

Vostro 5502

Nastavenie a technické údaje

Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

Kapitola 1: Nastavenie počítača.....	4
Kapitola 2: Prehľad skrinky.....	6
Pohľad na obrazovku.....	6
Pohľad sprava.....	7
Pohľad zľava.....	7
Pohľad na opierku dlaní.....	8
Pohľad zospodu.....	9
Klávesové skratky.....	9
Kapitola 3: Technické údaje systému.....	11
Procesor.....	11
Čipová súprava.....	12
Operačný systém.....	12
Pamäť.....	12
Dátové úložisko.....	12
Porty a konektory.....	13
Zvuk.....	14
Video.....	14
Kamera.....	15
Komunikačné rozhrania.....	15
Čítačka pamäťových kariet.....	16
Napájací adaptér.....	16
Batéria.....	16
Rozmery a hmotnosť.....	17
Displej.....	18
Klávesnica.....	19
Dotykový panel.....	19
Čítačka odtlačkov prstov (voliteľná).....	19
Zabezpečenie.....	20
Bezpečnostný softvér.....	20
Prostredie počítača.....	20
Kapitola 4: Získanie pomoci a kontaktovanie firmy Dell Technologies.....	21

Nastavenie počítača

1. Pripojte napájací adaptér a stlačte tlačidlo napájania.



- POZNÁMKA:** Batéria môže v rámci šetrenia energie využívať úsporný režim. Zapojte napájací adaptér a stlačením tlačidla napájania zapnete počítač.
- POZNÁMKA:** Keď počítač prvýkrát zapnete a dokončí sa inštalácia operačného systému, môžete ho zapínať jednoducho tak, že otvoríte veko displeja.

2. Dokončíte inštaláciu operačného systému.

Pre Ubuntu:

Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Viac informácií o inštalácii a konfigurácii operačného systému Ubuntu nájdete v článkoch v databáze poznatkov pod číslom [SLN151664](#) a [SLN151748](#) na webovej stránke www.dell.com/support.

Pre systém Windows: Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Počas inštalácie firma Dell odporúča toto:

- Pripojte sa k sieti, aby mohol systém Windows vyhľadať dostupné aktualizácie.
 - POZNÁMKA:** Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, po vyzvaní zadajte heslo na prístup k bezdrôtovej sieti.
- Ak je počítač pripojený na internet, prihláste sa do konta Microsoft (ak konto nemáte, treba si ho vytvoriť). Ak počítač nie je pripojený na internet, vytvorte si offline konto.
- Na obrazovke **Podpora a zabezpečenie** zadajte svoje kontaktné údaje.

3. Vyhľadajte a použite aplikácie Dell v ponuke Štart systému Windows – odporúča sa

Tabuľka1. Vyhľadanie aplikácie Dell

Aplikácie od firmy Dell	Detaily
	My Dell Najdôležitejšie aplikácie a články podpory firmy Dell, ako aj ďalšie dôležité informácie o vašom počítači – všetko na jednom mieste. Služba My Dell vás okrem toho tiež upozorní na stav vašej

Tabuľka1. Vyhľadanie aplikácie Dell (pokračovanie)

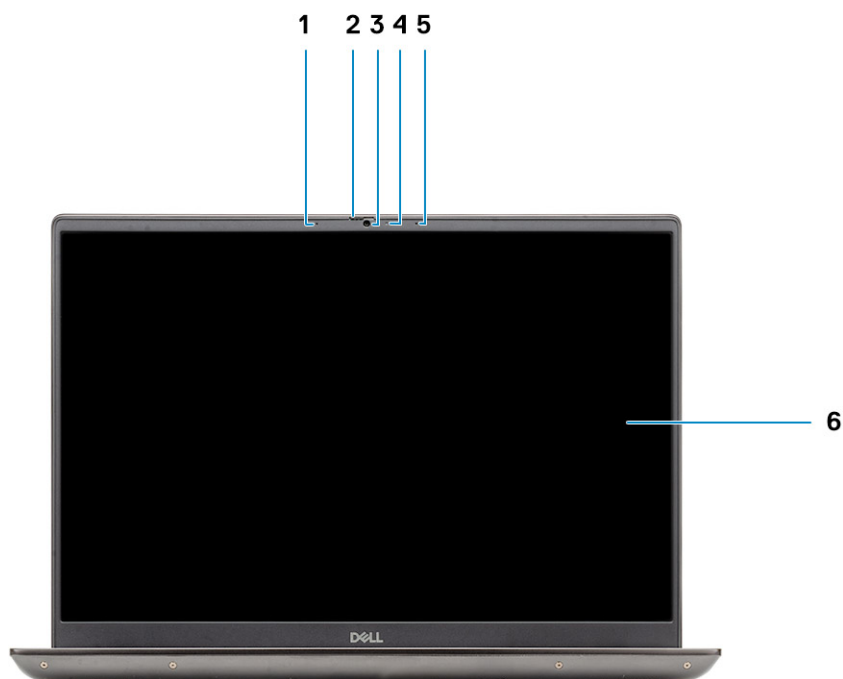
Aplikácie od firmy Dell	Detaily
	záruky a dostupné aktualizácie softvéru a odporučí vám vhodné príslušenstvo.
	Registrácia produktov Dell Zaregistrujte si svoj počítač u firmy Dell.
	Pomoc a technická podpora firmy Dell Získajte pomoc a podporu pri riešení problémov s počítačom.
	SupportAssist Aktívne kontroluje stav hardvéru a softvéru vášho počítača. <i>POZNÁMKA:</i> Obnovte alebo rozšírte si záruku jednoducho kliknutím na dátum skončenia platnosti záruky v aplikácii SupportAssist.
	Dell Update Aktualizuje počítač pomocou dôležitých opravných riešení a ovládačov zariadení vždy, keď sú k dispozícii.
	Dell Digital Delivery Stiahnite si aplikácie vrátane softvéru, ktorý ste si kúpili, no ešte ho nemáte v počítači nainštalovaný.

Prehľad skrinky

Témy:

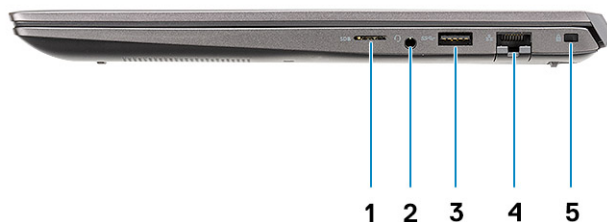
- Pohľad na obrazovku
- Pohľad sprava
- Pohľad zľava
- Pohľad na opierku dlaní
- Pohľad zospodu
- Klávesové skratky

Pohľad na obrazovku



1. Mikrofón
2. Kryt kamery
3. Kamera
4. Kontrolka stavu kamery
5. Mikrofón
6. Displej

Pohľad sprava



1. Čítačka kariet microSD
2. Konektor univerzálneho zvukového konektora
3. Port USB 3.2 Gen 1 Type-A
4. Sieťový port
5. Otvor na klinový zámok

Pohľad zľava



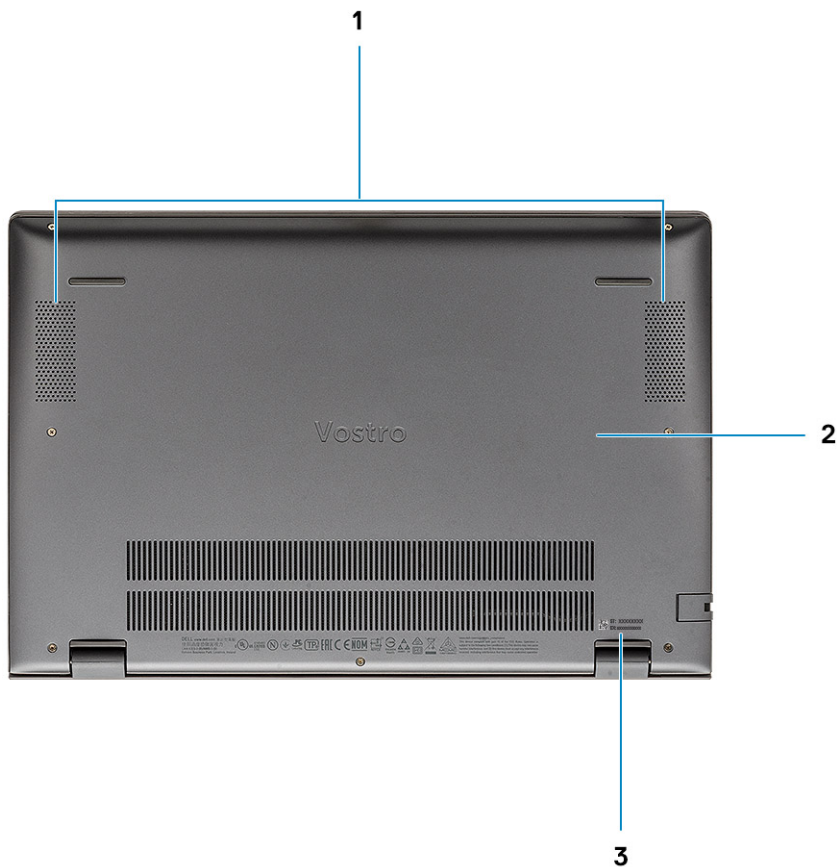
1. Port napájacieho kábla
2. Indikátor LED napájania
3. Port HDMI 1.4b
4. Port USB 3.2 Gen 1 Type-A
5. Port USB 3.2 2. generácie (USB typu C) s funkciou DisplayPort Alt Mode/napájania

Pohľad na opierku dlani



1. Tlačidlo napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov
2. Klávesnica
3. Dotykový panel

Pohľad zospodu



- 1. Reprodukory
- 2. Spodný kryt
- 3. Etiketa servisného tagu

Klávesové skratky

POZNÁMKA: Znaký klávesnice sa môžu líšiť v závislosti od jazykovej konfigurácie klávesnice. Klávesy používané na skratky sú rovnaké pre všetky jazykové konfigurácie.

Tabuľka2. Zoznam klávesových skratiek

Klávesy	Opis
Fn + Esc	Prepínanie uzamknutia klávesu Fn
Fn + F1	Stlmenie zvuku
Fn + F2	Zníženie hlasitosti
Fn + F3	Zvýšenie hlasitosti
Fn + F4	Prehrávanie/pozastavenie
Fn + F5	Podsvietenie klávesnice

Tabuľka2. Zoznam klávesových skratiek (pokračovanie)

Klávesy	Opis
	 POZNÁMKA: Funguje iba na zariadeniach vybavených klávesnicou s podsvietením.
Fn + F6	Zníženie jasů obrazovky
Fn + F7	Zvýšenie jasů obrazovky
Fn + F8	Externá obrazovka
Fn + F10	Vytvorenie snímky obrazovky
Fn + F11	Domov
Fn + F12	Koniec
Fn + pravý kláves Ctrl	Otvorenie ponuky aplikácie

Technické údaje systému

POZNÁMKA: Ponuka sa môže líšiť podľa regiónu. Nasledujúce technické údaje obsahujú len informácie, ktorých dodanie s počítačom je požadované zákonom. Viac informácií o konfigurácii vášho počítača nájdete v operačnom systéme Windows v časti **Pomoc a technická podpora**, kde máte možnosť zobraziť informácie o svojom počítači.

Témy:

- Procesor
- Čipová súprava
- Operačný systém
- Pamäť
- Dátové úložisko
- Porty a konektory
- Zvuk
- Video
- Kamera
- Komunikačné rozhrania
- Čítačka pamäťových kariet
- Napájací adaptér
- Batéria
- Rozmery a hmotnosť:
- Displej
- Klávesnica
- Dotykový panel
- Čítačka odtlačkov prstov (voliteľná)
- Zabezpečenie
- Bezpečnostný softvér
- Prostredie počítača

Procesor

V nasledujúcej tabuľke uvádzame podrobnosti o procesoroch, ktoré podporuje váš počítač Vostro 5502.

Tabuľka 3. Procesor

Opis	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2	Možnosť č. 3
Typ procesora	Intel Core i3-115G4 11. generácie	Intel Core i5-1135G7 11. generácie	Intel Core i7-1165G7 11. generácie
TDP procesora	15 W	15 W	15 W
Počet jadier procesora	2	4	4
Počet vlákien procesora	4	8	8
Rýchlosť procesora	3 GHz až 4,1 GHz	2,4 GHz až 4,2 GHz	2,8 GHz až 4,7 GHz
Vyrovňavacia pamäť procesora	8 MB	8 MB	12 MB
Integrovaná grafika	Intel UHD Graphics	Intel Iris Xe Graphics	Intel Iris Xe Graphics

Čipová súprava

V nasledujúcej tabuľke uvádzame podrobnosti o čipovej súprave, ktorú podporuje váš počítač Vostro 5502.

Tabuľka4. Čipová súprava

Opis	Hodnoty
Čipová súprava	Integrovaná
Procesor	Intel Core i3/i5/i7 11. generácie
Šírka zbernice DRAM	64 bitov
Flash EPROM	16 MB/8 MB
Zbernica PCIe	Až po 3.0

Operačný systém

Váš počítač Vostro 5502 podporuje tieto operačné systémy:

- Windows 11 Home, 64-bitová verzia
- Windows 11 Home National Academic, 64-bitová verzia
- Windows 11 Pro, 64-bitová verzia
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bitová verzia
- Windows 10 Pro, 64-bitová verzia
- Ubuntu 18.04 LTS, 64-bitová verzia

Pamäť

Tabuľka5. Technické údaje pamäte

Opis	Hodnoty
Sloty	Dva sloty na moduly SO-DIMM
Typ	DDR4
Rýchlosť	3 200 MT/s
Maximálna pamäť	32 GB
Minimálna pamäť	4 GB
Podporované konfigurácie	• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3 200 MT/s • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3 200 MT/s • 8 GB, 2x 4 GB, dvojkanálová, DDR4, 3 200 MT/s • 12 GB, 1x 4 GB + 1x 8 GB, DDR4, 3 200 MT/s • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3 200 MT/s • 16 GB, 2x 8 GB, dvojkanálová, DDR4, 3 200 MT/s • 32 GB, 2x 16 GB, dvojkanálová, DDR4, 3 200 MT/s

Dátové úložisko

Váš počítač podporuje jednu z nasledujúcich konfigurácií:

- 1 disk vo formáte M.2
- 2 disky vo formáte M.2

Primárna jednotka vášho počítača závisí od konkrétnej konfigurácie dátového úložiska. V počítačoch s dvomi diskmi formátu M.2 je primárnym diskom disk SSD v slotě M.2 č. 1.

i POZNÁMKA: Vostro 5502 podporuje tieto konfigurácie úložiska:

- slot M.2 č. 1: 1 disk SSD PCIe 3.0 x4 NVMe (M.2 2230 alebo M.2 2280);
- slot M.2 č. 2: 1 disk SSD PCIe 3.0 x4 NVMe alebo SATA (M.2 2230 alebo M.2 2280) alebo 1 pamäť Intel Optane H10 s úložiskom typu solid state storage.

Tabuľka6. Technické údaje úložiska

Typ úložiska	Typ rozhrania	Kapacita
Disk SSD M.2 2230	PCIe 3.0 x4 NVMe	128 GB, 256 GB a 512 GB
Disk SSD M.2 2280	PCIe 3.0 x4 NVMe	256 GB, 512 GB, 1 TB a 2 TB
Disk SSD M.2 2280 PCIe QLC NVMe	PCIe 3.0 x4 NVMe	512 GB
Intel Optane M.2 2280, PCIe NVMe	PCIe 3.0 x4 NVMe	512 GB

Porty a konektory

Tabuľka7. Externé porty a konektory

Popis	Hodnoty
Externé:	
Sieť	1 port RJ-45 10/100/1 000 Mb/s
USB	• 1 port USB 3.2 Gen 2 Type-C s alternatívnym režimom portu DisplayPort/funkciou napájania • 2 porty USB 3.2 Gen 1 Type-A
Zvuk	1 univerzálny zvukový konektor
Video	Jeden port HDMI 1.4b
Čítačka pamäťových kariet	1 čítačka kariet microSD
Port na pripojenie dokovacej stanice	Dok USB Type-C alebo starší Type-A
Port pre napájací adaptér	1 port napájacieho adaptéra s rozmermi 4,50 mm x 2,90 mm
Zabezpečenie	Jeden slot na klinový zámok

Tabuľka8. Interné porty a konektory

Popis	Hodnoty
Interné:	
M.2	• 1 slot M.2 2230 na kartu Wi-Fi a Bluetooth • 1 slot na disk SSD PCIe 3.0 x4 NVMe (M.2 2230 alebo M.2 2280) • 1 slot na disk SSD PCIe 3.0 x4 NVMe alebo SATA (M.2 2230 alebo M.2 2280) alebo pamäť Intel Optane H10 s úložiskom typu solid state storage

Tabuľka8. Interné porty a konektory (pokračovanie)

Popis	Hodnoty
	POZNÁMKA: Viac informácií o vlastnostiach jednotlivých typoch kariet formátu M.2 nájdete v príslušnom článku databázy poznatkov na webovej stránke www.dell.com/support. POZNÁMKA: Hybridný disk SSD Optane možno osadiť iba do slotu č. 2 na disk SSD (disk nepodporuje konfigurácie s dvomi TG).

Zvuk

Tabuľka9. Technické údaje o zvukových zariadeniach

Popis	Hodnoty
Radič	Realtek ALC3204
Stereo konverzia	Podporované
Vnútorne rozhranie	Zvuková karta s vysokým rozlíšením
Externé rozhranie	Univerzálny zvukový konektor
Reproduktory	Dva
Interný zosilňovač pre reproduktory	Podporované (integrovaný zvukový kodek)
Externé ovládanie hlasitosti	Klávesové skratky na klávesnici
Výstup reproduktora:	
Priemer	2 W
Špička	2,5 W
Výstup basového reproduktora	Nepodporované
Mikrofón	Duálne mikrofóny

Video

Tabuľka10. Technické údaje samostatnej grafickej karty

Samostatná grafika		
Radič	Veľkosť pamäte	Typ pamäte
NVIDIA GeForce MX330	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX350	2 GB	GDDR5

Tabuľka11. Technické údaje integrovanej grafickej karty

Integrovaná grafika		
Radič	Veľkosť pamäte	Procesor
Intel UHD Graphics	Zdieľaná systémová pamäť	Intel Core i3 11. generácie
Intel Iris Xe Graphics	Zdieľaná systémová pamäť	Intel Core i5/i7 11. generácie

Kamera

Tabuľka12. Technické údaje kamery

Popis		Hodnoty
Počet kamier		jeden
Typ		Kamera RGB s vysokým rozlíšením
Umiestnenie		Predná kamera
Typ snímača		Snímacia technológia CMOS
Rozlíšenie:		
	Fotografia	0,92 megapixela
	Video	1 280 x 720 (HD) pri 30 sn./s
Diagonálny pozorovací uhol		74,90 stupňov

Komunikačné rozhrania

Ethernet

Tabuľka13. Technické údaje ethernetového sieťového pripojenia

Popis	Hodnoty
Číslo modelu	Realtek RTL8111
Prenosová rýchlosť	10/100/1 000 Mb/s

Bezdrôtový modul

Tabuľka14. Technické údaje bezdrôtového modulu

Popis	Hodnoty		
Číslo modelu	Intel Wireless-AC 9462	Intel Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A
Prenosová rýchlosť	Až do 433 Mb/s	Až do 2 400 Mb/s	Až do 867 Mb/s
Podporované frekvenčné pásma	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Štandardy bezdrôtovej komunikácie	Wi-Fi 802.11 a/b/g	Wi-Fi 802.11 a/b/g	Wi-Fi 802.11 a/b/g

Tabuľka14. Technické údaje bezdrôtového modulu (pokračovanie)

Popis	Hodnoty		
	• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	• Wi-Fi 802.11n • Wi-Fi 802.11ac
Šifrovanie	• 64 bitov/128 bitov WEP • AES-CCMP • TKIP	• 64 bitov/128 bitov WEP • AES-CCMP • TKIP	• 64 bitov/128 bitov WEP • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Čítačka pamäťových kariet

Tabuľka15. Technické údaje čítačky pamäťových kariet

Popis	Hodnoty
Typ	1 čítačka kariet microSD
Podporované karty	Secure Digital (SD)

Napájací adaptér

Tabuľka16. Technické údaje napájacieho adaptéra

Popis	Hodnoty	
Typ	45 W	65 W
Priemer (konektor)	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Vstupné napätie	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC
Vstupná frekvencia	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Vstupný prúd (maximálny)	1,30 A	1,60 A/1,70 A
Výstupný prúd (trvalý)	2,31 A	3,34 A
Menovité výstupné napätie	19,50 VDC	19,50 VDC
Teplotný rozsah:		
V prevádzke	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)
Skladovanie	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)

Batéria

Tabuľka17. Technické údaje o batérii

Opis	Hodnoty	
Typ	3-článková 40 Wh inteligentná lítiovo-iónová batéria	4-článková 53 Wh inteligentná lítiovo-iónová batéria

Tabuľka17. Technické údaje o batérii (pokračovanie)

Opis		Hodnoty	
Napätie		11,25 VDC	15,00 VDC
Hmotnosť (maximálna)		0,18 kg (0,40 libry)	0,24 kg (0,53 lb)
Rozmery:			
	Výška	5,75 mm (0,23")	5,75 mm (0,23")
	Šírka	184,10 mm (7,25")	239,10 mm (9,41")
	Hĺbka	90,73 mm (3,57")	90,73 mm (3,57")
Teplotný rozsah:			
	V prevádzke	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)
	Dátové úložisko	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Prevádzková doba		Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.	Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.
Nabíjacia doba (približná)		4 hodiny (pri vypnutom počítači) i POZNÁMKA: Majte pod kontrolou čas, trvanie, začiatok a ukončenie nabíjania, ako aj ďalšie aspekty nabíjania pomocou aplikácie Dell Power Manager. Viac informácií o aplikácii Dell Power Manager nájdete v časti <i>Ja a môj Dell</i> na webovej lokalite www.dell.com .	4 hodiny (pri vypnutom počítači) i POZNÁMKA: Majte pod kontrolou čas, trvanie, začiatok a ukončenie nabíjania, ako aj ďalšie aspekty nabíjania pomocou aplikácie Dell Power Manager. Viac informácií o aplikácii Dell Power Manager nájdete v časti <i>Ja a môj Dell</i> na webovej lokalite www.dell.com .
Gombíková batéria		2032	2032
Prevádzková doba		Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.	Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.

Rozmery a hmotnosť:

Tabuľka18. Rozmery a hmotnosť:

Opis		Hodnoty
Výška:		
	Predná strana	14,15 mm (0,56")
	Zadná strana	17,90 mm (0,70")
Šírka		356,10 mm (14,02")
Hĺbka		234,50 mm (9,23")
Hmotnosť		1,70 kg (3,75 lb)

Tabuľka18. Rozmery a hmotnosť: (pokračovanie)

Opis	Hodnoty
	 POZNÁMKA: Hmotnosť vášho počítača závisí od objednanej konfigurácie a výrobných odchýlok.

Displej

Tabuľka19. Technické údaje displeja

Popis		Hodnoty	
Typ		Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)
Technológia panelov		Široký pozorovací uhol (WVA)	Široký pozorovací uhol (WVA)
Jas (typické)		300 nitov	220 nitov
Rozmery (aktívna oblasť):			
	Výška	193,60 mm (7,62")	193,60 mm (7,62")
	Šírka	344,20 mm (13,55")	344,20 mm (13,55")
	Uhlopriečka	396,24 mm (15,60")	396,24 mm (15,60")
Natívne rozlíšenie		1 920 x 1 080	1 920 x 1 080
Počet megapixelov		2	2
Farebný rozsah		72 % NTSC, typický	45% NTSC, typický
Počet pixlov na palec (PPI)		142	142
Pomer kontrastu (min)		600 : 1	400 : 1
Čas odozvy (maximálny)		35 ms	35 ms
Obnovovacia frekvencia		60 Hz	60 Hz
Horizontálny pozorovací uhol		85 +/- stupňov (typický)	85 +/- stupňov (typický)
Vertikálny pozorovací uhol		85 +/- stupňov (typický)	85 +/- stupňov (typický)
Rozstup pixlov		0,18 mm	0,18 mm
Príkon (maximálny)		6,20 W	4,20 W
Antireflexný proti lesklý povrch		Antireflexný	Antireflexný
Dotykové možnosti		Nie	Nie

Klávesnica

Tabuľka20. Technické údaje klávesnice

Opis	Hodnoty
Typ	Štandardná klávesnica a klávesnica s podsvietením
Rozloženie	QWERTY
Počet kláves	• Spojené štáty a Kanada: 101 klávesov • Spojené kráľovstvo: 102 klávesov • Japonsko: 105 klávesov
Veľkosť	X= vzdialenosť stredov klávesov 18,70 mm Y = vzdialenosť stredov klávesov 18,05 mm

Dotykový panel

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o dotykovom paneli vášho počítača Vostro 5502.

Tabuľka21. Technické údaje dotykového panela

Opis	Hodnoty
Rozlíšenie dotykového panela:	
Vodorovne	3 512
Zvislo	2 442
Rozmery dotykového panela	
Vodorovne	115 mm (4,53 palca)
Zvislo	80 mm (3,15")
Gestá na dotykovom paneli	Viac informácií o gestách na dotykovom paneli v systéme Windows nájdete v článku vedomostnej databázy spoločnosti Microsoft support.microsoft.com .

Čítačka odtlačkov prstov (voliteľná)

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické údaje o voliteľnej čítačke odtlačkov prstov.

Tabuľka22. Technické údaje čítačky odtlačkov prstov

Popis	Hodnoty
Snímacia technológia	Kapacitancia
Rozlíšenie snímača	500 ppi
Snímacia zóna	4,06 mm x 3,25 mm
Veľkosť snímača (v pixeloch)	80 x 64 pixlov

Zabezpečenie

Tabuľka23. Technické údaje zabezpečenia

Funkcie	Technické údaje
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrované na systémovej doske
Čítačka odtlačkov prstov	Voliteľné
Slot na klinový zámok	Standard

Bezpečnostný softvér

Tabuľka24. Parametre bezpečnostného softvéru

Technické údaje
McAfee Small Business Security, skúšobná verzia na 30 dní
McAfee Small Business Security, predplatné na 12 mesiacov, digitálne doručenie
McAfee Small Business Security, predplatné na 24 mesiacov, digitálne doručenie
McAfee Small Business Security, predplatné na 36 mesiacov, digitálne doručenie

Prostredie počítača

Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov: G1 v súlade s definíciou v norme ISA-S71.04-1985

Tabuľka25. Prostredie počítača

Popis	V prevádzke	Skladovanie
Teplotný rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Relatívna vlhkosť (maximálna)	10 % až 90 % (bez kondenzácie)	0 % až 95 % (bez kondenzácie)
Vibrácie (maximum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Náraz (maximálny)	110 G†	160 G†
Nadmorská výška (maximálna)	-15,2 až 3 048 m (4,64 až 5518,4 stopy)	-15,2 m až 10 668 m (4,64 až 19 234,4 stopy)

* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.

† Merané počas používania pevného disku s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.

Získanie pomoci a kontaktovanie firmy Dell Technologies

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc s produktmi a službami Dell Technologies môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka26. Zdroje svojpomoci

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o produktoch a službách Dell Technologies	www.dell.com
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte Contact Support a stlačte kláves Enter .
Online pomocník pre operačný systém	www.dell.com/support/windows
Získajte prístup k najlepším riešeniam, diagnostike, ovládačom a súborom na stiahnutie a zistite o svojom počítači viac prostredníctvom videí, návodov a dokumentov.	Váš počítač od Dell Technologies má svoj jedinečný identifikátor – servisný tag alebo kód expresného servisu. Ak si chcete pozrieť relevantné zdroje podpory pre váš počítač od Dell Technologies, navštívte webovú stránku www.dell.com/support a zadajte svoj servisný tag alebo kód expresného servisu. Viac informácií o tom, kde nájdete servisný tag svojho počítača, nájdete tu: Umiestnenie servisného tagu na počítači .
Články v databáze poznatkov firmy Dell Technologies	1. Navštívte stránku www.dell.com/support. 2. Na paneli ponuky v hornej časti stránky Podpora vyberte položky Podpora > Knihnica podpory. 3. Do vyhľadávacieho poľa na webovej stránke knihnice podpory zadajte kľúčové slovo, tému alebo číslo modelu a potom kliknite alebo ťuknite na ikonu vyhľadávania, aby sa zobrazili súvisiace články.

Kontaktovanie firmy Dell Technologies

Kontakt na firmu Dell Technologies v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na webovej stránke www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnosť služieb sa môže líšiť v závislosti od krajiny alebo regiónu a produktu.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete na faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu firmy Dell Technologies.