

Vostro 5502

Szervizelési kézikönyv



Megjegyzés, Vigyázat és Figyelmeztetés

 **MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő, fontos tudnivalókat tartalmazzák.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A „FIGYELMEZTETÉS” üzenet hardver-meghibásodás vagy adatvesztés potenciális lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.

 **VIGYÁZAT:** A VIGYÁZAT jelzés az esetleges tárgyi vagy személyi sérülés, illetve életveszély lehetőségére hívja fel a figyelmet.

Fejezetszám: 1: Munka a számítógépen.....	6
Biztonsági előírások.....	6
Mielőtt elkezdené dolgozni a számítógép belsejében.....	7
Biztonsági óvintézkedések.....	7
Elektrosztatikus kisüléssel (ESD) szembeni védelem.....	7
Antisztatikus javítókészlet.....	8
Érzékeny alkatrészecskék szállítása.....	9
Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében.....	9
Fejezetszám: 2: A rendszer főbb összetevői.....	10
Fejezetszám: 3: Szétszerelés és újbóli összeszerelés.....	12
Ajánlott szerszámok.....	12
Csavarlista.....	12
Alapburkolat.....	14
Az alapburkolat eltávolítása.....	14
Az alapburkolat felszerelése.....	15
Akkumulátor.....	17
Lítiumion-akkumulátorra vonatkozó figyelmeztetések.....	17
A 3 cellás akkumulátor eltávolítása – UMA/különálló.....	18
A 3 cellás akkumulátor beszerelése – UMA/különálló.....	19
Memóriamodulok.....	20
A memóriamodulok eltávolítása.....	20
A memóriamodulok beszerelése.....	21
SSD-meghajtó.....	22
Az M.2 2280 SSD eltávolítása – SSD-1.....	22
Az M.2 2280 SSD beszerelése – SSD-1.....	22
Az M.2 2230 SSD eltávolítása – SSD-1.....	23
Az M.2 2230 SSD beszerelése – SSD-1.....	24
Az SSD-1 tartókeretének visszahelyezése.....	25
Az M.2 2280 SSD eltávolítása – SSD-2.....	26
Az M.2 2280 SSD beszerelése – SSD-2.....	27
Az M.2 2230 SSD eltávolítása – SSD-2.....	28
Az M.2 2230 SSD beszerelése – SSD-2.....	29
A hővezető tartókeret eltávolítása.....	30
A hővezető tartókeret visszahelyezése.....	31
Gombelem.....	32
A gombelem eltávolítása.....	32
A gombelem behelyezése.....	33
WLAN-kártya.....	33
A WLAN-kártya eltávolítása.....	33
A WLAN-kártya beszerelése.....	34
Hangszórók.....	35
A hangszórók eltávolítása.....	35

A hangszórók beszerelése.....	36
Hűtőborda.....	37
A hűtőborda eltávolítása – UMA.....	37
A hűtőborda beszerelése – UMA.....	38
Rendszerventilátor.....	39
A rendszerventilátor eltávolítása.....	39
A rendszerventilátor beszerelése.....	40
I/O-kártya.....	42
Az I/O-kártya eltávolítása.....	42
Az I/O-kártya beszerelése.....	43
Alaplap.....	44
Az alaplap eltávolítása.....	44
Az alaplap beszerelése.....	46
DC-bemeneti port.....	49
A DC-bemenet eltávolítása.....	49
A DC-bemeneti port beszerelése.....	50
Ujjlenyomat-olvasóval ellátott bekapcsológomb (opcionális).....	51
A bekapcsológomb és az opcionális ujjlenyomat-olvasó eltávolítása.....	51
Az opcionális ujjlenyomat-olvasóval ellátott bekapcsológomb beszerelése.....	52
Érintőpad.....	53
Az érintőpanel eltávolítása.....	53
Az érintőpanel beszerelése.....	54
Kijelzőszerkezet.....	55
A kijelzőszerkezet eltávolítása.....	55
A kijelzőszerkezet beszerelése.....	58
Csuklótámasz- és billentyűszerkezet.....	60
A csuklótámasz- és billentyűszerkezet eltávolítása.....	60
A csuklótámasz- és billentyűszerkezet beszerelése.....	61
Fejezetszám: 4: Szoftver.....	63
Windows-illesztőprogramok letöltése.....	63
Fejezetszám: 5: Rendszerbeállítás.....	64
Rendszerindító menü.....	64
Navigációs billentyűk.....	64
Rendszerindítási sorrend.....	65
BIOS-beállítás.....	65
Áttekintés.....	65
A rendszernetöltés konfigurálása.....	66
Integrált eszközök.....	67
Tárolási.....	68
Kijelző.....	68
Csatlakoztatási opciók.....	69
Power management.....	69
Biztonság.....	71
Jelszó.....	71
Frissítés és helyreállítás.....	73
Rendszerfelügyelet.....	73
Billentyűzet.....	74

Rendszerbetöltés előtti viselkedés.....	75
Virtualization support.....	76
Performance.....	76
System logs.....	77
A BIOS frissítése a Windows rendszerben.....	77
A BIOS frissítése bekapcsolt BitLocker funkció mellett.....	78
A Dell BIOS frissítése Linux és Ubuntu környezetekben.....	78
A BIOS frissítése az F12 egyszer használatos rendszerindító menü segítségével.....	78
Rendszer- és beállítási jelszó.....	83
Rendszerbeállító jelszó hozzárendelése.....	84
Meglévő rendszerjelszó és/vagy beállítási jelszó törlése, illetve módosítása.....	84
Fejezetszám: 6: Hibaelhárítás.....	85
Megduzzadt lítiumion-akkumulátorok kezelése.....	85
Dell SupportAssist rendszerindítás előtti rendszerteljesítmény-ellenőrző diagnosztika.....	86
A SupportAssist rendszerindítás előtti rendszerteljesítmény-ellenőrzés futtatása.....	86
Beépített önellenőrző teszt (BIST).....	86
Alaplapi beépített önellenőrző teszt (M-BIST).....	87
A kijelzőpanel áramvezető sín beépített önellenőrző tesztje (L-BIST).....	88
A kijelzőpanel beépített önellenőrző tesztje (LCD-BIST).....	88
Eredmény.....	89
Rendszer-diagnosztikai jelzőfények.....	89
Az operációs rendszer helyreállítása.....	90
A BIOS frissítése.....	90
A BIOS frissítése (USB-s pendrive segítségével).....	91
Biztonsági mentési adathordozó és helyreállítási lehetőségek.....	91
A Wi-Fi ki- és bekapcsolása.....	91
Maradékáram elvezetése (hardveres alaphelyzetbe állítás).....	92
Az Ethernet- (RJ-45) kábel kioldása.....	92
Fejezetszám: 7: Segítség igénybevétele és a Dell elérhetőségei.....	93

Munka a számítógépen

Témák:

- Biztonsági előírások

Biztonsági előírások

Előfeltételek

A számítógép potenciális károsodásának elkerülése és a saját biztonsága érdekében ügyeljen az alábbi biztonsági szabályok betartására. Ha másképp nincs jelezve, a jelen dokumentumban leírt minden művelet a következő feltételek teljesülését feltételezi:

- Elovasta a számítógéphez mellékelt biztonsággal kapcsolatos tudnivalókat.
- A számítógép alkatrészeinek visszaszerelése vagy – ha az alkatrészt külön vásárolták meg – beépítése az eltávolítási eljárás lépéseinek ellentétes sorrendben történő végrehajtásával történik.

Erről a feladatról

⚠ VIGYÁZAT: A számítógép belsejében végzett munka előtt olvassa el figyelmesen a számítógéphez mellékelt biztonsági tudnivalókat. További biztonsági útmutatásokat a [Megfelelőségi honlapon](#) találhat

⚠ FIGYELMEZTETÉS: Sok olyan javítási művelet van, amelyet csak szakképzett szerviztechnikus végezhet el. Önnek csak azokat a hibaelhárítási és egyszerű javítási műveleteket szabad elvégeznie, amelyek a termék dokumentációja, vagy a támogatási csoport online vagy telefonon adott utasítása szerint megengedettek. A Dell által nem jóváhagyott szerviztevékenységre a garanciavállalás nem vonatkozik. Olvassa el és tartsa be a termékhez mellékelt biztonsági előírásokat.

⚠ FIGYELMEZTETÉS: Az elektrosztatikus kisülés elkerülése érdekében, földelje magát csuklóra erősíthető földelőkábelrel vagy úgy, hogy közben rendszeresen megérint egy festetlen fémfelületet, például a számítógép hátulján található csatlakozókat.

⚠ FIGYELMEZTETÉS: Bánjon óvatosan a komponensekkel és kártyákkal. Ne érintse meg a kártyákon található komponenseket és érintkezőket. A kártyát tartsa a szélénél vagy a fém szerelőkeretnél fogva. A komponenseket, például a mikroprocesszort vagy a chipet a szélénél, ne az érintkezőknél fogva tartsa.

⚠ FIGYELMEZTETÉS: A kábelek kihúzásakor ne a kábelt, hanem a csatlakozót vagy a húzófület húzza meg. Néhány kábel csatlakozója reteszelő kialakítással van ellátva; a kábel eltávolításakor kihúzás előtt a retesz kioldófülét meg kell nyomni. Miközben széthúzza a csatlakozókat, tartsa őket egy vonalban, hogy a csatlakozótűk ne görbüljenek meg. A tápkábelek csatlakoztatása előtt ellenőrizze mindkét csatlakozódugó megfelelő helyzetét és beállítását.

ⓘ MEGJEGYZÉS: Mielőtt felnyitná a számítógép burkolatát vagy a paneleket, csatlakoztasson le minden tápellátást. Miután befejezte a számítógép belsejében a munkát, helyezzen vissza minden fedelet, panelt és csavart még azelőtt, hogy áramforráshoz csatlakoztatná a gépet.

⚠ FIGYELMEZTETÉS: Legyen óvatos a laptopok lítiumion-akkumulátorának kezelése során. Ne használja tovább a megdagadt akkumulátort! Cserélje le a lehető leghamarabb, és ártalmatlanítsa a megfelelő módon.

ⓘ MEGJEGYZÉS: A számítógép színe és bizonyos komponensek különbözhetnek a dokumentumban leírtaktól.

Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében

Erről a feladatról

A számítógép károsodásának elkerülése érdekében végezze el az alábbi műveleteket, mielőtt a számítógép belsejébe nyúl.

Lépések

1. Kövesse a [Biztonsági utasításokat](#).
2. Gondoskodjon róla, hogy a munkafelület kellően tiszta és sima legyen, hogy megelőzze a számítógép fedelének karcosodását.
3. Kapcsolja ki a számítógépet.
4. Húzzon ki minden hálózati kábelt a számítógépből.



FIGYELMEZTETÉS: A hálózati kábel kihúzásakor először a számítógépből húzza ki a kábelt, majd a hálózati eszközéből.

5. Áramtalanítsa a számítógépet és minden csatolt eszközt.
6. Az alaplap földelése érdekében nyomja meg, és tartsa nyomva a bekapcsológombot az áramtalanítás alatt.



MEGJEGYZÉS: Az elektrosztatikus kisülés elkerülése érdekében, földelje magát csuklóra erősíthető földelőkábelrel vagy úgy, hogy közben rendszeresen megérint egy festetlen fémfelületet, például a számítógép hátulján található csatlakozókat.

Biztonsági óvintézkedések

Ez a fejezet azokat a fő biztonsági óvintézkedéseket tartalmazza, amelyeket a szétszerelési utasítások bármelyikének végrehajtása előtt el kell végezni.

Tartsa be az alábbi biztonsági utasításokat, mielőtt bármit beszerel, javít vagy szétszerel:

- Kapcsolja ki a rendszert és minden csatlakoztatott perifériát.
- Áramtalanítsa a rendszert és minden csatlakoztatott perifériát
- Válasszon le minden hálózati kábelt, telefonkábel és telekommunikációs kábelt a rendszerről.
- Bármilyen notebook belsejében végzett munka esetén használjon elektrosztatikusan védő helyszíni javítókészletet az elektrosztatikus kisülés okozta károk megelőzése érdekében.
- Bármilyen rendszerösszetevő kivétele után óvatosan helyezze a kivett összetevőt antistatikus alátételre.
- Viseljen nem vezető gumitalpú cipőt, mivel ezzel csökkentheti az áramütés kockázatát.

Készenléti áram

A készenléti áramellátással bíró Dell termékeket ki kell húzni, mielőtt felnyitja a házat. A készenléti áramellátást magukban foglaló rendszerek lényegében kikapcsolva is áram alatt vannak. A belső áramellátás lehetővé teszi, hogy a rendszert távolról bekapcsolják (wake on LAN), illetve alvó üzemmódba állítsák, továbbá fejlett energiagazdálkodási funkciókat tesz lehetővé.

Ha kihúzta a csatlakozót, nyomja le, majd tartsa 20 másodpercen át lenyomva a bekapcsológombot. Ezzel elvezeti az alaplapban esetlegesen jelen lévő maradékáramot. Távolítsa el az akkumulátort a notebookokból.

Potenciálkiegyenlítés

A potenciálkiegyenlítés egy módszer, amelynek során két vagy több földelő vezetőt ugyanarra az elektromos potenciálra csatlakoztatnak. Ez elvégezhető egy helyszíni antistatikus javítókészlet használatával. A potenciálkiegyenlítő vezeték csatlakoztatásakor ügyeljen arra, hogy szabad fémfelülethez csatlakoztassa, soha ne festett vagy nem fémes felületre. A csuklópántnak szorosnak kell lennie, hogy teljes felületén érintkezzen a bőrrel, ezzel egy időben minden ékszert, órát, karkötőt és gyűrűt el kell távolítania, mielőtt magát és a berendezést összeköti.

Elektrosztatikus kisüléssel (ESD) szembeni védelem

Az elektrosztatikus kisülések sok gondot okozhatnak az elektronikai alkatrészek kezelése során, különösen olyan érzékeny összetevők esetén, mint például a bővítőkártyák, processzorok, DIMM memóriamodulok és alaplapok. Már igen csekély töltés is kárt tehet az áramkörökben oly módon, amely nem nyilvánvaló, vagyis csak időnként okoz problémákat, vagy lerövidíti a termék élettartamát. Mivel

az iparág egyre kisebb energiafogyasztás és egyre nagyobb sűrűség elérésére törekszik, ezért az elektrosztatikus kisülésekkel szembeni védelem egyre inkább előtérbe kerül.

A ma kapható Dell termékek a bennük használt félvezetők nagy sűrűsége miatt érzékenyebbek az elektrosztatikus kisülésekre, mint a korábbi Dell termékek. Emiatt néhány korábban még jóváhagyott alkatrészkezelési módszer ma már nem alkalmazható.

Az ESD-károk két elismert típusa a katasztrófális és az eseti meghibásodás.

- **Katasztrófális** – A katasztrófális meghibásodások az ESD-vel kapcsolatos meghibásodások körülbelül 20%-át teszik ki. Az okozott kár azonnali, és az eszköz teljes funkcióvesztésével jár. Katasztrófális meghibásodásra példa egy olyan DIMM memóriamodul, amelyet áramütés ért. A számítógép ilyenkor semmit nem jelenít meg (No POST/No Video), csak egy sípoló hangot hallat, amely a hiányzó vagy nem működő memóriára utal.
- **Eseti** – Eseti meghibásodás az ESD-vel kapcsolatos meghibásodások körülbelül 80%-a. Az eseti meghibásodások nagy aránya azt jelzi, hogy az esemény bekövetkezésekor a kár nem ismerhető fel azonnal. A DIMM modult áramütés éri, de a vezetékezés csak meggyengül, így nem produkál azonnali tüneteket, amelyek utalnának a kárra. A meggyengült vezetékezés csak hetek vagy hónapok alatt olvad meg, és eközben rongálja a memória épségét, időnként váratlan memóriahibákat okoz stb.

Az eseti (más néven látens) meghibásodás megállapítása és elhárítása nehezebb.

Az elektrosztatikus kisülés okozta károk megelőzése érdekében tegye a következőket:

- Használjon vezetékes antisztatikus csuklópántot, amely megfelelően van földelve. A vezeték nélküli antisztatikus pántok használata már nem megengedett, mert nem nyújtanak kielégítő védelmet. Az elektrosztatikus kisülésre igen érzékeny alkatrészeknek nem nyújt elegendő védelmet az, ha megérinti a számítógépházat
- Az elektrosztatikusságra érzékeny alkatrészeket csak elektrosztatikusságtól mentes helyen kezelje. Ha lehetséges, használjon antisztatikus alátétet és munkalapot.
- Miután az elektrosztatikusságra érzékeny alkatrészeket kivette a dobozból, ne vegye le róluk az antisztatikus csomagolást addig, amíg nem áll készen az alkatrész beszerelésére. Mielőtt levonná az antisztatikus csomagolást, vezesse el magáról a statikus elektromosságot.
- Ha érzékeny alkatrészt szállít, először tegye azt antisztatikus tárolóba vagy csomagolóanyagba.

Antisztatikus javítókészlet

A felügyelet nélkül használható elektrosztatikusan védő javítási készlet a leggyakrabban használt javítókészlet. Minden javítókészlet három fő részből áll: egy antisztatikus alátétlappól, egy csuklópántból és egy földelővezetékkel.

Az antisztatikus javítókészlet összetevői

Az antisztatikus javítókészlet részei:

- **Antisztatikus alátétlap** – Az antisztatikus alátétlap disszipatív, így az alkatrészek szerelés közben ráhelyezhetők. Antisztatikus alátétlap használata esetén a csuklópántot szorosan a csuklóján kell tartania, és a földelővezeték az alátétlaphoz vagy a rendszer bármely szabadon álló fémfelületéhez kell csatlakoztatnia. A megfelelő elrendezés után a cserealkatrészek kivehetők az elektrosztatikusan védő tasakból, és közvetlenül az alátétlaphoz helyezhetők. Az elektrosztatikusan érzékeny alkatrészeket biztonságosan kézbe veheti, az alátétlapon hagyhatja, a rendszerbe vagy a tasakba helyezheti.
- **Csuklópánt és földelővezeték** – A csuklópánt és a földelővezeték közvetlenül a csuklójához és a hardver szabad fémfelületéhez is csatlakoztatható, ha az alátétlaphoz nincs szükség, vagy ha az antisztatikus alátétlaphoz csatlakoztatja, akkor ideiglenesen védheti az alátétlaphoz helyezett hardvert. A csuklópánt, a földelővezeték és a bőr, valamint az antisztatikus alátétlap és hardver közötti kapcsolat neve földelés. A helyszíni javítókészleteket mindig csuklópánttal, alátétlappal és földelővezetékkel használja. Soha ne használjon vezeték nélküli csuklópántot. Mindig ügyeljen arra, hogy a csuklópánt belső vezetői egy normál használat során elhasználódhatnak, ezért ezeket rendszeresen ellenőrizni kell egy csuklópánt-tesztelővel, hogy elkerülje a hardverek véletlen elektrosztatikus károsodását. Javasolt, hogy a csuklópántot és a földelővezetékét legalább hetente tesztelje.
- **Antisztatikus csuklópánt-tesztelő** – Az antisztatikus csuklópánton belüli vezeték egy idő után elhasználódhatnak. Nem felügyelt készlet használata esetén érdemes rendszeresen, minden szervizhívás előtt, illetve legalább hetente egyszer tesztelni a csuklópántot. Ehhez a legjobb módszer a csuklópánt-tesztelő használata. Ha nincs saját csuklópánt-tesztelője, akkor forduljon regionális irodájához, és érdeklődjön náluk, hogy van-e. A teszteléshez dugja a csuklópánt földelővezetékét a tesztterbe, miközben a pánt a csuklóján van, és a gomb megnyomásával hajtja végre a tesztet. Sikeres teszt esetén a zöld LED gyullad ki, sikertelen teszt esetén pedig a piros LED, valamint egy riasztási hangjelzés is hallható.
- **Szigetelő elemek** – Kritikus fontosságú, hogy az elektrosztatikusan érzékeny eszközöket, például a műanyag hűtőbordaházakat távol tartsa a szigetelő belső részekről, amelyek gyakran erősen feltöltődtek.
- **Munkakörnyezet** – Mielőtt használatba venné az antisztatikus javítókészletet, mérje fel a helyzetet az ügyfélnél a helyszínen. Például kiszolgálókörnyezetben másképp kell használni a készletet, mint asztali vagy hordozható számítógépek esetében. A kiszolgálók jellemzően állványba vannak szerelve egy adatközponton belül, míg az asztali gépek és hordozható számítógépek általában íróasztalon vagy irodai munkahelyen belül vannak elhelyezve. Mindig keressen egy nagy, nyílt és vízszintes munkaterületet, ahol semmi nem akadályozza, és elég nagy ahhoz, hogy kiterítse az antisztatikus javítókészletet, és még marad elég hely a javítandó rendszer számára.

is. A munkaterület legyen mentes szigetelőktől, amelyek elektrosztatikus jelenségeket okozhatnak. A munkaterületen a szigetelőket, például a polisztirolhabból és egyéb műanyagból készült tárgyakat legalább 30 cm-re távolítsa el az érzékeny alkatrészekről, mielőtt bármilyen hardverösszetevővel dolgozni kezdene.

- **Antisztatikus csomagolás** – Minden elektrosztatikusan érzékeny eszközt antisztatikus csomagolásban kell megkapnia és szállítania. Előnyben részesítendő a fémből készült, elektrosztatikusan árnyékolt tasakok. A sérült alkatrészeket mindig ugyanabban az antisztatikus tasakban és csomagolásban juttassa vissza, amelyben az új alkatrész érkezett. Az antisztatikus tasak tetejét vissza kell hajtani és le kell ragasztani, továbbá a tasakot ugyanazzal a habosított csomagolóanyaggal kell behelyezni az eredeti dobozba, amelyben az új alkatrész érkezett. Az elektrosztatikusan érzékeny eszközöket csak elektrosztatikus kisüléstől védett munkaterületen szabad kivenni a tasakból, és az alkatrészeket soha nem szabad az antisztatikus tasakra helyezni, mert csak a tasak belseje árnyékolt elektrosztatikusan. Az alkatrészek mindig a saját kezében, az antisztatikus alátétlapon, a rendszerben vagy az antisztatikus tasakon belül legyenek.
- **Érzékeny összetevők szállítása** – Elektrosztatikusan érzékeny összetevők, például cserealkatrészek vagy a Dellnek visszajuttatandó alkatrészek szállítása esetén rendkívül fontos, hogy ezeket antisztatikus tasakokba helyezze a biztonságos szállítás érdekében.

Elektrosztatikus védelem – összefoglalás

Minden szerviztechnikusnak javasoljuk, hogy a Dell termékeinek javítása során mindig használja a hagyományos, vezetékes, elektrosztatikusan védő földelő csuklópántot és az antisztatikusan védő alátétlapot. Kritikus fontosságú továbbá, hogy a technikusok minden szigetelő alkatrésztől elkülönítve tárolják az érzékeny alkatrészeket, miközben a javítást végzik, és az érzékeny összetevők szállításához antisztatikus tasakokat használnak.

Érzékeny alkatrészek szállítása

Elektrosztatikusan érzékeny összetevők, például cserealkatrészek vagy a Dellnek visszajuttatandó alkatrészek szállítása esetén rendkívül fontos, hogy ezeket antisztatikus tasakokba helyezze a biztonságos szállítás érdekében.

Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében

Erről a feladatról

Miután befejezte a visszahelyezési eljárásokat, győződjön meg róla, hogy csatlakoztatta-e a külső eszközöket, kártyákat, kábeleket stb., mielőtt a számítógépet bekapcsolná.

Lépések

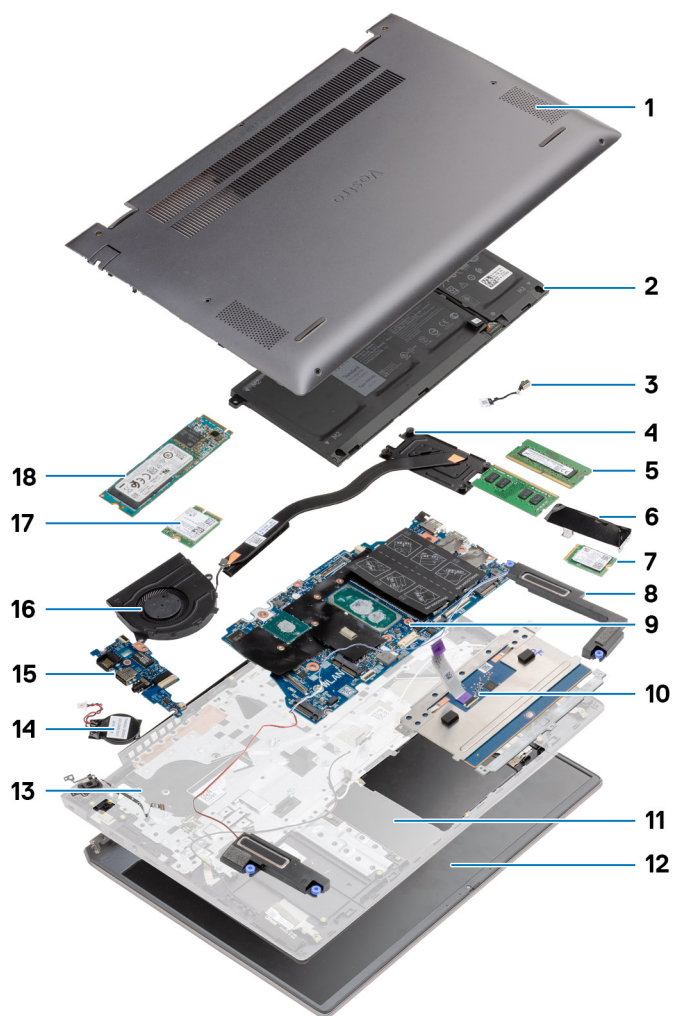
1. Csatlakoztassa az esetleges telefon vagy hálózati kábeleket a számítógépére.



FIGYELMEZTETÉS: Hálózati kábel csatlakoztatásakor először dugja a kábelt a hálózati eszközbe, majd a számítógépbe.

2. Csatlakoztassa a számítógépét és minden hozzá csatolt eszközt elektromos aljzataikra.
3. Kapcsolja be a számítógépet.
4. Kérés esetén a **SupportAssist diagnostics** futtatásával erősítse meg, hogy a számítógép megfelelően működik.

A rendszer főbb összetevői



1. Alapburkolat
2. Akkumulátor
3. DC-bemeneti port
4. Hűtőborda
5. Memóriamodul
6. SSD-meghajtó árnyékolása
7. M.2 2230 SSD
8. Hangszóró
9. Alaplap
10. Érintőpad
11. Csuklótámasz- és billentyűzetszerkezet
12. Kijelzőszerkezet
13. Ujjlenyomat-olvasóval ellátott bekapcsológomb
14. Gombelem
15. I/O-kártya
16. Rendszerventilátor
17. WLAN-kártya

18. M.2 2280 SSD

 **MEGJEGYZÉS:** A Dell a megvásárolt eredeti rendszerkonfigurációhoz tartozó összetevőket és azok cikkszámait tartalmazó listát biztosítja. Ezek az alkatrészek a vásárló által igénybe vett jótállás függvényében érhetők el. A vásárlási lehetőségekért forduljon Dell-viszonteladójához.

Szétszerelés és újbóli összeszerelés

MEGJEGYZÉS: A jelen dokumentumban található képek a megrendelt konfigurációtól függően eltérhetnek a számítógépen megjelenő képektől.

Témák:

- Ajánlott szerszámok
- Csavarlista
- Alapburkolat
- Akkumulátor
- Memóriamodulok
- SSD-meghajtó
- Gombelem
- WLAN-kártya
- Hangszórók
- Hűtőborda
- Rendszerventilátor
- I/O-kártya
- Alaplap
- DC-bemeneti port
- Ujjlenyomat-olvasóval ellátott bekapcsológomb (opcionális)
- Érintőpad
- Kijelzőszerkezet
- Csuklótámasz- és billentyűszerkezet

Ajánlott szerszámok

A dokumentumban jelölt műveletek során az alábbi célszerszámokra lehet szüksége:

- Phillips #0 csillagcsavarhúzó
- Phillips #1 csillagcsavarhúzó
- Műanyag pálca

MEGJEGYZÉS: A 0-s számú csavarhúzó a 0-1 jelű csavarokhoz, az 1-es számú csavarhúzó pedig a 2-4 jelű csavarokhoz használható.

Csavarlista

MEGJEGYZÉS: Amikor csavarokat távolít el egy részegységből, ajánlott feljegyezni a csavar típusát, a csavarok mennyiségét, majd azokat egy csavartartó dobozba helyezni. Így biztosítható, hogy a részegység visszaszerelése a megfelelő számú és típusú csavarokkal történjen.

MEGJEGYZÉS: Egyes számítógépeken mágneses felületek is vannak. Ügyeljen rá, hogy a részegységek visszaszerelésekor ne maradjanak csavarok hozzátapadva ilyen felületekhez.

MEGJEGYZÉS: A csavarok színe a megrendelt konfigurációtól függően változhat.

1. táblázat: Csavarlista

Komponens	Csavartípus	Mennyiség	Csavar képe
Alapburkolat	M2x8 – elveszíthetetlen M2x4	2 7	
3 cellás akkumulátor	M2x3	4	
4 cellás akkumulátor	M2x3	5	
SSD (1-es foglalat)	M2x3	1	
SSD (2-es foglalat)	M2x3	1	
SSD hővezető tartókerete	M1,6x2	2	
WLAN	M2x3	1	
Hűtőborda  MEGJEGYZÉS: Az UMA konfigurációnak 4 elveszíthetetlen csavarja van.  MEGJEGYZÉS: A különálló konfigurációnak 7 elveszíthetetlen csavarja van.	M2x5,35 – elveszíthetetlen M2x5,35 – elveszíthetetlen	4 7	
Rendszerventilátor	M2x2	2	
I/O-kártya	M2x2	4	
Alaplap	M2x2	2	
Egyenáramú bemeneti port	M2x3	1	
Ujjlenyomat-olvasóval ellátott bekapcsológomb	M2x3 M1,6x2	1 1	
Érintőpad	M1,6x2 M2x2	3 2	
Kijelzőszerkezet	M2,5x3,5	6	

Alapburkolat

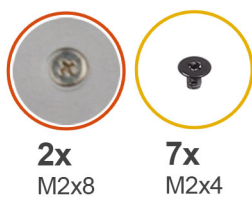
Az alapburkolat eltávolítása

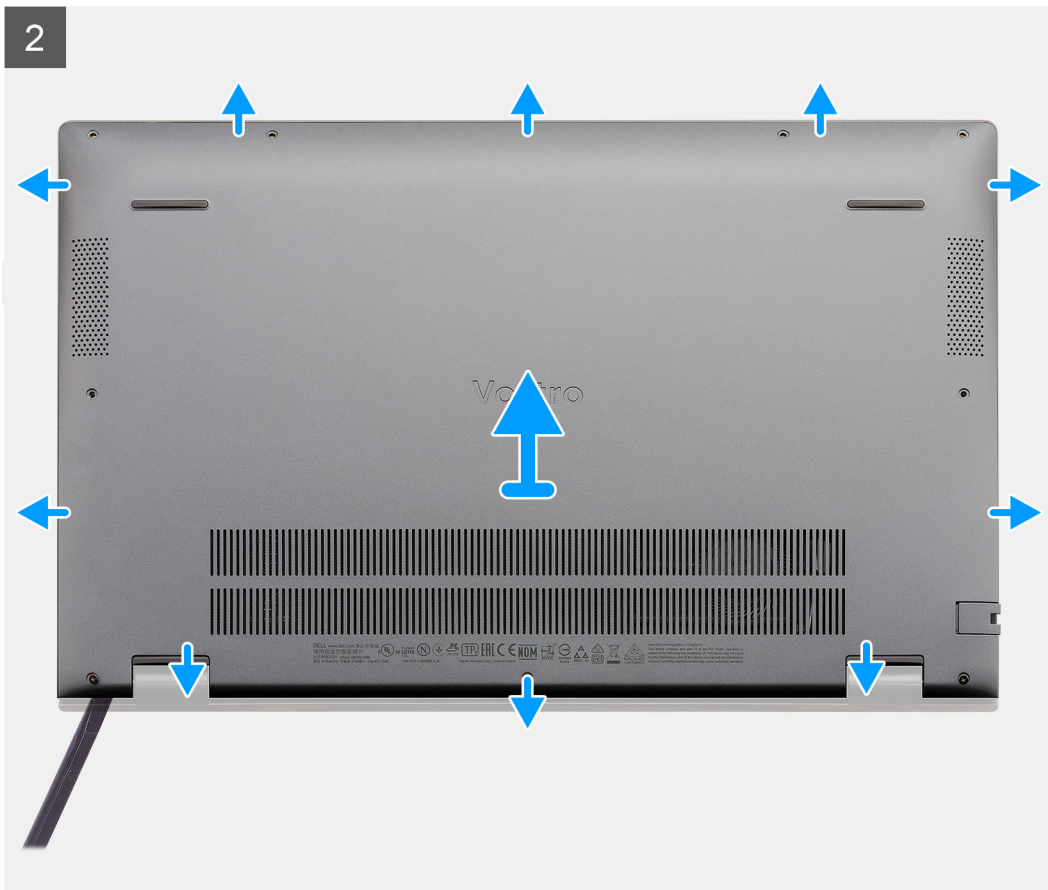
Előfeltételek

Kövesse a [Mielőtt elkezdené dolgozni a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.

Erről a feladatról

Az ábra az alapburkolat elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemlélteti.





Lépések

1. Távolítsa el az alapburkolatot a csuklótámasz- és billentyűszerkezethez rögzítő hét csavart (M2x4).
2. Lazítsa meg az alapburkolatot a csuklótámasz- és billentyűszerkezethez rögzítő két elveszíthetetlen csavart (M2x8).
3. Fejtse le az alapburkolatot a csuklópánt részénél levő bemélyedéstől kezdve, folytassa köröskörül, majd a képen látható „vezetővonalat” követve távolítsa el az alapburkolatot.
4. Emelje le az alapburkolatot a csuklótámasz és a billentyűzet együtteséről.

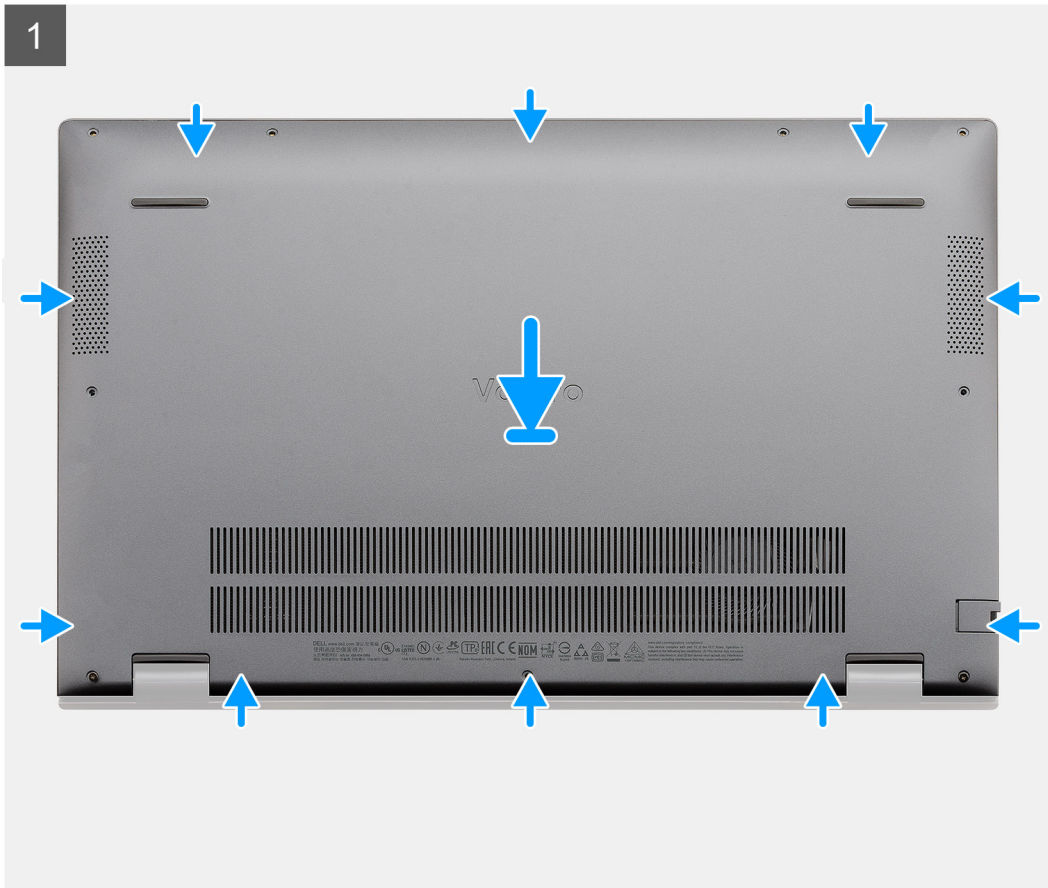
Az alapburkolat felszerelése

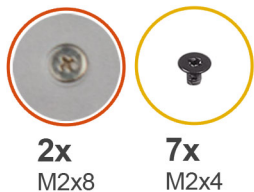
Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az ábra az alapburkolat elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemlélteti.





2



Lépések

1. Helyezze az alapburkolatot a csuklótámasz- és billentyűszerkezetre, majd pattintsa a helyére.
2. Húzza meg a két elveszítethetetlen csavart (M2x8), amelyek az alapburkolatot a csuklótámasz- és billentyűszerkezethez rögzítik.
3. Helyezze vissza az alapburkolatot a csuklótámasz és billentyűszerkezethez rögzítő hét csavart (M2x4).

Következő lépések

Kövesse a [Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.

Akkumulátor

Lítiumion-akkumulátorra vonatkozó figyelmeztetések

FIGYELMEZTETÉS:

- Legyen óvatos a lítium-ion akkumulátorok kezelése során.
- Eltávolítás előtt teljesen merítse le az akkumulátort. Csatlakoztassa le a váltóáramú tápadaptert a rendszerről, majd kizárólag akkumulátorról üzemeltesse a számítógépet – az akkumulátor akkor merült le teljesen, ha a számítógép már nem kapcsol be a bekapcsológomb megnyomására.
- Ne nyomja össze, ejtse le, vágja meg vagy szúrja át az akkumulátort idegen eszközzel.
- Ne tegye ki az akkumulátort magas hőmérsékletnek vagy szerelje szét az akkumulátortelepeket vagy -cellákat.
- Ne fejtse ki nyomást az akkumulátort felületére.

Lépések

1. Csatlakoztassa le az akkumulátor kábelét az alaplapról.
2. Távolítsa az akkumulátort a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezethez rögzítő négy csavart (M2x3).
3. Emelje le az akkumulátort a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezetről.

A 3 cellás akkumulátor beszerelése – UMA/különálló

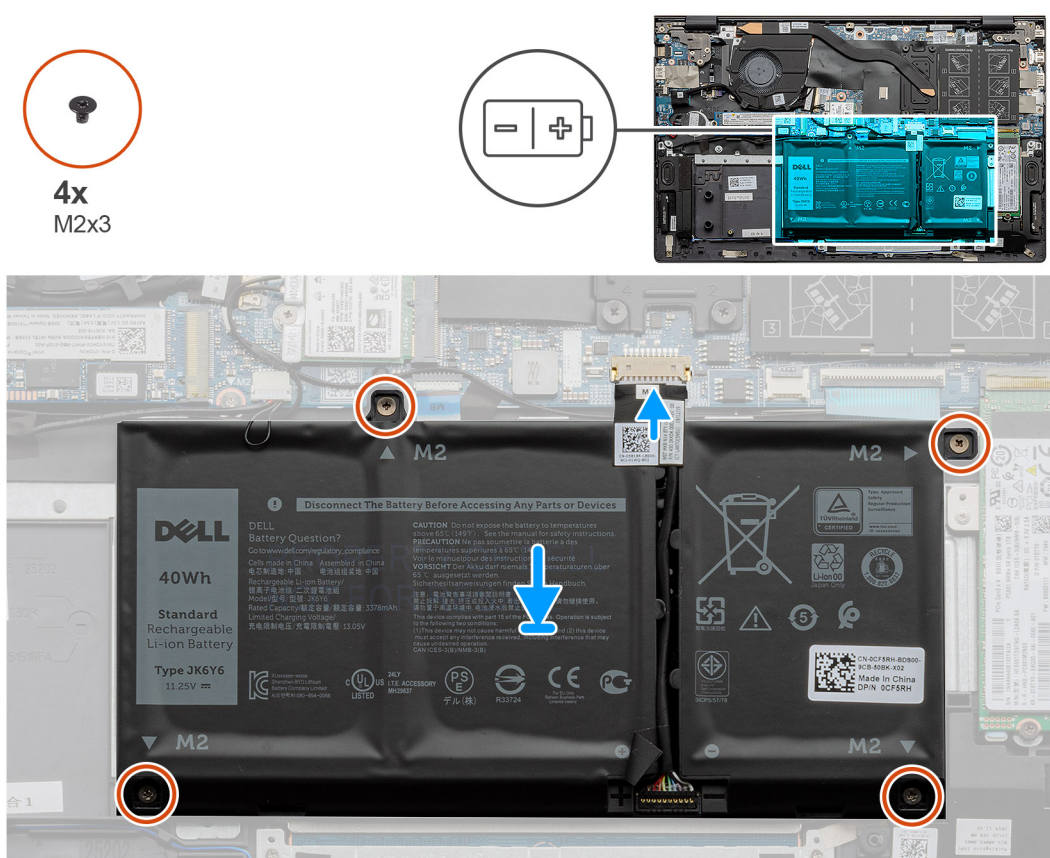
Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

 **MEGJEGYZÉS:** A Vostro 5501 4 cellás akkumulátort is támogat

Az ábra a 3 cellás akkumulátor elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemlélteti.



Lépések

1. Helyezze az akkumulátort a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezetre, majd illessze az akkumulátor csavarfuratait a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezeten található csavarfuratokhoz.
2. Hajtsa az akkumulátort az alaplaphoz és a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezethez rögzítő négy csavart (M2x3).
3. Csatlakoztassa az akkumulátorkábelét az alaplapra.

Következő lépések

1. Szerelje be az [alapburkolatot](#).
2. Kövesse a [Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.

Memóriamodulok

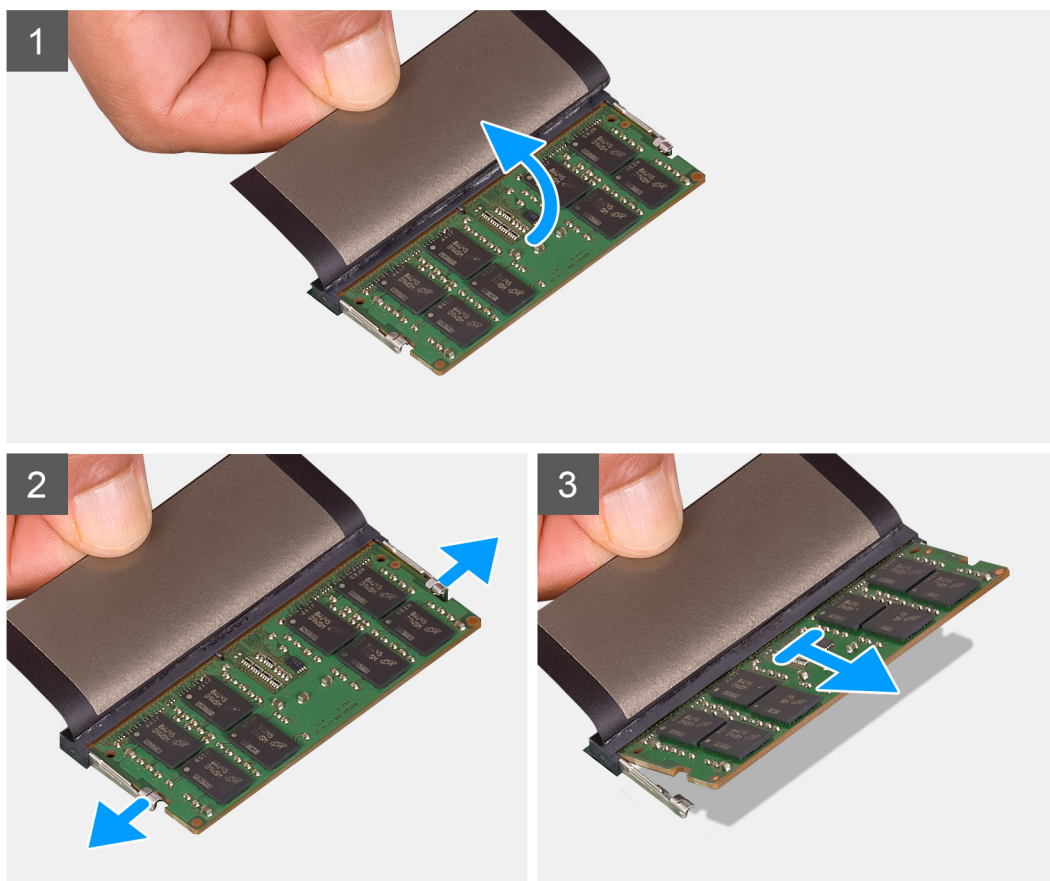
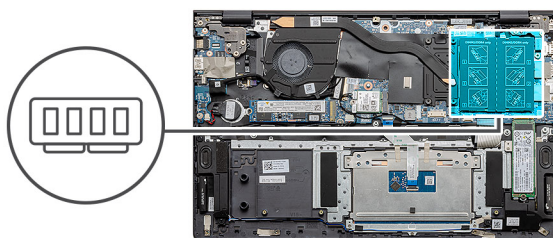
A memóriamodulok eltávolítása

Előfeltételek

1. Kövesse a [Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.
2. Távolítsa el az [alapburkolatot](#).
3. Távolítsa el az [akkumulátort](#).

Erről a feladatról

Az ábra a memóriamodul elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemlélteti.



Lépések

1. Emelje fel a memóriamodult fedő mylar lapot.
2. Ujjhegyével a tartókapcsokat óvatosan húzza le a memóriamodulról, amíg a memóriamodul ki nem ugrik.
3. Elcsúsztatva távolítsa el a memóriamodult a memóriamodul alaplapi foglalatából.

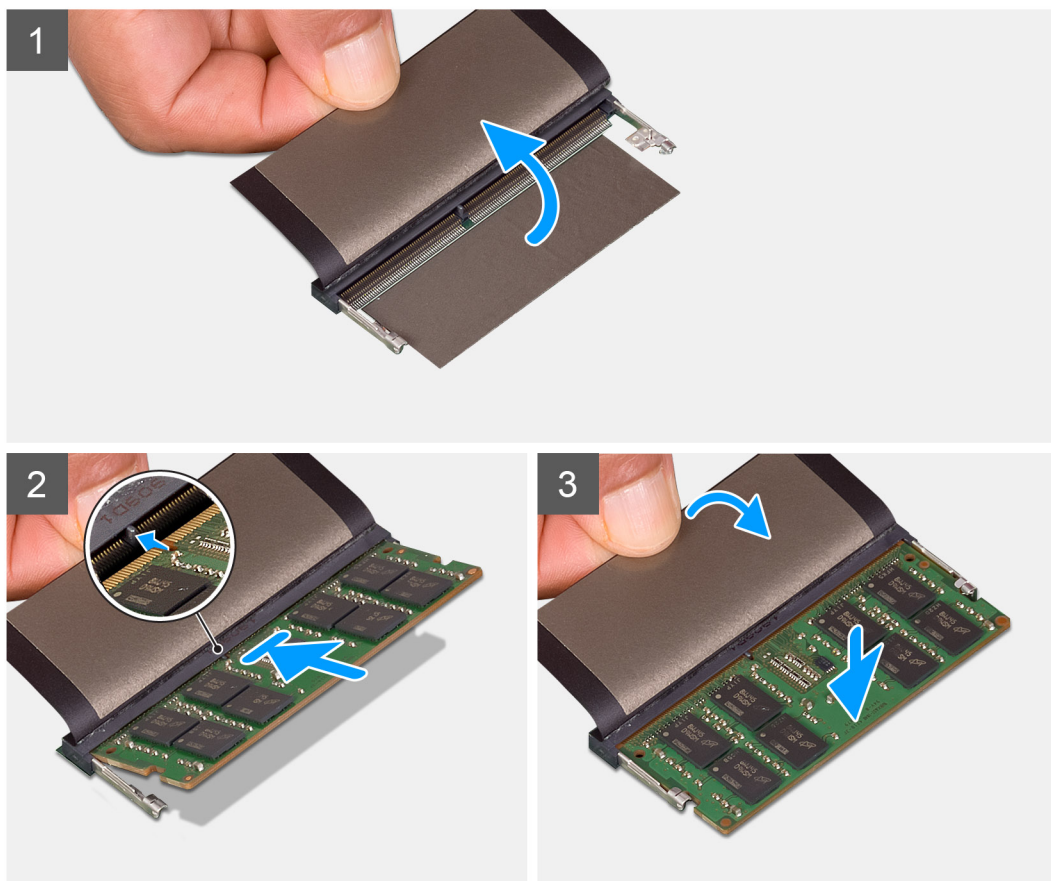
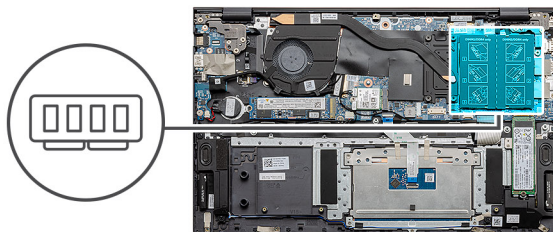
A memóriamodulok beszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az ábra a memóriamodul elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemlélteti.



Lépések

1. Emelje meg a mylarfóliát, és illessze a memóriamodulon lévő bemetszést a memóriamodul foglalatában található fülhöz.
2. Határozott mozdulattal, ferdén csúsztassa be a memóriamodult a foglalatba.
3. A memóriamodult nyomja le, amíg az a helyére nem pattan.

MEGJEGYZÉS: Ha nem hall kattánást, távolítsa el a memóriamodult, és helyezze be újra.

Következő lépések

1. Szerelje be az [akkumulátort](#).

2. Szerelje be az [alapburkolatot](#).
3. Kövesse a [Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.

SSD-meghajtó

Az M.2 2280 SSD eltávolítása – SSD-1

Előfeltételek

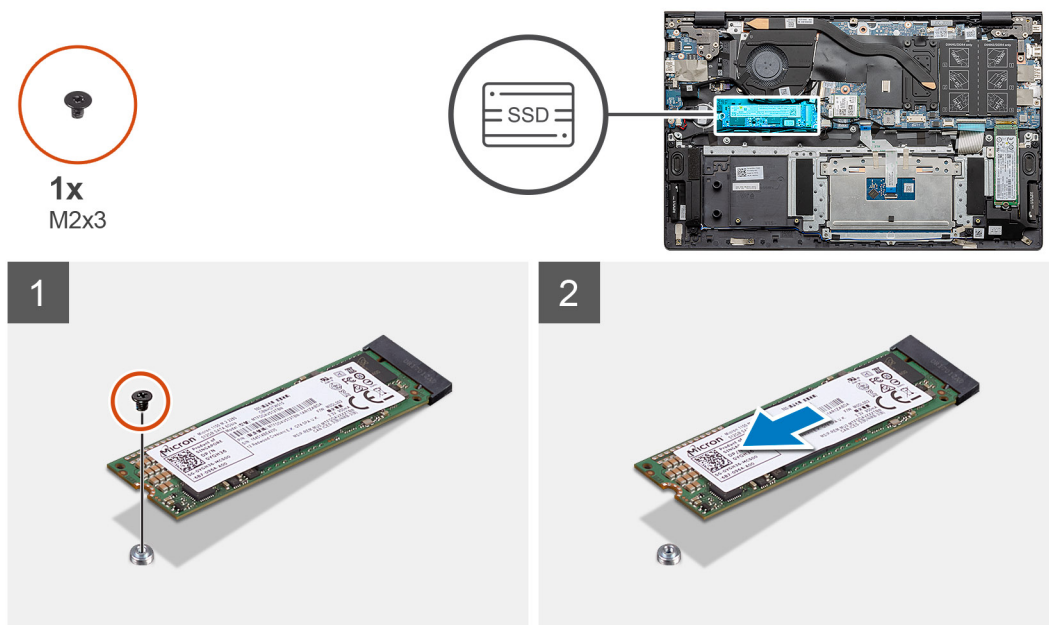
1. Kövesse a [Mielőtt elkezdené dolgozni a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.
2. Távolítsa el az [alapburkolatot](#).
3. Távolítsa el az [akkumulátort](#).

MEGJEGYZÉS: A megrendelt konfigurációtól függően a számítógép az M.2 első foglatban 2230 vagy 2280 jelzésű SSD-t támogat.

MEGJEGYZÉS: A második M.2 foglat egy PCIe Gen3 x4 NVMe vagy SATA SSD-meghajtót (M.2 2230 vagy M.2 2280) vagy egy Intel Optane Memory H10 – SSD kombinációt támogat.

Erről a feladatról

Az ábra az M.2 2280 SSD elhelyezkedését és az 1-es foglatból való eltávolításának folyamatát szemlélteti.



Lépések

1. Távolítsa el az SSD-t a csuklótámasz- és billentyűszerkezethez rögzítő csavart (M2x3).
2. Csúsztatva távolítsa el az SSD-meghajtót az alaplap foglatából.

Az M.2 2280 SSD beszerelése – SSD-1

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

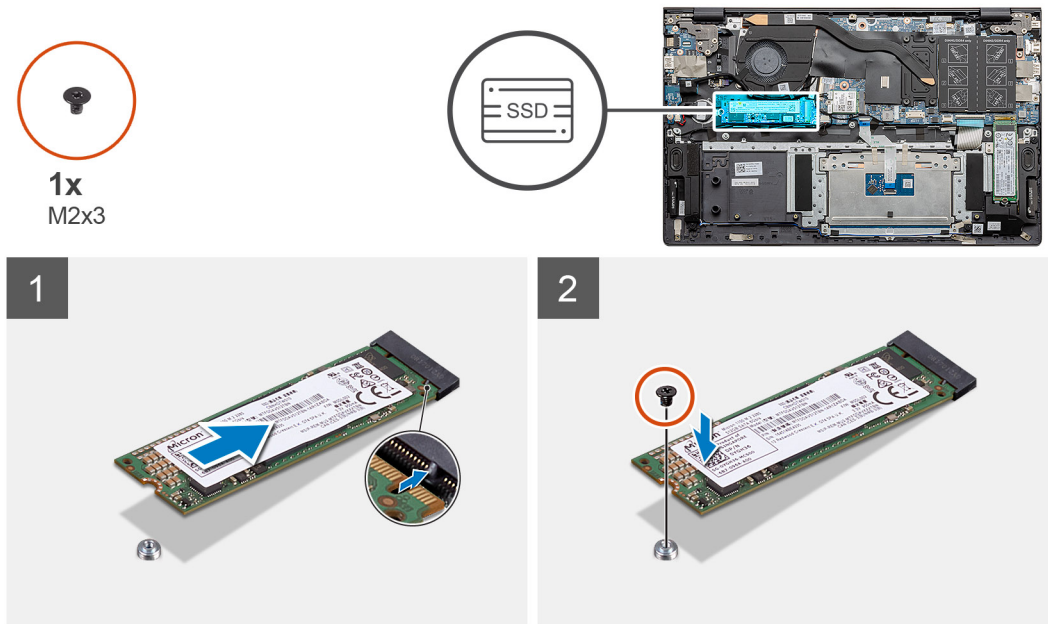
MEGJEGYZÉS: A megrendelt konfigurációtól függően a számítógép az M.2 első foglatban 2230 vagy 2280 jelzésű SSD-t támogat.

MEGJEGYZÉS: A második M.2 foglalat egy PCIe Gen3 x4 NVMe vagy SATA SSD-meghajtót (M.2 2230 vagy M.2 2280) vagy egy Intel Optane Memory H10 – SSD kombinációt támogat.

MEGJEGYZÉS: Ha a megrendelt konfiguráció csak egyetlen SSD-meghajtóval rendelkezik, beszerelhet még egy SSD-meghajtót a másik M.2 foglalatba. A kiegészítő SSD-meghajtó beszereléséhez azonban szüksége lehet egy SSD tartókeretre (külön vásárolható meg).

Erről a feladatról

Az ábra az SSD-meghajtó tartókeretének elhelyezkedését és a tartókeretnek az 1-es foglalatban levő M.2 2280 SSD-meghajtóhoz történő beállítását szemlélteti.



Lépések

1. Igazítsa az SSD-meghajtó tartókeretét az M.2 2280 SSD-meghajtóhoz.
2. Helyezze vissza az SSD-modult a csuklótámasz- és billentyűzet-szerkezethez rögzítő (M2x3) csavart.

Következő lépések

1. Szerelje be az [akkumulátort](#).
2. Szerelje be az [alapburkolatot](#).
3. Kövesse a [Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.

Az M.2 2230 SSD eltávolítása – SSD-1

Előfeltételek

1. Kövesse a [Mielőtt elkezdené dolgozni a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.
2. Távolítsa el az [alapburkolatot](#).
3. Távolítsa el az [akkumulátort](#).

MEGJEGYZÉS: A megrendelt konfigurációtól függően a számítógép az M.2 első foglalatban 2230 vagy 2280 jelzésű SSD-t támogat.

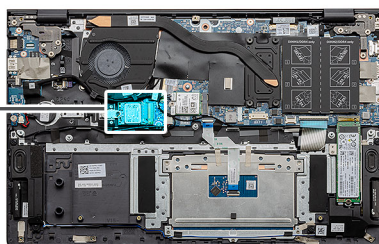
MEGJEGYZÉS: A második M.2 foglalat egy PCIe Gen3 x4 NVMe vagy SATA SSD-meghajtót (M.2 2230 vagy M.2 2280) vagy egy Intel Optane Memory H10 – SSD kombinációt támogat.

Erről a feladatról

Az ábra az M.2 2230 SSD elhelyezkedését és az 1-es foglalatból való eltávolításának folyamatát szemlélteti.



1x
M2x3



Lépések

1. Távolítsa el az SSD-t a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezethez rögzítő csavart (M2x3).
2. Csúsztatva távolítsa el az SSD-meghajtót az alaplapi foglalatból.

Az M.2 2230 SSD beszerelése – SSD-1

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

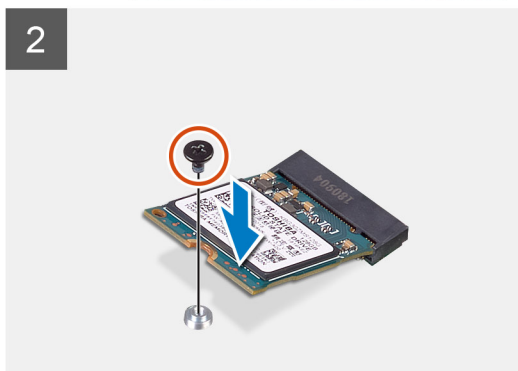
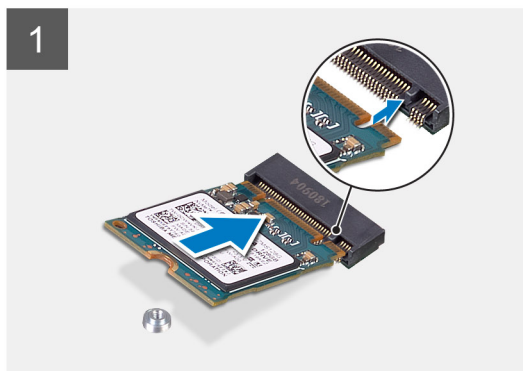
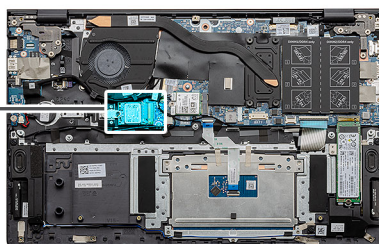
- MEGJEGYZÉS:** A megrendelt konfigurációtól függően a számítógép az M.2 első foglalatban 2230 vagy 2280 jelzésű SSD-t támogat.
- MEGJEGYZÉS:** A második M.2 foglalat egy PCIe Gen3 x4 NVMe vagy SATA SSD-meghajtót (M.2 2230 vagy M.2 2280) vagy egy Intel Optane Memory H10 – SSD kombinációt támogat.
- MEGJEGYZÉS:** Ha a megrendelt konfiguráció csak egyetlen SSD-meghajtóval rendelkezik, beszerelhet még egy SSD-meghajtót a másik M.2 foglalatba. A kiegészítő SSD-meghajtó beszereléséhez azonban szüksége lehet egy SSD tartókeretre (külön vásárolható meg).

Erről a feladatról

Az ábra az SSD tartókeretének elhelyezkedését és a tartókeret beállítási folyamatát szemlélteti az M.2 2230 SSD 1-es SSD-foglalatba történő beillesztéséhez.



1x
M2x3



Lépések

1. Igazítsa az SSD-meghajtó tartókeretét az M.2 2230 SSD-meghajtóhoz.
2. Hajtsa be az SSD-meghajtót a csuklótámasz- és billentyűzet-szerkezethez rögzítő (M2x3) csavart.

Következő lépések

1. Szerelje be az [akkumulátort](#).
2. Szerelje be az [alapburkolatot](#).
3. Kövesse a [Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.

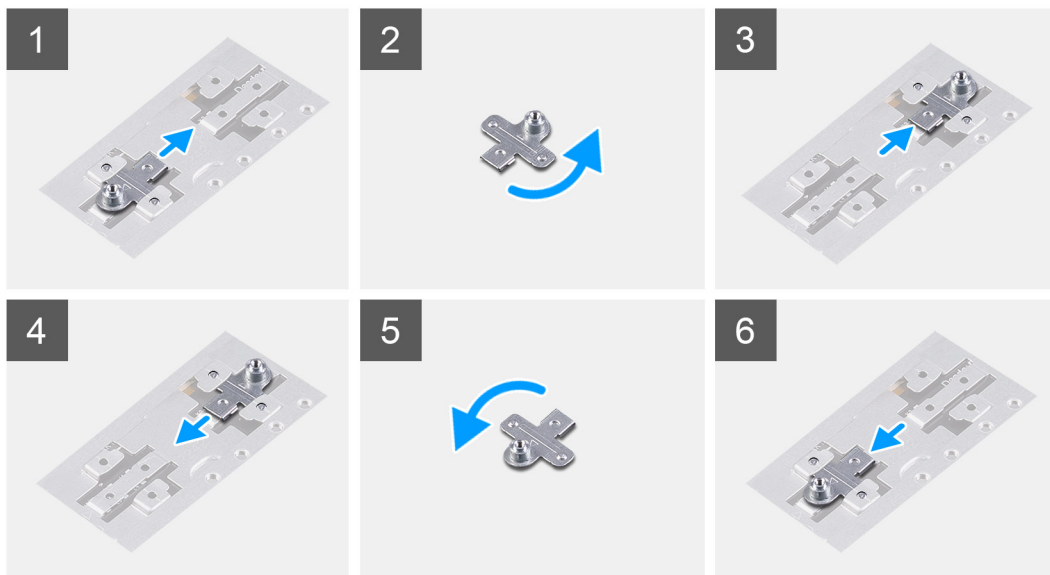
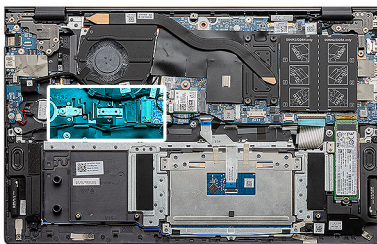
Az SSD-1 tartókeretének visszahelyezése

Előfeltételek

1. Kövesse a [Mielőtt elkezdené dolgozni a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.
2. Távolítsa el az [alapburkolatot](#).
3. Távolítsa el az [akkumulátort](#).
4. Távolítsa el az [M.2 2280 SSD](#) vagy [M.2 2230 SSD](#) egységet.

Erről a feladatról

Az ábra az SSD-tartókeretének elhelyezkedését és a visszaszerelési folyamatot szemlélteti.



Lépések

1. Csúsztagassa ki az SSD-tartókeretet a tartókeret foglalatából.
2. Az SSD típusától (M.2 2230/M.2 2280) függően illessze a helyére, majd helyezze be az SSD tartókeretét a tartókeret foglalatába.
3. Szerelje be az SSD-meghajtót.

Az M.2 2280 SSD eltávolítása – SSD-2

Előfeltételek

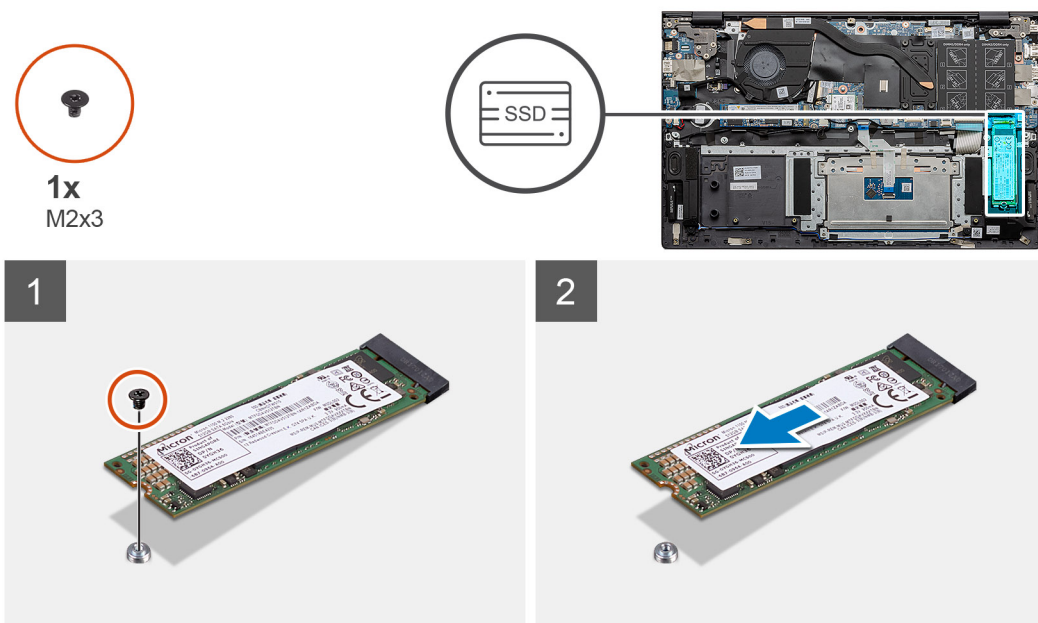
1. Kövesse a [Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.
2. Távolítsa el az [alapburkolatot](#).
3. Távolítsa el az [akkumulátort](#).

MEGJEGYZÉS: A megrendelt konfigurációtól függően a számítógép az M.2 első foglalatban 2230 vagy 2280 jelzésű SSD-t támogathat.

MEGJEGYZÉS: A második M.2 foglalat egy PCIe Gen3 x4 NVMe vagy SATA SSD-meghajtót (M.2 2230 vagy M.2 2280) vagy egy Intel Optane Memory H10 – SSD kombinációt támogat.

Erről a feladatról

Az ábra az M.2 2280 SSD-meghajtó elhelyezkedését és a második SSD-foglalatból történő eltávolítását szemlélteti:



Lépések

1. Távolítsa el az SSD-meghajtót a csuklótámasz- és billentyűszerkezeten található tartókerethez rögzítő csavart (M2x3).
2. Csúsztatva távolítsa el az SSD-meghajtót annak az alaplapon található foglalatából.

Az M.2 2280 SSD beszerelése – SSD-2

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

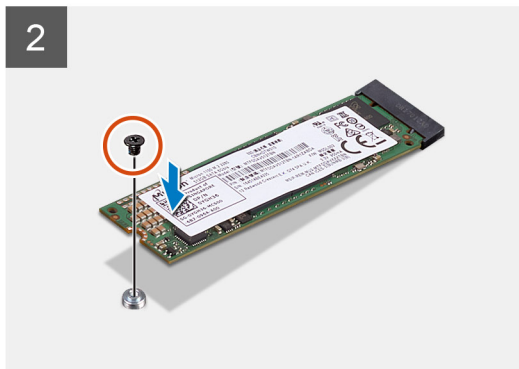
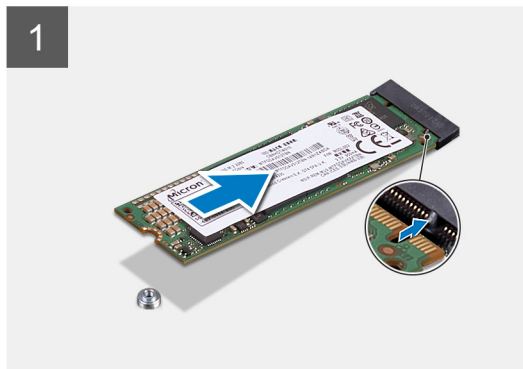
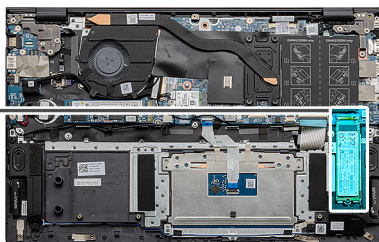
- MEGJEGYZÉS:** A megrendelt konfigurációtól függően a számítógép az M.2 első foglalatban 2230 vagy 2280 jelzésű SSD-t támogat.
- MEGJEGYZÉS:** A második M.2 foglalat egy PCIe Gen3 x4 NVMe vagy SATA SSD-meghajtót (M.2 2230 vagy M.2 2280) vagy egy Intel Optane Memory H10 – SSD kombinációt támogat.
- MEGJEGYZÉS:** Ha a megrendelt konfiguráció csak egyetlen SSD-meghajtóval rendelkezik, beszerelhet még egy SSD-meghajtót a másik M.2 foglalatba. A kiegészítő SSD-meghajtó beszereléséhez azonban szüksége lehet egy SSD tartókeretre (külön vásárolható meg).

Erről a feladatról

Az ábra az M.2 2280 SSD-meghajtó elhelyezkedését és a második SSD-foglalatba történő beszerelését szemlélteti:



1x
M2x3



Lépések

1. Igazítsa a tartókeretet az M.2 2280 SSD-meghajtóhoz.
2. Óvatosan csúsztassa az SSD-meghajtót az alaplapon levő SSD-foglatba.
3. Helyezze vissza az SSD-modult a csuklótámasz- és billentyűzet-szerkezethez rögzítő (M2x3) csavart.

Következő lépések

1. Szerelje be az [akkumulátort](#).
2. Szerelje be az [alapburkolatot](#).
3. Kövesse a [Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.

Az M.2 2230 SSD eltávolítása – SSD-2

Előfeltételek

1. Kövesse a [Mielőtt elkezdené dolgozni a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.
2. Távolítsa el az [alapburkolatot](#).
3. Távolítsa el az [akkumulátort](#).

MEGJEGYZÉS: A megrendelt konfigurációtól függően a számítógép az M.2 első foglatban 2230 vagy 2280 jelzésű SSD-t támogathat.

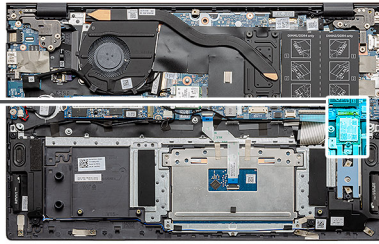
MEGJEGYZÉS: A második M.2 foglat egy PCIe Gen3 x4 NVMe vagy SATA SSD-meghajtót (M.2 2230 vagy M.2 2280) vagy egy Intel Optane Memory H10 – SSD kombinációt támogat.

Erről a feladatról

Az ábra az M.2 2230 SSD-meghajtó elhelyezkedését és a második SSD-foglatból történő eltávolítását szemlélteti:



1x
M2x3



Lépések

1. Távolítsa el az SSD-t a csuklótámasz- és billentyűszerkezethez rögzítő csavart (M2x3).
2. Csúsztatva távolítsa el az SSD-meghajtót az alaplapi foglalatból.

Az M.2 2230 SSD beszerelése – SSD-2

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

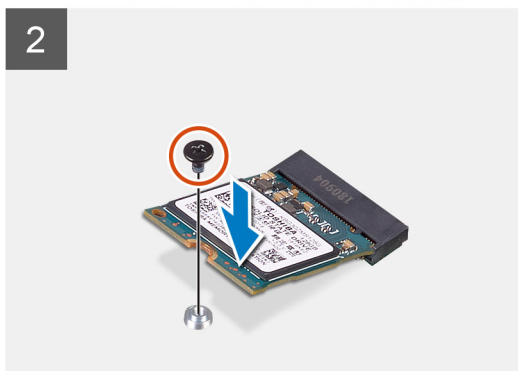
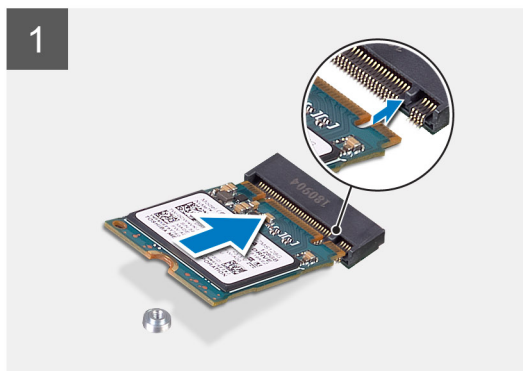
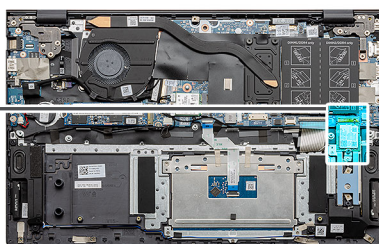
- MEGJEGYZÉS:** A megrendelt konfigurációtól függően a számítógép az M.2 első foglalatban 2230 vagy 2280 jelzésű SSD-t támogat.
- MEGJEGYZÉS:** A második M.2 foglalat egy PCIe Gen3 x4 NVMe vagy SATA SSD-meghajtót (M.2 2230 vagy M.2 2280) vagy egy Intel Optane Memory H10 – SSD kombinációt támogat.
- MEGJEGYZÉS:** Ha a megrendelt konfiguráció csak egyetlen SSD-meghajtóval rendelkezik, beszerelhet még egy SSD-meghajtót a másik M.2 foglalatba. A kiegészítő SSD-meghajtó beszereléséhez azonban szüksége lehet egy SSD tartókeretre (külön vásárolható meg).

Erről a feladatról

Az ábra az SSD-meghajtó tartókeretének elhelyezkedését és a tartókeretnek a 2-es foglalatban levő M.2 2230 SSD-meghajtóhoz történő beállítását szemlélteti.



1x
M2x3



Lépések

1. Igazítsa az SSD-meghajtó tartókeretét az M.2 2230 SSD-meghajtóhoz.
2. Helyezze vissza az SSD-modult a csuklótámasz- és billentyűzet-szerkezethez rögzítő (M2x3) csavart.

Következő lépések

1. Szerelje be az [akkumulátort](#).
2. Szerelje be az [alapburkolatot](#).
3. Kövesse a [Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.

A hővezető tartókeret eltávolítása

Előfeltételek

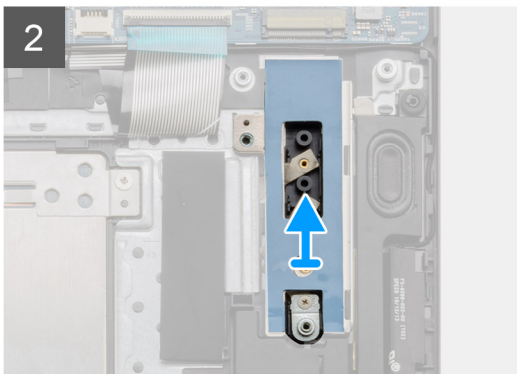
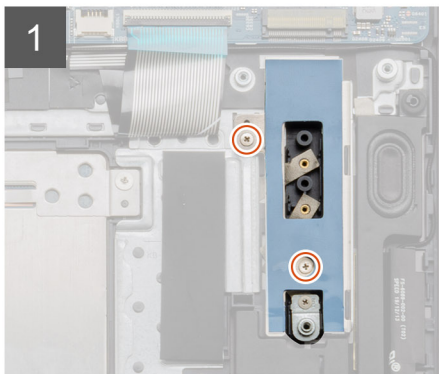
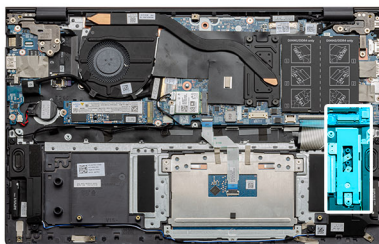
1. Kövesse a [Mielőtt elkezdené dolgozni a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.
2. Távolítsa el az [alapburkolatot](#).
3. Távolítsa el az [akkumulátort](#).
4. Távolítsa el az [SSD-2](#) egységet.

Erről a feladatról

Az ábra a hővezető tartókeret eltávolításának módját szemlélteti.



2x
M1.6x2



Lépések

1. Távolítsa el a hővezető tartókeretet a csuklótámasz- és billentyűszerkezethez rögzítő két csavart (M1,6x2).
2. Emelje fel a hővezető tartókeretet.

A hővezető tartókeret visszahelyezése

Előfeltételek

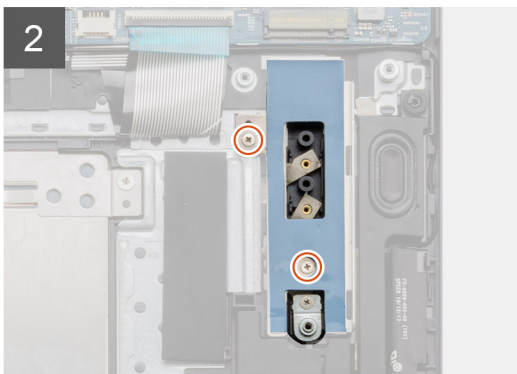
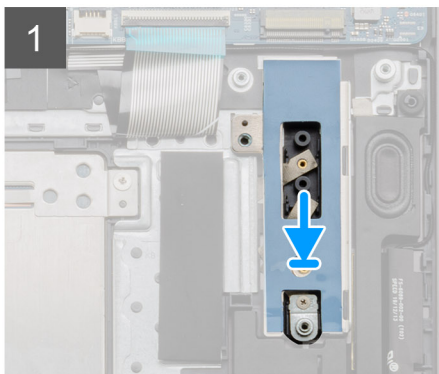
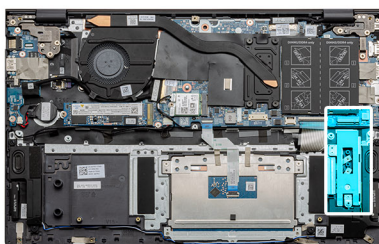
Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az ábra a hővezető tartókeret visszahelyezésének módját szemlélteti.



2x
M1.6x2



Lépések

1. Az illesztékek segítségével helyezze el a hővezető tartókeretet.
2. Helyezze vissza a két (M1,6x2) csavart a hővezető tartókeret szilárd rögzítéséhez.
3. Az SSD típusától (M.2 2230/M.2 2280) függően illessze a helyére, majd helyezze be az SSD tartókeretét a tartókeret foglatába.
4. Szerelje be az SSD-meghajtót.

Következő lépések

1. Szerelje be az [SSD-2](#) egységet.
2. Szerelje be az [akkumulátort](#).
3. Szerelje be az [alapburkolatot](#).
4. Kövesse a [Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.

Gombelem

A gomelem eltávolítása

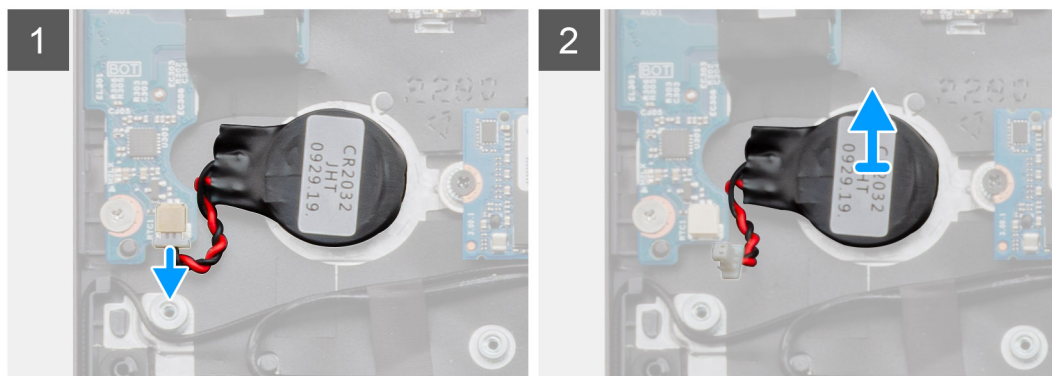
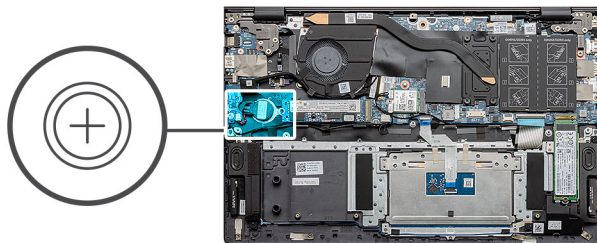
Előfeltételek

1. Kövesse a [Mielőtt elkezdené dolgozni a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.
2. Távolítsa el az [alapburkolatot](#).
3. Távolítsa el az [akkumulátort](#).

i MEGJEGYZÉS: A gomelem eltávolításával visszaállítja az alapértelmezett BIOS-beállításokat. Javasoljuk, hogy a gomelem eltávolítása előtt jegyezze fel a BIOS-beállítási program beállításait.

Erről a feladatról

Az ábra a gomelem elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemlélteti.



Lépések

1. Válassza le a gomelem kábelét az I/O-kártyáról.
2. Emelje le a gomelemet a csuklótámasz- és billentyűszerkezetről.

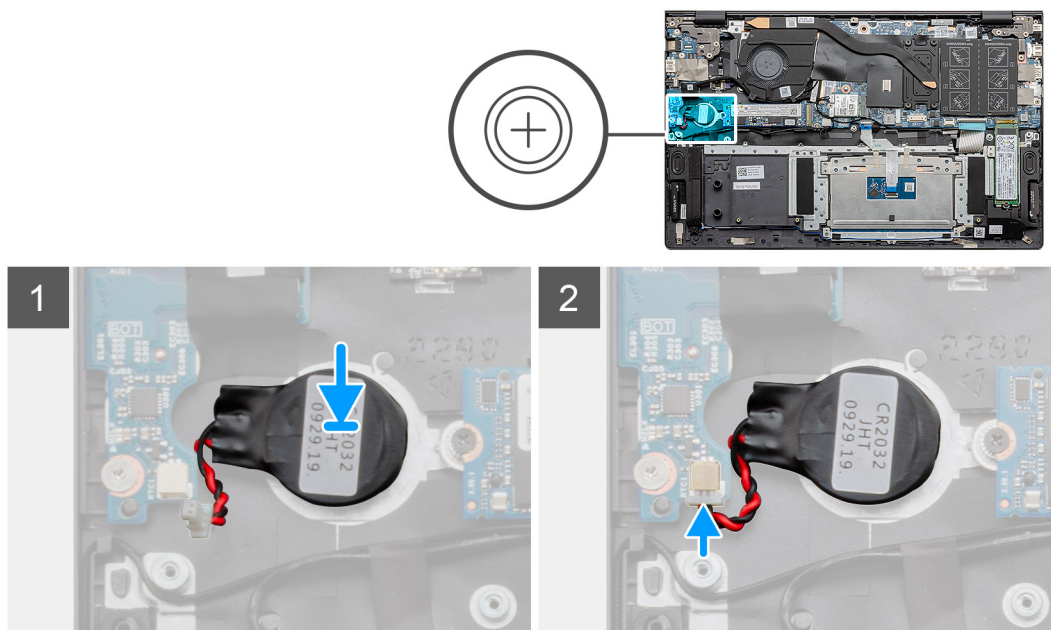
A gombelem behelyezése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az ábra a gombelem elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemlélteti.



Lépések

1. Rögzítse a gombelemet a csuklótámasz- és billentyűszerkezeten lévő foglalatba.
2. Vezesse el a gombelem kábelét az ábrán látható módon, majd csatlakoztassa az I/O-kártyához.

Következő lépések

1. Szerelje be az [akkumulátort](#).
2. Szerelje be az [alapburkolatot](#).
3. Kövesse a [Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.

WLAN-kártya

A WLAN-kártya eltávolítása

Előfeltételek

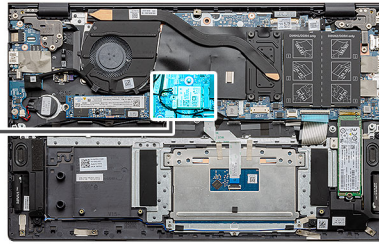
1. Kövesse a [Mielőtt elkezdené dolgozni a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.
2. Távolítsa el az [alapburkolatot](#).
3. Távolítsa el az [akkumulátort](#).

Erről a feladatról

Az ábra a WLAN-kártya elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemlélteti.



1x
M2x3



Lépések

1. Távolítsa el a WLAN-kártya tartókeretét a WLAN-kártyához rögzítő csavart (M2x3).
2. Távolítsa el a WLAN-kártya tartókeretét a WLAN-kártyáról.
3. Válassza le az antennakábeleket a WLAN-kártyáról.
4. Csúsztassa el, majd emelje ki a WLAN-kártyát a WLAN-kártya foglalatából.

A WLAN-kártya beszerelése

Előfeltételek

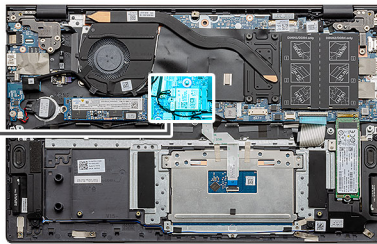
Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az ábra a WLAN-kártya elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemlélteti.



1x
M2x3



Lépések

1. Igazítsa a WLAN-kártyán lévő bemetszést a WLAN-kártya foglatán lévő fülhöz, és megdöntve helyezze be a WLAN-kártyát a WLAN-kártya foglatába.
2. Az antennakábeleket csatlakoztassa a WLAN-kártyához.
3. Igazítsa és helyezze a WLAN-kártya keretét a WLAN-kártyára.
4. Hajtsa be a WLAN-kártya tartókeretét a WLAN-kártyához rögzítő csavart (M2x3).

Következő lépések

1. Szerelje be az [akkumulátort](#).
2. Szerelje be az [alapburkolatot](#).
3. Kövesse a [Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.

Hangszórók

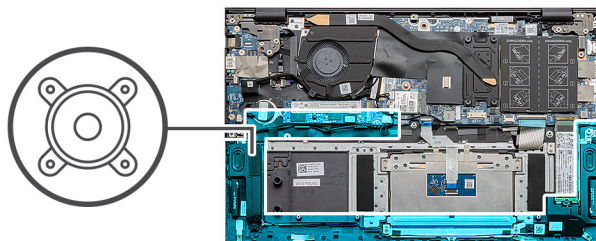
A hangszórók eltávolítása

Előfeltételek

1. Kövesse a [Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.
2. Távolítsa el az [alapburkolatot](#).
3. Távolítsa el az [akkumulátort](#).

Erről a feladatról

Az ábra a hangszórók elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemlélteti.



Lépések

1. Keresse meg a hangszórókat a számítógépen.
2. Válassza le a hangszóró kábelét az alaplapi csatlakozóról.
3. Fejtse le a hangszórókábelt rögzítő ragasztószalagot.
4. Vezesse ki a hangszóró kábeleit a számítógépház vezetőkapcsaiból.
5. Emelje ki a hangszórót a kábelével együtt a csuklótámasz- és billentyűszerkezetből.

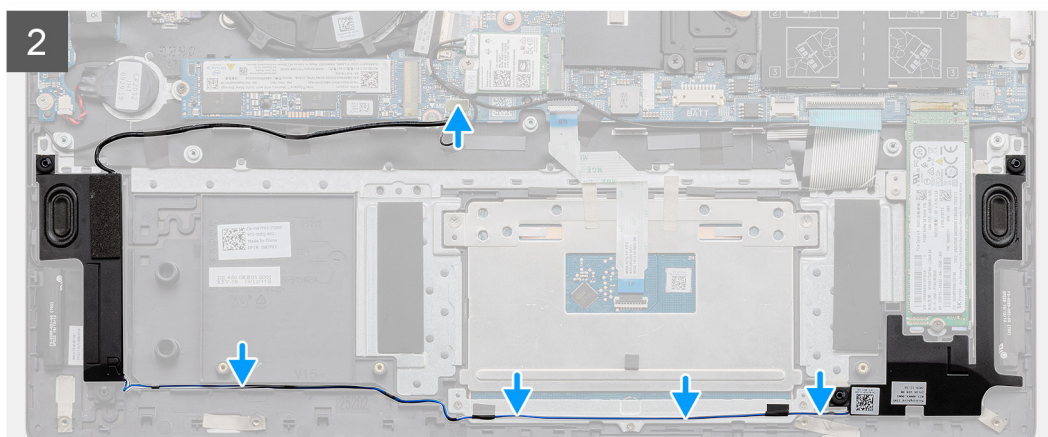
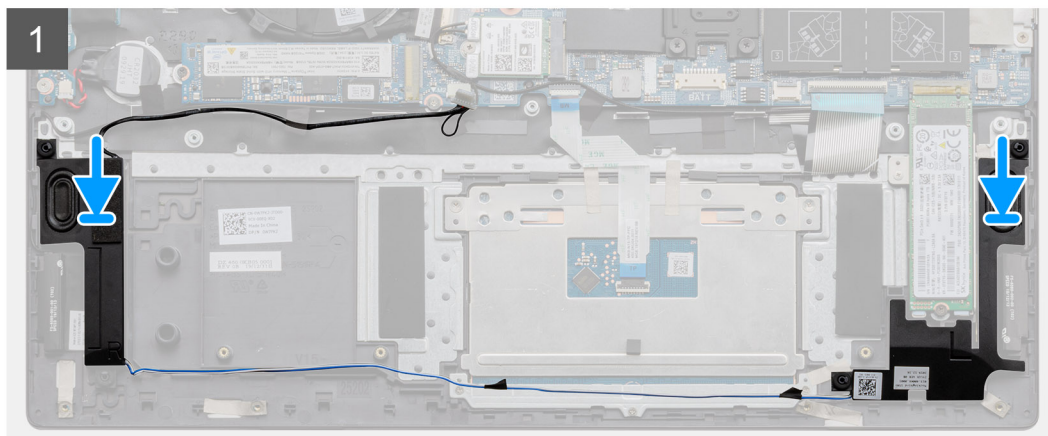
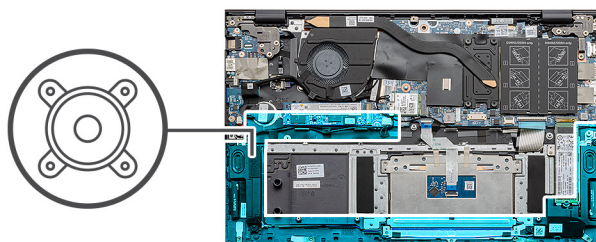
A hangszórók beszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az ábra a hangszórók elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemlélteti.



Lépések

1. Az illesztékek és gumitömítések segítségével helyezze a hangszórókat a csuklótámasz- és billentyűszerkezeten lévő foglalatokba.
2. Vezesse át a hangszórókábelt a csuklótámasz és a billentyűzet együttesén lévő kábelvezetőkben.
3. Csatlakoztassa a hangszóró kábelét az alaplaphoz.

Következő lépések

1. Szerelje be az [akkumulátort](#).
2. Szerelje be az [alapburkolatot](#).
3. Kövesse a [Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.

Hűtőborda

A hűtőborda eltávolítása – UMA

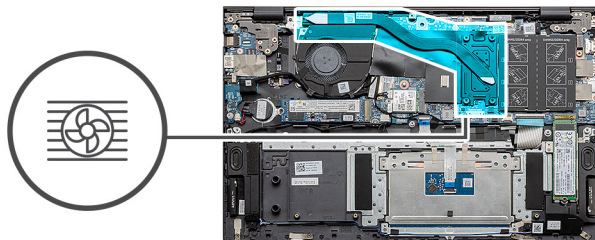
Előfeltételek

 **MEGJEGYZÉS:** A számítógép hűtőbordája a megrendelt konfigurációtól függ.

1. Kövesse a [Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.
2. Távolítsa el az [alapburkolatot](#).
3. Távolítsa el az [akkumulátort](#).

Erről a feladatról

Az ábra a hűtőborda elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemlélteti.



Lépések

1. Egymás után (a hűtőbordán jelölt sorrendben) lazítsa meg a hűtőbordát az alaplaphoz rögzítő négy elveszíthetetlen csavart.
2. Emelje le a hűtőbordát a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezetről.

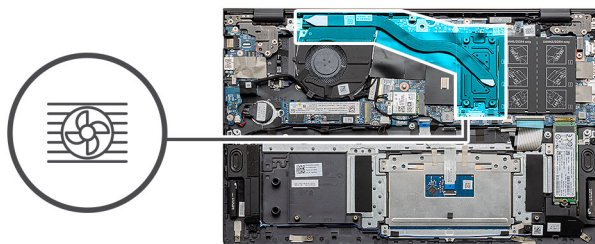
A hűtőborda beszerelése – UMA

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az ábra a hűtőborda elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemlélteti.



Lépések

1. Helyezze a hűtőbordát az alaplagra, majd illessze a hűtőbordán lévő csavarfuratokat az alaplapon található csavarfuratokhoz.
2. Egymás után (a hűtőbordán jelölt sorrendben) húzza meg a hűtőbordát az alaplaphoz rögzítő négy elveszítetlen csavart (M2x3).

Következő lépések

1. Szerelje be az [akkumulátort](#).
2. Szerelje be az [alapburkolatot](#).
3. Kövesse a [Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.

Rendszerventilátor

A rendszerventilátor eltávolítása

Előfeltételek

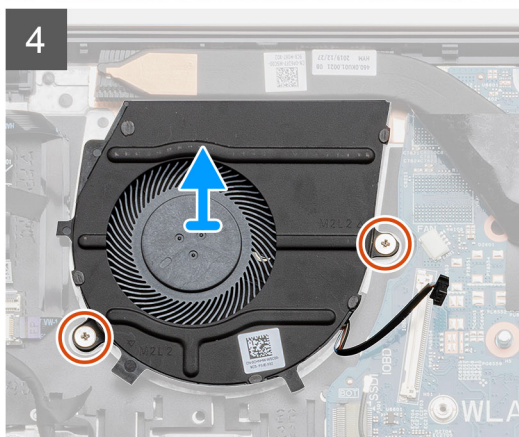
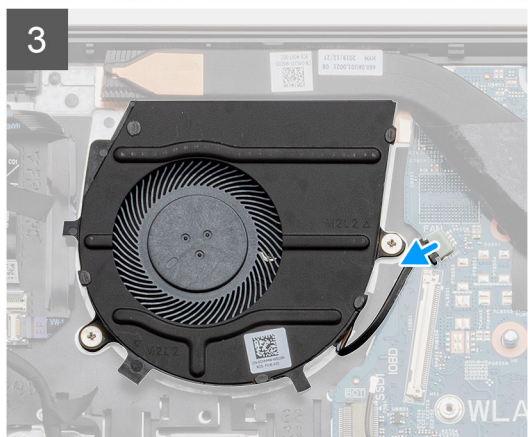
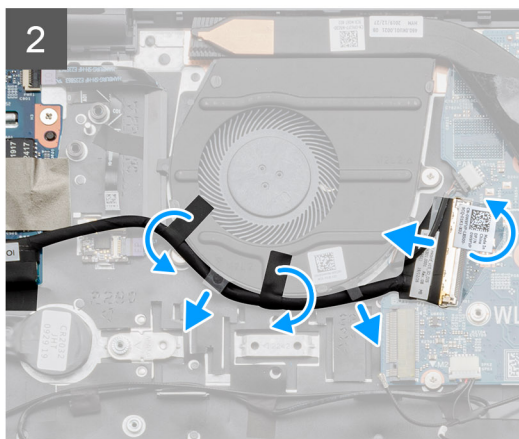
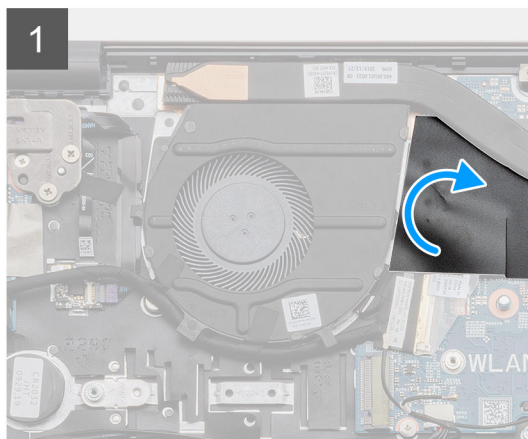
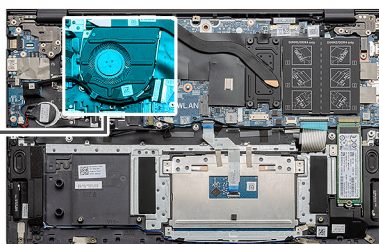
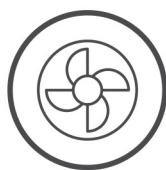
1. Kövesse a [Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.
2. Távolítsa el az [alapburkolatot](#).
3. Távolítsa el az [akkumulátort](#).

Erről a feladatról

Az ábra a rendszerventilátor elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemlélteti.



2x
M2x2



Lépések

1. Pattintsa fel a mylar burkolatot.
2. Csatlakoztassa le az I/O-kábelt az alaplapi csatlakozóról.
3. Fejtse le a ragasztószalagot az I/O-kártya kábelének kiemeléséhez.
4. Csatlakoztassa le a rendszerventilátor kábelét az alaplapról.
5. Távolítsa el a két csavart (M2x2), amely a rendszerventilátort a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezethez rögzíti.
6. Csúsztassa el és emelje le a rendszerventilátort a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezetről.

A rendszerventilátor beszerelése

Előfeltételek

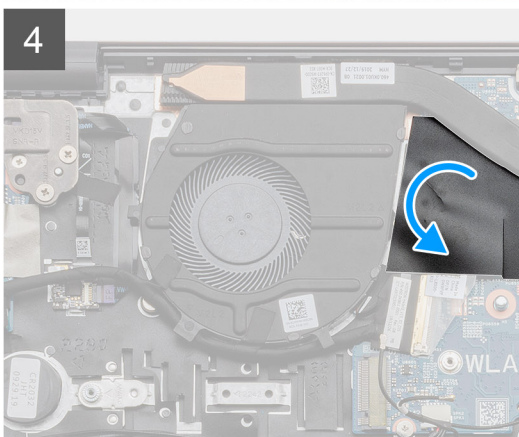
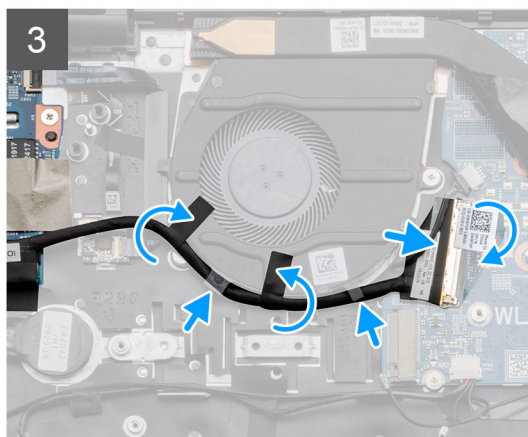
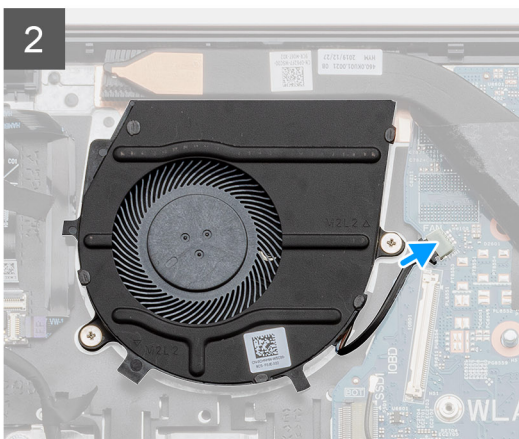
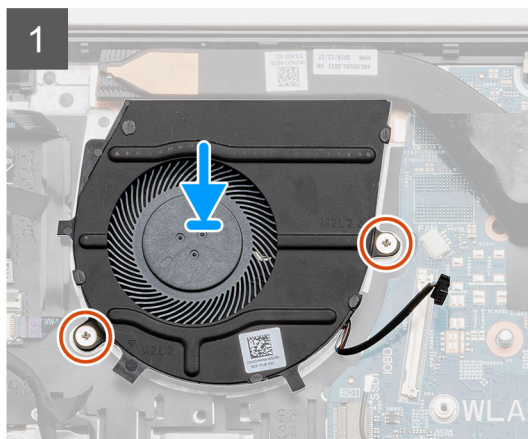
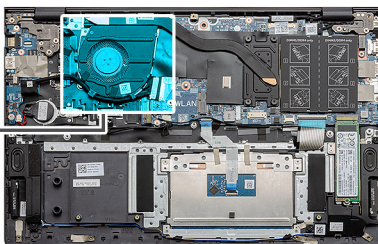
Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az ábra a rendszerventilátor elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemlélteti.



2x
M2x2



Lépések

1. Csúsztassa rá a rendszerventilátort a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezetre.
2. Igazítsa a rendszerventilátor csavarfuratait a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezeten található csavarfuratokhoz.
3. Helyezze vissza a két csavart (M2x2), amely a rendszerventilátort a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezethez rögzíti.
4. Csatlakoztassa a rendszerventilátor kábelét az alaplaphoz.
5. Vezesse el az I/O-kártya kábelét a rendszerventilátor alatt, majd csatlakoztassa az alaplaphoz.
6. Helyezze vissza a mylar burkolatot.

Következő lépések

1. Szerelje be az [akkumulátort](#).
2. Szerelje be az [alapburkolatot](#).
3. Kövesse a [Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.

I/O-kártya

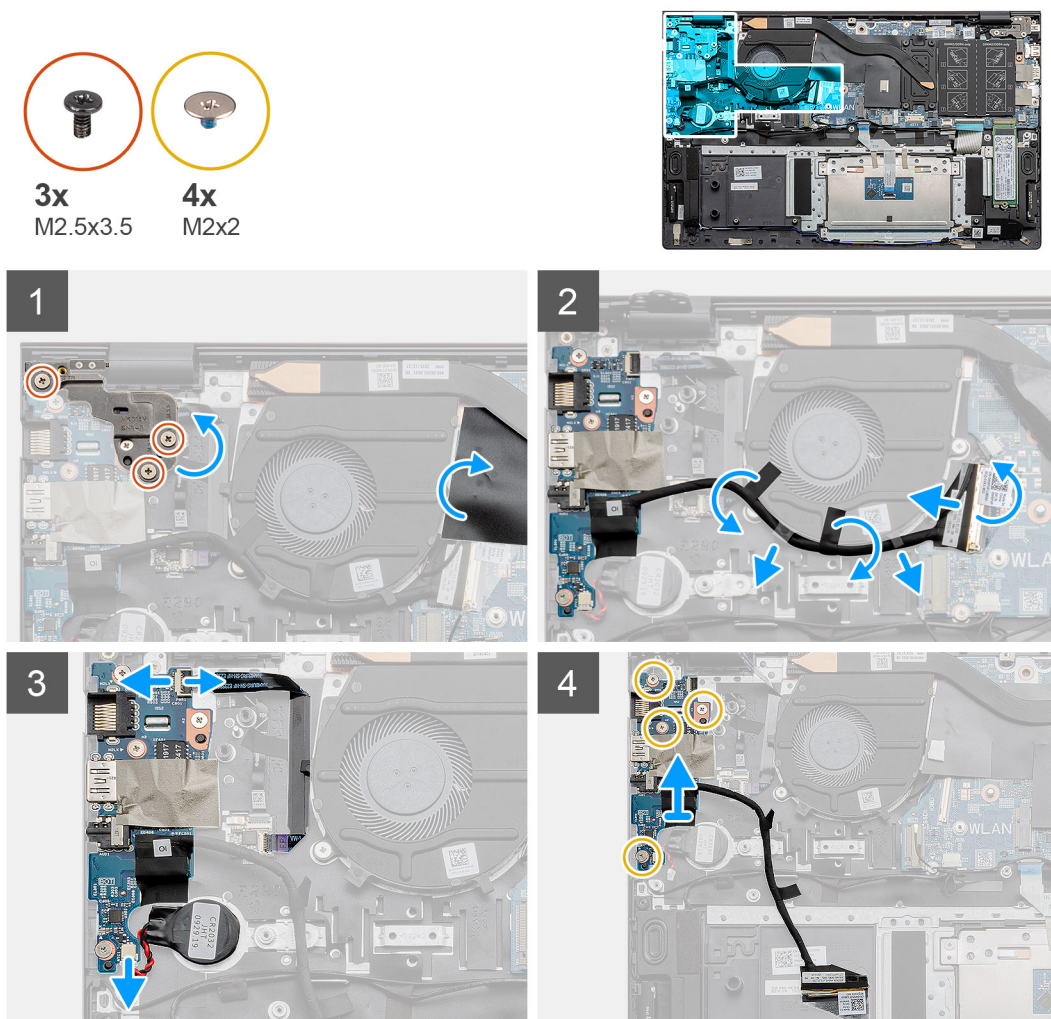
Az I/O-kártya eltávolítása

Előfeltételek

1. Kövesse a [Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.
2. Távolítsa el az [alapburkolatot](#).
3. Távolítsa el az [akkumulátort](#).
4. Távolítsa el a [WLAN-kártyát](#).
5. Távolítsa el az SSD-1 ([M.2 2280](#) vagy [M.2 2230](#)) egységet.
6. Távolítsa el a [gombelemet](#).

Erről a feladatról

Az ábra az I/O-kártya elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemlélteti.



Lépések

1. Keresse meg az I/O-kártyát a számítógépen.
2. Távolítsa el a bal oldali kijelzőcsuklópántot a számítógéphez rögzítő három (M2,5x3,5) csavart, majd hajtsa fel a csuklópántot 90 fokban.
3. Emelje fel a mylar burkolatot.
4. Fejtsze le a ragasztószalagot az I/O-kártya kábelének kiemeléséhez.

5. Nyissa ki a reteszt, és válassza le az I/O-kártya kábelét.

MEGJEGYZÉS: Garanciális alkatrész rendelése esetén az eredeti kábelt át kell helyezni az új I/O-kártyára, mivel az új I/O-kártya nem tartalmaz kábelt.

6. Nyissa ki a reteszt, és válassza le az ujjlenyomat-olvasó kábelét az I/O-kártyáról.

7. Válassza le a gombelem kábelét az I/O-kártyáról.

8. Távolítsa el az I/O-kártyát a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezethez rögzítő négy csavart (M2x2).

9. Emelje le az I/O-kártyát a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezetről.

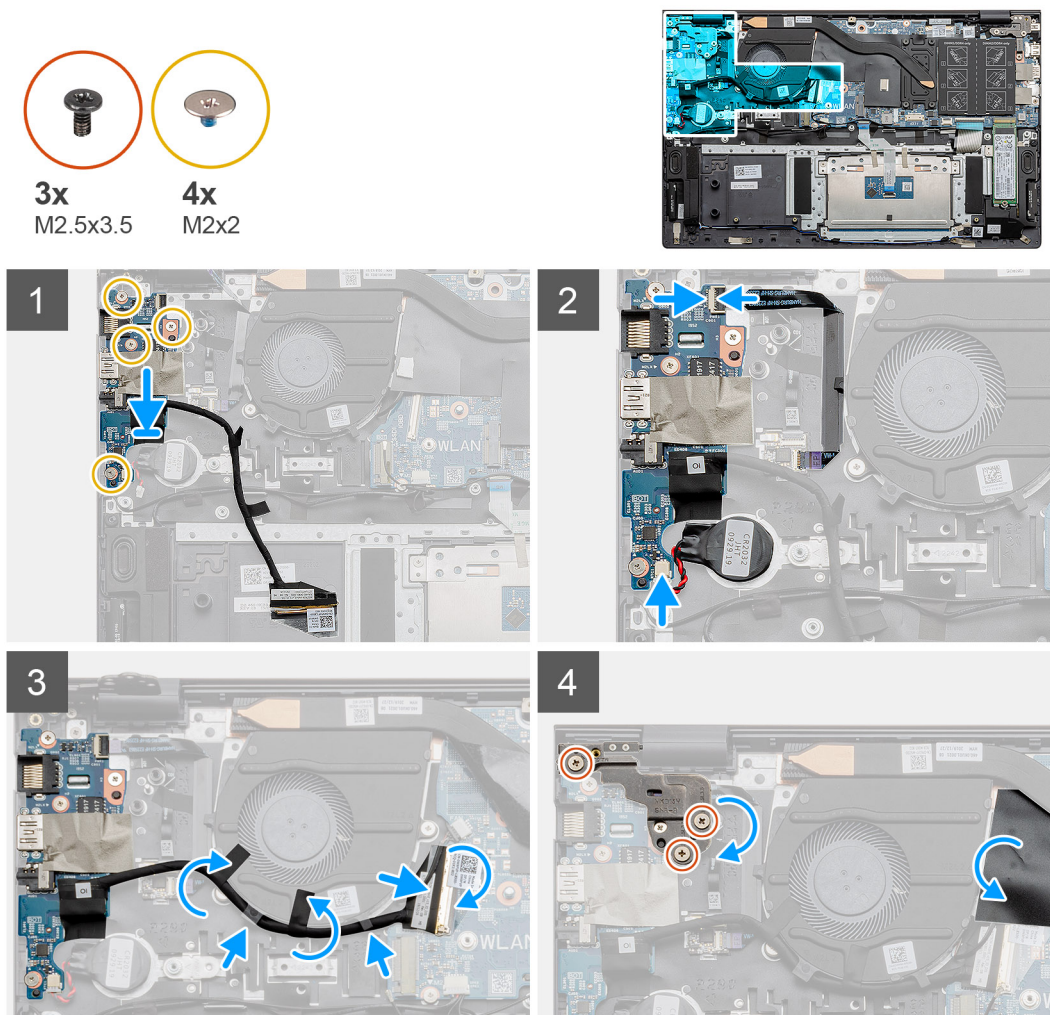
Az I/O-kártya beszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az ábra az I/O-kártya elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemlélteti.



Lépések

1. Helyezze az I/O-kártyát a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezetre.

2. Az I/O-kártyán lévő csavarlyukakat illessze a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezeten lévő csavarlyukakhoz.

3. Hajtsa be az I/O-kártyát a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezethez rögzítő négy csavart (M2x2).

4. Csatlakoztassa az ujjlenyomat-olvasó kábelét az I/O-kártyához, majd zárja le a reteszt a kábel rögzítéséhez.
5. Rögzítse a gombelemet a csuklótámasz-szerkezeten lévő foglalatba, majd csatlakoztassa a gombelem kábelét.
6. Vezesse el az I/O-kártya kábelét a rendszerventilátor alatt, ragasztószalag használatával.
7. Csatlakoztassa az I/O-kártya kábelét az I/O-kártyához, majd zárja a reteszt a kábel rögzítéséhez.
8. Engedje le a bal oldali csuklópántot, majd helyezze vissza a három csavart (M2,5x3,5).
9. Helyezze vissza a mylar burkolatot.

Következő lépések

1. Szerelje be az [akkumulátort](#).
2. Szerelje be az [alapburkolatot](#).
3. Kövesse a [Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.

Alaplap

Az alaplap eltávolítása

Előfeltételek

1. Kövesse a [Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.
2. Távolítsa el az [alapburkolatot](#).
3. Távolítsa el az [akkumulátort](#).
4. Távolítsa el az 1. foglalatban lévő SSD-meghajtót ([M.2 2280 SSD](#) vagy [M.2 2230 SSD](#)).
5. Távolítsa el a 2. foglalatban lévő SSD-meghajtót ([M.2 2280 SSD](#) vagy [M.2 2230 SSD](#)).
6. Távolítsa el a [WLAN-kártyát](#).
7. Távolítsa el a [hűtőbordát](#).
8. Távolítsa el a [memóriamodult](#).
9. Távolítsa el a [kijelzőszerkezetet](#).

Erről a feladatról

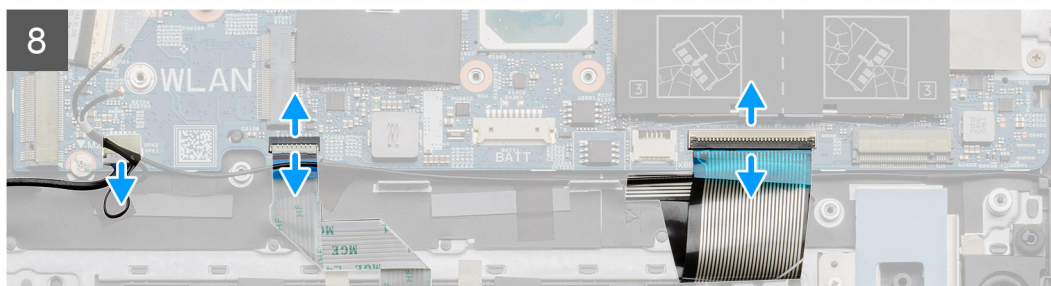
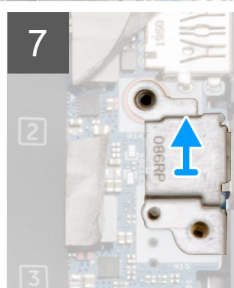
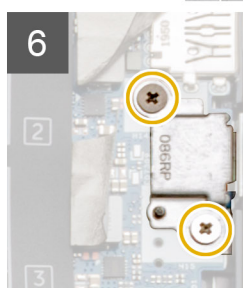
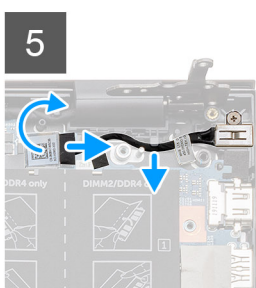
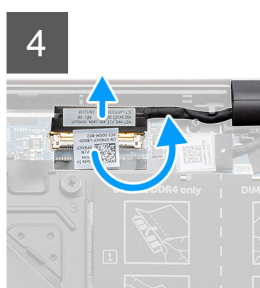
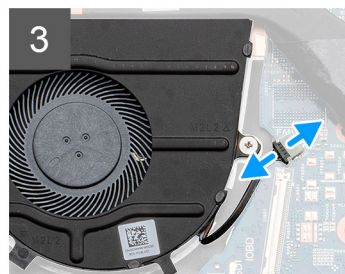
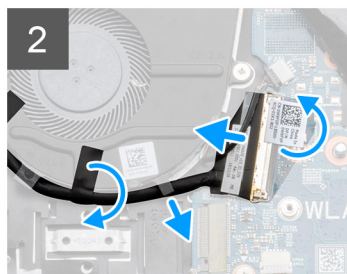
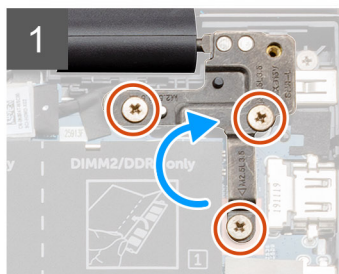
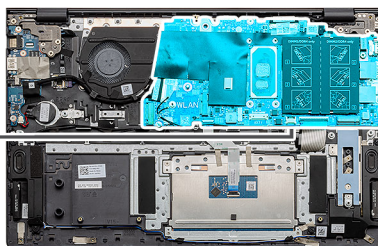
Az ábra az alaplap elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemlélteti.



3x
M2.5x3.5



2x
M2x3





2x
M2x2



Lépések

1. Távolítsa el a három csavart (M2,5x3,5), majd emelje fel a bal oldali csuklópántot.
2. Fejtse le a ragasztószalagot, amely az I/O-kártya kábelét az alaplaphoz rögzíti.
3. Nyissa ki a reteszt, és csatlakoztassa le az I/O-kártya kábelét az alaplapról.
4. Csatlakoztassa le a rendszerventilátor kábelét az alaplapról.
5. Nyissa ki a reteszt, és csatlakoztassa le a kijelzőkábelét az alaplapról.
6. Fejtse le a ragasztószalagot a DC-bemeneti port kábeléről.
7. Távolítsa el a két csavart (M2x3), amely az USB Type-C port keretét az alaplaphoz rögzíti.
8. Emelje fel az USB Type-C keretét.
9. Csatlakoztassa le a hangszóró kábelét az alaplapról.
10. Nyissa ki a reteszt, és válassza le az érintőpanel kábelét az alaplapról.
11. Nyissa ki a reteszt és válassza le a billentyűzet háttérvilágításának kábelét az alaplapról.
12. Nyissa ki a reteszt, és válassza le a billentyűzet kábelét az alaplapról.
13. Távolítsa el a két csavart (M2x2), amely az alaplaphoz a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezethez rögzíti.
14. Óvatosan oldja ki az alaplapon lévő csatlakozókat a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezeten lévő nyílásokból, és emelje le az alaplaphoz a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezetet.

Az alaplaphoz szerelése

Előfeltételek

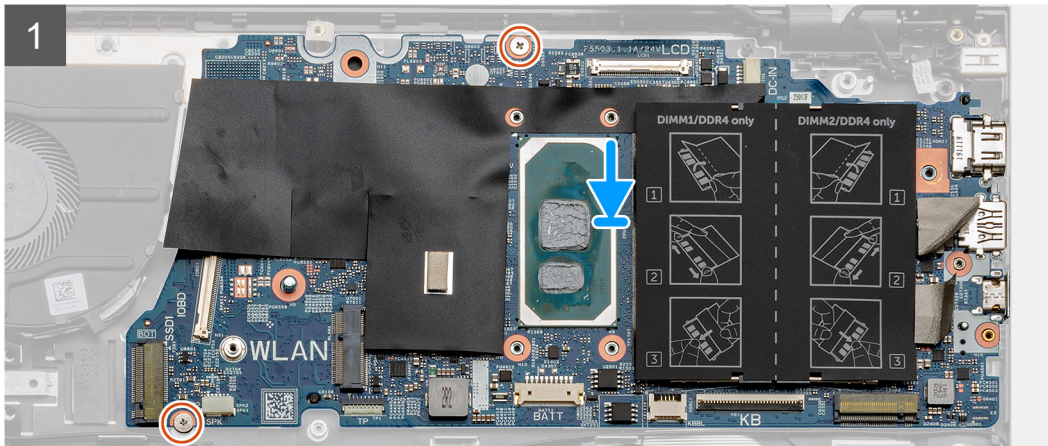
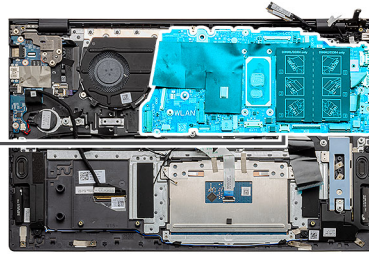
Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az ábra az alaplaphoz elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemlélteti.



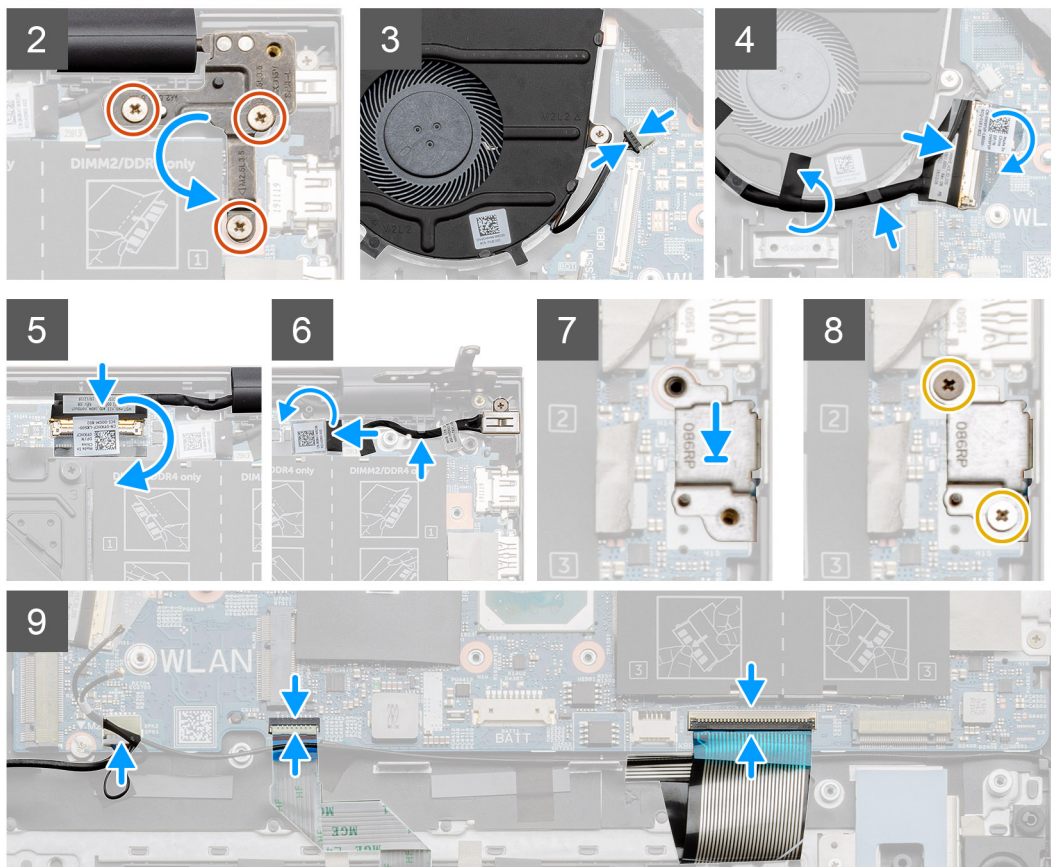
2x
M2x2





3x
M2.5x3.5

2x
M2x3



Lépések

1. Csúsztassa be az alaplapon lévő portokat a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezeten lévő nyílásokba, majd az alaplap csavarlyukait igazítsa a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezeten lévő csavarlyukakhoz.
2. Helyezze vissza a két csavart (M2x2), amely az alaplapot a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezethez rögzíti.
3. Engedje le a csuklópántot, majd helyezze vissza a három csavart (M2,5x3,5).
4. Csatlakoztassa a ventilátorkábelt az alaplap csatlakozóhoz.
5. Csatlakoztassa az I/O-kártya kábelét az alaplap csatlakozóba, majd engedje le a reteszt.
6. Ragassza fel a szalagot, amely az I/O-kábelt az alaplapra rögzíti.
7. Csatlakoztassa a monitorkábelt az alaplap csatlakozóhoz.
8. Csatlakoztassa a DC-bemeneti port kábelét az alaplap csatlakozóhoz.
9. Helyezze el az USB Type-C port keretét.
10. Hajtsa be az USB Type-C port keretét az alaplapra rögzítő két csavart (M2x3).
11. Csatlakoztassa a hangszóró kábelét az alaplaphoz.
12. Csatlakoztassa az érintőpanel kábelét az alaplaphoz, majd zárja a reteszt a kábel rögzítéséhez.
13. Csatlakoztassa a billentyűzet kábelét az alaplaphoz, majd zárja a reteszt a kábel rögzítéséhez.

Következő lépések

1. Szerelje be a [kijelzőszerkezetet](#).

2. Szerelje be a [memóriamodult](#).
3. Szerelje be a [hűtőbordát](#).
4. Szerelje be a [WLAN-kártyát](#).
5. Szerelje be az SSD-1 ([M.2 2280 SSD](#) vagy [M.2 2230 SSD](#)) egységet.
6. Szerelje be az SSD-2 ([M.2 2280 SSD](#) vagy [M.2 2230 SSD](#)) egységet.
7. Szerelje be az [akkumulátort](#).
8. Szerelje be az [alapburkolatot](#).
9. Kövesse a [Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.

DC-bemeneti port

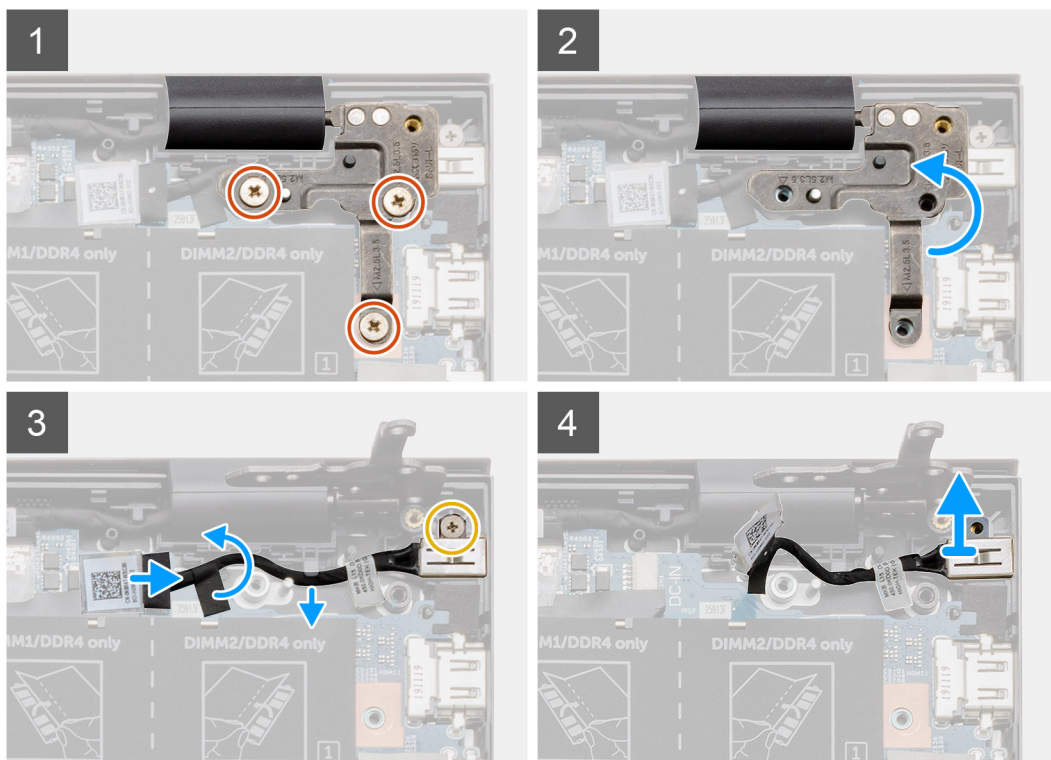
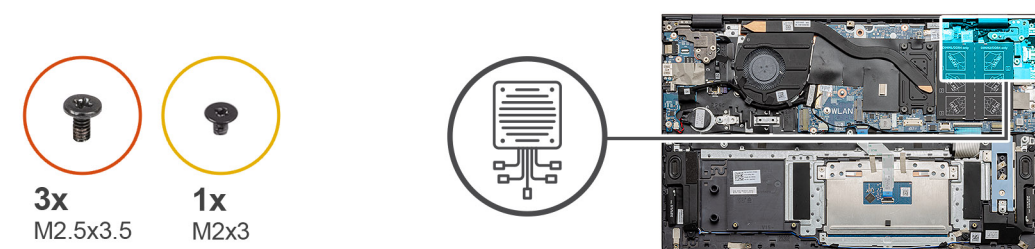
A DC-bemenet eltávolítása

Előfeltételek

1. Kövesse a [Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.
2. Távolítsa el az [alapburkolatot](#).
3. Távolítsa el az [akkumulátort](#).

Erről a feladatról

Az ábra a DC-bemenet elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemlélteti.



Lépések

1. Keresse meg a DC-bemeneti portot a számítógépen.
2. Távolítsa el a három (M2,5x3,5) csavart, majd emelje le a kijelző csatlakozóját fedő fém csuklópánt-keretet.
3. Távolítsa el a (M2x3) csavart, majd emelje fel a DC-bemeneti portot.
4. Fejtse le az áttetsző matricát, majd válassza le az DC-bemenet kábelét az alaplapi csatlakozójáról.
5. Fejtse le a ragasztószalagot.
6. Távolítsa el a DC-bemeneti portot a csuklótámasz- és billentyűszerkezetről.

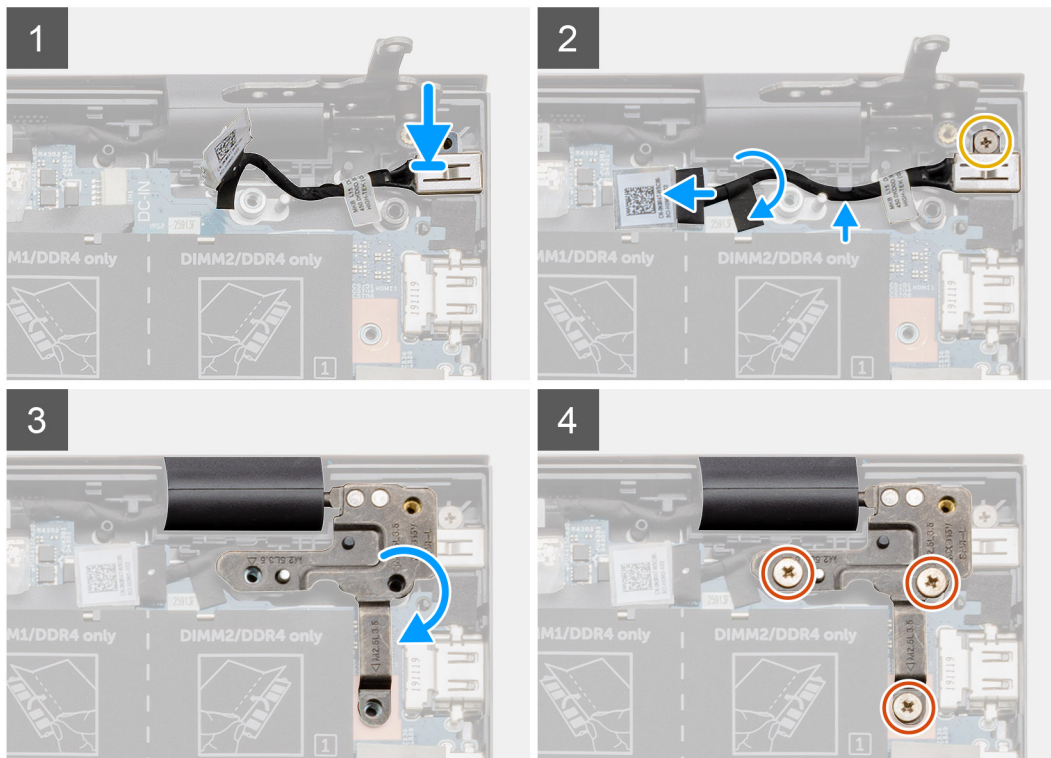
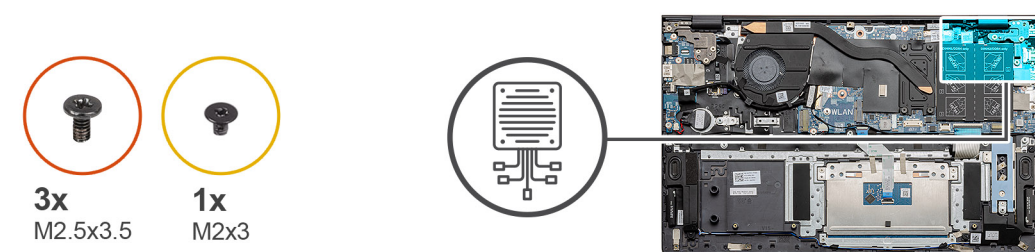
A DC-bemeneti port beszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az ábra a DC-bemeneti port elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemlélteti.



Lépések

1. Keresse meg a DC-bemeneti portot a laptopon.
2. Helyezze vissza a csavart (M2x3), és csatlakoztassa a DC-bemeneti kábelét az alaplapra.
3. Ragassza fel a ragasztószalagot és az áttetsző matricát.

- Engedje le a csuklópántot, majd igazítsa a csavarnyílásokat az alaplaphoz.
- Helyezze vissza a három (M2,5x3,5) csavart, majd a fém csuklópánt rögzítésével fedje le a kijelző csatlakozóját.

Következő lépések

- Szerelje be az [akkumulátort](#).
- Szerelje be az [alapburkolatot](#).
- Kövesse a [Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.

Ujjlenyomat-olvasóval ellátott bekapcsológomb (opcionális)

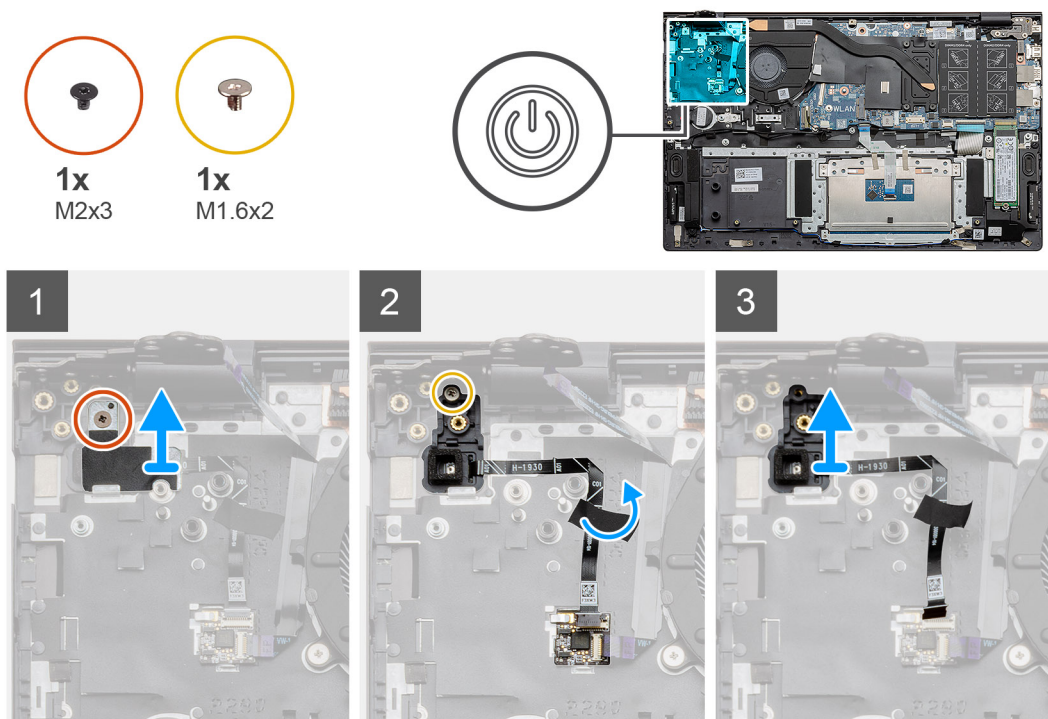
A bekapcsológomb és az opcionális ujjlenyomat-olvasó eltávolítása

Előfeltételek

- Kövesse a [Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.
- Távolítsa el az [alapburkolatot](#).
- Távolítsa el az [akkumulátort](#).
- Távolítsa el a [WLAN-kártyát](#).
- Távolítsa el a [rendszerventilátor](#).
- Távolítsa el az [I/O-kártyát](#).

Erről a feladatról

Az ábra az opcionális ujjlenyomat-olvasóval ellátott bekapcsológomb elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemlélteti.



Lépések

- Távolítsa el a keretet a csuklótámasz- és billentyűszerkezethez rögzítő csavart (M2x3).
- Távolítsa el a csavart (M1,6x2), amely az opcionális ujjlenyomat-olvasóval ellátott bekapcsológombot a csuklótámasz- és billentyűszerkezethez rögzíti.
- Húzza ki az ujjlenyomat-olvasó kábelét a csuklótámasz-szerkezeten levő csatlakozóból.

- Emelje le az opcionális ujjlenyomat-olvasóval ellátott bekapcsológombot az ujjlenyomat olvasó kábelével együtt a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezetről.

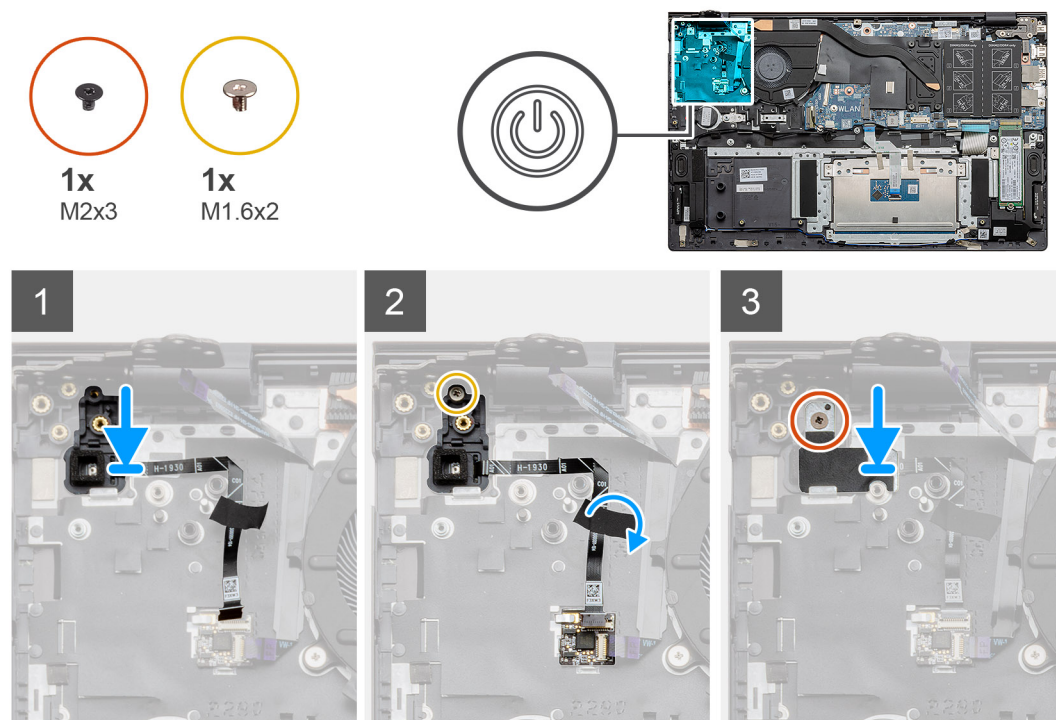
Az opcionális ujjlenyomat-olvasóval ellátott bekapcsológomb beszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az ábra az ujjlenyomat-olvasóval ellátott bekapcsológomb elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemlélteti.



Lépések

- Az illesztékek segítségével igazítsa a helyére, majd helyezze az opcionális ujjlenyomat-olvasóval ellátott bekapcsológombot a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezetre.
- Helyezze vissza a csavart (M1,6x2), amely az opcionális ujjlenyomat-olvasóval ellátott bekapcsológombot a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezethez rögzíti.
- Csatlakoztassa az ujjlenyomat-olvasó kábelét a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezeten levő csatlakozóba.
- Ragassza fel a ragasztószalagot.
- Helyezze el az ujjlenyomat-olvasó keretét, majd helyezze vissza a csavart (M2x3).

Következő lépések

- Szerelje be az [I/O-kártyát](#).
- Szerelje be a [rendszerventilátort](#).
- Szerelje be a [WLAN-kártyát](#).
- Szerelje be az [akkumulátort](#).
- Szerelje be az [alapburkolatot](#).
- Kövesse a [Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.

Érintőpad

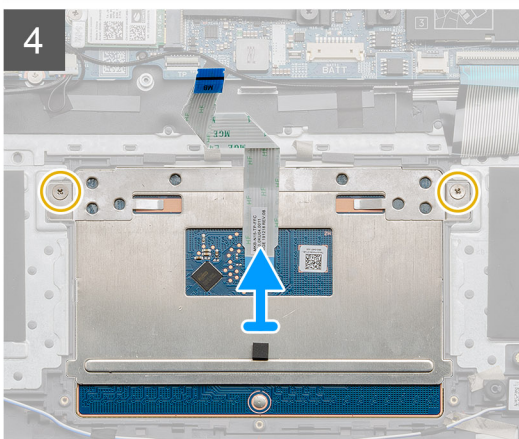
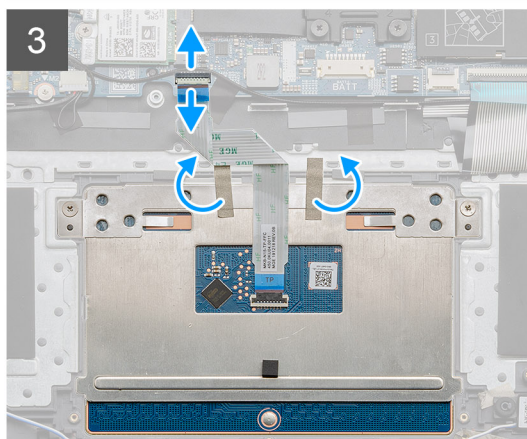
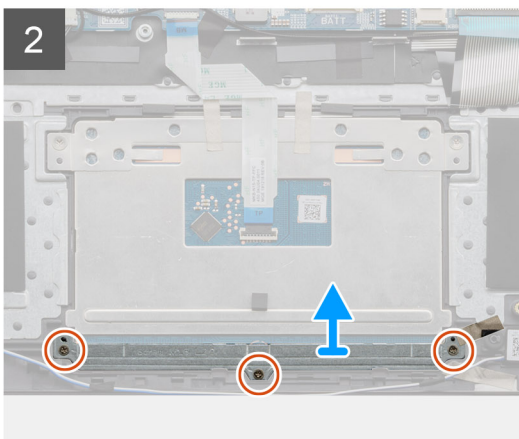
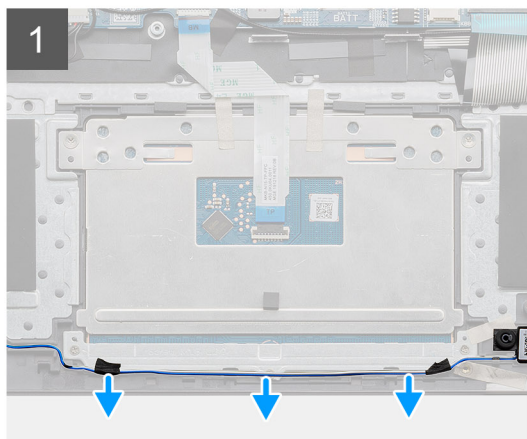
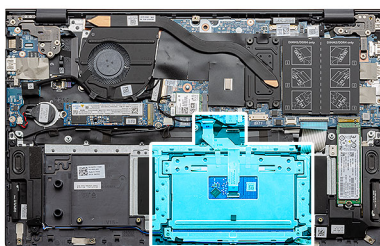
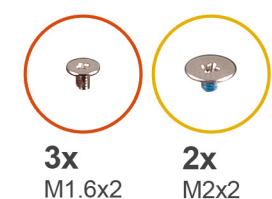
Az érintőpanel eltávolítása

Előfeltételek

1. Kövesse a [Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.
2. Távolítsa el az [alapburkolatot](#).
3. Távolítsa el az [akkumulátort](#).
4. Távolítsa el a [hangszórókat](#).

Erről a feladatról

Az ábra az érintőpanel elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemlélteti.



Lépések

1. Fejtse le a ragasztószalagokat, majd bontsa ki a hangszórókábelt.
2. Távolítsa el a három csavart (M1,6x2), amely az érintőpanel keretét a csuklótámasz- és billentyűszerkezethez rögzíti.
3. Emelje le az érintőpanel tartókeretét a csuklótámasz és a billentyűzet együtteséről.

4. Nyissa ki a reteszt, és válassza le az érintőpanel kábelét az alaplapról.
5. Távolítsa el a ragasztószalagot az érintőpanel keretéről.
6. Távolítsa el a két (M2x2) csavart, amely az érintőpanel keretét a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezethez rögzíti.
7. Emelje le az érintőpanelt a kábelével együtt a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezetről.

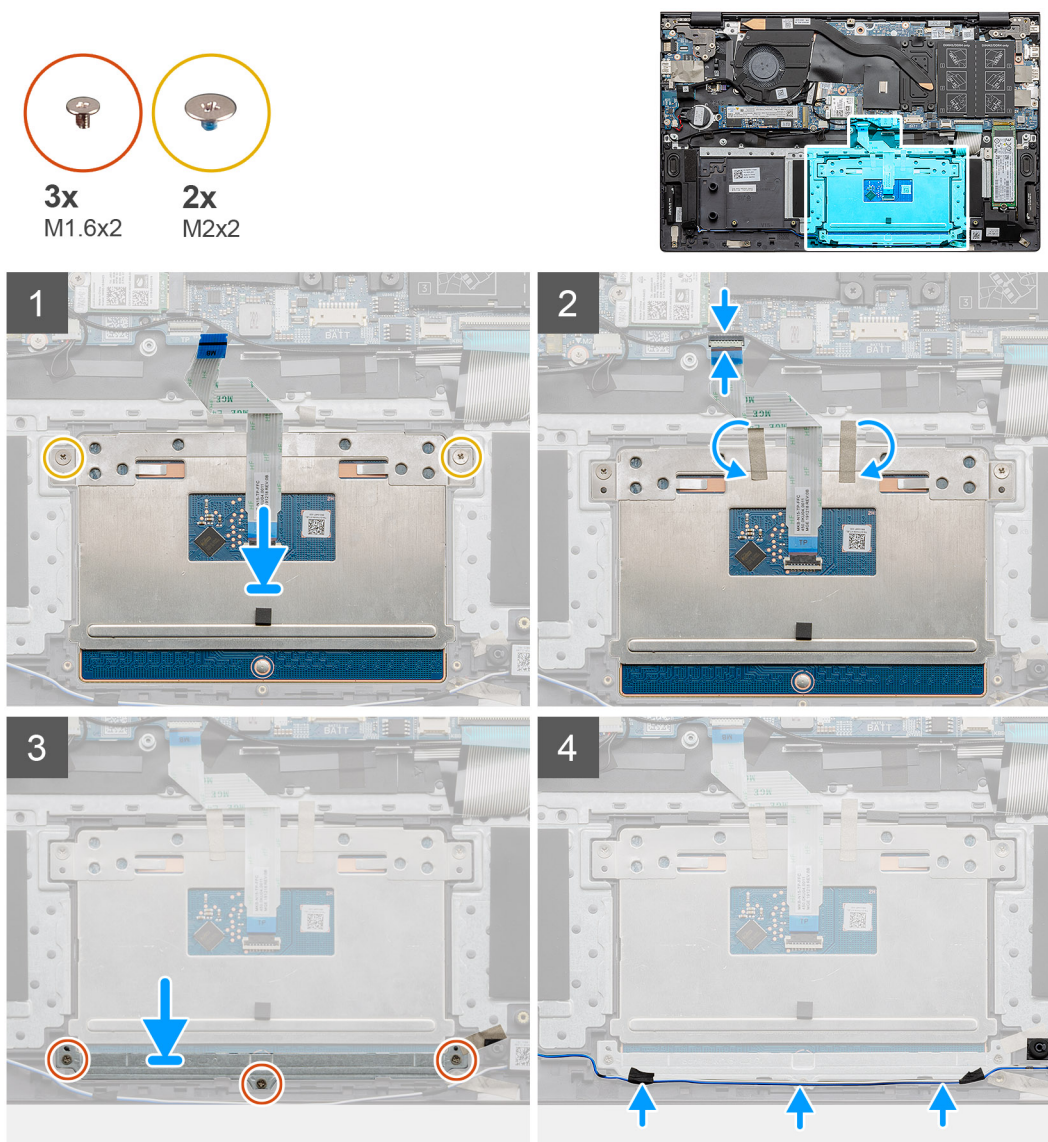
Az érintőpanel beszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az ábra az alkatrész elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemlélteti.



Lépések

1. Illessze az érintőpanelt a csuklótámasz és billentyűzet szerkezetén levő foglatba.
2. Helyezze vissza a két csavart (M2x2) a kerettel együtt, az érintőpanelnek a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezethez rögzítéséhez.
3. Csúsztassa az érintőpanel kábelét az alaplapon lévő csatlakozóba, majd zárja le a reteszt a kábel rögzítéséhez.

4. Ragassza vissza a ragasztószalagot az érintőpanel keretére.
5. Illessze az érintőpanel keretét a csuklótámasz és billentyűzet szerkezetén levő foglalatba.
6. Hajtsa be a három csavart (M1,6x2), amely az érintőpanel keretét a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezethez rögzíti.
7. Vezesse végig az audiókábelt, és helyezze vissza a ragasztószalagot.

Következő lépések

1. Szerelje be a [hangszórókat](#).
2. Szerelje be az [akkumulátort](#).
3. Szerelje be az [alapburkolatot](#).
4. Kövesse a [Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.

Kijelzőszerkezet

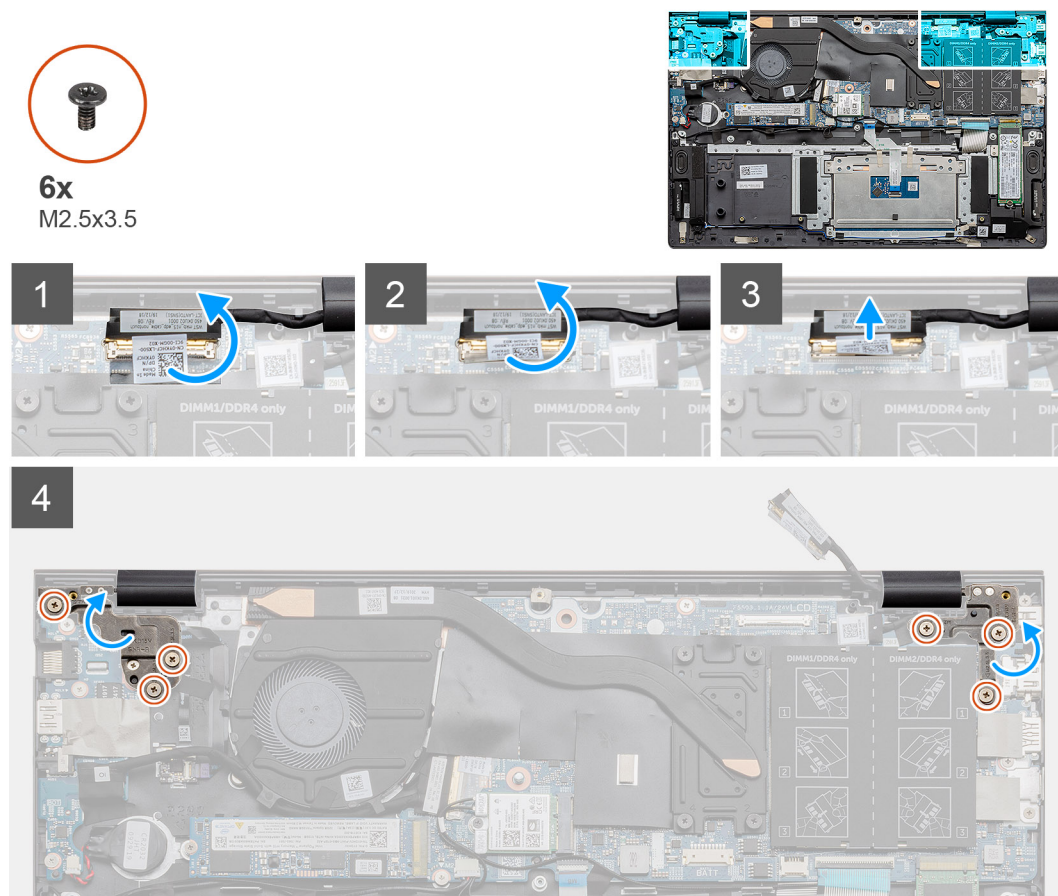
A kijelzőszerkezet eltávolítása

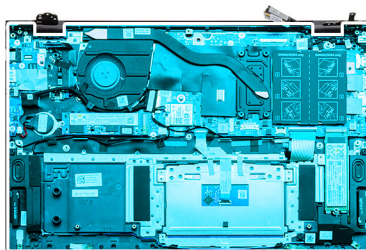
Előfeltételek

1. Kövesse a [Mielőtt elkezdené dolgozni a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.
2. Távolítsa el az [alapburkolatot](#).
3. Távolítsa el az [akkumulátort](#).

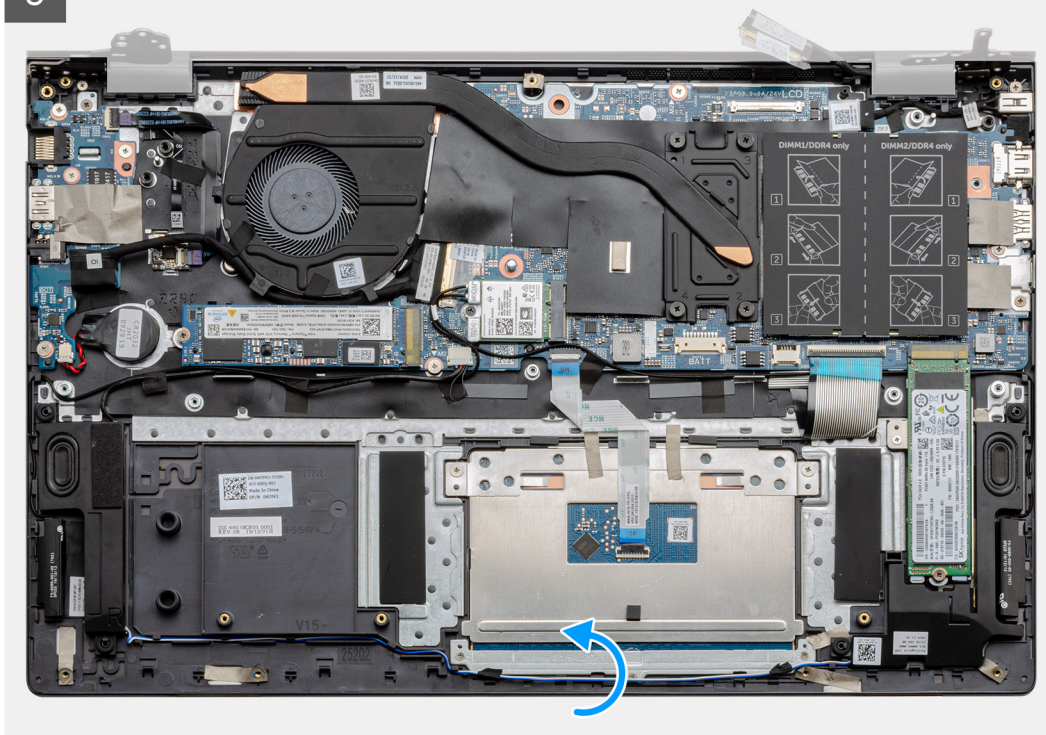
Erről a feladatról

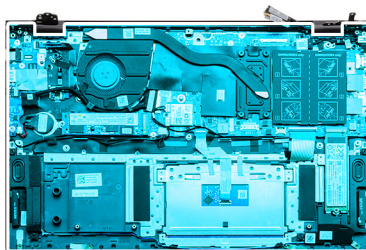
Az ábra a kijelzőszerkezet elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemlélteti.



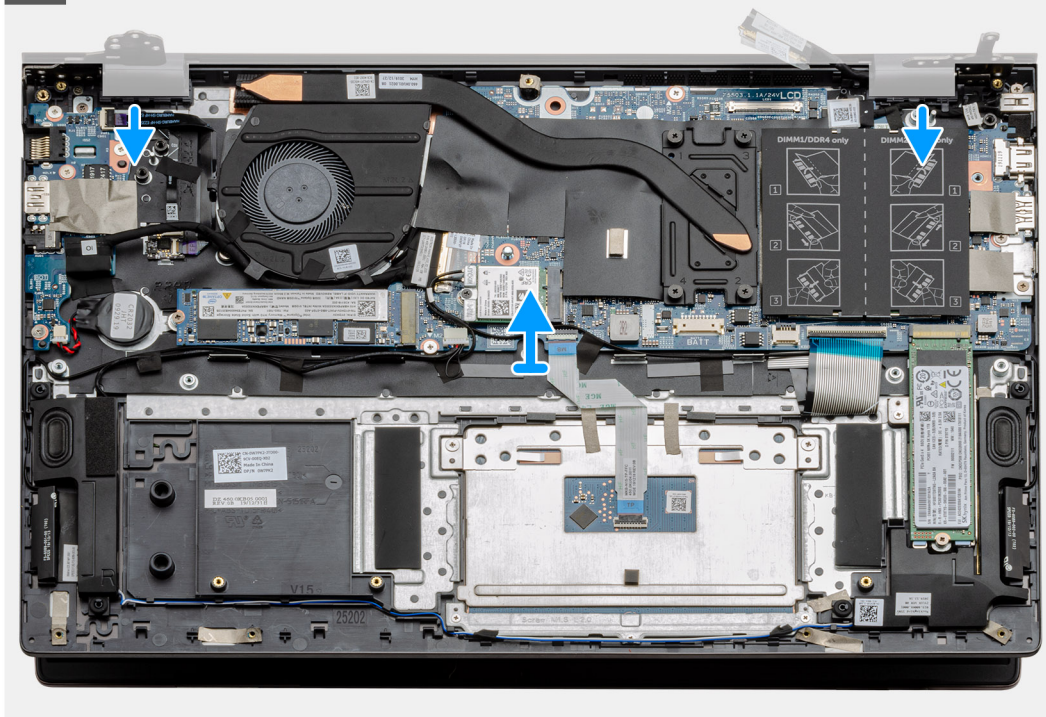


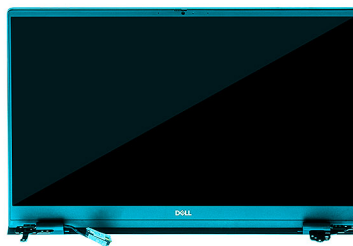
5





6





Lépések

1. Keresse meg a számítógépen a monitorkábel és a kijelzőcsuklópántokat.
2. Fejtse le a ragasztószalagot, amely a monitorkábel az alaplaphoz rögzíti.
3. Nyissa ki a reteszt, és csatlakoztassa le a monitorkábel az alaplapról.
4. Távolítsa el a bal oldali kijelzőcsuklópántot az alaplaphoz rögzítő három csavart (M2,5x3,5).
5. Távolítsa el a jobb oldali kijelzőcsuklópántot az alaplaphoz rögzítő három csavart (M2,5x3,5).
6. A kijelzőcsuklópántokat nyissa ki 90 fokban.
7. Óvatosan csúsztassa le a csuklótámasz- és billentyűszerkezetet a kijelzőszerkezetről.

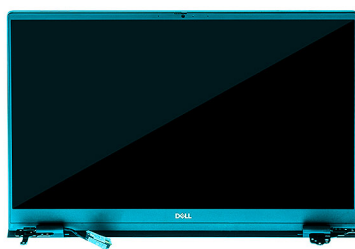
A kijelzőszerkezet beszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az ábra az alkatrész elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemlélteti.

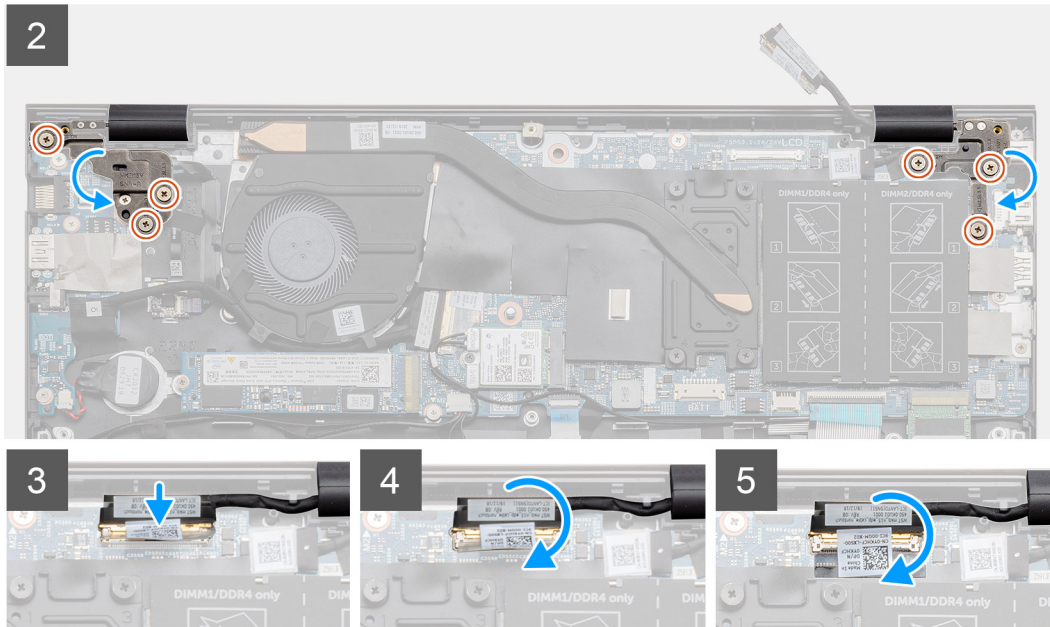


1





6x
M2.5x3.5



Lépések

1. Helyezze a kijelőszerkezetet egy tiszta, lapos felületre.
2. Illessze a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezetet a kijelőszerkezetre.
3. Az illesztékek segítségével zárja be a kijelző csuklópántjait.
4. Helyezze vissza a bal oldali kijelzőcsuklópántot az alaplaphoz rögzítő három csavart (M2,5x3,5).
5. Hajtsa be a jobb oldali kijelzőcsuklópántot az alaplaphoz rögzítő három csavart (M2,5x3,5).
6. Csatlakoztassa a monitorkábel az alaplapi csatlakozóhoz, és ragassza fel a szalagot az alaplpra

Következő lépések

1. Szerelje be a [WLAN-kártyát](#).
2. Szerelje be az [akkumulátort](#).
3. Szerelje be az [alapburkolatot](#).
4. Kövesse a [Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.

Csuklótámasz- és billentyűzetszerkezet

A csuklótámasz- és billentyűzetszerkezet eltávolítása

Előfeltételek

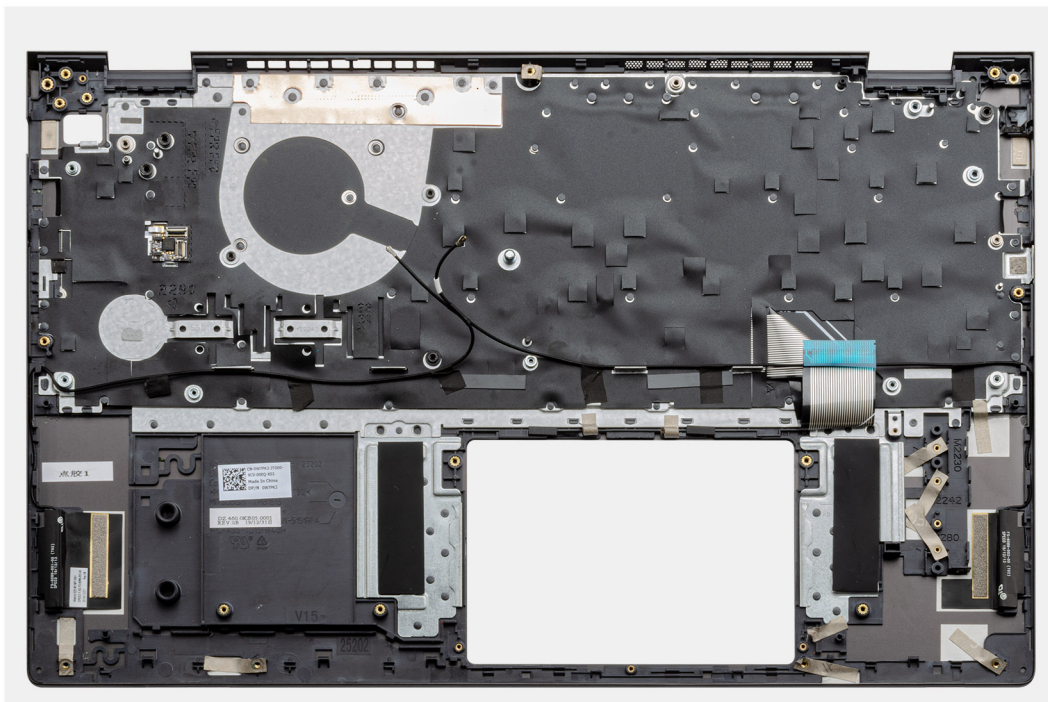
1. Kövesse a [Mielőtt elkezdené dolgozni a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.
2. Távolítsa el az [alapburkolatot](#).
3. Távolítsa el az [akkumulátort](#).
4. Távolítsa el a [WLAN-kártyát](#).
5. Távolítsa el a [gombelemet](#).

6. Távolítsa el a [memóriamodulokat](#).
7. Távolítsa el az SSD-1 (M.2 2280 vagy M.2 2230) egységet.
8. Távolítsa el az SSD-2 (M.2 2280 vagy M.2 2230) egységet.
9. Távolítsa el a [rendszerventilátor](#).
10. Távolítsa el a [hűtőbordát](#).
11. Távolítsa el a [hangszórókat](#).
12. Távolítsa el a [kijelzőszerkezetet](#).
13. Távolítsa el az I/O-kártyát.
14. Távolítsa el az [ujjlenyomat-olvasóval ellátott bekapcsológombot](#).
15. Távolítsa el az [DC-in portot](#).
16. Távolítsa el az [érintőpanelt](#).
17. Távolítsa el az [alaplapt](#).

i **MEGJEGYZÉS:** Az alaplapp a hűtőbordával együtt távolítható el.

Erről a feladatról

Az ábra a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezet elhelyezkedését és az eltávolítási folyamatot szemlélteti.



Lépések

Az összes előzetes lépés elvégzése után csak a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezet marad hátra.

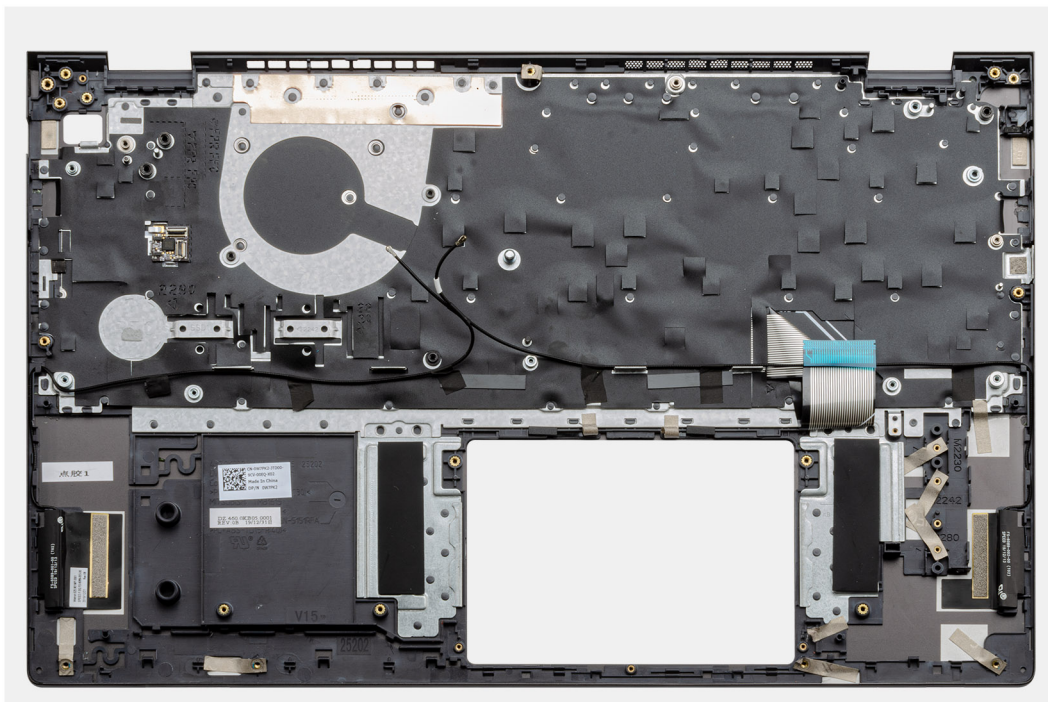
A csuklótámasz- és billentyűzetszerkezet beszerelése

Előfeltételek

Ha valamelyik alkatrész cseréjére van szükség, távolítsa el az eredetileg beszerelt alkatrészt, és ezt követően végezze el a beszerelési eljárást.

Erről a feladatról

Az ábra a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezet elhelyezkedését és a beszerelési folyamatot szemlélteti.



Lépések

Helyezze a csuklótámasz- és billentyűzetszerkezetet egy sima felületre.

Következő lépések

1. Szerelje be az [alaplapot](#).
2. Szerelje be az [érintőpanelt](#).
3. Szerelje be a [DC-in portot](#).
4. Szerelje be az [ujjlenyomat-olvasóval ellátott bekapcsológombot](#).
5. Szerelje be az [I/O-kártyát](#).
6. Szerelje be a [kijelzőszerkezetet](#).
7. Szerelje be a [hangszórókat](#).
8. Szerelje be a [hűtőbordát](#).
9. Szerelje be a [rendszerventilátort](#).
10. Szerelje be az SSD-1 ([M.2 2280 SSD](#) vagy [M.2 2230 SSD](#)) egységet.
11. Szerelje be az SSD-2 ([M.2 2280 SSD](#) vagy [M.2 2230 SSD](#)) egységet.
12. Szerelje be a [memóriamodult](#).
13. Helyezze be a [gombelemet](#).
14. Szerelje be a [WLAN-kártyát](#).
15. Szerelje be az [akkumulátort](#).
16. Szerelje be az [alapburkolatot](#).
17. Kövesse a [Miután befejezte a munkát a számítógép belsejében](#) című fejezet utasításait.

Szoftver

Ebben a fejezetben a támogatott operációs rendszereket ismertetjük, továbbá az illesztőprogramok megfelelő módon való telepítéséhez nyújtunk útmutatást.

Témák:

- [Windows-illesztőprogramok letöltése](#)

Windows-illesztőprogramok letöltése

Lépések

1. Kapcsolja be a notebookot.
2. Látogasson el a **Dell.com/support** weboldalra.
3. Kattintson a **Product Support** részre, írja be a notebook szervizcímkejét, majd kattintson a **Submit** gombra.
 **MEGJEGYZÉS:** Ha nincsen szervizcímkeje, használja az automatikus érzékelés funkciót, vagy manuálisan keresse meg a notebook típusát.
4. Kattintson a **Drivers and Downloads** lehetőségre.
5. Válassza ki a notebookra telepített operációs rendszert.
6. Görgessen lefelé az oldalon, és válassza ki a telepítendő illesztőprogramot.
7. Kattintson a **Download File** lehetőségre, és töltsse le a notebook megfelelő illesztőprogramot.
8. A letöltés befejeződése után lépjen be abba a mappába, ahová az illesztőprogram fájlját letöltötte.
9. Kattintson duplán az illesztőprogram fájljának ikonjára, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Rendszerbeállítás

FIGYELMEZTETÉS: Ha nem szakértő szintű felhasználó, ne módosítsa a BIOS program beállításait. Bizonyos módosítások a számítógép hibás működését idézhetik elő.

MEGJEGYZÉS: A BIOS-beállítási program használata előtt a későbbi felhasználás céljából lehetőleg írja le a BIOS-beállítási program képernyőn látható információkat.

A BIOS-beállítási program a következő célokra használható:

- Információk megtekintése a számítógép hardvereiről, mint a RAM mennyisége vagy a merevlemez mérete.
- A rendszerkonfigurációs adatok módosítása
- A felhasználó által kiválasztható beállítások aktiválása és módosítása, mint a felhasználói jelszó, a telepített merevlemez típusa, alapeszközök engedélyezése és letiltása.

Témák:

- [Rendszerindító menü](#)
- [Navigációs billentyűk](#)
- [Rendszerindítási sorrend](#)
- [BIOS-beállítás](#)
- [A BIOS frissítése a Windows rendszerben](#)
- [Rendszer- és beállítási jelszó](#)

Rendszerindító menü

Az érvényes rendszerindító eszközök listáját tartalmazó egyszeri rendszerindító menü elindításához a Dell logó megjelenésekor nyomja meg az <F12> billentyűt. Ebben a menüben a diagnosztikai és BIOS-beállítások is megtalálhatók. A rendszerindító menüben felsorolt eszközök listája a rendszerben megtalálható, rendszerindításra alkalmas eszközök körétől függ. Ez a menü abban az esetben lehet hasznos, ha egy konkrét eszközt szeretné elindítani az eszközt, vagy diagnosztikát szeretne végezni a rendszeren. A rendszerindító menü módosítása nem változtatja meg a BIOS-ban tárolt rendszerindítási sorrendet.

Az opciók:

- **UEFI Boot Devices:**
 - Windows Boot Manager
 - UEFI Hard Drive
 - Onboard NIC (IPV4)
 - Onboard NIC (IPV6)
- **Pre-Boot Tasks:**
 - BIOS-beállítás
 - Diagnosztika
 - BIOS-frissítés
 - SupportAssist OS Recovery
 - BIOS Flash Update - Remote
 - Device Configuration

Navigációs billentyűk

MEGJEGYZÉS: A legtöbb rendszerbeállítási opció esetén az elvégzett módosításokat a rendszer rögzíti, de azok csak a rendszer újraindítása után lépnek érvénybe.

Billentyűk	Navigáció
Felfelé nyíl	Lépés az előző mezőre.
Lefelé nyíl	Lépés a következő mezőre.
Enter	Érték kiválasztása a kijelölt mezőben (ha van), vagy a mezőben lévő hivatkozás megnyitása.
Szökőz billentyű	Legördülő lista kibontása vagy összezsukása, ha lehetséges.
Fül	Lépés a következő fókusz területre.
Esc	Visszalépés az előző oldalra, amíg a fő képernyő meg nem jelenik. Ha a főképernyőn megnyomja az Esc billentyűt, megjelenik egy üzenet, amely felszólítja a változtatások mentésére, és újraindítja a rendszert.

Rendszerindítási sorrend

A rendszerindítási sorrend lehetővé teszi a rendszerindító eszközök rendszertelepítésnél meghatározott sorrendjének megkerülését, és a rendszernek egy adott eszközre (például: optikai vagy merevlemezre) történő indítását. A bekapcsolási önteszt (POST) során, amíg a Dell embléma látható:

- Hozzáférés a rendszerbeállításhoz az F2 billentyű lenyomásával
- Egyszeri rendszerindítási menü előhívása az F12 billentyű lenyomásával.

Az egyszeri rendszerindítási menü azokat az eszközöket jeleníti meg, amelyekről a rendszer indítható, valamint diagnosztikai opciókat ajánl fel. A rendszerindítási opciók az alábbiak:

- Eltávolítható meghajtó (ha van)
- STXXXX meghajtó
 **MEGJEGYZÉS:** A XXXX a SATA-meghajtó számát jelöli.
- Optikai meghajtó (ha van)
- SATA-merevlemez (ha van)
- Diagnosztika
 **MEGJEGYZÉS:** A **Diagnostics** lehetőség kiválasztása megjeleníti a **SupportAssist diagnostics** képernyőt.

A rendszerindítási sorrend a rendszerbeállítás képernyő elérésére is biztosít opciókat.

BIOS-beállítás

 **MEGJEGYZÉS:** A laptoptól és a hozzá tartozó eszközöktől függően előfordulhat, hogy az alábbiakban felsorolt opciók nem jelennek meg.

Áttekintés

2. táblázat: Áttekintés

Lehetőség	Leírás
Rendszeradatok	Ebben a részben található a számítógép hardverének elsődleges jellemzőinek listája. Az opciók: • Rendszeradatok ○ BIOS Version ○ Service Tag ○ Asset Tag ○ Manufacture Date ○ Ownership Date ○ Express Service Code ○ Ownership Tag

2. táblázat: Áttekintés

Lehetőség	Leírás
	○ Signed Firmware Update ● Akkumulátor ○ Primary ○ Battery Level ○ Battery State ○ Health ○ AC Adapter ● Processor Information ○ Processor Type ○ Maximum Clock Speed ○ Minimum Clock Speed ○ Current Clock Speed ○ Core Count ○ Processor ID ○ Processor L2 Cache ○ Processor L3 Cache ○ Microcode Version ○ Intel Hyper-Threading Capable ○ 64-Bit Technology ● Memóriakonfiguráció ○ Memory Installed ○ Memory Available ○ Memory Speed ○ Memory Channel Mode ○ Memory Technology ○ DIMM_Slot 1 ○ DIMM_Slot 2 ● Device Information ○ Panel Type ○ Video Controller ○ Video Memory ○ Wi-Fi Device ○ Native Resolution ○ Video BIOS Version ○ Audio Controller ○ Bluetooth Device ○ LOM MAC Address ○ dGPU Video Controller

A rendszerbetöltés konfigurálása

3. táblázat: A rendszerbetöltés konfigurálása

Lehetőség	Leírás
Rendszerindítási sorrend	Lehetővé teszi a sorrend módosítását, amelyben a számítógép operációs rendszert keres. Az opciók: ● Windows Boot Manager ● UEFI Hard Drive ● Onboard NIC (IPV4) ● Onboard NIC (IPV6)

3. táblázat: A rendszerbetöltés konfigurálása (folytatódik)

Lehetőség	Leírás
	 MEGJEGYZÉS: A hagyományos rendszerindítási mód ezen a platformon nincs támogatva.
Secure Boot	A Secure Boot funkció segít biztosítani, hogy a rendszer indítása csak ellenőrzött rendszerindítási szoftver használatával történjen. Enable Secure Boot – Ez a beállítás alapértelmezés szerint le van tiltva.  MEGJEGYZÉS: Az Enable Secure Boot funkció engedélyezéséhez a rendszernek UEFI rendszerindítási módban kell lennie.
Secure Boot Mode	Ezzel a funkcióval válthat a Secure Boot működési módra, és beállíthatja a biztonságos rendszerindítás működését, hogy lehetővé váljon az UEFI-meghajtó aláírásainak ellenőrzése. Az opciók: • Deployed Mode – Ez az opció alapértelmezés szerint engedélyezve van. • Audit Mode
Expert Key Management	Lehetővé teszi az egyedi kulcskezelés engedélyezését és letiltását. Enable Custom Mode – Ez az opció alapértelmezés szerint le van tiltva. A szakértői kulcskezelés egyéni üzemmódjának lehetőségei: • PK – Ez a beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van. • KEK • db • dbx

Integrált eszközök

4. táblázat: Integrált eszközök beállításai

Lehetőség	Leírás
Date/Time	Lehetővé teszi a dátum és idő beállítását. A rendszerdátum és -idő módosításai azonnal érvénybe lépnek.
Kamera	Kamera engedélyezése és letiltása. Enable Camera – Ez a beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van.
Hang	Az összes integrált hangvezérlés kikapcsolása. Alapértelmezés szerint az Enable Audio opció van kiválasztva. Lehetővé teszi az integrált audiovezérlő vagy mikrofon és hangszóró engedélyezését és letiltását. Alapértelmezés szerint az Enable Audio opció van kiválasztva. Az opciók: • Enable Microphone • Enable Internal Speaker
USB Configuration	Lehetővé teszi a belső vagy integrált USB konfiguráció engedélyezését vagy letiltását. Az opciók:

4. táblázat: Integrált eszközök beállításai (folytatódik)

Lehetőség	Leírás
	• Enable USB Boot Support • Enable External USB Port Alapértelmezett beállítás: mindegyik opció engedélyezve van.
Disable USB4 PCIE Tunneling	Alapértelmezett beállítás: a Disable USB4 PCIE Tunneling le van tiltva.

Tárolási

5. táblázat: Tárolás

Lehetőség	Leírás
SATA/NVMe Operation	Lehetővé teszi az integrált tárolóeszköz-vezérlő üzemmódjának beállítását. Az opciók: • Disabled • AHCI/NVMe • RAID On – Ez az opció alapértelmezés szerint engedélyezve van.
Storage Interface	Lehetővé teszi a kártyán található beépített illesztőprogramok engedélyezését, valamint letiltását. Az opciók: • M.2 PCIe SSD-0 • M.2 PCIe SSD-1 Alapértelmezett beállítás: mindegyik opció engedélyezve van.
SMART Reporting	Ezzel a mezővel állítható be, hogy a rendszer jelezze-e az integrált merevlemez-meghajtók hibáit az indítás során. Ez a technológia a Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology (SMART) szabvány része. Az Enable SMART Reporting beállítás alapértelmezés szerint le van tiltva.
Drive Information	A meghajtó típusára és az eszközre vonatkozó információkat jeleníti meg.

Kijelző

6. táblázat: Kijelzőopciók

Lehetőség	Leírás
Display Brightness	A kijelző fényerejének beállítása akkumulátorról vagy váltakozó áramú tápról való üzemelés esetén. Az opciók: • Brightness on battery power – Alapértelmezett beállítás: 50. • Brightness on AC power – Alapértelmezett beállítás: 100.
EcoPower	Az EcoPower szükség esetén a képernyő fényerejének csökkentésével hosszabb akkumulátoros üzemidőt biztosít. Alapértelmezett beállításként az Enable EcoPower funkció engedélyezve van.

6. táblázat: Kijelzőopciók (folytatódik)

Lehetőség	Leírás
Full Screen Logo	A logó teljes képernyős módban jelenik meg, ha a kép megfelel a képernyő felbontásának. Alapértelmezés szerint a lehetőség teljesen le van tiltva.

Csatlakoztatási opciók

7. táblázat: Csatlakozás

Lehetőség	Leírás
Integrated NIC	Az integrált hálózati kártya vezérli a beépített LAN-vezérlőt. Lehetővé teszi, hogy az operációs rendszer betöltése előtti, vagy az operációs rendszer betöltésének korai szakaszában elérhető hálózati funkciók használhassák az engedélyezett hálózati kártyákat, ha az UEFI hálózati protokollok telepítve vannak és elérhetők. Az opciók: • Disabled • Enabled • Enabled with PXE – Ez az opció alapértelmezés szerint engedélyezve van.
Wireless Device Enable	A belső vezeték nélküli eszközök engedélyezését és letiltását teszi lehetővé. Az opciók: • WLAN • Bluetooth Mindkét beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van.
Enable UEFI Network Stack	Lehetővé teszi az alaplap LAN-vezérlő vezérlését. Lehetővé teszi, hogy az operációs rendszer betöltése előtti, vagy az operációs rendszer betöltésének korai szakaszában elérhető hálózati funkciók használhassák az engedélyezett hálózati kártyákat, ha az UEFI hálózati protokollok telepítve vannak és elérhetők. Enable UEFI Network Stack – Ez az opció alapértelmezés szerint engedélyezve van.

Power management

8. táblázat: Power Management

Lehetőség	Leírás
Battery Configuration	Lehetővé teszi, hogy a rendszer csúcsidőben akkumulátorról működjön. Az opciók: • Adaptive – alapértelmezés szerint engedélyezve • Standard • ExpressCharge • Primarily AC use • Custom  MEGJEGYZÉS: Egyéni töltés kijelölése esetén beállíthatja az egyéni töltés indítási és befejezési idejét.

8. táblázat: Power Management (folytatódik)

Lehetőség	Leírás
Speciális konfiguráció	Ezzel az opcióval a lehető leghosszabbra nyújthatja az akkumulátor élettartamát. Alapértelmezett beállításként az Enable Advanced Battery Charge Mode opció ki van kapcsolva. i MEGJEGYZÉS: A felhasználó a Beginning of Day és a Work Period funkció használatával töltheti az akkumulátort. A Work Period lehetőség alapértelmezés szerint le van tiltva. Az akkumulátor gyorsabb töltéséhez használja az ExpressCharge funkciót.
Peak Shift	Lehetővé teszi, hogy a rendszer csúcsidőben akkumulátorról működjön. Peak Shift – Ez a beállítás alapértelmezés szerint le van tiltva. i MEGJEGYZÉS: A felhasználó beállítási lehetőségei: • A Battery Threshold beállítása: Min = 15, Max = 100 • A Peak Shift Start, Peak Shift End és Peak Shift Charge Start beállításokkal a váltakozó áramú tápellátás megakadályozása bizonyos napszakokban.
Thermal Management	Lehetővé teszi, hogy a ventilátorok hűtése és a processzor hőgazdálkodása igazodjon a rendszerteljesítményhez, a zajhoz és a hőmérséklethez. Az opciók: • Disabled – alapértelmezés szerint engedélyezve • Cool • Quiet • Ultra Performance
USB Wake Support	Wake on Dell USB-C Dock – Dell USB-C dokkoló csatlakoztatását teszi lehetővé, a rendszer készenléti állapotból történő aktiválásához. A Wake on Dell USB-C Dock beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van. i MEGJEGYZÉS: Ezek a funkciók csak akkor működnek, ha a váltóáramú adapter csatlakoztatva van. Ha a váltóáramú adaptert a készenléti állapot előtt eltávolítják, akkor a BIOS az energiatakarékosság érdekében az összes USB-port tápellátását megszünteti.
Block Sleep	Ez a funkció lehetővé teszi, az alvó (S3) üzemmódba váltás letiltását operációs rendszeri környezetben. Alapértelmezett beállításként az Enable Sleep lehetőség le van tiltva. i MEGJEGYZÉS: Ha engedélyezve van a Block Sleep funkció, a számítógép nem lép alvó állapotba. Az Intel Rapid Start funkció automatikusan le lesz tiltva, és az operációs rendszer energiagazdálkodási opciója üres marad, ha a Sleep lehetőségre volt beállítva.
Lid Switch	Lehetővé teszi a fedélkapcsoló letiltását. Az opciók: • Enable Lid Switch – alapértelmezés szerint engedélyezve • Power On Lid Open – alapértelmezés le van tiltva
Intel Speed Shift Technology	Lehetővé teszi az Intel Speed Shift technológia engedélyezését, illetve letiltását. Alapértelmezés szerint az Intel Speed Shift Technology beállítás engedélyezve van. Ennek a beállításnak az engedélyezése lehetővé teszi az operációs rendszer számára a megfelelő processzorteljesítmény kiválasztását.

Biztonság

9. táblázat: Biztonság

Lehetőség	Leírás
TPM 2.0 Security	Lehetővé teszi a megbízható platform modul (Trusted Platform Module – TPM) engedélyezését és letiltását. Az opciók: • TPM 2.0 Security On – Ez a beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van. • PPI Bypass for Enable Commands • PPI Bypass for Disable Commands • PPI Bypass for Clear Command • Attestation enable – Ez a beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van. • Key storage enable – Ez a beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van. • SHA-256 – Ez a beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van. • Clear • TPM State – Ez a beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van.
SMM Security Mitigation	Ezzel a funkcióval további UEFI SMM biztonsági óvintézkedéseket engedélyezhet. SMM Security Mitigation – Ez a beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van.
Data Wipe on Next Boot	Lehetővé teszi, hogy a BIOS várakozási sort hozzon létre a következő újraindításhoz az alaphoz csatlakoztatott tárolóeszközökön lévő adatok törléséhez. Start Data Wipe – Ez a beállítás alapértelmezés szerint le van tiltva.  MEGJEGYZÉS: A biztonságos törlési művelet az adatok végleges törlésére szolgál.
Absolute	Ez a mező lehetővé teszi az Absolute® Software által biztosított, opcionálisan kérhető Absolute Persistence Module BIOS modul interfészének engedélyezését, letiltását, vagy végleges letiltását. Az opciók: • Enabled – Ez a beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van. • Disabled • Permanently Disable Absolute
UEFI Boot Path Security	Azt vezérli, hogy a rendszer megkérje-e a felhasználót a rendszergazdai jelszó megadására, amikor UEFI indítási útvonalról végez rendszerindítást az F12 billentyűvel megnyitható rendszerindítási menüből. Az opciók: • Never • Always • Always Except Internal HDD – Ez a beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van. • Always Except Internal HDD&PXE

Jelszó

10. táblázat: Security

Lehetőség	Leírás
Admin Password	Beállíthatja, módosíthatja, illetve törölheti a rendszergazda jelszavát. A jelszavak beállítására szolgáló lehetőségek a következők: • Enter the old password: • Enter the new password: Miután megadta az új jelszót, nyomja meg egyszer az Enter billentyűt, majd az új jelszót megerősítéséhez nyomja meg ismét az Enter billentyűt.

10. táblázat: Security (folytatódik)

Lehetőség	Leírás
	 MEGJEGYZÉS: A rendszergazdai jelszó törlése törli a rendszer jelszót (ha be van állítva). Emiatt rendszergazdai jelszó nem állítható be, ha rendszerjelszó már meg van adva. Így ha a rendszergazdai jelszót a rendszerjelszóval együtt kívánják használni, akkor először a rendszergazdai jelszót kell megadni.  MEGJEGYZÉS: Ez a rendszer nem támogatja a merevlemezmeghajtó-jelszót.
System Password	Beállíthatja, módosíthatja, illetve törölheti a rendszerjelszót. A jelszavak beállítására szolgáló lehetőségek a következők: • Enter the old password: • Enter the new password: Miután megadta az új jelszót, nyomja meg egyszer az Enter billentyűt, majd az új jelszót megerősítéséhez nyomja meg ismét az Enter billentyűt.
Password Configuration	A jelszavak konfigurálását teszi lehetővé. Upper Case Letter Engedélyezése esetén ez a mező megerősíti, hogy a jelszónak tartalmaznia kell legalább egy nagybetűt. Lower Case Letter Engedélyezése esetén ez a mező megerősíti, hogy a jelszónak tartalmaznia kell legalább egy kisbetűt. Digit Engedélyezése esetén ez a mező megerősíti, hogy a jelszónak tartalmaznia kell legalább egy számjegyet. Special Character Engedélyezése esetén ez a mező megerősíti, hogy a jelszónak tartalmaznia kell legalább egy különleges karaktert.  MEGJEGYZÉS: Alapértelmezés szerint ezek a beállítások le vannak tiltva. Minimum Characters Ez határozza meg a jelszó minimális karakterhosszát. Min = 4
Password Bypass	Lehetővé teszi a rendszerjelszó megkerülését (ha be van állítva), a rendszer újraindításakor.  MEGJEGYZÉS: Ez a rendszer nem támogatja a merevlemezmeghajtó-jelszót. Az opciók: • Disabled – A beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van. • Reboot bypass
Password Changes	Lehetővé teszi a rendszerjelszó rendszergazdai jelszó nélkül történő módosítását. Enable Non-Admin Password Changes – Ez a beállítás alapértelmezés szerint le van tiltva.  MEGJEGYZÉS: Ez a rendszer nem támogatja a merevlemezmeghajtó-jelszót.
Admin Setup Lockout	Lehetővé teszi a rendszergazda számára annak beállítását, hogy a felhasználó hogyan férjen hozzá BIOS beállításokhoz. Enable Admin Setup Lockout – Ez a beállítás alapértelmezés szerint le van tiltva.  MEGJEGYZÉS: • Ha a rendszergazdai jelszó be van állítva, és az Enable Admin Setup Lockout beállítás engedélyezve van, akkor a BIOS beállítások (F2 vagy F12 használatával történő) megtekintése rendszergazdai jelszó nélkül nem lehetséges. • Ha a rendszergazdai jelszó be van állítva, és az Enable Admin Setup Lockout beállítás le van tiltva, akkor zárolt módban a BIOS beállításokba be lehet lépni, és az elemek megtekinthetők.
Master Password Lockout	Ezzel a funkcióval letilthatja a mesterjelszavakat.

10. táblázat: Security (folytatódik)

Lehetőség	Leírás
	Enable Master Password Lockout – Ez a beállítás alapértelmezés szerint le van tiltva.  MEGJEGYZÉS: Ez a rendszer nem támogatja a merevlemez-meghajtó-jelszót.

Frissítés és helyreállítás

11. táblázat: Frissítés és helyreállítás

Lehetőség	Leírás
UEFI Capsule Firmware Updates	Ezzel a funkcióval frissítheti a BIOS-t UEFI-kapszula típusú frissítőcsomagokon keresztül. Enable UEFI Capsule Firmware Updates – Ez a beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van.
BIOS Recovery from Hard Drive	Lehetővé teszi az elsődleges merevlemez-meghajtón vagy USB meghajtón a BIOS helyreállítását, meghibásodás esetén. BIOS Recovery from Hard Drive – Ez az opció alapértelmezés szerint engedélyezve van.  MEGJEGYZÉS: Öntitkosító meghajtók (SED) esetén a BIOS merevlemezről történő helyreállítása nem érhető el.
BIOS Downgrade	Lehetővé teszi a gép belső vezérlőprogramjának egy előző verzióra történő visszaállítását. Allow BIOS Downgrade – Ez a beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van.
SupportAssist OS Recovery	A SupportAssist operációsrendszer-helyreállítási eszköz rendszerindítási folyamatának engedélyezése vagy letiltása, bizonyos hibák esetén. SupportAssist OS Recovery – Ez a beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van.  MEGJEGYZÉS: Ha a SupportAssist OS Recovery beállítás le van tiltva, akkor a SupportAssist operációsrendszer-helyreállítási eszköz automatikus rendszerindítási folyamata teljesen le van tiltva.
BIOSConnect	Lehetővé teszi a felhőszolgáltatási operációs rendszer helyreállítását, ha az elsődleges operációs rendszer az Auto OS Recovery Threshold beállításnál megadott értékkel egyenlő alkalommal vagy többször nem tud elindulni. BIOSConnect – Ez a beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van.
Dell Auto OS Recovery Threshold	Az Auto OS Recovery Threshold beállításai a SupportAssist problémamegoldási konzol és a Dell OS helyreállítási eszköz automatikus munkafolyamatának vezérlésére szolgálnak. Az opciók: • Off • 1 • 2 – Alapértelmezett • 3

Rendszerfelügyelet

12. táblázat: Rendszerfelügyelet

Lehetőség	Leírás
Service Tag	A számítógép szervizcímkejének megjelenítése.
Asset Tag	Az Asset Tag (termékcímke) egy 64 tagú karakterlánc, amelyet az IT-rendszergazdák a rendszerek egyedi azonosítására használnak. A beállítását követően a termékcímke nem módosítható.

12. táblázat: Rendszerfelügyelet (folytatódik)

Lehetőség	Leírás
AC Behavior	Lehetővé teszi a számítógép automatikus bekapcsolásának engedélyezését, illetve letiltását, amikor a váltóáramú adaptert csatlakoztatja a számítógéphez. Wake on AC Ez az opció alapértelmezés szerint le van tiltva.
Auto On Time	Ez a beállítás lehetővé teszi a számítógép meghatározott napokon/időpontban történő automatikus bekapcsolását. Az opciók: • Disabled – Ez a beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van. • Every Day • Weekdays • Select Days

Billentyűzet

13. táblázat: Billentyűzet

Lehetőség	Leírás
Numlock Enable	A Numlock funkció engedélyezése vagy letiltása a rendszerindítás során. Numlock funkció engedélyezve A beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van.
Fn Lock Options	A funkcióbillentyű-beállítások módosítása. Fn Lock Mode A beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van. Az opciók: • Lock Mode Standard • Lock Mode Secondary – ez a beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van.
Keyboard Illumination	A billentyűzetvilágítás <Fn>+<F5> gyorsbillentyűkkel történő beállítása, normál rendszerműködés során. Az opciók: • Disabled • Dim • Bright – ez a beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van.  MEGJEGYZÉS: A billentyűzetvilágítás fényerejének beállítása 100%.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Ez a funkció határozza meg a billentyűzet-háttérvilágítás kikapcsolásának idejét, amikor a számítógép váltakozó áramú adapterre csatlakozik. Az opciók: • 5 seconds • 10 seconds – Ez a beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van. • 15 seconds • 30 seconds • 1 minute • 5 minutes • 15 minutes • Never

13. táblázat: Billentyűzet (folytatódik)

Lehetőség	Leírás
	 MEGJEGYZÉS: Ha a Never lehetőség van kiválasztva, akkor a háttérvilágítás mindig be lesz kapcsolva, amikor a rendszer váltakozó áramú adaptere csatlakoztatva van.
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Ez a funkció határozza meg a billentyűzet-háttérvilágítás kikapcsolásának idejét, amikor a számítógép az akkumulátorról működik. Az opciók: • 5 seconds • 10 seconds – Ez a beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van. • 15 seconds • 30 seconds • 1 minute • 5 minutes • 15 minutes • Never  MEGJEGYZÉS: Ha a Never lehetőség van kiválasztva, akkor a háttérvilágítás mindig be lesz kapcsolva, amikor a rendszer akkumulátorról üzemel.

Rendszerbetöltés előtti viselkedés

14. táblázat: Rendszerbetöltés előtti viselkedés

Lehetőség	Leírás
Adapter figyelmeztetések	Ez a beállítás a rendszerindítás közben figyelmeztető üzeneteket jelenít meg alacsony energiakapacitású adapterek észlelése esetén. • Enable Adapter Warnings – alapértelmezés szerint engedélyezve
Warnings and Errors	E beállítás hatására a rendszerindítási folyamatban figyelmeztetések vagy hibák észlelése esetén csak szünet áll be, a leállítás, parancskérés és a felhasználói bevitelre való várakozás helyett. Ez a funkció hasznos távfelügyelettel üzemeltetett rendszer esetén. Válasszon az alábbi opciók közül: • Prompt on Warnings and Errors – alapértelmezés szerint engedélyezve • Continue on Warnings • Continue on Warnings and Errors  MEGJEGYZÉS: A rendszer hardvereinek működése szempontjából kritikusnak ítélt hibák esetén a rendszer mindig meg fog állni.
USB-C Warnings	A dokkolóra vonatkozó figyelmeztető üzenetek engedélyezése és letiltása. Enable Internal Speaker – alapértelmezés szerint engedélyezve van.
Fastboot	Ez a beállítás az UEFI rendszerindítási folyamat sebességének konfigurálását teszi lehetővé. Válasszon az alábbi opciók közül: • Minimal • Thorough – alapértelmezés szerint engedélyezve • Auto
Extended BIOS POST Time	Ez a beállítás a BIOS POST betöltési idejének konfigurálását teszi lehetővé. Válasszon az alábbi opciók közül: • 0 seconds – alapértelmezés szerint engedélyezve • 5 seconds • 10 seconds

14. táblázat: Rendszerbetöltés előtti viselkedés (folytatódik)

Lehetőség	Leírás
Mouse/Touchpad	Ez a beállítás lehetővé teszi annak meghatározását, hogy a rendszer hogyan kezelje az egérrel és érintőpanellel történő bevitelt. Válasszon az alábbi opciók közül: • Serial Mouse • PS/2 Mouse • Érintőpanel és PS/2 egér – alapértelmezés szerint engedélyezve van.

Virtualization support

15. táblázat: Virtualization Support

Lehetőség	Leírás
Intel Virtualization Technology	Ez a beállítás határozza meg, hogy a rendszer futtatható-e virtuálisgép-monitoron (VMM). Az Enable Intel Virtualization Technology (VT) beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van.
VT for Direct I/O	Ez a beállítás határozza meg, hogy a rendszer alkalmazhat-e virtualizációs technológiát közvetlen I/O-hoz; ez az Intel módszere a memóriaként kiosztott I/O virtualizálásához. Az Enable Intel VT for Direct I/O beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van.

Performance

16. táblázat: Performance

Lehetőség	Leírás
Multi Core Support	Ez a mező meghatározza, hogy a folyamat egy magot használhat-e, vagy mindet. Az alapértelmezett érték a maximális magszám. • All Cores – ez a beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van. • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	Ez a funkció engedélyezi vagy letiltja a rendszer számára a processzor feszültségének és alapfrekvenciájának dinamikus beállítását az átlagos áramfogyasztás és hőtermelés csökkentése érdekében. Enable Intel SpeedStep Technology A beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van.
C-States Control	Ez a funkció engedélyezi vagy letiltja, hogy a processzor alacsony energiafogyasztású állapotba léphessen. Enable C-state control A beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van.
Enable Adaptive C-states for Discrete Graphics	Ez a funkció lehetővé teszi a rendszer számára a különálló grafikus vezérlő fokozott használatának dinamikus észlelését, és a rendszerparaméterek nagyobb teljesítményre történő beállítását az adott időszakban. Enable Adaptive C-states for Discrete Graphics A beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van.

16. táblázat: Performance (folytatódik)

Lehetőség	Leírás
Intel Turbo Boost Technology	Ez a beállítás a processzor Intel TurboBoost módjának engedélyezését, illetve letiltását teszi lehetővé. Enable Intel Turbo Boost Technology A beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van.
Intel Hyper-Threading technológia	Ez a beállítás a processzor HyperThreading funkciójának engedélyezését, illetve letiltását teszi lehetővé. Intel Hyper-Threading technológia engedélyezése A beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van.

System logs

17. táblázat: System Logs

Lehetőség	Leírás
BIOS Event Log	Lehetővé teszi a BIOS eseménynapló megtekintését és törlését. Clear BIOS Event Log Az opciók: • Keep – Ez a beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van. • Clear
Thermal Event Log	Lehetővé teszi a hőesemény-napló megtekintését és törlését. Hőeseménynapló törlése Az opciók: • Keep – Ez a beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van. • Clear
Power Event Log	Lehetővé teszi a tápellátási eseménynapló megtekintését és törlését Clear Power Event Log Az opciók: • Keep – Ez a beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van. • Clear

A BIOS frissítése a Windows rendszerben

Előfeltételek

Az alaplap cseréjekor és új BIOS-verzió megjelenésekor javasolt frissíteni a BIOS rendszert (System Setup). Laptopok esetén gondoskodni kell arról, hogy az akkumulátor teljesen fel legyen töltve, és a laptop hálózati áramforráshoz legyen csatlakoztatva, mielőtt elindítaná a BIOS-frissítést.

Erről a feladatról

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben használja a BitLocker szolgáltatást, azt a BIOS-rendszerfrissítés idejére fel kell függesztenie, majd a frissítés befejezését követően ismét engedélyeznie kell.

A témával kapcsolatos további információkért olvassa el a következő tudásbáziscikket: [A BitLocker with TPM engedélyezésének és letiltásának módja Windows rendszerben](#)

Lépések

1. Indítsa újra a számítógépet.
2. Látogasson el a **Dell.com/support** weboldalra.
 - Töltse ki a **Service Tag** vagy az **Express Service Code** mezőt, majd kattintson a **Submit** lehetőségre.
 - Kattintson a **Detect Product** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
3. Ha a rendszer nem észleli, illetve nem találja a szervizcímét, kattintson a **Choose from all products** lehetőségre.
4. A listában válassza a **Products** kategóriát.
 **MEGJEGYZÉS:** A termékoldal eléréséhez válassza ki a megfelelő kategóriát.
5. Válassza ki a számítógépe modelljét, és megjelenik a számítógép **Product Support** oldala.
6. Kattintson a **Get drivers** lehetőségre, majd a **Drivers and Downloads** elemre.
Ekkor megnyílik a Drivers and Downloads oldal.
7. Kattintson a **Find it myself** lehetőségre.
8. A BIOS-verziók megtekintéséhez kattintson a **BIOS** elemre.
9. Keresse meg a legfrissebb BIOS-fájlt, majd kattintson a **Download** lehetőségre.
10. Válassza ki a kívánt letöltési módszert a **Please select your download method below** ablakban, majd kattintson a **Download File** lehetőségre.
Megjelenik a **File Download** ablak.
11. A **Save** gombra kattintva a fájlt az asztalra mentheti.
12. A **Run** lehetőségre kattintva telepítse a frissített BIOS-beállításokat a számítógépre.
Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A BIOS frissítése bekapcsolt BitLocker funkció mellett

 **FIGYELMEZTETÉS:** Ha a BIOS frissítése előtt nem függeszti fel a BitLocker működését, a rendszer következő újraindításakor nem fogja felismerni a BitLocker kulcsát. Ekkor a továbblépéshez meg kell adnia a helyreállítási kulcsot, és ez minden rendszerindításakor meg fog ismétlődni. Ha nem ismeri a helyreállítási kulcsot, ez adatvesztéshez vagy az operációs rendszer felesleges újratelepítéséhez vezethet. A témával kapcsolatos további információkért olvassa el a következő tudásbáziscikket: [A BIOS frissítése Dell rendszereken a BitLocker engedélyezésével](#)

A Dell BIOS frissítése Linux és Ubuntu környezetekben

Ha Linux környezetben, például Ubuntu alatt szeretné frissíteni a BIOS-t, olvassa el a következőt: [A Dell BIOS frissítése Linux és Ubuntu környezetekben](#).

A BIOS frissítése az F12 egyszer használatos rendszerindító menü segítségével

A BIOS frissítése a BIOS-hoz kiadott frissítést tartalmazó .exe-fájllal, amelyet egy FAT32 rendszerű USB-meghajtóra másoltak. Rendszerindítás az F12-vel érhető el egyszeri rendszerindító menüből.

Erről a feladatról

BIOS-frissítés

A BIOS-frissítési fájlt futtathatja a Windowsból egy rendszerindításra alkalmas USB-meghajtóról, de a BIOS-t a számítógép F12-vel elérhető egyszeri rendszerindító menüjéből is frissítheti.

A Dell 2012 óta készült legtöbb számítógépén elérhető ez a funkció. Ezt úgy ellenőrizheti, hogy rendszerindításkor belép az F12-vel elérhető egyszeri rendszerindító menübe, és megnézi, hogy szerepel-e a rendszerindítási lehetőségek között a **BIOS UPDATE**. Ha igen, ez a BIOS támogatja a BIOS-frissítési funkciót.

 **MEGJEGYZÉS:** A funkció csak azokon a rendszereken használható, amelyeknél az F12-vel elérhető egyszeri rendszerindító menüben szerepel a BIOS Flash Update lehetőség.

Frissítés az egyszeri rendszerindító menüből

Ha az F12-vel elérhető egyszeri rendszerindító menüből szeretné frissíteni a BIOS-t, ahhoz a következőkre lesz szüksége:

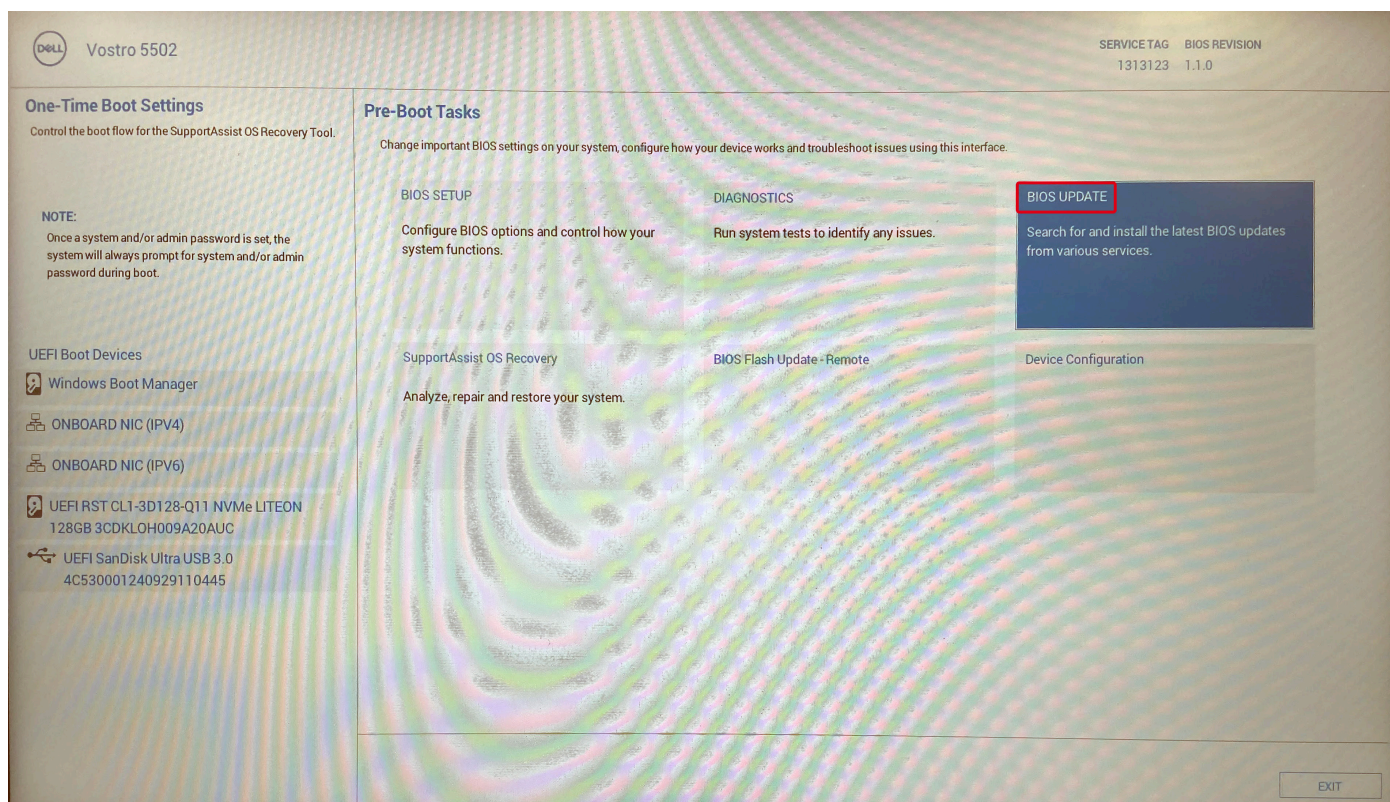
- FAT32 fájlrendszerrel formázott USB-meghajtó (a meghajtónak nem kell rendszerindításra alkalmasnak lennie).
- A Dell támogatási webhelyéről letöltött, az USB-meghajtó gyökérmappájába másolt végrehajtható BIOS-fájl.
- A rendszerhez csatlakoztatott tápadapter.
- Működő akkumulátor a BIOS frissítéséhez.

A BIOS frissítésének az F12-vel elérhető menüből történő elvégzéséhez végezze el a következő lépéseket:

FIGYELMEZTETÉS: A BIOS-frissítési folyamat időtartama alatt ne kapcsolja ki a gépet. Ha kikapcsolja, elképzelhető, hogy ezt követően a rendszeren nem lehet majd rendszerindítást végezni.

Lépések

1. Kikapcsolt állapotban csatlakoztassa a frissítést tartalmazó USB-meghajtót a rendszer USB-portjába.
2. Kapcsolja be a rendszert, majd nyomja meg az **F12** billentyűt az egyszeri rendszerindító menü eléréséhez.
3. Az egér vagy a nyílombok használatával válassza a **BIOS Update** lehetőséget, majd nyomja meg az **Enter** billentyűt.



Megnyílik a **Flash BIOS** képernyő.

4. Kattintson a **Flash from file** lehetőségre.

Flash BIOS

System BIOS Information

System: Vostro 5502
Revision: 1.1.0
Vendor: Dell
Power Status: Okay

Flash from file

BIOS update file: <None selected>
System: <None selected>
Revision: <None selected>
Vendor: <None selected>
Options:

Cancel Update

5. Válassza ki a külső USB-eszközt.
6. A fájl kiválasztása után kattintson duplán a flash célfájlra, majd kattintson a **Submit** gombra.

Flash BIOS

System BIOS Information

System: Vostro 5502

Revision: 1.1.0

Vendor:

Power Stat

Flash from

BIOS updat

System:

Revision:

Vendor:

Options:

Cancel Up

File Explorer

File Explorer

<..>

<...>

Inspiron_Vostro_5402_5409_5502_5509_5402_5502_1.1.0.exe

Inspiron_Vostro_5402_5409_5502_5509_5402_5502_1.1.0.exe

Submit

Exit

7. Kattintson az **Update BIOS** gombra a rendszer újraindításához és a BIOS frissítéséhez.

Flash BIOS

System BIOS Information

System: Vostro 5502
Revision: 1.1.0
Vendor: Dell
Power Status: Okay

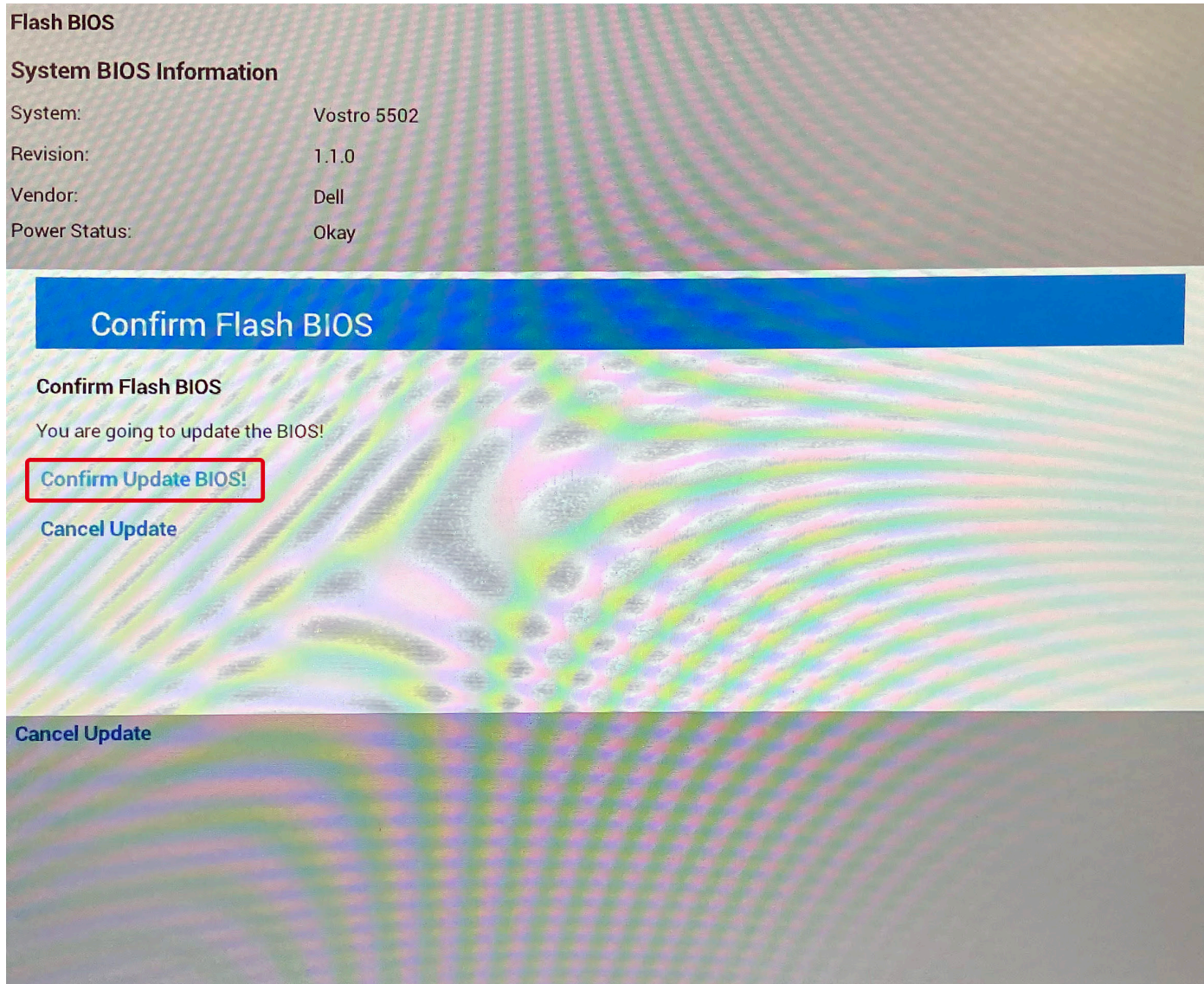
Flash from file

BIOS update file: \BIOS\Inspiron_Vostro_5402_5409_5502_5509_5402_5502_1.1.0\EXE\Inspiron_Vostro_5402_5409_5502_5509_5402_5502_1.1.0.exe
System: Vostro 5502
Revision: 1.1.0
Vendor: Dell Inc.
Options:

Update BIOS!

Cancel Update

8. Kattintson a **Confirm Update BIOS** lehetőségre.



Ha befejeződött a művelet, a rendszer újraindul. Ezzel befejeződött a BIOS-frissítési folyamat.

Rendszer- és beállítási jelszó

18. táblázat: Rendszer- és beállítási jelszó

Jelszó típusa	Leírás
Rendszerjelszó	A jelszó, amelyet meg kell adni a bejelentkezéshez a rendszerre.
Beállítás jelszó	Az a jelszó, amelyet meg kell adni a számítógép BIOS-beállításainak eléréséhez és módosításához.

A számítógép védelme érdekében beállíthat egy rendszerjelszót vagy beállítás jelszót.

FIGYELMEZTETÉS: A jelszó funkció egy alapvető védelmet biztosít a számítógépen lévő fájlok számára.

FIGYELMEZTETÉS: Ha a számítógép nincs lezárva és felügyelet nélkül hagyják, bárki hozzáférhet a fájlokhoz.

MEGJEGYZÉS: A rendszer- és beállítás jelszó funkció le van tiltva.

Rendszerbeállító jelszó hozzárendelése

Előfeltételek

Új **System vlag Admin Password** csak akkor rendelhető hozzá, ha az állapot **Not Set**.

Erről a feladatról

A rendszerbeállítások megnyitásához a rendszerindítást követően azonnal nyomja meg az F12 billentyűt.

Lépések

1. A **System BIOS** vagy a **System Setup** képernyőn válassza a **Security** lehetőséget, majd nyomja meg az Enter billentyűt. Megjelenik a **Security** képernyő.
2. Válassza a **System/Admin Password** lehetőséget és hozzon létre egy jelszót az **Enter the new password** mezőben.
A rendszerjelszó beállításához kövesse az alábbi szabályokat:
 - A jelszó maximum 32 karakterből állhat.
 - A jelszó tartalmazhat számokat 0-tól 9-ig.
 - Csak kisbetűk használhatók, a nagybetűk nem engedélyezettek.
 - Csak a következő speciális karakterek engedélyezettek: szóköz, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Írja be a korábban beírt rendszerjelszót a **Confirm new password** mezőbe, majd kattintson az **OK** gombra.
4. Nyomja meg az Esc billentyűt, és egy üzenet megkérdezi, hogy menti-e a módosításokat.
5. A módosítások elmentéséhez nyomja meg az Y billentyűt.
A számítógép újraindul.

Meglévő rendszerjelszó és/vagy beállítási jelszó törlése, illetve módosítása

Előfeltételek

Mielőtt a meglévő rendszerjelszót és/vagy a beállítási jelszót törli vagy módosítja, gondoskodjon arról, hogy a **Password Status** beállítás értéke Unlocked legyen (a rendszerbeállításban). A meglévő rendszerjelszó vagy beállítási jelszó nem törölhető vagy módosítható, ha a **Password Status** beállítása Locked.

Erről a feladatról

A rendszerbeállítások megnyitásához a rendszerindítást követően azonnal nyomja meg az F12 billentyűt.

Lépések

1. A **System BIOS** vagy a **System Setup** képernyőn válassza a **System Security** lehetőséget, majd nyomja meg az Enter billentyűt. Megjelenik a **System Security** képernyő.
2. A **System Security** képernyőn győződjön meg arról, hogy a **Password Status** beállítása **Unlocked** legyen.
3. Válassza a **System Password** lehetőséget, frissítse vagy törölje a meglévő jelszót, majd nyomja meg az Enter vagy a Tab billentyűt.
4. Válassza a **Setup Password** lehetőséget, frissítse vagy törölje a meglévő jelszót, majd nyomja meg az Enter vagy a Tab billentyűt.
 **MEGJEGYZÉS:** Ha módosítja a rendszerjelszót vagy a beállítási jelszót, adja meg újra az új jelszót, amikor a rendszer felszólítja erre. Ha törli a rendszerjelszót vagy beállítási jelszót, erősítse meg a törlést, amikor a program kéri.
5. Nyomja meg az Esc billentyűt, és egy üzenet jelzi, hogy mentse el a módosításokat.
6. A módosítások elmentéséhez és a kilépéshez a rendszerbeállításból nyomja meg az Y billentyűt.
A számítógép újraindul.

Hibaelhárítás

Témák:

- Megduzzadt lítiumion-akkumulátorok kezelése
- Dell SupportAssist rendszerindítás előtti rendszerteljesítmény-ellenőrző diagnosztika
- Beépített önellenőrző teszt (BIST)
- Alaplapi beépített önellenőrző teszt (M-BIST)
- A kijelzőpanel áramvezető sín beépített önellenőrző tesztje (L-BIST)
- A kijelzőpanel beépített önellenőrző tesztje (LCD-BIST)
- Eredmény
- Rendszer-diagnosztikai jelzőfények
- Az operációs rendszer helyreállítása
- A BIOS frissítése
- A BIOS frissítése (USB-s pendrive segítségével)
- Biztonsági mentési adathordozó és helyreállítási lehetőségek
- A Wi-Fi ki- és bekapcsolása
- Maradékáram elvezetése (hardveres alaphelyzetbe állítás)
- Az Ethernet- (RJ-45) kábel kioldása

Megduzzadt lítiumion-akkumulátorok kezelése

A legtöbb ilyen termékhez hasonlóan a Dell laptopjai is lítiumion-akkumulátort használnak. Ennek egyik típusa a lítiumion polimer akkumulátor. A lítiumion polimer akkumulátorok népszerűsége folyamatosan nőtt az elmúlt években, és mivel vékonyabb kialakítást tesznek lehetővé, ráadásul hosszabb használhatósági időt is kínálnak, széles körben elterjedtek az elektronikai iparágban (különösen az ultravékony laptopok körében). A lítium-polimer akkumulátortechnológia egyik jellemzője az akkumulátorcellák megduzzadása.

Az akkumulátor megduzzadása negatívan befolyásolhatja a laptop teljesítményét. Ez a készülékház és a belső alkatrészek károsodásához, és akár a laptop meghibásodásához vezethet, ezért javasoljuk, hogy ebben az esetben ne használja tovább a laptopot, és merítse le az akkumulátort: húzza ki a hálózati adaptert a gépből.

Ne használja tovább a megdagadt akkumulátort! Cserélje le a lehető leghamarabb, és ártalmatlanítsa a megfelelő módon. Javasoljuk, hogy forduljon a Dell terméktámogatásához, és érdeklődjön arról, hogyan lehet az érvényes garancia vagy szervizelési szerződés keretében kicserélni a megdagadt akkumulátort. A cserét akár a Dell hivatalos szerviztechnikusára is bízhatja.

A lítiumion-akkumulátorok kezelésére és cseréjére vonatkozó tanácsok a következők:

- Legyen óvatos a lítium-ion akkumulátorok kezelése során.
- Merítse le az akkumulátort, mielőtt eltávolítaná a rendszerből. Az akkumulátor lemerítéséhez húzza ki a hálózati adaptert a rendszerből, majd használja a gépet az akkumulátorról. Abból fogja tudni, hogy az akkumulátor teljesen lemerült, hogy a rendszer már nem kapcsol be, amikor megnyomja a bekapcsológombot.
- Ne nyomja össze, ejtse le, vágja meg vagy szúrja át az akkumulátort idegen eszközzel.
- Ne tegye ki az akkumulátort magas hőmérsékletnek vagy szerelje szét az akkumulátortelepeket vagy -cellákat.
- Ne fejtse ki nyomást az akkumulátort felületére.
- Ne hajlítsa meg az akkumulátort.
- Ne próbálja meg az akkumulátort szerszámokkal felfejteni.
- Ha az akkumulátor megduzzad és ezért a készülékbe szorul, akkor ne próbálja meg kiszabadítani, mert az akkumulátor átszúrása, meghajlítása és összenyomása veszélyes lehet.
- Ne próbáljon meg visszaszerelni egy sérült vagy megduzzadt akkumulátort a laptopba.
- A jótállással rendelkező megdagadt akkumulátorokat a szállítási előírások betartásával vissza kell küldeni a Dellhez egy jóváhagyott szállítócsomagban (melyet a Dell biztosít). A jótállással nem rendelkező megdagadt akkumulátorokat le kell adni egy jóváhagyott újrahasznosító központban. Segítségért és további utasításokért forduljon a Dell támogatásához a <https://www.dell.com/support> oldalon.
- Nem a Dell által gyártott vagy nem kompatibilis akkumulátor használata növeli a tűz- és robbanásveszélyt. Az akkumulátort kizárólag a Dell-től vásárolt és az adott Dell számítógéphez tervezett akkumulátorra cserélje. Számítógéphez ne használjon más

számítógépekből kisserelt akkumulátort. Mindig vásároljon eredeti akkumulátort a <https://www.dell.com> oldalon vagy más csatornán keresztül közvetlenül a Delltől.

A lítiumion-akkumulátorok megduzzadásának számos oka lehet: a kor, a töltési ciklusok száma vagy az, hogy erős hő érte őket. A laptopba szerelt akkumulátor teljesítményének és élettartamának növelése és a probléma felmerülésének elkerülése érdekében olvassa el a [Dell laptopakkumulátor – gyakori kérdések](#) című dokumentumot.

Dell SupportAssist rendszerindítás előtti rendszerteljesítmény-ellenőrző diagnosztika

Erről a feladatról

A SupportAssist diagnosztika (más néven rendszerdiagnosztika) teljes körű ellenőrzést végez a hardveres eszközökön. A Dell SupportAssist rendszerindítás előtti rendszerteljesítmény-ellenőrző diagnosztika a BIOS-ba van építve, és a BIOS belsőleg indítja el. A beépített rendszerdiagnosztika számos lehetőséget biztosít az adott eszközcsoportokhoz vagy eszközökhöz, amelyek az alábbiakat teszik lehetővé:

- Tesztek automatikus vagy interaktív futtatása
- Tesztek megismétlése
- A teszteredmények megjelenítése és elmentése
- Alapos tesztek futtatása további tesztopciókkal, amelyek további információkat biztosítanak a meghibásodott eszköz(ök)ről
- Állapotüzenetek megtekintése, amelyek a teszt sikerességéről tájékoztatnak
- Hibüzenetek megtekintése, amelyek a teszt során tapasztalt problémákról tájékoztatnak

 **MEGJEGYZÉS:** Bizonyos eszközök ellenőrzése felhasználói beavatkozást igényel. Mindig legyen jelen a számítógépnél a diagnosztikai tesztek futtatásakor.

További információk: <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>.

A SupportAssist rendszerindítás előtti rendszerteljesítmény-ellenőrzés futtatása

Lépések

1. Kapcsolja be a számítógépet.
2. Amikor a számítógép elindul, a Dell embléma megjelenésekor nyomja meg az F12 billentyűt.
3. A rendszerindítási menü képernyőn válassza a **Diagnostics** opciót.
4. Kattintson a bal alsó sarokban található nyílra.
Ekkor megjelenik a diagnosztikai főképernyő.
5. A lista megjelenítéséhez kattintson a jobb alsó sarokban látható nyílra.
Megjelenik az észlelt elemek listája.
6. Ha egy adott eszközön szeretne diagnosztikai tesztet futtatni, nyomja meg az Esc billentyűt, és a diagnosztikai teszt leállításához kattintson a **Yes** lehetőségre.
7. A bal oldali panelen válassza ki az eszközt, és kattintson a **Run Tests** lehetőségre.
8. Probléma esetén hibakódok jelennek meg.
Jegyezze fel a hibakódot és a hitelesítési számot, és forduljon a Dellhez.

Beépített önellenőrző teszt (BIST)

Erről a feladatról

Három különböző BIST ellenőrzi a kijelző, az áramvezető sín és az alaplap teljesítményét. Ezekkel a fontos tesztekkel felmérhető, hogy szükséges-e LCD- vagy alaplapcsere.

1. M-BIST: az M-BIST az alaplap beépített öndiagnosztikai eszköze, amely javítja az alaplap beágyazott vezérlőjének (EC) hibáit felderítő diagnosztika pontosságát. Az M-BIST teszt manuálisan indítandó el a POST (bekapcsolási önteszt) végrehajtása előtt, és lefagyott rendszereken is futtatható.
2. Az L-BIST a LED-hibakódos diagnosztika bővítménye, amely a POST után automatikusan beindul.

3. LCD-BIST: az LCD BIST egy továbbfejlesztett diagnosztikai teszt, amely a hagyományos rendszereken a Preboot System Assessment (PSA, rendszerindítás előtti rendszerfelmérés) teszten keresztül vezetnek be.

19. táblázat: Funkciók

	M-BIST	L-BIST
Cél	Az alaplapp állapotát értékeli.	Az LCD áramvezető sínjének tesztjével ellenőrzi, hogy az LCD kap-e áramot az alaplaptól.
Indítás	Nyomja meg az <M> billentyűt és a bekapcsológombot.	A LED-hibakódos diagnosztikába van integrálva. A POST során automatikusan elindul.
A hiba jelzése	Az akkumulátor LED-jelzőfénye folyamatos sárga fénnel világít.	Az akkumulátor LED [2,8] hibakód sárga színnel kétszer villan, majd szünet után fehér színnel nyolcszor villan.
Javítási utasítások	Az alaplapp hibáját jelzi.	Az alaplapp hibáját jelzi.

Alaplapi beépített önellenőrző teszt (M-BIST)

Erről a feladatról



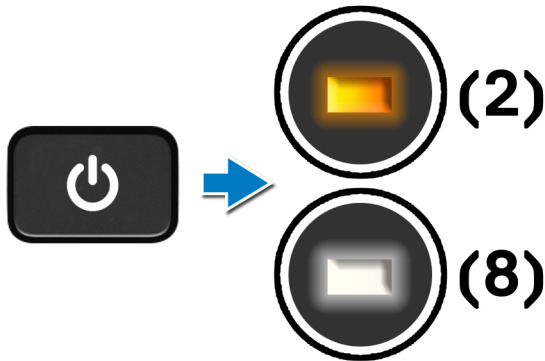
Lépések

1. Az M-BIST teszt elindításához nyomja meg és tartsa lenyomva az **M** billentyűt és a **bekapcsológombot**.
2. Az alaplapp meghibásodása esetén az akkumulátor állapotjelző fénye sárga színnel világít.
3. A probléma megoldásához cserélje ki alaplappot.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha az alaplapp megfelelően működik, akkor az akkumulátor állapotjelző LED nem világít.

A kijelzőpanel áramvezető sín beépített önellenőrző tesztje (L-BIST)

Erről a feladatról

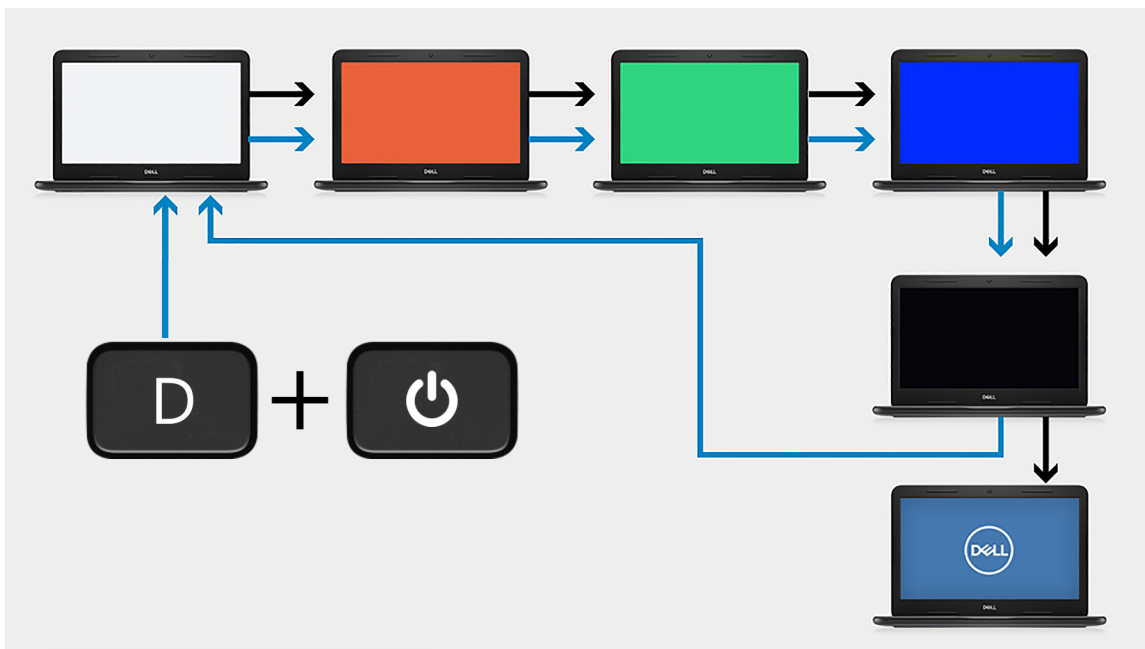


Következő lépések

Az **L-BIST** (LCD Power Rail Test – LCD áramvezető sínjének tesztje) a LED-hibakódos diagnosztika bővítménye, amely a **POST** után **automatikusan elindul**. Az L-BIST azt határolja be, hogy az LCD kap-e tápot az alaplaptól. Az L-BIST az LCD áramvezető sínjének tesztjével ellenőrzi, hogy az alaplap ad-e áramot az LCD-nek. Ha az LCD nem kap tápot, akkor az akkumulátor állapotjelző LED-je **[2,8] LED hibakódot villog**.

A kijelzőpanel beépített önellenőrző tesztje (LCD-BIST)

Erről a feladatról



Lépések

1. Nyomja meg és tartsa lenyomva a **D** billentyűt, majd nyomja meg a **bekapcsológombot**.
2. Amikor a számítógép elkezd a POST tesztet, engedje fel a **D** billentyűt és a **bekapcsológombot**.
3. A kijelzőpanel ezután egyenletes színt jelenít meg, vagy különféle színeket váltogat.

MEGJEGYZÉS: A színek sorrendje a különböző panelbeszállítóktól függően változhat. A felhasználónak csak azt kell ellenőriznie, hogy a színek megfelelően, torzítás vagy grafikus eltérések nélkül jelennek-e meg.

4. A legutolsó egyenletes szín megjelenítése után a számítógép újraindul.

Eredmény

Erről a feladatról

A következő táblázat a különféle típusú BIST tesztek futtatásának eredményeit tartalmazza.

20. táblázat: BIST eredmény

M-BIST	
Nem világít	Nem észlelhető hiba az alaplapon.
Folyamatos sárga	Az alaplaphibáját jelzi.

Rendszer-diagnosztikai jelzőfények

Akkumulátor állapotjelző fénye

Az áramellátás és az akkumulátor töltöttségi állapotát jelzi.

Folyamatos fehér – A tápadapter csatlakoztatva van, és az akkumulátor töltöttségi szintje 5 százaléknál magasabb.

Borostyán – A számítógép akkumulátorról üzemel, és az akkumulátor töltöttségi szintje 5 százaléknál alacsonyabb.

Off

- A tápadapter csatlakoztatva van, és az akkumulátor teljesen fel van töltve.
- A számítógép akkumulátorról üzemel, és az akkumulátor töltöttségi szintje 5 százaléknál magasabb.
- A számítógép alvó, hibernált vagy kikapcsolt állapotban van.

Az üzemjelző és az akkumulátorállapot-jelző fény egyszerre, borostyán színnel villog, valamint különböző hangjelzések hallhatók a különböző meghibásodásokat jelezve.

A tápegység és az akkumulátor-állapotjelző fény például borostyánsárgán villog két alkalommal, ezt egy szünet követi, majd fehéren villog három alkalommal, amit egy szünet követ. Ez a 2,3 minta ismétlődik mindaddig, amíg a számítógépet kikapcsolják, jelezve, hogy nem észlelhető memória vagy RAM.

Az alábbi táblázat a különböző működési és akkumulátor-állapotjelző fénymintázatokat, valamint az ezekhez kapcsolódó problémákat tünteti fel.

21. táblázat: LED-kódok

Diagnosztikai fénykódok	A probléma leírása
1,1	TPM észlelési hiba
1,2	Helyrehozhatatlan SPI flash meghibásodás
1,3	Csuklópánt-kábel zárlat hiba OCP1
1,4	Csuklópánt-kábel zárlat hiba OCP2
1, 5	A beágyazott vezérlő (EC) nem tudja programozni az i-Fuse-t
1, 6	Általános jelzés nem lekezelt EC kódprogrami hibákhoz
1, 7	-
1, 8	-
1, 9	-
2,1	CPU-hiba

21. táblázat: LED-kódok (folytatódik)

Diagnosztikai fénykódok	A probléma leírása
2,2	Alaplap BIOS-sérülés vagy ROM-hiba
2,3	Nincs észlelhető memória/RAM
2,4	Memória-/RAM-meghibásodás
2,5	Érvénytelen memória van behelyezve
2,6	Alaplap/chipkészlet hiba
2,7	LCD-hiba – SBIOS üzenet
2,8	LCD-hiba – az EC az áramvezető sín meghibásodását észleli
2,9	-
3,1	CMOS-akkumulátorhiba
3,2	PCI- vagy videokártya-/chipmeghibásodás
3,4	Van helyreállítási rendszerkép, de érvénytelen
3,5	Az EC teljesítményszekvenálási hibába ütközött
3,6	Az SBIOS által érzékelt flash-hiba
3,7	Időtűllépés, várakozás arra, hogy az ME reagáljon a HECI üzenetre
3,8	-
3,9	-

Kamera állapotjelző: Jelzi, hogy a kamera használatban van-e.

- Folyamatos fehér – a kamera használatban van.
- Kikapcsolva – A kamera nincs használatban.

Caps Lock állapotjelző: Jelzi, hogy a Caps Lock be van-e kapcsolva.

- Folyamatos fehér – A Caps Lock be van kapcsolva.
- Ki – Caps Lock kikapcsolva.

Az operációs rendszer helyreállítása

Ha a számítógép több kísérletet követően sem tudja beöltetni az operációs rendszert, automatikusan elindul a Dell SupportAssist OS Recovery eszköz.

A Dell SupportAssist OS Recovery egy különálló eszköz, amely a Windows operációs rendszert futtató Dell számítógépekre előre telepítve van. A Dell SupportAssist OS Recovery az operációs rendszer betöltése előtt előforduló hibák diagnosztizálására és elhárítására szolgáló eszközöket tartalmaz. Segítségével diagnosztizálhatja a különféle hardveres problémákat, kijavíthatja a számítógép hibáit, biztonsági mentést készíthet a fájlokról, illetve visszaállíthatja a számítógépet a gyári beállításokra.

Az eszközt a Dell támogatási webhelyéről is letöltheti, és hibaelhárítást végezhet a számítógépen, amikor szoftveres vagy hardveres hibák miatt a számítógép nem képes betölteni az elsődleges operációs rendszert.

A Dell SupportAssist OS Recovery eszközzel kapcsolatos bővebb információért tekintse meg a *Dell SupportAssist OS Recovery használati útmutatóját* a www.dell.com/serviceabilitytools oldalon. Kattintson a **SupportAssist** elemre, majd a **SupportAssist OS Recovery** lehetőségre.

A BIOS frissítése

Erről a feladatról

A BIOS-t akkor ajánlott frissíteni, ha frissítések állnak rendelkezésre, vagy lecserélte az alaplapot. A BIOS frissítése:

Lépések

1. Kapcsolja be a számítógépet.
2. Látogasson el a www.dell.com/support weboldalra.
3. Kattintson a **Product Support** elemre, írja be a számítógép szervizcímkejét, és kattintson a **Submit** gombra.
 **MEGJEGYZÉS:** Ha nincsen meg a szervizcímkeje, használja az Autodetect (automatikus észlelés) funkciót vagy manuálisan keresse meg számítógépe típusát.
4. Kattintson a **Drivers & Downloads > Find it myself** lehetőségre.
5. Válassza ki a számítógépre telepített operációs rendszert.
6. Görgessen lefelé az oldalon, és nyissa ki a **BIOS** menüt.
7. A BIOS legújabb verziójának letöltéséhez kattintson a **Download** lehetőségre.
8. A letöltés befejeződése után lépjen abba a mappába, ahova a BIOS-frissítőfájl letöltötte.
9. Kattintson duplán a BIOS-frissítőfájl ikonjára, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A BIOS frissítése (USB-s pendrive segítségével)

Lépések

1. Kövesse „A BIOS frissítése” című részben szereplő 1–7. lépéseket, és töltsse le a legújabb BIOS telepíthető programfájlját.
2. Hozzon létre egy rendszerindításra alkalmas USB-meghajtót. További információkért olvassa el az [SLN143196](#) számú tudásbáziscikket a következő oldalon: www.dell.com/support.
3. Másolja a rendszerindításra alkalmas USB-meghajtóra a BIOS telepíthető programfájlját.
4. Csatlakoztassa az USB-meghajtót a BIOS-frissítést igénylő számítógéphez.
5. Indítsa újra a számítógépet, majd amikor a Dell logó megjelenik a képernyőn, nyomja meg az **F12** billentyűt.
6. Az **egyszeri rendszerindítási menüből** állítsa be, hogy a rendszer az USB-meghajtóról induljon el.
7. Írja be a BIOS telepíthető programfájljának nevét, majd nyomja meg az **Enter** billentyűt.
8. Elindul a **BIOS Update Utility** (BIOS-frissítési segédprogram). A BIOS-frissítés befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Biztonsági mentési adathordozó és helyreállítási lehetőségek

A Windows rendszerben esetlegesen előforduló hibák megkeresése és megjavítása érdekében ajánlott helyreállító meghajtót készíteni. A Dell számos lehetőséget biztosít a Windows operációs rendszer helyreállítására a Dell személyi számítógépen. További információk: [Dell Windows biztonsági mentési adathordozó és helyreállítási lehetőségek](#).

A Wi-Fi ki- és bekapcsolása

Erről a feladatról

Ha a számítógép a Wi-Fi-kapcsolattal fellépő problémák miatt nem tud csatlakozni az internethez, érdemes lehet elvégezni a Wi-Fi ki- és bekapcsolását. Az alábbi eljárást követve végezheti el a Wi-Fi ki- és bekapcsolását:

 **MEGJEGYZÉS:** Egyes internetszolgáltatók modemként és routerként egyaránt funkcionáló eszközöket biztosítanak.

Lépések

1. Kapcsolja ki a számítógépet.
2. Kapcsolja ki a modemet.
3. Kapcsolja ki a vezeték nélküli routert.
4. Várjon 30 másodpercig.
5. Kapcsolja be a vezeték nélküli routert.

6. Kapcsolja be a modemet.
7. Kapcsolja be a számítógépet.

Maradékáram elvezetése (hardveres alaphelyzetbe állítás)

Erről a feladatról

A maradékáram az a visszamaradt statikus elektromosság, amely még a számítógép kikapcsolása, valamint az akkumulátor eltávolítása után is megmarad a számítógépben.

Az Ön biztonsága és a számítógépben lévő érzékeny elektronikus alkatrészek megóvása érdekében vezesse le a maradékáramot, mielőtt bármilyen alkatrészt eltávolítana a számítógépből.

A maradékáram elvezetése vagy más néven a „hardveres alaphelyzetbe állítás” egy elterjedt hibaelhárítási lépés, ha a számítógép nem kapcsol be vagy az operációs rendszer nem tölt be.

A maradékáram elvezetéséhez (hardveres alaphelyzetbe állítás elvégzése)

Lépések

1. Kapcsolja ki a számítógépet.
2. Csatlakoztassa le a tápadaptert a számítógépről.
3. Távolítsa el az alapburkolatot.
4. Távolítsa el az akkumulátort.
5. Nyomja meg, majd tartsa 20 másodpercig lenyomva a bekapcsológombot a maradékáram elvezetéséhez.
6. Szerelje be az akkumulátort.
7. Szerelje be az alapburkolatot.
8. Csatlakoztassa az adaptert a számítógéphez.
9. Kapcsolja be a számítógépet.

 **MEGJEGYZÉS:** A hardveres alaphelyzetbe állítással kapcsolatos további információkért olvassa el a következő tudásbáziscikket: 000130881 a www.dell.com/support oldalon.

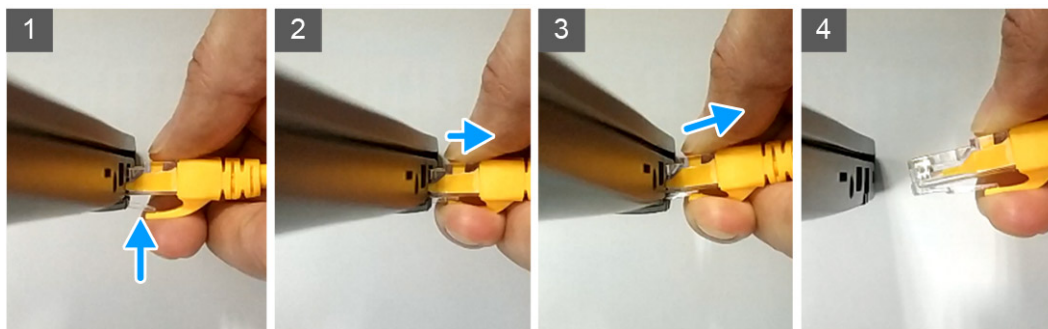
Az Ethernet- (RJ-45) kábel kioldása

Előfeltételek

Az Ethernet- (RJ-45) kábelnek az RJ-45 portból való kihúzásakor kövesse ezt az eljárást, hogy elkerülje, hogy a számítógép megsérüljön.

Lépések

1. Nyomja le a rögzítőkapcsot a portból való kioldáshoz, majd húzza a csatlakozót visszafelé [1, 2].



2. Az Ethernet-kábelnek az RJ-45 portból (Ethernet-portból) való kihúzásakor emelje meg a kábelt szögben [3,4].

Segítség igénybevétele és a Dell elérhetőségei

Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?

A probléma önálló megoldását szolgáló alábbi források révén juthat a Dell-termékekkel és -szolgáltatásokkal kapcsolatos információhoz és segítséghez:

22. táblázat: Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?

Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?	Forrás címe
A Dell-termékekre és -szolgáltatásokra vonatkozó információk	www.dell.com
My Dell alkalmazás	
Tippek	
Forduljon a támogatási szolgálathoz	A Windows keresőmezőjébe írja be a Contact Support kifejezést, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
Az operációs rendszer online súgója	www.dell.com/support/windows
Elsőrangú megoldások, diagnosztikai eszközök, illesztőprogramok és letöltések elérése, valamint további információk beszerzése a számítógéppel kapcsolatban videók, kézikönyvek és dokumentumok formájában.	Dell számítógépe egy szervizcímke vagy egy Express Service kód segítségével egyedi módon azonosítható. A Dell számítógépéhez tartozó támogatási erőforrások eléréséhez adja meg a szervizcímken szereplő számsort vagy az Express Service kódot a www.dell.com/support oldalon. Ha segítségre van szüksége a szervizcímke megkereséséhez, tekintse meg a Szervizcímke megkeresése Dell laptopján című részt.
Dell-tudásbázis cikkek számos számítógépes probléma megoldásához.	1. Látogasson el a www.dell.com/support weboldalra. 2. A Support oldal tetején lévő menüben válassza a Support > Knowledge Base elemet. 3. A Knowledge Base oldal Search mezőjébe írja be a kulcsszót, témakört vagy típusszámot, majd kattintson a keresés ikonra (vagy érintse azt meg) a kapcsolódó cikkek megtekintéséhez.

A Dell elérhetőségei

Ha értékesítéssel, műszaki támogatással vagy ügyfélszolgálattal kapcsolatosan szeretne a Dellhez fordulni, látogasson el ide: www.dell.com/contactdell.

 **MEGJEGYZÉS:** Az elérhetőség országonként/régióként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön országában/régiójában.

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem rendelkezik aktív internetkapcsolattal, elérhetőséget találhat a vevői számlával, szállítójeggyel, blokkal vagy a Dell termékkatalógussal kapcsolatban.