

# Vostro 7500

## Guida all'installazione e specifiche



## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

<b>Capitolo 1: Configurare il computer.....</b>	<b>5</b>
<b>Capitolo 2: Panoramica del telaio.....</b>	<b>7</b>
Vista display.....	7
Lato sinistro.....	8
Vista lato destro.....	8
Vista del poggiapolsi.....	9
Vista inferiore.....	10
Tasti di scelta rapida della tastiera.....	10
<b>Capitolo 3: Specifiche del sistema.....</b>	<b>12</b>
Processori.....	12
Chipset.....	13
Sistema operativo.....	13
Memoria.....	13
Archiviazione.....	13
Porte e connettori.....	14
Audio.....	14
Video.....	15
Fotocamera.....	15
Comunicazioni.....	16
Lettore di schede multimediali.....	16
Adattatore per l'alimentazione.....	16
Batteria.....	17
Dimensioni e peso.....	18
Schermo.....	18
Tastiera.....	19
Touchpad.....	19
Lettore di impronte digitali (opzionale).....	19
Sicurezza.....	20
Software di sicurezza.....	20
Ambiente del computer.....	20
<b>Capitolo 4: Software.....</b>	<b>22</b>
Download dei driver di Windows.....	22
<b>Capitolo 5: Installazione di sistema.....</b>	<b>23</b>
Menu di avvio.....	23
Tasti di navigazione.....	23
Boot Sequence.....	24
Configurazione del BIOS.....	24
Panoramica.....	24
Configurazione del BIOS.....	25
Dispositivi integrati.....	26

Storage.....	27
Display.....	27
Opzioni di connessione.....	28
Gestione dell'alimentazione.....	28
Sicurezza.....	29
Password.....	30
Aggiornamento e ripristino.....	32
Gestione dei sistemi.....	32
Tastiera.....	33
Comportamento di preavvio.....	34
Opzioni di connessione.....	34
Prestazioni.....	35
Registri di sistema.....	36
Aggiornamento del BIOS in Windows.....	36
Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato.....	37
Aggiornamento del BIOS Dell in ambienti Linux e Ubuntu.....	37
Aggiornamento del BIOS dal menù di avvio provvisorio F12.....	37
Password di sistema e password di installazione.....	41
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	41
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	42
<b>Capitolo 6: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....</b>	<b>43</b>

# Configurare il computer

1. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



- i N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.
- i N.B.:** Dopo l'accensione e la configurazione iniziale del computer, in seguito potrà essere acceso semplicemente aprendo lo schermo da una posizione di chiusura.

2. Completare l'installazione del sistema operativo.

#### Per Ubuntu:


Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni su installazione e configurazione di Ubuntu, consultare gli articoli della Knowledge Base [SLN151664](#) e [SLN151748](#) all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**Per Windows:** seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:







- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
  - i N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

#### Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Applicazioni Dell	Dettagli
	<b>My Dell</b> Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer.

**Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell (continua)**

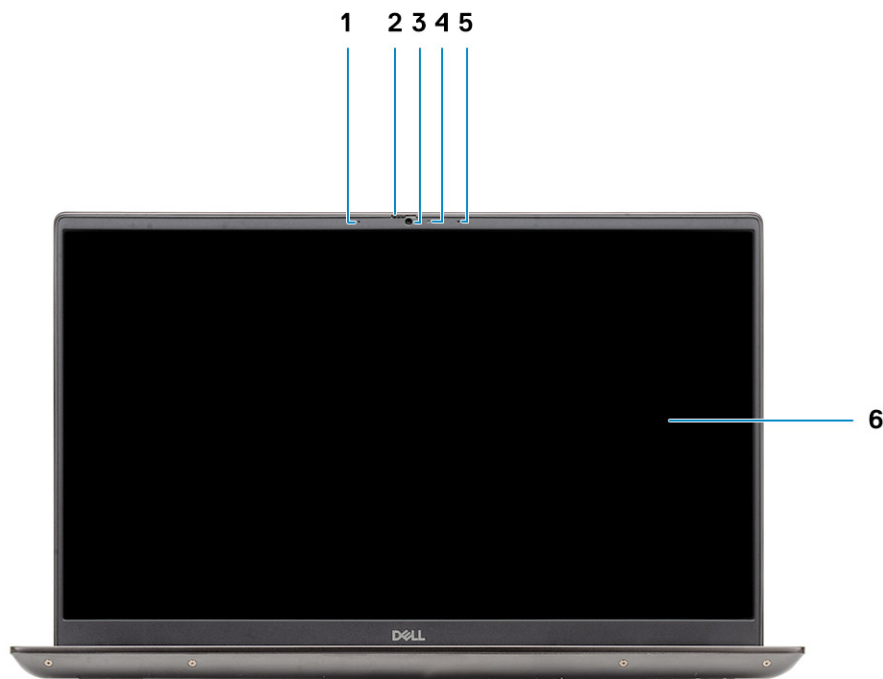
Applicazioni Dell	Dettagli
	L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.
	<p><b>Registrazione del prodotto Dell</b></p> <p>Registrare il computer con Dell.</p>
	<p><b>Guida e Supporto tecnico Dell</b></p> <p>Accedere alla guida e al supporto per il computer.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.</p> <p> <b>N.B.:</b> È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.</p>

## Panoramica del telaio

### Argomenti:

- Vista display
- Lato sinistro
- Vista lato destro
- Vista del poggiapolsi
- Vista inferiore
- Tasti di scelta rapida della tastiera

### Vista display



1. Microfono
2. Otturatore fotocamera
3. Fotocamera
4. Indicatore di stato della fotocamera
5. Microfono
6. Display

## Lato sinistro



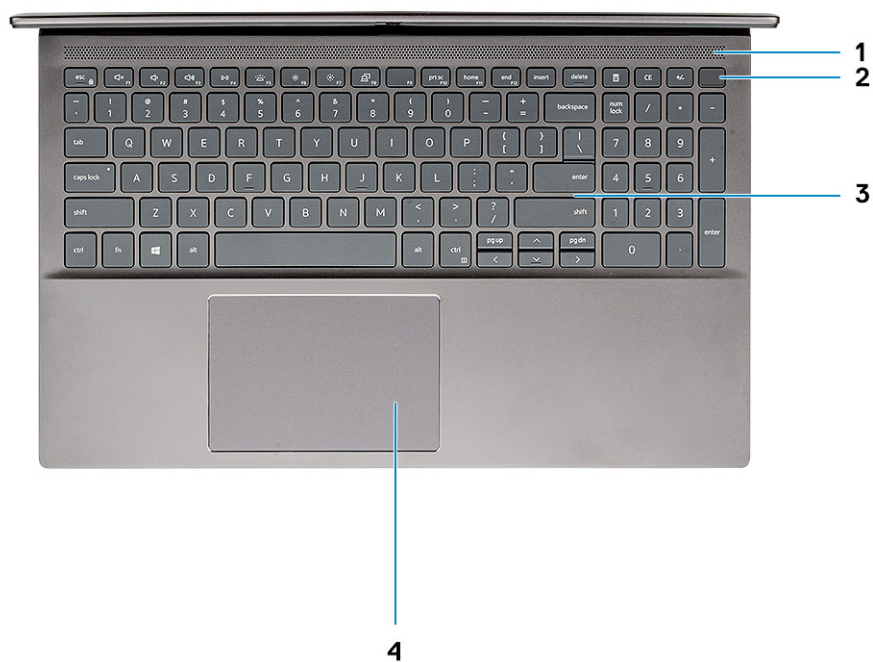
1. Porta connettore di alimentazione
2. LED di alimentazione
3. Porta HDMI 2.0
4. Porta USB 3.2 Gen 1 Type-A
5. Porta USB 3.2 Gen 2 Type-C con Thunderbolt3/DisplayPort Alt Mode (opzionale)

## Vista lato destro



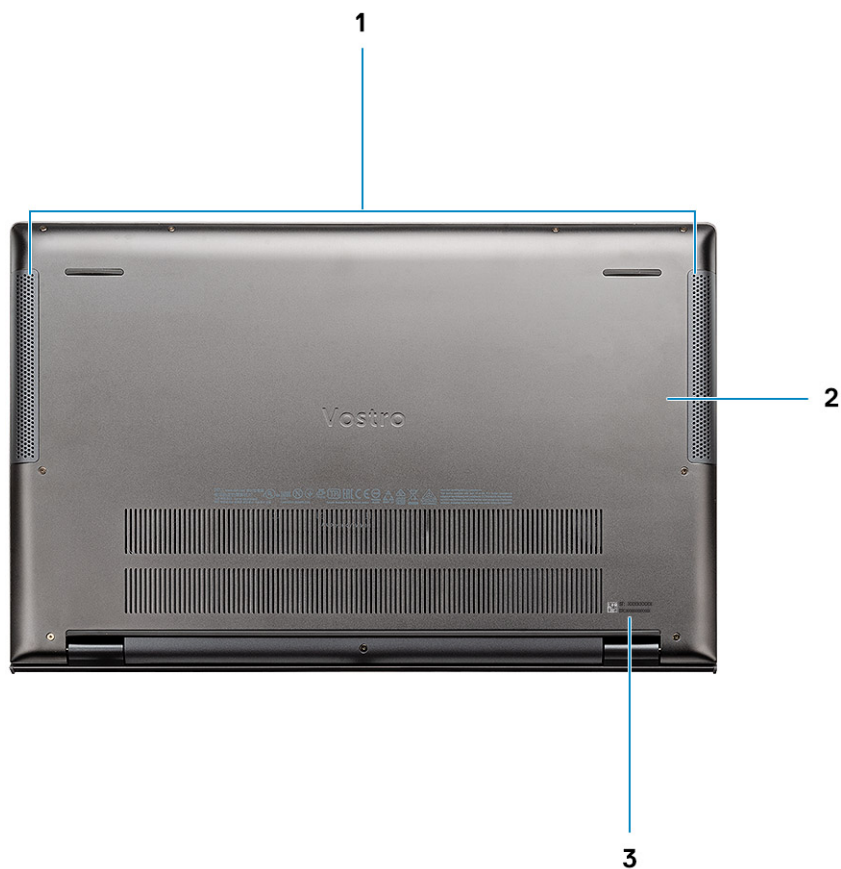
1. Lettore scheda MicroSD
2. Porta USB 3.2 Gen 1 Type-A
3. Jack audio universale

## Vista del poggiapolsi



1. Presa d'aria
2. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali (opzionale)
3. Tastiera
4. Touchpad

## Vista inferiore



1. Altoparlanti
2. Coperchio della base
3. Etichetta Codice di matricola


## Tasti di scelta rapida della tastiera

**N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

**Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida**

Tasti	Descrizione
FN + ESC	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
FN + F1	Disattivazione dell'audio
FN + F2	Riduzione del volume
FN + F3	Aumento del volume
FN + F4	Riproduzione/Sospensione
FN + F5	Retroilluminazione della tastiera

**Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida (continua)**

<b>Tasti</b>	<b>Descrizione</b>
	 <b>N.B.:</b> Non applicabile a tastiere senza retroilluminazione.
FN + F6	Riduce la luminosità del display
FN + F7	Aumenta la luminosità del display
FN + F8	Passaggio a display esterno
FN + F10	Cattura schermata
FN + F11	Inizio
FN + F12	Fine
Fn + Ctrl destro	Apri il menu applicazione

## Specifiche del sistema

**i** **N.B.:** Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su **Guida e supporto tecnico** sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

### Argomenti:

- Processori
- Chipset
- Sistema operativo
- Memoria
- Archiviazione
- Porte e connettori
- Audio
- Video
- Fotocamera
- Comunicazioni
- Lettore di schede multimediali
- Adattatore per l'alimentazione
- Batteria
- Dimensioni e peso
- Schermo
- Tastiera
- Touchpad
- Lettore di impronte digitali (opzionale)
- Sicurezza
- Software di sicurezza
- Ambiente del computer

## Processori

**Tabella 3. Processori**

Descrizione	Valori	
Processori	Intel Core i5-10300H di decima generazione	Intel Core i7-10750H di decima generazione
Potenza	45 W	45 W
Numero di core	4	6
Numero di thread	8	12
Velocità	Fino a 4,2 GHz	Fino a 4,3 GHz
Memoria cache	8 MB	12 MB
Scheda grafica integrata	Grafica Intel UHD	Grafica Intel UHD

# Chipset

La seguente tabella elenca i dettagli dei chipset supportati da Latitude 5320.

**Tabella 4. Chipset**

Descrizione	Valori
Chipset	Intel HM470
Processore	Intel Core i5/i7 di decima generazione
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
Flash EPROM	24 MB
bus PCIe	Fino a Gen3

# Sistema operativo

Vostro 7500 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Home, 64 bit
- Windows 11 Pro, 64 bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bit
- Windows 10 Home, 64 bit
- Windows 10 Pro, 64 bit

# Memoria

**Tabella 5. Specifiche della memoria**

Descrizione	Valori
Slot	1 memoria integrata e 1 SODIMM
Tipo	DDR4
Velocità	2.933 MHz
Memoria massima	24 GB
Memoria minima	8 GB
Configurazioni supportate	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 GB (1 x 8 GB), 2.933 MHz, memoria integrata</li><li>• 12 GB (1 x 8 GB) integrati e (1 x 4 GB), 2933 MHz, SODIMM</li><li>• 16 GB (1 x 8 GB) integrati e (1 x 8 GB), 2933 MHz, SODIMM</li><li>• 24 GB (1 x 8 GB) integrati e (1 x 16 GB), 2933 MHz, SODIMM</li></ul>

# Archiviazione

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- Un'unità SSD M.2 2230/2280 (class 35) e una M.2 2280 (class 35)
- Un'unità SSD M.2 2230/2280 (class 35) e una M.2 2280 (class 40)
- Un'unità SSD M.2 2280 (class 40) e una M.2 2280 (class 35)
- Un'unità SSD M.2 2280 (class 40) e una M.2 2280 (class 40)

- Un'unità SSD M.2 2280 (class 40) e una Intel 512 GB QLC

L'unità principale del computer varia con la configurazione dello storage. Per computer con unità M.2, l'unità M.2 è quella primaria.

**Tabella 6. Specifiche di immagazzinamento**

Fattore di forma	Tipo di interfaccia	Capacità
Unità SSD M.2 2280/2230 PCIe NVMe class 35	PCIe NVMe 3x4	Fino a 512 GB
Unità a stato solido M.2 2280, classe 40, PCIe NVMe	PCIe NVMe 3x4	Fino a 2 TB
Unità SSD M.2 2280, PCIe QLC NVMe	PCIe NVMe 3x4	Fino a 512 GB

## Porte e connettori

**Tabella 7. Porte e connettori esterni**

Esterna:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 porte USB 3.2 Gen 1 Type-A</li> <li>• 1 porta USB 3.2 Gen 1 Type-C con DisplayPort Alt Mode/Power Delivery (opzionale)</li> <li>• 1 porta USB 3.2 Gen 2 con Thunderbolt/DisplayPort Alt Mode/Power Delivery (opzionale)</li> </ul>
Audio	1 jack audio universale
Video	Una porta HDMI 2.0
Lettore di schede di memoria	Una microSD 3.0
Porta di docking	Supportato tramite porta Type-C/Thunderbolt
Porta adattatore per l'alimentazione	Una porta di ingresso DC
Sicurezza	NA

**Tabella 8. Porte e connettori interni**

Interna:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 slot M.2 2280/2230 per unità a stato solido</li> <li>• Uno slot M.2 2280 per unità a stato solido</li> </ul> <p><b>N.B.:</b> Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base <a href="#">000144170</a>.</p>

## Audio

**Tabella 9. Specifiche dell'audio**

Descrizione	Valori
Controller	Realtek ALC3204
Conversione stereo	Supportata
Interfaccia interna	Interfaccia audio ad alta definizione

**Tabella 9. Specifiche dell'audio (continua)**

Descrizione		Valori
Interfaccia esterna		Jack audio universale
Altoparlanti		2
Amplificatore stereo interno		Supportato (codec audio integrato)
Controlli volume esterni		Controlli di scelta rapida da tastiera
Uscita dell'altoparlante:		
	Media	2 W
	Picco	2,5 W
Uscita subwoofer		Non supportata
Microfono		Doppi microfoni ad array

## Video

**Tabella 10. Scheda grafica dedicata**

Scheda grafica dedicata			
Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
NVIDIA GeForce GTX 1650	HDMI 2.0	4 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti	HDMI 2.0	4 GB	GDDR6

**Tabella 11. Specifiche della scheda grafica integrata**

Scheda grafica integrata			
Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Processore
Grafica Intel UHD	Porta DisplayPort su USB Type-C	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i5/i7 di decima generazione

## Fotocamera

**Tabella 12. Specifiche della fotocamera**

Descrizione		Valori
Numero di fotocamere		Uno
Tipo		Fotocamera HD RGB
Posizione		Fotocamera anteriore
Tipo di sensore		Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione:		
	Immagine fissa	0,92 megapixel

**Tabella 12. Specifiche della fotocamera (continua)**

Descrizione	Valori
Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Angolo di visualizzazione diagonale	74,9 gradi

## Comunicazioni

### Modulo wireless

**Tabella 13. Specifiche dei moduli wireless**

Descrizione	Valori	
Numero di modello	Intel Wi-Fi 6 AX201	Intel Wireless-AC 9560
Velocità di trasferimento	Fino a 2400 Mb/s	Fino a 1.733 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP a 64 bit/128 bit</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP a 64 bit/128 bit</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

## Letture di schede multimediali

**Tabella 14. Specifiche del lettore di schede multimediali**

Descrizione	Valori
Tipo	Una scheda microSD 3.0
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Digital (SD)</li> <li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li> </ul>

## Adattatore per l'alimentazione

**Tabella 15. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione**

Descrizione	Valori
Tipo	Adattatore da 130 W
Diametro (connettore)	4,5 mm x 2,9 mm
Tensione d'ingresso	100 V CA x 240 V CA

**Tabella 15. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione (continua)**

Descrizione		Valori
Frequenza d'entrata		50 Hz x 60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)		2,50 A
Corrente di uscita (continua)		6,70 A
Tensione nominale di uscita		19,50 V c.c.
Intervallo di temperatura:		
	In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
	Storage	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)

## Batteria

**Tabella 16. Specifiche della batteria**

Descrizione		Valori	
Tipo		Ai polimeri a 3 celle da 56 Wh, Boost con ExpressCharge	Ai polimeri a 6 celle da 97 Wh, Boost con ExpressCharge
Tensione		11,40 V c.c.	11,40 V c.c.
Peso (massimo)		0,25 kg (0,55 libbre)	0,37 kg (0,82 libbre)
Dimensioni:			
	Altezza	223,30 mm (8,79 pollici)	330,50 mm (13,01 pollici)
	Larghezza	71,80 mm (2,83 pollici)	71,80 mm (2,83 pollici)
	Profondità	7,20 mm (0,28 pollici)	7,20 mm (0,28 pollici)
Intervallo di temperatura:			
	In esercizio	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
	Storage	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Autonomia		Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Tempo di ricarica (approssimativo)		4 ore (a computer spento) <b>i</b> <b>N.B.:</b> Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a>	4 ore (a computer spento) <b>i</b> <b>N.B.:</b> Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a>
Batteria a pulsante		Supportata	Supportata
Autonomia		Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.

## Dimensioni e peso

Tabella 17. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	
Parte anteriore	17.50 mm (0.69 pollici)
Posteriore	18.90 mm (0.74 pollici)
Larghezza	356.10 mm (14.02 pollici)
Profondità	234.50 mm (9.23 pollici)
Peso	1,90 kg (4,19 libbre) <b>i</b> <b>N.B.:</b> Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

## Schermo

Tabella 18. Specifiche dello schermo

Descrizione	Valori
Tipo	Pannello FHD da 15,6 pollici
Tecnologia del pannello	In-Plane Switching (IPS)
Luminanza (tipico)	300 nit
Dimensioni (area attiva):	
Altezza	193,60 mm (7,62 pollici)
Larghezza	344,20 mm (13,55 pollici)
Diagonale	396 mm (15,59 pollici)
Risoluzione nativa	1920 x 1080
Megapixel	2
Gamut di colori	100% (sRGB)
Pixel per pollice (PPI)	142
Fattore di contrasto (min.)	600:01:00
Tempo di risposta (max.)	35 ms
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	85 +/- gradi
Angolo di visualizzazione verticale	85 +/- gradi
Passo pixel	0,18 mm

**Tabella 18. Specifiche dello schermo (continua)**

Descrizione	Valori
Consumo energetico (massimo)	4,20 W
Finitura antiriflesso o patinata	Antiriflesso
Opzioni per sfioramento	No

## Tastiera

**Tabella 19. Specifiche della tastiera**

Descrizione	Valori
Tipo	Tastiera standard
Layout	QWERTY
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"> <li>● USA e Canada: 101 tasti</li> <li>● Regno Unito: 102 tasti</li> <li>● Giappone: 105 tasti</li> </ul>
Dimensione	X = passo tasti di 18,70 mm Y = passo tasti di 18,05 mm

## Touchpad

La seguente tabella fornisce le specifiche del touchpad di Vostro 7500.

**Tabella 20. Specifiche del touchpad**

Descrizione	Valori
Risoluzione del touchpad:	
Orizzontale	3512
Verticale	2442
Dimensioni del touchpad:	
Orizzontale	115 mm (4,53 pollici)
Verticale	80 mm (3,15 pollici)
Movimenti sul touchpad	Per ulteriori informazioni sui gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft <a href="https://support.microsoft.com/4027871">4027871</a> all'indirizzo <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Letture di impronte digitali (opzionale)

La seguente tabella fornisce le specifiche del lettore di impronte digitali opzionale.

**Tabella 21. Specifiche del lettore di impronte digitali**

Descrizione	Valori
Tecnologia sensore	Capacitivo
Risoluzione del sensore	64 x 80 dpi
Area del sensore	4,06 mm x 3,25 mm
Dimensioni del sensore in pixel	64 x 80

## Sicurezza

**Tabella 22. Specifiche di sicurezza**

Caratteristiche	Specifiche
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Dedicata
Qualifica ENERGY STAR 7.1 o successiva	
EPEAT 2018 Bronze Registered*	
Conforme a WHQL	
Intel Platform Trust Technology (PTT)	

## Software di sicurezza

**Tabella 23. Specifiche del software di sicurezza**

Specifiche
McAfee Small Business Security, periodo di prova di 30 giorni
McAfee Small Business Security, abbonamento per 12 mesi
McAfee Small Business Security, abbonamento per 24 mesi
McAfee Small Business Security, abbonamento per 36 mesi

## Ambiente del computer

**Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea:** G1 come definito da ISA-S71.04-1985

**Tabella 24. Ambiente del computer**

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	110 G†	160 G†
Altitudine (massima):	Da -15,2 m a 3.048 m (da 4,64 piedi a 5.518,4 piedi)	Da -15,2 m a 10.668 m (da 4,64 pd a 19.234,4 piedi)

\* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.


# Software

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce le relative istruzioni su come installare i driver.

## Argomenti:

- [Download dei driver di Windows](#)

## Download dei driver di Windows

1. Accendere il notebook.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
3. Cliccare su **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del notebook e fare clic su **Invia**.  
 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del notebook.
4. Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel notebook.
6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
7. Cliccare su **Download File** per scaricare il driver per il notebook.
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sul display.

# Installazione di sistema

**ATTENZIONE:** A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

**N.B.:** Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

## Argomenti:

- [Menu di avvio](#)
- [Tasti di navigazione](#)
- [Boot Sequence](#)
- [Configurazione del BIOS](#)
- [Aggiornamento del BIOS in Windows](#)
- [Password di sistema e password di installazione](#)

## Menu di avvio

Premere il tasto <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per aprire il menu di avvio singolo con l'elenco delle periferiche di avvio valide per il sistema. Questo menu include anche le opzioni di diagnostica e configurazione del BIOS. I dispositivi elencati nel menu di avvio variano in base ai dispositivi di avvio presenti sul sistema. Questo menu è utile per eseguire l'avvio da un determinato dispositivo o per attivare la diagnostica del sistema. L'uso del menu di avvio non causa variazioni nell'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- **UEFI Boot Devices:**
  - Windows Boot Manager
  - Disco rigido UEFI
  - Controller di rete integrato (IPV4)
  - Controller di rete integrato (IPV6)
- **Pre-Boot Tasks:**
  - Configurazione del BIOS
  - Diagnostica
  - Aggiornamento del BIOS
  - SupportAssist OS Recovery
  - BIOS Flash Update - Remote
  - Device Configuration

## Tasti di navigazione

**N.B.:** Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

### Tasti

**Freccia SU**

### Navigazione

Consente di tornare al campo precedente.



<b>Tasti</b>	<b>Navigazione</b>
<b>Freccia GIÙ</b>	Consente di passare al campo successivo.
<b>Invio</b>	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
<b>BARRA SPAZIATRICE</b>	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
<b>Scheda</b>	Porta all'area successiva.
<b>Esc</b>	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

## Boot Sequence

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX
  -  **N.B.:** XXXX denota il numero dell'unità SATA.
- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica
  -  **N.B.:** Scegliendo **Diagnostica**, verrà mostrata la schermata **Diagnostica SupportAssist**.

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

## Configurazione del BIOS

 **N.B.:** A seconda del notebook e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

## Panoramica

**Tabella 25. Panoramica**


Opzione	Descrizione
<b>Informazioni di sistema</b>	<p>Questa sezione elenca le funzionalità principali dell'hardware del computer.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informazioni di sistema</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Versione del BIOS</li> <li>○ Codice di matricola</li> <li>○ Codice asset</li> <li>○ Manufacture Date</li> <li>○ Ownership Date</li> <li>○ Express Service Code</li> <li>○ Ownership Tag</li> </ul> </li> </ul>

**Tabella 25. Panoramica**


Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Signed Firmware Update</li> <li>● <b>Batteria</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Principale</li> <li>○ Livello della batteria</li> <li>○ Stato della batteria</li> <li>○ Istituzioni sanitarie</li> <li>○ Adattatore CA</li> </ul> </li> <li>● <b>Processor Information</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Processor Type</li> <li>○ Maximum Clock Speed</li> <li>○ Minimum Clock Speed</li> <li>○ Current Clock Speed</li> <li>○ Core Count</li> <li>○ Processor ID</li> <li>○ Processor L2 Cache</li> <li>○ Processor L3 Cache</li> <li>○ Microcode Version (versione del microcodice)</li> <li>○ Intel Hyper-Threading Capable</li> <li>○ 64-Bit Technology</li> </ul> </li> <li>● <b>Memory Configuration (Configurazione memoria)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Memory Installed</li> <li>○ Memory Available</li> <li>○ Memory Speed</li> <li>○ Memory Channel Mode</li> <li>○ Memory Technology</li> <li>○ DIMM_Slot 1</li> <li>○ DIMM_Slot 2</li> </ul> </li> <li>● <b>Informazioni sui dispositivi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Panel Type</li> <li>○ Video Controller</li> <li>○ Video Memory</li> <li>○ Wi-Fi Device</li> <li>○ Native Resolution</li> <li>○ Video BIOS Version</li> <li>○ Audio Controller</li> <li>○ Bluetooth Device</li> </ul> </li> </ul>

## Configurazione del BIOS

**Tabella 26. Configurazione del BIOS**

Opzione	Descrizione
<b>Boot Sequence</b>	<p>Consente di modificare l'ordine in cui il computer effettua la ricerca di un sistema operativo.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Windows Boot Manager</b></li> <li>● <b>Disco rigido UEFI</b></li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> La modalità di avvio legacy non è supportata in questa piattaforma.</p>
<b>Avvio sicuro</b>	<p>Secure Boot aiuta a garantire che il sistema si avvii utilizzando solo il software di avvio validato.</p>

**Tabella 26. Configurazione del BIOS (continua)**

Opzione	Descrizione
	<p><b>Enable Secure Boot:</b> disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p> <b>N.B.:</b> Il sistema deve essere in modalità di avvio UEFI per abilitare <b>Enable Secure Boot</b>.</p>
<b>Secure Boot Mode</b>	<p>Le modifiche apportate alla modalità di funzionamento di avvio sicuro modificano il comportamento di Secure Boot per consentire la valutazione delle firme del driver UEFI.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Deployed Mode:</b> abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>● <b>Audit Mode</b></li> </ul>
<b>Gestione esperta delle chiavi</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare la Modalità avanzata di gestione chiavi.</p> <p><b>Enable Custom Mode:</b> disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p>Le opzioni di Custom Mode Key Management sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>PK:</b> per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.</li> <li>● <b>KEK</b></li> <li>● <b>db</b></li> <li>● <b>dbx</b></li> </ul>


## Dispositivi integrati

**Tabella 27. Opzioni dispositivi integrati**

Opzione	Descrizione
<b>Date/Time</b>	Consente di impostare la data e l'ora. Le modifiche apportate alla data e all'ora di sistema vengono applicate immediatamente.
<b>Fotocamera</b>	<p>Consente di attivare o disattivare la fotocamera.</p> <p><b>Enable Camera:</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>Audio</b>	<p>Consente di disattivare l'audio integrato. L'opzione <b>Enable Audio</b> è selezionata.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Microphone (Abilita microfono)</b></li> <li>● <b>Enable Internal Speaker</b></li> </ul>
<b>Configurazione USB</b>	<p>Consente di attivare o disattivare la configurazione delle porte USB interne/esterne.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable USB Boot Support</b></li> <li>● <b>Enable External USB Port</b></li> </ul> <p>Impostazione predefinita: sono abilitate tutte le opzioni.</p>
<b>Miscellaneous Devices</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare il lettore di impronte digitali:</p> <p><b>Enable Fingerprint Reader Device:</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>


## Storage

Tabella 28. Opzioni di storage

Opzione	Descrizione
<b>SATA Operation</b>	Consente di configurare la modalità operativa del controller del disco rigido SATA integrato. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Disabled</b></li><li>• <b>AHCI</b></li><li>• <b>RAID On:</b> abilitata per impostazione predefinita.</li></ul>  <b>N.B.:</b> SATA è configurato per supportare la modalità RAID.
<b>Interfaccia di storage</b>	Consente di abilitare o disabilitare le varie unità sulla scheda. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>SATA-0</b></li><li>• <b>SSD-0 PCIe M.2</b></li><li>• <b>M.2 PCIe SSD-1</b></li></ul> Impostazione predefinita: sono abilitate tutte le opzioni.
<b>SMART Reporting</b>	Questo campo controlla se durante l'avvio del sistema siano riportati errori del disco rigido per le unità integrate. Questa tecnologia fa parte della specifica SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology). L'opzione <b>Enable SMART Reporting</b> è disabilitata per impostazione predefinita.
<b>Informazioni sull'unità</b>	Fornisce informazioni sul tipo di unità e sul dispositivo.

## Display

Tabella 29. Opzioni di visualizzazione

Opzione	Descrizione
<b>Display Brightness</b>	Consente di impostare la luminosità del pannello per batteria e alimentazione CA. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Brightness on battery power:</b> 50 come valore predefinito.</li><li>• <b>Brightness on AC power:</b> 100 come valore predefinito.</li></ul>
<b>Touchscreen</b>	Attiva o disattiva il touch-screen per il sistema operativo. <b>Touchscreen:</b> opzione abilitata predefinita.  <b>N.B.:</b> Il <b>touch-screen</b> funziona sempre nella configurazione del BIOS indipendentemente da questa impostazione.
<b>EcoPower</b>	Consente di attivare la funzione EcoPower nel pannello. <b>Enable EcoPower:</b> opzione abilitata predefinita. EcoPower aumenta la durata della batteria, riducendo la luminosità del display al momento opportuno.
<b>Full Screen logo</b>	Consente di visualizzare il logo a schermo intero se l'immagine corrisponde alla risoluzione dello schermo. Impostazione predefinita: sono disabilitate tutte le opzioni.




## Opzioni di connessione

Tabella 30. Connessione

Opzione	Descrizione
<b>Wireless Device Enable</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi senza fili interni.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>WLAN</b></li> <li>● <b>Bluetooth</b></li> </ul> <p>Entrambe le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.</p>
<b>Enable UEFI Network Stack</b>	<p>Questa opzione consente di controllare il controller LAN integrato. Consente alle funzionalità di rete pre-sistema operativo di utilizzare le schede NIC abilitate quando i protocolli di rete UEFI sono installati e disponibili e possono essere utilizzati senza l'accensione del PXE.</p> <p><b>Enabled UEFI Network Stack:</b> questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</p>

## Gestione dell'alimentazione

Tabella 31. Gestione dell'alimentazione

Opzione	Descrizione
<b>Battery Configuration</b>	<p>Questa funzione consente al sistema di funzionare con alimentazione a batteria durante le ore di utilizzo massimo con alimentatore.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Adaptive</b>- Adattiva, impostazione predefinita</li> <li>● <b>Standard</b></li> <li>● <b>ExpressCharge</b></li> <li>● <b>Utilizzo principale c.a.</b></li> <li>● <b>Custom (Personalizzata)</b></li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> Se è stata selezionata l'opzione Custom Charge (Carica personalizzata), è possibile configurare anche l'orario di inizio e fine della carica personalizzata.</p>
<b>Configurazione avanzata</b>	<p>Questa opzione consente di ottimizzare lo stato della batteria.</p> <p><b>Enable Advanced Battery Charge Mode:</b> disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p> <b>N.B.:</b> L'utente può caricare la batteria utilizzando la funzione <b>Beginning of Day</b> e <b>Work Period</b>.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione <b>Work PEriod</b> è disabilitata.</p> <p>Utilizzare ExpressCharge per la ricarica accelerata della batteria.</p>
<b>Peak Shift</b>	<p>Questa funzione consente al sistema di funzionare con alimentazione a batteria durante le ore di utilizzo massimo con alimentatore.</p> <p><b>Peak Shift:</b> opzione disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p> <b>N.B.:</b> L'utente può:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Impostare la <b>soglia della batteria</b> min = 15, max = 100</li> <li>● Evitare che l'alimentazione CA in alcune ore del giorno con <b>Peak Shift Start</b>, <b>Peak Shift End</b> e <b>Peak Shift Charge Start</b>.</li> </ul>
<b>Gestione termica</b>	<p>Consente il raffreddamento delle ventole e la gestione termica del processore per regolare le prestazioni del sistema, il rumore e la temperatura.</p>

**Tabella 31. Gestione dell'alimentazione (continua)**


Opzione	Descrizione
	<p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Optimized</b>: abilitata per impostazione predefinita</li> <li>● <b>Fredda</b></li> <li>● <b>Silenziosa</b></li> <li>● <b>Ultra Performance</b></li> </ul>
<b>USB Wake Support</b>	<p><b>Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB)</b> Consente di abilitare la riattivazione del sistema dalla modalità Standby ad opera delle periferiche USB. <b>Enable USB Wake Support</b>: disabilitata per impostazione predefinita</p> <p><b>Wake on Dell USB-C Dock</b> Consente di collegare un dock Dell USB-C per riattivare il sistema dalla modalità di standby.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione <b>Wake on Dell USB-C Dock</b> è attivata.</p> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> Questa funzione è funzionale solo quando è collegato l'adattatore di alimentazione CA. Se un adattatore di alimentazione CA viene rimosso prima dello standby, il BIOS interromperà l'alimentazione da tutte le porte USB per preservare la carica della batteria.</p>
<b>Block Sleep</b>	<p>Questa opzione consente di bloccare l'entrata in modalità sospensione (S3) nel sistema operativo. <b>Block Sleep</b>: disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> Quando si abilita Block Sleep, il computer non entra in modalità di sospensione. Intel Rapid Start viene disabilitato automaticamente e l'opzione di alimentazione del sistema operativo sarà vuota se è stata impostata su Sleep.</p>
<b>Lid Switch</b>	<p>Consente al sistema di accendersi (dall'adattatore CA o dalla batteria di sistema) dallo stato di spegnimento ogni volta che il coperchio è aperto.</p> <p><b>Power On Lid Open</b>: abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>Intel Speed Shift Technology</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare il supporto alla tecnologia Intel Speed Shift. Per impostazione predefinita, <b>Intel Speed Shift Technology</b> è selezionata. Abilitando questa opzione si consente al sistema operativo di selezionare automaticamente le prestazioni appropriate del processore.</p>

## Sicurezza

**Tabella 32. Sicurezza**



Opzione	Descrizione
<b>Intel Software Guard Extensions</b>	<p>Fornisce un ambiente sicuro per l'esecuzione di informazioni sensibili di codice/memorizzazione nel contesto del sistema operativo principale e imposta le dimensioni della memoria Enclave Reserve.</p> <p><b>Intel SGX</b></p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled</b></li> <li>● <b>Enabled</b></li> <li>● <b>Software Control</b>: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> </ul>
<b>Intel Platform Trust Technology</b>	<p>Consente di controllare se la funzione Platform Trust Technology (PTT) è visibile al sistema operativo.</p> <p><b>Intel Platform Trust Technology On</b>: opzione abilitata per impostazione predefinita.</p> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> La disabilitazione di questa funzione non modifica le impostazioni o le informazioni memorizzate nel PTT.</p>
<b>PPI Bypass for Clear Command</b>	<p>Consente di controllare il Trusted Platform Module.</p>

**Tabella 32. Sicurezza (continua)**






Opzione	Descrizione
	<b>PPI Bypass for Clear Command</b> ): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
<b>Clear (Cancella)</b>	Consente di cancellare le informazioni del proprietario PTT, e riporta il PTT allo stato predefinito. <b>Clear:</b> questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.
<b>SMM Security Mitigation</b>	Consente di abilitare o disabilitare protezione UEFI SMM Security Mitigation aggiuntiva. <b>SMM Security Mitigation:</b> opzione abilitata predefinita.
<b>Data Wipe on Next Boot</b>	Il BIOS metterà in coda, al successivo riavvio, un ciclo di pulizia dei dati per i dispositivi di storage collegati alla scheda madre. <b>Start Data Wipe:</b> opzione disabilitata per impostazione predefinita.  <b>N.B.:</b> L'operazione Secure Wipe elimina le informazioni in modo che non possano essere ricostruite.
<b>Absolute</b>	Questo campo consente di attivare o disattivare permanentemente l'interfaccia del modulo BIOS del Absolute Persistence Module Service opzionale di Absolute Software. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Absolute:</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>● <b>Disable Absolute</b></li> <li>● <b>Permanently Disable Absolute</b></li> </ul>
<b>UEFI Boot Path Security</b>	Controlla se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore (se impostata) all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Never</b></li> <li>● <b>Sempre</b></li> <li>● <b>Always, Except Internal HDD:</b> opzione abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>● <b>Sempre, tranne HDD e PXE interno</b></li> </ul>

## Password

**Tabella 33. Sicurezza**



Opzione	Descrizione
<b>Admin Password</b>	Consente di impostare, modificare o eliminare la password amministratore (admin). Per impostare la password, compilare le seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enter the old password: (Inserire la password precedente)</b></li> <li>● <b>Enter the new password: (Inserire la nuova password)</b></li> </ul> Premere <b>Invio</b> dopo aver immesso la nuova password e premere <b>Invio</b> per confermare la nuova password.  <b>N.B.:</b> L'eliminazione della password amministratore elimina la password di sistema (se impostata). Per questo motivo, non è possibile impostare una password amministratore se è impostata una password di sistema. Per questo motivo è necessario impostare una password di amministratore per prima se la password amministratore deve essere utilizzata con la password di sistema.  <b>N.B.:</b> Il sistema non supporta la password del disco rigido.
<b>System Password</b>	Consente di impostare, modificare o eliminare la password di sistema. Per impostare la password, compilare le seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enter the old password: (Inserire la password precedente)</b></li> </ul>

**Tabella 33. Sicurezza (continua)**

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enter the new password: (Inserire la nuova password)</b></li> </ul> <p>Premere <b>Invio</b> dopo aver immesso la nuova password e premere <b>Invio</b> per confermare la nuova password.</p>
<b>Password Configuration</b>	<p>Consente di impostare una password.</p> <p><b>Upper Case Letter</b> Se questa opzione è abilitata, questo campo forza la password a contenere almeno una lettera maiuscola.</p> <p><b>Lower Case Letter</b> Se questa opzione è abilitata, questo campo forza la password a contenere almeno una lettera minuscola.</p> <p><b>Digit</b> Se questa opzione è abilitata, questo campo forza la password a contenere almeno una cifra.</p> <p><b>Special Character</b> Se questa opzione è abilitata, questo campo forza la password a contenere almeno un carattere speciale.</p> <p> <b>N.B.:</b> Queste opzioni per impostazione predefinita sono disattivate.</p> <p><b>Minimum Characters</b> Specifica il numero minimo di caratteri consentiti per la password. Min = 4</p>
<b>Password Bypass</b>	<p>Consente di ignorare i messaggi riguardanti la password di sistema, se impostata, durante il riavvio del sistema.</p> <p> <b>N.B.:</b> Il sistema non supporta la password del disco rigido.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled:</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>• <b>Reboot bypass (Ignora riavvio)</b></li> </ul>
<b>Password Changes</b>	<p>Consente di modificare la password di sistema senza la necessità di una password di amministratore.</p> <p><b>Enable Non-Admin Password Changes:</b> opzione disabilitata predefinita.</p> <p> <b>N.B.:</b> Il sistema non supporta la password del disco rigido.</p>
<b>Admin Setup Lockout</b>	<p>Consente all'amministratore di controllare il modo in cui l'utente può accedere alla configurazione del BIOS.</p> <p><b>Enable Admin Setup Lockout:</b> opzione disabilitata predefinita.</p> <p> <b>N.B.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se la password amministratore è impostata e l'opzione <b>Enable Admin Setup Lockout</b> è abilitata, non è possibile visualizzare la configurazione del BIOS (con F2 o F12) senza la password dell'amministratore.</li> <li>• Se la password amministratore è impostata e l'opzione <b>Enable Admin Setup Lockout</b> è disattivata, è possibile immettere la configurazione del BIOS e gli elementi sono visualizzati in modalità bloccata.</li> </ul>
<b>Master Password Lockout</b>	<p>Consente di disabilitare il supporto della password master.</p> <p><b>Enable Master Password Lockout:</b> opzione disabilitata predefinita.</p> <p> <b>N.B.:</b> Il sistema non supporta la password del disco rigido.</p>

## Aggiornamento e ripristino

Tabella 34. Aggiornamento e ripristino

Opzione	Descrizione
<b>UEFI Capsule Firmware Updates</b>	Consente di aggiornare il BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento UEFI. <b>Enable UEFI Capsule Firmware Updates:</b> opzione abilitata per impostazione predefinita.
<b>BIOS Recovery from Hard Drive</b>	Consente di ripristinare il BIOS sul disco rigido principale o un unità USB in condizioni danneggiate. <b>BIOS Recovery from Hard Drive:</b> abilitata per impostazione predefinita.  <b>N.B.:</b> Il ripristino del BIOS da dischi rigidi non è disponibile per le unità autocrittografanti (SED).
<b>BIOS Downgrade</b>	Consente di controllare l'aggiornamento del firmware di sistema alle versioni precedenti. <b>Allow BIOS Downgrade:</b> per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
<b>SupportAssist OS Recovery</b>	Consente di abilitare o disabilitare il flusso di avvio per SupportAssist OS Recovery in caso di determinati errori di sistema. <b>SupportAssist OS Recovery:</b> opzione abilitata predefinita.  <b>N.B.:</b> Se l'opzione di configurazione <b>SupportAssist OS Recovery</b> è disabilitata, il flusso di avvio automatico per il relativo strumento sarà anch'esso disattivato.
<b>BIOSConnect</b>	Consente di ripristinare il sistema operativo del servizio cloud se il sistema operativo principale e/o il sistema operativo del servizio locale non sono in grado di eseguire l'avvio con un numero di errori uguale o maggiore del valore specificato dall'impostazione Auto Operating System Recovery Threshold. <b>BIOSConnect:</b> per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
<b>Dell Auto OS Recovery Threshold</b>	Le opzioni di impostazione della soglia di ripristino automatico del sistema operativo controllano il flusso automatico per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo di Dell. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disattivata</b></li> <li>● <b>1</b></li> <li>● <b>2:</b> predefinito</li> <li>● <b>3</b></li> </ul>

## Gestione dei sistemi

Tabella 35. Gestione dei sistemi



Opzione	Descrizione
<b>Codice di matricola</b>	Visualizza il codice di matricola del computer.
<b>Codice asset</b>	Un codice asset è una stringa di 64 caratteri che vengono utilizzati dall'amministratore IT per identificare in modo univoco un particolare sistema. Se un codice asset è impostato, non può essere modificato.
<b>AC Behavior</b>	Consente di abilitare o disabilitare l'accensione automatica del computer quando è collegato un adattatore c.a. <b>Wake on AC (Attiva in c.a.)</b> Per impostazione predefinita, questa opzione è disabilitata.
<b>Auto On Time</b>	Questa impostazione consente a un sistema di accendersi automaticamente in giorni/ore definiti. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

**Tabella 35. Gestione dei sistemi (continua)**


Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled:</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>● <b>Every Day (Ogni giorno)</b></li> <li>● <b>Weekdays (Giorni feriali)</b></li> <li>● <b>Select Days (Seleziona giorni)</b></li> </ul>

## Tastiera

**Tabella 36. Tastiera**


Opzione	Descrizione
<b>Numlock Enable</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzione Bloc Num quando il sistema si avvia.</p> <p><b>Enable Numlock (Attiva Bloc Num)</b></p> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>Fn Lock Options</b>	<p>Consente di modificare il comportamento dei tasti funzione.</p> <p><b>Fn Lock Mode</b></p> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Lock Mode Standard</b></li> <li>● <b>Lock Mode Secondary:</b> opzione abilitata predefinita.</li> </ul>
<b>Keyboard Illumination</b>	<p>Consente di impostare l'illuminazione della tastiera usando i tasti di scelta rapida &lt;Fn&gt; + &lt;F5&gt; durante il normale funzionamento del sistema.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled</b></li> <li>● <b>Dim</b></li> <li>● <b>Bright:</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> La luminosità della tastiera è impostata su 100%.</p>
<b>Keyboard Backlight Timeout on AC</b>	<p>Questa funzione definisce il valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando l'adattatore CA è collegato al sistema.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>5 seconds</b></li> <li>● <b>10 seconds:</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>● <b>15 seconds</b></li> <li>● <b>30 seconds</b></li> <li>● <b>1 minute</b></li> <li>● <b>5 minutes</b></li> <li>● <b>15 minutes</b></li> <li>● <b>Never</b></li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> Se <b>Never</b> è selezionato, la retroilluminazione rimane attiva sempre quando il sistema è collegato all'adattatore CA.</p>
<b>Keyboard Backlight Timeout on Battery</b>	<p>Questa funzione definisce il valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando il sistema è in esecuzione solo con l'alimentazione della batteria.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>5 seconds</b></li> <li>● <b>10 seconds:</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>● <b>15 seconds</b></li> </ul>

**Tabella 36. Tastiera (continua)**

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>30 seconds</b></li> <li>● <b>1 minute</b></li> <li>● <b>5 minutes</b></li> <li>● <b>15 minutes</b></li> <li>● <b>Never</b></li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> Se <b>Never</b> è selezionato, la retroilluminazione rimane attiva sempre quando il sistema è collegato alla batteria.</p>

## Comportamento di preavvio

**Tabella 37. Comportamento di preavvio**

Opzione	Descrizione
<b>Adapter Warnings</b>	<p>Questa opzione visualizza i messaggi di avvertenza durante l'avvio quando vengono rilevate schede con scarsa capacità di alimentazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Adapter Warnings:</b> questa opzione è selezionata come impostazione predefinita.</li> </ul>
<b>Warnings and Errors</b>	<p>Questa opzione fa sì che il processo di avvio si interrompa solo al rilevamento di errori o avvisi anziché arrestarsi, avvisare e attendere l'input dell'utente. Questa funzionalità è particolarmente utile quando il sistema viene gestito in remoto.</p> <p>Selezionare una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Prompt on Warnings and Error:</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>● <b>Continua su avvisi</b></li> <li>● <b>Continue on Warnings and Errors</b></li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> Errore ritenuto critico per il funzionamento dell'hardware del sistema, che ne provoca sempre l'arresto.</p>
<b>Avvisi USB-C</b>	<p>Abilita o disabilita i messaggi di avvertenza del dock.</p> <p><b>Enable Dock Warning Messages:</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita</p>
<b>Fastboot</b>	<p>Questa opzione consente all'utente di configurare la velocità del processo di avvio UEFI.</p> <p>Selezionare una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Minimal (Minimo)</b></li> <li>● <b>Thorough:</b> questa opzione è attivata per impostazione predefinita.</li> <li>● <b>Auto (Automatico)</b></li> </ul>
<b>Extend BIOS POST Time</b>	<p>Questa opzione consente all'utente di configurare il tempo di caricamento POST del BIOS.</p> <p>Selezionare una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>0 seconds:</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>● <b>5 seconds</b></li> <li>● <b>10 seconds (10 secondi)</b></li> </ul>

## Opzioni di connessione

**Tabella 38. Connessione**

Opzione	Descrizione
<b>Scheda di rete integrata</b>	NIC integrata che controlla il controller LAN integrato. Consente alle funzionalità di rete pre-sistema operativo di utilizzare le schede

**Tabella 38. Connessione (continua)**

Opzione	Descrizione
	<p>NIC abilitate quando i protocolli di rete UEFI sono installati e disponibili.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled</b></li> <li>● <b>Enabled</b></li> <li>● <b>Enabled with PXE:</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> </ul>
<b>Wireless Device Enable</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi senza fili interni.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>WLAN</b></li> <li>● <b>Bluetooth</b></li> </ul> <p>Entrambe le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.</p>
<b>Enable UEFI Network Stack</b>	<p>Consente di controllare il controller LAN integrato. Consente alle funzionalità di rete pre-sistema operativo di utilizzare le schede NIC abilitate quando i protocolli di rete UEFI sono installati e disponibili.</p> <p><b>Enable UEFI Network Stack:</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>

## Prestazioni

**Tabella 39. Prestazioni**

Opzione	Descrizione
<b>Supporto multicore</b>	<p>Questo campo specifica se il processore ha uno o tutti i core abilitati. Il valore predefinito è impostato sul numero massimo di core.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>All Cores:</b> opzione abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>● <b>1</b></li> <li>● <b>2</b></li> <li>● <b>3</b></li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Questa funzionalità consente al sistema di regolare dinamicamente la tensione del processore e la frequenza del core, riducendo il consumo medio di energia e la produzione di calore.</p> <p><b>Enable Intel SpeedStep (Abilita Intel SpeedStep)</b></p> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>C-States Control</b>	<p>Permette di attivare o disattivare la capacità della CPU di entrare e uscire da stati a basso consumo.</p> <p><b>Enable C-state control</b></p> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p> <hr/> <p>Questa funzionalità consente al sistema di rilevare dinamicamente l'utilizzo di una scheda grafica discreta e di regolare i parametri di sistema per prestazioni più elevate in quel periodo di tempo.</p> <p><b>Enable Adaptive C-states for Discrete Graphics</b></p> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>

**Tabella 39. Prestazioni (continua)**

Opzione	Descrizione
<b>Intel Turbo Boost Technology</b>	Consente di attivare o disattivare la modalità Intel TurboBoost del processore.  <b>Enable Intel Turbo Boost Technology</b> Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
<b>Intel Hyper-Threading Technology</b>	Consente di attivare o disattivare l'HyperThreading del processore.  <b>Enable Intel Hyper-Threading Technology</b> Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.


## Registri di sistema


**Tabella 40. Log di sistema**

Opzione	Descrizione
<b>BIOS event Log</b>	Consente di mantenere o cancellare il registro degli eventi BIOS.  <b>Clear BIOS Event Log</b> Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Keep</b>: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>● <b>Clear (Cancella)</b></li> </ul>
<b>Thermal Event Log</b>	Consente di mantenere o cancellare il registro degli eventi termici.  <b>Clear Thermal Event Log</b> Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Keep</b>: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>● <b>Clear (Cancella)</b></li> </ul>
<b>Power Event Log</b>	Consente di mantenere o cancellare il registro degli eventi di alimentazione.  <b>Clear Power Event Log</b> Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Keep</b>: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>● <b>Clear (Cancella)</b></li> </ul>

## Aggiornamento del BIOS in Windows


Si raccomanda di aggiornare il BIOS (configurazione del sistema) durante la sostituzione della scheda di sistema o se è disponibile un aggiornamento. Per i notebook, assicurarsi che la batteria del computer sia completamente carica e collegata a una presa di alimentazione prima di avviare l'aggiornamento del BIOS.

 **N.B.:** Se è abilitato BitLocker, sarà necessario sospenderlo prima di aggiornare il BIOS di sistema e quindi riabilitarlo ad aggiornamento completato.


 **ATTENZIONE:** Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/kbdoc/000134415/>.

1. Riavviare il computer.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
  - Inserire il **codice di matricola** oppure il **codice di servizio rapido** e cliccare su **Submit**.

- Fare clic su **Detect Product** e seguire le istruzioni visualizzate.
- 3. Se non si riesce a individuare il codice di matricola, fare clic su **Choose from all products**.
- 4. Selezionare la categoria **Products** dall'elenco.
 

 **N.B.:** Scegliere la categoria appropriata per raggiungere la pagina del prodotto.
- 5. Selezionare il modello del computer per visualizzare la pagina di **Supporto del prodotto**.
- 6. Fare clic su **Get drivers** e quindi su **Drivers and Downloads**.  
Viene visualizzata la sezione Drivers and Downloads.
- 7. Fare clic su **Find it myself**.
- 8. Fare clic su **BIOS** per visualizzare le versioni del BIOS.
- 9. Identificare l'ultimo file del BIOS e fare clic su **Download**.
- 10. Selezionare la modalità di download desiderata in **Selezionare la modalità di download desiderata** nella finestra di seguito, quindi fare clic su **Download file**.  
Viene visualizzata la finestra **File Download**.
- 11. Fare clic su **Save** per salvare il file sul computer.
- 12. Fare clic su **Run** per installare le impostazioni del BIOS aggiornate sul computer.  
Seguire le istruzioni sulla schermata.

## Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato

 **ATTENZIONE:** Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della knowledge base: [Aggiornamento del BIOS sui sistemi Dell con BitLocker abilitato](#)

## Aggiornamento del BIOS Dell in ambienti Linux e Ubuntu

Se si desidera aggiornare il BIOS di sistema in un ambiente Linux come Ubuntu, consultare <https://www.dell.com/support/article/sn171755/>.


## Aggiornamento del BIOS dal menù di avvio provvisorio F12

Aggiornare il BIOS di sistema utilizzando il file .exe di aggiornamento del BIOS copiato su una chiavetta USB FAT32 ed eseguendo l'avvio provvisorio con il menu F12.

### Aggiornamento del BIOS

Per aggiornare il BIOS, è possibile aprire l'apposito file in Windows da una chiavetta USB avviabile oppure eseguire il menu di avvio provvisorio F12 nel sistema.

La maggior parte dei sistemi di Dell realizzati dopo il 2012 dispone di questa funzionalità ed è possibile eseguire l'avvio provvisorio del sistema con il tasto F12 per controllare se **BIOS UPDATE** compaia tra le opzioni di avvio del sistema in uso. Se l'opzione è presente nell'elenco, significa che è supportata per l'aggiornamento del BIOS.

 **N.B.:** Questa funzione può essere utilizzata solo sui sistemi che hanno l'opzione di aggiornamento Flash del BIOS nel menu F12 di avvio provvisorio.

### Aggiornamento dal menu di avvio provvisorio

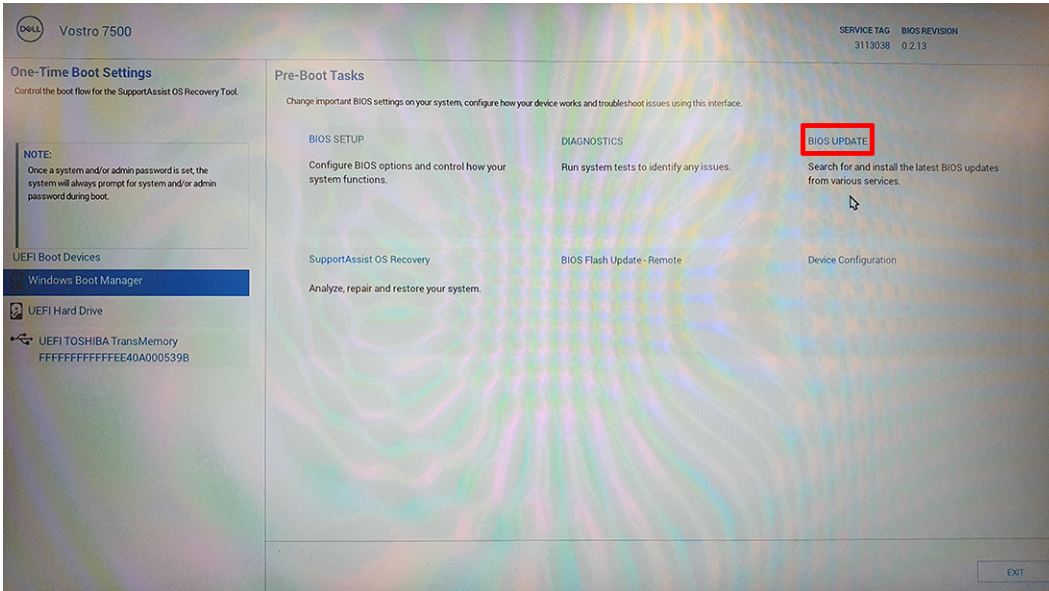
Per aggiornare il BIOS dal menu F12 di avvio provvisorio, è necessario quanto segue:

- Chiavetta USB formattata con il file system FAT32 (la chiavetta non deve essere avviabile)
- File eseguibile del BIOS scaricato dal sito Web del supporto tecnico di Dell e copiato nella radice della chiavetta USB
- Adattatore per l'alimentazione CA collegato al sistema
- Batteria del sistema funzionante per aggiornare il BIOS

Attenersi alla seguente procedura per eseguire l'aggiornamento Flash del BIOS dal menu F12:

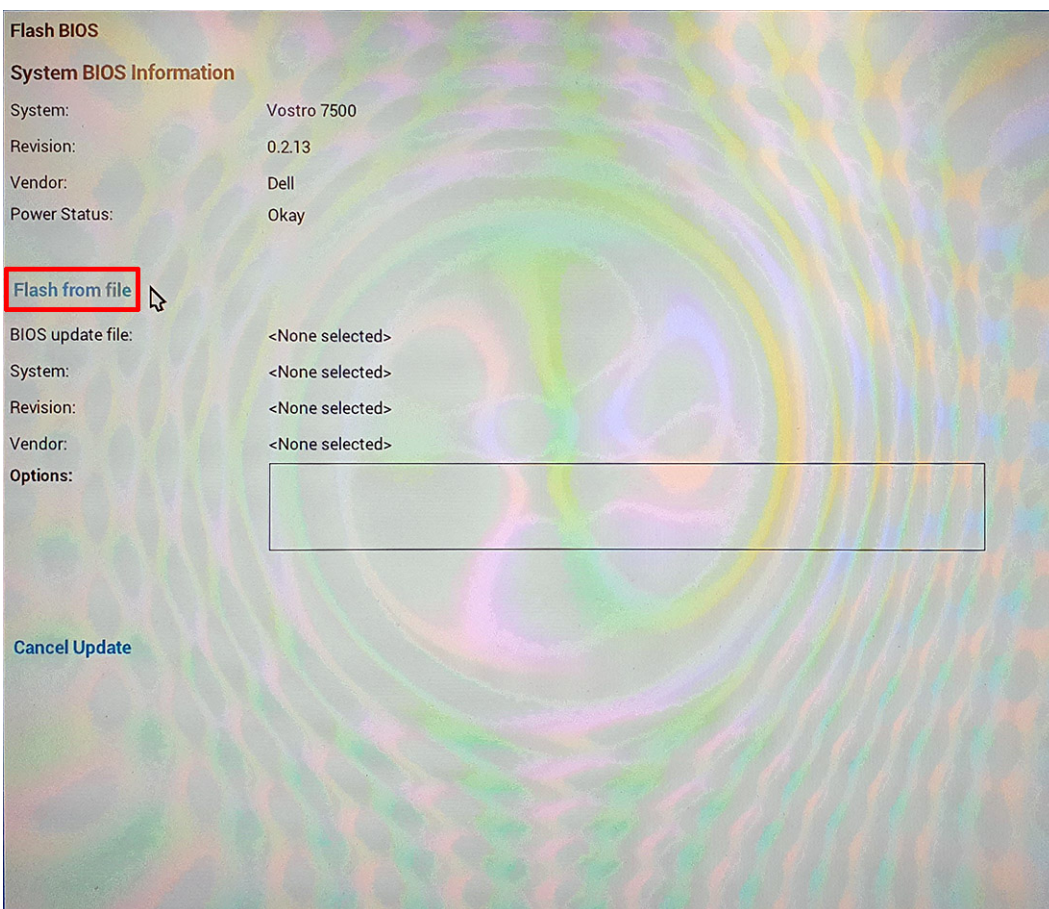
**ATTENZIONE:** Non spegnere il sistema durante il processo di aggiornamento del BIOS. Lo spegnimento del sistema potrebbe impedire di avviarlo.

1. A sistema spento, inserire in una porta USB la chiavetta in cui sono stati copiati i file dell'aggiornamento Flash.
2. Accendere il sistema e premere il tasto **F12** per accedere al menu di avvio temporaneo.
3. Selezionare **BIOS Update** utilizzando il mouse o i tasti freccia, quindi premere **Invio**.

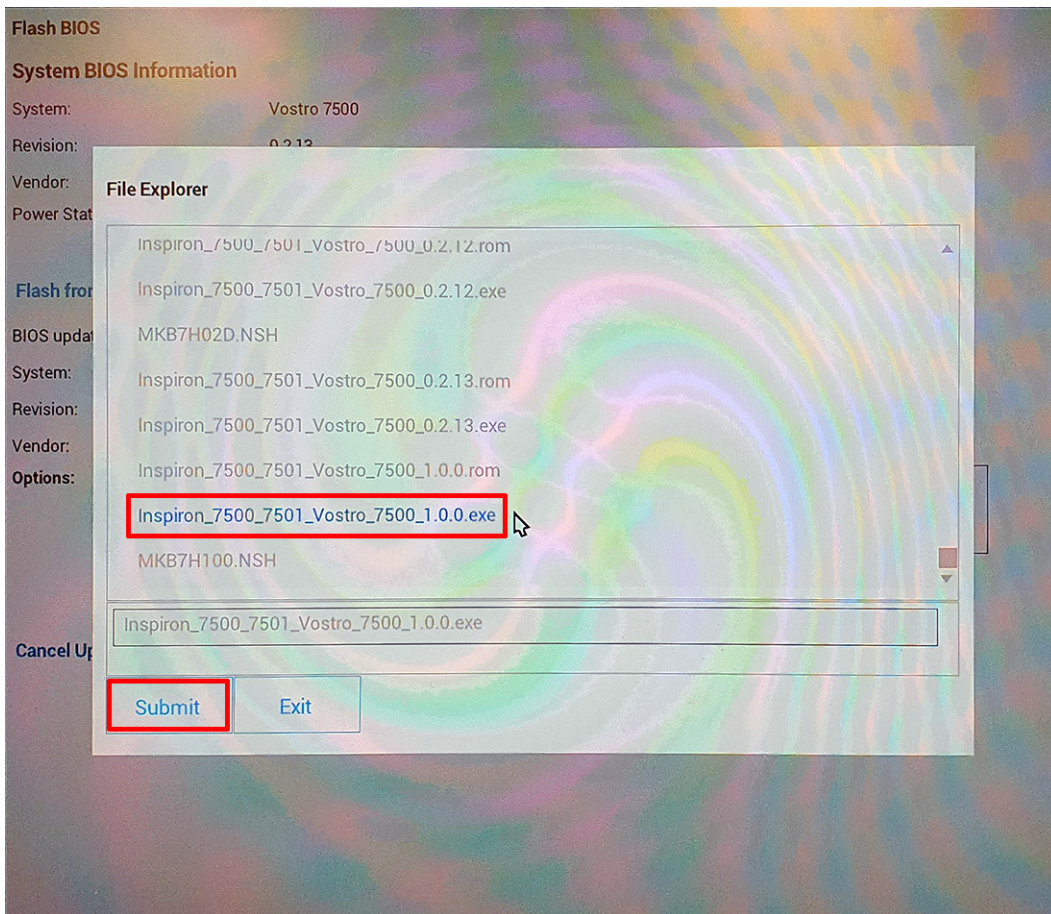


Si apre la schermata **Flash BIOS**.

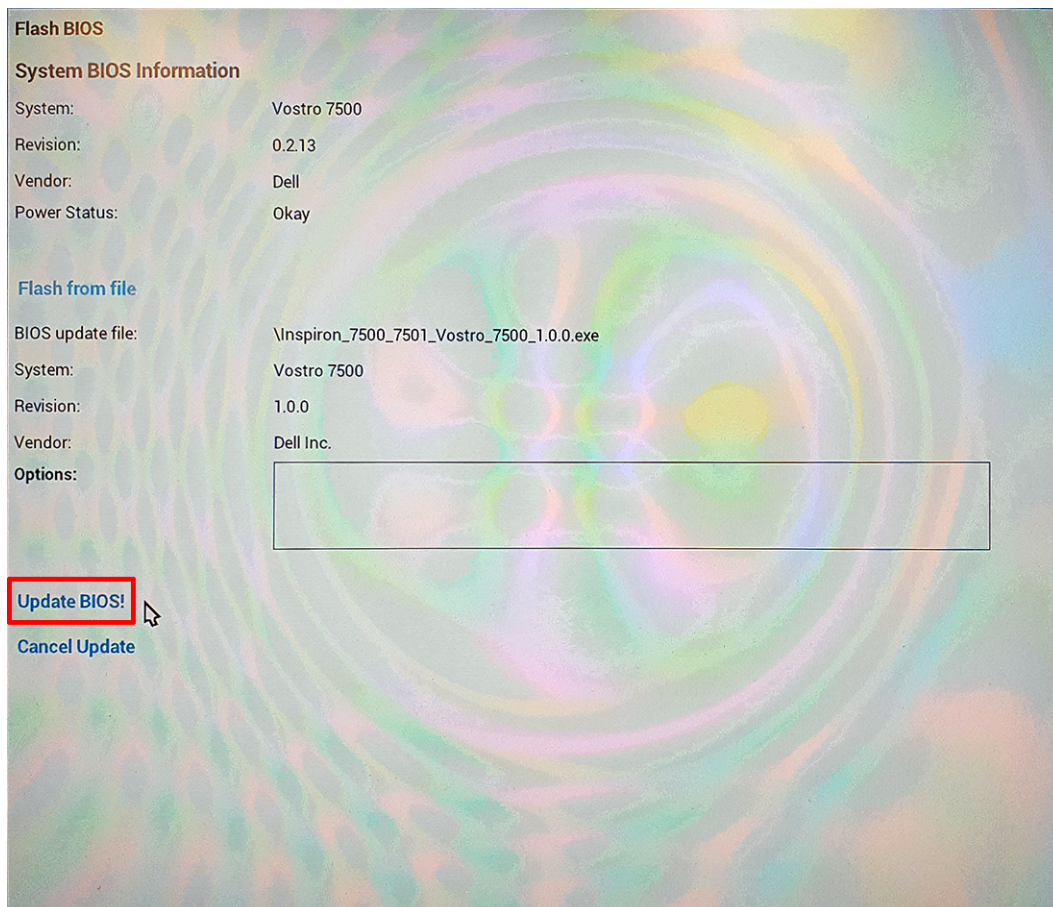
4. Cliccare su **Flash from file**.



5. Selezionare il dispositivo USB esterno.

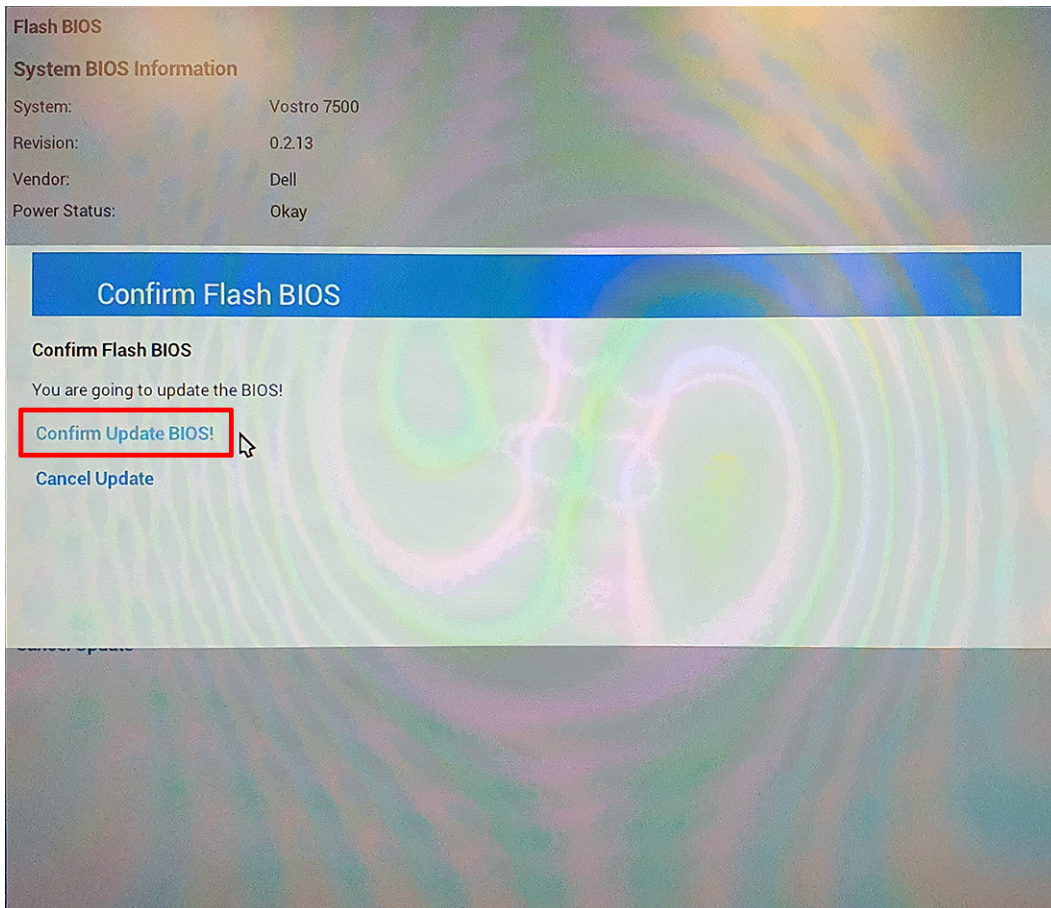


6. Una volta selezionato il file, cliccare due volte sul file di aggiornamento di destinazione, quindi su **Invia**.
7. Cliccare su **Update BIOS** per riavviare il sistema e aggiornare il BIOS.



Si apre una finestra Flash BIOS che richiede se si desidera confermare l'aggiornamento.

8. Cliccare su **Confirm Update BIOS**.



Al termine il sistema verrà riavviato e il processo di aggiornamento del BIOS sarà completo.

## Password di sistema e password di installazione

Tabella 41. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

**ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

**ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

**N.B.:** La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

## Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio.  
La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.

2. Selezionare **System Password (Password di sistema)** o **Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.

Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:


- Una password può contenere fino a 32 caratteri.
- La password può contenere numeri tra 0 e 9.
- Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
- Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).

3. Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
4. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
5. Premere **Y** per salvare le modifiche.  
Il computer si riavvia.

## Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere **F2** immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.



1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere **Invio**.  
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere **Invio** o **Tab**.
4. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere **Invio** o **Tab**.  
 **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.
5. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere **Y** per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.  
Il computer si riavvierà.

# Come ottenere assistenza e contattare Dell

## Risorse di self-help


È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:


**Tabella 42. Risorse di self-help**

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
App My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare <b>Contact Support</b> , quindi premere <b>Invio</b> .
Guida in linea per il sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare <a href="#">Individuare il codice di matricola del computer</a> .
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accedere al sito Web <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare <b>supporto &gt; Knowledge base</b>.</li> <li>3. Nel campo Ricerca della pagina Knowledge Base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero del modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.</li> </ol>

## Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.