

Vostro 5502

Guía de configuración y especificaciones

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configure la computadora.....	4
Capítulo 2: Descripción general del chasis.....	6
Vista de la pantalla.....	6
Vista derecha.....	7
Vista izquierda.....	7
Vista del reposamanos.....	8
Vista inferior.....	9
Accesos directos del teclado.....	9
Capítulo 3: Especificaciones del sistema.....	11
Procesador.....	11
Chipset.....	12
Operating system (Sistema operativo).....	12
Memoria.....	12
Almacenamiento.....	13
Puertos y conectores.....	13
Audio.....	14
Vídeo.....	14
Cámara.....	15
Comunicaciones.....	15
Lector de tarjetas multimedia.....	16
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	16
Dimensiones y peso.....	17
Pantalla.....	18
Teclado.....	18
Superficie táctil.....	19
Lector de dactilares (opcional).....	19
Seguridad.....	19
Software de seguridad.....	20
Entorno del equipo.....	20
Capítulo 4: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	21

Configure la computadora

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta entre en el modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

NOTA: Después de la configuración y el encendido inicial de la computadora, en adelante, esta se puede encender abriendo la pantalla desde la posición cerrada.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [SLN151664](#) y [SLN151748](#) en www.dell.com/support.

Para Windows: siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, se recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell








Aplicaciones de Dell	Detalles
	Mi Dell Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora.

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

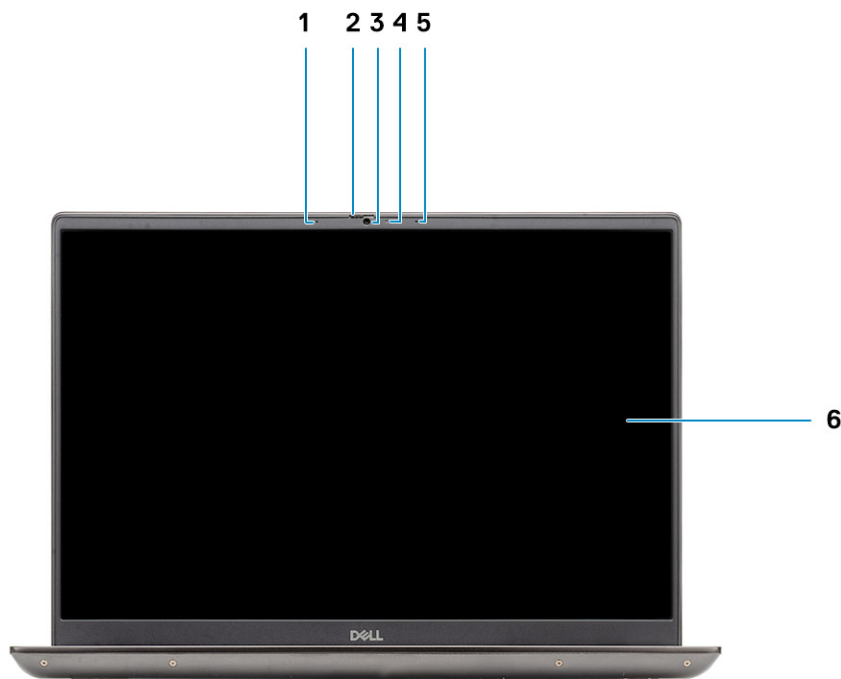
Aplicaciones de Dell	Detalles
	También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.
	<p>Registro del producto Dell</p> <p>Registre su equipo con Dell.</p>
	<p>Asistencia y soporte técnico de Dell</p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba proactivamente el estado del hardware y el software de la computadora.</p> <p> NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de vencimiento en SupportAssist.</p>
	<p>Actualización de Dell</p> <p>Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargar aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero no se instaló previamente en la computadora.</p>

Descripción general del chasis

Temas:

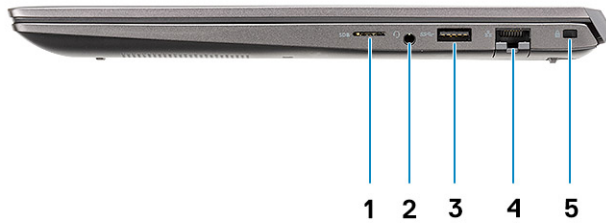
- Vista de la pantalla
- Vista derecha
- Vista izquierda
- Vista del reposamanos
- Vista inferior
- Accesos directos del teclado

Vista de la pantalla



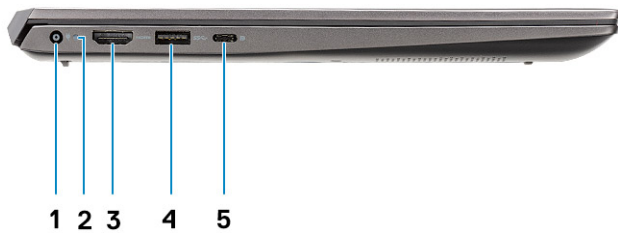
1. Micrófono
2. Obturador de la cámara
3. Cámara
4. Indicador luminoso de estado de la cámara
5. Micrófono
6. Pantalla

Vista derecha



1. Lectora de tarjetas microSD
2. Puerto para conector de audio universal
3. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A
4. Puerto de red
5. Ranura para candado en forma de cuña

Vista izquierda



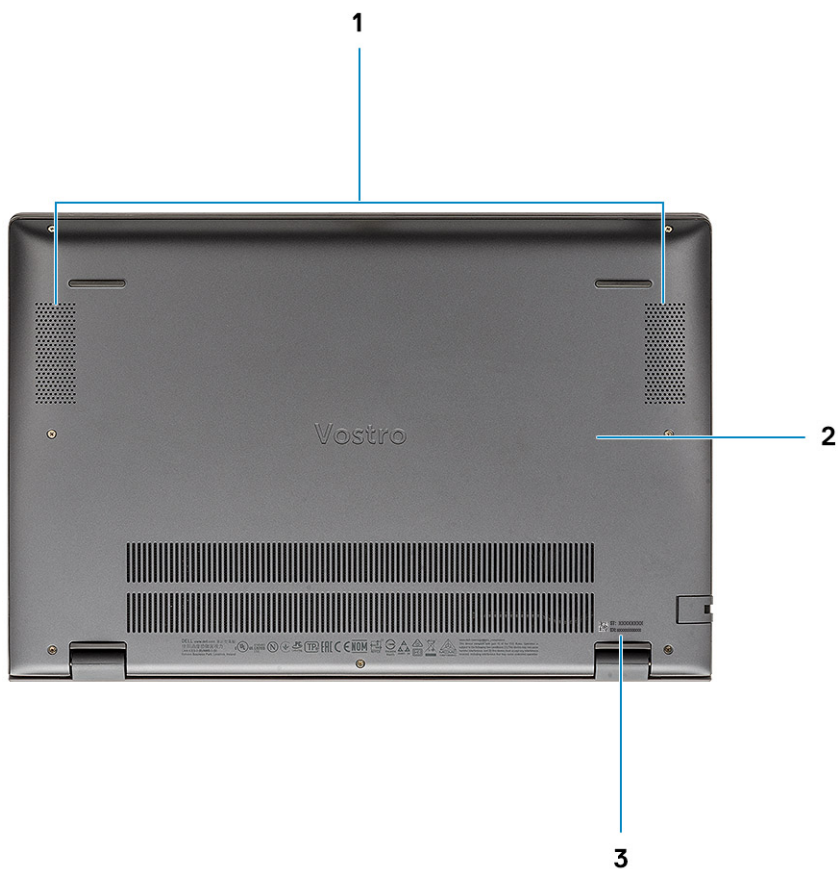
1. Puerto del conector de alimentación
2. LED de encendido
3. Puerto HDMI 1.4b
4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A
5. Puerto USB 3.2 Type-C de 2.ª generación con modo alternativo DisplayPort/Power Delivery

Vista del reposamanos



1. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional
2. Teclado
3. Panel táctil

Vista inferior



1. Altavoces
2. Cubierta de la base
3. Etiqueta de servicio


Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + F1	Silenciar el audio
Fn + F2	Disminuir el volumen
Fn + F3	Aumentar el volumen
Fn + F4	Reproducir/Pausar
Fn + F5	Retroiluminación del teclado

Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado (continuación)

Teclas	Descripción
	 NOTA: No corresponde para teclados no retroiluminados.
Fn + F6	Disminuir el brillo de la pantalla
Fn + F7	Aumentar el brillo de la pantalla
Fn + F8	Pantalla externa
Fn + F10	Imprimir pantalla
Fn + F11	Inicio
Fn + F12	Fin
Fn + Ctrl derecho	Abre el menú de aplicaciones

Especificaciones del sistema

NOTA: Las ofertas pueden variar según la región. Las siguientes especificaciones son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en la **Ayuda y soporte técnico** de su sistema operativo de Windows y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

Temas:

- Procesador
- Chipset
- Operating system (Sistema operativo)
- Memoria
- Almacenamiento
- Puertos y conectores
- Audio
- Vídeo
- Cámara
- Comunicaciones
- Lector de tarjetas multimedia
- Adaptador de alimentación
- Batería
- Dimensiones y peso
- Pantalla
- Teclado
- Superficie táctil
- Lector de dactilares (opcional)
- Seguridad
- Software de seguridad
- Entorno del equipo

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con la Vostro 5502.

Tabla 3. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo de procesador	Intel Core i3-115G4 de 11.ª generación	Intel Core i5-1135G7 de 11.ª generación	Intel Core i7-1165G7 de 11.ª generación
Potencia eléctrica del procesador	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos del procesador	2	4	4
Conteo de subprocesos del procesador	4	8	8
Velocidad del procesador	3 GHz a 4,1 GHz	2,4 GHz a 4,2 GHz	2,8 GHz a 4,7 GHz
Caché del procesador	8 MB	8 MB	12 MB

Tabla 3. Procesador (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics	Intel Iris X ^e Graphics	Intel Iris X ^e Graphics

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset admitido por la Latitude 5320.

Tabla 4. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Integrada
Procesador	Intel Core i3/i5/i7 de 11. ^a generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPRAM flash	16 MB/8 MB
bus PCIe	Hasta 3. ^a generación

Operating system (Sistema operativo)

Vostro 5502 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS de 64 bits

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Dos ranuras de SO-DIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	3200 MHz
Memoria máxima	32 GB
Memoria mínima	4 GB
Configuraciones soportadas	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4 de doble canal, 3200 MHz • 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4 de doble canal, 3200 MHz

Tabla 5. Especificaciones de la memoria (continuación)

Descripción	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4 de doble canal, 3200 MHz

Almacenamiento

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Unidad M.2 x1
- Unidad M.2 x2

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras con dos unidades M.2, la unidad SSD-1 M.2 es la unidad principal.

NOTA: Vostro 5502 soporta las siguientes configuraciones de almacenamiento:

- Ranura M.2 uno: una unidad de estado sólido NVMe PCIe de 3.ª generación x4 (M.2 2230 o M.2 2280)
- Ranura M.2 dos: una unidad de estado sólido SATA o NVMe PCIe de 3.ª generación x4 (M.2 2230 o M.2 2280), o una memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido.

Tabla 6. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	128 GB, 256 GB, 512 GB
Unidad de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	256 GB, 512 GB, 1 TB, 2 TB
Unidad de estado sólido NVMe PCIe QLC M.2 2280	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	512 GB
Almacenamiento Intel Optane, NVMe PCIe M.2 2280	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	512 GB

Puertos y conectores

Tabla 7. Puertos y conectores externos

Descripción	Valores
Externos:	
Red	Un puerto RJ-45 de 10/100/1000 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación Type-C con modo alternativo de DisplayPort/Power Delivery Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A
Audio	Un conector de audio universal
Video	Un puerto HDMI 1.4b
Lector de tarjetas de medios	Una lectora de tarjetas microSD
Puerto de acoplamiento	Estación de acoplamiento USB tanto Type-C como Type-A heredado
Puerto del adaptador de alimentación	Un puerto adaptador de alimentación de 4,50 mm x 2,90 mm
Seguridad	Una cerradura en forma de cuña

Tabla 8. Conectores y puertos internos

Descripción	Valores
Internos:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Una ranura M.2 2230 para tarjeta de Wi-Fi y Bluetooth Una ranura de unidad de estado sólido NVMe PCIe de 3.ª generación x4 (M.2 2230 o M.2 2280) Una ranura para unidad de estado sólido SATA o NVMe PCIe de 3.ª generación x4 (M.2 2230 o M.2 2280) o una memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos en www.dell.com/support.</p> <p>NOTA: La SSD Optane híbrida solo puede instalarse en la ranura de SSD dos y no soporta TG doble.</p>

Audio

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valor	
Controladora	Realtek ALC3204	
Conversión estereofónica	Soportado	
Interfaz interna	Audio de alta definición	
Interfaz externa	Conector de audio universal	
Altavoces	Dos	
Amplificador de altavoz interno	Soportado (códec de audio integrado)	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	
Salida del altavoz:		
	Medio	2 W
	Pico	2.5 W
Salida del subwoofer	No soportado	
Micrófono	Micrófonos de arreglo doble	

Vídeo

Tabla 10. Especificaciones de gráficos discretos

Gráficos discretos		
Controladora	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce MX330	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX350	2 GB	GDDR5

Tabla 11. Especificaciones de gráficos integrados

Gráficos integrados		
Controladora	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3 de 11.ª generación
Intel Iris X ^e Graphics	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5/i7 de 11.ª generación

Cámara

Tabla 12. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Cámara RGB HD
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	74,90 grados

Comunicaciones

Ethernet

Tabla 13. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Realtek RTL8111
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

Tabla 14. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores		
Número de modelo	Intel Wireless-AC 9462	Wi-Fi Intel 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A
Tasa de transferencia	Hasta 433 Mbps	Hasta 2400 Mbps	Hasta 867 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g

Tabla 14. Especificaciones del módulo inalámbrico (continuación)

Descripción	Valores		
	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11n • Wi-Fi 802.11ac
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 15. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Una lectora de tarjetas microSD
Tarjetas compatibles	Secure Digital (SD)

Adaptador de alimentación

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores	
Tipo	45 W	65 W
Diámetro (conector)	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tensión de entrada	100 V de CA x 240 V de CA	100 V de CA x 240 V de CA
Frecuencia de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A	1,60 A/1,70 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A	3,34 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 17. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores	
Tipo	De iones de litio "inteligente" de 3 celdas y 40 Wh	De iones de litio "inteligente" de 4 celdas y 53 Wh

Tabla 17. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción		Valores	
Voltaje		11,25 V de CC	15,00 V de CC
Peso (máximo)		0,18 kg (0,40 lb)	0,24 kg (0,53 lb)
Dimensiones:			
	Altura	5,75 mm (0,23 pulgadas)	5,75 mm (0,23 pulgadas)
	Anchura	184,10 mm (7,25 pulgadas)	239,10 mm (9,41 pulgadas)
	Profundidad	90,73 mm (3,57 pulgadas)	90,73 mm (3,57 pulgadas)
Gama de temperatura:			
	En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)		4 horas (con la computadora apagada) i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell</i> y yo en www.dell.com/	4 horas (con la computadora apagada) i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell</i> y yo en www.dell.com/
Batería de tipo botón		2032	2032
Tiempo de funcionamiento		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Dimensiones y peso

Tabla 18. Dimensiones y peso

Descripción		Valores
Altura:		
	Parte frontal	14,15 mm (0,56 pulgadas)
	Parte posterior	17,90 mm (0,70 pulgadas)
Anchura		356,10 mm (14,02 pulgadas)
Profundidad		234,50 mm (9,23 pulgadas)
Peso		1,70 kg (3,75 lb) i NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Pantalla

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla

Descripción		Valores	
Tipo		Alta definición total (FHD)	Alta definición total (FHD)
Tecnología del panel		Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)
Luminancia (típico)		300 nits	220 nits
Dimensiones (área activa):			
	Altura	193,60 mm (7,62 pulgadas)	193,60 mm (7,62 pulgadas)
	Anchura	344,20 mm (13,55 pulgadas)	344,20 mm (13,55 pulgadas)
	Diagonal	396,24 mm (15,60 pulgadas)	396,24 mm (15,60 pulgadas)
Resolución nativa		1920 x 1080	1920 x 1080
Megapíxeles		2	2
Gama de colores		NTSC del 72 %, típica	NTSC del 45 %, típica
Píxeles por pulgada (PPI)		142	142
Relación de contraste (mínima)		600:1	400:1
Tiempo de respuesta (máximo)		35 ms	35 ms
Frecuencia de actualización		60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal		85 +/- grados (típica)	85 +/- grados (típica)
Ángulo de visión vertical		85 +/- grados (típica)	85 +/- grados (típica)
Separación entre píxeles		0,18 mm	0,18 mm
Consumo de energía (máximo)		6,20 W	4,20 W
Antirreflejante contra acabado brillante		Antirreflejo	Antirreflejo
Opciones táctiles		No	No

Teclado

Tabla 20. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	Teclado iluminado estándar
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> ● Estados Unidos y Canadá: 101 teclas ● Reino Unido: 102 teclas ● Japón: 105 teclas

Tabla 20. Especificaciones del teclado (continuación)

Descripción	Valores
Tamaño	X=18,70 mm de separación entre teclas Y=18,05 mm de separación entre teclas

Superficie táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la superficie táctil para Vostro 5502.

Tabla 21. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución de la superficie táctil:	
Horizontal	3512
Vertical	2442
Dimensiones de la superficie táctil:	
Horizontal	115 mm (4,53 pulgadas)
Vertical	80 mm (3.15 pulgadas)
Gestos de la superficie táctil	Para obtener más información sobre los gestos de la superficie táctil para Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft 4027871 en support.microsoft.com .

Lector de dactilares (opcional)

Tabla 22. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	500 PPI
Área del sensor	4.06 mm x 3.25 mm
Tamaño de píxeles del sensor	80 x 64 píxeles

Seguridad

Tabla 23. Especificaciones de seguridad

Características	Especificaciones
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0	Integrado en la tarjeta madre
Lector de huellas digitales	Opcional
Ranura de bloqueo en forma de cuña	Estándar

Software de seguridad

Tabla 24. Especificaciones del software de seguridad

Especificaciones
Prueba de 30 días de McAfee Small Business Security
Suscripción de 12 meses de McAfee Small Business Security, entrega digital
Suscripción de 24 meses de McAfee Small Business Security, entrega digital
Suscripción de 36 meses de McAfee Small Business Security, entrega digital

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 25. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Altitud (máxima)	-15,2 m a 3048 m (4,64 pies a 5518,4 pies)	-15,2 m a 10 668 m (4,64 pies a 19 234,4 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.



† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda


Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


Tabla 26. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.