

Vostro 5502

Installatie- en specificatiegids

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING: WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.**

 **GEVAAR: LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.**

Hoofdstuk 1: De computer instellen.....	4
Hoofdstuk 2: Overzicht van het chassis.....	6
Beeldscherm.....	6
Rechteraanzicht.....	7
Linkerweergave.....	7
Palmsteunweergave.....	8
Onderaanzicht.....	9
Sneltoetsen voor het toetsenbord.....	9
Hoofdstuk 3: Systeemspecificaties.....	11
Processor.....	11
Chipset.....	12
Besturingssysteem.....	12
Geheugen.....	12
Storage.....	12
Poorten en connectoren.....	13
Audio.....	14
Video.....	14
Camera.....	15
Communicatie.....	15
Mediakaartlezer.....	16
Netadapter.....	16
Batterij.....	16
Afmetingen en gewicht.....	17
Beeldscherm.....	18
Toetsenbord.....	18
Touchpad.....	19
Vingerafdruklezer (optioneel).....	19
Beveiliging.....	19
Beveiligingssoftware.....	20
Computeromgeving.....	20
Hoofdstuk 4: Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell Technologies.....	21

De computer instellen

1. Sluit de voedingsadapter aan en druk op de aan-uitknop.



- OPMERKING:** De batterij schakelt mogelijk over naar de energiebesparende modus om batterijlading te besparen. Sluit de voedingsadapter aan en druk op de aan/uit-knop om de computer aan te zetten.
- OPMERKING:** Nadat de computer voor het eerst is ingeschakeld en geïnstalleerd, kan de computer vervolgens worden ingeschakeld door het beeldscherm te openen vanuit een gesloten stand.

2. Voltooi de installatie van het besturingssysteem.

Voor Ubuntu:

Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien. Voor meer informatie over het installeren en configureren van Ubuntu, zie de knowledge base-artikelen [SLN151664](#) en [SLN151748](#) op www.dell.com/support.

Voor Windows: volg de instructies op het scherm om het installeren te voltooien. Het volgende wordt aangeraden bij het installeren:







- Maak verbinding met een netwerk voor Windows-updates.
 - OPMERKING:** Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, voert u het wachtwoord voor toegang tot het draadloze netwerk in wanneer dit wordt gevraagd.
- Als u verbonden bent met internet, meldt u zich aan met een Microsoft-account of maakt u er een. Als u geen verbinding hebt met internet, maakt u een offline-account.
- Voer uw contactgegevens in het scherm **Support en bescherming** in.

3. Ga naar Dell apps en gebruik deze vanuit het menu Start in Windows (aanbevolen)

Tabel 1. Zoek naar Dell apps

Dell-apps	Details
	Mijn Dell Gecentraliseerde locatie voor essentiële Dell applicaties, help-artikelen en andere belangrijke informatie over uw computer. Het geeft ook meldingen over de garantiestatus, aanbevolen accessoires en software-updates, indien beschikbaar.

Tabel 1. Zoek naar Dell apps (vervolg)

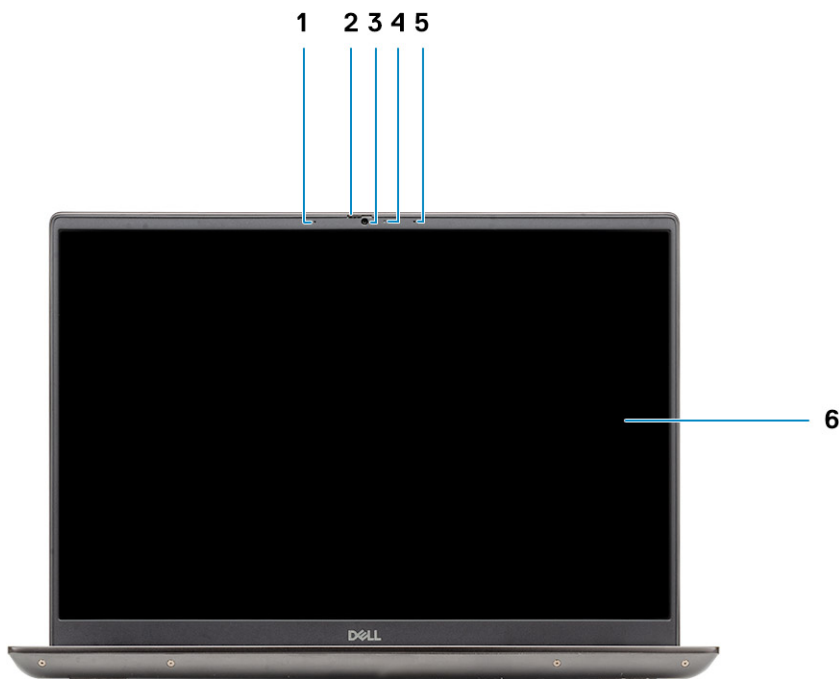
Dell-apps	Details
	<p>Dell productregistratie</p> <p>Registreer uw computer met Dell.</p>
	<p>Hulp en ondersteuning van Dell</p> <p>Toegang tot hulp en ondersteuning voor uw computer.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Hiermee wordt de status van uw computer hardware en software proactief gecontroleerd.</p> <p> OPMERKING: Verleng of upgrade uw garantie door op de vervaldatum van de garantie te klikken in SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Hiermee wordt uw computer bijgewerkt met essentiële correcties en de meest recente apparaatdrivers zodra ze beschikbaar komen.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Software downloaden die is gekocht, maar niet vooraf is geïnstalleerd op uw computer.</p>

Overzicht van het chassis

Onderwerpen:

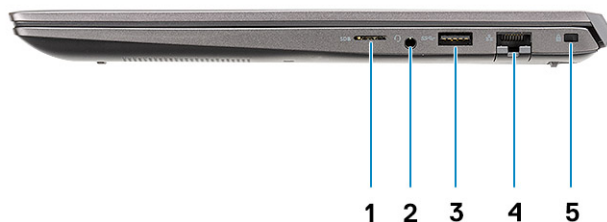
- Beeldscherm
- Rechteraanzicht
- Linkerweergave
- Palmsteunweergave
- Onderaanzicht
- Sneltoetsen voor het toetsenbord

Beeldscherm



1. Microfoon
2. Cameraluiter
3. Camera
4. Statuslampje voor camera
5. Microfoon
6. Beeldscherm

Rechteraanzicht



1. microSD-kaartlezer
2. Universele audioaansluitingspoort
3. USB 3.2 Gen 1 Type-A-poort
4. Netwerkpoot
5. Wedge-slot voor vergrendeling

Linkerweergave



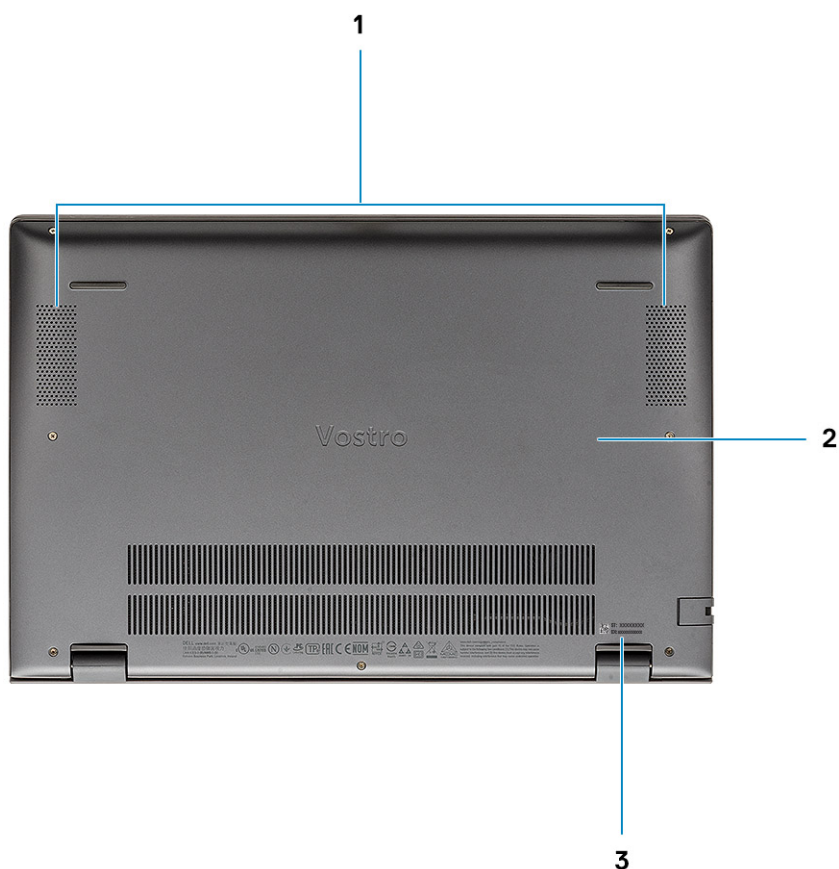
1. Netconnectorpoort
2. Ledlampje aan/uit
3. HDMI 1.4b-poort
4. USB 3.2 Gen 1 Type-A-poort
5. USB 3.2 Gen 2 Type-C-poort met DisplayPort alternatieve modus/Power Delivery

Palmsteunweergave



1. Aan/uit-knop met de optionele vingerafdruklezer
2. Toetsenbord
3. Touchpad

Onderaanzicht



1. Luidsprekers
2. Onderplaat
3. Servicetaglabel

Sneltoetsen voor het toetsenbord

OPMERKING: De tekens op het toetsenbord kunnen verschillen, afhankelijk van de taalconfiguratie van het toetsenbord. De toetsen die worden gebruikt voor snelkoppelingen blijven in alle taalconfiguraties gelijk.

Tabel 2. Lijst met sneltoetsen voor het toetsenbord

Toetsen	Omschrijving
Fn + Esc	Vergrendeling van Fn-toets in-/uitschakelen
Fn + F1	Het dempen van de audio
Fn + F2	Volume verlagen
Fn + F3	Volume verhogen
Fn + F4	Afspelen/Pauzeren
Fn + F5	Toetsenbordverlichting

Tabel 2. Lijst met sneltoetsen voor het toetsenbord (vervolg)

Toetsen	Omschrijving
	 OPMERKING: Niet van toepassing voor toetsenborden zonder verlichting.
Fn + F6	Helderheid van beeldscherm verlagen
Fn + F7	Helderheid van beeldscherm verhogen
Fn + F8	Extern beeldscherm
Fn + F10	Print Screen
Fn + F11	Home
Fn + F12	End
(Fn + rechter Ctrl-toets)	Applicatiemenu openen

Systemspecificaties

OPMERKING: Aanbiedingen verschillen per regio. De volgende specificaties zijn slechts degene die volgens de wet met uw computer moeten worden meegeleverd. Voor meer informatie over de configuratie van uw computer, gaat u naar **Help and Support** (Help en ondersteuning) in uw Windows-besturingssysteem en selecteert u de optie om informatie over uw computer weer te geven.

Onderwerpen:

- Processor
- Chipset
- Besturingssysteem
- Geheugen
- Storage
- Poorten en connectoren
- Audio
- Video
- Camera
- Communicatie
- Mediakaartlezer
- Netadapter
- Batterij
- Afmetingen en gewicht
- Beeldscherm
- Toetsenbord
- Touchpad
- Vingerafdruklezer (optioneel)
- Beveiliging
- Beveiligingssoftware
- Computeromgeving

Processor

De volgende tabel bevat de details van de processors die worden ondersteund door uw Vostro 5502.

Tabel 3. Processor

Omschrijving	Optie één	Optie twee	Optie drie
Processortype	11 ^e generatie Intel Core i3-115G4	11 ^e Generatie Intel Core i5-1135G7	11 ^e Generatie Intel Core i7-1165G7
Processorwattage	15 W	15 W	15 W
Aantal processorcores	2	4	4
Aantal processorthreads	4	8	8
Processorsnelheid	3 GHz tot 4,1 GHz	2,4 GHz tot 4,2 GHz	2,8 GHz tot 4,7 GHz
Processorcache	8 MB	8 MB	12 MB
Geïntegreerde grafische kaart	Intel UHD grafische kaart	Intel Iris X ^e grafische kaart	Intel Iris X ^e grafische kaart

Chipset

De volgende tabel bevat de details van de chipset die wordt ondersteund door uw Vostro 5502

Tabel 4. Chipset

Omschrijving	Waarden
Chipset	Geïntegreerd
Processor	11 ^e generatie Intel Core i3/i5/i7
DRAM-busbreedte	64-bits
Flash-EEPROM	16 MB/8 MB
PCIe-bus	Maximaal Gen 3

Besturingssysteem

Uw Vostro 5502 ondersteunt de volgende besturingssystemen:

- Windows 11 Home, 64-bits
- Windows 11 Home National Academic, 64-bits
- Windows 11 Pro, 64-bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bits
- Windows 10 Pro, 64-bits
- Ubuntu 18.04 LTS 64-bits

Geheugen

Tabel 5. Geheugenspecificaties

Omschrijving	Waarden
Sleuven	Twee SO-DIMM-slots
Type	DDR4
Snelheid	3200 MT/s
Maximale geheugen	32 GB
Minimaal geheugen	4 GB
Ondersteunde configuraties	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MT/s• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MT/s• 8 GB, 2 x 4 GB, Dual-Channel DDR4, 3200 MT/s• 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MT/s• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MT/s• 16 GB, 2 x 8 GB, Dual-Channel DDR4, 3200 MT/s• 32 GB, 2 x 16 GB, Dual-Channel DDR4, 3200 MT/s

Storage

Uw computer ondersteunt één van de volgende configuraties:

- M.2-schijf x1
- M.2-schijf x2

De primaire schijf van uw computer varieert vanwege de storageconfiguratie. Voor computers met twee M.2-schijven is de SSD-1 M.2-schijf de primaire schijf.

OPMERKING: Vostro 5502 ondersteunt de volgende storageconfiguraties:

- M.2 slot één: één PCIe Gen3 X4 NVMe Solid State-schijf (M.2 2230 of M.2 2280).
- M.2-slot twee: één PCIe Gen3 X4 NVMe of SATA Solid State-schijf (M.2 2230 of M.2 2280) of één Intel Optane-geheugen H10 met een Solid State-opslag.

Tabel 6. Storagespecificaties

Storage type	Interfacetype	Capaciteit
M.2 2230 SSD	Gen 3 PCIe X4 NVMe	128 GB, 256 GB, 512 GB
M.2 2280 SSD	Gen 3 PCIe X4 NVMe	256 GB, 512 GB, 1 TB, 2 TB
M.2 2280, PCIe QLC NVMe, Solid State-schijf	Gen 3 PCIe X4 NVMe	512 GB
M. 2 2280, PCIe NVMe, Intel Optane Storage	Gen 3 PCIe X4 NVMe	512 GB

Poorten en connectoren

Tabel 7. Externe poorten en connectoren

Omschrijving	Waarden
Extern:	
Netwerk	Eén RJ-45-poort 10/100/1000 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Eén USB 3.2 Gen 2-poort, Type C met DisplayPort Alt-modus/ Power Delivery • Twee USB 3.2 Gen 1 Type-A-poorten
Audio	Eén universele audioaansluiting
Video	Eén HDMI 1.4b-poort
Geheugenkaartlezer	Eén microSD-kaartlezer
Dockingpoort	USB Dock óf type-C of legacy type-A
Voedingsadapterpoort	Eén 4,50 mm x 2,90 mm voedingsadapterpoort
Beveiliging	Eén klemslot

Tabel 8. Interne poorten en connectoren

Omschrijving	Waarden
Intern:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Eén M.2 2230-slot voor wifi- en Bluetooth-kaart • Eén slot voor PCIe Gen3 X4 NVMe Solid State-schijf (M.2 2230 of M.2 2280). • Eén slot voor PCIe Gen3 X4 NVMe of SATA Solid State-schijf (M.2 2230 of M.2 2280) of één Intel Optane-geheugen H10 met een Solid State-opslag.

Tabel 8. Interne poorten en connectoren (vervolg)

Omschrijving	Waarden
	<p>OPMERKING: Zoek in de Knowledge Base Resource op www.dell.com/support voor meer informatie over de kenmerken van de verschillende soorten M.2-kaarten.</p> <p>OPMERKING: Hybride Optane SSD kan alleen in SSD-sleuf twee worden geïnstalleerd en biedt geen ondersteuning voor dubbele TG.</p>

Audio

Tabel 9. Audiospecificaties

Omschrijving	Waarden	
Controller	Realtek ALC3204	
Stereoconversie	Ondersteund	
Interne interface	High-definition audio	
Externe interface	Universele audio-aansluiting	
Luidsprekers	Twee	
Interne luidsprekerversterker	Ondersteund (audiocodec geïntegreerd)	
Externe volumeregelaars	Sneltoetsenbediening voor het toetsenbord	
Luidsprekerweergave:		
	Gemiddeld	2 W
	Piek	2,5 W
Subwoofer-uitgang	Niet ondersteund	
Microfoon	Dual-array-microfoons	

Video

Tabel 10. Specificaties discrete graphics

Discrete graphics		
Controller	Geheugengrootte	Type geheugen
NVIDIA GeForce MX330	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX350	2 GB	GDDR5

Tabel 11. Specificaties van de geïntegreerde grafische kaart

Geïntegreerde grafische kaart		
Controller	Geheugengrootte	Processor
Intel UHD grafische kaart	Gedeeld systeemgeheugen	11 ^e generatie Intel Core i3

Tabel 11. Specificaties van de geïntegreerde grafische kaart (vervolg)

Geïntegreerde grafische kaart		
Controller	Geheugengrootte	Processor
Intel Iris X ^e grafische kaart	Gedeeld systeemgeheugen	11 ^e generatie Intel Core i5/i7

Camera

Tabel 12. Specificaties camera

Beschrijving	Waarden
Aantal camera's	Eén
Type	HD RGB-camera
Locatie	Camera aan voorzijde
Type sensor	CMOS-sensor-technologie
Resolutie:	
Stilstaande beelden	0,92 megapixels
Video	1280 x 720 (HD) op 30 fps
Diagonale kijkhoek	74,90 graden

Communicatie

Ethernet

Tabel 13. Ethernet-specificaties

Beschrijving	Waarden
Modelnummer	Realtek RTL8111
Overdrachtsnelheid	10/100/1000 Mbps

Draadloze module

Tabel 14. Specificaties van de draadloze module

Beschrijving	Waarden		
Modelnummer	Intel Wireless-AC 9462	Intel Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A
Overdrachtsnelheid	Maximaal 433 Mbps	Tot 2400 Mbps	Maximaal 867 Mbps
Ondersteunde frequentiebanden	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz / 5 GHz
Draadloze standaarden	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 802.11n Wi-Fi 802.11ac

Tabel 14. Specificaties van de draadloze module (vervolg)

Beschrijving	Waarden		
		<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	
Versleuteling	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bits/128-bits WEP • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bits/128-bits WEP • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bits/128-bits WEP • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Mediakaartlezer

Tabel 15. Specificaties mediakaartlezer

Beschrijving	Waarden
Type	Één microSD-kaartlezer
Ondersteunde kaarten	Secure Digital (SD)

Netadapter

Tabel 16. Specificaties netadapter

Beschrijving	Waarden	
Type	45 W	65 W
Diameter (connector)	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Ingangsspanning	100 VAC - 240 VAC	100 VAC - 240 VAC
Ingangsfrequentie	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Ingangsstroom (maximum)	1,30 A	1,60 A/1,70 A
Uitgangsstroom (continu)	2,31 A	3,34 A
Nominale uitgangsspanning	19,50 V gelijkstroom	19,50 V gelijkstroom
Temperatuurbereik:		
Operationeel	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)
Opslag	-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)	-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)

Batterij

Tabel 17. Batterijspecificaties

Omschrijving	Waarden	
Type	'Slimme' 3-cels lithium-ionbatterij van 40 WHr	53 w/h, Smart lithium-ion met 4 cellen
Spanning	11,25 VDC	15,00 VDC

Tabel 17. Batterijspecificaties (vervolg)

Omschrijving		Waarden	
Gewicht (maximaal)		0,18 kg (0,40 lb)	0,24 kg (0,53 lb)
Afmetingen:			
	Hoogte	5,75 mm (0,23 inch)	5,75 mm (0,23 inch)
	Breedte	184,10 mm (7,25 inch)	239,10 mm (9,41 inch)
	Diepte	90,73 mm (3,57 inch)	90,73 mm (3,57 inch)
Temperatuurbereik:			
	Operationeel	0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)	0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)
	Storage	-40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)	-40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)
Gebruiksduur		Hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden.	Hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden.
Oplaadtijd (ongeveer)		4 uur (wanneer de computer is uitgeschakeld) i OPMERKING: Beheer de oplaadtijd, oplaadduur, begin- en eindtijd, enzovoort, met behulp van de Dell Power Manager-applicatie. Zie <i>Me and My Dell</i> op www.dell.com/ voor meer informatie over de Dell Power Manager.	4 uur (wanneer de computer is uitgeschakeld) i OPMERKING: Beheer de oplaadtijd, oplaadduur, begin- en eindtijd, enzovoort, met behulp van de Dell Power Manager-applicatie. Zie <i>Me and My Dell</i> op www.dell.com/ voor meer informatie over de Dell Power Manager.
Knoopbatterij		2032	2032
Gebruiksduur		Hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden.	Hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden.

Afmetingen en gewicht

Tabel 18. Afmetingen en gewicht

Omschrijving		Waarden
Hoogte:		
	Voorzijde	14,15 mm (0,56 inch)
	Achterkant	17,90 mm (0,70 inch)
Breedte		356,10 mm (14,02 inch)
Diepte		234,50 mm (9,23 inch)
Gewicht		1,70 kg (3,75 lb) i OPMERKING: Het gewicht van uw computer kan verschillen; dit is afhankelijk van de bestelde configuratie en de productievaryabiliteit.

Beeldscherm

Tabel 19. Beeldscherm specificaties

Beschrijving		Waarden	
Type		Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)
Paneeltechnologie		Brede kijkhoek (WVA)	Brede kijkhoek (WVA)
Helderheid (typisch voorbeeld)		300 nits	220 nits
Afmetingen (actief gebied):			
	Hoogte	193,60 mm (7,62 inch)	193,60 mm (7,62 inch)
	Breedte	344,20 mm (13,55 inch)	344,20 mm (13,55 inch)
	Diagonaal	396,24 mm (15,60 inch)	396,24 mm (15,60 inch)
Standaardresolutie		1920 x 1080	1920 x 1080
Megapixels		2	2
Kleurengamma		Standaard 72% NTSC	Standaard 45% NTSC
Pixels per inch (PPI)		142	142
Contrastverhouding (minimaal)		600:1	400:1
Reactietijd (max.)		35 ms	35 ms
Vernieuwingsnelheid		60 Hz	60 Hz
Horizontale kijkhoek		+/- 85 graden (standaard)	+/- 85 graden (standaard)
Verticale kijkhoek		+/- 85 graden (standaard)	+/- 85 graden (standaard)
Pixelpitch		0,18 mm	0,18 mm
Stroomverbruik (maximaal)		6,20 W	4,20 W
Antireflectie vs. glanzende afwerking		Antischittering	Antischittering
Aanraakoptyes		Nee	Nee

Toetsenbord

Tabel 20. Toetsenbord specificaties

Omschrijving	Waarden
Type	Standaardtoetsenbord en toetsenbord met achtergrondverlichting
Opmaak	QWERTY
Aantal toetsen	<ul style="list-style-type: none"> • Verenigde Staten en Canada: 101 toetsen • Verenigd Koninkrijk: 102 toetsen • Japan: 105 toetsen

Tabel 20. Toetsenbordspecificaties (vervolg)

Omschrijving	Waarden
Grootte	X = 18,70 mm toetspitch Y = 18,05 mm toetspitch

Touchpad

De volgende tabel bevat de specificaties van de touchpad van uw Vostro 5502.

Tabel 21. Specificaties touchpad

Omschrijving	Waarden
Touchpad-resolutie:	
Horizontaal	3512
Verticaal	2442
Afmetingen van touchpad:	
Horizontaal	115 mm (4,53 inch)
Verticaal	80 mm (3,15 inch)
Touchpadbewegingen	Voor meer informatie over touchpadbewegingen die in Windows beschikbaar zijn, raadpleeg het Microsoft Knowledge Base-artikel op support.microsoft.com .

Vingerafdrukkezer (optioneel)

De volgende tabel bevat de specificaties van de optionele vingerafdrukkezer.

Tabel 22. Specificaties van de vingerafdrukkezer

Omschrijving	Waarden
Sensortechnologie	Capacitief
Sensorresolutie	500 PPI
Sensorgebied	4,06 mm x 3,25 mm
Pixelgrootte sensor	80 x 64 pixels

Beveiliging

Tabel 23. Beveiligingsspecificaties

Functies	Specificaties
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Geïntegreerd in systeemkaart
Vingerafdrukkezer	Optioneel
Slot voor Wedge-slot	Standaard

Beveiligingssoftware

Tabel 24. Specificaties beveiligingssoftware

Specificaties
McAfee Small Business Security - proefversie van 30 dagen
McAfee Small Business Security - abonnement van 12 maanden, digitaal geleverd
McAfee Small Business Security - abonnement van 24 maanden, digitaal geleverd
McAfee Small Business Security - abonnement van 36 maanden, digitaal geleverd

Computeromgeving

Luchtcontaminatieniveau: G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

Tabel 25. Computeromgeving

Beschrijving	Operationeel	Opslag
Temperatuurbereik	0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)	-40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	10% tot 90% (niet-condenserend)	0% tot 95% (niet-condenserend)
Trilling (maximaal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Schokken (maximaal)	110 G†	160 G†
Hoogte (maximum)	-15,2 m tot 3048 m (4,64 ft tot 5518,4 ft)	-15,2 m tot 10.668 m (4,64 ft tot 19.234,4 ft)

* Gemeten met een willekeurig trillingsspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.


† Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de vaste schijf in gebruik is.

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell Technologies

Bronnen voor zelfhulp


U kunt informatie en hulp voor producten en services van Dell Technologies krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.


Tabel 26. Bronnen voor zelfhulp

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Dell Technologies	www.dell.com
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	www.dell.com/support/windows
Toegang krijgen tot de beste oplossingen, diagnostische gegevens, drivers en downloads en meer informatie over uw computer via video's, handleidingen en documenten.	De servicetag of de Express-servicecode van uw Dell Technologies computer bieden een unieke identificatiemethode. Om relevante ondersteuningsbronnen voor uw Dell Technologies computer te bekijken, kunt u het beste de servicetag of Express-servicecode invoeren op www.dell.com/support . Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw computer raadpleegt u Zoek de servicetag voor uw computer .
Dell Technologies Knowledge Base-artikelen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ga naar www.dell.com/support. 2. Selecteer op de menubalk boven aan de ondersteuningspagina de optie Support > Supportbibliotheek. 3. Typ in het zoekveld op de pagina Supportbibliotheek het trefwoord, onderwerp of modelnummer en klik of tik dan op het zoekpictogram om de gerelateerde artikelen weer te geven.

Contact opnemen met Dell Technologies

Ga naar www.dell.com/contactdell als u contact wilt opnemen met Dell Technologies voor verkoop, technische support of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

 **OPMERKING:** De beschikbaarheid van de services kan per land, regio en product verschillen.

 **OPMERKING:** Wanneer u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden over uw aankoopfactuur, de verzendbrief, de rekening of in uw Dell Technologies productcatalogus.