

Vostro 5502

Manuale di servizio



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Interventi sui componenti del computer	6
Istruzioni di sicurezza.....	6
Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	7
Precauzioni di sicurezza.....	7
Protezione dalle scariche elettrostatiche (ESD).....	7
Kit di servizio ESD.....	8
Trasporto dei componenti sensibili.....	9
Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	9
 Capitolo 2: Componenti principali del sistema	 10
 Capitolo 3: Smontaggio e riassetto	 12
Strumenti consigliati.....	12
Elenco viti.....	12
Coperchio della base.....	14
Rimozione del coperchio della base.....	14
Installazione del coperchio della base.....	15
Batteria.....	17
Precauzioni per le batterie agli ioni di litio.....	17
Rimozione della batteria a 3 celle - UMA/dedicata.....	18
Installazione della batteria a 3 celle - UMA/dedicata.....	19
Moduli di memoria.....	20
Rimozione dei moduli di memoria.....	20
Installazione dei moduli di memoria.....	21
Unità a stato solido.....	22
Rimozione dell'unità SSD M.2 2280 - SSD 1.....	22
Installazione dell'unità SSD M.2 2280 - SSD 1.....	22
Rimozione dell'unità SSD M.2 2230 - SSD 1.....	23
Installazione dell'unità SSD M.2 2230 - SSD 1.....	24
Ricollocamento della staffa di supporto SSD-1.....	25
Rimozione dell'unità SSD M.2 2280 - SSD-2.....	26
Installazione dell'unità SSD M.2 2280 - SSD-2.....	27
Rimozione dell'unità SSD M.2 2230 - SSD-2.....	28
Installazione dell'unità SSD M.2 2230 - SSD-2.....	29
Rimozione della staffa di supporto termico.....	30
Ricollocamento della staffa del supporto termico.....	31
Batteria a pulsante.....	32
Rimozione della batteria a bottone.....	32
Installazione della batteria a bottone.....	33
Scheda WLAN.....	33
Rimozione della scheda WLAN.....	33
Installazione della scheda WLAN.....	34
Altoparlanti.....	35
Rimozione degli altoparlanti.....	35

Installazione degli altoparlanti.....	36
Dissipatore di calore.....	37
Rimozione del dissipatore di calore (UMA).....	37
Installazione del dissipatore di calore (UMA).....	38
Ventola di sistema.....	39
Rimozione della ventola di sistema.....	39
Installazione della ventola di sistema.....	40
scheda di I/O.....	42
Rimozione della scheda di I/O.....	42
Installazione della scheda di I/O.....	43
Scheda di sistema.....	44
Rimozione della scheda di sistema.....	44
Installazione della scheda di sistema.....	46
Porta CC di ingresso.....	49
Rimozione di CC-in.....	49
Installazione della porta CC-in.....	50
Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali (opzionale).....	51
Rimozione del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali opzionale.....	51
Installazione del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali opzionale.....	52
Touchpad.....	53
Rimozione del touchpad.....	53
Installazione del touchpad.....	54
Gruppo dello schermo.....	55
Rimozione del gruppo del display.....	55
Installazione del gruppo del display.....	58
Gruppo del supporto per i polsi e tastiera.....	60
Rimozione del gruppo del poggipolsi e tastiera.....	60
Installazione del gruppo del poggipolsi e tastiera.....	61
Capitolo 4: Software.....	63
Download dei driver di Windows.....	63
Capitolo 5: Installazione di sistema.....	64
Menu di avvio.....	64
Tasti di navigazione.....	64
Boot Sequence.....	65
Configurazione del BIOS.....	65
Panoramica.....	65
Configurazione del BIOS.....	66
Dispositivi integrati.....	67
Storage.....	68
Display.....	68
Opzioni di connessione.....	69
Gestione dell'alimentazione.....	69
Sicurezza.....	70
Password.....	71
Aggiornamento e ripristino.....	72
Gestione dei sistemi.....	73
Tastiera.....	74

Comportamento di preavvio.....	75
Supporto di virtualizzazione.....	75
Prestazioni.....	76
Registri di sistema.....	76
Aggiornamento del BIOS in Windows.....	77
Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato.....	78
Aggiornamento del BIOS Dell in ambienti Linux e Ubuntu.....	78
Aggiornamento del BIOS dal menù di avvio provvisorio F12.....	78
Password di sistema e password di installazione.....	83
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	84
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	84
Capitolo 6: Risoluzione dei problemi.....	85
Trattamento delle batterie agli ioni di litio rigonfie.....	85
Diagnostica di verifica di controllo delle prestazioni di sistema al preavvio Dell SupportAssist.....	86
Esecuzione della verifica di prestazioni di sistema al preavvio SupportAssist.....	86
Built-in self-test (BIST).....	86
Autotest incorporato della scheda di sistema (M-BIST).....	87
Autotest incorporato del pannello visualizzazione della guida di alimentazione (L-BIST).....	87
Autotest incorporato del pannello visualizzazione (LCD-BIST).....	88
Risultato.....	88
Indicatori di diagnostica di sistema.....	89
Ripristino del sistema operativo.....	90
Aggiornamento del BIOS.....	90
Aggiornamento del BIOS (chiavetta USB).....	91
Opzioni di supporti di backup e ripristino.....	91
Ciclo di alimentazione WiFi.....	91
Drenare l'energia residua (eseguire hard reset).....	91
Scollegamento del cavo Ethernet (RJ-45).....	92
Capitolo 7: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	93

Interventi sui componenti del computer

Argomenti:

- Istruzioni di sicurezza

Istruzioni di sicurezza

Prerequisiti

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale. Ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che esistano le seguenti condizioni:

- sono state lette le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer.
- Un componente può essere sostituito o, se acquistato separatamente, installato prima di eseguire la procedura di rimozione seguendo l'ordine inverso.

Informazioni su questa attività

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle best practice relative alla protezione, consultare la [home page sulla conformità alle normative vigenti](#)

ATTENZIONE: Molte riparazioni possono solo essere effettuate da un tecnico dell'assistenza qualificato. L'utente può solo eseguire la risoluzione dei problemi e riparazioni semplici, come quelle autorizzate nella documentazione del prodotto oppure come da istruzioni del servizio in linea o telefonico, o dal team del supporto. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Leggere e seguire le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto.

ATTENZIONE: Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata mentre, allo stesso tempo, si tocca un connettore sul retro del computer.

ATTENZIONE: Maneggiare i componenti e le schede con cura. Non toccare i componenti o i contatti su una scheda. Tenere una scheda dai bordi o dalla staffa di montaggio in metallo. Tenere un componente come ad esempio un processore dai bordi non dai piedini.

ATTENZIONE: Quando si scollega un cavo, tirare il connettore o la linguetta di tiramento, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di bloccaggio. Se si scollega questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Mentre si separano i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare i piedini. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.

N.B.: Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver terminato gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la fonte di alimentazione.

ATTENZIONE: Fare attenzione quando si manipolano le batterie agli ioni di litio nei notebook. Le batterie rigonfie non devono essere utilizzate e devono essere sostituite e smaltite nel modo corretto.

N.B.: Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

Informazioni su questa attività


Per evitare di danneggiare il computer, effettuare la seguente procedura prima di cominciare ad intervenire sui componenti interni del computer.

Procedura

1. Assicurarsi di seguire le [Istruzioni di sicurezza](#).
2. Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per prevenire eventuali graffi al coperchio del computer.
3. Spegnerne il computer.
4. Scollegare dal computer tutti i cavi di rete.

 **ATTENZIONE: Per disconnettere un cavo di rete, scollegare prima il cavo dal computer, quindi dal dispositivo di rete.**

5. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
6. Tenere premuto il pulsante di alimentazione mentre il computer è scollegato, per mettere a terra la scheda di sistema.

 **N.B.:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata mentre, allo stesso tempo, si tocca un connettore sul retro del computer.

Precauzioni di sicurezza

Il capitolo dedicato alle precauzioni di sicurezza fornisce istruzioni dettagliate su cosa fare prima di procedere allo smontaggio.

Prima di eseguire procedure di installazione o riparazione che prevedono operazioni di smontaggio o riassetto, osservare le seguenti precauzioni.

- Spegnerne il sistema e tutte le periferiche collegate.
- Scollegare il sistema e tutte le periferiche collegate dall'alimentazione CA.
- Scollegare dal sistema tutti i cavi di rete, telefonici e delle linee di telecomunicazione.
- Per evitare il rischio di scariche elettrostatiche, quando si interviene all'interno di notebook utilizzare un kit di servizio ESD.
- Dopo aver rimosso un componente del sistema, posizionarlo con cura su un tappetino antistatico.
- Indossare scarpe con soles di gomma isolanti per ridurre la possibilità di elettrocuzione.

Alimentazione in standby

I prodotti Dell con alimentazione in standby devono essere scollegati dalla presa elettrica prima di aprire il case. In sostanza, i sistemi con alimentazione in standby rimangono alimentati anche da spenti. L'alimentazione interna consente di accendere (Wake on LAN) e mettere in sospensione il sistema da remoto, con in più altre funzionalità avanzate di risparmio energia.

Dopo lo scollegamento, premere e tenere premuto per 20 secondi il pulsante di accensione per scaricare l'energia residua nella scheda di sistema. Rimuovere la batteria da notebook.

Accoppiamento

Il metodo dell'accoppiamento consente di collegare due o più conduttori di messa a terra allo stesso potenziale elettrico. Questa operazione viene eseguita utilizzando un kit di servizio ESD (scariche elettrostatiche). Nel collegare un cavo di associazione, controllare che sia collegato all'hardware bare metal e mai a una superficie in metallo non verniciato o in altro materiale. Il cinturino da polso deve essere stretto e a contatto con la pelle; prima di effettuare l'associazione con l'apparecchiatura, l'utente deve rimuovere tutti i gioielli, ad esempio orologi, braccialetti o anelli.

Protezione dalle scariche elettrostatiche (ESD)

Le scariche elettrostatiche sono una delle preoccupazioni principali quando si maneggiano componenti elettronici, in particolare se molto sensibili, come le schede di espansione, i processori, i moduli di memoria DIMM e le schede di sistema. Persino la minima scarica può

danneggiare i circuiti anche in modo imprevisto, ad esempio con problemi intermittenti o una minore durata del prodotto. Mentre il settore spinge per ridurre i requisiti di alimentazione a fronte di una maggiore densità, la protezione ESD interessa sempre di più.

A causa della maggiore densità dei semiconduttori utilizzati negli ultimi prodotti Dell, ora la sensibilità ai possibili danni da elettricità statica è superiore rispetto al passato. Per questo motivo, alcuni metodi precedentemente approvati per la gestione dei componenti non sono più validi.

Due tipi di protezione contro i danni da scariche elettrostatiche sono i guasti gravi e intermittenti.

- **Guasti gravi:** rappresentano circa il 20% degli errori da ESD. Il danno provoca una perdita di funzionalità del dispositivo immediata e completa. Un esempio di guasto grave è quello di una memoria DIMM che, dopo una scossa elettrostatica, genera un sintomo "No POST/No Video" emettendo un segnale acustico di memoria mancante o non funzionante.
- **Guasti intermittenti:** rappresentano circa l'80% degli errori da ESD. L'elevato tasso di errori intermittenti indica che la maggior parte dei danni che si verificano non è immediatamente riconoscibile. Il modulo DIMM riceve una scossa elettrostatica, ma il tracciato è solo indebolito e non produce sintomi osservabili nell'immediato. La traccia indebolita può impiegare settimane o mesi prima di manifestare problemi e nel frattempo può compromettere l'integrità della memoria, errori di memoria intermittenti, ecc.

Il danno più difficile da riconoscere e risolvere i problemi è l'errore intermittente.

Per prevenire danni ESD, eseguire le seguenti operazioni:

- Utilizzare un cinturino ESD cablato completo di messa a terra. L'uso di cinturini antistatici wireless non è ammesso, poiché non forniscono protezione adeguata. Toccare lo chassis prima di maneggiarne i componenti non garantisce un'adeguata protezione alle parti più sensibili ai danni da ESD.
- Tutti questi componenti vanno maneggiati in un'area priva di elettricità statica. Se possibile, utilizzare rivestimenti antistatici da pavimento e da scrivania.
- Quando si estrae dalla confezione un componente sensibile all'elettricità statica, non rimuoverlo dall'involucro antistatico fino al momento dell'installazione. Prima di aprire la confezione antistatica, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo.
- Prima di trasportare un componente sensibile all'elettricità statica, riporlo in un contenitore o una confezione antistatica.

Kit di servizio ESD

Il kit di servizio non monitorato è quello utilizzato più comunemente. Ogni kit di servizio include tre componenti principali: tappetino antistatico, cinturino da polso e cavo per l'associazione.

Componenti del kit di servizio ESD

I componenti del kit di servizio ESD sono:

- **Tappetino antistatico:** il tappetino antistatico è disperdente ed è possibile riporvi i componenti durante le operazioni di manutenzione. Quando si utilizza un tappetino antistatico, il cinturino da polso deve essere stretto e il cavo di associazione collegato al tappetino e a un qualsiasi componente bare metal del sistema al quale si lavora. Dopodiché, è possibile rimuovere i componenti per la manutenzione dal sacchetto di protezione ESD e posizionarli direttamente sul tappetino. Gli elementi sensibili alle scariche elettrostatiche possono essere maneggiati e riposti in tutta sicurezza sul tappetino ESD, nel sistema o dentro una borsa.
- **Cinturino da polso e cavo di associazione:** il cinturino da polso e il cavo di associazione possono essere collegati direttamente al polso e all'hardware bare metal se non è necessario il tappetino ESD oppure al tappetino antistatico per proteggere l'hardware momentaneamente riposto sul tappetino. Il collegamento fisico del cinturino da polso e del cavo di associazione fra l'utente, il tappetino ESD e l'hardware è noto come "associazione". Utilizzare i kit di servizio solo con un cinturino da polso, un tappetino e un cavo di associazione. Non utilizzare mai cinturini da polso senza cavi. Tenere sempre presente che i fili interni del cinturino da polso sono soggetti a danni da normale usura e vanno controllati regolarmente con l'apposito tester per evitare accidentali danni all'hardware ESD. Si consiglia di testare il cinturino da polso e il cavo di associazione almeno una volta alla settimana.
- **Tester per cinturino da polso ESD:** i fili interni del cinturino ESD sono soggetti a usura. Quando si utilizza un kit non monitorato, è buona norma testare regolarmente il cinturino prima di ogni chiamata di servizio e, comunque, almeno una volta alla settimana. Il modo migliore per testare il cinturino da polso è utilizzare l'apposito tester. Se non si dispone di un tester per il cinturino da polso, rivolgersi alla sede regionale per richiederne uno. Per eseguire il test, collegare al tester il cavo di associazione del cinturino legato al polso e spingere il pulsante di esecuzione del test. Se il test ha esito positivo, si accende un LED verde; nel caso contrario, si accender un LED rosso.
- **Elementi di isolamento:** è fondamentale che i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche, come gli alloggiamenti in plastica del dissipatore di calore, siano lontani dalle parti interne con funzione di isolamento, che spesso sono altamente cariche.
- **Ambiente operativo:** prima di implementare il kit di servizio ESD, valutare la situazione presso la sede del cliente. Ad esempio, distribuire il kit in un ambiente server è diverso dal farlo in un ambiente desktop o di un portatile. I server sono solitamente installati in rack all'interno di un data center, mentre i desktop o i portatili si trovano in genere sulle scrivanie degli uffici. Prediligere sempre un'area di lavoro ampia e piatta, priva di ingombri e sufficientemente grande da potervi riporre il kit ESD lasciando ulteriore spazio per il tipo di sistema da riparare. Inoltre, l'area di lavoro deve essere tale da non consentire scariche elettrostatiche. Prima di maneggiare i

componenti hardware, controllare che i materiali isolanti presenti nell'area di lavoro, come il polistirolo e altri materiali plastici, si trovino sempre ad almeno 30 cm di distanza dalle parti sensibili.

- **Packaging ESD:** i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere imballati con materiale antistatico, preferibilmente borse antistatiche. Tuttavia, il componente danneggiato deve essere sempre restituito nella stessa borsa e nello stesso imballaggio ESD del componente nuovo. La borsa ESD deve essere ripiegata e richiusa con nastro avvolto; utilizzare inoltre lo stesso materiale di imballaggio della scatola originale del componente nuovo. Al momento di rimuoverli dalla confezione, i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere riposti solo su superfici di lavoro protette dalle scariche ESD e mai sopra la borsa, che è protetta solo all'interno. Questi elementi possono essere maneggiati e riposti solo sul tappetino ESD, nel sistema o dentro una borsa antistatica.
- **Trasporto dei componenti sensibili:** quando si trasportano componenti sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le parti di ricambio o componenti da restituire a Dell, per la sicurezza del trasporto è fondamentale riporli all'interno di sacchetti antistatici.

Riepilogo della protezione ESD

Durante la manutenzione dei prodotti Dell, si consiglia che i tecnici dell'assistenza sul campo utilizzino sempre la normale protezione ESD cablata con cinturino per la messa a terra e il tappetino antistatico protettivo. Inoltre, durante la manutenzione per i tecnici è fondamentale mantenere i componenti sensibili separati da tutte le parti dell'isolamento e utilizzare sacchetti antistatici per il trasporto dei componenti sensibili.

Trasporto dei componenti sensibili

Quando si trasportano componenti sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le parti di ricambio o componenti da restituire a Dell, per la sicurezza del trasporto è fondamentale riporli all'interno di sacchetti antistatici.

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

Informazioni su questa attività

Una volta completate le procedure di ricollocamento, assicurarsi di aver collegato tutti i dispositivi esterni, le schede e i cavi prima di accendere il computer.

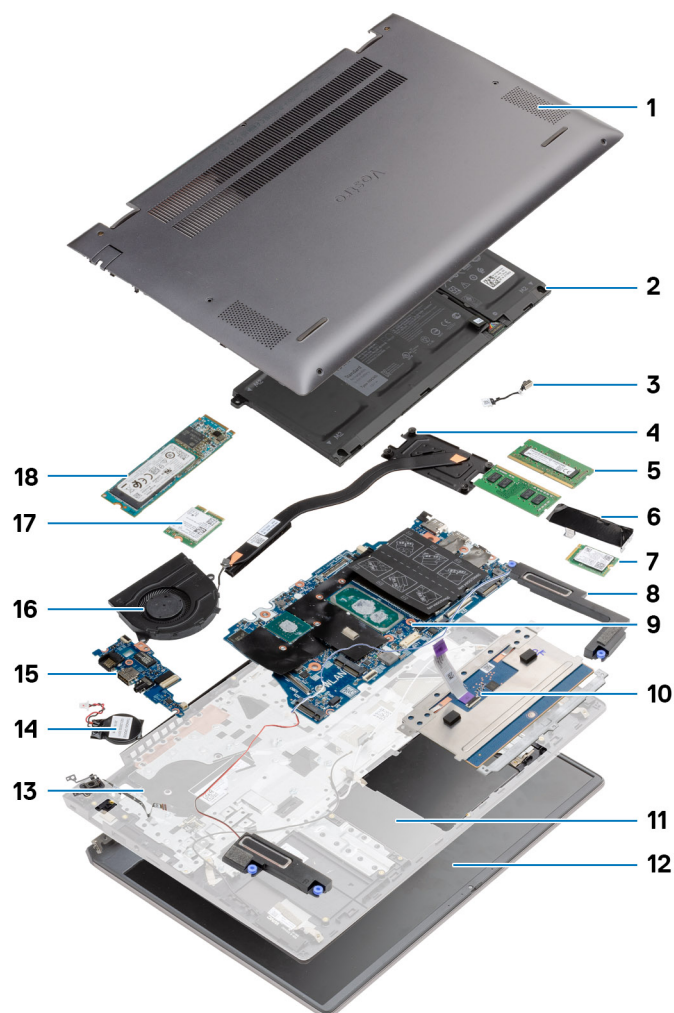
Procedura

1. Collegare al computer tutti i cavi telefonici o di rete.

 **ATTENZIONE:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.


2. Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
3. Accendere il computer.
4. Se richiesto, verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo la **diagnostica SupportAssist**.

Componenti principali del sistema



1. Coperchio della base
2. Batteria
3. Porta CC di ingresso
4. Dissipatore di calore
5. Modulo di memoria
6. Protezione dell'unità SSD
7. SSD M.2 2230
8. Altoparlante
9. Scheda di sistema
10. Touchpad
11. Gruppo del poggiapolsi e tastiera
12. Gruppo display
13. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali
14. Batteria a pulsante
15. Scheda di I/O
16. Ventola di sistema
17. Scheda WLAN

18. SSD M.2 2280

 **N.B.:** Dell fornisce un elenco di componenti e i relativi numeri parte della configurazione del sistema originale acquistata. Queste parti sono disponibili in base alle coperture di garanzia acquistate dal cliente. Contattare il proprio responsabile vendite Dell per le opzioni di acquisto.

Smontaggio e riassettaggio

i **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Argomenti:

- Strumenti consigliati
- Elenco viti
- Coperchio della base
- Batteria
- Moduli di memoria
- Unità a stato solido
- Batteria a pulsante
- Scheda WLAN
- Altoparlanti
- Dissipatore di calore
- Ventola di sistema
- scheda di I/O
- Scheda di sistema
- Porta CC di ingresso
- Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali (opzionale)
- Touchpad
- Gruppo dello schermo
- Gruppo del supporto per i polsi e tastiera

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite Philips a croce n. 0
- Cacciavite a croce Philips #1
- Graffietto in plastica

i **N.B.:** Il cacciavite n. 0 è adatto alle viti 0-1, mentre il n. 1 è adatto alle viti 2-4.

Elenco viti

i **N.B.:** Durante la rimozione delle viti da un componente, si consiglia di prendere nota del tipo e del numero di viti, per poi posizionarle in una scatola apposita. Ciò assicura che vengano usati numeri e tipi di viti corretti una volta sostituito il componente.

i **N.B.:** Alcuni computer hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici durante la sostituzione di un componente.

i **N.B.:** Il colore della vite può variare in base alla configurazione ordinata.

Tabella 1. Elenco viti

















Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Coperchio della base	M2x8 (di fissaggio)	2	
	M2x4	7	

Tabella 1. Elenco viti (continua)

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
			
Batteria a 3 celle	M2x3	4	
Batteria a 4 celle	M2x3	5	
Unità SSD (slot 1)	M2x3	1	
Unità SSD (slot 2)	M2x3	1	
Staffa di supporto termico dell'unità SSD	M1.6 x 2	2	
WLAN	M2x3	1	
Dissipatore di calore <i>i</i> N.B.: La configurazione UMA ha 4 viti di fissaggio. <i>i</i> N.B.: La configurazione dedicata ha 7 viti di fissaggio.	M2x5.35 (di fissaggio) M2x5.35 (di fissaggio)	4 7	
Ventola di sistema	M2x2	2	
Scheda di I/O	M2x2	4	
Scheda di sistema	M2x2	2	
Porta CC di ingresso	M2x3	1	
Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali	M2x3 M1.6 x 2	1 1	
Trackpad	M1.6 x 2 M2x2	3 2	
Gruppo del display	M2.5x3.5	6	

Coperchio della base

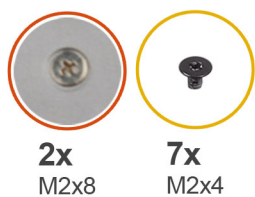
Rimozione del coperchio della base

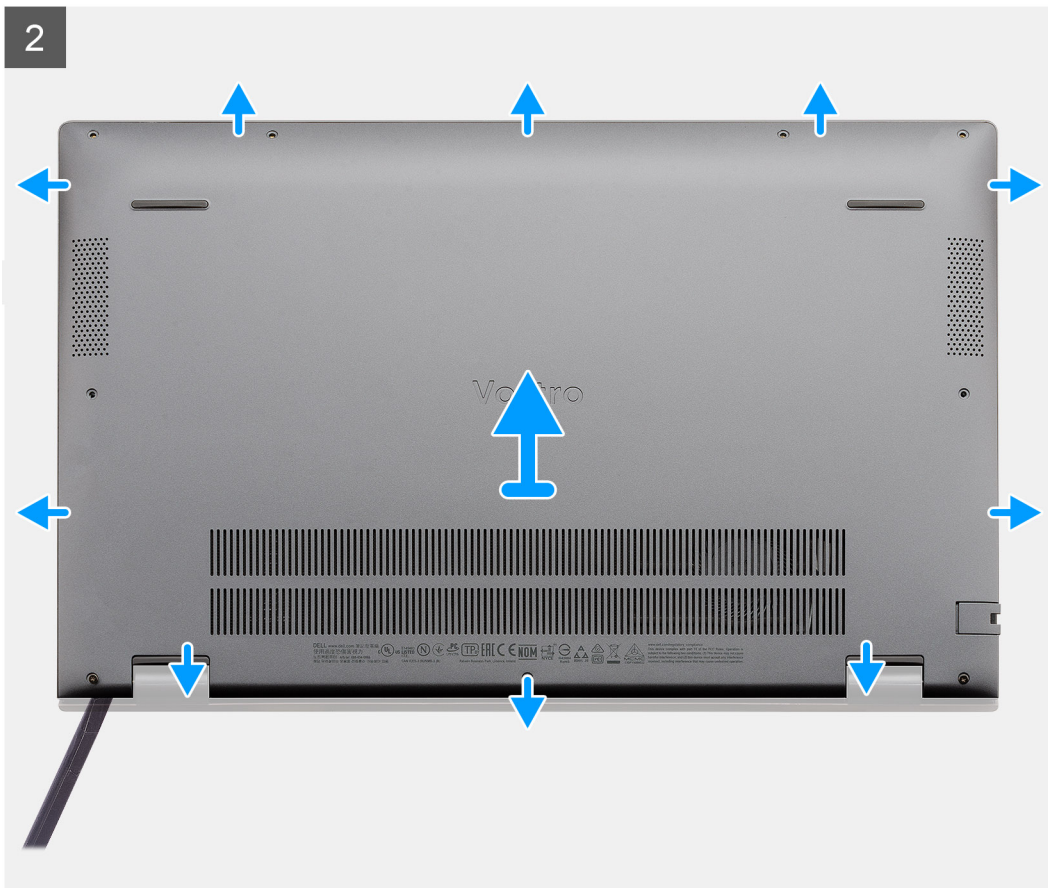
Prerequisiti

Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione del coperchio della base e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.





Procedura

1. Rimuovere le sette viti (M2x4) che fissano il coperchio della base al gruppo poggipolsi e tastiera.
2. Allentare le due viti M2x8 che fissano il coperchio della base al gruppo poggipolsi e tastiera.
3. Far leva sul coperchio della base partendo dal vano sui cardini e seguire la linea indicata nell'immagine per rimuovere il coperchio della base.
4. Sollevare il coperchio della base dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

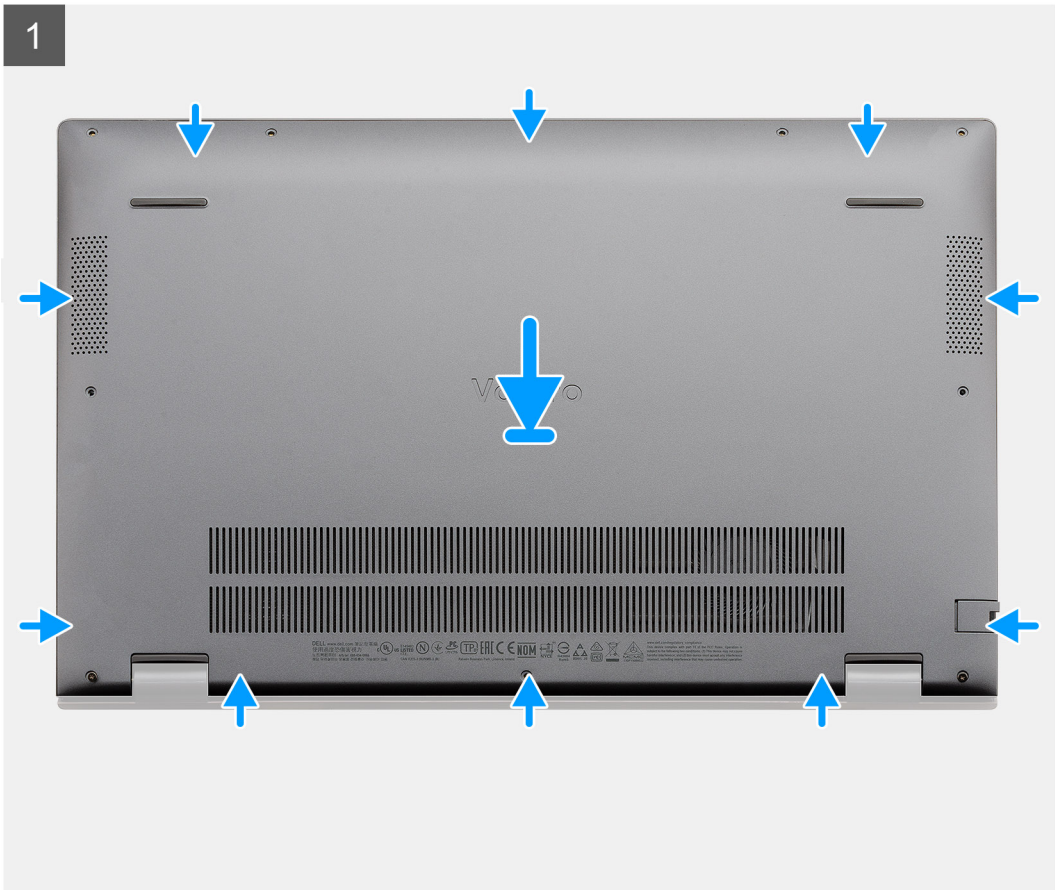
Installazione del coperchio della base

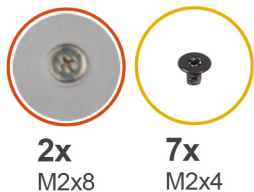
Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione del coperchio della base e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.





2x
M2x8

7x
M2x4



Procedura

1. Collocare il coperchio della base sul gruppo poggiapolsi e tastiera, quindi far scattare il coperchio della base in posizione.
2. Serrare le due viti (M2x8) che fissano il coperchio della base al gruppo del poggiapolsi e tastiera.
3. Riposizionare le sette viti (M2x4) che fissano il coperchio della base al gruppo poggiapolsi e tastiera.

Fasi successive

Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Batteria

Precauzioni per le batterie agli ioni di litio

⚠ ATTENZIONE:

- Fare attenzione quando si manipolano le batterie agli ioni di litio.
- Scaricare completamente la batteria prima di rimuoverla. Scollegare l'adattatore per l'alimentazione CA dal sistema e azionare il computer esclusivamente con alimentazione a batteria: la batteria è completamente scarica quando il computer non si accende più quando si preme il pulsante di alimentazione.
- Non comprimere, far cadere, danneggiare o perforare la batteria con corpi estranei.
- Non esporre la batteria a temperature elevate né smontarne pacchi e celle.
- Non premere con forza sulla superficie della batteria.

- **Non piegare la batteria.**
- **Non utilizzare strumenti di alcun tipo per fare leva sulla batteria.**
- **Assicurarsi che tutte le viti durante la manutenzione di questo prodotto non vengano perse o inserite in modo errato, per evitare perforazioni o danni accidentali alla batteria e ad altri componenti del sistema.**
- **Se una batteria rimane bloccata in un computer in seguito a un rigonfiamento, non tentare di estrarla, in quanto perforare, piegare o comprimere una batteria agli ioni di litio può essere pericoloso. In tal caso, contattare il supporto tecnico Dell per assistenza. Vedere www.dell.com/contactdell.**
- **Acquistare sempre batterie autentiche da www.dell.com o partner e rivenditori Dell autorizzati.**
- **Le batterie rigonfie non devono essere utilizzate e devono essere sostituite e smaltite nel modo corretto. Per le linee guida su come gestire e sostituire le batterie agli ioni di litio rigonfie, consultare [trattamento delle batterie agli ioni di litio rigonfie](#).**

Rimozione della batteria a 3 celle - UMA/dedicata

Prerequisiti



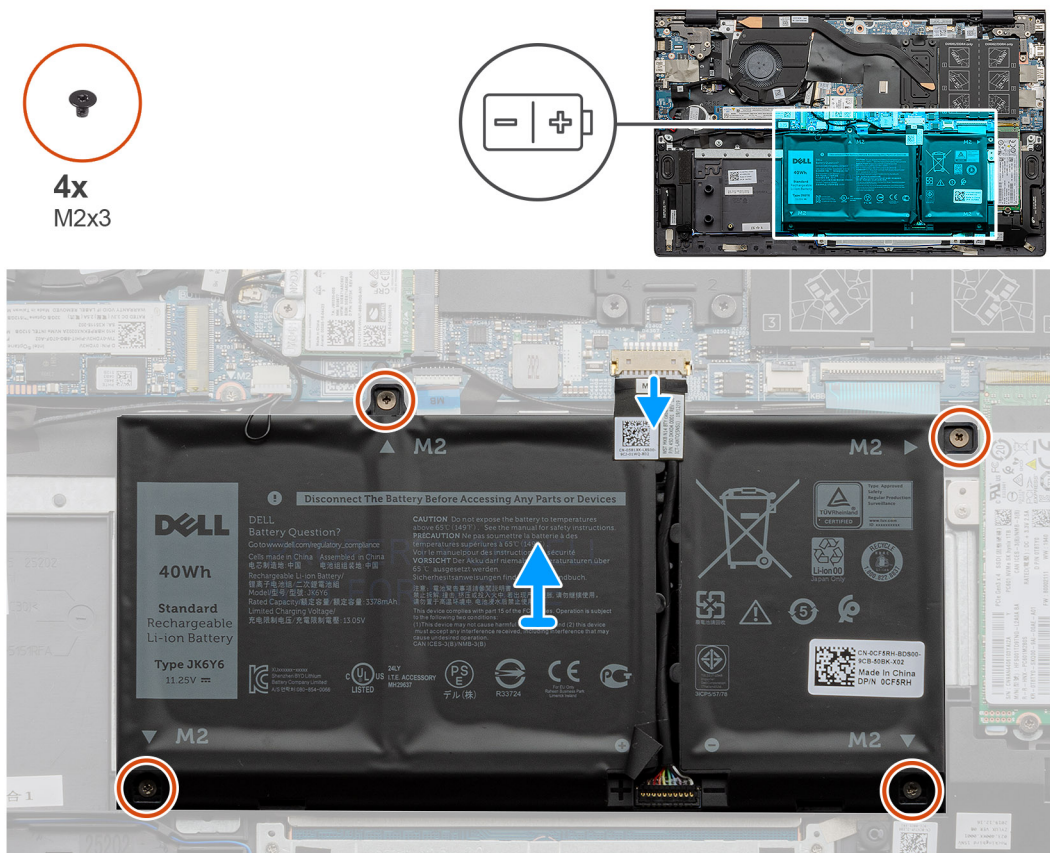
N.B.:

Vostro 5501 supporta anche una batteria a 4 celle.

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione della batteria a 3 celle e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema.


2. Rimuovere le quattro viti (M2x3) che fissano la batteria al gruppo del poggiapolsi e tastiera.
3. Sollevare la batteria dal gruppo del poggiapolsi e tastiera.

Installazione della batteria a 3 celle - UMA/dedicata

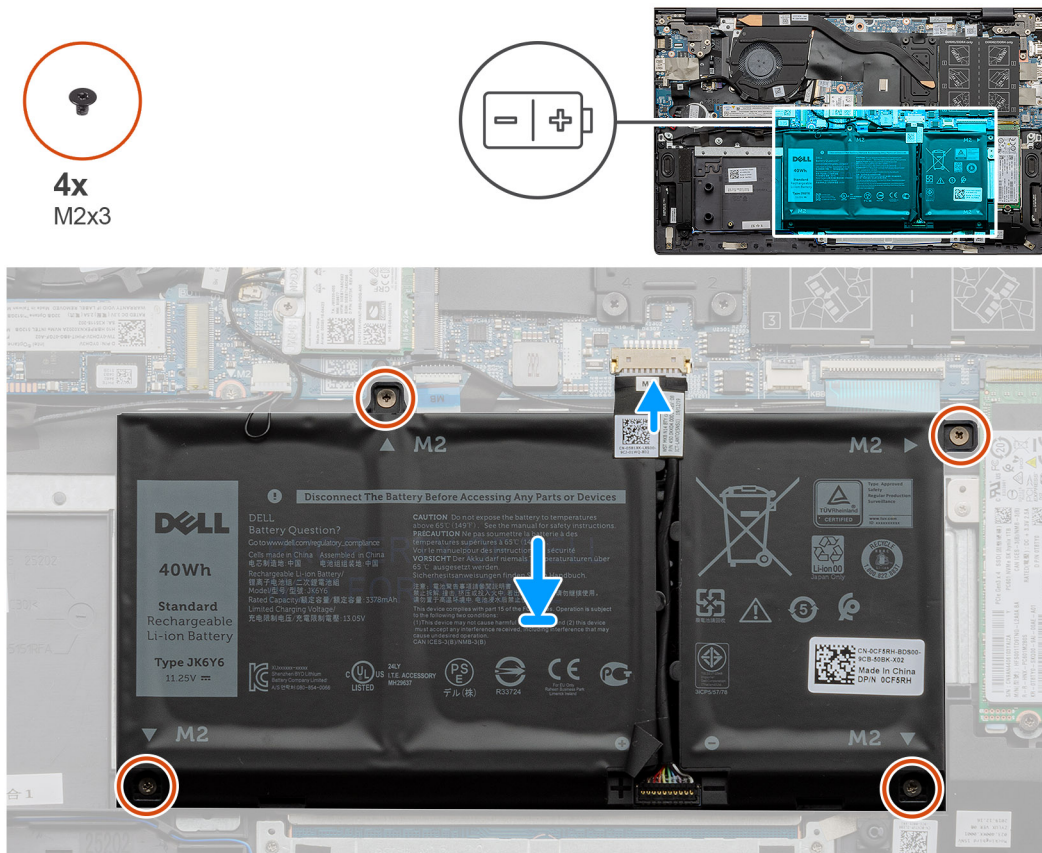
Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

 **N.B.:** Vostro 5501 supporta anche una batteria a 4 celle.

La figura indica la posizione della batteria a 3 celle e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Posizionare la batteria sul gruppo del poggiapolsi e tastiera e allineare i fori per le viti sulla batteria ai fori per le viti sul gruppo del poggiapolsi e tastiera.
2. Installare le quattro viti (M2x3) che fissano la batteria alla scheda di sistema e al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
3. Collegare il cavo della batteria alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Moduli di memoria

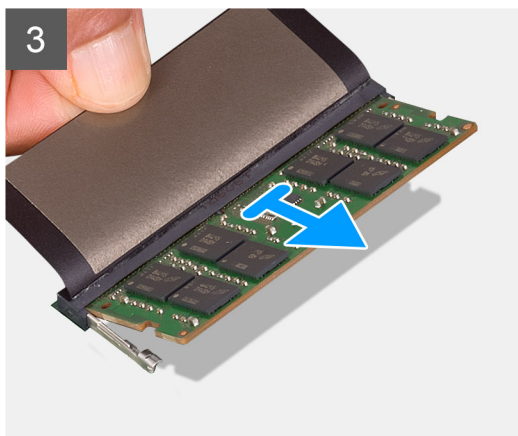
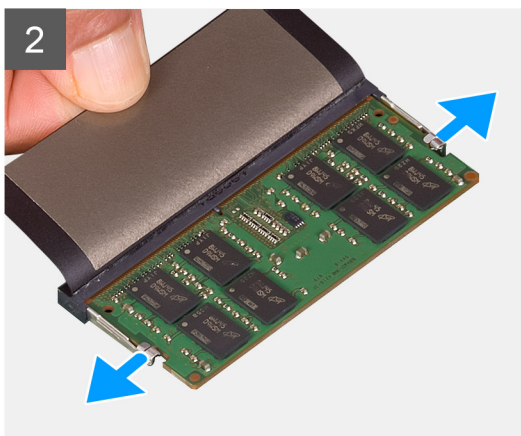
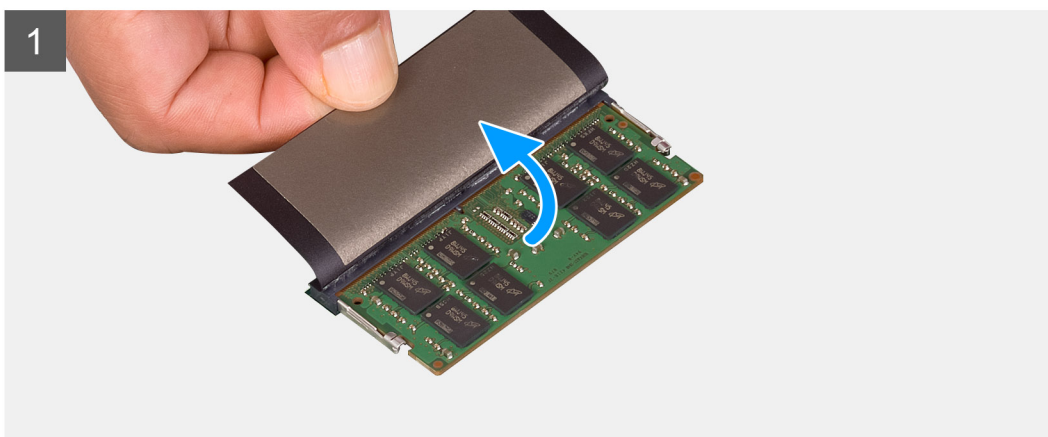
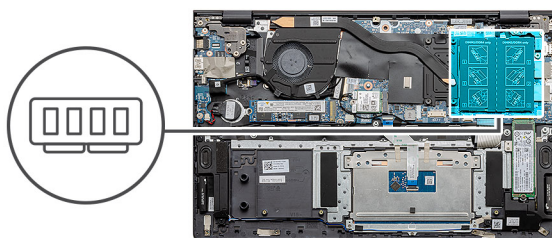
Rimozione dei moduli di memoria

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione del modulo di memoria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Sollevare il mylar per accedere al modulo di memoria.
2. Fare leva delicatamente con le dita sui fermagli di contenimento del modulo di memoria fino a farlo uscire.
3. Far scorrere e rimuovere il modulo di memoria dal relativo slot sulla scheda di sistema.

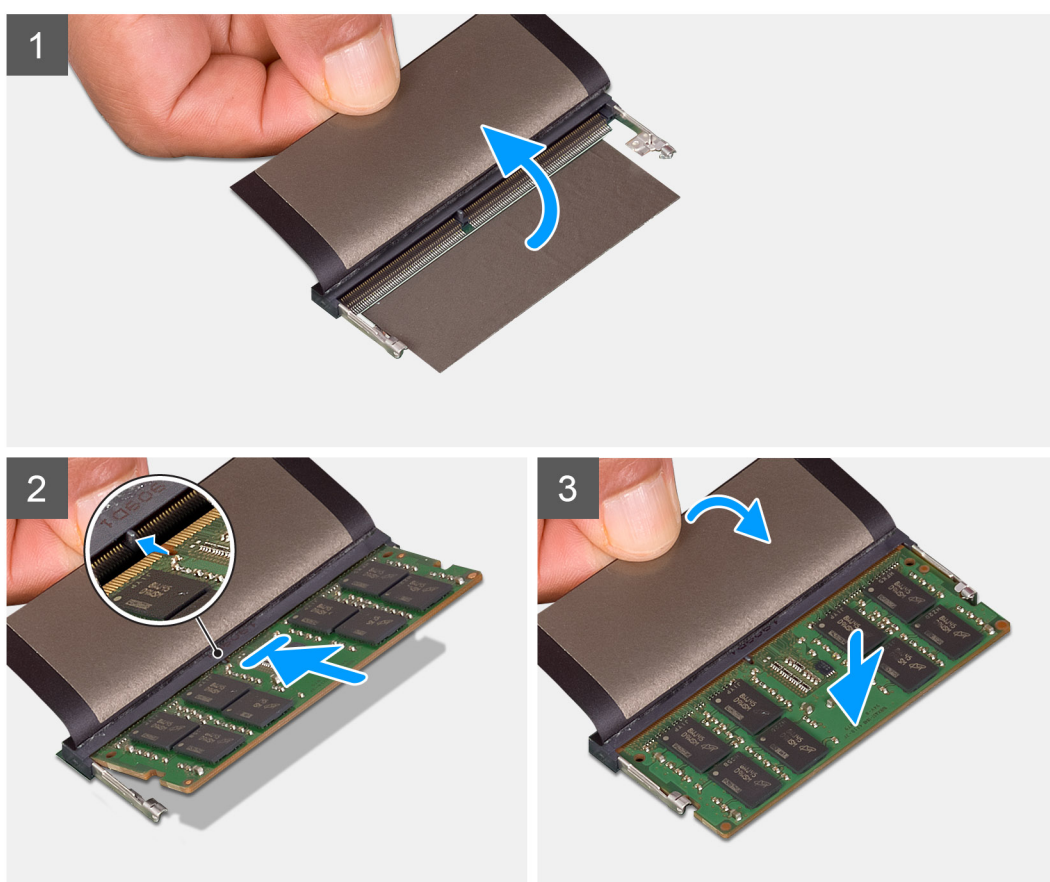
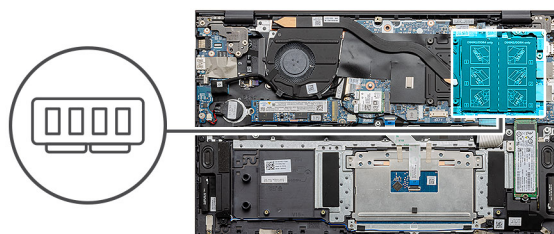
Installazione dei moduli di memoria

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione del modulo di memoria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Sollevare il mylar e allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot.
2. Far scorrere saldamente il modulo di memoria nell'alloggiamento con un'angolazione.
3. Premere il modulo di memoria finché non scatta in posizione.

i **N.B.:** Se non si sente lo scatto, rimuovere il modulo di memoria e reinstallarlo.

Fasi successive

1. Installare la [batteria](#).
2. Installare il [coperchio della base](#).


3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.](#)


Unità a stato solido

Rimozione dell'unità SSD M.2 2280 - SSD 1

Prerequisiti

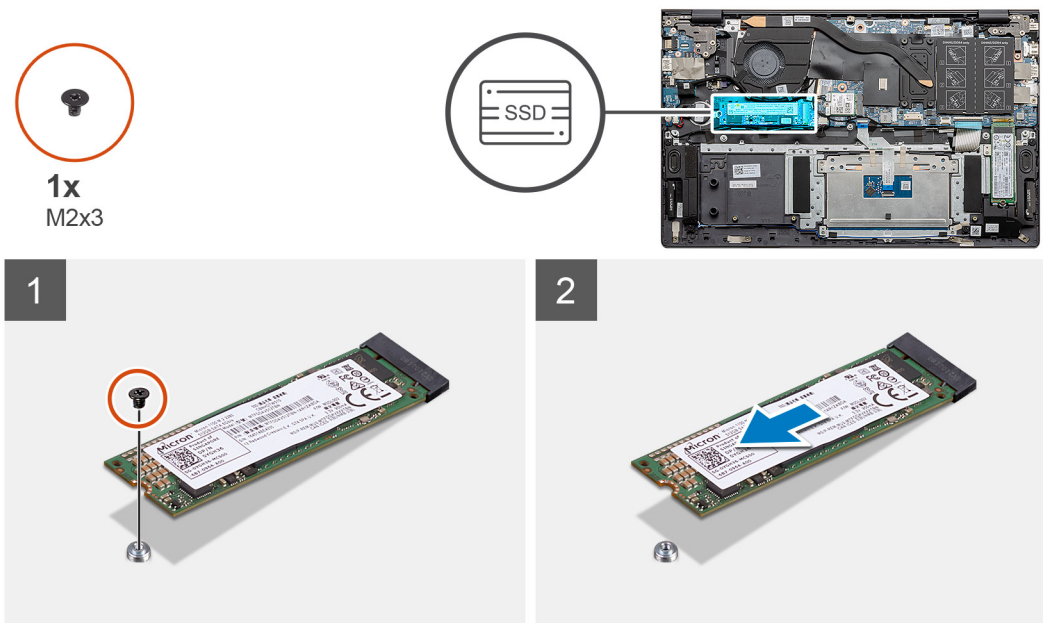
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.](#)
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).

 **N.B.:** A seconda della configurazione ordinata, il computer potrebbe supportare l'unità SSD 2230 o 2280 nello slot M.2 uno.

 **N.B.:** M.2 slot due: supporta una unità SSD PCIe Gen3 x4 NVMe o SATA (M.2 2230 o M.2 2280) o una memoria Intel Optane H10 con storage SSD.

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione dell'unità SSD M.2 2280 e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione dallo slot 1.




Procedura


1. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa l'unità SSD al gruppo poggiapolsi e tastiera.
2. Far scivolare e rimuovere il modulo dell'unità SSD dal relativo slot sulla scheda di sistema.

Installazione dell'unità SSD M.2 2280 - SSD 1

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

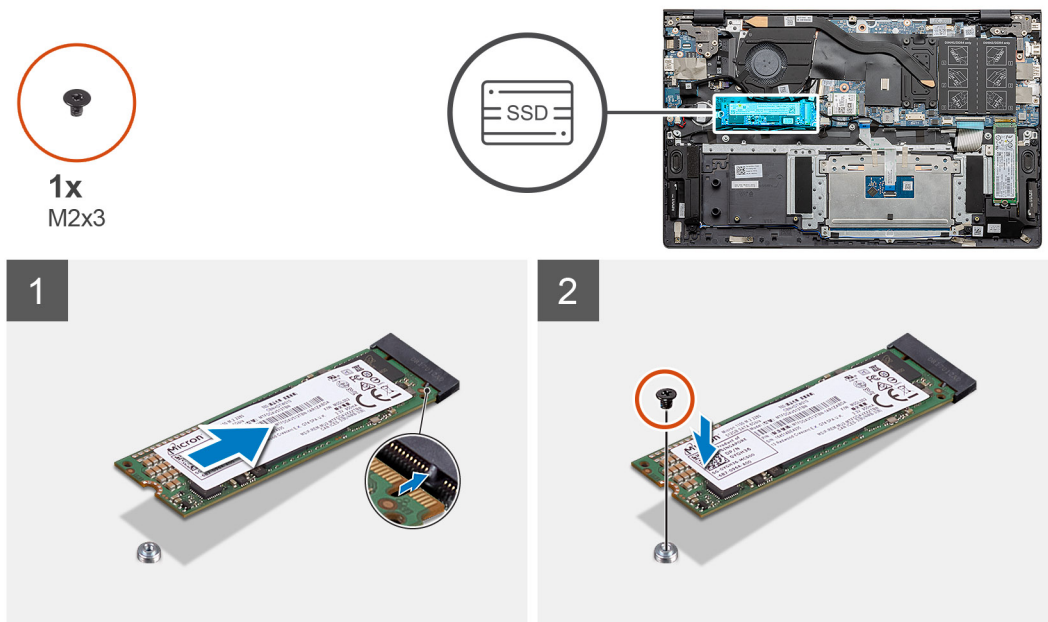
 **N.B.:** A seconda della configurazione ordinata, il computer potrebbe supportare l'unità SSD 2230 o 2280 nello slot M.2 uno.

 **N.B.:** M.2 slot due: supporta una unità SSD PCIe Gen3 x4 NVMe o SATA (M.2 2230 o M.2 2280) o una memoria Intel Optane H10 con storage SSD.

i **N.B.:** Se nella configurazione è stata ordinata una sola unità SSD, è possibile installare un'altra unità SSD nell'altro slot M.2. Tuttavia, potrebbe essere necessaria una staffa dell'unità SSD (venduta separatamente) per installare quella aggiuntiva.

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione della staffa dell'unità SSD e fornisce una rappresentazione visiva della procedura per l'allineamento della staffa per inserire l'unità SSD M.2 2280 nello slot 1.



Procedura

1. Se necessario, allineare la staffa dell'unità SSD per inserire l'unità M.2 2280.
2. Ricollocare la vite (M2x3) che fissa il modulo dell'unità SSD al gruppo poggiapolsi e tastiera.

Fasi successive

1. Installare la [batteria](#).
2. Installare il [coperchio della base](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione dell'unità SSD M.2 2230 - SSD 1

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).

i **N.B.:** A seconda della configurazione ordinata, il computer potrebbe supportare l'unità SSD 2230 o 2280 nello slot M.2 uno.

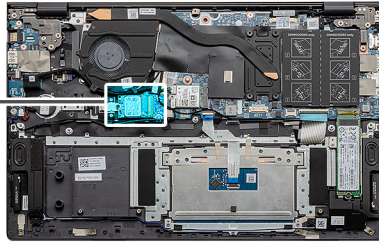
i **N.B.:** M.2 slot due: supporta una unità SSD PCIe Gen3 x4 NVMe o SATA (M.2 2230 o M.2 2280) o una memoria Intel Optane H10 con storage SSD.

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione dell'unità SSD M.2 2230 e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione dallo slot 1.



1x
M2x3



Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa l'unità SSD al gruppo poggiapolsi e tastiera.
2. Far scivolare e rimuovere il modulo dell'unità SSD dal relativo slot sulla scheda di sistema.

Installazione dell'unità SSD M.2 2230 - SSD 1

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

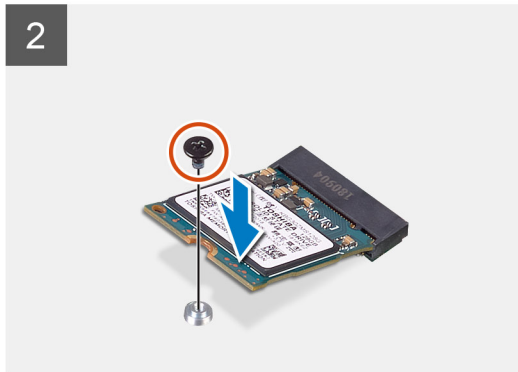
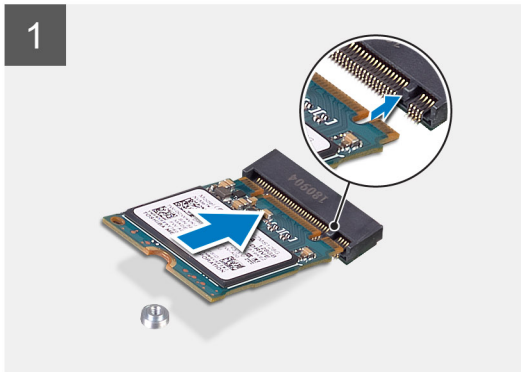
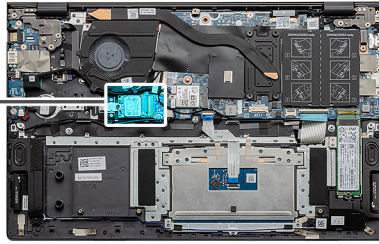
- i** **N.B.:** A seconda della configurazione ordinata, il computer potrebbe supportare l'unità SSD 2230 o 2280 nello slot M.2 uno.
- i** **N.B.:** M.2 slot due: supporta una unità SSD PCIe Gen3 x4 NVMe o SATA (M.2 2230 o M.2 2280) o una memoria Intel Optane H10 con storage SSD.
- i** **N.B.:** Se nella configurazione è stata ordinata una sola unità SSD, è possibile installare un'altra unità SSD nell'altro slot M.2. Tuttavia, potrebbe essere necessaria una staffa dell'unità SSD (venduta separatamente) per installare quella aggiuntiva.

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione della staffa dell'unità SSD e fornisce una rappresentazione visiva della procedura per l'allineamento della staffa per inserire l'unità SSD M.2 2230 nello slot 1:



1x
M2x3



Procedura

1. Se necessario, allineare la staffa dell'unità SSD per inserire l'unità M.2 2230.
2. Ricollocare la vite (M2x3) che fissa il modulo dell'unità SSD al gruppo poggiapolsi e tastiera.

Fasi successive

1. Installare la [batteria](#).
2. Installare il [coperchio della base](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

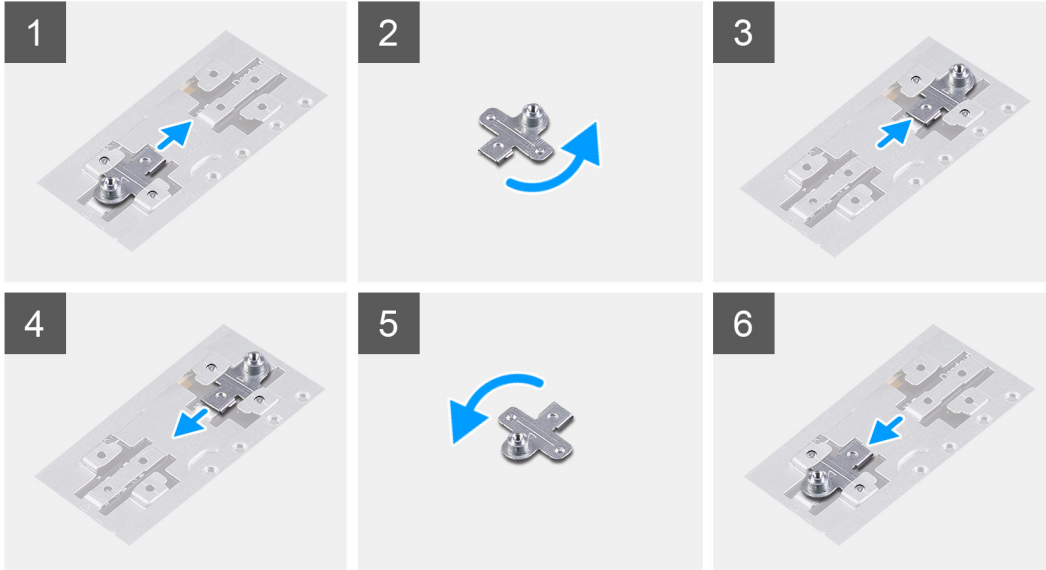
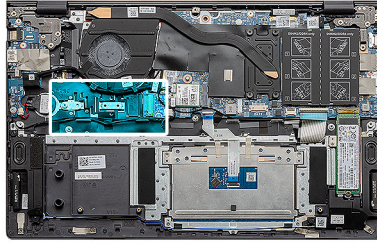
Ricollocamento della staffa di supporto SSD-1

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).
4. Rimuovere l'[SSD M.2 2280](#) o l'[SSD M.2 2230](#).

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione della staffa di supporto della SSD e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di ricollocamento.



Procedura

1. Far scorrere e rimuovere la staffa di supporto SSD dal relativo slot.
2. A seconda del tipo di unità SSD (M.2 2230/M.2 2280), allineare e inserire la staffa di supporto SSD nel relativo slot.
3. Installare l'unità SSD.

Rimozione dell'unità SSD M.2 2280 - SSD-2

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).

i **N.B.:** A seconda della configurazione ordinata, il computer potrebbe supportare l'unità SSD 2230 o 2280 nello slot M.2 uno.

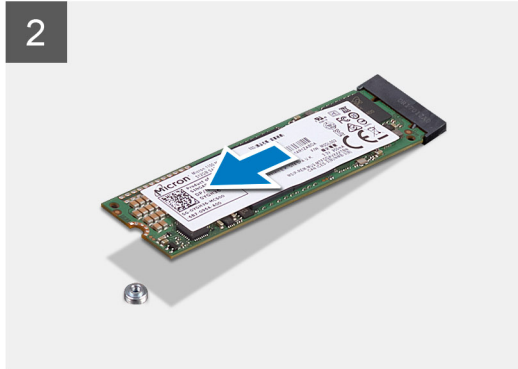
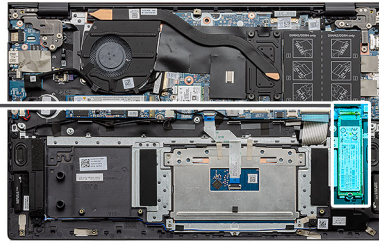
i **N.B.:** M.2 slot due: supporta una unità SSD PCIe Gen3 x4 NVMe o SATA (M.2 2230 o M.2 2280) o una memoria Intel Optane H10 con storage SSD.

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione dell'unità SSD M.2 2280 e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione dallo slot SSD 2.



1x
M2x3



Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa l'unità SSD alla staffa di supporto sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
2. Far scivolare e rimuovere l'unità SSD dal relativo slot sulla scheda di sistema.

Installazione dell'unità SSD M.2 2280 - SSD-2

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

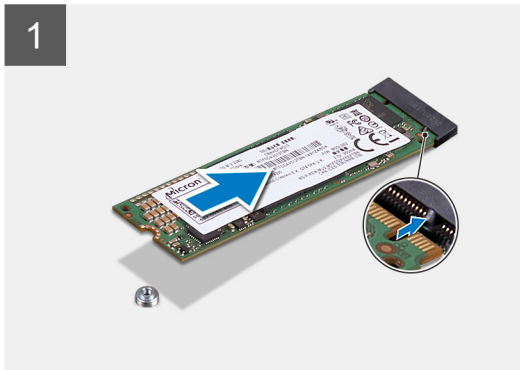
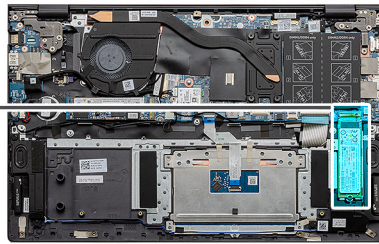
- i** **N.B.:** A seconda della configurazione ordinata, il computer potrebbe supportare l'unità SSD 2230 o 2280 nello slot M.2 uno.
- i** **N.B.:** M.2 slot due: supporta una unità SSD PCIe Gen3 x4 NVMe o SATA (M.2 2230 o M.2 2280) o una memoria Intel Optane H10 con storage SSD.
- i** **N.B.:** Se nella configurazione è stata ordinata una sola unità SSD, è possibile installare un'altra unità SSD nell'altro slot M.2. Tuttavia, potrebbe essere necessaria una staffa dell'unità SSD (venduta separatamente) per installare quella aggiuntiva.

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione dell'unità SSD M.2 2280 e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione nello slot SSD 2:



1x
M2x3



Procedura

1. Allineare la staffa di supporto per inserire l'unità SSD M.2 2280.
2. Far scorrere con attenzione l'unità SSD nello slot SSD sulla scheda di sistema.
3. Ricollocare la vite (M2x3) che fissa il modulo dell'unità SSD al gruppo poggiapolsi e tastiera.


Fasi successive


1. Installare la [batteria](#).
2. Installare il [coperchio della base](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione dell'unità SSD M.2 2230 - SSD-2

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).

 **N.B.:** A seconda della configurazione ordinata, il computer potrebbe supportare l'unità SSD 2230 o 2280 nello slot M.2 uno.

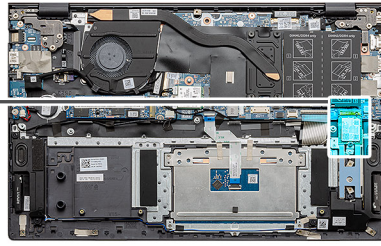
 **N.B.:** M.2 slot due: supporta una unità SSD PCIe Gen3 x4 NVMe o SATA (M.2 2230 o M.2 2280) o una memoria Intel Optane H10 con storage SSD.

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione dell'unità SSD M.2 2230 e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione dallo slot SSD 2.



1x
M2x3






Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa l'unità SSD al gruppo poggiapolsi e tastiera.
2. Far scivolare e rimuovere il modulo dell'unità SSD dal relativo slot sulla scheda di sistema.

Installazione dell'unità SSD M.2 2230 - SSD-2

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

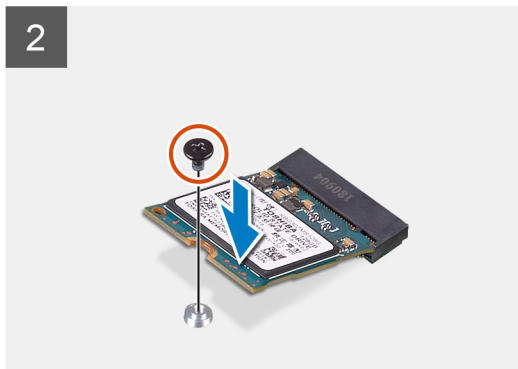
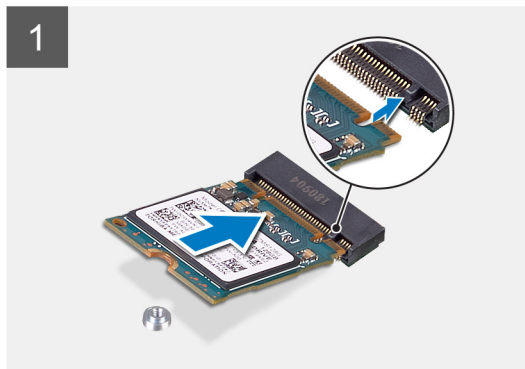
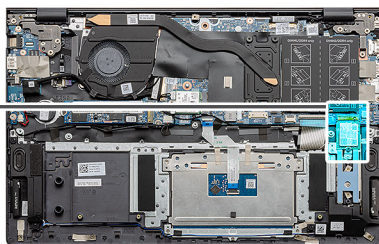
-  **N.B.:** A seconda della configurazione ordinata, il computer potrebbe supportare l'unità SSD 2230 o 2280 nello slot M.2 uno.
-  **N.B.:** M.2 slot due: supporta una unità SSD PCIe Gen3 x4 NVMe o SATA (M.2 2230 o M.2 2280) o una memoria Intel Optane H10 con storage SSD.
-  **N.B.:** Se nella configurazione è stata ordinata una sola unità SSD, è possibile installare un'altra unità SSD nell'altro slot M.2. Tuttavia, potrebbe essere necessaria una staffa dell'unità SSD (venduta separatamente) per installare quella aggiuntiva.

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione della staffa dell'unità SSD e fornisce una rappresentazione visiva della procedura per l'allineamento della staffa per inserire l'unità SSD M.2 2230 nello slot 2.



1x
M2x3



Procedura

1. Se necessario, allineare la staffa dell'unità SSD per inserire l'unità M.2 2230.
2. Ricollocare la vite (M2x3) che fissa il modulo dell'unità SSD al gruppo poggiapolsi e tastiera.

Fasi successive

1. Installare la [batteria](#).
2. Installare il [coperchio della base](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione della staffa di supporto termico

Prerequisiti

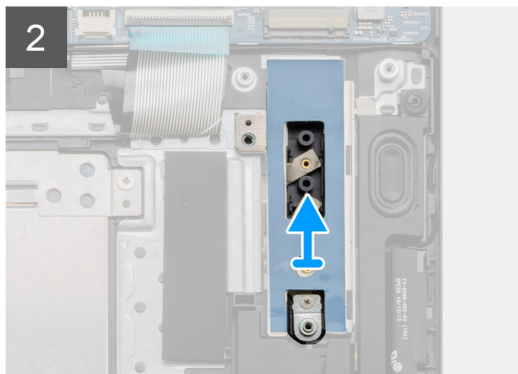
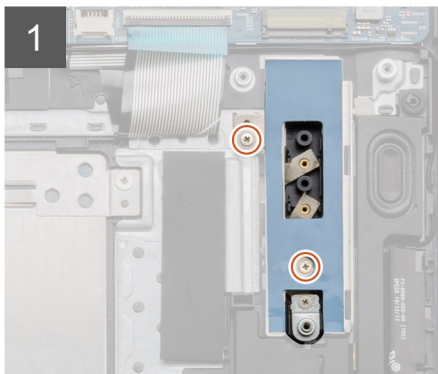
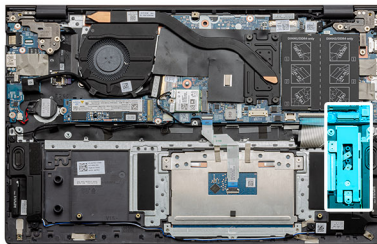
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).
4. Rimuovere l'[SSD-2](#).

Informazioni su questa attività

La figura fornisce una rappresentazione visiva su come sostituire la staffa di supporto termico.



2x
M1.6x2



Procedura

1. Rimuovere le due viti (M1.6x2) che fissano la staffa di supporto termico al gruppo del poggiapolsi e tastiera.
2. Sollevare la staffa di supporto termico.

Ricollocamento della staffa del supporto termico

Prerequisiti

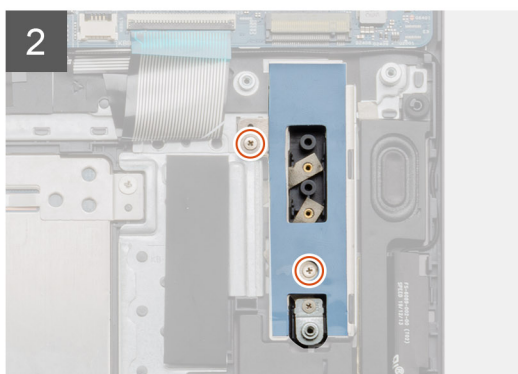
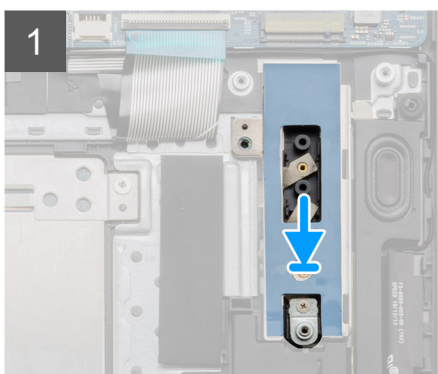
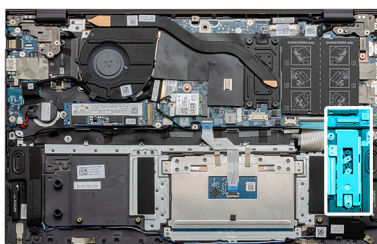
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura fornisce una rappresentazione visiva su come sostituire la staffa di supporto termico.



2x
M1.6x2



Procedura

1. Collocare la staffa di supporto termico utilizzando i supporti di allineamento.
2. Ricollocare le due viti (M 1.6x2) per serrare la staffa di supporto termico.
3. A seconda del tipo di unità SSD (M.2 2230/M.2 2280), allineare e inserire la staffa di supporto SSD nel relativo slot.
4. Installare l'unità SSD.

Fasi successive

1. Installare l'[SSD-2](#).
2. Installare la [batteria](#).
3. Installare il [coperchio della base](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Batteria a pulsante

Rimozione della batteria a bottone

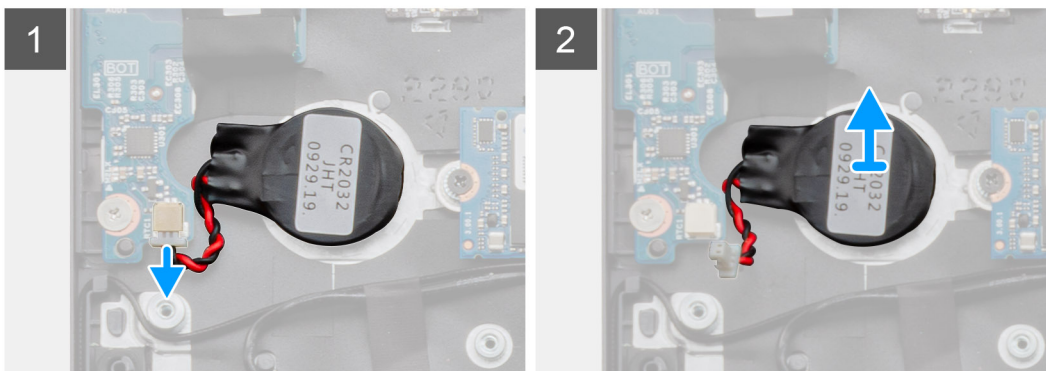
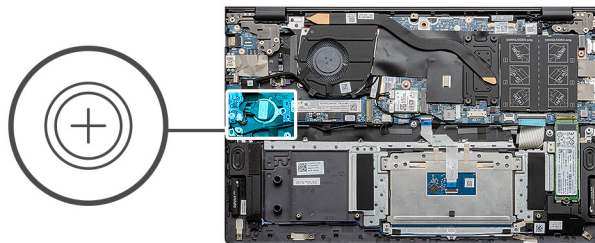
Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).

i **N.B.:** La rimozione della batteria a bottone comporta il ripristino del programma di configurazione del BIOS alle impostazioni predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria a bottone.

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione della batteria a bottone e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di I/O.
2. Staccare la batteria pulsante dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

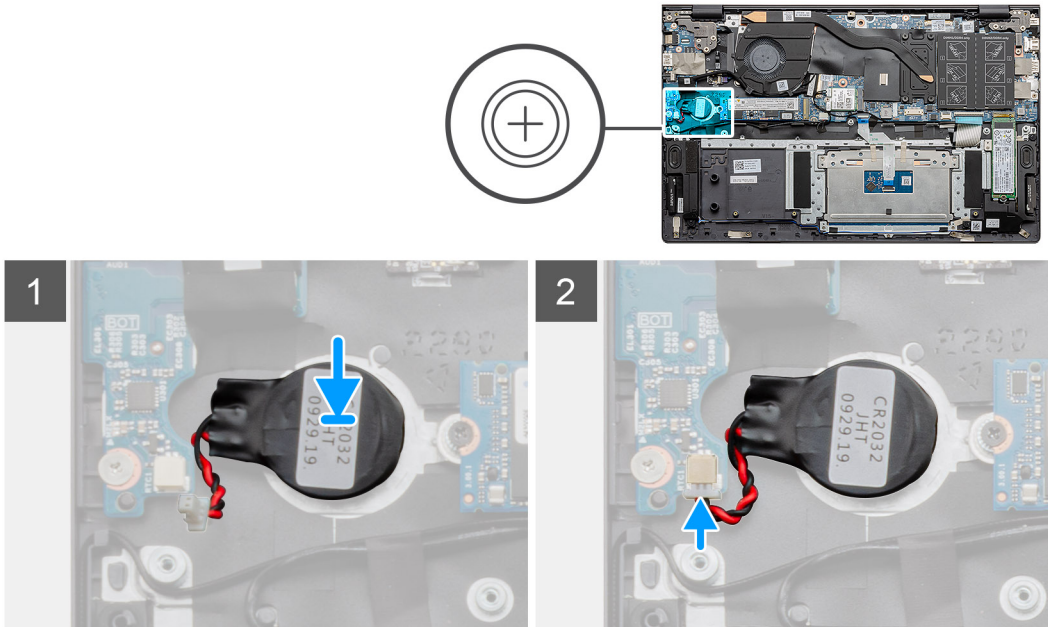
Installazione della batteria a bottone

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione della batteria a bottone e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Far aderire la batteria a bottone allo slot del gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
2. Instradare il cavo della batteria a bottone come illustrato e collegarlo alla scheda di I/O.

Fasi successive

1. Installare la [batteria](#).
2. Installare il [coperchio della base](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda WLAN

Rimozione della scheda WLAN

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione della scheda WLAN e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x
M2x3



Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa la staffa WLAN alla relativa scheda.
2. Rimuovere la staffa della scheda WLAN dalla relativa scheda.
3. Disconnettere i cavi dell'antenna dalla scheda WLAN.
4. Far scorrere e rimuovere la scheda WLAN dal relativo slot.

Installazione della scheda WLAN

Prerequisiti

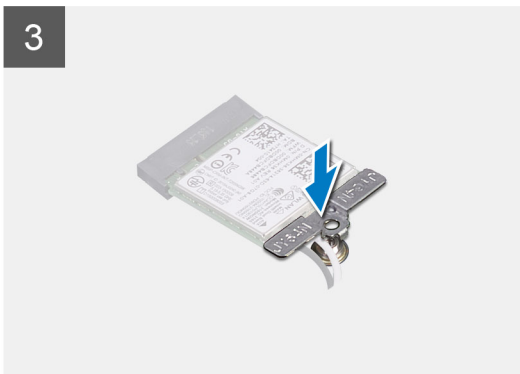
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione della scheda WLAN e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



1x
M2x3



Procedura

1. Allineare la tacca sulla scheda WLAN con quella sullo slot e inserire la scheda in modo angolare.
2. Collegare i cavi dell'antenna alla scheda WLAN.
3. Allineare e posizionare la staffa della scheda WLAN sulla scheda.
4. Ricollocare la vite (M2x3) per fissare la staffa della scheda WLAN alla scheda WLAN.

Fasi successive

1. Installare la [batteria](#).
2. Installare il [coperchio della base](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Altoparlanti

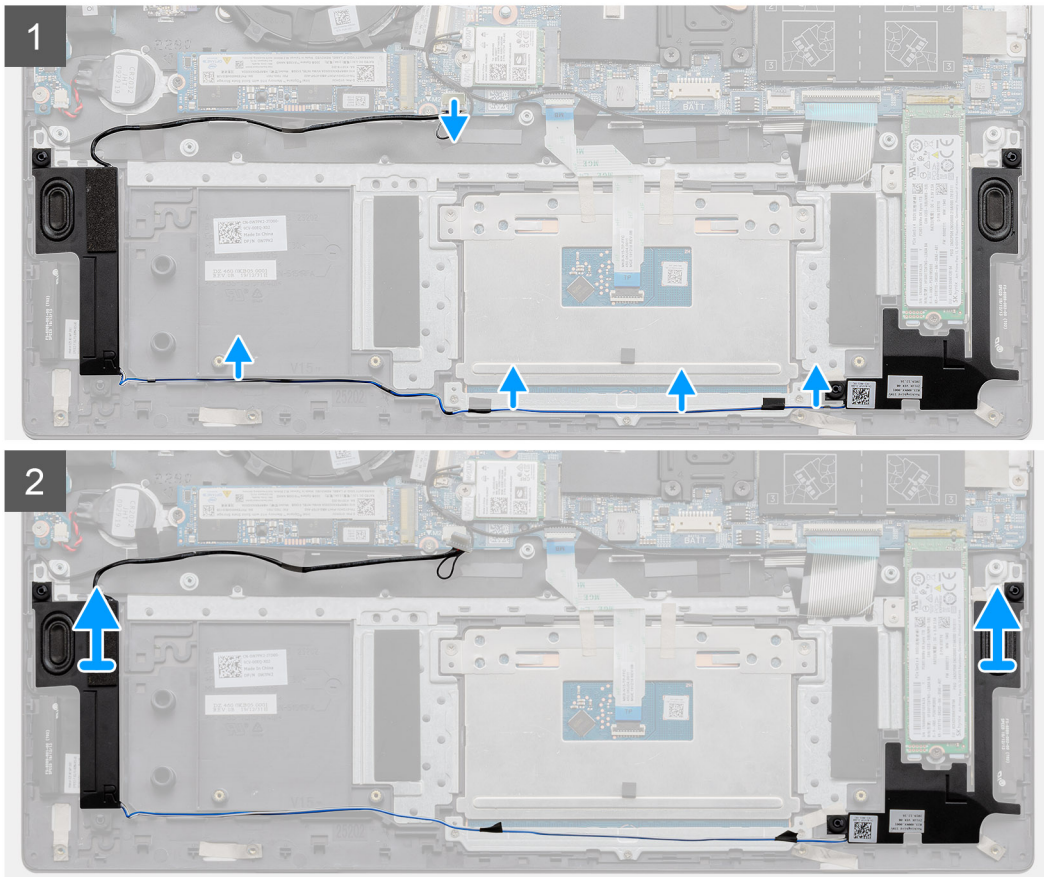
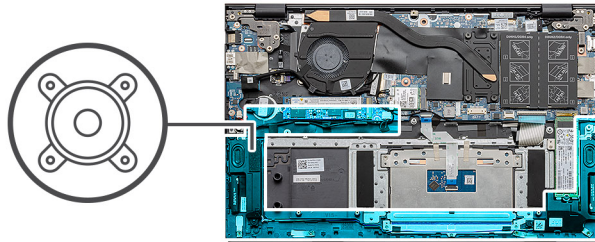
Rimozione degli altoparlanti

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione degli altoparlanti e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Individuare gli altoparlanti nel computer.
2. Scollegare il cavo dell'altoparlante dal connettore sulla scheda di sistema.
3. Staccare il nastro adesivo che fissa il cavo dell'altoparlante.
4. Disinestrare i cavi degli altoparlanti dai fermagli di contenimento su computer.
5. Sollevare gli altoparlanti, assieme al relativo cavo, dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

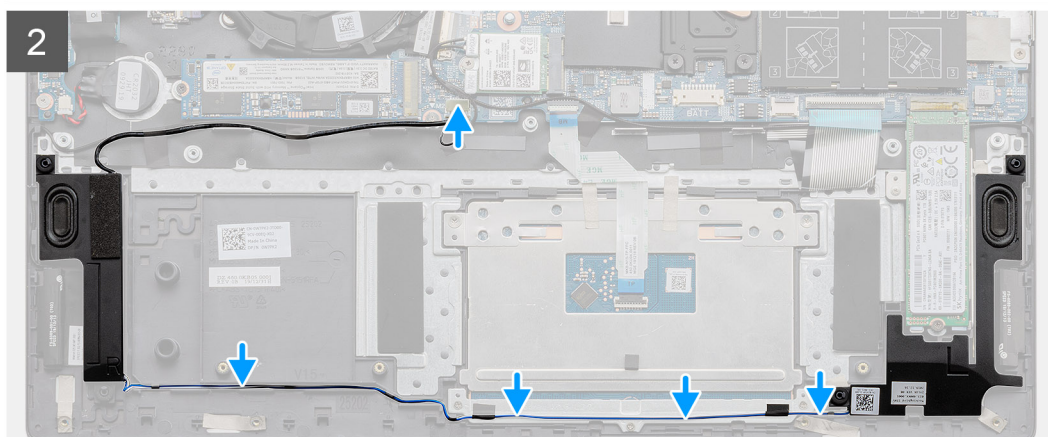
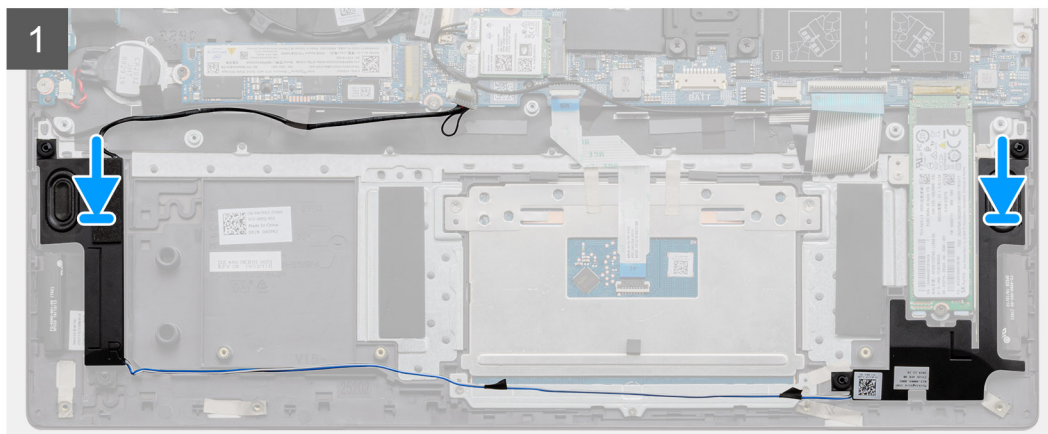
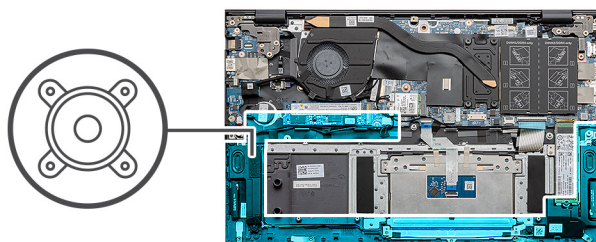
Installazione degli altoparlanti

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione degli altoparlanti e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Utilizzando i supporti di allineamento e i gommini, collocare gli altoparlanti negli slot sul gruppo di poggiapolsi e tastiera.
2. Indirizzare il cavo dell'altoparlante attraverso le guide di instradamento sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
3. Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare la [batteria](#).
2. Installare il [coperchio della base](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Dissipatore di calore

Rimozione del dissipatore di calore (UMA)

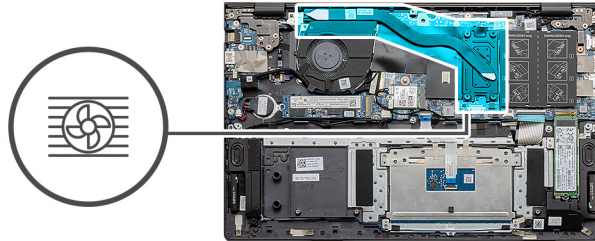
Prerequisiti

 **N.B.:** Il tipo del dissipatore di calore presente nel computer può variare a seconda della configurazione ordinata.

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione del dissipatore di calore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Allentare le quattro viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema rispettando la sequenza indicata sul dissipatore.
2. Far scorrere e rimuovere il dissipatore di calore dal gruppo di supporto per i polsi e tastiera.

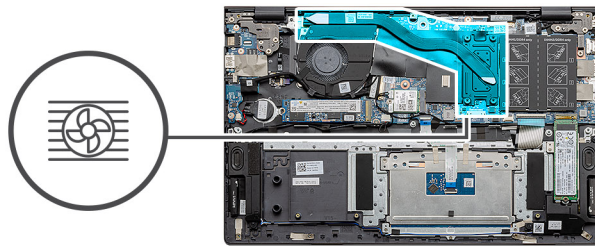
Installazione del dissipatore di calore (UMA)

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione del dissipatore di calore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Posizionare il dissipatore di calore sulla scheda di sistema e allineare i fori per le viti sul dissipatore di calore a quelli sulla scheda di sistema.
2. Serrare le quattro viti di fissaggio (M2x3) che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema rispettando la sequenza indicata sul dissipatore.

Fasi successive

1. Installare la [batteria](#).
2. Installare il [coperchio della base](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Ventola di sistema

Rimozione della ventola di sistema

Prerequisiti

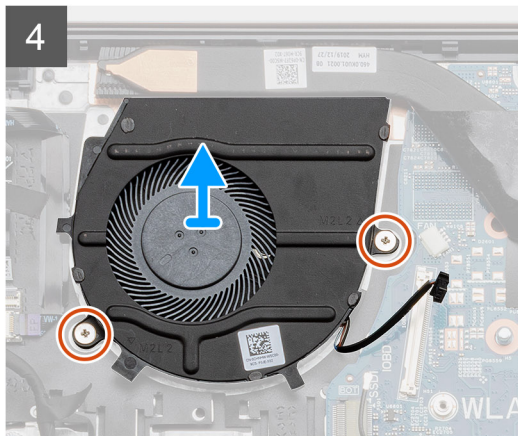
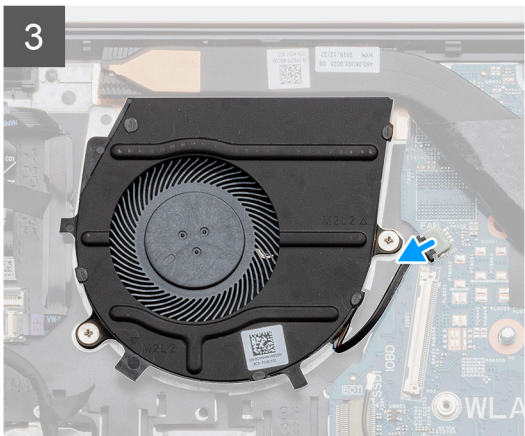
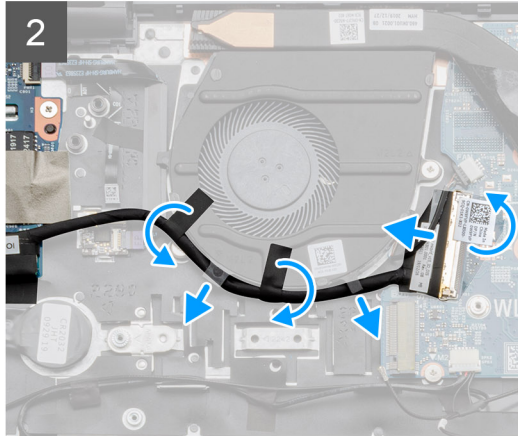
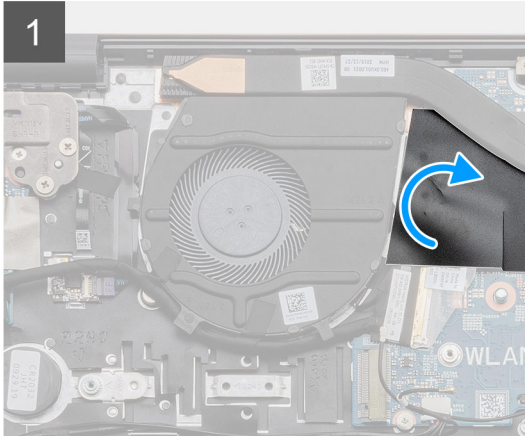
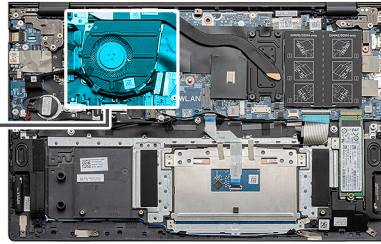
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione della ventola di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



2x
M2x2



Procedura

1. Capovolgere il coperchio in Mylar.
2. Scollegare il cavo di I/O dal connettore sulla scheda di sistema.
3. Rimuovere il nastro adesivo per disinstradare il cavo di I/O.
4. Scollegare il cavo della ventola di sistema dalla scheda di sistema.
5. Rimuovere le due viti (M2x2) che fissano la ventola di sistema al gruppo poggiapolsi e tastiera.
6. Far scorrere e sollevare la ventola di sistema per estrarla dal gruppo poggiapolsi e tastiera.

Installazione della ventola di sistema

Prerequisiti

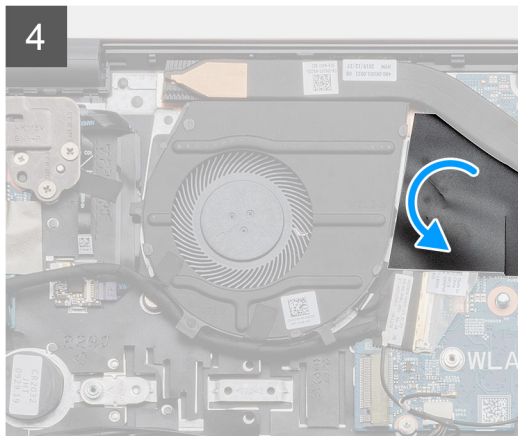
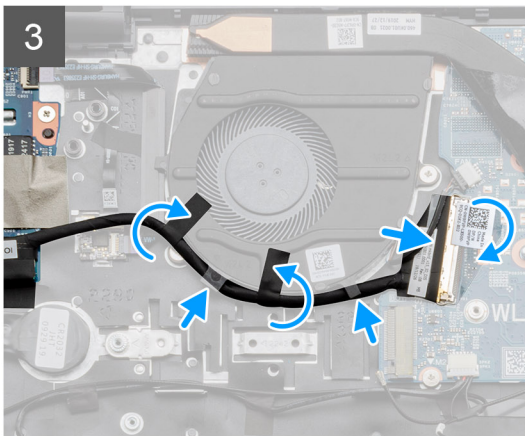
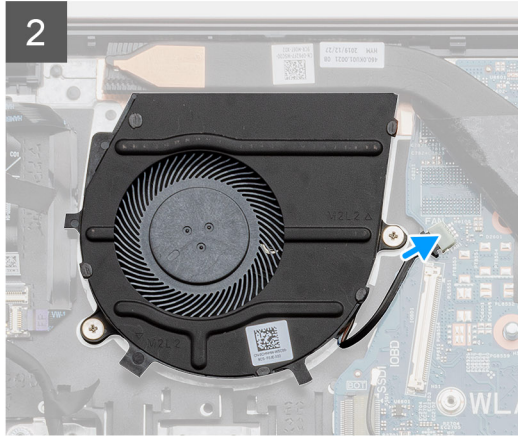
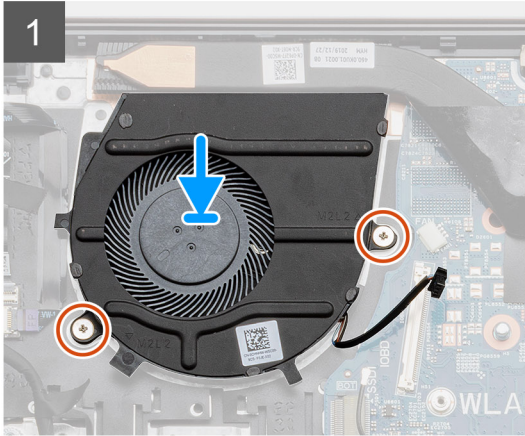
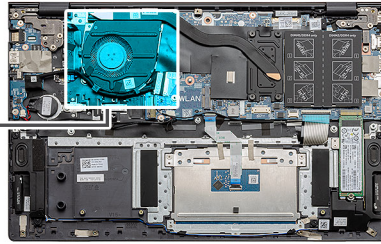
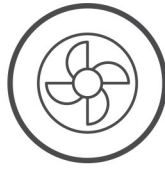
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione della ventola di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2x
M2x2



Procedura

1. Far scorrere e posizionare la ventola di sistema sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
2. Allineare i fori della vite sulla ventola di sistema a quelli sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
3. Ricollocare le due viti (M2x2) che fissano la ventola di sistema al gruppo poggiapolsi e tastiera.
4. Collegare il cavo della ventola di sistema alla scheda di sistema.
5. Instradare il cavo di I/O sotto la ventola di sistema e collegarlo alla scheda di sistema.
6. Ricollocare il coperchio in Mylar.

Fasi successive

1. Installare la [batteria](#).
2. Installare il [coperchio della base](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

scheda di I/O

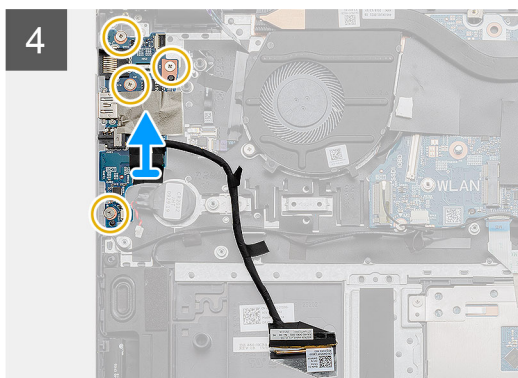
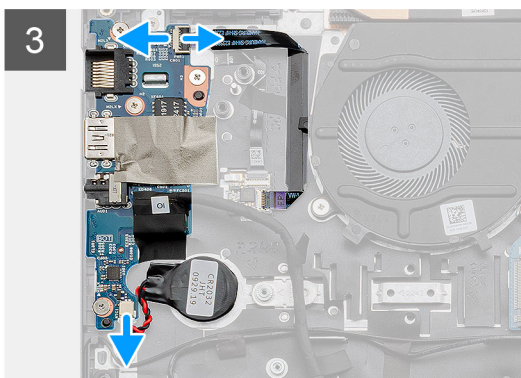
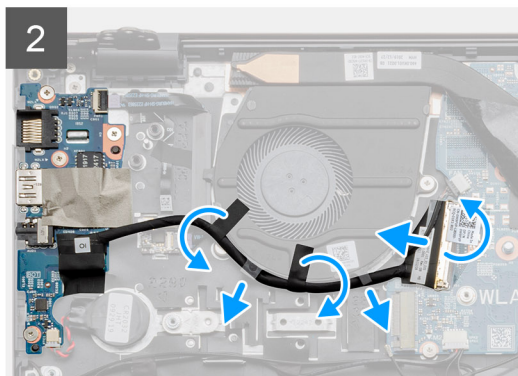
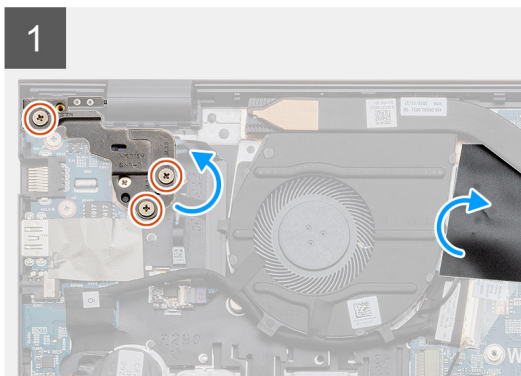
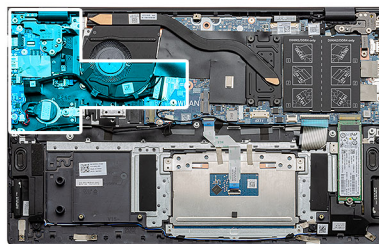
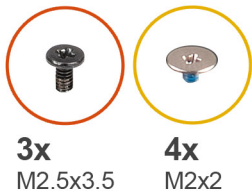
Rimozione della scheda di I/O

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).
4. Rimuovere la [scheda WLAN](#).
5. Rimuovere l'SSD-1 ([M.2 2280](#) o [M.2 2230](#)).
6. Rimozione della [batteria a bottone](#).

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione della scheda di I/O e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Individuare la scheda di I/O nel computer.
2. Rimuovere le 3 viti M2.5x3.5 che fissano il cardine del display sinistro al computer e ruotare il cardine aprendolo a 90 gradi.
3. Sollevare il coperchio Mylar.
4. Rimuovere il nastro adesivo per disinstradare il cavo di I/O.
5. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda di I/O.

i **N.B.:** Il cavo originale deve essere trasferito alla nuova scheda di I/O quando si effettua l'ordine per un componente di garanzia, in quanto la nuova scheda di I/O non include un cavo.

6. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del lettore di impronte digitali dalla scheda di I/O.
7. Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di I/O.
8. Rimuovere le 4 viti (M2x2) che fissano la scheda di I/O al gruppo del poggiapolsi e tastiera.
9. Sollevare la scheda di I/O dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

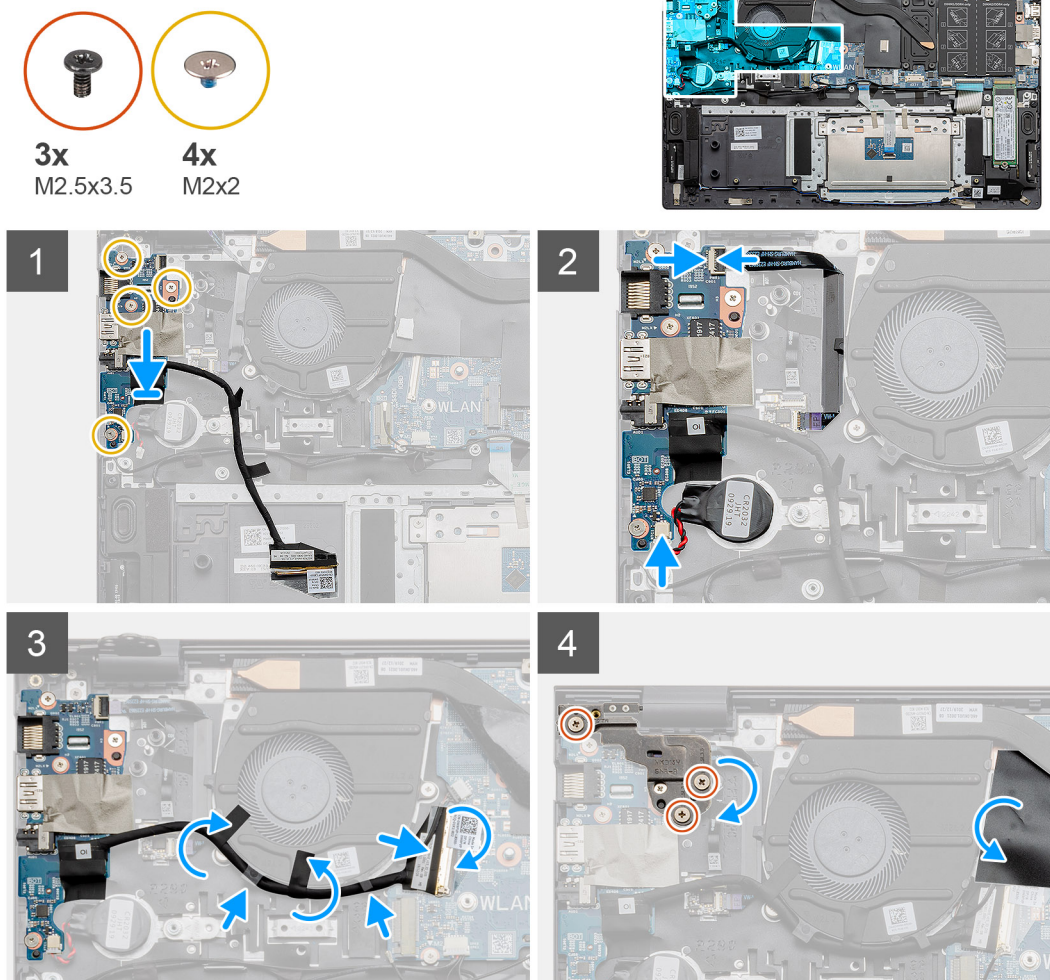
Installazione della scheda di I/O

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione della scheda di I/O e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Posizionare la scheda di I/O sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
2. Allineare i fori della vite sulla scheda di I/O a quelli sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
3. Rimontare le 4 viti (M2x2) che fissano la scheda di I/O al gruppo del poggiapolsi e tastiera.
4. Collegare il cavo del lettore di impronte digitali alla scheda di I/O e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
5. Far aderire la batteria a bottone allo slot del gruppo del poggiapolsi e collegare il cavo della batteria.

6. Instradare il cavo di I/O sotto la ventola di sistema utilizzando un nastro adesivo.
7. Collegare il cavo della scheda di I/O alla scheda di I/O, quindi chiudere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
8. Abbassare il cardine sinistro e ricollocare le tre viti (M2.5x3.5).
9. Ricollocare il coperchio in Mylar.

Fasi successive

1. Installare la [batteria](#).
2. Installare il [coperchio della base](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda di sistema

Rimozione della scheda di sistema

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).
4. Rimuovere l'[unità SSD M.2 2280](#) o l'[unità SSD M.2 2230 SSD-1](#), a seconda dei casi.
5. Rimuovere l'[unità SSD M.2 2280](#) o l'[unità SSD M.2 2230 SSD-2](#), a seconda dei casi.
6. Rimuovere la [scheda WLAN](#).
7. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
8. Rimuovere il [modulo di memoria](#).
9. Rimuovere il [gruppo del display](#).

Informazioni su questa attività

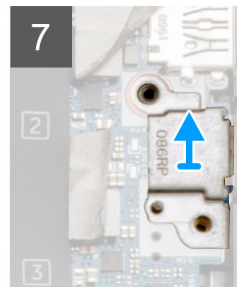
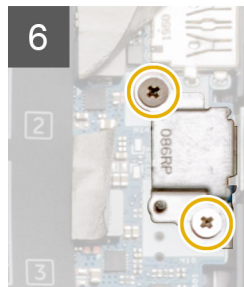
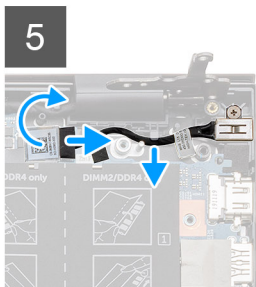
La figura indica la posizione della scheda di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



3x
M2.5x3.5



2x
M2x3





2x
M2x2



Procedura

1. Rimuovere le tre viti (M 2.5x3.5) e sollevare il cardine del display sinistro.
2. Rimuovere il nastro che fissa il cavo della scheda I/O alla scheda di sistema.
3. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda di I/O dalla scheda di sistema.
4. Scollegare il cavo della ventola di sistema dalla scheda di sistema.
5. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del display dalla scheda di sistema.
6. Staccare il nastro adesivo dal cavo della porta CC in ingresso.
7. Rimuovere le due viti (M2x3) che fissano la staffa della porta USB Type-C alla scheda di sistema.
8. Sollevare la staffa della porta USB Type-C.
9. Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
10. Sollevare il dispositivo di chiusura, e scollegare il cavo del touchpad dalla scheda di sistema.
11. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della retroilluminazione della tastiera dalla scheda di sistema.
12. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della tastiera dalla scheda di sistema.
13. Rimuovere le due viti (M2x2) che fissano la scheda di sistema al gruppo del poggiapolsi e tastiera.
14. Liberare con attenzione le porte sulla scheda di sistema dagli slot sul gruppo del poggiapolsi e tastiera e sollevare la scheda dal gruppo.

Installazione della scheda di sistema

Prerequisiti

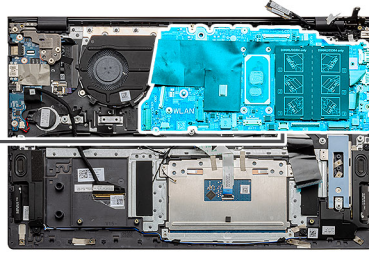
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione della scheda di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2x
M2x2

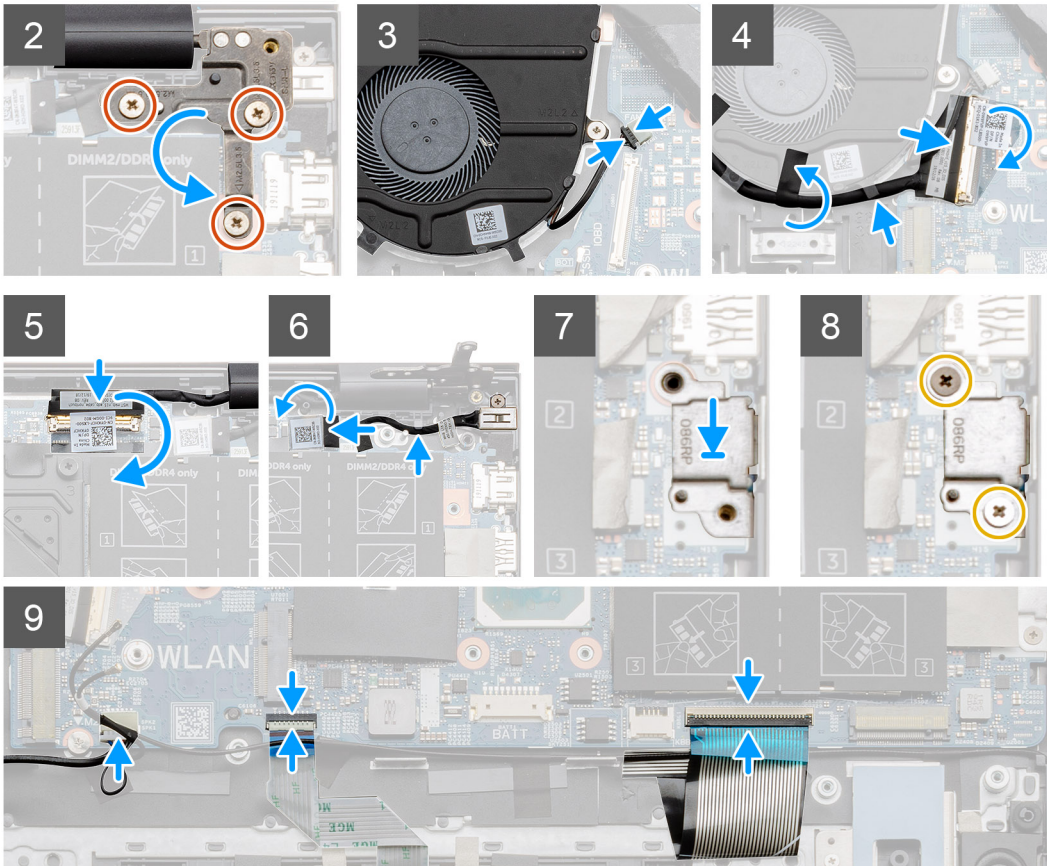




3x
M2.5x3.5



2x
M2x3



Procedura

1. Far scorrere le porta sulla scheda di sistema negli slot sul gruppo del poggiapolsi e tastiera e allineare i fori per le viti sulla scheda di sistema con quelli sul gruppo del poggiapolsi e tastiera.
2. Ricollocare le due viti (M2x2) che fissano la scheda di sistema al gruppo del poggiapolsi e tastiera.
3. Abbassare il cardine e ricollocare le tre viti (M2.5x3.5).
4. Collegare il cavo della ventola al connettore sulla scheda di sistema.
5. Far scorrere il cavo di I/O sul connettore sulla scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura.
6. Far aderire il nastro che fissa il cavo della scheda I/O alla scheda di sistema.
7. Collegare il cavo del display al connettore sulla scheda di sistema.
8. Collegare il cavo della porta CC-in al connettore sulla scheda di sistema.
9. Posizionare la staffa della porta USB Type-C.
10. Ricollocare le due viti (M2x3) che fissano il supporto della porta USB Type-C alla scheda di sistema.
11. Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.
12. Collegare il cavo del touchpad alla scheda di sistema, quindi chiudere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
13. Collegare il cavo della tastiera alla scheda di sistema, quindi chiudere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.

Fasi successive

1. Installare il [gruppo del display](#).

2. Installare il [modulo di memoria](#).
3. Installare il [dissipatore di calore](#).
4. Installare la [scheda WLAN](#).
5. Installare l'[unità SSD M.2 2280 SSD-1](#) o l'[unità SSD M.2 2230 SSD-1](#), a seconda dei casi.
6. Installare l'[unità SSD M.2 2280 SSD-2](#) o l'[unità SSD M.2 2230 SSD-2](#), a seconda dei casi.
7. Installare la [batteria](#).
8. Installare il [coperchio della base](#).
9. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Porta CC di ingresso

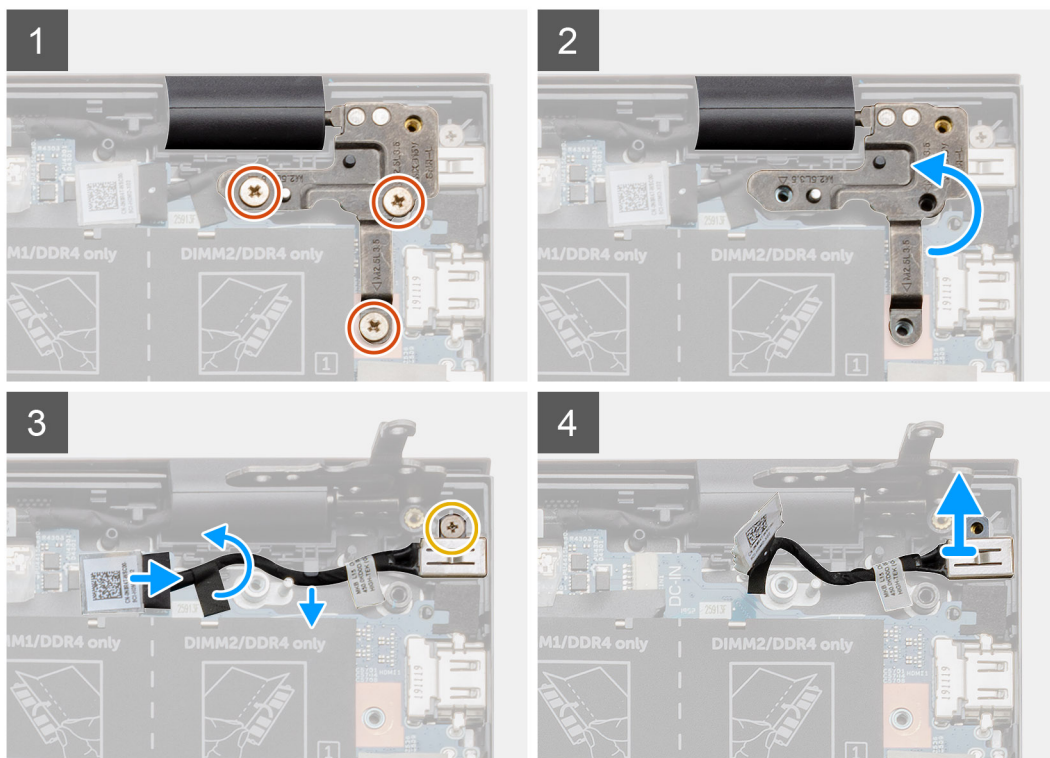
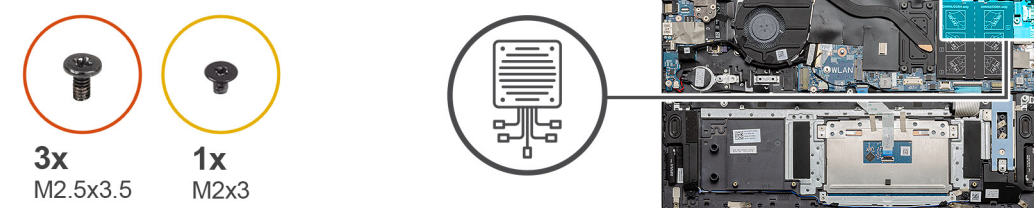
Rimozione di CC-in

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione della porta CC di ingresso e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Individuare la porta CC di ingresso nel computer.
2. Rimuovere le tre viti (M 2.5x3.5) e sollevare la staffa dei cardini metallica che copre il connettore del display.
3. Rimuovere la vite (M2x3) e sollevare la porta CC-in.
4. Staccare l'adesivo trasparente e scollegare il cavo CC-in dal connettore sulla scheda di sistema.
5. Staccare il nastro adesivo.
6. Rimuovere la porta CC-in dal gruppo poggiapolsi e tastiera.

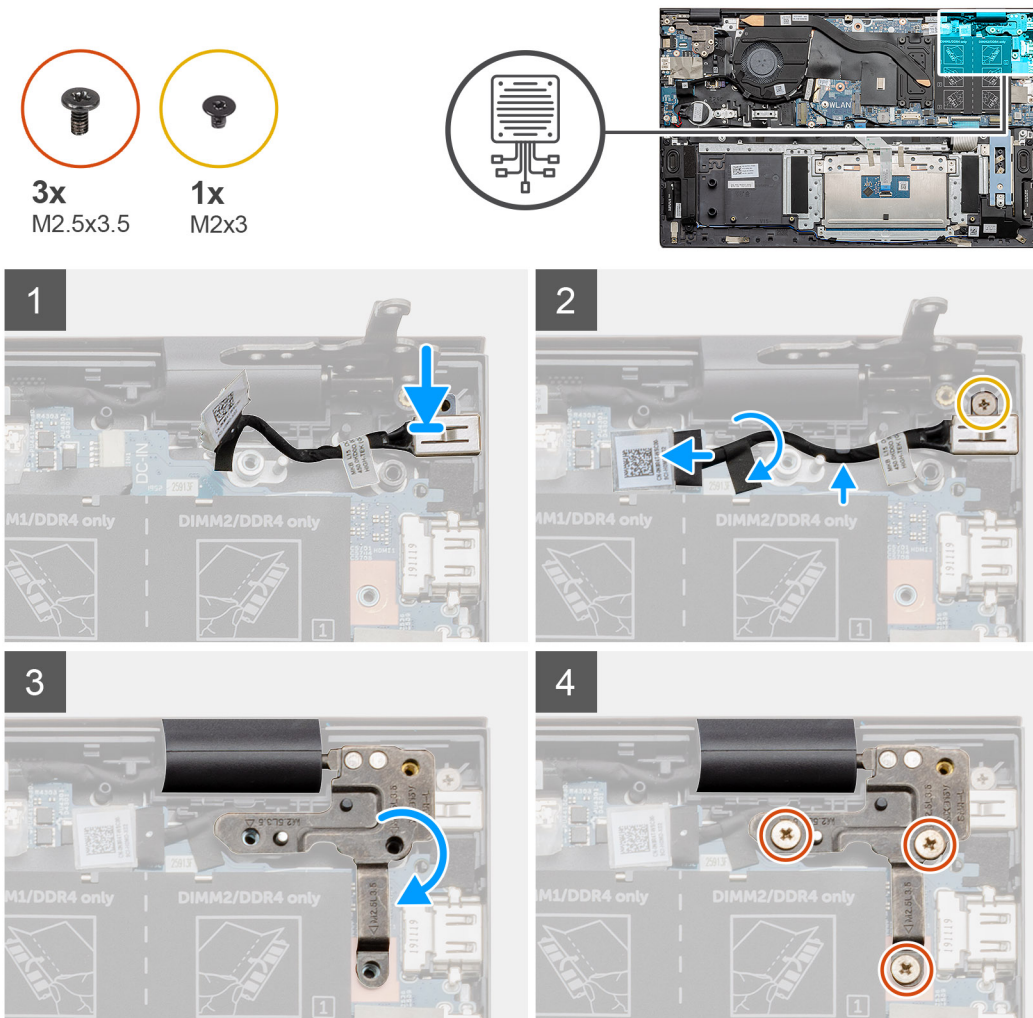
Installazione della porta CC-in

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione della porta CC di ingresso e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Individuare la porta CC di ingresso nel notebook.
2. Installare la vite (M2x3) e collegare il cavo CC-in alla scheda di sistema.
3. Far aderire il nastro adesivo e il l'adesivo trasparente.
4. Abbassare i cardini di metallo e allineare i fori delle viti sulla scheda di sistema.

5. Ricollocare le tre viti (M 2.5x3.5) e fissare il cardine metallico per coprire il connettore del display.

Fasi successive

1. Installare la [batteria](#).
2. Installare il [coperchio della base](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali (opzionale)

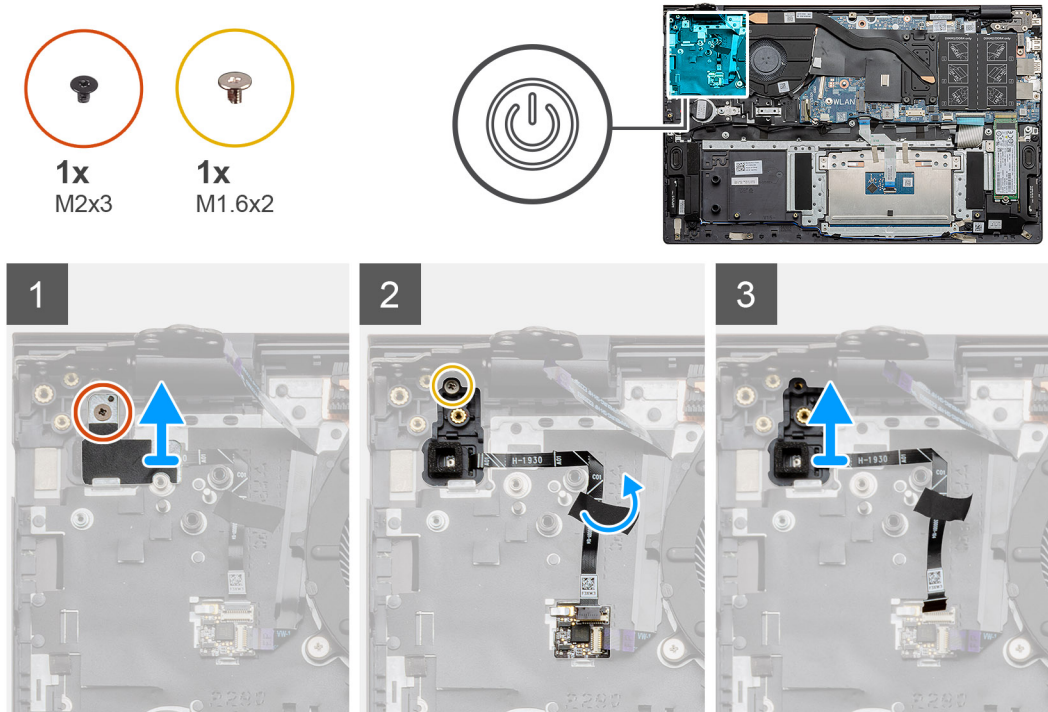
Rimozione del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali opzionale

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).
4. Rimuovere la [scheda WLAN](#).
5. Rimuovere la [ventola di sistema](#).
6. Rimuovere la [scheda di I/O](#).

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali opzionale e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa la staffa al gruppo poggiapolsi e tastiera.

- Riposizionare la vite singola (M1.6x2) che fissa il pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionali al gruppo del poggiapolsi e tastiera.
- Scollegare il cavo del lettore di impronte digitali dal relativo connettore sul gruppo del poggiapolsi e tastiera.
- Solleverlo il pulsante di alimentazione insieme al lettore di impronte digitali opzionale e al relativo cavo per estrarlo dal gruppo di poggiapolsi e tastiera.

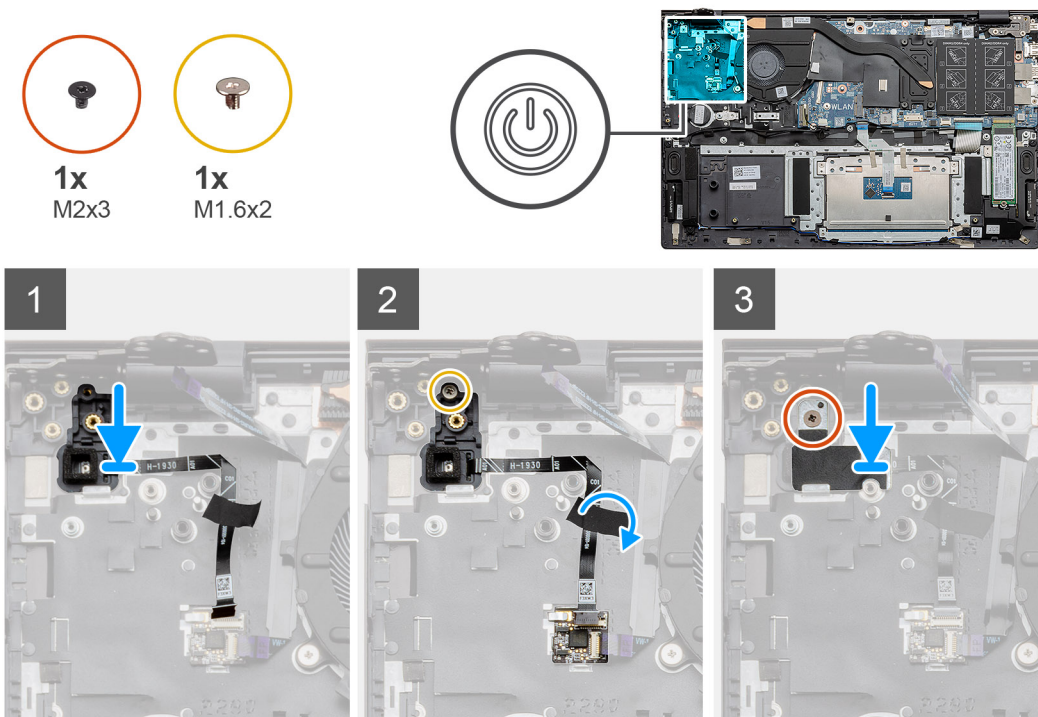
Installazione del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali opzionale

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali opzionale e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Servendosi dei supporti di allineamento, allineare e collocare il pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale sul gruppo di poggiapolsi e tastiera.
2. Riposizionare la vite (M1.6x2) che fissa il pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale al gruppo del poggiapolsi e tastiera.
3. Collegare il cavo del lettore di impronte digitali al connettore sul gruppo del poggiapolsi e tastiera.
4. Far aderire il nastro adesivo
5. Posizionare la staffa del lettore di impronte digitali e ricollocare la vite (M2x3).

Fasi successive

1. Installare la [scheda di I/O](#).
2. Installare la [ventola di sistema](#).
3. Installare la [scheda WLAN](#).
4. Installare la [batteria](#).
5. Installare il [coperchio della base](#).

6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Touchpad

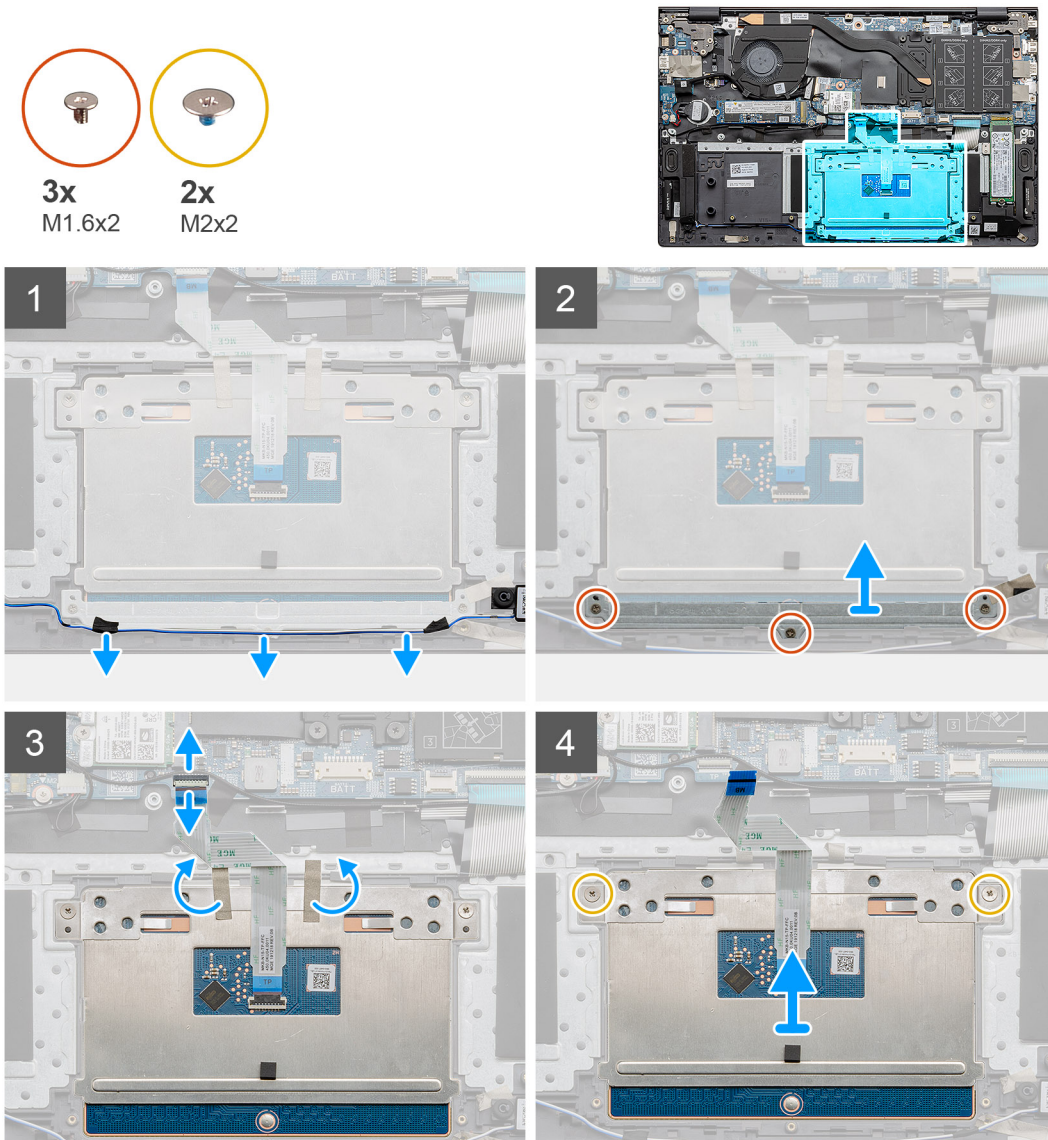
Rimozione del touchpad

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).
4. Rimuovere gli [altoparlanti](#).

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione del touchpad e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Staccare i nastri adesivi e disinstradare il cavo dell'altoparlante

2. Rimuovere le tre viti (M1.6x2) che fissano la staffa del touchpad al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
3. Sollevare la staffa del touchpad dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
4. Sollevare il dispositivo di chiusura , e scollegare il cavo del touchpad dalla scheda di sistema.
5. Rimuovere il nastro adesivo dalla staffa del touchpad.
6. Rimuovere le due viti (M2x2) che fissano la staffa del touchpad al gruppo poggiapolsi e tastiera.
7. Sollevare il touchpad e il relativo cavo dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

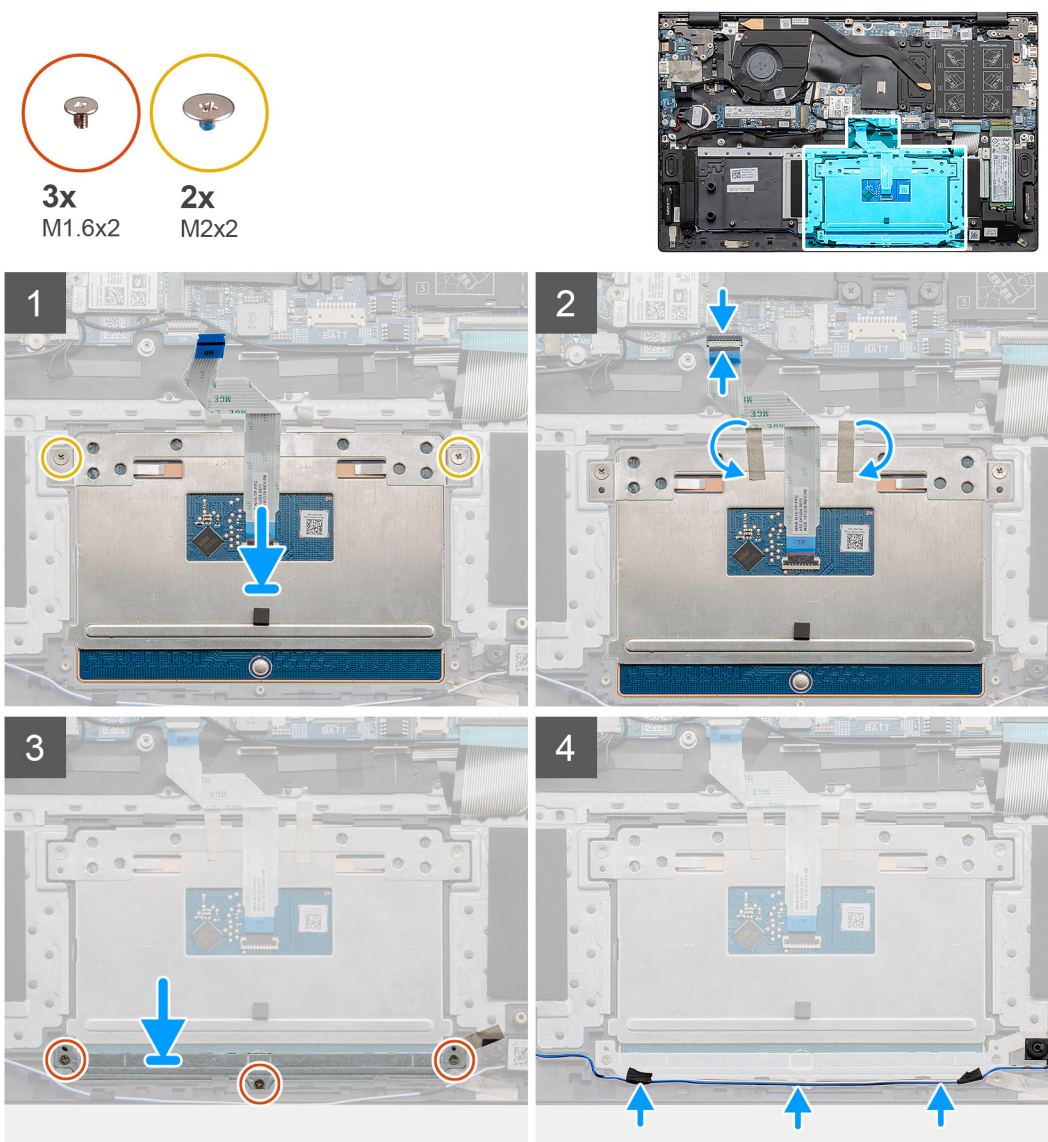
Installazione del touchpad

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione del componente e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Far scorrere e posizionare il touchpad nello slot sul gruppo di supporto per i polsi e tastiera.
2. Ricollocare le due viti (M2x2) e la staffa per fissare il touchpad al gruppo poggiapolsi e tastiera.

3. Far scorrere il cavo del touchpad nel relativo connettore sulla scheda di sistema e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
4. Far aderire il nastro adesivo alla staffa del touchpad.
5. Far scorrere e posizionare la staffa del touchpad nello slot sul gruppo di supporto per i polsi e tastiera.
6. Ricollocare le tre viti (M1.6x2) che fissano la staffa del touchpad al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
7. Instradare il cavo audio e ricollocare il nastro adesivo.

Fasi successive

1. Installare gli [altoparlanti](#)
2. Installare la [batteria](#).
3. Installare il [coperchio della base](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Gruppo dello schermo

Rimozione del gruppo del display

Prerequisiti

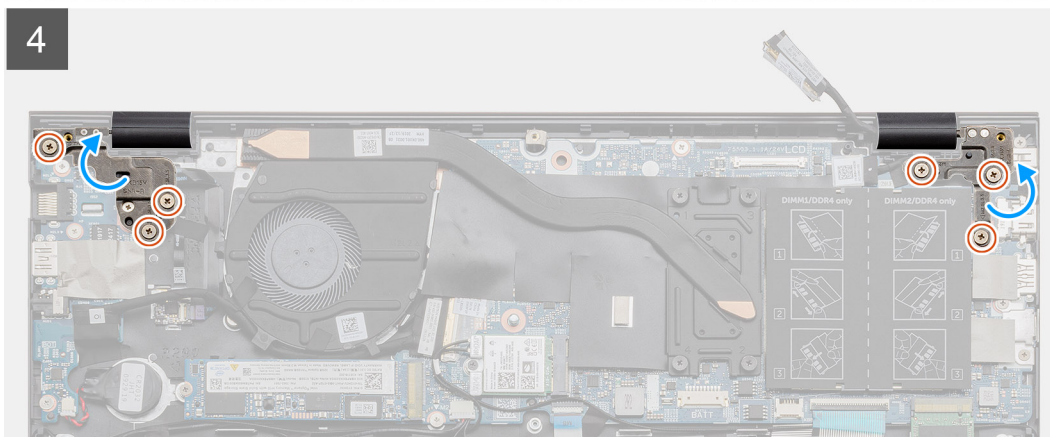
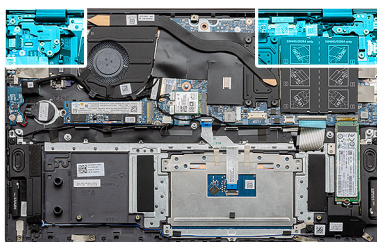
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).

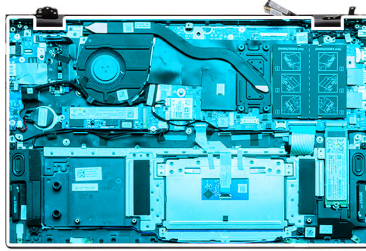
Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione del gruppo del display e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

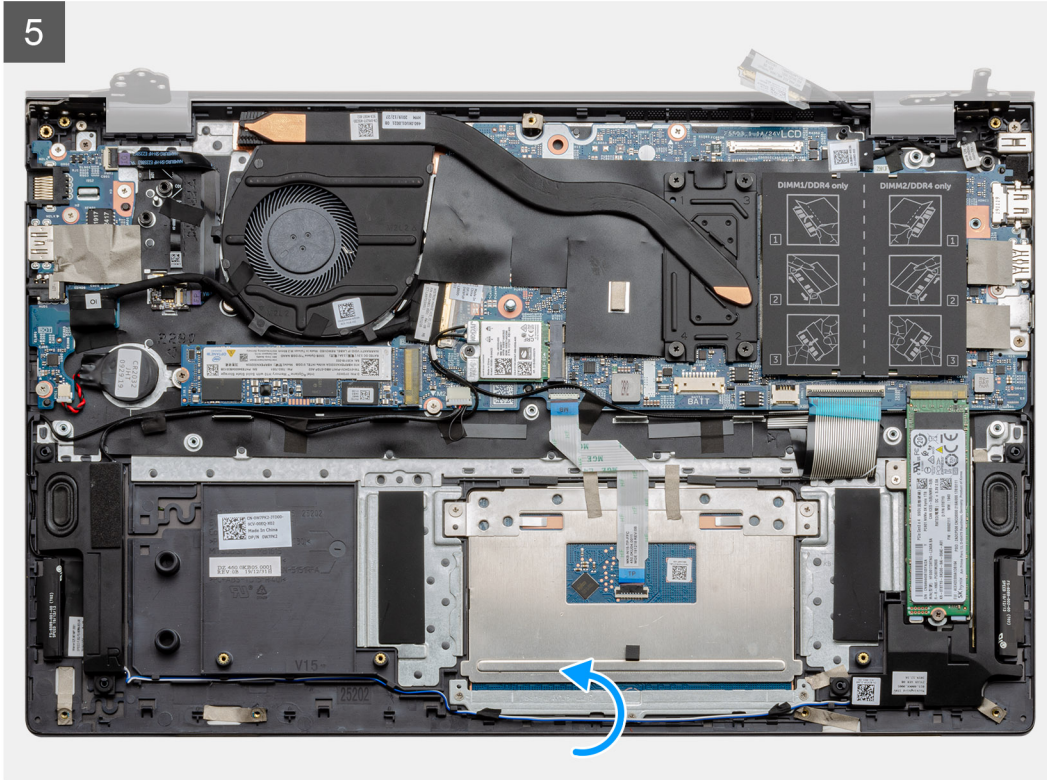


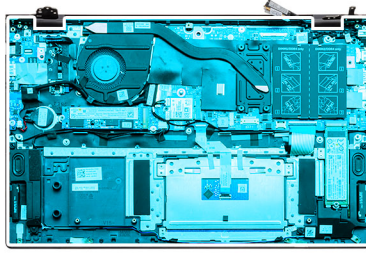
6x
M2.5x3.5



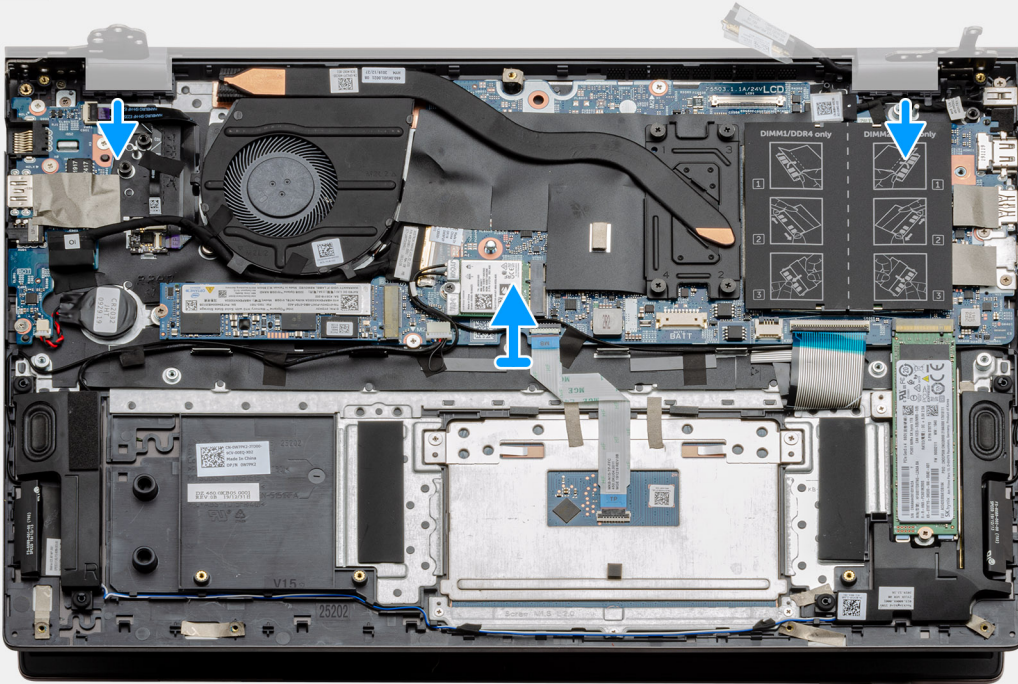


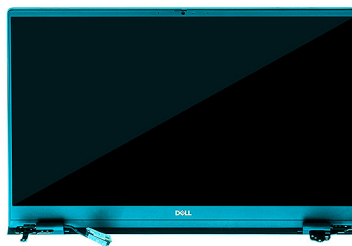
5





6





7



Procedura

1. Individuare il cavo del display e i cardini nel computer.
2. Staccare il nastro che assicura il cavo del display alla scheda di sistema.
3. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del display dalla scheda di sistema.
4. Rimuovere le tre viti (M2.5x3.5) che fissano il cardine sinistro del display alla scheda di sistema.
5. Rimuovere le tre viti (M2.5x3.5) che fissano il cardine destro del display alla scheda di sistema.
6. Aprire i cardini dello schermo a un'angolazione di 90 gradi.
7. Rimuovere il gruppo poggiapolsi e tastiera dal gruppo del display.

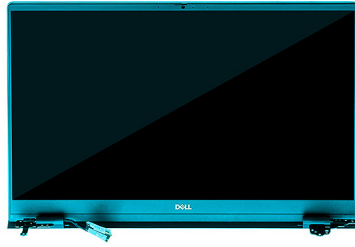
Installazione del gruppo del display

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione del componente e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

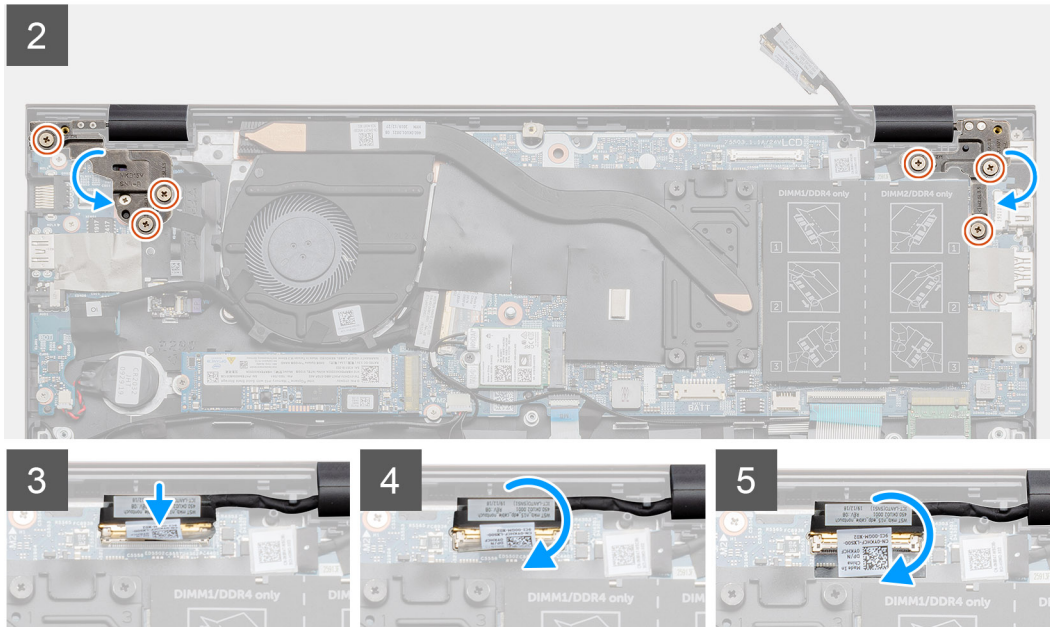


1





6x
M2.5x3.5



Procedura

1. Collocare il gruppo del display su una superficie piana e pulita.
2. Far scorrere e posizionare il gruppo del supporto per i polsi e tastiera sul gruppo display.
3. Utilizzando i supporti di allineamento, chiudere i cardini del display.
4. Riposizionare le tre viti (M2.5x3.5) che fissano il cardine sinistro del display alla scheda di sistema.
5. Riposizionare le tre viti (M2.5x3.5) che fissano il cardine destro del display alla scheda di sistema.
6. Collegare il cavo del display al connettore sulla scheda di sistema e farvi aderire il nastro.

Fasi successive

1. Installare la [scheda WLAN](#).
2. Installare la [batteria](#).
3. Installare il [coperchio della base](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Gruppo del supporto per i polsi e tastiera

Rimozione del gruppo del poggiapolsi e tastiera

Prerequisiti

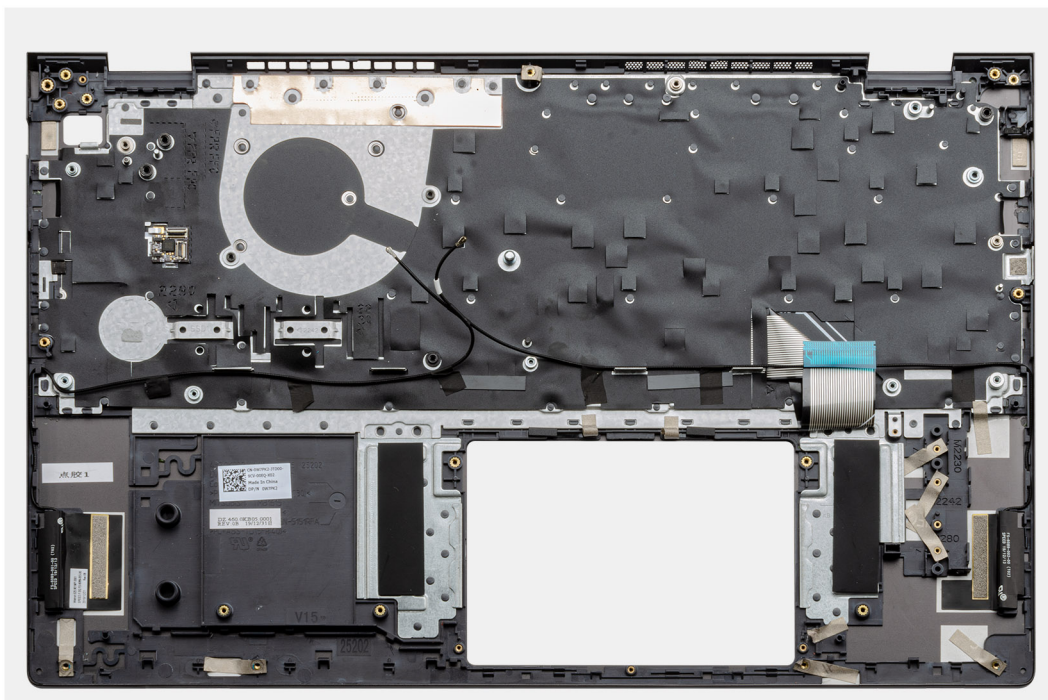
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).
4. Rimuovere la [scheda WLAN](#).
5. Rimuovere la [batteria pulsante](#).

6. Rimuovere i [moduli di memoria](#).
7. Rimuovere l'SSD-1 (M.2 2280 o M.2 2230).
8. Rimuovere l'SSD-2 (M.2 2280 o M.2 2230).
9. Rimuovere la [ventola di sistema](#)
10. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
11. Rimuovere gli [altoparlanti](#).
12. Rimuovere il [gruppo del display](#).
13. Rimuovere la [scheda di I/O](#).
14. Rimuovere il [pulsante di accensione con lettore di impronte digitali](#).
15. Rimuovere la [porta CC di ingresso](#).
16. Rimuovere il [touchpad](#).
17. Rimuovere la [scheda di sistema](#).

 **N.B.:** La scheda di sistema può essere rimossa insieme al dissipatore di calore.

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione del gruppo del supporto per i polsi e tastiera e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

Dopo aver eseguito i passaggi indicati nei prerequisiti, procediamo con il gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

Installazione del gruppo del poggipolsi e tastiera

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione del gruppo del supporto per i polsi e tastiera e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

Posizionare il gruppo del supporto per i polsi e tastiera su una superficie piana.

Fasi successive

1. Installare la [scheda di sistema](#).
2. Installare il [touchpad](#).
3. Installare la [porta CC di ingresso](#).
4. Installare il [pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali](#).
5. Installare la [scheda di I/O](#).
6. Installare il [gruppo del display](#).
7. Installare gli [altoparlanti](#)
8. Installare il [dissipatore di calore](#).
9. Installare la [ventola di sistema](#).
10. Installare l'[unità SSD M.2 2280 SSD-1](#) o l'[unità SSD M.2 2230 SSD-1](#), a seconda dei casi.
11. Installare l'[unità SSD M.2 2280 SSD-2](#) o l'[unità SSD M.2 2230 SSD-2](#), a seconda dei casi.
12. Installare il [modulo di memoria](#).
13. Installare la [batteria a bottone](#).
14. Installare la [scheda WLAN](#).
15. Installare la [batteria](#).
16. Installare il [coperchio della base](#).
17. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Software


Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce le relative istruzioni su come installare i driver.

Argomenti:

- [Download dei driver di Windows](#)

Download dei driver di Windows

Procedura

1. Accendere il notebook.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
3. Cliccare su **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del notebook e fare clic su **Invia**.
 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del notebook.
4. Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel notebook.
6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
7. Cliccare su **Download File** per scaricare il driver per il notebook.
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sul display.

Installazione di sistema

ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Argomenti:

- [Menu di avvio](#)
- [Tasti di navigazione](#)
- [Boot Sequence](#)
- [Configurazione del BIOS](#)
- [Aggiornamento del BIOS in Windows](#)
- [Password di sistema e password di installazione](#)

Menu di avvio

Premere il tasto <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per aprire il menu di avvio singolo con l'elenco delle periferiche di avvio valide per il sistema. Questo menu include anche le opzioni di diagnostica e configurazione del BIOS. I dispositivi elencati nel menu di avvio variano in base ai dispositivi di avvio presenti sul sistema. Questo menu è utile per eseguire l'avvio da un determinato dispositivo o per attivare la diagnostica del sistema. L'uso del menu di avvio non causa variazioni nell'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- **UEFI Boot Devices:**
 - Windows Boot Manager
 - Disco rigido UEFI
 - Controller di rete integrato (IPV4)
 - Controller di rete integrato (IPV6)
- **Pre-Boot Tasks:**
 - Configurazione del BIOS
 - Diagnostica
 - Aggiornamento del BIOS
 - SupportAssist OS Recovery
 - BIOS Flash Update - Remote
 - Device Configuration

Tasti di navigazione

N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti

Navigazione

Freccia SU

Consente di tornare al campo precedente.

Tasti	Navigazione
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Boot Sequence

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX
 - **i** **N.B.:** XXXX denota il numero dell'unità SATA.
- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica
 - **i** **N.B.:** Scegliendo **Diagnostica**, verrà mostrata la schermata **Diagnostica SupportAssist**.

Il display della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso al display della configurazione del sistema.

Configurazione del BIOS

i **N.B.:** A seconda del notebook e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Panoramica

Tabella 2. Panoramica

Opzione	Descrizione
Informazioni di sistema	<p>Questa sezione elenca le funzionalità principali dell'hardware del computer.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni di sistema <ul style="list-style-type: none"> ○ Versione del BIOS ○ Codice di matricola ○ Codice asset ○ Manufacture Date ○ Ownership Date ○ Express Service Code ○ Ownership Tag

Tabella 2. Panoramica



Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Signed Firmware Update ● Batteria <ul style="list-style-type: none"> ○ Principale ○ Livello della batteria ○ Stato della batteria ○ Istituzioni sanitarie ○ Adattatore CA ● Processor Information <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipo di processore ○ Maximum Clock Speed ○ Minimum Clock Speed ○ Current Clock Speed ○ Core Count ○ Processor ID ○ Processor L2 Cache ○ Processor L3 Cache ○ Microcode Version (versione del microcodice) ○ Intel Hyper-Threading Capable ○ 64-Bit Technology ● Memory Configuration (Configurazione memoria) <ul style="list-style-type: none"> ○ Memory Installed ○ Memory Available ○ Memory Speed ○ Memory Channel Mode ○ Memory Technology ○ DIMM_Slot 1 ○ DIMM_Slot 2 ● Informazioni sui dispositivi <ul style="list-style-type: none"> ○ Panel Type ○ Video Controller ○ Video Memory ○ Wi-Fi Device ○ Native Resolution ○ Video BIOS Version ○ Audio Controller ○ Bluetooth Device ○ LOM MAC Address ○ Controller video dGPU

Configurazione del BIOS

Tabella 3. Configurazione del BIOS

Opzione	Descrizione
Boot Sequence	<p>Consente di modificare l'ordine in cui il computer effettua la ricerca di un sistema operativo.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Windows Boot Manager ● Disco rigido UEFI ● Controller di rete integrato (IPV4) ● Controller di rete integrato (IPV6)

Tabella 3. Configurazione del BIOS (continua)

Opzione	Descrizione
	<p> N.B.: La modalità di avvio legacy non è supportata in questa piattaforma.</p>
Avvio sicuro	<p>Secure Boot aiuta a garantire che il sistema si avvii utilizzando solo il software di avvio validato.</p> <p>Enable Secure Boot: disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p> N.B.: Il sistema deve essere in modalità di avvio UEFI per abilitare Enable Secure Boot.</p>
Secure Boot Mode	<p>Le modifiche apportate alla modalità di funzionamento di avvio sicuro modificano il comportamento di Secure Boot per consentire la valutazione delle firme del driver UEFI.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Deployed Mode: abilitata per impostazione predefinita. ● Audit Mode
Expert Key Management	<p>Consente di abilitare o disabilitare Expert Mode Key Management.</p> <p>Enable Custom Mode: disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p>Le opzioni di Custom Mode Key Management sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PK: per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata. ● KEK ● db ● dbx

Dispositivi integrati

Tabella 4. Opzioni dispositivi integrati

Opzione	Descrizione
Date/Time	<p>Consente di impostare la data e l'ora. Le modifiche apportate alla data e all'ora di sistema vengono applicate immediatamente.</p>
Fotocamera	<p>Consente di attivare o disattivare la fotocamera.</p> <p>Enable Camera: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Audio	<p>Consente di disattivare l'audio integrato. L'opzione Enable Audio è selezionata.</p> <p>Consente di attivare o disattivare l'audio o il microfono e l'altoparlante integrati separatamente. L'opzione Enable Audio è selezionata.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Microphone (Abilita microfono) ● Enable Internal Speaker
Configurazione USB	<p>Consente di attivare o disattivare la configurazione delle porte USB interne/integrate.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable USB Boot Support ● Enable External USB Port <p>Impostazione predefinita: sono abilitate tutte le opzioni.</p>

Tabella 4. Opzioni dispositivi integrati (continua)

Opzione	Descrizione
Disabilitare il tunneling PCIe USB4	Per impostazione predefinita, Disable USB4 PCIe tunneling è disattivato.

Storage

Tabella 5. Opzioni di storage

Opzione	Descrizione
SATA/NVMe Operation	Consente di configurare la modalità operativa del controller del dispositivo di storage integrato. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled • AHCI/NVMe • RAID On: abilitata per impostazione predefinita.
Interfaccia di storage	Consente di abilitare o disabilitare le varie unità sulla scheda. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • SSD-0 PCIe M.2 • M.2 PCIe SSD-1 Impostazione predefinita: sono abilitate tutte le opzioni.
SMART Reporting	Questo campo controlla se durante l'avvio del sistema siano riportati errori del disco rigido per le unità integrate. Questa tecnologia fa parte della specifica SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology). L'opzione Enable SMART Reporting è disabilitata per impostazione predefinita.
Informazioni sull'unità	Fornisce informazioni sul tipo di unità e sul dispositivo.

Display

Tabella 6. Opzioni di visualizzazione

Opzione	Descrizione
Display Brightness	Consente di impostare la luminosità del pannello per batteria e alimentazione CA. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • Brightness on battery power: 50 come valore predefinito. • Brightness on AC power: 100 come valore predefinito.
EcoPower	EcoPower aumenta la durata della batteria, riducendo la luminosità del display al momento opportuno. Per impostazione predefinita, Enable EcoPower è abilitato.
Full Screen logo	Consente di visualizzare il logo a schermo intero se l'immagine corrisponde alla risoluzione del display. Impostazione predefinita: sono disabilitate tutte le opzioni.

Opzioni di connessione

Tabella 7. Connessione

Opzione	Descrizione
Scheda di rete integrata	<p>NIC integrata che controlla il controller LAN integrato. Consente alle funzionalità di rete pre-sistema operativo di utilizzare le schede NIC abilitate quando i protocolli di rete UEFI sono installati e disponibili.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled ● Enabled ● Enabled with PXE: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Wireless Device Enable	<p>Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi senza fili interni.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● WLAN ● Bluetooth <p>Entrambe le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.</p>
Enable UEFI Network Stack	<p>Consente di controllare il controller LAN integrato. Consente alle funzionalità di rete pre-sistema operativo di utilizzare le schede NIC abilitate quando i protocolli di rete UEFI sono installati e disponibili.</p> <p>Enable UEFI Network Stack: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>

Gestione dell'alimentazione

Tabella 8. Gestione dell'alimentazione



Opzione	Descrizione
Battery Configuration	<p>Questa funzione consente al sistema di funzionare con alimentazione a batteria durante le ore di utilizzo massimo con alimentatore.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Adaptive- Adattiva, impostazione predefinita ● Standard ● ExpressCharge ● Utilizzo principale CA ● Custom (Personalizzata) <p> N.B.: Se è stata selezionata l'opzione Custom Charge (Carica personalizzata), è possibile configurare anche l'orario di inizio e fine della carica personalizzata.</p>
Configurazione avanzata	<p>Questa opzione consente di ottimizzare lo stato della batteria.</p> <p>Enable Advanced Battery Charge Mode: disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p> N.B.: L'utente può caricare la batteria utilizzando la funzione Beginning of Day e Work Period.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Work PEriod è disabilitata.</p> <p>Utilizzare ExpressCharge per la ricarica accelerata della batteria.</p>
Peak Shift	<p>Questa funzione consente al sistema di funzionare con alimentazione a batteria durante le ore di utilizzo massimo con alimentatore.</p> <p>Peak Shift: opzione disabilitata per impostazione predefinita.</p>

Tabella 8. Gestione dell'alimentazione (continua)


Opzione	Descrizione
	<p>i N.B.: L'utente può:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Impostare la soglia della batteria min = 15, max = 100 ● Evitare che l'alimentazione CA in alcune ore del giorno con Peak Shift Start, Peak Shift End e Peak Shift Charge Start.
Gestione termica	<p>Consente il raffreddamento delle ventole e la gestione termica del processore per regolare le prestazioni del sistema, il rumore e la temperatura.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Optimized: abilitata per impostazione predefinita ● Fredda ● Silenziosa ● Ultra Performance
USB Wake Support	<p>Wake on Dell USB-C Dock Consente di collegare un dock Dell USB-C per riattivare il sistema dalla modalità di standby.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Wake on Dell USB-C Dock è attivata.</p> <p>i N.B.: Questa funzione è funzionale solo quando è collegato l'adattatore per l'alimentazione CA. Se un adattatore per l'alimentazione CA viene rimosso prima dello standby, il BIOS interromperà l'alimentazione da tutte le porte USB per preservare la carica della batteria.</p>
Block Sleep	<p>Questa opzione consente di bloccare l'entrata in modalità sospensione (S3) nel sistema operativo. Block Sleep: disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p>i N.B.: Quando si abilita Block Sleep, il computer non entra in modalità di sospensione. Intel Rapid Start viene disabilitato automaticamente e l'opzione di alimentazione del sistema operativo sarà vuota se è stata impostata su Sleep.</p>
Lid Switch	<p>Consente di disabilitare l'interruttore del coperchio.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Lid Switch: abilitata per impostazione predefinita. ● Power On Lid Open: abilitata per impostazione predefinita.
Intel Speed Shift Technology	<p>Consente di abilitare o disabilitare il supporto alla tecnologia Intel Speed Shift. Per impostazione predefinita, Intel Speed Shift Technology è selezionata. Abilitando questa opzione si consente al sistema operativo di selezionare automaticamente le prestazioni appropriate del processore.</p>

Sicurezza

Tabella 9. Sicurezza

Opzione	Descrizione
TPM 2.0 Security	<p>Consente di abilitare o disabilitare il Trusted Platform Module (TPM).</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● TPM 2.0 Security On: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. ● Ignora PPI per i comandi abilitati ● Ignora PPI per i comandi disabilitati ● PPI Bypass for Clear Command ● Attestation Enable: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. ● Key Storage Enable: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. ● SHA-256: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. ● Clear (Cancella)

Tabella 9. Sicurezza (continua)

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> ● TPM State: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
SMM Security Mitigation	<p>Consente di abilitare o disabilitare protezione UEFI SMM Security Mitigation aggiuntiva.</p> <p>SMM Security Mitigation: opzione abilitata predefinita.</p>
Data Wipe on Next Boot	<p>Il BIOS metterà in coda, al successivo riavvio, un ciclo di pulizia dei dati per i dispositivi di storage collegati alla scheda madre.</p> <p>Start Data Wipe: opzione disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p> N.B.: L'operazione Secure Wipe elimina le informazioni in modo che non possano essere ricostruite.</p>
Absolute	<p>Questo campo consente di attivare o disattivare permanentemente l'interfaccia del modulo BIOS del Absolute Persistence Module Service opzionale di Absolute Software.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enabled: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. ● Disabled ● Permanently Disable Absolute
UEFI Boot Path Security	<p>Controlla se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore (se impostata) all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Never ● Sempre ● Always, Except Internal HDD: opzione abilitata per impostazione predefinita. ● Sempre, tranne HDD e PXE interno

Password

Tabella 10. Sicurezza








Opzione	Descrizione
Admin Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password amministratore (admin).</p> <p>Per impostare la password, compilare le seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enter the old password: (Inserire la password precedente) ● Enter the new password: (Inserire la nuova password) <p>Premere Invio dopo aver immesso la nuova password e premere Invio per confermare la nuova password.</p> <p> N.B.: L'eliminazione della password amministratore elimina la password di sistema (se impostata). Per questo motivo, non è possibile impostare una password amministratore se è impostata una password di sistema. Per questo motivo è necessario impostare una password di amministratore per prima se la password amministratore deve essere utilizzata con la password di sistema.</p> <p> N.B.: Il sistema non supporta la password del disco rigido.</p>
System Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password di sistema.</p> <p>Per impostare la password, compilare le seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enter the old password: (Inserire la password precedente) ● Enter the new password: (Inserire la nuova password) <p>Premere Invio dopo aver immesso la nuova password e premere Invio per confermare la nuova password.</p>

Tabella 10. Sicurezza (continua)



Opzione	Descrizione
Password Configuration	<p>Consente di impostare una password.</p> <p>Upper Case Letter Se questa opzione è abilitata, questo campo forza la password a contenere almeno una lettera maiuscola.</p> <p>Lower Case Letter Se questa opzione è abilitata, questo campo forza la password a contenere almeno una lettera minuscola.</p> <p>Digit Se questa opzione è abilitata, questo campo forza la password a contenere almeno una cifra.</p> <p>Special Character Se questa opzione è abilitata, questo campo forza la password a contenere almeno un carattere speciale.</p> <p> N.B.: Queste opzioni per impostazione predefinita sono disattivate.</p> <p>Minimum Characters Specifica il numero minimo di caratteri consentiti per la password. Min = 4</p>
Password Bypass	<p>Consente di ignorare i messaggi riguardanti la password di sistema, se impostata, durante il riavvio del sistema.</p> <p> N.B.: Il sistema non supporta la password del disco rigido.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. ● Reboot bypass (Ignora riavvio)
Password Changes	<p>Consente di modificare la password di sistema senza la necessità di una password di amministratore.</p> <p>Enable Non-Admin Password Changes: opzione disabilitata predefinita.</p> <p> N.B.: Il sistema non supporta la password del disco rigido.</p>
Admin Setup Lockout	<p>Consente all'amministratore di controllare il modo in cui l'utente può accedere alla configurazione del BIOS.</p> <p>Enable Admin Setup Lockout: opzione disabilitata predefinita.</p> <p> N.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se la password amministratore è impostata e l'opzione Enable Admin Setup Lockout è abilitata, non è possibile visualizzare la configurazione del BIOS (con F2 o F12) senza la password dell'amministratore. ● Se la password amministratore è impostata e l'opzione Enable Admin Setup Lockout è disattivata, è possibile immettere la configurazione del BIOS e gli elementi sono visualizzati in modalità bloccata.
Master Password Lockout	<p>Consente di disabilitare il supporto della password master.</p> <p>Enable Master Password Lockout: opzione disabilitata predefinita.</p> <p> N.B.: Il sistema non supporta la password del disco rigido.</p>

Aggiornamento e ripristino

Tabella 11. Aggiornamento e ripristino

Opzione	Descrizione
UEFI Capsule Firmware Updates	Consente di aggiornare il BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento UEFI.

Tabella 11. Aggiornamento e ripristino (continua)

Opzione	Descrizione
	Enable UEFI Capsule Firmware Updates: opzione abilitata per impostazione predefinita.
BIOS Recovery from Hard Drive	Consente di ripristinare il BIOS sul disco rigido principale o un unità USB in condizioni danneggiate. BIOS Recovery from Hard Drive: abilitata per impostazione predefinita.  N.B.: Il ripristino del BIOS da dischi rigidi non è disponibile per le unità autocrittografanti (SED).
BIOS Downgrade	Consente di controllare l'aggiornamento del firmware di sistema alle versioni precedenti. Allow BIOS Downgrade: per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
SupportAssist OS Recovery	Consente di abilitare o disabilitare il flusso di avvio per SupportAssist OS Recovery in caso di determinati errori di sistema. SupportAssist OS Recovery: opzione abilitata predefinita.  N.B.: Se l'opzione di configurazione SupportAssist OS Recovery è disabilitata, il flusso di avvio automatico per il relativo strumento sarà anch'esso disattivato.
BIOSConnect	Consente di ripristinare il sistema operativo del servizio cloud se il sistema operativo principale e/o il sistema operativo del servizio locale non sono in grado di eseguire l'avvio con un numero di errori uguale o maggiore del valore specificato dall'impostazione Auto Operating System Recovery Threshold. BIOSConnect: per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Dell Auto OS Recovery Threshold	Le opzioni di impostazione della soglia di ripristino automatico del sistema operativo controllano il flusso automatico per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo di Dell. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> ● Disattivata ● 1 ● 2: predefinito ● 3




Gestione dei sistemi

Tabella 12. Gestione dei sistemi

Opzione	Descrizione
Codice di matricola	Visualizza il codice di matricola del computer.
Codice asset	Un codice asset è una stringa di 64 caratteri che vengono utilizzati dall'amministratore IT per identificare in modo univoco un particolare sistema. Se un codice asset è impostato, non può essere modificato.
AC Behavior	Consente di abilitare o disabilitare l'accensione automatica del computer quando è collegato un adattatore CA. Wake on AC (Attiva in c.a.) Per impostazione predefinita, questa opzione è disabilitata.
Auto On Time	Questa impostazione consente a un sistema di accendersi automaticamente in giorni/ore definiti. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. ● Every Day (Ogni giorno) ● Weekdays (Giorni feriali) ● Select Days (Seleziona giorni)


Tastiera

Tabella 13. Tastiera

Opzione	Descrizione
Numlock Enable	Consente di abilitare o disabilitare la funzione Bloc Num quando il sistema si avvia. Enable Numlock (Attiva Bloc Num) Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Fn Lock Options	Consente di modificare il comportamento dei tasti funzione. Fn Lock Mode Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none">● Lock Mode Standard● Lock Mode Secondary: opzione abilitata predefinita.
Keyboard Illumination	Consente di impostare l'illuminazione della tastiera usando i tasti di scelta rapida <Fn> + <F5> durante il normale funzionamento del sistema. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none">● Disabled● Dim● Bright: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.  N.B.: La luminosità della tastiera è impostata su 100%.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Questa funzione definisce il valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando l'adattatore CA è collegato al sistema. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none">● 5 seconds● 10 seconds: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.● 15 seconds● 30 seconds● 1 minute● 5 minutes● 15 minutes● Never  N.B.: Se Never è selezionato, la retroilluminazione rimane attiva sempre quando il sistema è collegato all'adattatore CA.
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Questa funzione definisce il valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando il sistema è in esecuzione solo con l'alimentazione della batteria. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none">● 5 seconds● 10 seconds: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.● 15 seconds● 30 seconds● 1 minute● 5 minutes● 15 minutes● Never  N.B.: Se Never è selezionato, la retroilluminazione rimane attiva sempre quando il sistema è collegato alla batteria.

Comportamento di preavvio

Tabella 14. Comportamento di preavvio

Opzione	Descrizione
Adapter Warnings	Questa opzione visualizza i messaggi di avvertenza durante l'avvio quando vengono rilevate schede con scarsa capacità di alimentazione. <ul style="list-style-type: none">● Enable Adapter Warnings: abilitata per impostazione predefinita
Warnings and Errors	Questa opzione fa sì che il processo di avvio si interrompa solo al rilevamento di errori o avvisi anziché arrestarsi, avvisare e attendere l'input dell'utente. Questa funzionalità è particolarmente utile quando il sistema viene gestito in remoto. Selezionare una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none">● Prompt on Warnings and Errors: abilitata per impostazione predefinita● Continua su avvisi● Continue on Warnings and Errors  N.B.: Errore ritenuto critico per il funzionamento dell'hardware del sistema, che ne provoca sempre l'arresto.
Avvisi USB-C	Abilita o disabilita i messaggi di avvertenza del dock. Enable Dock Warning Messages: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita
Fastboot	Questa opzione consente all'utente di configurare la velocità del processo di avvio UEFI. Selezionare una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none">● Minimal (Minimo)● Thorough (Completo): abilitata per impostazione predefinita● Auto (Automatico)
Extend BIOS POST Time	Questa opzione consente all'utente di configurare il tempo di caricamento POST del BIOS. Selezionare una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none">● 0 seconds- 0 secondi, impostazione predefinita● 5 seconds● 10 seconds (10 secondi)
Mouse/Touchpad	Questa opzione definisce il modo in cui il sistema gestisce l'input tramite mouse o touchpad. Selezionare una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none">● Serial Mouse (Mouse seriale)● PS/2 Mouse● Touchpad and PS/2 Mouse: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita

Supporto di virtualizzazione

Tabella 15. Supporto di virtualizzazione

Opzione	Descrizione
Intel Virtualization Technology	Questa opzione specifica se il sistema può essere eseguito su un Virtual Machine Monitor (VMM). Enable Intel Virtualization Technology (VT): abilitata per impostazione predefinita.
VT for Direct I/O	Questa opzione specifica se il sistema può utilizzare la tecnologia di virtualizzazione per I/O diretto, un metodo Intel per la virtualizzazione per la mappa di memoria di I/O. Enable Intel VT for Direct I/O: abilitata per impostazione predefinita.

Prestazioni

Tabella 16. Prestazioni

Opzione	Descrizione
Supporto multicore	<p>Questo campo specifica se il processore ha uno o tutti i core abilitati. Il valore predefinito è impostato sul numero massimo di core.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● All Cores: opzione abilitata per impostazione predefinita. ● 1 ● 2 ● 3
Intel SpeedStep	<p>Questa funzionalità consente al sistema di regolare dinamicamente la tensione del processore e la frequenza del core, riducendo il consumo medio di energia e la produzione di calore.</p> <p>Enable Intel Virtualization Technology (Abilita tecnologia Intel Virtualization).</p> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
C-States Control	<p>Permette di attivare o disattivare la capacità della CPU di entrare e uscire da stati a basso consumo.</p> <p>Enable C-state control</p> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Enable Adaptive C-states for Discrete Graphics	<p>Questa funzionalità consente al sistema di rilevare dinamicamente l'utilizzo di una scheda grafica dedicata e di regolare i parametri di sistema per prestazioni più elevate in quel periodo di tempo.</p> <p>Enable Adaptive C-states for Discrete Graphics</p> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Intel Turbo Boost Technology	<p>Consente di attivare o disattivare la modalità Intel TurboBoost del processore.</p> <p>Enable Intel Turbo Boost Technology</p> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Intel Hyper-Threading Technology	<p>Consente di attivare o disattivare l'HyperThreading del processore.</p> <p>Enable Intel Hyper-Threading Technology</p> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>

Registri di sistema

Tabella 17. Registri di sistema

Opzione	Descrizione
BIOS event Log	<p>Consente di mantenere o cancellare il registro degli eventi BIOS.</p> <p>Clear BIOS Event Log</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Keep: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. ● Clear (Cancella)
Thermal Event Log	<p>Consente di mantenere o cancellare il registro degli eventi termici.</p>

Tabella 17. Registri di sistema (continua)


Opzione	Descrizione
	Clear Thermal Event Log Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none">● Keep: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.● Clear (Cancella)
Power Event Log	Consente di mantenere o cancellare il registro degli eventi di alimentazione. Clear Power Event Log Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none">● Keep: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.● Clear (Cancella)

Aggiornamento del BIOS in Windows

Prerequisiti


Si raccomanda di aggiornare il BIOS (configurazione del sistema) durante la sostituzione della scheda di sistema o se è disponibile un aggiornamento. Per i notebook, assicurarsi che la batteria del computer sia completamente carica e collegata a una presa di alimentazione prima di avviare l'aggiornamento del BIOS.

Informazioni su questa attività

 **N.B.:** Se è abilitato BitLocker, sarà necessario sospenderlo prima di aggiornare il BIOS di sistema e quindi riabilitarlo ad aggiornamento completato.

Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo Knowledge: [Come abilitare o disabilitare BitLocker con TPM in Windows.](#)

Procedura

1. Riavviare il computer.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
 - Inserire il **codice di matricola** oppure il **codice di servizio rapido** e cliccare su **Submit (Invia)**.
 - Fare clic su **Detect Product (Rileva prodotto)** e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Se non si riesce a individuare il codice di matricola, fare clic su **Choose from all products (Scegli fra tutti i prodotti)**.
4. Selezionare la categoria **Products** (Prodotti) dall'elenco.
 **N.B.:** Scegliere la categoria appropriata per raggiungere la pagina del prodotto.
5. Selezionare il modello del computer per visualizzare la pagina di **Supporto del prodotto**.
6. Fare clic su **Get drivers** (Ottieni driver) e quindi su **Drivers and Downloads** (Driver e download). Viene visualizzata la sezione Drivers and Downloads (Driver e download).
7. Fare clic su **Find it myself** (Ricerca in autonomia).
8. Fare clic su **BIOS** per visualizzare le versioni del BIOS.
9. Identificare l'ultimo file del BIOS e fare clic su **Download** (Scarica).
10. Selezionare la modalità di download desiderata in **Selezionare la modalità di download desiderata** nella finestra di seguito, quindi fare clic su **Download file (Scarica file)**. Viene visualizzata la finestra **File Download (Scarica file)**.
11. Fare clic su **Save (Salva)** per salvare il file sul computer.
12. Fare clic su **Run (Esegui)** per installare le impostazioni del BIOS aggiornate sul computer. Seguire le istruzioni sulla schermata.

Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato

ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della knowledge base: [Aggiornamento del BIOS sui sistemi Dell con BitLocker abilitato](#)

Aggiornamento del BIOS Dell in ambienti Linux e Ubuntu

Se si desidera aggiornare il BIOS di sistema in un ambiente Linux, ad esempio Ubuntu, consultare [Aggiornamento del BIOS Dell in un ambiente Linux o Ubuntu](#).

Aggiornamento del BIOS dal menù di avvio provvisorio F12

Aggiornare il BIOS di sistema utilizzando il file .exe di aggiornamento del BIOS copiato su una chiavetta USB FAT32 ed eseguendo l'avvio provvisorio con il menu F12.

Informazioni su questa attività

Aggiornamento del BIOS

Per aggiornare il BIOS, è possibile aprire l'apposito file in Windows da una chiavetta USB avviabile oppure eseguire l'operazione dal menu F12 di avvio provvisorio.

La maggior parte dei sistemi di Dell realizzati dopo il 2012 dispone di questa funzionalità ed è possibile eseguire l'avvio provvisorio del sistema con il tasto F12 per controllare se **BIOS UPDATE** compaia tra le opzioni di avvio del sistema in uso. Se l'opzione è presente nell'elenco, significa che è supportata per l'aggiornamento del BIOS.

N.B.: Questa funzione può essere utilizzata solo sui sistemi che hanno l'opzione di aggiornamento Flash del BIOS nel menu F12 di avvio provvisorio.

Aggiornamento dal menu di avvio provvisorio

Per aggiornare il BIOS dal menu F12 di avvio provvisorio, è necessario quanto segue:

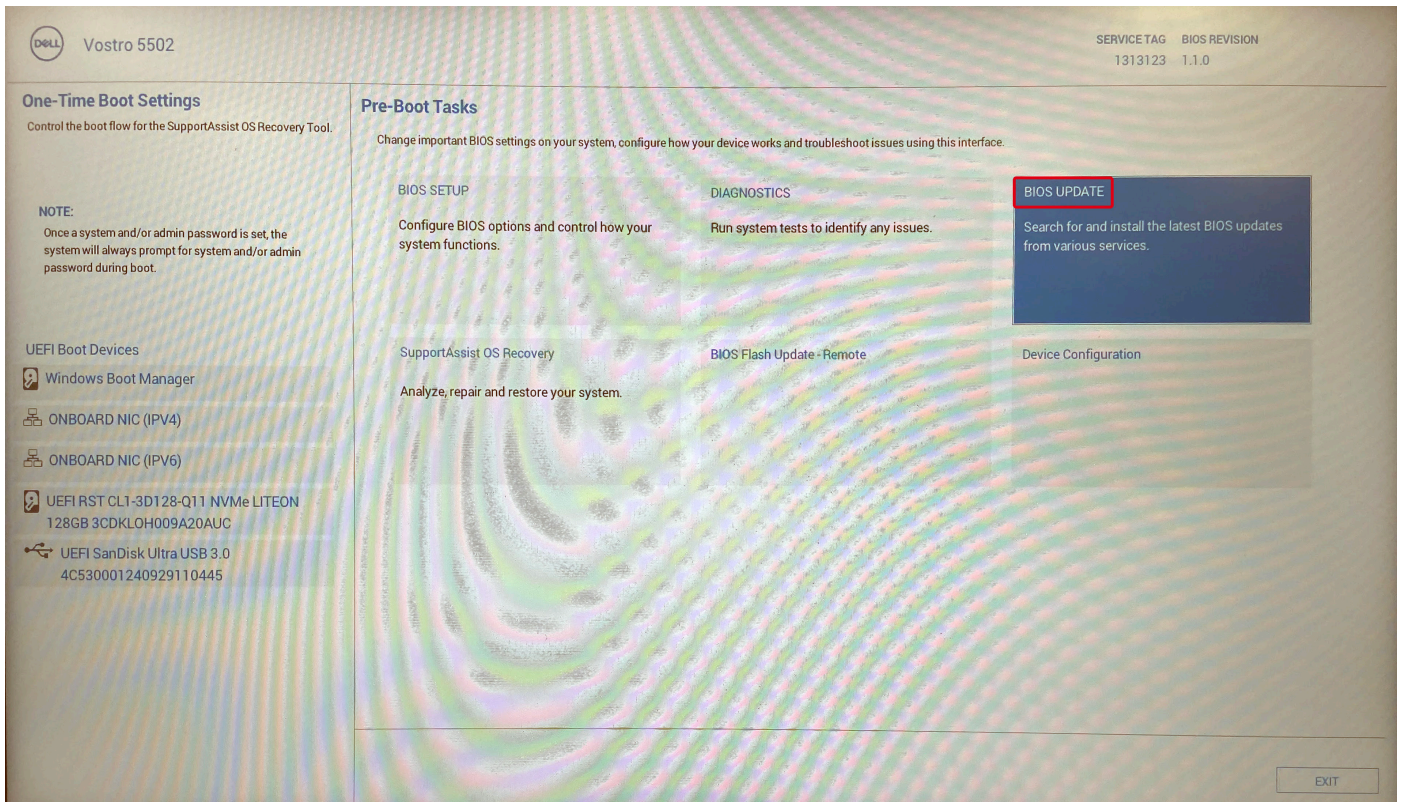
- Chiavetta USB formattata con il file system FAT32 (la chiavetta non deve essere necessariamente avviabile).
- File eseguibile del BIOS scaricato dal sito web del supporto tecnico di Dell e copiato nel root della chiavetta USB.
- Adattatore per l'alimentazione CA collegato al sistema
- Batteria del sistema funzionante per aggiornare il BIOS

Attenersi alla seguente procedura per eseguire l'aggiornamento Flash del BIOS dal menu F12:

ATTENZIONE: Non spegnere il sistema durante il processo di aggiornamento del BIOS. Lo spegnimento del sistema potrebbe impedire di avviarlo.

Procedura

1. A sistema spento, inserire in una porta USB la chiavetta in cui sono stati copiati i file dell'aggiornamento Flash.
2. Accendere il sistema e premere il tasto **F12** per accedere al menu di avvio temporaneo.
3. Selezionare **BIOS Update** utilizzando il mouse o i tasti freccia, quindi premere **Invio**.



Si apre la schermata **Flash BIOS**.

4. Cliccare su **Flash from file**.

Flash BIOS

System BIOS Information

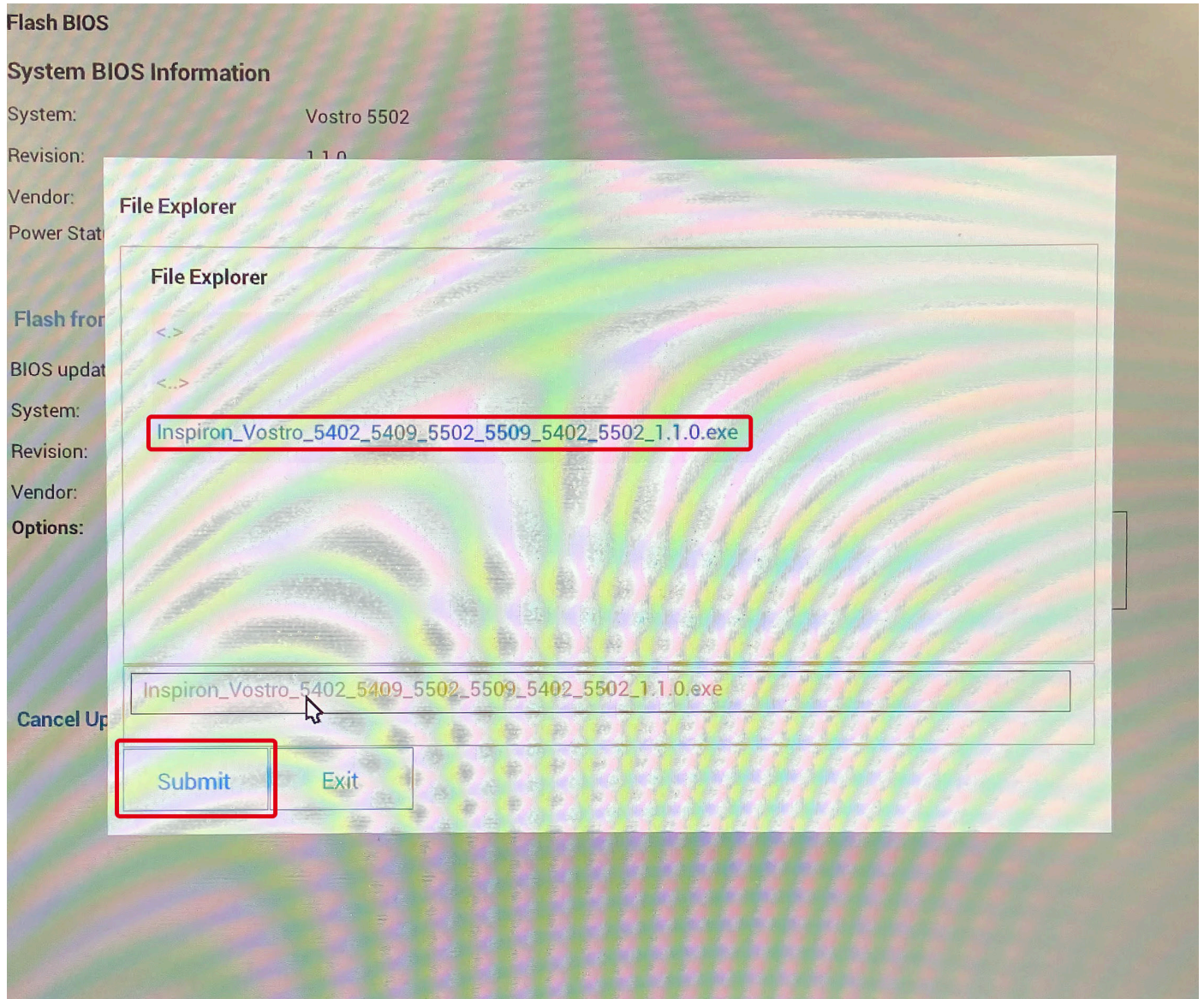
System: Vostro 5502
Revision: 1.1.0
Vendor: Dell
Power Status: Okay

Flash from file

BIOS update file: <None selected>
System: <None selected>
Revision: <None selected>
Vendor: <None selected>
Options:

Cancel Update

5. Selezionare il dispositivo USB esterno.
6. Una volta selezionato il file, cliccare due volte sul file di aggiornamento di destinazione, quindi su **Invia**.



7. Cliccare su **Update BIOS** per riavviare il sistema e aggiornare il BIOS.

Flash BIOS

System BIOS Information

System: Vostro 5502
Revision: 1.1.0
Vendor: Dell
Power Status: Okay

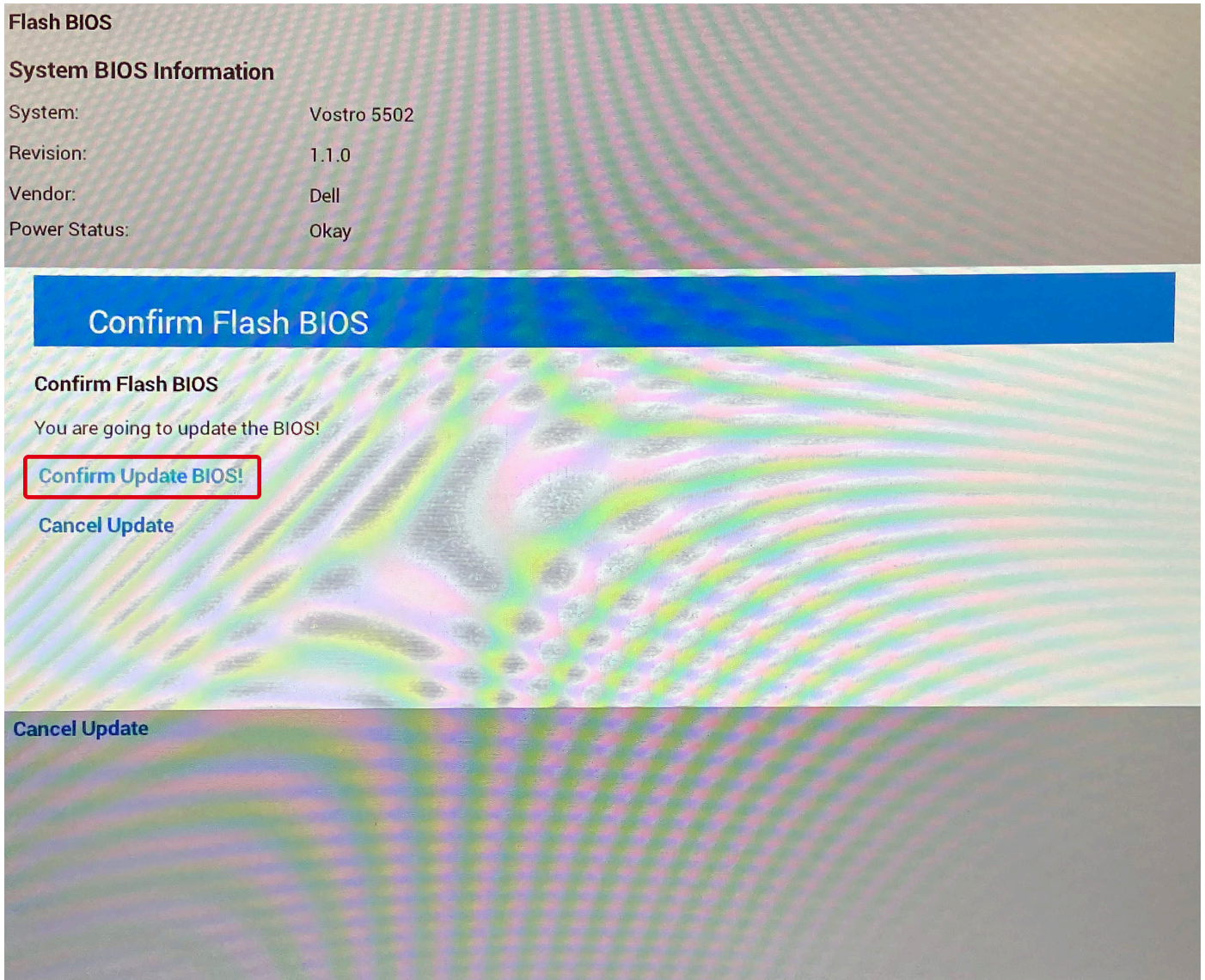
Flash from file

BIOS update file: \BIOS\Inspiron_Vostro_5402_5409_5502_5509_5402_5502_1.1.0\EXE\Inspiron_Vostro_5402_5409_5502_5509_5402_5502_1.1.0.exe
System: Vostro 5502
Revision: 1.1.0
Vendor: Dell Inc.
Options:

Update BIOS!

Cancel Update

8. Cliccare su **Confirm Update BIOS**.



Al termine il sistema verrà riavviato e il processo di aggiornamento del BIOS sarà completo.

Password di sistema e password di installazione

Tabella 18. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

ATTENZIONE: Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

ATTENZIONE: Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se è lasciato incustodito.

N.B.: La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

Prerequisiti

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F12 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio.
La schermata **Security** viene visualizzata.
2. Selezionare **System/Admin Password** e creare una password nel campo **Enter the new password**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
 - Sono consentite solo lettere minuscole, le lettere maiuscole non sono consentite.
 - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
4. Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
5. Premere Y per salvare le modifiche.
Il computer si riavvierà.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente


Prerequisiti

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F12 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere Invio.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password**, aggiornare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
4. Selezionare **Setup Password**, aggiornare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.
 **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.
5. Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
Il computer si riavvierà.

Risoluzione dei problemi

Argomenti:

- Trattamento delle batterie agli ioni di litio rigonfie
- Diagnostica di verifica di controllo delle prestazioni di sistema al preavvio Dell SupportAssist
- Built-in self-test (BIST)
- Autotest incorporato della scheda di sistema (M-BIST)
- Autotest incorporato del pannello visualizzazione della guida di alimentazione (L-BIST)
- Autotest incorporato del pannello visualizzazione (LCD-BIST)
- Risultato
- Indicatori di diagnostica di sistema
- Ripristino del sistema operativo
- Aggiornamento del BIOS
- Aggiornamento del BIOS (chiavetta USB)
- Opzioni di supporti di backup e ripristino
- Ciclo di alimentazione WiFi
- Drenare l'energia residua (eseguire hard reset)
- Scollegamento del cavo Ethernet (RJ-45)

Trattamento delle batterie agli ioni di litio rigonfie

Come la maggior parte dei notebook, i notebook Dell usano batterie agli ioni di litio. Un tipo di batteria agli ioni di litio è la batteria ai polimeri di ioni di litio. Le batterie ai polimeri di ioni di litio si sono diffuse fortemente negli ultimi anni, diventando uno standard nel settore dell'elettronica in quanto i clienti preferiscono fattori di forma più sottili, specialmente nei nuovi notebook ultrasottili, e una durata maggiore della batteria. La tecnologia delle batterie ai polimeri di ioni di litio può comportare il rischio di rigonfiamento delle celle della batteria.

Una batteria rigonfia può influire negativamente sulle prestazioni del notebook. Per evitare ulteriori danni all'enclosure o ai componenti interni del dispositivo, cosa che potrebbe causare un malfunzionamento, interrompere l'uso del notebook e scaricarlo scollegandolo dall'adattatore CA e lasciando che la carica della batteria si esaurisca.

Le batterie rigonfie non devono essere utilizzate e devono essere sostituite e smaltite nel modo corretto. È consigliabile contattare il supporto prodotti Dell per conoscere le modalità di sostituzione di una batteria rigonfia ai sensi dei termini di garanzia o del contratto di assistenza applicabili, incluse le opzioni di sostituzione disponibili indicate da un tecnico di assistenza autorizzato Dell.

Istruzioni per il trattamento e la sostituzione delle batterie agli ioni di litio sono le seguenti:

- Fare attenzione quando si manipolano le batterie agli ioni di litio.
- Scaricare la batteria prima di rimuoverla dal sistema. Per scaricare la batteria, scollegare l'adattatore CA dal sistema e utilizzarlo con la carica della batteria. Quando il sistema non si accende più alla pressione dell'apposito pulsante, significa che la batteria è completamente scarica.
- Non comprimere, far cadere, danneggiare o perforare la batteria con corpi estranei.
- Non esporre la batteria a temperature elevate né smontarne pacchi e celle.
- Non premere con forza sulla superficie della batteria.
- Non piegare la batteria.
- Non utilizzare strumenti di alcun tipo per fare leva sulla batteria.
- Se una batteria rimane bloccata in un dispositivo in seguito a un rigonfiamento, non tentare di estrarla: perforare, piegare o comprimere una batteria può essere pericoloso.
- Non tentare di riassemblare una batteria danneggiata o rigonfia in un notebook.
- Le batterie rigonfie coperte da garanzia devono essere restituite a Dell in un contenitore di spedizione approvato (fornito da Dell), per conformità alle normative di trasporto. Le batterie gonfie non coperte da garanzia devono essere smaltite presso un centro di riciclo approvato. Contattare il supporto tecnico Dell all'indirizzo <https://www.dell.com/support> per assistenza e ulteriori istruzioni.
- L'uso di una batteria non Dell o incompatibile potrebbe aumentare il rischio di incendio o esplosione. Sostituire la batteria solo con altre batterie compatibili acquistate da Dell che siano progettate per funzionare con il proprio computer Dell. Non utilizzare una batteria

proveniente da altri computer. Acquistare sempre batterie autentiche sul sito <https://www.dell.com> o, comunque, direttamente da Dell.


Le batterie agli ioni di litio possono rigonfiarsi per vari motivi, ad esempio l'età, il numero di cicli di ricarica o l'esposizione a temperature elevate. Per ulteriori informazioni su come migliorare le prestazioni e la durata della batteria del notebook e per ridurre al minimo eventuali problemi, consultare [Batteria del notebook Dell - Domande frequenti](#).

Diagnostica di verifica di controllo delle prestazioni di sistema al preavvio Dell SupportAssist

Informazioni su questa attività

La diagnostica SupportAssist (o diagnostica di sistema) esegue un controllo completo dell'hardware. La diagnostica di verifica di controllo delle prestazioni di sistema al preavvio Dell SupportAssist è integrata nel BIOS e viene avviata dal BIOS internamente. La diagnostica di sistema integrata offre una serie di opzioni per determinati dispositivi o gruppi di dispositivi che consentono di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test.
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni sui dispositivi.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
- Visualizzare i messaggi di errore che informano dei problemi incontrati durante l'esecuzione del test.

 **N.B.:** Alcuni test per determinati dispositivi richiedono l'interazione dell'utente. Durante l'esecuzione del test di diagnostica, rimanere al computer.

Per ulteriori informazioni, consultare <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>.

Esecuzione della verifica di prestazioni di sistema al preavvio SupportAssist

Procedura

1. Accendere il computer.
2. Per quando riguarda l'avvio del computer, premere il tasto F12 quando viene visualizzato il logo Dell.
3. Sullo schermo del menu di avvio, selezionare l'opzione **Diagnostica (Diagnostic)**.
4. Fare clic sulla freccia nell'angolo in basso a sinistra.
Viene visualizzata la pagina iniziale della diagnostica.
5. Fare clic sulla freccia nell'angolo in basso a destra per passare all'elenco delle pagine.
Vengono elencati gli elementi rilevati.
6. Se si desidera eseguire un test di diagnostica su un dispositivo specifico, premere Esc e fare clic su **Yes (Sì)** per fermare il test di diagnostica.
7. Selezionare il dispositivo dal pannello sinistro e fare clic su **Run Tests (Esegui i test)**.
8. In caso di problemi, viene visualizzato un messaggio di errore.
Annotare il codice di errore e il numero di convalida, quindi contattare Dell.

Built-in self-test (BIST)

Informazioni su questa attività

Ci sono tre diversi tipi di BIST per verificare le prestazioni di display, guide di alimentazione e scheda di sistema. Questi test sono importanti da valutare se un LCD o una scheda di sistema devono essere sostituiti.

1. M-BIST: M-BIST è lo strumento di diagnostica built-in self-test della scheda di sistema che migliora la precisione della diagnostica dei guasti del controller integrato (EC) della scheda di sistema. M-BIST deve essere avviato manualmente prima della procedura di POST e può anche essere eseguito su un sistema guasto.
2. L-BIST: L-BIST è un miglioramento della diagnostica a unico codice LED di errore e viene avviato automaticamente durante il POST.
3. LCD-BIST: LCD BIST è un test di diagnostica avanzato introdotto tramite PSA (Preboot System Assessment) sui sistemi legacy.

Tabella 19. Funzioni

	M-BIST	L-BIST
Scopo	Valuta la condizione di salute della scheda di sistema.	Verifica se la scheda di sistema fornisce potenza all'LCD eseguendo un test guida di alimentazione LCD.
Attivazione	Premere il tasto <M> e il pulsante di accensione.	Integrato nell'unico codice LED di errore di diagnostica. Avviato automaticamente durante il POST.
Indicatore di errore	Spia LED della batteria giallo fisso	Codice di errore LED della batteria [2,8] lampeggia in giallo due volte, quindi si ferma, quindi lampeggia in bianco otto volte
Istruzioni di riparazione	Indica un problema con la scheda di sistema	Indica un problema con la scheda di sistema

Autotest incorporato della scheda di sistema (M-BIST)

Informazioni su questa attività



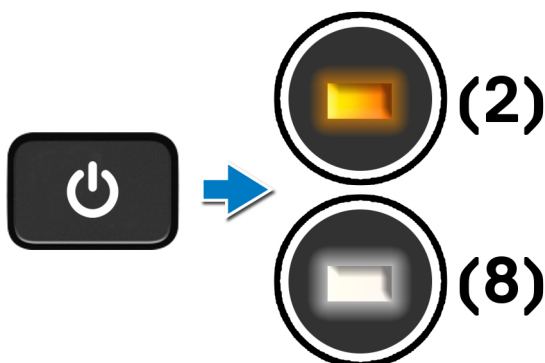
Procedura

1. Premere e tenere premuto il tasto **M** e il pulsante di **alimentazione** per avviare M-BIST.
2. L'indicatore di stato della batteria si illumina in giallo quando si verifica un guasto alla scheda di sistema.
3. Sostituire la scheda di sistema sul per risolvere il problema.

i **N.B.:** Il LED di stato della batteria non si illumina se la scheda di sistema funziona correttamente.

Autotest incorporato del pannello visualizzazione della guida di alimentazione (L-BIST)

Informazioni su questa attività

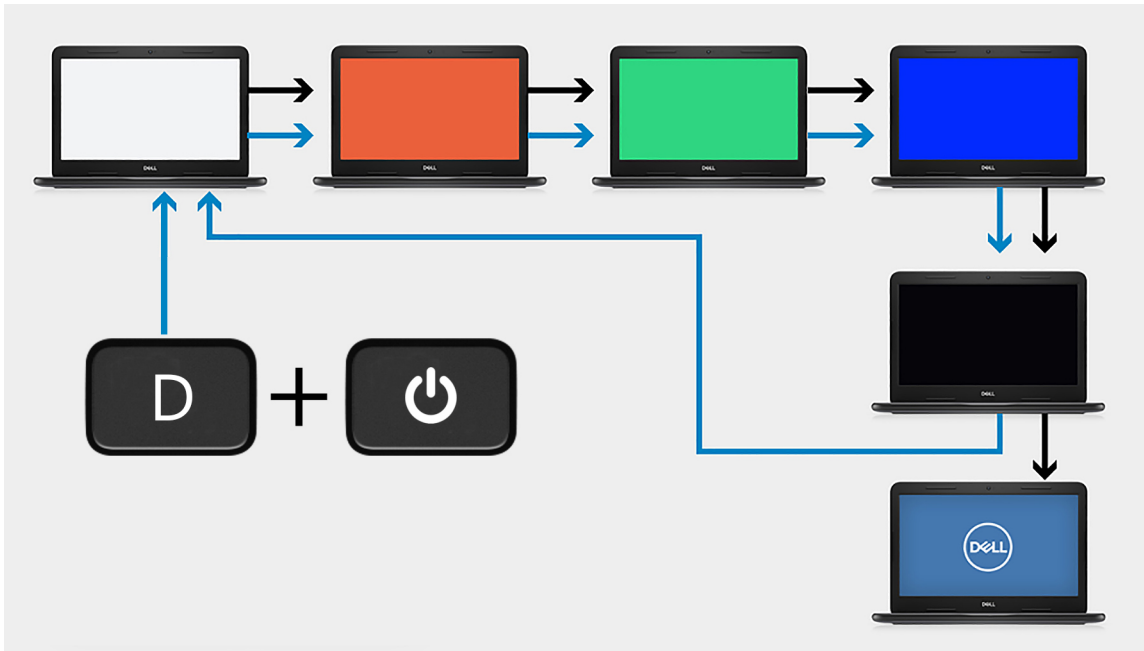


Fasi successive

L-BIST (LCD Power Rail Test) è un miglioramento della diagnostica a unico codice LED di errore e viene **avviato automaticamente** durante il **POST**. L-BIST isola se l'LCD riceve alimentazione dalla scheda di sistema. L-BIST verifica se la scheda di sistema fornisce potenza all'LCD eseguendo un test guida di alimentazione LCD. Se non c'è alimentazione all'LCD, il LED di stato della batteria lampeggia un **codice di errore LED [2, 8]**.

Autotest incorporato del pannello visualizzazione (LCD-BIST)

Informazioni su questa attività



Procedura

1. Premere e tenere premuto il tasto **D**, quindi premere il pulsante di **alimentazione**.
2. Rilasciare il tasto **D** e il pulsante di **alimentazione** quando il computer inizia la procedura di POST.
3. Il pannello del display inizia a visualizzare un colore a tinta unita o una sequenza di diversi colori.
N.B.: La sequenza di colori può variare a seconda del fornitore del pannello del display. L'utente deve solo verificare che i colori siano visualizzati correttamente senza distorsioni o anomalie grafiche.
4. Il computer si riavvia dopo l'ultimo colore a tinta unita.

Risultato

Informazioni su questa attività

La seguente tabella mostra il risultato dell'esecuzione di diversi tipi di BIST.

Tabella 20. Risultato BIST

M-BIST	
Disattivata	Nessun guasto riscontrato nella scheda di sistema
Giallo fisso	Indica un problema con la scheda di sistema

Indicatori di diagnostica di sistema

Indicatore di stato della batteria

Indica lo stato dell'alimentazione e della carica della batteria.

Bianco fisso: l'adattatore per l'alimentazione è collegato e la batteria ha più del 5% di carica.

Giallo: il computer è alimentato a batteria, la cui carica è inferiore al 5%.

Disattivata

- L'adattatore per l'alimentazione è connesso e la batteria è completamente carica.
- Il computer è alimentato a batteria la cui carica è superiore al 5 %.
- Il computer è in stato di sospensione, ibernazione o spento.

L'indicatore di stato dell'alimentazione o della batteria lampeggia in giallo e vengono emessi dei codici sonori che segnalano la presenza di eventuali errori.

Ad esempio, l'indicatore di alimentazione e di stato della batteria lampeggia in giallo due volte prima di una pausa, quindi lampeggia tre volte in bianco seguito da una pausa. Questa sequenza 2,3 continua fino allo spegnimento del computer, indicando che nessuna memoria o RAM è stata rilevata.

La seguente tabella visualizza le diverse combinazioni di indicatori di stato dell'alimentazione e della batteria e gli eventuali problemi correlati.

Tabella 21. Codici LED

Codici degli indicatori di diagnostica	Descrizione del problema
1.1	Errore di rilevamento TPM
1.2	Errore di aggiornamento SPI irreversibile
1.3	Corto circuito nel cavo della cerniera che causa OCP1
1.4	Corto circuito nel cavo della cerniera che causa OCP2
1, 5	EC non in grado di programmare i-Fuse
1, 6	Errore generico per tutti gli errori di flusso del codice EC errato
1, 7	-
1, 8	-
1, 9	-
2.1	Guasto alla CPU
2.2	Scheda madre, con danneggiamento del BIOS o errore ROM
2.3	Nessuna memoria/RAM rilevata
2.4	Guasto memoria/RAM
2.5	Memoria installata non valida
2.6	Errore scheda madre/chipset
2.7	Guasto LCD - Messaggio SBIOS
2.8	Guasto LCD - Rilevamento EC di un guasto alla griglia di alimentazione
2.9	-
3.1	Errore batteria CMOS
3.2	Guasto al chip/scheda video o PCI
3.4	Immagine di ripristino trovata, ma non valida
3.5	La CE ha funzionato nel fallimento del sequenziamento di potenza
3.6	Danneggiamento flash rilevato da SBIOS

Tabella 21. Codici LED (continua)

Codici degli indicatori di diagnostica	Descrizione del problema
3.7	Timeout in attesa che ME risponda al messaggio HECI
3.8	-
3,9	-

Indicatore di stato della fotocamera: indica se la fotocamera è in uso.

- Bianco fisso: la fotocamera è in uso.
- Spento: la fotocamera non è in uso.

Indicatore di stato BLOC MAIUSC: indica se BLOC MAIUSC è attivato o disattivato.

- Bianco fisso: BLOC MAIUSC attivato.
- Spento: BLOC MAIUSC disattivato.

Ripristino del sistema operativo

Quando il computer non è in grado di avviare il sistema operativo anche dopo tentativi ripetuti, si avvia automaticamente Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery è uno strumento standalone preinstallato su tutti i computer Dell dotati del sistema operativo Windows. Il servizio è costituito da strumenti per diagnosticare e risolvere i problemi che possono verificarsi prima che il sistema avvii il sistema operativo. Esso consente di diagnosticare i problemi hardware, riparare il computer, eseguire il backup dei file o ripristinare il computer allo stato di fabbrica.

È anche possibile scaricarlo dal sito web del supporto Dell per risolvere i problemi del computer, in caso non riesca ad avviare il sistema operativo per problemi software e hardware.


Per ulteriori informazioni su Dell SupportAssist OS Recovery, consultare la *Guida per l'utente di Dell SupportAssist OS Recovery* all'indirizzo www.dell.com/serviceabilitytools. Cliccare su **SupportAssist**, quindi fare clic su **SupportAssist OS Recovery**.

Aggiornamento del BIOS

Informazioni su questa attività

È consigliabile aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema. Per ripristinare il BIOS:

Procedura

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).
 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o cercare manualmente il modello del computer.
4. Fare clic su **Drivers & Downloads (Driver e download) Find it myself (Provvederò da solo)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
6. Scorrere la pagina fino in fondo ed espandere **BIOS**.
7. Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare l'ultima versione del BIOS del computer.
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file di aggiornamento del BIOS.
9. Cliccare due volte sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.

Aggiornamento del BIOS (chiavetta USB)

Procedura

1. Seguire la procedura dal punto 1 al punto 7 in "[Aggiornamento del BIOS](#)" per scaricare la versione più recente del file del programma di installazione del BIOS.
2. Creare un'unità flash USB di avvio. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [SLN143196](#) all'indirizzo www.dell.com/support.
3. Copiare i file del programma di installazione del BIOS nell'unità USB di avvio.
4. Collegare l'unità USB di avvio per il computer che richiede l'aggiornamento del BIOS.
5. Riavviare il computer e premere **F12** quando viene visualizzato il logo Dell sullo schermo.
6. Avviare l'unità USB dal **Menu di avvio temporaneo**.
7. Digitare il nome del file del programma di installazione del BIOS e premere **Invio**.
8. Viene visualizzata l'**utilità di aggiornamento del BIOS**. Seguire le istruzioni visualizzate per completare il processo di aggiornamento del BIOS.

Opzioni di supporti di backup e ripristino

Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Dell propone varie opzioni di ripristino del sistema operativo Windows sul PC. Per altre informazioni, consultare [Opzioni di supporti di backup e ripristino Windows Dell](#).

Ciclo di alimentazione WiFi

Informazioni su questa attività

Se il computer non è in grado di accedere a Internet a causa di problemi alla connettività WiFi, è possibile eseguire una procedura di ciclo di alimentazione WiFi. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come eseguire un ciclo di alimentazione WiFi.

 **N.B.:** Alcuni ISP (Internet Service Provider) offrono un dispositivo combo modem/router.

Procedura

1. Spegnerne il computer.
2. Spegnerne il modem.
3. Spegnerne il router senza fili.
4. Attendere circa 30 secondi.
5. Accendere il router senza fili.
6. Accendere il modem.
7. Accendere il computer.

Drenare l'energia residua (eseguire hard reset)

Informazioni su questa attività

L'energia residua è l'elettricità statica che rimane nel computer anche dopo averlo spento e aver rimosso la batteria.

Per la propria sicurezza e per proteggere i componenti elettronici sensibili del computer, si richiede di drenare l'energia residua pulci prima di rimuovere o sostituire eventuali componenti del computer.

Il drenaggio dell'energia residua, noto anche come esecuzione di un "hard reset", è anche un passaggio di risoluzione dei problemi più comuni se il computer non si accende o non avvia il sistema operativo.

Per drenare l'energia residua (eseguire un hard reset)

Procedura

1. Spegnerne il computer.

2. Scollegare l'adattatore per l'alimentazione dal computer.
3. Rimuovere il coperchio della base.
4. Rimuovere la batteria.
5. Tenere premuto il pulsante di accensione per 20 secondi per prosciugare l'energia residua.
6. Installare la batteria.
7. Installare il coperchio della base.
8. Collegare l'adattatore per l'alimentazione al computer.
9. Accendere il computer.

N.B.: Per ulteriori informazioni sull'esecuzione di un hard reset, consultare l'articolo della knowledge base [000130881](https://www.dell.com/support) alla pagina www.dell.com/support.

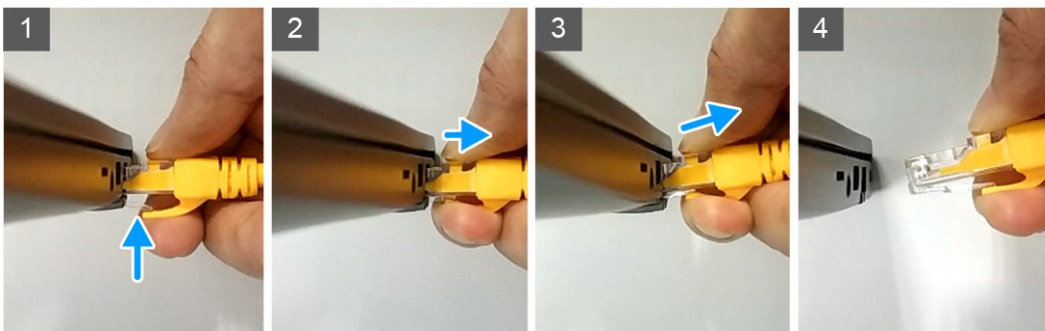
Scollegamento del cavo Ethernet (RJ-45)

Prerequisiti

Seguire questa procedura quando si scollega il cavo Ethernet (RJ-45) dalla porta RJ-45 per evitare di danneggiare il computer.

Procedura

1. Premere verso il basso la clip di fissaggio per staccarlo dalla porta e tirare indietro il connettore [1, 2].





2. Sollevare il cavo Ethernet da un angolo quando lo si scollega dalla porta di RJ-45 (porta Ethernet) [3, 4].

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help


È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:


Tabella 22. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
App My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Contact Support , quindi premere Invio .
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in www.dell.com/support . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare Individuare il codice di matricola del computer .
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare supporto > Knowledge base. 3. Nel campo Ricerca della pagina Knowledge Base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero del modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.