

Dell Vostro 5581

מדריך שירות



① | **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

⚠ | **התראה:** "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

⚠ | **אזהרה:** "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

6	1 עבודה על המחשב
6	הוראות בטיחות
Windows 10	כיבוי המחשב - 6
6	לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב
7	לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב
8	2 טכנולוגיה ורכיבים
8	DDR 4
8	DDR 4 - פרטים
9	שגיאות זיכרון
9	טכנות USB
10	USB 3.0 USB/3.1 מדור 1 (SuperSpeed USB)
10	מהירות
11	יישומים
11	תאימות
11	USB Type-C
11	מצב חלופי
12	USB Power Delivery
12	USB Type-C ו-USB 3.1
12	זיכרון Intel Optane
12	השבתת זיכרון Intel Optane
13	הפעלת זיכרון Intel Optane
13	Intel UHD Graphics 620
14	שווה ערך ל-Nvidia GeForce MX-130
15	3 הסרה והתקנה של רכיבים
15	כלי עבודה מומלצים
15	רשימת ברגים
16	כיסוי הבסיס
16	הסרת כיסוי הבסיס
17	התקנת כיסוי הבסיס
19	Battery (סוללה)
19	אמצעי זהירות עבור סוללת ליתיום-יון
19	הסרת הסוללה
21	התקנת הסוללה
23	סוללת מטבע
23	הסרת סוללת המטבע
24	התקנת סוללת המטבע
25	כרטיס ה-WLAN
25	הסרת כרטיס ה-WLAN
26	התקנת כרטיס ה-WLAN
27	מודולי זיכרון
27	הסרת מודולי הזיכרון

28	התקנת מודול הזיכרון
29	כונן קשיח
29	הסרת הכונן הקשיח בגודל 2.5 אינץ'
31	התקנת הכונן הקשיח בגודל 2.5 אינץ'
33	כונן מצב מוצק
33	הסרת כונן המצב המוצק
34	התקנת כונן ה-Solid-State
36	רמקול
36	הסרת הרמקול
37	התקנת הרמקול
38	מאוורר מערכת
38	הסרת מאוורר המערכת
39	התקנת מאוורר המערכת
40	גוף הקירור
40	הסרת גוף הקירור
42	התקנת גוף הקירור
43	לוח קלט/פלט
43	הסרת לוח הקלט/פלט
44	התקנת לוח הקלט/פלט
45	מכלול הצג
45	הסרת מכלול הצג
50	התקנת מכלול הצג
53	לחצן הפעלה עם קורא טביעות אצבעות
53	הסרת לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האצבעות
54	התקן את לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האצבעות
55	לחצן הפעלה
55	הסרת לחצן ההפעלה
56	התקנת לחצן ההפעלה
57	לוח מתאם החשמל
57	הסרה של יציאת מחבר מתאם החשמל
58	התקנה של יציאת מתאם החשמל
59	משטח מגע
59	הסרת משטח המגע
62	התקנת משטח המגע
64	לוח המערכת
64	הסרת לוח המערכת
67	התקנת לוח המערכת
70	מכלול משענת כף היד והמקלדת
70	הסרת מכלול משענת כף היד והמקלדת
71	מסגרת הצג
71	הסרת מסגרת הצג
72	התקנת מסגרת הצג
74	לוח הצג
74	הסרת לוח הצג
76	התקנת לוח הצג
78	מצלמה
78	הסרת המצלמה

78	התקנת המצלמה.....
79	כבל צג.....
79	הסרת כבל הצג.....
80	התקנת כבל הצג.....
81	הכיסוי האחורי של הצג.....
81	הסרת הכיסוי האחורי של הצג.....
82	4 פתרון בעיות.....
82	הערכת מערכת משופרת לפני אתחול - ePSA.....
82	הפעלת תוכנית האבחון ePSA.....
82	נורית אבחון.....
83	נוריות מצב סוללה.....
84	5 קבלת עזרה.....
84	פנייה אל Dell.....

עבודה על המחשב

הוראות בטיחות

היעזר בהוראות הבטיחות הבאות כדי להגן על המחשב מפני נזק אפשרי וכדי להבטיח את ביטחונך האישי. אלא אם כן צוין אחרת, כל הליך המפורט במסמך זה מניח שמתקיימים התנאים הבאים:

· קראת את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב.

· ניתן להחליף רכיב או, אם נרכש בנפרד, להתקין אותו על ידי ביצוע הליך ההסרה בסדר הפוך.

⚠ אזהרה: נתק את כל מקורות החשמל לפני פתיחה של כיסוי המחשב או של לוחות. לאחר סיום העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, החזר למקומם את כל הכיסויים, הלוחות והברגים לפני חיבור המחשב למקור חשמל.

⚠ אזהרה: לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף אודות בטיחות ושיטות עבודה מומלצות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה

⚠ התראה: תיקונים רבים ניתנים לביצוע על ידי טכנאי שירות מוסמך בלבד. עליך לבצע רק פתרון בעיות ותיקונים פשוטים כפי שמפורט בתיעוד המוצר, או בהתאם להנחיות צוות השירות והתמיכה דרך הרשת, או בטלפון. האחריות אינה מכסה נזק שייגרם עקב טיפול שאינו מאושר על-ידי Dell. יש לקרוא ולפעול בהתאם להוראות הבטיחות המצורפות למוצר.

⚠ התראה: כדי למנוע פריקה אלקטרוסטטית, פרוק מעצמך חשמל סטטי באמצעות רצועת הארקה לפרק היד או על ידי נגיעה במשטח מתכת לא צבוע תוך כדי נגיעה במחבר בגב המחשב.

⚠ התראה: טפל ברכיבים ובכרטיסים בזהירות. אל תיגע ברכיבים או במגעים בכרטיס. החזק כרטיס בשוליו או בתושבת ההרכבה ממתכת. יש לאחוז ברכיבים, כגון מעבד, בקצוות ולא בפינים.

⚠ התראה: בעת ניתוק כבל, יש למשוך את המחבר או את לשונית המשיכה שלו ולא את הכבל עצמו. כבלים מסוימים מצוידים במחברים עם לשוניות נעילה; בעת ניתוק כבל מסוג זה, לחץ פנימה על לשוניות הנעילה לפני ניתוק הכבל. בעת הפרדת מחברים, החזק אותם ישר כדי למנוע כיפוף של הפינים שלהם. נוסף על כך, לפני חיבור כבל, ודא ששני המחברים מכוונים ומיושרים כהלכה.

ⓘ הערה: צבעי המחשב ורכיבים מסוימים עשויים להיראות שונה מכפי שהם מופיעים במסמך זה.

כיבוי המחשב - 10 Windows

⚠ התראה: כדי להימנע מאובדן נתונים, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות לפני כיבוי המחשב או הסרת כיסוי הצד.



1 לחץ או הקש על

2 לחץ או הקש על ולאחר מכן לחץ או הקש על **Shut down** (כיבוי).

ⓘ הערה: ודא שהמחשב וכל ההתקנים המחוברים כבויים. אם המחשב וההתקנים ההיקפיים שלו לא כבו אוטומטית עם כיבוי מערכת ההפעלה, לחץ לחיצה ארוכה (כשש שניות) על לחצן ההפעלה כדי לכבותם.

לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב

כדי למנוע נזק למחשב, בצע את השלבים הבאים לפני תחילת העבודה בתוך גוף המחשב.

1 הקפד לפעול לפי **הוראות הבטיחות**.

2 ודא שמשטח העבודה שטוח ונקי כדי למנוע שריטות על כיסוי המחשב.

3 כבה את המחשב.

4 נתק את כל כבלי הרשת מהמחשב.

5 | **התראה:** כדי לנתק כבל רשת, תחילה נתק את הכבל מהמחשב ולאחר מכן נתק אותו מהתקן הרשת.

6 | נתק את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים משקעי החשמל שלהם.

6 | לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה כאשר המחשב מנותק מהחשמל כדי להאריק את לוח המערכת.

6 | **הערה:** כדי למנוע פריקה אלקטרוסטטית, פרוק מעצמך חשמל סטטי באמצעות רצועת הארקה לפרק היד או על ידי נגיעה במשטח מתכת לא צבוע תוך כדי נגיעה במחבר בגב המחשב.

לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב

לאחר השלמת הליכי החלפה, הקפד לחבר התקנים חיצוניים, כרטיסים וכבלים לפני הפעלת המחשב.

1 | חבר למחשב את כבלי הטלפון או הרשת.

2 | **התראה:** לחיבור כבל רשת, תחילה חבר את הכבל להתקן הרשת ואז חבר אותו למחשב.

3 | חבר את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים אל השקעים החשמליים שלהם.

3 | הפעל את המחשב.

4 | במידת הצורך, ודא שהמחשב פועל כהלכה על-ידי הפעלת תוכנית האבחון ePSA.

טכנולוגיה ורכיבים

הערה: הוראות מסופקות בסעיף זה רלוונטיות למחשבים שסופקו עם מערכת ההפעלה Windows 10. Windows 10 הותקנה על ידי היצרן במחשב זה. 

נושאים:

- [DDR4](#)
- [תכונות USB](#)
- [USB Type-C](#)
- [זיכרון Intel Optane](#)
- [Intel UHD Graphics 620](#)
- [שווה ערך ל-Nvidia GeForce MX130](#)

DDR4

זיכרון DDR4 (double data rate fourth generation) הוא ממשיך של טכנולוגיות DDR2 ו-DDR3 ומאפשר קיבולת של עד 512 גיגה סיביות, בהשוואה לקיבולת המרבית של-DDR3 שעמדה על 128 גיגה סיביות-לכל DIMM. זיכרון בגישה אקראית דינמי סינכרוני (SDRAM) מסוג DDR4 מקודד בצורה שונה מ-SDRAM ומ-DDR כדי למנוע מהמשתמש להתקין זיכרון מסוג לא נכון במערכת.

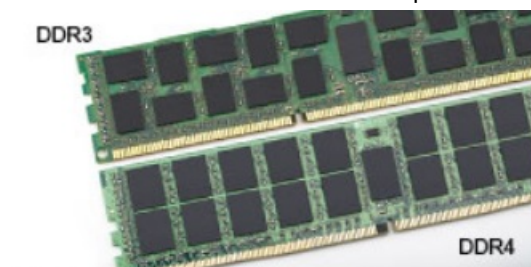
DDR4 צורך 20 אחוזים פחות, או במילים אחרות, 1.2 וולט בלבד, בהשוואה ל-DDR3 שדורש 1.5 וולט כדי לפעול. DDR4 תומך גם במצב הפעילות המינימלית החדש שמאפשר להתקן המארח לעבור למצב המתנה, ללא צורך ברענון של הזיכרון. מצב הפעילות המינימלית צפוי לצמצם את צריכת החשמל במצב ההמתנה ב-40 עד 50 אחוזים.

DDR4 - פרטים

ישנם הבדלים קלים בין מודולי הזיכרון של DDR3 ושל DDR4, כמתואר להלן.

הבדל בחריץ הנעילה

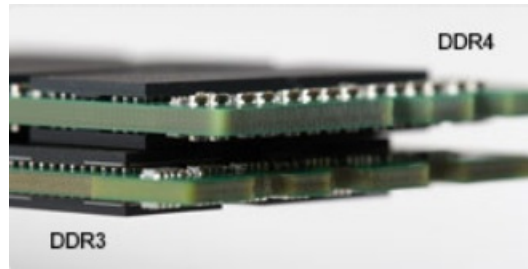
חריץ הנעילה במודול של DDR4 נמצא במיקום שונה מחריץ הנעילה שבמודול של DDR3. שני החריצים נמצאים בקצה שמוחדר ללוח האם או לפלטפורמה אחרת, אך מיקום החריץ ב-DDR4 שונה במעט כדי למנוע התקנה של המודול בלוח או בפלטפורמה לא תואמים.



איור 1. הבדל בחריץ

עבה יותר

מודולי DDR4 עבים מעט יותר ממודולי DDR3 כדי להתאים ליותר שכבות אותות.



איור 2. הבדל בעובי

קצה מעוקל

מודולי DDR4 כוללים קצה מעוקל שמקל על הכנסתם ומפחית את הלחץ על ה-PCB במהלך התקנת הזיכרון.



איור 3. קצה מעוקל

שגיאות זיכרון

במקרה של שגיאות זיכרון במערכת, יוצג קוד התקלה החדש באמצעות הנורית: יציב-מהבהב-מהבהב או יציב-מהבהב-יציב. במקרה של כשל בכל רכיבי הזיכרון, ה-LCD לא יידלק כלל. נסה לאתר תקלות הכרוכות בכשל זיכרון על ידי התקנת מודולי זיכרון הידועים כתקינים במחברי הזיכרון שבתחתית המערכת או מתחת למקלדת, כפי שנהוג בחלק מהמערכות הניידות.

תכונות USB

Universal Serial Bus, או USB, הוצג לראשונה ב-1996. הוא פישט באופן משמעותי את החיבור בין מחשבים מארחים והתקני ציוד היקפי כגון עכברים, מקלדות, כוננים חיצוניים ומדפסות.

הבה נעיף מבט מהיר על התפתחות ה-USB תוך עיון בטבלה שלהלן.

טבלה 1. התפתחות ה-USB

שנת היכרות	קטגוריה	קצב העברת נתונים	Type (סוג)
2000	High Speed (מהירות גבוהה)	480 מגה-סיביות לשנייה	USB 2.0
2010	Super Speed (מהירות גבוהה ביותר)	5 גיגה-סיביות לשנייה	USB 3.1/USB 3.0 מדור 1
2013	Super Speed (מהירות גבוהה ביותר)	10 Gbps	USB x3.1 מדור 2

USB/3.0 USB 3.1 מדור 1 (SuperSpeed USB)

לאחר שהיה בשימוש במשך שנים, ה-USB 2.0 השתרש כתקן הממשק המקובל ביותר בעולם המחשבים, עם כ-6 מיליארד התקנים שנמכרו. אולם הצורך במהירות גבוהה יותר גדל בד בבד עם הביקוש לחומרה מהירה ולרוחב פס. USB 3.0 / USB 3.1 מדור 1 מציע סוף כל סוף מענה לדרישות הצרכנים הודות למהירות גבוהה פי 10, באופן תאורטי, מקודמו. להלן התכונות של USB 3.1 מדור 1, על קצה המזלג:

- קצבי העברת נתונים גבוהים יותר (עד 5 Gbps)
- עוצמת אפיק מרבית משופרת וצריכת זרם משופרת של ההתקן להתמודדות טובה יותר עם התקנים זוללי חשמל
- תכונות ניהול צריכת חשמל חדשות
- העברות נתונים בדופלקס מלא ותמיכה בסוגי העברה חדשים
- תאימות לאחור ל-USB 2.0
- מחברים וכבל חדשים

הנושאים הבאים נותנים מענה לכמה מהשאלות הנפוצות ביותר שנשאלו על USB 3.0 / USB 3.1 מדור 1.

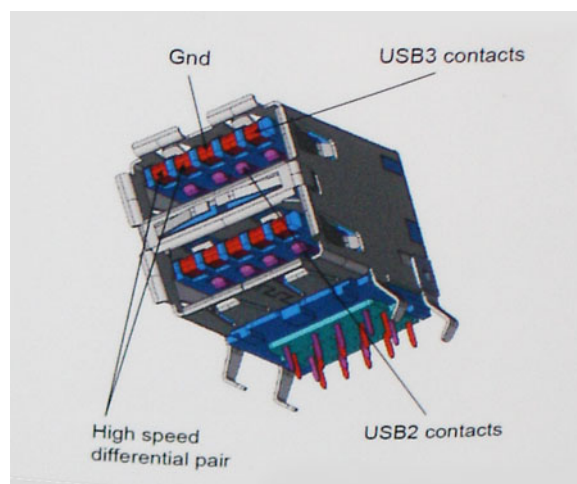


מהירות

נכון לכרגע, ישנם 3 מצבי מהירות שהוגדרו על-ידי המפרט העדכני ביותר של USB 3.0 / USB 3.1 מדור 1. מצבי המהירות הם: Super-Speed, Hi-Speed ו-Full-Speed. מצב SuperSpeed החדש מצויד בקצב העברת נתונים של 4.8Gbps. בעוד שהמפרט כולל את מצבי ה-Hi-Speed ו-Full-Speed, המוכרים יותר כ-USB 2.0 ו-1.1, בהתאמה, המצבים האיטיים יותר עדיין פועלים בקצב של 480Mbps ו-12Mbps, בהתאמה, ונשמרים כדי לאפשר תאימות לאחור.

רמת הביצועים של USB 3.0 / USB 3.1 מדור 1 הגבוהה בהרבה מזו של קודמו מיוחסת לשינויים הטכניים הבאים:

- אפיק פיזי נוסף שהתווסף במקביל לאפיק USB 2.0 הקיים (ראה את התמונה שלהלן).
- בעבר ל-USB 2.0 היו ארבעה חוטים (חשמל, הארקה וזוג לנתונים דיפרנציאליים). ל-USB 3.0 / USB 3.1 מדור 1 נוספו ארבעה חוטים נוספים לשני זוגות של אותות דיפרנציאליים (קבלה והעברה) לסך כולל העומד על שמונה חיבורים במחברים ובחיווט.
- ב-USB 3.0 / USB 3.1 מדור 1 נעשה שימוש בממשק נתונים דו-כיווני, במקום בסיודור חצי דופלקס שהיה בשימוש של USB 2.0. תכונה זו מגדילה פי 10 את רוחב הפס התיאורטי.



בימינו, הביקוש להעברת נתונים המכילים תוכן וידאו באיכות High-Definition, להתקני אחסון בנפח של טרה-בתים ולמצלמות דיגיטליות עם מספר גבוה של מגה-פיקסל הולך וגדל. על כן, ייתכן ש-USB 2.0 לא יעמוד בדרישות המהירות האלו. יתרה מכך, לא קיים חיבור USB 2.0 המסוגל להגיע לקצב העברת

נתונים תיאורטי מרבי של 480 Mbps, מה שהופך את קצב העברת הנתונים של 320 Mbps (40 מגה-בתים לשנייה) לקצב ההעברה המרבי האמיתי בפועל. באופן דומה, החיבורים של USB 3.1 / USB 3.0 מדור 1 לעולם לא יגיעו למהירות של 4.8 Gbps. ככל הנראה, קצב ההעברה המרבי האמיתי יעמוד על 400 מגה-בתים לשנייה, כולל תקורה. על כן, USB 3.1 / USB 3.0 מדור 1 מגדיל למעשה פי 10 את מהירות ההעברה, בהשוואה ל-USB 2.0.

יישומים

טכנולוגיית USB 3.0/USB 3.1 דור 1 מעניקה מרווח פעולה רחב יותר להתקנים, ובכך מאפשרת ללקוחות להפיק מהם חוויית שימוש כוללת טובה יותר. בעוד שבעבר השימוש ב-USB וידאו היה בגדר כמעט בלתי נסבל (עקב רזולוציה מרבית, השהיה ופרספקטיבת דחיסת וידאו), קל לדמיין כיצד הגדלת רוחב הפס הזמין פי 5 עד 10 משפרת את פתרונות הווידאו של USB ואת אופן פעולתם. Single-link DVI מצריך קצב העברת נתונים של כמעט 2 Gbps. בעוד שקצב העברה של 480 Mbps היה מגביל, קצב העברה של 5 Gbps נראה הרבה יותר מבטיח. המהירות הסטנדרטית של מספר מוצרים שלא נכללו בעבר בטריטוריה של USB, כגון מערכות אחסון חיצוניות של RAID, תהפוך בקרוב ל-4.8 Gbps, כמובטח.

להלן רשימה של כמה מוצרי USB 3.1 / USB 3.0 SuperSpeed מדור 1 זמינים:

- כוננים קשיחים חיצוניים תואמי USB 3.1 / USB 3.0 מדור 1 למחשבים שולחניים
- כוננים קשיחים ניידים תואמי USB 3.1 / USB 3.0 מדור 1
- מתאמים ותחנות עגינה לכוננים תואמי USB 3.1 / USB 3.0 מדור 1
- קוראים וכונני Flash תואמי USB 3.1 / USB 3.0 מדור 1
- כונני Solid State תואמי USB 3.1 / USB 3.0 מדור 1
- מערכות אחסון RAID תואמות USB 3.1 / USB 3.0 מדור 1
- כונני מדיה אופטית
- התקני מולטימדיה
- עבודה ברשת
- כרטיסי מתאם ורכזות תואמי USB 3.1 / USB 3.0 מדור 1

תאימות

החדשות הטובות הן ש-USB 3.1 / USB 3.0 מדור 1 תוכנן בקפידה מההתחלה להתקיים בשלום לצד USB 2.0. ראשית, בעוד ש-USB 3.1 / USB 3.0 מדור 1 כולל חיבורים פיזיים חדשים ועקב כך כבלים חדשים שנועדו להפיק את המרב מיכולת המהירות החדשה שהפרוטוקול החדש מעניק, המחבר עצמו נותר באותה צורה מלבנית עם אותם ארבעה מגעים שהיו ב-USB 2.0 ובאותו מיקום בדיוק, כפי שהיה בעבר. חמישה חיבורים חדשים שנועדו לשאת, לקבל ולשדר נתונים באופן עצמאי לבצע קליטה נתונים משודרים באופן עצמאי קיימים בכבלים של USB 3.1 / USB 3.0 מדור 1 ובאים במגע רק כאשר הם מחוברים לחיבור SuperSpeed USB מתאים.

מערכות ההפעלה Windows 8/10 יעניקו תמיכה מקורית לבקרים של USB 3.1 מדור 1. בניגוד לכך, גרסאות Windows קודמות ממשיכות לדרוש התקנה של מנהלי התקנים נפרדים עבור בקרים של USB 3.1 מדור 1.

Microsoft הכריזה כי מערכת ההפעלה Windows 7 תתמוך ב-USB 3.1 מדור 1. התמיכה לא תינתן בהכרח לאחר שחרור גרסתו הראשונית, אלא אחרי יציאת עדכון או חבילת שירות. יש סיכוי סביר שבעקבות שחרור גרסת תמיכה מוצלחת ב-USB 3.1 / USB 3.0 מדור 1 ב-7 Windows, תמיכה ב-SuperSpeed USB תטפף גם למערכת ההפעלה Microsoft Vista. אישרה זאת כשהצהירה שרוב השותפים שלה מסכימים על כך שגם מערכת ההפעלה Vista צריכה לתמוך בטכנולוגיית USB 3.1 / USB 3.0 מדור 1.

USB Type-C

USB Type-C הוא מחבר פיזי חדש וקטנטן. המחבר עצמו יכול לתמוך בתקנים חדשים, מגוונים ומלהיבים של USB כגון USB 3.1 ו-USB Power Delivery (USB PD).

מצב חלופי

USB Type-C הוא תקן חדש של מחבר פיזי קטן במיוחד. גודלו כשליש מגודלו של חיבור USB Type-A ישן. זהו תקן של מחבר יחיד שכל התקן אמור להיות מסוגל להשתמש בו. יציאות USB Type-C יכולות לתמוך במגוון פרוטוקולים שונים תוך שימוש ב"מצב חלופי", שמאפשר לך להשתמש במתאמים ולקבל סוגי פלט שונים כגון VGA, HDMI ו-DisplayPort או סוגי חיבורים שונים מיציאת USB אחת.

USB Power Delivery

גם המפרט של USB PD משולב בצורה הדוקה עם USB Type-C. נכון לעכשיו, טלפונים חכמים, מחשבי לוח והתקנים ניידים אחרים משתמשים לעתים קרובות בחיבור USB לצורך טעינה. חיבור תואם USB 2.0 מספק חשמל בהספק של עד 2.5 וואט - מספיק לטעינת הטלפון אבל לא יותר מזה. מחשב נייד עשוי לצרוך עד 60 וואט, לדוגמה. המפרט של USB Power Delivery מגביר את ההספק ל-100 וואט. הוא דו-כיווני, כך שהתקן יכול לשלוח או לקבל חשמל. ואת אותה אספקת חשמל ניתן להעביר בו-בזמן שההתקן משדר נתונים על גבי החיבור.

דבר זה עשוי לסמל את סוף עידן כבלי הטעינה הקנייניים של המחשבים הניידים, כשכל פעולת הטעינה תתבצע דרך חיבור USB סטנדרטי. תוכל לטעון את המחשב הנייד באמצעות אחד מאותם מטעני סוללות ניידים שבאמצעותם אתה טוען כיום טלפונים חכמים והתקנים ניידים אחרים. תוכל לחבר את המחשב הנייד שלך לצג חיצוני שמחובר לכלל חשמל ואותו צג חיצוני יטען את המחשב הנייד שלך בזמן שאתה משתמש בו כצג חיצוני - הכל באמצעות חיבור USB Type-C אחד קטן. כדי לנצל אפשרות זו, ההתקן והכבל צריכים שניהם לתמוך ב-USB Power Delivery. עצם קיומו של חיבור USB Type-C לא אומר שהתמיכה קיימת.

3.1 USB Type-C ו-USB

USB 3.1 ותקן USB חדש. רוחב הפס התיאורטי של USB 3 הוא 5Gbps, ואילו זה של USB 3.1 דור 2 הוא 10Gbps. זהו רוחב פס כפול בגודלו, מהיר כמו חיבור Thunderbolt מדור 1. USB Type-C אינו שווה ערך ל-USB Type-C. USB 3.1 הוא רק צורת חיבור אשר עשויה להתבסס על טכנולוגיה של USB 2 או USB 3.0. למעשה, מחשב הלוח N1 Android של Nokia משתמש במחבר USB Type-C, אבל הוא מבוסס כולו על USB 2.0 - אפילו לא USB 3.0. עם זאת, טכנולוגיות אלה קשורות מאוד זו לזו.

זיכרון Intel Optane

זיכרון Intel Optane פועל כמאיץ אחסון בלבד. הוא לא מחליף את הזיכרון המותקן במחשב (RAM) ולא מוסיף לו.

הערה: זיכרון Intel Optane נתמך במחשבים שעומדים בדרישות הבאות:

- מעבד Intel Core i3/i5/i7 דור שביעי ואילך
- Windows 10 גרסת 64 סיביות ואילך
- מנהל התקן של טכנולוגיית Intel Rapid Storage בגרסה 15.9.1.1018 ואילך

טבלה 2. מפרטי זיכרון Intel Optane

מאפיינים	מפרט
ממשק	PCIe 3x2 NVMe 1.1
מחבר	חריץ לכרטיס M.2 (2280/2230)
תצורות נתמכות	<ul style="list-style-type: none">מעבד Intel Core i3/i5/i7 דור שביעי ואילךWindows 10 גרסת 64 סיביות ואילךמנהל התקן של טכנולוגיית Intel Rapid Storage בגרסה 15.9.1.1018 ואילך
קיבולת	16 GB

השבתת זיכרון Intel Optane

התראה: אחרי השבתת זיכרון Intel Optane, אל תסיר את מנהל ההתקן של טכנולוגיית Intel Rapid Storage, אחרת הדבר יוביל לשגיאת מסך כחול. ניתן להסיר את ממשק המשתמש של טכנולוגיית Intel Rapid Storage ללא הסרת ההתקנה של מנהל ההתקן.

הערה: השבתת זיכרון Intel Optane נדרשת לפני הסרה מהמערכת של התקן האחסון מסוג SATA שמואץ על ידי מודול זיכרון Intel Optane. ⓘ

- 1 בשורת המשימות, לחץ על תיבת החיפוש ולאחר מכן הקלד **טכנולוגיית Intel Rapid Storage**.
- 2 לחץ על **Intel Rapid Storage Technology** (טכנולוגיית Intel Rapid Storage). החלון **Intel Rapid Storage Technology** (טכנולוגיית Intel Rapid Storage) מוצג.
- 3 בלשונית **Intel Optane memory** (זיכרון Intel Optane), לחץ על **Disable** (השבת) כדי להשבית את זיכרון Intel Optane.
- 4 לחץ על **Yes** (כן) אם אתה מאשר את האזהרה. תהליך ההשבתה מוצג.
- 5 לחץ על **Reboot** (אתחול) כדי להשלים את השבתת זיכרון Intel Optane ולהפעיל את המחשב מחדש.

הפעלת זיכרון Intel Optane

- 1 בשורת המשימות, לחץ על תיבת החיפוש והקלד **טכנולוגיית Intel Rapid Storage**.
- 2 לחץ על **Intel Rapid Storage Technology** (טכנולוגיית Intel Rapid Storage).
- 3 בלשונית **Status** (מצב), לחץ על **Enable** (הפעל) כדי להפעיל את זיכרון Intel Optane.
- 4 במסך האזהרה, בחר בכונן מהיר מתאים ולאחר מכן לחץ על **Yes** (כן) כדי להמשיך להפעיל את זיכרון Intel Optane.
- 5 לחץ על **Intel Optane memory** (זיכרון Intel Optane) <Reboot> <2<2> (אתחול) כדי להפעיל את זיכרון Intel Optane.

הערה: ייתכן שיישומים יזדקקו לעד שלוש הפעלות לאחר הפעלת הזיכרון כדי ליהנות מביצועים אופטימאליים. ⓘ

620 Intel UHD Graphics

טבלה 3. מפרטים של 620 Intel UHD Graphics

Intel UHD Graphics 620

משולב	סוג אפיק
DDR3 / DDR4	Memory Type (סוג זיכרון)
i3/i5/i7: G T2 (UHD 620)	רמת גרפיקה
15W (כלול באספקת החשמל ל-CPU)	צריכת חשמל מרבית מוערכת (TDP)
כן	שכבות מישורים
DirectX 11 (Windows 7/8.1), DirectX 12 (Windows 10), OpenGL 4.3	תמיכה ב-API עבור גרפיקה/וידאו במערכות הפעלה
עד 85Hz, בהתאם לרזולוציה	קצב רענון אנכי מרבי
במערכת: eDP (פנימי), HDMI	תמיכה בצגים מרובים
דרך יציאת Type-C אופציונלית: VGA, DisplayPort, DVI	
HDMI 1.4b	מחברים חיצוניים
יציאת Type-C	

שווה ערך ל-Nvidia GeForce MX130

טבלה 4. מפרטי Nvidia GeForce MX130

מאפיינים	מפרט
זיכרון גרפיקה	זיכרון GDDR5 של 2 GB
סוג אפיק	PCI Express 3.0
ממשק זיכרון	GDDR5
מהירויות שעון	1122 - 1242 (Boost) MHz
עומק צבע מרבי	לא זמין
קצב רענון אנכי מרבי	לא זמין
תמיכה ב-API עבור גרפיקה/וידאו במערכות הפעלה	Windows 10/DX 12/OGL4.5
רזולוציות נתמכות וקצבי רענון מרביים (Hz)	לא זמין
מספר צגים נתמכים	אין פלט צג מ-MX130

הסרה והתקנה של רכיבים

כלי עבודה מומלצים

- כדי לבצע את ההליכים המתוארים במסמך זה, ייתכן שתזדקק לכלים הבאים:
- מברג פיליפס מס' 00 ו-מברג מס' 01
- להב פלסטיק

רשימת ברגים

בטבלה הבאה מוצגת רשימת הברגים המשמשים להידוק רכיבים שונים.

טבלה 5. רשימת ברגים

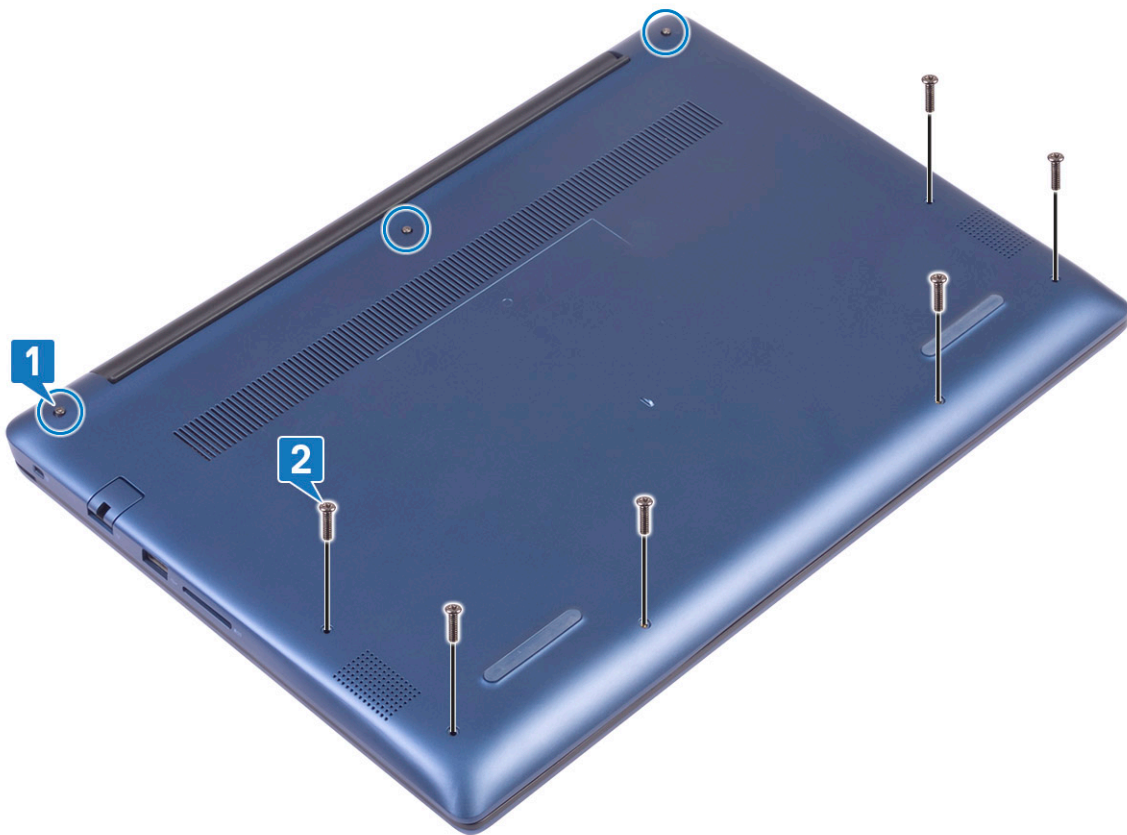
תמונת הבורג	כמות	סוג הבורג	רכיב
	6	(M2x7)	כיסוי הבסיס
	3	M2x3	סוללה
	2	M2x3	מאוורר
	4	M2x3	מכלול הכונן הקשיח
	2	M2x3	לוח קלט/פלט
	1	M2x3	יציאת מתאם חשמל
	2	M2x3	לחצן הפעלה עם קורא טביעות אצבעות (אופציונלי)
	1	M2x3	כונן ה-Solid-State/מודול זיכרון Intel Optane
	4	בורג ראש גדול M2x3	תושבת משטח המגע
	4	בורג ראש גדול M2x2	משטח מגע
	2	M2x3	תושבת של USB Type-C
	1	M2x3	תושבת כרטיס ה-WLAN
	4	M3x3	תושבת הכונן הקשיח
	5	M2.5x5	צירים



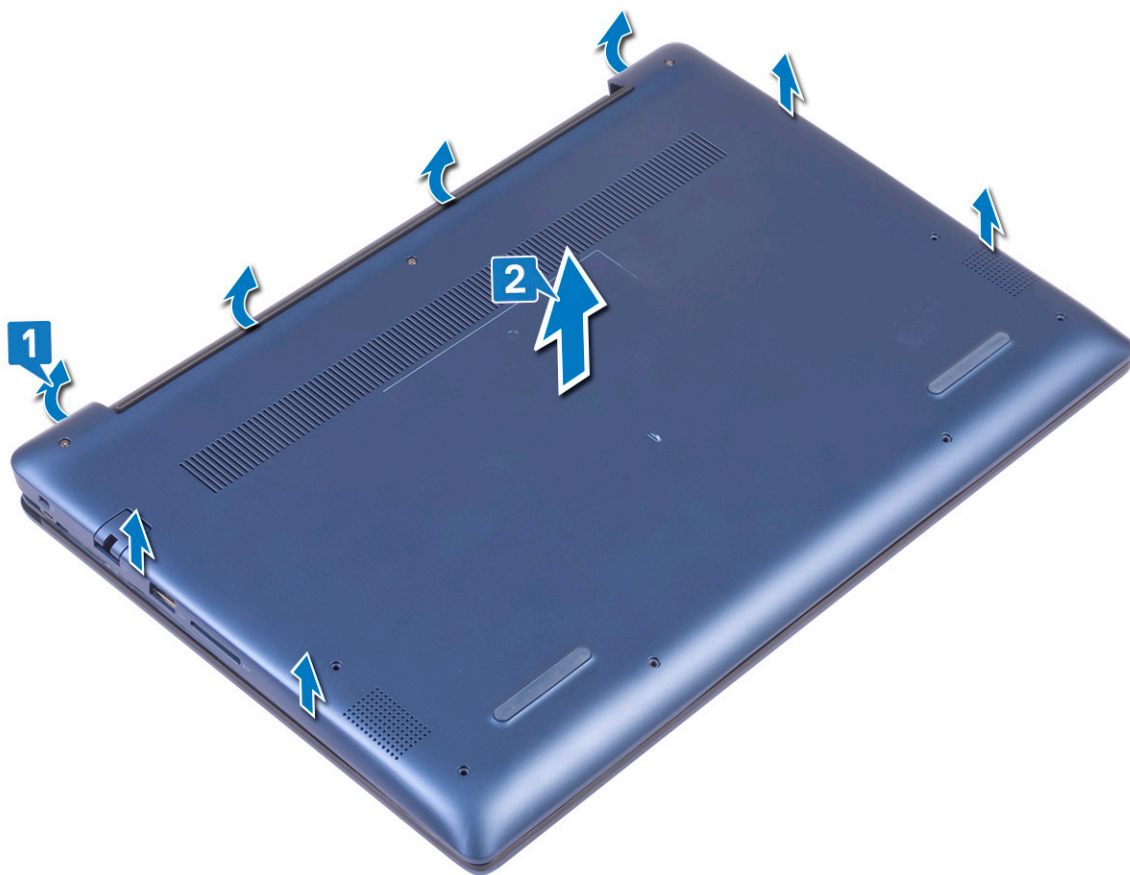
כיסוי הבסיס

הסרת כיסוי הבסיס

- 1 בצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
- 2 להסרת כיסוי הבסיס:
 - a שחרר את שלושת בורגי החיזוק שמהדקים את כיסוי הבסיס למכלול משענת כף היד והמקלדת [1].
 - b הסר את ששת הברגים מסוג M2x7 שמהדקים את כיסוי הבסיס למכלול משענת כף היד והמקלדת [2].

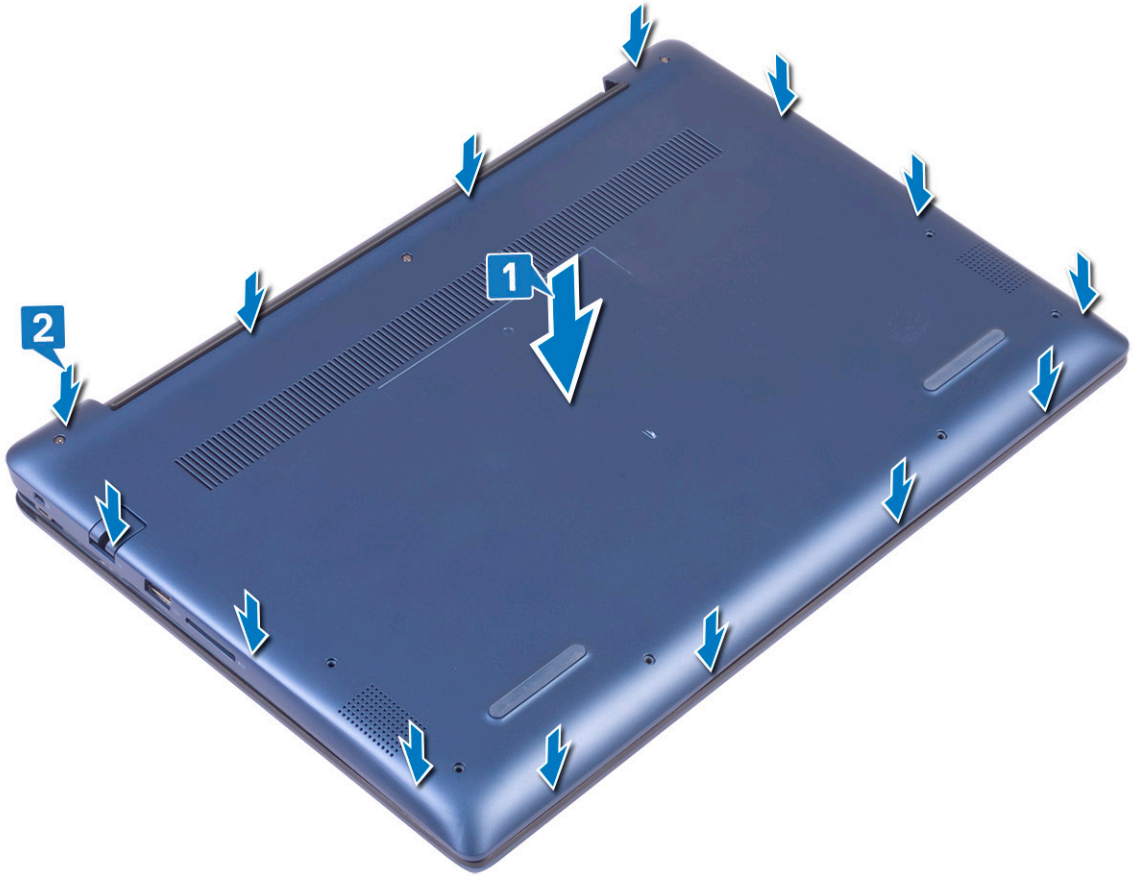


- c באמצעות להב פלסטיק, שחרר את כיסוי הבסיס החל מהפינה השמאלית העליונה תחילה והמשך לשחרר לאורך שולי המערכת [1].
- d הרם את כיסוי הבסיס והרחק אותו מהמערכת [2].

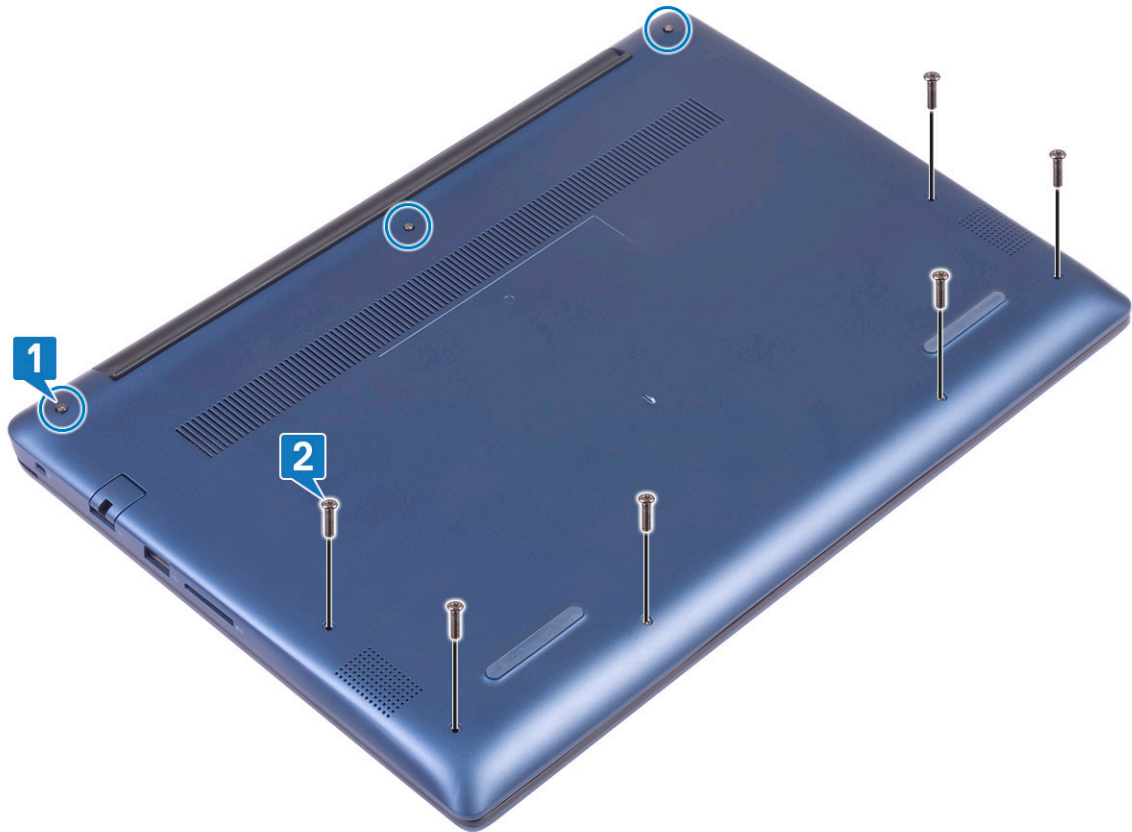


התקנת כיסוי הבסיס

- 1 ישר את כיסוי הבסיס עם מכלול משענת כף היד והמקלדת.
- 2 לחץ על קצוות הכיסוי עד שייכנסו למקומם בנקישה.



- 3 הדק את שלושת בורגי החיזוק כדי להדק את כיסוי הבסיס למכלול משענת כף היד והמקלדת [1].
- 4 הברג בחזרה את ששת הברגים מסוג M2x7 כדי להדק את כיסוי הבסיס למכלול משענת כף היד והמקלדת [2].



5 בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

Battery (סוללה)

אמצעי זהירות עבור סוללת ליתיום-יון

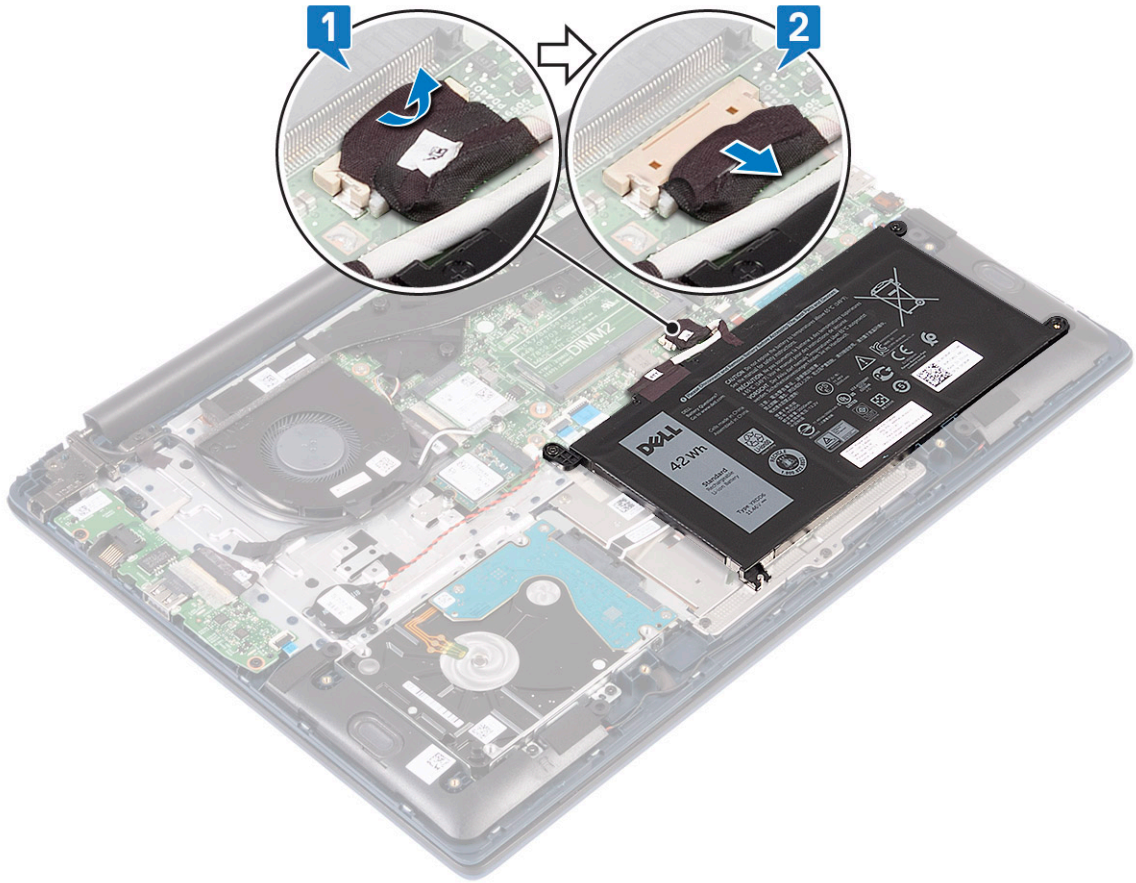
⚠ **התראה:**

- נקוט משנה זהירות בעת טיפול בסוללות ליתיום-יון.
- פרוק את הסוללה ככל הניתן לפני הסרתה מהמערכת. ניתן לבצע זאת באמצעות ניתוק מתאם המתח AC מהמערכת כדי לאפשר לסוללה להתרוקן. אין למעוך, להפיל, להשחית או לנקב את הסוללה באמצעות חפצים זרים.
- אין לחשוף את הסוללה לטמפרטורות גבוהות או לפרק את מארז הסוללה והתאים שלה.
- אין להפעיל לחץ על פני השטח של הסוללה.
- אין לכופף את הסוללה.
- אין להשתמש בכלים מכל סוג כדי לשחרר את הסוללה או להפעיל עליה לחץ.
- אם הסוללה נתקעת בתוך התקן כתוצאה מהתנפחות, אין לנסות לחלץ אותה מכיוון שפעולות כגון ניקוב, כיפוף או מעיכת סוללה מסוג ליתיום-יון עלולות להיות מסוכנות. במצב כזה, יש להחליף את המערכת כולה. פנה אל <https://www.dell.com/support> לקבלת סיוע והוראות נוספות.
- הקפד תמיד לרכוש סוללות מקוריות מ-<https://www.dell.com> או משותפים ומשווקים מורשים של Dell.

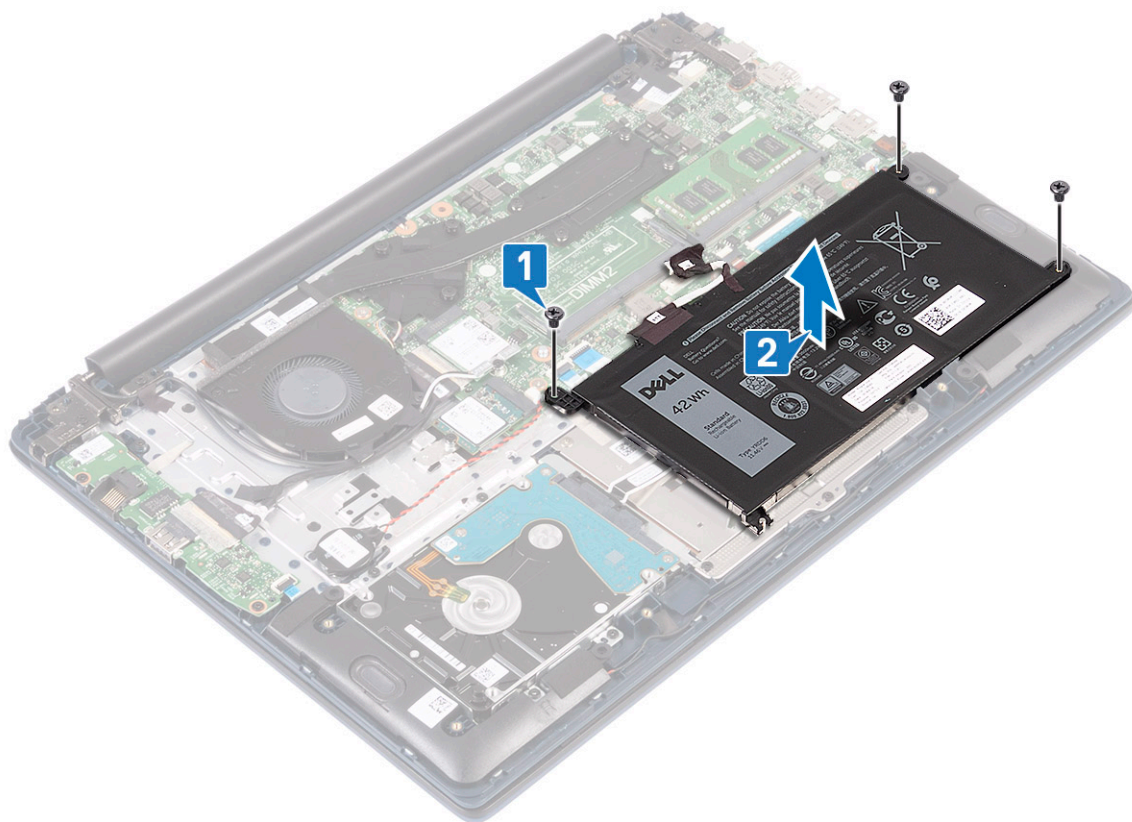
הסרת הסוללה

- 1 בצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
- 2 הסר את כיסוי הבסיס.
- 3 כדי להסיר את הסוללה:

- a קלף את סרט ההדבקה שמהדק את מחבר כבל הסוללה ללוח המערכת [1].
b נתק את כבל הסוללה מהמחבר בלוח המערכת [2].

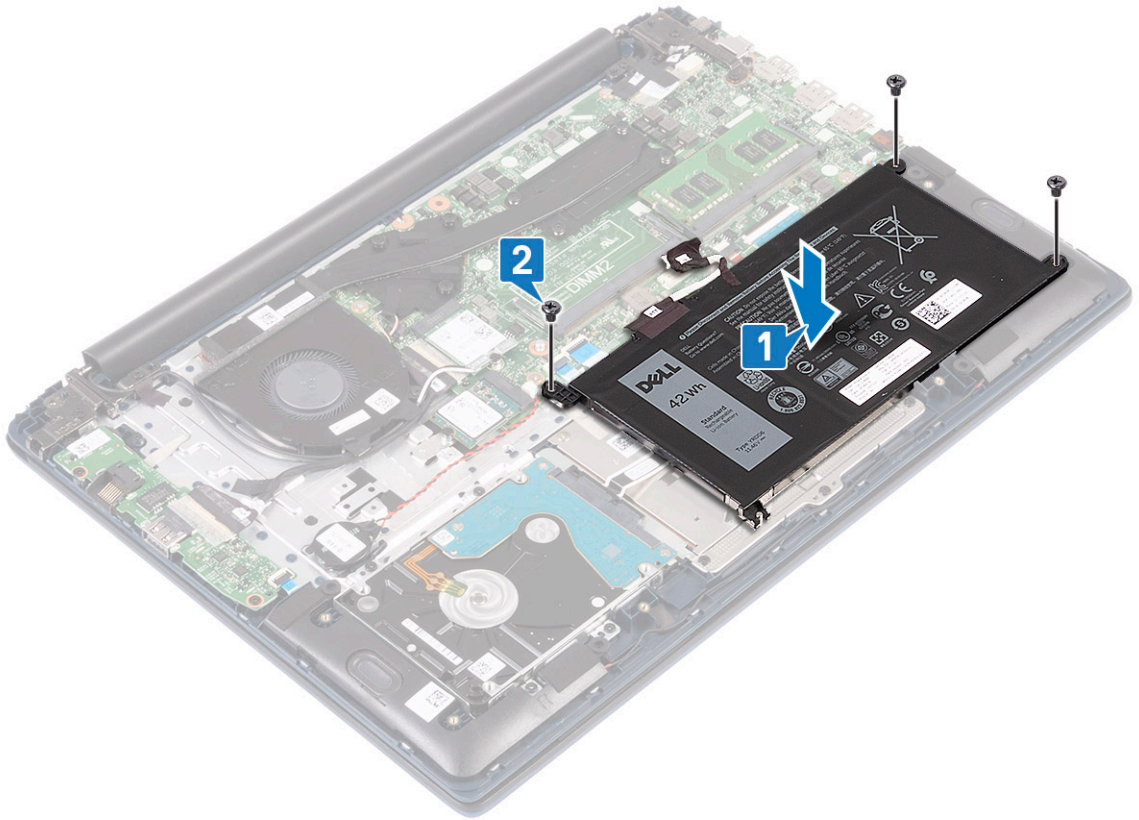


- c הסר את שלושת הברגים מסוג M2x3 שמהדקים את הסוללה למכלול משענת כף היד והמקלדת [1].
d הרם והוצא את הסוללה מהמחשב [2].

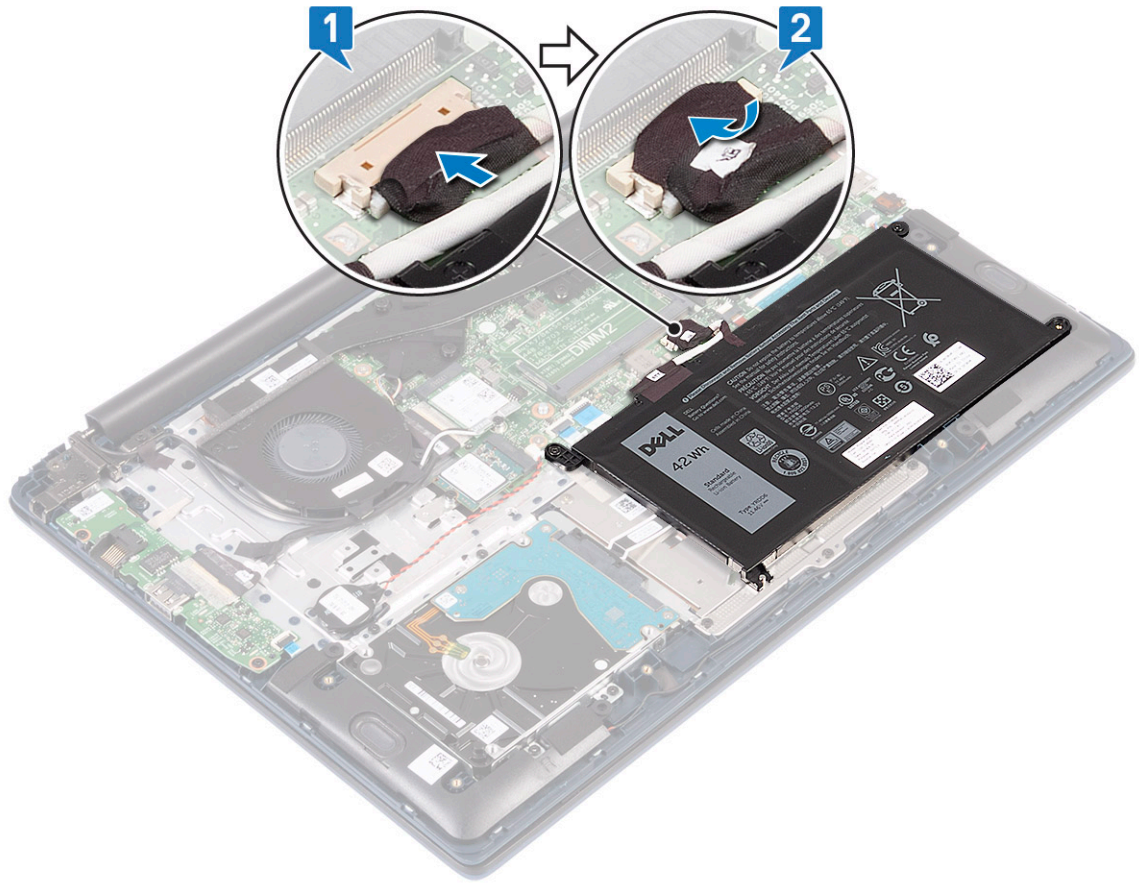


התקנת הסוללה

- 1 ישר את חורי הברגים שבסוללה עם חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד והמקלדת [1].
- 2 הברג בחזרה את שלושת הברגים מסוג M2x3 שמהדקים את הסוללה למכלול משענת כף היד והמקלדת [2].



- 3 חבר את כבל הסוללה למחבר בלוח המערכת [1].
- 4 הצמד את סרט ההדבקה כדי להדק את מחבר כבל הסוללה ללוח המערכת [2].

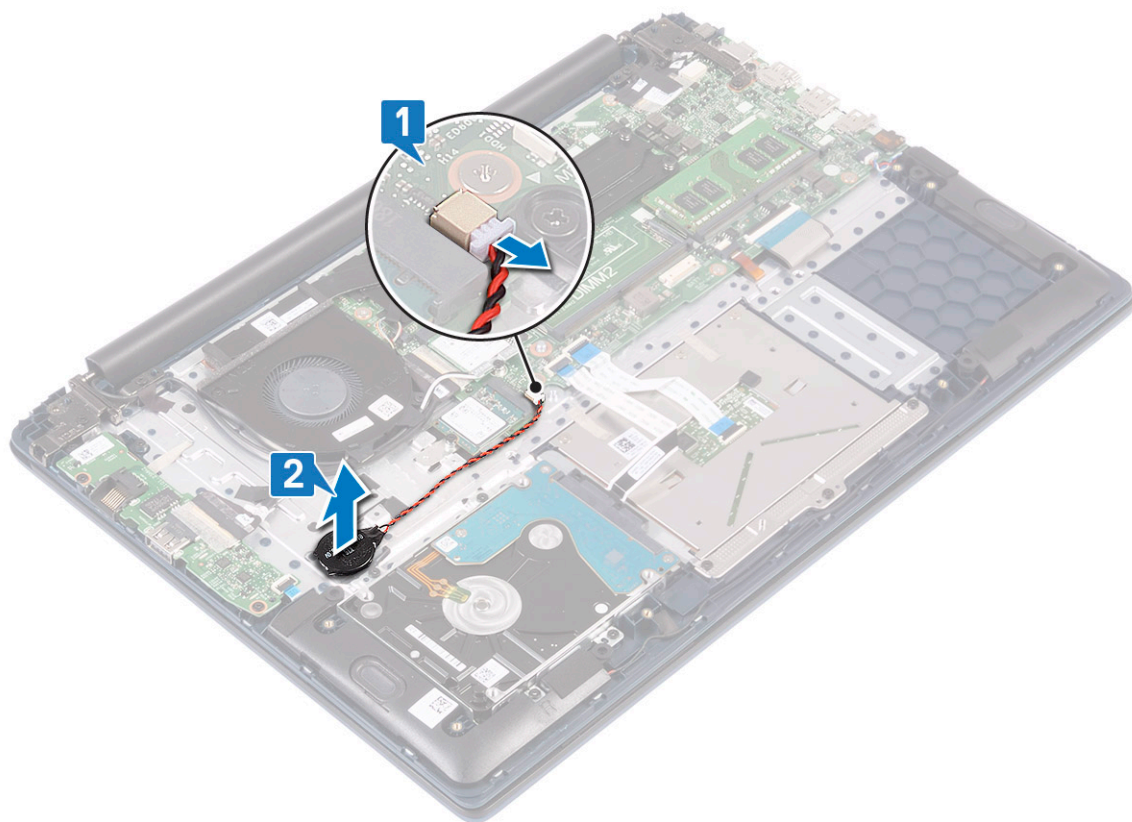


- 5 התקן את כיסוי הבסיס.
- 6 בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

סוללת מטבע

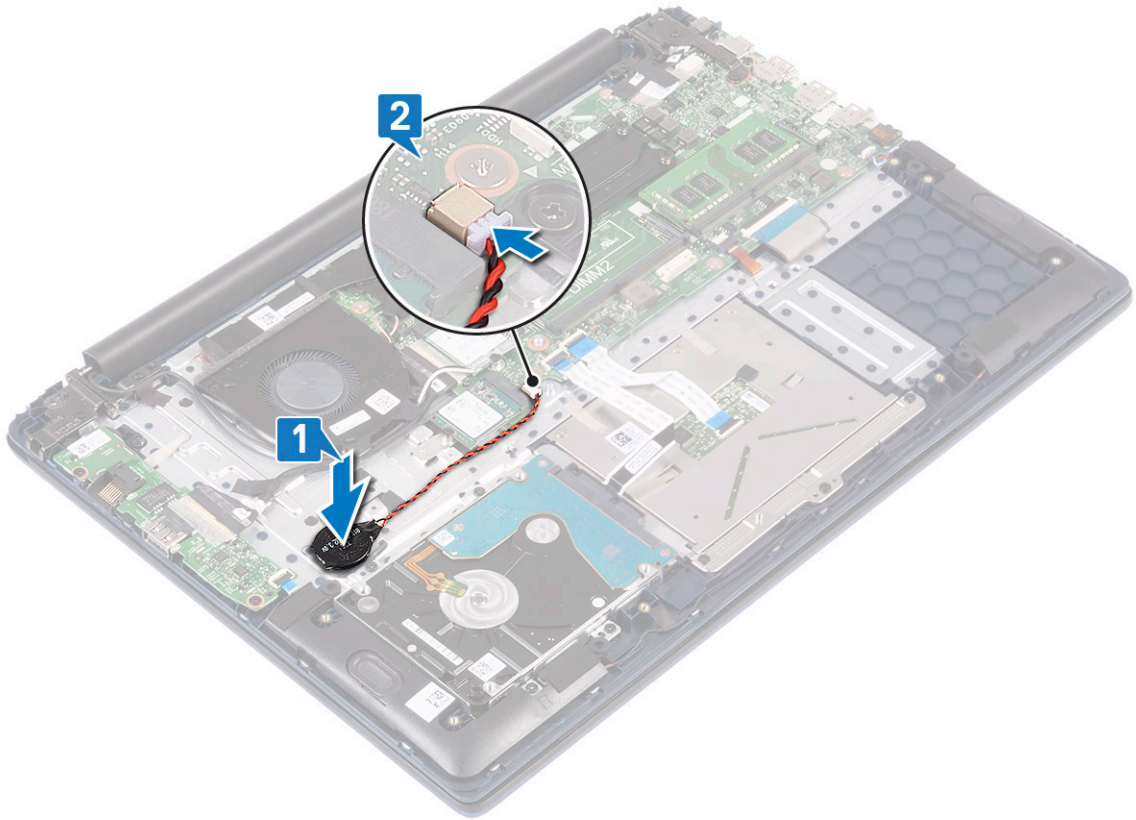
הסרת סוללת המטבע

- 1 בצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
- 2 הסר את:
 - a כיסוי הבסיס
 - b הסוללה
- 3 כדי להסיר את סוללת המטבע:
 - a נתק את כבל סוללת המטבע מהמחבר בלוח המערכת [1].
 - b הסר את סוללת המטבע מהמערכת [2].



התקנת סוללת המטבע

- 1 הצמד את סוללת המטבע למערכת [1].
- 2 חבר את כבל סוללת המטבע למחבר בלוח המערכת [2].

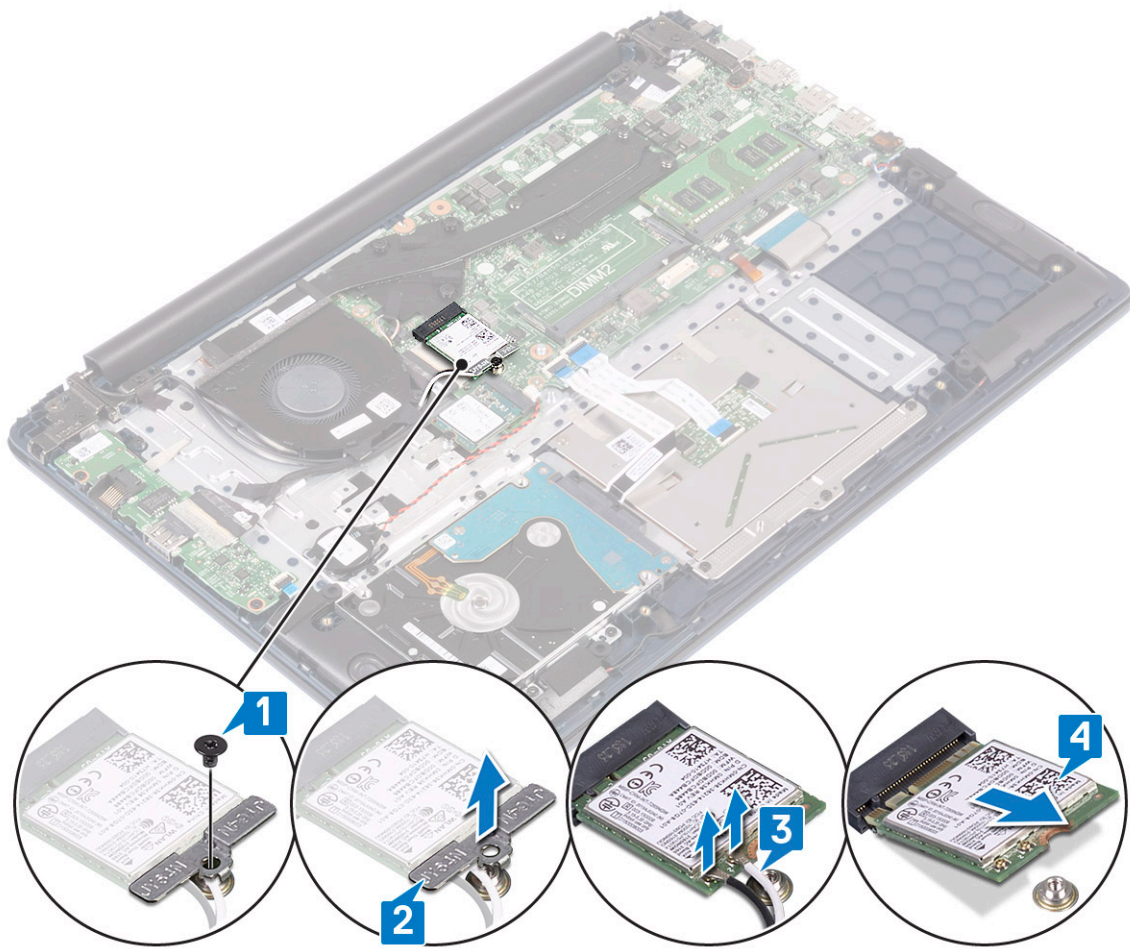


- 3 התקן את:
- a הסוללה
 - b כיסוי הבסיס
- 4 בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

כרטיס ה-WLAN

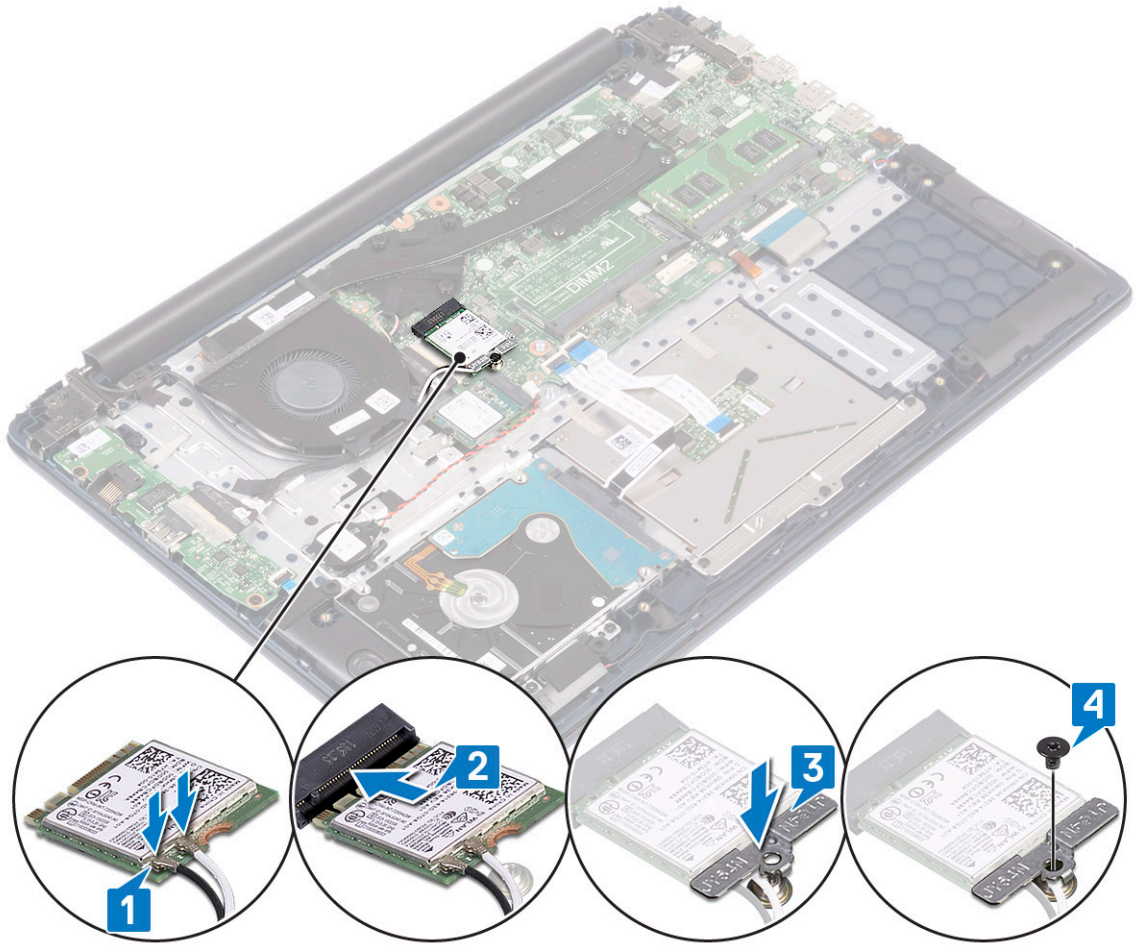
הסרת כרטיס ה-WLAN

- 1 בצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
- 2 הסר את:
- a כיסוי הבסיס
 - b הסוללה
- 3 כדי להסיר את כרטיס ה-WLAN:
- a הסר את הבורג היחיד מסוג M2x3 שמהדק את תושבת כרטיס ה-WLAN ללוח המערכת [1].
 - b הסר את תושבת כרטיס ה-WLAN מכרטיס ה-WLAN [2].
 - c נתק את כבלי אנטנת ה-WLAN מהמחברים בכרטיס ה-WLAN [3].
 - d החלק והסר את כרטיס ה-WLAN מהמחבר בלוח המערכת [4].



התקנת כרטיס WLAN

- 1 חבר את כבלי אנטנת ה-WLAN למחברים שבכרטיס ה-WLAN [1].
- 2 החלק את כרטיס ה-WLAN בזווית לתוך מחבר ה-WLAN בלוח המערכת [2].
- 3 ישר את חור הבורג בתושבת כרטיס ה-WLAN עם חור הבורג בכרטיס ה-WLAN ובלוח המערכת [3].
- 4 הברג בחזרה את הבורג היחיד (M2x3) כדי להדק את תושבת כרטיס ה-WLAN אל לוח המערכת [4].



5 התקן את:

a הסוללה

b כיסוי הבסיס

6 בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

מודולי זיכרון

הסרת מודולי הזיכרון

1 בצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

2 הסר את:

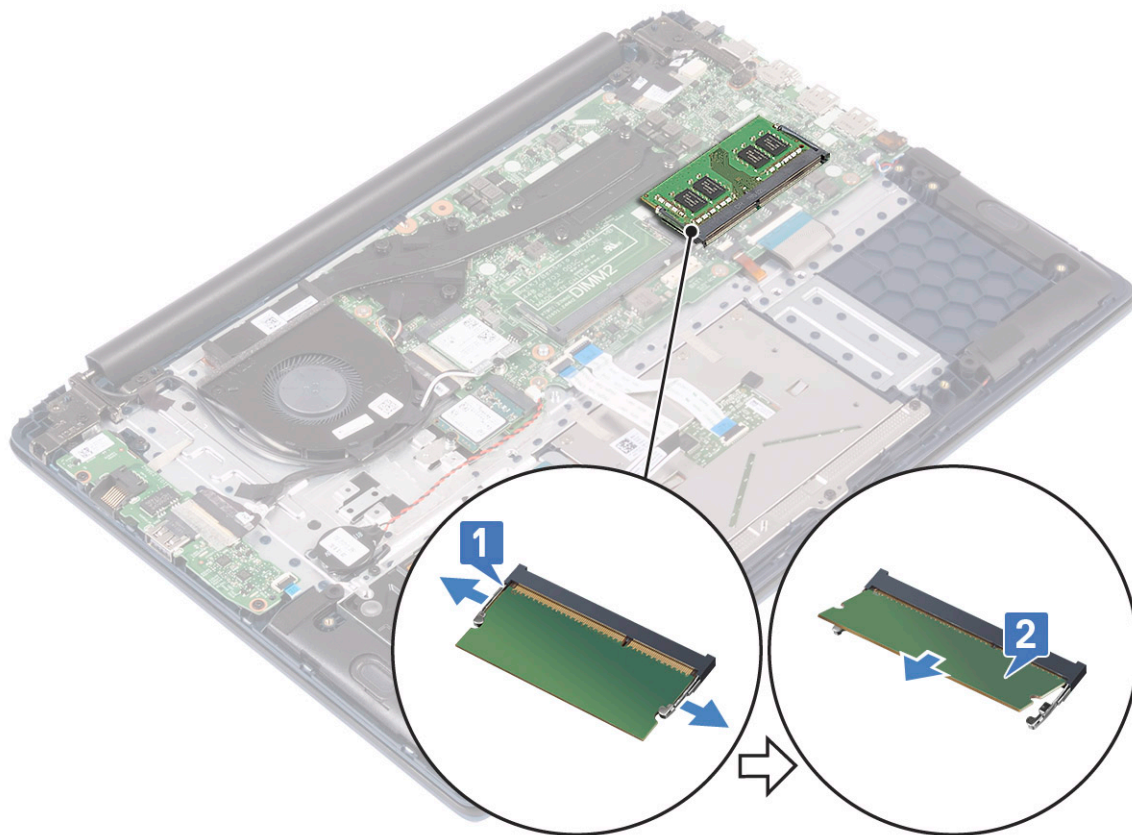
a כיסוי הבסיס

b הסוללה

3 כדי להסיר את מודול הזיכרון:

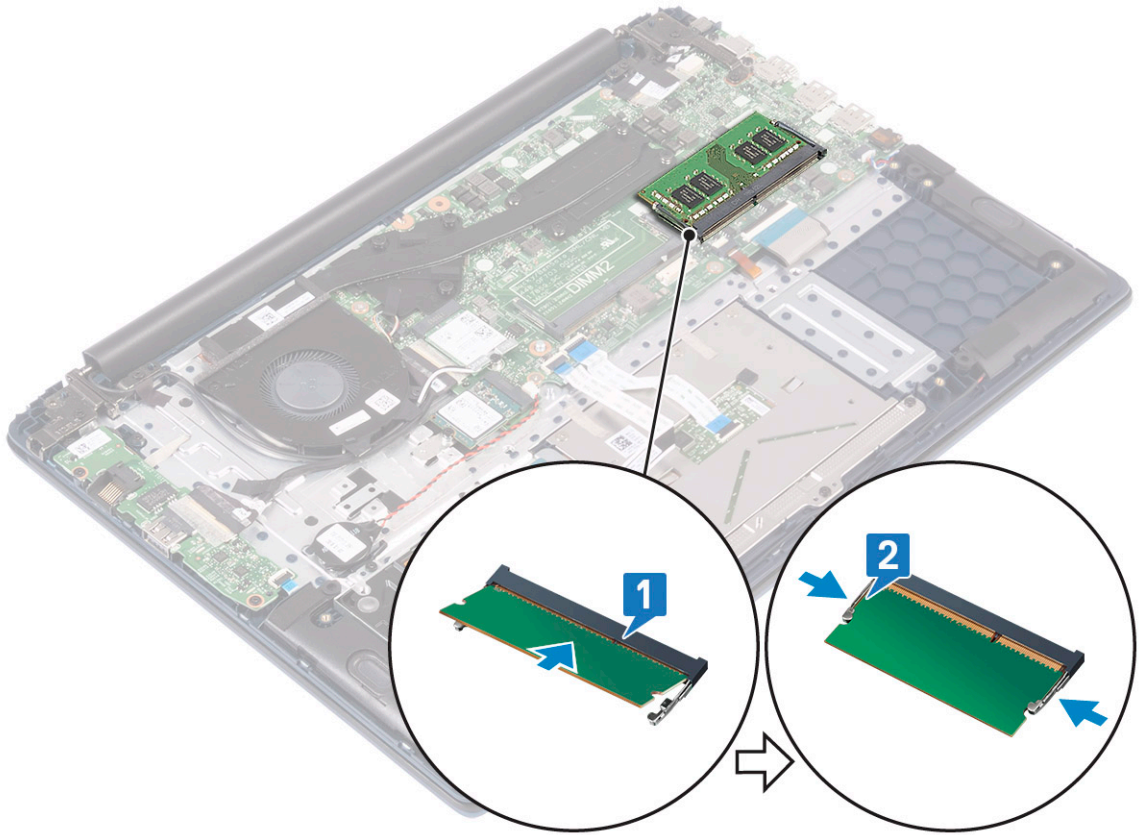
a משוך את התפסים שמקבעים את מודול הזיכרון, עד שהמודול יקפוץ ממקומו כלפי מעלה [1].

b הסר את מודול הזיכרון מהמחבר בלוח המערכת [2].



התקנת מודול הזיכרון

- 1 ישר את החרוץ שבמודול הזיכרון עם הלשונית שבמחבר מודול הזיכרון.
- 2 הכנס את מודול הזיכרון לתוך שקע מודול הזיכרון [1].
- 3 לחץ על מודול הזיכרון עד שלשוניות ההחזקה שלו ייכנסו למקומן בנקישה [2].



4 התקן את:

a הסוללה

b כיסוי הבסיס

5 בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

כונן קשיח

הסרת הכונן הקשיח בגודל 2.5 אינץ'

1 בצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

2 הסר את:

a כיסוי הבסיס

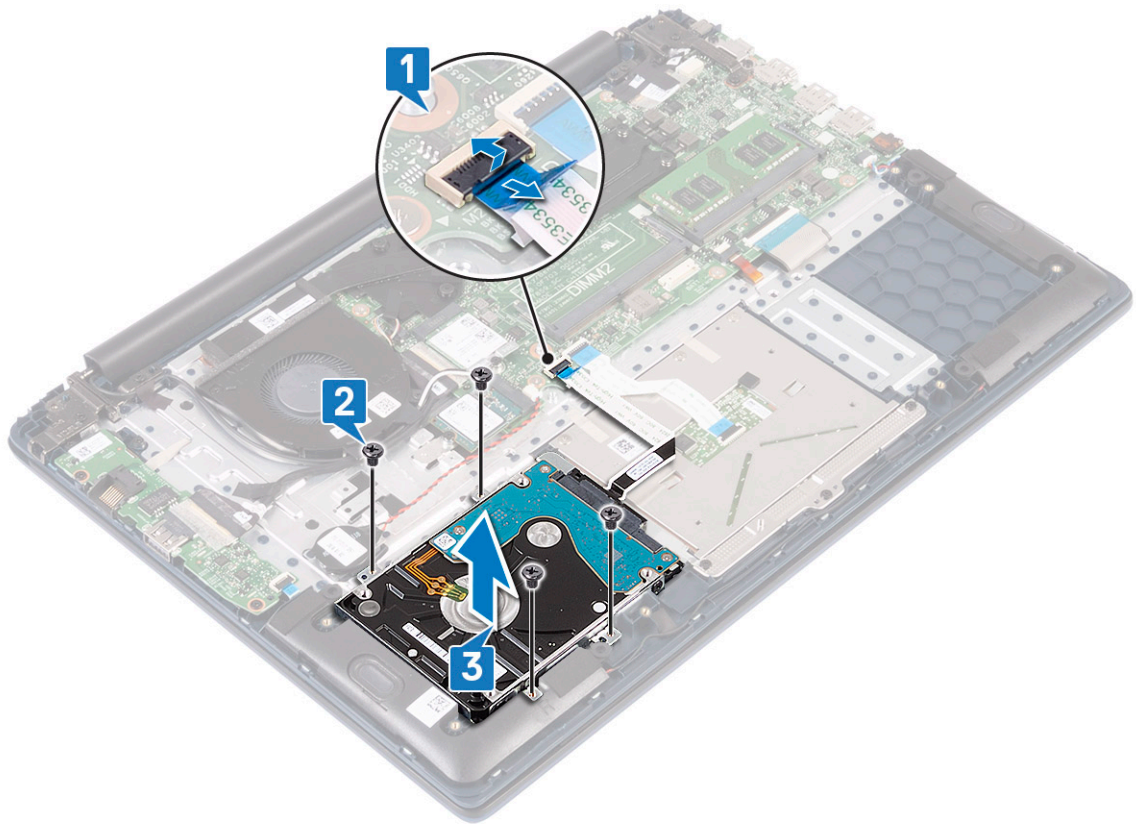
b הסוללה

3 כדי להסיר את מכלול הכונן הקשיח:

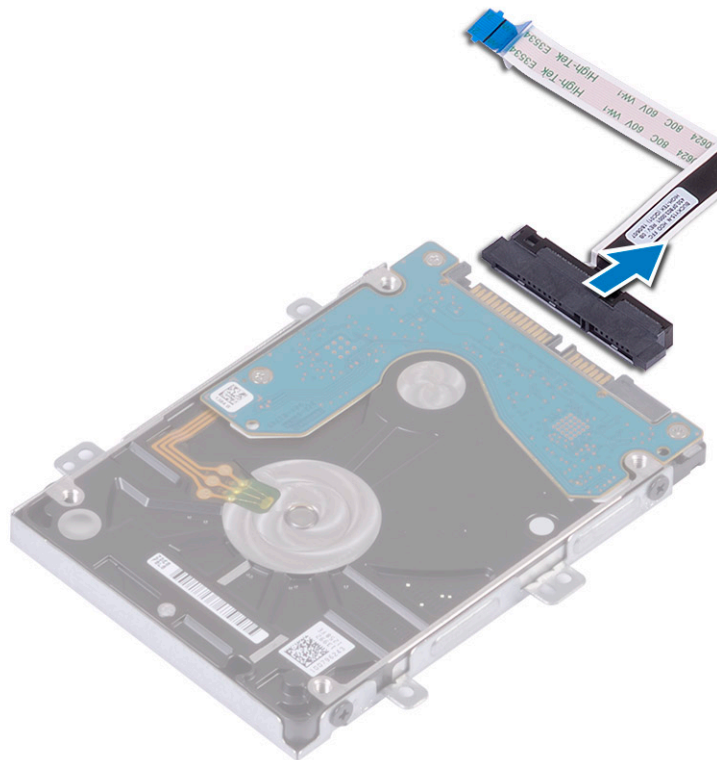
a שחרר את התפס ונתק את כבל מכלול הכונן הקשיח מהמחבר שבלוח המערכת [1].

b הסר את ארבעת הברגים מסוג M2x3 שמהדקים את מכלול הכונן הקשיח למכלול משענת כף היד והמקלדת [2].

c הרם את מכלול הכונן הקשיח והוצא אותו מהמערכת [3].

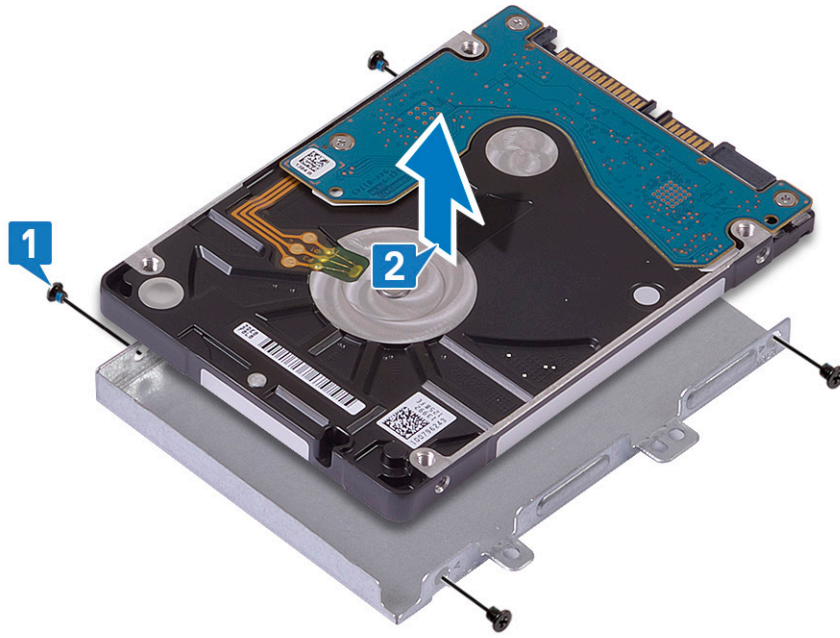


4 כדי להסיר את כבל הכונן הקשיח:
 a נתק את החוצץ ממכלול הכונן הקשיח.



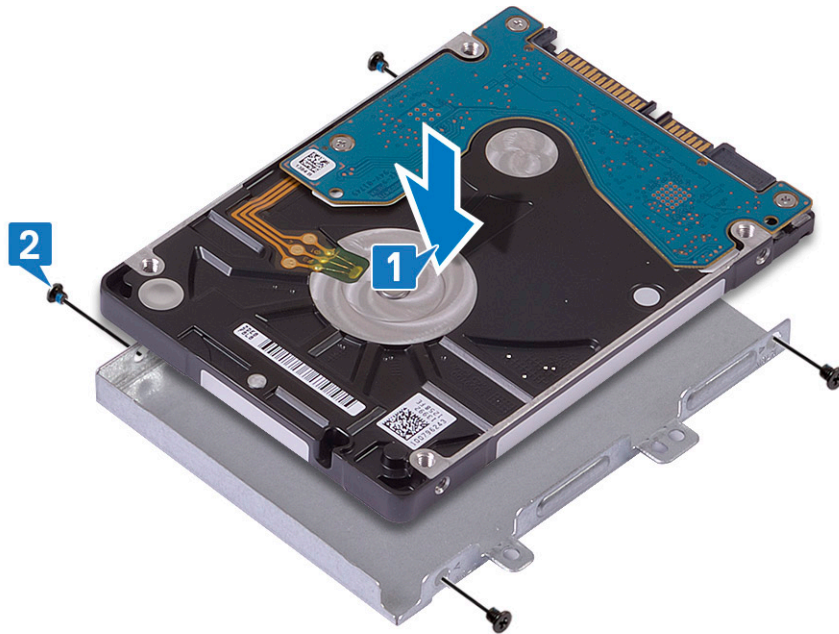
5 כדי להסיר את תושבת הכונן הקשיח:
 a הסר את ארבעת הברגים מסוג M3x3 שמהדקים את תושבת הכונן הקשיח לכוון הקשיח [1].

b הוצא את הכונן הקשיח מתושבת הכונן הקשיח [2].

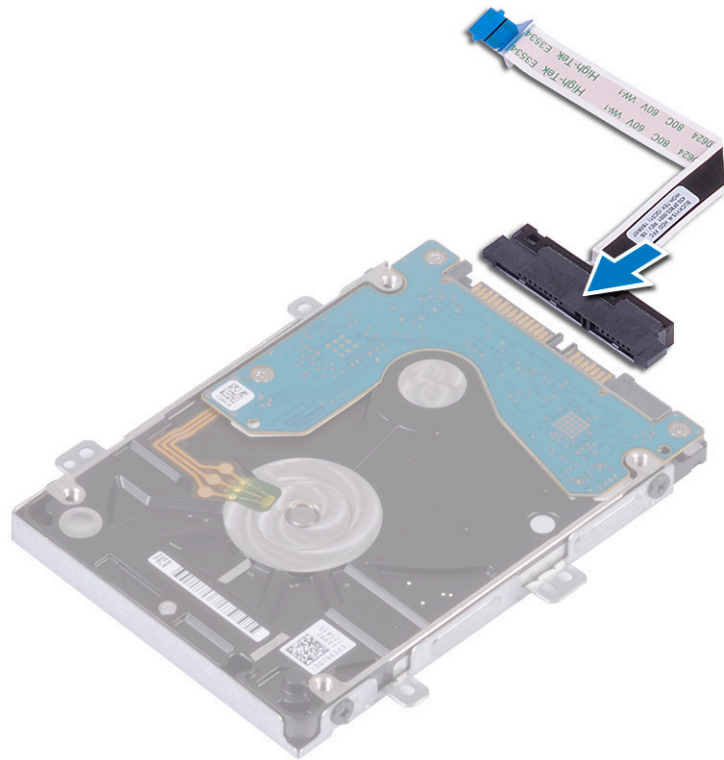


התקנת הכונן הקשיח בגודל 2.5 אינץ'

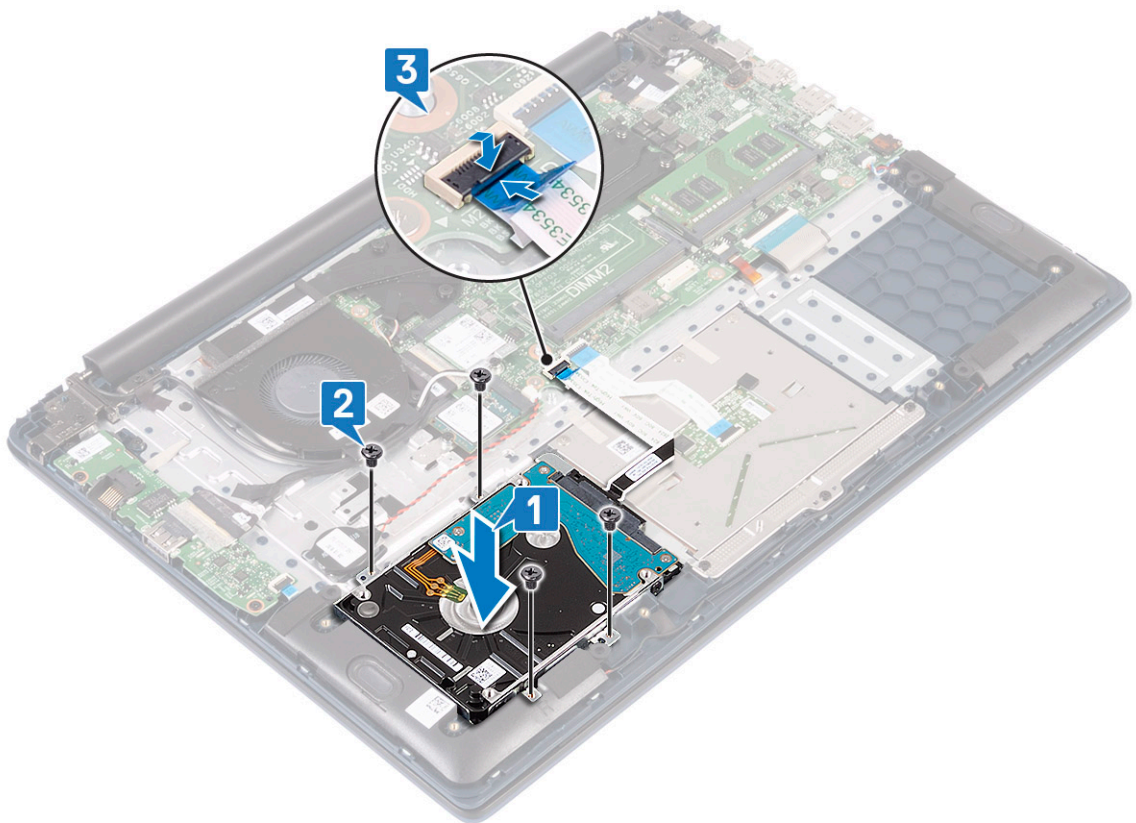
- 1 מקם את הכונן הקשיח בתושבת הכונן הקשיח וישר את חורי הברגים שבתושבת הכונן הקשיח עם חורי הברגים שבכונן הקשיח [1].
- 2 הברג בחזרה את ארבעת הברגים מסוג M3x3 כדי להדק את תושבת הכונן הקשיח לכונן הקשיח [2].



3 חבר את החוץ אל מכלול הכונן הקשיח.



- 4 הנח את מכלול הכונן הקשיח במערכת וישר את חורי הברגים שבמכלול הכונן הקשיח עם חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד והמקלדת [1].
- 5 הברג בחזרה את ארבעת הברגים מסוג M2x3 כדי להדק את מכלול הכונן הקשיח למכלול משענת כף היד והמקלדת [2].
- 6 חבר את כבל מכלול הכונן הקשיח למחבר בלוח המערכת וסגור את התפס כדי להדק את הכבל [3].



7 התקן את:

- a הסוללה
- b כיסוי הבסיס

8 בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

כונן מצב מוצק

הסרת כונן המצב המוצק

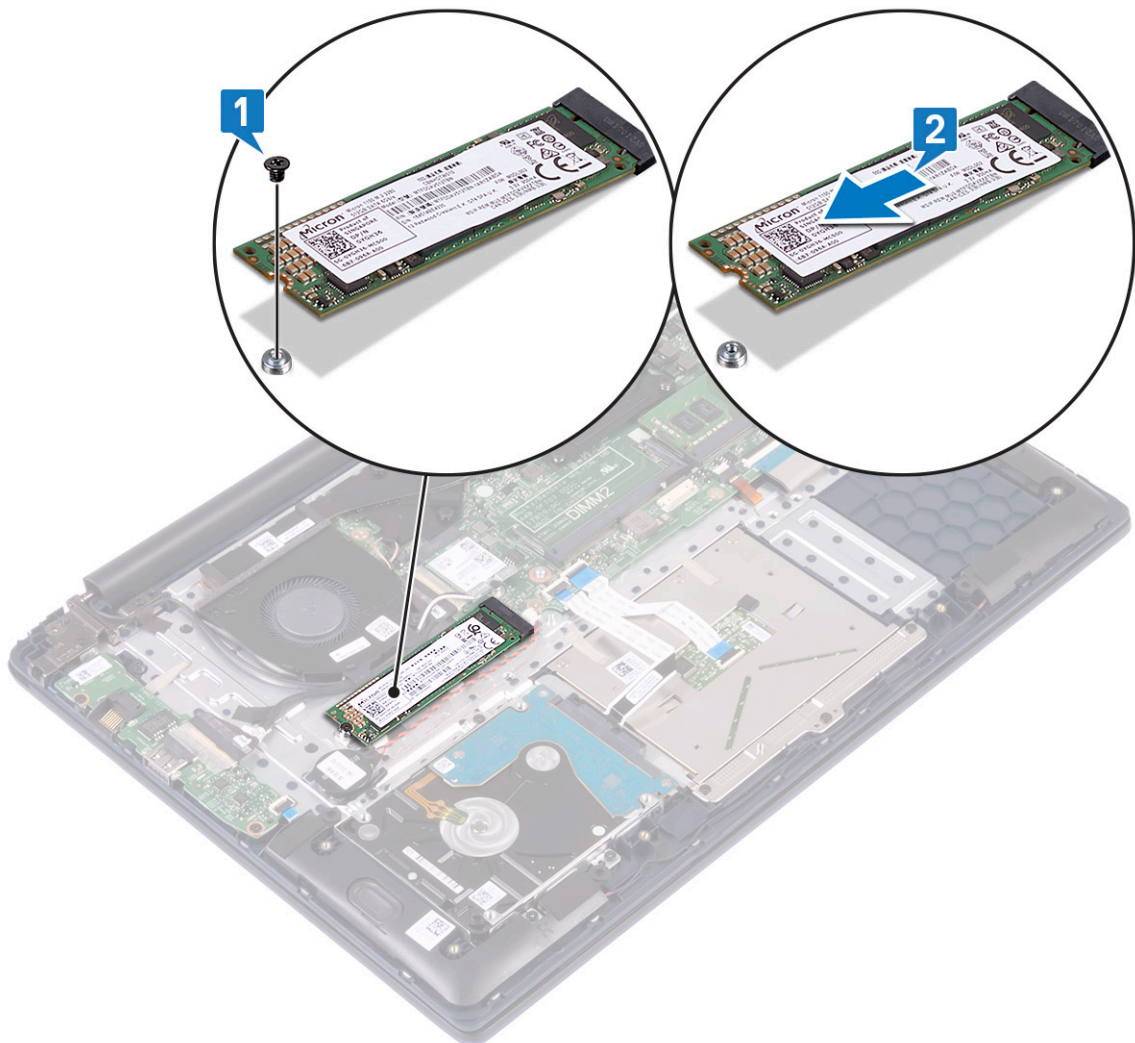
1 בצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

2 הסר את:

- a כיסוי הבסיס
- b הסוללה

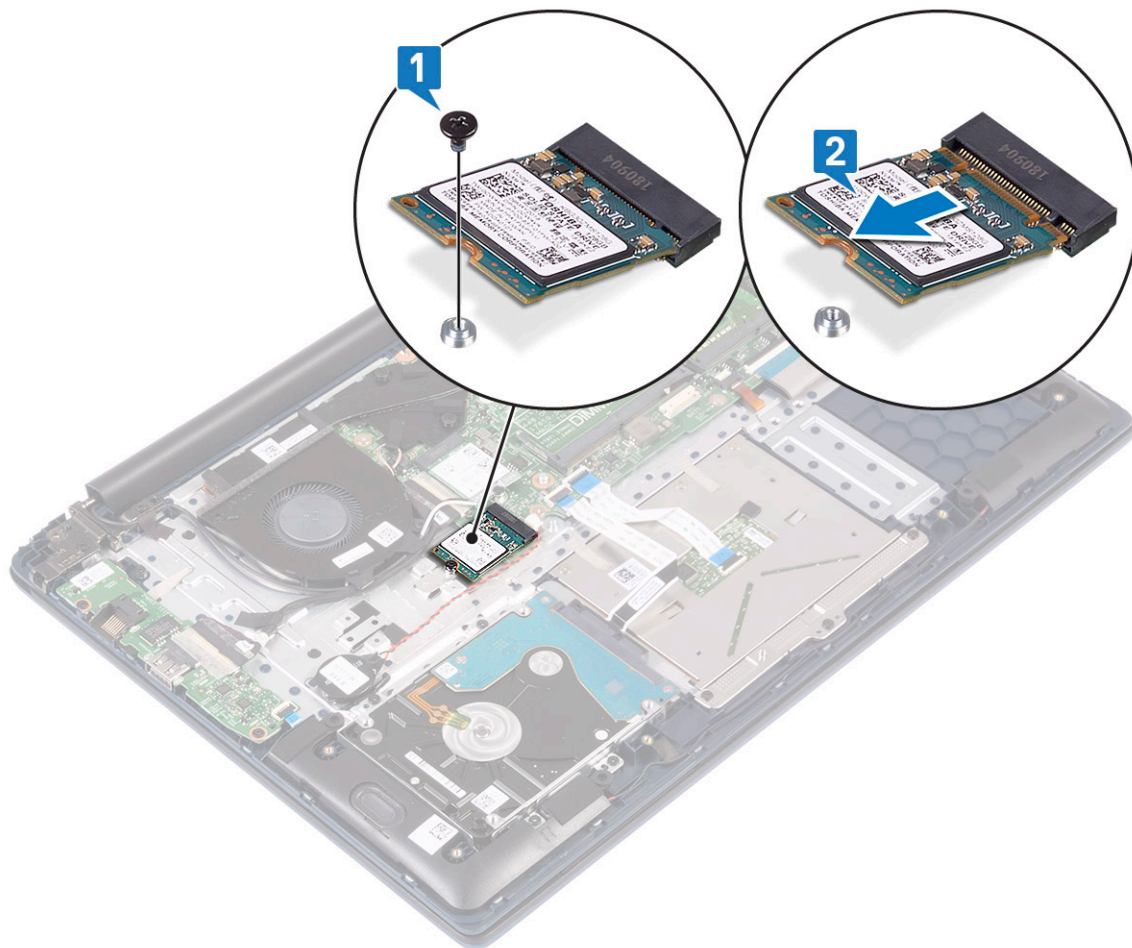
3 כדי להסיר את מודול ה-SSD מסוג M.2 2280:

- a הסר את הבורג היחיד מסוג M2x3 שמהדק את מודול ה-SSD אל מכלול משענת כף היד והמקלדת [1].
- b החלק את מודול ה-SSD והסר אותו מהמחבר בלוח המערכת [4].



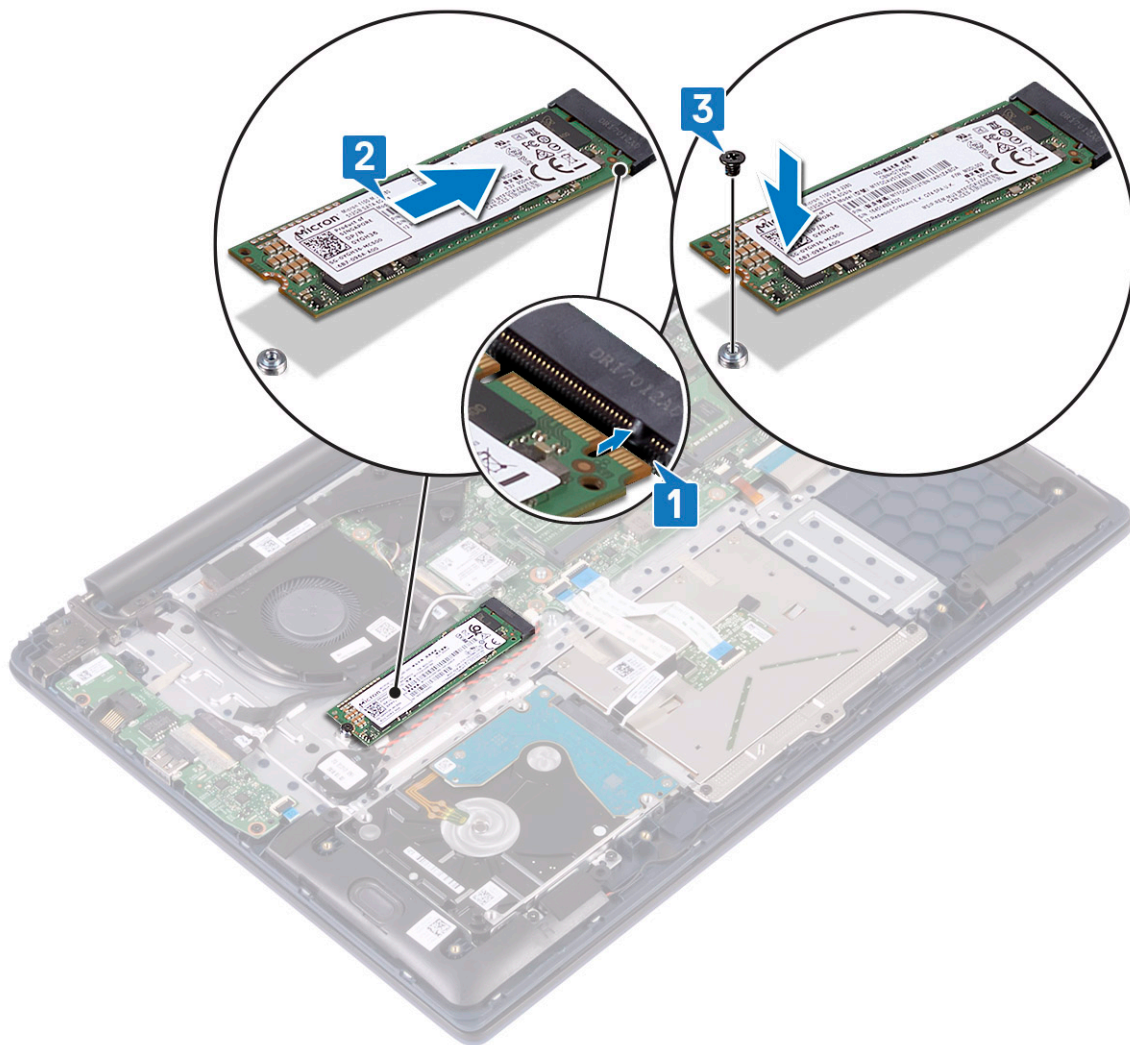
4 כדי להסיר את מודול ה-SSD מסוג M.2 2230:

- a הסר את הבורג היחיד מסוג M2x3 שמהדק את מודול ה-SSD אל מכלול משענת כף היד והמקלדת [1].
- b החלק את מודול ה-SSD והסר אותו מהמחבר בלוח המערכת [4].

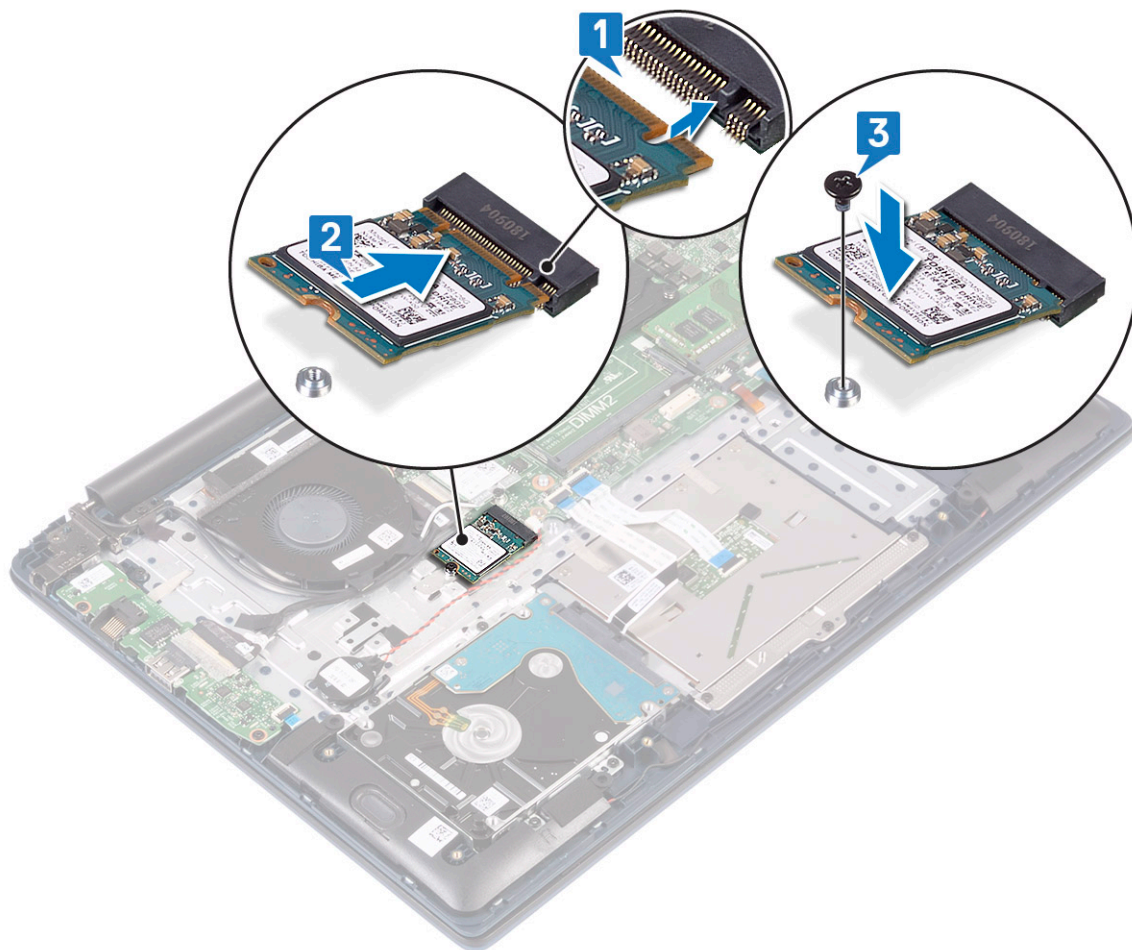


התקנת כונן ה-Solid-State

- 1 כדי להתקין את מודול ה-SSD מסוג M.2 2280:
 - a ישר והחלק את מודול ה-SSD למחבר בלוח המערכת [1].
 - b הברג בחזרה את הברג היחיד מסוג M2x3 כדי להדק את מודול ה-SSD אל מכלול משענת כף היד והמקלדת [2].



- 2 כדי להתקין את מודול ה-SSD מסוג M.2 2230:
- a ישר והחלק את מודול ה-SSD למחבר בלוח המערכת [1].
 - b הברג בחזרה את הברג היחיד מסוג M2x3 כדי להדק את מודול ה-SSD אל מכלול משענת כף היד והמקלדת [2].



3 התקן את:

a הסוללה

b כיסוי הבסיס

4 בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

רמקול

הסרת הרמקול

1 בצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

2 הסר את:

a כיסוי הבסיס

b הסוללה

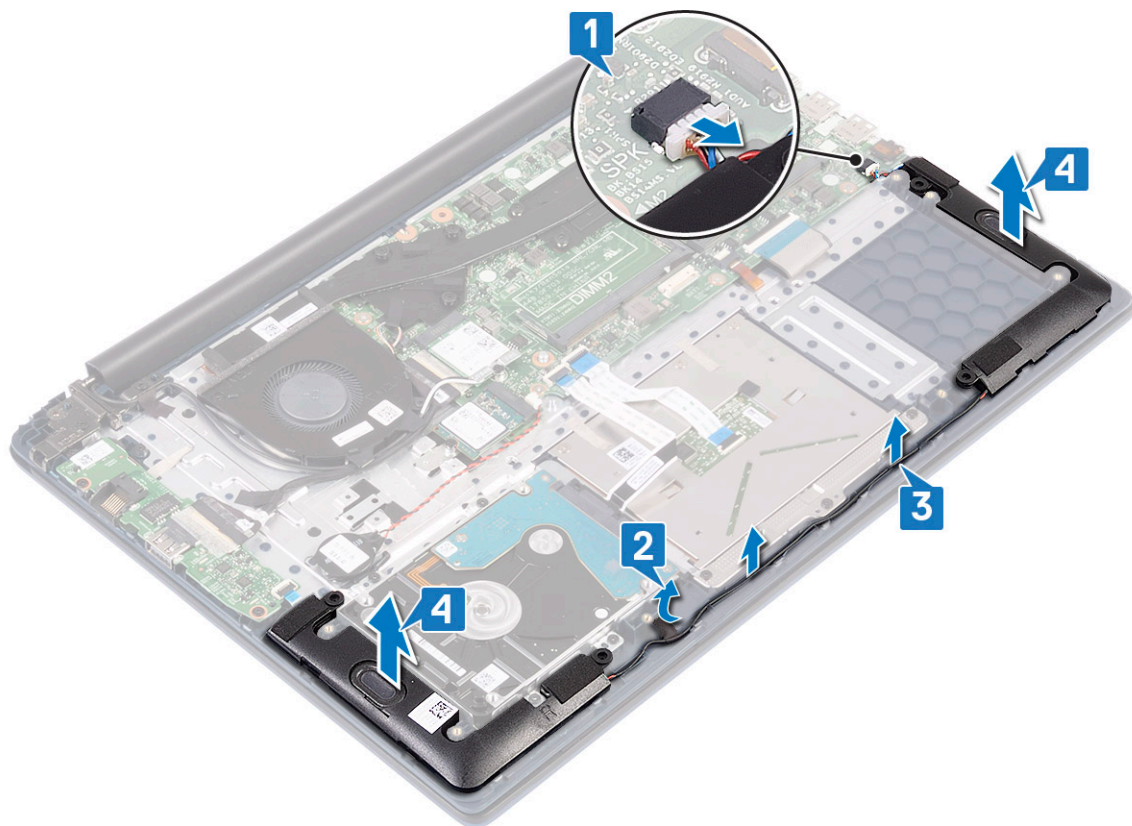
3 כדי להסיר את הרמקול:

a נתק את כבלי הרמקולים מהמחבר שבלוח המערכת [1].

b קלף את סרט ההדבקה שמהדק את כבלי הרמקולים למכלול משענת כף היד והמקלדת [2].

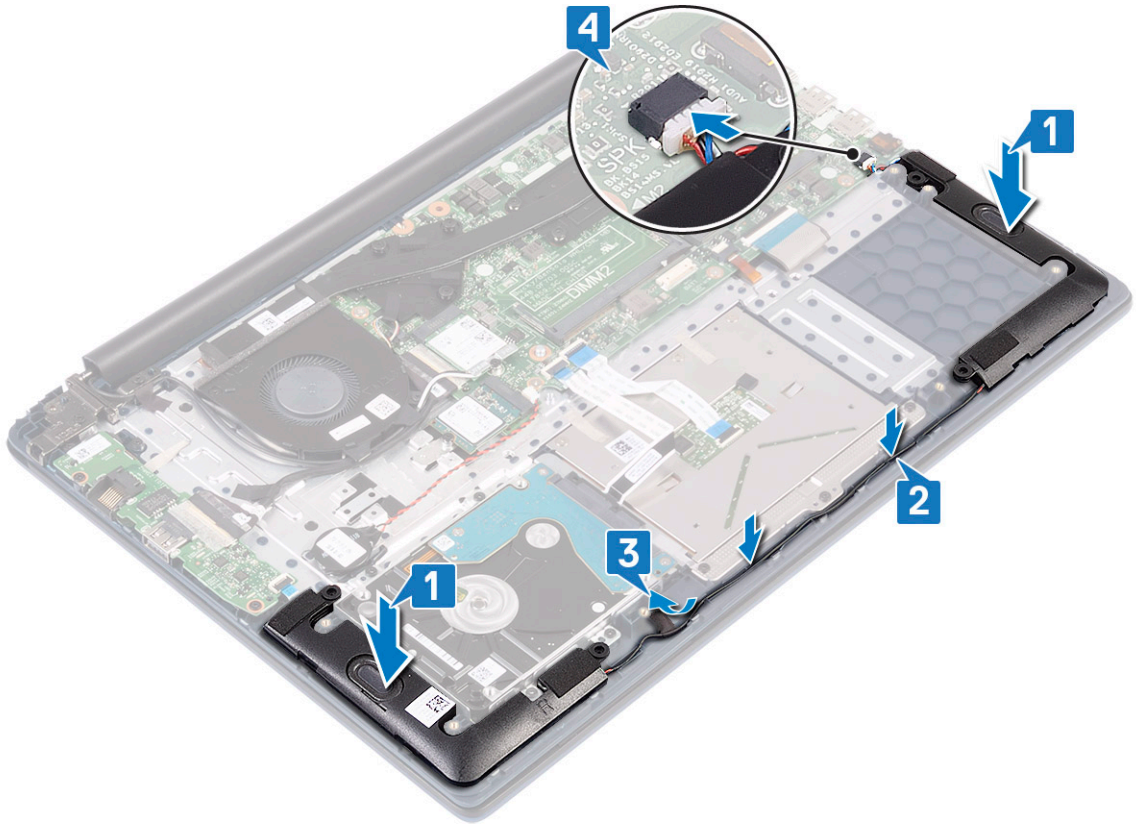
c הסר את כבל הרמקולים ממכלול משענת כף היד והמקלדת [3].

d הרם את הרמקולים והוצא אותם מהמחשב [4].



התקנת הרמקול

- 1 ישר ומקם את הרמקולים בתוך החרוץ שבמכלול משענת כף היד והמקלדת [1].
- 2 נתב את כבל הרמקולים דרך תעלת הניתוב שבמכלול משענת כף היד והמקלדת [2].
- 3 הצמד את סרט ההדבקה כדי להדק את כבל הרמקולים למכלול משענת כף היד והמקלדת [3].
- 4 חבר את כבל הרמקול למחבר בלוח המערכת [4].



5 התקן את:

a הסוללה

b כיסוי הבסיס

6 בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

מאורר מערכת

הסרת מאורר המערכת

1 בצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

2 הסר את:

a כיסוי הבסיס

b הסוללה

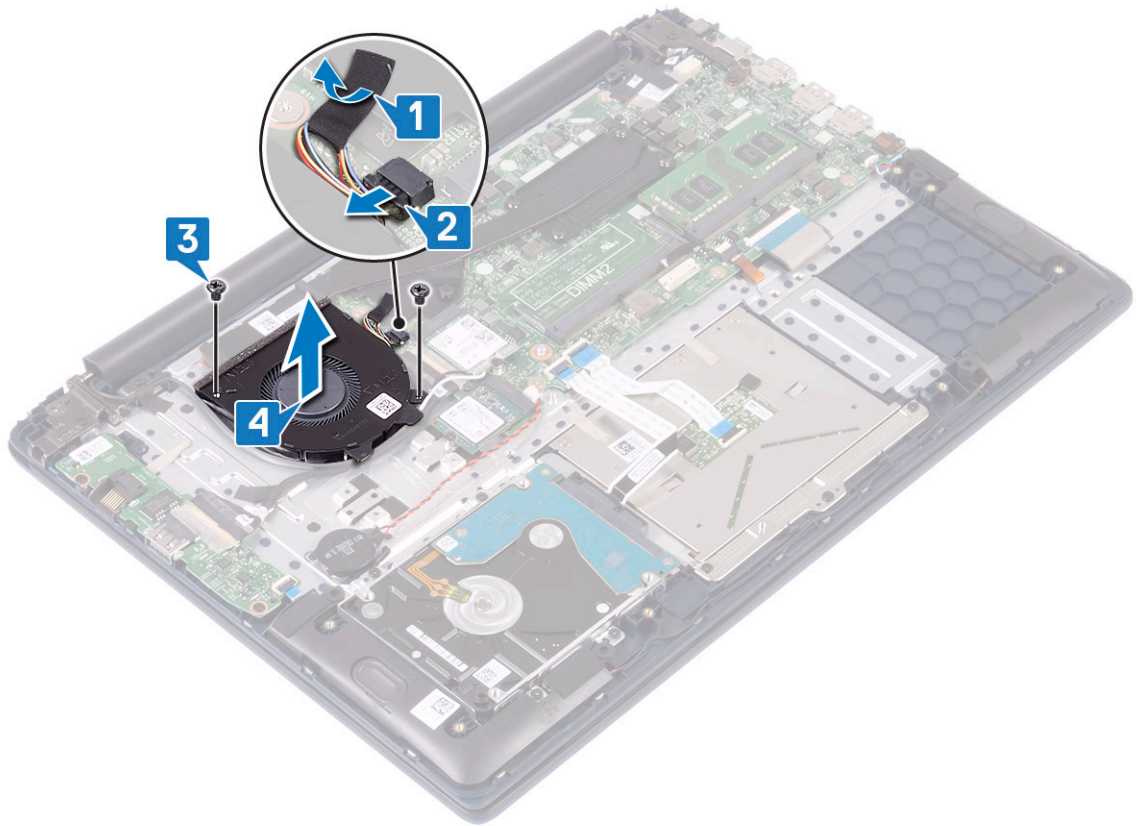
3 כדי להסיר את מאורר המערכת:

a קלף את סרט ההדבקה שמהדק את כבל מאורר המערכת לגוף הקירור [1].

b נתק את כבל מאורר המערכת מהמחבר שבלוח המערכת [2].

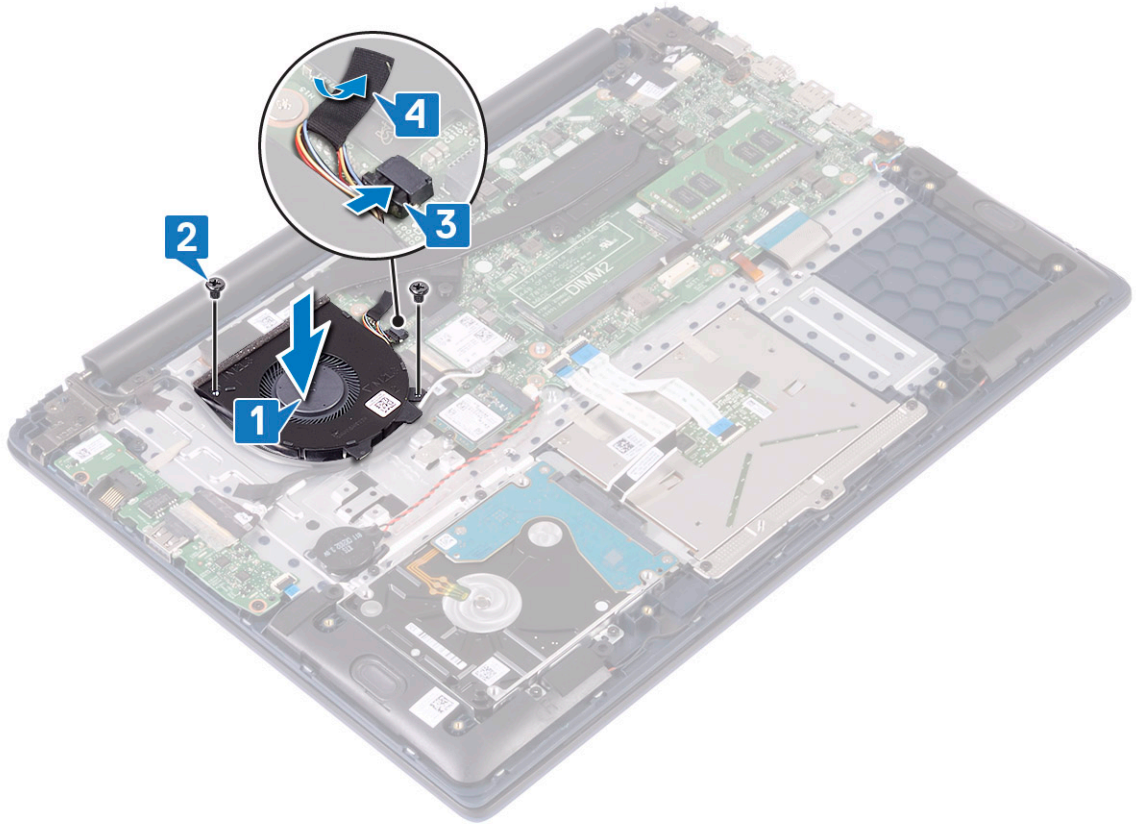
c הסר את שני הברגים מסוג M2x3 שמהדקים את מאורר המערכת אל מכלול משענת כף היד והמקלדת [3].

d הרם והוצא את מאורר המערכת מהמערכת [4].



התקנת מאוורר המערכת

- 1 ישר ומקם את מאוורר המערכת בחריץ שבמכלול משענת כף היד והמקלדת [1].
- 2 הברג בחזרה את שני הברגים מסוג M2x3 כדי להדק את מאוורר המערכת אל מכלול משענת כף היד והמקלדת [2].
- 3 חבר את כבל מאוורר המערכת למחבר בלוח המערכת [3].
- 4 הצמד את סרט ההדבקה שמהדק את כבל מאוורר המערכת לגוף הקירור [4].



5 התקן את:

a הסוללה

b כיסוי הבסיס

6 בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

גוף הקירור

הסרת גוף הקירור

1 בצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

2 הסר את:

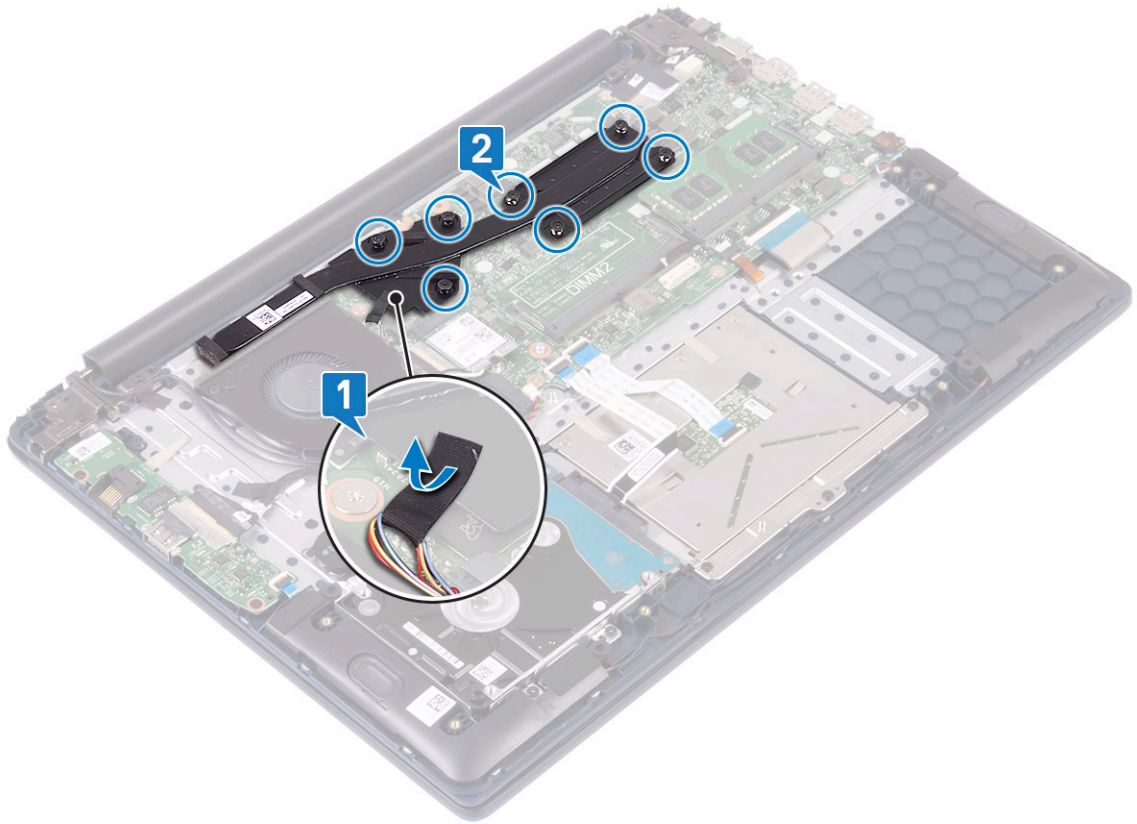
a כיסוי הבסיס

b הסוללה

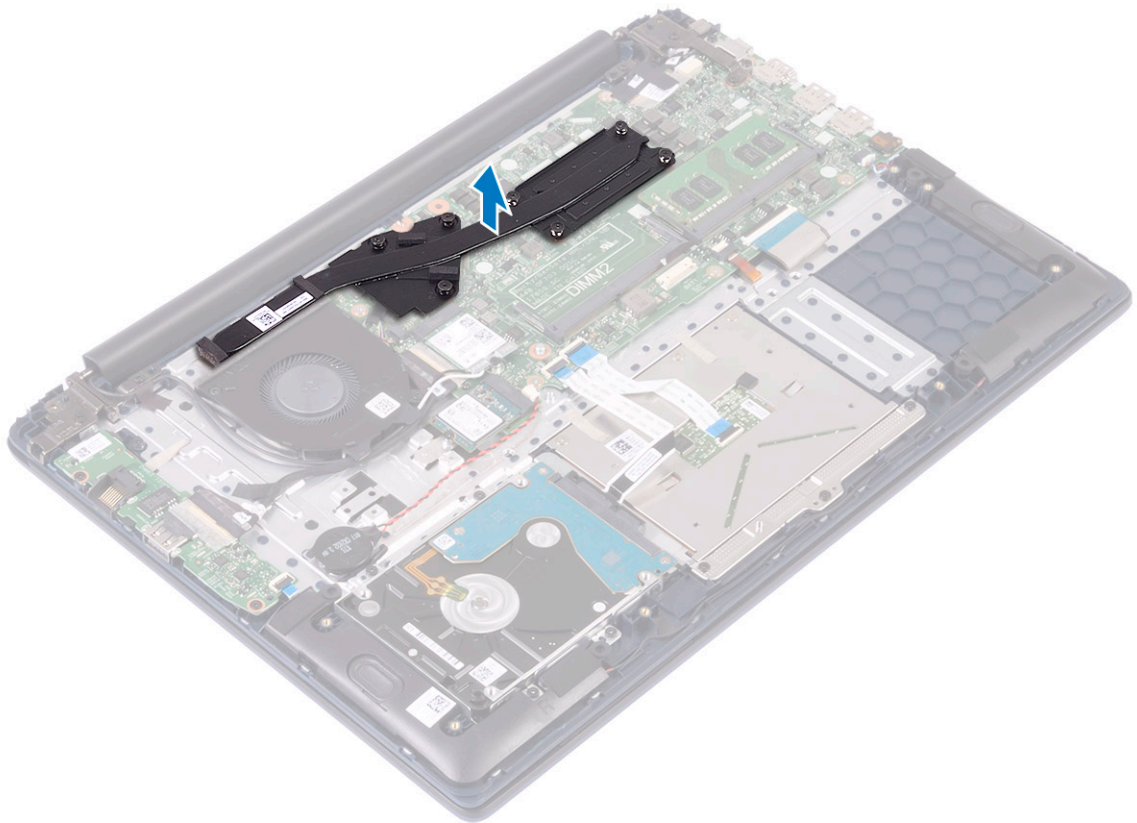
3 כדי להסיר את גוף הקירור:

a קלף את סרט ההדבקה שמהדק את כבל מאורר המערכת לגוף הקירור [1].

b שחרר את שבעת בורגי החיזוק שמהדקים את גוף הקירור ללוח המערכת בסדר עוקב, כפי שמסומן על-גבי גוף הקירור [2].

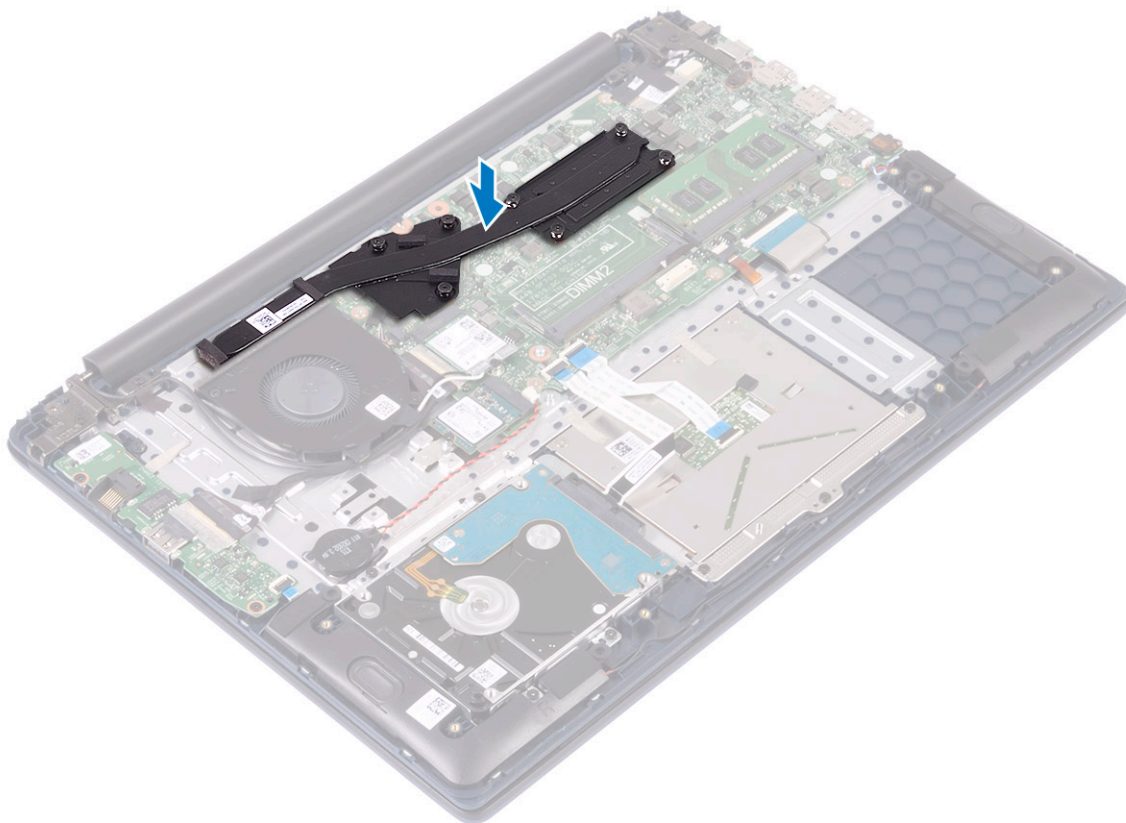


ג. הרם את גוף הקירור והסר אותו מלוח המערכת.



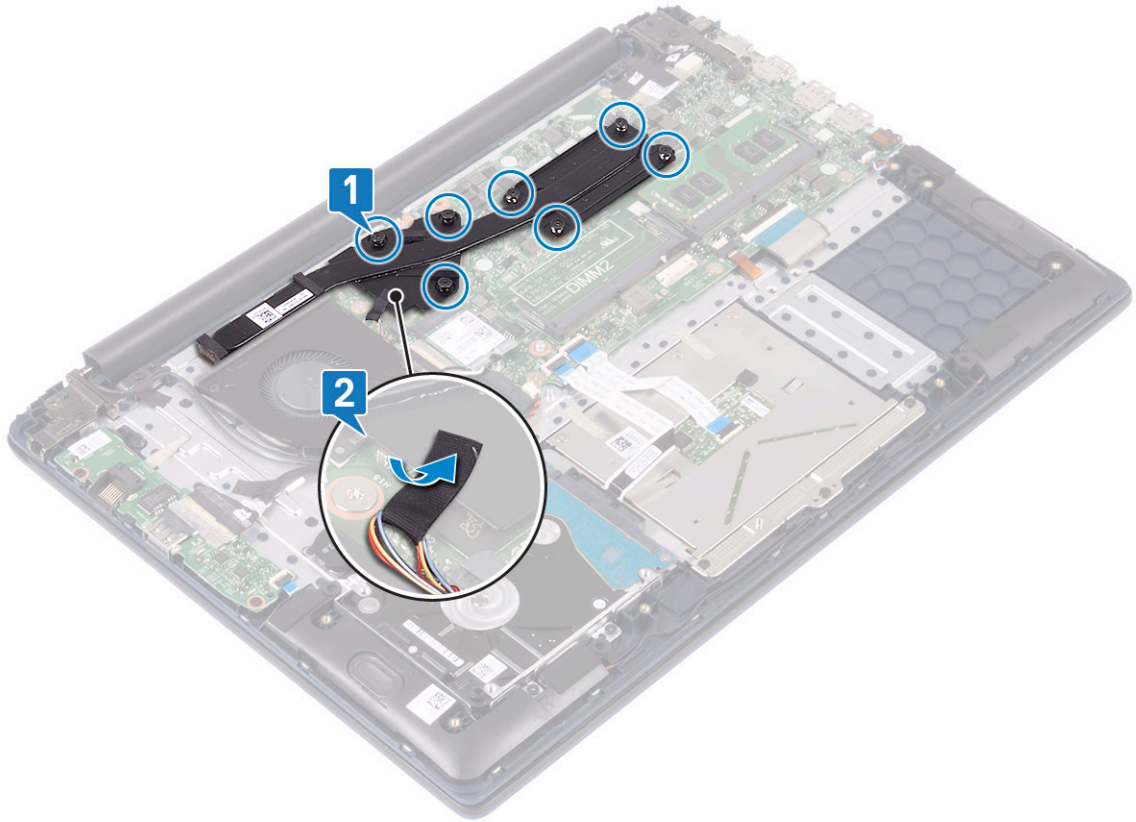
התקנת גוף הקירור

1 ישר ומקם את גוף הקירור בחריץ בלוח המערכת.



2 הדק את שבעת בורגי החיזוק בסדר עוקב, כפי שמסומן על-גבי גוף הקירור, כדי להדק את גוף הקירור ללוח המערכת [1].

3 הצמד את סרט ההדבקה של כבל מאוורר המערכת לגוף הקירור [2].



4 התקן את:

a הסוללה

b כיסוי הבסיס

5 בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

לוח קלט/פלט

הסרת לוח הקלט/פלט

1 בצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

2 הסר את:

a כיסוי הבסיס

b הסוללה

c מאוורר המערכת

3 כדי להסיר את לוח הקלט/פלט:

a קלף את סרט ההדבקה שמהדק את המחבר של לוח הקלט/פלט [1].

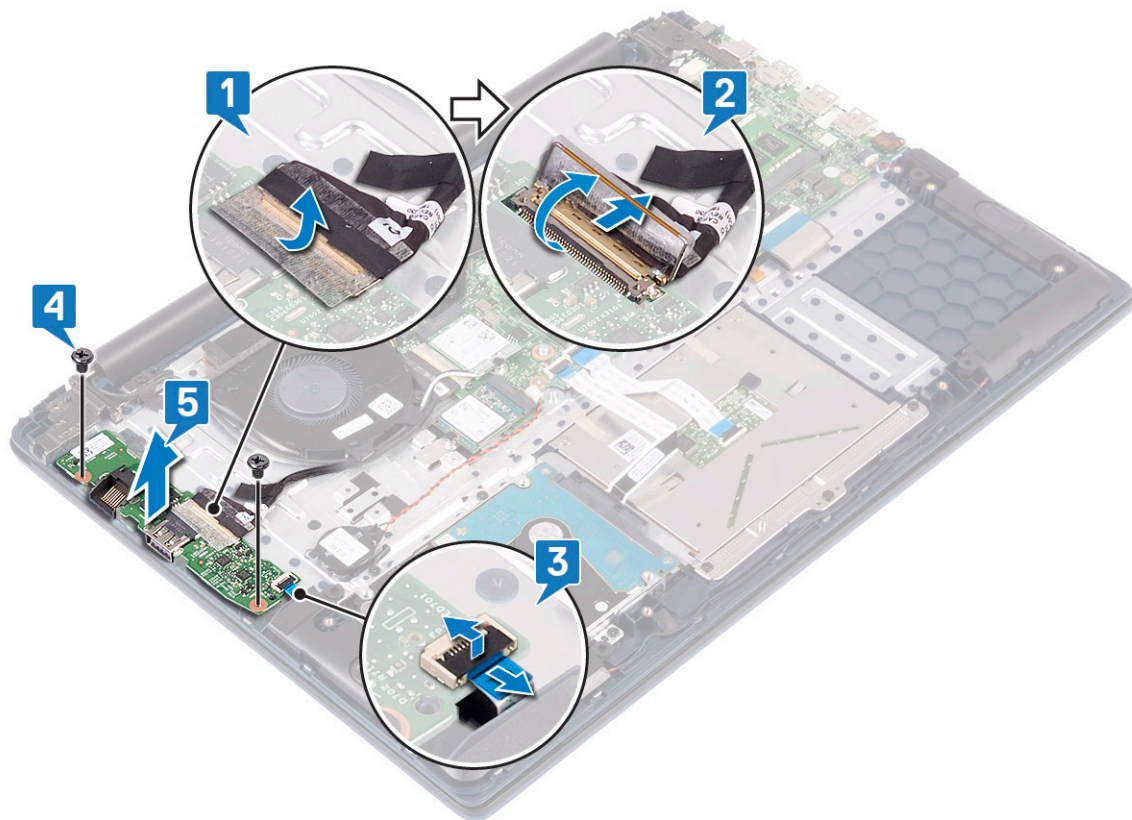
b פתח את תפס המחבר של לוח הקלט/פלט ונתק את הכבל של לוח הקלט/פלט מהמחבר בלוח הקלט/פלט [2].

c נתק את כבל קורא טביעות האצבעות מהמחבר בלוח המערכת [3].

הערה: שלב זה רלוונטי רק למערכת שמגיעות עם לחצן הפעלה עם קורא טביעות אצבעות.

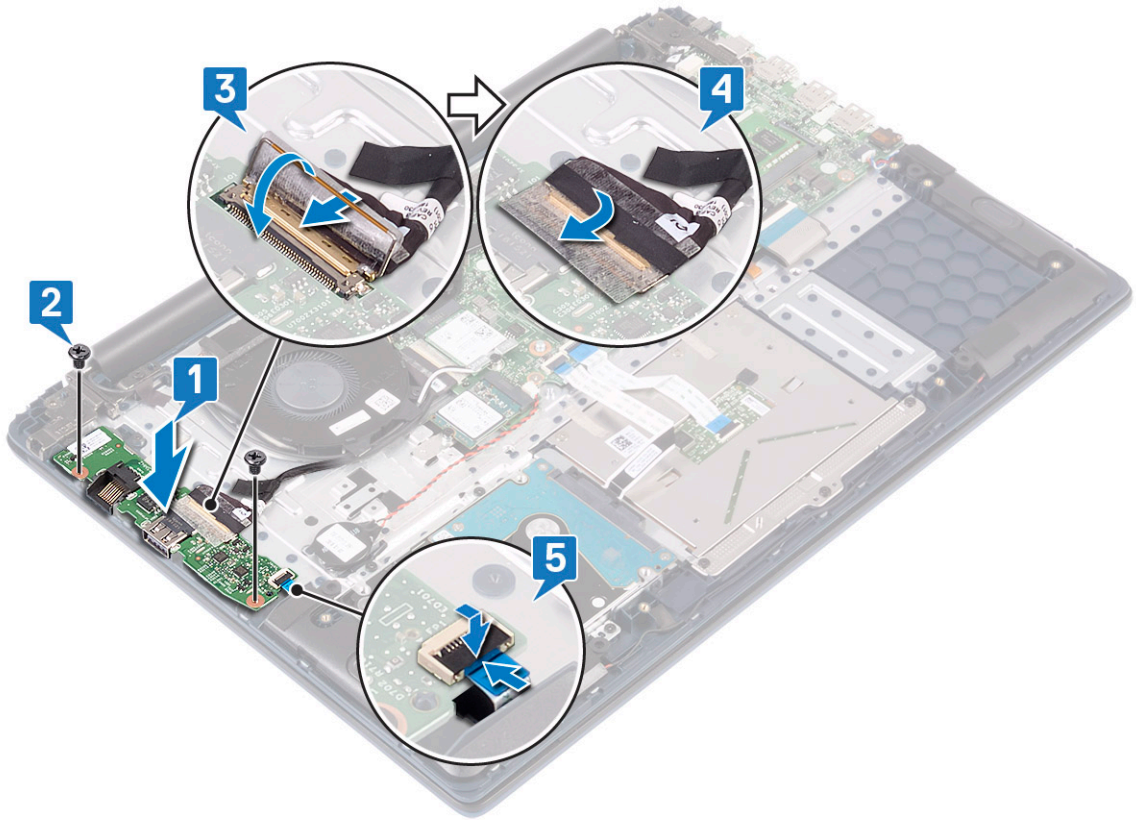
d הסר את שני הברגים מסוג M2x3 שמהדקים את לוח הקלט/פלט אל מכלול משענת כף היד והמקלדת [4].

e הרם את לוח הקלט/פלט והוצא אותו מהמערכת [5].



התקנת לוח הקלט/פלט

- 1 ישר ומקם את לוח הקלט/פלט בחריץ שבמכלול משענת כף היד והמקלדת [1].
- 2 הברג בחזרה את שני הברגים מסוג M2x3 כדי להדק את לוח הקלט/פלט אל מכלול משענת כף היד והמקלדת [2].
- 3 חבר את כבל לוח הקלט/פלט אל המחבר שבלוח הקלט/פלט וסגור את התפס של מחבר לוח הקלט/פלט [3].
- 4 הצמד את סרט ההדבקה כדי להדק את מחבר לוח הקלט/פלט [4].
- 5 חבר את כבל קורא טביעות האצבעות למחבר שבלוח הקלט/פלט [5].



הערה: שלב זה רלוונטי רק למערכת שמגיעות עם לחצן הפעלה עם קורא טביעות אצבעות.

6 התקן את:

a מאורר המערכת

b הסוללה

c כיסוי הבסיס

7 בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

מכלול הצג

הסרת מכלול הצג

1 בצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

2 הסר את:

a כיסוי הבסיס

b הסוללה

c WLAN

3 כדי להסיר את מכלול הצג:

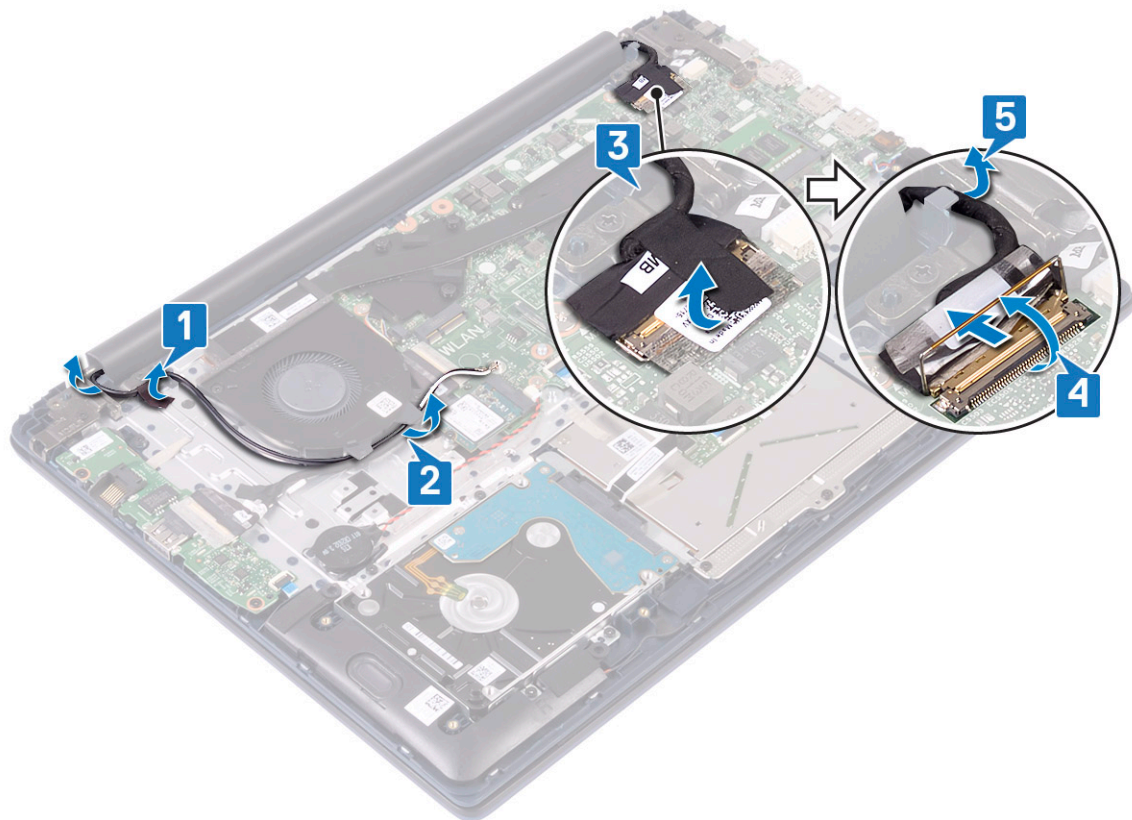
a קלף את סרט ההדבקה שמהדק את כבל אנטנת ה-WLAN למכלול משענת כף היד והמקלדת [1].

b הוצא את כבל אנטנת ה-WLAN מתעלת הניתוב [2].

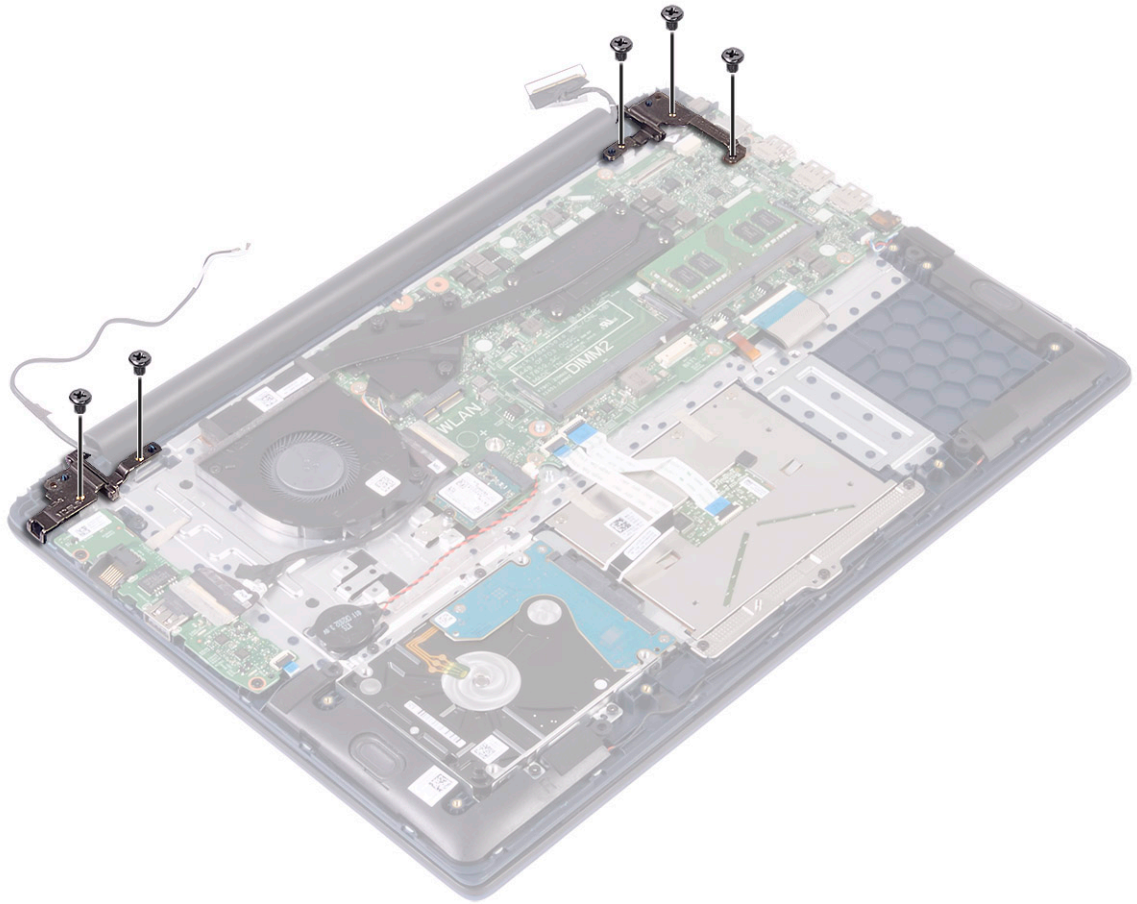
c קלף את סרט ההדבקה שמהדק את כבל הצג למחבר של כבל הצג [3].

d פתח את תפס המחבר של כבל הצג ונתק את כבל הצג מהמחבר בלוח המערכת [4].

e הוצא את כבל הצג מתעלת הניתוב [5].



f הסר את חמשת הברגים מסוג M2.5x5 שמהדקים את צירי הצג אל מכלול משענת כף היד והמקלדת .



g פתח את מכלול הצג בזווית של 90 מעלות.



h הרם את מכלול הצג והוצא אותו ממכלול משענת כף היד והמקלדת.



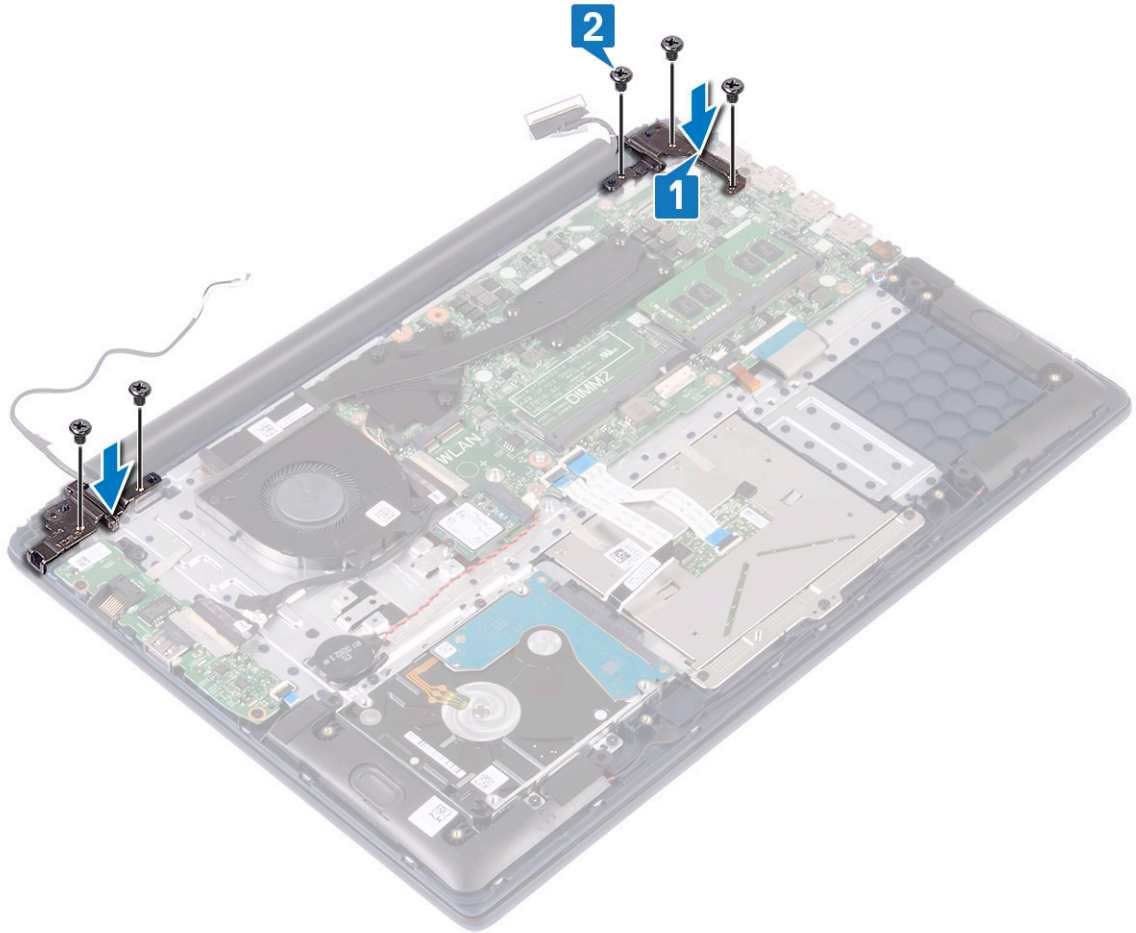


התקנת מכלול הצג

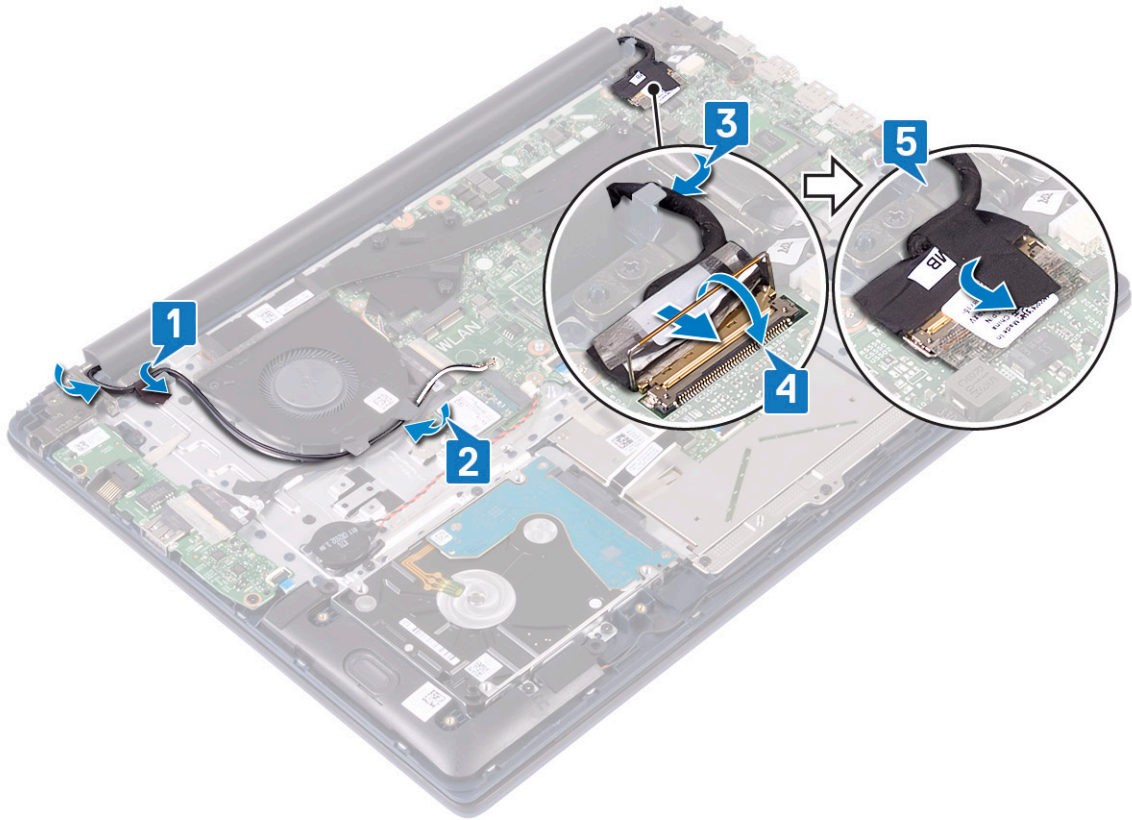
1 החלק וישר את מכלול משענת כף היד והמקלדת בזווית מתחת לצירים של מכלול הצג.



- 2 ישר את חורי הברגים שבצירי הצג עם חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד והמקלדת [1].
- 3 הברג בחזרה את חמשת הברגים מסוג M2.5x5 כדי להדק את צירי הצג אל מכלול משענת כף היד והמקלדת [2].



- 4 הצמד את סרט ההדבקה כדי להדק את כבל אנטנת ה-WLAN למכלול משענת כף היד והמקלדת [1].
- 5 נתב מחדש את כבל אנטנת ה-WLAN דרך תעלת הניתוב [2].
- 6 נתב מחדש את כבל הצג דרך תעלת הניתוב [3].
- 7 חבר את כבל הצג אל המחבר שבלוח המערכת וסגור את התפס של מחבר כבל הצג [4].
- 8 הצמד את סרט ההדבקה כדי להדק את כבל הצג למחבר של כבל הצג [5].



9 התקן את:

a WLAN

b הסוללה

c כיסוי הבסיס

10 בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

לחצן הפעלה עם קורא טביעות אצבעות

הסרת לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האצבעות

1 בצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

2 הסר את:

a כיסוי הבסיס

b הסוללה

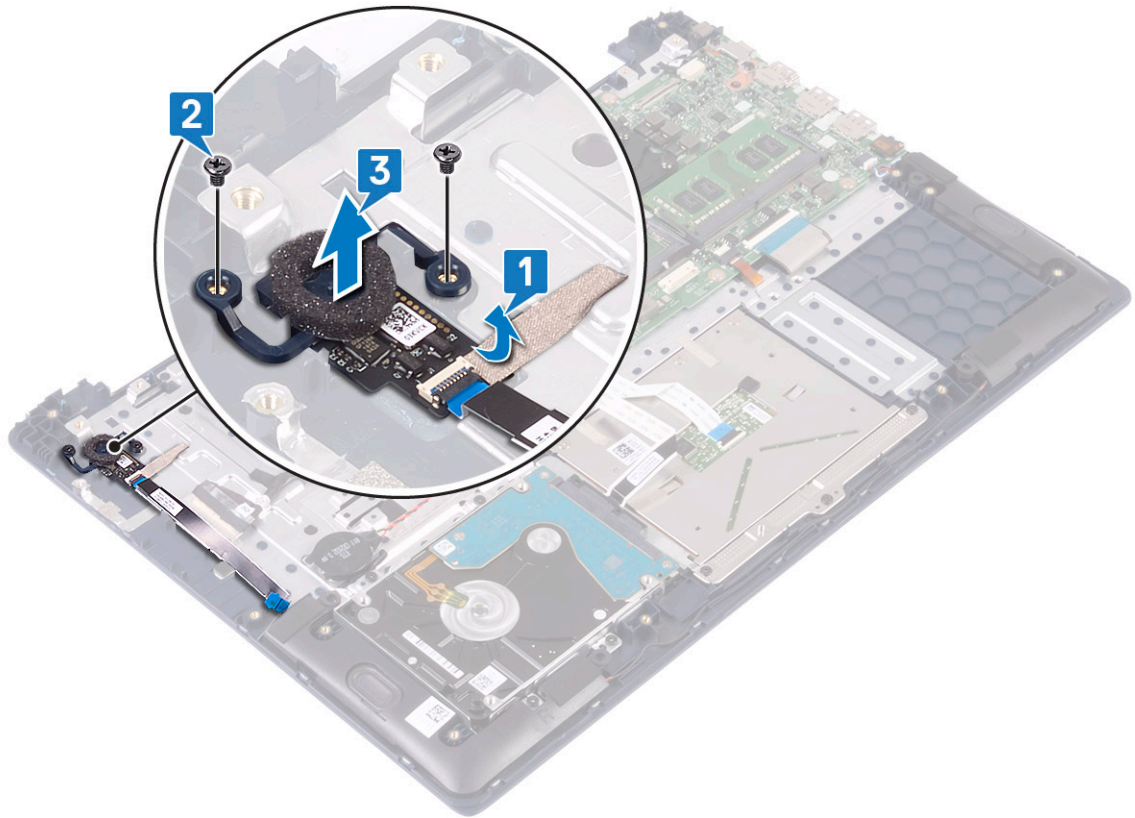
c מאוורר המערכת

d מכלול הצג

e לוח קלט/פלט

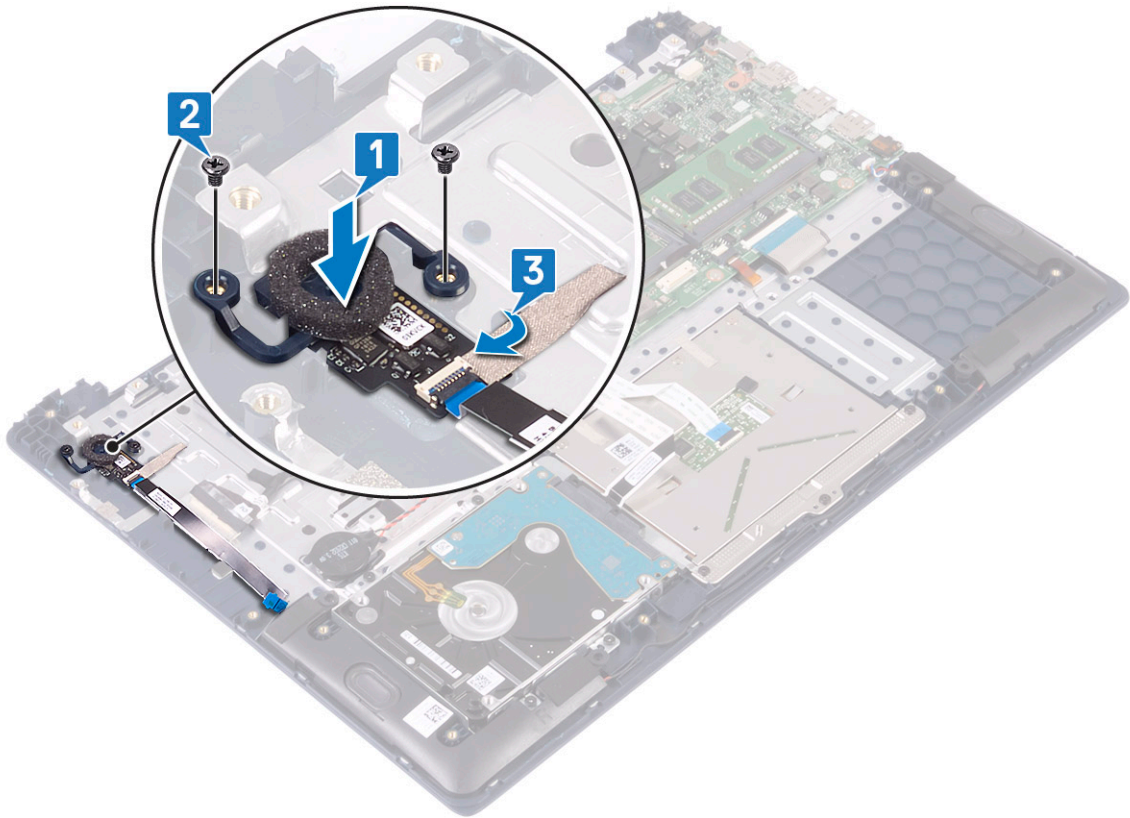
3 כדי להסיר את לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האצבעות:

- a קלף את סרט ההדבקה שמהדק את לוח קורא טביעות האצבעות למכלול משענת כף היד והמקלדת [1].
- b הסר את שני הברגים מסוג M2x3 שמהדקים את לחצן ההפעלה אל מכלול משענת כף היד והמקלדת [2].
- c הרם את לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האצבעות והוצא אותו ממכלול משענת כף היד והמקלדת. [3].



התקן את לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האצבעות

- 1 ישר ומקם את לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האצבעות בחריץ שבמכלול משענת כף היד והמקלדת [1].
- 2 הברג בחזרה את שני הברגים מסוג M2x3 כדי להדק את לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האצבעות למשענת כף היד והמקלדת [2].
- 3 הצמד את סרט ההדבקה כדי להדק את לוח קורא טביעות האצבעות למכלול משענת כף היד והמקלדת [3].



4 התקן את:

- a לוח קלט/פלט
- b מכלול הצג
- c מאוורר המערכת
- d הסוללה
- e כיסוי הבסיס

5 בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

לחצן הפעלה

הסרת לחצן ההפעלה

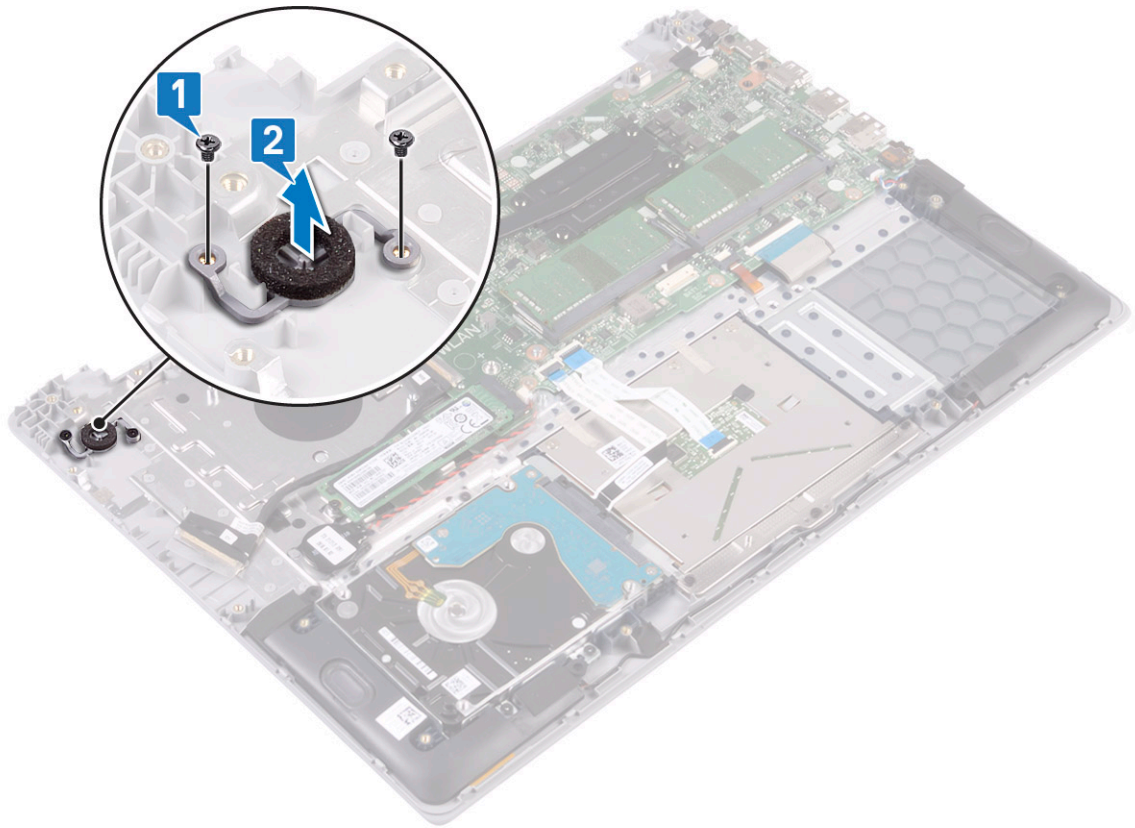
1 בצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

2 הסר את:

- a כיסוי הבסיס
- b הסוללה
- c מאוורר המערכת
- d מכלול הצג
- e לוח קלט/פלט

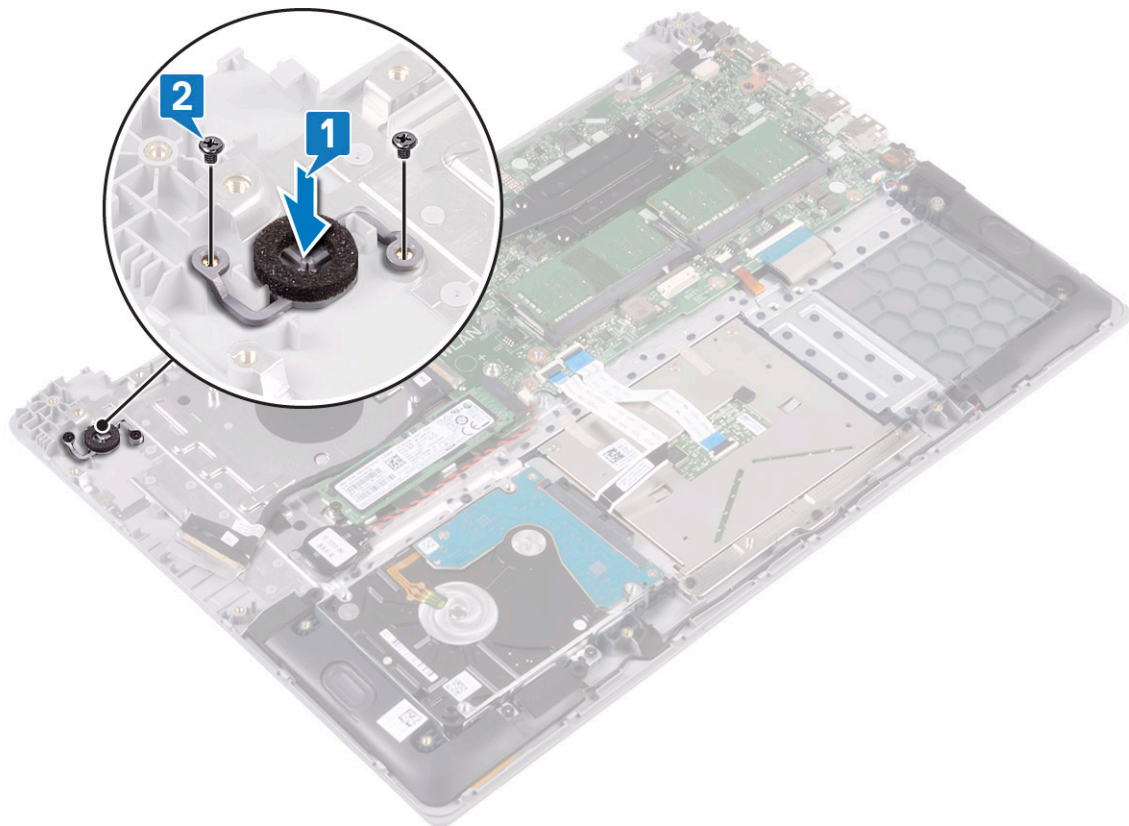
3 כדי להסיר את לחצן ההפעלה:

- a הסר את שני הברגים מסוג M2x3 שמהדקים את לחצן ההפעלה אל מכלול משענת כף היד והמקלדת [2].
- b הוצא את לחצן ההפעלה ממכלול משענת כף היד והמקלדת. [3].



התקנת לחצן ההפעלה

- 1 ישר ומקם את לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האצבעות בחריץ שבמכלול משענת כף היד והמקלדת [1].
- 2 הברג בחזרה את שני הברגים מסוג M2x3 כדי להדק את לחצן ההפעלה אל מכלול משענת כף היד והמקלדת [2].



3 התקן את:

- a לוח קלט/פלט
- b מכלול הצג
- c מאוורר המערכת
- d הסוללה
- e כיסוי הבסיס

4 בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

לוח מתאם החשמל

הסרה של יציאת מחבר מתאם החשמל

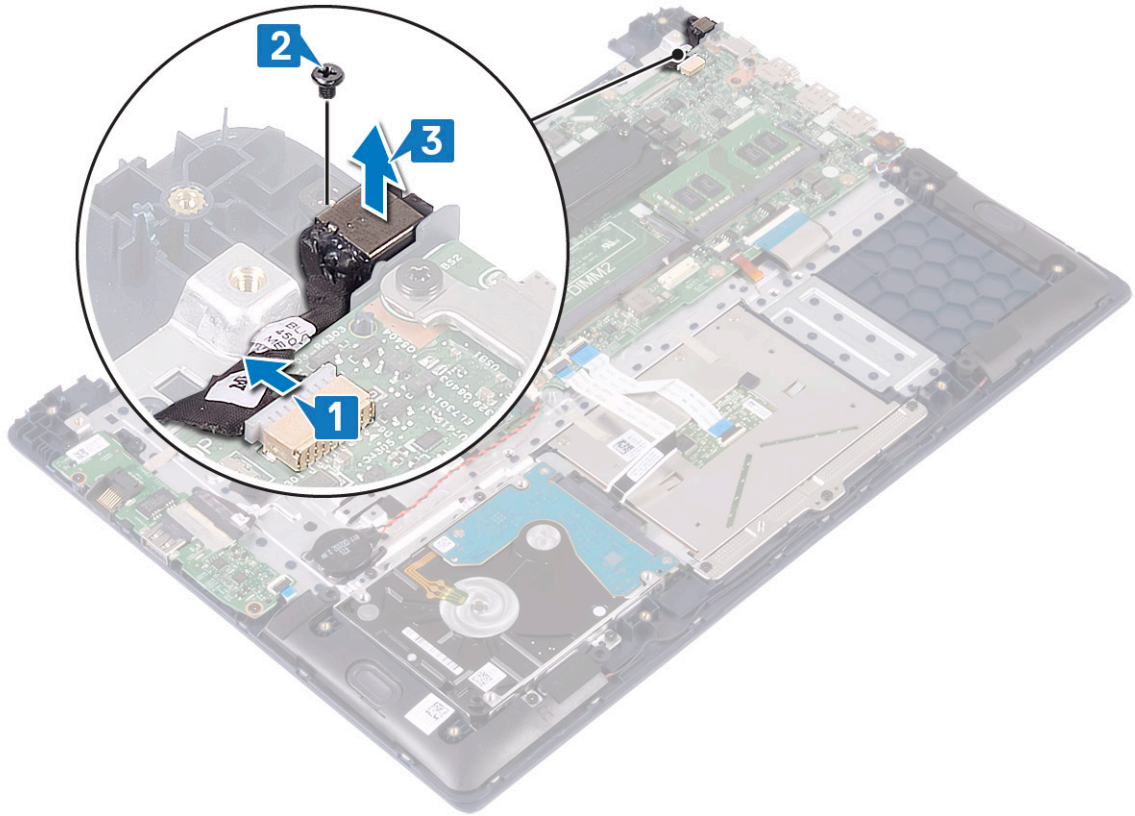
1 בצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

2 הסר את:

- a כיסוי הבסיס
- b הסוללה
- c מכלול הצג

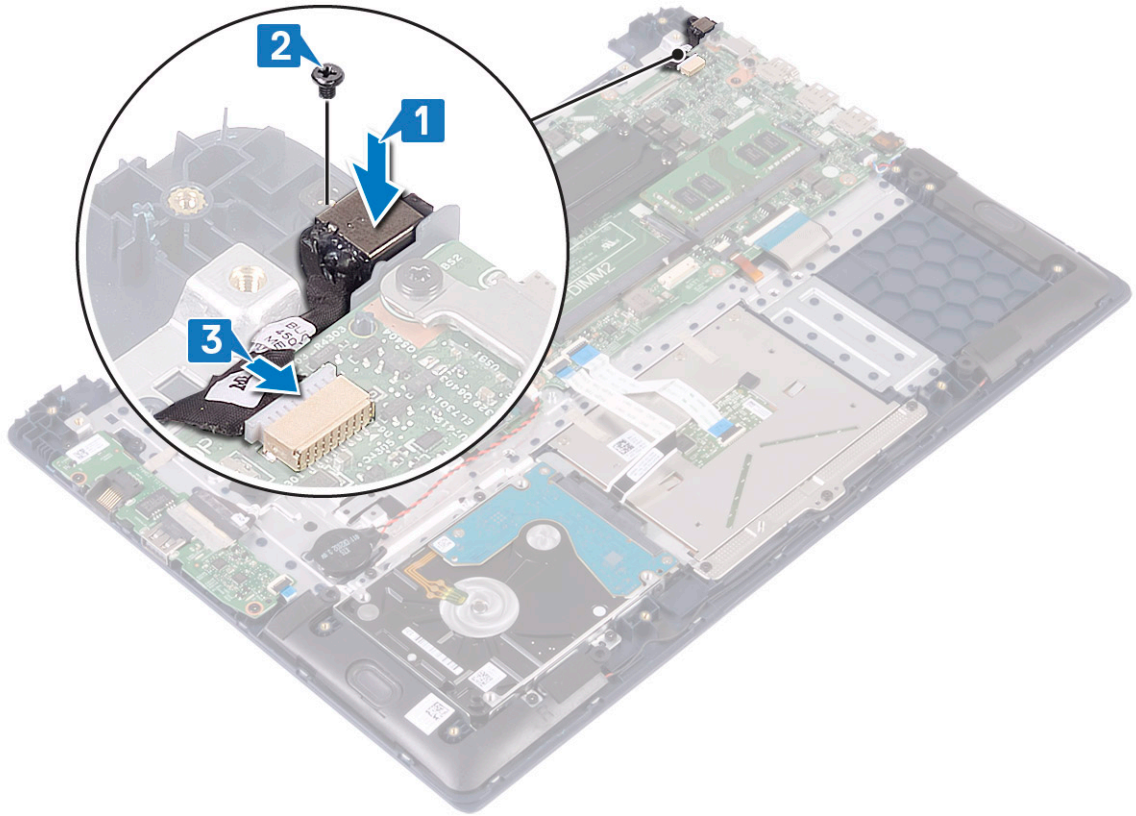
3 כדי להסיר את יציאת מתאם החשמל:

- a נתק את כבל מתאם החשמל מהמחבר בלוח המערכת [1].
- b הסר את הבורג היחיד מסוג M2x3 שמהדק את יציאת מתאם החשמל אל מכלול משענת כף היד והמקלדת [2].
- c הרם את יציאת מתאם החשמל והוצא אותה מהמערכת [3].



התקנה של יציאת מתאם החשמל

- 1 ישר ומקם את יציאת מתאם החשמל בחריץ שבמכלול משענת כף היד והמקלדת [1].
- 2 הברג בחזרה את הבורג היחיד מסוג M2x3 כדי להדק את יציאה מתאם החשמל אל מכלול משענת כף היד והמקלדת [2].
- 3 חבר את כבל מתאם החשמל למחבר בלוח המערכת [3].



4 התקן את:

a מכלול הצג

b הסוללה

c כיסוי הבסיס

5 בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

משטח מגע

הסרת משטח המגע

1 בצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

2 הסר את:

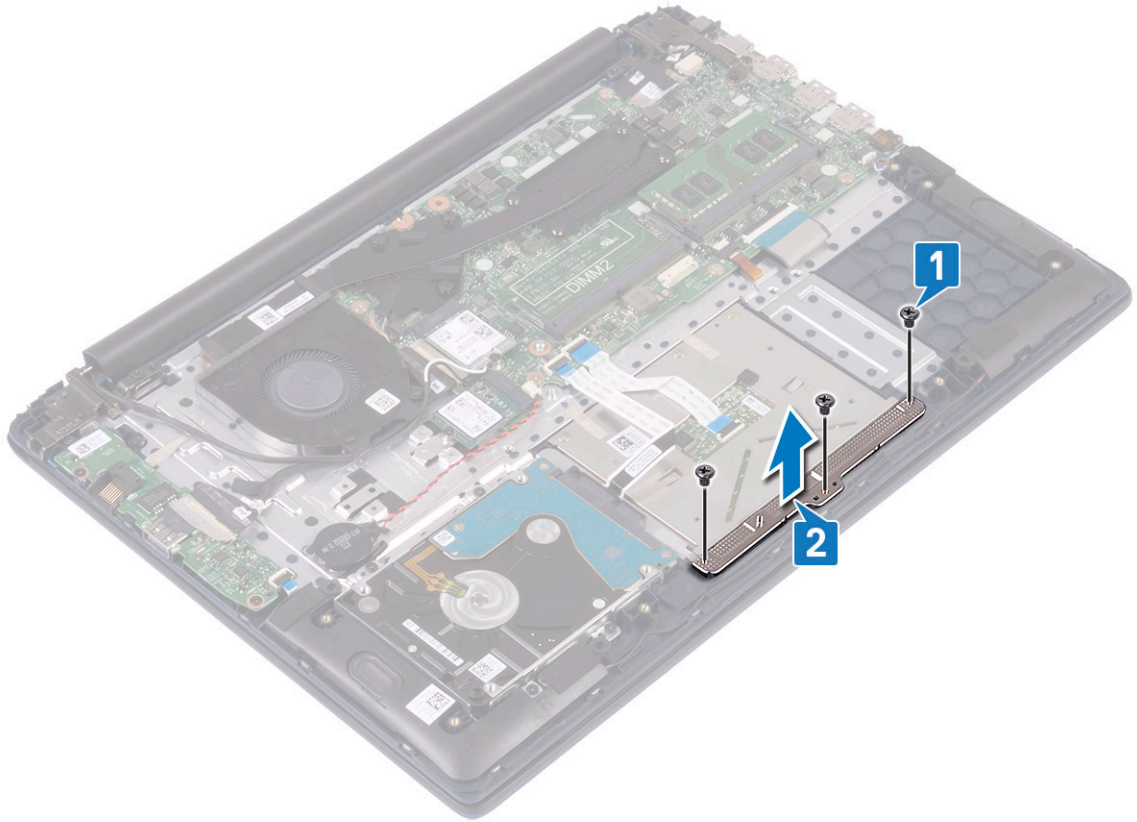
a כיסוי הבסיס

b הסוללה

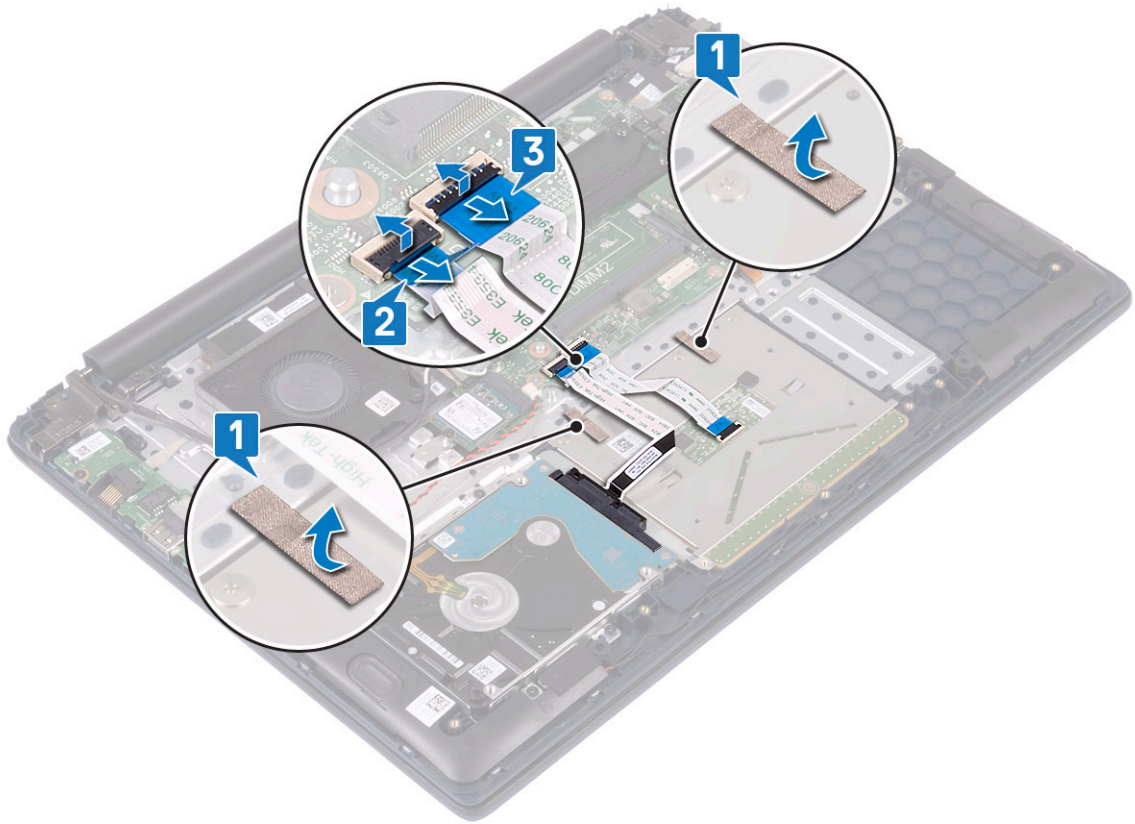
3 כדי להסיר את משטח המגע:

a הסר את ארבעת הברגים מסוג M2x3 שמהדקים את תושבת משטח המגע למכלול משענת כף היד והמקלדת [1].

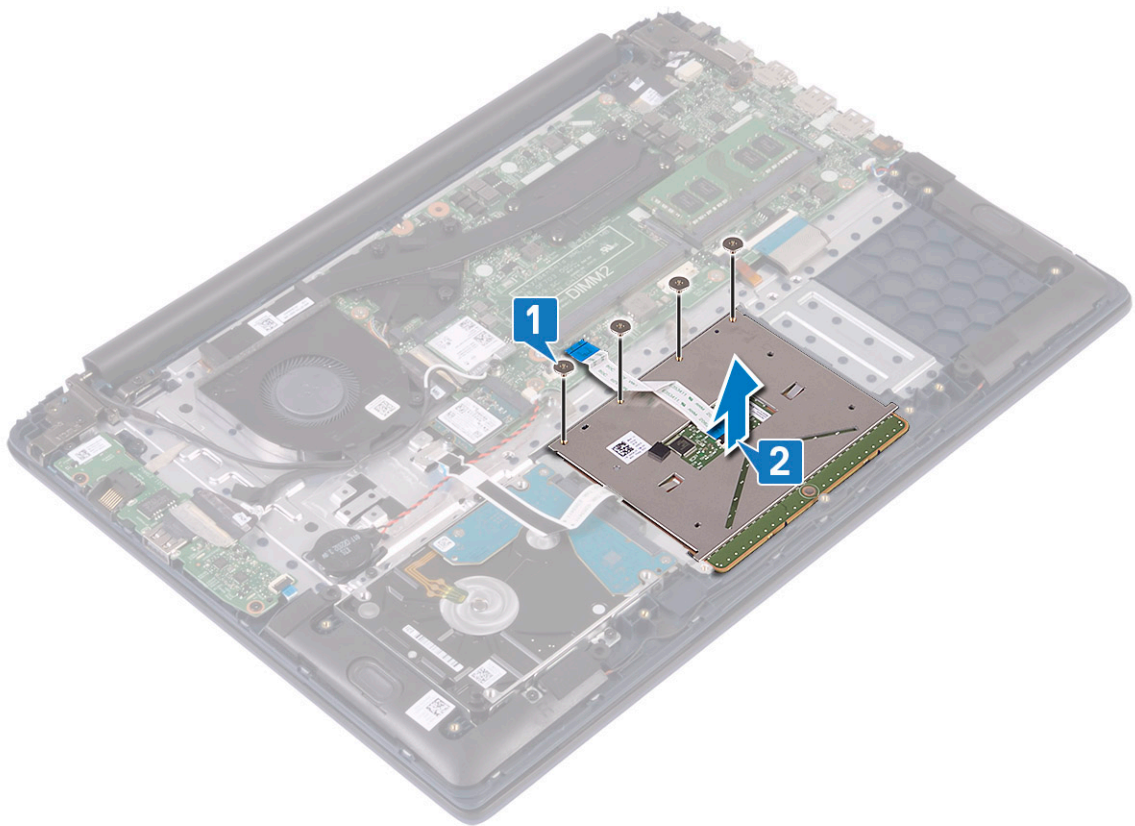
b הרם את תושבת משטח המגע והוצא אותה מהמערכת [2].



- c הסרת תושבת משטח המגעהסרת תושבת משטח המגע
- d פתח את תפס המחבר ונתק את כבל הכונן הקשיח מהמחבר שבלוח המערכת [2].
- e פתח את תפס המחבר ונתק את כבל משטח המגע מהמחבר שבלוח המערכת [3]

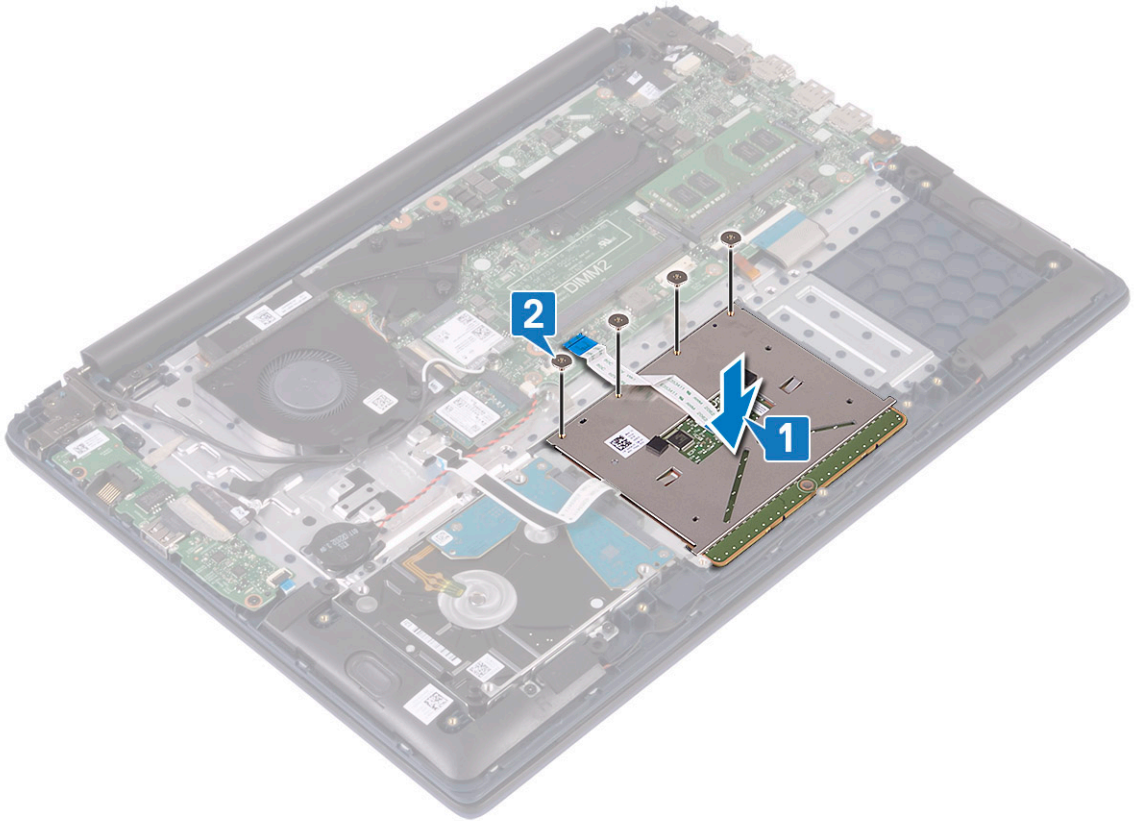


f הסר את ארבעת הברגים מסוג M2x2 (ראש גדול) שמהדקים את משטח המגע למכלול משענת כף היד והמקלדת [1].
g הרם את משטח המגע והוצא אותו מהמערכת [2].

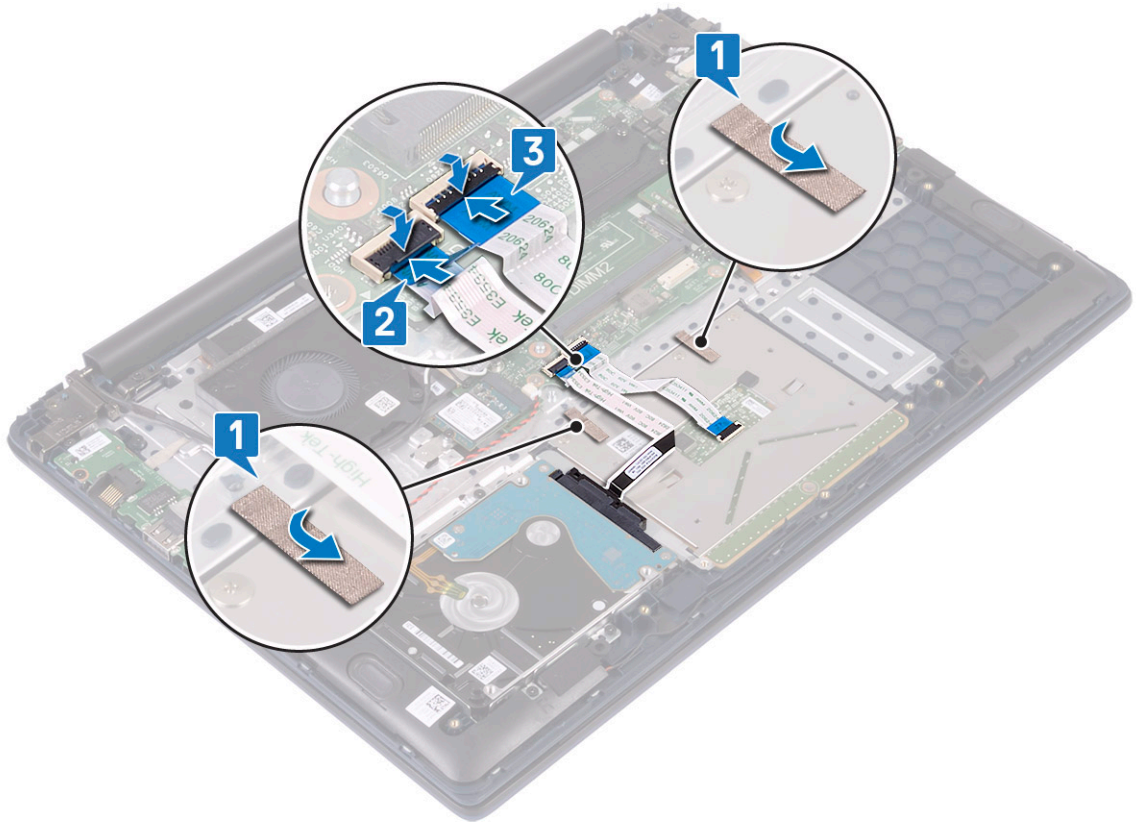


התקנת משטח המגע

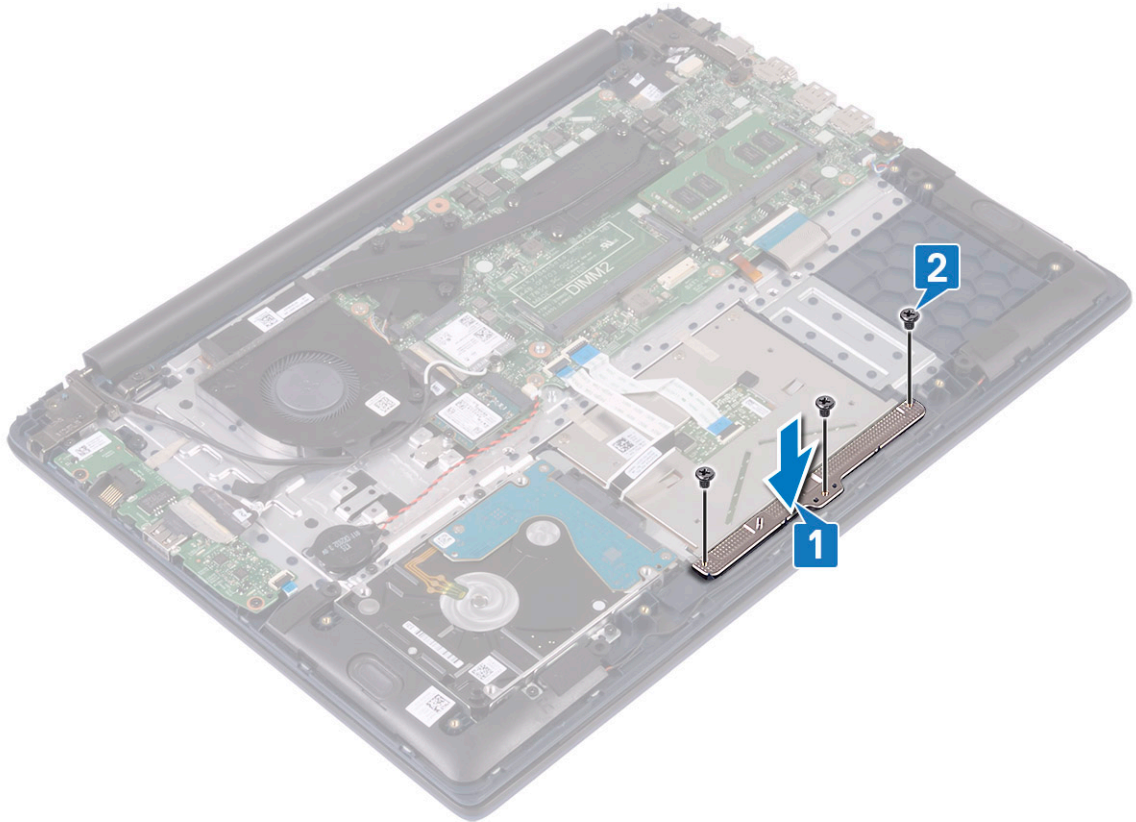
- 1 ישר ומקם את משטח המגע בחריץ שבמכלול משענת כף היד והמקלדת [1].
- 2 הברג בחזרה את ארבעת הברגים מסוג M2x2 (ראש גדול) כדי להדק את משטח המגע למכלול משענת כף היד והמקלדת [2].



- 3 הצמד את סרט ההדבקה כדי להדק את משטח המגע למכלול משענת כף היד והמקלדת [1].
- 4 חבר את כבל הכונן הקשיח אל המחבר שבלוח המערכת וסגור את תפס המחבר [2].
- 5 חבר את כבל משטח המגע אל המחבר שבלוח המערכת וסגור את תפס המחבר [3].



- 6 ישר ומקם את תושבת משטח המגע בחריץ שבמכלול משענת כף היד והמקלדת [1].
- 7 הסר את ארבעת הברגים מסוג M2x3 שמהדקים את תושבת משטח המגע למכלול משענת כף היד והמקלדת [1].



8 התקן את:

a הסוללה

b כיסוי הבסיס

9 בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

לוח המערכת

הסרת לוח המערכת

1 בצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

2 הסר את:

a כיסוי הבסיס

b הסוללה

c מאוורר המערכת

d מודול זיכרון

e WLAN

f SSD

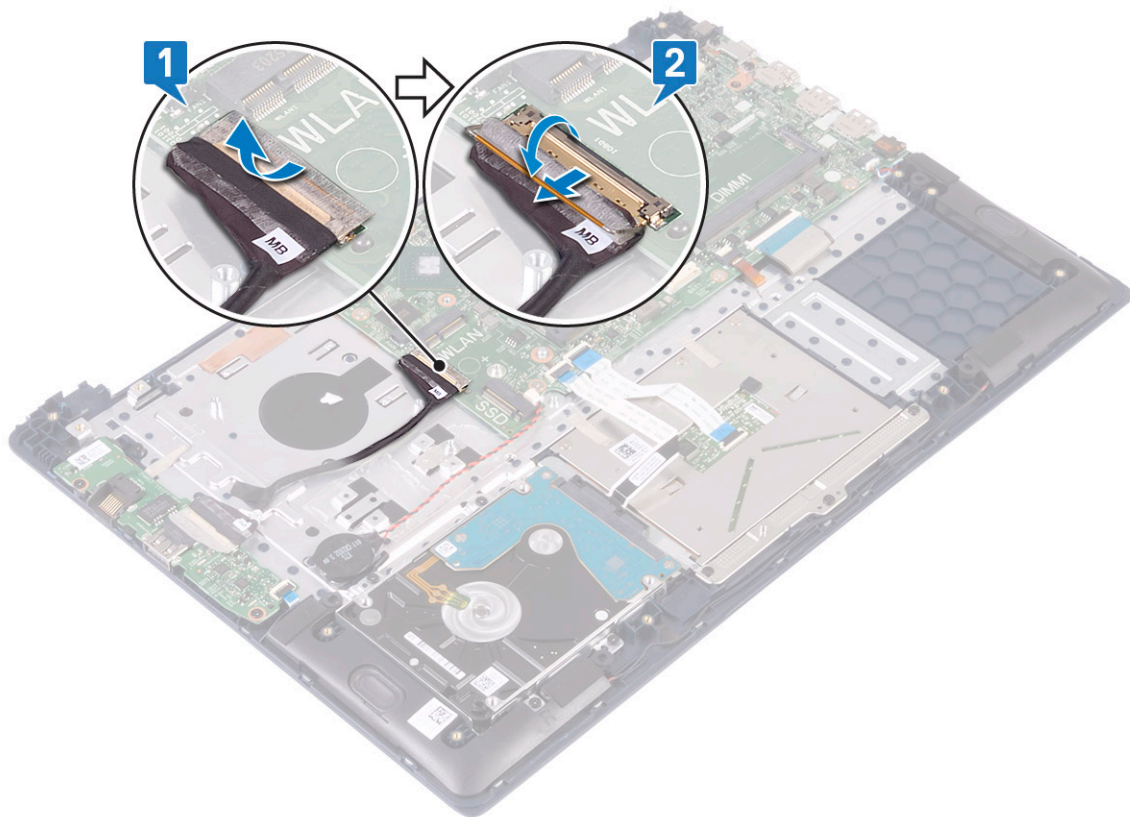
g גוף הקירור

h מכלול הצג

3 כדי להסיר את לוח המערכת:

a קלף את סרט ההדבקה מהמחבר של לוח הקלט/פלט [1].

b הרם את תפס המחבר ונתק את כבל לוח הקלט/פלט מהמחבר שבלוח המערכת [2].



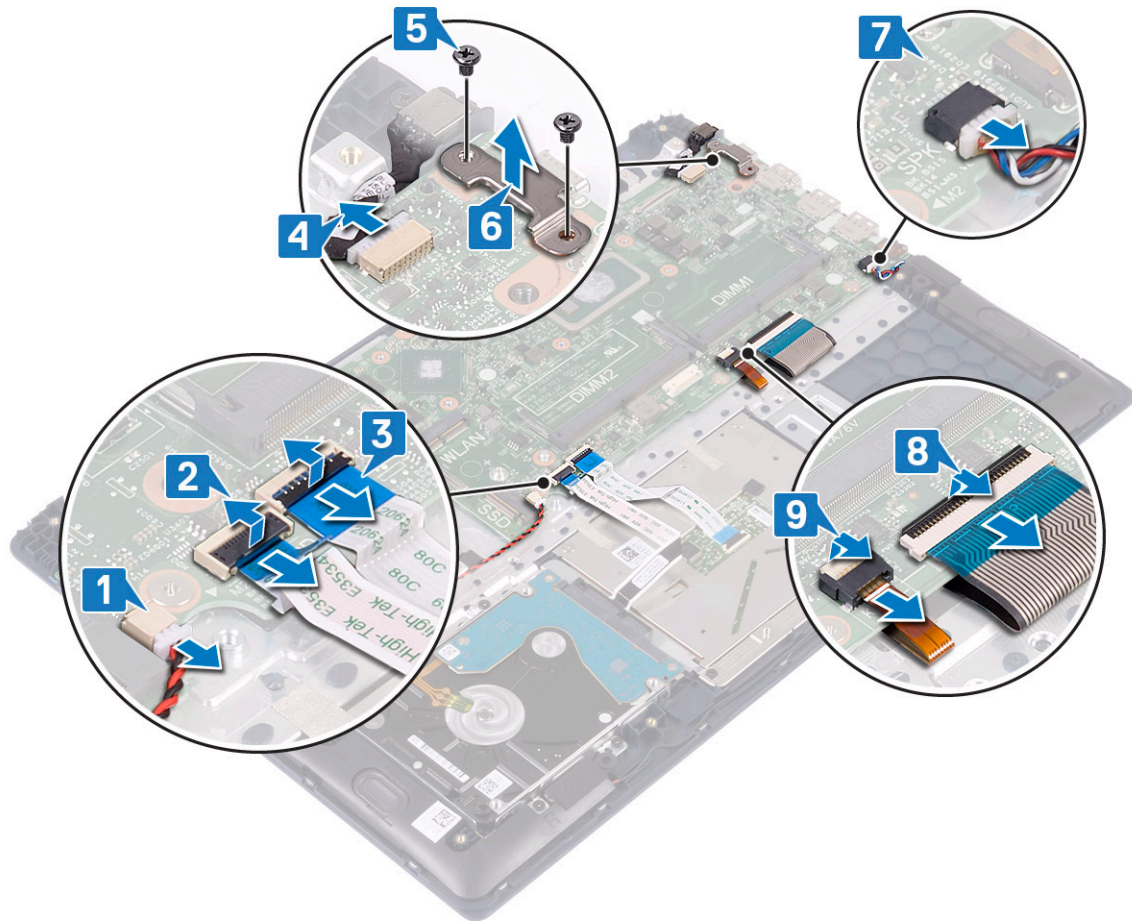
c הסר את הכבלים הבאים:

- כבל סוללת המטבע [1]
- כבל הכונן הקשיח [2]
- כבל משטח המגע [3]
- כבל מתאם החשמל [4]
- כבל הרמקול [7]
- כבל המקלדת [8]

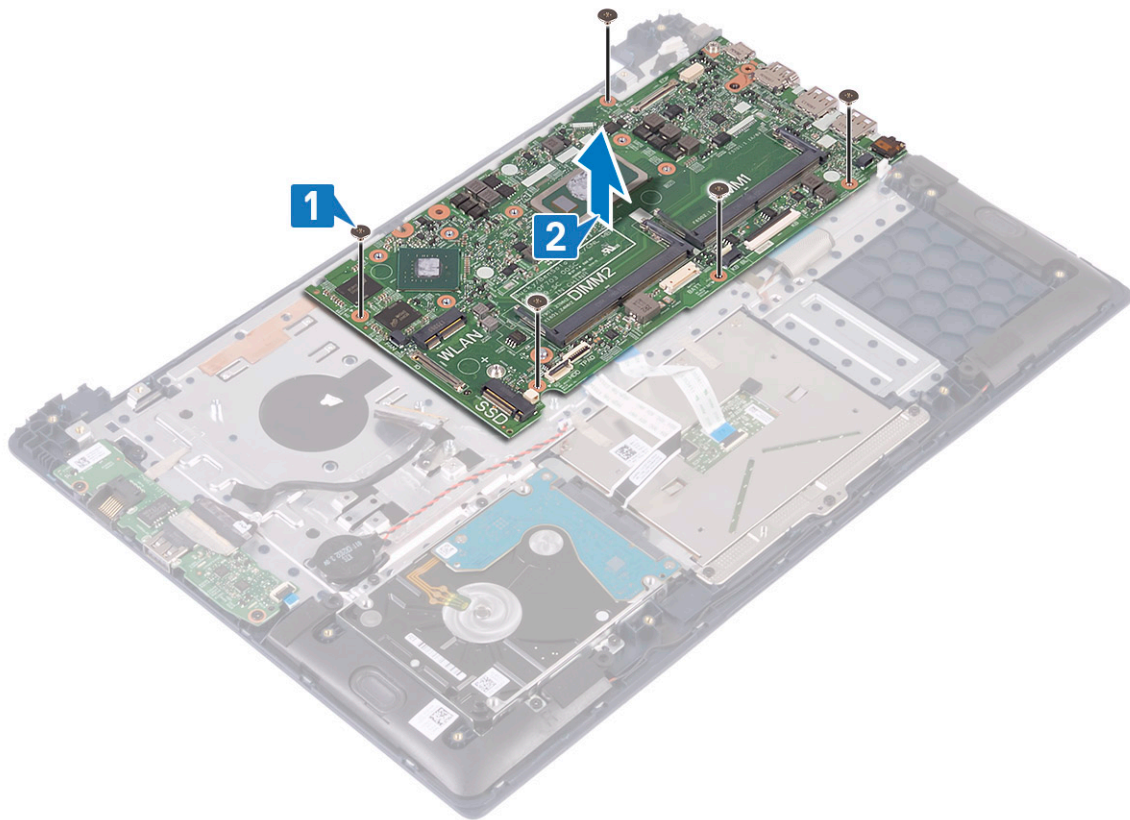
· כבל התאורה האחורית של המקלדת (אופציונלי) [9]

d הסר את שני הברגים (M2x3) שמהדקים את התושבת של יציאת ה-USB Type-C ללוח המערכת [5].

e הרום והוצא את תושבת יציאת ה-USB Type C מהמערכת [2].

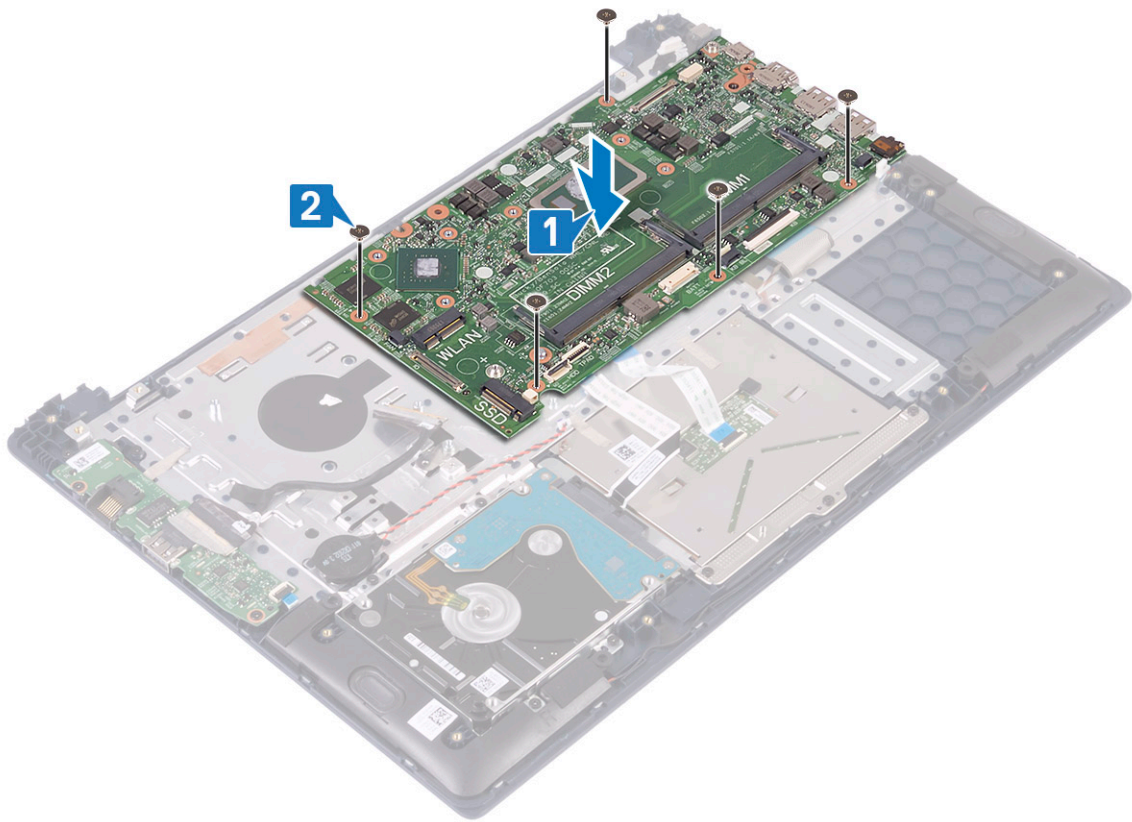


f הסר את חמשת הברגים מסוג M2x2 (ראש גדול) שמהדקים את לוח המערכת אל מכלול משענת כף היד והמקלדת [1].
g הרם את לוח המערכת והוצא אותו מהמערכת [2].

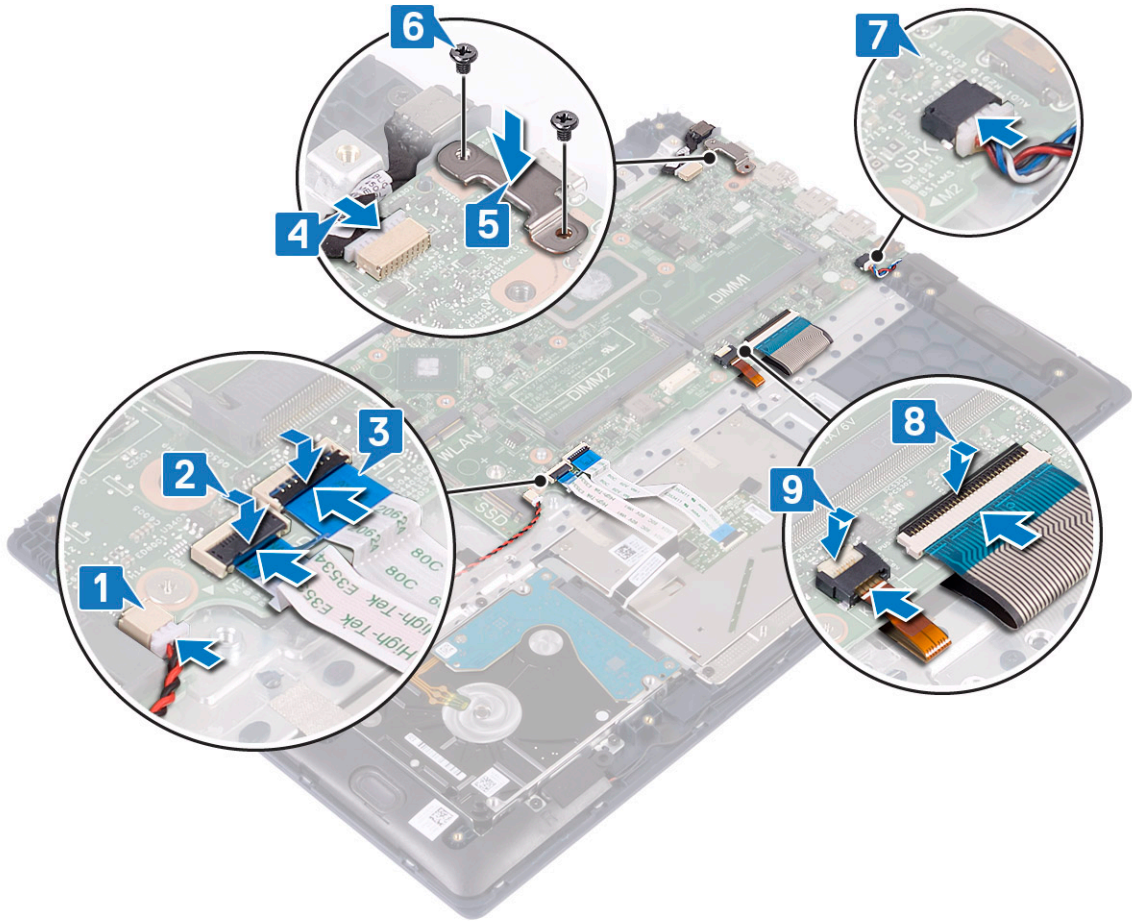


התקנת לוח המערכת

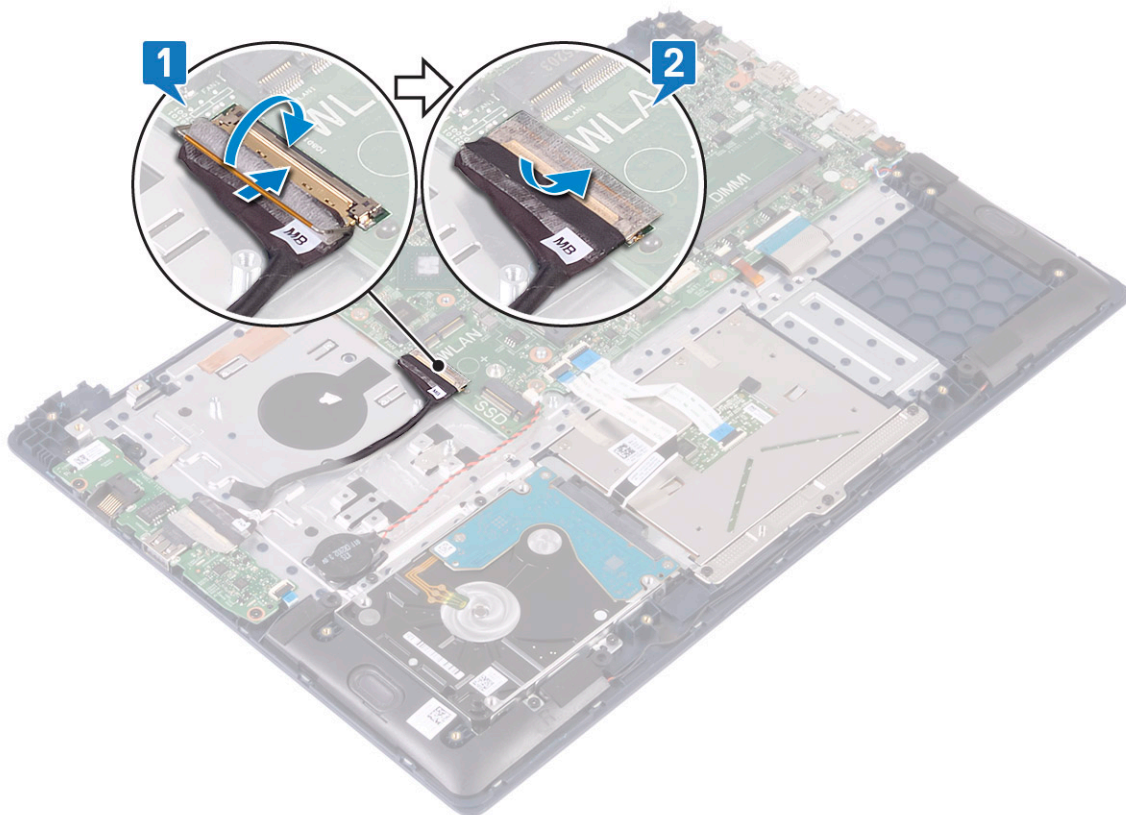
- 1 מקם את לוח המערכת וישר את חורי הברגים שבלוח המערכת ביחס לחורי הברגים שבמכלול משענת כף היד והמקלדת [1].
- 2 הברג בחזרה את חמשת הברגים מסוג M2.5x5 כדי להדק את לוח המערכת אל מכלול משענת כף היד והמקלדת [2].



- 3 חבר את הכבלים הבאים:
- כבל סוללת המטבע [1]
 - כבל הכונן הקשיח [2]
 - כבל משטח המגע [3]
 - כבל מתאם החשמל [4]
 - כבל הרמקול [7]
 - כבל המקלדת [8]
 - כבל התאורה האחורית של המקלדת (אופציונלי) [9]
- 4 מקם את יציאת ה-USB Type-C בחריץ שבלוח המערכת [5].
- 5 הברג בחזרה את שני הברגים מסוג M2x3 כדי להדק את התושבת של יציאת ה-USB Type-C ללוח המערכת [6].



- 6 חבר את כבל לוח הקלט/פלט למחבר בלוח המערכת וסגור את תפס המחבר [1].
- 7 הצמד את סרט ההדבקה כדי להדק את המחבר של כבל לוח הקלט/פלט [2].



8 התקן את:

- a מכלול הצג
- b גוף הקירור
- c SSD
- d WLAN
- e מודול זיכרון
- f מאוורר המערכת
- g הסוללה
- h כיסוי הבסיס

9 בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

מכלול משענת כף היד והמקלדת

הסרת מכלול משענת כף היד והמקלדת

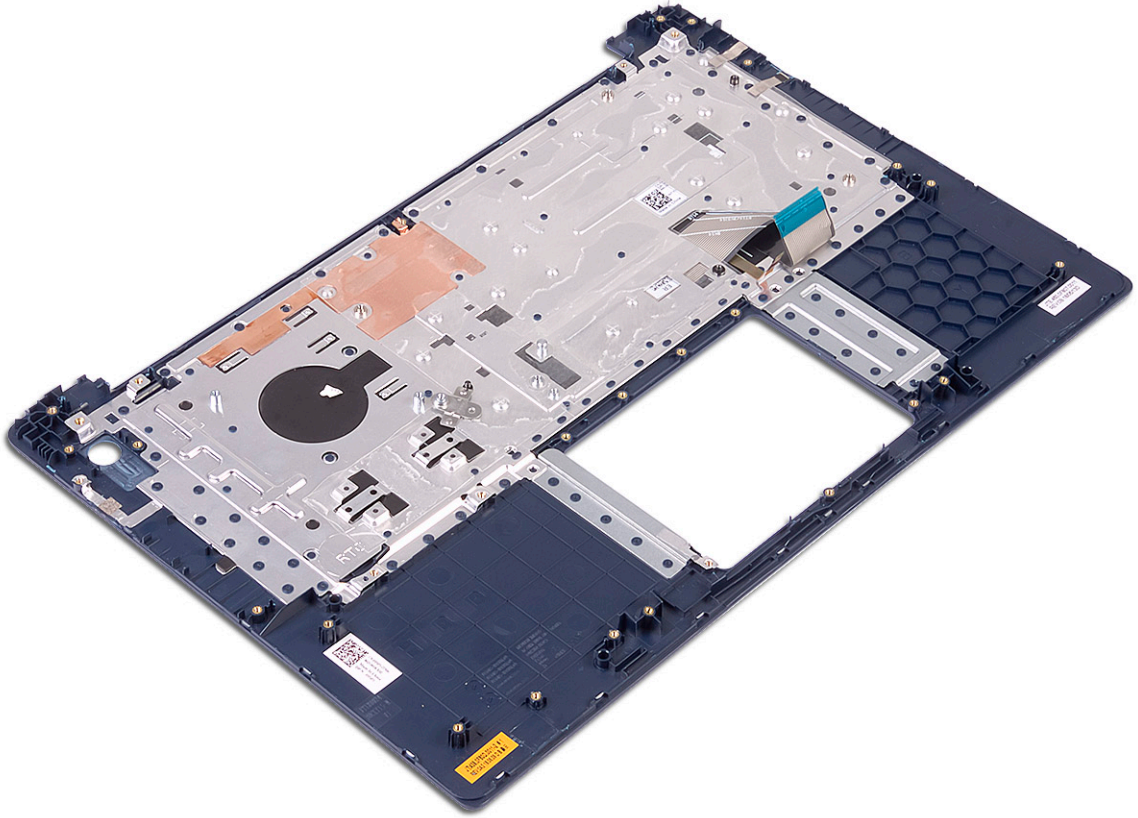
1 בצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

2 הסר את:

- a כיסוי הבסיס
- b הסוללה
- c מאוורר המערכת
- d מודול זיכרון
- e WLAN
- f סוללת מטבע
- g SSD
- h כונן דיסק קשיח (HDD) בגודל 2.5 אינץ'

- i לוח קלט/פלט
- j משטח מגע
- k המקולים
- l גוף הקירור
- m מכלול הצג
- n לחצן הפעלה עם קורא טביעות אצבעות
- o יציאת מתאם החשמל
- p לוח המערכת

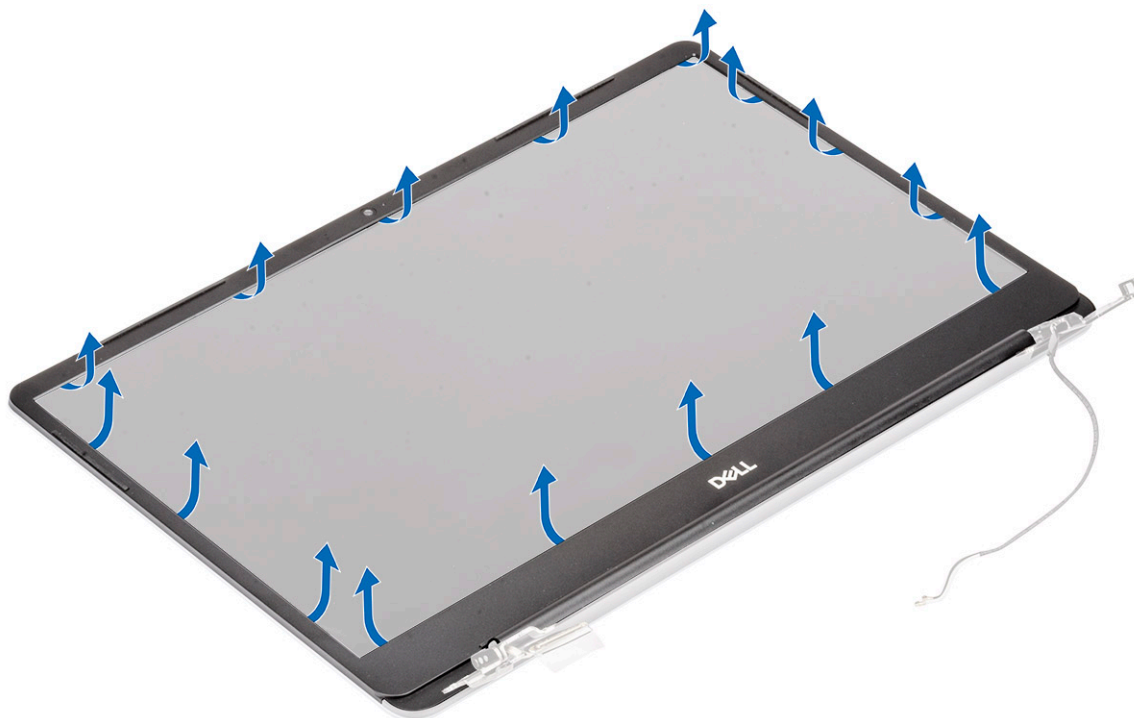
3 לאחר הסרת הרכיבים לעיל, נותרנו עם מכלול משענת כף היד והמקלדת.



מסגרת הצג

הסרת מסגרת הצג

- 1 בצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
- 2 הסר את:
 - a כיסוי הבסיס
 - b הסוללה
 - c WLAN
 - d מכלול הצג
- 3 כדי להסיר את מסגרת הצג:
 - a באמצעות להב פלסטיק, שחרר את שולי מסגרת הצג.

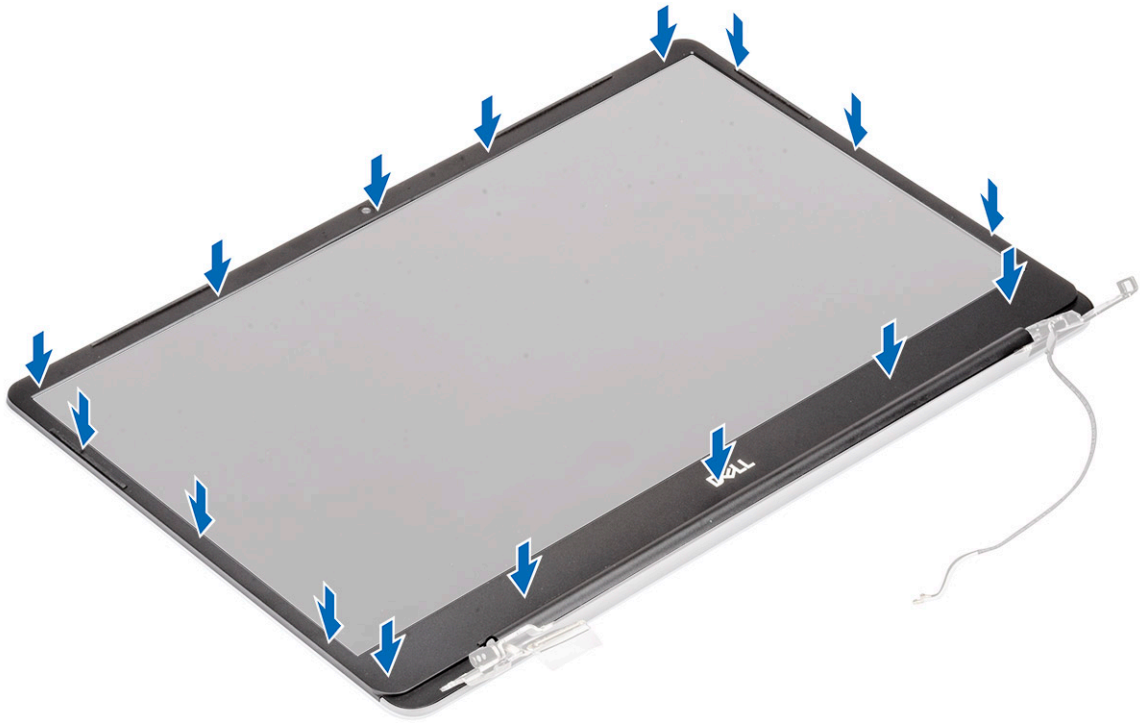


b הרם והוצא את מסגרת הצג ממכלול הצג.



התקנת מסגרת הצג

- 1 כדי להתקין את מסגרת הצג:
 - a הנח את מסגרת הצג על מכלול הצג.



b לחץ על הקצוות של מסגרת הצג עד שהיא תיכנס למקומה במכלול הצג בנקישה.

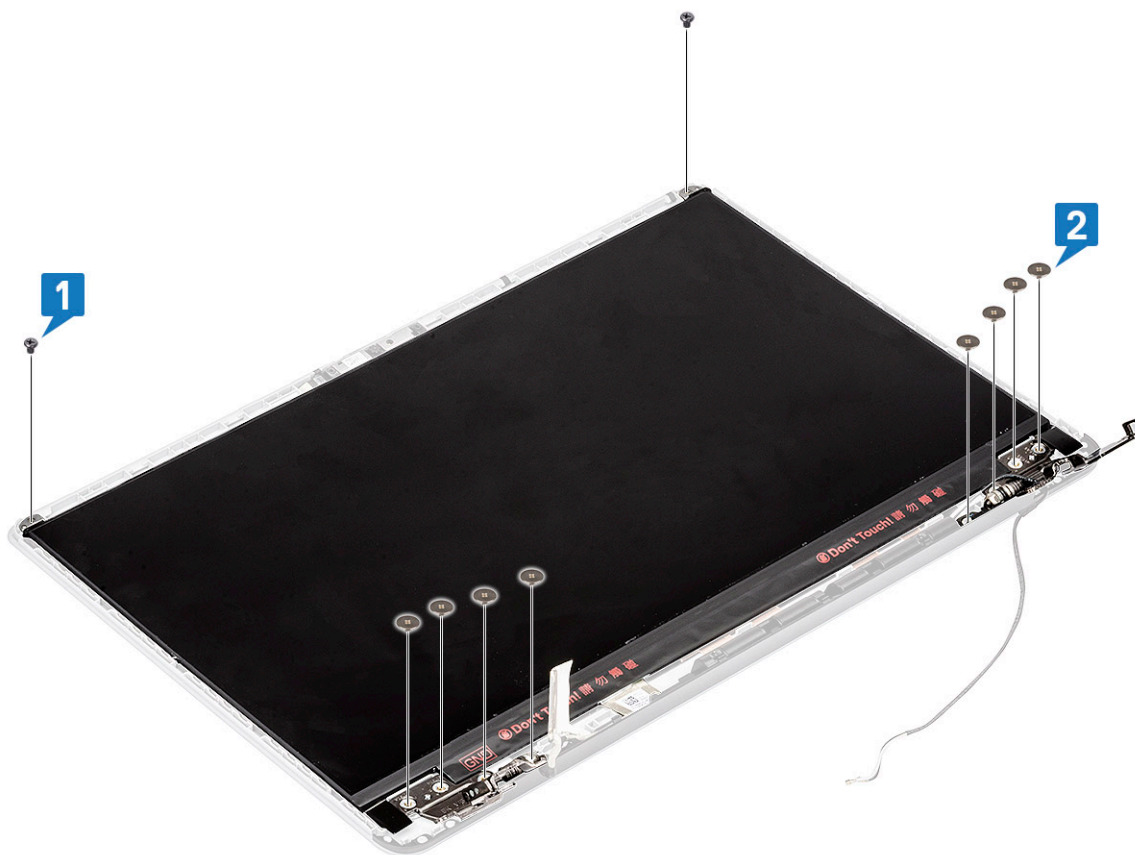


- 2 התקן את:
- a מכלול הצג
 - b WLAN
 - c הסוללה
 - d כיסוי הבסיס

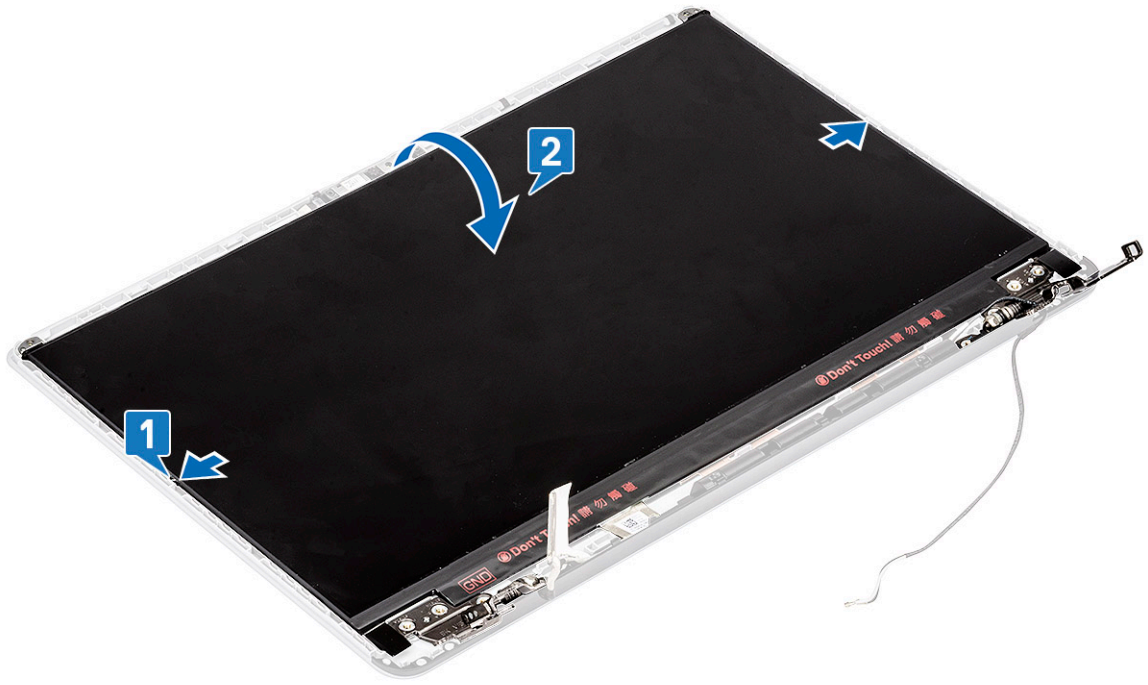
3 בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב.

הסרת לוח הצג

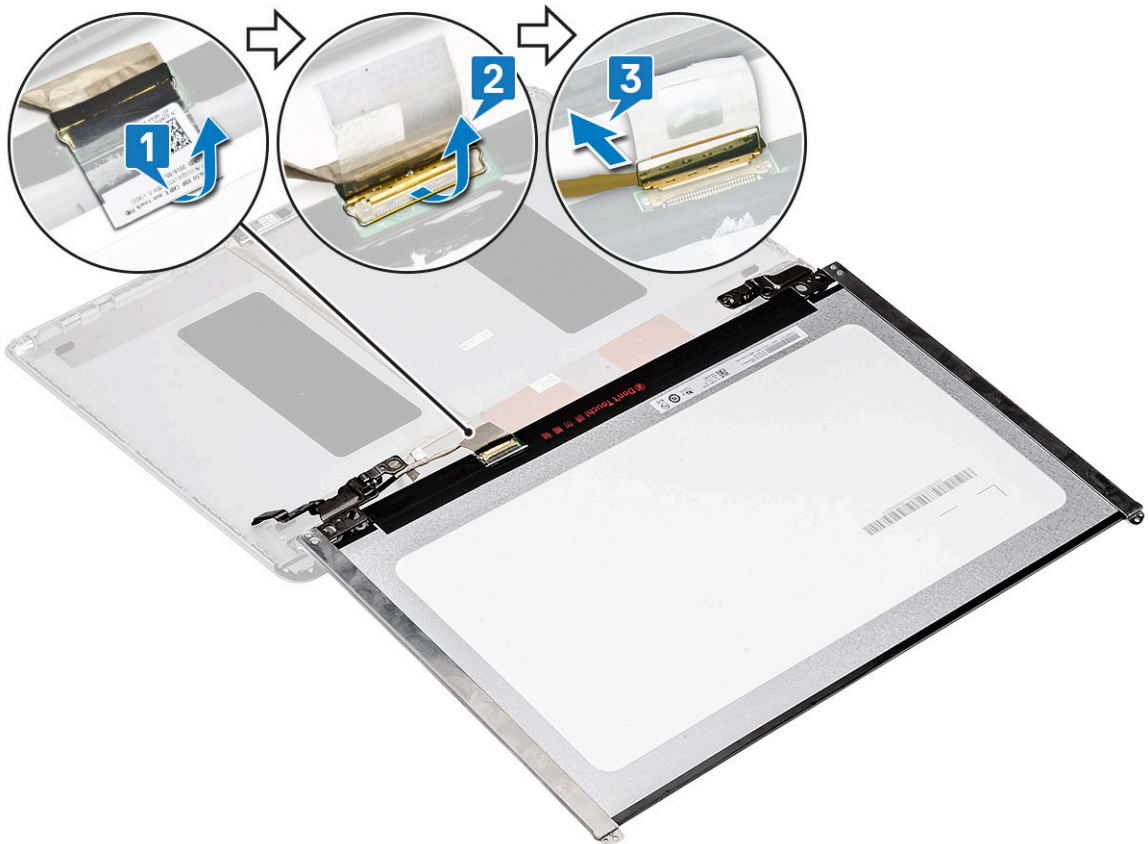
- 1 בצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
- 2 הסר את:
 - a כיסוי הבסיס
 - b הסוללה
 - c WLAN
 - d מכלול הצג
 - e מסגרת הצג
- 3 כדי להסיר את לוח הצג:
 - a הסר את שני הברגים מסוג M2x3 ואת שמונת הברגים מסוג M2x2.5 שמהדקים את לוח הצג למכלול הצג [1, 2].



- b שחרר את לוח הצג מהתפסים בשני הצדדים [1].
- c הפוך את לוח הצג [2].



d קלף את סרט ההדבקה שמהדק את מחבר כבל הצג ללוח הצג [1].
 e שחרר את התפס ונתק את כבל הצג מהמחבר שבלוח הצג [2, 3].

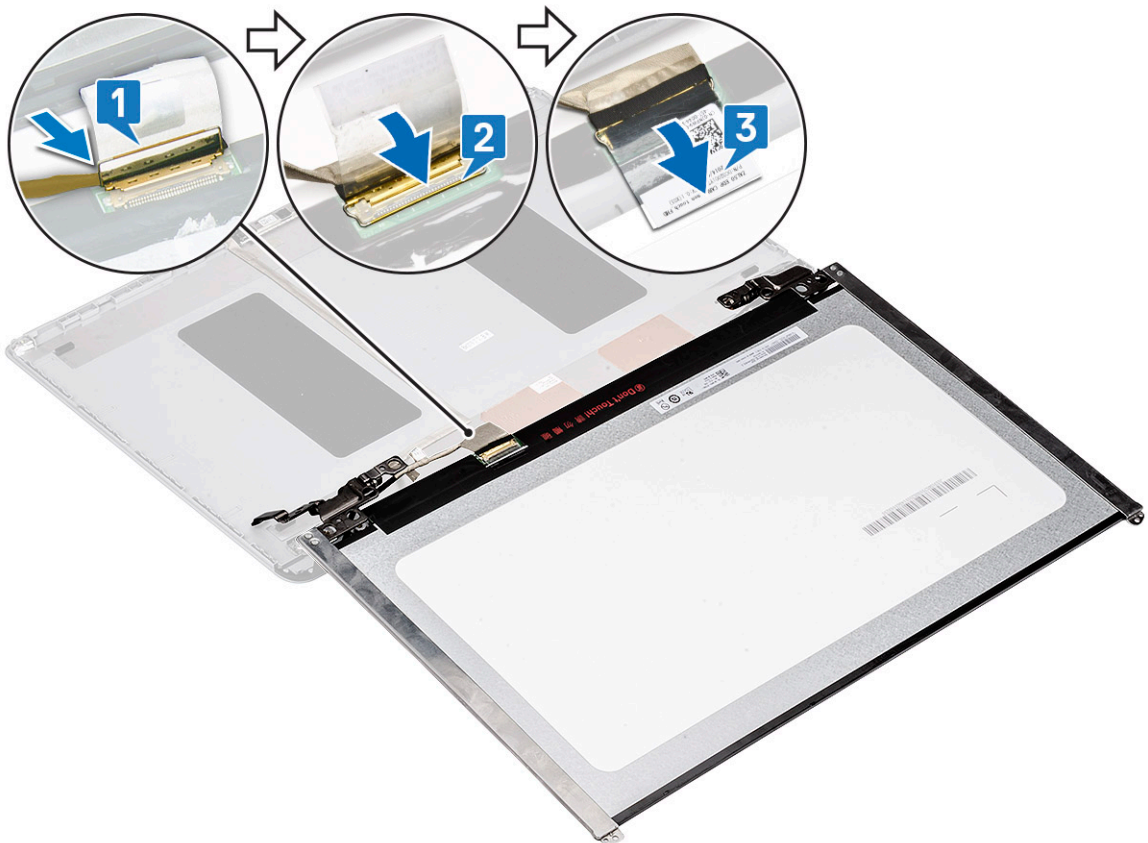


f הסר את לוח הצג.

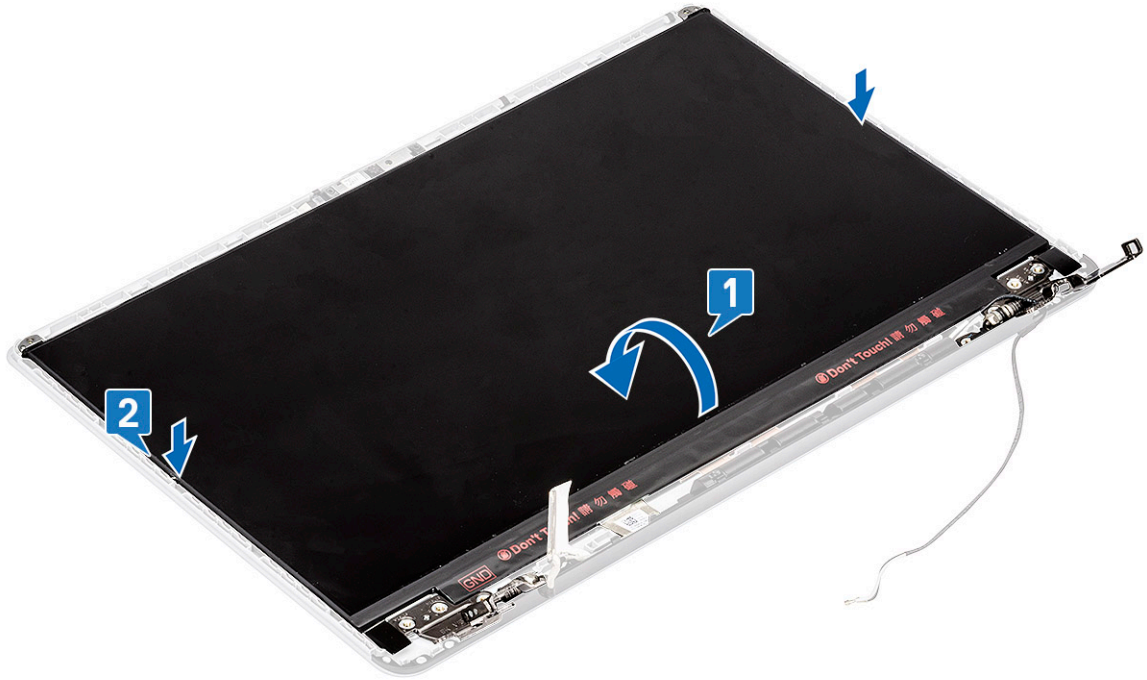


התקנת לוח הצג

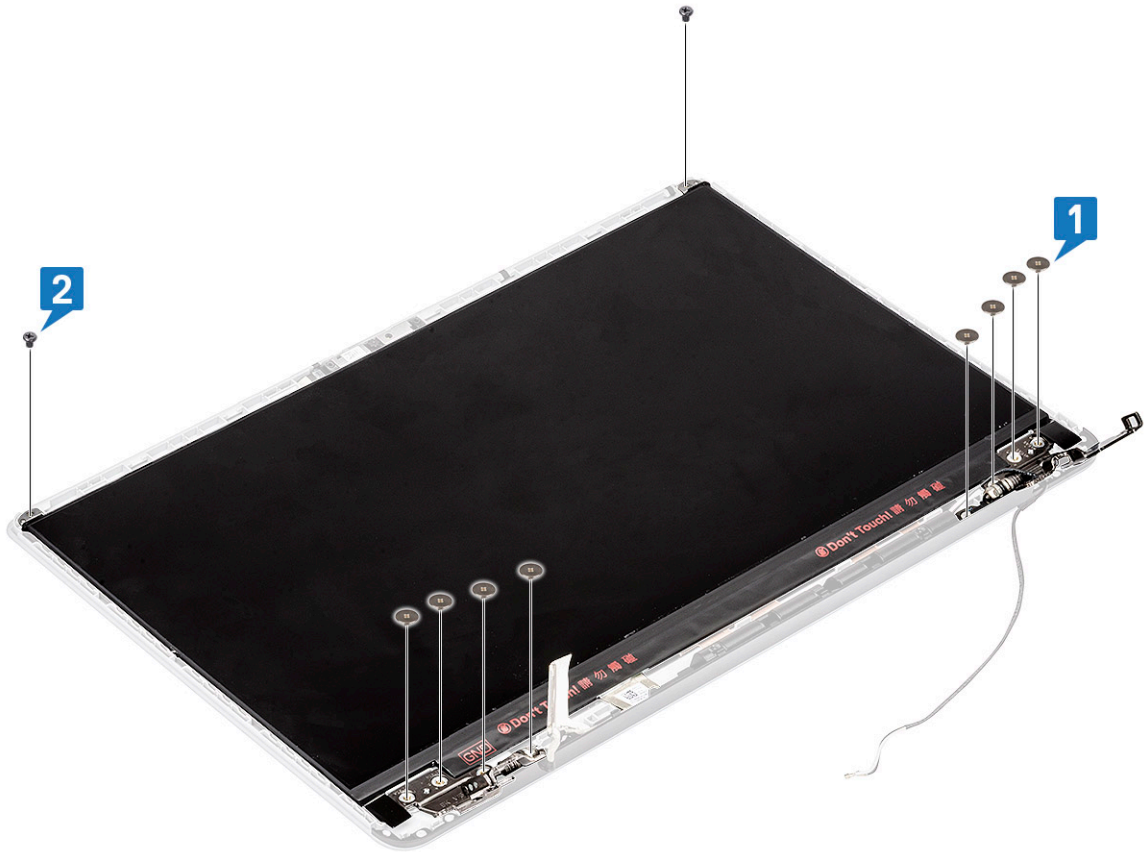
- 1 כדי להתקין את לוח הצג:
- a חבר את כבל הצג למחבר שבחלקו האחורי של לוח הצג וסגור את התפס [1, 2].
 - b הצמד את סרט ההדבקה כדי להדק את כבל הצג ללוח הצג [3].



- c הפוך את לוח הצג בחזרה לכיוון מכלול הצג [1].
- d סגור את התפסים בשני צדי מכלול הצג כדי להדק את לוח הצג [2].



- e הברג בחזרה את שני הברגים מסוג M2x3 ואת שמונת הברגים מסוג M2x2.5 כדי להדק את לוח הצג למכלול הצג [1, 2].



2 התקן את:

- a מסגרת הצג
- b מכלול הצג
- c WLAN
- d הסוללה
- e כיסוי הבסיס

3 בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

מצלמה

הסרת המצלמה

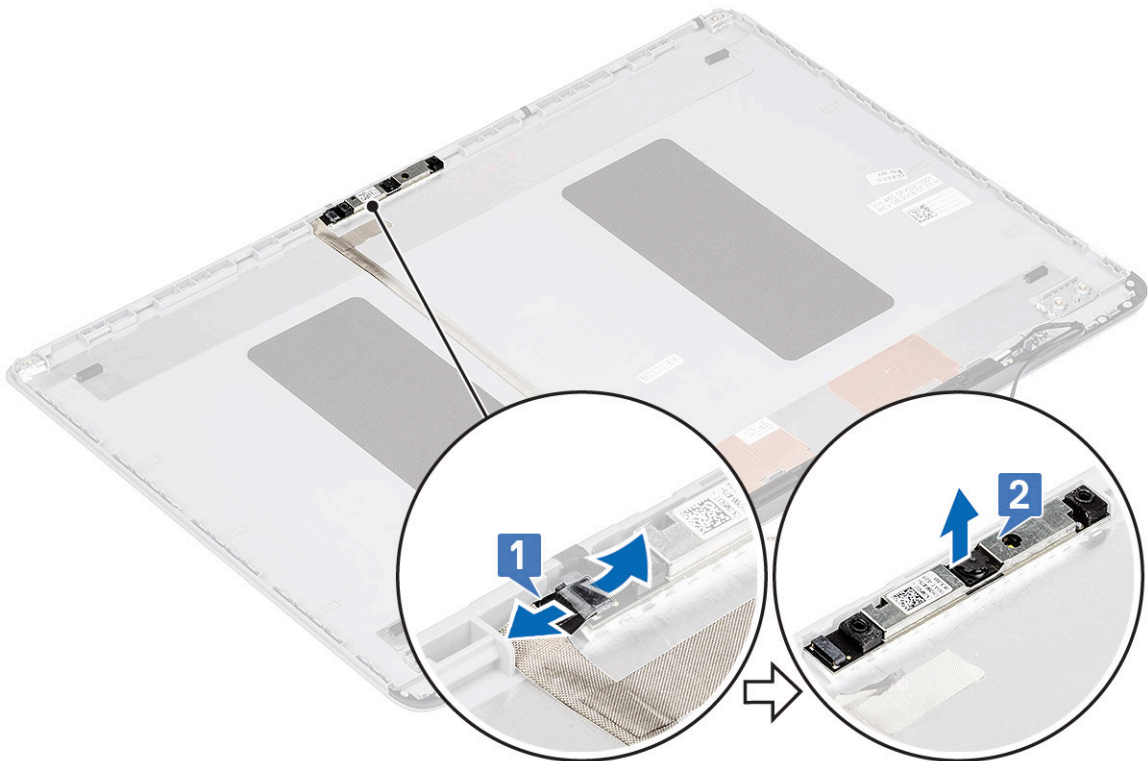
1 בצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

2 הסר את:

- a כיסוי הבסיס
- b הסוללה
- c WLAN
- d מכלול הצג
- e מסגרת הצג
- f לוח הצג

3 כדי להסיר את המצלמה:

- a קלף את סרט ההדבקה שמכסה את מחבר כבל הצג ונתק את כבל הצג ממודול המצלמה [1].
- b שחרר בזהירות את מודול המצלמה מהכיסוי האחורי של הצג [2].

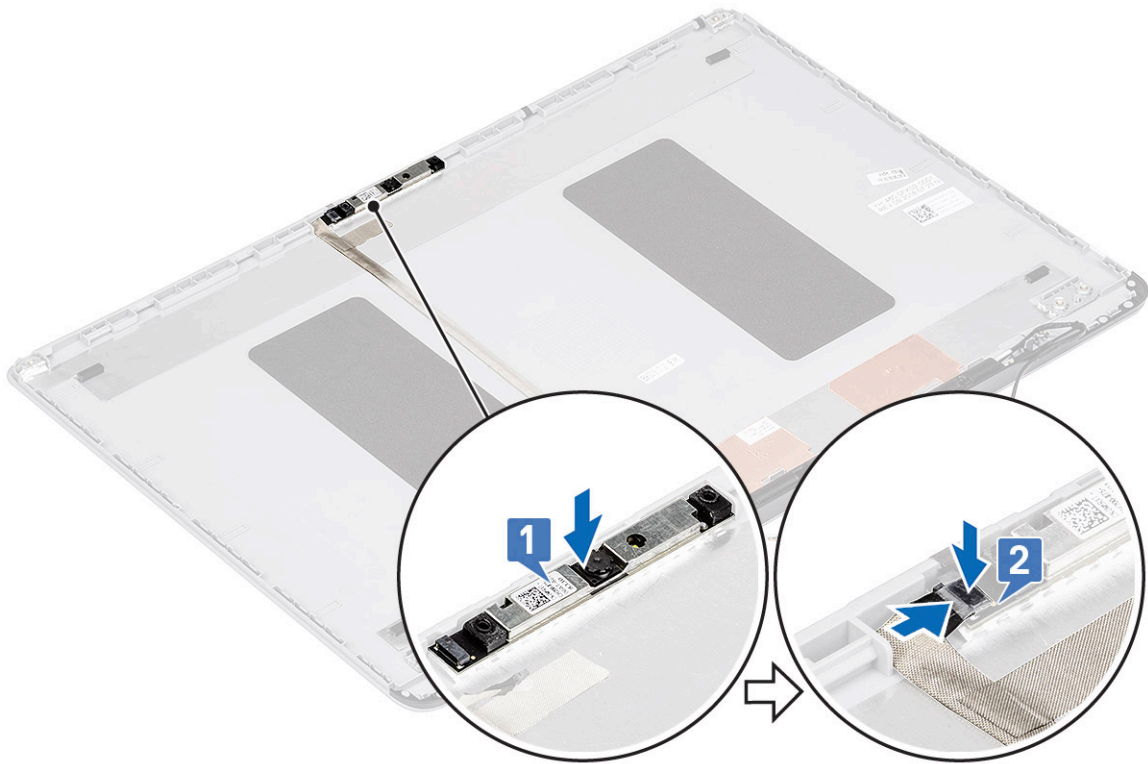


התקנת המצלמה

1 כדי להתקין את המצלמה:

- a הנח את מודול המצלמה בחריץ במערכת [1].

b חבר את כבל הצג למודול המצלמה והצמד את סרט ההדבקה כדי להדק את מחבר כבל הצג [2].



2 התקן את:

- a לוח הצג
- b מסגרת הצג
- c מכלול הצג
- d WLAN
- e הסוללה
- f כיסוי הבסיס

3 בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

כבל צג

הסרת כבל הצג

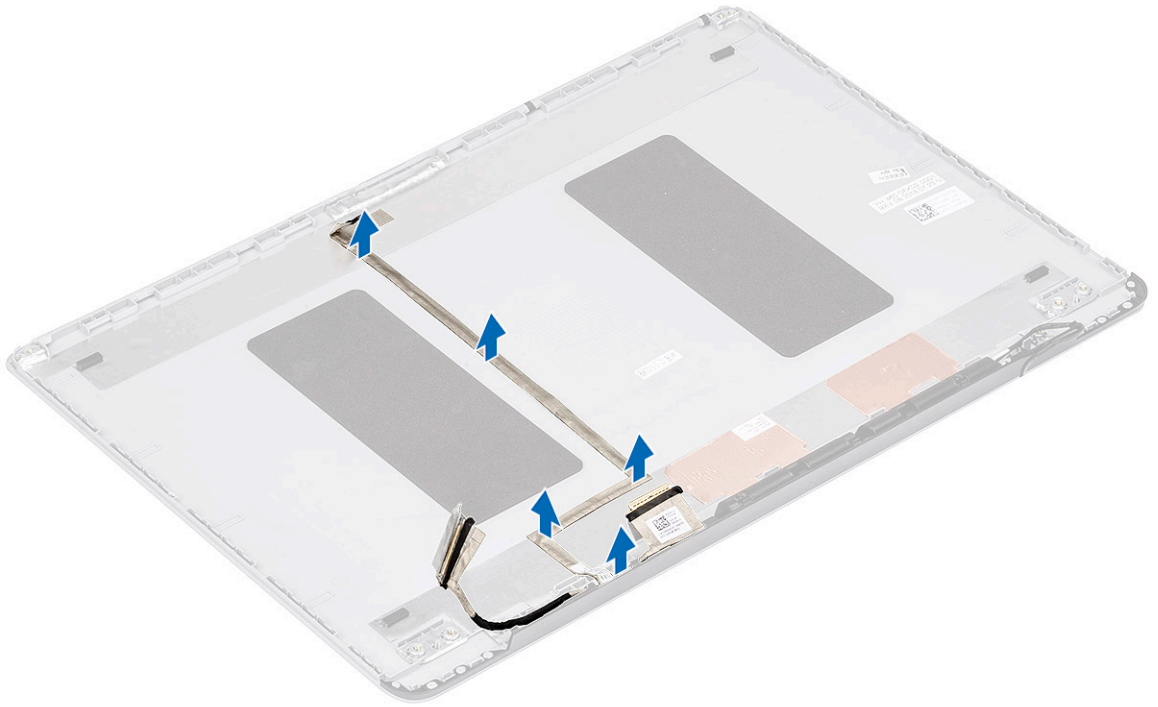
1 בצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

2 הסר את:

- a כיסוי הבסיס
- b הסוללה
- c WLAN
- d מכלול הצג
- e מסגרת הצג
- f לוח הצג
- g מצלמה

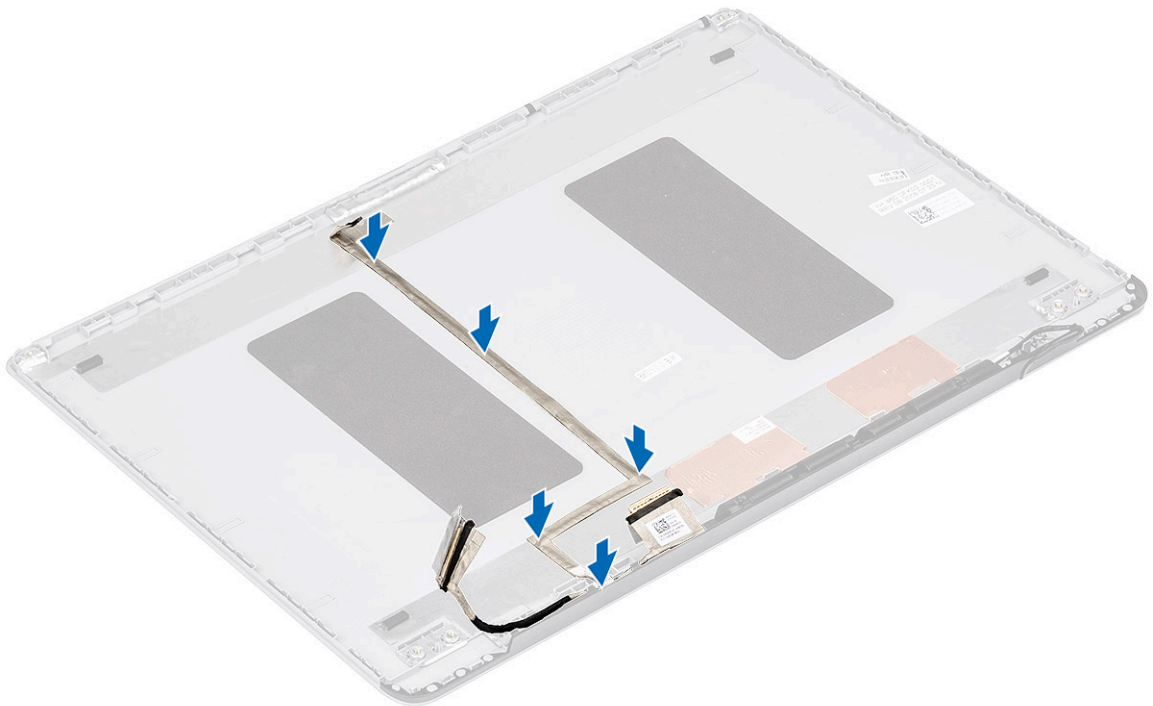
3 כדי להסיר את כבל הצג:

- a קלף את כבל הצג מהכיסוי האחורי של הצג והוצא את הכבל מתעלת הניתוב.
- b הסר את כבל הצג מהכיסוי האחורי של הצג.



התקנת כבל הצג

- 1 כדי להתקין את כבל הצג:
a נתב והצמד את כבל הצג לכיסוי הצג האחורי.



- 2 התקן את:
a מצלמה
b לוח הצג

- c מסגרת הצג
- d מכלול הצג
- e WLAN
- f הסוללה
- g כיסוי הבסיס

3 בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

הכיסוי האחורי של הצג

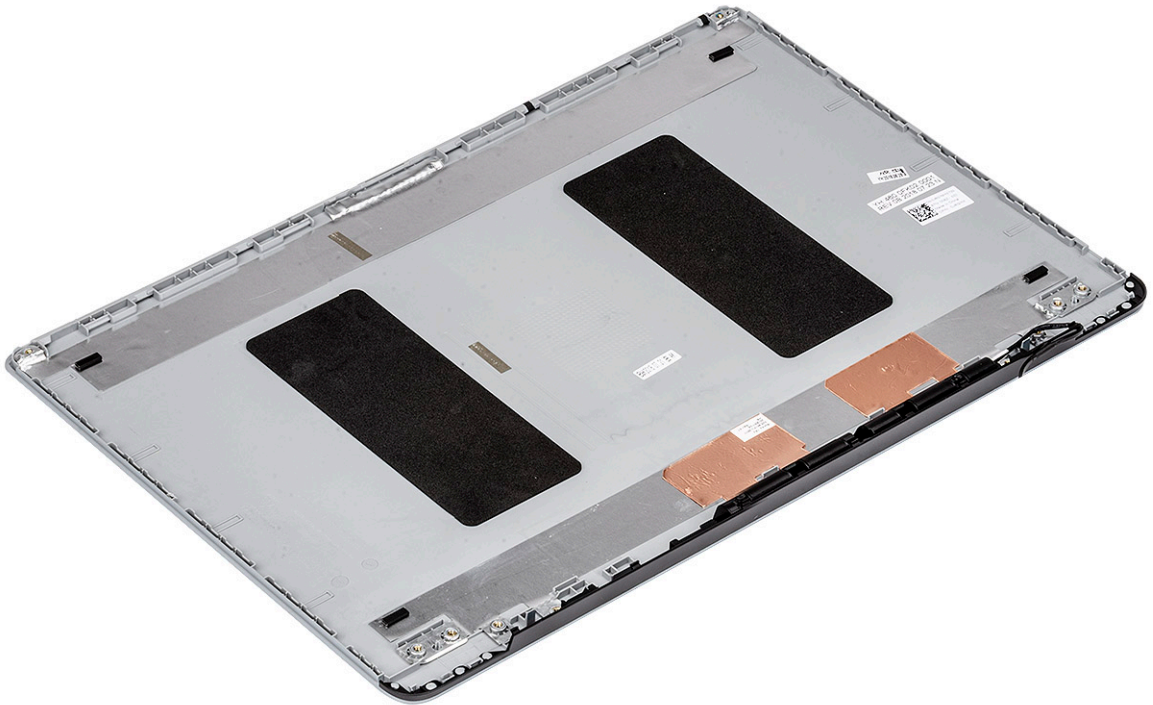
הסרת הכיסוי האחורי של הצג

1 בצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

2 הסר את:

- a כיסוי הבסיס
- b הסוללה
- c WLAN
- d מכלול הצג
- e מסגרת הצג
- f לוח הצג
- g מצלמה
- h כבל צג

3 לאחר הסרת הרכיבים לעיל, נותר בידינו הכיסוי האחורי של הצג.



פתרון בעיות

הערכת מערכת משופרת לפני אתחול - ePSA

תוכנית האבחון ePSA (הידועה גם בכינויה 'אבחון מערכת') מבצעת בדיקה מקיפה של החומרה. תוכנית האבחון ePSA מובנית ב-BIOS ומופעלת על ידו כהליך פנימי. תוכנית אבחון המערכת המובנית מספקת מערך אפשרויות עבור קבוצות התקנים או התקנים מסוימים המאפשר לך:

- להפעיל בדיקות אוטומטית או במצב אינטראקטיבי
- לחזור על בדיקות
- להציג או לשמור תוצאות בדיקות
- להפעיל בדיקות מקיפות כדי לשלב אפשרויות בדיקה נוספות שיספקו מידע נוסף אודות ההתקנים שכשלו
- להציג הודעות מצב שמדווחות אם בדיקות הושלמו בהצלחה
- להציג הודעות שגיאה שמדווחות על בעיות שזוהו במהלך הבדיקה

⚠ התראה: השתמש בתוכנית האבחון של המערכת כדי לבדוק את המחשב שלך בלבד. השימוש בתוכנית זו עם מחשבים אחרים עלול להביא להצגת תוצאות לא תקפות או הודעות שגיאה.

ⓘ הערה: מספר בדיקות של התקנים ספציפיים מחייבות אינטראקציה מצד המשתמש. הקפד להימצא בקרבת מסוף המחשב כאשר בדיקות האבחון מתבצעות.

הפעלת תוכנית האבחון ePSA

הפעל אתחול עם אבחון באמצעות אחת מהשיטות המוצעות להלן:

- 1 הפעל את המחשב.
 - 2 במהלך אתחול המחשב, הקש על מקש F12 כשמוצג הסמל של Dell.
 - 3 במסך תפריט האתחול, השתמש במקש החץ למעלה/למטה כדי לבחור באפשרות **Diagnostics** (אבחון) ולאחר מכן לחץ על **Enter**.
- ⓘ הערה:** החלון **Enhanced Pre-boot System Assessment** (הערכת מערכת משופרת לפני אתחול) מוצג, ונמצא בו פירוט של כל ההתקנים שזוהו במחשב. תוכנית האבחון תתחיל להפעיל את הבדיקות בכל ההתקנים שזוהו.
- 4 לחץ על החץ בפינה הימנית התחתונה כדי לעבור לרשימה בדף. הפריטים שאותרו נרשמים ונבדקים.
 - 5 כדי להפעיל בדיקת אבחון בהתקן ספציפי, לחץ על Esc ולחץ על **Yes** (כן) כדי לעצור את בדיקת האבחון.
 - 6 בחר את ההתקן בחלונית השמאלית ולחץ על **Run Tests** (הפעל בדיקות).
 - 7 אם קיימות בעיות, קודי השגיאה מוצגים.
 - רשום לפניך את קוד השגיאה ופנה אל Dell.
 - או
 - 8 כבה את המחשב.
 - 9 לחץ לחיצה ארוכה על המקש Fn, תוך כדי לחיצה על לחצן ההפעלה, ולאחר מכן שחרר את שניהם.
 - 10 חזור על שלבים 3-7 לעיל.

נורית אבחון

סעיף זה מפרט את תכונות האבחון של נורית הסוללה במחשב מחברת.

השגיאות מיוצגות על-ידי נורית טעינת סוללה בת שני צבעים, במקום קודי צפוף. לאחר תבנית הבהוב ספציפית מופיעה תבנית של הבזקים בצבע כתום ולאחר מכן בצבע לבן. לאחר מכן התבנית חוזרת על עצמה.



הערה: תבנית האבחון מורכבת ממספר בן שתי ספרות שמיוצג על-ידי הקבוצה הראשונה של הבהובי הנורית (1 עד 9) בצבע כתום, לאחר מכן השהיה של 1.5 שניות שבהן הנורית כבויה, ולאחר ההשהיה קבוצה שנייה של הבהובי נורית (1 עד 9) בצבע לבן. לאחר הקבוצה השנייה תהיה השהיה של שלוש שניות, שבהן הנורית כבויה, לפני שרצף הבהובים יתחיל מהתחלה. כל הבהוב נורית נמשך 0.5 שנייה.

המערכת לא תבצע כיבוי בזמן שקודי השגיאה לאבחון מוצגים. קודי שגיאה לאבחון יקבלו תמיד קדימות על-פני שימושים אחרים בנורית ה-LED. לדוגמה, במחשבי מחברת, קודי הסוללה עבור מצב סוללה חלשה או מצב כשל של הסוללה לא יוצגו כאשר קודי שגיאה לאבחון מוצגים:

טבלה 6. דפוס נורית החיווי

פתרון מוצע	תיאור הבעיה	תבנית הבהוב	
		לבן	כתום
כשל של מעבד	המעבד	1	2
לוח המערכת, מכסה תקלה ב-BIOS או שגיאת ROM	BIOS ROM	2	2
לא זוהה זיכרון/RAM	זיכרון	3	2
כשל זיכרון/כשל RAM	זיכרון	4	2
הותקן זיכרון לא תקין	זיכרון	5	2
לוח המערכת/שגיאת ערכת שבבים	לוח המערכת: ערכת שבבים	6	2
כשל בצג	צג	7	2
כשל בסוללת המטבע	כשל במתח RTC	1	3
תקלה בכרטיס PCI/בכרטיס מסך/בשבב	כרטיס מסך/PCI	2	3
לא נמצאה תמונת שחזור	BIOS recovery 1	3	3
תמונת שחזור נמצאה, אך היא לא חוקית	BIOS recovery 2	4	3

נוריות מצב סוללה

אם המחשב מחובר לשקע חשמל, נורית הסוללה פועלת באופן הבא:

למחשב הנייד מחובר מתאם זרם חילופין שאינו מאושר או אינו נתמך, שאינו מתוצרת Dell. חבר מחדש את מחבר הסוללה, החלף את הסוללה אם הבעיה חוזרת על עצמה.	הבהוב לסירוגין של נורית כתומה ונורית לבנה
כשל זמני של הסוללה כשמתאם ז"ח נמצא. חבר מחדש את מחבר הסוללה, החלף את הסוללה אם הבעיה חוזרת על עצמה.	הבהוב לסירוגין של נורית כתומה עם נורית לבנה קבועה
כשל חמור של הסוללה כשמתאם ז"ח נמצא. כשל חמור בסוללה, החלף את הסוללה.	אור כתום מהבהב באופן קבוע
הסוללה במצב טעינה מלאה כשמתאם ז"ח נמצא.	אור כבוי
הסוללה במצב טעינה כשמתאם ז"ח נמצא.	נורית לבנה דולקת

קבלת עזרה

פנייה אל Dell

הערה: אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, באפשרותך למצוא מידע ליצירת קשר בחשבונת הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell. 

חברת Dell מציעה מספר אפשרויות לתמיכה, בטלפון או דרך האינטרנט. הזמינות משתנה בהתאם למדינה ולשירות, וייתכן כי חלק מהשירותים לא יהיה זמינים באזורך. כדי ליצור קשר עם Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

- 1 עבור אל [Dell.com/support](https://www.dell.com/support).
- 2 בחר קטגוריית תמיכה.
- 3 ברר פרטים לגבי הארץ או האזור שלך ברשימה הנפתחת **Choose A Country/Region** (בחר ארץ/אזור) בחלק התחתון של הדף.
- 4 בחר בקישור המתאים לשירות או לתמיכה הנחוצים.