

# Vostro 5502

Panduan pengaturan dan spesifikasi

## Catatan, perhatian, dan peringatan

 **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda menggunakan produk Anda dengan lebih baik.

 **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberitahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

<b>Bab 1: Siapkan komputer Anda.....</b>	<b>4</b>
<b>Bab 2: Gambaran umum sasis.....</b>	<b>6</b>
Tampilan display.....	6
Tampilan kanan.....	7
Tampilan kiri.....	7
Tampilan sandaran tangan.....	8
Tampilan bawah.....	9
Pintasan keyboard.....	9
<b>Bab 3: Spesifikasi sistem.....</b>	<b>11</b>
Prosesor.....	11
Chipset.....	12
Sistem operasi.....	12
Memori.....	12
Penyimpanan.....	12
Port dan konektor.....	13
Audio.....	14
Video.....	14
Kamera.....	15
Komunikasi.....	15
Pembaca kartu-media.....	16
Adaptor daya.....	16
Baterai.....	16
Dimensi dan berat.....	17
Display.....	18
Keyboard.....	19
Panel sentuh.....	19
Pembaca sidik jari (opsional).....	19
Security (Keamanan).....	20
Perangkat Lunak Keamanan.....	20
Lingkungan komputer.....	20
<b>Bab 4: Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell Technologies.....</b>	<b>21</b>

# Siapkan komputer Anda

1. Sambungkan adaptor daya, dan tekan tombol daya.



- CATATAN:** Untuk menghemat daya baterai, baterai dapat masuk ke mode hemat daya. Sambungkan adaptor daya dan tekan tombol daya untuk menyalakan komputer.
- CATATAN:** Setelah pengaktifan dan penataan awal komputer, komputer dapat dinyalakan segera dengan membuka display dari posisi tertutup.

2. Tuntaskan penataan sistem operasi.

### Untuk Ubuntu:

Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Untuk informasi lebih lanjut tentang memasang dan mengkonfigurasi Ubuntu, lihat artikel basis pengetahuan [SLN151664](#) dan [SLN151748](#) at [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**Untuk Windows:** Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Saat melakukan pengaturan, disarankan untuk:






- Menyambungkan ke jaringan untuk pembaruan Windows.
  - CATATAN:** Jika Anda menyambungkan ke jaringan nirkabel aman, masukkan kata sandi untuk akses jaringan nirkabel saat diminta.
- Jika terhubung ke internet, masuk atau buat akun Microsoft. Jika tidak terhubung ke internet, buat akun offline.
- Pada layar **Support and Protection** (Dukungan dan Proteksi), masukkan detail kontak Anda.

3. Cari dan gunakan aplikasi Dell dari menu Start Windows—Direkomendasikan

**Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell**

Aplikasi Dell	Detail
	<p><b>My Dell</b></p> <p>Lokasi terpusat untuk aplikasi utama Dell, artikel bantuan, dan informasi penting lainnya tentang komputer Anda. Ini juga memberi tahu Anda tentang status jaminan, aksesori yang disarankan, dan pembaruan perangkat lunak jika tersedia.</p>

**Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell (lanjutan)**

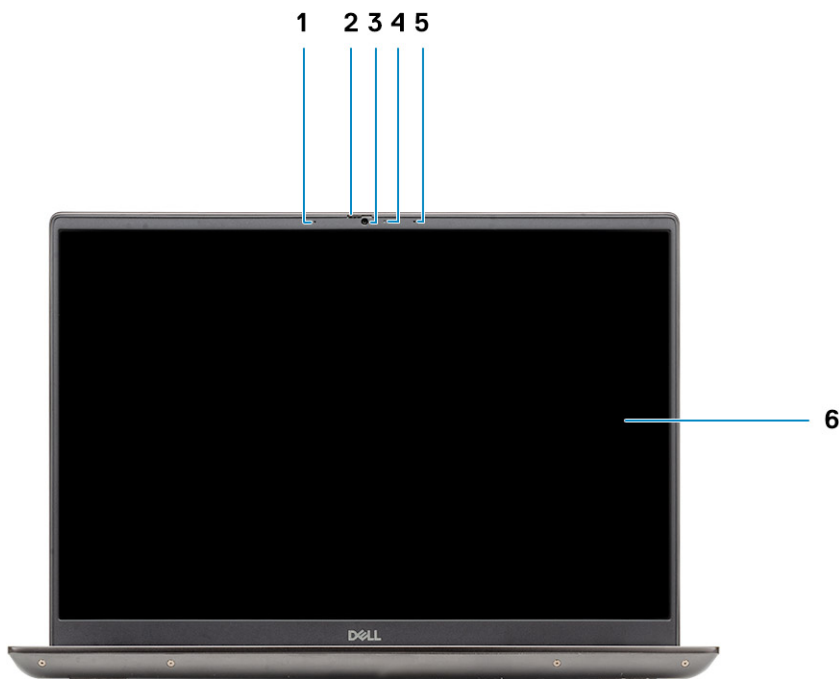
Aplikasi Dell	Detail
	<p><b>Registrasi Produk Dell</b></p> <p>Daftarkan komputer Anda dengan Dell.</p>
	<p><b>Bantuan &amp; Dukungan Dell</b></p> <p>Akses bantuan dan dukungan untuk komputer Anda.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Secara proaktif, periksa kesehatan perangkat keras dan perangkat lunak komputer Anda.</p> <p><b>CATATAN:</b> Perbarui atau tingkatkan versi garansi Anda dengan mengklik tanggal kedaluwarsa garansi di SupportAssist.</p>
	<p><b>Pembaruan Dell</b></p> <p>Perbarui komputer Anda dengan perbaikan dan driver perangkat penting saat tersedia.</p>
	<p><b>Pengiriman Digital Dell</b></p> <p>Unduh aplikasi perangkat lunak termasuk yang dibeli namun belum terpasang di komputer Anda.</p>

## Gambaran umum sasis

### Topik:

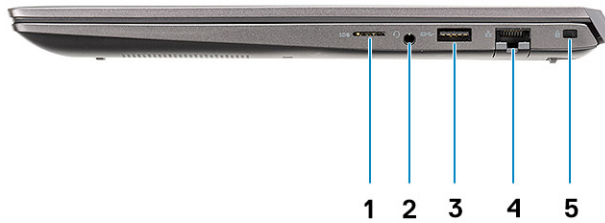
- Tampilan display
- Tampilan kanan
- Tampilan kiri
- Tampilan sandaran tangan
- Tampilan bawah
- Pintasan keyboard

### Tampilan display



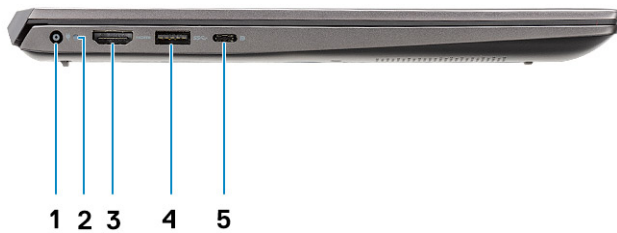
1. Mikrofon
2. Rana kamera
3. Kamera
4. Lampu status kamera
5. Mikrofon
6. Display

## Tampilan kanan



1. pembaca kartu microSD
2. Port jack audio universal
3. Port USB 3.2 Gen 1 Tipe-A
4. Port jaringan
5. Slot kunci berbentuk Wedge

## Tampilan kiri



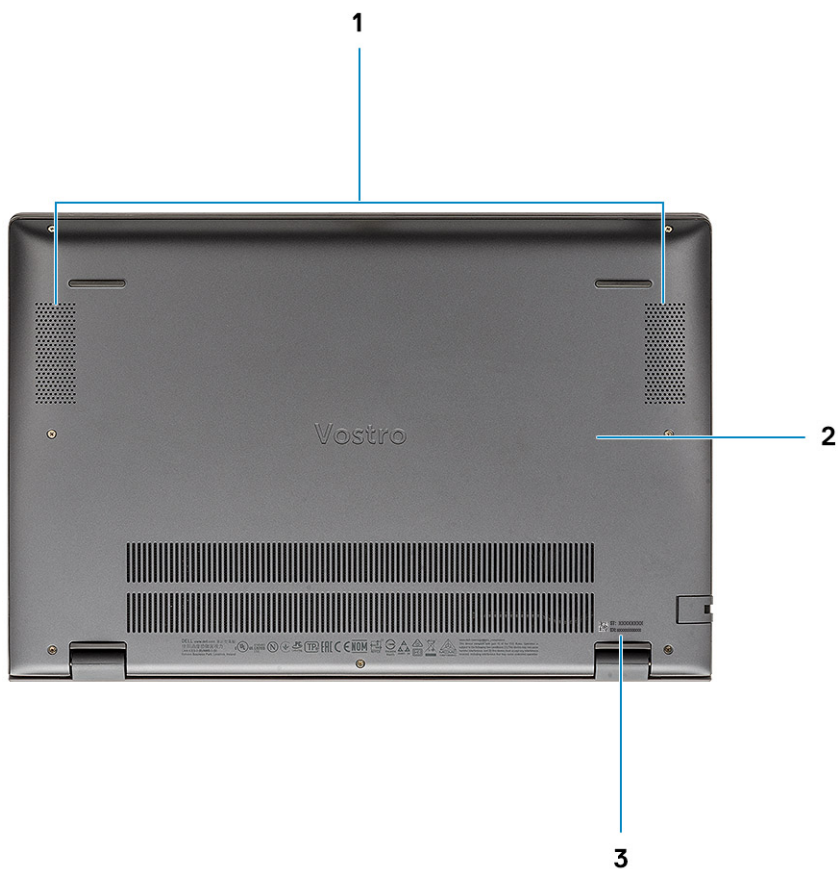
1. Port konektor daya
2. LED Daya
3. Port HDMI 1.4b
4. Port USB 3.2 Gen 1 Tipe-A
5. Port USB 3.2 Gen 2 Tipe-C dengan DisplayPort mode alt/Power Delivery

# Tampilan sandaran tangan



1. Tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional
2. Keyboard
3. Panel sentuh

## Tampilan bawah



1. Speaker
2. Penutup bawah
3. Label tag servis


## Pintasan keyboard

**i** **CATATAN:** Karakter keyboard mungkin berbeda tergantung pada konfigurasi bahasa keyboard. Tombol yang digunakan untuk pintasan tetap sama di semua konfigurasi bahasa.

**Tabel 2. Daftar pintasan keyboard**

Tombol	Deskripsi
Fn + Esc	Mengalihkan kunci tombol Fn
Fn + F1	Mendiamkan audio
Fn + F2	Menurunkan volume
Fn + F3	Meningkatkan volume
Fn + F4	Memutar/Menjeda
Fn + F5	Lampu latar keyboard

**Tabel 2. Daftar pintasan keyboard (lanjutan)**

<b>Tombol</b>	<b>Deskripsi</b>
	 <b>CATATAN:</b> Tidak berlaku untuk keyboard tanpa lampu latar.
Fn + F6	Mengurangi kecerahan layar
Fn + F7	Meningkatkan kecerahan layar
Fn + F8	Display eksternal
Fn + F10	Mencetak Layar
Fn + F11	Home
Fn + F12	Halaman akhir
Fn + Ctrl Kanan	Membuka menu aplikasi

## Spesifikasi sistem

**CATATAN:** Penawaran mungkin berbeda-beda di setiap negara. Spesifikasi berikut disyaratkan oleh hukum untuk dikirim bersama komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang komputer Anda, klik **Help and Support Bantuan dan Dukungan**) di sistem operasi Windows Anda lalu pilih opsi untuk melihat informasi tentang komputer Anda.

### Topik:

- Prosesor
- Chipset
- Sistem operasi
- Memori
- Penyimpanan
- Port dan konektor
- Audio
- Video
- Kamera
- Komunikasi
- Pembaca kartu-media
- Adaptor daya
- Baterai
- Dimensi dan berat
- Display
- Keyboard
- Panel sentuh
- Pembaca sidik jari (opsional)
- Security (Keamanan)
- Perangkat Lunak Keamanan
- Lingkungan komputer

## Prosesor

Tabel berikut mencantumkan detail prosesor yang didukung untuk Vostro 5502 Anda.

**Tabel 3. Prosesor**

Deskripsi	Opsi satu	Opsi dua	Opsi tiga
Tipe prosesor	Intel Core i3-115G4 Generasi ke-11	Intel Core i5-1135G7 Generasi ke-11	Intel Core i7-1165G7 Generasi ke-11
Watt prosesor	15 W	15 W	15 W
Jumlah inti prosesor	2	4	4
Jumlah thread prosesor	4	8	8
Kecepatan prosesor	3 GHz hingga 4,1 GHz	2,4 GHz hingga 4,2 GHz	2,8 GHz hingga 4,7 GHz
Cache prosesor	8 MB	8 MB	12 MB
Grafis terintegrasi	Intel UHD Graphics	Grafis Intel Iris Xe <sup>e</sup>	Grafis Intel Iris Xe <sup>e</sup>

# Chipset

Tabel berikut mencantumkan rincian chipset yang didukung untuk Vostro 5502.

**Tabel 4. Chipset**

Deskripsi	Nilai
Chipset	Terintegrasi
Prosesor	Intel Core i3/i5/i7 Generasi ke-11
Lebar bus DRAM	64-bit
EPROM Flash	16 MB / 8 MB
Bus PCIe	Hingga Gen 3

# Sistem operasi

Vostro 5502 Anda mendukung sistem operasi berikut:

- Windows 11 Home, 64-bit
- Windows 11 Home National Academic, 64-bit
- Windows 11 Pro, 64-bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bit
- Windows 10 Pro, 64-bit
- Ubuntu 18.04 LTS, 64-bit

# Memori

**Tabel 5. Spesifikasi memori**

Deskripsi	Nilai
Slot	Dua slot SO-DIMM
Tipe	DDR4
Kecepatan	3200 MT/det
Memori maksimum	32 GB
Memori minimum	4 GB
Konfigurasi yang didukung	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MT/det</li><li>• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MT/det</li><li>• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4 Saluran Ganda, 3200 MT/det</li><li>• 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MT/det</li><li>• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MT/det</li><li>• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4 Saluran Ganda, 3200 MT/det</li><li>• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4 Saluran Ganda, 3200 MT/det</li></ul>

# Penyimpanan

Komputer Anda mendukung salah satu konfigurasi berikut:

- Drive M.2 x1
- Drive M.2 x2

Drive utama komputer Anda bervariasi dengan konfigurasi penyimpanan. Untuk komputer dengan dua drive M.2, drive SSD-1 M.2 adalah drive utamanya.

**i CATATAN:** Vostro 5502 mendukung konfigurasi penyimpanan berikut:

- Slot satu M.2: Satu solid-state drive NVMe PCIe Gen3 x4 (M.2 2230 atau M.2 2280).
- Slot dua M.2: Satu solid-state drive NVMe atau SATA PCIe Gen3 x4 (M.2 2230 or M.2 2280) atau satu Memori Intel Optane H10 dengan penyimpanan solid state.

**Tabel 6. Spesifikasi penyimpanan**

Jenis penyimpanan	Jenis antarmuka	Kapasitas
Solid-state drive M.2 2230	Gen 3 PCIe x4 NVMe	128 GB, 256 GB, 512 GB
Solid-state drive M.2 2280	Gen 3 PCIe x4 NVMe	256 GB, 512 GB, 1 TB, 2 TB
M.2 2280 PCIe QLC NVMe, solid-state drive	Gen 3 PCIe x4 NVMe	512 GB
M.2 2280, PCIe NVMe, Intel Optane Storage	Gen 3 PCIe x4 NVMe	512 GB

## Port dan konektor

**Tabel 7. Port dan konektor eksternal**

Deskripsi	Nilai
<b>Eksternal:</b>	
Jaringan	Satu port RJ-45 10/100/1000 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu port USB 3.2 Gen 2 Tipe-C dengan DisplayPort mode alt/ Power Delivery</li> <li>• Dua port USB 3.2 Gen 1 Tipe-A</li> </ul>
Audio	Satu Jack Audio Universal
Video	Satu port HDMI 1.4b
Pembaca kartu media	Satu pembaca kartu microSD
Port docking	Dok USB tipe-C atau tipe-A lama
Port adaptor daya	Satu port adaptor daya 4,50 mm x 2,90 mm
Keamanan	Satu kunci berbentuk wedge

**Tabel 8. Port dan konektor internal**

Deskripsi	Nilai
<b>Internal:</b>	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu slot M.2 2230 untuk kartu Wi-Fi dan Bluetooth</li> <li>• Satu slot untuk Solid-state drive NVMe PCIe Gen3 x4 (M.2 2230 atau M.2 2280)</li> <li>• Satu slot untuk NVMe PCIe Gen3 x4 atau solid-state drive SATA (M.2 2230 atau M.2 2280) atau satu Memori Intel Optane H10 dengan Solid State Storage</li> </ul>

**Tabel 8. Port dan konektor internal (lanjutan)**

Deskripsi	Nilai
	<p><b>i</b> <b>CATATAN:</b> Untuk mempelajari lebih lanjut tentang fitur berbagai jenis kartu M.2, cari di Sumber Daya Basis Pengetahuan di <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>i</b> <b>CATATAN:</b> SSD Hybrid Optane hanya dapat dipasang di slot dua SSD dan tidak mendukung TG ganda.</p>

## Audio

**Tabel 9. Spesifikasi audio**

Deskripsi	Nilai	
Pengontrol	Realtek ALC3204	
Konversi stereo	Didukung	
Interface internal	Audio definisi tinggi	
Interface eksternal	Jack audio universal	
Speaker	Dua	
Amplifier speaker internal	Didukung (codec audio terintegrasi)	
Kontrol volume eksternal	Kontrol pintasan keyboard	
Output speaker:		
	Rata-Rata	2 W
	Puncak	2,5 W
Output subwoofer	Tidak didukung	
Mikrofon	Mikrofon array ganda	

## Video

**Tabel 10. Spesifikasi grafis diskret**

Grafik diskret		
Pengontrol	Ukuran memori	Tipe Memori
NVIDIA GeForce MX330	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX350	2 GB	GDDR5

**Tabel 11. Spesifikasi Grafis terintegrasi**

Grafis terintegrasi		
Pengontrol	Ukuran memori	Prosesor
Intel UHD Graphics	Memori sistem bersama	Intel Core i3 Generasi ke-11

**Tabel 11. Spesifikasi Grafis terintegrasi (lanjutan)**

Grafis terintegrasi		
Pengontrol	Ukuran memori	Prosesor
Grafis Intel Iris Xe <sup>e</sup>	Memori sistem bersama	Intel Core i5/i7 Generasi ke-11

## Kamera

**Tabel 12. Spesifikasi kamera**

Deskripsi	Nilai
Jumlah kamera	Satu
Tipe	Kamera HD RGB
Lokasi	Kamera depan
Jenis sensor	Teknologi sensor CMOS
Resolusi:	
Gambar	0,92 megapiksel
Video	1280 x 720 (HD) pada 30 fps
Sudut pandang diagonal	74,90 derajat

## Komunikasi

### Ethernet

**Tabel 13. Spesifikasi Ethernet**

Deskripsi	Nilai
Nomor model	Realtek RTL8111
Laju transfer	10/100/1000 Mbps

### Modul nirkabel

**Tabel 14. Spesifikasi modul nirkabel**

Deskripsi	Nilai		
Nomor model	Intel Nirkabel-AC 9462	Intel Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A
Laju transfer	Hingga 433 Mbps	Hingga 2400 Mbps	Hingga 867 Mbps
Pita frekuensi didukung	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standard nirkabel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 802.11n</li> <li>Wi-Fi 802.11ac</li> </ul>

**Tabel 14. Spesifikasi modul nirkabel (lanjutan)**

Deskripsi	Nilai		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>	
Enkripsi	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-bit/128-bit WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-bit/128-bit WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-bit/128-bit WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

## Pembaca kartu-media

**Tabel 15. Spesifikasi pembaca kartu-media**

Deskripsi	Nilai
Tipe	Satu pembaca kartu microSD
Kartu yang didukung	Secure Digital (SD)

## Adaptor daya

**Tabel 16. Spesifikasi adaptor daya**

Deskripsi	Nilai	
Tipe	45 W	65 W
Diameter (konektor)	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tegangan input	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC
Frekuensi input	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Arus input (maksimum)	1,30 A	1,60 A/1,70 A
Arus output (kontinu)	2,31 A	3,34 A
Nilai tegangan output	19,50 VDC	19,50 VDC
Kisaran suhu:		
Pengoperasian	0 °C hingga 40 °C (32 °F hingga 104 °F)	0 °C hingga 40 °C (32 °F hingga 104 °F)
Penyimpanan	-40°C hingga 70°C (-40°F hingga 158°F)	-40°C hingga 70°C (-40°F hingga 158°F)

## Baterai

**Tabel 17. Spesifikasi baterai**

Deskripsi	Nilai	
Tipe	40 WHr, Ion Litium Smart 3-sel	53 WHr, Ion Litium Smart 4-sel

**Tabel 17. Spesifikasi baterai (lanjutan)**

Deskripsi		Nilai	
Tegangan		11,25 VDC	15,00 VDC
Berat (maksimum)		0,18 kg (0,40 lb)	0,24 kg (0,53 lb)
Dimensi:			
	Tinggi	5,75 mm (0,23 inci)	5,75 mm (0,23 inci)
	Panjang	184,10 mm (7,25 inci)	239,10 mm (9,41 inci)
	Lebar	90,73 mm (3,57 inci)	90,73 mm (3,57 inci)
Kisaran suhu:			
	Pengoperasian	0°C hingga 35°C (32°F hingga 95°F)	0°C hingga 35°C (32°F hingga 95°F)
	Penyimpanan	-40°C hingga 65°C (-40°F hingga 149°F)	-40°C hingga 65°C (-40°F hingga 149°F)
Waktu pengoperasian		Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.
Waktu pengisian (kira-kira)		4 jam (saat komputer mati) <b>i</b> <b>CATATAN:</b> Kontrol waktu, durasi, waktu mulai dan akhir pengisian daya, dan sebagainya menggunakan aplikasi Dell Power Manager (Pengelola Daya Dell). Untuk informasi lebih lanjut mengenai Dell Power Manager (Pengelola Daya Dell), lihat <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> di <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>	4 jam (saat komputer mati) <b>i</b> <b>CATATAN:</b> Kontrol waktu, durasi, waktu mulai dan akhir pengisian daya, dan sebagainya menggunakan aplikasi Dell Power Manager (Pengelola Daya Dell). Untuk informasi lebih lanjut mengenai Dell Power Manager (Pengelola Daya Dell), lihat <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> di <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>
Baterai sel berbentuk koin		2032	2032
Waktu pengoperasian		Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.

## Dimensi dan berat

**Tabel 18. Dimensi dan berat**

Deskripsi		Nilai
Tinggi:		
	Depan	14,15 mm (0,56 inci)
	Belakang	17,90 mm (0,70 in.)
Panjang		356,10 mm (14,02 inci)
Lebar		234,50 mm (9,23 inci)
Berat		1,70 kg (3,75 lb)

**Tabel 18. Dimensi dan berat (lanjutan)**

Deskripsi	Nilai
	 <b>CATATAN:</b> Berat komputer Anda tergantung pada konfigurasi yang dipesan dan variabilitas pembuatan.

## Display

**Tabel 19. Spesifikasi display**

Deskripsi	Nilai	Nilai	
Tipe	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)	
Teknologi panel	Wide Viewing Angle (Sudut Tampilan Lebar, WVA)	Wide Viewing Angle (Sudut Tampilan Lebar, WVA)	
Pencayaan (umum)	300 Nit	220 Nit	
Dimensi (Area aktif):			
	Tinggi	193,60 mm (7,62 inci)	193,60 mm (7,62 inci)
	Panjang	344,20 mm (13,55 inci)	344,20 mm (13,55 inci)
	Diagonal	396,24 mm (15,60 inci)	396,24 mm (15,60 inci)
Native resolution (Resolusi asli)	1920 x 1080	1920 x 1080	
Megapiksel	2	2	
Gamut warna	72% NTSC tipikal	45% NTSC tipikal	
Piksels per inci (PPI)	142	142	
Rasio Kontras (min)	600:1	400:1	
Waktu respons (maks)	35 ms	35 ms	
Laju refresh	60 Hz	60 Hz	
Sudut tampilan horizontal	85 +/- derajat (umum)	85 +/- derajat (umum)	
Sudut tampilan vertikal	85 +/- derajat (umum)	85 +/- derajat (umum)	
Jarak piksel	0,18 mm	0,18 mm	
konsumsi daya (maksimum)	6,20 W	4,20 W	
Akhiran anti-silau vs mengkilap	Anti-silau	Anti-silau	
Opsi layar sentuh	Tidak	Tidak	

# Keyboard

Tabel 20. Spesifikasi keyboard

Deskripsi	Nilai
Tipe	Keyboard standar dan dengan lampu latar
Tata letak	QWERTY
Jumlah tombol	<ul style="list-style-type: none"><li>Amerika Serikat dan Kanada: 101 tombol</li><li>Kerajaan Inggris: 102 tombol</li><li>Jepang: 105 tombol</li></ul>
Ukuran	X=18,70 mm pitch tombol Y= 18,05 mm pitch tombol

# Panel sentuh

Tabel berikut mencantumkan spesifikasi panel sentuh Vostro 5502 Anda.

Tabel 21. Spesifikasi Panel Sentuh

Deskripsi	Nilai
Resolusi panel sentuh:	
Horizontal	3512
Vertikal	2442
Dimensi panel sentuh:	
Horizontal	115 mm (4,53 inci)
Vertikal	80 mm (3,15 inci)
Gerakan panel sentuh	Untuk informasi selengkapnya tentang gerakan panel sentuh yang tersedia di Windows, lihat artikel Basis Pengetahuan Microsoft di <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

# Pembaca sidik jari (opsional)

Tabel berikut mencantumkan spesifikasi pembaca sidik jari opsional.

Tabel 22. Spesifikasi pembaca sidik jari

Deskripsi	Nilai
Teknologi sensor	Kapasitif
Resolusi sensor	500 PPI
Area sensor	4,06 mm x 3,25 mm
Ukuran piksel sensor	80 x 64 Piksel

# Security (Keamanan)

Tabel 23. Spesifikasi keamanan

Fitur-Fitur	Spesifikasi
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Terintegrasi pada board sistem
Pembaca sidik jari	Opsional
Slot kunci berbentuk Wedge	Standar

# Perangkat Lunak Keamanan

Tabel 24. Spesifikasi Perangkat Lunak Keamanan

Spesifikasi
McAfee Small Business Security Uji Coba 30 hari
McAfee Small Business Security Berlangganan 12 bulan, Dikirimkan Secara Digital
McAfee Small Business Security Berlangganan 24 bulan, Dikirimkan Secara Digital
McAfee Small Business Security Berlangganan 36 bulan, Dikirimkan Secara Digital

# Lingkungan komputer

Level kontaminan di udara: G1 sebagaimana ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985

Tabel 25. Lingkungan komputer

Deskripsi	Pengoperasian	Penyimpanan
Kisaran suhu	0°C hingga 35°C (32°F hingga 95°F)	-40°C hingga 65°C (-40°F hingga 149°F)
Kelembapan relatif (maksimum)	10 % hingga 90 % (tanpa kondensasi)	0% hingga 95% (tanpa kondensasi)
Getaran (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Guncangan (maksimum)	110 G†	160 G†
Ketinggian (maksimum)	-15,2 m hingga 3048 m (4,64 kaki hingga 5.518,4 kaki)	-15,2 m hingga 10668 m (4,64 kaki hingga 19.234,4 kaki)

\* Diukur menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna.


† Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika hard disk sedang digunakan.

# Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell Technologies

## Sumber daya bantuan mandiri


Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell Technologies dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:


**Tabel 26. Sumber daya bantuan mandiri**

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Dell Technologies	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Tips	
Dukungan Kontak	Dalam kolom pencarian Windows, ketik <code>Contact Support</code> , lalu tekan Enter.
Bantuan online untuk sistem operasi	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Akses solusi, diagnostik, driver, dan unduhan terbaik, serta pelajari lebih lanjut tentang komputer Anda melalui video, manual, dan dokumen.	Komputer Dell Technologies Anda diidentifikasi secara unik menggunakan Tag Servis atau Kode Servis Ekspres. Untuk melihat sumber daya dukungan yang relevan untuk komputer Dell Technologies Anda, masukkan Tag Servis atau Kode Servis Ekspres di <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Untuk informasi selengkapnya mengenai cara menemukan Tag Servis untuk komputer Anda, lihat <a href="#">Temukan Tag Servis pada komputer Anda</a> .
Artikel dasar pengetahuan Dell Technologies	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kunjungi <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Pada bilah menu di bagian atas halaman Dukungan, pilih <b>Support &gt; Support Library</b>.</li> <li>3. Di bidang Pencarian di halaman Pustaka Dukungan, ketikkan kata kunci, topik, atau nomor model, lalu klik atau ketuk ikon pencarian untuk melihat artikel terkait.</li> </ol>

## Menghubungi Dell Technologies

Untuk menghubungi Dell Technologies mengenai masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan, lihat [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **CATATAN:** Ketersediaan layanan dapat bervariasi tergantung pada negara atau wilayah, dan produk.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak mengenai faktur pembelian Anda, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell Technologies.