


# Vostro 7500

## Veiledning for oppsett og spesifikasjoner



## Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

# Innholdsfortegnelse

<b>Kapittel 1: Konfigurer datamaskinen.....</b>	<b>5</b>
<b>Kapittel 2: Kabinettoversikt.....</b>	<b>7</b>
Sett fra skjermen.....	7
Sett fra venstre.....	8
Sett fra høyre.....	8
Visning av håndleddstøtten.....	9
Sett fra bunnen.....	10
Hurtigtaster.....	10
<b>Kapittel 3: Systemspesifikasjoner.....</b>	<b>12</b>
Prosessorer.....	12
Brikkesett.....	13
Operativsystem.....	13
Minne.....	13
Oppbevaring.....	13
Porter og kontakter.....	14
Lyd.....	14
Video.....	15
Kamera.....	15
Kommunikasjon.....	16
Mediekortleser.....	16
Strømadapter.....	16
Batteri.....	17
Dimensjoner og vekt.....	18
Skjerm.....	18
Tastatur.....	19
Styreplate.....	19
Fingeravtrykksleser (ekstraustyr).....	20
Sikkerhet.....	20
Sikkerhetsprogramvare.....	20
Datamaskinens omgivelser.....	20
<b>Kapittel 4: Programvare.....</b>	<b>22</b>
Laster ned Windows -drivere.....	22
<b>Kapittel 5: Systemoppsett.....</b>	<b>23</b>
Oppstartsmeny.....	23
Navigeringstaster.....	23
Oppstartsrekkefølge.....	24
BIOS-konfigurasjon.....	24
Oversikt.....	24
Oppstartskonfigurasjon.....	25
Integrerte enheter.....	26

Oppbevaring.....	27
Skjerm.....	27
Tilkoblingsalternativer.....	28
Strømstyring.....	28
Sikkerhet.....	29
Passord.....	30
Oppdatering og gjenoppretting.....	31
Systemadministrasjon.....	32
Tastatur.....	33
Atferd før oppstart.....	34
Tilkoblingsalternativer.....	34
Ytelsen.....	35
Systemlogger.....	36
Oppdatering av BIOS i Windows.....	36
Oppdatere BIOS på systemer med BitLocker aktivert.....	37
Oppdatering av Dell BIOS i Linux- og Ubuntu-miljøer.....	37
Oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart.....	37
System- og oppsettpassord.....	41
Tildele et passord for systemkonfigurasjon.....	41
Slette eller endre et eksisterende passord for systemkonfigurasjon.....	42
<b>Kapittel 6: Få hjelp og kontakte Dell.....</b>	<b>43</b>

# Konfigurerer datamaskinen

1. Koble til strømadapteren, og trykk på strømknappen



- i** **MERK:** Slik konserverer du batteristrøm. Batteriet kan angi strømsparingsmodus. Koble til strømadapteren, og trykk på strømknappen for å slå på datamaskinen.
- i** **MERK:** Etter at datamaskinen er slått på for første gang og konfigureringen av operativsystemet er fullført, kan den deretter slås på ved å åpne skjermen fra lukket stilling.

2. Fullfør konfigurering av operativsystemet

## For Ubuntu:

Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre konfigureringen. Hvis du vil ha mer informasjon om installasjon og konfigurering av Ubuntu, kan du se kunnskapsbaserte artikler [SLN151664](#) og [SLN151748](#) på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**For Windows:** Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre konfigureringen. Under konfigureringen anbefales det at du:







- Kobler deg til et nettverk for Windows-oppdateringer.
  - i** **MERK:** Hvis du kobler til et sikkert trådløst nettverk, må du oppgi passordet til det trådløse nettverket når du blir bedt om det.
- Hvis du er koblet til Internett, logger du deg på med eller oppretter en Microsoft-konto. Hvis du ikke er koblet til Internett, oppretter du en frakoblet konto.
- I skjermbildet for **støtte og beskyttelse** angir du kontaktdetaljene dine.

3. Finne og bruke Dell-apper fra startmenyen i Windows – anbefalt

**Tabell 1. Finn Dell-apper**

Dell-apper	Detaljer
	<b>Min Dell</b> Sentralisert plassering for viktige Dell-applikasjoner, hjelpeartikler og annen viktig informasjon om datamaskinen. Du varsles også om garantistatus, anbefalt tilleggsutstyr og programvareoppdateringer, hvis tilgjengelig.

Tabell 1. Finn Dell-apper (forts.)

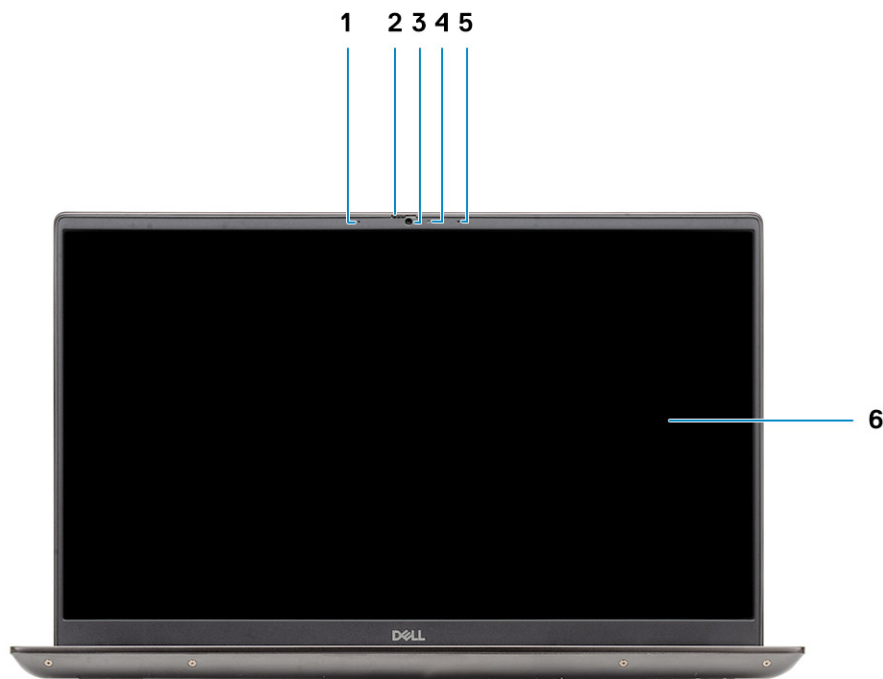
Dell-apper	Detaljer
	<p><b>Dell-produktregistrering</b></p> <p>Registrere datamaskinen med Dell.</p>
	<p><b>Hjelp og kundestøtte fra Dell</b></p> <p>Få tilgang til hjelp og støtte for datamaskinen.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Kontrollerer proaktivt tilstanden til datamaskinens maskinvare og programvare.</p> <p> <b>MERK:</b> Forny eller oppgrader servicen ved å klikke på servicens utløpsdato i SupportAssist.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Oppdaterer datamaskinen med viktige feilrettinger og de nyeste enhetsdriverne etter hvert som de blir tilgjengelige.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Last ned programvareapplikasjoner inkludert programvare som er kjøpt, men ikke forhåndsinstallert på datamaskinen.</p>

## Kabinettoversikt

### Emner:

- Sett fra skjermen
- Sett fra venstre
- Sett fra høyre
- Visning av håndleddstøtten
- Sett fra bunnen
- Hurtigtaster

### Sett fra skjermen



1. Mikrofon
2. Kameralukker
3. Kamera
4. Statuslampe for kamera
5. Mikrofon
6. Skjerm

## Sett fra venstre



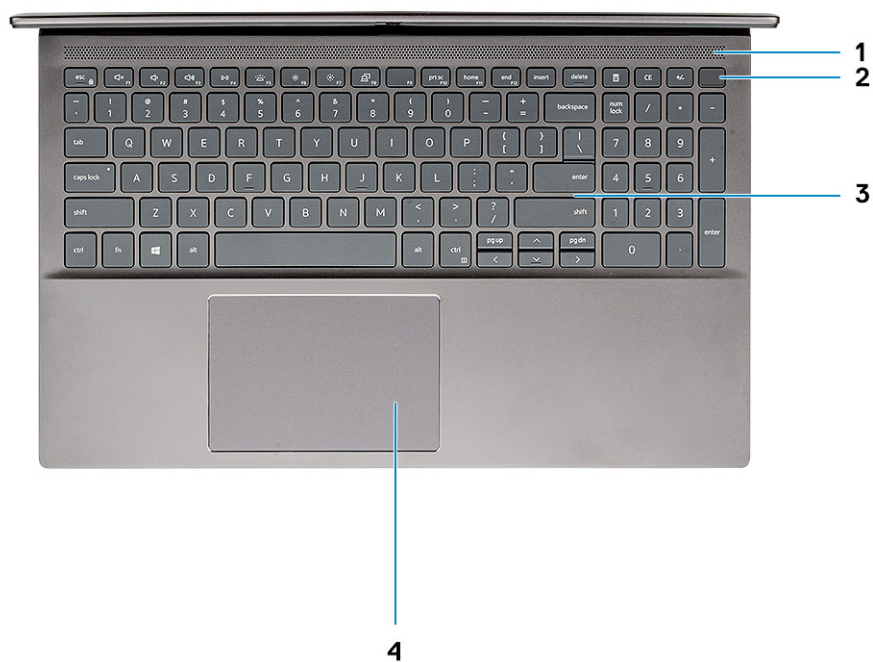
1. Strømkontaktport
2. LED-strøm
3. HDMI 2.0-port
4. USB 3.2 1. generasjons Type-A-port
5. USB 3.2 2. generasjons Type-C-port med Thunderbolt 3/DisplayPort Alt-modus (ekstrautstyr)

## Sett fra høyre



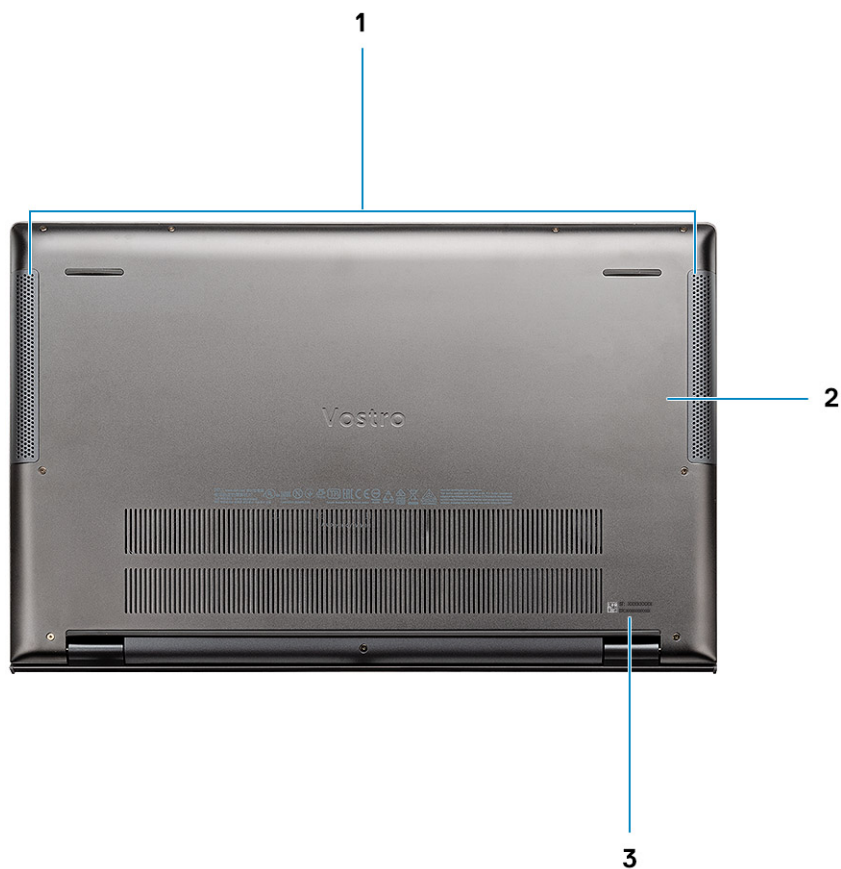
1. microSD-kortleser
2. USB 3.2 1. generasjons Type-A-port
3. Universell lydkontakt

# Visning av håndleddstøtten



1. Ventilasjonsåpning
2. Strømknapp med fingeravtrykkløser (ekstraustyr)
3. Tastatur
4. Pekeflate

## Sett fra bunnen



1. Høyttalere
2. Basedeksel
3. Etikett med service-ID


## Hurtigtaster

**i** **MERK:** Tegnene på tastaturet kan variere avhengig av språkkonfigurasjonen for tastaturet. Nøklene som brukes for snarveier forblir de samme på tvers av alle språkkonfigurasjoner.

**Tabell 2. Liste med hurtigtaster**

Taster	Beskrivelse
Fn+Esc	Slå av/på Fn-tastelås
Fn+F1	Demp lyden
Fn+F2	Reduser volumet
Fn+F3	Øk volumet
Fn+F4	Spill av / pause
Fn+F5	Bakgrunnslys for tastatur

**Tabell 2. Liste med hurtigtaster (forts.)**

<b>Taster</b>	<b>Beskrivelse</b>
	 <b>MERK:</b> Gjelder ikke for tastatur uten bakgrunnsbelysning
Fn+F6	Reduser lysstyrken på skjermen
Fn og F7	Øk lysstyrken på skjermen
Fn+F8	Bytt til ekstern skjerm
Fn+F10	Skjermutskrift
Fn+F11	Hjem
Fn+F12	Slutt
Fn + høyre Ctrl	Åpne applikasjonsmenyen

# Systemspesifikasjoner

**MERK:** Tilbudene kan variere etter region. Følgende er spesifikasjoner som loven krever at skal følge med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om konfigurasjon av datamaskinen, kan du gå til **Hjelp og støtte** i Windows-operativsystemet, og velge alternativet for å se informasjon om datamaskinen.

## Emner:

- Prosessorer
- Brikkesett
- Operativsystem
- Minne
- Oppbevaring
- Porter og kontakter
- Lyd
- Video
- Kamera
- Kommunikasjon
- Mediekortleser
- Strømadapter
- Batteri
- Dimensjoner og vekt
- Skjerm
- Tastatur
- Styreplate
- Fingeravtryksleser (ekstrautstyr)
- Sikkerhet
- Sikkerhetsprogramvare
- Datamaskinens omgivelser

## Prosessorer

Tabell 3. Prosessorer

Beskrivelse	Verdier	
Prosessorer	10. generasjons Intel Core i5-10300H	10. generasjons Intel Core i7-10750H
Wattstyrke	45 W	45 W
Antall kjerner	4	6
Antall tråder	8	12
Hastighet	Opptil 4,2 GHz	Opptil 4,3 GHz
Hurtigbuffer	8 MB	12 MB
Integrert grafikk	Intel UHD-grafikk	Intel UHD-grafikk

# Brikkesett

Følgende tabell inneholder detaljer om brikkesett som støttes av Latitude 5320.

**Tabell 4. Brikkesett**

Beskrivelse	Verdier
Brikkesett	Intel HM470
Prosesor	10. generasjons Intel Core i5/i7
Bussbredde for DRAM	64-biters
Flash EPROM	24 MB
PCIe-buss	Opp til Gen3

# Operativsystem

Vostro 7500 støtter følgende operativsystemer:

- Windows 11 Home, 64-biters
- Windows 11 Pro, 64-biters
- Windows 11 Pro National Academic, 64-biters
- Windows 10 Home, 64-biters
- Windows 10 Pro, 64-biters

# Minne

**Tabell 5. Minnespesifikasjoner**

Beskrivelse	Verdier
Spor	1 innebygd minne og 1 SODIMM
Type	DDR4
Hastighet	2933 MHz
Maksimumsminne	24 GB
Minimumsminne	8 GB
Konfigurasjoner som støttes	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 GB (1 x 8 GB), 2933 MHz, innebygd minne</li><li>• 12 GB (1 x 8 GB) innebygd og (1 x 4 GB), 2933 MHz, SODIMM</li><li>• 16 GB (1 x 8 GB) innebygd og (1 x 8 GB), 2933 MHz, SODIMM</li><li>• 24 GB (1 x 8 GB) innebygd og (1 x 16 GB), 2933 MHz, SODIMM</li></ul>

# Oppbevaring

Datamaskinen støtter én av følgende konfigurasjoner:

- 1 M.2 2230/2280 SSD-disk (klasse 35) og 1 M.2 2280 SSD-disk (klasse 35)
- 1 M.2 2230/2280 SSD-disk (klasse 35) og 1 M.2 2280 SSD-disk (klasse 40)
- M.2 2280 SSD-disk (klasse 40) og 1 M. 2 2280 SSD-disk (klasse 35)

- M.2 2280 SSD-disk (klasse 40) og 1 M. 2 2280 SSD-disk (klasse 40)
- M.2 2280 SSD-disk (klasse 40) og Intel 512 GB QLC SSD-disk

Primærstasjonen for datamaskinen varierer avhengig av lagringskonfigurasjon. For datamaskiner med M.2-disk er M.2-disken primærdisk.

**Tabell 6. Lagringsspesifikasjoner**


Formfaktor	Grensesnitttype	Kapasitet
M.2 2280/2230 PCIe NVMe SSD-disk, klasse 35	PCIe NVMe 3 x 4	Opptil 512 GB
M.2 2280 PCIe NVMe SSD-disk, klasse 40	PCIe NVMe 3 x 4	Opp til 2 TB
M.2 2280 PCIe QLC NVMe SSD-disk	PCIe NVMe 3 x 4	Opptil 512 GB

## Porter og kontakter

**Tabell 7. Eksterne porter og kontakter**

Ekstern:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 USB 3.2 1. generasjons Type-A porter</li> <li>• 1 USB 3.2 1. generasjons Type-C-port med DisplayPort Alt-modus/strømforsyning (ekstrautstyr)</li> <li>• 1 USB 3.2 2. generasjons port med Thunderbolt/DisplayPort Alt-modus/strømforsyning (ekstrautstyr)</li> </ul>
Lydkort	1 universell lydplugg
Video	Én HDMI 2.0-port
Mediekortleser	1 microSD 3.0
Dokkingport	Støttes via Type-C/Thunderbolt-port
Strømadapterport	1 strøminngangsport
Sikkerhet	Ikke aktuelt

**Tabell 8. Interne porter og kontakter**

Intern:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 M.2 2280/2230-spor for SSD-disk</li> <li>• 1 M.2 2280-spor for SSD-disk</li> </ul> <p> <b>MERK:</b> Hvis du vil vite mer om funksjonene til forskjellige typene M.2-kort, kan du se kunnskapsbasert artikkel <a href="#">000144170</a>.</p>

## Lyd

**Tabell 9. Lydspesifikasjoner**

Beskrivelse	Verdier
Kontroller	Realtek ALC3204
Stereokonvertering	Støttes

**Tabell 9. Lydspesifikasjoner (forts.)**

Beskrivelse		Verdier
Internt grensesnitt		Grensesnitt for høydefinisjonslyd
Eksternt grensesnitt		Universell lydkontakt
Høytalere		2
Intern høytalerforsterker		Støttet (lydkodek integrert)
Eksterne volumkontroller		Hurtigtastkontroller
Utgangseffekt for høyttaler:		
	Gjennomsnittlig	2 W
	Topp	2,5 W
Subwoofer-utgang		Støttes ikke
Mikrofon		To mikrofoner

## Video

**Tabell 10. Spesifikasjoner for atskilt grafikk**

Atskilt grafikk			
Kontroller	Støtte for ekstern skjerm	Minnestørrelse	Minnetype
NVIDIA GeForce GTX 1650	HDMI 2.0	4 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti	HDMI 2.0	4 GB	GDDR6

**Tabell 11. Spesifikasjoner for integrert grafikk**

Integrert grafikk			
Kontroller	Støtte for ekstern skjerm	Minnestørrelse	Prosesor
Intel UHD-grafikk	DisplayPort over USB Type-C-port	Delt systemminne	10. generasjons Intel Core i5/i7

## Kamera

**Tabell 12. Kameranpesifikasjoner**

Beskrivelse	Verdier
Antall kameraer	Ett
Type	HD RGB-kamera
Plassering	Kamera foran
Sensortype	CMOS-sensor teknologi
Oppløsning:	

**Tabell 12. Kameraspesifikasjoner (forts.)**

Beskrivelse	Verdier
Stillbilder	0,92 megapiksler
Video	1280 x 720 (HD) ved 30 fps
Diagonal visningsvinkel	74,9 grader

## Kommunikasjon

### Trådløsmodule

**Tabell 13. Spesifikasjoner for trådløsmodule**

Beskrivelse	Verdier	
Modellnummer	Intel Wi-Fi 6 AX201	Intel Wireless-AC 9560
Overføringshastighet	Opptil 2400 Mbps	Opptil 1733 Mbps
Frekvensbånd som støttes	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz / 5 GHz
Trådløstandarder	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>
Kryptering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-biters/128-biters WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-biters/128-biters WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

## Mediekortleser

**Tabell 14. Mediekortleserspesifikasjoner**

Beskrivelse	Verdier
Type	1 microSD 3.0-kort
Kort som støttes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Digital (SD)</li> <li>• Secure Digital med høy kapasitet (SDHC)</li> <li>• Secure Digital med utvidet kapasitet (SDXC)</li> </ul>

## Strømadapter

**Tabell 15. Strømadapterspesifikasjoner**

Beskrivelse	Verdier
Type	130 W adapter
Diameter (kontakt)	4,5 mm x 2,9 mm

**Tabell 15. Strømadapterspesifikasjoner (forts.)**

Beskrivelse		Verdier
Inngangsspenning		100 x 240 VAC
Inngangsfrekvens		50 x 60 Hz
Inngangsstrøm (maksimum)		2,50 A
Utgangsstrøm (kontinuerlig)		6,70 A
Nominell utgangsspenning		19,50 VDC
Temperaturområde:		
	Drift	0–40 °C (32–104 °F)
	Lagring	–40 til 70 °C (–40 til 158 °F)

## Batteri

**Tabell 16. Batterispesifikasjoner**


Beskrivelse		Verdier	
Type		3-cellers 56 wattimer polymerbatteri, ExpressCharge-økning	6-cellers 97 wattimer polymerbatteri, ExpressCharge-økning
Spenning		11,40 VDC	11,40 VDC
Vekt (maksimum)		0,25 kg (0,55 pund)	0,37 kg (0,82 pund)
Dimensjoner:			
	Høyde	223,30 mm (8,79 tommer)	330,50 mm (13,01 tommer)
	Bredde	71,80 mm (2,83 tommer)	71,80 mm (2,83 tommer)
	Dybde	7,20 mm (0,28 tommer)	7,20 mm (0,28 tommer)
Temperaturområde:			
	Drift	0 til 35 °C (32 til 95 °F)	0 til 35 °C (32 til 95 °F)
	Oppbevaring	–40 til 65 °C (–40 til 149 °F)	–40 til 65 °C (–40 til 149 °F)
Driftstid		Driftstid for batteriet avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende tilstander.	Driftstid for batteriet avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende tilstander.
Ladetid (omtrentlig)		4 timer (når datamaskinen er slått av). <b>i MERK:</b> Kontroller ladetid, varighet, start- og sluttidspunkt og så videre ved hjelp av Dell Power Manager-programmet. Hvis du vil ha mer informasjon om Dell Power Manager, kan du se <i>Jeg og min Dell</i> på <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>	4 timer (når datamaskinen er slått av). <b>i MERK:</b> Kontroller ladetid, varighet, start- og sluttidspunkt og så videre ved hjelp av Dell Power Manager-programmet. Hvis du vil ha mer informasjon om Dell Power Manager, kan du se <i>Jeg og min Dell</i> på <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>

**Tabell 16. Batterispesifikasjoner (forts.)**

Beskrivelse	Verdier	
Klokkebatteri	Støttes	Støttes
Driftstid	Driftstid for batteriet avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende tilstander.	Driftstid for batteriet avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende tilstander.

## Dimensjoner og vekt

**Tabell 17. Dimensjoner og vekt**

Beskrivelse	Verdier
Høyde:	
Foran	17,50 mm (0,69 tommer)
Bak	18,90 mm (0,74 tommer)
Bredde	356,10 mm (14,02 tommer)
Dybde	234,50 mm (9,23 tommer)
Vekt	1,90 kg (4,19 lb)  <b>MERK:</b> Vekten av datamaskinen avhenger av konfigurasjonen som er bestilt og produksjonsvariabilitet.

## Skjerm

**Tabell 18. Skjermespesifikasjoner**

Beskrivelse	Verdier
Type	15,6-tommers full høydefinisjon (FHD)
Panelteknologi	Bytting på stedet (IPS)
Lysstyrke (vanlig)	300 nit
Mål (aktivt område):	
Høyde	193,60 mm (7,62 tommer)
Bredde	344,20 mm (13,55 tommer)
Diagonalt	396 mm (15,59 tommer)
Opprinnelig oppløsning	1920 x 1080
Megapiksler	2
Fargeområde	100 % (sRGB)
Piksler per tomme (PPI)	142
Kontrastforhold (minimum)	600:01:00

**Tabell 18. Skjerm spesifikasjoner (forts.)**

Beskrivelse	Verdier
Responstid (maks. )	35 ms
Oppdateringsfrekvens	60 Hz
Horisontal visningsvinkel	+/-85 grader
Vertikal visningsvinkel	+/-85 grader
Pikselbredde	0,18 mm
Strømforbruk (maks)	4,20 W
Antirefleks kontra glanset overflate	Antirefleks
Berøringsalternativer	Nei

## Tastatur

**Tabell 19. Tastaturspesifikasjoner**

Beskrivelse	Verdier
Type	Standard tastatur
Oppsett	QWERTY
Antall taster	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USA og Kanada: 101 taster</li> <li>• Storbritannia: 102 taster</li> <li>• Japan: 105 taster</li> </ul>
Størrelse	X = 18,70 mm tastestørrelse Y = 18,05 mm tastestørrelse

## Styreplate

Følgende tabell inneholder styreplatespesifikasjoner for Vostro 7500.

**Tabell 20. Styreplatespesifikasjoner**

Beskrivelse	Verdier
Oppløsning for styreplaten:	
Horisontal	3512
Vertikal	2442
Mål for styreplaten:	
Horisontal	115 mm (4,53 tommer)
Vertikal	80 mm (3,15 tommer)
Bevegelser på styreplaten	Hvis du vil ha mer informasjon om tilgjengelige bevegelser på styreplaten for Windows, kan du se artikkel <a href="#">4027871</a> i Microsoft-kunnskapsbasen på <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

# Fingeravtrykksleser (ekstrautstyr)

Følgende tabell inneholder spesifikasjoner for fingeravtrykksleseren (ekstrautstyr).

**Tabell 21. Spesifikasjoner for fingeravtrykksleser**

Beskrivelse	Verdier
Sensorteknologi	Kapasitiv
Sensoroppløsning	64 x 80 dpi
Sensorområde	4,06 x 3,25 mm
Pikselstørrelse for sensor	64 x 80

## Sikkerhet

**Tabell 22. Security specifications (Sikkerhetsspesifikasjoner)**

Funksjoner	Spesifikasjoner
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Diskret
ENERGY STAR 7.1 eller nyere	
EPEAT 2018 Bronze-registrert	
WHQL-kompatibel	
Intel Platform Trust Technology (PTT)	

## Sikkerhetsprogramvare

**Tabell 23. Security Software specifications (Spesifikasjoner for sikkerhetsprogramvare)**

Spesifikasjoner
30 dagers prøveversjon på McAfee Small Business Security
12 måneders abonnement på McAfee Small Business Security, digitalt levert
24 måneders abonnement på McAfee Small Business Security, digitalt levert
36 måneders abonnement på McAfee Small Business Security, digitalt levert

## Datamaskinens omgivelser

**Luftforurensningsnivå:** G1 som definert i henhold til ISA-S71.04-1985

**Tabell 24. Datamaskinens omgivelser**

Beskrivelse	Ved bruk	Oppbevaring
Temperaturområde	0 til 35 °C (32 til 95 °F)	-40 til 65 °C (-40 til 149 °F)
Relativ fuktighet (maks.)	10 til 90 % (ikke-kondenserende)	0 til 95 % (ikke-kondenserende)
Vibrasjon (maksimal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS

**Tabell 24. Datamaskinens omgivelser (forts.)**

Beskrivelse	Ved bruk	Oppbevaring
Støt (maks.)	110 G†	160 G‡
Høyde over havet (maks.):	-15,2 m til 3048 m (4,64 fot til 5518,4 fot)	-15,2 m til 10 668 m (4,64 fot til 19 234,4 fot)

\* Måles med tilfeldig vibrasjonsspektrum som simulerer brukermiljøet.

† Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddisken er i bruk.


# Programvare

Dette kapitlet inneholder informasjon om operativsystemene som støttes, i tillegg til instruksjoner om hvordan du installerer drivere.

## Emner:

- [Laster ned Windows -drivere](#)

## Laster ned Windows -drivere

1. Slå på den bærbare PC-en.
2. Gå til **Dell.com/support**.
3. Klikk på **Produktstøtte**, skriv inn Service-ID for den bærbare PC-en, og klikk deretter på **Send inn**.  
 **MERK:** Hvis du ikke har service-ID, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller bla gjennom manuelt etter den bærbare PC-modellen.
4. Klikk på **Drivers and Downloads (Drivere og nedlastinger)**.
5. Velg operativsystemet som er installert på den bærbare PC-en.
6. Bla nedover på siden, og velg driveren som skal installeres.
7. Klikk på **Last ned fil** for å laste ned driveren for den bærbare PC-en.
8. Gå til mappen der du lagret driverfilen etter at nedlastingen er ferdig.
9. Dobbeltklikk på driverfilikonet, og følg veiledningene på skjermen.

# Systemoppsett

**⚠ FORSIKTIG:** Hvis du ikke er en erfaren datamaskinbruker, må du ikke endre innstillingene i konfigurasjonsprogrammet for BIOS. Enkelte endringer kan føre til at datamaskinen slutter å fungere som den skal.

**i MERK:** Før du endrer konfigurasjonsprogrammet for BIOS, anbefaler vi at du skriver ned informasjonen på skjermen som gjelder konfigurasjonsprogrammet for BIOS for fremtidig referanse.

Bruk konfigurasjonsprogrammet for BIOS til følgende formål:

- Innhent informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, som for eksempel minnemengden for RAM og størrelsen på harddisken.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon-
- Angi eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som for eksempel brukerpassord, harddisktype som er installert og aktivering eller deaktivering av basisenheter.

## Emner:

- [Oppstartsmeny](#)
- [Navigeringstaster](#)
- [Oppstartsrekkefølge](#)
- [BIOS-konfigurasjon](#)
- [Oppdatering av BIOS i Windows](#)
- [System- og oppsettpassord](#)

## Oppstartsmeny

Trykk på <F12> når Dell-logoen vises for å starte engangsoppstartsmenyen med en liste over gyldige oppstartsenheter for systemet. Du finner også alternativer for diagnostikk og BIOS-konfigurasjon i denne menyen. Enhetene som vises i oppstartsmenyen avhenger av de oppstartbare enhetene i systemet. Denne menyen er nyttig når du forsøker å starte opp en bestemt enhet eller åpne diagnostikk for systemet. Bruk av oppstartsmenyen fører ikke til endringer i oppstartsrekkefølgen som er lagret i BIOS.

Alternativene er:

- **UEFI-oppstartsenheter:**
  - Windows oppstartsbehandling
  - UEFI-harddisk
  - Innebygd NIC (IPv4)
  - Innebygd NIC (IPv6)
- **Oppgaver før oppstart:**
  - BIOS-konfigurasjon
  - Diagnostikk
  - BIOS-oppdatering
  - SupportAssist OS-gjenoppretting
  - BIOS Flash Update – ekstern
  - Enhetskonfigurasjon

## Navigeringstaster

**i MERK:** Når det gjelder de fleste av alternativene på systemoppsettet, så blir de endringene du gjør registrert, men de vil ikke gjelde før etter at du har startet systemet på nytt.

Taster	Navigasjon
<b>Opp-pil</b>	Går til forrige felt
<b>Ned-pil</b>	Går til neste felt
<b>Enter</b>	Brukes til å velge en verdi i det valgte feltet (hvis mulig), eller følge en kobling i et felt.
<b>Mellomromstast</b>	Utvider eller skjuler rullegardinlisten, hvis tilgjengelig.
<b>Kategori</b>	Flytter markøren til neste fokusområde.
<b>Esc</b>	Går til forrige side til du ser hovedskjermen. Hvis du trykker på Esc i hovedskjermen, vises en melding som ber deg om å lagre endringene som ikke er lagret, og starte systemet på nytt.

## Oppstartsrekkefølge

Oppstartssekvensen brukes til å forbikoble rekkefølgen for oppstartsenheten som er definert i systemkonfigurasjonen, og starte opp direkte på en bestemt enhet (for eksempel optisk stasjon eller harddisk). Under selvtest ved oppstart (POST), når Dell-logoen vises, kan du:

- Åpne systemkonfigurasjon ved å trykke på F2-tasten
- Åpne menyen for engangsoppstart ved å trykke på F12-tasten

Engangsoppstartsmenyen viser enhetene som du kan starte fra, inkludert et alternativ for diagnostisering. Alternativene i oppstartsmenyen er:

- Flyttbar stasjon (hvis tilgjengelig)
- STXXXX-stasjon
  - **MERK:** XXXX angir stasjonsnummer for SATA.
- Optical Drive (optisk stasjon) (hvis tilgjengelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgjengelig)
- Diagnostikk
  - **MERK:** Når du velger **Diagnostikk**, vises **SupportAssist-diagnostikk**-skjermen.

Skjermen med oppstartsekvensen gir deg også muligheten til å gå inn på systemoppsettet.

## BIOS-konfigurasjon

**MERK:** Avhengig av bærbar PC og enhetene som er installert, kan det hende at noen av elementene i denne listen ikke vises.

## Oversikt

Tabell 25. Oversikt


Alternativ	Beskrivelse
<b>Systeminformasjon</b>	<p>Denne delen inneholder en oversikt over de viktigste maskinvarefunksjonene på datamaskinen.</p> <p>Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Systeminformasjon</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ BIOS-versjon</li> <li>○ Service-ID</li> <li>○ Gjenstandsmerke</li> <li>○ Manufacture Date (produksjonsdato)</li> <li>○ Ownership Date (eierdato)</li> <li>○ Express Service Code (ekspressservicekode)</li> <li>○ Ownership Tag (eierskapsmerke)</li> </ul> </li> </ul>

Tabell 25. Oversikt


Alternativ	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Signert fastvareoppdatering</li> <li>● <b>Batteri</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Primær</li> <li>○ Batterinivå</li> <li>○ Batteritilstand</li> <li>○ Tilstand</li> <li>○ Strømadapter</li> </ul> </li> <li>● <b>Prosesorinformasjon</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Prosessortype</li> <li>○ Maksimal klokkehastighet</li> <li>○ Minimum klokkehastighet</li> <li>○ Gjeldende klokkehastighet</li> <li>○ Antall kjerner</li> <li>○ Prozessor-ID</li> <li>○ L2-hurtigbuffer for prosessoren</li> <li>○ L3-hurtigbuffer for prosessoren</li> <li>○ Mikrokodeversjon</li> <li>○ Intel Hyper-Threading-kompatibel</li> <li>○ 64-biters teknologi</li> </ul> </li> <li>● <b>Minnekonfigurasjon</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Installert minne</li> <li>○ Tilgjengelig minne</li> <li>○ Minnehastighet</li> <li>○ Minnekanalmodus</li> <li>○ Minneteknologi</li> <li>○ DIMM_Slot 1</li> <li>○ DIMM_Slot 2</li> </ul> </li> <li>● <b>Enhetsinformasjon</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Paneltype</li> <li>○ Videokontroller</li> <li>○ Videominne</li> <li>○ Wi-Fi-enhet</li> <li>○ Opprinnelig oppløsning</li> <li>○ BIOS-versjon for video</li> <li>○ Lydkontroller</li> <li>○ Bluetooth-enhet</li> </ul> </li> </ul>

## Oppstartskonfigurasjon

Tabell 26. Oppstartskonfigurasjon

Alternativ	Beskrivelse
<b>Oppstartsrekkefølge</b>	<p>Brukes til å endre i hvilken rekkefølge datamaskinen skal søke etter operativsystemer.</p> <p>Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Windows oppstartsbehandling</b></li> <li>● <b>UEFI-harddisk</b></li> </ul> <p> <b>MERK:</b> Eldre oppstartsmodus støttes ikke på denne plattformen.</p>
<b>Sikker oppstart</b>	<p>Sikker oppstart hjelper deg med å kontrollere at systemet starter opp ved hjelp av bare godkjent programvare for oppstart.</p>

Tabell 26. Oppstartskonfigurasjon (forts.)

Alternativ	Beskrivelse
	<p><b>Aktiver sikker oppstart</b>– dette alternativet er deaktivert som standard.</p> <p> <b>MERK:</b> Systemet må være i UEFI-opstartsmodus for å aktivere <b>Aktiver sikker oppstart</b>.</p>
<b>Sikker oppstartsmodus</b>	<p>Endringer i Secure Boot-driftsmodus endrer virkemåten til sikker oppstart for å tillate evaluering av UEFI-driversignaturer.</p> <p>Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Distribuert modus</b> – dette alternativet er aktivert som standard.</li> <li>● <b>Revisjonsmodus</b></li> </ul>
<b>Ekspertnøkkeladministrasjon</b>	<p>Brukes til å aktivere eller deaktivere Expert Key Management.</p> <p><b>Aktiver egendefinert modus</b> – dette alternativet er deaktivert som standard.</p> <p>Alternativene for Custom Mode Key Management er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>PK</b>– dette alternativet er aktivert som standard.</li> <li>● <b>KEK</b></li> <li>● <b>db</b></li> <li>● <b>dbx</b></li> </ul>

## Integrerte enheter

Tabell 27. Alternativer for integrert enhet

Alternativ	Beskrivelse
<b>Dato/klokkeslett</b>	Brukes til å stille inn dato og klokkeslett. Endringer av systemets dato og klokkeslett finner sted umiddelbart.
<b>Kamera</b>	<p>Brukes til å aktivere eller deaktivere kameraet.</p> <p><b>Aktiver kamera</b>– dette alternativet er aktivert som standard.</p>
<b>Lyd</b>	<p>Brukes til å slå av all integrert lyd. <b>Aktiver lyd</b> er valgt som standard.</p> <p>Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Aktiver mikrofon</b></li> <li>● <b>Aktiver intern høyttaler</b></li> </ul>
<b>USB-konfigurasjon</b>	<p>Brukes til å aktivere eller deaktivere den interne/integrerte USB-konfigurasjonen.</p> <p>Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Aktiver USB-opstartsstøtte</b></li> <li>● <b>Aktiver ekstern USB-port</b></li> </ul> <p>Standardinnstilling: Alle alternativene er aktivert.</p>
<b>Diverse enheter</b>	<p>Brukes til å aktivere eller deaktivere fingeravtrykkleserenheten.</p> <p><b>Aktiver fingeravtrykkleserenheten</b>– dette alternativet er aktivert som standard.</p>

# Oppbevaring

Tabell 28. Lagringsalternativer

Alternativ	Beskrivelse
<b>SATA-drift</b>	Brukes til å konfigurere driftsmodusen til den integrerte harddiskkontrolleren (SATA). Alternativene er: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Deaktivert</b></li><li>• <b>AHCI</b></li><li>• <b>RAID på</b> – alternativet RAID på er aktivert som standard.</li></ul> <b>MERK:</b> SATA er konfigurert til å støtte RAID-modus.
<b>Lagringsgrensesnitt</b>	Her kan du aktivere eller deaktivere de ulike innebygde diskene. Alternativene er: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>SATA-0</b></li><li>• <b>M. 2 PCIe SSD-0</b></li><li>• <b>M. 2 PCIe SSD-1</b></li></ul> Standardinnstilling: Alle alternativene er aktivert.
<b>SMART-rapportering</b>	Dette feltet kontrollerer om harddiskfeil på integrerte stasjoner skal rapporteres når systemet startes opp. Denne teknologien er en del av spesifikasjonen for Self Monitoring Analysis and Reporting Technology (SMART). Alternativet <b>Aktiver SMART-rapportering</b> er deaktivert som standard.
<b>Stasjonsinformasjon</b>	Gir informasjon om disktype og -enhet.

# Skjerm

Tabell 29. Skjermalternativer

Alternativ	Beskrivelse
<b>Lysstyrken på skjermen</b>	Brukes til å angi lysstyrken på skjermen når systemet kjører på batteristrøm og nettstrøm. Alternativene er: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Lysstyrke på batteristrøm</b> – som standard, angitt til 50.</li><li>• <b>Lysstyrke på nettstrøm</b> – som standard, er angitt til 100.</li></ul>
<b>Berøringsskjerm</b>	Brukes til å aktivere eller deaktivere berøringsskjermen for operativsystemet. <b>Berøringsskjerm</b> – som standard, alle alternativene er aktivert. <b>MERK:</b> <b>Berøringsskjerm</b> fungerer alltid i BIOS-konfigurasjonen uavhengig av innstillingen.
<b>Miljøstrøm</b>	Brukes til å slå på EcoPower-funksjonen i panelet. <b>Aktiver EcoPower</b> – dette alternativet er aktivert som standard. EcoPower øker batteritiden ved å redusere lysstyrken på skjermen etter behov.
<b>Fullskjermlogo</b>	Viser fullskjermlogoen når bildet samsvarer med skjermopløsningen. Alle alternativene er deaktivert som standard.




# Tilkoblingsalternativer

Tabell 30. Tilkobling

Alternativ	Beskrivelse
<b>Aktiver trådløsenhet</b>	Brukes til å aktivere eller deaktivere interne trådløsenheter. Alternativene er: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>WLAN</b></li><li>● <b>Bluetooth</b></li></ul> Begge alternativene er aktivert som standard.
<b>Enable UEFI Network Stack (Tillat UEFI-nettverksstabel)</b>	Dette alternativet kontrollerer den innebygde LAN-kontrolleren. Gjør at nettverksfunksjoner som Pre-OS og tidlig operativsystem, kan bruke aktiverte nettverkskort når UEFI-nettverksprotokollene er satt inn og er tilgjengelig, og kan brukes uten at PXE blir slått på. <b>Aktiver UEFI-nettverksstakken</b> – dette alternativet er deaktivert som standard

# Strømstyring

Tabell 31. Strømstyring

Alternativ	Beskrivelse
<b>Batterikonfigurasjon</b>	Gjør at systemet kjører på batteri de tidene på dagen da strømforbruket er høyest. Alternativene er: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Adaptiv</b> – aktivert som standard</li><li>● <b>Standard</b></li><li>● <b>ExpressCharge</b></li><li>● <b>Primarily AC use (Primært bruk med strømforsyning)</b></li><li>● <b>Tilpasset</b></li></ul>  <b>MERK:</b> Hvis tilpasset lading er valgt, kan du også konfigurere tilpasset ladestart og ladestopp.
<b>Avansert konfigurasjon</b>	Dette alternativet brukes for å maksimere batteriets helse. Alternativet <b>Aktiver avansert batterilademodus</b> er deaktivert som standard.  <b>MERK:</b> Brukeren kan lade batteriet ved hjelp av funksjonen <b>På begynnelsen av dagen</b> og <b>Arbeidsperiode</b> . <b>Arbeidsperiode</b> er deaktivert som standard. Bruk ExpressCharge for å få fart på batteriladingen.
<b>Peak Shift</b>	Gjør at systemet kjører på batteri de tidene på dagen da strømforbruket er høyest. <b>Peak Shift</b> – dette alternativet er deaktivert som standard.  <b>MERK:</b> Brukeren kan: <ul style="list-style-type: none"><li>● Angi <b>Batteriterskel</b> min. = 15, maks. = 100</li><li>● Unngå bruk av nettstrøm på bestemte tider på dagen ved hjelp av <b>Starttidspunkt for Peak Skift</b>, <b>Sluttidspunkt for Peak Skift</b> og <b>Ladestarttidspunkt for Peak Skift</b>.</li></ul>
<b>Varmestyring</b>	Brukes til varmestyring for kjøling av vifter og prosessor for justering av systemytelse, støy og temperatur. Alternativene er: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Deaktivert</b>– aktivert som standard</li></ul>

Tabell 31. Strømstyring (forts.)


Alternativ	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Avkjøle</li> <li>● Stille</li> <li>● Svært høy ytelse</li> </ul>
Støtte for USB-vekkesignal	<p><b>Aktiver kundestøtte for USB-vekkesignal</b> Brukes til å aktivere USB-enhetene for at de skal vekke systemet fra ventemodus. Alternativet <b>Aktiver støtte for USB-vekkesignal</b> er deaktivert som standard.</p> <p><b>Vekkesignal for Dell USB-C-dokking</b> Brukes til å koble til en Dell USB-C-dokkingstasjon for at den skal vekke systemet fra dvalemodus.</p> <p><b>Vekkesignal for Dell USB-C-dokkingstasjon</b> er aktivert som standard.</p> <p><b>i MERK:</b> Disse funksjonene fungerer bare hvis strømadapteren er koblet til. Hvis du tar ut strømadapteren før ventemodus, fjerner BIOS strøm fra alle USB-portene for å konservere batteristrøm.</p>
Blokker dvalemodus	<p>Dette alternativet brukes til å blokkere at systemet går til dvalemodus (S3) i operativsystemmiljøet. Alternativet <b>Blokker dvalemodus</b> er valgt som standard.</p> <p><b>i MERK:</b> Når blokkert dvalemodus er aktivert, går ikke systemet til dvalemodus. Intel Rapid Start deaktiveres automatisk, og strømalternativet for operativsystemet er tomt hvis det ble angitt til dvalemodus.</p>
Dekselbryter	<p>Brukes til å slå på systemet (fra strømadapteren eller systembatteriet) fra avslått tilstand når dekslet er åpnet.</p> <p><b>Slå på datamaskinen når dekslet er åpnet</b>– aktivert som standard.</p>
Intel Speed Shift-teknologi	<p>Brukes til å aktivere eller deaktivere kundestøtte for Intel Speed Shift-teknologi. <b>Intel Speed Shift-teknologi</b> er aktivert som standard. Ved aktivering av dette alternativet, gjør at operativsystemet velger riktig prosessorytelse.</p>

## Sikkerhet

Tabell 32. Sikkerhet



Alternativ	Beskrivelse
Utvidelser av beskyttelsestiltak for Intel-programvaren	<p>Gir et sikkert miljø for å kjøre kode/lagre sensitiv informasjon i konteksten til hovedoperativsystemet, og angir reserverteminnestørrelse for Enclave.</p> <p><b>Intel SGX</b></p> <p>Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Deaktivert</li> <li>● Aktivert</li> <li>● Programvarekontrollert– dette alternativet er aktivert som standard.</li> </ul>
Intel Platform Trust Technology	<p>Brukes til å kontrollere om funksjonen Intel Platform Trust Technology (PTT) er synlig i operativsystemet.</p> <p><b>Intel Platform Trust Technology er på</b>– dette alternativet er aktivert som standard.</p> <p><b>i MERK:</b> Deaktivering av denne funksjonen endrer ingen innstillinger eller informasjon som er lagret i PTT.</p>
PPI-forbikobling for å slette kommando	<p>Brukes til å kontrollere Trusted Platform Module (TPM).</p> <p><b>PPI-forbikobling for å slette kommando</b>– dette alternativet er deaktivert som standard.</p>

Tabell 32. Sikkerhet (forts.)






Alternativ	Beskrivelse
<b>Clear (Tøm)</b>	Brukes til å slette eierinformasjon for PTT, og returnere PTT til standard tilstand. <b>Slett</b> – dette alternativet er deaktivert som standard.
<b>Sikkerhetsbegrensning for SMM</b>	Brukes til å aktivere eller deaktivere ytterligere begrensning for UEFI SMM <b>Sikkerhetsbegrensning for SMM</b> – dette alternativet er aktivert som standard.
<b>Datafjerning ved neste oppstart</b>	Gjør at BIOS setter datafjerningssyklusen for lagringsenheten(e) som er koblet til tilleggskortet i kø ved neste omstart. <b>Start datafjerning</b> – dette alternativet er deaktivert som standard.  <b>MERK:</b> Secure Wipe Operation sletter informasjon på en slik måte at den ikke kan rekonstrueres.
<b>Absolutt</b>	Dette feltet brukes til å aktivere, deaktivere eller deaktivere permanent BIOS-modulgrensesnittet for valgfri Absolute Persistence Module-service fra Absolute Software. Alternativene er: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Aktive Absolute</b>– dette alternativet er aktivert som standard.</li> <li>● <b>Deaktiver Absolute</b></li> <li>● <b>Deaktiver permanent Absolute</b></li> </ul>
<b>Sikkerhet for UEFI-oppstartsbane</b>	Brukes til å kontrollere om systemet ber brukeren angi administratorpassordet (hvis angitt) ved oppstart av en UEFI-oppstartsbane fra F12-oppstartsmenyen. Alternativene er: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Aldri</b></li> <li>● <b>Alltid</b></li> <li>● <b>Alltid, bortsett fra intern HDD</b>– dette alternativet er aktivert som standard.</li> <li>● <b>Alltid, bortsett fra intern HDD og PXE</b></li> </ul>

## Passord

Tabell 33. Sikkerhet

Alternativ	Beskrivelse
<b>Administratorpassord</b>	Brukes til å angi, endre eller slette administratorpassordet. Registreringene for å angi passord er: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Skriv inn det gamle passordet</b></li> <li>● <b>Skriv inn det nye passordet</b></li> </ul> Trykk på <b>Enter</b> når du taster inn det nye passordet og trykk deretter på nytt på <b>Enter</b> for å bekrefte det nye passordet.  <b>MERK:</b> Hvis du sletter administratorpassordet, slettes systempassordet (hvis angitt). På grunn av dette, kan du ikke angi administratorpassordet hvis systempassordet er angitt. Derfor må administratorpassordet være angitt først, hvis administratorpassordet må brukes sammen med systempassordet.  <b>MERK:</b> Dette systemet støtter ikke harddiskpassord.
<b>Systempassord</b>	Brukestil å angi, endre eller slette systempassordet. Registreringene for å angi passord er: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Skriv inn det gamle passordet</b></li> <li>● <b>Skriv inn det nye passordet</b></li> </ul>

Tabell 33. Sikkerhet (forts.)



Alternativ	Beskrivelse
	Trykk på <b>Enter</b> når du taster inn det nye passordet og trykk deretter på nytt på <b>Enter</b> for å bekrefte det nye passordet.
<b>Passordkonfigurasjon</b>	<p>Brukes for å konfigurere passordet.</p> <p><b>Stor bokstav</b> Når dette alternativet er aktivert, forsterker dette feltet at passordet må inneholde minst én stor bokstav.</p> <p><b>Liten bokstav</b> Når dette alternativet er aktivert, forsterker dette feltet at passordet må inneholde minst én liten bokstav.</p> <p><b>Siffer</b> Når dette alternativet er aktivert, forsterker dette feltet at passordet må inneholde minst ett siffer.</p> <p><b>Spesialtegn</b> Når dette alternativet er aktivert, forsterker dette feltet at passordet må inneholde minst ett spesialtegn.</p> <p> <b>MERK:</b> Disse alternativene er deaktivert som standard.</p> <p><b>Minimum tegn</b> Definerer antall tegn som er tillatt for passordet. Minimum = fire</p>
<b>Forbikoble passord</b>	<p>Gjør at du kan forbikoble systempassordet når det er angitt og når systemet starter på nytt.</p> <p> <b>MERK:</b> Dette systemet støtter ikke harddiskpassord.</p> <p>Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Deaktivert</b> – dette alternativet er aktivert som standard.</li> <li>• <b>Forbikoble ved omstart</b></li> </ul>
<b>Passordendringer</b>	<p>Gjør at du kan endre systempassordet uten behov for administratorpassordet.</p> <p><b>Aktiver endringer av andre passord enn administratorpassordet</b> – dette alternativet er deaktivert som standard.</p> <p> <b>MERK:</b> Dette systemet støtter ikke harddiskpassord.</p>
<b>Utlåsing ved oppsett av administrator</b>	<p>Gjør at administratoren kan kontrollere hvordan brukeren får tilgang til BIOS-konfigurasjonen.</p> <p><b>Aktiver utlåsing ved oppsett av administrator</b> – dette alternativet er deaktivert som standard.</p> <p> <b>MERK:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis administratorpassordet er angitt, og <b>Aktiver utlåsing ved oppsett av administrator</b> er aktivert, kan du ikke se oppsett av BIOS (ved hjelp av F2 eller F12) uten administratorpassordet.</li> <li>• Hvis administratorpassordet er angitt, og <b>Aktiver utlåsing ved oppsett av administrator</b> er deaktivert, kan du angi oppsett av BIOS og elementene som vises i låst modus.</li> </ul>
<b>Utlåsing med hovedpassord</b>	<p>Brukes til å deaktivere støtte for hovedpassord.</p> <p><b>Aktiver utlåsing av hovedpassord</b> – dette alternativet er deaktivert som standard.</p> <p> <b>MERK:</b> Dette systemet støtter ikke harddiskpassord.</p>

## Oppdatering og gjenoppretting

Tabell 34. Oppdatering og gjenoppretting

Alternativ	Beskrivelse
<b>Fastvareoppdateringer med UEFI-kapsel</b>	<p>Brukes til å oppdatere systemets BIOS via oppdateringspakkene med UEFI-kapsel.</p> <p><b>Aktiver fastvareoppdateringer med UEFI-kapsel</b> – dette alternativet er aktivert som standard</p>

**Tabell 34. Oppdatering og gjenoppretting (forts.)**

Alternativ	Beskrivelse
<b>BIOS-gjenoppretting fra harddisk</b>	Brukes til å gjenopprette BIOS på primærharddisken eller USB-disken under ødelagte betingelser. <b>BIOS-gjenoppretting fra harddisk</b> – dette alternativet er aktivert som standard.  <b>MERK:</b> BIOS-gjenoppretting fra harddisker er ikke tilgjengelig for harddisker med egenkryptering (SED).
<b>BIOS-nedgradering</b>	Brukes til å kontrollere blinking i systemetsfastvaren til foregående versjoner. <b>Tillat nedgradering av BIOS</b> – dette alternativet er aktivert som standard.
<b>SupportAssist OS-gjenoppretting</b>	Brukes til å aktivere eller deaktivere oppstartflyten for gjenoppretting av operativsystemet i SupportAssist i tilfelle visse systemfeil. <b>Gjenoppretting av operativsystemet i SupportAssist</b> – dette alternativet er aktivert som standard.  <b>MERK:</b> Hvis gjenopprettingsalternativet for <b>Gjenoppretting av operativsystemet i SupportAssist</b> er angitt til deaktivert, er all automatisk oppstartsflyt for gjenoppretting av operativsystemet i SupportAssist deaktivert.
<b>BIOSConnect</b>	Brukes til å gjenopprette nettskytjeneste for operativsystemet hvis hovedoperativsystemet og/eller det lokale tjenesteoperativsystemet ikke starter opp med antall feil som er lik eller større enn verdien som er angitt av konfigurasjon av automatisk gjenopprettingsterskel for operativsystemet. <b>BIOSConnect</b> – dette alternativet er aktivert som standard.
<b>Dell automatisk gjenopprettingsterskel for operativsystemet</b>	Alternativer for konfigurasjon av automatisk gjenopprettingsterskel for operativsystemet kontrollerer den automatiske flyten for systemoppløsningskonsollen for SupportAssist og for Dells gjenopprettingsverktøy for operativsystemet. Alternativene er: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Off (Av)</b></li> <li>● <b>1</b></li> <li>● <b>2</b> – standard</li> <li>● <b>3</b></li> </ul>




## Systemadministrasjon

**Tabell 35. Systemadministrasjon**

Alternativ	Beskrivelse
<b>Service-ID</b>	Viser service-ID for datamaskinen.
<b>Gjenstandsmerke</b>	Et gjenstandsmerke er en streng på 64 tegn som brukes av IT-administratoren for å gi en unik identifikasjon av et bestemt system. Når gjenstandsmerket er angitt, kan den ikke endres.
<b>Strømatferd</b>	Brukes til å aktivere eller deaktivere at datamaskinen slås på automatisk når strømadapteren er tilkoblet. <b>Vekkesignal ved bruk av strøm</b> Dette alternativet er deaktivert som standard.
<b>Automatisk tid på</b>	Denne innstillingen brukes for at systemet slås på automatisk for definerte dager/klokkeslett. Alternativene er: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Deaktivert</b>– dette alternativet er aktivert som standard</li> <li>● <b>Hver dag</b></li> <li>● <b>Ukedager</b></li> <li>● <b>Velg dager</b></li> </ul>


# Tastatur

Tabell 36. Tastatur

Alternativ	Beskrivelse
<b>Aktiver NumLock</b>	Brukes til å aktivere eller deaktivere NumLock-funksjonen når systemet starter opp. <b>Aktiver NumLock</b> Dette alternativet er aktivert som standard.
<b>Fn-låsealternativer</b>	Brukes til å endre innstillingene for funksjonstasten. <b>Fn-låsemodus</b> Dette alternativet er aktivert som standard. Alternativene er: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Standard låsemodus</b></li><li>● <b>Sekundær låsemodus</b>– dette alternativet er aktivert som standard.</li></ul>
<b>Tastaturbelysning</b>	Brukes til å angi innstillingene for tastaturbelysningen ved hjelp av hurtigtastene < FN > + < F5 > ved normal drift av systemet. Alternativene er: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Deaktivert</b></li><li>● <b>Dempe</b></li><li>● <b>Lyst</b>– dette alternativet er aktivert som standard.</li></ul>  <b>MERK:</b> Lysstyrken for tastaturbelysningen er angitt til 100 %.
<b>Tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysning ved bruk av strøm</b>	Denne funksjonen definerer verdien for tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysningen når strømadapteren er koblet til systemet. Alternativene er: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Fem sekunder</b></li><li>● <b>10 sekunder</b>– dette alternativet er aktivert som standard.</li><li>● <b>15 sekunder</b></li><li>● <b>30 sekunder</b></li><li>● <b>Ett minutt</b></li><li>● <b>Fem minutter</b></li><li>● <b>15 minutter</b></li><li>● <b>Aldri</b></li></ul>  <b>MERK:</b> Hvis <b>Aldri</b> er valgt, er bakgrunnsbelysningen alltid på når strømadapteren for systemet er koblet til.
<b>Tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysning for batteri</b>	Denne funksjonen definerer verdien for tidsavbruddet for tastaturbakgrunnsbelysningen når systemet bare kjører på batteri. Alternativene er: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Fem sekunder</b></li><li>● <b>10 sekunder</b>– dette alternativet er aktivert som standard.</li><li>● <b>15 sekunder</b></li><li>● <b>30 sekunder</b></li><li>● <b>Ett minutt</b></li><li>● <b>Fem minutter</b></li><li>● <b>15 minutter</b></li><li>● <b>Aldri</b></li></ul>  <b>MERK:</b> Hvis <b>Aldri</b> er valgt, er bakgrunnsbelysningen alltid på når systemet kjører på batteristrøm.

## Atferd før oppstart

Tabell 37. Atferd før oppstart

Alternativ	Beskrivelse
<b>Adapteradvarsler</b>	Dette alternativet viser varselmeldinger under oppstart når det oppdages adaptere med for liten strømkapasitet. <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Aktiver adapteradvarsler</b>– dette alternativet er aktivert som standard.</li></ul>
<b>Advarsler og feil</b>	Dette alternativet forårsaker at oppstartsprosessen går til pause når advarsler eller feil blir oppdaget, i stedet for stoppe, be om, og vente på brukerinndata. Denne funksjonen er spesielt nyttig når systemet administreres eksternt. Velg ett av følgende alternativer: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Spør ved advarsler og feil</b>– dette alternativet er aktivert som standard</li><li>● <b>Fortsett med advarsler</b></li><li>● <b>Fortsett ved advarsler og feil</b></li></ul>  <b>MERK:</b> Feil som anses som kritiske for drift av systemmaskinvaren, stanser alltid systemet.
<b>Advarsler for USB-C</b>	Dette alternativet aktiverer eller deaktiverer varselmeldinger for dokkingstasjonen. <b>Aktiver varselmeldinger for dokkingstasjon</b> – dette alternativet er aktivert som standard.
<b>Rask oppstart</b>	Dette alternativet brukes til å konfigurere hastigheten for UEFI-oppstartsprosessen. Velg ett av følgende alternativer: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Minimal</b></li><li>● <b>Grundig</b>– dette alternativet er aktivert som standard</li><li>● <b>Automatisk</b></li></ul>
<b>Forlenge POST-tid i BIOS</b>	Dette alternativet brukes til å konfigurere innlastingstid for BIOS POST. Velg ett av følgende alternativer: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>0 sekunder</b>– dette alternativet er aktivert som standard.</li><li>● <b>Fem sekunder</b></li><li>● <b>Ti sekunder</b></li></ul>

## Tilkoblingsalternativer

Tabell 38. Tilkobling

Alternativ	Beskrivelse
<b>Integrert NIC</b>	Integrert NIC kontrollerer den innebygde LAN-kontrolleren. Gjør at nettverksfunksjoner som Pre-OS og tidlig operativsystem, kan bruke aktiverte nettverkskort når UEFI-nettverksprotokollene er satt inn og er tilgjengelig. Alternativene er: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Deaktivert</b></li><li>● <b>Aktivert</b></li><li>● <b>Aktivert med PXE</b>– dette alternativet er aktivert som standard.</li></ul>
<b>Aktiver trådløshet</b>	Brukes til å aktivere eller deaktivere interne trådløsheter. Alternativene er: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>WLAN</b></li><li>● <b>Bluetooth</b></li></ul>

Tabell 38. Tilkobling (forts.)

Alternativ	Beskrivelse
	Begge alternativene er aktivert som standard.
<b>Enable UEFI Network Stack (Tillat UEFI-nettverksstabel)</b>	<p>Brukes til å styre den innebygde LAN-kontrolleren. Gjør at nettverksfunksjoner som Pre-OS og tidlig operativsystem, kan bruke aktiverte nettverkskort når UEFI-nettverksprotokollene er satt inn og er tilgjengelig.</p> <p><b>Aktiver UEFI-nettverksstakken</b> – dette alternativet er aktivert som standard</p>

## Ytelsen

Tabell 39. Ytelsen

Alternativ	Beskrivelse
<b>Støtte for flere kjerner</b>	<p>Dette feltet angir om prosessen har én eller samtlige kjerner aktivert. Standardverdien er angitt til maksimalt antall kjerner.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alle kjerner</b>– dette alternativet er aktivert som standard.</li> <li>• 1</li> <li>• 2</li> <li>• 3</li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Denne funksjonen gjør at systemet justerer prosessorspenning og kjernefrekvens dynamisk, for å redusere gjennomsnittlig strømforbruk og varmeproduksjon.</p> <p><b>Aktiver Intel SpeedStep</b></p> <p>Dette alternativet er aktivert som standard.</p>
<b>C-tilstandkontroll</b>	<p>Denne funksjonen brukes til å aktivere eller deaktivere evnen for CPU til å angi og avslutte tilstander med lavt strømnivå.</p> <p><b>Aktiver C-tilstandskontroll</b></p> <p>Dette alternativet er aktivert som standard.</p> <hr/> <p>Denne funksjonen gjør at systemet oppdager dynamisk høy bruk av atskilt grafikk, og justerer systemparametrene for høyere ytelse i løpet denne tidsperioden.</p> <p><b>Aktiver adaptive C-tilstander for atskilt grafikk</b></p> <p>Dette alternativet er aktivert som standard.</p>
<b>Intel Turbo Boost-teknologi</b>	<p>Brukes til å aktivere eller deaktivere Intel TurboBoost-modusen på prosessoren.</p> <p><b>Aktiver Intel Turbo Boost-teknologi</b></p> <p>Dette alternativet er aktivert som standard.</p>
<b>Intel Hyper-Threading-teknologi</b>	<p>Dette alternativet brukes for å aktivere eller deaktivere HyperThreading i prosessoren.</p> <p><b>Aktiver Intel Hyper Threading-teknologi</b></p> <p>Dette alternativet er aktivert som standard.</p>


# Systemlogger


Tabell 40. Systemlogger

Alternativ	Beskrivelse
<b>BIOS-hendelseslogg</b>	Brukes enten til å beholde eller slette hendelsesloggen for BIOS. <b>Slett hendelsesloggen for BIOS</b> Alternativene er: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Behold</b>– dette alternativet er aktivert som standard.</li><li>● <b>Clear (Tøm)</b></li></ul>
<b>Logg for temperatrhendelse</b>	Brukes enten til å beholde eller slette varmhendelsesloggen. <b>Slett logg for temperatrhendelse</b> Alternativene er: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Behold</b>– dette alternativet er aktivert som standard.</li><li>● <b>Clear (Tøm)</b></li></ul>
<b>Logg for strømhendelse</b>	Brukes enten til å beholde eller slette strømhendelsesloggen. <b>Slett strømhendelsesloggen</b> Alternativene er: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Behold</b>– dette alternativet er aktivert som standard.</li><li>● <b>Clear (Tøm)</b></li></ul>

## Oppdatering av BIOS i Windows

Det anbefales å oppdatere BIOS (systemkonfigurasjon) når du setter inn hovedkortet eller hvis en oppdatering er tilgjengelig. For bærbare PC-er må du kontrollere at batteriet er fulladet og koblet til et strømuttak før du starter oppdatering av BIOS.


 **MERK:** Hvis BitLocker er aktivert, må den avbrytes før oppdatering av system-BIOS, og deretter aktiveres på nytt etter at oppdateringen av BIOS er fullført.

 **FORSIKTIG:** Hvis BitLocker ikke er avbrutt før du oppdaterer BIOS, gjenkjennes BitLocker-nøkkelen neste gang du starter systemet på nytt. Du blir bedt om å angi gjenopprettingsnøkkelen for å fortsette, og systemet ber om dette for hver omstart. Hvis gjenopprettingsnøkkelen ikke er kjent, kan det føre til tap av data eller unødvendig installasjon av operativsystemet på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon om dette emnet, kan du se artikkel <https://www.dell.com/support/kbdoc/000134415/> i kunnskapsbasen:

1. Start datamaskinen på nytt.
2. Gå til **Dell.com/support**.
  - Skriv inn **Service-ID** eller **Ekspresservicekode** og klikk på **Send inn**.
  - Klikk på **Finn produkt**, og følg instruksjonene på skjermen.
3. Hvis du ikke finner service-ID-en, klikker du på **Velg fra alle produkter**.
4. Velg kategorien **Produkter** fra listen.  
 **MERK:** Velg riktig kategori for å komme til produktsiden.
5. Velg datamaskinmodell, og siden med **Produktstøtte** for datamaskinen vises.
6. Klikk på **Finn drivere**, og klikk på **Drivere og nedlastinger**. Avsnittet drivere og nedlastinger vises.
7. Klikk på **Finn det selv**.
8. Klikk på **BIOS** for å se BIOS-versjonene.
9. Finn den siste BIOS-filen og klikk på **Last ned**.
10. Velg ønsket nedlastingsmetode i vinduet **Velg nedlastingsmetode nedenfor** og klikk på **Last ned fil**. Vinduet **Filnedlasting** vises.

11. Klikk på **Lagre** for å lagre filen på datamaskinen.
12. Klikk på **Kjør** for å installere den oppdaterte BIOS-filen på datamaskinen.  
Følg instruksjonene på skjermen.

## Oppdatere BIOS på systemer med BitLocker aktivert

 **FORSIKTIG:** Hvis BitLocker ikke er avbrutt før du oppdaterer BIOS, gjenkjennes BitLocker-nøkkelen neste gang du starter systemet på nytt. Du blir bedt om å angi gjenopprettingsnøkkelen for å fortsette, og systemet ber om dette for hver omstart. Hvis gjenopprettingsnøkkelen ikke er kjent, kan det føre til tap av data eller unødvendig installasjon av operativsystemet på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon om dette emnet, kan du se kunnskapsartikkel: [Oppdatere BIOS på Dell systemer med BitLocker aktivert](#)

## Oppdatering av Dell BIOS i Linux- og Ubuntu-miljøer

Hvis du vil oppdatere system-BIOS i et Linux-miljø som Ubuntu, kan du se <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>.

## Oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart

Oppdatere system-BIOS ved hjelp av en .exe-fil for BIOS-oppdatering som kopieres til en FAT32 USB-nøkkel, og starter fra F12-menyen for engangsoppstart.

### BIOS-oppdatering

Du kan kjøre BIOS-oppdateringsfilen fra Windows ved hjelp av en oppstartbar USB-minnepinne, eller du kan oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart på systemet.

De fleste Dell-systemene som er bygd etter 2012 har denne muligheten, og du kan bekrefte dette ved å starte systemet til F12-menyen for engangsoppstart for å se om **OPPDATER BIOS** er oppført som et oppstartsalternativ for systemet. Hvis alternativet er oppført, støtter BIOS dette BIOS-oppdateringsalternativet.

 **MERK:** Kun systemer med BIOS-oppdateringsalternativet i F12-menyen for engangsoppstart kan bruke denne funksjonen.

### Oppdatere fra menyen for engangsoppstart

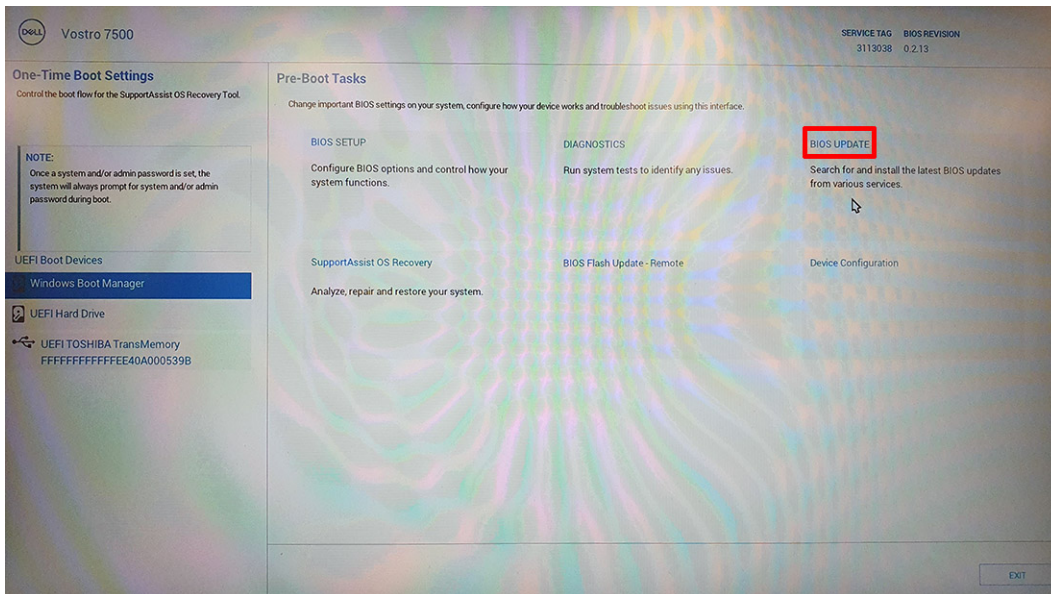
for å oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart trenger du følgende:

- USB-nøkkel som er formatert til FAT32-filsystemet (nøkkelen trenger ikke å være oppstartbar)
- Kjørbar fil i BIOS som du lastet ned fra nettstedet for Dell kundestøtte og kopierte til roten på USB-nøkkelen.
- Strømadapter som er koblet til systemet
- Funksjonelt systembatteri for å oppdatere BIOS

Utfør følgende trinn for å kjøre BIOS-oppdateringsprosessen fra F12-menyen:

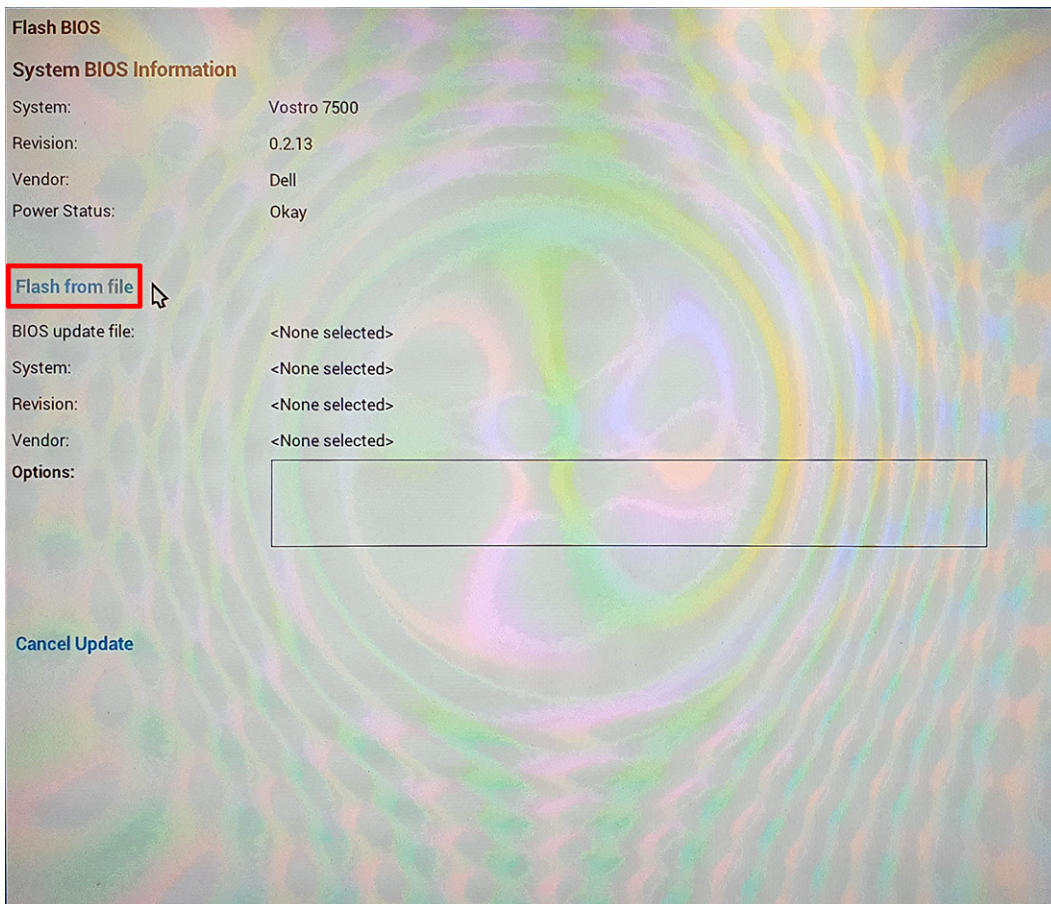
 **FORSIKTIG:** Ikke slå av systemet under BIOS-oppdateringen. Hvis du slår av systemet, kan det føre til at systemet ikke klarer å starte opp.

1. Fra avslått tilstand setter du inn USB-minnepinnen som du kopierte oppdateringen til, i en USB-port på systemet.
2. Slå på systemet, og trykk på **F12**-tasten for å få tilgang til menyen for engangsoppstart.
3. Velg **BIOS-oppdatering** ved hjelp av musen eller piltastene, og trykk deretter på **Enter**.

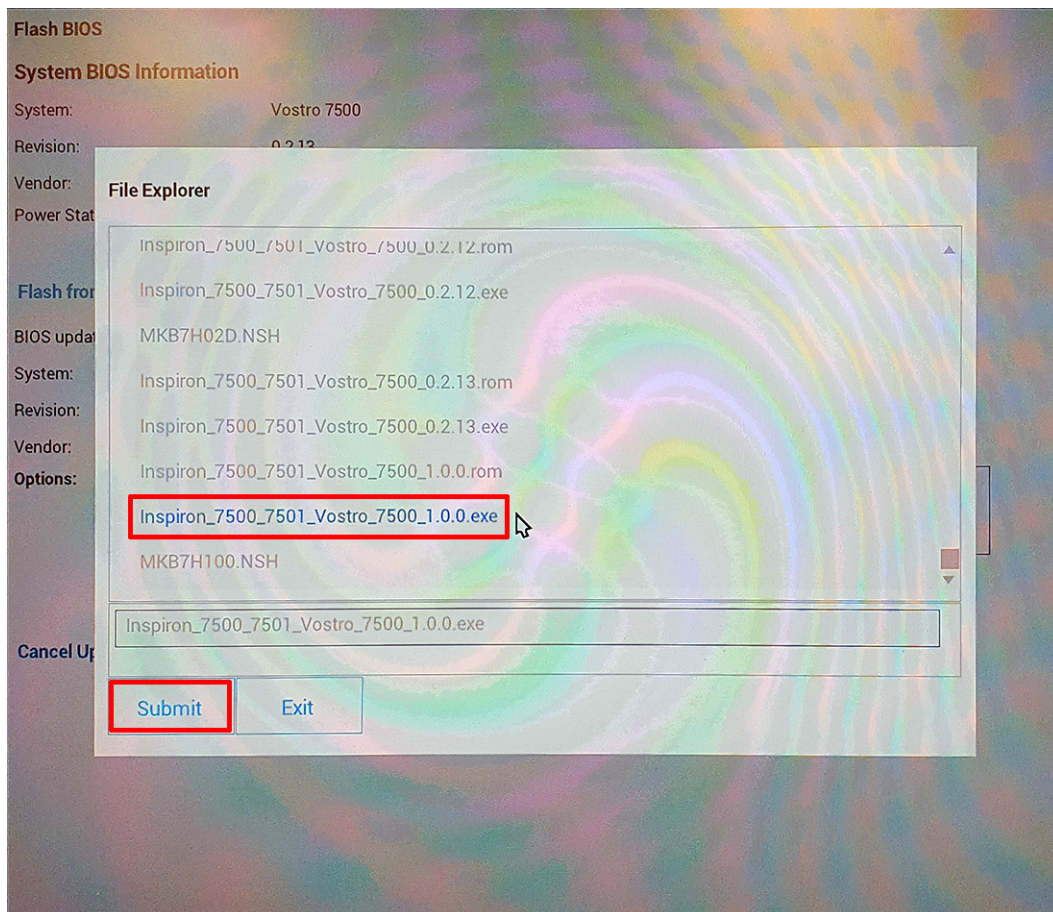


Oppdater BIOS åpnes.

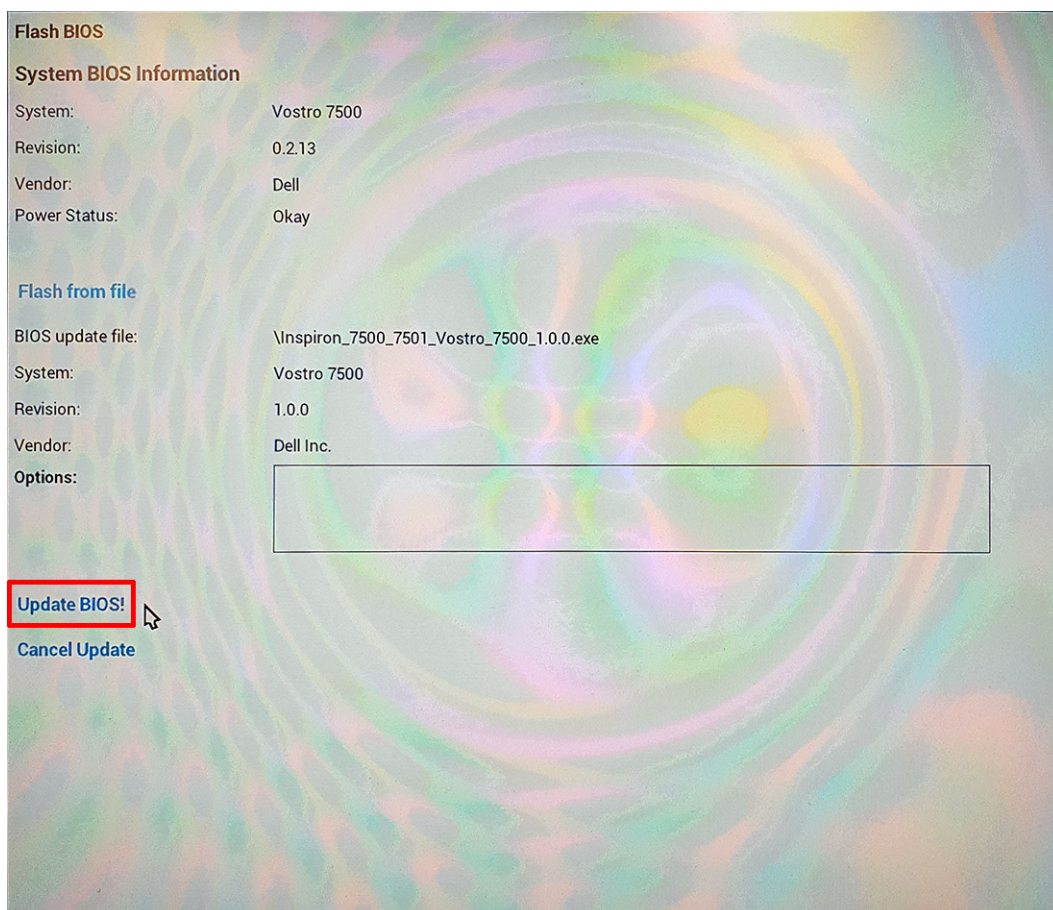
4. Klikk på **Oppdater fra fil**.



5. Velg ekstern USB-enhet

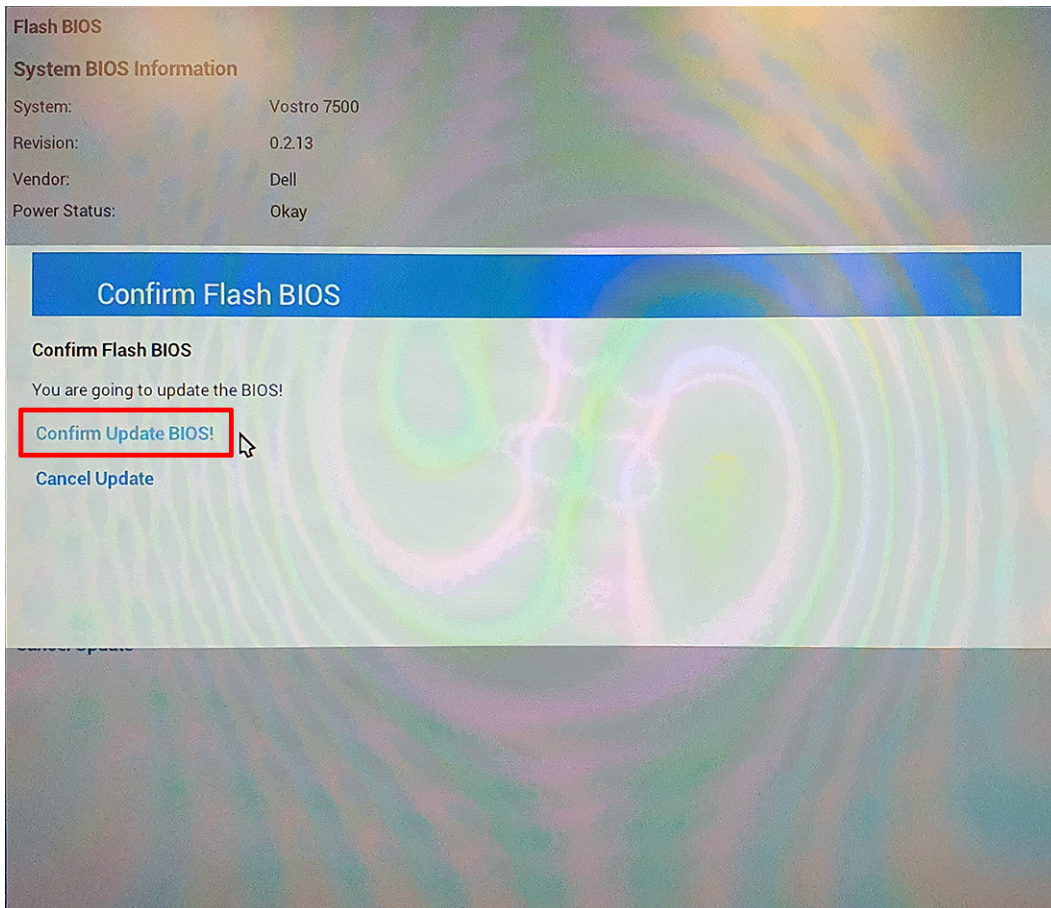


6. Når filen er valgt, dobbeltklikker du på oppdateringsmålfilen, og trykker deretter på **Send inn**.
7. Klikk på **Oppdater BIOS** for at systemet skal starte på nytt og oppdatere BIOS.



Vinduet Oppdater BIOS åpnes, og spør om du vil bekrefte oppdateringen.

8. Klikk på **Bekreft oppdatering av BIOS**.



Når prosessen er fullført, starter systemet på nytt, og BIOS-oppdateringen er fullført.

## System- og oppsettpassord

Tabell 41. System- og oppsettpassord

Passordtype	Beskrivelse
Systempassord	Et passord som du må taste inn for å kunne logge deg på systemet.
Konfigurasjonspassord	Et passord som du må taste inn for å få tilgang til datamaskinens BIOS-innstillinger.

Du kan opprette et systempassord og konfigurasjonspassord for å sikre datamaskinen.

**⚠ FORSIKTIG:** Passordfunksjonen gir et grunnleggende sikkerhetsnivå for datamaskinen.

**⚠ FORSIKTIG:** Alle kan få tilgang til data som er lagret på datamaskinen din hvis den ikke er låst og ligger uovervåket.

**ℹ MERK:** Funksjonen for system- og konfigurasjonspassord er deaktivert.

## Tildele et passord for systemkonfigurasjon

Du kan kun tilordne et nytt **System- eller administrasjonspassord** når status er satt til **Ikke angitt**.

Trykk på F2 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemkonfigurasjon.

1. På skjermen **System-BIOS** eller **Systemkonfigurasjon** velger du **Sikkerhet**, og trykker på Enter. Skjermen **Sikkerhet** vises.

2. Velg **System-/administrasjonspassord** , og lag et passord i feltet **Angi nytt passord**.

Bruk følgende retningslinje når du skal tildele systempassordet:

- Et passord kan ha opp til 32 tegn.
- Passordet kan inneholde numrene 0 til 9.
- bare små bokstaver er tillatt, slik at du kan ikke bruke store bokstaver.
- Bare følgende spesialtegn er tillatt: mellomrom, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').


3. Skriv inn systempassordet som du tastet inn tidligere i feltet **Bekreft nytt passord**, og klikk på **OK**.
4. Trykk på **Esc**, og du blir bedt om å lagre endringene.
5. Trykk på **J** for å lagre endringene.  
Datamaskinen starter opp på nytt.

## Slette eller endre et eksisterende passord for systemkonfigurasjon

Kontroller at **Passordstatus** er låst opp (i systemkonfigurasjonen) før du prøver å slette eller endre eksisterende system- og konfigurasjonspassord. Du kan ikke slette eller endre et eksisterende system- eller konfigurasjonspassord hvis **Passordstatus** er låst.

Trykk på **F2** umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemkonfigurasjon.

1. På skjermen **System-BIOS** eller **Systemkonfigurasjon** velger du **Systemsikkerhet**, og trykker på **Enter**.  
Skjermen **Systemsikkerhet** vises.
2. På skjermen **Systemsikkerhet** må du kontrollere at feltet **Passordstatus** er **Låst opp**.
3. Velg **Systempassord**, endre eller slette eksisterende systempassord, og trykk på **Enter** eller **Tab**.
4. Velg **Konfigurasjonspassord**, endre eller slette eksisterende installeringspassord, og trykk på **Enter** eller **Tab**.

 **MERK:** Hvis du endrer system- og/eller konfigurasjonspassord, må du angi det nye passordet når du blir bedt om det. Hvis du sletter system- og konfigurasjonspassordet, må du bekrefte slettingen når du blir bedt om det.



5. Trykk på **Esc**, og du blir bedt om å lagre endringene.
6. Trykk på **J** for å lagre endringene før du går ut av systemkonfigurasjonen.  
Datamaskinen starter på nytt.

# Få hjelp og kontakte Dell

## Ressurser for selvhjelp


Du kan få informasjon og hjelp om Dell-produkter og tjenester ved hjelp av disse selvhjelpsressursene:


**Tabell 42. Ressurser for selvhjelp**

Ressurser for selvhjelp	Plassering av ressurs
Informasjon om Dell-produkter og tjenester	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Min Dell-app	
Tips	
Kontakt kundestøtte	Skriv inn <code>Contact Support</code> i Windows-søket, og trykk på Enter.
Hjelp på Internett for operativsystem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Få tilgang til de beste løsningene, diagnostikk, drivere og nedlastinger, og finn ut mer om datamaskinen ved hjelp av videoer, håndbøker og dokumenter.	Dell-datamaskinen har en unik identifikasjon på grunn av service-ID-en eller ekspresservicekoden. Skriv inn service-ID-en eller ekspresservicekoden på <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> for å se relevante støtteressurser for Dell-datamaskinen.  Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du finner service-ID-en for datamaskinen, kan du se <a href="#">Finn service-ID på datamaskinen</a> .
Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke bekymringer med datamaskinen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gå til <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. På menylinjen øverst på kundestøttesiden, velger du <b>Støtte &gt; Kunnskapsbase</b>.</li> <li>3. Skriv inn nøkkelord, emne eller modellnummer i søkefeltet på kunnskapsbasesiden, og klikk eller trykk på søkeikonet for å se relaterte artikler.</li> </ol>

## Kontakte Dell

Hvis du vil ha hjelp med salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundeservice, kan du se [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

 **MERK:** Tilgjengelighet varierer etter land/region og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land/region.

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon om fakturaen, følgeseddelen, regningen eller Dells produktkatalog.