

Vostro 5502

Opsætnings- og specifikationsvejledning

Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge produktet bedre.

 **FORSIGTIG:** **FORSIGTIG** angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** **ADVARSEL** angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Indholdsfortegnelse

Kapitel 1: Konfigurer din computer.....	4
Kapitel 2: Chassisoversigt.....	6
Visning af skærmen.....	6
Set fra højre.....	7
Set fra venstre side.....	7
Set fra håndledsstøtten.....	8
Set nedefra.....	9
Tastaturgenveje.....	9
Kapitel 3: Systemspecifikationer.....	11
Processor.....	11
Chipset.....	12
Operativsystem.....	12
Hukommelse.....	12
Storage.....	12
Porte og stik.....	13
Audio (Lyd).....	14
Video.....	14
Kamera.....	15
Kommunikation.....	15
Mediekortlæser.....	16
Strømadapter.....	16
Batteri.....	16
Mål og vægt.....	17
Skærm.....	18
Tastatur.....	18
Pegefelt.....	19
Fingeraftryklæser (valgfrit tilbehør).....	19
Sikkerhed.....	19
Sikkerhedssoftware.....	20
Computermiljø.....	20
Kapitel 4: Sådan får du hjælp og kontakter Dell Technologies.....	21

Konfigurer din computer

1. Tilslut strømadapteren, og tryk på tænd/sluk-knappen.



- BEMÆRK:** For at spare på batteriet vil batteriet muligvis slå over til energisparetilstand. Tilslut strømadapteren og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.
- BEMÆRK:** Efter den første opstart og konfiguration af computeren så åbner computeren efterfølgende ved bare at åbne displayet fra lukket position.

2. Afslut konfiguration af operativsystem.

For Ubuntu:

Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen. Du kan finde flere oplysninger om installation og konfiguration af Ubuntu i følgende vidensartikler: [SLN151664](#) og [SLN151748](#) på www.dell.com/support.

For Windows: Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen. Under opsætningen anbefaler vi, at du:

- Opretter forbindelse til et netværk for at få adgang til Windows-opdateringer.
 - BEMÆRK:** Hvis du opretter forbindelse til et sikret trådløst netværk, skal du indtaste adgangskoden til det trådløse netværk, når du bliver bedt om det.
- Når du har oprettet forbindelse til internettet, skal du logge på din nuværende Microsoft-konto eller oprette en ny konto. Hvis du ikke har internetforbindelse, kan du oprette en offline-konto.
- Indtast dine kontaktoplysninger i skærbilledet **Support og beskyttelse**.

3. Find og brug Dell-apps via startmenuen i Windows – Anbefalet

Tabel 1. Find Dell-apps








Dell-apps	Detaljer
	Mit Dell Central placering for de vigtigste Dell-applikationer, hjælpeartikler og andre vigtige oplysninger om din computer. Her får du også notifikationer om garantistatus, anbefalet tilbehør og softwareopdateringer, hvis disse er tilgængelige.

Table 1. Find Dell-apps (fortsat)

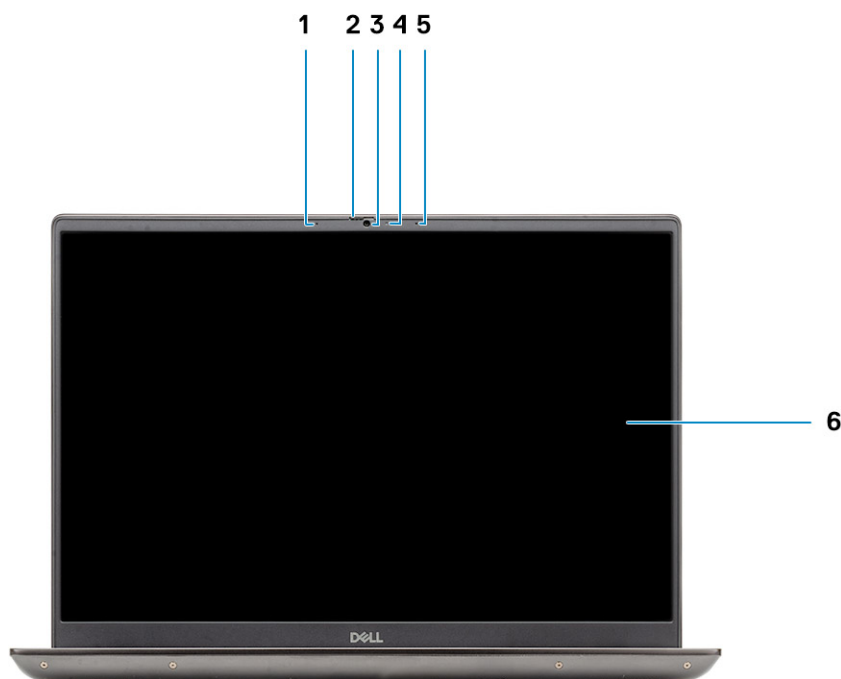
Dell-apps	Detaljer
	<p>Registrering af Dell-produkt</p> <p>Registrer din computer hos Dell.</p>
	<p>Dells Hjælp og Support</p> <p>Få adgang til hjælp og support til din computer.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Udfører en proaktiv kontrol af computerens hardware- og softwaretilstand.</p> <p> BEMÆRK: Du kan forny eller opgradere garantien ved at klikke på garantiens udløbsdato under SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Opdaterer computeren med vigtige rettelser og enhedsdrivere, når de bliver tilgængelige.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Download applikationer samt softwareprogrammer, som du har købt, men som ikke er forhåndsinstalleret på computeren.</p>

Chassisoversigt

Emner:

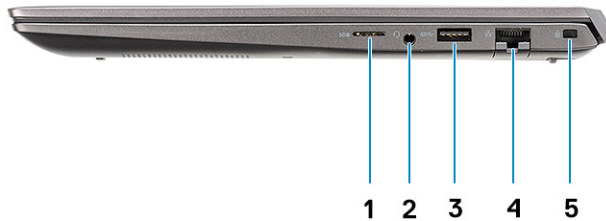
- Visning af skærmen
- Set fra højre
- Set fra venstre side
- Set fra håndledsstøtten
- Set nedefra
- Tastaturgenveje

Visning af skærmen



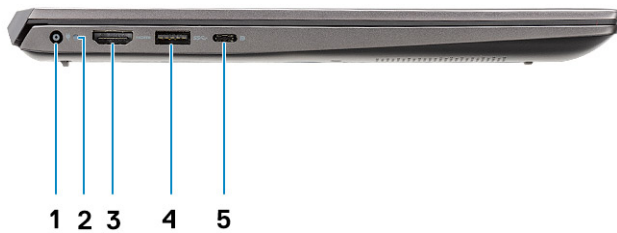
1. Mikrofon
2. Kamera-lukker
3. Kamera
4. Kamerastatusindikator
5. Mikrofon
6. Skærm

Set fra højre



1. MicroSD-kortlæser
2. Universel lydport
3. USB 3.2, 1. gen.-port (Type-A)
4. Netværksport
5. Kileformet slot til lås

Set fra venstre side



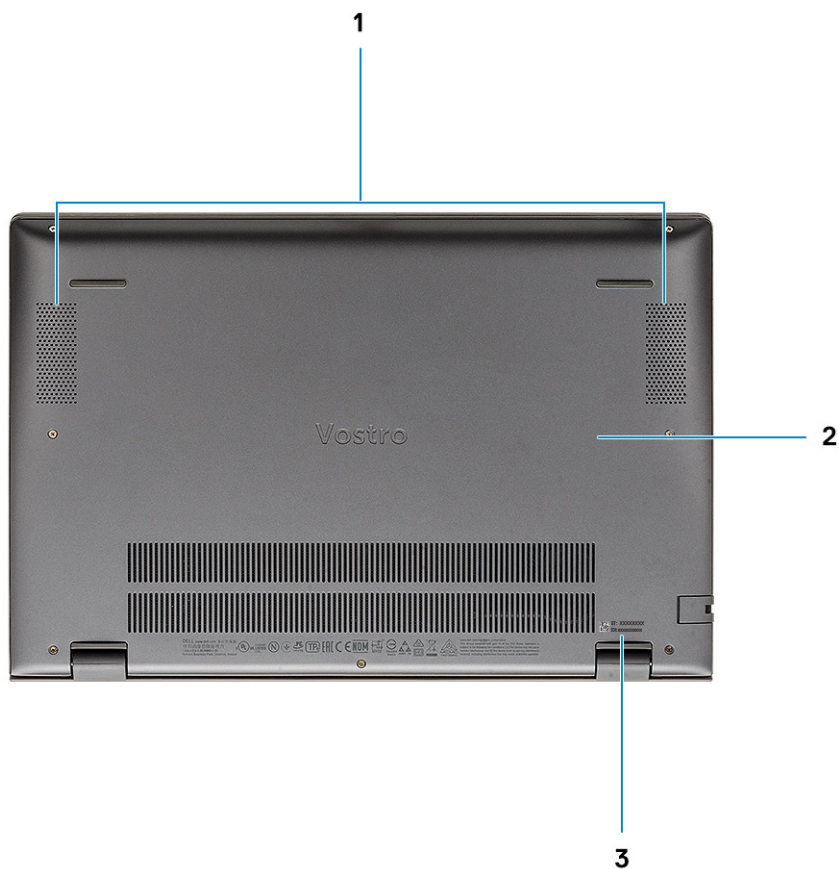
1. Strømskikport
2. Strøm-LED
3. HDMI 1.4b-port
4. USB 3.2, 1. gen.-port (Type-A)
5. USB 3.2, 2. gen.-port (Type-C) med DisplayPort alternativ tilstand/strømforsyning

Set fra håndledsstøtten



1. Tænd/sluk-knap med valgfri fingeraftrykslæser
2. Tastatur
3. Pegefelt

Set nedefra



1. Højtalere
2. Bunddæksel
3. Servicekodemærke


Tastaturgenveje

BEMÆRK: Tegn på tastaturet kan være anderledes afhængigt af konfiguration af tastatursprog. Taster, der bruges som genvejstaster, forbliver de samme med alle sprogkonfigurationer.

Tabel 2. Liste med tastaturgenveje

Taster	Beskrivelse
Fn + Esc	Tænd/sluk for FN-tastlås
Fn + F1	Slå lyden fra
Fn + F2	Formindsk lydstyrke
Fn + F3	Forøg lydstyrke
Fn + F4	Afspille/Pause
Fn + F5	Baggrundsoplyst tastatur

Table 2. List of keyboard shortcuts (continued)

Taster	Beskrivelse
	 BEMÆRK: Ikke relevant for tastaturer uden baggrundsbelysning.
Fn + F6	Sænk skærmens lysstyrke
Fn + F7	Øg skærmens lysstyrke
Fn + F8	Ekstern skærm
Fn + F10	Udskriv skærbillede
Fn + F11	Start
Fn + F12	Slut
Fn + højre Ctrl	Åbner programmenuen

Systemspecifikationer

BEMÆRK: Udvalget kan variere alt afhængigt af regionen. Følgende specifikationer er udelukkende dem, som ifølge loven skal følge med computeren. Du kan få yderligere oplysninger om din computers konfiguration ved at gå til **hjælp og support** i dit Windows-operativsystem og vælge at få vist oplysningerne om din computer.

Emner:

- Processor
- Chipset
- Operativsystem
- Hukommelse
- Storage
- Porte og stik
- Audio (Lyd)
- Video
- Kamera
- Kommunikation
- Mediekortlæser
- Strømadapter
- Batteri
- Mål og vægt
- Skærm
- Tastatur
- Pegefelt
- Fingeraftryklæser (valgfrit tilbehør)
- Sikkerhed
- Sikkerhedssoftware
- Computermiljø

Processor

Følgende tabel viser oplysninger om de processorer, der understøttes af Vostro 5502.

Tabel 3. Processor

Beskrivelse	Valgmulighed ét	Valgmulighed to	Valgmulighed tre
Processortype	11. generation af Intel Core i3-115G4	11. generations Intel Core i5-1135G7	11. generations Intel Core i7-1165G7
Processorens effektforbrug	15 W	15 W	15 W
Antal processorkerner	2	4	4
Antal processortråde	4	8	8
Processorhastighed	3 GHz til 4,1 GHz	2,4 GHz til 4,2 GHz	2,8 GHz til 4,7 GHz
Processorcache	8 MB	8 MB	12 MB
Integreret grafikkort	Intel® UHD-grafikkort	Intel Iris X ^e -grafikkort	Intel Iris X ^e -grafikkort

Chipset

Følgende tabel viser oplysninger om de chipset, der understøtter din Vostro 5502.

Tabel 4. Chipset

Beskrivelse	Værdier
Chipset	Integreret
Processor	11. generations Intel Core i3/i5/i7
DRAM-busbredde	64-bit
Flash EPROM	16 MB/8 MB
PCIe-bus	Op til 3. gen.

Operativsystem

Din Vostro 5502 understøtter følgende operativsystemer:

- Windows 11 Home, 64-bit
- Windows 11 Home National Academic, 64-bit
- Windows 11 Pro, 64-bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bit
- Windows 10 Pro, 64-bit
- Ubuntu 18.04 LTS, 64-bit

Hukommelse

Tabel 5. Hukommelsesspecifikationer

Beskrivelse	Værdier
Slots	To SO-DIMM-slots
Type	DDR4
Hastighed	3200 MT/s
Hukommelse (maksimum)	32 GB
Hukommelse (minimum)	4 GB
Understøttede konfigurationer	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MT/s• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MT/s• 8 GB, 2 x 4 GB, Dual Channel DDR4, 3200 MT/s• 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MT/s• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MT/s• 16 GB, 2 x 8 GB, Dual Channel DDR4, 3200 MT/s• 32 GB, 2 x 16 GB, Dual Channel DDR4, 3200 MT/s

Storage

Din computer understøtter en af følgende konfigurationer:

- M.2 drev x1
- M.2 drev x2

Din computers primære drev varierer afhængigt af storagekonfigurationen. I computere med to M.2 drev er SSD-1 M.2-drevet det primære drev.

BEMÆRK: Vostro 5502 understøtter følgende lagerkonfigurationer:

- M.2-slot et: Et PCIe Gen3 x4 NVMe solid state-drev (M.2 2230 eller M.2 2280).
- M.2-slot to: Et PCIe Gen3 x4 NVMe eller SATA solid state-drev (M.2 2230 eller M.2 2280) eller en Intel Optane-hukommelse H10 med solid state-lager.

Tabel 6. Lagerspecifikationer

Lagertype	Grænsefladetype	Kapacitet
M.2 2230-solid state-drev	PCIe Gen 3 x4 NVMe	128 GB, 256 GB, 512 GB
M.2 2280-solid state-drev	PCIe Gen 3 x4 NVMe	256 GB, 512 GB, 1 TB, 2 TB
M.2 2280 PCIe QLC NVMe solid state-drev	PCIe Gen 3 x4 NVMe	512 GB
M.2 2280, PCIe NVMe, Intel Optane-lager	PCIe Gen 3 x4 NVMe	512 GB

Porte og stik

Tabel 7. Eksterne porte og stik

Beskrivelse	Værdier
Ekstern:	
Netværk	En RJ-45-port 10/100/1000 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none"> • En USB 3.2 gen. 2 Type-C-port med DisplayPort alternativ tilstand/strømforsyning • To USB 3.2, 1. gen.-porte (Type-A)
Lyd	Et universelt lydстик
Video	En HDMI 1.4b-port
Mediekortlæser	En microSD-kortlæser
Docking-port	USB-dock, enten type-C eller ældre type-A
Port til strømadapter	En strømadapterport på 4,50 mm x 2,90 mm
Sikkerhed	En kileformet lås

Tabel 8. Interne porte og stik

Beskrivelse	Værdier
Internt:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Et M.2 2230-slot til Wi-Fi- og Bluetooth-kort • Et slot til PCIe Gen3 x4 NVMe-solid state-drev (M.2 2230 eller M.2 2280) • Et slot til PCIe Gen3 x4 NVMe- eller SATA-solid state-drev (M.2 2230 eller M.2 2280) eller en Intel Optane-hukommelse H10 med solid state-storage

Tabel 8. Interne porte og stik (fortsat)

Beskrivelse	Værdier
	<p>BEMÆRK: Få mere at vide om funktionerne for de forskellige M.2-korttyper ved at søge i ressourcen i Knowledge Base på www.dell.com/support.</p> <p>BEMÆRK: Hybrid Optane SSD kan kun installeres i SSD-slot to og understøtter ikke dobbelt TG.</p>

Audio (Lyd)

Tabel 9. Lydspecifikationer

Beskrivelse	Værdier	
Controller	Realtek ALC3204	
Stereokonvertering	Understøttet	
Internt interface	HD-lyd	
Eksterne interfaces	Universelt lydстик	
Højtalere	To	
Intern højttalerforstærker	Understøttet (integreret lyd-codec)	
Eksterne volumenkontroller	Tastaturets genvejsbetjening	
Højtaleroutput:		
	Middel	2 W
	Spids	2,5 W
Subwoofer-output	Understøttes ikke	
Mikrofon	To systemmikrofoner	

Video

Tabel 10. Specifikationer for dedikeret grafikkort

Dedikeret grafikkort		
Controller	Hukommelsesstørrelse	Hukommelsestype
NVIDIA GeForce MX330	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX350	2 GB	GDDR5

Tabel 11. Specifikationer for integreret grafikkort

Integreret grafikkort		
Controller	Hukommelsesstørrelse	Processor
Intel® UHD-grafikkort	Delt systemhukommelse	11. generation af Intel Core i3

Tabel 11. Specifikationer for integreret grafikkort (fortsat)

Integreret grafikkort		
Controller	Hukommelsesstørrelse	Processor
Intel Iris Xe-grafikkort	Delt systemhukommelse	11. generation af Intel Core i5/i7

Kamera

Tabel 12. Kameraspecifikationer

Beskrivelse	Værdier
Antal kameraer	Et
Type	HD RGB-kamera
Placering	Frontkamera
Sensortype	CMOS-sensorteknologi
Opløsning:	
Stillbillede	0,92 megapixel
Video	1280 x 720 (HD) ved 30 fps
Diagonal betragningsvinkel	74,90 grader

Kommunikation

Ethernet

Tabel 13. Ethernet-specifikationer

Beskrivelse	Værdier
Modelnummer	Realtek RTL8111
Overførselshastighed	10/100/1000 Mbps

Trådløs modul

Tabel 14. Trådløse modulspecifikationer

Beskrivelse	Værdier		
Modelnummer	Intel trådløs-AC 9462	Intel Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A
Overførselshastighed	Op til 433 Mbps	Op til 2400 Mbps	Op til 867 Mbps
Understøttede frekvensbånd	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Trådløse standarder	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 802.11n • Wi-Fi 802.11ac

Tabel 14. Trådløse modulspekifikationer (fortsat)

Beskrivelse	Værdier		
		<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	
Kryptering	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Mediekortlæser

Tabel 15. Specifikationer for mediekortlæser

Beskrivelse	Værdier
Type	En microSD-kortlæser
Understøttede kort	Secure Digital (SD)

Strømadapter

Tabel 16. Strømadapterspekifikationer

Beskrivelse	Værdier	
Type	45 W	65 W
Diameter (stik)	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Indgangsspænding	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC
Indgangsfrekvens	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Indgangsstrøm (maksimum)	1,30 A	1,60 A/1,70 A
udgangsstrøm (kontinuerligt)	2,31 A	3,34 A
Nominel udgangsspænding	19,50 VDC	19,50 VDC
Temperaturområde:		
Drift	0 °C til 40 °C (32 °F til 104 °F)	0 °C til 40 °C (32 °F til 104 °F)
Opbevaring	-40 °C til 70 °C (-40 °F til 158 °F)	-40 °C til 70 °C (-40 °F til 158 °F)

Batteri

Tabel 17. Batterispekifikationer

Beskrivelse	Værdier	
Type	40 WHr, "smart" 3-cellet litiumion	53 WHr, "smart" 4-cellet litiumion
Spænding	11,25 VDC	15,00 VDC

Tabel 17. Batterispecifikationer (fortsat)

Beskrivelse		Værdier	
Vægt (maksimum)		0,18 kg (0,40 lb)	0,24 kg (0,53 lb)
Mål:			
	Højde	5,75 mm (0,23")	5,75 mm (0,23")
	Bredde	184,10 mm (7,25")	239,10 mm (9,41")
	Dybde	90,73 mm (3,57")	90,73 mm (3,57")
Temperaturområde:			
	Drift	0 °C til 35 °C (32 °F til 95 °F)	0 °C til 35 °C (32 °F til 95 °F)
	Opbevaring	-40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)	-40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)
Driftstid		Varierer alt afhængigt af driftsbetingelserne, og kan reduceres betydeligt under visse strømkrævende betingelser.	Varierer alt afhængigt af driftsbetingelserne, og kan reduceres betydeligt under visse strømkrævende betingelser.
Opladningstid (omtrentlig)		4 timer (når computeren er slukket) i BEMÆRK: Kontrollér opladningstiden, varigheden, start- og sluttidspunkt osv. ved brug af Dell Power Manager-applikationen. Få mere at vide om Dell Power Manager under <i>Me and My Dell</i> på www.dell.com/	4 timer (når computeren er slukket) i BEMÆRK: Kontrollér opladningstiden, varigheden, start- og sluttidspunkt osv. ved brug af Dell Power Manager-applikationen. Få mere at vide om Dell Power Manager under <i>Me and My Dell</i> på www.dell.com/
Møntcellebatteri		2032	2032
Driftstid		Varierer alt afhængigt af driftsbetingelserne, og kan reduceres betydeligt under visse strømkrævende betingelser.	Varierer alt afhængigt af driftsbetingelserne, og kan reduceres betydeligt under visse strømkrævende betingelser.

Mål og vægt

Tabel 18. Mål og vægt

Beskrivelse		Værdier
Højde:		
	Forside	14,15 mm (0,56")
	Bagpå	17,90 mm (0,70")
Bredde		356,10 mm (14,02")
Dybde		234,50 mm (9,23")
Vægt		1,70 kg (3,75 lb) i BEMÆRK: Computerens vægt afhænger af den bestilte konfiguration og produktionsvariationer.

Skærm

Tabel 19. Skærmspecifikationer

Beskrivelse	Værdier	
Type	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)
Panelteknologi	Bred visningsvinkel (WVA)	Bred visningsvinkel (WVA)
Luminans (typisk)	300 nit	220 nit
Mål (aktivt område):		
Højde	193,60 mm (7,62")	193,60 mm (7,62")
Bredde	344,20 mm (13,55")	344,20 mm (13,55")
Diagonalt	396,24 mm (15,60")	396,24 mm (15,60")
Standardopløsning	1920 x 1080	1920 x 1080
Megapixel	2	2
Farveområde	72 % NTSC typisk	45 % NTSC (typisk)
Pixel per tomme (PPI)	142	142
Kontrastforhold (min)	600:1	400:1
Svartid (max)	35 ms	35 ms
Opdateringshastighed	60 Hz	60 Hz
Horisontal synsvinkel	85 +/- grader (typisk)	85 +/- grader (typisk)
Vertikal synsvinkel	85 +/- grader (typisk)	85 +/- grader (typisk)
Pixelafstand	0,18 mm	0,18 mm
Strømforbrug (maksimum)	6,20 W	4,20 W
Antirefleks vs. blank finish	Refleksfri	Refleksfri
Touch-muligheder	Nej	Nej

Tastatur

Tabel 20. Tastaturspecifikationer

Beskrivelse	Værdier
Type	Standardtastatur og baggrundsoplyst tastatur
Layout	QWERTY
Antal taster	<ul style="list-style-type: none">• USA og Canada: 101 taster• Storbritannien: 102 taster• Japan: 105 taster

Tabel 20. Tastaturspecifikationer (fortsat)

Beskrivelse	Værdier
Størrelse	X= 18,70 mm mellem midten af tasterne Y= 18,05 mm mellem midten af tasterne

Pegefelt

Følgende tabel viser pegefeltsspecifikationerne til din Vostro 5502.

Tabel 21. Specifikationer for pegefelt

Beskrivelse	Værdier
Pegefeltopløsning:	
Horisontalt	3512
Lodret	2442
Pegefeltdimensioner:	
Horisontalt	115 mm (4,53")
Lodret	80 mm (3,15")
Pegefeltbevægelser	Du kan finde flere oplysninger om pegefeltbevægelser til Windows i Microsofts Knowledge Base-vidensartikel på support.microsoft.com .

Fingeraftryklæser (valgfrit tilbehør)

Følgende tabel viser specifikationerne for den valgfrie fingeraftryksaf læser.

Tabel 22. Specifikationer for fingeraftryklæser

Beskrivelse	Værdier
Sensortechnologi	Kapacitiv
Sensoropløsning	500 PPI
Sensorområde	4,06 mm x 3,25 mm
Sensor pixel-størrelse	80 x 64 pixel

Sikkerhed

Tabel 23. Sikkerhedsspecifikationer

Funktioner	Specifikationer
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integreret på systemkort
Fingeraftryklæser	Valgfrit tilbehør
Kileformet låseslot	Standard

Sikkerhedssoftware

Tabel 24. Specifikationer for sikkerhedssoftware

Specifikationer
30 dages prøveperiode på McAfee Small Business Security
12 måneders abonnement på McAfee Small Business Security, leveres digitalt
24 måneders abonnement på McAfee Small Business Security, leveres digitalt
36 måneders abonnement på McAfee Small Business Security, leveres digitalt

Computermiljø

Luftbåret forureningsniveau: G1 som defineret i ISA-S71.04-1985

Tabel 25. Computermiljø

Beskrivelse	Drift	Opbevaring
Temperaturområde	0 °C til 35 °C (32 °F til 95 °F)	-40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)
Relativ luftfugtighed (maksimum)	10 % til 90 % (ikke-kondenserende)	0 % til 95 % (ikke-kondenserende)
Vibration (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Stød (maksimum)	110 G†	160 G†
Højde over havet (maksimum)	-15,2 m til 3048 m (4,64 ft til 5518,4 ft)	-15,2 m til 10668 m (4,64 ft til 19234,4 ft)

* Målt ved brug af et vilkårligt vibrationsspektrum, der simulerer brugermiljøet.


† Målt ved brug af en 2 ms halvsinus-impuls når harddisken er i funktion.

Sådan får du hjælp og kontakter Dell Technologies

Selvhjælpsressourcer


Du kan få oplysninger og hjælp til Dell Technologies-produkter og -tjenester ved at bruge disse selvhjælpsressourcer:


Tabel 26. Selvhjælpsressourcer

Selvhjælpsressourcer	Ressourceplacering
Information om Dell Technologies-produkter og -tjenester	www.dell.com
Tips	
Kontakt supporten	Indtast Contact Support i en Windows-søgning, og tryk på Enter.
Onlinehjælp til operativsystem	www.dell.com/support/windows
Få adgang til førsteklasses løsninger, fejlsøgning, drivere og downloads, og få mere at vide om din computer i form af videoer, vejledninger og dokumenter.	Din Dell Technologies-computer har et unikt id i form af en servicekode eller et ekspres servicenummer. Hvis du vil se relevante supportressourcer for din Dell Technologies-computer, skal du indtaste din servicekode eller dit ekspres servicenummer på www.dell.com/support . Hvis du har brug for nærmere oplysninger om, hvordan du finder servicekoden på din computer, kan du se Find servicekoden på din pc .
Artikler i Dell Technologies Knowledge Base	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gå til www.dell.com/support. 2. I menulinjen øverst på supportsiden skal du vælge Support > Support Library. 3. I søgefeltet på Support Library-siden skal du indtaste nøgleordet, emnet eller modelnummeret og derefter klikke eller trykke på søgeikonet for at få vist de relaterede artikler.

Sådan kontaktes Dell Technologies

For at kontakte Dell Technologies i forbindelse med salg, teknisk support eller kundeservice henvises du til www.dell.com/contactdell.

 **BEMÆRK:** Tilgængeligheden af tjenesterne kan variere afhængigt af land eller område og produkt.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkelisten, fakturaen eller i Dell Technologies' produktkatalog.