

Vostro 5502

Guide de configuration et des caractéristiques

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION : ATTENTION** vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

Chapitre 1: Configurez votre ordinateur.....	4
Chapitre 2: Présentation du châssis.....	6
Vue de l'écran.....	6
Vue de droite.....	7
Vue de gauche.....	7
Vue du repose-poignets.....	8
Vue du dessous.....	9
Raccourcis clavier.....	9
Chapitre 3: Caractéristiques du système.....	11
Processeur.....	11
Chipset.....	12
Système d'exploitation.....	12
Mémoire.....	12
Stockage.....	13
Ports et connecteurs.....	13
Audio.....	14
Vidéo.....	14
Caméra.....	15
Communications.....	15
Lecteur de carte multimédia.....	16
Adaptateur d'alimentation.....	16
Batterie.....	17
Dimensions et poids.....	17
Affichage.....	18
Clavier.....	19
Pavé tactile.....	19
Lecteur d'empreintes digitales (en option).....	19
Sécurité.....	20
Logiciel de sécurité.....	20
Environnement de l'ordinateur.....	20
Chapitre 4: Obtenir de l'aide et contacter Dell Technologies.....	21

Configurez votre ordinateur

1. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation



- REMARQUE :** Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Connectez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.
- REMARQUE :** Une fois la première mise sous tension et la configuration du système, l'ordinateur peut être ultérieurement mis sous tension en ouvrant le capot de l'écran depuis la position fermée.

2. Terminez la configuration du système d'exploitation.

Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour en savoir plus sur l'installation et la configuration du système Ubuntu, consultez les articles de la base de connaissances [SLN151664](#) et [SLN151748](#) à l'adresse www.dell.com/support.

Pour Windows : suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, il est recommandé d'effectuer les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
 - REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell






Applications Dell	Détails
	My Dell Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre

Tableau 1. Localisez les applications Dell (suite)

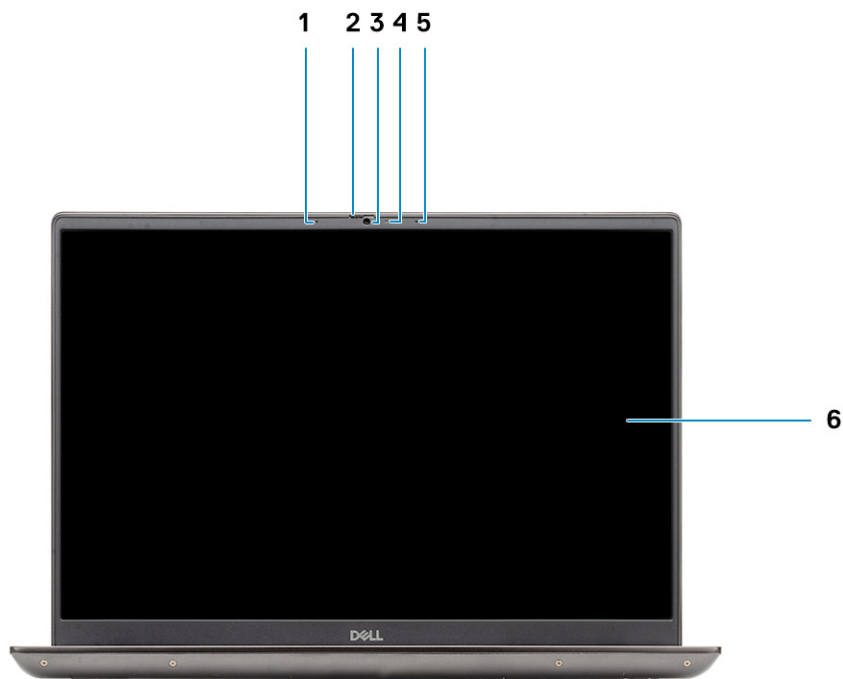
Applications Dell	Détails
	ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.
	<p>Enregistrement des produits Dell</p> <p>Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.</p>
	<p>Aide et support Dell</p> <p>Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de l'ordinateur.</p> <p>REMARQUE : Renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Met à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques importants, dès qu'ils sont disponibles.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Téléchargez des applications logicielles, notamment des logiciels achetés mais non préinstallés sur votre ordinateur.</p>

Présentation du châssis

Sujets :

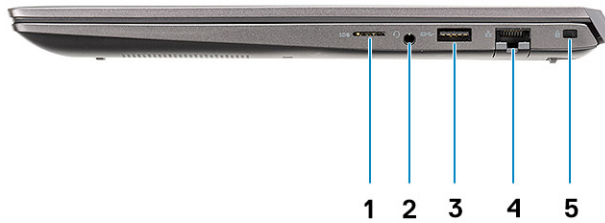
- Vue de l'écran
- Vue de droite
- Vue de gauche
- Vue du repose-poignets
- Vue du dessous
- Raccourcis clavier

Vue de l'écran



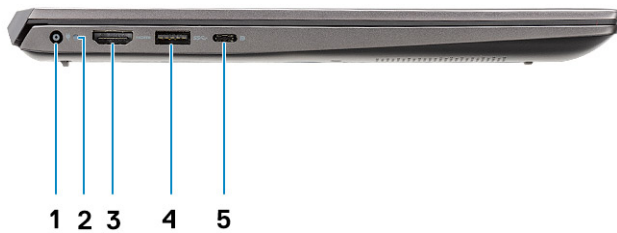
1. Microphone
2. Obturateur de la webcam
3. Webcam
4. Voyant d'état de la webcam
5. Microphone
6. Affichage

Vue de droite



1. Lecteur de carte microSD
2. Prise jack audio universelle
3. Port USB 3.2 Gen 1 Type-A
4. Port réseau
5. Emplacement antiviol Wedge

Vue de gauche



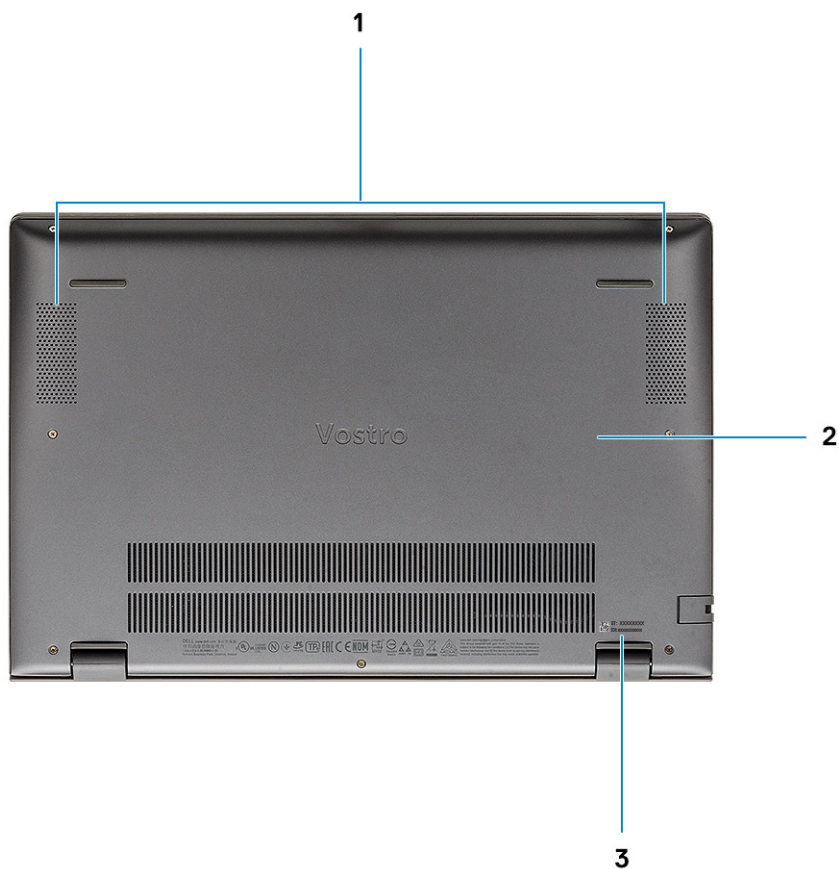
1. Port du connecteur d'alimentation
2. Voyant d'alimentation
3. Port HDMI 1.4b
4. Port USB 3.2 Gen 1 Type-A
5. Port USB 3.2 Gen 2 Type-C avec mode alternatif DisplayPort et alimentation PowerDelivery

Vue du repose-poignets



1. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)
2. Clavier
3. Pavé tactile

Vue du dessous



1. Haut-parleurs
2. Cache de fond
3. Étiquette du numéro de série


Raccourcis clavier

REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Tableau 2. Liste des raccourcis clavier

Touches	Description
Fn + Échap	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
Fn + F1	Couper l'audio
Fn + F2	Diminuer le volume
Fn + F3	Augmenter le volume
Fn + F4	Lire/mettre en pause
Fn + F5	Rétroéclairage du clavier

Tableau 2. Liste des raccourcis clavier (suite)

Touches	Description
	 REMARQUE : Non applicable pour clavier non rétroéclairé.
Fn + F6	Réduction de la luminosité de l'écran
Fn + F7	Augmentation de la luminosité de l'écran
Fn + F8	Écran externe
Fn + F10	Impression écran
Fn + F11	Accueil
Fn + F12	Fin
Fn + Ctrl droit	Ouvre le menu de l'application

Caractéristiques du système

REMARQUE : Les offres proposées peuvent dépendre de la région. Les caractéristiques suivantes se limitent à celles que la législation impose de fournir avec l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, allez dans **Aide et support** de votre système d'exploitation Windows, puis sélectionnez l'option permettant d'afficher les informations sur votre ordinateur.

Sujets :

- Processeur
- Chipset
- Système d'exploitation
- Mémoire
- Stockage
- Ports et connecteurs
- Audio
- Vidéo
- Caméra
- Communications
- Lecteur de carte multimédia
- Adaptateur d'alimentation
- Batterie
- Dimensions et poids
- Affichage
- Clavier
- Pavé tactile
- Lecteur d'empreintes digitales (en option)
- Sécurité
- Logiciel de sécurité
- Environnement de l'ordinateur

Processeur

Le tableau suivant répertorie les détails des processeurs pris en charge par votre ordinateur Vostro 5502.

Tableau 3. Processeur

Description	Option un	Option deux	Option trois
Type de processeur	Intel Core i3-115G4 de 11e génération	Intel Core i5-1135G7 de 11e génération	Intel Core i7-1165G7 de 11e génération
Puissance du processeur	15 W	15 W	15 W
Nombre de cœurs du processeur	2	4	4
Nombre de threads du processeur	4	8	8
Vitesse du processeur	3 GHz à 4,1 GHz	2,4 GHz à 4,2 GHz	2,8 GHz à 4,7 GHz
Mémoire cache de processeur	8 Mo	8 Mo	12 Mo

Tableau 3. Processeur (suite)

Description	Option un	Option deux	Option trois
Carte graphique intégrée	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel Iris Xe	Carte graphique Intel Iris Xe

Chipset

Le tableau suivant répertorie les détails du chipset pris en charge par votre ordinateur Vostro 5502.

Tableau 4. Chipset

Description	Valeurs
Chipset	Intégrée
Processeur	Intel Core i3/i5/i7 de 11 ^e génération
Largeur de bus DRAM	64 bits
EPRoM Flash	16 Mo/8 Mo
Bus PCIe	Jusqu'à Gen 3

Système d'exploitation

Votre ordinateur Vostro 5502 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Famille 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Famille 64 bits
- Windows 11 Professionnel 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Professionnel 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS 64 bits

Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements	Deux logements SO-DIMM
Type	DDR4
Vitesse	3 200 MT/s
Mémoire maximum	32 Go
Mémoire minimum	4 Go
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> • 4 Go, 1 x 4 Go, DDR4, 3 200 MT/s • 8 Go, 1 x 8 Go, DDR4, 3 200 MT/s • 8 Go, 2 x 4 Go, DDR4 bicanale, 3 200 MT/s • 12 Go, 1 x 4 Go + 1 x 8 Go, DDR4, 3 200 MT/s • 16 Go, 1 x 16 Go, DDR4, 3 200 MT/s • 16 Go, 2 x 8 Go, DDR4 bicanale, 3 200 MT/s

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire (suite)

Description	Valeurs
	<ul style="list-style-type: none"> 32 Go, 2 x 16 Go, DDR4 bicanale, 3 200 MT/s

Stockage

Votre ordinateur prend en charge une des configurations suivantes :

- 1 disque M.2
- 2 disques M.2

Le disque principal de votre ordinateur varie en fonction de la configuration du stockage. Pour les ordinateurs équipés de deux disques M.2, le disque M.2 SSD-1 est le disque principal.

REMARQUE : Le modèle Vostro 5502 prend en charge les configurations de stockage suivantes :

- Logement M.2 numéro un : un disque SSD NVMe PCIe Gen 3 x4 (M.2 2230 ou M.2 2280).
- Logement M.2 numéro deux : un disque SSD SATA ou NVMe PCIe Gen 3 x4 (M.2 2230 ou M.2 2280) ou un module de mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state.

Tableau 6. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque SSD M.2 2230	Gen 3 PCIe x4 NVMe	128 Go, 256 Go, 512 Go
Disque SSD M.2 2280	Gen 3 PCIe x4 NVMe	256 Go, 512 Go, 1 To, 2 To
Disque SSD M.2 2280 PCIe QLC NVMe	Gen 3 PCIe x4 NVMe	512 Go
Stockage Intel Optane NVMe PCIe M.2 2280	Gen 3 PCIe x4 NVMe	512 Go

Ports et connecteurs

Tableau 7. Ports et connecteurs externes

Description	Valeurs
Externes :	
Réseau	Un port RJ-45 10/100/1 000 Mbit/s
USB	<ul style="list-style-type: none"> Un port USB-C 3.2 Gen 2 avec mode alternatif DisplayPort/Power Delivery Deux ports USB-A 3.2 Gen 1
Audio	Une prise jack audio universelle
Vidéo	Un port HDMI 1.4b
Lecteur de carte média	Un lecteur de carte microSD
Port d'accueil	Station d'accueil USB-C ou USB-A existant
Port de l'adaptateur secteur	Un port d'adaptateur secteur de 4,50 x 2,90 mm
Sécurité	Un logement antivol Wedge

Tableau 8. Ports et connecteurs internes

Description	Valeurs
Internes :	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Un logement M.2 2230 pour carte Wi-Fi et Bluetooth • Un logement pour PCIe Gen 3 x4 disques SSD NVMe (M.2 2230 ou M.2 2280) • Un logement pour disque SSD NVMe ou SATA PCIe Gen 3 x4 (M.2 2230 ou M.2 2280) ou une mémoire Intel Optane H10 avec stockage SSD <p>REMARQUE : Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances à l'adresse www.dell.com/support.</p> <p>REMARQUE : Le disque SSD Optane hybride ne peut être installé que dans le logement de disque SSD numéro 2 et ne prend pas en charge le modèle TG double.</p>

Audio

Tableau 9. Caractéristiques audio

Description	Valeurs	
Contrôleur	Realtek ALC3204	
Conversion stéréo	Pris en charge	
Interface interne	Audio haute définition	
Interface externe	Prise jack audio universelle	
Haut-parleurs	Deux	
Amplificateur de haut-parleur interne	Pris en charge (codec audio intégré)	
Commandes de volume externes	Contrôles de raccourci clavier	
Sortie haut-parleurs:		
	Moyenne	2 W
	Pointe	2,5 W
Sortie du caisson de graves	Non pris en charge	
Microphone	Double microphone	

Vidéo

Tableau 10. Caractéristiques de la carte graphique séparée

Carte graphique séparée		
Contrôleur	Taille de mémoire	Type de mémoire
NVIDIA GeForce MX330	2 Go	GDDR5

Tableau 10. Caractéristiques de la carte graphique séparée (suite)

Carte graphique séparée		
Contrôleur	Taille de mémoire	Type de mémoire
NVIDIA GeForce MX350	2 Go	GDDR5

Tableau 11. Caractéristiques de la carte graphique intégrée

Carte graphique intégrée		
Contrôleur	Taille de mémoire	Processeur
Carte graphique Intel UHD	Mémoire système partagée	Intel Core i3 de 11e génération
Carte graphique Intel Iris Xe	Mémoire système partagée	Intel Core i5/i7 de 11e génération

Caméra

Tableau 12. Caractéristiques de la caméra

Description	Valeurs
Nombre de caméras	une
Type	Webcam HD RVB
Emplacement	Caméra avant
Type de capteur	Technologie de capteur CMOS
Résolution :	
Image fixe	0,92 mégapixel
Vidéo	1 280 x 720 (HD) à 30 ips
Angle de vue en diagonale	74,90 degrés

Communications

Ethernet

Tableau 13. Caractéristiques Ethernet

Description	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	Realtek RTL8111
Taux de transfert	10/100/1 000 Mbit/s

Module sans fil

Tableau 14. Caractéristiques du module sans fil

Description	Valeurs		
Model number (Numéro de modèle)	Intel Wireless-AC 9462	Intel Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm Qsecteur61x4A
Taux de transfert	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 2 400 Mbit/s	Jusqu'à 867 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 802.11n • Wi-Fi 802.11ac
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Lecteur de carte multimédia

Tableau 15. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Description	Valeurs
Type	Un lecteur de carte microSD
Cartes prises en charge	SD (Secure Digital)

Adaptateur d'alimentation

Tableau 16. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Description	Valeurs	
Type	45 W	65 W
Diamètre (connecteur)	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tension d'entrée	100 VCA à 240 VCA	100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz	50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,30 A	1,60 A/1,70 A
Courant de sortie (en continu)	2,31 A	3,34 A
Tension de sortie nominale	19,50 VCC	19,50 VCC
Plage de températures :		
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)

Tableau 16. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation (suite)

Description		Valeurs	
	Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

Batterie

Tableau 17. Caractéristiques de la batterie


Description		Valeurs	
Type		Batterie au lithium-ion à 3 cellules (40 Wh)	Batterie au lithium-ion à 4 cellules (53 Wh)
Tension		11,25 VCC	15 VCC
Poids (maximal)		0,18 kg (0,40 lb)	0,24 kg (0,53 lb)
Dimensions :			
	Hauteur	5,75 mm (0,23 pouce)	5,75 mm (0,23 pouce)
	Largeur	184,10 mm (7,25 pouces)	239,10 mm (9,41 pouces)
	Profondeur	90,73 mm (3,57 pouces)	90,73 mm (3,57 pouces)
Plage de températures :			
	En fonctionnement	0 °C à 35 °C (32 °F à 95 °F)	0 °C à 35 °C (32 °F à 95 °F)
	Stockage	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Autonomie		Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Temps de charge (approximatif)		4 heures (quand l'ordinateur est éteint) i REMARQUE : Contrôlez le temps de chargement, la durée, la date de début et de fin, etc. à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, consultez la section <i>Mon Dell et moi</i> sur la page www.dell.com/ .	4 heures (quand l'ordinateur est éteint) i REMARQUE : Contrôlez le temps de chargement, la durée, la date de début et de fin, etc. à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, consultez la section <i>Mon Dell et moi</i> sur la page www.dell.com/ .
Pile bouton		2032	2032
Autonomie		Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.

Dimensions et poids

Tableau 18. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	

Tableau 18. Dimensions et poids (suite)

Description		Valeurs
	Avant	14,15 mm (0,56 pouce)
	Arrière	17,90 mm (0,70 pouce)
Largeur		356,10 mm (14,02 pouces)
Profondeur		234,50 mm (9,23 pouces)
Poids		1,70 kg (3,75 lb)
		 REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Affichage

Tableau 19. Caractéristiques de l'écran

Description		Valeurs	
Type		Résolution Full HD (FHD)	Résolution Full HD (FHD)
Technologie d'écran		Grand angle de vue (WVA)	Grand angle de vue (WVA)
Luminance (standard)		300 cd/m ²	220 cd/m ²
Dimensions (zone active) :			
	Hauteur	193,60 mm (7,62 pouces)	193,60 mm (7,62 pouces)
	Largeur	344,20 mm (13,55 pouces)	344,20 mm (13,55 pouces)
	Diagonale	396,24 mm (15,60 pouces)	396,24 mm (15,60 pouces)
Résolution native		1 920 x 1 080	1 920 x 1 080
Mégapixels		2	2
Gamme de couleurs		72 % NTSC standard	45 % NTSC standard
Pixels par pouce (PPP)		142	142
Rapport de contraste (min)		600:1	400:1
Temps de réponse (max)		35 ms	35 ms
Taux de rafraîchissement		60 Hz	60 Hz
Angle de vue horizontal		+/- 85 degrés (standard)	+/- 85 degrés (standard)
Angle de vue vertical		+/- 85 degrés (standard)	+/- 85 degrés (standard)
Pas de pixel		0,18 mm	0,18 mm
Consommation d'énergie (maximale)		6,20 W	4,20 W
Finition antireflet et finition brillante		Antireflet	Antireflet

Tableau 19. Caractéristiques de l'écran (suite)

Description	Valeurs	
Options tactiles	Non	Non

Clavier

Tableau 20. Caractéristiques du clavier

Description	Valeurs
Type	Clavier rétroéclairé standard
Disposition	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none"> • États-Unis et Canada : 101 touches • Royaume-Uni : 102 touches • Japon : 105 touches
Taille	X = écartement de touche de 18,70 mm Y = écartement de touche de 18,05 mm

Pavé tactile

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du pavé tactile de votre ordinateur Vostro 5502.

Tableau 21. Caractéristiques du pavé tactile

Description	Valeurs
Résolution du pavé tactile :	
Horizontale	3 512
Verticale	2 442
Dimensions du pavé tactile :	
Horizontale	115 mm (4,53 pouces)
Verticale	80 mm (3,15 pouces)
Gestes du pavé tactile	Pour plus d'informations sur les gestes du pavé tactile disponibles sur Windows, consultez l'article de la base de connaissances de Microsoft à l'adresse support.microsoft.com .

Lecteur d'empreintes digitales (en option)

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du lecteur d'empreintes digitales optionnel.

Tableau 22. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales

Description	Valeurs
Technologie de capteur	Capacitif
Résolution du capteur	500 PPP

Tableau 22. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales (suite)

Description	Valeurs
Zone du capteur	4,06 mm x 3,25 mm
Taille en pixels du capteur	80 x 64 pixels

Sécurité

Tableau 23. Caractéristiques de sécurité

Caractéristiques	Caractéristiques
Module TPM (Trusted Platform Module) 2.0	Intégré sur la carte système
Lecteur d'empreintes digitales	En option
Emplacement antivol Wedge	Standard

Logiciel de sécurité

Tableau 24. Caractéristiques des logiciels de sécurité

Caractéristiques
Version d'évaluation de 30 jours de McAfee Small Business Security
Abonnement de 12 mois de McAfee Small Business Security, fourniture numérique
Abonnement de 24 mois de McAfee Small Business Security, fourniture numérique
Abonnement de 36 mois de McAfee Small Business Security, fourniture numérique

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 25. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	0 °C à 35 °C (32 °F à 95 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	De 10 % à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G†
Altitude (maximale)	-15,2 m à 3 048 m (-4,64 pieds à 5 518,4 pieds)	-15,2 m à 10 668 m (-4,64 pieds à 19 234,4 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.


† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

Obtenir de l'aide et contacter Dell Technologies

Ressources d'aide en libre-service


Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell Technologies en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 26. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell Technologies	www.dell.com
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows
Accédez aux principaux diagnostics, pilotes, solutions et téléchargements et apprenez-en davantage sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	<p>Votre ordinateur Dell Technologies est identifié de façon unique par une étiquette de service ou un code de service express. Pour voir les ressources de support applicables à votre ordinateur Dell Technologies, saisissez l'étiquette de service ou le code de service express sur www.dell.com/support.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'étiquette de service de votre ordinateur, reportez-vous à la section Localiser l'étiquette de service de votre ordinateur.</p>
Articles de la base de connaissances Dell Technologies	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez Support > Bibliothèque d'assistance. 3. Dans le champ Rechercher de la bibliothèque d'assistance, entrez un mot-clé, un sujet ou un numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.

Contactez Dell Technologies

Pour contacter Dell Technologies afin de résoudre vos problèmes de service commercial, technique ou client, consultez le site www.dell.com/contactdell.

 **REMARQUE :** La disponibilité des services peut varier en fonction du pays, de la région et du produit.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous trouverez les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, facture ou catalogue de produits Dell Technologies.