

Vostro 15 7510

Manual de serviço

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

| | |
|---|-----------|
| Capítulo 1: Como trabalhar no computador..... | 6 |
| Instruções de segurança..... | 6 |
| Como trabalhar na parte interna do computador..... | 7 |
| Como entrar no modo de serviço..... | 9 |
| Como sair do modo de serviço..... | 9 |
| Após trabalhar na parte interna do computador..... | 9 |
| Capítulo 2: Como remover e instalar componentes..... | 10 |
| Ferramentas recomendadas..... | 10 |
| Lista de parafusos..... | 10 |
| Principais componentes do sistema..... | 12 |
| Tampa da base..... | 13 |
| Como remover a tampa da base..... | 13 |
| Como instalar a tampa da base..... | 15 |
| Bateria..... | 16 |
| Precauções com a bateria de íon de lítio recarregável..... | 16 |
| Como remover a bateria..... | 17 |
| Como instalar a bateria..... | 17 |
| Cabo da bateria..... | 18 |
| Como remover o cabo da bateria..... | 18 |
| Como instalar o cabo da bateria..... | 19 |
| Memória..... | 20 |
| Como remover o módulo de memória..... | 20 |
| Como instalar o módulo de memória..... | 21 |
| Unidade de estado sólido — slot M.2 um..... | 23 |
| Como remover a unidade de estado sólido 2230 do slot M.2 um..... | 23 |
| Como instalar a unidade de estado sólido 2230 no slot M.2 um..... | 24 |
| Como remover a unidade de estado sólido 2280 do slot M.2 um..... | 26 |
| Como instalar a unidade de estado sólido 2280 no slot M.2 um..... | 27 |
| Unidade de estado sólido — slot M.2 dois..... | 28 |
| Como remover a unidade de estado sólido 2230 do slot M.2 dois..... | 28 |
| Como instalar a unidade de estado sólido 2230 no slot M.2 dois..... | 29 |
| Placa wireless..... | 30 |
| Como remover a placa de rede sem fio..... | 30 |
| Como instalar a placa de rede sem fio..... | 31 |
| Ventilador da GPU..... | 32 |
| Como remover o ventilador da GPU..... | 32 |
| Como instalar o ventilador da GPU..... | 33 |
| Ventilador do sistema..... | 34 |
| Como remover o ventilador do sistema..... | 34 |
| Como instalar o ventilador do sistema..... | 34 |
| Dissipador de calor..... | 35 |
| Como remover o dissipador de calor..... | 35 |
| Como instalar o dissipador de calor..... | 36 |

| | |
|--|-----------|
| Placa de I/O..... | 37 |
| Como remover a placa de E/S..... | 37 |
| Como instalar a placa de E/S..... | 38 |
| Alto-falantes..... | 39 |
| Como remover os alto-falantes..... | 39 |
| Como instalar os alto-falantes..... | 40 |
| Touch pad..... | 41 |
| Como remover o touchpad..... | 41 |
| Como instalar o touchpad..... | 42 |
| Montagem da tela..... | 44 |
| Como remover o conjunto da tela..... | 44 |
| Como instalar o conjunto da tela..... | 46 |
| Placa do botão liga/desliga com leitor de impressão digital..... | 48 |
| Como remover a placa do botão liga/desliga..... | 48 |
| Como instalar a placa do botão liga/desliga..... | 49 |
| Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional..... | 50 |
| Como remover o botão liga/desliga com o leitor de impressão digital opcional..... | 50 |
| Como instalar o botão liga/desliga com o leitor de impressão digital opcional..... | 51 |
| Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional..... | 52 |
| Como remover o botão liga/desliga com leitor de impressões digitais..... | 52 |
| Como instalar o botão liga/desliga com leitor de impressão digital..... | 53 |
| Porta do adaptador de energia..... | 54 |
| Como remover a porta do adaptador de energia..... | 54 |
| Como instalar a porta do adaptador de energia..... | 54 |
| Placa de sistema..... | 55 |
| Como remover a placa de sistema..... | 55 |
| Como instalar a placa de sistema..... | 58 |
| Conjunto do apoio para as mãos e teclado..... | 60 |
| Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado..... | 60 |
| Como instalar o conjunto do apoio para as mãos e teclado..... | 61 |
| Capítulo 3: Drivers e downloads..... | 63 |
| Como fazer o download dos drivers..... | 63 |
| Capítulo 4: Configuração do sistema..... | 64 |
| Visão geral do BIOS..... | 64 |
| Entrar no programa de configuração do BIOS..... | 64 |
| Teclas de navegação..... | 64 |
| Boot Sequence..... | 65 |
| Opções de configuração do sistema..... | 65 |
| Configurações avançadas ou de engenharia..... | 75 |
| Resolução do sistema SupportAssist..... | 75 |
| Como atualizar o BIOS no Windows..... | 75 |
| Como atualizar o BIOS em sistemas com o BitLocker ativado..... | 76 |
| Como atualizar o BIOS usando a unidade flash USB..... | 76 |
| Senhas do sistema e de configuração..... | 76 |
| Como atribuir uma senha de configuração do sistema..... | 77 |
| Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente..... | 77 |

| | |
|--|-----------|
| Capítulo 5: Como diagnosticar e solucionar problemas..... | 79 |
| Como manusear baterias de íons de lítio inchadas..... | 79 |
| Diagnósticos de verificação do desempenho do sistema de pré-inicialização do Dell SupportAssist..... | 80 |
| Executar a verificação de desempenho de pré-inicialização do sistema do SupportAssist..... | 80 |
| Luzes de diagnóstico do sistema..... | 80 |
| Recuperar o sistema operacional..... | 82 |
| Relógio de tempo real (Redefinição de RTC)..... | 82 |
| Como atualizar o BIOS usando a unidade USB no Windows..... | 82 |
| Como atualizar o BIOS no Windows..... | 82 |
| Mídia de backup e opções de recuperação..... | 83 |
| Ciclo de energia do Wi-Fi..... | 83 |
| Liberação de carga residual..... | 83 |
| | |
| Capítulo 6: Como obter ajuda..... | 84 |
| Como entrar em contato com a Dell..... | 84 |

Como trabalhar no computador

Tópicos:

- Instruções de segurança

Instruções de segurança


Use as diretrizes de segurança a seguir para proteger o computador contra possíveis danos e garantir sua segurança pessoal. A menos que indicado de outra forma, cada procedimento incluído neste documento pressupõe que você leu as informações de segurança fornecidas com o computador.

- ⚠ ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ ATENÇÃO:** Desconecte o computador de todas as fontes de energia antes de abrir a tampa ou os painéis do computador. Depois que terminar de trabalhar na parte interna do computador, recoloca todas as tampas, painéis, e parafusos antes de conectar o computador a uma fonte de alimentação.
- ⚠ CUIDADO:** Para evitar danos ao computador, certifique-se de que a superfície de trabalho seja plana e esteja seca e limpa.
- ⚠ CUIDADO:** Para evitar danos aos componentes e placas, segure-os pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.
- ⚠ CUIDADO:** Você deve somente resolver problemas ou efetuar consertos simples conforme autorizado ou direcionado pela equipe de assistência técnica da Dell. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ CUIDADO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que poderia danificar componentes internos.
- ⚠ CUIDADO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela aba de puxar, e não pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem conectores com presilhas ou parafusos borboleta que você precisará soltar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos do conector. Ao conectar cabos, certifique-se de que as portas e conectores estão corretamente orientados e alinhados.
- ⚠ CUIDADO:** Pressione e ejeete os cartões instalados no leitor de cartão de mídia.
- ⚠ CUIDADO:** Tenha cuidado ao manusear baterias de íons de lítio em notebooks. Baterias inchadas não devem ser usadas e devem ser substituídas e descartadas adequadamente.
- ⓘ NOTA:** A cor do computador e de determinados componentes pode ser diferente daquela mostrada neste documento.

Como trabalhar na parte interna do computador


Antes de trabalhar na parte interna do computador


Sobre esta tarefa

 **NOTA:** As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

Etapas

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os aplicativos abertos.

2. Desligue o computador. Clique em **Iniciar** >  **Energia** > **Desligar**.

 **NOTA:** Se estiver usando um sistema operacional diferente, consulte a documentação de seu sistema operacional para obter instruções de desligamento.

3. Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.

4. Desconecte todos os dispositivos de rede e periféricos conectados ao computador, como o teclado, mouse, monitor e assim por diante.

 **CUIDADO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desconecte-o do computador e, em seguida, desconecte-o do dispositivo de rede.

5. Remova qualquer placa de mídia e de disco óptico do computador, se aplicável.

Proteção contra ESD (ElectroStatic Discharge [descarga eletrostática])

A descarga eletrostática é uma das principais preocupações ao manusear componentes eletrônicos, principalmente dispositivos sensíveis, como placas de expansão, processadores, DIMMs de memória e placas de sistema. Cargas muito leves podem danificar circuitos de maneira não muito evidente, como problemas intermitentes ou redução da vida útil do produto. Como a indústria incentiva o menor consumo de energia e o aumento da densidade, a proteção ESD é uma preocupação crescente.

Devido ao aumento da densidade dos semicondutores usados em produtos mais recentes da Dell, a sensibilidade a danos estáticos agora é maior que a de produtos anteriores da Dell. Por esse motivo, alguns métodos previamente aprovados quanto ao manuseio de peças não são mais aplicáveis.

Os dois tipos reconhecidos de danos de descarga eletrostática são falhas catastróficas e falhas intermitentes.

- **Catastrófica** - as falhas catastróficas representam aproximadamente 20% das falhas relacionadas a descargas eletrostáticas. O dano causa uma perda imediata e completa da funcionalidade do dispositivo. Um exemplo de falha catastrófica é um DIMM de memória que recebeu um choque estático e gera imediatamente um sintoma de "No POST/No Video" (Sem POST/Sem Vídeo), com a emissão de um código de bipe para uma memória com defeito ou ausente.
- **Intermitente:** falhas intermitentes representam quase 80% das falhas relacionadas a descargas eletrostáticas. A alta taxa de falhas intermitentes indica que, na maior parte do tempo em que ocorrem os danos, eles não são imediatamente reconhecidos. O DIMM recebe um choque estático, mas o funcionamento da linha de interconexão é meramente enfraquecido e não produz imediatamente sintomas externos relacionados ao dano. A linha de interconexão enfraquecida pode demorar semanas ou meses para se decompor, enquanto isso, pode causar degradação da integridade da memória, erros de memória intermitentes, etc.

O tipo de dano mais difícil de reconhecer e corrigir é a falha intermitente (também chamada de latente ou de "tipo paciente de baixa prioridade").

Siga as etapas a seguir para evitar danos causados por descargas eletrostáticas:

- Utilize uma pulseira antiestática contra ESD com fio adequadamente aterrada. O uso de pulseiras antiestáticas sem fio não é mais permitido; elas não fornecem proteção adequada. tocar no chassi antes de manusear as peças não garante a proteção adequada contra descarga eletrostática em peças com maior sensibilidade.
- Manuseie todos os componentes sensíveis a estática em uma área sem estática. Se possível, use tapetes antiestáticos e painéis de bancada.
- Ao remover da embalagem de papelão um componente sensível a estática, não remova o componente da embalagem antiestática até que você esteja pronto para instalá-lo. Antes de retirar a embalagem antiestática, descarregue a eletricidade estática do seu corpo.
- Antes de transportar um componente sensível a estática, coloque-o em uma embalagem antiestática.

Kit de serviço em campo contra descargas eletrostáticas

O kit de serviços de campo não monitorado é o kit de serviços mais comumente usado. Cada kit de serviço em campo inclui três componentes principais: tapete antiestático, pulseira e fio de ligação.

Componentes do kit de serviços de campo contra descargas eletrostáticas

Os componentes de um kit de serviços de campo contra descargas eletrostáticas são:

- **Tapete antiestático:** o tapete antiestático é dissipativo, e as peças podem ser colocadas nele durante os procedimentos de serviço. Ao usar um tapete antiestático, a pulseira deve estar bem ajustada, e o fio de ligação deve estar conectado ao tapete e a qualquer bare metal no sistema a ser trabalhado. Depois de implantados corretamente, as peças de serviço podem ser removidas da bolsa ESD e colocadas diretamente na esteira. Itens sensíveis a descargas eletrostáticas estão seguros na sua mão, no tapete contra descargas eletrostáticas, no sistema ou dentro de uma bolsa.
- **Pulseira e fio de ligação:** a pulseira e o fio de ligação podem ser conectados diretamente entre o seu pulso e o bare metal no hardware, se o tapete contra descargas eletrostáticas não for necessário, ou podem ser conectados ao tapete antiestático para proteger o hardware temporariamente colocado no tapete. A conexão física da pulseira e do fio de ligação entre a pele, o tapete ESD e o hardware é conhecida como colagem. Use somente kits de Serviço de Campo com uma pulseira, tapete e fio de vinculação. Nunca use pulseiras sem fio. Saiba que os fios internos de uma pulseira estão sempre propensos a danos devido a desgaste e uso normal, e precisam ser verificados regularmente com um testador de pulseira antiestática para evitar danos acidentais de hardware devido a descargas eletrostáticas. É recomendável testar a pulseira e o fio de ligação pelo menos uma vez por semana.
- **Testador de pulseira contra descarga eletrostática:** os fios dentro de uma pulseira contra descarga eletrostática estão sujeitos a danos ao longo do tempo. Ao usar um kit não monitorado, é uma prática recomendada testar regularmente a pulseira antes de cada chamada de serviço e testar no mínimo uma vez por semana. Um testador de pulseira é o melhor método para fazer este teste. Se você não tiver seu próprio testador de pulseira, verifique com seu escritório regional para descobrir se ele tem um. Para realizar o teste, conecte o fio de ligação da pulseira no testador enquanto ele estiver preso ao pulso e aperte o botão para testar. Um LED verde acende se o teste for bem-sucedido; um LED vermelho está aceso e um alarme soa se o teste falhar.
- **Elementos isolantes:** é essencial manter os dispositivos sensíveis a descargas eletrostáticas, como invólucros plásticos de dissipador de calor, afastados de peças internas isolantes e que muitas vezes estão altamente carregadas.
- **Ambiente de trabalho:** antes da implementação do kit de serviços de campo contra descargas eletrostáticas, avalie a situação na localização do cliente. Por exemplo, a implantação do kit para um ambiente de servidor é diferente de um ambiente de desktop ou portátil. Os servidores geralmente são instalados em um rack em um data center; desktops ou portáteis são normalmente colocados em mesas de escritório ou cubículos. Sempre procure uma grande área de trabalho plana e aberta, livre de desordem e grande o suficiente para implantar o kit ESD com espaço adicional para acomodar o tipo de sistema que está sendo reparado. O espaço de trabalho também deve estar livre de isoladores que possam causar um evento ESD. Na área de trabalho, isoladores como isopor e outros plásticos devem sempre ser movidos a pelo menos 30 centímetros (ou 12 polegadas) de distância de partes sensíveis antes de manusear os componentes de hardware.
- **Embalagem contra descargas eletrostáticas:** todos os dispositivos sensíveis a descargas eletrostáticas devem ser enviados e recebidos em uma embalagem antiestática. Sacos metálicos com blindagem estática são preferidos. No entanto, você deve sempre devolver a peça danificada usando o mesmo saco de ESD e a embalagem em que a nova peça chegou. A bolsa de ESD deve ser dobrada e fechada com fita adesiva e todo o mesmo material de embalagem de espuma deve ser usado na caixa original em que a nova peça chegou. Dispositivos sensíveis a ESD devem ser removidos da embalagem somente em uma superfície de trabalho protegida contra ESD, e as peças nunca devem ser colocadas em cima do saco ESD, porque somente o interior da bolsa é protegido. Coloque sempre as peças na mão, no tapete ESD, no sistema ou dentro de um saco antiestático.
- **Transporte de componentes sensíveis:** quando for transportar componentes sensíveis a descargas eletrostáticas, como peças de substituição ou peças a serem devolvidas à Dell, é essencial colocar essas peças em bolsas antiestáticas para assegurar um transporte seguro.

Resumo da proteção contra descargas eletrostáticas

É recomendado o uso das tradicionais pulseiras contra descargas eletrostáticas com aterramento e tapete antiestático de proteção durante sempre que for feita manutenção dos produtos Dell. Além disso, é essencial manter as peças sensíveis separadas de todas as peças do isolador durante o serviço, bem como usar bolsas antiestáticas para transportar componentes sensíveis.

Transporte de componentes sensíveis


Quando for transportar componentes sensíveis a descargas eletrostáticas, como peças de reposição ou peças a serem devolvidas à Dell, é essencial colocar essas peças nos invólucros antiestáticos para assegurar um transporte seguro.


Como entrar no modo de serviço

O **modo de serviço** permite que os usuários cortem imediatamente a energia do computador e realize reparos sem desconectar o cabo da bateria da placa de sistema.

Para entrar no **modo de serviço**:

1. Desligue o computador e desconecte o adaptador CA.
2. Mantenha pressionada a tecla **** no teclado e pressione o botão liga/desliga por 3 segundos ou até que o logotipo da Dell apareça na tela.
3. Press any key to continue (Inicializando a partição do utilitário de diagnóstico da Dell. Pressione qualquer tecla para continuar).

 **NOTA:** Se o adaptador de energia não tiver sido desconectado, uma mensagem solicitando a remoção do adaptador CA aparecerá na tela. Remova o adaptador CA e, em seguida, pressione qualquer tecla para continuar o procedimento do **Modo de serviço**.

 **NOTA:** O procedimento do **Modo de serviço** ignora automaticamente a etapa seguinte se a **etiqueta do proprietário** do computador não for configurada com antecedência pelo fabricante.

4. Quando a mensagem "pronto para prosseguir" aparecer na tela, pressione qualquer tecla para continuar. O computador emitirá três bipes curtos e desligará imediatamente.

Uma vez que o computador seja desligado, você pode executar os procedimentos de substituição sem desconectar o cabo da bateria da placa de sistema.

Como sair do modo de serviço

O **modo de serviço** permite que os usuários cortem imediatamente a energia do computador e realize reparos sem desconectar o cabo da bateria da placa de sistema.

Para sair do **modo de serviço**:

1. Conecte o adaptador CA à porta do adaptador de energia no computador.
2. Pressione o botão Liga/Desliga para ligar o computador. O computador voltará automaticamente para o modo de funcionamento normal.

Após trabalhar na parte interna do computador

Sobre esta tarefa

 **CUIDADO:** Deixar parafusos soltos na parte interna do computador pode danificar gravemente o computador.

Etapas

1. Recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador.
2. Conecte todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que removeu antes de trabalhar no computador.
3. Recoloque todas as placas de mídia, discos e quaisquer outras peças que tenham sido removidas antes de trabalhar no computador.
4. Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às suas tomadas elétricas.
5. Ligue o computador.

Como remover e instalar componentes

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

Tópicos:

- Ferramentas recomendadas
- Lista de parafusos
- Principais componentes do sistema
- Tampa da base
- Bateria
- Cabo da bateria
- Memória
- Unidade de estado sólido — slot M.2 um
- Unidade de estado sólido — slot M.2 dois
- Placa wireless
- Ventilador da GPU
- Ventilador do sistema
- Dissipador de calor
- Placa de I/O
- Alto-falantes
- Touch pad
- Montagem da tela
- Placa do botão liga/desliga com leitor de impressão digital
- Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional
- Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional
- Porta do adaptador de energia
- Placa de sistema
- Conjunto do apoio para as mãos e teclado

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave de fenda Phillips nº 0
- Chave de fenda Phillips nº 1
- Haste plástica
















Lista de parafusos

NOTA: Ao remover parafusos de um componente, é recomendável anotar o tipo do parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, coloque-os em uma caixa de armazenamento de parafusos. Isto é feito para garantir que o número correto de parafusos e tipo correto de parafuso sejam recuperados quando o componente for recolocado.

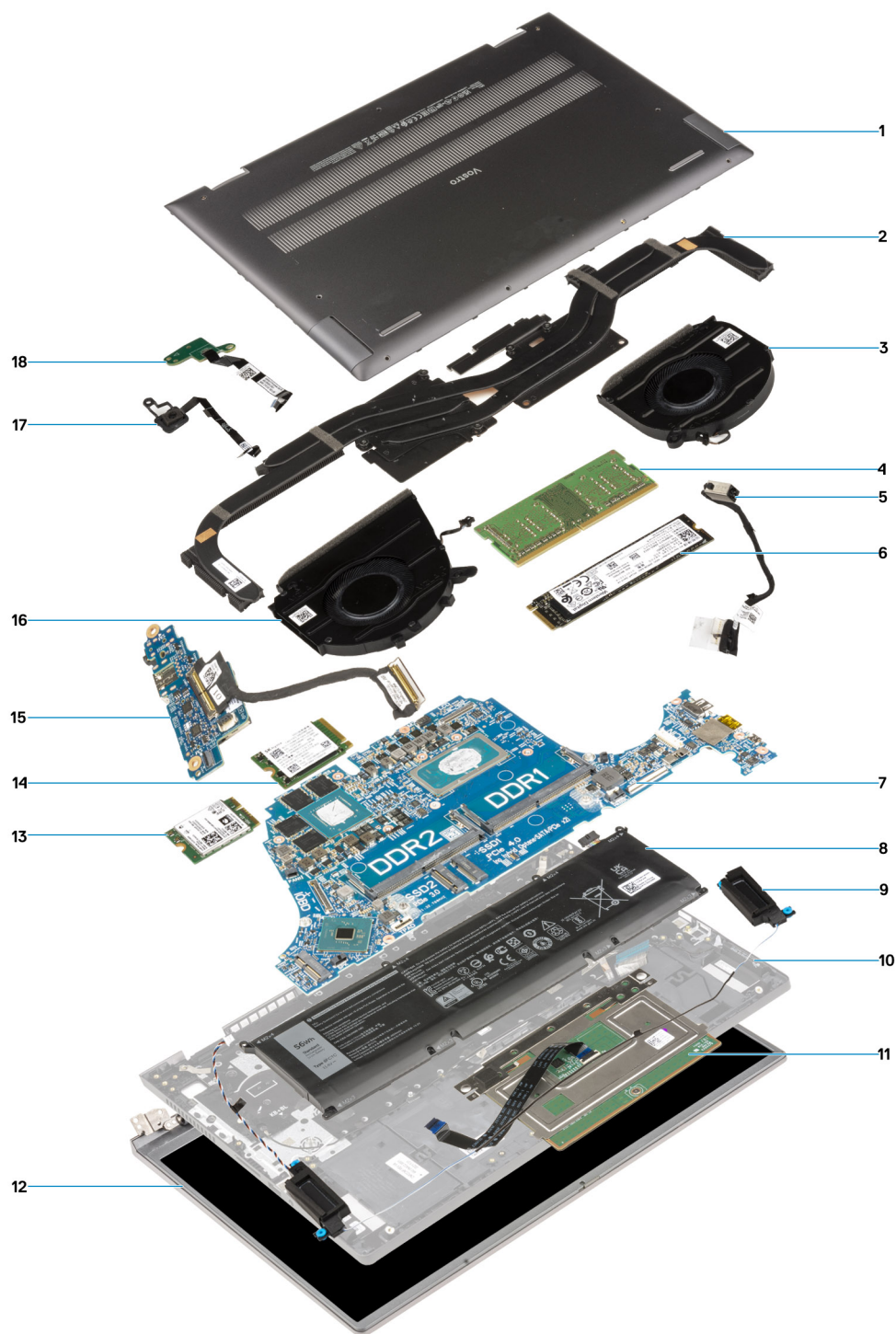
NOTA: Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não fiquem presos nessas superfícies ao recolocar um componente.

NOTA: A cor do parafuso pode variar com a configuração solicitada.

Tabela 1. Lista de parafusos

| Componente | Tipo do parafuso | Quantidade | Imagem do parafuso |
|---|---|--|---|
| Tampa da base | <ul style="list-style-type: none"> Parafusos prisioneiros - M2x7,5 M2x4 | <ul style="list-style-type: none"> 2 7 |  |
| Bateria | M2x3 | 5 |  |
| Placa wireless | M2x4 | 1 |  |
| Unidade de estado sólido - slot 1 | M2x4 | 1 |  |
| Unidade de estado sólido - slot 2 | M2x4 | 1 |  |
| Ventilador da GPU | M2x4 | 2 |  |
| Ventilador do sistema | M2x4 | 2 |  |
| Dissipador de calor | Parafusos prisioneiros | 7 | |
| Placa de sistema | <ul style="list-style-type: none"> M2x2 M2x4 | <ul style="list-style-type: none"> 2 1 |  |
| Suporte de USB tipo C | M2x5 | 2 |  |
| Botão liga/desliga | M2x4 | 1 |  |
| Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional | M2x4 | 1 |  |
| Placa de E/S | M2x4 | 2 |  |
| Touch pad | <ul style="list-style-type: none"> M2x1.8 M2x3 | <ul style="list-style-type: none"> 5 2 |  |
| Porta do adaptador de energia | M2,5x5 | 2 |  |
| Montagem da tela | M2,5x5 | 4 |  |

Principais componentes do sistema



1. Tampa da base
2. Dissipador de calor
3. Ventilador do sistema
4. Módulo de memória
5. Porta do adaptador de energia
6. Placa SSD M.2 2280
7. Placa de sistema

8. Bateria
9. Alto-falantes
10. Conjunto do apoio para as mãos e teclado
11. Touch pad
12. Montagem da tela
13. WLAN
14. Placa SSD M.2 2230
15. Placa de E/S
16. Ventilador da GPU
17. Botão liga/desliga
18. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

i **NOTA:** A Dell fornece uma lista de componentes e seus números de peça para a configuração original do sistema adquirida. Essas peças são disponibilizadas de acordo com as coberturas de garantia adquiridas pelo cliente. Entre em contato com o representante de vendas Dell para obter as opções de compra.

Tampa da base

Como remover a tampa da base

Pré-requisitos

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Entrar no [modo de serviço](#).

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da tampa da base e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.

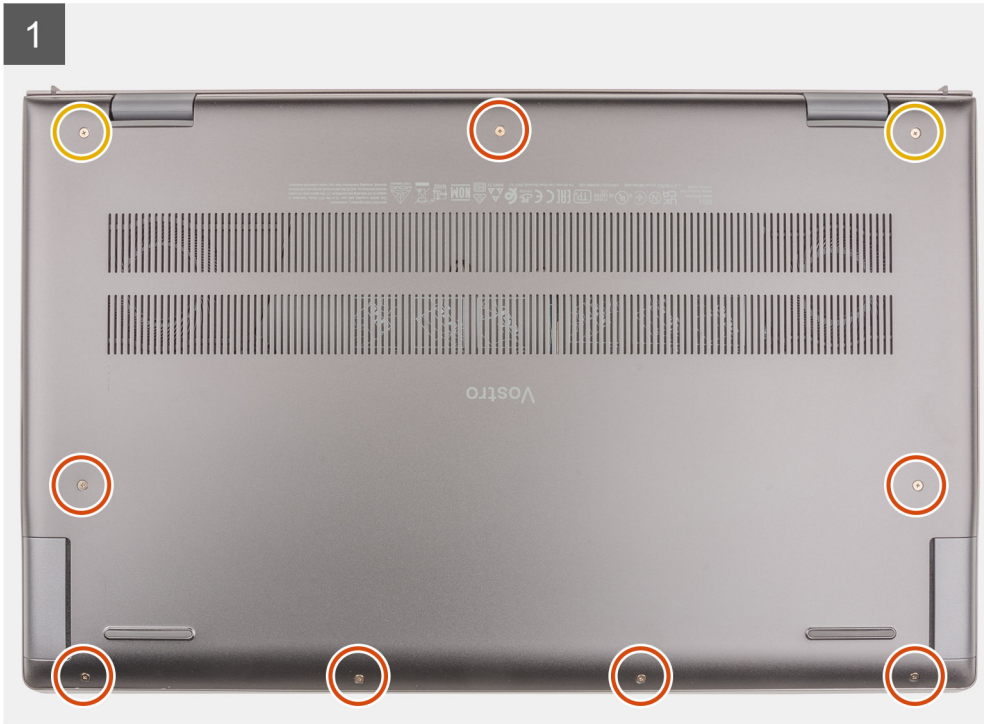


7x
M2x4

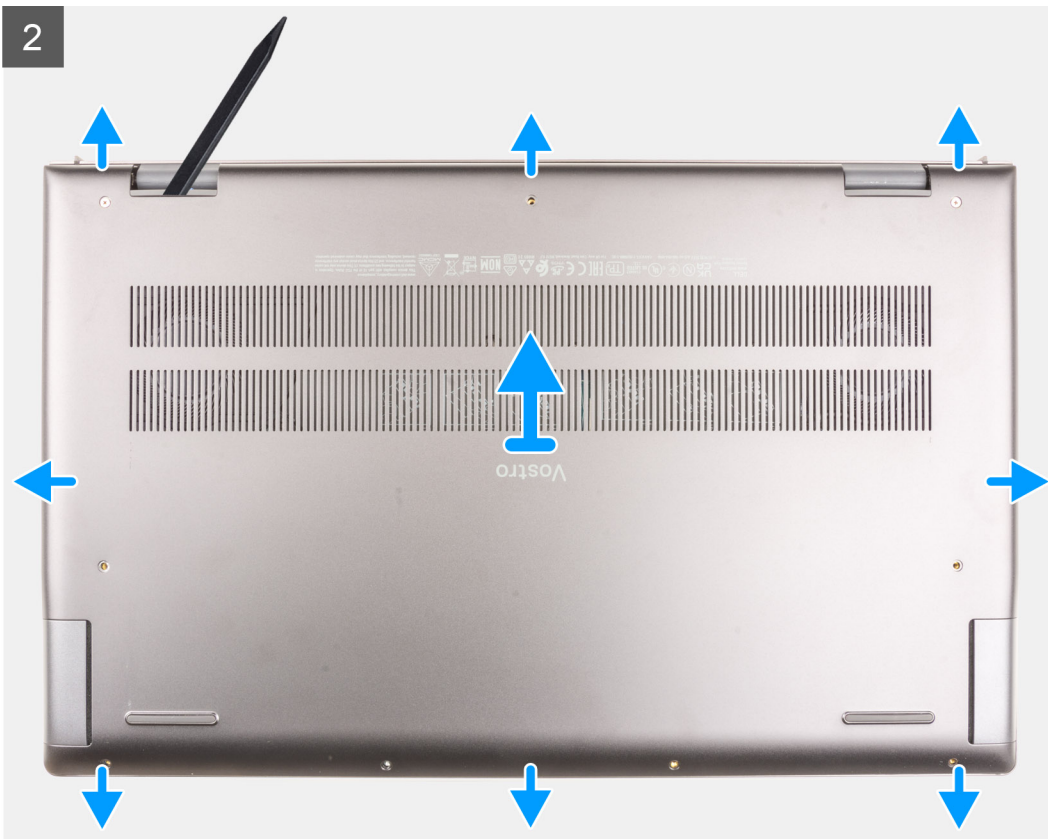


2x
M2x7.5

1



2



Etapas

1. Remova os sete parafusos (M2x4) que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Solte os dois parafusos prisioneiros (M2x7.5) que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Usando um estilete de plástico, remova a tampa da base dos entalhes em forma de U na borda superior da tampa da base e continue a trabalhar nas laterais para liberar a tampa da base do conjunto do apoio para as mãos e teclado.
4. Levante a tampa da base do conjunto do apoio para as mãos e teclado.

Como instalar a tampa da base

Pré-requisitos

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

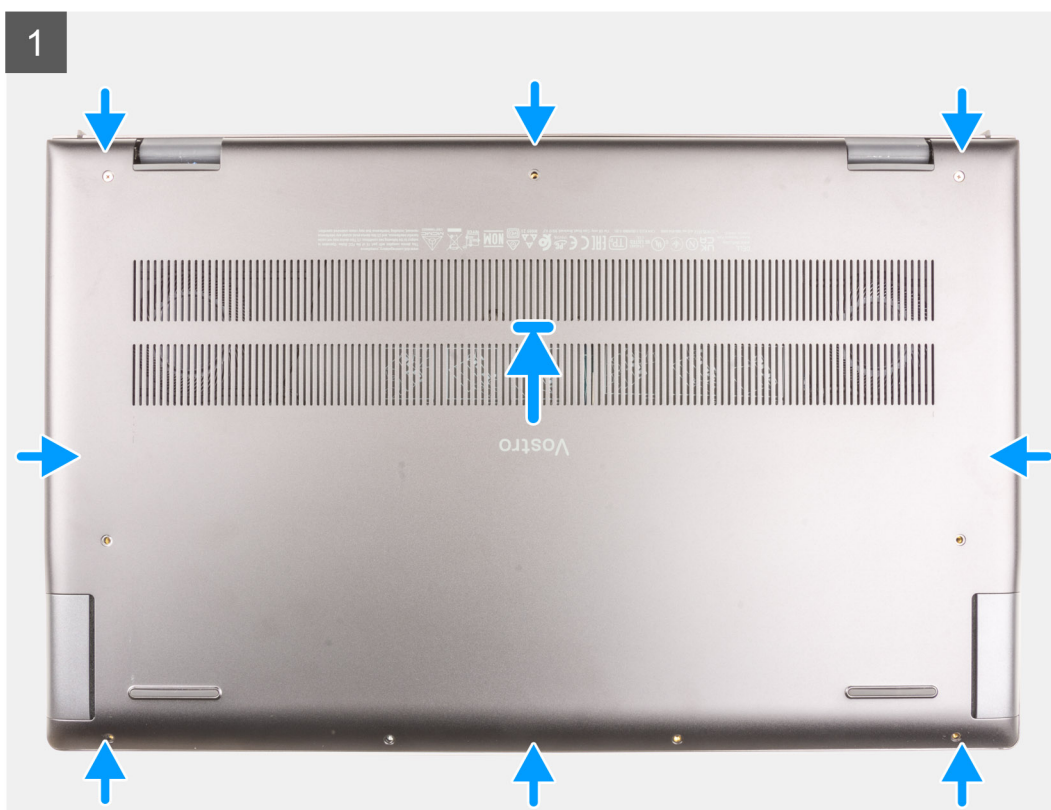
As imagens a seguir indicam a localização da tampa da base e fornecem uma representação visual do procedimento de instalação.



7x
M2x4



2x
M2x7.5





Etapas

1. Coloque a tampa da base sobre o conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa da base com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos e teclado e encaixe a tampa da base no lugar.
3. Aperte os dois parafusos prisioneiros (M2x7.5) que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
4. Recoloque os sete parafusos (M2x4) que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.

Próximas etapas

1. Sair do [modo de serviço](#).
2. Execute os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Bateria

Precauções com a bateria de íon de lítio recarregável

⚠ CUIDADO:

- Tenha cuidado ao manusear baterias de íons de lítio recarregáveis.
- Descarregue completamente a bateria antes de removê-la. Desconecte o adaptador de energia CA do sistema e opere o computador somente com a alimentação da bateria. A bateria está totalmente descarregada quando o computador não acende ao pressionar o botão liga/desliga.
- Não esmague, derrube, mutila ou penetre na bateria com objetos estranhos.
- Não exponha a bateria a altas temperaturas nem desmonte baterias e células.
- Não aplique pressão na superfície da bateria.
- Não incline a bateria.
- Não use ferramentas de qualquer tipo para pressionar a bateria.
- Certifique-se de que durante as operações de revisão deste produto, nenhum parafuso seja perdido ou extraviado, para evitar perfuração acidental ou danos à bateria e outros componentes do sistema.

- Se uma bateria ficar presa dentro de seu computador como resultado de um inchaço, não tente soltá-la, pois pode ser perigoso perfurar, dobrar ou esmagar uma bateria de íon de lítio recarregável. Nesse caso, entre em contato com o suporte técnico da Dell para obter assistência. Consulte www.Dell.com/contactdell.
- Sempre compre baterias originais de www.dell.com ou parceiros e revendedores autorizados da Dell.
- Baterias inchadas não devem ser usadas e devem ser substituídas e descartadas adequadamente. Para obter diretrizes sobre como manusear e substituir baterias de íon de lítio recarregáveis inchadas, consulte [Como manusear baterias de íon de lítio recarregáveis inchadas](#).

Como remover a bateria

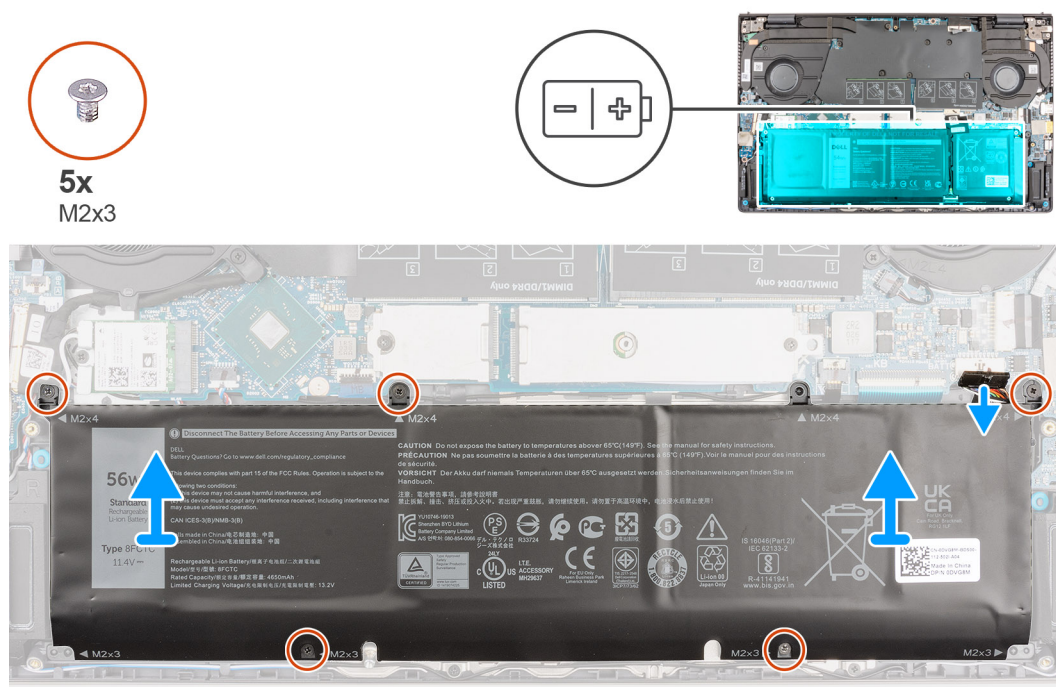
Pré-requisitos

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa da base](#).

Sobre esta tarefa

NOTA: O Vostro 15 7510 também é compatível com bateria de 6 células (86 Wh).

A imagem a seguir indica a localização da bateria de 3 células (56 Wh) e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



Etapas

1. Desconecte o cabo da bateria da placa de sistema.
2. Remova os cinco parafusos (M2x3) que prendem a bateria de 3 células ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Levante a bateria de 3 células e o cabo dela do conjunto do apoio para as mãos e teclado.

Como instalar a bateria

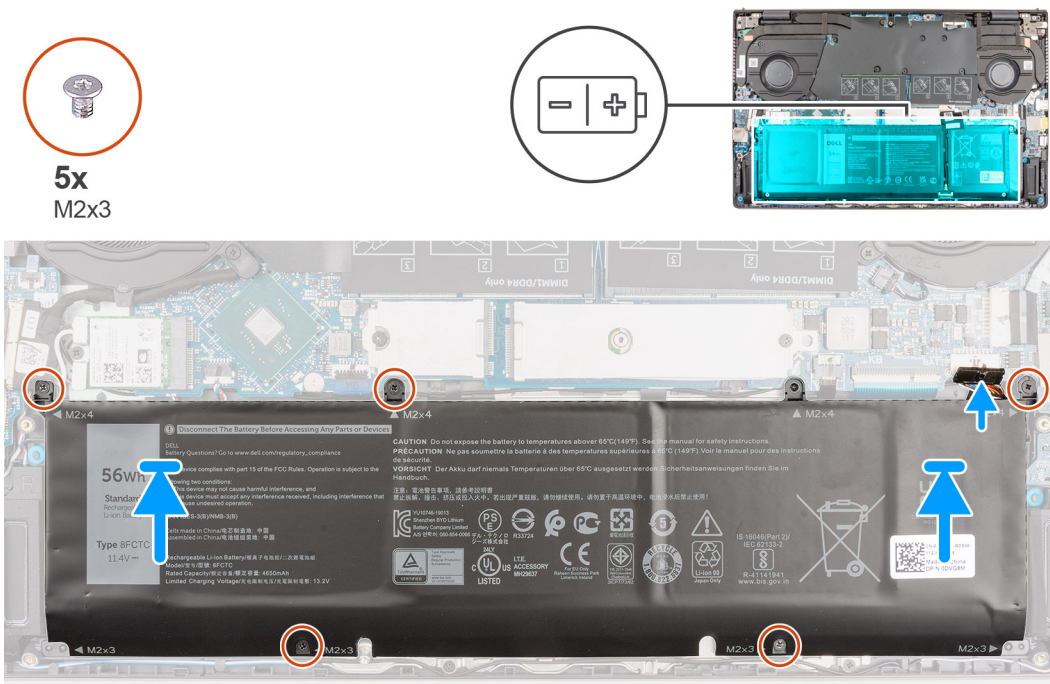
Pré-requisitos

Se você for substituir um componente, remova-o antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

NOTA: O Vostro 15 7510 também é compatível com bateria de 6 células (86 Wh).

A imagem a seguir indica a localização da bateria de 3 células (56 Wh) e é uma representação visual do procedimento de instalação.



Etapas

1. Com as hastes de alinhamento, coloque a bateria de 3 células no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos na bateria de 3 células aos orifícios correspondentes no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Recoloque os cinco parafusos (M2x3) que fixam a bateria de 3 células no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
4. Conecte o cabo da bateria à placa de sistema.

Próximas etapas

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Cabo da bateria

Como remover o cabo da bateria

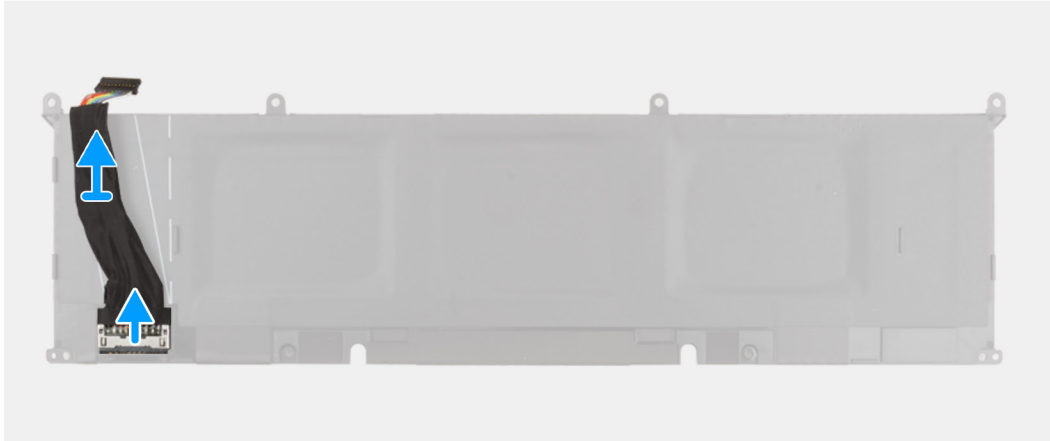
Pré-requisitos

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa da base](#).
3. Remova a [bateria](#).

NOTA: Se a bateria for desconectada da placa de sistema para manutenção, haverá um atraso durante a inicialização do sistema, pois o sistema passará por redefinição da bateria de RTC.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do cabo da bateria e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



Etapas

1. Vire a bateria e remova o cabo da bateria das guias de roteamento na bateria.
2. Desconecte o cabo da bateria do respectivo conector na bateria.
3. Retire o cabo da bateria da bateria.

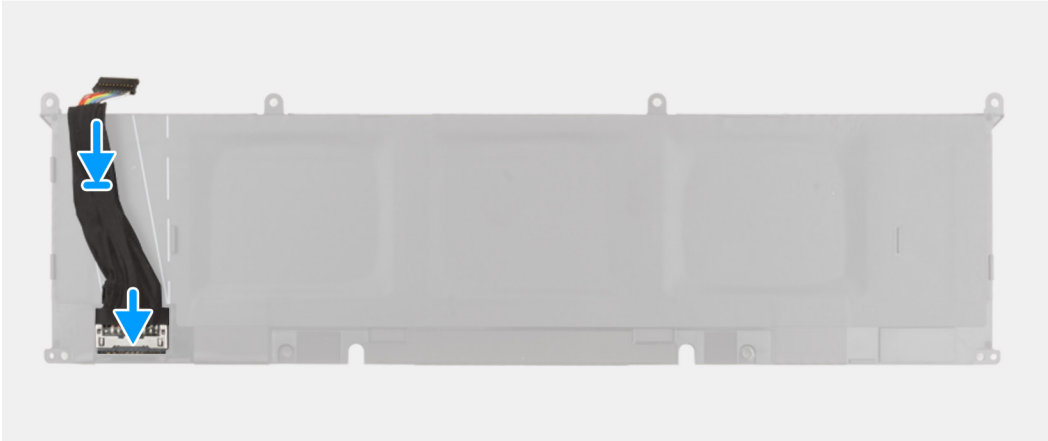
Como instalar o cabo da bateria

Pré-requisitos

Se você for substituir um componente, remova-o antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do cabo da bateria e é uma representação visual do procedimento de instalação.



Etapas

1. Alinhe e coloque o cabo da bateria na bateria.
2. Passe o cabo da bateria pelas guias na bateria.
3. Conecte o cabo da bateria ao conector na bateria.

Próximas etapas

1. Instale a [bateria](#).
2. Instale a [tampa da base](#).
3. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).


Memória

Como remover o módulo de memória

Pré-requisitos

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Entrar no [modo de serviço](#).
3. Remova a [tampa da base](#).

Sobre esta tarefa

 **NOTA:** O Vostro 15 7510 suporta dois slots de memória.

As imagens a seguir indicam a localização do módulo de memória e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



Etapas

1. Levante a película de Mylar para acessar o módulo de memória.
2. Levante os cliques de retenção que prendem o módulo de memória até que o módulo de memória se solte.
3. Remova o módulo de memória do slot módulo-memória.

i **NOTA:** Repita as etapas 1 a 3 para remover todos os outros módulos de memória instalados no computador.

Como instalar o módulo de memória

Pré-requisitos

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

i **NOTA:** O Vostro 15 7510 suporta dois slots de memória.

A imagem a seguir indica a localização do módulo de memória e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Etapas

1. Levante a película de Mylar para acessar o slot do módulo de memória.
2. Alinhe o entalhe do módulo de memória com a aba do slot módulo-memória.
3. Deslize o módulo de memória com firmeza, em ângulo, no slot do módulo de memória.
4. Pressione o módulo de memória para baixo até encaixá-lo no lugar.

i **NOTA:** Se não ouvir o clique, remova o módulo de memória e reinstale-o.

i **NOTA:** Repita as etapas de 1 a 4 para instalar todos os outros módulos de memória no computador.

Próximas etapas

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Saia do [modo de serviço](#).
3. Execute os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Unidade de estado sólido — slot M.2 um

Como remover a unidade de estado sólido 2230 do slot M.2 um

Pré-requisitos

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).

NOTA: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de estado sólido.

NOTA: Para evitar a perda de dados, não remova a unidade de estado sólido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

2. Entrar no [modo de serviço](#).
3. Remova a [tampa da base](#).

Sobre esta tarefa

NOTA: A placa M.2 instalada no slot M.2 depende da configuração solicitada. Configurações de placa compatíveis no slot M.2 um:

- Unidade de estado sólido M.2 2230 + suporte para M.2 2230
- Unidade de estado sólido M.2 2280

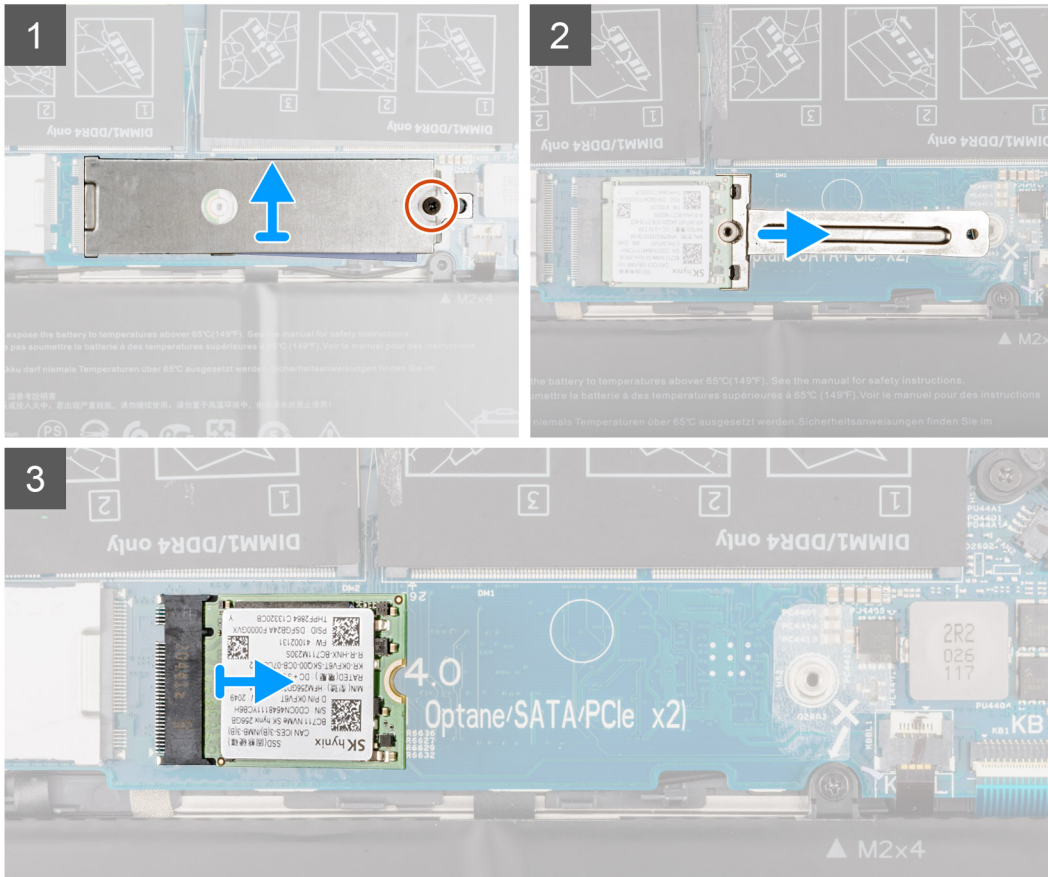
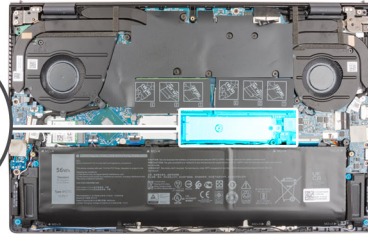
NOTA: Se tiver pedido um sistema com uma unidade de estado sólido M.2 2280 no slot M.2 um e quiser substituí-la por uma unidade de estado sólido M.2 2230, você precisará de um suporte (vendido separadamente, entre em contato com o Suporte Dell).

NOTA: Este procedimento se aplica somente a computadores enviados com uma unidade de estado sólido 2230 instalada no slot M.2 um.

A imagem a seguir indica a localização da unidade de estado sólido 2230 que está instalada no slot M.2 um e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



1x
M2x4



Etapas

1. Remova o parafuso (M2x4) que prende a proteção térmica da unidade de estado sólido e a unidade de estado sólido ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Deslize e levante a blindagem térmica da unidade de estado sólido da respectiva unidade.
3. Deslize e remova o suporte da unidade de estado sólido do slot M.2 um.
4. Deslize e remova a unidade de estado sólido do slot M.2 um.

Como instalar a unidade de estado sólido 2230 no slot M.2 um

Pré-requisitos

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

- NOTA:** As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de estado sólido.
- NOTA:** A placa M.2 instalada no slot M.2 depende da configuração solicitada. Configurações de placa compatíveis no slot M.2 um:
 - Unidade de estado sólido M.2 2230 + suporte para M.2 2230

- Unidade de estado sólido M.2 2280

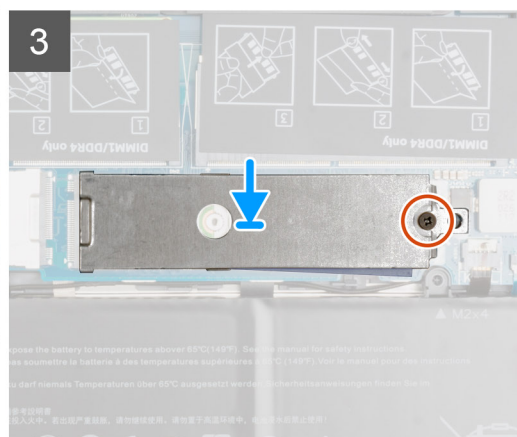
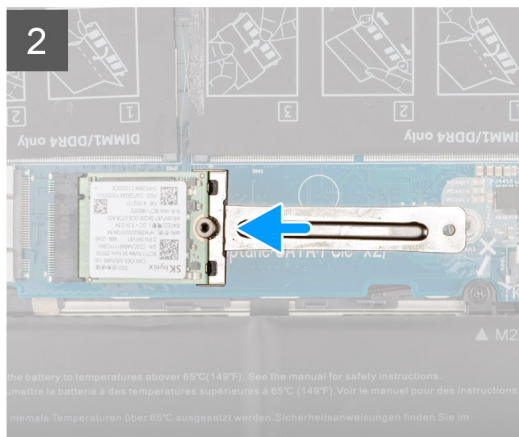
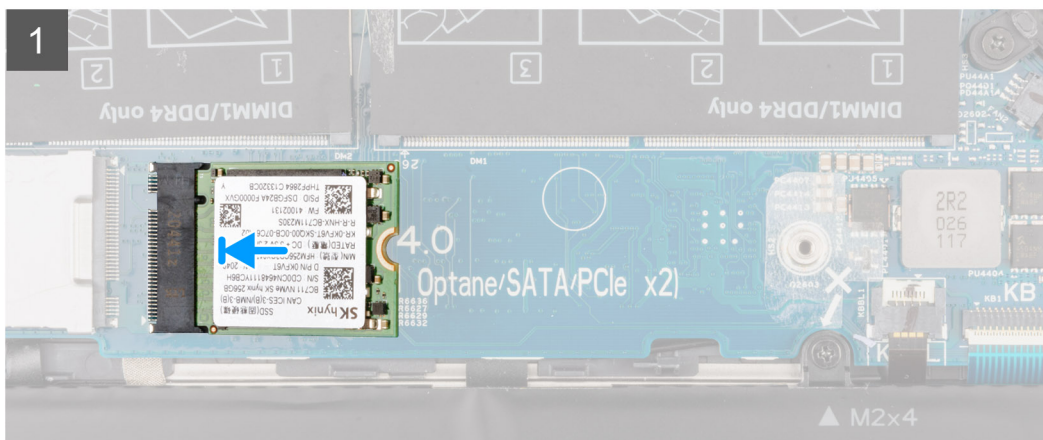
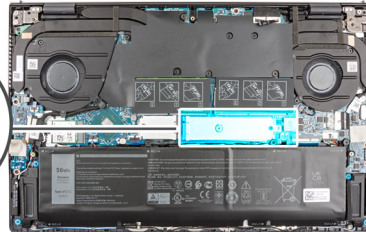
NOTA: Se tiver pedido um sistema com uma unidade de estado sólido M.2 2280 no slot M.2 um e quiser substituí-la por uma unidade de estado sólido M.2 2230, você poderá precisar de um suporte (vendido separadamente, entre em contato com o Suporte Dell).

NOTA: Este procedimento se aplica apenas se você estiver instalando uma unidade de estado sólido 2230 no slot M.2 um.

A imagem a seguir indica a localização da unidade de estado sólido 2230 que está instalada no slot M.2 um e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



1x
M2x4



Etapas

1. Alinhe o entalhe na unidade de estado sólido com a aba no slot da unidade de estado sólido.
2. Deslize a unidade de estado sólido com firmeza no slot da unidade de estado sólido em ângulo.
3. Alinhe o entalhe da unidade de estado sólido com o pino de segurança no suporte e prenda a unidade de estado sólido no lugar.
4. Coloque a blindagem térmica da unidade de estado sólido na unidade de estado sólido.
5. Recoloque o parafuso (M2x4) que prende a proteção térmica da unidade de estado sólido e a unidade de estado sólido ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.

Próximas etapas

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Saia do [modo de serviço](#).

3. Execute os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Como remover a unidade de estado sólido 2280 do slot M.2 um

Pré-requisitos

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
 - NOTA:** As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de estado sólido.
 - NOTA:** Para evitar a perda de dados, não remova a unidade de estado sólido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.
2. Entrar no [modo de serviço](#).
3. Remova a [tampa da base](#).

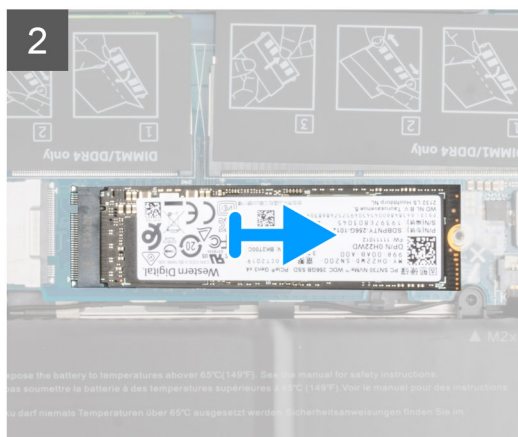
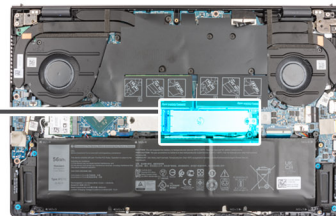
Sobre esta tarefa

- NOTA:** A placa M.2 instalada no slot M.2 depende da configuração solicitada. Configurações de placa compatíveis no slot M.2 um:
 - Unidade de estado sólido M.2 2230 + suporte de montagem M.2 2230
 - Unidade de estado sólido M.2 2280
- NOTA:** Se tiver adquirido um sistema com uma unidade de estado sólido M.2 2280 no slot M.2 um e deseja substituí-la por uma unidade de estado sólido M.2 2230, pode ser necessário um suporte de montagem (vendido separadamente, entre em contato com o suporte Dell).
- NOTA:** Este procedimento se aplica somente a computadores enviados com uma unidade de estado sólido 2280 instalada no slot M.2 um.

A imagem a seguir indica a localização da unidade de estado sólido 2280 que está instalada no slot M.2 um e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



1x
M2x4



Etapas

1. Remova o parafuso (M2x4) que prende a proteção térmica da unidade de estado sólido e a unidade de estado sólido ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Deslize e levante a blindagem térmica da unidade de estado sólido da respectiva unidade.
3. Deslize e remova a unidade de estado sólido 2280 do slot da unidade de estado sólido M.2 um na placa de sistema.

Como instalar a unidade de estado sólido 2280 no slot M.2 um

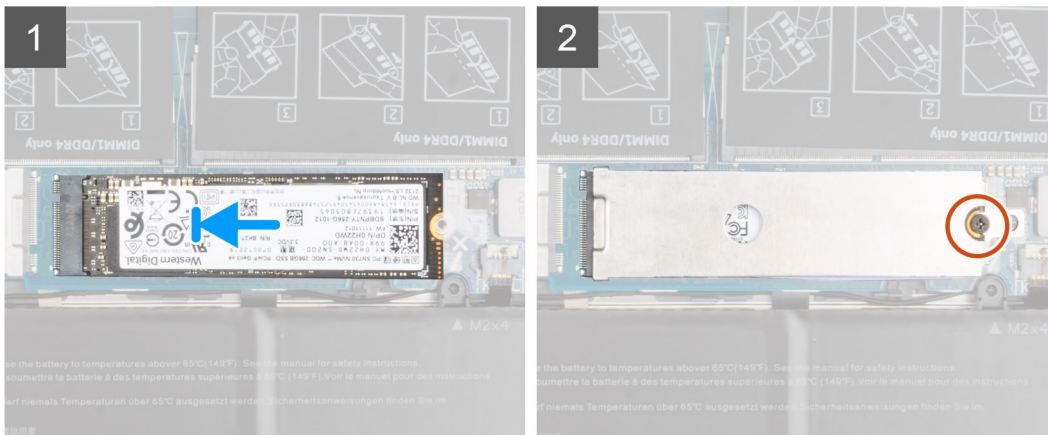
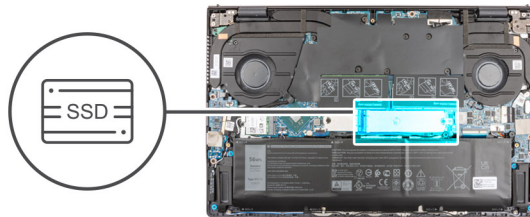
Pré-requisitos

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

- NOTA:** As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de estado sólido.
- NOTA:** A placa M.2 instalada no slot M.2 depende da configuração solicitada. Configurações de placa compatíveis no slot M.2 um:
 - Unidade de estado sólido M.2 2230 + suporte de montagem M.2 2230
 - Unidade de estado sólido M.2 2280
- NOTA:** Se tiver adquirido um sistema com uma unidade de estado sólido M.2 2280 no slot M.2 um e deseja substituí-la por uma unidade de estado sólido M.2 2230, pode ser necessário um suporte de montagem (vendido separadamente, entre em contato com o suporte Dell).
- NOTA:** Este procedimento é aplicável se você estiver instalando uma unidade de estado sólido 2280 no slot M.2.
- NOTA:** Ao instalar uma unidade de estado sólido M.2 2280 NVMe Gen4.0 x4, você pode solicitar uma blindagem térmica de cobre do suporte da Dell para melhor desempenho térmico.

A imagem a seguir indica a localização da solid state drive 2280 que está instalada no slot M.2 um e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Etapas

1. Alinhe o entalhe na unidade de estado sólido 2280 com a guia no slot da unidade de estado sólido.
2. Deslize a unidade de estado sólido com firmeza no slot da unidade de estado sólido em ângulo.
3. Coloque a blindagem térmica da unidade de estado sólido na unidade de estado sólido.
4. Alinhe os orifícios dos parafusos na blindagem térmica da unidade de estado sólido com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para mãos e teclado.
5. Recoloque o parafuso (M2x4) que prende a proteção térmica da unidade de estado sólido e a unidade de estado sólido ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.

Próximas etapas

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Sair do [modo de serviço](#).
3. Execute os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Unidade de estado sólido — slot M.2 dois

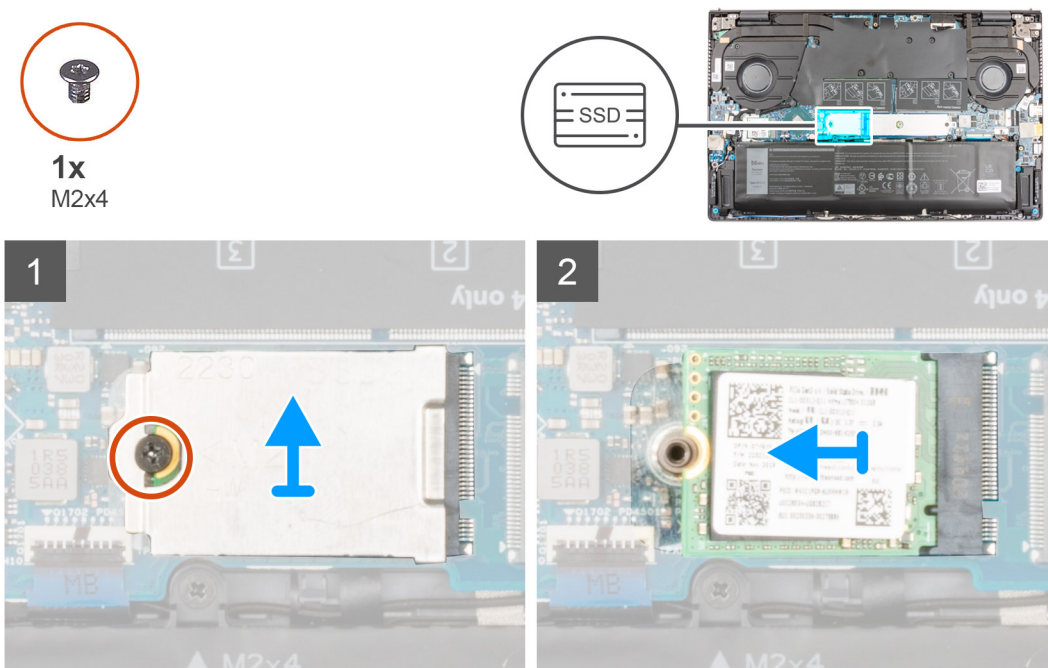
Como remover a unidade de estado sólido 2230 do slot M.2 dois

Pré-requisitos

- NOTA:** O slot M.2 dois suporta apenas uma unidade de estado sólido 2230.
 - NOTA:** Este procedimento se aplica somente a computadores enviados com uma unidade de estado sólido 2230 instalada no slot M.2 dois.
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
 - NOTA:** As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de estado sólido.
 - NOTA:** Para evitar a perda de dados, não remova a unidade de estado sólido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.
 2. Entrar no [modo de serviço](#).
 3. Remova a [tampa da base](#).

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da unidade de estado sólido 2230 que está instalada no slot M.2 dois e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



Etapas

1. Remova o parafuso (M2x4) que prende a proteção térmica da unidade de estado sólido e a unidade de estado sólido ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Deslize e levante a blindagem térmica da unidade de estado sólido da respectiva unidade.

3. Deslize e remova a unidade de estado sólido do slot M.2 dois.

Como instalar a unidade de estado sólido 2230 no slot M.2 dois

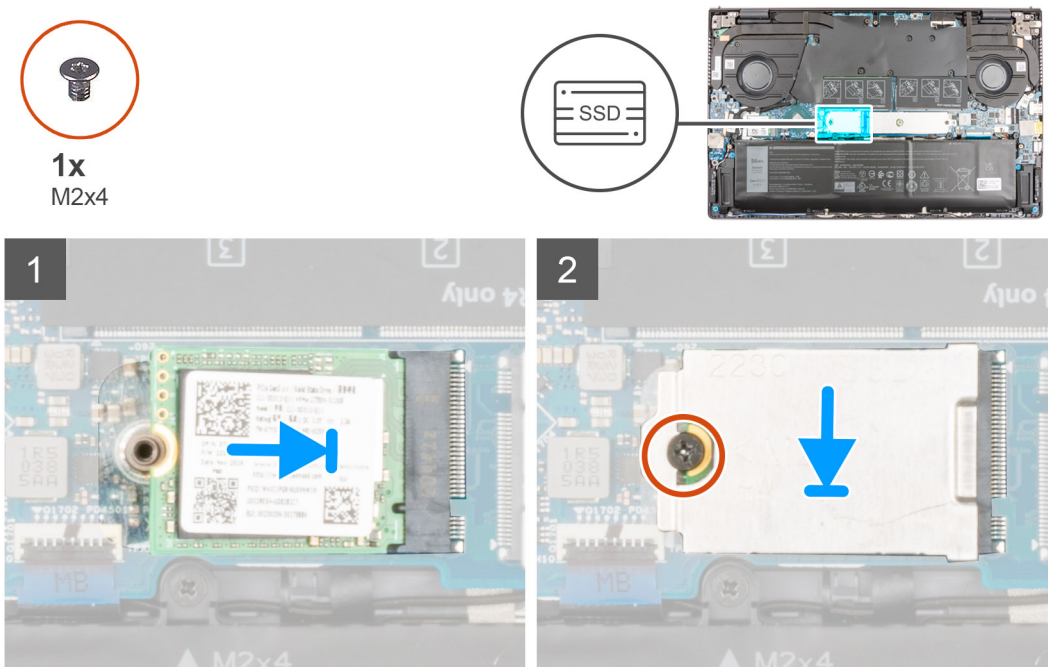
Pré-requisitos

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

- NOTA:** As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de estado sólido.
- NOTA:** O slot M.2 dois suporta apenas uma unidade de estado sólido 2230.
- NOTA:** Este procedimento se aplica somente a computadores enviados com uma unidade de estado sólido 2230 instalada no slot M.2 dois.

A imagem a seguir indica a localização da unidade de estado sólido 2230 que está instalada no slot M.2 dois e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Etapas

1. Alinhe o entalhe na unidade de estado sólido 2230 com a aba no slot M.2 dois na placa de sistema.
2. Deslize a unidade de estado sólido até o slot M.2 dois na placa de sistema.
3. Coloque a blindagem térmica da unidade de estado sólido na unidade de estado sólido.
4. Alinhe os orifícios dos parafusos na blindagem térmica da unidade de estado sólido com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para mãos e teclado.
5. Recoloque o parafuso (M2x4) que prende a proteção térmica da unidade de estado sólido e a unidade de estado sólido ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.

Próximas etapas

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Sair do [modo de serviço](#).
3. Execute os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Placa wireless

Como remover a placa de rede sem fio

Pré-requisitos

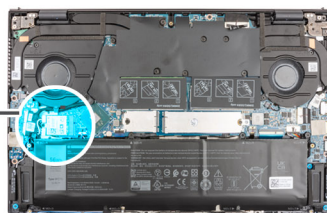
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Entrar no [modo de serviço](#).
3. Remova a [tampa da base](#).

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da placa de rede sem fio e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



1x
M2x4



Etapas

1. Remova o parafuso (M2x4) que prende o suporte da placa de rede sem fio à respectiva placa e à placa de sistema.
2. Remova o suporte da placa de rede sem fio da respectiva placa.
3. Desconecte os cabos da antena da placa sem fio.
4. Deslize e remova a placa de rede sem fio do respectivo slot.

Como instalar a placa de rede sem fio

Pré-requisitos

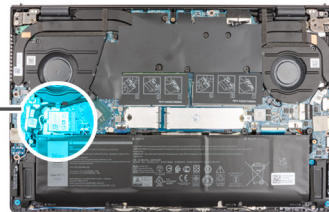
Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da placa de rede sem fio e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



1x
M2x4



Etapas

1. Conecte os cabos da antena à placa de rede sem fio.

A tabela a seguir mostra o esquema de cores do cabo da antena para a placa de rede sem fio suportada pelo seu computador.

Tabela 2. Esquema de cores do cabo da antena

| Conectores na placa de rede sem fio | Cor do cabo da antena | Marcação de impressão serigráfica | |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|----------------------|
| Main (Principais) | Branco | PRINCIPAL | △ (triângulo branco) |
| Auxiliar | Preto | AUX | ▲ (triângulo preto) |

2. Alinhe o entalhe na placa sem fio com a aba no slot da placa sem fio.
3. Deslize e insira a placa de rede sem fio em ângulo no slot da placa de rede sem fio na placa de sistema.

4. Alinhe o orifício do parafuso no suporte da placa de rede sem fio com o orifício do parafuso na placa de rede sem fio e na placa de sistema.
5. Recoloque o parafuso (M2x4) que prende o suporte da placa de rede sem fio à respectiva placa e à placa de sistema.

Próximas etapas

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Sair do [modo de serviço](#).
3. Execute os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Ventilador da GPU

Como remover o ventilador da GPU

Pré-requisitos

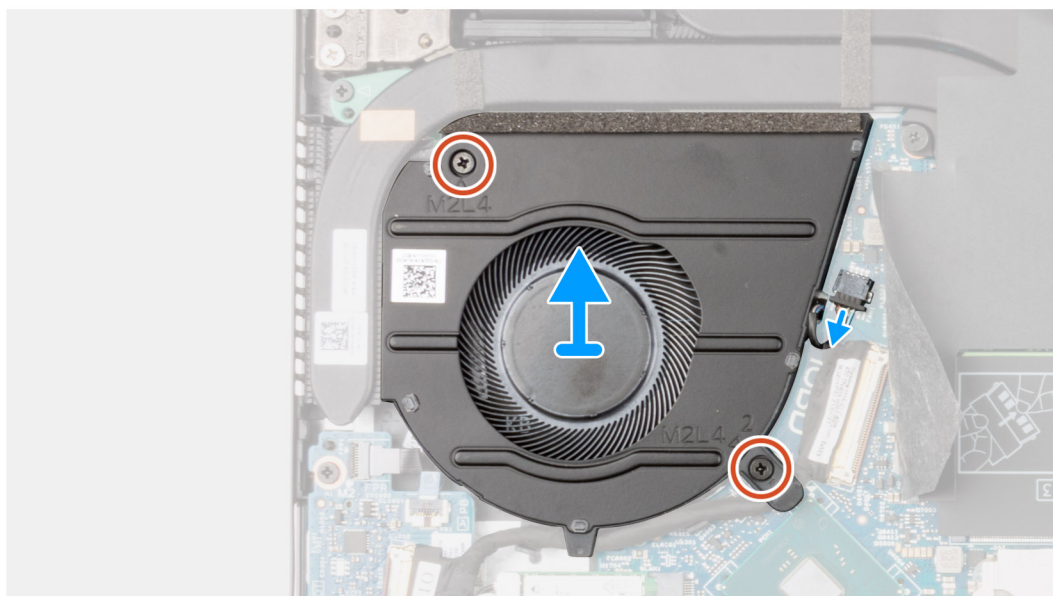
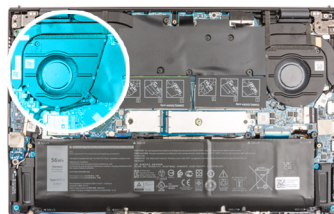
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Entrar no [modo de serviço](#).
3. Remova a [tampa da base](#).

Sobre esta tarefa

A figura indica a localização do ventilador da GPU e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



2x
M2x4



Etapas

1. Vire e abra a tampa de Mylar.
2. Desconecte o cabo do ventilador da GPU da placa de sistema.
3. Remova os dois parafusos (M2x4) que prendem o ventilador da GPU ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.

4. Retire o cabo de E/S das guias de roteamento em baixo do ventilador da GPU.
5. Deslize e levante o ventilador da GPU para removê-lo do conjunto do apoio para as mãos e teclado.

Como instalar o ventilador da GPU

Pré-requisitos

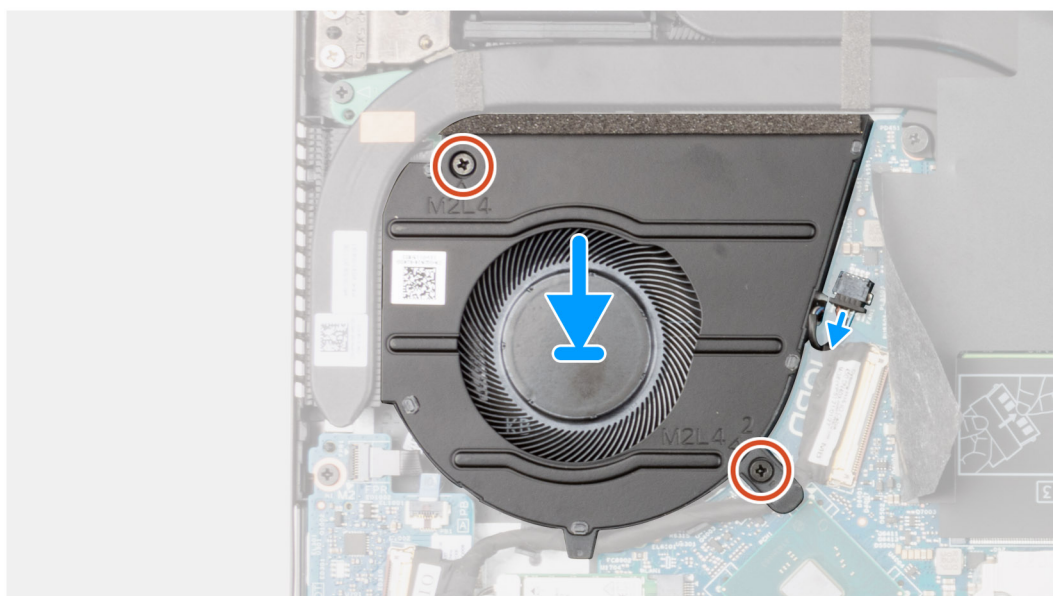
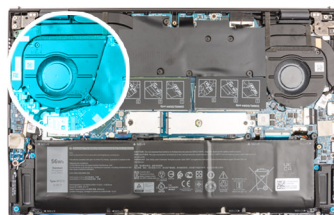
Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A figura indica a localização do ventilador de GPU e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



2x
M2x4



Etapas

1. Levante a tampa de Mylar para ter acesso ao módulo de memória.
2. Passe o cabo de E/S pelas guias de roteamento sob o ventilador da GPU.
3. Deslize e coloque o ventilador da GPU no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
4. Alinhe os orifícios de parafuso do ventilador da GPU aos orifícios correspondentes no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
5. Recoloque os dois parafusos (M2x4) que prendem o ventilador da GPU no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
6. Conecte o cabo do ventilador da GPU na placa de sistema.

Próximas etapas

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Saia do [modo de serviço](#).
3. Execute os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Ventilador do sistema

Como remover o ventilador do sistema

Pré-requisitos

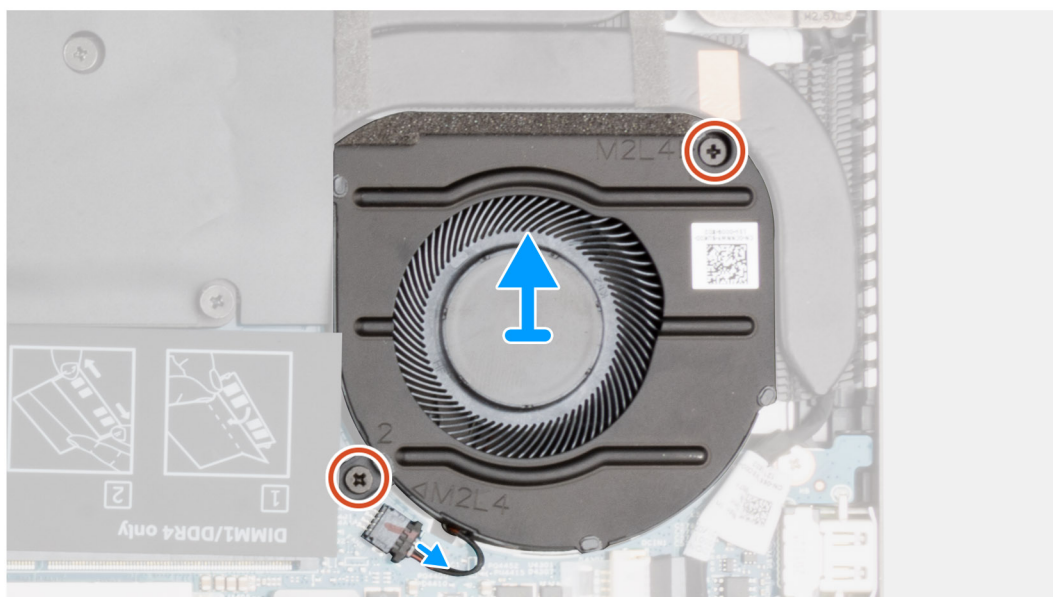
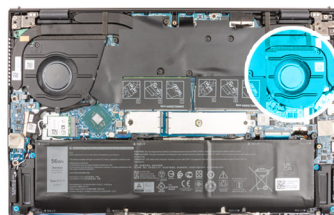
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Entrar no [modo de serviço](#).
3. Remova a [tampa da base](#).

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do ventilador e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção:



2x
M2x4



Etapas

1. Desconecte o cabo do ventilador da placa do sistema.
2. Remova os dois parafusos (M2x4) que prendem o ventilador ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Levante o ventilador do conjunto do apoio para as mãos e do teclado.

Como instalar o ventilador do sistema

Pré-requisitos

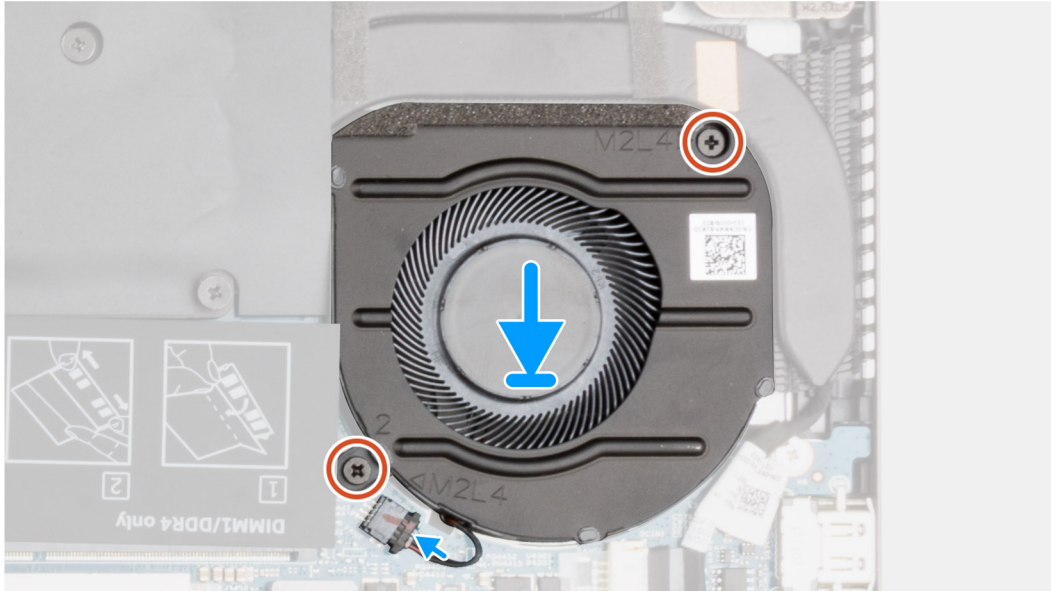
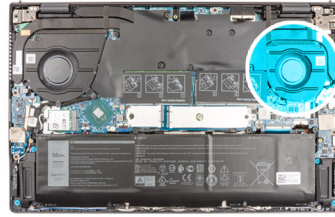
Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do ventilador e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



2x
M2x4



Etapas

1. Com as hastes de alinhamento, coloque o ventilador no conjunto do apoio para as mãos e do teclado.
2. Recoloque os dois parafusos (M2x4) que prendem o ventilador do sistema no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Conecte o cabo do ventilador à placa do sistema.

Próximas etapas

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Saia do [modo de serviço](#).
3. Execute os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Dissipador de calor

Como remover o dissipador de calor

Pré-requisitos

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).

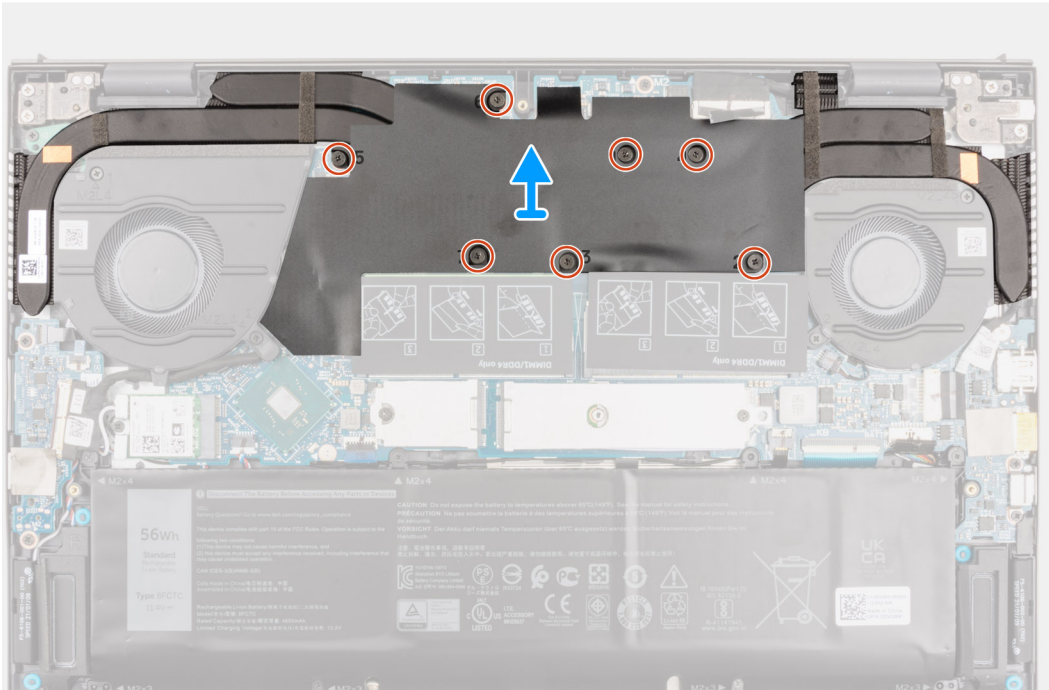
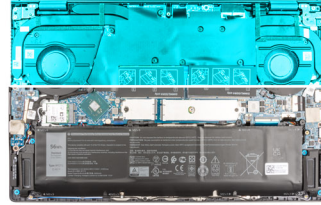
⚠ CUIDADO: Para garantir o máximo resfriamento do processador, não toque nas áreas de transferência de calor do dissipador. A oleosidade da pele pode reduzir a capacidade de transferência de calor da graxa térmica.

ℹ NOTA: O dissipador de calor pode esquentar durante a operação normal. Aguarde tempo suficiente para o resfriamento do dissipador de calor antes de tocá-lo.

2. Entre no [modo de serviço](#).
3. Remova a [tampa da base](#).

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do dissipador de calor e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



Etapas

1. Na ordem sequencial inversa (conforme indicado no dissipador de calor), afrouxe os sete parafusos prisioneiros que prendem o dissipador de calor à placa de sistema.
2. Levante o dissipador de calor da placa de sistema juntamente com a tampa de Mylar.

Como instalar o dissipador de calor

Pré-requisitos

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

⚠ CUIDADO: O alinhamento incorreto do dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.

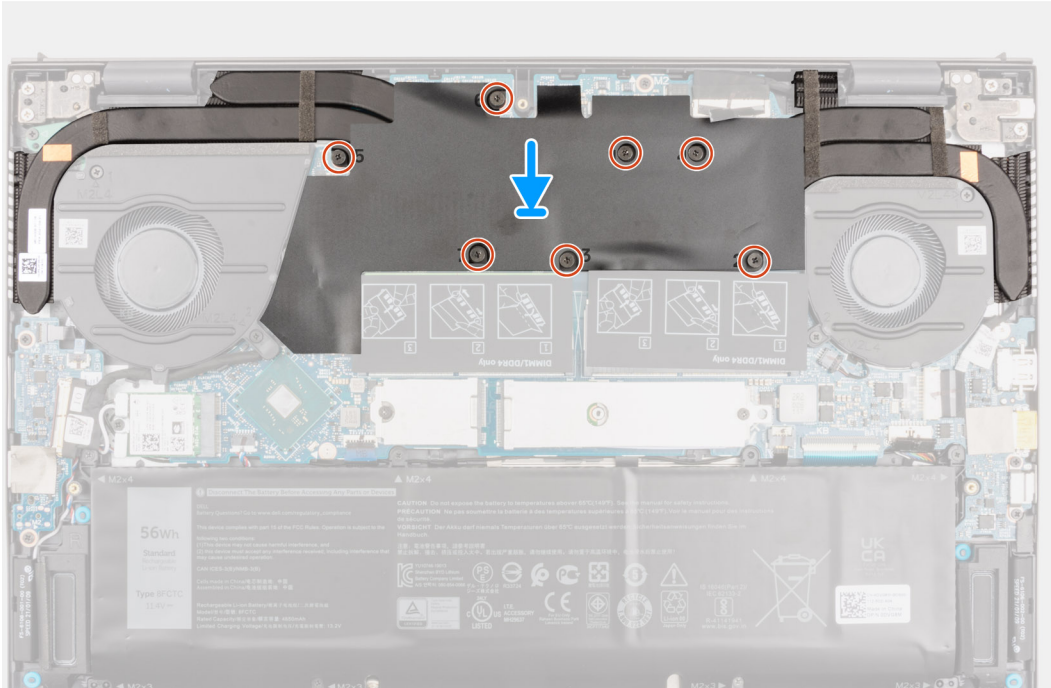
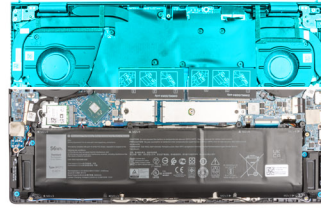
i NOTA: Se a placa de sistema ou o dissipador de calor for trocado, use o pad/pasta térmica fornecida no kit para garantir que haja condutividade térmica.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do dissipador de calor e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



7x



Etapas

1. Alinhe os orifícios dos parafusos no dissipador de calor e na tampa de Mylar com os orifícios correspondentes na placa de sistema.
2. Em ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), aperte os sete parafusos prisioneiros que prendem o dissipador de calor à placa do sistema.

Próximas etapas

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Saia do [modo de serviço](#).
3. Execute os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Placa de I/O

Como remover a placa de E/S

Pré-requisitos

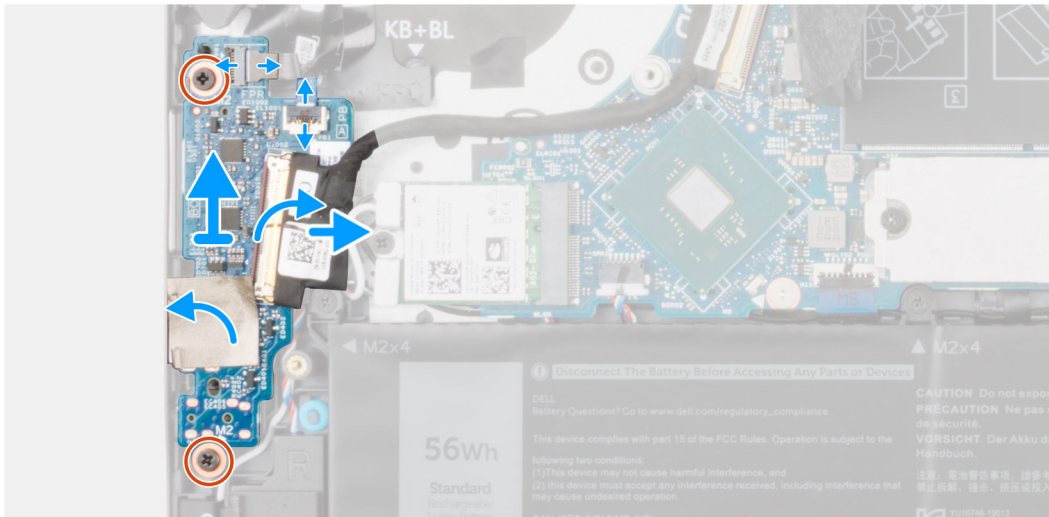
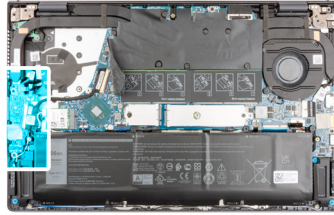
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Entre no [modo de serviço](#).
3. Remova a [tampa da base](#).
4. Remova o [ventilador da GPU](#).

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da placa de E/S e são uma representação visual do procedimento de remoção.



2x
M2x4



Etapas

1. Abra a trava e desconecte o botão liga/desliga com o cabo do leitor de impressão digital da placa de E/S.
2. Abra a trava e desconecte o cabo do botão liga/desliga da placa de E/S.
3. Descole a fita que prende o cabo da placa de E/S à respectiva placa.
4. Levante a trava e desconecte o cabo da placa de E/S da respectiva placa.
5. Descole a película adesiva que prende a placa de E/S ao conjunto de apoio para as mãos e teclado.
6. Remova os dois parafusos (M2x4) que prendem a placa de E/S ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
7. Levante a placa de E/S do conjunto do apoio para as mãos e teclado.

Como instalar a placa de E/S

Pré-requisitos

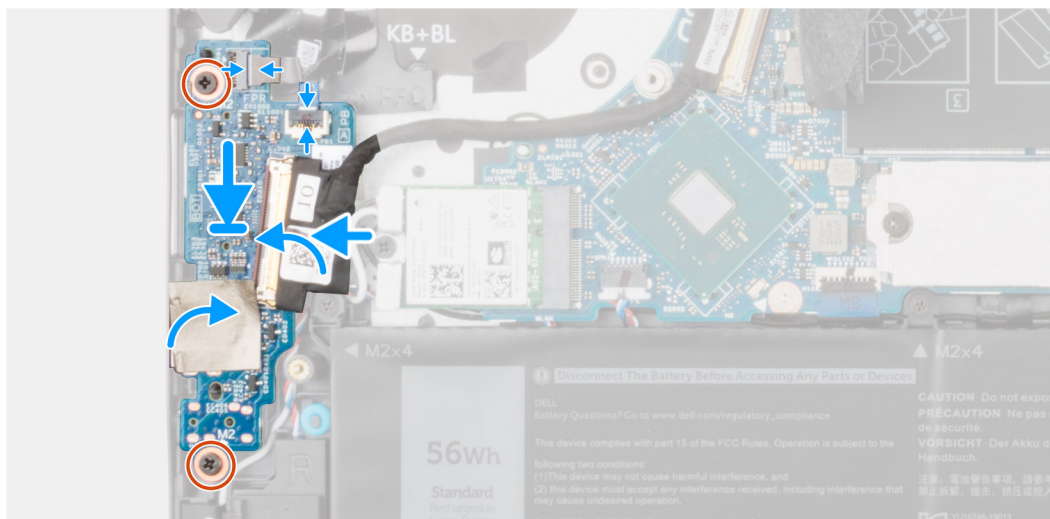
Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da placa de E/S e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



2x
M2x4



Etapas

1. Deslize e coloque a placa de E/S no slot no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Alinhe os orifícios de parafuso na placa de E/S com os orifícios de parafuso no conjunto do apoio para as mãos e teclado
3. Recoloque os dois parafusos (M2x4) que prendam a placa de E/S ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
4. Conecte o botão liga/desliga com leitor de impressão digital ao conector na placa de E/S e feche a trava para prender o cabo.
5. Conecte o cabo do botão liga/desliga à placa de E/S.
6. Conecte o cabo da placa de E/S à placa de E/S e feche a trava para prender o cabo.
7. Cole a fita adesiva que prende o cabo da placa de E/S à placa de E/S.
8. Cole a película adesiva que prende a placa de E/S ao conjunto de apoio para as mãos e teclado.

Próximas etapas

1. Instale o [ventilador da GPU](#).
2. Instale a [tampa da base](#).
3. Sair do [modo de serviço](#).
4. Execute os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Alto-falantes

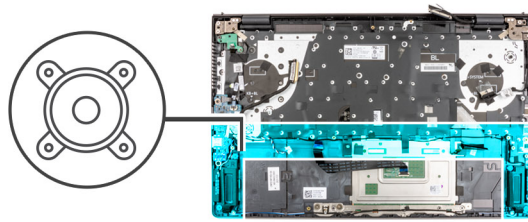
Como remover os alto-falantes

Pré-requisitos

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Entrar no [modo de serviço](#).
3. Remova a [tampa da base](#).
4. Remova a [bateria](#).
5. Remova a [placa do sistema](#).

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização dos alto-falantes e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



Etapas

1. Retire a fita adesiva que prende o cabo do alto-falante ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Tome nota do roteamento do cabo do alto-falante e remova o cabo do alto-falante das guias de roteamento no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Desconecte o cabo do alto-falante da placa de sistema.
4. Levante os alto-falantes, juntamente com seu cabo, removendo-os do conjunto do apoio para as mãos e teclado.

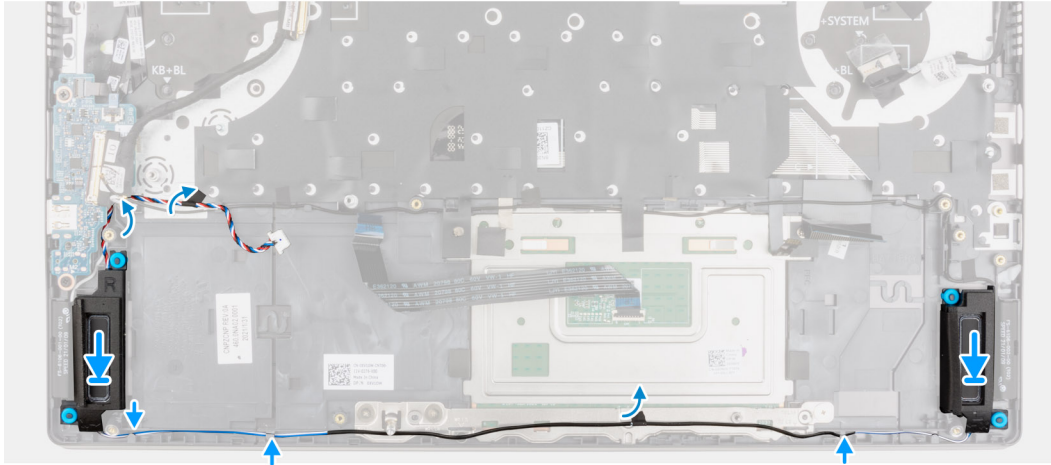
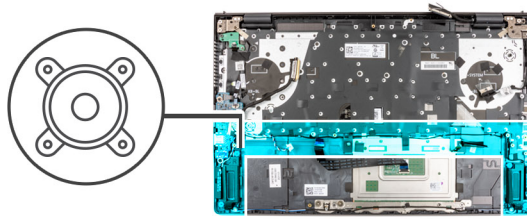
Como instalar os alto-falantes

Pré-requisitos

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do alto-falante e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Etapas

1. Utilizando as hastes de alinhamento e os anéis de borracha, coloque os alto-falantes nos slots do conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Conecte o cabo do alto-falante à placa de sistema.
3. Passe o cabo dos alto-falantes através das guias de roteamento no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
4. Cole a fita adesiva que prende o cabo do alto-falante no conjunto do apoio para as mãos e teclado.

Próximas etapas

1. Instale a [placa de sistema](#).
2. Instale a [bateria](#).
3. Instale a [tampa da base](#).
4. Sair do [modo de serviço](#).
5. Execute os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Touch pad

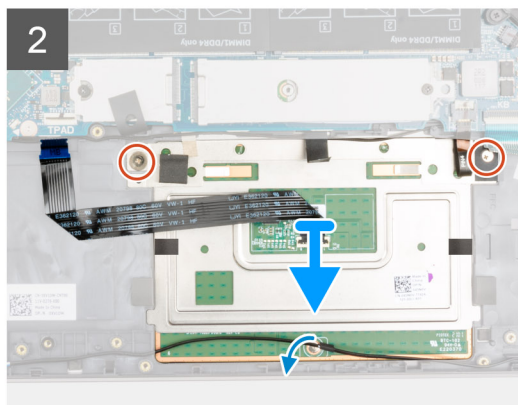
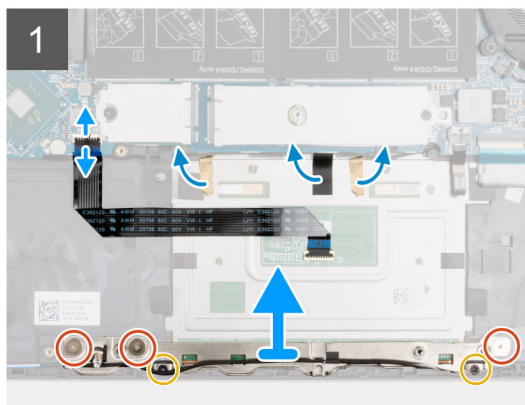
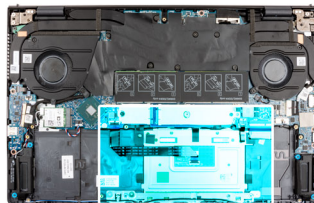
Como remover o touchpad

Pré-requisitos

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa da base](#).
3. Remova a [bateria](#).

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indica a localização do touchpad e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



Etapas

1. Abra a trava e desconecte o cabo do touch pad da placa de sistema.
2. Retire a fita adesiva que fixa o suporte do touchpad ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Remova os três parafusos (M2x1,8) e os dois parafusos (M2x3) que prendem o suporte do touchpad ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
4. Levante o suporte do touchpad para fora do conjunto do apoio para as mãos e do teclado.
5. Remova os dois parafusos (M2x1,8) que prendem o touch pad ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
6. Descole a fita que prende o cabo do alto-falante ao suporte do touchpad.
7. Levante o touch pad juntamente com o cabo do touchpad, para removê-los do conjunto do apoio para as mãos e teclado.

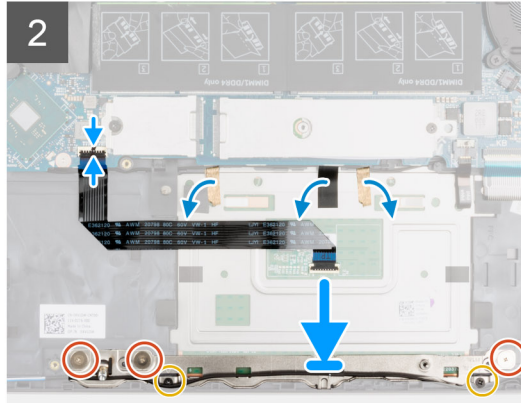
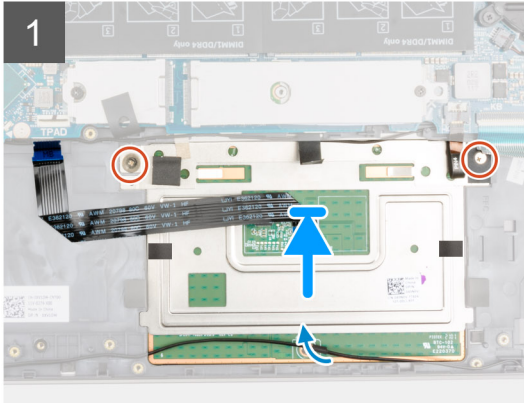
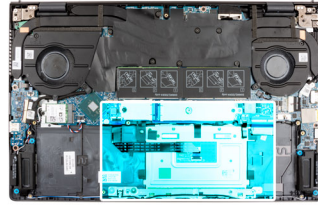
Como instalar o touchpad

Pré-requisitos

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do touch pad e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Etapas

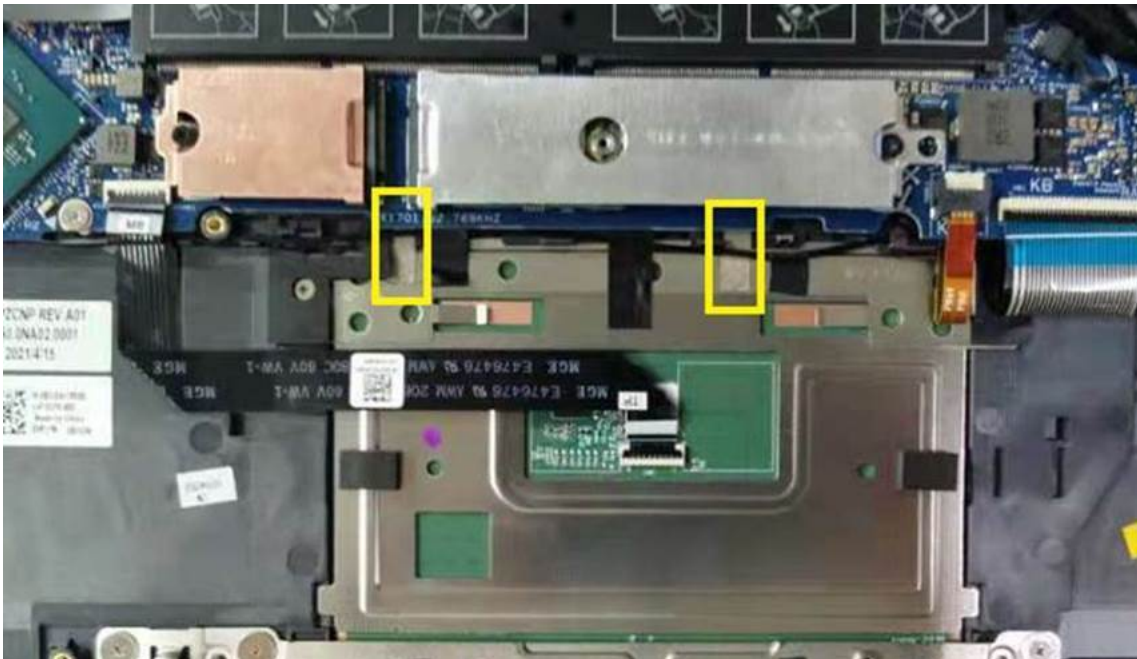
1. Insira o touch pad no slot no conjunto do apoio para as mãos e teclado.

NOTA: Vire o computador e abra o monitor. Certifique-se de que o touchpad esteja igualmente alinhado ao longo de todos os quatro lados.



2. Remova os dois parafusos (M2x1.8) que prendem o touch pad ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Cole as fitas que prendem o touchpad ao conjunto do apoio para as mãos e do teclado.

NOTA: Cole as fitas de volta em sua posição original para que passem pelo touchpad e o apoio para as mãos.



4. Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do touch pad com os orifícios dos parafusos do conjunto do apoio para as mãos e do teclado.
5. Recoloque os três parafusos (M2x1,8) e os dois parafusos (M2x3) que prendem o suporte do touchpad ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
6. Deslize o cabo do touch pad para dentro do conector do touch pad e feche a trava para prender o cabo.
7. Coloque a fita adesiva que fixa o suporte do touchpad ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
8. Cole a fita que prende o cabo do alto-falante ao touchpad.

Próximas etapas

1. Instale a [bateria](#).
2. Instale a [tampa da base](#).
3. Execute os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Montagem da tela

Como remover o conjunto da tela

Pré-requisitos

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Entrar no [modo de serviço](#).
3. Remova a [tampa da base](#).
4. Remova o [dissipador de calor](#).

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do conjunto da tela e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



4x
M2.5x5





Etapas

1. Desconecte o cabo da tela do respectivo conector na placa de sistema.
2. Remova os dois parafusos (M2.5x5) que prendem a dobradiça esquerda da tela à placa de sistema.
3. Remova os dois parafusos (M2.5x5) que prendem a dobradiça direita da tela à placa de sistema.
4. Abra as dobradiças da tela em um ângulo de 90 graus.
5. Deslize suavemente o conjunto do apoio para as mãos e teclado para fora do conjunto da tela.

Como instalar o conjunto da tela

Pré-requisitos

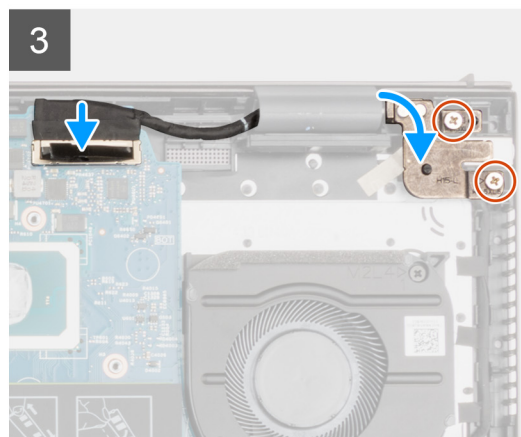
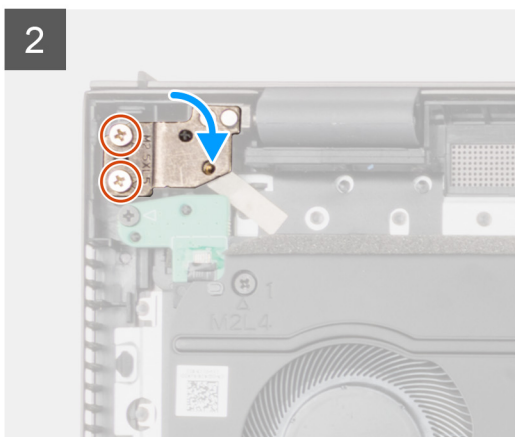
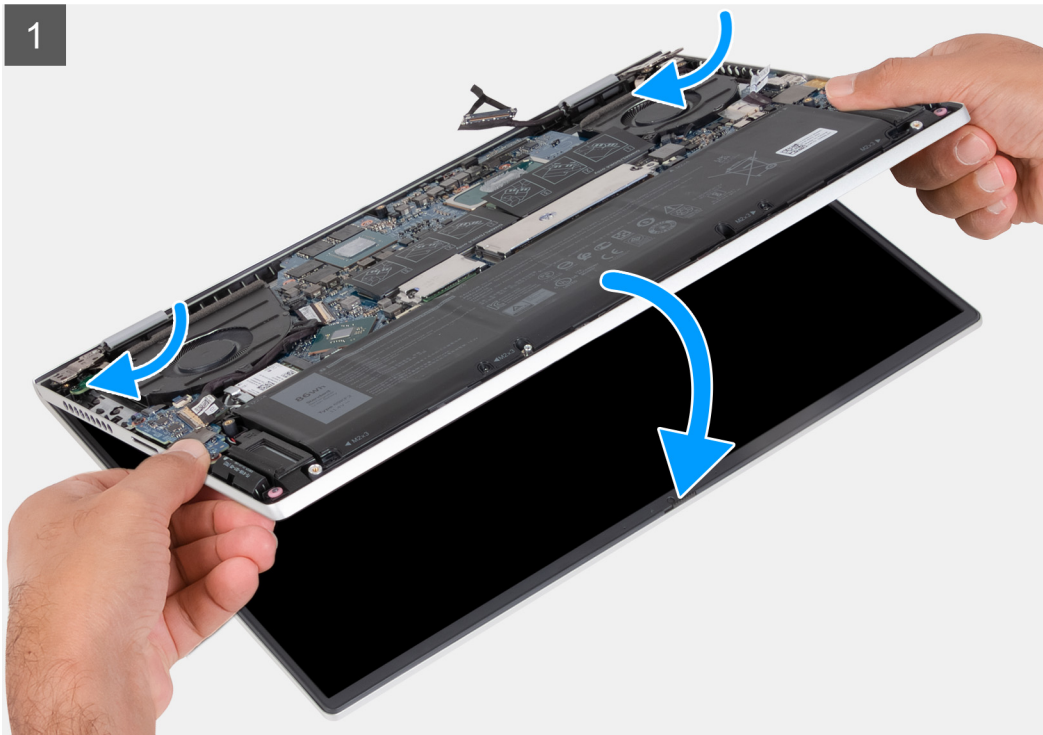
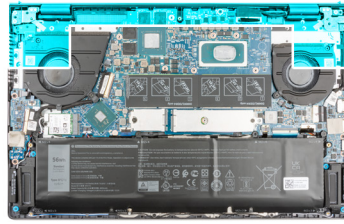
Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do conjunto da tela e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



4x
M2.5x5



Etapas

1. Deslize o conjunto da tela em um ângulo e coloque-o no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Utilizando as hastes de alinhamento, feche as dobradiças da tela.
3. Recoloque os dois parafusos (M2.5x5) que prendem a dobradiça direita da tela à placa de sistema.
4. Recoloque os dois parafusos (M2.5x5) que prendem a dobradiça esquerda da tela à placa de sistema.
5. Deslize o cabo da tela no conector na placa de sistema.

Próximas etapas

1. Instale o [dissipador de calor](#).
2. Instale a [tampa da base](#).

3. Sair do [modo de serviço](#).
4. Execute os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Placa do botão liga/desliga com leitor de impressão digital

Como remover a placa do botão liga/desliga

Pré-requisitos

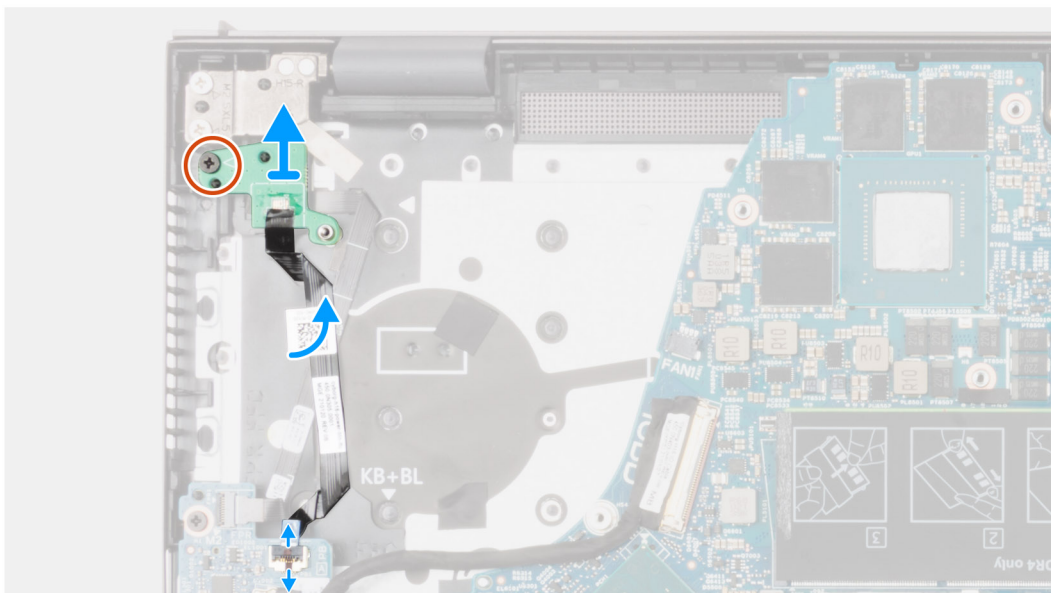
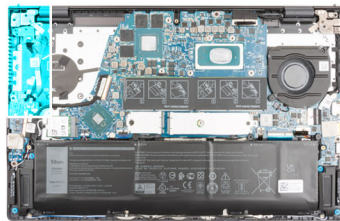
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Entrar no [modo de serviço](#).
3. Remova a [tampa da base](#).
4. Remova o [ventilador da GPU](#).
5. Remova o [dissipador de calor](#).

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da placa do botão liga/desliga e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



1x
M2x4



Etapas

1. Desconecte o cabo do botão liga/desliga da placa de E/S.
2. Descole a fita adesiva que prende o cabo do botão liga/desliga ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Remova o parafuso (M2x4) que prende o botão liga/desliga com o cabo ao conjunto do apoio para as mãos e do teclado.
4. Levante a placa do botão liga/desliga com o cabo para removê-los do conjunto do apoio para as mãos e teclado.

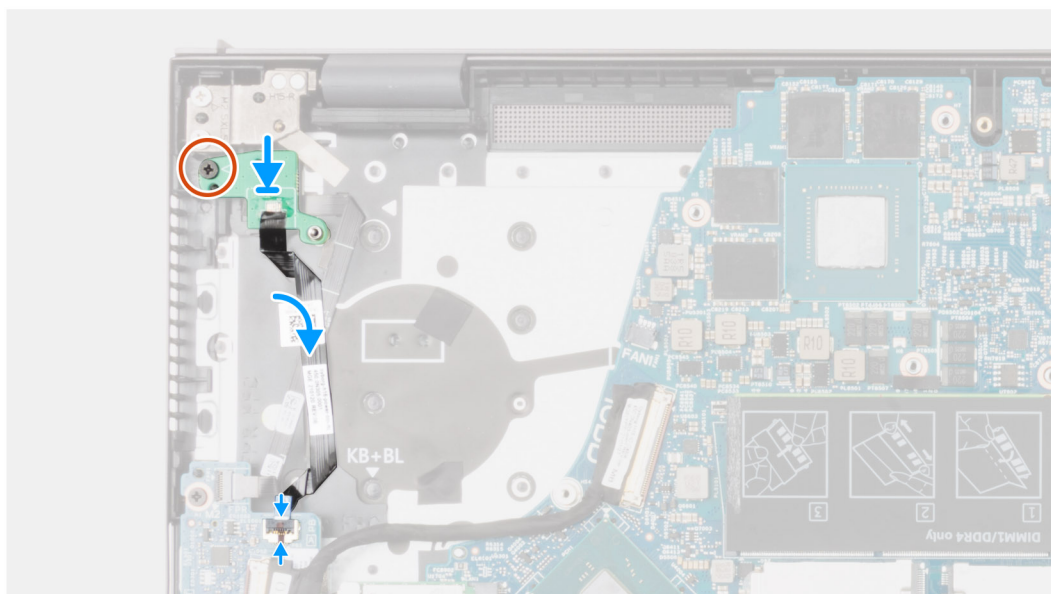
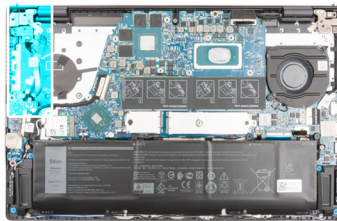
Como instalar a placa do botão liga/desliga

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da placa do botão liga/desliga e são uma representação visual do procedimento de instalação.



1x
M2x4



Etapas

1. Alinhe e coloque a placa do botão liga/desliga com o cabo no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Recoloque o parafuso (M2x4) que prende a placa do botão liga/desliga com o cabo no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Conecte o cabo da chave liga/desliga à placa de E/S.

Próximas etapas

1. Instale o [dissipador de calor](#).
2. Instale o [ventilador da GPU](#).
3. Instale a [tampa da base](#).
4. Sair do [modo de serviço](#).
5. Execute os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

Como remover o botão liga/desliga com o leitor de impressão digital opcional

Pré-requisitos

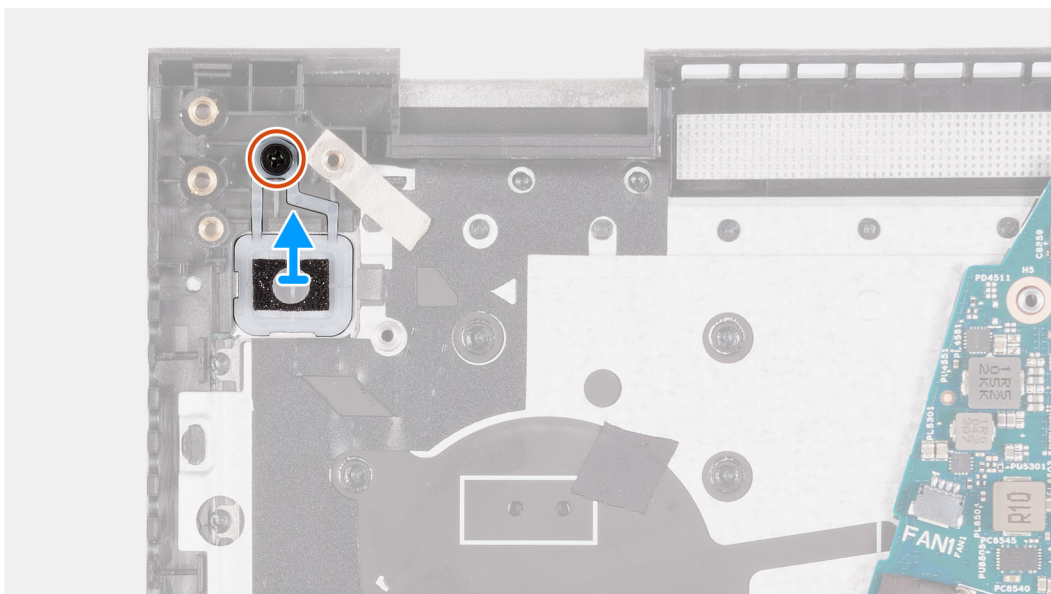
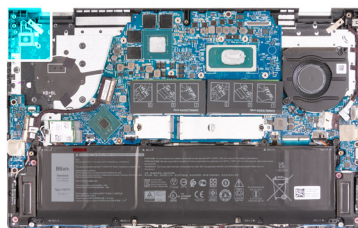
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa da base](#).
3. Remova a [bateria](#).
4. Remova o [dissipador de calor](#).
5. Remova o [ventilador da GPU](#).
6. Remova a [placa do botão de energia](#).

Sobre esta tarefa

As imagem a seguir indica a localização do botão liga/desliga com leitor de impressões digitais opcional e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



1x
M2x4



Etapas

1. Remova o parafuso (M2x4) que prende o botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Levante o botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional do conjunto do apoio para as mãos e teclado.

Como instalar o botão liga/desliga com o leitor de impressão digital opcional

Pré-requisitos

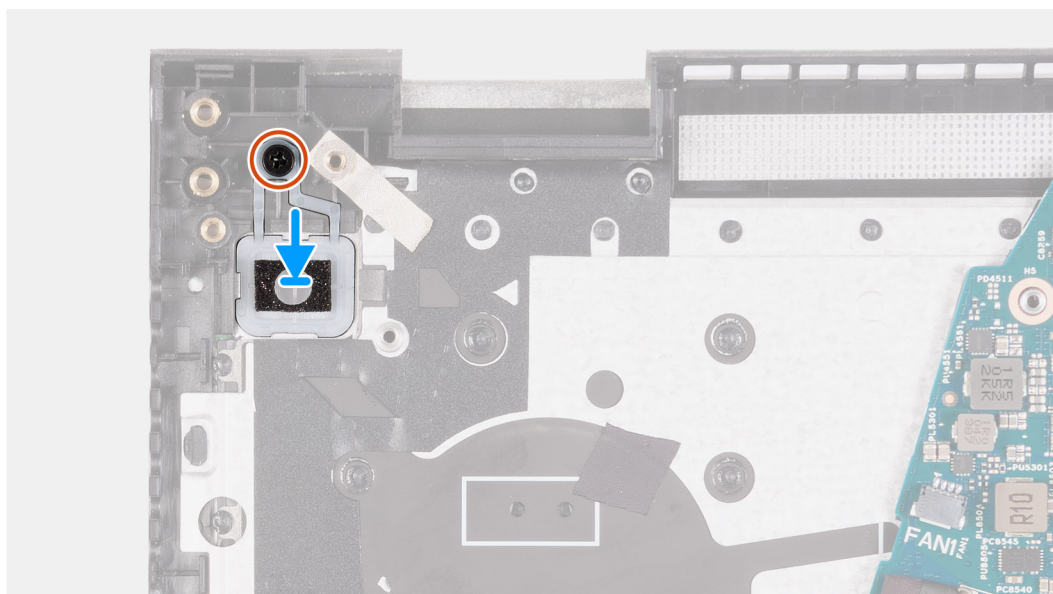
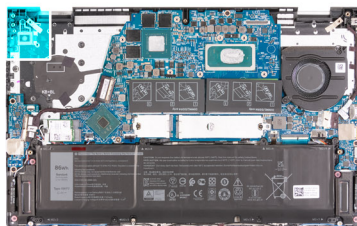
Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o processo de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do botão liga/desliga com o leitor de impressão digital opcional e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



1x
M2x4



Etapas

1. Usando as hastes de alinhamento, coloque o botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Recoloque o parafuso (M2x4) que prende o botão liga/desliga com o leitor de impressão digital opcional ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.

Próximas etapas

1. Instale a [placa do botão liga/desliga](#).
2. Instale o [dissipador de calor](#).
3. Instale o [ventilador da GPU](#).
4. Instale a [tampa da base](#).
5. Sair do [modo de serviço](#).
6. Execute os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

Como remover o botão liga/desliga com leitor de impressões digitais

Pré-requisitos

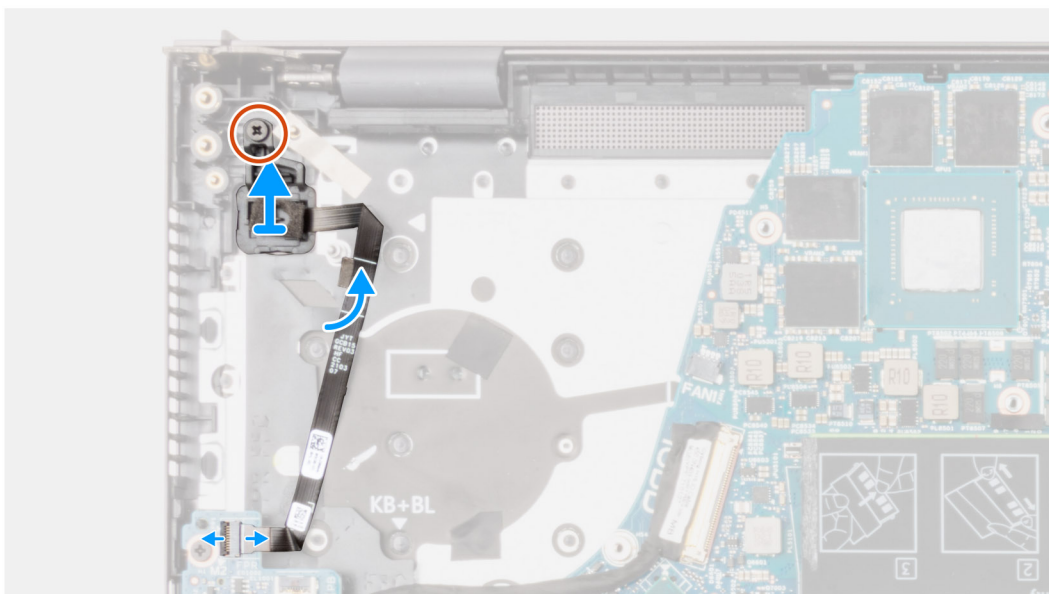
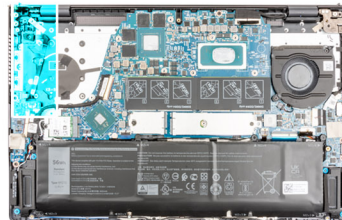
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Entrar no [modo de serviço](#).
3. Remova a [tampa da base](#).
4. Remova o [dissipador de calor](#).
5. Remova o [ventilador da GPU](#).
6. Remova a [placa do botão de energia](#).

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do botão liga/desliga com leitor de impressão digital e são uma representação visual do procedimento de remoção.



1x
M2x4



Etapas

1. Desconecte o cabo do botão liga/desliga com leitor de impressão digital da placa de E/S.
2. Remova o parafuso (M2x4) que prende o botão liga/desliga com o leitor de impressão digital ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Levante o botão liga/desliga com leitor de impressão digital juntamente com o cabo, do conjunto do apoio para as mãos e teclado.

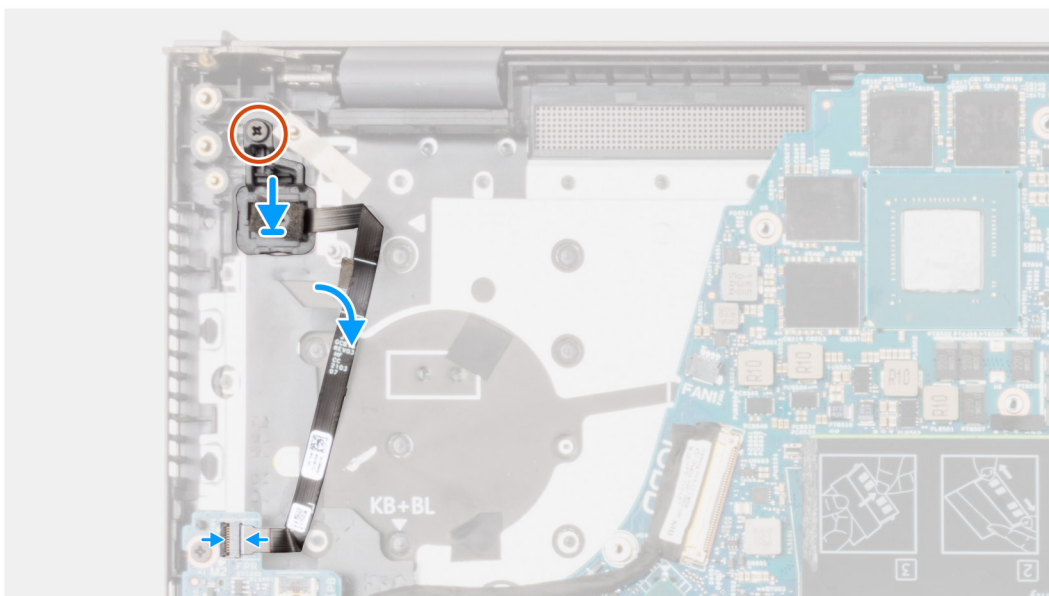
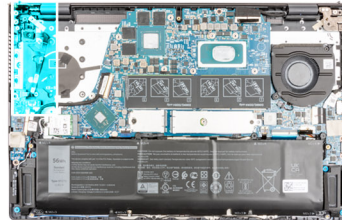
Como instalar o botão liga/desliga com leitor de impressão digital

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do botão liga/desliga com leitor de impressão digital e é uma representação visual do procedimento de instalação.



1x
M2x4



Etapas

1. Alinhe e coloque o botão liga/desliga com leitor de impressão digital juntamente com o cabo no conjunto do apoio para as mãos e do teclado.
2. Recoloque o parafuso (M2x4) que prende o botão liga/desliga com o leitor de impressão digital ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Conecte o cabo do botão liga/desliga com leitor de impressão digital à placa de E/S.

Próximas etapas

1. Instale a [placa do botão liga/desliga](#).
2. Instale o [dissipador de calor](#).
3. Instale o [ventilador da GPU](#).
4. Instale a [tampa da base](#).
5. Saia do [modo de serviço](#).
6. Execute os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Porta do adaptador de energia

Como remover a porta do adaptador de energia

Pré-requisitos

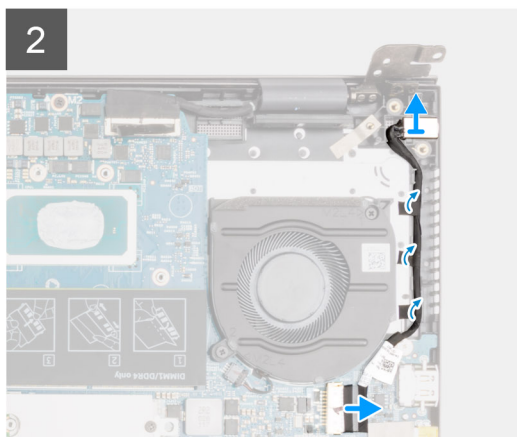
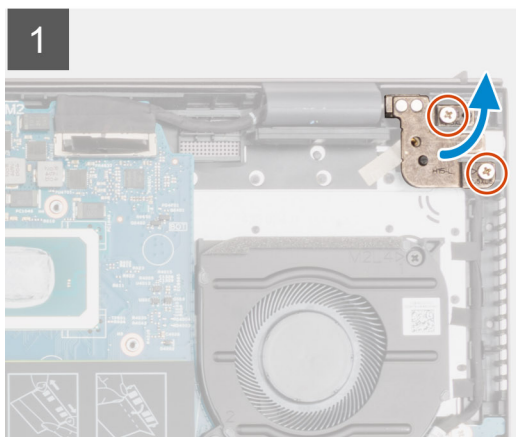
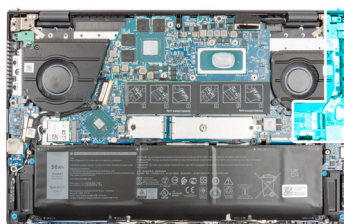
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Entrar no [modo de serviço](#).
3. Remova a [tampa da base](#).
4. Remova o [dissipador de calor](#).

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da porta do adaptador de energia e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



2x
M2.5x5



Etapas

1. Remova os dois parafusos (M2.5x5) que prendem a dobradiça da tela direita à placa de sistema.
2. Abra a dobradiça da tela em um ângulo de 90 graus.
3. Desconecte o cabo da porta adaptador-alimentação da placa de sistema.
4. Descole as fitas que prendem o cabo da porta do adaptador de energia à placa de sistema.
5. Remova o cabo da porta do adaptador de energia da guia de roteamento no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
6. Levante a porta do adaptador de energia, juntamente com o cabo, removendo-a do conjunto do apoio para as mãos e teclado.

Como instalar a porta do adaptador de energia

Pré-requisitos

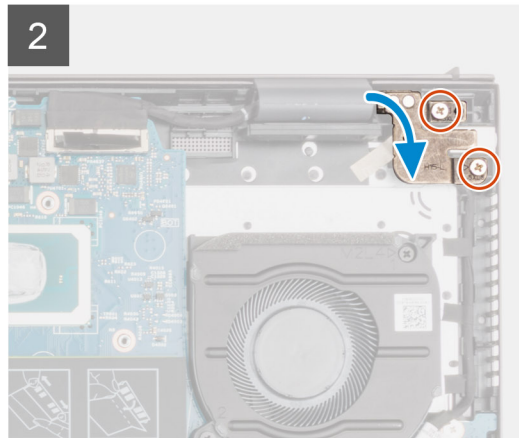
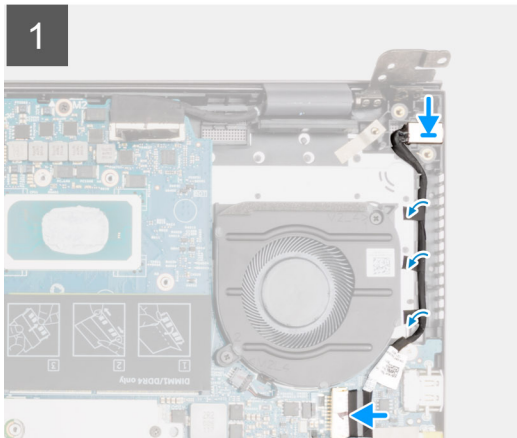
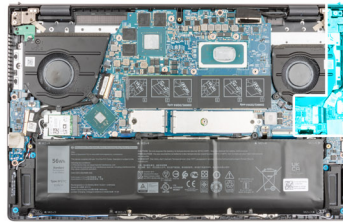
Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da porta do adaptador de energia e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



2x
M2.5x5



Etapas

1. Coloque a porta do adaptador de energia, junto com seu cabo, no slot no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Passe o cabo da porta do adaptador de energia pela guia de roteamento no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Cole as fitas que prendem o cabo da porta do adaptador de energia à placa de sistema.
4. Conecte o cabo da porta do adaptador de energia à placa de sistema.
5. Feche a dobradiça direita da tela e alinhe os orifícios dos parafusos na dobradiça direita da tela com os orifícios dos parafusos na placa de sistema e no conjunto do apoio para as mãos.
6. Recoloque os dois parafusos (M2.5x5) que prendem a dobradiça direita da tela à placa de sistema e ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.



Próximas etapas

1. Instale o [dissipador de calor](#).
2. Instale a [tampa da base](#).
3. Sair do [modo de serviço](#).
4. Execute os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Placa de sistema

Como remover a placa de sistema

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
 -  **NOTA:** A etiqueta de serviço do seu computador está armazenada na placa de sistema. Você deve inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS após recolocar a placa de sistema.
 -  **NOTA:** Recolocar a placa de sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração BIOS. Você deve fazer as alterações apropriadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.

NOTA: Antes de desconectar os cabos da placa de sistema, observe a localização dos conectores para reconectá-los corretamente após recolocar a placa de sistema.

2. Remova a [tampa da base](#).
3. Remova a [bateria](#).
4. Remova o [módulo de memória](#).
5. Remova a [unidade de estado sólido M.2 2280](#) ou a [unidade de estado sólido M.2 2230](#) do slot M.2 um, conforme aplicável.
6. Remova a [unidade de estado sólido M.2 2230](#) do slot M.2 dois, se aplicável.
7. Remova a [placa sem fio](#).
8. Remova o [ventilador da GPU](#).
9. Remova o [ventilador do sistema](#).
10. Remova o [dissipador de calor](#).

Sobre esta tarefa

NOTA: Ao remover a placa de sistema para substituir/acessar outras peças, a placa de sistema pode ser removida e instalada juntamente com o dissipador de calor para simplificar o procedimento e preservar o acoplamento térmico entre a placa de sistema e o dissipador de calor.

A imagem a seguir indica os conectores na placa de sistema.

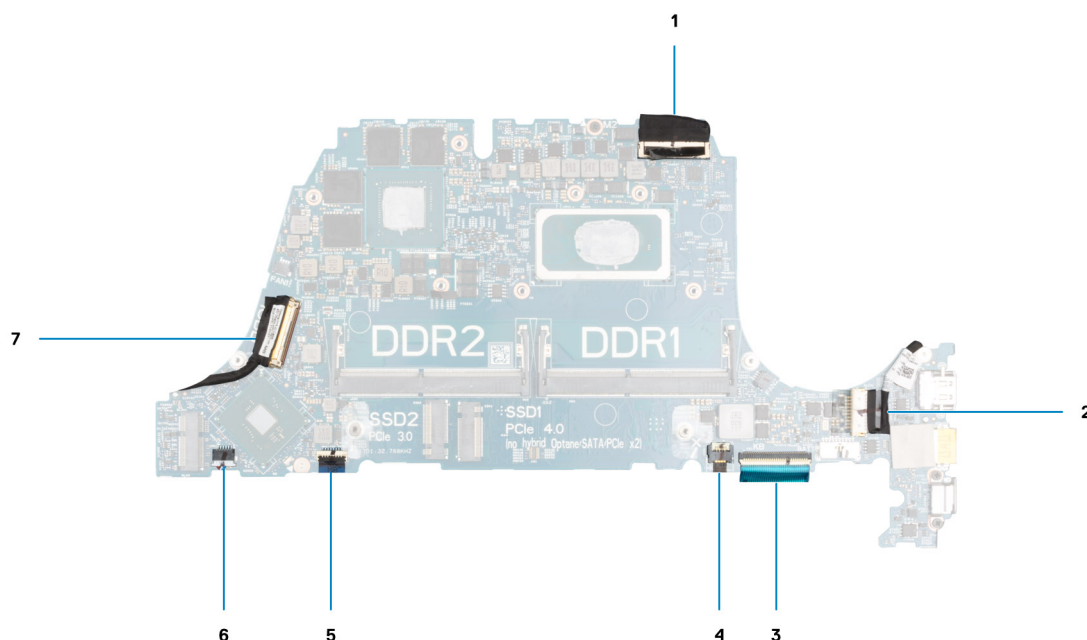
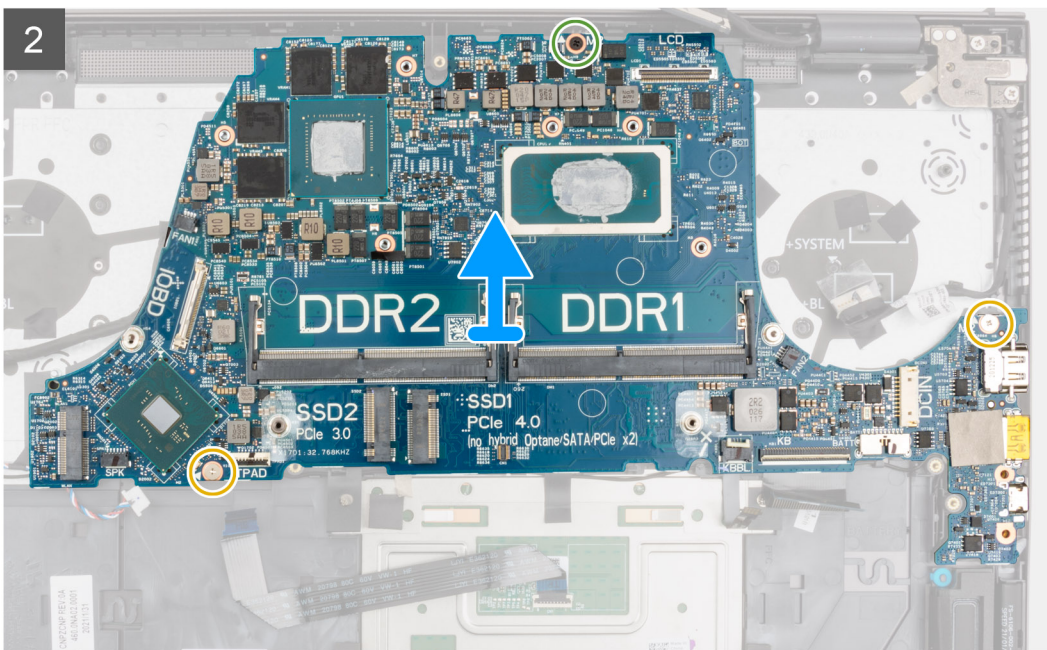
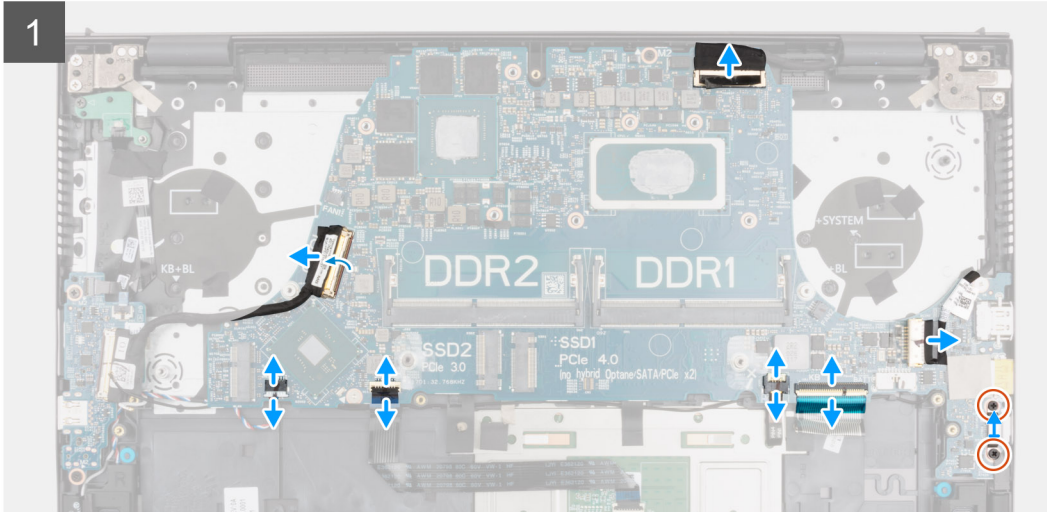
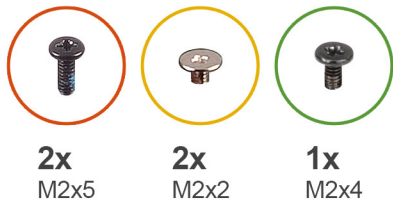


Figura 1. Conectores da placa de sistema

1. Conector do cabo de vídeo
2. Conector do cabo da porta do adaptador de energia
3. Conector do cabo do teclado
4. Conector do cabo da luz de fundo do teclado
5. Conector do cabo do touchpad
6. Conector do cabo do alto-falante
7. conector do cabo da placa de E/S

As imagens a seguir indicam a localização da placa de sistema e apresentam uma representação visual do procedimento de remoção.



Etapas

1. Retire a fita que fixa o cabo de vídeo na placa de sistema.
2. Abra a trava e desconecte o cabo de vídeo da placa de sistema.
3. Desgrude a fita e desconecte o cabo da placa de E/S da placa de sistema.
4. Desconecte o cabo do alto-falante da placa de sistema.
5. Abra a trava e desconecte o cabo do touchpad da placa de sistema.
6. Abra a trava e desconecte o cabo da luz de fundo do teclado da placa de sistema.
7. Abra a trava e desconecte o cabo do teclado da placa de sistema.
8. Descole a fita adesiva e desconecte o cabo da porta do adaptador de energia da placa de sistema.

9. Remova os dois parafusos (M2x5) que prendem o suporte da porta USB Type-C à placa de sistema.
10. Remova os dois parafusos (M2x2) e um parafuso (M2x4) que prendem a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
11. Levante a placa de sistema retirando-a do conjunto do apoio para as mãos e teclado.

Como instalar a placa de sistema

Pré-requisitos

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

- NOTA:** Ao recolocar/acessar outras peças, a placa de sistema pode ser instalada juntamente com o dissipador de calor para simplificar o procedimento e preservar o acoplamento térmico entre a placa de sistema e o dissipador de calor.
- NOTA:** A etiqueta de serviço do seu computador está armazenada na placa de sistema. Você deve inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS após recolocar a placa de sistema.
- NOTA:** Substituir a placa de sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração BIOS. Você deve fazer as alterações apropriadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.

A imagem a seguir indica os conectores na placa de sistema.

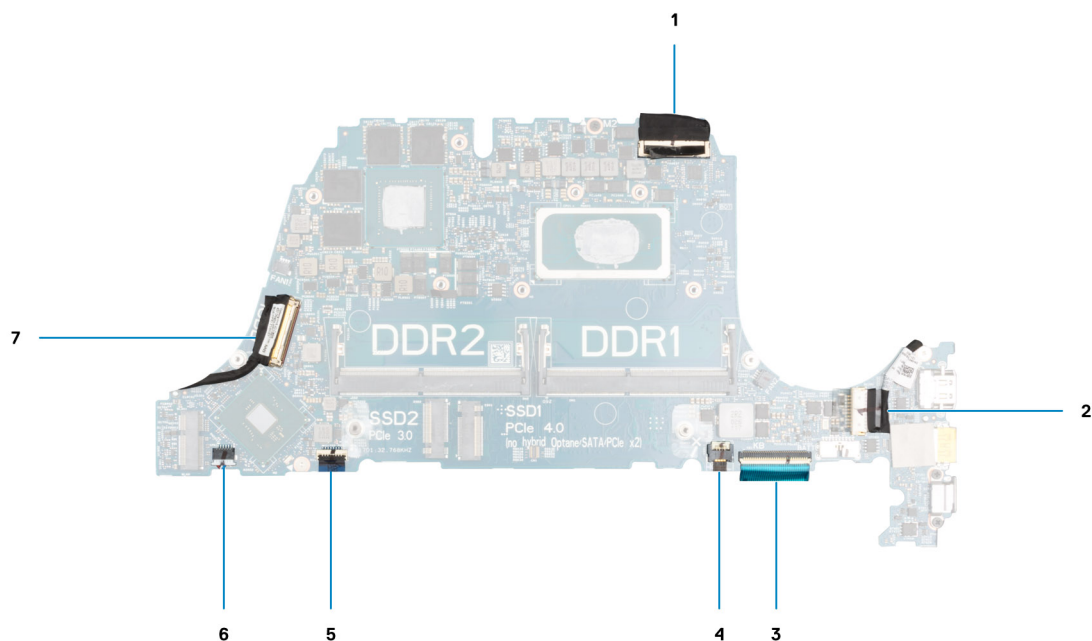
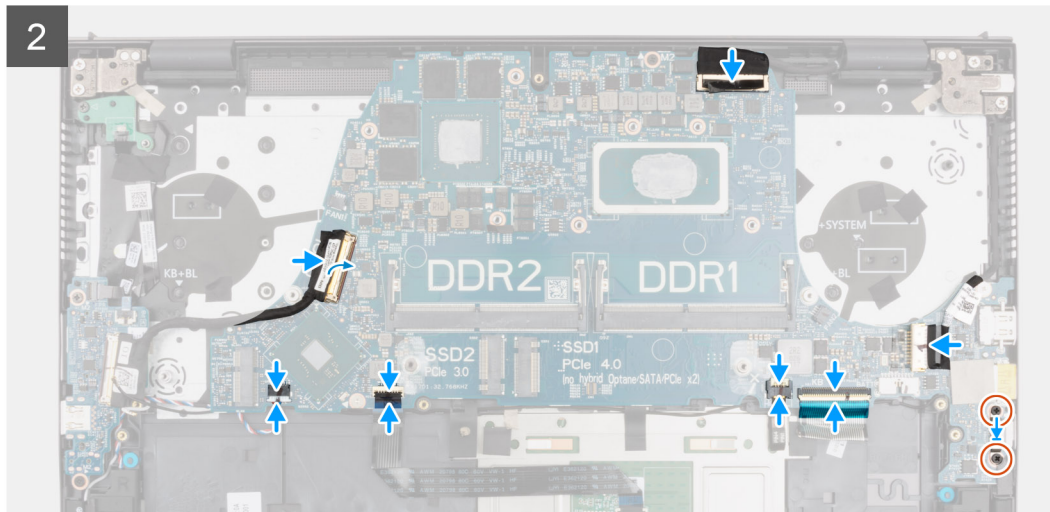
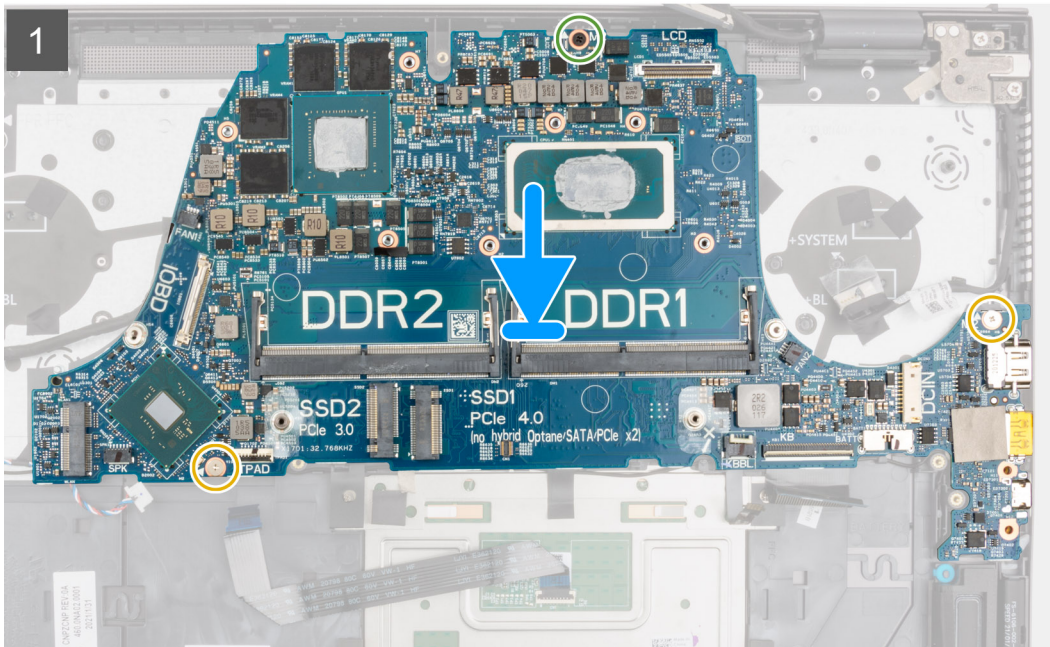
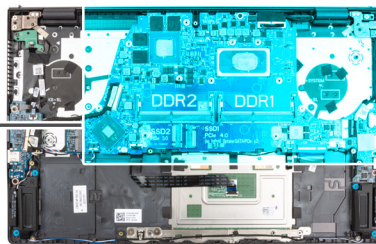
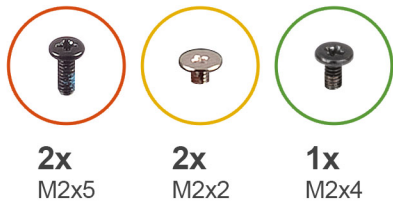


Figura 2. Conectores da placa de sistema

1. Conector do cabo de vídeo
2. Conector do cabo da porta do adaptador de energia
3. Conector do cabo do teclado
4. Conector do cabo da luz de fundo do teclado
5. Conector do cabo do touchpad
6. Conector do cabo do alto-falante
7. conector do cabo da placa de E/S

A imagem a seguir indica a localização da placa de sistema e é uma representação visual do procedimento de instalação.



Etapas

1. Alinhe e coloque a placa de sistema no conjunto do apoio para as mãos.
2. Recoloque os dois parafusos (M2x2) e um parafuso (M2x4) que prendem a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Conecte o cabo de vídeo à placa de sistema e feche a trava para fixar o cabo.
4. Cole a fita que fixa o cabo de vídeo na placa de sistema.
5. Conecte o cabo da porta do adaptador de energia à placa de sistema.
6. Cole a fita que prende o cabo da porta do adaptador de energia à placa de sistema.
7. Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte da porta USB Type-C aos orifícios dos parafusos na placa de sistema.
8. Recoloque os dois parafusos (M2x5) que prendem o suporte da porta USB Type-C à placa de sistema.

9. Conecte o cabo do teclado à placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.
10. Conecte o cabo do teclado retroiluminado à placa de sistema e feche a trava para fixar o cabo.
11. Conecte o cabo do touchpad à placa de sistema e feche a trava para fixar o cabo.
12. Conecte o cabo do alto-falante à placa de sistema.
13. Conecte o cabo da placa de E/S à placa de sistema.
14. Cole a fita adesiva que fixa o cabo da placa de E/S na placa de sistema.

Próximas etapas


1. Instale o [dissipador de calor](#).
2. Instale o [ventilador da GPU](#).
3. Instale o [ventilador do sistema](#).
4. Instale a [placa de rede sem fio](#).
5. Instale a [unidade de estado sólido M.2 2280](#) ou a [unidade de estado sólido M.2 2230](#) no slot M.2 um, conforme aplicável.
6. Instale a [unidade de estado sólido M.2 2230](#) no slot M.2 dois, se aplicável.
7. Instale o [módulo de memória](#).
8. Instale a [bateria](#).
9. Instale a [tampa da base](#).
10. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Conjunto do apoio para as mãos e teclado

Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado

Pré-requisitos

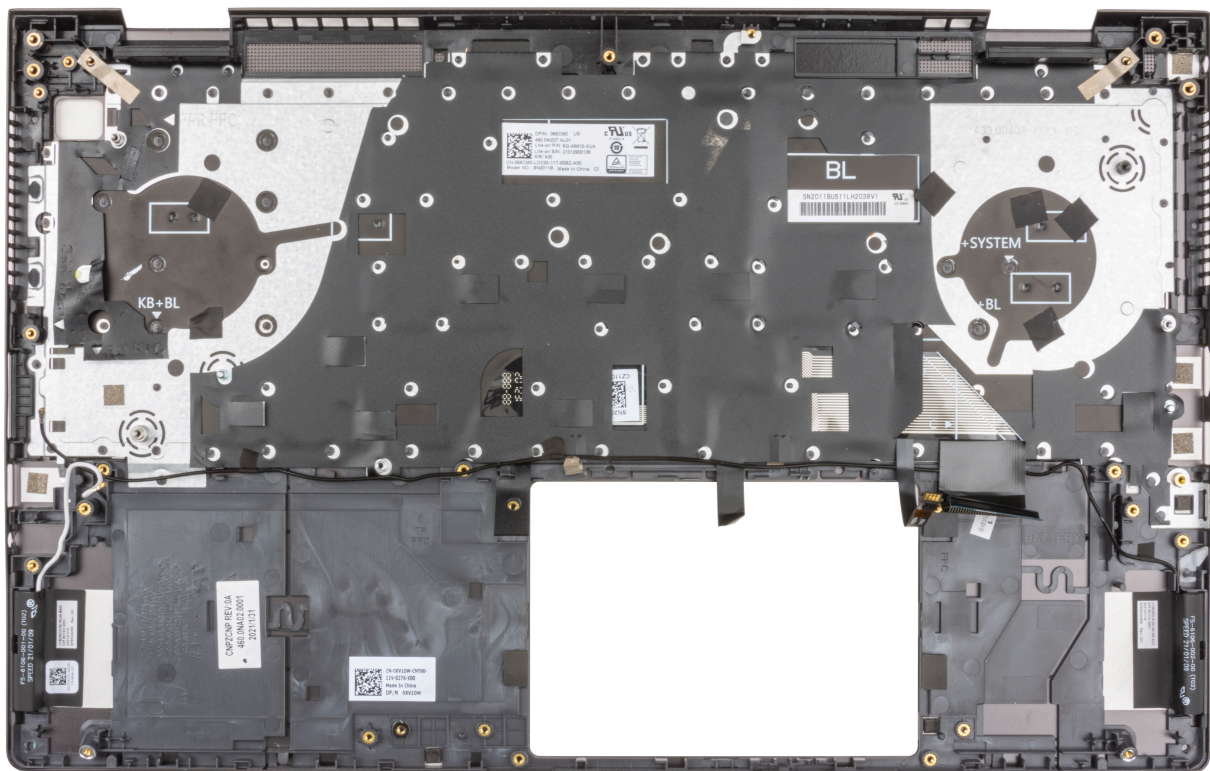
1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa da base](#).
3. Remova a [bateria](#).
4. Remova o [módulo de memória](#).
5. Remova a [unidade de estado sólido M.2 2280](#) ou a [unidade de estado sólido M.2 2230](#) do slot M.2 um, conforme aplicável.
6. Remova a [unidade de estado sólido M.2 2230](#) do slot M.2 dois, se aplicável.
7. Remova a [placa sem fio](#).
8. Remova o [ventilador da GPU](#).
9. Remova o [ventilador do sistema](#).
10. Remova o [dissipador de calor](#).
11. Remova a [placa de E/S](#).
12. Remova a [placa de sistema](#).

 **NOTA:** A placa de sistema pode ser removida juntamente com o dissipador de calor.

13. Remova a [placa do botão liga/desliga](#).
14. Remova o [botão liga/desliga com leitor de impressões digitais opcional](#) com base na configuração do sistema.
15. Remova o [botão liga/desliga com leitor de impressões digitais](#) com base na configuração do sistema.
16. Remova a [porta do adaptador de energia](#).
17. Remova os [alto-falantes](#).
18. Remova os cabos do [touchpad](#).
19. Remova o [conjunto da tela](#).

Sobre esta tarefa

Após a execução das etapas de pré-requisitos, resta o conjunto do apoio para as mãos e teclado.



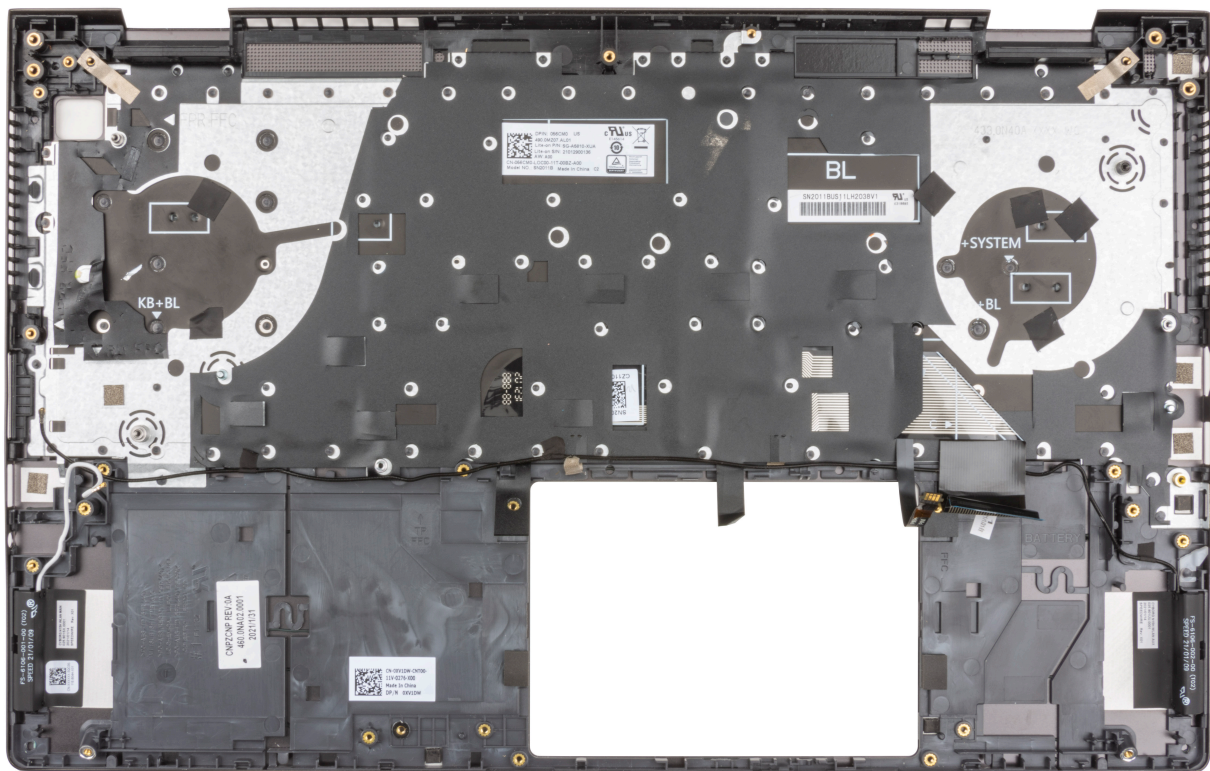
Como instalar o conjunto do apoio para as mãos e teclado

Pré-requisitos

Se você for substituir um componente, remova-o antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

Coloque o conjunto do apoio para as mãos e teclado sobre uma superfície plana.



Próximas etapas

1. Instale o [conjunto da tela](#).
2. Instale o [touchpad](#).
3. Instale os [alto-falantes](#)
4. Instale a [porta do adaptador de energia](#).
5. Instale o [botão liga/desliga com leitor de impressões digitais](#) com base na configuração do sistema.
6. Instale o [botão liga/desliga com leitor de impressões digitais opcional](#) com base na configuração do sistema.
7. Instale a [placa do botão liga/desliga](#).
8. Instale a [placa de sistema](#).
i **NOTA:** A placa de sistema pode ser instalada juntamente com o dissipador de calor.
9. Instale a [placa de E/S](#).
10. Instale o [dissipador de calor](#).
11. Instale o [ventilador da GPU](#).
12. Instale o [ventilador do sistema](#).
13. Instale a [placa de rede sem fio](#).
14. Instale a [unidade de estado sólido M.2 2280](#) ou a [unidade de estado sólido M.2 2230](#) no slot M.2 um, conforme aplicável.
15. Instale a [unidade de estado sólido M.2 2230](#) no slot M.2 dois, se aplicável.
16. Instale o [módulo de memória](#).
17. Instale a [bateria](#).
18. Instale a [tampa da base](#).
19. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Drivers e downloads




Este capítulo apresenta em detalhes os sistemas operacionais compatíveis, além de instruções sobre como instalar os drivers.

Tópicos:

- [Como fazer o download dos drivers](#)

Como fazer o download dos drivers

Etapas

1. Ligue o computador.
2. Acesse www.dell.com/support (em inglês).
3. Digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit** (Enviar).
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.
4. Clique em **Drivers e Downloads**.
5. Clique no botão **Detect Drivers** (Detectar Drivers).
6. Examine e confirme que concorda com os Termos e condições para usar o **SupportAssist**, depois clique em **Continue**.
7. Se necessário, o computador é iniciado para fazer o download e instalar o **SupportAssist**.
 **NOTA:** Examine as instruções mostradas na tela para obter instruções específicas do navegador.
8. Clique em **View Drivers for My System** (Exibir drivers para o meu sistema).
9. Clique em **Download and Install** para fazer download e instalar todas as atualizações de driver detectadas para seu computador.
10. Selecione um local para salvar os arquivos.
11. Se for solicitado, aprove as solicitações do **User Account Control** para fazer alterações no sistema.
12. A aplicação instala todos os drivers e atualizações identificados.
 **NOTA:** Nem todos os arquivos podem ser instalados automaticamente. Examine o resumo da instalação para identificar se a instalação manual é necessária.
13. Para fazer download e instalação manual, clique em **Category**.
14. Na lista suspensa, selecione o driver preferencial.
15. Clique em **Download** para fazer download do driver para o seu computador.
16. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver.
17. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Configuração do sistema

⚠ CUIDADO: A menos que você seja um usuário experiente, não altere as configurações no programa de configuração do BIOS. Certas alterações podem fazer com que o computador funcione de modo incorreto.

i NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que você anote as informações da tela do programa de configuração do BIOS para referência futura.

Use o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado em seu computador, como a quantidade de memória RAM e o tamanho da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário, como a senha do usuário, tipo da unidade de disco rígido instalada e habilitar ou desabilitar os dispositivos de base.

Tópicos:

- [Visão geral do BIOS](#)
- [Entrar no programa de configuração do BIOS](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Boot Sequence](#)
- [Opções de configuração do sistema](#)
- [Configurações avançadas ou de engenharia](#)
- [Resolução do sistema SupportAssist](#)
- [Como atualizar o BIOS no Windows](#)
- [Senhas do sistema e de configuração](#)

Visão geral do BIOS

O BIOS gerencia o fluxo de dados entre o sistema operacional do computador e os dispositivos conectados como, por exemplo, disco rígido, adaptador de vídeo, teclado, mouse e impressora.

Entrar no programa de configuração do BIOS

Sobre esta tarefa

Ligue (ou reinicie) o computador e pressione F2 imediatamente.

Teclas de navegação

i NOTA: Para a maioria das opções de configuração do sistema, as alterações efetuadas são registradas, mas elas só serão aplicadas quando o sistema for reiniciado.

| Teclas | Navegação |
|------------------------|--|
| Seta para cima | Passa para o campo anterior. |
| Seta para baixo | Passa para o próximo campo. |
| Enter | Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue o link no campo. |
| Barra de espaço | Expande ou recolhe uma lista suspensa, se aplicável. |

Teclas

Navegação

Guia

Passa para a próxima área de foco.

Esc

Passa para a página anterior até que você veja a tela principal. Pressione Esc na tela principal para exibir uma mensagem que pede para salvar as mudanças feitas e reiniciar o sistema.

Boot Sequence

Com a sequência de inicialização, é possível ignorar a ordem do dispositivo de inicialização definida na configuração do sistema e inicializar diretamente um dispositivo específico (por exemplo: unidade óptica ou disco rígido). Durante o POST (Power-On Self Test, Teste Automático de Ligação), quando o logotipo da Dell aparece, você pode:

- Acessar a Configuração do sistema pressionando a tecla F2
- Pressionar a tecla F12 para acessar o menu de inicialização a ser executada uma única vez.

O menu de inicialização a ser executada uma única vez exibe os dispositivos dos quais você pode inicializar, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de inicialização são:

- Gerenciador de Inicialização do Windows
- Inicialização UEFI HTTPs
- UEFI RST BC711 NVMe SK hynix 256 GB N09Q728610109O4Z

A tela de sequência de inicialização exibe também a opção de acessar a tela da configuração do sistema.

Opções de configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção podem ou não ser exibidos.

Tabela 3. Opções de configuração do sistema - menu System Information (Informações do sistema)

| Visão geral | |
|---|---|
| BIOS Version | Exibe o número da versão do BIOS. |
| Service Tag | Exibe a etiqueta de serviço do computador. |
| Asset Tag (Etiqueta de ativo) | Exibe a Etiqueta de Patrimônio do computador. |
| Ownership Tag (Etiqueta de propriedade) | Exibe a etiqueta de propriedade do computador. |
| Manufacture Date (Data de fabricação) | Exibe a data de fabricação do computador. |
| Ownership Date (Data de aquisição) | Exibe a data de aquisição do computador. |
| Express Service Code (Código de serviço expresso) | Exibe o código de serviço expresso do computador. |
| Ownership Tag (Etiqueta de propriedade) | Exibe a etiqueta de propriedade do computador. |
| Atualização de Firmware Assinado | Exibe se a atualização de firmware assinada está ativada. |
| Bateria | Exibe as informações de integridade da bateria. |
| Principal | Exibe a bateria principal. |
| Nível de bateria | Exibe o nível da bateria. |
| Estado da bateria | Exibe o estado da bateria. |
| Área de saúde | Exibe o status da saúde da bateria. |
| Adaptador CA | Exibe se um adaptador CA está instalado. |
| Processor Information (Informações do processador) | |
| Tipo do Processador | Exibe o tipo de processador. |

Tabela 3. Opções de configuração do sistema - menu System Information (Informações do sistema) (continuação)

| Visão geral | |
|--|--|
| Maximum Clock Speed (Velocidade de clock máxima) | Exibe a velocidade de clock máxima do processador. |
| Core Count (Número de núcleos) | Exibe o número de núcleos no processador. |
| Processor L2 Cache (Cache L2 do processador) | Exibe o tamanho do cache L2 do processador. |
| Processor ID | Exibe o código de identificação do processador. |
| Processor L3 Cache (Cache L3 do processador) | Exibe o tamanho do cache L3 do processador. |
| Current Clock Speed (Velocidade de clock atual) | Exibe a velocidade de clock atual do processador. |
| Minimum Clock Speed (Velocidade de clock mínima) | Exibe a velocidade de clock mínima do processador. |
| Versão do microcódigo | Exibe a versão do microcódigo. |
| Intel Hyper-Threading Capable | Exibe se o processador é compatível com Hyper-Threading (HT). |
| 64-Bit Technology (Tecnologia de 64 bits) | Exibe se a tecnologia de 64 bits é usada. |
| Memory Information (Informações da memória) | |
| Memory Installed (Memória instalada) | Exibe o total de memória instalada no computador. |
| Memory Available (Memória disponível) | Exibe o total de memória disponível no computador. |
| Memory Speed | Exibe a velocidade da memória. |
| Memory Channel Mode (Modo de canal de memória) | Exibe o modo de canal único ou duplo. |
| Memory Technology (Tecnologia da memória) | Exibe a tecnologia utilizada para a memória. |
| DIMM_SLOT 1 | Exibe a capacidade da memória instalada no primeiro slot DIMM. |
| DIMM_SLOT 2 | Exibe a capacidade da memória instalada no segundo slot DIMM. |
| Device Information (Informações do dispositivo) | |
| Panel Type | Exibe o tipo de painel do computador. |
| Video Controller | Exibe as informações gráficas do computador. |
| Video Memory | Exibe informações da memória de vídeo do computador. |
| Video BIOS Version | Exibe a versão do BIOS de vídeo do computador. |
| Resolução nativa | Resolução nativa |
| Audio Controller | Audio Controller |
| Wi-Fi Device | Wi-Fi Device |
| Bluetooth Device | Bluetooth Device |
| dGPU Video Controller | Exibe a placa gráfica discreta usada no computador |

Tabela 4. Opções de configuração do sistema - menu de configuração de inicialização

| Boot Options (Opções de inicialização) | |
|---|---|
| Boot Sequence | |
| Modo de inicialização: somente UEFI | Exibe o modo de inicialização deste computador. |

Tabela 4. Opções de configuração do sistema - menu de configuração de inicialização (continuação)

| Boot Options (Opções de inicialização) | |
|--|--|
| Boot Sequence | Exibe a sequência de inicialização. |
| Secure Boot (Inicialização segura) | |
| Ativar a inicialização segura | Garante que o sistema seja inicializado usando apenas o software de inicialização validado. |
| Modo inicialização segura | Alterações no modo de operação da inicialização segura modificam o comportamento da inicialização segura para permitir a avaliação de assinaturas de driver UEFI. <ul style="list-style-type: none"> • Modo implementado - Padrão: ON (Ligado) • Modo de auditoria - Padrão: OFF (Desligado) |
| Expert Key Management (Gerenciamento de chaves especializadas) | |
| Enable Custom Mode (Habilitar modo personalizado) | Ativa ou desativa a manipulação dos bancos de dados de chaves de segurança PK, KEK, db e dbx. Padrão: OFF (Desligado). |
| Custom Mode Key Management (Gerenciamento de chaves do modo personalizado) | Padrão: PK. |
| Advanced Boot Options (Opções avançadas de inicialização) | |
| Enable UEFI Network Stack (Habilitar pilha de rede UEFI) | Ativa ou desativa a pilha de rede UEFI. Padrão: PK (Ligado) |

Tabela 5. Opções de configuração do sistema — menu Dispositivos integrados

| System Configuration (Configuração do sistema) | |
|---|---|
| Ventiladores de HDD | Configura quais ventiladores de HDD estão preenchidos no sistema. |
| Data/Hora | |
| Data | Define a data do computador no formato MM/DD/AAAA. As alterações na data são efetivadas imediatamente. |
| tempo | Define a hora do computador no formato de 24 horas HH/MM/SS. Você pode alternar entre o relógio de 12 e 24 horas. As alterações no horário entram em vigor imediatamente. |
| Câmera | Ativa ou desativa a câmera |
| Enable Camera (Ativar câmera) | Padrão: ON (Ligado) |
| Enable Audio (Habilitar áudio) | Habilita ou desabilita todo controlador de áudio integrado. Padrão: ON (Ligado) |
| Enable Microphone (Habilitar microfone) | Habilita ou desabilita o microfone. Padrão: ON (Ligado) |
| Enable Internal Speaker (Habilitar alto-falante interno) | Habilita ou desabilita o alto-falante interno. Padrão: ON (Ligado) |
| USB/Thunderbolt Configuration | |
| Ativar portas USB externas | Ativa ou desativa as portas USB para serem funcionais em um ambiente de sistema operacional. Padrão: ON (Ligado) |

Tabela 5. Opções de configuração do sistema — menu Dispositivos integrados (continuação)

| System Configuration (Configuração do sistema) | |
|--|---|
| Enable USB Boot Support (Habilitar suporte a inicialização via USB) | Ativa ou desativa a inicialização a partir de dispositivos USB de armazenamento em massa tais como disco rígido externo, unidade óptica e unidade USB. Padrão: ON (Ligado) |
| Enable Thunderbolt Boot Support (Habilitar suporte a inicialização via Thunderbolt) | Habilita ou desabilita os recursos de Thunderbolt durante a pré-inicialização. Padrão: OFF (Desligado). |
| Ativar módulos de pré-inicialização via Thunderbolt (e PCIe por trás de TBT) | Ativa ou desativa os dispositivos PCIe conectados por meio de um adaptador Thunderbolt para executar os dispositivos PCIe UEFI opção ROM (se houver) durante a pré-inicialização. Padrão: OFF (Desligado). |
| Vídeo/alimentação apenas em portas Type-C | Limita a funcionalidade da porta Tipo C para vídeo ou alimentação apenas. Padrão: OFF (Desligado). |
| Operação de SATA | Configura o modo de operação do controlador de disco rígido SATA integrado. Padrão: RAID. SATA está configurado para suportar RAID (Intel Rapid Restore Technology). |
| Unidades | Ativa ou desativa várias unidades integradas. |
| M.2 PCIe SSD-0/SATA-2 | Padrão: ON (Ligado) |
| SATA-0 | Padrão: ON (Ligado) |
| Informação da unidade | Exibe as informações de vários drives onboard. |

Tabela 6. Opções de configuração do sistema — menu Armazenamento

| Armazenamento | |
|---|---|
| Interface de armazenamento | |
| Ativação de porta | Ativa ou desativa unidades integradas Padrão: ON (Ligado) |
| Relatório SMART | |
| Enable SMART Reporting (Ativar relatório SMART) | Habilita ou desabilita a opção S. M. A. R. T (Self-Monitoring, Analysis e Reporting Technology) no sistema. Padrão: OFF (Desligado). |
| Informação da unidade | |
| M.2 PCIe SSD-1 | Fornecer informações sobre o tipo e o dispositivo no computador. |

Tabela 7. Opções de configuração do sistema — menu Tela

| Armazenamento | |
|-------------------------------|--|
| Brilho da tela | |
| Brilho na energia da bateria | Define o brilho da tela quando o computador está funcionando com bateria. |
| Brilho na energia CA | Define o brilho da tela quando o computador está funcionando com energia CA. |
| Logotipo em tela cheia | Exibe o logotipo em tela cheia se a imagem corresponder à resolução da tela. Padrão: OFF (Desligado). |

Tabela 8. Opções de configuração do sistema — menu Conexão

| Conexão | |
|---|--|
| Wireless Device Enable (Ativar dispositivo sem fio) | Ativar ou desativar dispositivos WLAN/Bluetooth internos. |
| WLAN | Padrão: ON (Ligado) |
| Bluetooth | Padrão: ON (Ligado) |
| Enable UEFI Network Stack (Habilitar pilha de rede UEFI) | Permite que os recursos de pré-SO e rede inicial do SO usem placas de rede ativadas. Isso pode ser usado sem o PXE ligado. Padrão: Ativação seletiva. |
| Recurso de inicialização HTTP(s) | |
| Inicialização HTTP(s) | Esta plataforma tem recursos de inicialização HTTP(s). Padrão: ON (Ligado) |
| | i NOTA: O provisionamento do certificado é necessário para se conectar ao servidor de inicialização HTTP(s). |

Tabela 9. Opções de configuração do sistema - menu Gerenciamento de energia

| Power Management (Gerenciamento de energia) | |
|--|---|
| Configuração da bateria | Permite que o computador funcione com a bateria durante as horas de pico de consumo de energia. Use as opções abaixo para evitar o uso de energia CA entre determinados horários de cada dia. Padrão: Adaptive (Adaptativa). As configurações da bateria são otimizadas de forma adaptativa com base no seu padrão típico de uso da bateria. |
| Habilitar configuração avançada de carga da bateria | Ativa a configuração avançada de carga da bateria desde o início do dia até um período de trabalho especificado. A bateria avançada carregada maximiza a saúde da bateria enquanto ainda suporta o uso pesado durante o dia de trabalho. Padrão: OFF (Desligado). |
| Enable Peak Shift (Habilitar desvio de pico) | Permite que o sistema funcione com a bateria durante as horas de pico de consumo de energia. Padrão: OFF (Desligado). |
| Gerenciamento térmico | Permite que o ventilador de resfriamento e o gerenciamento de calor do processador ajustem o desempenho, o ruído e a temperatura do sistema. Padrão: Otimizado. |
| Enable USB Wake Support | Permite que os dispositivos USB despertem o computador do modo de Espera, Hibernar e Desligar. Padrão: OFF (Desligado). |
| Ativar no Dell USB-C Dock | Permite que o Dell USB-C Dock quando conectado desperte o computador do modo de Espera, Hibernar e Desligar. Padrão: ON (Ligado) |
| Block Sleep | Bloqueia o computador de entrar no modo de suspensão (S3) no sistema operacional. Padrão: OFF (Desligado). i NOTA: Se ativado, o computador não entrará em suspensão, o Intel Rapid Start será desativado automaticamente e a opção de energia do sistema operacional ficará em branco se estiver definida como Suspensa. |
| Lid Switch | |
| Ativar interruptor de tampa | Ativa ou desativa o interruptor da tampa. |

Tabela 9. Opções de configuração do sistema - menu Gerenciamento de energia (continuação)

| Power Management (Gerenciamento de energia) | |
|--|--|
| Ligado, tampa aberta | <p>Padrão: ON (Ligado)</p> <p>Permite que o computador seja ligado a partir do estado desligado sempre que a tampa é aberta.</p> <p>Padrão: ON (Ligado)</p> |
| Intel Speed Shift Technology | <p>Ativa ou desativa o suporte da tecnologia Intel Speed Shift, que permite que o sistema operacional selecione automaticamente o desempenho adequado do processador.</p> <p>Padrão: ON (Ligado)</p> |

Tabela 10. Opções de configuração do sistema - menu Security (Segurança)

| Segurança | |
|--|---|
| TPM 2.0 Security | |
| TPM 2.0 Security On (Segurança do TPM 2.0 ligada) | <p>Ative ou desative as opções de segurança do TPM 2.0.</p> <p>Por padrão, a opção Segurança do TPM 2.0 ligada está ativada.</p> |
| Attestation Enable (Habilitar comprovação) | <p>Permite controlar se a hierarquia de endosso do Trusted Platform Module (TPM) estará disponível para o sistema operacional.</p> <p>Por padrão, a opção Ativar comprovação está ativada.</p> |
| Key Storage Enable (Habilitar armazenamento da chave) | <p>Permite controlar se a hierarquia de armazenamento do Trusted Platform Module (TPM) estará disponível para o sistema operacional.</p> <p>Por padrão, a opção Ativar armazenamento da chave está ativada.</p> |
| SHA-256 | <p>O BIOS e o TPM usarão o algoritmo de hash SHA-256 para estender medições para os PCRs do TPM durante a inicialização do BIOS.</p> <p>Por padrão, a opção SHA-256 está ativada.</p> |
| Clear (Desmarcar) | <p>Permite limpar as informações do proprietário do TPM e retorna o TPM ao estado padrão.</p> <p>Por padrão, a opção Limpar está desativada.</p> |
| PPI Bypass for Clear Command | <p>Controla a PPI (Interface de presença física) do TPM.</p> <p>Por padrão, a opção PPI Bypass for Clear Command está desativada.</p> |
| SMM Security Mitigation (Redução de segurança do SMM) | <p>Ative ou desative SMM Security Mitigation.</p> <p>Por padrão, a opção não está ativada.</p> |
| Limpeza de dados na próxima inicialização | |
| Iniciar eliminação de dados | <p>Ative ou desative a limpeza de dados na próxima inicialização.</p> <p>Por padrão, a opção não está ativada.</p> |
| Absolute | <p>Ativa ou desativa permanentemente a interface do módulo BIOS do serviço opcional Absolute Persistence Module (módulo de persistência absoluta) do software Absolute.</p> <p>Por padrão, a opção Ativar Absolute está ativada.</p> |
| UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de inicialização UEFI) | <p>Controla se o computador solicitará que o usuário insira a senha de admin (caso definida) durante a inicialização de um dispositivo UEFI do menu de inicialização F12.</p> <p>Por padrão, a opção Sempre, exceto disco rígido interno está ativada.</p> |

Tabela 11. Opções de configuração do sistema — menu Senhas

| Senhas | |
|--|--|
| Admin Password (Senha do administrador) | Defina, altere ou exclua a senha do administrador. |
| System Password (Senha do sistema) | Defina, altere ou apague a senha do computador. |
| M.2 PCIe SSD-1 | Define, altera ou exclui a senha de M.2 PCIe SSD-1. |
| Password Configuration (Configuração da senha) | |
| Letra maiúscula | Reforça que a senha deve ter pelo menos uma letra maiúscula. Por padrão, a opção não está ativada. |
| Letra minúscula | Reforça que a senha deve ter pelo menos uma letra minúscula. Por padrão, a opção não está ativada. |
| Números | Reforça que a senha precisa ter pelo menos um dígito. Por padrão, a opção não está ativada. |
| Caractere especial | Reforça que a senha deve ter pelo menos um caractere especial. Por padrão, a opção não está ativada. |
| Mínimo de caracteres | Define o número mínimo de caracteres permitidos na senha - 4 é o mínimo. |
| Password Bypass (Ignorar senha) | Quando ativada, sempre solicita as senhas do computador e do disco rígido interno quando o sistema é ligado a partir do estado desligado. Por padrão, a opção Desativado está ativada. |
| Password Changes (Alterações de senha) | |
| Permitir alterações de senha que não sejam do administrador | Ativa ou desativa alterar a senha do computador e do disco rígido sem a necessidade de senha de administrador. Por padrão, a opção está ativada. |
| Admin Setup Lockout (Bloqueio da configuração pelo administrador) | |
| Enable Admin Setup Lockout (Habilitar bloqueio da configuração do administrador) | Permite que os administradores controlem como seus usuários podem ou não acessar a configuração do BIOS. Por padrão, a opção não está ativada. |
| Master Password Lockout (Bloqueio da senha mestra) | |
| Enable Master Password Lockout (Ativar o bloqueio da senha principal) | Se ativada, isso desativa o suporte à senha principal. Por padrão, a opção não está ativada. |
| Permitir inversão de PSID não administrativa | |
| Ativa a Permissão de reversão de PSID não administrativa | Controla o acesso ao PSID (Physical Security ID, ID da segurança física) das unidades de disco rígido NVMe no prompt do Dell Security Manager. Por padrão, a opção não está ativada. |

Tabela 12. Opções de configuração do sistema — menu Recuperação de atualização

| Recuperação de atualização | |
|---|--|
| UEFI Capsule Firmware Updates (Atualizações de firmware da cápsula UEFI) | Ativa ou desativa atualizações do BIOS através pacotes de atualização de cápsula UEFI. |

Tabela 12. Opções de configuração do sistema — menu Recuperação de atualização (continuação)

| Recuperação de atualização | |
|--|---|
| | Por padrão, a opção está ativada. |
| BIOS Recovery from Hard Drive | Habilita o usuário para a recuperação de certas condições do BIOS corrompido a partir de um arquivo de recuperação no disco rígido principal ou de uma unidade USB externa do usuário. Por padrão, a opção está ativada. |
| BIOS Downgrade (Desatualização do BIOS) | |
| Allow BIOS Downgrade (Permitir Downgrade do BIOS) | Ative ou desative a atualização do firmware do computador para a revisão anterior ser bloqueada. Por padrão, a opção está ativada. |
| Recuperação de SO SupportAssist | Ative ou desative o fluxo de inicialização da ferramenta SupportAssist OS Recovery no caso de certos erros do computador. Por padrão, a opção está ativada. |
| BIOSConnect | Ative ou desative a recuperação do sistema operacional de serviço em nuvem se o sistema operacional principal não inicializar antes de atingir número de falhas igual ou superior ao valor especificado pela opção de configuração do limite de recuperação automática do sistema operacional e o serviço local do sistema operacional não inicializar ou não estiver instalado. Por padrão, a opção está ativada. |
| Limite de recuperação automática do sistema operacional Dell | Controla o fluxo para inicialização automática do SupportAssist System Resolution Console (Painel de resolução de sistema) e Dell OS Recovery Tool (Ferramenta de recuperação de sistema operacional Dell). Por padrão, o valor de limite é definido como 2. |

Tabela 13. Opções de configuração do sistema — menu Gerenciamento de sistema

| System Management | |
|---|--|
| Service Tag | Exibe a etiqueta de serviço do computador. |
| Asset Tag (Etiqueta de ativo) | Crie uma Etiqueta de ativo do computador. |
| AC Behavior | |
| Wake on AC (Ativar com CA) | Ative ou desative a opção Ativar com CA. Por padrão, a opção está ativada. |
| Auto on Time (Hora de ativação automática) | Permite configurar o computador para ligar automaticamente todos os dias ou em uma data e hora pré-selecionada. Esta opção só pode ser configurada se o modo Auto On Time (Hora de ativação automática) estiver definido como Everyday (todo dia), Weekdays (dias da semana) ou Selected Day (dia selecionado). Por padrão, a opção não está ativada. |
| First Power On Date | Permite definir a data de aquisição. Por padrão, a opção não está ativada. |

Tabela 14. Opções de configuração do sistema — menu Teclado

| Teclado | |
|------------------------|---|
| Numlock Enable | Ative ou desative a função Numlock quando o computador é inicializado. Por padrão, a opção está ativada. |
| Fn Lock Options | Por padrão, a opção Fn Lock está ativada. |

Tabela 14. Opções de configuração do sistema — menu Teclado (continuação)

| Teclado | |
|---|--|
| Modo de bloqueio | <ul style="list-style-type: none"> • Modo de bloqueio padrão: funções F1-F12 tradicionais • Modo de bloqueio secundário: ativa as funções secundárias nas teclas Fn. |
| Keyboard illumination (Iluminação do teclado) | Permite modificar as configurações de iluminação do teclado. Por padrão, a opção Brilho está ativada. |
| Keyboard Backlight Timeout on AC | Esse recurso define o valor de tempo limite para a luz de fundo do teclado quando o adaptador CA for conectado ao sistema. Por padrão, a opção 1 minuto está ativada. |
| Keyboard Backlight Timeout on Battery | Define o valor de tempo limite para a luz de fundo do teclado quando o sistema está funcionando apenas com energia do sistema. Por padrão, a opção 1 minuto está ativada. |

Tabela 15. Opções de configuração do sistema — menu Comportamento de pré-inicialização

| Comportamento de pré-inicialização | |
|---|---|
| Adapter Warnings | |
| Enable Adapter Warnings (Habilitar avisos do adaptador) | Ative ou desative as mensagens de advertência durante a inicialização quando os adaptadores com menor capacidade de energia forem detectados. Por padrão, a opção está ativada. |
| Warnings and Errors (Advertências e erros) | Ativa ou desativa a ação a ser realizada quando uma advertência ou erro for encontrada. Por padrão, a opção Prompt para advertências e erros está ativada. |
| Avisos do USB-C | Ativa ou desativa mensagens de advertência do acoplamento. Por padrão, a opção Enable Dock Warning Messages (Habilitar mensagens de advertência do acoplamento) está ativada. |
| Fastboot | Ative para definir a velocidade do processo de inicialização. Por padrão, a opção Completo está ativada. |
| Extend BIOS POST Time (Estender o tempo de POST do BIOS) | Defina o tempo de POST do BIOS. Por padrão, a opção 0 segundos está ativada. |

Tabela 16. Opções de configuração do sistema - menu de virtualização

| Virtualization (Virtualização) | |
|---|---|
| Intel Virtualization Technology | |
| Enable Intel Virtualization Technology (VT) (Ativar a tecnologia de virtualização da Intel) | Especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode usar os recursos adicionais de hardware fornecidos pela tecnologia de virtualização da Intel. Por padrão, a opção está ativada. |
| VT for Direct I/O (Virtualização para E/S direta) | Especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode utilizar os recursos adicionais de hardware fornecidos pela tecnologia de virtualização da Intel para Direct I/O. Por padrão, a opção está ativada. |

Tabela 17. Opções de configuração do sistema - menu Desempenho

| Desempenho |
|--|
| Multi Core Support (Suporte Multi Core) |

Tabela 17. Opções de configuração do sistema - menu Desempenho (continuação)

| Desempenho | |
|--|--|
| Núcleos ativos | Permite alterar o número de núcleos de CPU disponíveis para o sistema operacional. Por padrão, as opções Todas as cores estão ativadas. |
| Intel SpeedStep | |
| Habilitar a tecnologia Intel SpeedStep | Permite que o computador ajuste dinamicamente a tensão e a frequência do processador, diminuindo o consumo médio de energia e a produção de calor. Por padrão, a opção está ativada. |
| C-States Control (Controle dos estados de energia) | |
| Habilitar controle dos estados de energia | Ative ou desative os estados de suspensão adicionais do processador. Por padrão, a opção está ativada. |
| Ativar os estados de energia adaptáveis para placa gráfica dedicada | Estados de energia adaptáveis permite que o sistema detecte dinamicamente o uso intenso de placas gráficas dedicadas e ajuste os parâmetros durante esse período. Por padrão, a opção está ativada. |
| Intel Turbo Boost Technology | |
| Habilitar a tecnologia Intel Turbo Boost | Ative ou desative o modo Intel TurboBoost do processador. Por padrão, a opção está ativada. |
| Tecnologia Intel Hyper-Threading | |
| Habilitar a tecnologia Intel Hyper-Threading | Habilita ou desabilita o recurso de Hyper-Threading no processador. Por padrão, a opção está ativada. |
| Ativar o ajuste dinâmico: aprendizagem automática | Ativa ou desativa a capacidade de o sistema operacional ajustar recursos de ajuste dinâmico de energia com base em cargas de trabalho detectadas. Por padrão, a opção não está ativada. |

Tabela 18. Opções de configuração do sistema—menu System Logs (Logs do sistema)

| Registros do sistema | |
|---------------------------------------|---|
| Registro de Eventos do BIOS | |
| Limpar log de evento do BIOS | Exiba os eventos do BIOS. Por padrão, a opção Manter log está ativada. |
| Registro de Eventos Térmicos | |
| Limpar log de eventos térmicos | Exiba os eventos térmicos. Por padrão, a opção Manter log está ativada. |
| Log de eventos de energia | |
| Limpar registro de eventos de energia | Exiba os eventos de energia. Por padrão, a opção Manter log está ativada. |
| Informações de licença | Exibe informações de licença do computador. |

Configurações avançadas ou de engenharia

Tabela 19. Configurações avançadas ou de engenharia

| Opção | Descrição |
|----------------|--|
| ASPM | <ul style="list-style-type: none">• Automático — padrão• L1 Only (Somente L1)• Desativada• L0s and L1 (L0s e L1)• L0s Only (Somente L0s) |
| Pcie LinkSpeed | <ul style="list-style-type: none">• Automático — padrão• 1ª geração• 2ª geração• 3ª geração |

Resolução do sistema SupportAssist

Tabela 20. Resolução do sistema SupportAssist

| Opção | Descrição |
|---------------------------------|---|
| Auto OS Recovery Threshold | A opção de configuração Limite de recuperação automática do sistema operacional controla o fluxo de inicialização automática do Console de resolução do sistema SupportAssist e da ferramenta Dell OS Recovery. Escolha uma das opções a seguir: <ul style="list-style-type: none">• Desligado• 1• 2-Padrão• 3 |
| Recuperação de SO SupportAssist | Permite que você se recupere a Recuperação de SO SupportAssist (desativado por padrão). |

Como atualizar o BIOS no Windows

Pré-requisitos

É recomendável atualizar o BIOS (configuração do sistema) ao substituir a placa de sistema ou se uma atualização estiver disponível. Em notebooks, certifique-se de que a bateria do computador esteja com plena carga e que o computador esteja conectado a uma tomada elétrica antes de iniciar a atualização do BIOS.

Sobre esta tarefa


NOTA: Se o BitLocker estiver ativado, deverá ser suspenso antes da atualização do BIOS do sistema e, em seguida, reativado depois que a atualização do BIOS estiver concluída.

CAUIDADO: Se o BitLocker não estiver suspenso antes de atualizar o BIOS, na próxima vez em que você reinicializar o sistema, ele não reconhecerá a chave do BitLocker. Será solicitado que seja inserida a chave de recuperação para o progresso e o sistema solicitará isso em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso pode resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para obter mais informações sobre este assunto, consulte o artigo da base de conhecimento: <https://www.dell.com/support/kbdoc/000134415/>.


Etapas

1. Reinicialize o computador.
2. Visite [Dell.com/support](https://www.dell.com/support).

- Digite a **etiqueta de serviço** ou o **código de serviço expresso** e clique em **Enviar**.
 - Clique em **Detect Product** (Detectar produto) e siga as instruções na tela.
3. Se você não conseguir detectar ou encontrar a etiqueta de serviço, clique em **Choose from all products** (Escolher de todos os produtos).
 4. Escolha a categoria **Produtos** na lista.

 **NOTA:** Escolha a categoria adequada para ir até a página do produto.
 5. Selecione o modelo de seu computador e a página de **Suporte ao produto** de seu computador será exibida.
 6. Clique em **Obter drivers** e, em seguida, em **Drivers e downloads**.
A seção Drivers e downloads será aberta.
 7. Clique em **Encontrar sozinho**.
 8. Clique em **BIOS** para exibir as versões do BIOS.
 9. Identifique o arquivo do BIOS mais recente e clique em **Download**.
 10. Selecione o método de download de sua preferência na janela **Selecione seu método de download abaixo**, clique em **Fazer download do arquivo**.
A janela **Download de arquivo** é exibida.
 11. Clique em **Salvar** para salvar o arquivo em seu computador.
 12. Clique em **Executar** para instalar as configurações atualizadas do BIOS em seu computador.
Siga as instruções na tela.

Como atualizar o BIOS em sistemas com o BitLocker ativado

 **CUIDADO:** Se o BitLocker não estiver suspenso antes de atualizar o BIOS, na próxima vez em que você reinicializar o sistema, ele não reconhecerá a chave do BitLocker. Será solicitado que seja inserida a chave de recuperação para o progresso e o sistema solicitará isso em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso pode resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para obter mais informações sobre este assunto, consulte o artigo de conhecimento: [Atualização do BIOS em sistemas Dell com o BitLocker ativado](#)

Como atualizar o BIOS usando a unidade flash USB

Sobre esta tarefa

Se o sistema não puder ser carregado no Windows, mas ainda houver a necessidade de atualizar o BIOS, faça download do arquivo do BIOS usando outro sistema e salve-o em uma unidade flash USB inicializável.

Etapas

1. Faça download do arquivo .EXE de atualização do BIOS em outro sistema.
2. Copie o arquivo (exemplo: O9010A12.exe) para a unidade flash USB inicializável.
3. Insira a unidade flash USB no sistema que requer a atualização do BIOS.
4. Reinicie o sistema e pressione F12 quando o logotipo Dell for exibido para mostrar o menu de inicialização.
5. Usando as teclas de seta, selecione USB Storage Device (Dispositivo de armazenamento USB) e pressione Return (Voltar).
6. O sistema será inicializado em um prompt Diag C:\>
7. Digite o nome completo do arquivo para executá-lo (exemplo: S9010A12.exe) e pressione Return (Voltar).
8. O Utilitário de atualização de BIOS será carregado, siga as instruções na tela.

Senhas do sistema e de configuração

Tabela 21. Senhas do sistema e de configuração

| Tipo de senha | Descrição |
|-----------------|--|
| System password | Senha que precisa ser informada para fazer login no sistema. |

Tabela 21. Senhas do sistema e de configuração (continuação)

| Tipo de senha | Descrição |
|-----------------------|--|
| Senha de configuração | Senha que precisa ser informada para que se possa ter acesso e efetuar alterações nas configurações do BIOS do computador. |

É possível criar uma senha do sistema e uma senha de configuração para proteger o computador.

⚠ CUIDADO: Os recursos das senhas proporcionam um nível básico de segurança para os dados no computador.

⚠ CUIDADO: Qualquer um pode acessar os dados armazenados em seu computador se este não estiver bloqueado e for deixado sem supervisão.

ℹ NOTA: O recurso de senha do sistema e de configuração está desativado.

Como atribuir uma senha de configuração do sistema

Pré-requisitos

É possível atribuir uma nova **Senha do sistema** somente quando o status está em **Não definida**.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, pressione F2 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

Etapas

- Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança** e pressione **Enter**.
A tela **Security (Segurança)** é exibida.
- Selecione **Senha do sistema/administrador** e crie uma senha no campo **Digite a nova senha**.
Use as diretrizes a seguir para atribuir a senha do sistema:
 - Uma senha pode ter até 32 caracteres.
 - A senha pode conter os números de 0 a 9.
 - Somente letras minúsculas são válidas, letras maiúsculas não são permitidas.
 - Apenas os caracteres especiais a seguir são permitidos: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
- Digite a senha do sistema que foi digitada anteriormente no campo **Confirm new password (Confirmar a nova senha)** e clique em **OK**.
- Pressione **Esc** e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
- Pressione **Y** para salvar as alterações.
O computador reinicializa.

Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente

Pré-requisitos

Certifique-se de que o **Status da senha** esteja desbloqueado (na Configuração do sistema) antes de tentar excluir ou alterar a senha do sistema e de configuração existente. Não é possível apagar ou alterar uma senha de sistema ou de configuração existente se a opção **Status da senha** estiver Bloqueada.


Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, pressione **F2** imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

Etapas

- Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança do sistema** e pressione **Enter**.
A tela **System Security (Segurança do sistema)** é exibida.
- Na tela **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Status da senha)** é **Unlocked (desbloqueada)**.

3. Selecione **System Password (Senha do sistema)**, altere ou apague a senha do sistema existente e pressione **Enter** ou **Tab**.
4. Selecione **Setup Password (Senha de configuração)**, altere ou apague a senha de configuração existente e pressione **Enter** ou **Tab**.

 **NOTA:** Se você alterar a senha do sistema e/ou de configuração, digite novamente a nova senha quando for solicitado. Se você excluir a senha do sistema e de configuração, confirme a exclusão quando for solicitado.

5. Pressione **Esc** e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
6. Pressione **Y** para salvar as alterações e saia da configuração do sistema.
O computador será reinicializado.

Como diagnosticar e solucionar problemas

Tópicos:

- Como manusear baterias de íons de lítio inchadas
- Diagnósticos de verificação do desempenho do sistema de pré-inicialização do Dell SupportAssist
- Luzes de diagnóstico do sistema
- Recuperar o sistema operacional
- Relógio de tempo real (Redefinição de RTC)
- Como atualizar o BIOS usando a unidade USB no Windows
- Como atualizar o BIOS no Windows
- Mídia de backup e opções de recuperação
- Ciclo de energia do Wi-Fi
- Liberação de carga residual

Como manusear baterias de íons de lítio inchadas

Como a maioria dos notebooks, os da Dell usam baterias de íon de lítio. Um tipo de bateria de íon de lítio é a bateria de íons de lítio recarregável. As baterias de polímero de íons de lítio recarregáveis aumentaram em popularidade nos últimos anos e tornaram-se padrão na indústria de eletrônicos devido às preferências do cliente por um formato compacto (especialmente com notebooks mais finos mais novos) e longa duração da bateria. O potencial para inchamento das células da bateria é inerente à tecnologia de bateria de íon de lítio recarregável.

A bateria inchada pode afetar o desempenho do notebook. Para evitar possíveis danos adicionais ao gabinete do dispositivo ou a componentes internos que causem mau funcionamento, interrompa o uso do notebook e descarregue-o desconectando o adaptador CA e deixando a bateria descarregar.

Baterias inchadas não devem ser usadas e devem ser substituídas e descartadas adequadamente. Recomendamos entrar em contato com o suporte ao produto Dell para obter opções de substituição de uma bateria inchada, de acordo com os termos da garantia aplicável ou do contrato de serviço, incluindo opções de substituição por um técnico de serviço autorizado da Dell.

As diretrizes para o manuseio e a substituição das baterias de íon de lítio recarregáveis são as seguintes:

- Tenha cuidado ao manusear baterias de íons de lítio recarregáveis.
- Descarregue a bateria antes de removê-la do sistema. Para descarregar a bateria, desconecte o adaptador CA do sistema e opere o sistema somente com a energia da bateria. Quando o sistema não ligar mais quando o botão liga/desliga for pressionado, a bateria estará totalmente descarregada.
- Não esmague, derrube, mutila ou penetre na bateria com objetos estranhos.
- Não exponha a bateria a altas temperaturas nem desmonte baterias e células.
- Não aplique pressão na superfície da bateria.
- Não incline a bateria.
- Não use ferramentas de qualquer tipo para forçar contra a bateria.
- Se uma bateria ficar presa em um dispositivo como resultado de um inchaço, não tente soltá-la, pois pode ser perigoso perfurar, dobrar ou esmagar uma bateria.
- Não tente remontar uma bateria danificada ou inchada em um notebook.
- Baterias inchadas cobertas pela garantia devem ser devolvidas à Dell em uma embalagem de envio aprovada (fornecida pela Dell) — isso deve estar em conformidade com as normas de transporte. Baterias inchadas que não são cobertas pela garantia devem ser descartadas em um centro de reciclagem aprovado. Entre em contato com o suporte ao produto da Dell em <https://www.dell.com/support> para obter assistência e mais instruções.
- O uso de uma bateria não da Dell ou incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Substitua a bateria somente por uma compatível comprada da Dell, que seja projetada para funcionar com seu computador Dell. Não use uma bateria de outros computadores em seu computador. Sempre compre baterias genuínas em <https://www.dell.com> ou diretamente da Dell.

As baterias de íons de lítio recarregáveis podem inchar por vários motivos, como idade, número de ciclos de carga ou exposição a altas temperaturas. Para obter mais informações sobre como melhorar o desempenho e a vida útil da bateria do notebook e minimizar a


possibilidade de ocorrência do problema, procure sobre bateria de notebook Dell no recurso da base de conhecimento em www.dell.com/support.

Diagnósticos de verificação do desempenho do sistema de pré-inicialização do Dell SupportAssist

Sobre esta tarefa

O diagnóstico do SupportAssist (também chamado de diagnóstico de sistema) executa uma verificação completa de seu hardware. O diagnóstico de verificação do desempenho do sistema de pré-inicialização do Dell SupportAssist é incorporado ao BIOS e executado internamente pelo BIOS. O diagnóstico de sistema incorporado fornece um conjunto de opções para determinados dispositivos ou grupos de dispositivos que permite:

- Executar testes automaticamente ou em um modo interativo
- Repetir testes
- Exibir ou salvar os resultados dos testes
- Executar testes abrangentes de forma a introduzir opções de testes adicionais para fornecer informações suplementares sobre o(s) dispositivo(s) com falha
- Exibir mensagens de status que informam se os testes foram concluídos com êxito
- Exibir mensagens de erro que informam sobre os problemas encontrados durante a realização dos testes

 **NOTA:** Alguns testes para dispositivos específicos exigem interação do usuário. Não se esqueça de sempre estar presente no terminal do computador quando os testes de diagnóstico forem executados.

Para obter mais informações, consulte <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>.

Executar a verificação de desempenho de pré-inicialização do sistema do SupportAssist

Etapas

1. Ligue o computador.
2. Na inicialização do computador, pressione a tecla F12 assim que o logotipo da Dell for exibido.
3. Na tela do boot menu (menu de inicialização), selecione a opção **Diagnostics (Diagnóstico)**.
4. Clique na seta no canto inferior esquerdo.
A página inicial de diagnósticos é exibida.
5. Pressione a seta no canto inferior direito para ir para a listagem de páginas.
Os itens detectados são listados.
6. Para executar um teste de diagnóstico em um dispositivo específico, pressione Esc e clique em **Yes (Sim)** para interromper o teste de diagnóstico.
7. Selecione o dispositivo no painel à esquerda e clique em **Run Tests (Executar testes)**.
8. Se houver qualquer problema, códigos de erro serão exibidos.
Anote o código de erro e o número de validação e entre em contato com a Dell.

Luzes de diagnóstico do sistema

Luz de status da bateria

Luz de energia e status da carga da bateria

Branco contínuo – O adaptador de energia está conectado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar – O computador está funcionando com bateria e a bateria tem menos de 5% de carga.

Apagado

- O adaptador de energia está conectado e a bateria está completamente carregada.
- O computador está funcionando com bateria e a bateria tem mais de 5% de carga.
- O computador encontra-se no estado de suspensão, hibernação ou desligado.

A luz de energia e de status da bateria pisca em âmbar junto com códigos de bipe indicando falhas.

Por exemplo, o cabo de alimentação e a luz de status da bateria piscam em âmbar duas vezes seguidas por uma pausa e, em seguida, piscam branco três vezes seguidas por uma pausa. Este padrão, 2,3 continua até que o computador seja desligado indicando que nenhuma memória ou RAM foram detectadas.

A tabela a seguir mostra diferentes padrões da luz de status de energia e da bateria, assim como os problemas associados.

| Padrão intermitente | | Descrição do problema | Solução sugerida |
|---------------------|---|---|--|
| 1 | 1 | Falha na detecção do TPM | Recoloque a placa do sistema. |
| 1 | 2 | Falha irrecuperável do SPI Flash | Recoloque a placa do sistema. |
| 1 | 3 | Curto no cabo da dobradiça disparado OCP1 | Verifique se o cabo de vídeo (EDP) não está desencaixado ou comprimido nas dobradiças. Se o problema persistir, substitua o cabo de vídeo (EDP) ou o conjunto da tela (LCD). |
| 1 | 4 | Curto no cabo da dobradiça disparado OCP2 | Verifique se o cabo de vídeo (EDP) não está desencaixado ou comprimido nas dobradiças. Se o problema persistir, substitua o cabo de vídeo (EDP) ou o conjunto da tela (LCD) |
| 1 | 5 | Não é possível para a EC programar o fusível-i | Recoloque a placa do sistema. |
| 1 | 6 | Abrangência genérica para todos para erros de fluxo de código da EC | Desconecte todas as fontes de energia (CA, bateria, célula tipo moeda) e se desfaça da energia restante mantendo o botão liga/desliga pressionado. |
| 2 | 1 | Falha do processador | Execute as ferramentas de diagnóstico de CPU da Intel. Se o problema persistir, substitua a placa de sistema. |
| 2 | 2 | Falha na placa de sistema (corrupção do BIOS incluída ou erro de ROM) | Faça flash da versão mais recente do BIOS. Se o problema persistir, substitua a placa de sistema. |
| 2 | 3 | Nenhuma memória/RAM detectada | Confirme que o módulo de memória está instalado corretamente. Se o problema persistir, substitua o módulo de memória. |
| 2 | 4 | Falha de memória/RAM | Redefina e troque os módulos de memória entre os slots. Se o problema persistir, substitua o módulo de memória. |
| 2 | 5 | Memória inválida instalada | Redefina e troque os módulos de memória entre os slots. Se o problema persistir, substitua o módulo de memória. |
| 2 | 6 | Erro de placa de sistema/chipset | Recoloque a placa do sistema. |
| 2 | 7 | Falha no LCD (mensagem do SBIOS) | Recoloque o módulo LCD. |
| 2 | 8 | Falha no LCD (detecção CE de falta de energia no rail) | Recoloque a placa do sistema. |
| 3 | 1 | Falha da bateria do CMOS | Redefina a conexão da bateria do CMOS. Se o problema persistir, substitua a bateria do RTC. |
| 3 | 2 | Falha de PCI ou placa de vídeo/chip | Recoloque a placa do sistema. |
| 3 | 3 | Imagem para recuperação de BIOS não encontrada | Faça flash da versão mais recente do BIOS. Se o problema persistir, substitua a placa de sistema. |
| 3 | 4 | Imagem para recuperação de BIOS encontrada, mas inválida | Faça flash da versão mais recente do BIOS. Se o problema persistir, substitua a placa de sistema. |
| 3 | 5 | Falha no trilho de energia | Recoloque a placa do sistema. |
| 3 | 6 | Corrupção de flash detectada pelo SBIOS. | Recoloque a placa do sistema. |
| 3 | 7 | Tempo de espera excedido do ME para responder à mensagem da HECI. | Recoloque a placa do sistema. |

Luz de status da câmera: indica se a câmera está em uso.

- Branca contínua - A câmera está em uso.

- Apagada - A câmera não está em uso.

Luz de status da Caps Lock: indica se a função Caps Lock está ativada ou desativada.

- Branca contínua - Caps Lock ativado.
- Apagada - Caps Lock desativado.

Recuperar o sistema operacional

Quando não for possível inicializar o computador mesmo após diversas tentativas, inicia-se automaticamente o Dell SupportAssist OS Recovery.

O Dell SupportAssist OS Recovery é uma ferramenta independente e pré-instalada em todos os computadores Dell com o sistema operacional Windows. Ele é composto de ferramentas para diagnosticar e solucionar problemas que podem ocorrer antes que o computador inicialize o sistema operacional. Ele permite que você diagnostique problemas de hardware, repare o computador, faça um backup dos arquivos, ou restaure o computador para o respectivo estado de fábrica.

É possível também baixá-lo do site de suporte da Dell para resolver problemas e corrigir o computador quando a inicialização do seu sistema operacional principal falhar devido a falhas do software ou do hardware.

Para obter mais informações sobre o Dell SupportAssist OS Recovery, consulte o Guia do usuário do *Dell SupportAssist OS Recovery* em www.dell.com/serviceabilitytools. Clique em **SupportAssist** e, em seguida, clique em **SupportAssist OS Recovery**.

Relógio de tempo real (Redefinição de RTC)

A função de redefinição do RTC (Relógio de tempo real) permite que você ou o técnico de serviço recuperem os sistemas Dell de situações No POST/No Power/No Boot (Sem POST/Sem inicialização/Sem energia). A redefinição do RTC habilitado para jumper herdado foi desativada nesses modelos.

Inicie a redefinição do RTC com o sistema desligado e conectado à energia CA. Mantenha o botão liga/desliga pressionado por 25 segundos. A redefinição do RTC do sistema ocorre depois que você libera o botão liga/desliga.

Como atualizar o BIOS usando a unidade USB no Windows


Etapas

1. Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 6 em "[Como atualizar o BIOS no Windows](#)" para fazer download do arquivo do programa de configuração do BIOS mais recente.
2. Crie uma unidade USB inicializável. Para obter mais informações, pesquise no recurso da base de conhecimento em www.dell.com/support.
3. Copie o arquivo do programa de instalação do BIOS para a unidade USB inicializável.
4. Conecte a unidade de USB inicializável ao computador que precisa da atualização do BIOS.
5. Reinicie o computador e pressione **F12**.
6. Selecione a unidade USB no **Menu de inicialização a ser executada uma única vez**.
7. Digite o nome do arquivo do programa de instalação do BIOS e pressione **Enter**.
O **Utilitário de atualização do BIOS** é exibido.
8. Siga as instruções na tela para concluir a atualização do BIOS.

Como atualizar o BIOS no Windows

Etapas

1. Acesse www.dell.com/support.
2. Clique em **Suporte ao produto**. No campo **Pesquisar no suporte**, digite a etiqueta de serviço de seu computador e clique em **Pesquisar**.

 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso do SupportAssist para identificar automaticamente seu computador. Você também pode usar o ID do produto ou procurar manualmente o modelo do computador.

3. Clique em **Drivers & Downloads (Drivers e downloads)**. Expanda **Localizar drivers**.
 4. Selecione o sistema operacional instalado no computador.
 5. Na lista suspensa **Categoria**, selecione **BIOS**.
 6. Selecione a versão mais recente do BIOS e clique em **Download** para fazer download do BIOS do sistema para seu computador.
 7. Depois que o download for concluído, navegue até a pasta em que você salvou o arquivo de atualização do BIOS.
 8. Clique duas vezes no ícone do arquivo de atualização do BIOS e siga as instruções na tela.
- Para obter mais informações sobre como atualizar o BIOS do sistema, pesquise no recurso da base de conhecimento em www.dell.com/support.


Mídia de backup e opções de recuperação

É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows. A Dell apresenta várias opções para recuperar o sistema operacional Windows em seu PC Dell. Para obter mais informações, consulte [Opções de recuperação e suporte de cópia de segurança do Windows da Dell](#).

Ciclo de energia do Wi-Fi

Sobre esta tarefa

Se o seu computador não conseguir acessar a internet devido a problemas de conectividade Wi-Fi, um procedimento de ciclo de energia Wi-Fi poderá ser executado. O procedimento a seguir fornece as instruções sobre como conduzir um ciclo de energia Wi-Fi:

 **NOTA:** Alguns ISPs (Internet Service Providers, provedores de serviços de internet) fornecem um dispositivo de combinação modem/roteador.

Etapas

1. Desligue o computador.
2. Desligue o modem.
3. Desligue o roteador sem fio.
4. Aguarde 30 segundos.
5. Ligue o roteador sem fio.
6. Ligue o modem.
7. Ligue o computador.

Liberação de carga residual

Sobre esta tarefa

A carga residual é a eletricidade estática residual que permanece no computador, mesmo após o seu desligamento e a remoção da bateria. O procedimento a seguir apresenta as instruções sobre como realizar a liberação da carga residual:

Etapas

1. Desligue o computador.
2. Desconecte o adaptador de energia do computador.
3. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 15 segundos para liberar a carga residual.
4. Conecte o adaptador de energia no computador.
5. Ligue o computador.


Como obter ajuda

Tópicos:

- [Como entrar em contato com a Dell](#)

Como entrar em contato com a Dell

Pré-requisitos

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão de Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura de compra, nota de expedição, nota fiscal ou catálogo de produtos Dell.

Sobre esta tarefa

A Dell fornece várias opções de suporte e atendimento on-line ou por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

Etapas

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
4. Selecione o link de serviço ou suporte adequado, com base na sua necessidade.