

Vostro 7500

Guía de configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configure la computadora.....	5
Capítulo 2: Descripción general del chasis.....	7
Vista de la pantalla.....	7
Vista izquierda.....	8
Vista derecha.....	8
Vista del reposamanos.....	9
Vista inferior.....	10
Accesos directos del teclado.....	10
Capítulo 3: Especificaciones del sistema.....	12
Procesadores.....	12
Chipset.....	13
Operating system (Sistema operativo).....	13
Memoria.....	13
Almacenamiento.....	13
Puertos y conectores.....	14
Audio.....	14
Vídeo.....	15
Cámara.....	15
Comunicaciones.....	16
Lector de tarjetas multimedia.....	16
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	17
Dimensiones y peso.....	18
Pantalla.....	18
Teclado.....	19
Superficie táctil.....	19
Lector de dactilares (opcional).....	20
Seguridad.....	20
Software de seguridad.....	20
Entorno del equipo.....	20
Capítulo 4: Software.....	22
Descarga de los controladores de Windows.....	22
Capítulo 5: System Setup (Configuración del sistema).....	23
Menú de arranque.....	23
Teclas de navegación.....	23
Secuencia de arranque.....	24
Configuración del BIOS.....	24
Resumen.....	24
Configuración de arranque.....	25
Dispositivos integrados.....	26

Almacenamiento.....	27
Pantalla.....	27
Connection options (Opciones de conexión).....	28
Administración de energía.....	28
Seguridad.....	29
Contraseña.....	30
Actualización y recuperación.....	32
Administración de sistema.....	33
Teclado.....	33
Comportamiento previo al arranque.....	34
Connection options (Opciones de conexión).....	35
Rendimiento.....	35
Registros del sistema.....	36
Actualización del BIOS en Windows.....	37
Actualización del BIOS en sistemas con BitLocker habilitado.....	37
Actualización del BIOS Dell en entornos Linux y Ubuntu.....	38
Actualización del BIOS desde el menú de inicio único F12.....	38
Contraseña del sistema y de configuración.....	42
Asignación de una contraseña de configuración del sistema.....	42
Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente.....	43
Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	44

Configure la computadora

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta entre en el modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

NOTA: Después de la configuración y el encendido inicial de la computadora, en adelante, esta se puede encender abriendo la pantalla desde la posición cerrada.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [SLN151664](#) y [SLN151748](#) en www.dell.com/support.

Para Windows: siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, se recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, ingrese la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, ingrese su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell




Aplicaciones de Dell	Detalles
	Mi Dell Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

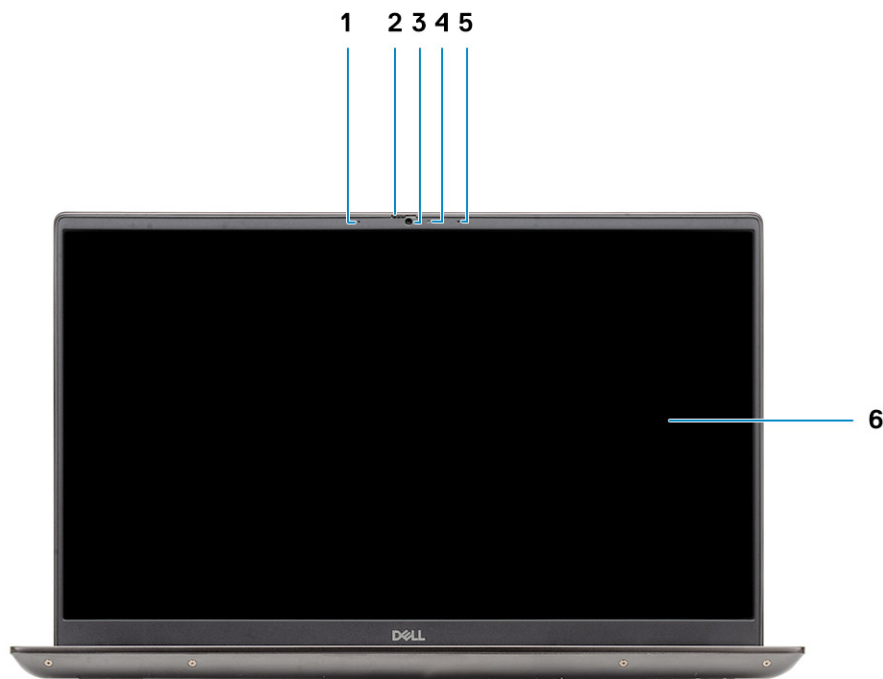
Aplicaciones de Dell	Detalles
	recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.
	<p>Registro del producto Dell</p> <p>Registre su equipo con Dell.</p>
	<p>Asistencia y soporte técnico de Dell</p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba proactivamente el estado del hardware y el software de la computadora.</p> <p> NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de vencimiento en SupportAssist.</p>
	<p>Actualización de Dell</p> <p>Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargar aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero no se instaló previamente en la computadora.</p>

Descripción general del chasis

Temas:

- Vista de la pantalla
- Vista izquierda
- Vista derecha
- Vista del reposamanos
- Vista inferior
- Accesos directos del teclado

Vista de la pantalla



1. Micrófono
2. Obturador de la cámara
3. Cámara
4. Indicador luminoso de estado de la cámara
5. Micrófono
6. Pantalla

Vista izquierda



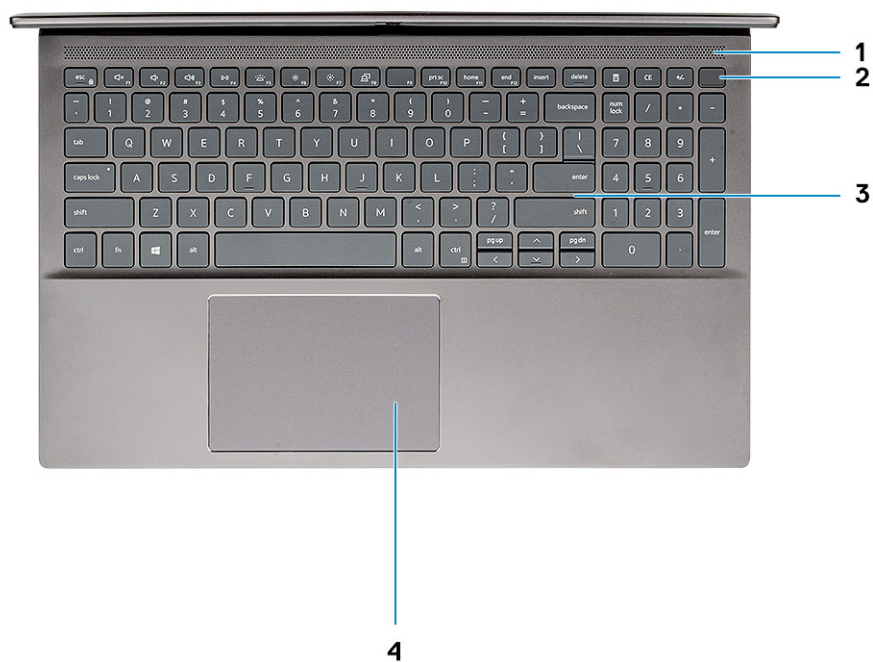
1. Puerto del conector de alimentación
2. LED de encendido
3. Puerto HDMI 2.0
4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A
5. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación y tipo C con Thunderbolt 3/modo alternativo de DisplayPort (opcional)

Vista derecha



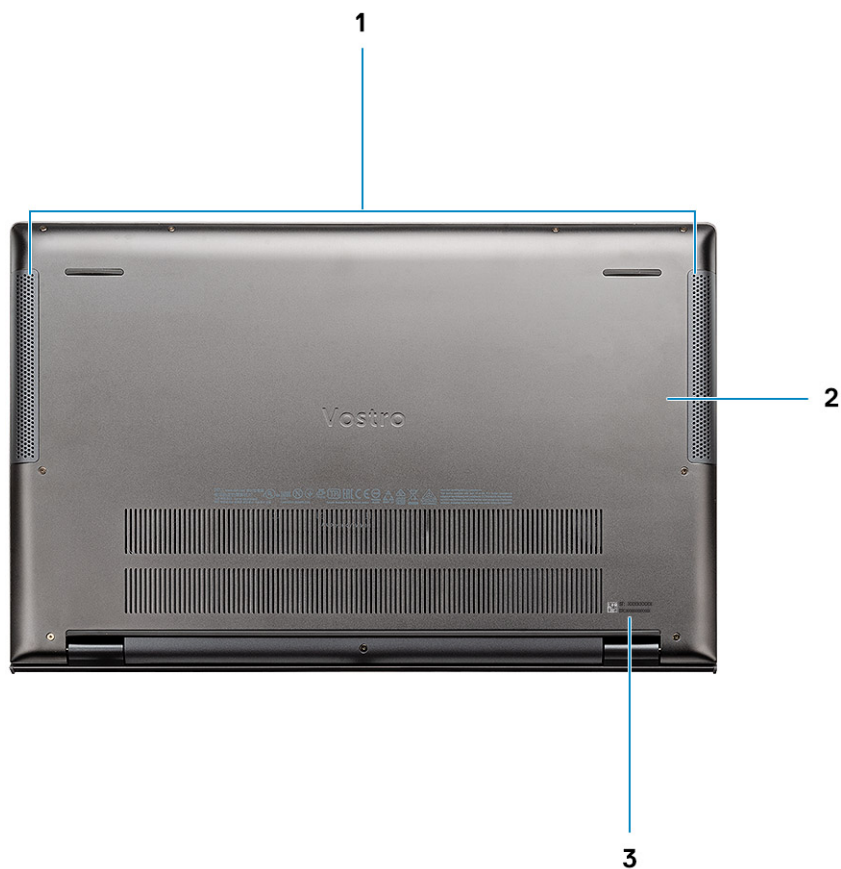
1. Lectora de tarjetas microSD
2. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A
3. Conector de audio universal

Vista del reposamanos



1. Rejilla de ventilación
2. Botón de encendido con lector de huellas digitales (opcional)
3. Teclado
4. Panel táctil

Vista inferior



1. Altavoces
2. Cubierta de la base
3. Etiqueta de servicio


Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + F1	Silenciar el audio
Fn + F2	Disminuir el volumen
Fn + F3	Aumentar el volumen
Fn + F4	Reproducir/Pausar
Fn + F5	Retroiluminación del teclado

Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado (continuación)

Teclas	Descripción
	 NOTA: No corresponde para teclados no retroiluminados.
Fn + F6	Disminuir el brillo de la pantalla
Fn + F7	Aumentar el brillo de la pantalla
Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa
Fn + F10	Imprimir pantalla
Fn + F11	Inicio
Fn + F12	Fin
Fn + Ctrl derecho	Abre el menú de aplicaciones

Especificaciones del sistema

NOTA: Las ofertas pueden variar según la región. Las siguientes especificaciones son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en la **Ayuda y soporte técnico** de su sistema operativo de Windows y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

Temas:

- Procesadores
- Chipset
- Operating system (Sistema operativo)
- Memoria
- Almacenamiento
- Puertos y conectores
- Audio
- Vídeo
- Cámara
- Comunicaciones
- Lector de tarjetas multimedia
- Adaptador de alimentación
- Batería
- Dimensiones y peso
- Pantalla
- Teclado
- Superficie táctil
- Lector de dactilares (opcional)
- Seguridad
- Software de seguridad
- Entorno del equipo

Procesadores

Tabla 3. Procesadores

Descripción	Valores	
Procesadores	Intel Core i5-10300H de 10.ª generación	Intel Core i7-10750H de 10.ª generación
Potencia	45 W	45 W
Conteo de núcleos	4	6
Conteo de subprocesos	8	12
Velocidad	Hasta 4,2 GHz	Hasta 4,3 GHz
Caché	8 MB	12 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset admitido por la Latitude 5320.

Tabla 4. Chipset

Descripción	Values
Chipset	Intel HM470
Procesador	Intel Core i5/i7 de 10.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	24 MB
bus PCIe	Hasta 3.ª generación

Operating system (Sistema operativo)

Vostro 7500 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	1 memoria a bordo y 1 SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	2933 MHz
Memoria máxima	24 GB
Memoria mínima	8 GB
Configuraciones soportadas	<ul style="list-style-type: none">• 8 GB (1 x 8 GB), 2933 MHz, memoria a bordo• 12 GB (1 x 8 GB) a bordo y (1 x 4 GB), 2933 MHz, SODIMM• 16 GB (1 x 8 GB) a bordo y (1 x 8 GB), 2933 MHz, SODIMM• 24 GB (1 x 8 GB) a bordo y (1 x 16 GB), 2933 MHz, SODIMM

Almacenamiento

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280 (de clase 35) y una unidad de estado sólido M.2 2280 (de clase 35)
- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280 (de clase 35) y una unidad de estado sólido M.2 2280 (de clase 40)
- Una unidad de estado sólido M.2 2280 (de clase 40) y una unidad de estado sólido M.2 2280 (de clase 35)
- Una unidad de estado sólido M.2 2280 (de clase 40) y una unidad de estado sólido M.2 2280 (de clase 40)

- Una unidad de estado sólido M.2 2280 (de clase 40) y una unidad de estado sólido Intel 512 GB QLC

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras con una unidad M.2, la unidad M.2 es la unidad principal.

Tabla 6. Especificaciones de almacenamiento

Factor de forma	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido NVMe PCIe M.2 2280/2230, de clase 35	NVMe PCIe 3x4	Hasta 512 GB
Unidad de estado sólido NVMe PCIe M.2 2280 de clase 40	NVMe PCIe 3x4	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido NVMe PCIe QLC M.2 2280	NVMe PCIe 3x4	Hasta 512 GB

Puertos y conectores

Tabla 7. Puertos y conectores externos

Externos:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> • 2 puertos USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A • 1 puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo C con modo alternativo de DisplayPort/Power Delivery (opcional) • 1 puerto USB 3.2 de 2.ª generación y tipo C con modo alternativo de DisplayPort/Power Delivery (opcional)
Audio	Un conector de audio universal
Vídeo	Un puerto HDMI 2.0
Lector de tarjetas de medios	Una microSD 3.0
Puerto de acoplamiento	Soporte a través del puerto de tipo C/Thunderbolt
Puerto del adaptador de alimentación	Un puerto de entrada de CC
Seguridad	NA

Tabla 8. Conectores y puertos internos

Internos:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Una ranura M.2 2280/2230 para unidad de estado sólido • Una ranura para unidad de estado sólido M.2 2280 <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos 000144170.</p>

Audio

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valor
Controladora	Realtek ALC3204
Conversión estereofónica	Soportado

Tabla 9. Características de audio (continuación)

Descripción		Valor
Interfaz interna		Interfaz de audio de alta definición
Interfaz externa		Conector de audio universal
Altavoces		2
Amplificador de altavoz interno		Soportado (códec de audio integrado)
Controles de volumen externos		Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:		
	Medio	2 W
	Pico	2.5 W
Salida del subwoofer		No soportado
Micrófono		Micrófonos de arreglo doble

Vídeo

Tabla 10. Especificaciones de gráficos discretos

Gráficos discretos			
Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce GTX 1650	HDMI 2.0	4 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti	HDMI 2.0	4 GB	GDDR6

Tabla 11. Especificaciones de gráficos integrados

Gráficos integrados			
Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics	DisplayPort a través de puerto USB de tipo C	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5/i7 de 10.ª generación

Cámara

Tabla 12. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Cámara RGB HD
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución:	

Tabla 12. Especificaciones de la cámara (continuación)

Descripción		Valores
	Imagen fija	0,92 megapíxeles
	Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal		74,9 grados

Comunicaciones

Módulo inalámbrico

Tabla 13. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores	
Número de modelo	Wi-Fi Intel 6 AX201	Intel Wireless-AC 9560
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps	Hasta 1733 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 14. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Una tarjeta microSD 3.0
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital (SD) • Secure Digital de alta capacidad (SDHC) • Secure Digital de capacidad extendida (SDXC)

Adaptador de alimentación

Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores
Tipo	Adaptador de 130 W
Diámetro (conector)	4.5 mm x 2.9 mm

Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)

Descripción		Valores
Voltaje de entrada		100 V de CA x 240 V de CA
Frecuencia de entrada		50 Hz x 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)		2,50 A
Corriente de salida (continua)		6,70 (A)
Voltaje nominal de salida		19,50 V CC
Gama de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 16. Especificaciones de la batería


Descripción		Valores	
Tipo		56 Wh, polímero de 3 celdas, ExpressCharge™ Boost	97 Wh, polímero de 6 celdas, ExpressCharge™ Boost
Voltaje		11,40 V CC	11,40 V CC
Peso (máximo)		0,25 kg (0,55 lb)	0,37 kg (0,82 lb)
Dimensiones:			
	Altura	223,30 mm (8,79 pulgadas)	330,50 mm (13,01 pulgadas)
	Anchura	71,80 mm (2,83 pulgadas)	71,80 mm (2,83 pulgadas)
	Profundidad	7,20 mm (0,28 pulgadas)	7,20 mm (0,28 pulgadas)
Gama de temperatura:			
	En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)		4 horas (cuando la computadora está apagada) i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell</i> y yo en www.dell.com/	4 horas (cuando la computadora está apagada) i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell</i> y yo en www.dell.com/

Tabla 16. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción	Valores	
Batería de tipo botón	Soportado	Soportado
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Dimensiones y peso

Tabla 17. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	17,50 mm (0,69 pulgadas)
Parte posterior	18,90 mm (0,74 pulgadas)
Anchura	356,10 mm (14,02 pulgadas)
Profundidad	234,50 mm (9,23 pulgadas)
Peso	1,90 kg (4,19 lb)
	 NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Pantalla

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valor
Tipo	Alta definición completa (FHD) de 15,6 pulgadas
Tecnología del panel	In-Plane Switching (IPS)
Luminancia (típico)	300 nits
Dimensiones (área activa):	
Altura	193,60 mm (7,62 pulgadas)
Anchura	344,20 mm (13,55 pulgadas)
Diagonal	396 mm (15,59 pulgadas)
Resolución nativa	1920 x 1080
Megapíxeles	2
Gama de colores	100 % (sRGB)
Píxeles por pulgada (PPI)	142
Relación de contraste (mínima)	600:01:00

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Valor
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	85 +/- grados
Ángulo de visión vertical	85 +/- grados
Separación entre píxeles	0,18 mm
Consumo de energía (máximo)	4,20 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Antirreflejo
Opciones táctiles	No

Teclado

Tabla 19. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	Teclado estándar
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> • Estados Unidos y Canadá: 101 teclas • Reino Unido: 102 teclas • Japón: 105 teclas
Tamaño	X=18,70 mm de separación entre teclas Y=18,05 mm de separación entre teclas

Superficie táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la superficie táctil para Vostro 7500.

Tabla 20. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Values
Resolución de la superficie táctil:	
Horizontal	3512
Vertical	2442
Dimensiones de la superficie táctil:	
Horizontal	115 mm (4,53 pulgadas)
Vertical	80 mm (3.15 pulgadas)
Gestos de la superficie táctil	Para obtener más información sobre los gestos de la superficie táctil para Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft 4027871 en support.microsoft.com .

Lector de dactilares (opcional)

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales opcional.

Tabla 21. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Values
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	64 x 80 dpi
Área del sensor	4.06 mm x 3.25 mm
Tamaño de píxeles del sensor	64 x 80

Seguridad

Tabla 22. Especificaciones de seguridad

Características	Especificaciones
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0	Discreto
ENERGY STAR 7.1 o versiones posteriores	
Productos registrados EPEAT 2018 Bronze	
Cumplimiento de normas de WHQL	
Intel Platform Trust Technology (PTT)	

Software de seguridad

Tabla 23. Especificaciones del software de seguridad

Especificaciones
Prueba de 30 días de McAfee Small Business Security
Suscripción de 12 meses de McAfee Small Business Security, entrega digital
Suscripción de 24 meses de McAfee Small Business Security, entrega digital
Suscripción de 36 meses de McAfee Small Business Security, entrega digital

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 24. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS

Tabla 24. Entorno del equipo (continuación)

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Altitud (máxima)	-15,2 m a 3048 m (4,64 pies a 5518,4 pies)	-15,2 m a 10 668 m (4,64 pies a 19 234,4 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.


Software

En este capítulo, se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

Temas:

- [Descarga de los controladores de Windows](#)

Descarga de los controladores de Windows

1. Encienda la laptop.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
3. Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de la laptop y haga clic en **Enviar**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su laptop.
4. Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Seleccione el sistema operativo instalado en la laptop.
6. Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
7. Haga clic en **Descargar archivo** para descargar el controlador de su laptop.
8. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
9. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

System Setup (Configuración del sistema)

PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

NOTA: Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño de la unidad de disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Temas:

- [Menú de arranque](#)
- [Teclas de navegación](#)
- [Secuencia de arranque](#)
- [Configuración del BIOS](#)
- [Actualización del BIOS en Windows](#)
- [Contraseña del sistema y de configuración](#)

Menú de arranque

Presione <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell para iniciar un menú de arranque por única vez con una lista de dispositivos de arranque válidos para el sistema. Los diagnósticos y las opciones de configuración del BIOS también se incluyen en este menú. Los dispositivos enumerados en el menú de arranque dependen de los dispositivos de arranque del sistema. Este menú es útil cuando intenta iniciar un dispositivo en particular o ver los diagnósticos del sistema. Usar el menú de arranque no modifica el orden de arranque almacenado en el BIOS.

Las opciones son:

- **Dispositivos de arranque de UEFI:**
 - Administrador de arranque de Windows
 - Disco duro de UEFI
 - NIC a bordo (IPV4)
 - NIC a bordo (IPV6)
- **Tareas previas al arranque:**
 - Configuración del BIOS
 - Diagnóstico
 - Actualización del BIOS
 - Recuperación de sistema operativo de SupportAssist
 - Actualización del flash del BIOS: remota
 - Configuración del dispositivo

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

Secuencia de arranque

La secuencia de arranque le permite omitir el orden de dispositivos de arranque definido en la configuración del sistema e iniciar directamente a un dispositivo específico (por ejemplo, la unidad óptica o la unidad de disco duro). Durante la prueba de encendido automática (POST), cuando aparece el logotipo de Dell, puede hacer lo siguiente:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla F2
- Presionar la tecla F12 para activar el menú de arranque por única vez

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX
 - **NOTA:** XXXX denota el número de la unidad SATA.
- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico
 - **NOTA:** Al elegir **Diagnósticos**, se muestra la pantalla **Diagnósticos de SupportAssist**.

La pantalla de secuencia de arranque también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Configuración del BIOS

NOTA: Según la laptop y los dispositivos instalados, los elementos enumerados en esta sección podrían aparecer o no.

Resumen

Tabla 25. Resumen

Opción	Descripción
Información del sistema	<p>En esta sección se enumeran las principales características de hardware del equipo.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Información del sistema <ul style="list-style-type: none"> ○ Versión del BIOS ○ Etiqueta de servicio ○ Etiqueta de activo ○ Fecha de fabricación ○ Fecha de adquisición ○ Código de servicio rápido ○ Etiqueta de propiedad

Tabla 25. Resumen

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Actualización de firmware con firma ● Batería <ul style="list-style-type: none"> ○ Principal ○ Nivel de batería ○ Estado de la batería ○ Condición ○ Adaptador de CA ● Información del procesador <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipo de procesador ○ Velocidad de reloj máxima ○ Velocidad de reloj mínima ○ Velocidad de reloj actual ○ Conteo de núcleos ○ Id. del procesador ○ Caché del procesador L2 ○ Caché del procesador L3 ○ Versión de microcódigo ○ Capacidad para Intel Hyper-Threading ○ Tecnología de 64 bits ● Memory Configuration (Configuración de la memoria) <ul style="list-style-type: none"> ○ Memoria instalada ○ Memoria disponible ○ Velocidad de la memoria ○ Modo de canal de memoria ○ Tecnología de la memoria ○ DIMM_Slot 1 ○ DIMM_Slot 2 ● Información del dispositivo <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipo de panel ○ Controladora de video ○ Memoria de video ○ Dispositivo de Wi-Fi ○ Resolución nativa ○ Versión del BIOS de video ○ Controladora de audio ○ Dispositivo Bluetooth

Configuración de arranque

Tabla 26. Configuración de arranque



Opción	Descripción
Secuencia de arranque	<p>Permite cambiar el orden en el que el equipo busca un sistema operativo.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Administrador de arranque de Windows ● Disco duro de UEFI <p> NOTA: El modo de arranque heredado no es soportado en esta plataforma.</p>
Arranque seguro	<p>El arranque seguro ayuda a garantizar que el sistema se inicie usando solo software de arranque validado.</p>

Tabla 26. Configuración de arranque (continuación)

Opción	Descripción
	<p>Activar el arranque seguro: esta opción está desactivada de manera predeterminada.</p> <p> NOTA: El sistema debe estar en el modo de arranque de UEFI para activar Activar el arranque seguro.</p>
Modo de arranque seguro	<p>Los cambios en el modo de funcionamiento de arranque seguro modifican el comportamiento del arranque seguro para permitir la evaluación de firmas del controlador de UEFI.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Deployed Mode: esta opción está habilitada de manera predeterminada. ● Modo de auditoría
Administración de claves experta	<p>Permite habilitar o deshabilitar la administración de claves experta.</p> <p>Enable Custom Mode: esta opción está deshabilitada de manera predeterminada.</p> <p>Las opciones de administración de claves del modo personalizado son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PK: de manera predeterminada, esta opción está activada. ● KEK ● db ● dbx


Dispositivos integrados

Tabla 27. Opciones de dispositivo integrado

Opción	Descripción
Fecha/Hora	Permite modificar la fecha y la hora. El cambio realizado en la fecha y la hora del sistema son de aplicación inmediata.
Cámara	Permite activar o desactivar la cámara. Activar cámara: esta opción está activada de manera predeterminada.
Audio	Permite apagar todo el audio integrado. De manera predeterminada, la opción Enable Audio (Activar audio) esta seleccionada. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ● Habilitar micrófono ● Habilitar altavoz interno
Configuración de USB	Permite habilitar o deshabilitar la configuración de USB interna/integrada. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ● Activar soporte de inicio USB ● Habilitar puerto USB externo Configuración predeterminada: todas las opciones están activadas.
Dispositivos misceláneos	Permite activar o desactivar el dispositivo del lector de huellas digitales. Activar el dispositivo del lector de huellas digitales: esta opción está activada de manera predeterminada.

Almacenamiento

Tabla 28. Opciones de almacenamiento

Opción	Descripción
Funcionamiento de SATA	<p>Permite configurar el modo operativo de la controladora de unidad de disco duro integrada SATA.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Desactivado• AHCI• RAID On: la opción de RAID encendido está habilitada de manera predeterminada. <p> NOTA: SATA está configurado para ser compatible con el modo RAID.</p>
Interfaz de almacenamiento	<p>Permite habilitar o deshabilitar las diferentes unidades en la placa.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none">• SATA-0• SSD-0 PCIe M.2• SSD-1 PCIe M.2 <p>Configuración predeterminada: todas las opciones están activadas.</p>
Informes SMART	<p>Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el inicio del sistema. Esta tecnología es parte de la especificación de Self Monitoring Analysis and Reporting Technology (SMART). La opción Enable SMART Reporting está deshabilitada de manera predeterminada.</p>
Información de la unidad	<p>Proporciona información sobre el tipo de unidad y el dispositivo.</p>

Pantalla

Tabla 29. Opciones de pantalla


Opción	Descripción
Brillo de la pantalla	<p>Permite definir el brillo de la pantalla cuando el sistema funciona con batería y alimentación de CA.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brillo con alimentación de la batería: de manera predeterminada, se establece en 50.• Brillo con alimentación de CA: de manera predeterminada, se establece en 100.
Pantalla táctil	<p>Permite activar o desactivar la pantalla táctil para el sistema operativo.</p> <p>Pantalla táctil: de manera predeterminada, todas las opciones están activadas.</p> <p> NOTA: La Pantalla táctil siempre funciona en la configuración del BIOS, independientemente del ajuste.</p>
EcoPower	<p>Permite encender la función EcoPower en el panel.</p> <p>Activar EcoPower: de manera predeterminada, esta opción está activada.</p>

Tabla 29. Opciones de pantalla (continuación)

Opción	Descripción
	EcoPower reduce el brillo de la pantalla cuando es necesario para aumentar la duración de batería.
Full Screen Logo (Logotipo de la pantalla completa)	Muestra el logotipo de pantalla completa cuando la imagen coincide con la resolución de pantalla. De manera predeterminada, todas las opciones están desactivadas.

Connection options (Opciones de conexión)

Tabla 30. Conexión

Opción	Descripción
Activar dispositivo inalámbrico	Le permite habilitar o deshabilitar los dispositivos inalámbricos. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • WLAN • Bluetooth Ambas opciones están activadas de forma predeterminada.
Habilitar pila de red de UEFI	Controla la controladora LAN a bordo. Permite que las funciones de red previas al sistema operativo y del sistema operativo temprano utilicen las NIC activadas cuando los protocolos de red de UEFI estén instalados y disponibles, y se pueden utilizar sin la PXE activada. Activar pila de red de UEFI: esta opción está desactivada de manera predeterminada.

Administración de energía

Tabla 31. Administración de energía



Opción	Descripción
Configuración de la batería	Permite que el sistema funcione con la batería durante las horas de uso de alimentación pico. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • Adaptive: habilitada de manera predeterminada • Estándar • ExpressCharge™ • Uso de CA principal • Personalizado <p> NOTA: Si se selecciona esta opción, también puede configurar Custom Charge Start (Inicio de carga personalizada) y Custom Charge Stop (Parada de carga personalizada).</p>
Configuración avanzada	Esta opción le permite aumentar el estado de consumo de la batería. La opción Enable Advanced Battery Charge Mode está deshabilitada de manera predeterminada.  NOTA: El usuario puede cargar la batería usando la función Inicio del día y Periodo de trabajo . De manera predeterminada, Periodo de trabajo está desactivada. Utilice ExpressCharge™ para la carga de batería acelerada.
Cambio pico	Permite que el sistema funcione con la batería durante las horas de uso de alimentación pico.

Tabla 31. Administración de energía (continuación)



Opción	Descripción
	<p>Turno pico: esta opción está desactivada de manera predeterminada.</p> <p>NOTA: El usuario puede:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer Umbral de la batería a mínimo = 15, máximo = 100 • Evite la alimentación de CA entre ciertas horas del día usando Inicio del turno pico, Fin del turno pico e Inicio de carga del turno pico.
Administración térmica	<p>Permite el enfriamiento de ventiladores y la administración de temperatura del procesador para ajustar el rendimiento, el ruido y la temperatura del sistema.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optimizado: activada de manera predeterminada • Fresco • Silencioso • Ultrarrendimiento
Compatibilidad para activación USB	<p>Activar compatibilidad para activación USB Permite activar dispositivos USB para sacar el sistema del modo de espera. La opción Enable USB Wake Support está deshabilitada de manera predeterminada.</p> <p>Activar con la estación de acoplamiento USB-C de Dell Permite que conectar una estación de acoplamiento USB-C de Dell active el sistema desde el modo de espera.</p> <p>De manera predeterminada, la opción Activar con la estación de acoplamiento USB-C de Dell está activada.</p> <p>NOTA: Estas funciones solo sirven cuando el adaptador de alimentación de CA está conectado. Si se quita el adaptador de alimentación de CA antes del modo de espera, el BIOS quita la alimentación de todos los puertos USB para ahorrar batería.</p>
Bloquear modo de reposo	<p>Esta opción permite bloquear la entrada en modo de reposo (S3) en un entorno de sistema operativo. La opción Block Sleep está deshabilitada de manera predeterminada.</p> <p>NOTA: Cuando el bloqueo del modo de reposo está habilitado, el sistema no pasa al estado de reposo. Intel Rapid Start se desactiva automáticamente y la opción de alimentación del sistema operativo quedará en blanco si se configuró en Modo de reposo.</p>
Switch de tapa	<p>Permite que el sistema se encienda (desde el adaptador de CA o la batería del sistema) desde el estado de apagado cada vez que se abre la tapa.</p> <p>Encender al abrir la tapa: activada de manera predeterminada</p>
Tecnología Intel Speed Shift	<p>Permite activar o desactivar el soporte para la tecnología Intel Speed Shift. Tecnología Intel Speed Shift está activada de manera predeterminada. Activar esta opción permite que el sistema operativo seleccione el rendimiento del procesador adecuado.</p>

Seguridad

Tabla 32. Seguridad

Opción	Descripción
Extensiones de Intel Software Guard	<p>Proporciona un entorno seguro para ejecutar código/almacenar información confidencial en el contexto del sistema operativo principal y establece el tamaño de la memoria de reserva de enclave.</p> <p>Intel SGX</p> <p>Las opciones son:</p>

Tabla 32. Seguridad (continuación)

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ● Desactivado ● Enabled (Activado) ● Controlado por software: esta opción está activada de manera predeterminada.
Tecnología de confianza plataforma Intel	<p>Permite controlar si la función de Intel Platform Trust Technology (PTT) de Intel es visible para el sistema operativo.</p> <p>Intel Platform Trust Technology encendida: esta opción está activada de manera predeterminada.</p> <p> NOTA: Desactivar esta función no cambia ninguna configuración o información almacenada en la PTT.</p>
Omisión PPI para el comando de borrado	<p>Permite controlar el módulo de plataforma de confianza (TPM).</p> <p>Omisión de PPI para comandos de borrado: esta opción está desactivada de manera predeterminada.</p>
Desactivada	<p>Permite borrar la información del propietario de PTT y devuelve la PTT al estado predeterminado.</p> <p>Borrar: esta opción está desactivada de manera predeterminada.</p>
Mitigación de riesgos de SMM	<p>Permite habilitar o deshabilitar la protección de mitigación de riesgos de SMM de UEFI adicionales.</p> <p>Mitigación de seguridad de SMM: de manera predeterminada, esta opción está activada.</p>
Borrado de datos en el próximo arranque	<p>Permite que el BIOS ponga en línea de espera un ciclo de borrado de datos para dispositivos de almacenamiento conectados a la placa base durante el próximo reinicio.</p> <p>Iniciar borrado de datos: de manera predeterminada, esta opción está desactivada.</p> <p> NOTA: La operación de borrado seguro borra información de manera tal que no pueda ser reconstruida.</p>
Absoluto	<p>Este campo permite activar, desactivar o desactivar permanentemente la interfaz del módulo del BIOS del servicio de módulo de persistencia Absolute opcional, desde Absolute Software.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activar Absolute: esta opción está activada de manera predeterminada. ● Desactivar Absolute ● Desactivar Absolute permanentemente
Seguridad de ruta de arranque de UEFI	<p>Controla si el sistema le solicitará al usuario ingresar la contraseña de administrador (si está establecida) cuando inicie a un dispositivo de ruta de arranque de UEFI desde el menú de arranque F12.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Nunca ● Siempre ● Siempre, excepto HDD interno: esta opción está activada de manera predeterminada. ● Siempre, excepto HDD y PXE internos

Contraseña

Tabla 33. Seguridad

Opción	Descripción
Contraseña de administrador	<p>Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de administrador.</p> <p>Las entradas para establecer la contraseña son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Introduzca la contraseña anterior: ● Introduzca la nueva contraseña:

Tabla 33. Seguridad (continuación)










Opción	Descripción
	<p>Presione Entrar cuando ingrese la contraseña nueva y presione Entrar nuevamente para confirmar la contraseña nueva.</p> <p> NOTA: Eliminar la contraseña de administrador elimina la contraseña del sistema (si está configurada). Por este motivo, no puede establecer una contraseña de administrador si hay una contraseña del sistema configurada. Por lo tanto, se debe establecer primero una contraseña de administrador, si la contraseña de administrador se debe utilizar con la contraseña del sistema.</p> <p> NOTA: Este sistema no es compatible con contraseñas de disco duro.</p>
Contraseña del sistema	<p>Permite definir, cambiar o eliminar la contraseña del sistema.</p> <p>Las entradas para establecer la contraseña son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Introduzca la contraseña anterior: ● Introduzca la nueva contraseña: <p>Presione Entrar cuando ingrese la contraseña nueva y presione Entrar nuevamente para confirmar la contraseña nueva.</p>
Configuración de contraseña	<p>Permite configurar una contraseña.</p> <p>Letra mayúscula Cuando se activa, este campo obliga a que la contraseña contenga al menos una letra mayúscula.</p> <p>Letra minúscula Cuando se activa, este campo obliga a que la contraseña contenga al menos una letra minúscula.</p> <p>Número Cuando se activa, este campo obliga a que la contraseña contenga al menos un número.</p> <p>Carácter especial Cuando se activa, este campo obliga a que la contraseña contenga al menos un carácter especial.</p> <p> NOTA: Estas opciones están desactivadas de manera predeterminada.</p> <p>Mínimo de caracteres Define el número de caracteres permitidos para una contraseña. Mínimo = 4</p>
Omisión de contraseña	<p>Permite que pueda omitir la contraseña del sistema, cuando está configurada, al reiniciar el sistema.</p> <p> NOTA: Este sistema no es compatible con contraseñas de disco duro.</p> <p>Los opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled: esta opción está habilitada de manera predeterminada. ● Reboot bypass (Omisión de reinicio)
Cambios en la contraseña	<p>Le permite cambiar la contraseña del sistema sin necesidad de tener una contraseña de administrador.</p> <p>Activar cambios de contraseñas no administrativos: de manera predeterminada, esta opción está desactivada.</p> <p> NOTA: Este sistema no es compatible con contraseñas de disco duro.</p>
Bloqueo de configuración del administrador	<p>Permite que el administrador controle la manera en que el usuario puede acceder a la configuración del BIOS.</p> <p>Activar bloqueo de configuración de administrador: de manera predeterminada, esta opción está desactivada.</p> <p> NOTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Si hay una contraseña de administrador configurada y Activar bloqueo de configuración de administrador está activada, no puede ver la configuración del BIOS (con F2 o F12) sin la contraseña de administrador.

Tabla 33. Seguridad (continuación)

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> Si hay una contraseña de administrador configurada y Activar bloqueo de configuración de administrador está desactivada, se puede ingresar a la configuración del BIOS y los elementos que se ven en modo Bloqueado.
Bloqueo de contraseña maestra	<p>Le permite desactivar el soporte de la contraseña maestra.</p> <p>Activar bloqueo de contraseña maestra: de manera predeterminada, esta opción está desactivada.</p> <p> NOTA: Este sistema no es compatible con contraseñas de disco duro.</p>

Actualización y recuperación

Tabla 34. Actualización y recuperación

Opción	Descripción
Actualizaciones de firmware de cápsula de UEFI	<p>Permite actualizar el BIOS del sistema mediante los paquetes de actualización de la cápsula de UEFI.</p> <p>Activar las actualizaciones de firmware de cápsula de UEFI: esta opción está activada de manera predeterminada,</p>
Recuperación del BIOS desde unidad de disco duro	<p>Permite recuperar el BIOS en el disco duro principal o la unidad USB en condiciones de daño.</p> <p>Recuperación del BIOS desde el disco duro: esta opción está activada de manera predeterminada.</p> <p> NOTA: La recuperación del BIOS desde discos duros no está disponible para unidades de autocifrado (SED).</p>
Regreso a una versión anterior del BIOS	<p>Le permite controlar el flash del firmware del sistema a versiones anteriores.</p> <p>Permitir el regreso a una versión anterior del BIOS: esta opción está activada de manera predeterminada.</p>
Recuperación de sistema operativo de SupportAssist	<p>Permite activar o desactivar el flujo de arranque para la recuperación del SO de SupportAssist en caso de ciertos errores de sistema.</p> <p>Recuperación del SO de SupportAssist: esta opción está activada de manera predeterminada.</p> <p> NOTA: Si la opción de configuración de Recuperación del SO de SupportAssist está desactivada, todo el flujo de arranque automático para la herramienta de recuperación del SO de SupportAssist está desactivada.</p>
BIOSConnect	<p>Permite recuperar el sistema operativo del servicio en la nube si el sistema operativo principal o el sistema operativo del servicio local no se inician, con un número de fallas igual o mayor que el valor especificado por la configuración del umbral de recuperación automática del sistema operativo.</p> <p>BIOSConnect: esta opción está activada de manera predeterminada.</p>
Umbral de recuperación de sistema operativo automático de Dell	<p>Las opciones de configuración del umbral de recuperación automática del SO controlan el flujo automático de la consola de resolución del sistema SupportAssist y la herramienta de recuperación del SO de Dell.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> Apagado 1 2: valor predeterminado 3

Administración de sistema

Tabla 35. Administración de sistema

Opción	Descripción
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Etiqueta de activo	Una etiqueta de activo es una cadena de 64 caracteres que el administrador de TI utiliza para identificar de manera exclusiva un sistema específico. Una vez que se configura una etiqueta de activo, no se puede cambiar.
Comportamiento de CA	Permite habilitar o deshabilitar el encendido automático del equipo cuando se conecta un adaptador de CA. Activación al conectar a CA De forma predeterminada, esta opción está desactivada.
Automáticamente en horario	Esta configuración permite que un sistema se encienda automáticamente durante los días y la hora definidos. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ● Desactivada: esta opción está activada de manera predeterminada. ● Todos los días ● Días de la semana ● Días seleccionados

Teclado

Tabla 36. Teclado




Opción	Descripción
Activar Bloq Num.	Permite activar o desactivar la función Bloq Núm cuando se inicia el sistema. Activar Bloq Num Esta opción está activada de forma predeterminada.
Opciones de bloqueo de Fn	Permite cambiar la configuración de la tecla de función. Modo de bloqueo Fn Esta opción está activada de forma predeterminada. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ● Modo de bloqueo estándar ● Modo de bloqueo secundario: esta opción está activada de manera predeterminada.
Iluminación del teclado	Permite establecer la configuración de la iluminación del teclado mediante las teclas de acceso rápido <Fn>+<F5> durante el funcionamiento normal del sistema. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ● Desactivado ● Dim (Tenue) ● Brillante: esta opción está activada de manera predeterminada. <p> NOTA: El brillo de la iluminación del teclado se establece al 100 %.</p>
Tiempo de espera agotado de retroiluminación del teclado en CA	Esta función define el valor de tiempo de espera agotado de la iluminación del teclado cuando hay un adaptador de CA conectado al sistema. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ● 5 segundos

Tabla 36. Teclado (continuación)

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ● 10 segundos: esta opción está activada de manera predeterminada. ● 15 segundos ● 30 segundos ● 1 minuto ● 5 minutos ● 15 minutos ● Nunca <p> NOTA: Si se selecciona Nunca, la iluminación permanece encendida siempre que el sistema tenga un adaptador de CA conectado.</p>
Tiempo de espera agotado de retroiluminación del teclado en la batería	<p>Esta función define el valor de tiempo de espera agotado de la retroiluminación del teclado cuando el sistema está funcionando solo con batería.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5 segundos ● 10 segundos: esta opción está activada de manera predeterminada. ● 15 segundos ● 30 segundos ● 1 minuto ● 5 minutos ● 15 minutos ● Nunca <p> NOTA: Si se selecciona Nunca, la iluminación permanece encendida siempre que el sistema funcione con alimentación de la batería.</p>

Comportamiento previo al arranque

Tabla 37. Comportamiento previo al arranque


Opción	Descripción
Advertencias del adaptador	<p>Esta opción muestra mensajes de advertencia durante el arranque cuando se detectan adaptadores con poca capacidad de alimentación.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activar advertencias del adaptador: esta opción está activada de manera predeterminada
Advertencias y errores	<p>Esta opción hace que el proceso de arranque solo se pause cuando se detectan advertencias o errores, en lugar de detenerse, realizar peticiones y esperar la entrada del usuario. Esta función es particularmente útil cuando el sistema se administra de manera remota.</p> <p>Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Realizar petición ante advertencias y errores: esta opción está activada de manera predeterminada ● Continue on Warnings (Continuar ante advertencias) ● Continue on Warnings and Errors (Continuar ante advertencias y errores) <p> NOTA: Los errores considerados críticos para la operación del hardware del sistema siempre harán que el sistema se detenga.</p>
Advertencias de USB-C	<p>Esta opción activa o desactiva los mensajes de advertencia de la estación de acoplamiento.</p> <p>Activar mensajes de advertencia de la estación de acoplamiento: esta opción está activada de manera predeterminada.</p>
Arranque rápido	<p>Esta opción le permite configurar la velocidad del proceso de arranque de UEFI.</p> <p>Seleccione una de las siguientes opciones:</p>

Tabla 37. Comportamiento previo al arranque (continuación)

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ● Mínimo ● Riguroso: esta opción está activada de manera predeterminada ● Automático
Ampliar tiempo de la POST del BIOS	<p>Esta opción le permite configurar el tiempo de carga de la POST del BIOS.</p> <p>Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 0 segundos: esta opción está activada de manera predeterminada. ● 5 segundos ● 10 segundos

Connection options (Opciones de conexión)

Tabla 38. Conexión

Opción	Descripción
NIC integrada	<p>La NIC integrada controla la controladora de LAN a bordo. Permite que las funciones de red previas al sistema operativo y del sistema operativo temprano utilicen las NIC activadas cuando los protocolos de red de UEFI estén instalados y disponibles.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desactivado ● Enabled (Activado) ● Activado con PXE: esta opción está activada de manera predeterminada.
Activar dispositivo inalámbrico	<p>Le permite habilitar o deshabilitar los dispositivos inalámbricos.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● WLAN ● Bluetooth <p>Ambas opciones están activadas de forma predeterminada.</p>
Habilitar pila de red de UEFI	<p>Permite controlar la controladora LAN a bordo. Permite que las funciones de red previas al sistema operativo y del sistema operativo temprano utilicen las NIC activadas cuando los protocolos de red de UEFI estén instalados y disponibles.</p> <p>Activar pila de red de UEFI: esta opción está activada de manera predeterminada.</p>

Rendimiento

Tabla 39. Rendimiento

Opción	Descripción
Compatibilidad con varios núcleos	<p>Este campo especifica si el proceso se produce con uno o todos los núcleos activados. El valor predeterminado está establecido en el número máximo de núcleos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Todos los núcleos: esta opción está activada de manera predeterminada. ● 1 ● 2

Tabla 39. Rendimiento (continuación)

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ● 3
Intel SpeedStep	<p>Permite que el sistema ajuste dinámicamente la frecuencia de núcleos y el voltaje del procesador, disminuyendo el consumo de energía promedio y la emisión de calor.</p> <p>Enable Intel SpeedStep (Habilitar Intel SpeedStep)</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
Control de estados C	<p>Esta función permite activar o desactivar la capacidad de la CPU para entrar y salir de estados de energía baja.</p> <p>Habilitar el control de estado C</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p> <hr/> <p>Esta función permite que el sistema detecte dinámicamente el alto uso de gráficos discretos y ajuste los parámetros del sistema para un mayor rendimiento durante ese período.</p> <p>Habilitar los estados C adaptables para gráficos discretos</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
Tecnología Intel Turbo Boost	<p>Esta opción le permite habilitar o deshabilitar el modo Intel TurboBoost del procesador.</p> <p>Habilita la tecnología Intel Turbo Boost</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
Tecnología hyper-threading de Intel	<p>Esta opción le permite activar o desactivar HyperThreading en el procesador.</p> <p>Activar la tecnología hyper-threading de Intel</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>

Registros del sistema

Tabla 40. Registros del sistema

Opción	Descripción
Registro de eventos del BIOS	<p>Permite conservar y borrar el registro de eventos del BIOS.</p> <p>Borrar el registro de eventos del BIOS</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Conservar: esta opción está activada de manera predeterminada. ● Desactivada
Registro de eventos térmicos	<p>Permite conservar o borrar el registro de eventos térmicos.</p> <p>Borrar el registro de eventos térmicos</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Conservar: esta opción está activada de manera predeterminada. ● Desactivada
Registro de eventos de alimentación	<p>Permite conservar o borrar el registro de eventos de alimentación.</p> <p>Borrar el registro de eventos de alimentación</p> <p>Las opciones son:</p>

Tabla 40. Registros del sistema (continuación)

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ● Conservar: esta opción está activada de manera predeterminada. ● Desactivada

Actualización del BIOS en Windows

Se recomienda actualizar el BIOS (la configuración del sistema) cuando reemplaza la tarjeta madre o si hay una actualización disponible. Para laptops, asegúrese de que la batería de la computadora esté totalmente cargada y conectada a una fuente de alimentación antes de iniciar una actualización del BIOS.

NOTA: Si BitLocker está habilitado, se debe suspender antes de actualizar el BIOS del sistema y se debe volver a habilitar después de completar la actualización del BIOS.

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: <https://www.dell.com/support/kbdoc/000134415/>.

1. Reinicie la computadora.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
 - Escriba la **Etiqueta de servicio** o **Código de servicio rápido**) y haga clic en **Enviar**.
 - Haga clic en **Detectar producto** y siga las instrucciones en pantalla.
3. Si no puede detectar o encontrar la etiqueta de servicio, haga clic en **Elegir entre todos los productos**.
4. Elija la categoría de **Productos** de la lista.

NOTA: Seleccione la categoría adecuada para llegar a la página del producto.
5. Seleccione el modelo del equipo y aparecerá la página **Soporte técnico del producto** de su equipo.
6. Haga clic en **Obtener controladores** y en **Controladores y descargas**.
Se abre la sección de Controladores y descargas.
7. Haga clic en **Buscarlo yo mismo**.
8. Haga clic en **BIOS** para ver las versiones del BIOS.
9. Identifique el archivo del BIOS más reciente y haga clic en **Descargar**.
10. Seleccione su método de descarga preferido en la ventana **Seleccione el método de descarga a continuación** y haga clic en **Descargar archivo**.
Aparecerá la ventana **Descarga de archivos**.
11. Haga clic en **Guardar** para guardar el archivo en su equipo.
12. Haga clic en **Ejecutar** para instalar las configuraciones del BIOS actualizado en su equipo.
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Actualización del BIOS en sistemas con BitLocker habilitado

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: [Actualización del BIOS en sistemas de Dell con BitLocker habilitado](#)

Actualización del BIOS Dell en entornos Linux y Ubuntu

Si desea actualizar el BIOS del sistema en un ambiente de Linux, como Ubuntu, consulte <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>.

Actualización del BIOS desde el menú de inicio único F12

Actualización del BIOS del sistema mediante un archivo .exe de actualización del BIOS copiado en una unidad USB FAT32 e inicio desde el menú de arranque F12 por única vez.

Actualización del BIOS

Puede ejecutar el archivo de actualización del BIOS desde Windows mediante una unidad USB de arranque o puede actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12 en el sistema.

La mayoría de los sistemas Dell posteriores a 2012 tienen esta funcionalidad. Puede iniciar el sistema al menú de arranque por única vez F12 para confirmar esto y ver si **ACTUALIZACIÓN DEL BIOS** está enumerada como opción de arranque para el sistema. Si la opción aparece, el BIOS es compatible con esta opción de actualización.

NOTA: Únicamente pueden usar esta función los sistemas con la opción de actualización flash del BIOS en el menú de arranque por única vez F12.

Actualización del menú de arranque por única vez

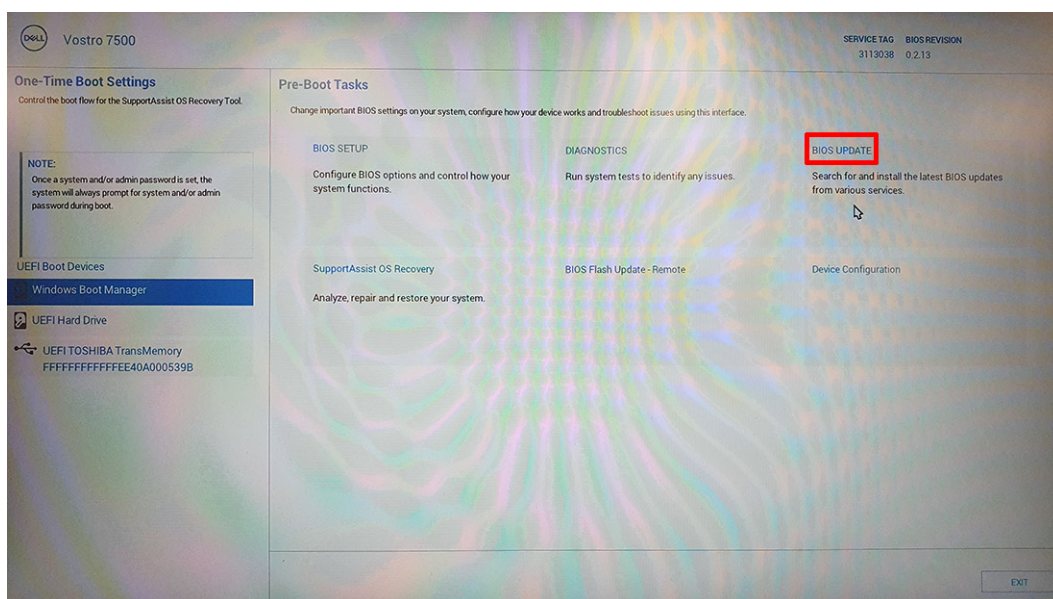
Para actualizar el BIOS desde el menú de arranque F12 por única vez, necesitará los siguientes elementos:

- Una unidad USB formateada en el sistema de archivos FAT32 (la unidad no tiene que ser de arranque).
- El archivo ejecutable del BIOS descargado del sitio web de soporte de Dell y copiado en el directorio raíz de la unidad USB.
- Un adaptador de alimentación de CA conectado al sistema.
- Una batería del sistema funcional para realizar un flash en el BIOS.

Realice los siguientes pasos para ejecutar el proceso de flash de actualización del BIOS desde el menú F12:

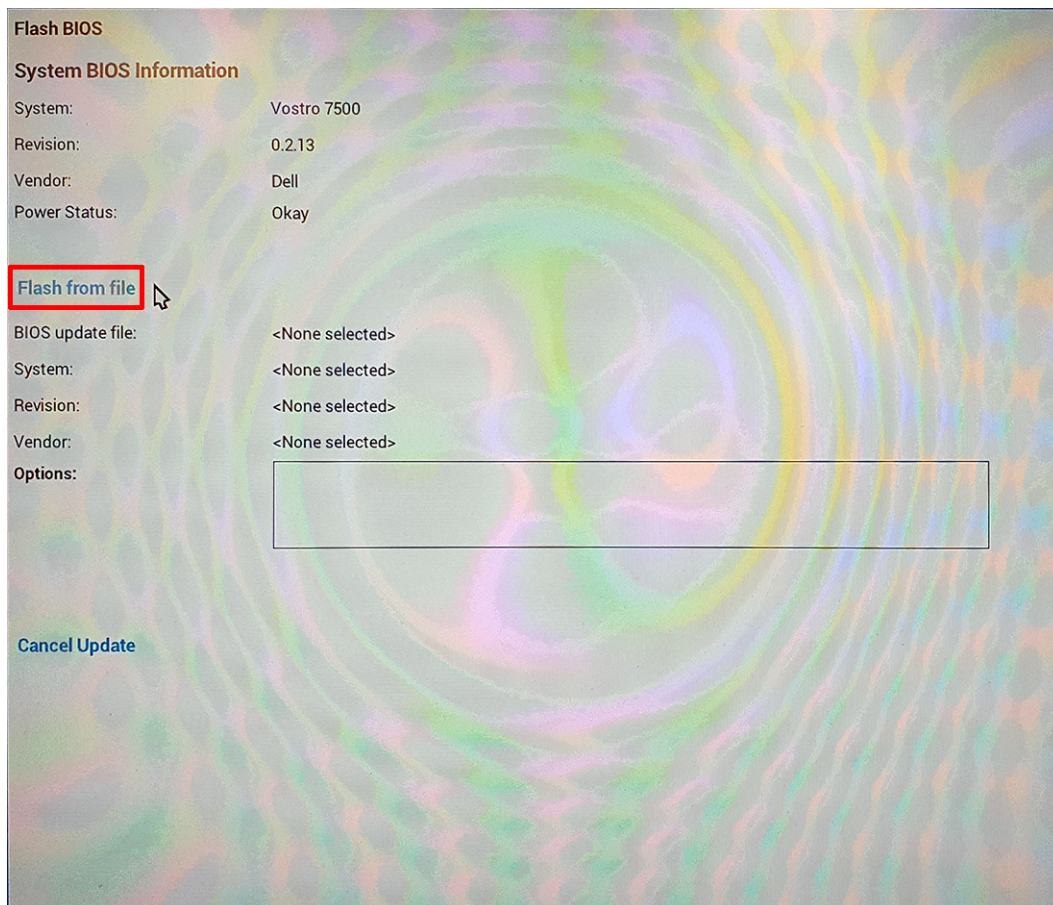
PRECAUCIÓN: No apague el sistema durante el proceso de actualización del BIOS. Apagar el sistema podría causar que este no se inicie.

1. Desde un estado apagado, inserte la unidad USB donde copió el flash en un puerto USB del sistema.
2. Encienda el sistema y presione la tecla **F12** para acceder al menú de arranque por única vez.
3. Seleccione **Actualización del BIOS** mediante el mouse o las teclas de flecha y presione **Entrar**.

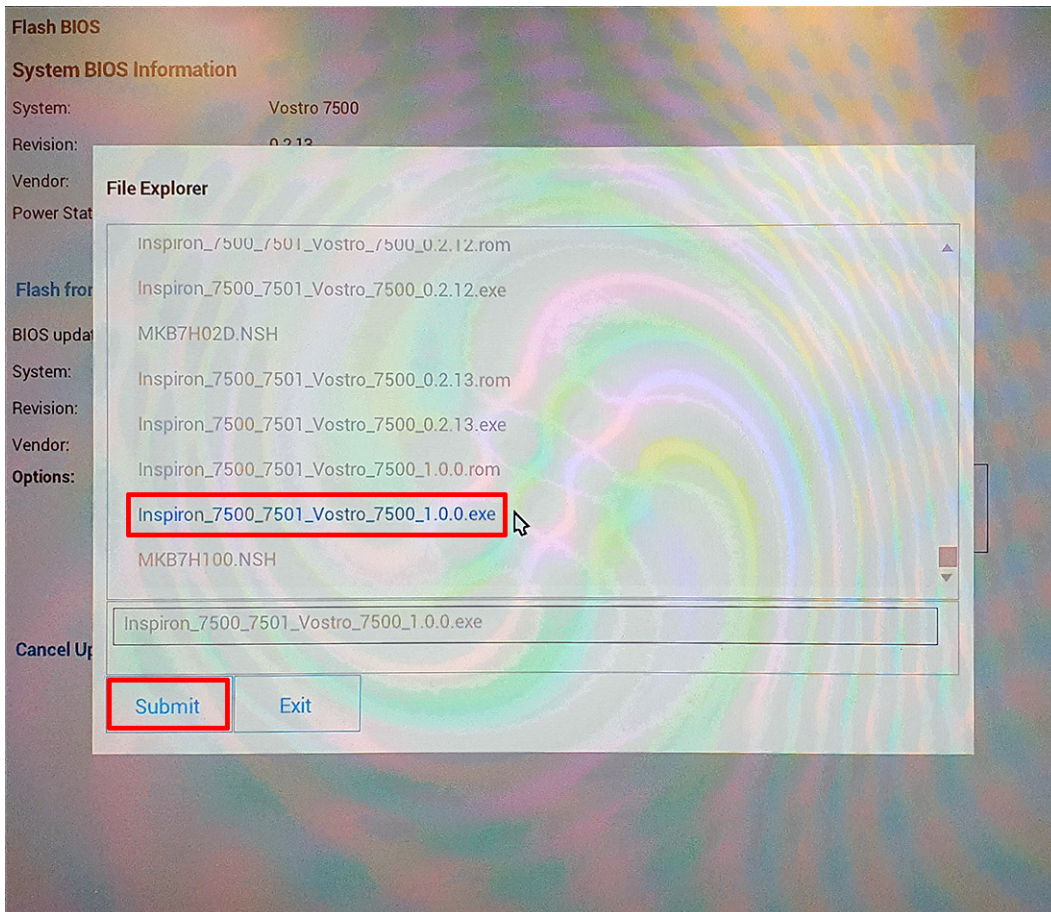


Se abre **Realizar flash del BIOS**.

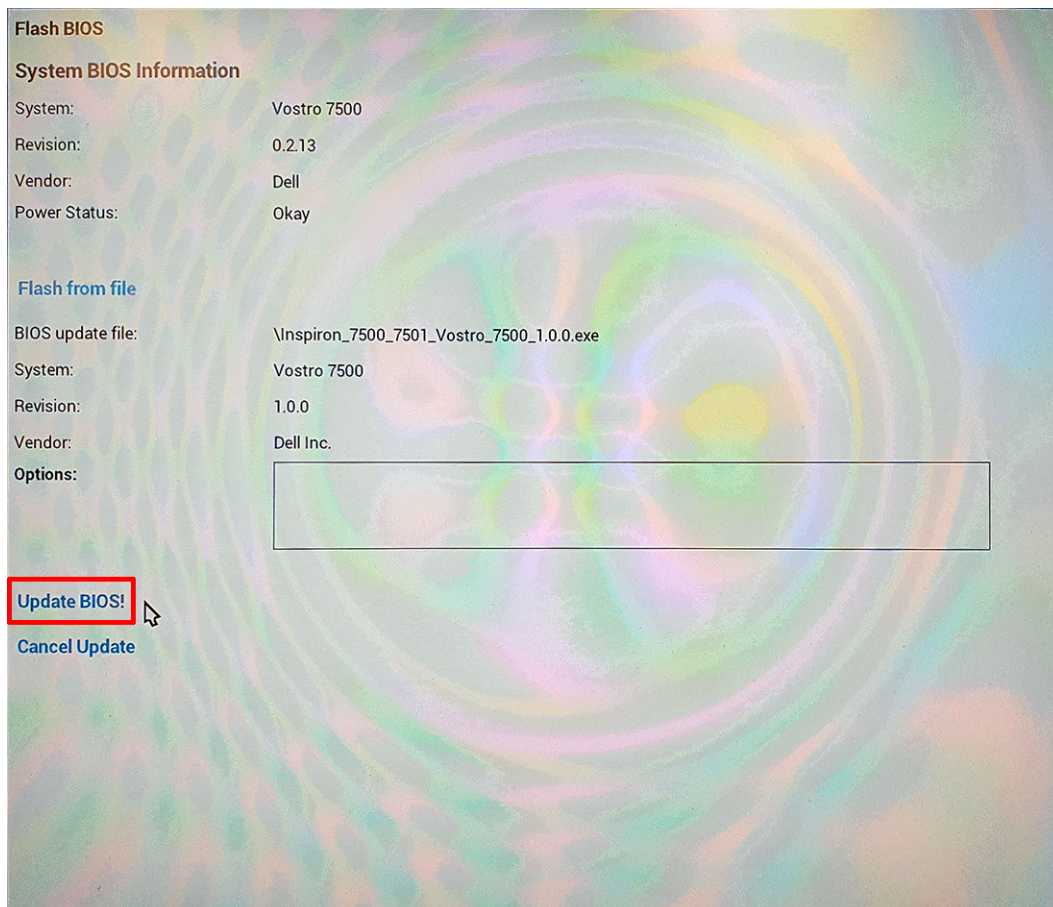
4. Haga clic en **Realizar flash desde archivo**.



5. Seleccione el dispositivo USB externo.

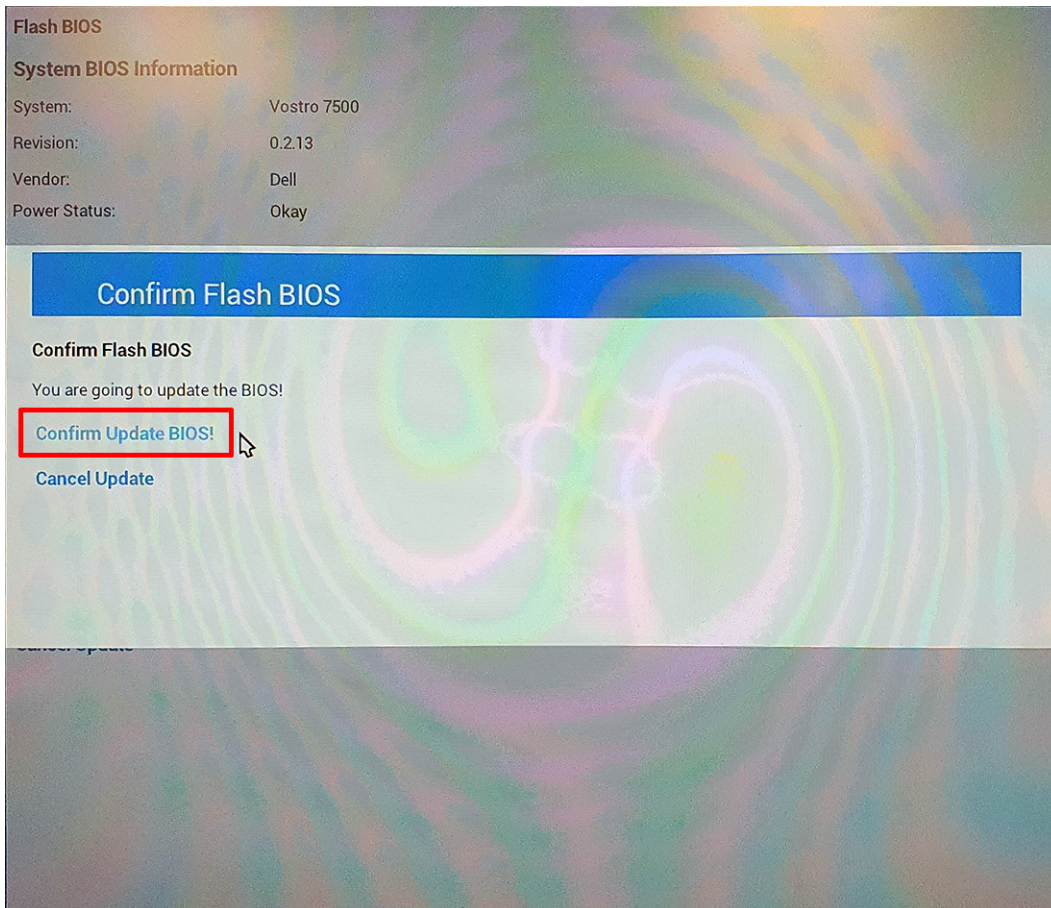


6. Una vez que el archivo esté seleccionado, haga doble clic en el archivo flash objetivo y haga clic en **Enviar**.
7. Haga clic en **Actualizar BIOS** para que el sistema se reinicie y realice el flash en el BIOS.



Se abre la ventana Realizar flash del BIOS, que le solicita confirmar la actualización.

8. Haga clic en **Confirmar la actualización del BIOS**.



Una vez finalizada la operación, el sistema se reiniciará y el proceso de actualización del BIOS estará completo.

Contraseña del sistema y de configuración

Tabla 41. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña del sistema	Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Contraseña de configuración	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

PRECAUCIÓN: Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

PRECAUCIÓN: Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

NOTA: La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña de configuración del sistema

Puede asignar una nueva **Contraseña de administrador o de sistema** solo cuando el estado se encuentra en **No establecido**.

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad** y presione **Entrar**.


Aparece la pantalla **Security (Seguridad)**.

2. Seleccione **Contraseña de administrador o de sistema** y cree una contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**.
Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
 - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
 - Solo se permiten letras minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
 - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
4. Presione **Esc** y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
5. Presione **Y** para guardar los cambios.
El equipo se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente

Asegúrese de que el **Estado de contraseña** esté desbloqueado (en la configuración del sistema) antes de intentar eliminar o cambiar la contraseña del sistema y de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si **Estado de la contraseña** está bloqueado.

Para ingresar a la configuración del sistema, presione **F2** inmediatamente después de un encendido o reinicio.



1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad del sistema** y presione **Entrar**.
Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **Contraseña del sistema**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione **Entrar** o **Tab**.
4. Seleccione **Contraseña de configuración**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione **Entrar** o **Tab**.
 **NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Si borra la contraseña del sistema o de configuración, confirme cuando se le solicite.
5. Presione **Esc** y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione **Y** para guardar los cambios y salir de la configuración del sistema.
La computadora se reiniciará.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda


Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


Tabla 42. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.