


Vostro 5502

Guia de configuração e especificações

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Configurar seu computador.....	4
Capítulo 2: Visão geral do chassi.....	6
Vista da tela.....	6
Vista direita.....	7
Vista esquerda.....	7
Vista do apoio para as mãos.....	8
Visão inferior.....	9
Atalhos de teclado.....	9
Capítulo 3: Especificações do sistema.....	11
Processador.....	11
Chipset.....	12
Sistema operacional.....	12
Memória.....	12
Armazenamento.....	12
Portas e conectores.....	13
Áudio.....	14
Vídeo.....	14
Câmera.....	15
Comunicação.....	15
Leitor de cartão de mídia.....	16
Adaptador de energia.....	16
Bateria.....	16
Dimensões e peso.....	17
Tela.....	18
Teclado.....	18
Touchpad.....	19
Leitor de impressão digital (opcional).....	19
Segurança.....	19
Software de segurança.....	20
Características ambientais do computador.....	20
Capítulo 4: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell Technologies.....	21

Configurar seu computador

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



- NOTA:** Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.
- NOTA:** Após a primeira inicialização e configuração do computador, ele pode ser subsequentemente ligado abrindo a tela de uma posição fechada.

2. Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a instalação e a configuração do Ubuntu, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN151664](#) e [SLN151748](#) em site www.dell.com/support.

Para Windows: siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, é recomendável que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
 - NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell








Aplicativos Dell	Detalhes
	Meu Dell Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell (continuação)

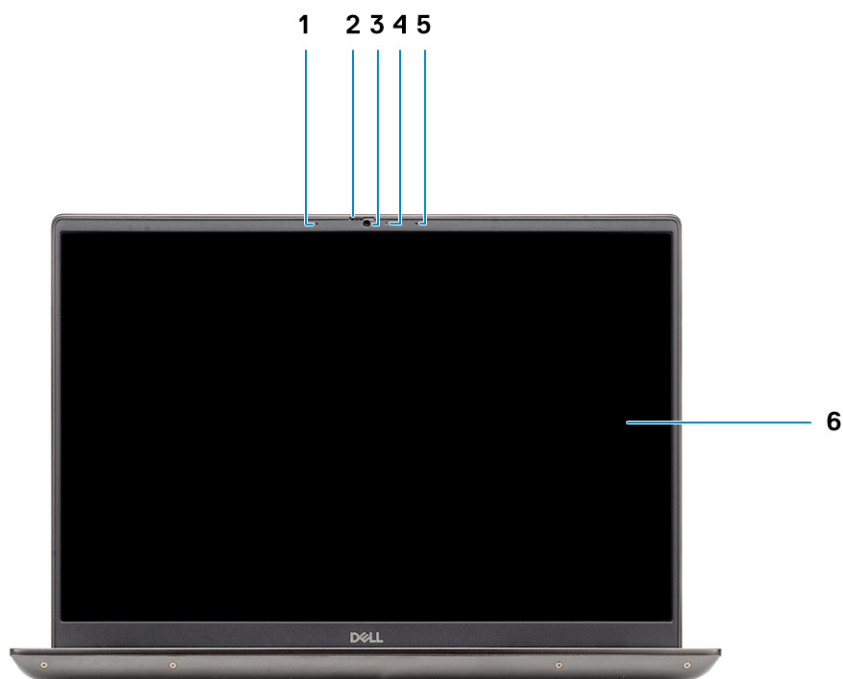
Aplicativos Dell	Detalhes
	Registro do produto da Dell Registre o seu computador na Dell.
	Dell Help & Support Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.
	SupportAssist Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador.  NOTA: Clicar na data de validade da garantia no SupportAssist para renovar ou atualizar.
	Dell Update Atualiza seu computador com correções essenciais e os drivers de dispositivos importantes à medida que ficarem disponíveis.
	Dell Digital Delivery Faça o download dos aplicativos de software, incluindo os que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador.

Visão geral do chassi

Tópicos:

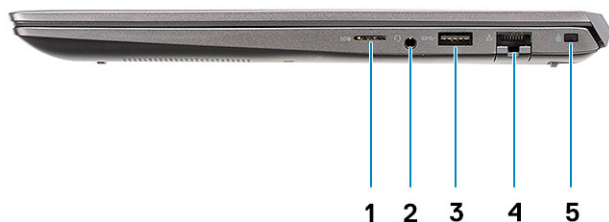
- Vista da tela
- Vista direita
- Vista esquerda
- Vista do apoio para as mãos
- Visão inferior
- Atalhos de teclado

Vista da tela



1. Microfone
2. Disparador da câmera
3. Câmera
4. Luz de status da câmera
5. Microfone
6. Tela

Vista direita



1. leitor de cartão microSD
2. Porta do conector de áudio universal
3. Porta USB 3.2 Type-A de 1ª geração
4. Porta de rede
5. Slot de segurança em forma de cunha

Vista esquerda



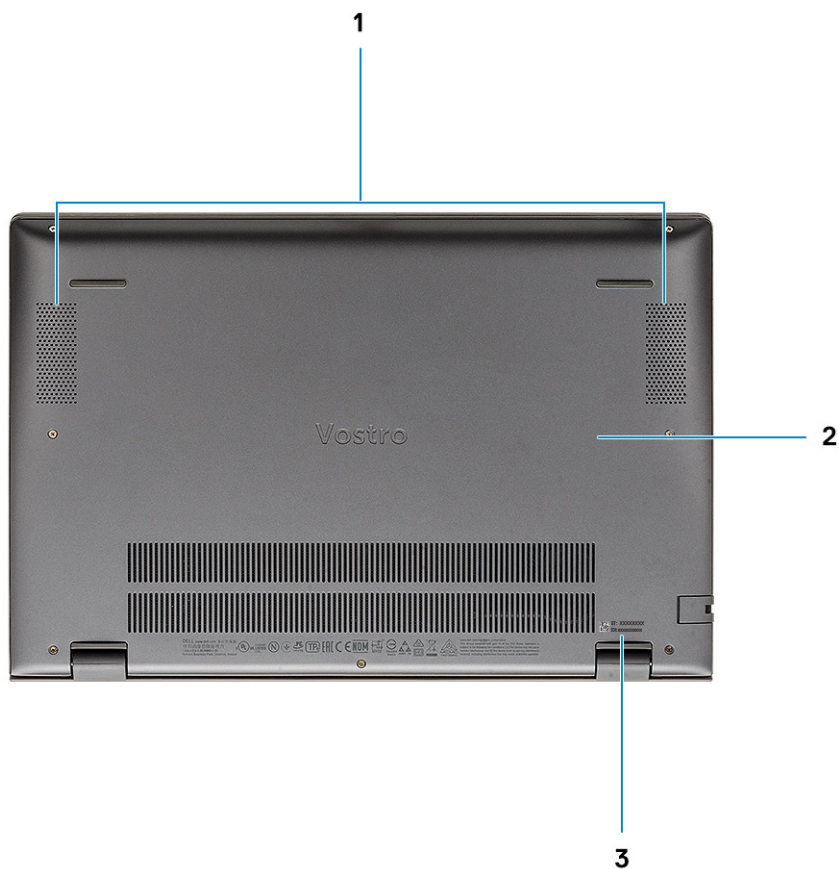
1. Porta do conector de alimentação
2. LED de energia
3. Porta HDMI de 1,4 b
4. Porta USB 3.2 Type-A de 1ª geração
5. Porta USB 3.2 de 2ª geração Type-C com DisplayPort modo alternativo/Power Delivery

Vista do apoio para as mãos



1. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional
2. Teclado
3. Touchpad

Visão inferior



1. Alto-falantes
2. Tampa da base
3. Rótulo da etiqueta de serviço


Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
Fn + Esc	Alternar bloqueio da tecla Fn
Fn + F1	Desativação do áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Reproduzir/Pausar
Fn + F5	Luz de fundo do teclado

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado (continuação)

Teclas	Descrição
	 NOTA: Não aplicável para teclado não retro iluminado.
Fn + F6	Diminui o brilho da tela
Fn + F7	Aumenta o brilho da tela
Fn + F8	Tela externa
Fn + F10	Capturar tela
Fn + F11	Início
Fn + F12	Fim
Fn + Ctrl direito	Abre o menu de aplicativos

Especificações do sistema

NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. As especificações a seguir se limitam àquelas exigidas por lei para fornecimento com o computador. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar Ajuda e suporte** e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

Tópicos:

- [Processador](#)
- [Chipset](#)
- [Sistema operacional](#)
- [Memória](#)
- [Armazenamento](#)
- [Portas e conectores](#)
- [Áudio](#)
- [Vídeo](#)
- [Câmera](#)
- [Comunicação](#)
- [Leitor de cartão de mídia](#)
- [Adaptador de energia](#)
- [Bateria](#)
- [Dimensões e peso](#)
- [Tela](#)
- [Teclado](#)
- [Touchpad](#)
- [Leitor de impressão digital \(opcional\)](#)
- [Segurança](#)
- [Software de segurança](#)
- [Características ambientais do computador](#)

Processador

A tabela a seguir mostra os detalhes dos processadores compatíveis com Vostro 5502.

Tabela 3. Processador

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Tipo de processador	11ª geração do Intel Core i3-115G4	Intel Core i5-1135G7 de 11ª geração	11ª geração do Intel Core i7-1165G7
Potência do processador	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleo do processador	2	4	4
Contagem de threads do processador	4	8	8
Velocidade do processador	3 GHz a 4,1 GHz	2,4 GHz a 4,2 GHz	2,8 GHz a 4,7 GHz
Cache do processador	8 MB	8 MB	12 MB
Placa gráfica integrada	Intel UHD Graphics	Placa gráfica Intel Iris Xe	Placa gráfica Intel Iris Xe

Chipset

A tabela a seguir mostra os detalhes do chipset compatível com o Vostro 5502.

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Integrada
Processador	Intel Core i3/i5/i7 de 11ª geração
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Flash EPROM	16 MB/8 MB
Barramento PCIe	Com 3ª geração

Sistema operacional

O seu Vostro 5502 suporta os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Microsoft Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Pro de 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS, 64 bits

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	Dois slots SO-DIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	3.200 MT/s
Memória máxima	32 GB
Memória mínima	4 GB
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB, 1 de 4 GB, DDR4, 3.200 MT/s• 8 GB, 1 de 8 GB, DDR4, 3.200 MT/s• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4 dual channel, 3.200 MT/s• 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3.200 MT/s• 16 GB, 1 de 16 GB, DDR4, 3.200 MT/s• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4 dual channel, 3.200 MT/s• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4 dual channel, 3.200 MT/s

Armazenamento

O seu computador é compatível com uma das seguintes opções:

- Unidade M.2 x1
- Unidade M.2 x2

A unidade primária do seu computador varia dependendo da configuração de armazenamento. Para computadores com duas unidades M.2, a unidade SSD-1 M.2 é a unidade principal.

NOTA: O Vostro 5502 é compatível com as seguintes configurações de armazenamento:

- Slot M.2 um: uma unidade de estado sólido PCIe 3ª geração x4 NVMe (M.2 2230 ou M.2 2280).
- Slot M.2 dois: uma unidade de estado sólido PCIe 3ª geração x4 NVMe ou SATA (M.2 2230 ou M.2 2280) ou um Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido.

Tabela 6. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Unidade de estado sólido M.2 2230	PCIe x4 NVMe de 3ª geração	128 GB, 256 GB, 512 GB
Unidade de estado sólido M.2 2280	PCIe x4 NVMe de 3ª geração	256 GB, 512 GB, 1 TB, 2 TB
Unidade de estado sólido M.2 2280, PCIe QLC NVMe	PCIe x4 NVMe de 3ª geração	512 GB
Armazenamento Intel Optane, M. 2 2280, PCIe NVMe	PCIe x4 NVMe de 3ª geração	512 GB

Portas e conectores

Tabela 7. Portas e conectores externos

Descrição	Valores
Externo:	
Rede	Uma porta RJ-45 10/100/1.000 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta USB 3.2 de 2ª geração Type-C com DisplayPort modo alternativo/Power Delivery • Duas portas USB 3.2 Type-A de 1ª geração
Áudio	Uma tomada de áudio universal
Vídeo	Uma porta HDMI 1.4b
Leitor de cartão de mídia	Um leitor de cartão microSD
Porta de encaixe	Docking station USB Type-C ou Type-A legada
Porta do adaptador de energia	Uma porta de adaptador de energia de 4,50 mm x 2,90 mm
Segurança	Uma trava Wedge

Tabela 8. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
Interna:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Um slot M.2 2230 para placa de Wi-Fi e Bluetooth • Um slot para unidade de estado sólido PCIe de 3ª geração x4 NVMe (M.2 2230 ou M.2 2280) • Um slot para unidade de estado sólido PCIe de 3ª geração x4 NVMe ou SATA (M.2 2230 ou M.2 2280) ou um Intel Optane Memory H10 com armazenamento de estado sólido

Tabela 8. Portas e conectores internos (continuação)

Descrição	Valores
	<p>NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo na base de conhecimento em www.dell.com/support.</p> <p>NOTA: O SSD Hybrid Optane só pode ser instalado no slot SSD dois e não é compatível com TG duplo.</p>

Áudio

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3204
Conversão estéreo	Compatível
Interface interna	Áudio de alta definição
Interface externa	Tomada de áudio universal
Alto-falantes	Dois
Amplificador interno de alto-falante	Compatível (codec de áudio integrado)
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado
Saída do alto-falante:	
Média	2 W
Pico	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não compatível
Microfone	Microfones de matriz dupla

Vídeo

Tabela 10. Especificações da placa gráfica dedicada

Placas de vídeo dedicadas		
Controlador	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce MX330	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX350	2 GB	GDDR5

Tabela 11. Especificações da placa gráfica integrada

Placas de vídeo integradas		
Controlador	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics	Memória do sistema compartilhada	11ª geração do Intel Core i3

Tabela 11. Especificações da placa gráfica integrada (continuação)

Placas de vídeo integradas		
Controlador	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel Iris Xe	Memória do sistema compartilhada	11ª geração do Intel Core i5/i7

Câmera

Tabela 12. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo	Câmera HD RGB
Local	Câmera frontal
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução:	
Imagem estática	0,92 megapixel
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão digonal	74,90 graus

Comunicação

Ethernet

Tabela 13. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Realtek RTL8111
Taxa de transferência	10/100/1.000 Mbps

Módulo sem fio

Tabela 14. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores		
Número do modelo	Intel Wireless-AC 9462	Intel Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A
Taxa de transferência	Com 433 Mbps	Com 2.400 Mbps	Com 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 802.11n Wi-Fi 802.11ac

Tabela 14. Especificações do módulo sem fio (continuação)

Descrição	Valores		
		<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> • 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Leitor de cartão de mídia

Tabela 15. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	Um leitor de cartão microSD
Cartões suportados	Secure Digital (SD)

Adaptador de energia

Tabela 16. Especificações do adaptador de alimentação

Descrição	Valores	
Tipo	45 W	65 W
Diâmetro (conector)	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tensão de entrada	100 VCA x 240 VCA	100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A	1,60 A/1,70 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,50 VCC
Faixa de temperatura:		
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 17. Especificações da bateria

Descrição	Valores	
Tipo	Inteligente, íon de lítio, 3 células, 40 Wh	Inteligente, íon de lítio, 4 células, 53 Wh
Tensão	11,25 VCC	15,00 VCC

Tabela 17. Especificações da bateria (continuação)

Descrição		Valores	
Peso (máximo)		0,18 kg (0,40 lb)	0,24 kg (0,53 lb)
Dimensões:			
	Altura	5,75 mm (0,23 pol.)	5,75 mm (0,23 pol.)
	Largura	184,10 mm (7,25 pol.)	239,10 mm (9,41 pol.)
	Profundidade	90,73 mm (3,57 pol.)	90,73 mm (3,57 pol.)
Faixa de temperatura:			
	De operação	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de operação		Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carregamento (aproximado)		4 horas (com o computador desligado) i NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/	4 horas (com o computador desligado) i NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/
Bateria de célula tipo moeda		2032	2032
Tempo de operação		Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.

Dimensões e peso

Tabela 18. Dimensões e peso

Descrição		Valores
Altura:		
	Frente	14,15 mm (0,56 pol.)
	Parte traseira	17,90 mm (0,70 pol.)
Largura		356,10 mm (14,02 pol.)
Profundidade		234,50 mm (9,23 pol.)
Peso		1,70 kg (3,75 lb) i NOTA: O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Tela

Tabela 19. Especificações da tela

Descrição	Valores		
Tipo	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)	
Tecnologia de painel	Ângulo de visão ampliado	Ângulo de visão ampliado	
Luminância (típico)	300 nits	220 nits	
Dimensões (área ativa):			
	Altura	193,60 mm (7,62 pol.)	193,60 mm (7,62 pol.)
	Largura	344,20 mm (13,55 pol.)	344,20 mm (13,55 pol.)
	Diagonal	396,24 mm (15,60 pol.)	396,24 mm (15,60 pol.)
Resolução nativa	1920 x 1080	1920 x 1080	
Megapixels	2	2	
Gama de cores	72% NTSC típico	45% NTSC típico	
Pixels por polegada (PPI)	142	142	
Taxa de contraste (mínima)	600:1	400:1	
Tempo de resposta (máx.)	35 ms	35 ms	
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz	
Ângulo de visualização horizontal	+/- 85 graus (típico)	+/- 85 graus (típico)	
Ângulo de visualização vertical	+/- 85 graus (típico)	+/- 85 graus (típico)	
Distância entre pixels	0,18 mm	0,18 mm	
Consumo de energia (máximo)	6,20 W	4,20 W	
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexo	Antirreflexo	
Opções de toque	Não	Não	

Teclado

Tabela 20. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	Teclado retroiluminado e padrão
Layout	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">• Estados Unidos e Canadá: 101 teclas• Reino Unido: 102 teclas• Japão: 105 teclas

Tabela 20. Especificações do teclado (continuação)

Descrição	Valores
Tamanho	X = 18,70 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas

Touchpad

A tabela a seguir lista as especificações do touchpad do Vostro 5502.

Tabela 21. Especificações do touchpad

Descrição	Valores
Resolução do touchpad:	
Horizontal	3512
Vertical	2442
Dimensões do touchpad:	
Horizontal	115 mm (4,53 pol.)
Vertical	80 mm (3,15 pol.)
Gestos do touchpad	Para ver mais informações sobre gestos do touchpad disponíveis para o Windows, consulte o artigo da base de conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com .

Leitor de impressão digital (opcional)

A tabela a seguir mostra as especificações do leitor de impressão digital opcional.

Tabela 22. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia de sensor	Capacitiva
Resolução do sensor	500 PPI
Área do sensor	4,06 mm x 3,25 mm
Tamanho de pixels do sensor	80 x 64 pixels

Segurança

Tabela 23. Especificações de segurança

Recursos	Especificações
Módulo TPM (Trusted Platform Module) 2.0	Integrado na placa de sistema
Leitor de impressão digital	Opcionais
Slot de segurança em forma de cunha	Norma

Software de segurança

Tabela 24. Especificações do software de segurança

Especificações
Avaliação de 30 dias do McAfee Small Business Security
Assinatura de 12 meses do McAfee Small Business Security, entregue digitalmente
Assinatura de 24 meses do McAfee Small Business Security, entregue digitalmente
Assinatura de 36 meses do McAfee Small Business Security, entregue digitalmente

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 25. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3.048 m (4,64 pés a 5.518,4 pés)	-15,2 m a 10.668 m (4,64 pés a 19.234,4 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.


† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell Technologies

Recursos de autoajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell Technologies usando estes recursos de autoajuda:


Tabela 26. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell Technologies	www.dell.com
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite Contact Support e pressione a tecla Enter.
Ajuda on-line para sistema operacional	www.dell.com/support/windows
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador da Dell Technologies é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell Technologies, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em www.dell.com/support . Para ver mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço do computador, consulte Localizar a etiqueta de serviço em seu computador .
Artigos da base de conhecimento da Dell Technologies	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support. 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Suporte > Biblioteca de suporte. 3. No campo de pesquisa da página da biblioteca de suporte, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.

Contato com a Dell Technologies

Para entrar em contato com a Dell Technologies e tratar de questões de vendas, suporte técnico ou de serviço de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade dos serviços pode variar dependendo do país ou da região e do produto.

 **NOTA:** Se você não tiver uma conexão ativa com a Internet, poderá encontrar informações de contato sobre sua fatura de compra, guia de remessa, fatura ou catálogo de produtos da Dell Technologies.