

# Vostro 15 5515

## Postavljanje i specifikacije

## Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

|                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Poglavlje 1: Postavljanje računala Vostro 15 5515.....</b>         | <b>4</b>  |
| <b>Poglavlje 2: Prikazi računala Vostro 15 5515.....</b>              | <b>6</b>  |
| Desno.....                                                            | 6         |
| Lijevo.....                                                           | 7         |
| Vrh.....                                                              | 8         |
| Prednja strana.....                                                   | 9         |
| Stražnja strana.....                                                  | 10        |
| Lokacija servisne oznake.....                                         | 10        |
| LED stanja i punjenja baterije.....                                   | 11        |
| <b>Poglavlje 3: Specifikacije računala Vostro 15 5515.....</b>        | <b>12</b> |
| Dimenzije i težina.....                                               | 12        |
| Procesor.....                                                         | 12        |
| Set čipova.....                                                       | 13        |
| Operacijski sustav.....                                               | 13        |
| Memorija.....                                                         | 13        |
| Vanjski priključci.....                                               | 14        |
| Unutarnji utori.....                                                  | 14        |
| Ethernet.....                                                         | 15        |
| Modul za bežičnu vezu.....                                            | 15        |
| Audio.....                                                            | 15        |
| Skladištenje.....                                                     | 16        |
| Čitač medijskih kartica.....                                          | 16        |
| Tipkovnica.....                                                       | 16        |
| Kamera.....                                                           | 17        |
| Podloga osjetljiva na dodir.....                                      | 17        |
| Adapter za napajanje.....                                             | 18        |
| Baterija.....                                                         | 18        |
| Zaslon.....                                                           | 19        |
| Čitač otiska prsta (dodatna oprema).....                              | 20        |
| GPU - integrirani.....                                                | 20        |
| Okruženje računala.....                                               | 20        |
| <b>Poglavlje 4: Dell ComfortView.....</b>                             | <b>22</b> |
| <b>Poglavlje 5: Prečaci na tipkovnici.....</b>                        | <b>23</b> |
| <b>Poglavlje 6: Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell.....</b> | <b>25</b> |
| Kontaktiranje tvrtke Dell.....                                        | 26        |

# Postavljanje računala Vostro 15 5515

**NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

1. Priključite adapter za napajanje i pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje.



**NAPOMENA:** Da bi se očuvala napunjenost baterije, baterija može ući u način uštede energije. Priključite adapter napajanja i pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje kako biste uključili računalo.

2. Završite postavljanje operacijskog sustava.

Za dovršetak postavljanja slijedite upute na zaslonu. Prilikom postavljanja, Dell Technologies preporučuje sljedeće:

- Povežite se s mrežom radi ažuriranja Windowsa.

**NAPOMENA:** Ako se povezujete na sigurnu bežičnu mrežu, upišite zaporku za pristup bežičnoj mreži kad se to zatraži.

- Ako ste povezani s internetom, prijavite se ili izradite Microsoft račun. Ako niste povezani s internetom, izradite izvanmrežni račun.
- Na zaslonu **Support and Protection** (Podrška i zaštita) unesite svoje podatke za kontakt.

3. Pronađite i koristite Dell aplikacije iz Windowsovog izbornika Start – preporučeno.

**Tablica 1. Locirajte Dell aplikacije**

| Resursi | Opis                                                                             |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------|
|         | <b>Dell Product Registration</b><br>Registrirajte svoje računalo kod Della.      |
|         | <b>Dell Help &amp; Support</b><br>Pristupite pomoći i podršci za svoje računalo. |

**Tablica 1. Locirajte Dell aplikacije (nastavak)**

| Resursi                                                                           | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check</b></p> <p>Dell SupportAssist Preboot System Performance Check je pametna tehnologija koja održava najbolji rad računala optimiziranjem postavki, otkrivanjem problema, uklanjanjem virusa i slanjem obavijesti kada je potrebno izvršiti ažuriranje računala. Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check proaktivno provjerava zdravlje hardvera i softvera vašeg računala. Kada se otkrije neki problem, potrebni podaci o stanju računala šalju se u Dell radi pokretanja rješavanja problema. Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check unaprijed je instaliran na većini Dell uređaja koji imaju instaliran operacijski sustav Windows. Više informacija potražite u korisničkom vodiču za kućna računala za Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check na adresi <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>.</p> <p> <b>NAPOMENA:</b> U Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Checku kliknite datum isteka jamstva da biste obnovili ili nadogradili svoje jamstvo.</p> |
|  | <p><b>Dell Update</b></p> <p>Dell ažuriranje obavlja kritične popravke i ažurira najnoviji dostupni uređaj na vašem računalu. Više informacija o upotrebi softvera Dell Update potražite u bazi znanja na adresi <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|  | <p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Preuzima softverske aplikacije koje su kupljene, no nisu unaprijed instalirane na računalu. Više informacija o upotrebi softvera Dell Digital Delivery potražite u bazi znanja na adresi <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

# Prikazi računala Vostro 15 5515

## Teme:

- Desno
- Lijevo
- Vrh
- Prednja strana
- Stražnja strana
- Lokacija servisne oznake
- LED stanja i punjenja baterije

## Desno



### 1. Utor za SD karticu

Čita i piše sa SD kartice. Vaše računalo podržava sljedeće vrste kartica:

- Secure Digital (SD)
- SDHC (Secure Digital High Capacity)
- SDXC (Secure Digital Extended Capacity)

### 2. USB 3.2 Gen 1 priključak

Spojite uređaje kao što su vanjski uređaji za pohranu i pisači. Omogućuje brzinu prijenosa podataka do 5 Gb/s.

### 3. Mrežni ulaz

Priključite Ethernet (RJ45) kabel iz usmjernika ili širokopojasnog modema za mrežu ili pristup internetu, s brzinom prijenosa od 10/100/1000 Mb/s.

### 4. Utičnica za kombinirane slušalice

Priključite slušalice ili naglavne slušalice (slušalice i mikrofoni).

### 5. Utor sigurnosnog kabela (klinastog oblika)

Priključite sigurnosni kabel kako biste spriječili neovlašteno pomicanje računala.

# Lijevo



## 1. Priključak adaptera za napajanje

Priključite adapter za napajanje kako biste napajali računalo i punili bateriju.

## 2. Svjetla statusa napajanja i baterije

Naznačuje status napajanja i status baterije računala

Stalno bijelo - adapter napajanja je priključen i baterija se puni.

Puno žuto - napunjenost baterije je kritična.

Isključeno - baterija je napunjena.

**NAPOMENA:** Na određenim modelima računala svjetla statusa napajanja i baterije također se koriste za dijagnostiku. Za više informacija pogledajte odjeljak *Rješavanje problema* u *Servisnom priručniku* računala.

## 3. Priključak HDMI 1.4

Povežite s TV prijamnikom, vanjskim zaslonom ili drugim uređajem s HDMI ulazom. Pruža video i audio izlaz.

## 4. USB 3.2 Gen 1 priključak

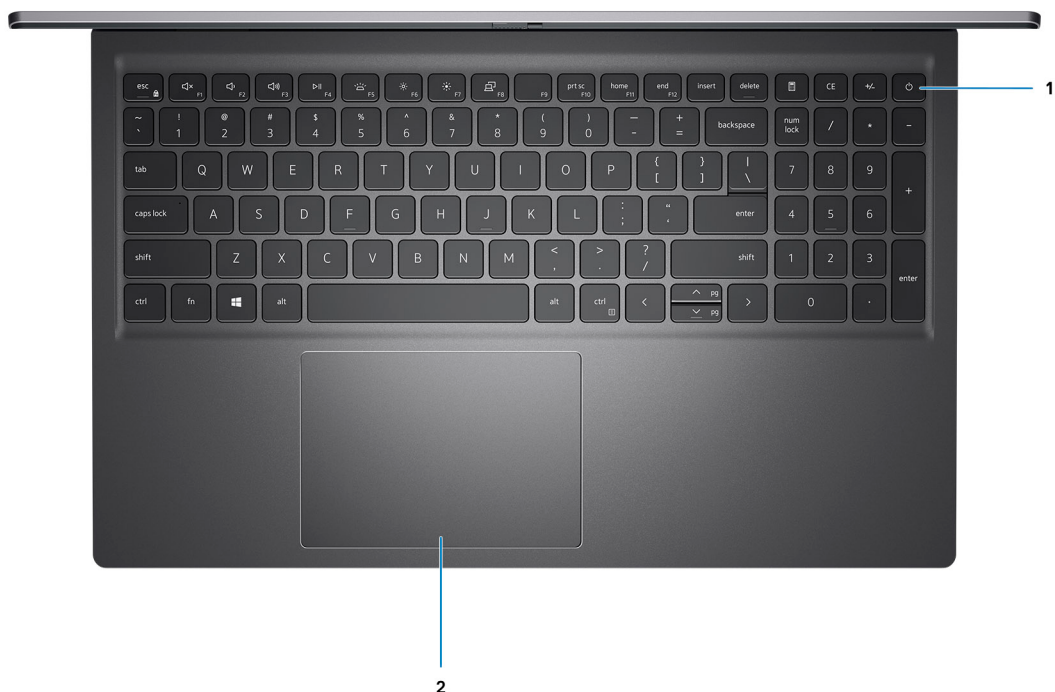
Spojite uređaje kao što su vanjski uređaji za pohranu i pisači. Omogućuje brzinu prijenosa podataka do 5 Gb/s.

## 5. Priključak USB 3.2 Gen 1 (Tip C) sa značajkom Power Delivery/DisplayPort

Spojite uređaje poput vanjskih uređaja za pohranu, pisača i vanjskih zaslona.

Podržava dvosmjerno napajanje između uređaja. Daje izlaznu snagu od 15 W koja omogućuje brže punjenje.

**NAPOMENA:** Za povezivanje na DisplayPort uređaj potreban je adapter za povezivanje USB Tip-C priključka na DisplayPort priključak (prodaje se zasebno).



## 1. Gumb za uključivanje/isključivanje s opsijskim čitačem otiska prsta

Pritisnite za uključivanje računala ako je isključeno ili u stanju mirovanja ili u hibernaciji.

Uključeno će računalo prijeći u stanje mirovanja pritiskom na gumb za uključivanje/isključivanje, a prisilno će se isključiti tako da pritisnete i držite gumb za uključivanje/isključivanje 4 sekunde.

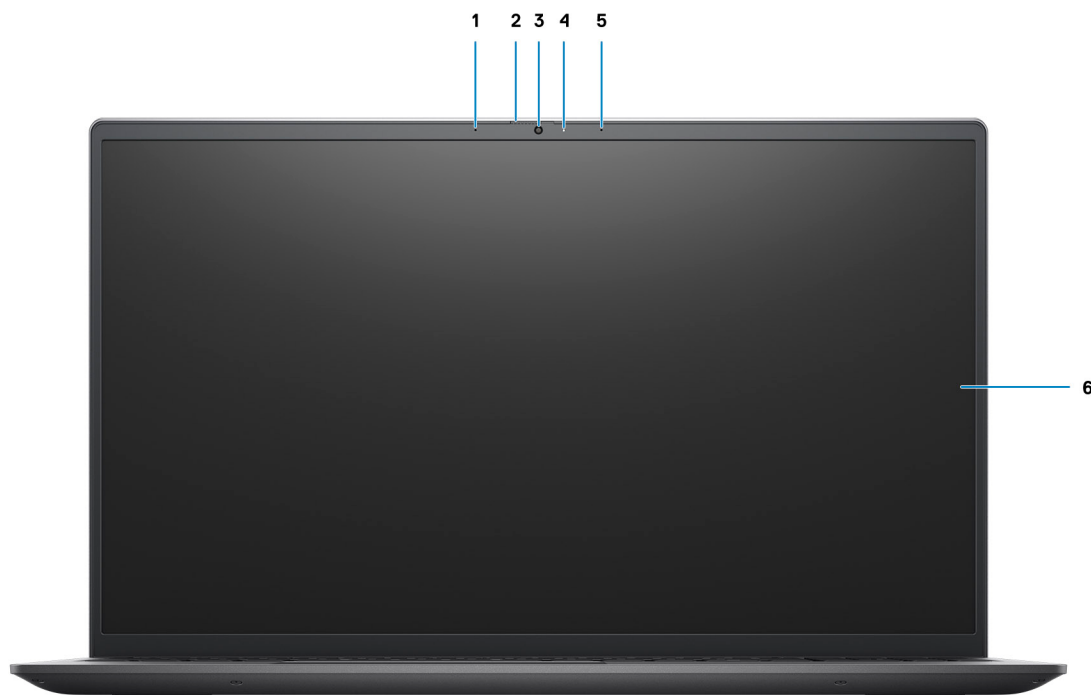
Ako gumb za uključivanje/isključivanje ima čitač otiska prsta, postavite prst na gumb da biste se prijavili.

**i** **NAPOMENA:** Ponašanje gumba za uključivanje/isključivanje možete prilagoditi u sustavu Windows. Za više informacija pogledajte *Me and My Dell* (Ja i moj Dell) na [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## 2. Precision podloga osjetljiva na dodir

Pomaknite prst na podlozi osjetljivoj na dodir kako biste pomaknuli pokazivač miša. Dotaknite za lijevi klik i dotaknite s dva prsta za desni klik.

# Prednja strana



**1. Lijevi mikrofoni**

Osigurava digitalni ulaz zvuka za snimanje audiozapisa i glasovne pozive.

**2. Poklopac za zaštitu privatnosti**

Pomaknite poklopac za zaštitu privatnosti da biste pokrili leću kamere i zaštitite privatnost kad ne koristite kameru.

**3. Kamera**

Omogućuje vam video razgovor, snimanje slika i videozapisa.

**4. Svjetlo statusa kamere**

Uključuje se kad se koristi kamera.

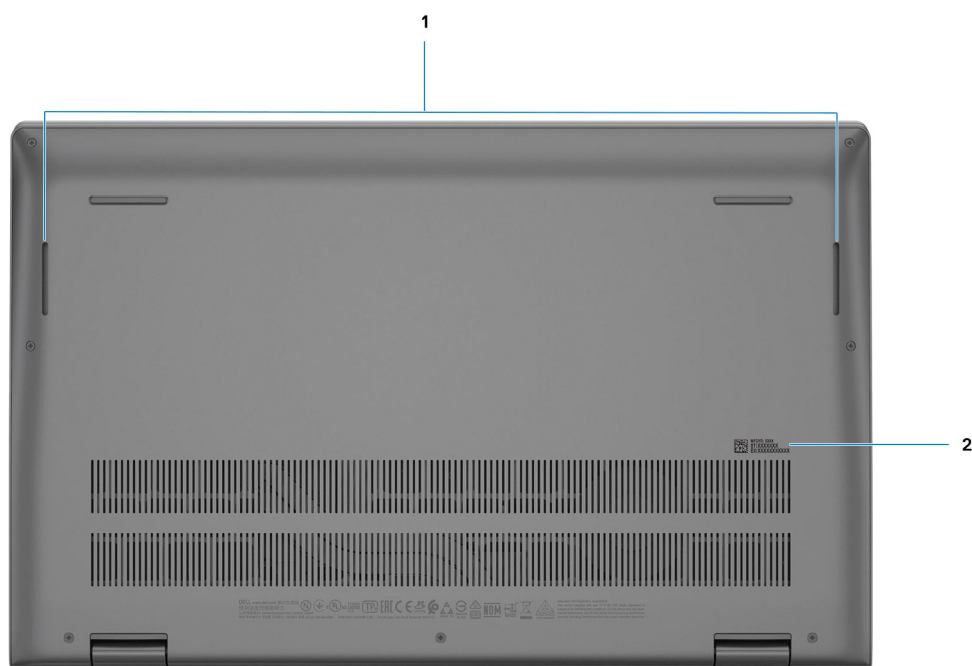
**5. Desni mikrofoni**

Osigurava digitalni ulaz zvuka za snimanje audiozapisa i glasovne pozive.

**6. LCD ploča**

Pružava vizualni izlaz korisniku.

## Stražnja strana



### 1. Zvučnici

Osiguravaju audio izlaz.

### 2. Servisna oznaka i regulatorne naljepnice

Servisna oznaka je jedinstveni brožčani identifikator koji Dell servisnim tehničarima omogućuje da identificiraju komponente hardvera u vašem računalu i pristup podacima o jamstvu. Regulatorna oznaka sadrži regulatorne informacije za računalu.

## Lokacija servisne oznake

Servisna oznaka je jedinstveni brožčani identifikator koji Dell servisnim tehničarima omogućuje da identificiraju komponente hardvera u vašem računalu i pristup podacima o jamstvu.



## LED stanja i punjenja baterije

Tablica 2. LED indikator stanja i punjenja baterije

| Izvor napajanja                  | Ponašanje LED žaruljice  | Stanje napajanja sustava | Razina napunjenosti baterije |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|
| Prilagodnik za izmjeničnu struju | Isključeno               | S0 – S5                  | Potpuno napunjeno            |
| Prilagodnik za izmjeničnu struju | Stalno bijelo            | S0 – S5                  | < Potpuno napunjeno          |
| Baterija                         | Isključeno               | S0 – S5                  | 11–100%                      |
| Baterija                         | Stalno žuto (590+/-3 nm) | S0 – S5                  | < 10%                        |

- S0 (ON) - sustav je uključen.
- S4 (Hibernacija) - sustav troši najmanje energije u usporedbi sa svim drugim stanjima mirovanja. Sustav je skoro u isključenom stanju, očekuje napajanje u mirovanju. Kontekstni podaci zapisuju se na tvrdi pogon.
- S5 (OFF) - sustav je u stanju isključivanja.

# Specifikacije računala Vostro 15 5515

## Teme:

- Dimenzije i težina
- Procesor
- Set čipova
- Operacijski sustav
- Memorija
- Vanjski priključci
- Unutarnji utori
- Ethernet
- Modul za bežičnu vezu
- Audio
- Skladištenje
- Čitač medijskih kartica
- Tipkovnica
- Kamera
- Podloga osjetljiva na dodir
- Adapter za napajanje
- Baterija
- Zaslon
- Čitač otiska prsta (dodatna oprema)
- GPU - integrirani
- Okruženje računala

## Dimenzije i težina

Tabela u nastavku navodi dimenzije i težinu za Vostro 15 5515.

**Tablica 3. Dimenzije i težina**

| Opis                                                                                                                                                                                               | Vrijednosti                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Visina:                                                                                                                                                                                            |                                |
| Visina s prednje strane                                                                                                                                                                            | 14,60 mm (0,57 inča)           |
| Visina sa stražnje strane                                                                                                                                                                          | 17,99 mm (0,70 inča)           |
| Širina                                                                                                                                                                                             | 356,06 mm (14,01 inča)         |
| Dubina                                                                                                                                                                                             | 228.90 mm (9,01 inč)           |
| Težina                                                                                                                                                                                             | 1,77 kg (3,90 lb) - maksimalno |
|  <b>NAPOMENA:</b> Težina vašeg računala ovisi o konfiguraciji koju ste naručili i proizvodnim varijabilnostima. |                                |

## Procesor

U sljedećoj su tablici navedene pojedinosti procesora koje podržava računalo Vostro 15 5515.

**Tablica 4. Procesor**

| Opis                         | 1. mogućnost                | 2. mogućnost                | 3. mogućnost                |
|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Tip procesora                | AMD Ryzen 3 5300U           | AMD Ryzen 5 5500U           | AMD Ryzen 7 5700U           |
| Potrošnja u vatima procesora | 15 W                        | 15 W                        | 15 W                        |
| Broj jezgri procesora        | 4                           | 6                           | 8                           |
| Broj niti procesora          | 8                           | 12                          | 16                          |
| Brzina procesora             | od 2,60 GHz do 3,85 GHz     | od 2,10 GHz do 4,00 GHz     | od 1,80 GHz do 4,30 GHz     |
| Predmemorija procesora       | 4 MB                        | 8 MB                        | 8 MB                        |
| Integrirana grafika          | AMD Radeon grafička kartica | AMD Radeon grafička kartica | AMD Radeon grafička kartica |

## Set čipova

**Tablica 5. Set čipova**

| Opis                  | Vrijednosti                |
|-----------------------|----------------------------|
| Set čipova            | Integrirano u procesoru    |
| Procesor              | AMD Ryzen 3/5/7U procesori |
| Širina DRAM sabirnice | 64-bitni                   |
| PCIe sabirnica        | Do Gen4                    |

## Operacijski sustav

Računalo Vostro 15 5515 podržava sljedeće operacijske sustave:

- Windows 11 Home, 64-bitni
- Windows 11 Pro, 64-bitni
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bitni
- Windows 10 Home, 64-bitni
- Windows 10 Pro, 64-bitni

## Memorija

U sljedećoj su tablici navedene specifikacije memorije računala Vostro 15 5515.

**Tablica 6. Specifikacije memorije**

| Opis                              | Vrijednosti   |
|-----------------------------------|---------------|
| Memorijski utori                  | Dva           |
| Tip memorije                      | SODIMM (DDR4) |
| Brzina memorije                   | 3200 MHz      |
| Maksimalna konfiguracija memorije | 32 GB         |

**Tablica 6. Specifikacije memorije (nastavak)**

| Opis                             | Vrijednosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Minimalna konfiguracija memorije | 4 GB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Kapacitet memorije po utoru      | 4 GB, 8 GB i 16 GB                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Podržana konfiguracija memorije  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB: 1 x 4 GB</li> <li>• 8 GB: 1 x 8 GB</li> <li>• 8 GB: 2 x 4 GB, s dva kanala</li> <li>• 12 GB: 1 x 4 GB + 1 x 8 GB</li> <li>• 16 GB: 2 x 8 GB, s dva kanala</li> <li>• 16 GB: 1 x 16 GB</li> <li>• 24 GB: 1 x 16 GB + 1 x 8 GB</li> <li>• 32 GB: 2 x 16 GB, s dva kanala</li> </ul> |

## Vanjski priključci

U sljedećoj su tablici navedeni vanjski priključci računala Vostro 15 5515.

**Tablica 7. Vanjski priključci**

| Opis                       | Vrijednosti                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mrežni ulaz                | Jedan RJ45 Ethernet priključak                                                                                                                                                    |
| USB priključci             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dva USB 3.2 Gen 1 priključka</li> <li>• Jedan priključak USB 3.2 Gen 1 Tip-C sa značajkom Power Delivery/DisplayPort Alt Mode</li> </ul> |
| Audio priključak           | Jedna utičnica za kombinirane slušalice                                                                                                                                           |
| Video priključak           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Priključak HDMI 1.4</li> <li>• Jedan USB 3.2 Gen 1 vrste C s DisplayPort alternativni način</li> </ul>                                   |
| Čitač medijskih kartica    | čitač SD kartice                                                                                                                                                                  |
| Ulaz adaptera za napajanje | Jedan DC ulazi priključak 4,5 mm x 2,9 mm                                                                                                                                         |
| Utor za sigurnosni kabel   | Jedan utor za bravu oblika klina                                                                                                                                                  |

## Unutarnji utori

U sljedećoj su tablici navedeni unutarnji utori računala Vostro 15 5515.

**Tablica 8. Unutarnji utori**

| Opis | Vrijednosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M.2  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jedan M.2 2230 ili 2280 Keyed M utor za SSD</li> <li>• Jedan M.2 2230 Keyed M utor za SSD</li> <li>• Jedan M.2 2230 Keyed E utor za WLAN karticu</li> </ul> <p> <b>NAPOMENA:</b> Da biste saznali više o značajkama različitih vrsta M.2 kartica, pogledajte članak baze znanja <a href="#">000144170</a> na adresi <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> |

# Ethernet

U sljedećoj su tablici navedene specifikacije žične Ethernet lokalne mreže (LAN) računala Vostro 15 5515.

**Tablica 9. Specifikacije Etherneteta**

| Opis             | Vrijednosti                                      |
|------------------|--------------------------------------------------|
| Broj modela      | Kontroler Realtek Ethernet (RTL8111H-CG QFN 32P) |
| Brzina prijenosa | 10/100/1000 Mbps                                 |

# Modul za bežičnu vezu

U sljedećoj tablici navedene su specifikacije WLAN modula koje podržava računalo Vostro 15 5515.

**Tablica 10. Specifikacije modula za bežičnu vezu**

| Opis                            | 1. mogućnost                                                                                                                            | 2. mogućnost                                                                                                                    |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Broj modela                     | Intel Wi-Fi 6 AX200, 2x2, 802.11ax                                                                                                      | Qualcomm Wi-Fi 5 QCA61x4A, 2x2, 802.11ac                                                                                        |
| Brzina prijenosa                | <ul style="list-style-type: none"><li>2,4 GHz 40M: do 574 Mb/s</li><li>5 GHz 80M: do 1,2 Gb/s</li><li>5 GHz 160M: do 2,4 Gb/s</li></ul> | 867 Mb/s                                                                                                                        |
| Podržani frekvencijski pojasevi | 2,4 GHz ili 5 GHz                                                                                                                       | 2,4 GHz ili 5 GHz                                                                                                               |
| Bežični standardi               | IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, upotreba kanala od 160 MHz                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li></ul> |
| Šifriranje                      | <ul style="list-style-type: none"><li>64/128-bitni WEP</li><li>128-bitni AES-CCMP</li><li>256-bitni AES-GCMP</li><li>TKIP</li></ul>     | <ul style="list-style-type: none"><li>64/128-bitni WEP</li><li>128-bitni AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>                        |
| Bluetooth                       | Bluetooth 5.1                                                                                                                           | Bluetooth 5.0                                                                                                                   |

# Audio

U sljedećoj su tablici navedene specifikacije zvuka računala Vostro 15 5515.

**Tablica 11. Audio specifikacije**

| Opis                    | Vrijednosti                                                                  |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Audio upravljač         | <ul style="list-style-type: none"><li>Cirrus Logic</li><li>Realtek</li></ul> |
| Stereo konverzija       | Podržano                                                                     |
| Unutarnje audio sučelje | Audio visoke definicije (HD)                                                 |
| Vanjsko audio sučelje   | Globalna utičnica za slušalice                                               |
| Broj zvučnika           | 2                                                                            |

**Tablica 11. Audio specifikacije (nastavak)**

| Opis                                   |                          | Vrijednosti                       |
|----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Pojačalo unutarnjih zvučnika           |                          | Podržano (integriran audio kodek) |
| Vanjske tipke za kontrolu jačine zvuka |                          | Kontrole tipkovničkih prečaca.    |
| Izlaz zvučnika:                        |                          |                                   |
|                                        | Prosječni izlaz zvučnika | 2 W                               |
|                                        | Vršni izlaz zvučnika     | 2,5 W                             |
| Izlaz Subwoofera                       |                          | Nije podržano                     |
| Mikrofon                               |                          | Dvostruki mikrofoni               |

## Skladištenje

U ovom odjeljku navedene su opcije pohrane vašeg računala Vostro 15 5515.

Vaš sustav podržava jednu od sljedećih konfiguracija:

- Jedan PCIe NVMe priključak Gen3 x4 M.2 2230 razred 35 ili M.2 2280 40 SSD pogon (SSD)
- Kombinacija dvaju M.2 SSD pogona 2230 ili 2280 SSD

**Tablica 12. Specifikacije pohrane**

| Vrsta pohrane                | Vrsta sučelja     | Kapacitet |
|------------------------------|-------------------|-----------|
| M.2 2230, SSD pogon klase 35 | PCIe NVMe Gen3 x4 | do 1 TB   |
| M.2 2280, SSD pogon klase 40 | PCIe NVMe Gen3 x4 | do 2 TB   |

## Čitač medijskih kartica

**Tablica 13. Specifikacija čitača medijskih kartica**

| Opis             | Vrijednosti                                                                                                                                                                          |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tip              | čitač SD kartice                                                                                                                                                                     |
| Podržane kartice | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Digital (SD)</li> <li>• kartica SDHC (Secure Digital High Capacity)</li> <li>• SD kartica s proširenim kapacitetom (SDXC)</li> </ul> |

## Tipkovnica

**Tablica 14. Specifikacije tipkovnice**

| Opis       | Vrijednosti                                                                                                                                         |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tip        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Boja ugljika, s pozadinskim osvjetljenjem</li> <li>• Boja ugljika, bez pozadinskog osvjetljenja</li> </ul> |
| Razmještaj | QWERTY                                                                                                                                              |
| Broj tipki | <ul style="list-style-type: none"> <li>• SAD i Kanada: 99 tipki</li> </ul>                                                                          |

**Tablica 14. Specifikacije tipkovnice (nastavak)**

| Opis          | Vrijednosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ujedinjeno Kraljevstvo: 100 tipki</li> <li>• Japan: 103 tipke</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Veličina      | X = 18,70 mm razmaka između sredina tipki<br>Y = 18,05 mm razmaka između sredina tipki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Tipke prečaca | Neke tipke na vašoj tipkovnici imaju na sebi dva simbola. Ove tipke mogu se koristiti za upisivanje dodatnih znamenki ili izvođenje sekundarnih funkcija. Za upisivanje dodatnih znamenki pritisnite Shift i željenu tipku. Za izvođenje sekundarnih funkcija pritisnite Fn i željenu tipku.<br> <b>NAPOMENA:</b> Više informacija o <a href="#">Specifikacije računala Vostro 15 5515</a> . |

## Kamera

U sljedećoj su tablici navedene specifikacije kamere računala Vostro 15 5515.

**Tablica 15. Specifikacije kamere**

| Opis                                            | Vrijednosti              |       |                                        |
|-------------------------------------------------|--------------------------|-------|----------------------------------------|
| Broj kamera                                     | Jedan                    |       |                                        |
| Vrsta kamere                                    | RGB HD kamera            |       |                                        |
| Lokacija kamere                                 | Prednja strana           |       |                                        |
| Vrsta senzora kamere                            | Tehnologija senzora CMOS |       |                                        |
| Rezolucija kamere:                              |                          |       |                                        |
| <table><tr><td></td><td>Slika</td></tr></table> |                          | Slika | 0,92 megapiksela (HD)                  |
|                                                 | Slika                    |       |                                        |
| <table><tr><td></td><td>Video</td></tr></table> |                          | Video | 1280 x 720 (HD) na 30 fps (maksimalno) |
|                                                 | Video                    |       |                                        |
| Kut dijagonalnog gledanja:                      | 74,9°                    |       |                                        |

## Podloga osjetljiva na dodir

U sljedećoj su tablici navedene specifikacije baterije računala Vostro 15 5515.

**Tablica 16. Specifikacije podloge osjetljive na dodir**

| Opis                                                | Vrijednosti |           |                    |
|-----------------------------------------------------|-------------|-----------|--------------------|
| Razlučivost podloge osjetljive na dodir:            |             |           |                    |
| <table><tr><td></td><td>Vodoravno</td></tr></table> |             | Vodoravno | 3512               |
|                                                     | Vodoravno   |           |                    |
| <table><tr><td></td><td>Okomito</td></tr></table>   |             | Okomito   | 2442               |
|                                                     | Okomito     |           |                    |
| Dimenzije podloge osjetljive na dodir:              |             |           |                    |
| <table><tr><td></td><td>Vodoravno</td></tr></table> |             | Vodoravno | 115 mm (4,53 inča) |
|                                                     | Vodoravno   |           |                    |

**Tablica 16. Specifikacije podloge osjetljive na dodir (nastavak)**

| Opis                                   |         | Vrijednosti                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | Okomito | 80 mm (3,15 inča)                                                                                                                                                                                                             |
| Potezi na podlozi osjetljivoj na dodir |         | Za više informacija o potezima na podlozi osjetljivoj na dodir za Windows pročitajte članak <a href="#">4027871</a> u Microsoftovoj bazi znanja na adresi <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> . |

## Adapter za napajanje

U sljedećim tablicama navedene su specifikacije zaslona računala Vostro 15 5515.

**Tablica 17. Specifikacije adaptera napajanja**

| Opis                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   | Vrijednosti                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------|
| Tip                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   | 65 W, u obliku cijevi                    |
| Dimenzije priključka:                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Vanjski promjer   | 4,5 mm                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Unutarnji promjer | 2,9 mm                                   |
| Ulazni napon                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   | 100 VAC/240 VAC                          |
| Frekvencija ulaza                                                                                                                                                                                                                                                                |                   | 50 Hz/60 Hz                              |
| Ulazna struja (maksimalno)                                                                                                                                                                                                                                                       |                   | 1,60 A / 1,7 A                           |
| Izlazna struja (stalna)                                                                                                                                                                                                                                                          |                   | 3,34 A                                   |
| Nazivni izlazni napon                                                                                                                                                                                                                                                            |                   | 19,5 VDC                                 |
| Raspon temperatura:                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Radna             | od 0°C do 40°C (od 32°F do 104°F)        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Pohrana           | od -40 °C do 70 °C (od -40 °F do 158 °F) |
|  <b>OPREZ:</b> Rasponi temperatura za rad i skladištenje mogu se razlikovati među komponentama pa rad ili skladištenje uređaja izvan tih raspona može štetno utjecati na određene komponente. |                   |                                          |

## Baterija

U sljedećoj tablici navedene su specifikacije baterije računala Vostro 15 5515.

**Tablica 18. Specifikacije baterije**

| Opis                         | 1. opcija                   | 2. opcija                   |
|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Vrsta baterije               | 3-ćelijska polimerska 41 Wh | 4-ćelijska polimerska 54 Wh |
| Napon baterije               | 11,25 VDC                   | 15 VDC                      |
| Težina baterije (maksimalna) | 0,176 kg (0,388 lb)         | 0,231 kg (0,509 lb)         |
| Dimenzije baterije:          |                             |                             |

**Tablica 18. Specifikacije baterije (nastavak)**

| Opis                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1. opcija                                                                                                                                   | 2. opcija                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Visina                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5,75 mm (0,23 inča)                                                                                                                         | 5,75 mm (0,23 inča)                                                                                                                         |
| Širina                                                                                                                                                                                                                                                                        | 206,40 mm (8,13 inča)                                                                                                                       | 271,9 mm (10,71 inč)                                                                                                                        |
| Dubina                                                                                                                                                                                                                                                                        | 82 mm (3,23 inča)                                                                                                                           | 82 mm (3,23 inča)                                                                                                                           |
| Raspon temperatura:                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                             |                                                                                                                                             |
| Radna                                                                                                                                                                                                                                                                         | od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F)                                                                                                            | od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F)                                                                                                            |
| Pohrana                                                                                                                                                                                                                                                                       | od –40°C do 65°C (od –40°F do 149°F)                                                                                                        | od –40°C do 65°C (od –40°F do 149°F)                                                                                                        |
| Vrijeme rada baterije                                                                                                                                                                                                                                                         | Ovisi o radnim uvjetima i može se značajno smanjiti pod određenim uvjetima korištenja koji zahtijevaju veliku količinu električne energije. | Ovisi o radnim uvjetima i može se značajno smanjiti pod određenim uvjetima korištenja koji zahtijevaju veliku količinu električne energije. |
| Vrijeme punjenja baterije (približno)<br> <b>NAPOMENA:</b> Pomoću aplikacije Dell Power Manager kontrolirajte funkcije kao što su vrijeme punjenja, trajanje te vrijeme početka i kraja itd. | 4 sata                                                                                                                                      | 4 sata                                                                                                                                      |
| Baterija na matičnoj ploči                                                                                                                                                                                                                                                    | CR2032                                                                                                                                      |                                                                                                                                             |

## Zaslon

U sljedećoj su tablici navedene specifikacije zaslona računala Vostro 15 5515.

**Tablica 19. Specifikacije zaslona**

| Opis                                        | Vrijednosti                    |
|---------------------------------------------|--------------------------------|
| Vrsta zaslona                               | 15,6 inča Full HD (FHD)        |
| Tehnologija ploče zaslona                   | TFT, široki kut gledanja (WVA) |
| Dimenzije ploče zaslona (aktivno područje): |                                |
| Visina                                      | 193,60 mm (07,62 inča)         |
| Širina                                      | 344,20 mm (13,55 inča)         |
| Dijagonalno                                 | 394,90 mm (15,60 inča)         |
| Izvorna razlučivost ploče zaslona           | 1920 x 1080                    |
| Osvjetljenja (tipična)                      | 250 nita                       |
| Megapikseli                                 | 2,0736                         |
| Raspon boja                                 | NTSC 45%                       |
| Piksela po inču (PPI)                       | 157                            |
| Omjer kontrasta (min.)                      | 500:1                          |
| Vrijeme odziva (maks.)                      | 35 millisecond (ms)            |

**Tablica 19. Specifikacije zaslona (nastavak)**

| Opis                                       | Vrijednosti        |
|--------------------------------------------|--------------------|
| Brzina osvježavanja                        | 60 Hz              |
| Kut horizontalnog gledanja                 | 80° (min)          |
| Kut okomitog gledanja                      | 80° (min)          |
| Gustoća piksela                            | 0,179 x 0,179      |
| Potrošnja energije (maksimalno)            | 4,6 W              |
| Protiv blještanja u odnosu na sjajni finiš | Protiv blještavila |
| Opcije dodira                              | Bez dodira         |

## Čitač otiska prsta (dodatna oprema)

U sljedećoj su tablici navedene specifikacije opsijskog čitača otiska prsta računala Vostro 15 5515.

**Tablica 20. Specifikacije čitača otiska prsta**

| Opis                                         | Vrijednosti |
|----------------------------------------------|-------------|
| Tehnologija senzora čitača otiska prsta      | Kapacitivni |
| Razlučivost senzora čitača otiska prsta      | 500 dpi     |
| Veličina piksela senzora čitača otiska prsta | 108 x 88    |

## GPU - integrirani

U tablici u nastavku navedene su specifikacije integrirane grafičke procesne jedinice (GPU) koju podržava računalo Vostro 15 5515.

**Tablica 21. GPU - integrirani**

| Upravljački uređaj          | Veličina memorije         | Procesor                                                                                                                        |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AMD Radeon grafička kartica | Djeljiva memorija sustava | <ul style="list-style-type: none"> <li>• AMD Ryzen 7 5700U</li> <li>• AMD Ryzen 5 5500U</li> <li>• AMD Ryzen 3 5300U</li> </ul> |

## Okruženje računala

**Razina onečišćenja zraka:** G1 kako je definirano po ISA-S71.04-1985

**Tablica 22. Okruženje računala**

| Opis                | Radna                                                                                                                            | Skladištenje                         |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Temperaturni raspon | Normalno stanje okruženja 25 °C i 40 ~ 50 °C<br>% 0 °C do normalnog stanja okoline 25 °C i 40 ~ 50 °C<br>40 °C (32 °F do 104 °F) | od -40°C do 65°C (od -40°F do 149°F) |

**Tablica 22. Okruženje računala (nastavak)**

| Opis                            | Radna                                                                                                                   | Skladištenje                                    |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Relativna vlažnost (maksimalno) | Normalno stanje okruženja 25 °C i 40 ~ 50 % 10 °C do normalnog stanja okoline 25 °C i 40 ~ 50 % 90 % (bez kondenzacije) | od 10% do 95% (bez kondenzacije)                |
| Vibracija (maksimalno)*         | 0,66 GRMS                                                                                                               | 0,66 GRMS                                       |
| Udar (maksimalno)               | 140 G†                                                                                                                  | 140 G†                                          |
| Nadmorska visina (maksimalno)   | od 0 m do 3.048 m (od 0 do 10.000 stopa)                                                                                | od 0 m do 10.688 m (od 0 stopa do 35.000 stopa) |

\* Izmjereno korištenjem spektra nasumične vibracije koja stimulira korisničku okolinu.

† Izmjereno korištenjem 2 ms polu sinusnim pulsom kad se tvrdi pogon koristi.

‡ Izmjereno korištenjem 2 ms polu sinusnim pulsom kad je glava tvrdog pogona nepomična.

## Dell ComfortView

**OPREZ:** Dugotrajno izlaganje plavoj svjetlosti, naročito iz digitalnih izvora, može dovesti do poremećaja sna i dugotrajnih poteškoća poput naprezanja, umora ili oštećenja očiju.

Plava svjetlost je boja u bijelom svjetlosnom spektru koja ima kratku valnu duljinu i visoku energiju. Kronično izlaganje plavoj svjetlosti, posebice iz digitalnih izvora, može poremetiti dnevni biološki, odnosno cirkadijski ritam tijela. Korištenje računala kroz dulja razdoblja može prouzrokovati umor u drugim dijelovima tijela kao što su vrat, ruka, leđa i ramena.

Dell zaslon sa slabim plavim svjetlom optimizira naprezanje očiju jer se radi o zaslonu bez treptanja. Značajka ComfortView smanjuje količinu plave svjetlosti koja se emitira iz zaslona da bi se optimiziralo naprezanje očiju. Način ComfortView može se omogućiti i konfigurirati pomoću aplikacije **Dell CinemaColor** (DCC). Dell ComfortView posjeduje certifikat TÜV-a.

## Dell CinemaColor

Dell CinemaColor (DCC) kombinira hardver i softver kako bi isporučio jasne vizualizacije koje izgledaju jednako realistično kao i svijet oko vas. DCC posjeduje četiri profila boja koji optimiziraju te postavke na temelju sadržaja i okoline.

Kad otvorite DCC, možete s popisa odabrati profile **Movie (default)**, **ComfortView**, **Sports** ili **Animation**. Profil ComfortView optimizira naprezanje očiju softverskim rješenjem za nisku razinu plave svjetlosti koje zadovoljava TÜV standarde za smanjenje štetnih emisija plave svjetlosti, a kako bi vam olakšao dulji rad pred ekranom u usporedbi sa standardnim digitalnim pločama zaslona dok još uvijek zadržava realistične boje.

Način ComfortView ima certifikat TÜV-a za učinkovito smanjenje opasne plave svjetlosti prilagođavanjem parametara zaslona. Možete izraditi svoju prilagođenu u načinu ComfortView tako da prilagodite vrijednosti zasićenosti, temperature i kontrasta.

**i** **NAPOMENA:** Više informacija o komponentama tehnologija DellCinema pročitajte u članku baze znanja pod oznakom 000178241 na <https://www.dell.com/support>.

## ComfortView Plus

ComfortView Plus je ugrađeno, uvijek uključeno i gotovo neprimjetno rješenje za slabo plavo svjetlo za Dell zaslone. ComfortView Plus koristi dizajn temeljen na hardveru koji omogućuje širi plavi spektar s mnogo nižim vrhuncima i smanjenim intenzitetom. Dell ComfortView Plus posjeduje TÜV certifikat - hardversko rješenje za slabo plavo svjetlo.

**i** **NAPOMENA:** ComfortView Plus opcijka je hardverska značajka koja se konfigurira na prodajnom mjestu.

Da biste smanjili naprezanje očiju, preporučuje se i sljedeće:

- Postavite zaslon na ugodnoj udaljenosti gledanja od 20 inča do 28 inča (50 cm i 70 cm) od vaših očiju.
- Često trepćite kako biste navlažili oči ili ih navlažite vodom ili odgovarajućim kapima za oči.
- Tijekom svakog odmora maknite pogled sa zaslona i usmjerite ga na predmet udaljen 609,60 cm (20 stopa) na barem 20 sekundi.
- Odmorite se 20 minuta svaka dva sata.

## Prečaci na tipkovnici

**i NAPOMENA:** Znakovi na tipkovnici mogu se razlikovati ovisno o postavkama jezika tipkovnice. Tipke koje se upotrebljavaju za prečace jednake su u svim jezičnim konfiguracijama.

Neke tipke na vašoj tipkovnici imaju na sebi dva simbola. Ove tipke mogu se koristiti za upisivanje dodatnih znamenki ili izvođenje sekundarnih funkcija. Simbol koji je prikazan u donjem dijelu tipke odnosi se na znak koji će se ispisati kad pritisnete tu tipku. Ako pritisnete Shift i tipku, ispisat će se simbol prikazan na gornjem dijelu tipke. Na primjer, ako pritisnete **2**, ispisuje se **2**, a ako pritisnete **Shift + 2**, ispisuje se **@**.

Tipke F1-F12 u gornjem redu tipkovnice funkcijske su tipke za multimedijску kontrolu, kako je naznačeno ikonom pri dnu tipke. Pritisnite funkcijsku tipku da biste pokrenuli zadatak predstavljen ikonom. Na primjer, ako pritisnete F1, isključit će se zvuk (pogledajte donju tablicu).

No, ako su funkcijske tipke F1-F12 potrebne za određene softverske aplikacije, multimedijске funkcije možete onemogućiti tako da pritisnete **fn + Esc**. Isto tako, multimedijске kontrole možete pozvati tako da pritisnete **fn** i odgovarajuću funkcijsku tipku. Na primjer, isključite zvuk tako da pritisnete **fn + F1**.

**i NAPOMENA:** Primarno ponašanje možete definirati i funkcijskim tipkama (F1-F12) promjenom **Ponašanja funkcijske tipke** u programu za postavljanje BIOS-a.

**Tablica 23. Popis tipkovničkih prečaca**

| Funkcijska tipka | Redefinirana tipka (za multimedijску kontrolu) | Ponašanje                                                       |
|------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| F1               | fn + F1                                        | Isključi zvuk                                                   |
| F2               | fn + F2                                        | Smanjenje glasnoće                                              |
| F3               | fn + F3                                        | Povećanje glasnoće                                              |
| F4               | fn + F4                                        | Reprodukcija/Pauza                                              |
| F5               | fn + F5                                        | Prebacivanje na pozadinsko osvjetljenje tipkovnice (opcionalno) |
| F6               | fn + F6                                        | Smanjivanje svjetline                                           |
| F7               | fn + F7                                        | Povećavanje svjetline                                           |
| F8               | fn + F8                                        | Prebaci na vanjski zaslon                                       |
| F10              | fn + F10                                       | Ispis zaslona                                                   |
| F11              | fn + F11                                       | Home                                                            |
| F12              | fn + F12                                       | End                                                             |

Tipka **fn** također se koristi s odabranim tipkama na tipkovnici da bi se uključile druge sekundarne funkcije.

**Tablica 24. Popis tipkovničkih prečaca**

| Funkcijska tipka | Ponašanje                                                |
|------------------|----------------------------------------------------------|
| fn + B           | Pause/Break                                              |
| fn + H           | Prebacivanje između svjetla statusa napajanja i baterije |
| fn + S           | Prebacivanje funkcije zaključavanja listanja             |
| fn + R           | Zahtjev sustava                                          |
| fn + ctrl        | Otvorite izbornik aplikacije                             |
| fn + esc         | Prebacivanje zaključavanja tipke fn                      |
| fn + page up     | Stranica gore                                            |

**Tablica 24. Popis tipkovničkih prečaca (nastavak)**

| <b>Funkcijska tipka</b> | <b>Ponašanje</b> |
|-------------------------|------------------|
| fn + page down          | Stranica dolje   |

# Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

## Izvori za samopomoć

Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:

**Tablica 25. Izvori za samopomoć**

| Izvori za samopomoć                                                                                                                                                           | Lokacija resursa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informacije o Dell proizvodima i uslugama                                                                                                                                     | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Aplikacija My Dell                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Savjeti                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Kontaktirajte podršku                                                                                                                                                         | U tražilici sustava Windows upišite <b>Contact Support</b> , pa pritisnite Enter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Pomoć na mreži za operacijski sustav                                                                                                                                          | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a><br><a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Osigurajte pristup najboljim rješenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i preuzimanjima te saznajte više od vašem računalu putem videozapisa, priručnika i dokumenata. | Servisna oznaka ili kod za brzi servis jedinstveno identificiraju vaše Dell računalo. Relevantne resurse za podršku za vaše Dell računalo možete vidjeti tako da na stranici <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> unesete servisnu oznaku ili kod za brzi servis.<br><br>Više informacija o tome kako možete pronaći servisnu oznaku vašeg računala potražite u odjeljku <a href="#">Locirajte servisnu oznaku vašeg računala</a> . |
| Članci Dellove baze znanja koji pokrivaju različita računalna pitanja i nedoumice                                                                                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Idite na <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Na traci izbornika na vrhu stranice Support (Podrška) odaberite <b>Support (Podrška) &gt; Knowledge Base (Baza znanja)</b>.</li> <li>3. U polju Search na stranici Knowledge Base upišite ključnu riječ, temu ili broj modela, a zatim kliknite ili dodirnite ikonu za pretragu da biste vidjeli povezane članke.</li> </ol>   |

## Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom službom, pogledajte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NAPOMENA:** Dostupnost ovisi o državi/regiji i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj državi/regiji.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu internetsku vezu, možete pronaći kontaktne informacije na vašem računu koji ste dobili prilikom kupnje računala, pakiranja ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.

### Teme:

- [Kontaktiranje tvrtke Dell](#)

# Kontaktiranje tvrtke Dell

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu internet vezu, možete pronaći kontaktne informacije na vašem računu koji ste dobili prilikom kupnje računala, pakiranju ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.

Tvrtka Dell pruža nekoliko opcija za podršku i uslugu kojima možete pristupiti putem interneta ili telefona. Njihova dostupnost ovisi o državi i proizvodu, stoga neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj regiji. Ako se želite obratiti tvrtki Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili problema oko korisničke podrške:

1. Idite na **Dell.com/support**.
2. Odaberite kategoriju podrške.
3. Odaberite vašu zemlju ili regiju iz padajućeg izbornika **Choose a Country/Region** (Odaberite zemlju/regiju) koji se nalazi na dnu stranice.
4. Odaberite odgovarajući link za uslugu ili podršku.