

Vostro 5501

設定與規格指南



註、警示與警告

 **註:** 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:** 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:** 「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

章 1: 設定您的電腦.....	5
章 2: 機箱概觀.....	7
顯示器視圖.....	7
左側視圖.....	8
右側視圖.....	8
手掌墊視圖.....	9
底視圖.....	10
鍵盤快速鍵.....	10
章 3: 系統規格.....	12
處理器.....	12
晶片組.....	13
作業系統.....	13
記憶體.....	13
存放時.....	14
連接埠和連接器.....	14
音效.....	15
影像.....	15
攝影機.....	15
通訊.....	16
媒體讀卡機.....	17
電源變壓器.....	17
電池.....	17
尺寸和重量.....	18
顯示器.....	18
鍵盤.....	19
觸控墊.....	19
觸控墊手勢.....	20
指紋掃描器 (選配).....	20
Security (安全保護).....	20
安全性軟體.....	20
電腦環境.....	21
章 4: 軟體.....	22
下載 Windows 驅動程式.....	22
章 5: 系統設定.....	23
開機功能表.....	23
導覽鍵.....	23
Boot Sequence (開機順序).....	24
BIOS 設定.....	24
概觀.....	24
開機組態.....	25

Integrated Devices.....	26
存放時.....	26
顯示器.....	27
連線選項.....	27
電源管理.....	28
安全保護.....	29
密碼.....	30
更新和復原.....	31
系統管理.....	32
鍵盤.....	32
開機前行為.....	33
虛擬支援.....	34
Performance (效能).....	34
系統記錄.....	35
在 Windows 中更新 BIOS.....	35
在啟用 BitLocker 的系統上更新 BIOS.....	36
在 Linux 和 Ubuntu 環境中更新 Dell BIOS.....	36
從 F12 單次開機選單更新 BIOS.....	36
系統與設定密碼.....	39
指定系統及設定密碼.....	39
刪除或變更現有的系統及/或設定密碼.....	39
章 6: 獲得幫助.....	40
與 Dell 公司聯絡.....	40

設定您的電腦

1. 連接電源變壓器，然後按下電源按鈕。



註：為了節省電力，電池可能會進入省電模式。連接電源變壓器，然後按下電源按鈕來開啟電腦。

註：初次開啟及設定電腦後，只要從關閉的位置開啟顯示器便會隨即開啟電腦。

2. 完成作業系統設定。

Ubuntu：

依畫面上的說明完成設定。如需有關如何安裝和設定 Ubuntu 的詳細資訊，請參閱知識庫文章 [SLN151664](#) 和 [SLN151748](#)，網址為 www.dell.com/support。

Windows：依畫面上的指示完成設定。進行設定時，建議您：

- 連線到網路以進行 Windows 更新。
- **註：**如果您要連線至安全的無線網路，請依提示輸入密碼以存取無線網路。
- 如果已連接至網際網路，請使用 Microsoft 帳戶登入或建立一個 Microsoft 帳戶。如果未連接至網際網路，請建立離線帳戶。
- 在支援與保護畫面中，輸入您的詳細連絡資料。

3. 從 Windows [開始] 功能表找到並使用 Dell 應用程式 — 建議使用

表 1. 找到 Dell 應用程式

Dell 應用程式	詳細資料
	My Dell 集中提供重要的 Dell 應用程式、說明文章及其他重要的電腦資訊。此軟體也會通知您有關保固狀態、推薦的配件及可用軟體更新的資訊。
	Dell 產品註冊 向 Dell 註冊您的電腦。

表 1. 找到 Dell 應用程式 (續)

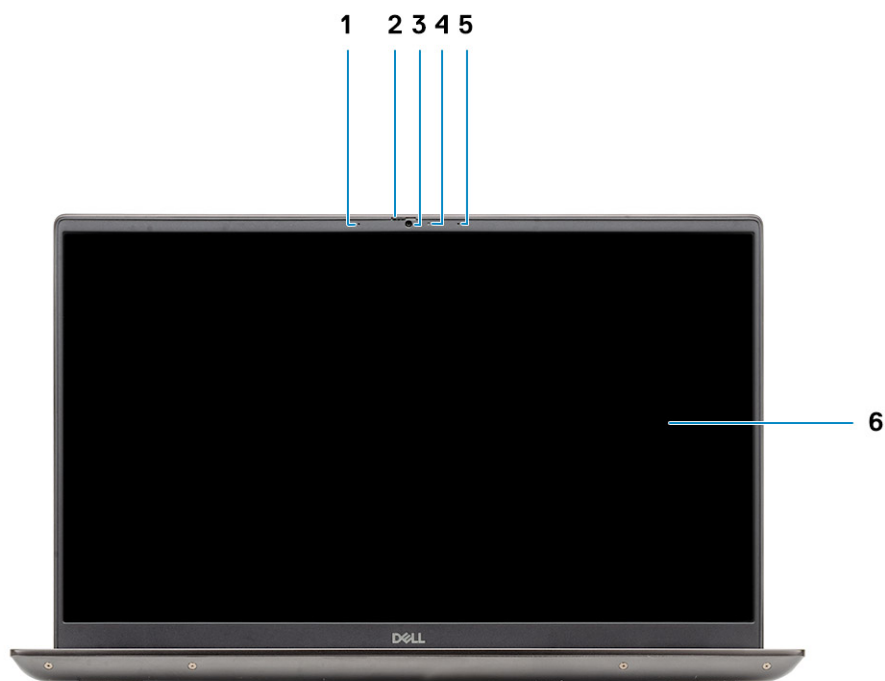
Dell 應用程式	詳細資料
	Dell 說明與支援 存取電腦的說明和支援。
	SupportAssist 可主動檢查電腦硬體和軟體的健全狀況。 <i>i</i> 註: 按一下 SupportAssist 中的保固到期日，即可更新或升級您的保固。
	Dell Update 當有重大修正程式和重要的裝置驅動程式可用時，使用這些程式來更新電腦。
	Dell Digital Delivery 下載軟體應用程式，包括已購買但未預先安裝在您電腦上的軟體。

機箱概觀

主題：

- 顯示器視圖
- 左側視圖
- 右側視圖
- 手掌墊視圖
- 底視圖
- 鍵盤快速鍵

顯示器視圖



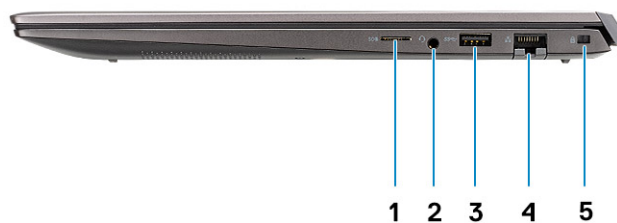
1. 麥克風
2. 相機快門
3. 攝影機
4. 攝影機狀態指示燈
5. 麥克風
6. 顯示器

左側視圖



1. 電源接頭連接埠
2. 電源 LED
3. HDMI 1.4b 連接埠
4. USB 3.2 Gen 1 Type-A 連接埠
5. USB 3.2 Gen 1 Type-C 連接埠 (含 DisplayPort alt mode)

右側視圖



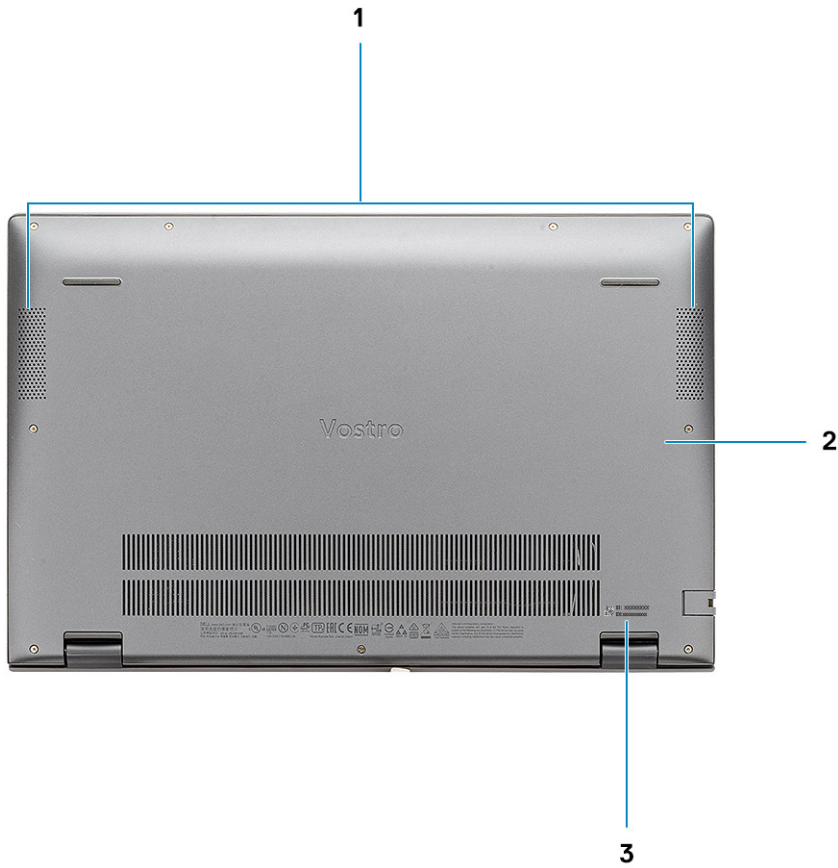
1. microSD 讀卡機
2. 耳機/麥克風連接埠
3. USB 3.2 Gen 1 Type-A 連接埠
4. 網路連接埠
5. 楔形防盜鎖孔

手掌墊視圖



1. 電源按鈕 (可選配指紋辨識器)
2. 鍵盤
3. 觸控板

底視圖



- 1. 喇叭
- 2. 底座護蓋
- 3. 服務標籤

鍵盤快速鍵

註: 鍵盤字元可能會有所不同，視鍵盤的語言設定而定。但快速鍵使用的按鍵仍然相同，而且適用於所有的語言設定。

表 2. 鍵盤快速鍵清單

按鍵	說明
Fn + Esc	切換 Fn 鍵鎖定
Fn + F1	靜音
Fn + F2	降低音量
Fn + F3	提高音量
Fn + F4	播放/暫停
Fn + F5	鍵盤背光

表 2. 鍵盤快速鍵清單 (續)

按鍵	說明
	 註: 不適用於非背光鍵盤。
Fn + F6	降低螢幕亮度
Fn + F7	提高螢幕亮度
Fn + F8	外部顯示器
Fn + F10	Print Screen
Fn + F11	首頁
Fn + F12	移至結尾
Fn + 右 Ctrl	開啟應用程式功能表

系統規格

 **註：**提供的項目可能會因國家/地區而異。以下僅列出依法需隨附於電腦的零件規格。如需電腦組態的詳細資訊，請前往 Windows 作業系統的**說明及支援**，然後選取可檢視電腦相關資訊的選項。

主題：

- [處理器](#)
- [晶片組](#)
- [作業系統](#)
- [記憶體](#)
- [存放時](#)
- [連接埠和連接器](#)
- [音效](#)
- [影像](#)
- [攝影機](#)
- [通訊](#)
- [媒體讀卡機](#)
- [電源變壓器](#)
- [電池](#)
- [尺寸和重量](#)
- [顯示器](#)
- [鍵盤](#)
- [觸控墊](#)
- [指紋掃描器 \(選配\)](#)
- [Security \(安全保護\)](#)
- [安全性軟體](#)
- [電腦環境](#)

處理器

表 3. 處理器

說明	值		
處理器	第 10 代 Intel Core i3-1005G1 處理器	第 10 代 Intel Core i5-1035G1 處理器	第 10 代 Intel Core i7-1065G7 處理器
瓦特數	15 W	15 W	15 W
核心數	2	4	4
執行緒數	4	8	8
速度	最高 3.4 GHz	最高 3.6 GHz	最高 3.9 GHz
快取記憶體	4 MB	6 MB	8 MB
內建顯示卡	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel Iris Plus Graphics

晶片組

下表列出 Latitude 5320 支援的晶片組詳細資料。

表 4. 晶片組

說明	值
晶片組	內建式
處理器	第 10 代 Intel Core i3/i5/i7
DRAM 匯流排寬度	64 位元
快閃 EPROM	16 MB + 8 MB
PCIe 匯流排	最高 Gen 3

作業系統

Vostro 5501 支援下列作業系統：

- Windows 10 專業版 (64 位元)
- Windows 10 家用版 (64 位元)
- Ubuntu 18.04

記憶體

下表列出 Vostro 5501 的記憶體規格：

表 5. 記憶體規格

說明	值
插槽	兩個 SODIMM 插槽
類型	DDR4
速度	3200 MHz
最大記憶體	32 GB
最小記憶體	4 GB
每個插槽的記憶體大小	4 GB、8 GB、16 GB
支援的組態	• 4 GB (1 條 4 GB)，DDR4，3200 MHz • 8 GB (2 條 4 GB)，DDR4，3200 MHz • 8 GB (1 條 8 GB)，DDR4，3200 MHz • 12 GB (1 條 8 GB + 1 條 4 GB)，DDR4，3200 MHz • 16 GB (2 條 8 GB)，DDR4，3200 MHz • 16 GB (1 條 16 GB)，DDR4，3200 MHz • 32 GB (2 條 16 GB)，DDR4，3200 MHz

存放時

您的電腦支援下列其中一種組態：

- 1 個 M.2 磁碟機
- 2 個 M.2 磁碟機

電腦的主要磁碟機依儲存裝置組態而有所不同。若電腦配備兩個 M.2 磁碟機，則 SSD-1 M.2 磁碟機為主要磁碟機。

表 6. 儲存裝置規格

儲存類型	介面類型	容量
M.2 2230，PCIe NVMe，固態硬碟	PCIe NVMe	128 GB、256 GB、512 GB
M.2 2280，PCIe NVMe，固態硬碟	PCIe NVMe	256 GB、512 GB、1 TB、2 TB
M.2 2280，PCIe QLC NVMe，固態硬碟	PCIe NVMe	512 GB
M.2 2280，PCIe NVMe，Intel Optane 儲存裝置	PCIe NVMe	512 GB

連接埠和連接器

表 7. 外接式連接埠和連接器

說明	值
外接式：	
網路	一個 RJ 45
USB	• 一個 USB 3.2 Gen 1 Type-C 連接埠 (含 DisplayPort 替代模式/具備 Power Delivery 功能) • 兩個 USB 3.2 Gen 1 Type-A 連接埠
音效	一個通用音效插孔
影像	一個 1.4b 連接埠
媒體讀卡機	一個 microSD
銜接連接埠	不支援
電源變壓器連接埠	一個 DC-in 連接埠
安全保護	一個楔形鎖孔

表 8. 內部連接埠和連接器

說明	值
內部：	
M.2	• 一個 M.2 2230 插槽 (適用於 Wi-Fi 和藍牙組合卡) • 一個固態硬碟/Intel Optane 專用 M.2 2230/2280 插槽 • 一個固態硬碟/Intel Optane 專用 M.2 2280 插槽  註: 如需深入瞭解不同類型 M.2 卡的功能，請參閱知識庫文章 SLN301626。

音效

表 9. 音效規格

說明		值
控制器		Realtek ALC3204
立體聲轉換		支援
內部介面		高傳真音效介面
外接式介面		通用音效插孔
喇叭		兩個
內置扬声器放大器		支援 (整合音效轉碼器)
外部音量控制		鍵盤快速鍵控制項
喇叭輸出：		
	平均	2 W
	峰值	2.5 W
超低音喇叭輸出		不支援
麥克風		雙陣列麥克風

影像

表 10. 獨立顯示卡規格

獨立顯示卡		
控制器	記憶體大小	記憶體類型
NVIDIA GeForce MX330	2 GB	GDDR5

表 11. 內建顯示卡規格

內建顯示卡		
控制器	記憶體大小	處理器
Intel UHD Graphics	共用系統記憶體	第 10 代 Intel Core i3/i5
Intel Iris Plus Graphics	共用系統記憶體	第 10 代 Intel Core i7

攝影機

表 12. 攝影機規格

說明		值
攝影機數量		一個
類型		HD RGB 攝影機

表 12. 攝影機規格 (續)

說明		值
位置		前置攝影機
感應器類型		CMOS 感應器技術
解析度：		
	靜態影像	0.92 百萬像素
	影像	30 fps (1280 x 720 (HD))
對角線檢視角度		74.9 度

通訊

乙太網路

表 13. 乙太網路規格

說明	值
型號	RTL8111
傳輸速率	10/100/1000 Mbps

無線模組

表 14. 無線模組規格

說明	值		
型號	Intel 9462	Intel AX201	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
傳輸速率	最高 433 Mbps	最高 2400 Mbps	最高 867 Mbps
支援頻帶	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
無線標準	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 802.11n - Wi-Fi 802.11ac
加密	64 位元/128 位元 WEP - AES-CCMP - TKIP	64 位元/128 位元 WEP - AES-CCMP - TKIP	64 位元/128 位元 WEP - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth (藍牙)	藍牙 5.0	藍牙 5.1	藍牙 5.0

媒體讀卡機

表 15. 媒體讀卡機規格

說明	值
類型	一張 microSD 卡
支援的插卡	Secure Digital (SD)

電源變壓器

表 16. 電源變壓器規格

說明	值	
類型	45 W	65 W
直徑 (連接器)	4.50 mm +/- 1 mm x 2.90 mm +/- 1 mm	4.50 mm +/- 1 mm x 2.90 mm +/- 1 mm
輸入電壓	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC
輸入頻率	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
輸入電流 (最大值)	1.30 A	1.6 A/1.7 A
輸出電流 (連續)	2.31 A	3.34 A
額定輸出電壓	19.50VDC	19.50VDC
溫度範圍：		
運作時	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存放時	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

電池

表 17. 電池規格

說明	值	
類型	40 WHr , 3 芯智慧型鋰離子電池	53 WHr , 4 芯智慧型鋰離子電池
電壓	11.25 VDC	15.00 VDC
重量 (最大)	0.18 kg (0.40 lb)	0.24 kg (0.53 lb)
尺寸：		
高度	184.10 mm (7.25 in)	239.10 mm (9.41 in)
寬度	90.73 mm (3.57 in)	90.73 mm (3.57 in)
厚度	5.75 mm (0.23 in)	5.75 mm (0.23 in)
溫度範圍：		
運作時	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)

表 17. 電池規格 (續)

說明		值	
	存放時	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
操作時間		依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。	依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。
充電時間 (大約)		4 小時 (電腦關機時) <i>i</i> 註: 請使用 Dell Power Manger 應用程式控制充電時間、持續時間、開始與結束時間等。如需 Dell Power Manager 的詳細資訊，請參閱 <i>Me and My Dell (我和我的 Dell)</i> ，網址為 www.dell.com/ 。	4 小時 (電腦關機時) <i>i</i> 註: 請使用 Dell Power Manger 應用程式控制充電時間、持續時間、開始與結束時間等。如需 Dell Power Manager 的詳細資訊，請參閱 <i>Me and My Dell (我和我的 Dell)</i> ，網址為 www.dell.com/ 。
幣式電池		2032	2032
操作時間		依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。	依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。

尺寸和重量

表 18. 尺寸和重量

說明		值
高度：		
	正面	14.15 mm (0.55 in)
	背面	17.90 mm (0.70 in)
寬度		356.10 mm (14.01 in)
厚度		234.50 mm (9.23 in)
重量		1.70 kg (3.74 lb) <i>i</i> 註: 電腦的重量視訂購的組態與製造變異而定。

顯示器

表 19. 顯示器規格

說明		值	
類型		完整高解析度 (FHD) 15.6 in	完整高解析度 (FHD) 15.6 in
面板技術		寬視角 (WVA)	寬視角 (WVA)
亮度 (一般)		300 nit	220 nits
尺寸 (可使用區域)：			
	高度	193.60 mm (7.62 in)	193.60 mm (7.62 in)
	寬度	344.20 mm (13.55 in)	344.20 mm (13.55 in)

表 19. 顯示器規格 (續)

說明		值	
	對角線	395 mm (15.55 in)	395 mm (15.55 in)
Native Resolution		1920 x 1080	1920 x 1080
百萬像素		2	2
色域		72% NTSC	45% NTSC
每吋像素數 (PPI)		142	142
對比率 (最小值)		600:1	400:1
回應時間 (最大值)		35 ms	35 ms
更新頻率		60 Hz	60 Hz
水平視角		+/- 85 度	+/- 85 度
垂直視角		+/- 85 度	+/- 85 度
像素距離		0.18 mm	0.18 mm
耗電量 (最大)		6.2 W	4.2 W
防眩光與亮面表面		防眩光	防眩光
觸控選項		非觸控	非觸控

鍵盤

表 20. 鍵盤規格

說明	值
類型	標準鍵盤
布局	QWERTY
按鍵數目	● 美國和加拿大：101 鍵 ● 英國：102 鍵 ● 日本：105 鍵
大小	X=18.70 mm 鍵距 Y=18.05 mm 鍵距

觸控墊

表 21. 觸控墊規格

說明	值
解析度：	
水平	3512

電腦環境

空氣中懸浮污染物等級：G1 (ISA-s71.04-1985 定義)

表 25. 電腦環境

說明	運作時	存放時
溫度範圍	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相對濕度 (最大)	10% 至 90% (非冷凝)	0% 至 95% (非冷凝)
震動 (最大)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞擊 (最大)	110 G†	160 G†
海拔高度 (最大)	-15.2 m 至 3,048 m (4.64 ft 至 5,518.4 ft)	-15.2 m 至 10,668 m (4.64 ft 至 19,234.4 ft)

* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

† 當硬碟在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

本章詳細說明支援的作業系統以及安裝驅動程式的指示。

主題：

- [下載 Windows 驅動程式](#)

下載 Windows 驅動程式

1. 開啟筆記型電腦電源。
2. 前往 Dell.com/support。
3. 按一下 **產品支援**，輸入筆記型電腦的產品服務編號，然後按一下 **提交**。
 **註:** 如果沒有產品服務編號，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的筆記型電腦型號。
4. 按一下 **Drivers and Downloads (驅動程式與下載)**。
5. 選擇筆記型電腦安裝的作業系統。
6. 向下捲動頁面，然後選取要安裝的驅動程式。
7. 按 **下載檔案** 以下載筆記型電腦的驅動程式。
8. 下載完成後，導覽至儲存驅動程式檔案的資料夾。
9. 連按兩下驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

系統設定

 **警告：** 除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更 BIOS 設定程式中的設定。某些變更可能會導致電腦運作不正常。

 **註：** 變更 BIOS 設定程式之前，建議您記下 BIOS 設定程式的螢幕資訊，以供日後參考。

請基於下列目的使用 BIOS 設定程式：

- 取得電腦上所安裝硬體的相關資訊，例如 RAM 容量和硬碟大小。
- 變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選取的選項，例如使用者密碼、所安裝的硬碟類型，以及啟用或停用基本裝置。

主題：

- [開機功能表](#)
- [導覽鍵](#)
- [Boot Sequence \(開機順序\)](#)
- [BIOS 設定](#)
- [在 Windows 中更新 BIOS](#)
- [系統與設定密碼](#)

開機功能表

顯示 Dell 標誌時按下 <F12> 鍵，以起始單次系統開機功能表，並列出系統有效的開機裝置。此選單亦含有診斷和 BIOS 設定選項。系統開機功能表上列出的裝置，視系統中的開機裝置而定。在嘗試開機至特定裝置或執行系統診斷時，此功能表非常實用。使用系統開機功能表不會變更儲存在 BIOS 中的開機順序。

選項為：

- **UEFI 開機裝置：**
 - Windows Boot Manager
 - UEFI 硬碟
 - Onboard NIC (IPv4)
 - Onboard NIC (IPv6)
- **開機前工作：**
 - BIOS 設定
 - 診斷
 - BIOS 更新
 - SupportAssist OS 恢復
 - BIOS 刷新更新 - 遠端
 - 裝置組態

導覽鍵

 **註：** 在大部分的系統設定選項上，您所做變更會被儲存，但是必須等到您重新啟動系統後，變更才會生效。

按鍵

向上方向鍵

向下方向鍵

Enter

導覽

移至上一個欄位。

移至下一個欄位。

在所選取的欄位中選擇一個值 (如果有的話) 或依照欄位中的連結進行。

按鍵	導覽
空白鍵	展開或收合下拉式清單 (若適用)。
標籤	移至下個焦點區域。
Esc 鍵	移到上一頁，直到您看到主畫面為止。在主畫面按下 Esc 後，會出現一則訊息，提示您儲存任何未儲存的變更，然後重新啟動系統。

Boot Sequence (開機順序)

開機順序可讓您略過 System Setup 定義的開機裝置順序，並直接開機至特定裝置 (例如：光碟機或硬碟)。在開機自我測試 (POST) 期間，當螢幕上出現 Dell 標誌時，您可以：

- 按下 F2 鍵存取系統設定
- 按下 F12 鍵顯示單次開機選單

單次開機功能表會顯示可用的開機裝置，包括診斷選項。可用的開機功能表選項有：

- 抽取式磁碟機 (若有)
- STXXXX 磁碟機
 - ① 註: XXXX 代表 SATA 磁碟機編號。
- 光碟機 (若有)
- SATA 硬碟 (如果有的話)
- 診斷
 - ① 註: 選擇診斷，隨即顯示 **SupportAssist** 診斷畫面。

開機順序畫面也會顯示選項，讓您存取系統設定畫面。

BIOS 設定

① 註: 視筆記型電腦和其安裝的裝置而定，本節列出的項目不一定會出現。

概觀

表 26. 概觀

選項	說明
系統資訊	此部分列出您電腦的主要硬體功能。 選項為： ● 系統資訊 ○ BIOS Version (BIOS 版本) ○ Service Tag ○ Asset Tag ○ Manufacture Date ○ Ownership Date ○ Express Service Code ○ Ownership Tag ○ Signed Firmware Update ● 電池 ○ Primary (主電池) ○ Battery Level (電池電量) ○ Battery State (電池狀態) ○ Health (效能狀況) ○ AC 變壓器

表 26. 概觀

選項	說明
	● Processor Information ○ Processor Type ○ Maximum Clock Speed ○ Minimum Clock Speed ○ Current Clock Speed ○ 核心數 ○ Processor ID ○ Processor L2 Cache (處理器 L2 快取記憶體) ○ Processor L3 Cache (處理器 L3 快取記憶體) ○ Microcode Version (微碼版本) ○ Intel Hyper-Threading Capable (Intel Hyper-Threading 功能) ○ 64-Bit Technology ● Memory Configuration (記憶體組態) ○ Memory Installed ○ Memory Available ○ Memory Speed ○ Memory Channel Mode ○ Memory Technology ○ DIMM_Slot 1 ○ DIMM_Slot 2 ● Device Information ○ Panel Type ○ Video Controller ○ 影像記憶體 ○ Wi-Fi Device ○ Native Resolution ○ Video BIOS Version ○ Audio Controller ○ Bluetooth Device ○ LOM MAC Address

開機組態

表 27. 開機組態

選項	說明
Boot Sequence (開機順序)	可讓您變更電腦嘗試尋找作業系統的順序。 選項為： ● Windows Boot Manager ● UEFI 硬碟 ● Onboard NIC (IPV4) ● Onboard NIC (IPV6)  註: 此平台不支援傳統開機模式。
安全開機	安全開機有助於確保您的系統只會使用已驗證的開機軟體進行開機。 啟用安全開機 — 此選項預設為停用。  註: 系統必須處於 UEFI 啟動模式，才能啟用啟用安全開機。

表 27. 開機組態 (續)

選項	說明
Secure Boot Mode	變更 Secure Boot 作業模式會將 Secure Boot 行為修改成允許評估 UEFI 驅動程式簽章。 選項為： ● Deployed Mode (部署模式)—此選項預設為啟用。 ● Audit Mode (稽核模式)
Expert Key Management	可讓您啟用或停用 Expert Key Management (專家金鑰管理)。 Enable Custom Mode (啟用自訂模式) —此選項預設為停用。 Custom Mode Key Management (自訂模式金鑰管理) 選項包括： ● PK — 此選項預設為啟用。 ● KEK ● db ● dbx

Integrated Devices

表 28. 整合式裝置選項

選項	說明
Date/Time	可讓您設定日期和時間。對系統日期和時間的變更會立即生效。
攝影機	可讓您啟用或停用攝影機。 啟用攝影機 - 此選項預設為啟用。
音效	可讓您關閉所有內建音效。在預設狀態下， Enable Audio (啟用音訊) 選項已選取。 可讓您啟用或停用內建音效，或分別啟用/停用麥克風和喇叭。在預設狀態下， Enable Audio (啟用音訊) 選項已選取。 選項為： ● 啟用麥克風 ● 啟用內建喇叭
USB Configuration	可讓您啟用或停用內部或內建 USB 組態。 選項為： ● Enable USB Boot Support (啟用 USB 啟動支援) ● Enable External USB Port 預設中，所有選項均啟用。

存放時

表 29. 儲存選項

選項	說明
SATA 作業	可讓您設定內建 SATA 硬碟控制器的作業模式。 選項為： ● 已停用 ● AHCI ● RAID On (開啟 RAID)—「開啟 RAID」選項的預設為啟用。

表 29. 儲存選項 (續)

選項	說明
	① 註: SATA 設定為支援 RAID 模式。
儲存介面	可讓您啟用或停用各種內建磁碟機。 選項為： ● M.2 PCIe SSD-1 ● M.2 PCIe SSD-0 預設中，所有選項均啟用。
SMART Reporting	此欄位可控制在系統啟動期間，是否回報內建磁碟機的硬碟錯誤。此技術包含在自我監控分析與報告技術 (SMART) 規格內。Enable SMART Reporting (啟用 SMART 報告) 選項預設為停用。
Drive Information (磁碟機資訊)	提供磁碟機類型和裝置的相關資訊。

顯示器

表 30. 顯示選項

選項	說明
顯示器亮度	可讓您設定以電池和 AC 電源執行時的螢幕亮度。 選項為： ● 使用電池電力時的亮度 - 預設為 50。 ● 使用 AC 電源時的亮度 - 預設為 100。
Full Screen Logo (全螢幕標誌)	在影像符合螢幕解析度時顯示全螢幕標誌。 所有選項均預設為停用。

連線選項

表 31. 連線

選項	說明
內建 NIC	內建 NIC 可控制內建 LAN 控制器。它可讓前置 OS 和早期作業系統的網路功能在 UEFI 網路通訊協定已安裝且可供使用時，使用任何已啟用的 NIC。 選項為： ● 已停用 ● Enabled (已啟用) ● 使用 PXE 啟用 - 此選項預設為啟用。
Wireless Device Enable	可讓您啟用或停用內建無線裝置。 選項為： ● WLAN ● Bluetooth (藍牙) 兩個選項都預設為已啟用。
Enable UEFI Network Stack	可讓您控制內建 LAN 控制器。它可讓前置 OS 和早期作業系統的網路功能在 UEFI 網路通訊協定已安裝且可供使用時，使用任何已啟用的 NIC。

表 31. 連線 (續)

選項	說明
	啟用 UEFI 網路堆疊 - 此選項預設為啟用。

電源管理

表 32. 電源管理

選項	說明
電池組態	讓系統在用電尖峰期間使用電池電力來運作。 選項為： ● Adaptive (調適) – 預設為啟用 ● Standard (標準) ● ExpressCharge ● Primarily AC Use (主要 AC 使用) ● Custom (自訂) i 註: 如果選取 Custom Charge (自訂充電)，您還可以設定 Custom Charge Start (自訂充電啟動) 和 Custom Charge Stop (自訂充電停止)。
進階組態	此選項可讓您將電池效能狀況提升到最高。 Enable Advanced Battery Charge Mode (啟用進階電池充電模式) 選項預設為停用。 i 註: 使用者可以使用一天的開始和工作時段功能為電池充電。 依預設會停用工作時段。 使用 ExpressCharge 以加速電池充電。
Peak Shift	讓系統在用電尖峰期間使用電池電力來運作。 尖峰用電轉移 - 此選項預設為停用。 i 註: 使用者可以： ● 將電池臨界值下限設定為 15，上限設定為 100 ● 使用尖峰用電轉移、尖峰用電轉移結束和尖峰用電轉移充電開始，防止在一天中的某些時間使用 AC 電源。
散熱管理	可讓風扇冷卻以及進行處理器散熱管理，以調整系統效能、噪音和溫度。 選項為： ● 最佳化 — 預設為啟用 ● 冷卻 ● 靜音 ● 超高效能
USB Wake Support	Enable USB Wake Support 可讓您啟用 USB 裝置將系統從待機模式喚醒的功能。 Enable USB Wake Support (啟用 USB 喚醒支援) 選項預設為停用。 Wake on Dell USB-C dock (透過 Dell USB-C 媒體插槽座喚醒) 可讓您將連接 Dell USB-C 媒體插槽座以將系統從待機模式喚醒。 透過 Dell USB-C 媒體插槽座喚醒 選項預設為啟用。 i 註: 只有在連接 AC 電源變壓器時，才能使用這些功能。如果在待機狀態前拔下 AC 電源變壓器，BIOS 將會中斷所有 USB 連接埠的供電，以節省電池電力。

表 32. 電源管理 (續)

選項	說明
Block Sleep	此選項可讓您在作業系統環境中禁止進入睡眠 (S3) 模式。 Block Sleep (禁止睡眠) 選項預設為停用。  註: 當「禁止睡眠」啟用時，系統不會進入睡眠狀態。「Intel 快速啟動」會自動停用，若設為「睡眠」，作業系統電源選項就會是空的。
Lid Switch	可讓您停用上蓋開關。 選項為： ● Enable Lid Switch (啟用上蓋開關)—預設為啟用 ● Power On Lid Open (打開上蓋即開啟電源)—預設為啟用。
Intel 智慧變速技術	可讓您啟用或停用 Intel 智慧變速技術支援。依預設會啟用 Intel 智慧變速技術 。啟用此選項可讓作業系統選取適合的處理器效能。

安全保護

表 33. 安全保護

選項	說明
TPM 2.0 Security	可讓您啟用或停用可信賴平台模組 (TPM)。 選項為： ● TPM 2.0 安全性開啟—此選項預設為啟用。 ● PPI Bypass for Enable Commands (啟用命令 PPI 略過) ● PPI Bypass for Disable Commands (停用命令 PPI 略過) ● PPI Bypass for Clear Command (清除命令 PPI 略過) ● 啟用證明—此選項預設為啟用。 ● 啟用金鑰儲存—此選項預設為啟用。 ● SHA-256—此選項預設為啟用。 ● 清除 ● TPM 狀態—此選項預設為啟用。
Intel Software Guard Extensions (Intel 軟體保護擴充)	提供讓您在主要作業系統的環境中執行程式碼或儲存敏感資訊的安全環境，並設定飛地保留記憶體大小。 Intel SGX 選項為： ● 已停用 ● Enabled (已啟用) ● 軟體控制—此選項預設為啟用。
SMM Security Mitigation	可讓您啟用或停用額外的 UEFI SMM Security Mitigation 保護功能。 SMM 安全風險降低 - 此選項預設為啟用。
在下次開機時抹除資料	可讓 BIOS 在下次重新開機時，針對連接至主機板的儲存裝置將資料抹除循環作業排入佇列中。 啟動資料抹除 - 此選項預設為停用。  註: 安全抹除作業會以無法重建的方式刪除資訊。
Absolute	此欄位可讓您啟用、停用或永久停用 Absolute® Software 的選配 Absolute Persistence Module 服務的 BIOS 模組介面。 選項為： ● 啟用絕對—此選項預設為啟用。

表 33. 安全保護 (續)

選項	說明
	● 停用絕對 ● 永久停用絕對
UEFI Boot Path Security	可控制從 F12 系統開機功能表開機至 UEFI 開機路徑裝置時，系統是否會提示使用者輸入管理員密碼 (若有設定)。 選項為： ● 永不 ● Always (一律) ● 一律，內建 HDD 除外 — 此選項預設為啟用。 ● 一律，內建 HDD 和 PXE 除外

密碼

表 34. Security (安全保護)

選項	說明
Admin Password	可讓您設定、變更或刪除管理員 (admin) 密碼。 設定密碼的項目： ● Enter the old password: (輸入舊密碼：) ● Enter the new password: (輸入新密碼：) 在輸入新密碼後按 Enter 鍵，然後再次按 Enter 鍵以確認新密碼。 註： 刪除管理員密碼時會一併刪除系統密碼 (如果已設定)。基於此原因，如果已設定系統密碼，您便無法設定管理員密碼。因此，如果管理員密碼必須與系統密碼一起使用，便必須先設定管理員密碼。 註： 此系統不支援硬碟密碼。
系統密碼	可讓您設定、變更或刪除系統密碼。 設定密碼的項目： ● Enter the old password: (輸入舊密碼：) ● Enter the new password: (輸入新密碼：) 在輸入新密碼後按 Enter 鍵，然後再次按 Enter 鍵以確認新密碼。
Password Configuration	可讓您設定密碼。 大寫字母 啟用時，此欄位會強制密碼至少必須包含一個大寫字母。 小寫字母 啟用時，此欄位會強制密碼至少必須包含一個小寫字母。 數字 啟用時，此欄位會強制密碼至少必須包含一個數字。 特殊字元 啟用時，此欄位會強制密碼至少必須包含一個特殊字元。 註： 這些選項預設為停用。 最小字元數 定義允許的密碼最大字元數。最小值 = 4
Password Bypass	可讓您在系統重新啟動期間，略過系統密碼 (如果已設定)。 註： 此系統不支援硬碟密碼。 選項包括： ● Disabled (已停用)—此選項預設為啟用。 ● Reboot bypass (重新開機略過)

表 34. Security (安全保護) (續)

選項	說明
Password Changes	可讓您直接變更系統密碼，而不需要管理員密碼。 允許非管理員密碼變更 - 此選項預設為停用。  註: 此系統不支援硬碟密碼。
Admin Setup Lockout	可讓管理員控制使用者存取 BIOS 設定的方式。 啟用管理員設定鎖定 - 此選項預設為停用。  註: - 如果已設定管理員密碼，並啟用了啟用管理員設定鎖定，則必須要有管理員密碼才能檢視 BIOS 設定 (使用 F2 或 F12)。 - 如果已設定管理員密碼，而停用啟用管理員設定鎖定，則可以在鎖定模式下進入 BIOS 設定並檢視項目。
主密碼鎖定	可讓您停用主密碼支援。 啟用主密碼鎖定 - 此選項預設為停用。  註: 此系統不支援硬碟密碼。

更新和復原

表 35. 更新和復原

選項	說明
UEFI Capsule Firmware Updates	可讓您透過 UEFI Capsule 更新套件來更新系統 BIOS。 啟用 UEFI Capsule 韌體更新 - 此選項預設為啟用。
BIOS Recovery from Hard Drive (從硬碟復原 BIOS)	可讓您在主要硬碟或 USB 隨身碟上的 BIOS 損壞的情況下加以復原。 從硬碟進行 BIOS 復原 - 此選項預設為啟用。  註: 從硬碟進行 BIOS 復原的功能不適用於自我加密磁碟機 (SED)。
BIOS Downgrade	可讓您控制將系統韌體更新為舊版的作業。 允許 BIOS 降級 - 此選項預設為啟用。
SupportAssist OS 恢復	可讓您在發生某些系統錯誤時啟用或停用 SupportAssist 作業系統復原的開機流程。 SupportAssist 作業系統復原 - 此選項預設為啟用。  註: 如果停用 SupportAssist 作業系統復原設定選項，則 SupportAssist 作業系統復原工具的所有自動開機流程將會停用。
BIOSConnect	可讓您在主要作業系統和/或本機服務作業系統無法開機，且失敗次數大於或等於自動作業系統復原臨界值設定所指定的值時，將雲端服務作業系統復原。 BIOSConnect - 此選項預設為啟用。
Dell Auto OS Recovery Threshold	自動作業系統復原臨界值設定選項可控制 SupportAssist 系統解析度主控台和 Dell 作業系統復原工具的自動流程。 選項為： - 熄滅 1 2 - 預設值 3

系統管理

表 36. 系統管理

選項	說明
Service Tag	顯示電腦的服務標籤。
Asset Tag	資產標籤是一個 64 字元的字串，供 IT 管理員用來唯一識別特定系統。資產標籤經設定後即無法變更。
AC Behavior	可讓您啟用或停用在連接交流電變壓器時電腦自動開機的行為： Wake on AC (連接交流電源時喚醒) 在預設下，此選項為停用。
Auto On Time	此設定可讓系統在定義的天數/時間內自動開機。 選項為： ● 已停用 - 此選項預設為啟用。 ● Every Day (每天) ● Weekdays (工作日) ● Select Days (選擇天數)

鍵盤

表 37. 鍵盤

選項	說明
Numlock Enable	可讓您在系統開機時啟用或停用 Num Lock 功能。 Enable Numlock (啟用數字鎖定) 此選項預設為啟用。
Fn Lock Options	可讓您變更功能鍵設定。 Fn 鎖定模式 此選項預設為啟用。 選項為： ● 鎖定模式標準 ● 鎖定模式標準 - 此選項預設為啟用。
鍵盤照明	可讓您在正常系統運作期間使用熱鍵 <Fn>+<F5> 設定鍵盤照明設定。 選項為： ● 已停用 ● Dim (暗) ● 亮 - 此選項預設為啟用。  註： 鍵盤照明亮度會設定為 100%。
AC 上的鍵盤背光超時	此功能可定義 AC 變壓器插頭插入系統時，鍵盤背光的逾時值。 選項為： ● 5 seconds (5 秒) ● 10 秒 - 此選項預設為啟用。 ● 15 seconds (15 秒) ● 30 seconds (30 秒) ● 1 minute (1 分鐘)

表 37. 鍵盤 (續)

選項	說明
	• 5 分鐘 • 15 分鐘 • 永不  註: 如果選取從不, 當系統已插入 AC 變壓器時, 背光會始終保持開啟狀態。
Keyboard Backlight Timeout on Battery	此功能可定義僅使用電池電力執行系統時的鍵盤背光逾時值。 選項為： • 5 seconds (5 秒) • 10 秒 - 此選項預設為啟用。 • 15 seconds (15 秒) • 30 seconds (30 秒) • 1 minute (1 分鐘) • 5 分鐘 • 15 分鐘 • 永不  註: 如果選取從不, 當系統使用電池供電時, 背光會始終保持開啟狀態。

開機前行為

表 38. 開機前行為

選項	說明
Adapter Warnings	此選項會在開機期間偵測到變壓器的電力容量較低時顯示警告訊息。 • Enable Back Camera (啟用後置攝影機)—預設為啟用
警告與錯誤	此選項會讓開機程序在偵測到警告和錯誤時暫停, 而不會停止、提示及等待使用者輸入。此功能在系統接受遠端管理時非常實用。 選擇下列其中一個選項： • Prompt on Warnings and Errors (偵測到警告與錯誤時提示)—預設為啟用 • Continue on Warnings (偵測到警告時繼續) • Continue on Warnings and Errors (偵測到警告與錯誤時繼續)  註: 對系統硬體作業至關重要的錯誤通常都會使系統停止運作。
USB-C Warnings	此選項會啟用或停用媒體插槽警告訊息。 啟用媒體插槽警告訊息—預設為啟用。
Fastboot	此選項可讓您設定 UEFI 開機程序的速度。 選擇下列其中一個選項： • Minimal (最小) • 完整—預設為啟用 • Auto (自動)
Extend BIOS POST Time	此選項可讓您設定 BIOS POST 載入時間。 選擇下列其中一個選項： • 0 秒—預設為啟用。 • 5 seconds (5 秒) • 10 seconds (10 秒)
Mouse/Touchpad	此選項可定義系統處理滑鼠和觸控墊輸入的方式。

表 38. 開機前行為 (續)

選項	說明
	選擇下列其中一個選項： • Serial Mouse (序列滑鼠) • PS/2 滑鼠 • 觸控墊和 PS/2 滑鼠—預設為啟用。

虛擬支援

表 39. 虛擬支援

選項	說明
Intel 虛擬化技術	此選項可指定系統能否在虛擬機器監視器 (VMM) 上執行。啟用 Intel 虛擬化技術 (VT) 選項預設為啟用。
VT for Direct I/O	此選項可指定系統能否執行適用於導向式 I/O 的虛擬化技術；此為 Intel 針對記憶體對應 I/O 提供虛擬化的方法。啟用適用於導向式 I/O 的 Intel VT 選項預設為啟用。

Performance (效能)

表 40. Performance (效能)

選項	說明
Multi Core Support	此欄位可指定程序啟用一個或所有核心。預設值設為最大核心數目。 • 所有核心—此選項預設為啟用。 • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	此功能可讓系統動態調整處理器電壓及核心頻率，降低平均耗電量和減少產生的熱能。 Enable Intel SpeedStep (啟用 Intel SpeedStep) 此選項預設為啟用。
C-States Control	此功能可讓您啟用或停用 CPU 進入及結束低功率狀態的功能。 啟用 C 狀態控制 此選項預設為啟用。
Intel 渦輪加速技術	此選項可讓您啟用或停用處理器的 Intel TurboBoost 模式。 Enable Intel Turbo Boost Technology 此選項預設為啟用。
Intel Hyper-Threading Technology	此選項可讓您啟用或停用處理器的 HyperThreading。 Enable Intel Hyper-Threading Technology 此選項預設為啟用。

系統記錄

表 41. 系統記錄

選項	說明
BIOS Event Log (BIOS 事件記錄)	可讓您保存和清除 BIOS 事件記錄。 清除 BIOS 事件記錄 選項為： ● 保存 - 此選項預設為啟用。 ● Clear (清除)
Thermal Event Log (散熱事件記錄)	可讓您保存和清除散熱事件記錄。 Clear Thermal Event Log 選項為： ● 保存 - 此選項預設為啟用。 ● Clear (清除)
電源事件記錄	可讓您保存和清除電源事件記錄。 清除電源事件記錄 選項為： ● 保存 - 此選項預設為啟用。 ● Clear (清除)

在 Windows 中更新 BIOS

建議在更換主機板後或有可用更新時，更新您的 BIOS (系統設定)。若為筆記型電腦，請確定電腦電池已充飽電，而且已連接電源插座，再啟動 BIOS 更新作業。

 **註：** 如果已啟用 BitLocker，您必須先將其暫停再更新系統 BIOS，並在 BIOS 更新完成後重新啟用此功能。

如需此主題的詳細資訊，請參閱知識庫文章：[如何在 Windows 中使用 TPM 啟用或停用 BitLocker](#)。

1. 重新啟動電腦。
2. 前往 Dell.com/support.
 - 輸入 **Service Tag (服務標籤)** 或 **Express Service Code (快速服務代碼)** 然後按一下 **Submit (提交)**。
 - 按一下 **Detect Product (偵測產品)**，然後根據螢幕上的指示操作。
3. 如果偵測不到或找不到產品服務編號，請按一下 **Choose from all products (從所有產品中選擇)**。
4. 從清單中選擇 **Product (產品)** 類別。

 **註：** 請選擇適當類別以進入產品頁面。

5. 選擇您的電腦型號，然後會出現您電腦的 **Product Support (產品支援)** 頁面。
6. 按一下 **Get drivers (取得驅動程式)**，然後按一下 **Drivers and Downloads (驅動程式與下載)**。
Drivers and Downloads (驅動程式與下載) 區段隨即開啟。
7. 按一下 **Find it myself (自行尋找)**。
8. 按一下 **BIOS** 以檢視 BIOS 版本。
9. 找出最新的 BIOS 檔案，然後按一下 **Download (下載)**。
10. 在 **Please select your download method below window (請從下方視窗中選擇下載方式)** 中選擇您偏好的下載方式，然後按一下 **Download Now (立即下載)**。
螢幕上將顯示 **File Download (檔案下載)** 視窗。
11. 按一下 **Save (儲存)** 將檔案儲存在您的電腦上。
12. 按一下 **Run (執行)** 將更新的 BIOS 設定安裝在您的電腦上。
按照螢幕上的指示操作。

在啟用 BitLocker 的系統上更新 BIOS

警告: 如果在更新 BIOS 之前沒有暫停 BitLocker，您下一次重新啟動系統時，系統將無法辨識 BitLocker 金鑰。接著系統會提示您輸入復原金鑰以繼續進行，並會在每次重新啟動時要求金鑰。如果不知道復原金鑰，可能會導致資料遺失或執行不必要的作業系統重新安裝工作。如需此主題的詳細資訊，請參閱知識庫文章：[在啟用 BitLocker 的 Dell 系統上更新 BIOS](#)

在 Linux 和 Ubuntu 環境中更新 Dell BIOS

如果您要在 Linux 環境 (例如 Ubuntu) 中更新系統 BIOS，請參閱 [在 Linux 或 Ubuntu 環境中更新 Dell BIOS](#)。

從 F12 單次開機選單更新 BIOS

使用複製到 FAT32 USB 金鑰的 BIOS 更新 .exe 檔，和透過 F12 單次開機選單來開機，以更新系統 BIOS。

BIOS 更新

您可以使用可開機 USB 金鑰來從 Windows 執行 BIOS 更新檔，也可從系統的 F12 單次開機選單更新 BIOS。

2012 年後建立的 Dell 系統大多具有此功能。您可將系統啟動至 F12 單次系統開機功能表，確認 **BIOS 更新** 是否列為系統的開機選項。如果有列出此選項，則 BIOS 支援此 BIOS 更新選項。

註: 在 F12 單次開機選單中，僅有 BIOS FLASH UPDATE 選項的系統才能使用此功能。

從單次開機選單更新

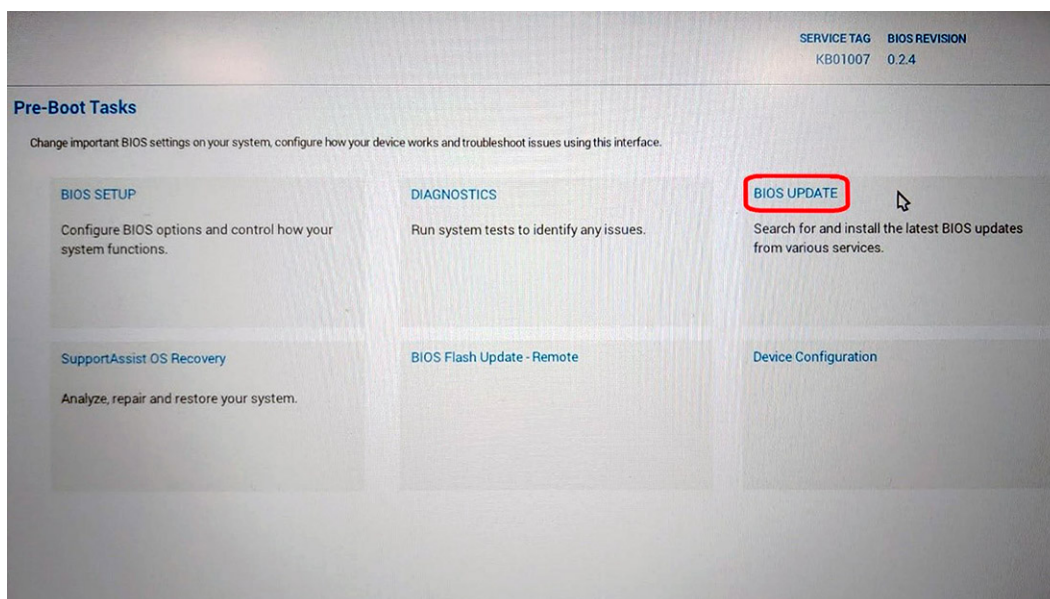
若要從 F12 單次系統開機功能表更新 BIOS，您需要：

- 已格式化為 FAT32 檔案系統的 USB 隨身碟 (不需為可開機金鑰)。
- 從 Dell 支援網站下載並複製到 USB 隨身碟根目錄下的 BIOS 可執行檔。
- 連接至系統的 AC 電源變壓器。
- 可更新 BIOS 的正常系統電池。

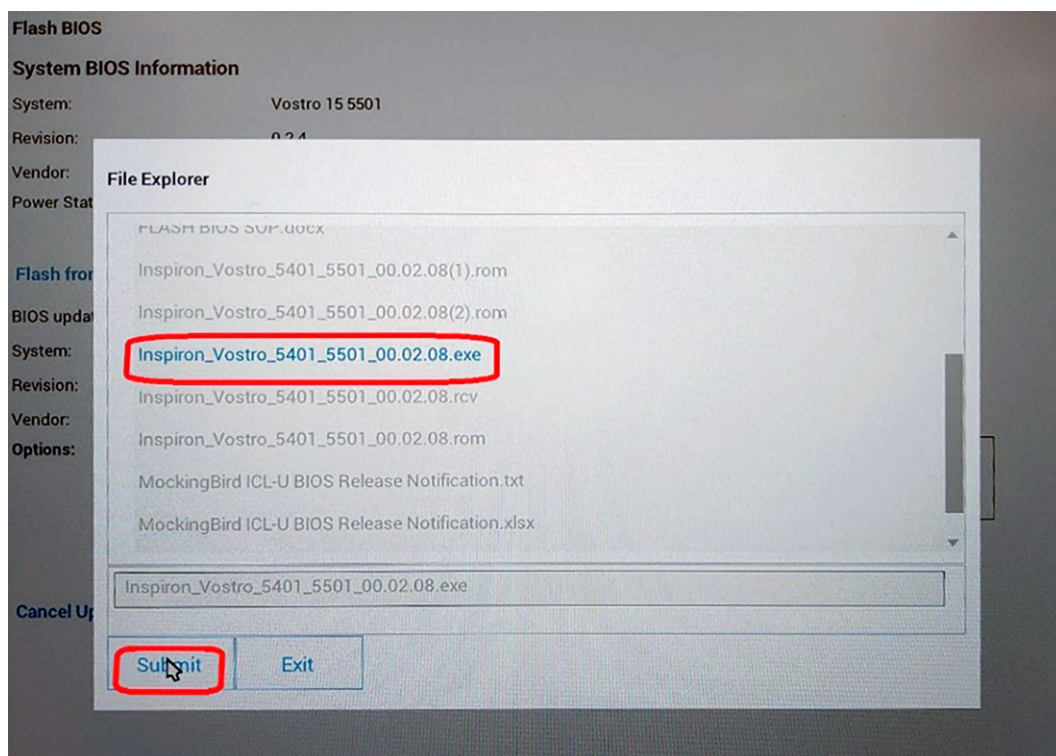
請依照下列步驟，從 F12 選單執行 BIOS 更新刷新程序：

警告: BIOS 更新程序期間請勿關閉系統電源。關閉系統電源可能使系統無法開機。

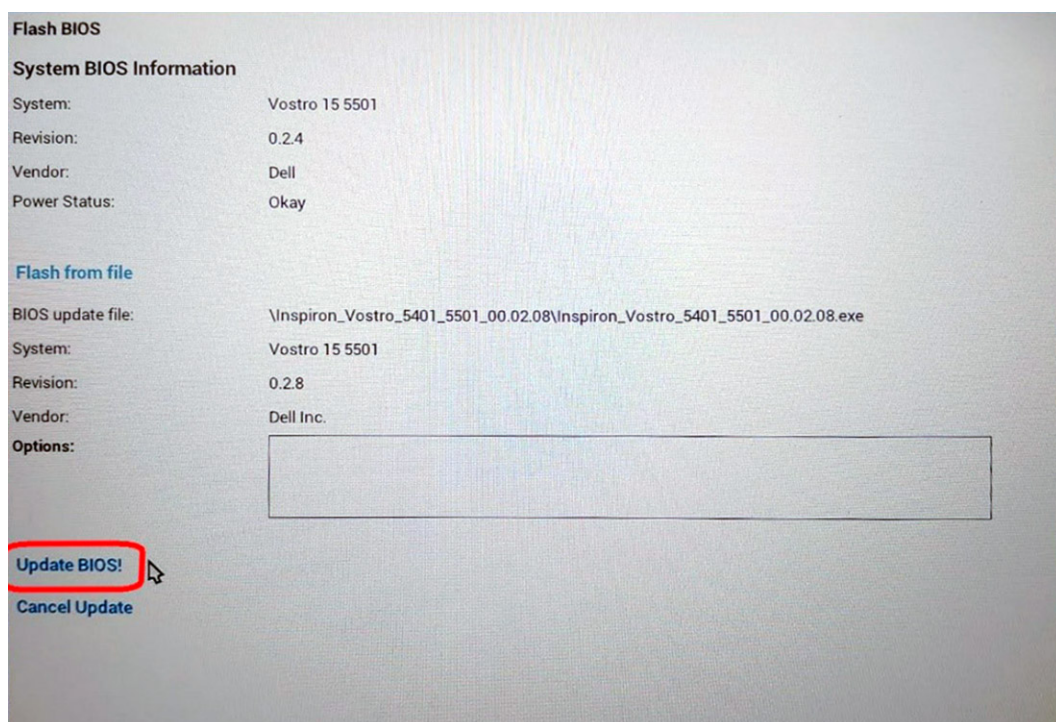
1. 在電源關閉狀態下，將複製快閃記憶體的 USB 金鑰插入系統的 USB 連接埠。
2. 開啟系統電源，然後按下 **F12** 鍵以存取單次系統開機功能表。
3. 使用滑鼠或方向鍵選取 **BIOS 更新**，然後按下 **Enter** 鍵。



更新 BIOS 隨即開啟。



7. 針對要重新開機的系統按一下**更新 BIOS**，然後更新 BIOS。



8. 完成後，系統將重新開機，並完成 BIOS 更新程序。

系統與設定密碼

表 42. 系統與設定密碼

密碼類型	說明
系統密碼	您必須輸入此密碼才能登入系統。
設定密碼	您必須輸入此密碼才能存取和變更您電腦的 BIOS 設定。

您可建立系統密碼和設定密碼以確保電腦的安全。

 **警告:** 密碼功能為您電腦上的資料提供基本的安全性。

 **警告:** 如果未將電腦上鎖，在無人看管之下，任何人都能存取您電腦上的資料。

 **註:** 系統密碼和設定密碼功能已停用。

指定系統及設定密碼

只有狀態處於未設定時，您才可以指定新的系統或管理員密碼。

如要進入系統設定，請在開機或重新啟動後，立即按下 F2。

- 在系統 BIOS 或系統設定畫面中，選擇系統安全性，然後按下 **Enter**。
即顯示 **Security (安全性)** 畫面。
- 選取系統密碼，然後在輸入新密碼欄位建立密碼。
設定系統密碼時，請遵守以下規範：
 - 密碼長度不超過 32 個字元。
 - 密碼可包含 0 到 9 的數字。
 - 只能使用小寫字母，不允許使用大寫字母。
 - 只能使用以下特殊字元：空格、()、(+)、(-)、(.)、(/)、(:)、([])、(\)、()、(`)。
- 在 **Confirm new password (確認新密碼)** 欄位鍵入先前輸入的系統密碼，然後按一下 **OK (確定)**。
- 按下 **Esc** 鍵後，隨即顯示訊息提示您儲存變更。
- 按下 **Y** 以儲存變更。
電腦會重新啟動。

刪除或變更現有的系統及/或設定密碼

請確定 System Setup 中的密碼狀態為「已解除鎖定」，再嘗試刪除或變更現有的系統及設定密碼。如果密碼狀態為「鎖定」，則您無法刪除或變更現有的系統或設定密碼。

若要進入「系統設定」，請在開機或重新開機後，立即按下 F2。

- 在系統 BIOS 或系統設定畫面中，選擇系統安全性然後按下 **Enter**。
System Security (系統安全性) 畫面出現。
- 在 **System Security (系統安全性)** 畫面中，請確定 **Password Status (密碼狀態)** 為 **Unlocked (解除鎖定)**。
- 選取系統密碼，變更或刪除現有的系統密碼，然後按下 **Enter** 或 **Tab** 鍵。
- 選取設定密碼，變更或刪除現有的設定密碼，然後按下 **Enter** 或 **Tab** 鍵。
 **註:** 如果您變更了系統和/或管理員密碼，請在出現提示時重新輸入新密碼。如果您要刪除系統及設定密碼，請在出現提示時確認刪除。
- 按下 **Esc** 鍵後，隨即顯示訊息提示您儲存變更。
- 按下 **Y** 即可儲存變更並結束系統設定。
電腦將重新啟動。

獲得幫助

主題：

- [與 Dell 公司聯絡](#)

與 Dell 公司聯絡

 **註：** 若您無可用的網際網路連線，您可在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄上找出聯絡資訊。

Dell 提供數種線上及電話的支援及服務選項。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與聯絡 Dell 公司：

1. 前往 **Dell.com/support**。
2. 選取您的支援類別。
3. 在網頁底部的**選擇國家/地區**下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
4. 選取您所需要的適當服務或支援連結。