

Vostro 5502

Guia de configuração e especificações

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Configurar o computador	4
Capítulo2: Descrição geral do chassis	6
Vista do ecrã.....	6
Vista direita.....	7
Vista esquerda.....	7
Vista do descanso para os pulsos.....	8
Vista inferior.....	9
Atalhos de teclado.....	9
Capítulo3: Especificações do sistema	11
Processador.....	11
Chipset.....	12
Sistema operativo.....	12
Memória.....	12
Armazenamento.....	13
Portas e conetores.....	13
Áudio.....	14
Vídeo.....	14
Câmara.....	15
Comunicações.....	15
Leitor de cartões multimédia.....	16
Adaptador de CA.....	16
Bateria.....	17
Dimensões e peso.....	17
Ecrã.....	18
Teclado.....	19
Painel Tátil.....	19
Leitor de impressões digitais (opcional).....	19
Segurança.....	20
Software de Segurança.....	20
Características ambientais.....	20
Capítulo4: Obter ajuda e contactar a Dell Technologies	21

Configurar o computador

1. Ligar o transformador e premir o botão de alimentação.



- NOTA:** Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação para ligar o computador.
- NOTA:** Depois de ligar e configurar o computador pela primeira vez, pode ligá-lo subsequentemente abrindo apenas o ecrã a partir da posição de fechado.

2. Termine a configuração do sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações sobre a instalação e configuração do Ubuntu, consulte os artigos [SLN151664](#) e [SLN151748](#) da base de conhecimento em www.dell.com/support.

Para o Windows: Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, recomenda-se que:

- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
 - NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.
- Se estiver ligado à Internet, inicie sessão com uma conta Microsoft ou crie uma conta. Se não estiver ligado à Internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações Dell a partir do menu Iniciar do Windows — Recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.








Aplicações Dell	Detalhes
	O Meu Dell Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia,

Tabela 1. Localize as aplicações Dell. (continuação)

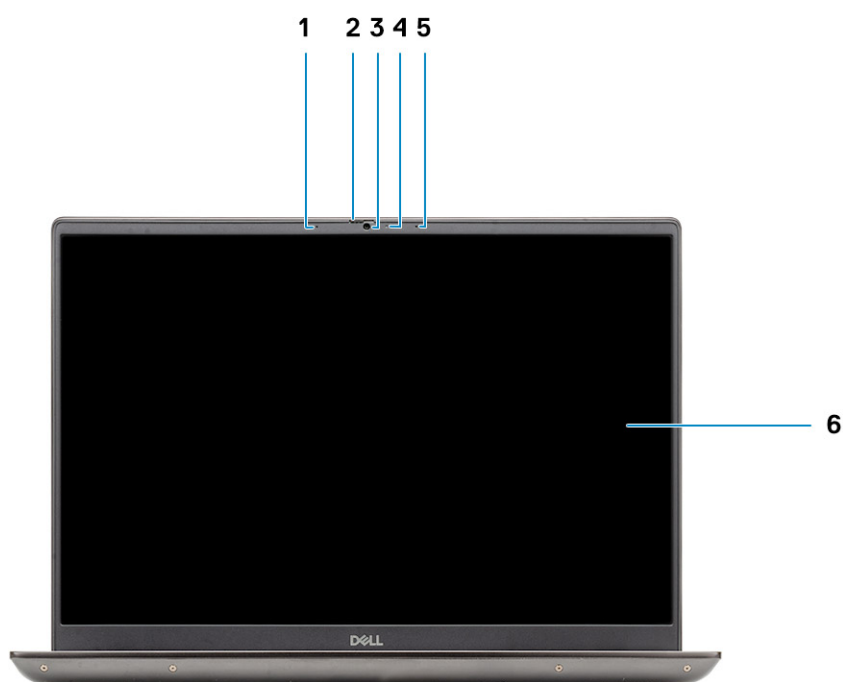
Aplicações Dell	Detalhes
	os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.
	Registro dos produtos da Dell Registre o seu computador junto da Dell.
	Suporte e Ajuda Dell Aceda à ajuda e suporte para o computador.
	SupportAssist Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador.  NOTA: Renove ou atualize a garantia clicando na data de vencimento da garantia no SupportAssist.
	Dell Update Atualiza o computador com correções críticas e com os controladores de dispositivos importantes assim que ficam disponíveis.
	Dell Digital Delivery Transfira aplicações de software, incluindo software que é adquirido mas não está pré-instalado no computador.

Descrição geral do chassis

Tópicos

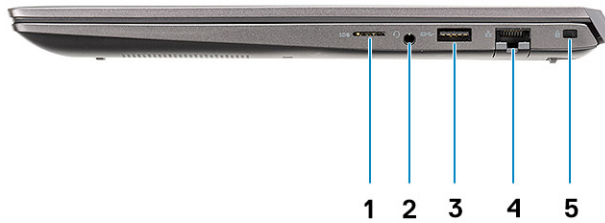
- Vista do ecrã
- Vista direita
- Vista esquerda
- Vista do descanso para os pulsos
- Vista inferior
- Atalhos de teclado

Vista do ecrã



1. Microfone
2. Obturador da câmara
3. Câmara
4. Luz de estado da câmara
5. Microfone
6. Ecrã

Vista direita



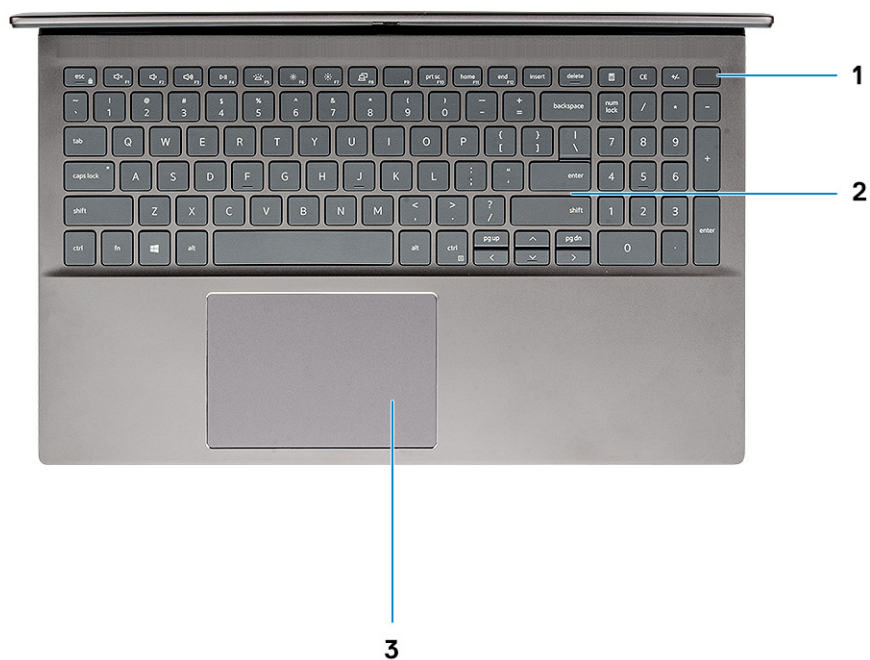
1. Leitor de cartões microSD
2. Porta para saída de áudio universal
3. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A
4. Porta de rede
5. Ranhura de bloqueio em forma de cunha

Vista esquerda



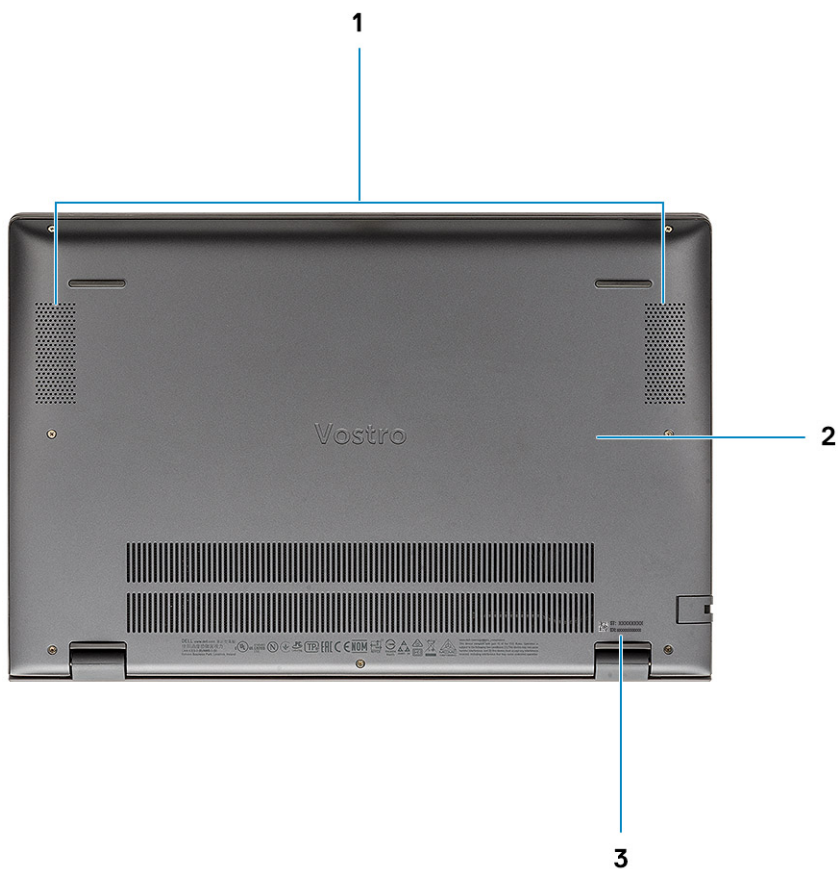
1. Porta do conector de alimentação
2. LED de alimentação
3. Porta HDMI 1.4b
4. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A
5. Porta USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo C com DisplayPort Alt Mode/Power Delivery

Vista do descanso para os pulsos



1. Botão de alimentação com leitor de impressões digitais opcional
2. Teclado
3. Touchpad

Vista inferior



1. Colunas
2. Tampa da base
3. Rótulo da etiqueta de serviço


Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são utilizadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
Fn + Esc	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
Fn + F1	Desativar o áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Reproduzir/pausa
Fn + F5	Retroiluminação do teclado

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado (continuação)

Teclas	Descrição
	 NOTA: Não aplicável ao teclado não retroiluminado.
Fn + F6	Diminuir a luminosidade do ecrã
Fn + F7	Aumentar a luminosidade do ecrã
Fn + F8	Monitor externo
Fn + F10	Capturar ecrã
Fn + F11	Início
Fn + F12	Fim
Fn + Ctrl da direita	Abre o menu de aplicação

Especificações do sistema

NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações acerca da configuração do computador, consulte **Ajuda e Suporte** no sistema operativo Windows e selecione a opção para ver informações sobre o computador.

Tópicos

- [Processador](#)
- [Chipset](#)
- [Sistema operativo](#)
- [Memória](#)
- [Armazenamento](#)
- [Portas e conetores](#)
- [Áudio](#)
- [Vídeo](#)
- [Câmara](#)
- [Comunicações](#)
- [Leitor de cartões multimédia](#)
- [Adaptador de CA](#)
- [Bateria](#)
- [Dimensões e peso](#)
- [Ecrã](#)
- [Teclado](#)
- [Painel Tátil](#)
- [Leitor de impressões digitais \(opcional\)](#)
- [Segurança](#)
- [Software de Segurança](#)
- [Características ambientais](#)

Processador

A tabela a seguir lista os detalhes dos processadores suportados pelo Vostro 5502.

Tabela 3. Processador

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Tipo de processador	Intel Core i3-115G4 de 11. ^a Geração	Intel Core i5-1135G7 de 11. ^a Geração	Intel Core i7-1165G7 de 11. ^a Geração
Consumo em watts do processador	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos do processador	2	4	4
Contagem de threads do processador	4	8	8
Velocidade do processador	3 GHz a 4,1 GHz	2,4 GHz a 4,2 GHz	2,8 GHz a 4,7 GHz
Cache do processador	8 MB	8 MB	12 MB

Tabela 3. Processador (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Placa gráfica integrada	Placa Gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel Iris Xe ^e	Placa gráfica Intel Iris Xe ^e

Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo Vostro 5502.

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Integrado
Processador	Intel Core i3/i5/i7 de 11.ª Geração
Largura de barramento DRAM	64 bits
Flash EPROM	16 MB/8 MB
Barramento PCIe	Até à 3.ª Geração

Sistema operativo

O Vostro 5502 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS de 64 bits

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranuras	Duas ranuras SO-DIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	3200 MT/s
Memória máxima	32 GB
Memória mínima	4 GB
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MT/s • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MT/s • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4 de Canal Duplo, 3200 MT/s • 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MT/s • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MT/s • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4 de Canal Duplo, 3200 MT/s

Tabela 5. Especificações da memória (continuação)

Descrição	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4 de Canal Duplo, 3200 MT/s

Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes configurações:

- Disco M.2 x1
- Disco M.2 x2

O disco principal do computador varia de acordo com a configuração de armazenamento. Para os computadores com dois discos M.2, o SSD-1 M.2 é o principal.

NOTA: O Vostro 5502 suporta as seguintes configurações de armazenamento:

- Ranhura M.2 um: 1 disco de estado sólido PCIe de 3.ª Geração x4 NVMe (M.2 2230 ou M.2 2280).
- Ranhura M.2 dois: 1 disco de estado sólido PCIe de 3.ª Geração x4 NVMe ou SATA (M.2 2230 ou M.2 2280) ou 1 Memória Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido.

Tabela 6. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Disco de estado sólido M.2 2230	PCIe x4 NVMe de 3.ª Geração	128 GB, 256 GB, 512 GB
Disco de estado sólido M.2 2280	PCIe x4 NVMe de 3.ª Geração	256 GB, 512 GB, 1 TB, 2 TB
Disco de estado sólido M.2 2280, PCIe QLC NVMe	PCIe x4 NVMe de 3.ª Geração	512 GB
Armazenamento Intel Optane M.2 2280, PCIe NVMe	PCIe x4 NVMe de 3.ª Geração	512 GB

Portas e conetores

Tabela 7. Portas e conetores externos

Descrição	Valores
Externas:	
Rede	Uma porta RJ-45 de 10/100/1000 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none"> 1 porta USB 3.2 de 2.ª Geração Type-C com Modo Alternativo DisplayPort/Power Delivery Duas portas USB 3.2 de 1.ª Geração Type-A
Áudio	Um Conetor de Áudio Universal
Vídeo	Uma porta HDMI 1.4b
Leitor de cartões de memória	1 leitor de cartões microSD
Porta de acoplamento	Estação de ancoragem USB Type-C ou mais antiga Type-A
Porta do transformador	1 porta para transformador de 4,50 mm x 2,90 mm
Segurança	1 bloqueio de segurança em forma de cunha

Tabela 8. Portas e conetores internos

Descrição	Valores
Internas:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Uma ranhura M.2 2230 para placa de Wi-Fi e Bluetooth • 1 ranhura para disco de estado sólido PCIe NVMe de 3.ª Geração x4 (M.2 2230 ou M.2 2280) • 1 ranhura para disco de estado sólido PCIe NVMe de 3.ª Geração x4 ou SATA (M.2 2230 ou M.2 2280) ou 1 Memória Intel Optane H10 com Armazenamento de Estado Sólido <p>NOTA: Para obter mais informações sobre as características dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimentos em www.dell.com/support.</p> <p>NOTA: O SSD Optane Híbrido apenas pode ser instalado na ranhura SSD dois e não suporta o TG duplo.</p>

Áudio

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores	
Controlador	Realtek ALC3204	
Conversão de estéreo	Suportado	
Interface interna	Áudio de alta definição	
Interface externa	Saída de Áudio Universal	
Colunas	2	
Amplificador de altifalante interno	Suportado (codec de áudio integrado)	
Controlos de volume externos	Controlos de atalho do teclado	
Saída das colunas:		
	Média	2 W
	Pico	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado	
Microfone	Microfones de dupla array	

Vídeo

Tabela 10. Especificações da placa gráfica independente

Placa gráfica independente		
Controlador	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce MX330	2 GB	GDDR5

Tabela 10. Especificações da placa gráfica independente (continuação)

Placa gráfica independente		
Controlador	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce MX350	2 GB	GDDR5

Tabela 11. Especificações da placa gráfica integrada

Placa gráfica integrada		
Controlador	Tamanho da memória	Processador
Placa Gráfica Intel UHD	Memória de sistema partilhada	Intel Core i3 de 11.ª Geração
Placa gráfica Intel Iris Xe	Memória de sistema partilhada	Intel Core i5/i7 de 11.ª Geração

Câmara

Tabela 12. Especificações da câmara

Descrição	Valores
Número de câmaras	1
Tipo	Câmara HD RGB
Localização	Câmara frontal
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução:	
Imagem fixa	0,92 megapíxeis
Video (Vídeo)	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	74,90 graus

Comunicações

Ethernet

Tabela 13. Especificações Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Realtek RTL8111
Velocidade de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo sem fios

Tabela 14. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores		
Número do modelo	Intel Wireless-AC 9462	Intel Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A

Tabela 14. Especificações do módulo sem fios (continuação)

Descrição	Valores		
Velocidade de transferência	Até 433 Mbps	Até 2400 Mbps	Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 802.11n • Wi-Fi 802.11ac
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Leitor de cartões multimédia

Tabela 15. Especificações do leitor de cartões multimédia

Descrição	Valores
Tipo	1 leitor de cartões microSD
Cartões suportados	SD (Secure Digital)

Adaptador de CA

Tabela 16. Porta do adaptador de CA

Descrição	Valores	
Tipo	45 W	65 W
Diâmetro (conector)	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tensão de entrada	100 VCA x 240 VCA	100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A	1,60 A/1,70 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,50 VCC
Variação da temperatura:		
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 17. Especificações da bateria

Descrição		Valores	
Tipo		Bateria "inteligente" de íões de lítio de 40 Wh, 3 células	Bateria "inteligente" de íões de lítio de 53 Wh, 4 células
Tensão		11,25 VCC	15,00 VCC
Peso (máximo)		0,18 kg (0,40 lb.)	0,24 kg (0,53 lb.)
Dimensões:			
	Altura	5,75 mm (0,23 pol.)	5,75 mm (0,23 pol.)
	Largura	184,10 mm (7,25 pol.)	239,10 mm (9,41 pol.)
	Profundidade	90,73 mm (3,57 pol.)	90,73 mm (3,57 pol.)
Gama da temperatura:			
	Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de funcionamento		Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carregamento (aproximado)		4 horas (quando o computador está desligado) i NOTA: Controle o tempo e duração do carregamento, a hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em www.dell.com .	4 horas (quando o computador está desligado) i NOTA: Controle o tempo e duração do carregamento, a hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em www.dell.com .
Bateria de célula tipo moeda		2032	2032
Tempo de funcionamento		Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.

Dimensões e peso

Tabela 18. Dimensões e peso

Descrição		Valores
Altura:		
	Frente	14,15 mm (0,56 pol.)
	Posterior	17,90 mm (0,70 pol.)

Tabela 18. Dimensões e peso (continuação)

Descrição	Valores
Largura	356,10 mm (14,02 pol.)
Profundidade	234,50 mm (9,23 pol.)
Peso	1,70 kg (3,75 lb) <i>i</i> NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da variabilidade de fabrico.

Ecrã

Tabela 19. Especificações do ecrã

Descrição	Valores		
Tipo	FHD (Full High Definition)	FHD (Full High Definition)	
Tecnologia do painel	Amplio Ângulo de Visualização (WVA)	Amplio Ângulo de Visualização (WVA)	
Luminância (típica)	300 nits	220 nits	
Dimensões (área ativa):			
	Altura	193,60 mm (7,62 pol.)	193,60 mm (7,62 pol.)
	Largura	344,20 mm (13,55 pol.)	344,20 mm (13,55 pol.)
	Diagonal	396,24 mm (15,60 pol.)	396,24 mm (15,60 pol.)
Resolução negativa	1920 x 1080	1920 x 1080	
Megapíxeis	2	2	
Paleta de cores	72% NTSC típico	45% NTSC típico	
Píxeis por polegada (PPP)	142	142	
Relação de contraste (mín.)	600:1	400:1	
Tempo de resposta (máx.)	35 ms	35 ms	
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz	
Ângulo de visualização horizontal	+/- 85 graus (típico)	+/- 85 graus (típico)	
Ângulo de visualização vertical	+/- 85 graus (típico)	+/- 85 graus (típico)	
Distância entre píxeis	0,18 mm	0,18 mm	
Consumo de energia (máximo)	6,20 W	4,20 W	
Antiofuscante em contraste com acabamento polido	Antibrilho	Antibrilho	
Opções táteis	Não	Não	

Teclado

Tabela 20. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	Teclado retroiluminado padrão
Disposição	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">• Estados Unidos e Canadá: 101 teclas• Reino Unido: 102 teclas• Japão: 105 teclas
Tamanho	X= 18,70 mm (distância entre os centros de cada tecla) Y= 18,05 mm (distância entre os centros de cada tecla)

Painel Tátil

A tabela a seguir lista as especificações do painel tátil do Vostro 5502.

Tabela 21. Especificações do painel tátil

Descrição	Valores
Resolução do painel tátil:	
Horizontal	3512
Vertical	2442
Dimensões do painel tátil:	
Horizontal	115 mm (4,53 pol.)
Vertical	80 mm (3,15 pol.)
Gestos do painel tátil	Para mais informações sobre os gestos do painel tátil disponíveis no Windows, consulte o artigo da Base de Conhecimentos da Microsoft em support.microsoft.com .

Leitor de impressões digitais (opcional)

A tabela a seguir lista as especificações do leitor de impressões digitais opcional.

Tabela 22. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor	Capacitivo
Resolução do sensor	500 PPP
Área do sensor	4,06 mm x 3,25 mm
Tamanho de píxeis do sensor	80 x 64 píxeis

Segurança

Tabela 23. Especificações de segurança

Características	Especificações
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrado na placa de sistema
Leitor de impressões digitais	Opcional
Ranhura de bloqueio em forma de cunha	Padrão

Software de Segurança

Tabela 24. Especificações do Software de Segurança

Especificações
McAfee Small Business Security, Versão de Avaliação de 30 dias
McAfee Small Business Security, subscrição de 12 meses, Entregue em Formato Digital
McAfee Small Business Security, subscrição de 24 meses, Entregue em Formato Digital
McAfee Small Business Security, subscrição de 36 meses, Entregue em Formato Digital

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 25. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (4,64 pés a 5518,4 pés)	-15,2 m a 10,668 m (4,64 pés a 19234,4 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.


† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

Obter ajuda e contactar a Dell Technologies

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços Dell Technologies utilizando estes recursos de autoajuda:


Tabela 26. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell Technologies	www.dell.com
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Aceda a soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	O computador Dell Technologies está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell Technologies, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte Localizar a Etiqueta de Serviço no computador .
Artigos da base de conhecimentos da Dell Technologies	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aceda a www.dell.com/support. 2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, seleccione Suporte > Biblioteca de Suporte. 3. No campo de Pesquisa na página da Biblioteca de Suporte, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.

Contactar a Dell Technologies

Para contactar a Dell Technologies relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade dos serviços pode variar consoante o país, região e produto.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell Technologies.