

# Vostro 5501

## Guia de configurações e especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

<b>Capítulo1: Configurar o computador</b> .....	<b>5</b>
<b>Capítulo2: Descrição geral do chassis</b> .....	<b>7</b>
Vista do ecrã.....	7
Vista do lado esquerdo.....	8
Vista do lado direito.....	8
Vista do descanso para os pulsos.....	9
Vista inferior.....	10
Atalhos de teclado.....	10
<b>Capítulo3: Especificações do sistema</b> .....	<b>12</b>
Processadores.....	12
Chipset.....	13
Sistema operativo.....	13
Memória.....	13
Armazenamento.....	14
Portas e conectores.....	14
Áudio.....	15
Video (Vídeo).....	15
Câmara.....	15
Comunicações.....	16
Leitor de cartões multimédia.....	17
Adaptador de CA.....	17
Bateria.....	17
Dimensões e peso.....	18
Ecrã.....	18
Teclado.....	19
Painel tátil.....	20
Gestos do painel tátil.....	20
Leitor de impressões digitais (opcional).....	20
Segurança.....	20
Software de segurança.....	20
Características ambientais.....	21
<b>Capítulo4: Software</b> .....	<b>22</b>
Transferir os controladores Windows.....	22
<b>Capítulo5: Configuração do sistema</b> .....	<b>23</b>
Menu de arranque.....	23
Teclas de navegação.....	23
Sequência de Arranque.....	24
Configuração do BIOS.....	24
Descrição geral.....	24
Configuração do arranque.....	25

Dispositivos Integrados.....	26
Armazenamento.....	27
Ecrã.....	27
Opções de ligação.....	28
Gestão de energia.....	28
Segurança.....	29
Palavra-passe.....	30
Atualização e Recuperação.....	32
Gestão de sistema.....	33
Teclado.....	33
Comportamento pré-arranque.....	34
Suporte de virtualização.....	35
Desempenho.....	35
Registos do sistema.....	36
Atualizar o BIOS no Windows.....	36
Atualizar o BIOS em sistemas com o BitLocker ativado.....	37
Atualizar o BIOS da Dell em ambientes Linux e Ubuntu.....	37
Flash do BIOS a partir do menu de Arranque Único F12.....	37
Palavra-passe de sistema e de configuração.....	40
Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema.....	40
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	41
<b>Capítulo6: Obter ajuda.....</b>	<b>42</b>
Contactar a Dell.....	42

# Configurar o computador

1. Ligar o transformador e premir o botão de alimentação.



- NOTA:** Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação para ligar o computador.
- NOTA:** Depois de ligar e configurar o computador pela primeira vez, pode ligá-lo subsequentemente abrindo apenas o ecrã a partir da posição de fechado.

2. Termine a configuração do sistema operativo.

### Para Ubuntu:


Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações sobre a instalação e configuração do Ubuntu, consulte os artigos [SLN151664](#) e [SLN151748](#) da base de conhecimentos em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**Para o Windows:** Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, recomenda-se que:







- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
  - NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.
- Se estiver ligado à Internet, inicie sessão com uma conta Microsoft ou crie uma conta. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações Dell a partir do menu Iniciar do Windows — Recomendado

**Tabela 1. Localizar as aplicações Dell**

Aplicações Dell	Detalhes
	<b>Meu Dell</b> Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia,

**Tabela 1. Localizar as aplicações Dell (continuação)**

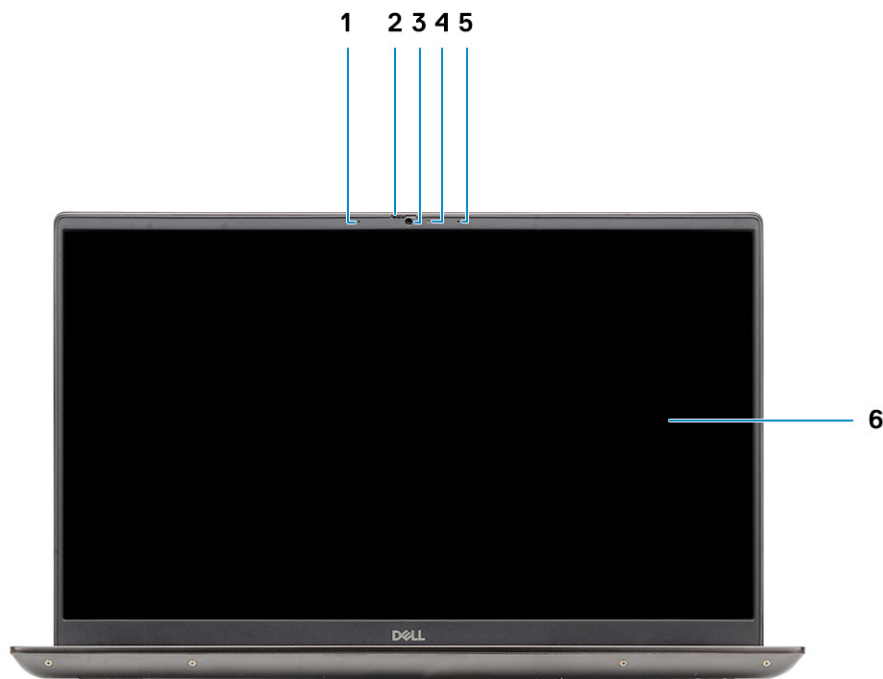
Aplicações Dell	Detalhes
	os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.
	<b>Registo dos produtos da Dell</b> Registe o seu computador junto da Dell.
	<b>Suporte e Ajuda Dell</b> Aceda à ajuda e suporte para o seu computador.
	<b>SupportAssist</b> Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador.  <b>NOTA:</b> Renove ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.
	<b>Dell Update</b> Atualiza o computador com correções críticas e com os controladores de dispositivos importantes assim que ficam disponíveis.
	<b>Dell Digital Delivery</b> Faça o download de aplicações de software, incluindo o software que é adquirido mas não está pré-instalado no computador.

## Descrição geral do chassis

### Tópicos

- Vista do ecrã
- Vista do lado esquerdo
- Vista do lado direito
- Vista do descanso para os pulsos
- Vista inferior
- Atalhos de teclado

### Vista do ecrã



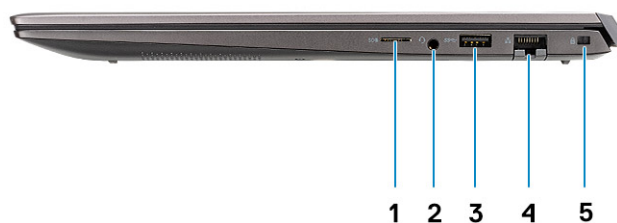
1. Microfone
2. Obturador da câmara
3. Câmara
4. Luz de estado da câmara
5. Microfone
6. Ecrã

## Vista do lado esquerdo



1. Porta do conector de alimentação
2. LED de alimentação
3. Porta HDMI 1.4b
4. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A
5. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo C com DisplayPort alt mode

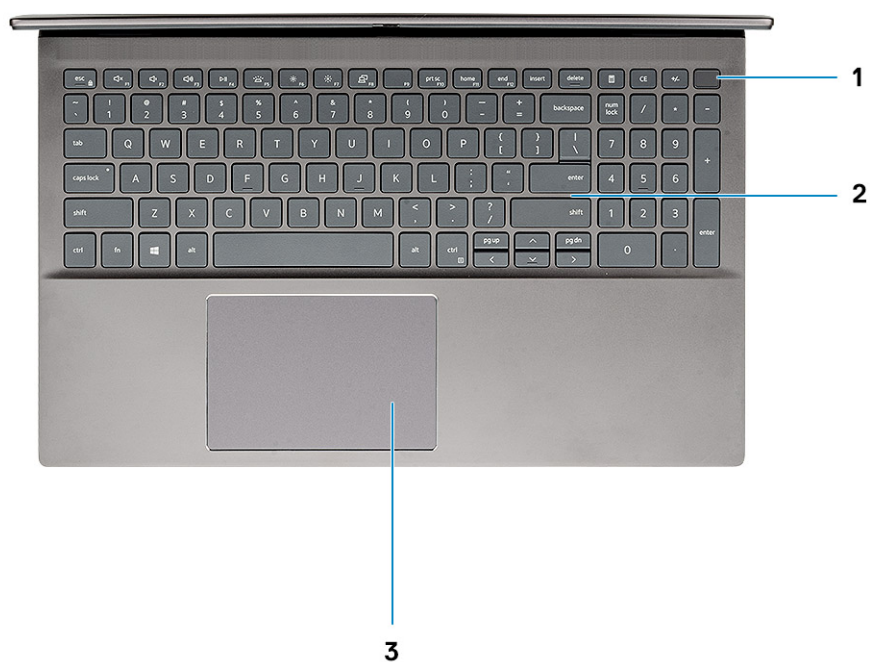
## Vista do lado direito



1. Leitor de cartões microSD
2. Porta para headset/microfone
3. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A
4. Porta de rede
5. Ranhura de bloqueio em forma de cunha

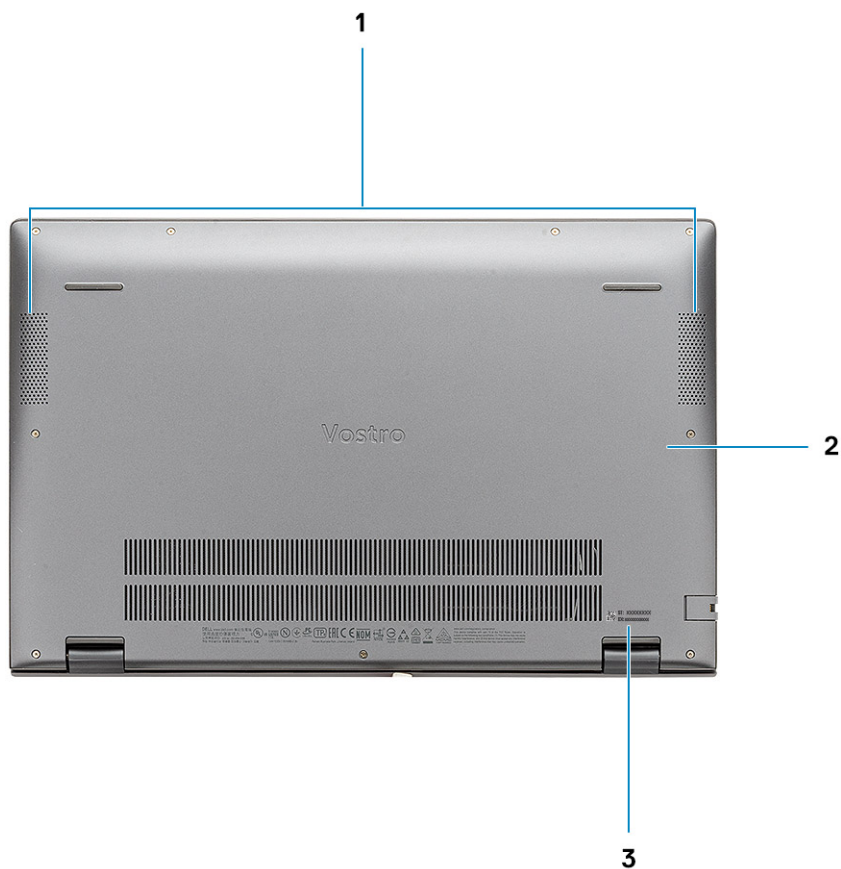


## Vista do descanso para os pulsos



1. Botão de alimentação com leitor de impressões digitais opcional
2. Teclado
3. Painel tátil

## Vista inferior



1. Colunas
2. Tampa da base
3. Rótulo da etiqueta de serviço


## Atalhos de teclado

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são utilizadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

**Tabela 2. Lista de atalhos de teclado**

Teclas	Descrição
Fn + Esc	Alternar bloqueio da tecla Fn
Fn + F1	Desativar o áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Reproduzir/Pausa
Fn + F5	Retroiluminação do teclado

**Tabela 2. Lista de atalhos de teclado (continuação)**

<b>Teclas</b>	<b>Descrição</b>
	 <b>NOTA:</b> Não aplicável ao teclado não retroiluminado.
Fn + F6	Diminuir a luminosidade do ecrã
Fn + F7	Aumentar a luminosidade do ecrã
Fn + F8	Monitor externo
Fn + F10	Capturar ecrã
Fn + F11	Início
Fn + F12	Fim
Fn + Ctrl da direita	Abre o menu de aplicação

# Especificações do sistema

**NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações acerca da configuração do computador, consulte **Ajuda e Suporte** no sistema operativo Windows e selecione a opção para ver informações sobre o computador.

## Tópicos

- Processadores
- Chipset
- Sistema operativo
- Memória
- Armazenamento
- Portas e conectores
- Áudio
- Video (Vídeo)
- Câmara
- Comunicações
- Leitor de cartões multimédia
- Adaptador de CA
- Bateria
- Dimensões e peso
- Ecrã
- Teclado
- Painel tátil
- Leitor de impressões digitais (opcional)
- Segurança
- Software de segurança
- Características ambientais

## Processadores

**Tabela 3. Processadores**

Descrição	Valores		
Processadores	Processadores Intel Core i3-1005G1 de 10.ª Geração	Processadores Intel Core i5-1035G1 de 10.ª Geração	Processadores Intel Core i7-1065G7 de 10.ª Geração
Potência	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	4	4
Contagem de encadeamentos	4	8	8
Velocidade	Até 3,4 GHz	Até 3,6 GHz	Até 3,9 GHz
Cache	4 MB	6 MB	8 MB
Placa gráfica integrada	Placa Gráfica Intel UHD	Placa Gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel Iris Plus

# Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo Latitude 5320.

**Tabela 4. Chipset**

Descrição	Valores
Chipset	Integrado
Processador	Intel Core i3/i5/i7 de 10.ª Geração
Largura de barramento DRAM	64 bits
Flash EPROM	16 MB + 8 MB
Barramento PCIe	Até à 3.ª Geração

# Sistema operativo

O Vostro 5501 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 10 Professional (64 bits)
- Windows 10 Home (64 bits)
- Ubuntu 18.04

# Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Vostro 5501:

**Tabela 5. Especificações da memória**

Descrição	Valores
Ranuras	2 ranuras SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	3200 MHz
Memória máxima	32 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por ranhura	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 12 GB, 1 x 8 GB + 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz</li></ul>

# Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes configurações:

- Disco M.2 x1
- Disco M.2 x2

O disco principal do computador varia de acordo com a configuração de armazenamento. No caso de computadores com dois discos M.2, o disco SSD-1 M.2 é o disco principal.

**Tabela 6. Especificações de armazenamento**


Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Disco de estado sólido M.2 2230, PCIe NVMe	PCIe NVMe	128 GB, 256 GB, 512 GB
Disco de estado sólido M.2 2280, PCIe NVMe	PCIe NVMe	256 GB, 512 GB, 1 TB, 2 TB
Disco de estado sólido M.2 2280, PCIe QLC NVMe	PCIe NVMe	512 GB
Armazenamento Intel Optane M.2 2280, PCIe NVMe	PCIe NVMe	512 GB

# Portas e conectores

**Tabela 7. Portas e conectores externos**

Descrição	Valores
<b>Externas:</b>	
Rede	1 RJ 45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 porta USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo C com DisplayPort alt mode/Power Delivery</li><li>• 2 portas USB 3.2 de 1.ª Geração de Tipo A</li></ul>
Áudio	1 Saída de Áudio Universal
Vídeo	1 porta HDMI 1.4b
Leitor de cartões de memória	1 microSD
Porta de acoplamento	Não suportado
Porta do transformador	1 porta de entrada CC
Segurança	1 ranhura de bloqueio em forma de cunha

**Tabela 8. Portas e conectores internos**

Descrição	Valores
<b>Internas:</b>	
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 ranhura M.2 2230 para placa combinada de Wi-Fi e Bluetooth</li><li>• 1 ranhura M.2 2230/2280 para disco de estado sólido/Intel Optane</li><li>• 1 ranhura M.2 2280 para disco de estado sólido/Intel Optane</li></ul> <p> <b>NOTA:</b> Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo <a href="#">SLN301626</a> da base de conhecimentos.</p>

# Áudio

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores	
Controlador	Realtek ALC3204	
Conversão de estéreo	Suportado	
Interface interna	Interface de áudio de alta definição	
Interface externa	Saída de Áudio Universal	
Colunas	Dois	
Amplificador de altifalante interno	Suportado (codec de áudio integrado)	
Controlos de volume externos	Controlos de atalho do teclado	
Saída das colunas:		
	Média	2 W
	Pico	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado	
Microfone	Microfones de duplo array	

# Video (Vídeo)

Tabela 10. Especificações da placa gráfica dedicada

Placa gráfica independente		
Controlador	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce MX330	2 GB	GDDR5

Tabela 11. Especificações da placa gráfica integrada

Placa gráfica integrada		
Controlador	Tamanho da memória	Processador
Placa Gráfica Intel UHD	Memória de sistema partilhada	Intel Core i3/i5 de 10. <sup>a</sup> Geração
Placa gráfica Intel Iris Plus	Memória de sistema partilhada	Intel Core i7 de 10. <sup>a</sup> Geração

# Câmara

Tabela 12. Especificações da câmara

Descrição	Valores
Número de câmaras	Um
Tipo	Câmara HD RGB

**Tabela 12. Especificações da câmara (continuação)**

Descrição		Valores
Localização		Câmara frontal
Tipo de sensor		Tecnologia de sensor CMOS
Resolução:		
	Imagem fixa	0,92 megapíxeis
	Video (Vídeo)	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal		74,9 graus

## Comunicações

### Ethernet

**Tabela 13. Especificações Ethernet**

Descrição	Valores
Número do modelo	RTL8111
Velocidade de transferência	10/100/1000 Mbps

### Módulo sem fios

**Tabela 14. Especificações do módulo sem fios**

Descrição	Valores		
	Intel 9462	Intel AX201	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
Número do modelo	Intel 9462	Intel AX201	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
Velocidade de transferência	Até 433 Mbps	Até 2400 Mbps	Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WiFi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WiFi 802.11a/b/g</li> <li>• WiFi 802.11n</li> <li>• WiFi 802.11ac</li> </ul>
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0



## Leitor de cartões multimédia

Tabela 15. Especificações do leitor de cartões multimédia

Descrição	Valores
Tipo	1 cartão microSD
Cartões suportados	SD (Secure Digital)

## Adaptador de CA

Tabela 16. Porta do adaptador de CA

Descrição	Valores	
Tipo	45 W	65 W
Diâmetro (conector)	4,50 mm +/-1 mm x 2,90 mm +/-1 mm	4,50 mm +/-1 mm x 2,90 mm +/-1 mm
Tensão de entrada	100 VCA x 240 VCA	100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A	1,6 A/1,7 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,50 VCC
Variação da temperatura:		
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

## Bateria

Tabela 17. Especificações da bateria

Descrição	Valores	
Tipo	Bateria "Inteligente" de íões de lítio de 40 Wh, 3 células	Bateria "Inteligente" de íões de lítio de 53 Wh, 4 células
Tensão	11,25 VCC	15,00 VCC
Peso (máximo)	0,18 kg (0,40 lb)	0,24 kg (0,53 lb)
Dimensões:		
Altura	184,10 mm (7,25 pol.)	239,10 mm (9,41 pol.)
Largura	90,73 mm (3,57 pol.)	90,73 mm (3,57 pol.)
Profundidade	5,75 mm (0,23 pol.)	5,75 mm (0,23 pol.)
Gama de temperatura:		

**Tabela 17. Especificações da bateria (continuação)**

Descrição		Valores	
	Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de funcionamento		Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carregamento (aproximado)		4 horas (quando o computador está desligado) <b>i</b> <b>NOTA:</b> Controle o tempo e duração do carregamento, a hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> .	4 horas (quando o computador está desligado) <b>i</b> <b>NOTA:</b> Controle o tempo e duração do carregamento, a hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> .
Bateria de célula tipo moeda		2032	2032
Tempo de funcionamento		Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.

## Dimensões e peso

**Tabela 18. Dimensões e peso**

Descrição		Valores
Altura:		
	Frente	14,15 mm (0,55 pol.)
	Posterior	17,90 mm (0,70 pol.)
Largura		356,10 mm (14,01 pol.)
Profundidade		234,50 mm (9,23 pol.)
Peso		1,70 kg (3,74 lb) <b>i</b> <b>NOTA:</b> O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.

## Ecrã

**Tabela 19. Especificações do ecrã**

Descrição	Valores	
Tipo	FHD (Full High Definition) de 15,6 pol.	FHD (Full High Definition) de 15,6 pol.

**Tabela 19. Especificações do ecrã (continuação)**

Descrição	Valores	
Tecnologia do painel	Amplio Ângulo de Visualização (WVA)	Amplio Ângulo de Visualização (WVA)
Luminância (típica)	300 nits	220 nits
Dimensões (área ativa):		
Altura	193,60 mm (7,62 pol.)	193,60 mm (7,62 pol.)
Largura	344,20 mm (13,55 pol.)	344,20 mm (13,55 pol.)
Diagonal	395 mm (15,55 pol.)	395 mm (15,55 pol.)
Resolução negativa	1920 x 1080	1920 x 1080
Megapíxeis	2	2
Paleta de cores	72% NTSC	NTSC 45%
Píxeis por polegada (PPP)	142	142
Relação de contraste (mín.)	600:1	400:1
Tempo de resposta (máx.)	35 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	85 +/- graus	85 +/- graus
Ângulo de visualização vertical	85 +/- graus	85 +/- graus
Distância entre píxeis	0,18 mm	0,18 mm
Consumo de energia (máximo)	6,2 W	4,2 W
Antiofuscante em contraste com acabamento polido	Antibrilho	Antibrilho
Opções táteis	Não tátil	Não tátil

## Teclado

**Tabela 20. Especificações do teclado**

Descrição	Valores
Tipo	Teclado padrão
Disposição	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Estados Unidos e Canadá: 101 teclas</li> <li>● Reino Unido: 102 teclas</li> <li>● Japão: 105 teclas</li> </ul>
Tamanho	X= 18,70 mm tamanho da tecla Y= 18,05 mm tamanho da tecla

## Painel tátil

Tabela 21. Especificações da mesa sensível ao toque

Descrição	Valores
Resolução:	
Horizontal	3512
Vertical	2442
Dimensões:	
Horizontal	115 mm (4,53 pol.)
Vertical	80 mm (3,15 pol.)

## Gestos do painel tátil

Para mais informações sobre os gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos da Microsoft em [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Leitor de impressões digitais (opcional)

Tabela 22. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor	Capacitivo
Resolução do sensor	500 dpi
Área do sensor	4,06 mm x 3,25 mm
Tamanho de píxeis do sensor	80 x 64

## Segurança

Tabela 23. Especificações de segurança

Características	Especificações
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrado na placa de sistema
Leitor de impressões digitais	Opcional
Ranhura de bloqueio em forma de cunha	Padrão

## Software de segurança

Tabela 24. Especificações do Software de Segurança

Especificações
McAfee Small Business Security, Versão de Avaliação de 30 dias

**Tabela 24. Especificações do Software de Segurança (continuação)**

<b>Especificações</b>
McAfee Small Business Security, subscrição de 12 meses, Entregue em Formato Digital
McAfee Small Business Security, subscrição de 24 meses, Entregue em Formato Digital
McAfee Small Business Security, subscrição de 36 meses, Entregue em Formato Digital

## Características ambientais

**Nível de contaminação pelo ar:** G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

**Tabela 25. Características ambientais**

<b>Descrição</b>	<b>Em funcionamento</b>	<b>Armazenamento</b>
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (4,64 pés a 5518,4 pés)	-15,2 m a 10,668 m (4,64 pés a 19234,4 pés)

\* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.


# Software

Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

## Tópicos

- [Transferir os controladores Windows](#)

## Transferir os controladores Windows

1. Ligue o computador portátil.
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao Produto**, introduza a Etiqueta de Serviço do computador portátil e, em seguida, clique em **Submeter**.  
 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a funcionalidade de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador portátil.
4. Clique em **Drivers and Downloads (Controladores e transferências)**
5. Selecione o sistema operativo instalado no computador portátil.
6. Desloque-se para baixo na página e selecione o controlador a instalar.
7. Clique em **Transferir Ficheiro** para transferir o controlador para o seu computador portátil.
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
9. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

# Configuração do sistema

**AVISO:** Não altere as definições do programa de configuração do BIOS, exceto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

**NOTA:** Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que anote as informações do ecrã de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador como, por exemplo, a quantidade de RAM e a capacidade da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo utilizador como, por exemplo, a palavra-passe do utilizador, o tipo de disco rígido instalado, bem como ativar ou desativar dispositivos base.

## Tópicos

- [Menu de arranque](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Sequência de Arranque](#)
- [Configuração do BIOS](#)
- [Atualizar o BIOS no Windows](#)
- [Palavra-passe de sistema e de configuração](#)

## Menu de arranque

Prima <F12> quando aparecer o logótipo Dell para iniciar um menu de arranque único com uma lista dos dispositivos de arranque válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste. Os dispositivos mostrados no menu de arranque dependem dos dispositivos que podem ser arrancados no sistema. Este menu é útil quando tentar arrancar um determinado dispositivo ou solicitar o diagnóstico do sistema. A utilização do menu de arranque não efetua quaisquer alterações na ordem de arranque guardada no BIOS.

As opções são:

- **Dispositivos de Arranque UEFI:**
  - Gestor de Arranque do Windows
  - Disco Rígido UEFI
  - NIC (IPV4) on-board
  - NIC (IPV6) on-board
- **Tarefas Pré-Arranque:**
  - Configuração do BIOS
  - Diagnóstico
  - Atualização do BIOS
  - Recuperação do SO com o SupportAssist
  - Atualização Flash do BIOS – Remota
  - Configuração do dispositivo

## Teclas de navegação

**NOTA:** Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

<b>Teclas</b>	<b>Navegação</b>
<b>Seta para cima</b>	Desloca para o campo anterior.
<b>Seta para baixo</b>	Desloca para o campo seguinte.
<b>Enter</b>	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
<b>Barra de espaço</b>	Expandê ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
<b>Separador</b>	Desloca para a área de foco seguinte.
<b>Tecla Esc</b>	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

## Sequência de Arranque

A sequência de arranque permite-lhe ultrapassar a ordem dos dispositivos de arranque definidos na Configuração do sistema e arrancar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: disco ótico ou disco rígido). Durante o teste POST (Power-on Self Test), quando é apresentado o logótipo da Dell, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12.

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Disco Amovível (se existir)
- Disco STXXXX


 **NOTA:** XXXX representa o número do disco SATA.

- Disco ótico amovível (se existir)
- Disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico

 **NOTA:** Ao escolher **Diagnóstico**, aparece o ecrã **Diagnósticos SupportAssist**.

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

## Configuração do BIOS

 **NOTA:** Dependendo do computador portátil e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.

### Descrição geral

**Tabela 26. Descrição geral**

<b>Opção</b>	<b>Descrição</b>
<b>Informações do Sistema</b>	<p>Esta secção lista as principais funcionalidades do hardware do seu computador.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informações do Sistema</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Versão do BIOS</li> <li>○ Etiqueta de Serviço</li> <li>○ Etiqueta de Ativo</li> <li>○ Data de Fabrico</li> <li>○ Data de Propriedade</li> <li>○ Código de Serviço Expresso</li> <li>○ Etiqueta de Propriedade</li> </ul> </li> </ul>



**Tabela 26. Descrição geral**



Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Atualização de Firmware Assinada</li> <li>● <b>Bateria</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Principal</li> <li>○ Nível da Bateria</li> <li>○ Estado da Bateria</li> <li>○ Integridade</li> <li>○ Transformador CA</li> </ul> </li> <li>● <b>Informações do Processador</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tipo de Processador</li> <li>○ Velocidade Máxima do Relógio</li> <li>○ Velocidade Mínima do Relógio</li> <li>○ Velocidade de Relógio Atual</li> <li>○ Contagem de núcleos</li> <li>○ ID do Processador</li> <li>○ Cache L2 do Processador</li> <li>○ Cache L3 do Processador</li> <li>○ Versão do Microcódigo</li> <li>○ Preparado para a Tecnologia de Hiperprocessamento Intel</li> <li>○ Tecnologia de 64 Bits</li> </ul> </li> <li>● <b>Configuração da Memória</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Memória Instalada</li> <li>○ Memória Disponível</li> <li>○ Velocidade de Memória</li> <li>○ Modo de Canal de Memória</li> <li>○ Tecnologia de Memória</li> <li>○ DIMM_Slot 1</li> <li>○ DIMM_Slot 2</li> </ul> </li> <li>● <b>Informações dos Dispositivos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tipo de Painel</li> <li>○ Controlador de Vídeo</li> <li>○ Memória de Vídeo</li> <li>○ Dispositivo Wi-Fi</li> <li>○ Resolução Nativa</li> <li>○ Versão do BIOS de Vídeo</li> <li>○ Controlador de Áudio</li> <li>○ Dispositivo Bluetooth</li> <li>○ Endereço LOM MAC</li> </ul> </li> </ul>

## Configuração do arranque

**Tabela 27. Configuração do arranque**

Opção	Descrição
<b>Sequência de Arranque</b>	<p>Permite-lhe alterar a ordem em que o computador tenta encontrar um sistema operativo.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Gestor de Arranque do Windows</b></li> <li>● <b>Disco Rígido UEFI</b></li> <li>● <b>NIC (IPV4) on-board</b></li> <li>● <b>NIC (IPV6) on-board</b></li> </ul>

**Tabela 27. Configuração do arranque (continuação)**

Opção	Descrição
	<p> <b>NOTA:</b> O modo Arranque Legado não é suportado nesta plataforma.</p>
<b>Arranque Seguro</b>	<p>O Arranque Seguro ajuda a garantir que o sistema arranca utilizando apenas software de arranque validado.</p> <p><b>Ativar Modo Personalizado</b> — por predefinição, esta opção está desativada.</p> <p> <b>NOTA:</b> O sistema tem de estar no modo de arranque UEFI para ativar a opção <b>Ativar Arranque Seguro</b>.</p>
<b>Modo de Arranque Seguro</b>	<p>As alterações ao modo de funcionamento de Arranque Seguro modificam o comportamento do Arranque Seguro de modo a permitir a avaliação das assinaturas do controlador UEFI.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Modo Implementado</b>—Esta opção está ativada como predefinição.</li> <li>● <b>Modo de Auditoria</b></li> </ul>
<b>Gestão de Chaves Especializadas</b>	<p>Permite ativar ou desativar a gestão de chaves.</p> <p><b>Permitir Modo Personalizado</b>—Esta opção está desativada como predefinição.</p> <p>As opções de Gestão da Chave do Modo Personalizado são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>PK</b> — por predefinição, esta opção está ativada.</li> <li>● <b>KEK</b></li> <li>● <b>db</b></li> <li>● <b>dbx</b></li> </ul>

## Dispositivos Integrados

**Tabela 28. Opções do dispositivo integrado**

Opção	Descrição
<b>Data/Hora</b>	Permite definir a data e a hora. As alterações à data e hora do sistema têm efeito imediato.
<b>Câmara</b>	<p>Permite ativar ou desativar a câmara.</p> <p><b>Ativar Câmara</b> – por predefinição, esta opção está ativada.</p>
<b>Áudio</b>	<p>Permite desligar todo o áudio integrado. A opção <b>Ativar áudio</b> está selecionada por predefinição</p> <p>Permite ativar ou desativar o áudio ou microfone integrado e a coluna em separado. A opção Ativar áudio está selecionada por predefinição</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Ativar Microfone</b></li> <li>● <b>Ativar Coluna Interna</b></li> </ul>
<b>Configuração USB</b>	<p>Permite ativar ou desativar a configuração de USB interno ou integrado.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Ativar Suporte de Arranque USB</b></li> <li>● <b>Ativar Porta USB Externa</b></li> </ul>

**Tabela 28. Opções do dispositivo integrado (continuação)**

Opção	Descrição
	Todas as opções estão ativadas como predefinição.

## Armazenamento

**Tabela 29. Opções de armazenamento**

Opção	Descrição
<b>Operação SATA</b>	Permite configurar o modo de funcionamento do controlador de disco rígido SATA integrado. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desativado</b></li> <li>• <b>AHCI</b></li> <li>• <b>RAID Ligado</b>—A opção RAID Ligado está ativada como predefinição.</li> </ul> <i>i</i> <b>NOTA:</b> O SATA está configurado para suportar o modo RAID.
<b>Interface de Armazenamento</b>	Permite ativar ou desativar os vários discos instalados na placa. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>M.2 PCIe SSD-1</b></li> <li>• <b>SSD-0 M.2 PCIe</b></li> </ul> Todas as opções estão ativadas como predefinição.
<b>SMART Reporting</b>	Este campo controla se os erros do disco rígido para os discos integrados são reportados durante o arranque de sistema. Esta tecnologia faz parte da especificação SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology). A opção <b>Ativar SMART Reporting</b> está desativada como predefinição.
<b>Informações do Disco</b>	Fornece informações sobre o tipo de disco e de dispositivo.

## Ecrã

**Tabela 30. Opções do ecrã**

Opção	Descrição
<b>Brilho do Ecrã</b>	Permite definir o brilho do ecrã quando estiver a utilizar a bateria e a alimentação CA. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Brilho com alimentação a bateria</b> – por predefinição, defina para 50.</li> <li>• <b>Brilho com alimentação CA</b> – por predefinição, defina para 100.</li> </ul>
<b>Logótipo Ecrã Completo</b>	Mostra o logótipo de ecrã completo quando a imagem corresponde à resolução do ecrã. Por predefinição, todas as opções estão desativadas.



## Opções de ligação

Tabela 31. Ligação

Opção	Descrição
<b>NIC Integrado</b>	<p>Controlos NIC integrados no controlador LAN on-board. Permite que as funcionalidades de ligação em rede e do sistema operativo inicial utilizem quaisquer NICs ativados quando estiverem instalados e disponíveis protocolos de ligação em rede UEFI.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Desativado</b></li> <li>● <b>Ativado</b></li> <li>● <b>Ativado com PXE</b> – por predefinição, esta opção está ativada.</li> </ul>
<b>Ativar Dispositivo Sem Fios</b>	<p>Permite ativar ou desativar dispositivos internos sem fios.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>WLAN</b></li> <li>● <b>Bluetooth</b></li> </ul> <p>Ambas as opções estão activadas por predefinição.</p>
<b>Ativar a Pilha de Rede UEFI</b>	<p>Permite controlar o controlador LAN on-board. Permite que as funcionalidades de ligação em rede e do sistema operativo inicial utilizem quaisquer NICs ativados quando estiverem instalados e disponíveis protocolos de ligação em rede UEFI.</p> <p><b>Ativar a Pilha de Rede UEFI</b> – por predefinição, esta opção está ativada.</p>

## Gestão de energia

Tabela 32. Gestão de Energia

Opção	Descrição
<b>Configuração da Bateria</b>	<p>Permite ao sistema funcionar com energia da bateria durante as horas de pico de energia elétrica.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Adaptativo</b>—ativado por predefinição</li> <li>● <b>Padrão</b></li> <li>● <b>ExpressCharge</b></li> <li>● <b>Utilização Principal de CA</b></li> <li>● <b>Personalizar</b></li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Se o Carregamento Personalizado estiver selecionado, também pode configurar Início de Carregamento Personalizado e Fim de Carregamento Personalizado.</p>
<b>Configuração avançada</b>	<p>Esta opção permite maximizar o estado de funcionamento da bateria.</p> <p>Por predefinição, a opção <b>Ativar Modo de Carregamento da Bateria Avançado</b> está desativada.</p> <p> <b>NOTA:</b> O utilizador pode carregar a bateria utilizando a funcionalidade <b>Início do Dia e Período de Trabalho</b>.</p> <p>Por predefinição, <b>Período de Trabalho</b> está desativado.</p> <p>Utilize o ExpressCharge para um carregamento da bateria acelerado.</p>
<b>Troca de Pico</b>	<p>Permite ao sistema funcionar com energia da bateria durante as horas de pico de energia elétrica.</p> <p><b>Troca de Pico</b> – por predefinição, esta opção está desativada.</p>

**Tabela 32. Gestão de Energia (continuação)**


Opção	Descrição
	<p><b>(i) NOTA:</b> O utilizador pode:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Definir o <b>Limiar da Bateria</b> Mín. = 15, Máx. = 100</li> <li>Evitar a alimentação CA entre determinadas horas do dia utilizando <b>Iniciar Troca de Pico</b>, <b>Terminar Troca de Pico</b> e <b>Iniciar Carregamento Troca de Pico</b>.</li> </ul>
<b>Gestão Térmica</b>	<p>Permite o arrefecimento das ventoinhas e que a gestão do calor do processador ajuste o desempenho, o ruído e a temperatura do sistema.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Otimizado</b> — ativado por predefinição</li> <li><b>Fresco</b></li> <li><b>Silêncio</b></li> <li><b>Ultra Desempenho</b></li> </ul>
<b>Suporte de Ativação USB</b>	<p><b>Ativar Suporte de Ativação por USB</b> Permite ativar dispositivos USB para reativar o sistema a partir do modo de suspensão.</p> <p>Por predefinição, a opção <b>Ativar Suporte de Ativação USB</b> está desativada.</p> <p><b>Reativar na Estação de Ancoragem USB-C da Dell</b> Permite-lhe ligar uma Estação de Ancoragem USB-C da Dell para reativar o sistema a partir do modo de suspensão.</p> <p>Por predefinição, a opção <b>Reativar com Estação de Ancoragem USB-C da Dell</b> está ativada.</p> <p><b>(i) NOTA:</b> Estas funcionalidades só funcionam quando o transformador CA está ligado. Se o transformador CA for removido antes do modo de suspensão, o BIOS retira energia de todas as portas USB para conservar a carga da bateria.</p>
<b>Bloquear Suspensão</b>	<p>Esta opção permite-lhe bloquear a entrada no modo de suspensão (S3) no ambiente do sistema operativo. Por predefinição, a opção <b>Bloquear Suspensão</b> está desativada.</p> <p><b>(i) NOTA:</b> Quando Bloquear Suspensão está ativada, o computador não entra em estado de suspensão. Início Rápido Intel fica desativado automaticamente e a opção de alimentação do sistema operativo permanece em branco se tiver sido configurado para Suspensão.</p>
<b>Comutador da Tampa</b>	<p>Permite-lhe desativar o interruptor da tampa.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Ativar Comutador da tampa</b>—ativado por predefinição</li> <li><b>Ligar alimentação com a abertura da tampa</b>—ativado por predefinição</li> </ul>
<b>Tecnologia Intel Speed Shift</b>	<p>Permite ativar ou desativar o suporte da Tecnologia Intel Speed Shift. Por predefinição, <b>Tecnologia Intel Speed Shift</b> está ativada. Ativar esta opção permite ao sistema operativo selecionar o desempenho do processador apropriado.</p>

## Segurança

**Tabela 33. Segurança**

Opção	Descrição
<b>TPM 2.0 Security</b>	<p>Permite ativar ou desativar o TPM (Trusted Platform Module).</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>TPM 2.0 Security Ligada</b> — por predefinição, esta opção está ativada.</li> <li><b>Ignorar PPI para Comandos de Ativação</b></li> <li><b>Ignorar PPI para Comandos de Desativação</b></li> </ul>

**Tabela 33. Segurança (continuação)**







Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Ignorar PPI para Comandos de Limpar</b></li> <li>● <b>Ativar Atestação</b>—esta opção está ativada por predefinição.</li> <li>● <b>Ativar Armazenamento de Chave</b>—esta opção está ativada por predefinição.</li> <li>● <b>SHA-256</b>—esta opção está ativada por predefinição.</li> <li>● <b>Limpar</b></li> <li>● <b>TPM Ligado</b> — por predefinição, esta opção está ativada.</li> </ul>
<b>Extensões de software Guard da Intel</b>	<p>Fornecer um ambiente seguro para execução de códigos ou o armazenamento de informações confidenciais no contexto do sistema operativo principal e define o tamanho da memória de reserva do enclave.</p> <p><b>Intel SGX</b></p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Desativado</b></li> <li>● <b>Ativado</b></li> <li>● <b>Controlo do Software</b> — por predefinição, esta opção está ativada.</li> </ul>
<b>Mitigação de Segurança SMM</b>	<p>Permite ativar ou desativar a proteção de Mitigação de segurança SMM UEFI adicional.</p> <p><b>Mitigação de Segurança SMM</b> – por predefinição, esta opção está ativada.</p>
<b>Limpeza de Dados no Arranque Seguinte</b>	<p>Permite que o BIOS coloque em fila de espera um ciclo de limpeza de dados dos dispositivos de armazenamento ligados à motherboard no arranque seguinte.</p> <p><b>Iniciar Limpeza de Dados</b> – por predefinição, esta opção está desativada.</p> <p> <b>NOTA:</b> A operação de Limpeza Segura elimina as informações de tal forma que não podem ser reconstruídas.</p>
<b>Absolute</b>	<p>Este campo permite Ativar, Desativar ou Desativar Permanentemente a interface do módulo do BIOS do serviço Absolute Persistence Module opcional da Absolute® Software.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Ativar Absolute</b> — por predefinição, esta opção está ativada.</li> <li>● <b>Desativar Absolute</b></li> <li>● <b>Desativar Permanentemente Absolute</b></li> </ul>
<b>Segurança do Caminho de Arranque UEFI</b>	<p>Controla se o sistema pede ao utilizador para inserir a palavra-passe de administrador (se definida) quando arranca um dispositivo de caminho de arranque UEFI a partir do menu de arranque F12.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Nunca</b></li> <li>● <b>Sempre</b></li> <li>● <b>Sempre, exceto HDD Interno</b> – por predefinição, esta opção está ativada.</li> <li>● <b>Sempre Exceto HDD&amp;PXE Internos</b></li> </ul>

## Palavra-passe


**Tabela 34. Segurança**

Opção	Descrição
<b>Palavra-passe de Admin</b>	<p>Permite configurar, alterar ou eliminar a palavra-passe do administrador (admin).</p> <p>As entradas para definir a palavra-passe são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Introduzir palavra-passe antiga:</b></li> <li>● <b>Introduzir nova palavra-passe:</b></li> </ul>

Tabela 34. Segurança (continuação)



Opção	Descrição
	<p>Prima <b>Enter</b> assim que introduzir a nova palavra-passe e prima novamente <b>Enter</b> para confirmar a nova palavra-passe.</p> <p> <b>NOTA:</b> Eliminar a palavra-passe de admin elimina a palavra-passe de sistema (se definida). Por este motivo, não pode definir uma palavra-passe de administrador se já estiver definida uma palavra-passe. Assim, tem de ser definida primeiro uma palavra-passe de admin se tiver de ser usada com a palavra-passe de sistema.</p> <p> <b>NOTA:</b> Este sistema não suporta uma palavra-passe de disco rígido.</p>
<b>Palavra-passe de Sistema</b>	<p>Permite configurar, alterar ou eliminar a palavra-passe de sistema.</p> <p>As entradas para definir a palavra-passe são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Introduzir palavra-passe antiga:</b></li> <li>● <b>Introduzir nova palavra-passe:</b></li> </ul> <p>Prima <b>Enter</b> assim que introduzir a nova palavra-passe e prima novamente <b>Enter</b> para confirmar a nova palavra-passe.</p>
<b>Configuração de Palavra-passe</b>	<p>Permite configurar uma palavra-passe.</p> <p><b>Maiúsculas</b> Quando ativado, este campo relembra que a palavra-passe deve conter pelo menos uma letra maiúscula.</p> <p><b>Minúsculas</b> Quando ativado, este campo relembra que a palavra-passe deve conter pelo menos uma letra minúscula.</p> <p><b>Dígitos</b> Quando ativado, este campo relembra que a palavra-passe deve conter pelo menos um dígito.</p> <p><b>Carateres Especiais</b> Quando ativado, este campo relembra que a palavra-passe deve conter pelo menos um carácter especial.</p> <p> <b>NOTA:</b> Por predefinição, estas opções estão desativadas.</p> <p><b>Carateres Mínimos</b> Define o número de carateres permitidos para uma palavra-passe. Mín. = 4</p>
<b>Ignorar Palavra-passe</b>	<p>Permite ignorar a Palavra-passe de sistema, quando é definida, durante um reinício do sistema.</p> <p> <b>NOTA:</b> Este sistema não suporta uma palavra-passe de disco rígido.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Desativado</b>—Esta opção está ativada por predefinição.</li> <li>● <b>Omissão do arranque</b></li> </ul>
<b>Alterações de Palavras-passe</b>	<p>Permite alterar a palavra-passe de sistema sem a necessidade da palavra-passe de administrador.</p> <p><b>Ativar Alterações da Palavra-passe Não Administrador</b> – por predefinição, esta opção está desativada.</p> <p> <b>NOTA:</b> Este sistema não suporta uma palavra-passe de disco rígido.</p>
<b>Bloqueio da Configuração do Administrador</b>	<p>Permite ao administrador controlar a forma como o utilizador pode aceder à configuração do BIOS.</p> <p><b>Ativar Bloqueio da Configuração Administrador</b> – por predefinição, esta opção está desativada.</p> <p> <b>NOTA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Se a palavra-passe de admin estiver definida e <b>Ativar Bloqueio da Configuração Admin</b> estiver ativado, não pode ver a configuração do BIOS (utilizando F2 ou F12) sem a palavra-passe de admin.</li> </ul>

**Tabela 34. Segurança (continuação)**

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se a palavra-passe de admin estiver definida e <b>Ativar Bloqueio da Configuração Admin</b> estiver desativado, é possível entrar na configuração do BIOS e ver os itens que estão no modo Bloqueado.</li> </ul>
<b>Bloqueio da Palavra-passe Principal</b>	<p>Permite desativar o suporte da palavra-passe principal.</p> <p><b>Ativar Bloqueio da Palavra-passe Principal</b> – por predefinição, esta opção está desativada.</p> <p> <b>NOTA:</b> Este sistema não suporta uma palavra-passe de disco rígido.</p>

## Atualização e Recuperação

**Tabela 35. Atualização e recuperação**

Opção	Descrição
<b>Atualizações do Firmware da Cápsula UEFI</b>	<p>Permite atualizar o BIOS de sistema através de pacotes de atualização da cápsula UEFI.</p> <p><b>Ativar Atualizações de Firmware de Cápsula UEFI</b> – por predefinição, esta opção está ativada.</p>
<b>Recuperação do BIOS a partir do Disco Rígido</b>	<p>Permite recuperar o BIOS no disco rígido principal ou disco USB em condições de corrupção.</p> <p><b>Recuperação do BIOS a partir do Disco Rígido</b> — por predefinição, esta opção está ativada.</p> <p> <b>NOTA:</b> A Recuperação do BIOS a partir de discos rígidos não está disponível para discos SED (Self-Encrypting Drives).</p>
<b>Downgrade do BIOS</b>	<p>Permite controlar o flashing do firmware do sistema para versões anteriores.</p> <p><b>Ativar Regressão do BIOS</b> – por predefinição, esta opção está ativada.</p>
<b>Recuperação do SO com o SupportAssist</b>	<p>Permite ativar ou desativar o fluxo de arranque para Recuperação do SO com o SupportAssist se existirem determinados erros do sistema.</p> <p><b>Recuperação do SO com o SupportAssist</b> – por predefinição, esta opção está ativada.</p> <p> <b>NOTA:</b> Se a opção de configuração <b>Recuperação do SO com o SupportAssist</b> estiver desativada, então todo o fluxo de arranque automático para a ferramenta de Recuperação do SO com o SupportAssist é desativado.</p>
<b>BIOSConnect</b>	<p>Permite recuperar o sistema operativo do serviço de nuvem se o sistema operativo principal e/ou sistema operativo do serviço local falhar o arranque com o número de falhas igual ou superior ao valor especificado pela configuração do Limiar de Recuperação Auto do sistema operativo.</p> <p><b>BIOSConnect</b> – por predefinição, esta opção está ativada.</p>
<b>Limiar de Recuperação Automática do SO da Dell</b>	<p>As opções de configuração do limiar de Recuperação Automática do SO controlam o fluxo do arranque automático para o SupportAssist System Resolution Console e a Ferramenta Dell OS Recovery.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Apagada</b></li> <li><b>1</b></li> <li><b>2</b> – predefinição</li> <li><b>3</b></li> </ul>




## Gestão de sistema

Tabela 36. Gestão de sistema



Opção	Descrição
<b>Etiqueta de Serviço</b>	Mostra a etiqueta de serviço do computador.
<b>Etiqueta de Ativo</b>	Uma Etiqueta de Ativo é uma sequência de 64 caracteres que é usada pelo administrador de TI para identificar exclusivamente um sistema particular. Depois de definida uma etiqueta de ativo, esta não pode ser alterada.
<b>Comportamento AC</b>	Permite ativar ou desativar o computador, ligando-o automaticamente sempre que estiver ligado a um transformador CA. <b>Reativação com Ligação a CA</b> Por predefinição, esta opção está desativada.
<b>Tempo para Ligação Automática</b>	Esta definição permite ao sistema ligar-se automaticamente em dias/horas definidos. As opções são: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Desativado</b> – esta é a opção predefinida.</li><li>● <b>Todos os Dias</b></li><li>● <b>Dias de Semana</b></li><li>● <b>Dias Específicos</b></li></ul>

## Teclado

Tabela 37. Teclado


Opção	Descrição
<b>Ativação de Numlock</b>	Permite ativar ou desativar a função Numlock quando o sistema arranca. <b>Ativar Numlock</b> Esta opção está ativada como predefinição.
<b>Opções de Bloqueio de Fn</b>	Permite alterar as definições da tecla de função. <b>Modo de Bloqueio Fn</b> Esta opção está ativada como predefinição. As opções são: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Modo de Bloqueio Standard</b></li><li>● <b>Modo de Bloqueio Secundário</b> – por predefinição, esta opção está ativada.</li></ul>
<b>Iluminação do Teclado</b>	Permite configurar as definições de iluminação do teclado utilizando as teclas de atalho <Fn> + <F5> durante o funcionamento normal do sistema. As opções são: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Desativado</b></li><li>● <b>Desvanecer</b></li><li>● <b>Luminoso</b> – por predefinição, esta opção está ativada.</li></ul>  <b>NOTA:</b> O brilho de iluminação do teclado está definido para 100%.
<b>Tempo Limite da Retroiluminação do Teclado com CA</b>	Esta funcionalidade define o valor do tempo de espera excedido para a retroiluminação do teclado quando um transformador CA está ligado ao sistema. As opções são: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>5 segundos</b></li><li>● <b>10 segundos</b> – por predefinição, esta opção está ativada.</li></ul>

**Tabela 37. Teclado (continuação)**

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>15 segundos</b></li> <li>● <b>30 segundos</b></li> <li>● <b>1 minuto</b></li> <li>● <b>5 minutos</b></li> <li>● <b>15 minutos</b></li> <li>● <b>Nunca</b></li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Se estiver selecionado <b>Nunca</b>, a retroiluminação permanece ligada sempre que o sistema tiver um transformador CA ligado.</p>
<b>Tempo Limite da Retroiluminação do Teclado com Bateria</b>	<p>Esta funcionalidade define o valor do tempo de espera excedido para a retroiluminação do teclado quando o sistema está a utilizar apenas a alimentação da bateria.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>5 segundos</b></li> <li>● <b>10 segundos</b> – por predefinição, esta opção está ativada.</li> <li>● <b>15 segundos</b></li> <li>● <b>30 segundos</b></li> <li>● <b>1 minuto</b></li> <li>● <b>5 minutos</b></li> <li>● <b>15 minutos</b></li> <li>● <b>Nunca</b></li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Se estiver selecionado <b>Nunca</b>, a retroiluminação permanece ligada sempre que o sistema estiver a funcionar a bateria.</p>

## Comportamento pré-arranque

**Tabela 38. Comportamento pré-arranque**

Opção	Descrição
<b>Avisos do Transformador</b>	<p>Esta opção mostra mensagens de aviso durante o arranque quando forem detetados transformadores com pouca capacidade de potência.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Adapter Warnings</b>—ativado por predefinição</li> </ul>
<b>Avisos e Erros</b>	<p>Esta opção faz com que o processo de arranque só entre em pausa quando são detetados avisos e erros, em vez de parar, pedir e aguardar pela resposta do utilizador. Esta funcionalidade é útil quando o sistema estiver a ser gerido à distância.</p> <p>Escolha uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Prompt on Warnings and Errors</b>—ativado por predefinição</li> <li>● <b>Continuar com Avisos</b></li> <li>● <b>Continuar com Avisos e Erros</b></li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Os erros considerados críticos para o funcionamento do hardware do sistema param sempre o sistema.</p>
<b>Avisos USB-C</b>	<p>Esta opção ativa ou desativa as mensagens de aviso da estação de ancoragem.</p> <p><b>Ativar Mensagens de Aviso da Estação de Ancoragem</b> — ativada por predefinição.</p>
<b>Arranque Rápido</b>	<p>Esta opção permite configurar a velocidade do processo de arranque UEFI.</p> <p>Escolha uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Mínimo</b></li> <li>● <b>Thorough</b> (Exaustivo) – ativado por predefinição</li> <li>● <b>Auto</b></li> </ul>

**Tabela 38. Comportamento pré-arranque (continuação)**

Opção	Descrição
<b>Aumentar Tempo de POST do BIOS</b>	Esta opção permite configurar o tempo de carga POST do BIOS. Escolha uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>0 segundos</b> — ativada por predefinição.</li> <li>● <b>5 segundos</b></li> <li>● <b>10 segundos</b></li> </ul>
<b>Rato/Painel Tátil</b>	Esta opção define a forma como o sistema processa as entradas por rato e por painel tátil. Escolha uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Rato de Série</b></li> <li>● <b>Rato PS/2</b></li> <li>● <b>Painel tátil e Rato PS/2</b> — ativado por predefinição.</li> </ul>

## Suporte de virtualização

**Tabela 39. Suporte de Virtualização**

Opção	Descrição
<b>Tecnologia de Virtualização Intel</b>	Esta opção especifica se o sistema pode ser executado num Monitor de Máquina Virtual (VMM). Por predefinição, a opção <b>Ativar Tecnologia de Virtualização (VT) Intel</b> está ativada.
<b>VT para E/S Direta</b>	Esta opção especifica se o sistema pode utilizar a Tecnologia de Virtualização para E/S direta; um método Intel para virtualização de E/S do mapa de memória. Por predefinição, a opção <b>Ativar VT para E/S Direta</b> está ativada.

## Desempenho

**Tabela 40. Desempenho**

Opção	Descrição
<b>Suporte de Vários Núcleos</b>	Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos ativados. O valor predefinido está configurado para o número máximo de núcleos. <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Todos os Núcleos</b> – por predefinição, esta opção está ativada.</li> <li>● <b>1</b></li> <li>● <b>2</b></li> <li>● <b>3</b></li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	Esta funcionalidade permite ao sistema ajustar dinamicamente a tensão do processador e a frequência de núcleo, reduzindo o consumo energético médio e a produção de calor. <b>Ativar Intel SpeedStep</b> Esta opção está ativada como predefinição.
<b>Controlo de Estados C</b>	Esta funcionalidade permite ativar ou desativar a capacidade de a CPU entrar e sair de estados de baixa energia. <b>Ativar Controlo de Estado C</b> Esta opção está ativada como predefinição.

**Tabela 40. Desempenho (continuação)**

Opção	Descrição
<b>Tecnologia Intel Turbo Boost</b>	Esta opção permite ativar ou desativar o modo Intel TurboBoost do processador. <b>Ativar Tecnologia Intel Turbo Boost</b> Esta opção está ativada como predefinição.
<b>Tecnologia de Hiperprocessamento Intel</b>	Esta opção permite ativar ou desativar o Hiperprocessamento no processador. <b>Ativar a Tecnologia de Hiperprocessamento Intel</b> Esta opção está ativada como predefinição.

## Registos do sistema

**Tabela 41. Registos do Sistema**

Opção	Descrição
<b>Registo de Eventos do BIOS</b>	Permite manter e apagar o registo de eventos do BIOS. <b>Limpar Registo de Eventos do BIOS</b> As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Manter</b> – por predefinição, esta opção está ativada.</li> <li>• <b>Limpar</b></li> </ul>
<b>Registo de Eventos Térmicos</b>	Permite manter e apagar o registo de eventos Térmicos. <b>Limpar Registo de Eventos Térmicos</b> As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Manter</b> – por predefinição, esta opção está ativada.</li> <li>• <b>Limpar</b></li> </ul>
<b>Registo de Eventos de Alimentação</b>	Permite manter e apagar o registo de eventos de Alimentação. <b>Limpar Registo de Eventos de Alimentação</b> As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Manter</b> – por predefinição, esta opção está ativada.</li> <li>• <b>Limpar</b></li> </ul>

## Atualizar o BIOS no Windows


Recomenda-se que atualize o BIOS (configuração do Sistema) se substituir a placa de sistema ou caso esteja disponível uma atualização. No caso dos computadores portáteis, certifique-se de que a bateria do computador está totalmente carregada e ligada a uma tomada elétrica antes de iniciar uma atualização do BIOS.

**NOTA:** Se o BitLocker estiver ativado, tem de ser suspenso antes de atualizar o BIOS de sistema e, depois, reativado depois de a atualização do BIOS estar concluída.

Para obter mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: [Como Ativar ou Desativar o BitLocker com TPM no Windows](#).

1. Reinicie o computador.
2. Visite **Dell.com/support**.
  - Introduza a **Etiqueta de Serviço** ou o **Código de Serviço Expresso** e clique em **Submeter**.
  - Clique ou toque em **Detetar Produto** e siga as instruções no ecrã.
3. Caso não consiga detetar ou encontrar a Etiqueta de Serviço, clique em **Escolher entre todos os produtos**.

4. Escolha a categoria **Produtos** na lista.

 **NOTA:** Escolha a categoria adequada para chegar à página do produto.

5. Selecione o modelo do seu computador e a página **Suporte do Produto** é apresentada.

6. Clique em **Obter controladores** e clique em **Controladores e Transferências**.  
Abre-se a página Controladores e Transferências.

7. Clique em **Encontrar sozinho**.

8. Clique em **BIOS** para ver as versões do BIOS.

9. Identifique o ficheiro mais recente do BIOS e clique em **Transferir**.


10. Selecione o modo de transferência que prefere na janela **Selecione em baixo o modo de transferência**; clique em **Transferir Ficheiro**.

É apresentada a janela **Transferir Ficheiro**.

11. Clique em **Guardar** para guardar o ficheiro no computador.

12. Clique em **Executar** para instalar as definições do BIOS atualizadas no computador.  
Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Atualizar o BIOS em sistemas com o BitLocker ativado

 **AVISO:** Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: [Atualizar o BIOS em Sistemas Dell com o BitLocker Ativado](#)

## Atualizar o BIOS da Dell em ambientes Linux e Ubuntu

Se pretender atualizar o BIOS do sistema num ambiente Linux, como o Ubuntu, consulte [Atualizar o BIOS da Dell num ambiente Linux ou Ubuntu](#).

## Flash do BIOS a partir do menu de Arranque Único F12

Atualizar o BIOS do sistema com um ficheiro .exe de atualização do BIOS para uma pen USB FAT32 e iniciar a partir do menu de arranque único F12.

### Atualização do BIOS

Pode executar o ficheiro de atualização do BIOS a partir do Windows com uma pen USB inicializável ou também pode atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12 no sistema.

A maioria dos sistemas da Dell criados após 2012 têm esta capacidade e pode confirmar ao iniciar o sistema no menu de arranque único F12 para ver se a **ATUALIZAÇÃO DO BIOS** está listada como uma opção de arranque no sistema. Se a opção estiver listada, então o BIOS suporta esta opção de atualização do BIOS.

 **NOTA:** Apenas sistemas com a opção de atualização flash do BIOS no menu de arranque único do F12 podem utilizar esta função.

### Atualizar a partir do menu de arranque único

Para atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12, precisa de:

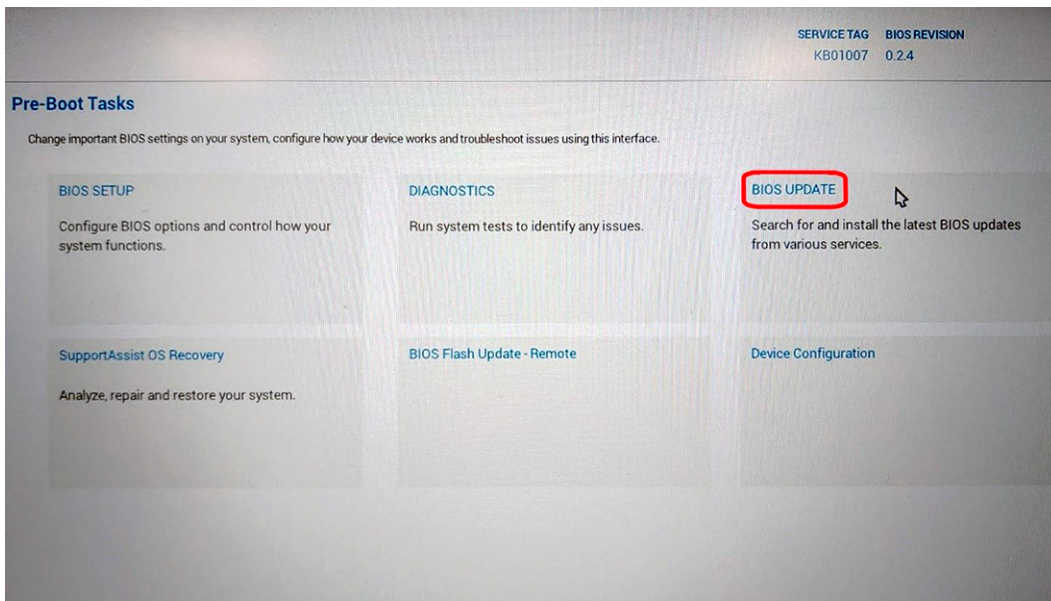
- Pen USB formatada para o sistema de ficheiros FAT32 (a pen não tem de ser inicializável).
- Ficheiro executável do BIOS que transferiu do site de suporte da Dell e copiou para a raiz da pen USB.
- Transformador CA ligado ao sistema.
- Bateria do sistema funcionar para realizar um flash ao BIOS.

Realize os passos seguintes para executar o processo de flash de atualização do BIOS a partir do menu F12:

 **AVISO:** Não desligue o sistema durante o processo de atualização do BIOS. Desligar o sistema pode causar uma falha no arranque do sistema.

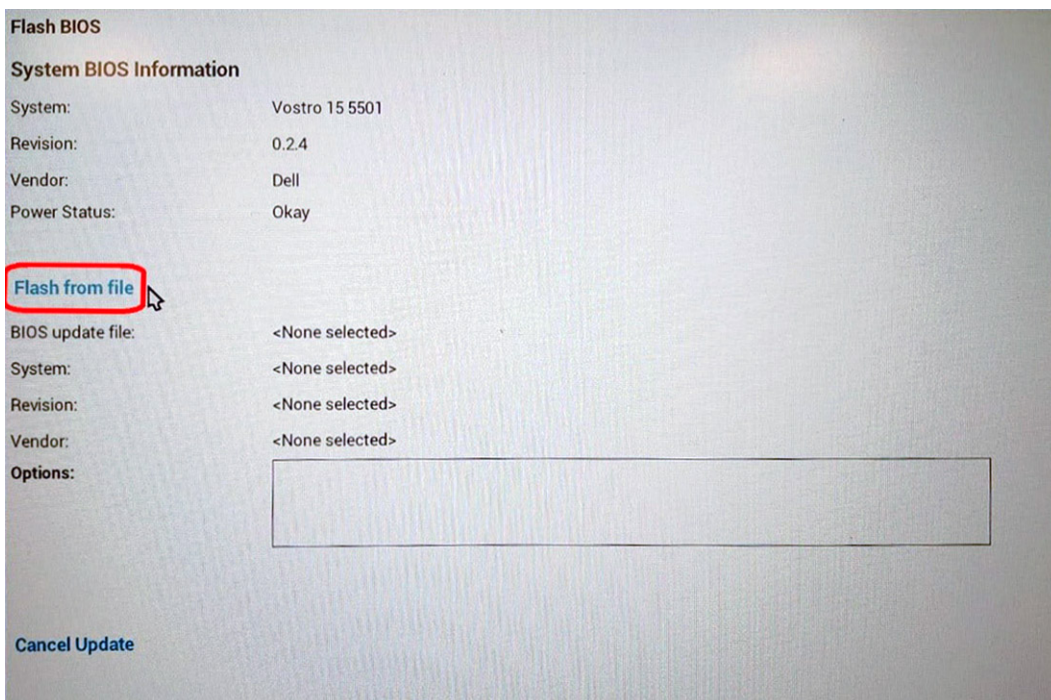
1. Enquanto desligado, insira a pen USB onde copiou o flash numa porta USB do sistema.

2. Ligue o sistema e prima a tecla **F12** para aceder ao Menu de Arranque Único.
3. Selecione **Atualizar BIOS** utilizando o rato ou as teclas de seta; em seguida, prima **Enter**.



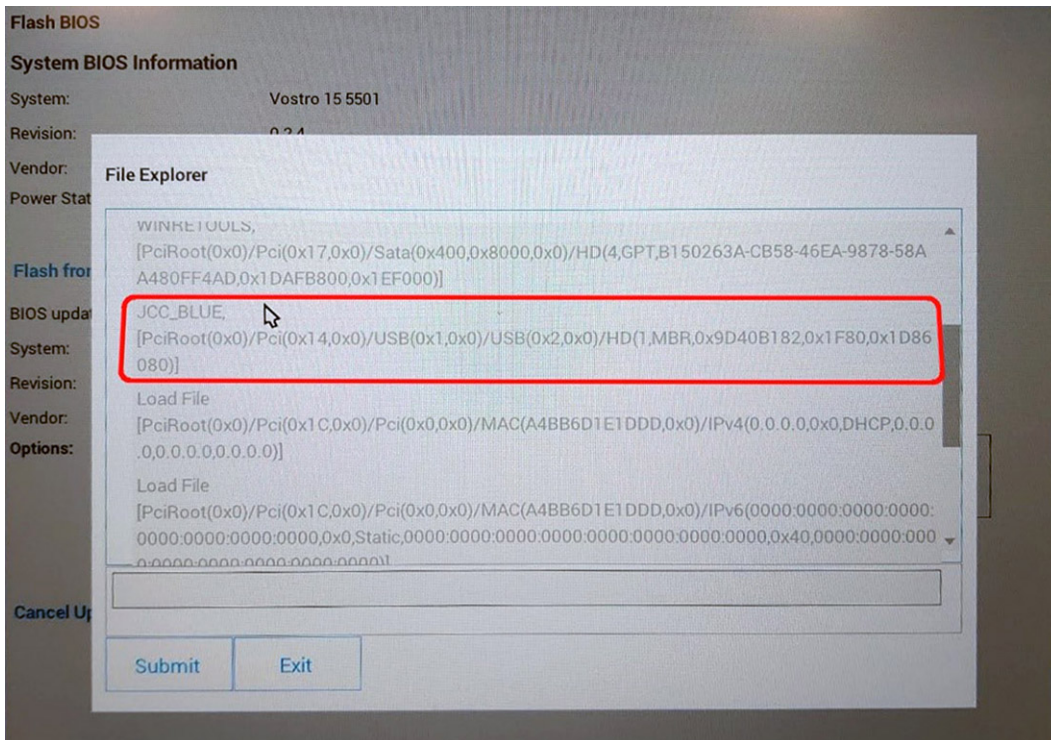
Abre-se o **Flash do BIOS**.

4. Clique em **Flash a partir do ficheiro**.

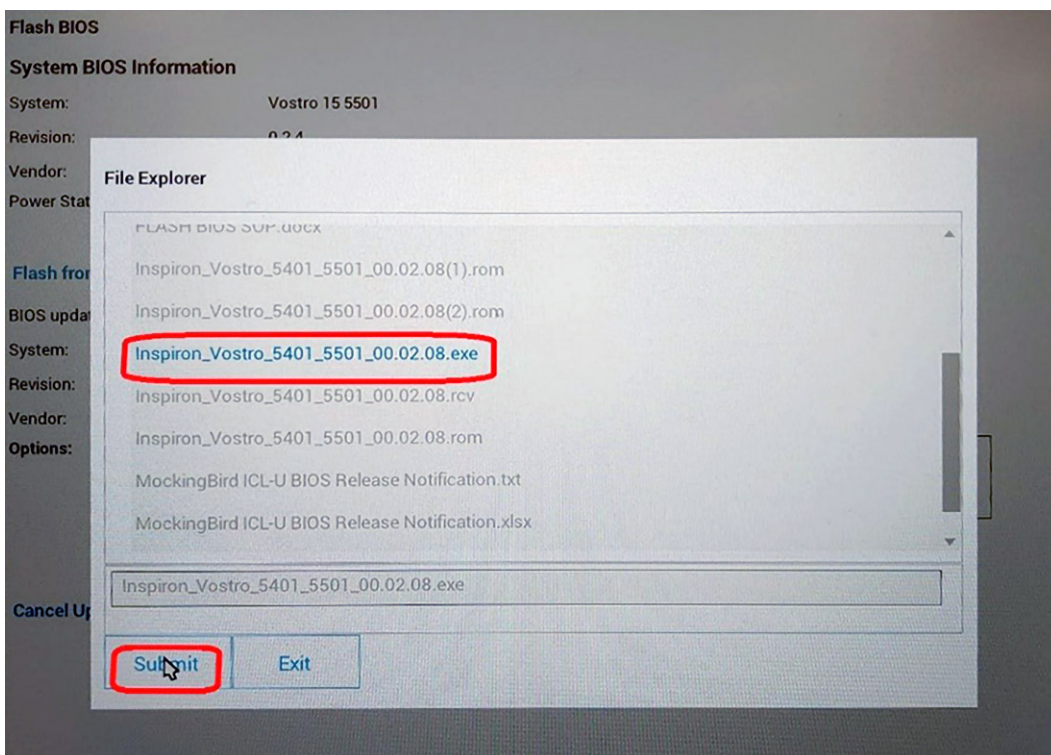


5. Selecione o dispositivo USB externo.

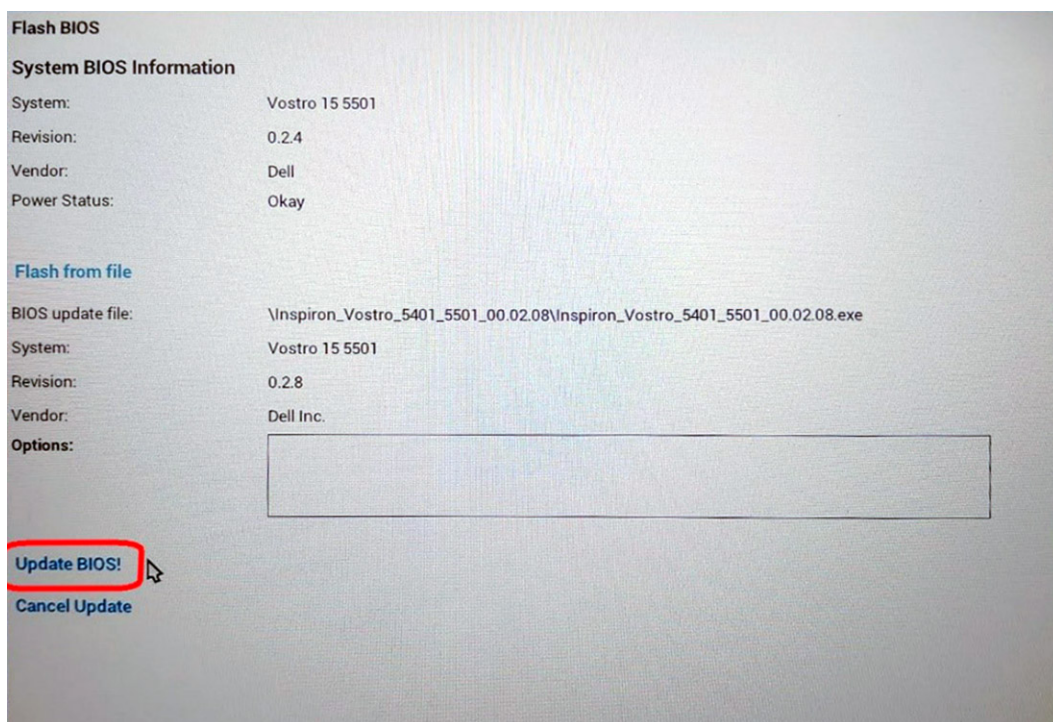




- Quando o ficheiro estiver seleccionado, faça duplo clique no ficheiro de destino flash e clique em **Submeter**.



- Clique em **Atualizar BIOS** para o sistema reiniciar e efetuar o flash do BIOS.



8. Uma vez concluído, o sistema irá reiniciar e o processo de atualização do BIOS termina.

## Palavra-passe de sistema e de configuração

Tabela 42. Palavra-passe de sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe de sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe de sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

**AVISO:** As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

**AVISO:** Qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

**NOTA:** A funcionalidade de palavra-passe de sistema e de configuração está desativada.

## Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema

Só pode atribuir uma **Palavra-passe de Sistema ou do Administrador** nova quando o estado está em **Não Definido**.

Para entrar na configuração do sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

- No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, seleccione **Segurança** e prima a tecla **Enter**. É apresentado o ecrã **Segurança**.
- Selecione **Palavra passe de Sistema/Administrador** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**. Siga as diretrizes indicadas para atribuir a palavra-passe de sistema:
  - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
  - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.




- Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são permitidas.
  - Só são permitidos os seguintes caracteres especiais: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Digite a palavra-passe de sistema que introduziu anteriormente no campo **Confirmar a nova palavra-passe** e clique em **OK**.
  4. Prima **Esc** e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
  5. Prima **Y** para guardar as alterações.  
O computador é reiniciado.

## Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente

Certifique-se de que o **Estado da Palavra-passe** é Desbloqueado (na Configuração do Sistema) antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe de Sistema e de Configuração existente. Não pode eliminar ou alterar uma palavra passe de Sistema ou de Configuração existente de o **Estado da Palavra-passe** for Bloqueado.

Para entrar na Configuração do Sistema, prima **F2** imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.


1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, seleccione **Segurança do Sistema** e prima a tecla **Enter**.  
É apresentado o ecrã **Segurança do Sistema**.
2. No ecrã **Segurança do Sistema**, verifique se **Estado da Palavra-passe** é **Desbloqueado**.
3. Seleccione **Palavra-passe de Sistema**, altere ou elimine a palavra-passe de sistema existente e prima a tecla **Enter** ou **Tab**.
4. Seleccione **Palavra-passe de Configuração**, altere ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima a tecla **Enter** ou **Tab**.  
 **NOTA:** Se alterar a palavra-passe de sistema e/ou de configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando pedido. Se eliminar a palavra-passe de sistema e de configuração, confirme a eliminação quando pedido.
5. Prima **Esc** e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
6. Prima **Y** para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.  
O computador será reinicializado.

# Obter ajuda

## Tópicos

- [Contactar a Dell](#)

## Contactar a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de suporte e serviço online e através do telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a problemas de vendas, suporte técnico ou assistência ao cliente:

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Confirme o seu país ou região na lista pendente **Escolher um País/Região** no fundo da página.
4. Selecione a ligação de serviço ou suporte adequada, com base na sua necessidade.