

# Vostro 5502

Veiledning for oppsett og spesifikasjoner

## Merknader, forholdsregler og varsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

# Innholdsfortegnelse

<b>Kapittel 1: Konfigurer datamaskinen.....</b>	<b>4</b>
<b>Kapittel 2: Kabinettoversikt.....</b>	<b>6</b>
Sett fra skjermen.....	6
Sett fra høyre.....	7
Sett fra venstre.....	7
Visning av håndleddstøtten.....	8
Sett fra bunnen.....	9
Hurtigtaster.....	9
<b>Kapittel 3: Systemspesifikasjoner.....</b>	<b>11</b>
Proseszor.....	11
Brikkesett.....	12
Operativsystem.....	12
Minne.....	12
Lagring.....	12
Porter og kontakter.....	13
Lyd.....	14
Video.....	14
Kamera.....	15
Kommunikasjon.....	15
Mediekortleser.....	16
Strømadapter.....	16
Batteri.....	16
Mål og vekt.....	17
Skjerm.....	18
Tastatur.....	18
Styreplate.....	19
Fingeravtrykksleser (ekstrautstyr).....	19
Sikkerhet.....	19
Sikkerhetsprogramvare.....	20
Miljø for datamaskinen.....	20
<b>Kapittel 4: Få hjelp og kontakte Dell Technologies.....</b>	<b>21</b>

# Konfigurer datamaskinen

1. Koble til strømadapteren, og trykk på strømknappen



- i MERK:** Slik konserverer du batteristrøm. Batteriet kan angi strømsparingsmodus. Koble til strømadapteren, og trykk på strømknappen for å slå på datamaskinen.
- i MERK:** Etter at datamaskinen er slått på for første gang og konfigureringen av operativsystemet er fullført, kan den deretter slås på ved å åpne skjermen fra lukket stilling.

2. Fullfør konfigurering av operativsystemet

## For Ubuntu:

Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre konfigureringen. Hvis du vil ha mer informasjon om installasjon og konfigurering av Ubuntu, kan du se artiklene [SLN151664](#) og [SLN151748](#) i kunnskapsbasen på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**For Windows:** Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre konfigureringen. Under konfigureringen anbefales det at du:







- Kobler deg til et nettverk for Windows-oppdateringer.
  - i MERK:** Hvis du kobler til et sikkert trådløst nettverk, må du oppgi passordet til det trådløse nettverket når du blir bedt om det.
- Hvis du er koblet til Internett, logger du deg på med eller oppretter en Microsoft-konto. Hvis du ikke er koblet til Internett, oppretter du en frakoblet konto.
- Skriv inn kontaktinformasjonen din på skjermen **Kundestøtte og beskyttelse**.

3. Finne og bruke Dell-apper fra startmenyen i Windows – anbefalt

**Tabell 1. Finn Dell-apper**

Dell-apper	Detaljer
	<b>Min Dell</b> Sentralisert plassering for viktige Dell-applikasjoner, hjelpeartikler og annen viktig informasjon om datamaskinen. Du varsles også om servicestatus, anbefalt tillegg utstyr og programvareoppdateringer, hvis det er tilgjengelig.

Tabell 1. Finn Dell-apper (forts.)

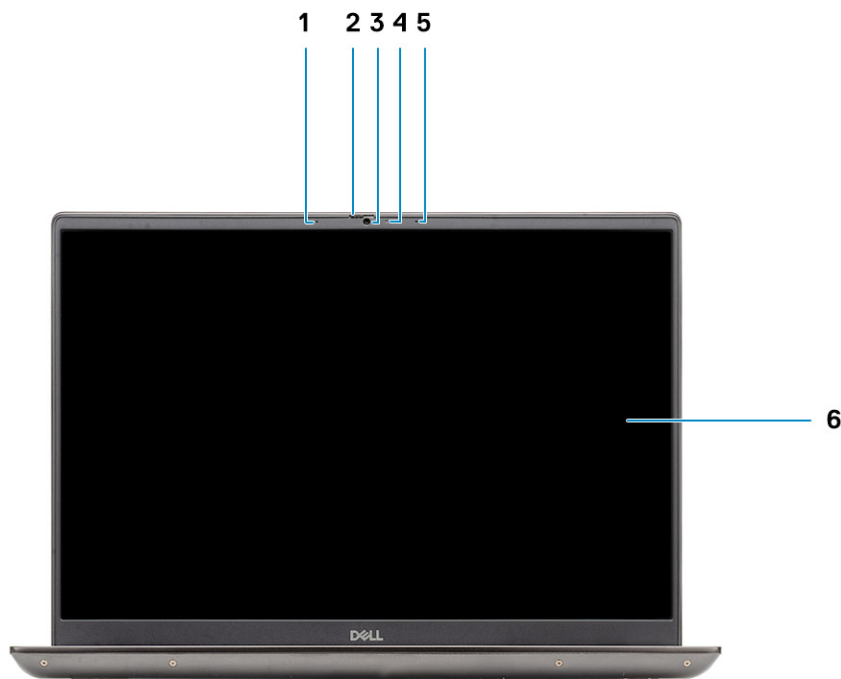
Dell-apper	Detaljer
	<p><b>Dell-produktregistrering</b></p> <p>Registrere datamaskinen med Dell.</p>
	<p><b>Hjelp og kundestøtte fra Dell</b></p> <p>Få tilgang til hjelp og støtte for datamaskinen.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Kontrollerer proaktivt tilstanden til datamaskinens maskinvare og programvare.</p> <p> <b>MERK:</b> Forny eller oppgrader servicen ved å klikke på servicens utløpsdato i SupportAssist.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Oppdaterer datamaskinen med viktige feilrettinger og de nyeste enhetsdriverne etter hvert som de blir tilgjengelige.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Last ned programvareapplikasjoner inkludert programvare som er kjøpt, men ikke forhåndsinstallert på datamaskinen.</p>

## Kabinettoversikt

### Emner:

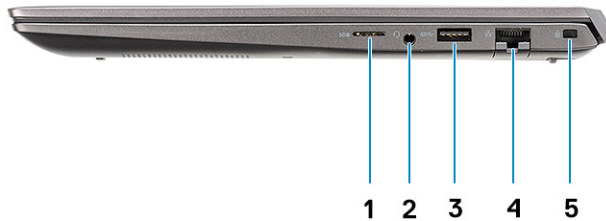
- Sett fra skjermen
- Sett fra høyre
- Sett fra venstre
- Visning av håndleddstøtten
- Sett fra bunnen
- Hurtigtaster

### Sett fra skjermen



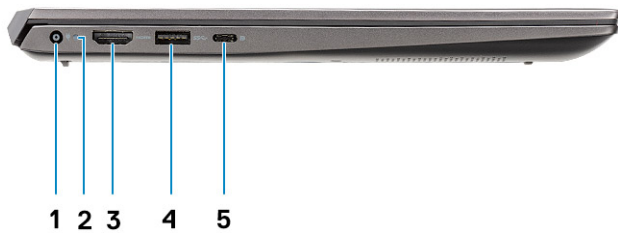
1. Mikrofon
2. Kameralukker
3. Kamera
4. Statuslampe for kamera
5. Mikrofon
6. Skjerm

## Sett fra høyre



1. microSD-kortleser
2. Universell lydpluggport
3. USB 3.2 1. generasjons Type-A-port
4. Nettverksport
5. Kileformet låsespor

## Sett fra venstre



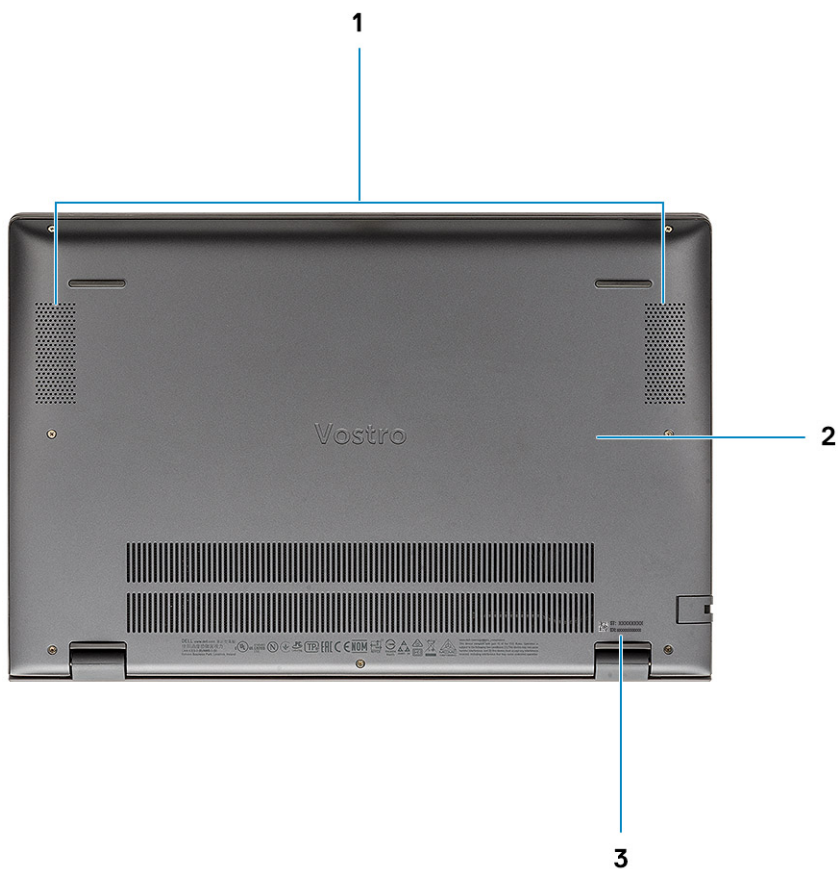
1. Strømkontaktport
2. LED-strøm
3. HDMI 1.4b-port
4. USB 3.2 1. generasjons Type-A-port
5. USB 3.2 2. generasjons Type-C-port med DisplayPort alternativ modus/strømforsyning

# Visning av håndleddstøtten



1. Strømknapp med fingeravtrykksleser (ekstrautstyr)
2. Tastatur
3. Styreplate

## Sett fra bunnen



1. Høytalere
2. Basedeksel
3. Etikett med service-ID


## Hurtigtaster

**MERK:** Tegnene på tastaturet kan variere avhengig av språkkonfigurasjonen for tastaturet. Nøklene som brukes for snarveier forblir de samme på tvers av alle språkkonfigurasjoner.

Tabell 2. Liste med hurtigtaster

Taster	Beskrivelse
Fn og Esc	Slå av/på Fn-tastelås
Fn og F1	Demp lyden
Fn og F2	Reduser volumet
Fn og F3	Øk volumet
Fn og F4	Spill av / pause
Fn og F5	Bakgrunnslys for tastatur

**Tabell 2. Liste med hurtigtaster (forts.)**

<b>Taster</b>	<b>Beskrivelse</b>
	 <b>MERK:</b> Gjelder ikke for tastatur uten bakgrunnsbelysning
Fn og F6	Reduser lysstyrken på skjermen
Fn og F7	Øk lysstyrken på skjermen
Fn og F8	Ekstern skjerm
Fn og F10	Skjermutskrift
Fn og F11	Hjem
Fn og F12	Slutt
Fn + høyre Ctrl	Åpner applikasjonsmenyen

# Systemspesifikasjoner

**MERK:** Tilbudene kan variere etter region. Følgende er spesifikasjoner som loven krever at skal følge med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om konfigurasjon av datamaskinen, kan du gå til **Hjelp og støtte** i Windows-operativsystemet, og velge alternativet for å se informasjon om datamaskinen.

## Emner:

- Prosessor
- Brikkesett
- Operativsystem
- Minne
- Lagring
- Porter og kontakter
- Lyd
- Video
- Kamera
- Kommunikasjon
- Mediekortleser
- Strømadapter
- Batteri
- Mål og vekt
- Skjerm
- Tastatur
- Styreplate
- Fingeravtryksleser (ekstraustyr)
- Sikkerhet
- Sikkerhetsprogramvare
- Miljø for datamaskinen

## Prosessor

Følgende tabell inneholder detaljer om prosessorer som støttes av Vostro 5502.

**Tabell 3. Prosessor**

Beskrivelse	Alternativ 1	Alternativ 2	Alternativ 3
Prosessortype	11. generasjons Intel Core i3-115G4	11. generasjons Intel Core i5-1135G7	11. generasjons Intel Core i7-1165G7
Prosessoreffekt	15 W	15 W	15 W
Antall prosessorkjerner	2	4	4
Antall prosessortråder	4	8	8
Prosesorhastighet	3 til 4,1 GHz	2,4 til 4,2 GHz	2,8 til 4,7 GHz
Hurtigbuffer for prosessor	8 MB	8 MB	12 MB
Integrert grafikk	Intel UHD-grafikk	Intel Iris Xe-grafikk	Intel Iris Xe-grafikk

# Brikkesett

Følgende tabell inneholder detaljer om brikkesettet som støttes for Vostro 5502.

**Tabell 4. Brikkesett**

Beskrivelse	Verdier
Brikkesett	Integrert
Prosesor	11. generasjons Intel Core i3/i5/i7
Bussbredde for DRAM	64-biters
Flash EPROM	16 MB og 8 MB
PCIe-buss	Opptil 3. generasjons

# Operativsystem

Vostro 5502 støtter følgende operativsystemer:

- Windows 11 Home, 64-biters
- Windows 11 Home National Academic, 64-biters
- Windows 11 Pro, 64-biters
- Windows 11 Pro National Academic, 64-biters
- Windows 10 Pro, 64-biters
- Ubuntu 18.04 LTS, 64-biters

# Minne

**Tabell 5. Minnespesifikasjoner**

Beskrivelse	Verdier
Spor	2 SODIMM-spor
Type	DDR4
Hastighet	3200 MT/s
Maksimumsminne	32 GB
Minimumsminne	4 GB
Konfigurasjoner som støttes	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MT/s</li><li>• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MT/s</li><li>• 8 GB, 2 x 4 GB, tokenals DDR4, 3200 MT/s</li><li>• 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MT/s</li><li>• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MT/s</li><li>• 16 GB, 2 x 8 GB, tokenals DDR4, 3200 MT/s</li><li>• 32 GB, 2 x 16 GB, tokenals DDR4, 3200 MT/s</li></ul>

# Lagring

Datamaskinen støtter én av følgende konfigurasjoner:

- 1 M.2-disk
- 2 M.2-disker

Primærdisken for datamaskinen varierer avhengig av lagringskonfigurasjonen. For datamaskiner med 2 M.2-disker, er SSD-1 M.2-disken primærdisk.

**i MERK:** Vostro 5502 støtter følgende lagringskonfigurasjoner:

- M.2-spor 1: 1 PCIe 3 x 4 generasjons NVMe SSD-disk (M.2 2230 eller M.2 2280).
- M.2-spor 2: 1 PCIe 3 x 4 generasjons NVMe eller SATA SSD-disk (M.2 2230 eller M.2 2280) eller 1 Intel Optane H10-minne med SSD-lagring.

**Tabell 6. Lagringsspesifikasjoner**

Lagringstype	Grensesnitttype	Kapasitet,
M.2 2230 SSD-disk	3. generasjons PCIe x4 NVMe	128 GB, 256 GB og 512 GB
M.2 2280 SSD-disk	3. generasjons PCIe x4 NVMe	256 GB, 512 GB, 1 TB og 2 TB
M.2 2280 PCIe QLC NVMe SSD-disk	3. generasjons PCIe x4 NVMe	512 GB
M.2 2280, PCIe NVMe, Intel Optane-lagring	3. generasjons PCIe x4 NVMe	512 GB

## Porter og kontakter

**Tabell 7. Eksterne porter og kontakter**

Beskrivelse	Verdier
<b>Ekstern:</b>	
Nettverk	1 RJ-45-port 10/100/1000 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 2. generasjons USB 3.2 Type-C-port med DisplayPort alternativ modus/strømforsyning</li> <li>• 2 1. generasjons USB 3.2 Type-A-porter</li> </ul>
Lyd	1 universell lydplugg
Video	1 HDMI 1.4b-port
Mediekortleser	1 microSD-kortleser
Dokkingstasjonsport	USB-dokk, enten Type-C eller eldre Type-A
Strømadapterport	1 4,50 x 2,90 mm strømadapterport
Sikkerhet	1 kileformet lås

**Tabell 8. Interne porter og kontakter**

Beskrivelse	Verdier
<b>Intern:</b>	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 M.2 2230-spor for kort for Wi-Fi og Bluetooth</li> <li>• 1 spor for 3. generasjons PCIe x4 NVMe SSD-disk (M.2 2230 eller M.2 2280)</li> <li>• 1 spor for 3. generasjons PCIe x4 NVMe eller SATA SSD-disk (M.2 2230 eller M.2 2280) eller 1 Intel Optane H10-minne med SSD-lagring.</li> </ul>

**Tabell 8. Interne porter og kontakter (forts.)**

Beskrivelse	Verdier
	<p><b>i</b> <b>MERK:</b> Hvis du vil finne ut mer om funksjoner for ulike typer M.2-kort, kan du søke i kunnskapsbaseressurs på <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>i</b> <b>MERK:</b> Hybrid Optane SSD kan bare installeres i SSD-spor 2, og støtter ikke dobbel TG.</p>

## Lyd

**Tabell 9. Lydspesifikasjoner**

Beskrivelse	Verdier	
Kontroller	Realtek ALC3204	
Stereokonvertering	Støttet	
Internt grensesnitt	Høydefinisjonslyd	
Eksternt grensesnitt	Universell lydplugg	
Høytalere	2	
Intern høytalerforsterker	Støttet (integret lydkodek)	
Eksterne volumkontroller	Hurtigtastkontrollere	
Utgangseffekt for høyttaler:		
	Gjennomsnittlig	2 W
	Topp	2,5 W
Subwoofer-utgang	Ikke støttet	
Mikrofon	Doble array-mikrofoner	

## Video

**Tabell 10. Spesifikasjoner for separat grafikk**

Separat grafikk		
Kontroller	Minnestørrelse	Minnetype
NVIDIA GeForce MX330	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX350	2 GB	GDDR5

**Tabell 11. Spesifikasjoner for integret grafikk**

Integret grafikk		
Kontroller	Minnestørrelse	Proseszor
Intel UHD-grafikk	Delt systemminne	11. generasjons Intel Core i3

**Tabell 11. Spesifikasjoner for integrert grafikk (forts.)**

Integrert grafikk		
Kontroller	Minnestørrelse	Proseszor
Intel Iris Xe-grafikk	Delt systemminne	11. generasjons Intel Core i5/i7

## Kamera

**Tabell 12. Kameraspesifikasjoner**

Beskrivelse	Verdier
Antall kameraer	1
Type	HD RGB-kamera
Plassering	Frontkamera
Sensortype	CMOS-sensorteknologi
Oppløsning:	
Stillbilder	0,92 megapiksler
Video	1280 x 720 (HD) ved 30 fps
Diagonal visningsvinkel	74,90°

## Kommunikasjon

### Ethernet

**Tabell 13. Ethernet specifications (Ethernet-spesifikasjoner)**

Beskrivelse	Verdier
Modellnummer	Realtek RTL8111
Overføringshastighet	10/100/1000 Mbps

### Trådløsmodul

**Tabell 14. Wireless module specifications (Spesifikasjoner for trådløsmodul)**

Beskrivelse	Verdier		
Modellnummer	Intel Wireless-AC 9462	Intel Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A
Overføringshastighet	Opptil 433 Mbps	Opptil 2400 Mbps	Opp til 867 Mbps
Frekvensbånd som støttes	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz / 5 GHz
Trådløsstandarder	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 802.11n</li> <li>Wi-Fi 802.11ac</li> </ul>

**Tabell 14. Wireless module specifications (Spesifikasjoner for trådløsmodule) (forts.)**

Beskrivelse	Verdier		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>	
Kryptering	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-biters/128-biters WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-biters/128-biters WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-biters/128-biters WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

## Mediekortleser

**Tabell 15. Mediekortleserspesifikasjoner**

Beskrivelse	Verdier
Type	1 microSD-kortleser
Kort som støttes	Secure Digital (SD)

## Strømadapter

**Tabell 16. Strømadapterspesifikasjoner**

Beskrivelse	Verdier	
Type	45 W	65 W
Diameter (kontakt)	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Inngangsspenning	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC
Inngangsfrekvens	50 x 60 Hz	50 x 60 Hz
Inngangsstrøm (maks.)	1,30 A	1,60 A/1,70 A
Utgangsstrøm (kontinuerlig)	2,31 A	3,34 A
Nominell utgangsspenning	19,50 VDC	19,50 VDC
Temperaturområde:		
Ved bruk	0 °C til 40 °C (32 °F til 104 °F)	0 °C til 40 °C (32 °F til 104 °F)
Oppbevaring	-40 °C til 70 °C (-40 °F til 158 °F)	-40 °C til 70 °C (-40 °F til 158 °F)

## Batteri

**Tabell 17. Batterispesifikasjoner**

Beskrivelse	Verdier	
Type	3-cellers 40 wattimer "smart" litium-ion-batteri	4-cellers 53 wattimer "smart" litium-ion-batteri
Spennning	11,25 VDC	15,00 VDC

**Tabell 17. Batterispesifikasjoner (forts.)**

Beskrivelse		Verdier	
Vekt (maksimum)		0,18 kg (0,40 lb)	0,24 kg (0,53 lb)
Dimensjoner:			
	Høyde	5,75 mm (0,23 tommer)	5,75 mm (0,23 tommer)
	Bredde	184,10 mm (7,25 tommer)	239,10 mm (9,41 tommer)
	Dybde	90,73 mm (3,57 tommer.)	90,73 mm (3,57 tommer.)
Temperaturområde:			
	Ved bruk	0 °C til 35 °C (32 °F til 95 °F)	0 °C til 35 °C (32 °F til 95 °F)
	Oppbevaring	-40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)	-40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)
Driftstid		Varierer avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende tilstander.	Varierer avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende tilstander.
Ladetid (omtrentlig)		4 timer (når datamaskinen er slått av) <b>i</b> <b>MERK:</b> Kontroller ladetid, varighet, start- og sluttidspunkt og så videre ved hjelp av Dell Power Manger-programmet. Hvis du vil ha mer informasjon om Dell Power Manager, kan du se <i>Jeg og min Dell</i> på <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>	4 timer (når datamaskinen er slått av) <b>i</b> <b>MERK:</b> Kontroller ladetid, varighet, start- og sluttidspunkt og så videre ved hjelp av Dell Power Manger-programmet. Hvis du vil ha mer informasjon om Dell Power Manager, kan du se <i>Jeg og min Dell</i> på <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>
Knappcellebatteri		2032	2032
Driftstid		Varierer avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende tilstander.	Varierer avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende tilstander.

## Mål og vekt

**Tabell 18. Mål og vekt**

Beskrivelse		Verdier
Høyde:		
	Framsida	14,15 mm (0,56 tommer)
	Bak	17,90 mm (0,70 tommer)
Bredde		356,10 mm (14,02 tommer)
Dybde		234,50 mm (9,23 tommer)
Vekt		1,70 kg (3,75 lb) <b>i</b> <b>MERK:</b> Vekten av datamaskinen avhenger av konfigurasjonen som er bestilt og produksjonsvariabilitet.

# Skjerm

Tabell 19. Skjermespesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier		
Type	Full høydefinisjon (FHD)	Full høydefinisjon (FHD)	
Panelteknologi	Bred visningsvinkel (WVA)	Bred visningsvinkel (WVA)	
Lysstyrke (vanlig)	300 nit	220 nit	
Mål (aktivt område):			
	Høyde	193,60 mm (7,62 tommer)	193,60 mm (7,62 tommer)
	Bredde	344,20 mm (13,55 tommer)	344,20 mm (13,55 tommer)
	Diagonalt	396,24 mm (15,60 tommer)	396,24 mm (15,60 tommer)
Opprinnelig oppløsning	1920 x 1080	1920 x 1080	
Megapiksler	2	2	
Fargeområde	72 % NTSC, vanlig	45 % NTSC, vanlig	
Piksler per tomme (PPI)	142	142	
Kontrastforhold (minimum)	600:1	400:1	
Responstid (maks. )	35 ms	35 ms	
Oppdateringsfrekvens	60 Hz	60 Hz	
Horisontal visningsvinkel	+/-85 grader (vanlig)	+/-85 grader (vanlig)	
Vertikal visningsvinkel	+/-85 grader (vanlig)	+/-85 grader (vanlig)	
Pikselbredde	0,18 mm	0,18 mm	
Strømforbruk (maks)	6,20 W	4,20 W	
Antirefleks kontra glanset overflate	Antiblending	Antiblending	
Berøringsalternativer	Nei	Nei	

# Tastatur

Tabell 20. Tastaturspesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Type	Standardtastatur med bakgrunnsbelysning
Oppsett	QWERTY
Antall taster	<ul style="list-style-type: none"><li>• USA og Canada: 101 taster</li><li>• Storbritannia: 102 taster</li><li>• Japan: 105 taster</li></ul>

**Tabell 20. Tastaturspesifikasjoner (forts.)**

Beskrivelse	Verdier
Størrelse	X = 18,70 mm tastestørrelse Y = 18,05 mm tastestørrelse

## Styreplate

Følgende tabell inneholder styreplatespesifikasjoner for Vostro 5502.

**Tabell 21. Styreplatespesifikasjoner**

Beskrivelse	Verdier
Oppløsning for styreplaten:	
Horisontal	3512
Vertikal	2442
Mål på styreplaten:	
Horisontal	115 mm (4,53 tommer)
Vertikal	80 mm (3,15 tommer)
Bevegelser på styreplaten	Hvis du vil ha mer informasjon om tilgjengelige bevegelser på styreplaten for Windows, kan du se Microsoft-kunnskapsartikkelen på <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Fingeravtrykksleser (ekstrautstyr)

Følgende tabell inneholder spesifikasjoner for fingeravtrykksleseren (ekstrautstyr).

**Tabell 22. Spesifikasjoner for fingeravtrykksleser**

Beskrivelse	Verdier
Sensortechnologi	Kapasitiv
Sensoroppløsning	500 PPI
Sensorområde	4,06 mm x 3,25 mm
Pikselstørrelse for sensor	80 x 64 piksler

## Sikkerhet

**Tabell 23. Security specifications (Sikkerhetsspesifikasjoner)**

Funksjoner	Spesifikasjoner
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrert på hovedkortet
Fingeravtrykksleser	Valgfritt
Kilelåsespor	Standard

# Sikkerhetsprogramvare

Tabell 24. Spesifikasjoner for sikkerhetsprogramvare

Spesifikasjoner
30 dagers prøveversjon på McAfee Small Business Security
12 måneders abonnement på McAfee Small Business Security, digitalt levert
24 måneders abonnement på McAfee Small Business Security, digitalt levert
36 måneders abonnement på McAfee Small Business Security, digitalt levert

## Miljø for datamaskinen

Luftforurensningsnivå: G1 som definert i henhold til ISA-S71.04-1985

Tabell 25. Miljø for datamaskinen

Beskrivelse	Ved bruk	Oppbevaring
Temperaturområde	0 °C til 35 °C (32 °F til 95 °F)	-40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)
Relativ fuktighet (maks.)	10 til 90 % (ikke-kondenserende)	0 til 95 % (ikke-kondenserende)
Vibrasjon (maksimal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Støt (maks.)	110 G†	160 G†
Høyde over havet (maks.):	-15,2 m til 3048 m (4,64 fot til 5518,4 fot)	-15,2 m til 10 668 m (4,64 fot til 19 234,4 fot)

\* Måles med tilfeldig vibrasjonsspektrum som simulerer brukermiljøet.


† Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddisken er i bruk.

# Få hjelp og kontakte Dell Technologies

## Ressurser for selvhjelp

Du kan få informasjon og hjelp med Dell Technologies-produkter og -tjenester ved hjelp av disse selvhjelpsressursene:


**Tabell 26. Ressurser for selvhjelp**

Ressurser for selvhjelp	Plassering av ressurs
Informasjon om Dell Technologies-produkter og -tjenester	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Tips	
Kontakt kundestøtte	Skriv inn <code>Contact Support</code> i Windows-søket, og trykk på Enter.
Hjelp på nett for operativsystem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Få tilgang til de beste løsningene, diagnostikk, drivere og nedlastinger, og finn ut mer om datamaskinen ved hjelp av videoer, håndbøker og dokumenter.	Dell Technologies-datamaskinen har en unik identifikasjon ved hjelp av service-ID eller ekspresservicekode. Skriv inn service-ID-en eller ekspresservicekoden på <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> for å se relevante støtteressurser for Dell Technologies-datamaskinen.  Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du finner service-ID-en for datamaskinen, kan du se <a href="#">Finn service-ID-en for datamaskinen</a> .
Dell Technologies-kunnskapsartikler	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gå til <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. På menylinjen øverst på kundestøttesiden velger du <b>Støtte &gt; Støttebibliotek</b>.</li> <li>3. Skriv inn nøkkelord, emne eller modellnummer i søkefeltet på støttebiblioteksiden, og klikk eller trykk på søkeikonet for å vise relaterte artikler.</li> </ol>

## Kontakte Dell Technologies

Hvis du vil ha hjelp fra Dell Technologies med salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundeservice, kan du se [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

 **MERK:** Tilgjengeligheten til tjenestene kan variere avhengig av land, region og produkt.

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon om fakturaen, følgeseddelen, regningen eller Dell Technologies-produktkatalogen.