


Vostro 5502

Guida all'installazione e specifiche

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Configurare il computer	4
Capitolo 2: Panoramica del telaio	6
Vista display.....	6
Vista lato destro.....	7
Lato sinistro.....	7
Vista del poggiapolsi.....	8
Vista inferiore.....	9
Tasti di scelta rapida della tastiera.....	9
Capitolo 3: Specifiche del sistema	11
Processore.....	11
Chipset.....	12
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	12
Storage.....	12
Porte e connettori.....	13
Audio.....	14
Video.....	14
Fotocamera.....	15
Comunicazioni.....	15
Lettore di schede multimediali.....	16
Adattatore di alimentazione.....	16
Batteria.....	16
Dimensioni e peso.....	17
Schermo.....	18
Tastiera.....	18
Trackpad.....	19
Lettore di impronte digitali (opzionale).....	19
Sicurezza.....	19
Software di sicurezza.....	20
Ambiente del computer.....	20
Capitolo 4: Come ottenere assistenza e contattare Dell Technologies	21

Configurare il computer

1. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



- i N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di accensione per accendere il computer.
- i N.B.:** Dopo l'accensione e la configurazione iniziale del computer, in seguito potrà essere acceso semplicemente aprendo lo schermo da una posizione di chiusura.

2. Completare l'installazione del sistema operativo.

Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni su installazione e configurazione di Ubuntu, consultare gli articoli della Knowledge Base [SLN151664](#) e [SLN151748](#) all'indirizzo www.dell.com/support.

Per Windows: seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
 - i N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell








Applicazioni Dell	Dettagli
	My Dell Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer.

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell (continua)

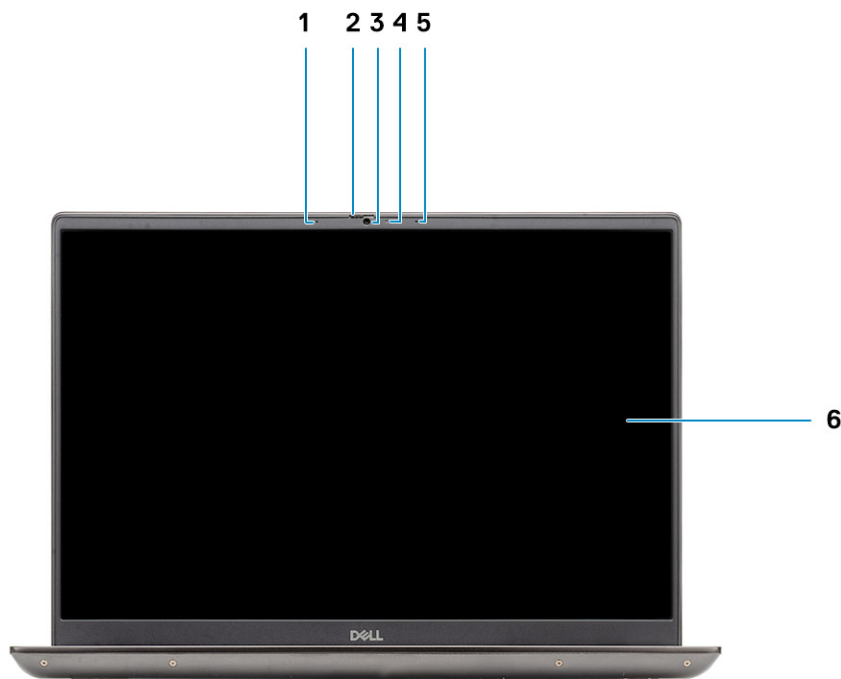
Applicazioni Dell	Dettagli
	L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.
	<p>Registrazione del prodotto Dell</p> <p>Registrare il computer con Dell.</p>
	<p>Guida e Supporto tecnico Dell</p> <p>Accedere alla guida e al supporto per il computer.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.</p> <p> N.B.: È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.</p>

Panoramica del telaio

Argomenti:

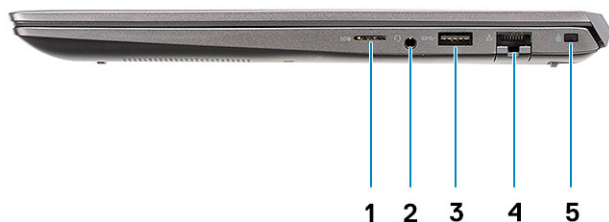
- Vista display
- Vista lato destro
- Lato sinistro
- Vista del poggiapolsi
- Vista inferiore
- Tasti di scelta rapida della tastiera

Vista display



1. Microfono
2. Otturatore fotocamera
3. Fotocamera
4. Indicatore di stato della fotocamera
5. Microfono
6. Display

Vista lato destro



1. Lettore scheda MicroSD
2. Porta per jack audio universale
3. Porta USB 3.2 Gen 1 Type-A
4. Porta di rete
5. Slot per lucchetto Wedge

Lato sinistro



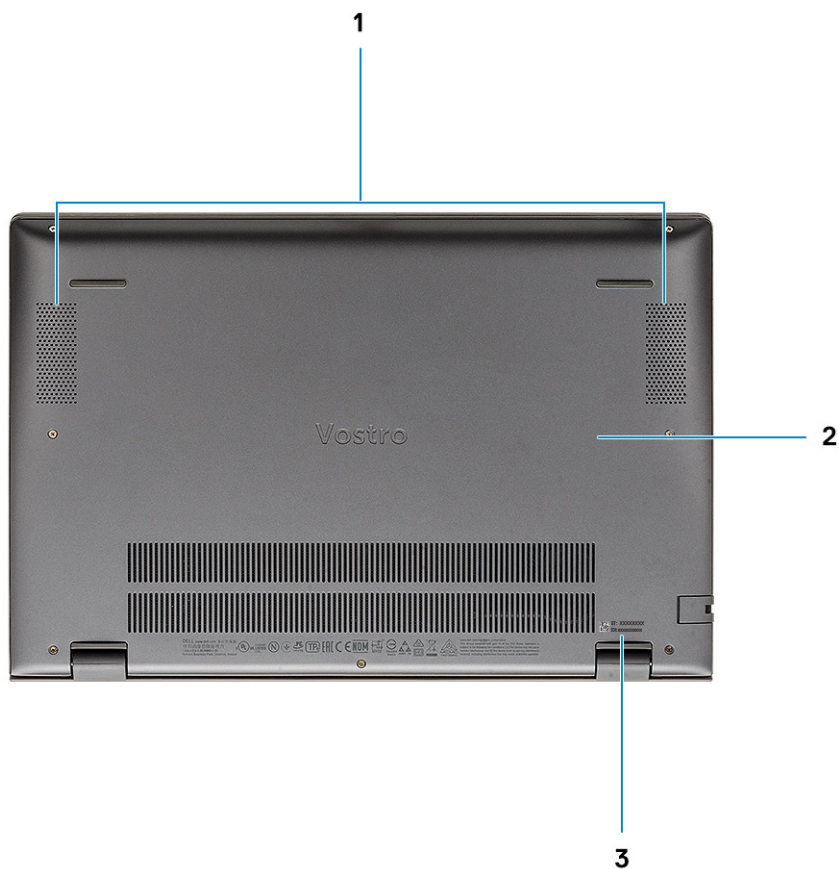
1. Porta connettore di alimentazione
2. LED di alimentazione
3. Porta HDMI 1.4b
4. Porta USB 3.2 Gen 1 Type-A
5. Una porta USB 3.2 Gen 2 Type-C con DisplayPort Alt Mode/Power Delivery

Vista del poggiapolsi



1. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale
2. Tastiera
3. Touchpad

Vista inferiore



1. Altoparlanti
2. Coperchio della base
3. Etichetta Codice di matricola


Tasti di scelta rapida della tastiera

i **N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasti	Descrizione
FN + ESC	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
FN + F1	Disattivazione dell'audio
FN + F2	Riduzione del volume
FN + F3	Aumento del volume
FN + F4	Riproduzione/Sospensione
FN + F5	Retroilluminazione della tastiera

Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida (continua)

Tasti	Descrizione
	 N.B.: Non applicabile a tastiere senza retroilluminazione.
FN + F6	Riduce la luminosità del display
FN + F7	Aumenta la luminosità del display
FN + F8	Display esterno
FN + F10	Cattura schermata
FN + F11	Inizio
FN + F12	Fine
Fn + Ctrl destro	Apri il menu applicazione

Specifiche del sistema

N.B.: Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su **Guida e supporto tecnico** sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

Argomenti:

- Processore
- Chipset
- Sistema operativo
- Memoria
- Storage
- Porte e connettori
- Audio
- Video
- Fotocamera
- Comunicazioni
- Lettore di schede multimediali
- Adattatore di alimentazione
- Batteria
- Dimensioni e peso
- Schermo
- Tastiera
- Trackpad
- Lettore di impronte digitali (opzionale)
- Sicurezza
- Software di sicurezza
- Ambiente del computer

Processore

La seguente tabella elenca i dettagli dei processori supportati da Vostro 5502.

Tabella 3. Processore

Descrizione	Opzione 1	Opzione 2	Opzione 3
Tipo di processore	Intel Core i3-115G4 di undicesima generazione	Intel Core i5-1135G7 di undicesima generazione	Intel Core i7-1165G7 di undicesima generazione
Potenza del processore	15 W	15 W	15 W
Numero di core di processore	2	4	4
Numero di thread del processore	4	8	8
Velocità processore	Da 3 GHz a 4,1 GHz	Da 2,4 GHz a 4,2 GHz	Da 2,8 GHz a 4,7 GHz
Memoria cache del processore	8 MB	8 MB	12 MB
Scheda grafica integrata	Scheda grafica Intel UHD	Scheda grafica Intel Iris X ^e	Scheda grafica Intel Iris X ^e

Chipset

La seguente tabella elenca i dettagli del chipset supportato da Vostro 5502.

Tabella 4. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Integrato
Processore	Intel Core i3/i5/i7 di undicesima generazione
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
Flash EPROM	16 MB/8 MB
bus PCIe	Fino a Gen 3

Sistema operativo

Vostro 5502 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Home, 64 bit
- Windows 11 Home National Academic, 64 bit
- Windows 11 Pro, 64 bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bit
- Windows 10 Pro, 64 bit
- Ubuntu 18.04 LTS a 64 bit

Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot	Due slot SO-DIMM
Tipo	DDR4
Velocità	3.200 MT/s
Memoria massima	32 GB
Memoria minima	4 GB
Configurazioni supportate	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB, 1 da 4 GB, DDR4, 3.200 MT/s• 8 GB, 1 da 8 GB, DDR4, 3.200 MT/s• 8 GB, 2 da 4 GB, DDR4 a doppio canale, 3.200 MT/s• 12 GB, 1 da 4 GB + 1 da 8 GB, DDR4, 3.200 MT/s• 16 GB, 1 da 16 GB, DDR4, 3.200 MT/s• 16 GB, 2 da 8 GB, DDR4 a doppio canale, 3.200 MT/s• 32 GB, 2 da 16 GB, DDR4 a doppio canale, 3.200 MT/s

Storage

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- Unità M.2 x1
- Unità M.2 x2

L'unità principale del computer varia con la configurazione dello storage. Per computer con 2 unità M.2, l'unità M.2 SSD-1 è quella primaria.

i N.B.: Vostro 5502 supporta le seguenti configurazioni di storage:

- Slot uno M.2: una unità SSD PCIe Gen3 X4 NVMe (M.2 2230 o M.2 2280).
- M.2 slot due: una unità SSD PCIe Gen3 x4 NVMe o SATA (M.2 2230 o M.2 2280) o una memoria Intel Optane H10 con storage SSD.

Tabella 6. Specifiche di storage

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Unità SSD M.2 2230	Gen 3 PCIe x4 NVMe	128 GB, 256 GB, 512 GB
Unità SSD M.2 2280	Gen 3 PCIe x4 NVMe	256 GB, 512 GB, 1 TB, 2 TB
Unità SSD M.2 2280, PCIe QLC NVMe	Gen 3 PCIe x4 NVMe	512 GB
Storage M. 2 2280, PCIe NVMe, Intel Optane	Gen 3 PCIe x4 NVMe	512 GB

Porte e connettori

Tabella 7. Porte e connettori esterni

Descrizione	Valori
Esterna:	
Rete	1 porta RJ-45 da 10/100/1.000 Mb/s
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Una porta USB 3.2 Gen 2 Type-C con DisplayPort modalità alternativa/Power delivery • Due porte USB 3.2 Gen1 Type-A
Audio	1 jack audio universale
Video	1 porta HDMI 1.4b
Lettore di schede di memoria	1 lettore di schede microSD
Porta di docking	Dock USB, Type-C o Type-A legacy
Porta adattatore per l'alimentazione	1 porta adattatore per l'alimentazione da 4,50 mm x 2,90 mm
Sicurezza	1 slot per lucchetto a cuneo

Tabella 8. Porte e connettori interni

Descrizione	Valori
Interna:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • 1 slot M.2 2230 per scheda Wi-Fi e Bluetooth • Uno slot per l'unità SSD PCIe Gen3 x4 NVMe (M.2 2230 o M.2 2280) • Uno slot per unità SSD PCIe Gen3 x4 NVMe o SATA (M.2 2230 o M.2 2280) o una memoria Intel Optane H10 con storage a stato solido

Tabella 8. Porte e connettori interni (continua)

Descrizione	Valori
	<p>i N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare la Knowledge Base Resource all'indirizzo www.dell.com/support.</p> <p>i N.B.: Hybrid Optane SSD può essere installato solo nello slot SSD e non supporta la doppia TG.</p>

Audio

Tabella 9. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori	
Controller	Realtek ALC3204	
Conversione stereo	Supportata	
Interfaccia interna	Audio ad alta definizione	
Interfaccia esterna	Jack audio universale	
Altoparlanti	Due	
Amplificatore stereo interno	Supportato (codec audio integrato)	
Controlli volume esterni	Controlli di scelta rapida da tastiera	
Uscita dell'altoparlante:		
	Media	2 W
	Picco	2,5 W
Uscita subwoofer	Non supportato	
Microfono	Doppi microfoni ad array	

Video

Tabella 10. Scheda grafica dedicata

Scheda grafica dedicata		
Controller	Dimensione memoria	Tipo di memoria
NVIDIA GeForce MX330	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX350	2 GB	GDDR5

Tabella 11. Specifiche della scheda grafica integrata

Scheda grafica integrata		
Controller	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i3 di undicesima generazione

Tabella 11. Specifiche della scheda grafica integrata (continua)

Scheda grafica integrata		
Controller	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel Iris X ^e	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i5/i7 di undicesima generazione

Fotocamera

Tabella 12. Specifiche della fotocamera

Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	Uno
Tipo	Fotocamera HD RGB
Posizione	Fotocamera anteriore
Tipo di sensore	Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione:	
Immagine fissa	0,92 megapixel
Video	1.280 x 720 (HD) a 30 fps
Angolo di visualizzazione diagonale	74,90 gradi

Comunicazioni

Ethernet

Tabella 13. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	Realtek RTL8111
Velocità di trasferimento	10/100/1000 Mb/s

Modulo wireless

Tabella 14. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori		
Numero di modello	Intel Wireless-AC 9462	Intel Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A
Velocità di trasferimento	Fino a 433 Mb/s	Fino a 2.400 Mb/s	Fino a 867 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 802.11n Wi-Fi 802.11ac

Tabella 14. Specifiche dei moduli wireless (continua)

Descrizione	Valori		
		<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit/128 bit • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit/128 bit • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit/128 bit • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Letture di schede multimediali

Tabella 15. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori
Tipo	1 lettore di schede microSD
Schede supportate	Secure Digital (SD)

Adattatore di alimentazione

Tabella 16. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Descrizione	Valori	
Tipo	45 W	65 W
Diametro (connettore)	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tensione d'ingresso	100 V CA x 240 V CA	100 V CA x 240 V CA
Frequenza d'entrata	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,30 A	1,60 A/1,70 A
Corrente di uscita (continua)	2,31 A	3,34 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V CC	19,50 V CC
Intervallo di temperatura:		
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Archiviazione	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

Batteria

Tabella 17. Specifiche della batteria

Descrizione	Valori	
Tipo	Batteria smart agli ioni di litio, 40 Wh, 3 celle	Batteria smart agli ioni di litio, 53 Wh, 4 celle
Tensione	11,25 V CC	15,00 V CC

Tabella 17. Specifiche della batteria (continua)

Descrizione		Valori	
Peso (massimo)		0,18 kg (0,40 libbre)	0,24 kg (0,53 libbre)
Dimensioni:			
	Altezza	5,75 mm (0,23 pollici)	5,75 mm (0,23 pollici)
	Larghezza	184,10 mm (7,25 pollici)	239,10 mm (9,41 pollici)
	Profondità	90,73 mm (3,57 pollici)	90,73 mm (3,57 pollici)
Intervallo di temperatura:			
	In funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
	Storage	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Autonomia		Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Tempo di ricarica (approssimativo)		4 ore (a computer spento) i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su https://www.dell.com/	4 ore (a computer spento) i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su https://www.dell.com/
Batteria a pulsante		2032	2032
Autonomia		Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.

Dimensioni e peso

Tabella 18. Dimensioni e peso

Descrizione		Valori
Altezza:		
	Parte anteriore	14,15 mm (0,56 pollici)
	Posteriore	17,90 mm (0,70 pollici)
Larghezza		356,10 mm (14,02 pollici)
Profondità		234,50 mm (9,23 pollici)
Peso		1,70 kg (3,75 lb) i N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Schermo

Tabella 19. Specifiche dello schermo

Descrizione	Valori	
Tipo	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)
Tecnologia del pannello	Ampio angolo di visione (WVA)	Ampio angolo di visione (WVA)
Luminanza (tipico)	300 nit	220 nit
Dimensioni (area attiva):		
Altezza	193,60 mm (7,62 pollici)	193,60 mm (7,62 pollici)
Larghezza	344,20 mm (13,55 pollici)	344,20 mm (13,55 pollici)
Diagonale	396,24 mm (15,60 pollici)	396,24 mm (15,60 pollici)
Risoluzione nativa	1.920 x 1.080	1.920 x 1.080
Megapixel	2	2
Gamut di colori	72% NTSC tipico	45% NTSC tipico
Pixel per pollice (PPI)	142	142
Fattore di contrasto (min.)	600:1	400:1
Tempo di risposta (max.)	35 ms	35 ms
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	85 +/- gradi (tipico)	85 +/- gradi (tipico)
Angolo di visualizzazione verticale	85 +/- gradi (tipico)	85 +/- gradi (tipico)
Passo pixel	0,18 mm	0,18 mm
Consumo energetico (massimo)	6,20 W	4,20 W
Finitura antiriflesso o patinata	Antiabbagliamento	Antiabbagliamento
Opzioni per sfioramento	No	No

Tastiera

Tabella 20. Specifiche della tastiera

Descrizione	Valori
Tipo	Tastiera standard e retroilluminata
Layout	QWERTY
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none">• USA e Canada: 101 tasti• Regno Unito: 102 tasti• Giappone: 105 tasti

Tabella 20. Specifiche della tastiera (continua)

Descrizione	Valori
Dimensione	X = passo tasti di 18,70 mm Y = passo tasti di 18,05 mm

Trackpad

La seguente tabella fornisce le specifiche del trackpad di Vostro 5502.

Tabella 21. Specifiche del trackpad

Descrizione	Valori
Risoluzione del trackpad:	
Orizzontale	3512
Verticale	2442
Dimensioni del trackpad:	
Orizzontale	115 mm (4,53 pollici)
Verticale	80 mm (3,15 pollici)
Movimenti sul trackpad	Per ulteriori informazioni sui gesti sul trackpad per Windows, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft all'indirizzo support.microsoft.com .

Letto di impronte digitali (opzionale)

La seguente tabella fornisce le specifiche del lettore di impronte digitali opzionale.

Tabella 22. Specifiche del lettore di impronte digitali

Descrizione	Valori
Tecnologia sensore	Capacitivo
Risoluzione del sensore	500 PPI
Area del sensore	4,06 mm x 3,25 mm
Dimensioni del sensore in pixel	80 x 64 pixel

Sicurezza

Tabella 23. Specifiche di sicurezza

Caratteristiche	Specifiche
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrato su scheda di sistema
Letto di impronte digitali	Opzionale
Slot per lucchetto Wedge	Standard

Software di sicurezza

Tabella 24. Specifiche del software di sicurezza

Specifiche
McAfee Small Business Security, periodo di prova di 30 giorni
McAfee Small Business Security, abbonamento per 12 mesi
McAfee Small Business Security, abbonamento per 24 mesi
McAfee Small Business Security, abbonamento per 36 mesi

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 25. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	110 G†	160 G†
Altitudine (massima):	Da -15,2 m a 3.048 m (da 4,64 piedi a 5.518,4 piedi)	Da -15,2 m a 10.668 m (da 4,64 piedi a 19.234,4 piedi)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.


† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

Come ottenere assistenza e contattare Dell Technologies

Risorse di self-help


È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell Technologies mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:


Tabella 26. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell Technologies	www.dell.com
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Contact Support , quindi premere Invio.
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell Technologies è identificato in modo univoco utilizzando un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell Technologies, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido su www.dell.com/support . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola del computer, consultare Individuare il codice di matricola del computer .
Articoli della knowledge base di Dell Technologies	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito web www.dell.com/support. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare Supporto > Libreria di supporto. 3. Nel campo Ricerca della pagina Libreria di supporto, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero di modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.

Come contattare Dell Technologies

Per contattare Dell Technologies per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare la pagina www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** La disponibilità dei servizi può variare in base al paese o all'area geografica e al prodotto.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell Technologies.