

# Vostro 5501

## Guide de configuration et des caractéristiques



## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION : ATTENTION** vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

# Table des matières

<b>Chapitre 1: Configurez votre ordinateur.....</b>	<b>5</b>
<b>Chapitre 2: Présentation du châssis.....</b>	<b>7</b>
Vue de l'écran.....	7
Vue de gauche.....	8
Vue de droite.....	8
Vue du repose-poignets.....	9
Vue du dessous.....	10
Raccourcis clavier.....	10
<b>Chapitre 3: Caractéristiques du système.....</b>	<b>12</b>
Processeurs.....	12
Chipset.....	13
Système d'exploitation.....	13
Mémoire.....	13
Stockage.....	14
Ports et connecteurs.....	14
Audio.....	15
Vidéo.....	15
Caméra.....	15
Communications.....	16
Lecteur de carte multimédia.....	17
Adaptateur d'alimentation.....	17
Batterie.....	17
Dimensions et poids.....	18
Affichage.....	18
Clavier.....	19
Pavé tactile.....	20
Gestes du pavé tactile.....	20
Lecteur d'empreintes digitales (en option).....	20
Sécurité.....	20
Logiciel de sécurité.....	20
Environnement de l'ordinateur.....	21
<b>Chapitre 4: Logiciel.....</b>	<b>22</b>
Téléchargement des pilotes Windows.....	22
<b>Chapitre 5: System Setup (Configuration du système).....</b>	<b>23</b>
Menu de démarrage.....	23
Touches de navigation.....	23
Séquence de démarrage.....	24
Configuration du BIOS.....	24
Présentation générale.....	24
Configuration de démarrage.....	25

Périphériques intégrés.....	26
Stockage.....	27
Affichage.....	27
Connection options (Options de connexion).....	28
Gestion de l'alimentation.....	28
Sécurité.....	29
Mot de passe.....	30
Mise à jour et récupération.....	32
Gestion des systèmes.....	33
Clavier.....	33
Comportement du prédémarrage.....	34
Prise en charge de la virtualisation.....	35
Performances.....	35
Journaux système.....	36
Mise à jour du BIOS dans Windows.....	36
Mise à jour du BIOS sur les systèmes alors que Bitlocker est activé.....	37
Mise à jour du BIOS Dell dans des environnements Linux et Ubuntu.....	37
Flashage du BIOS à partir du menu d'amorçage (F12).....	37
Mot de passe système et de configuration.....	40
Attribution d'un mot de passe système ou de configuration.....	40
Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant.....	41
<b>Chapitre 6: Obtenir de l'aide.....</b>	<b>42</b>
Contacter Dell.....	42

# Configurez votre ordinateur

1. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation



- REMARQUE :** Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Connectez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.
- REMARQUE :** Une fois la première mise sous tension et la configuration du système, l'ordinateur peut être ultérieurement mis sous tension en ouvrant le capot de l'écran depuis la position fermée.

2. Terminez la configuration du système d'exploitation.

## Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour en savoir plus sur l'installation et la configuration du système Ubuntu, consultez les articles de la base de connaissances [SLN151664](#) et [SLN151748](#) à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**Pour Windows :** suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, il est recommandé d'effectuer les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
  - REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

## Tableau 1. Localisez les applications Dell

Applications Dell	Détails
	<b>My Dell</b> Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre

**Tableau 1. Localisez les applications Dell (suite)**

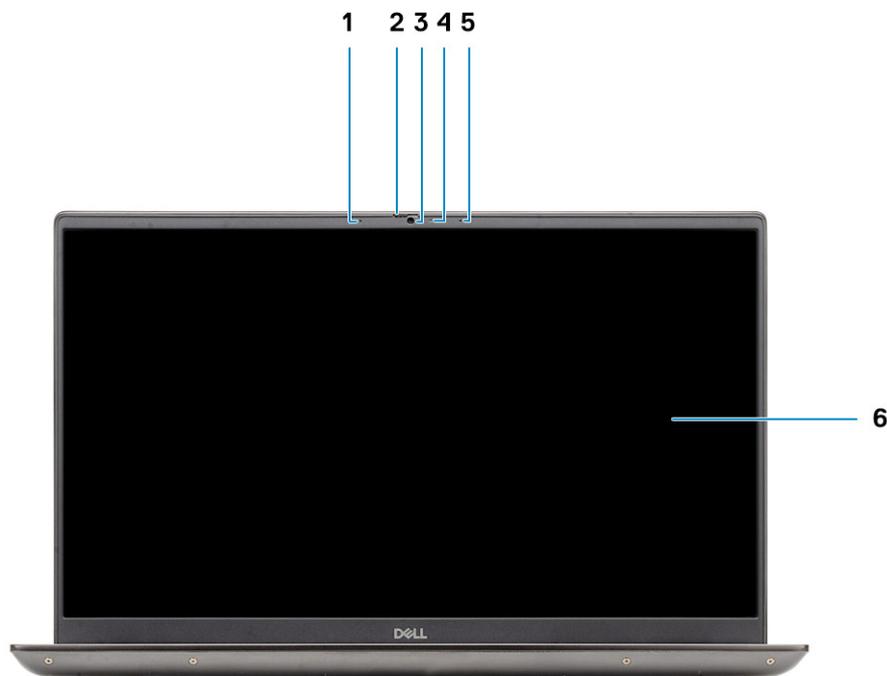
Applications Dell	Détails
	ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.
	<p><b>Enregistrement des produits Dell</b></p> <p>Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.</p>
	<p><b>Aide et support Dell</b></p> <p>Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de l'ordinateur.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Met à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques importants, dès qu'ils sont disponibles.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Téléchargez des applications logicielles, notamment des logiciels achetés mais non préinstallés sur votre ordinateur.</p>

## Présentation du châssis

### Sujets :

- Vue de l'écran
- Vue de gauche
- Vue de droite
- Vue du repose-poignets.
- Vue du dessous
- Raccourcis clavier

### Vue de l'écran



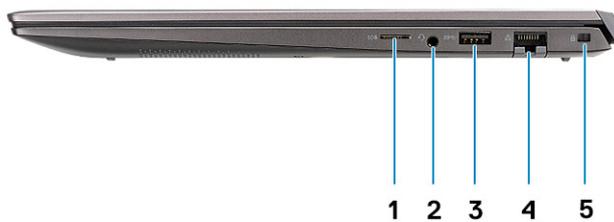
1. Microphone
2. Obturateur de la webcam
3. Caméra
4. Voyant d'état de la webcam
5. Microphone
6. Affichage

## Vue de gauche



1. Port du connecteur d'alimentation
2. Voyant d'alimentation
3. Port HDMI 1.4b
4. Port USB 3.2 Gen 1 Type-A
5. Port USB 3.2 Gen 1 Type C avec mode alternatif DisplayPort

## Vue de droite



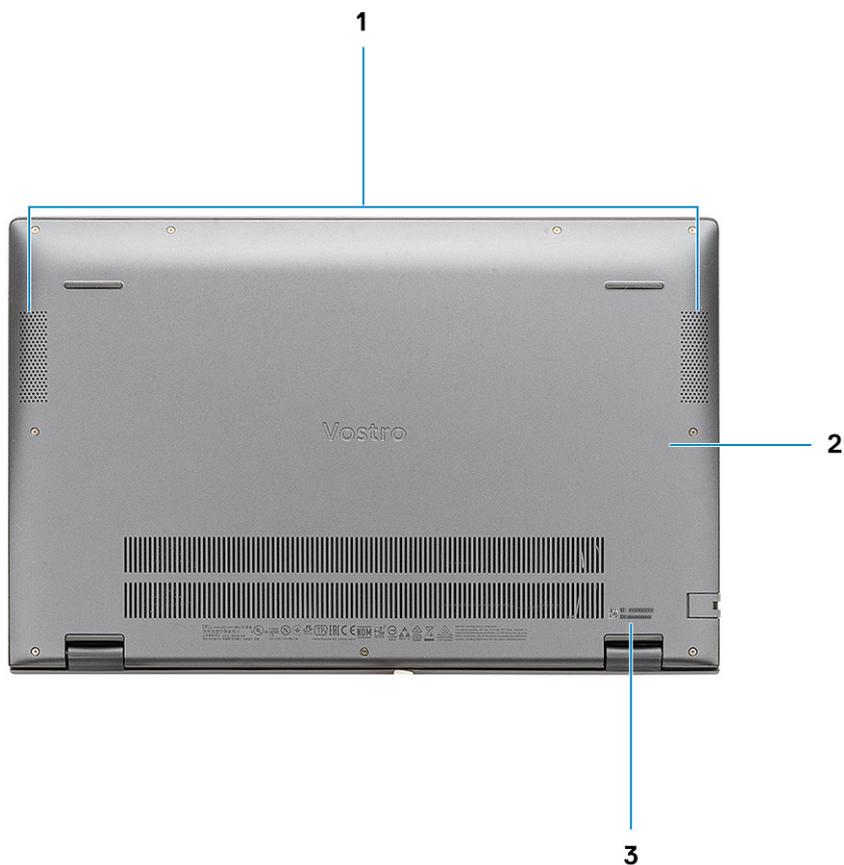
1. Lecteur de carte microSD
2. Prise pour casque/microphone
3. Port USB 3.2 Gen 1 Type-A
4. Port réseau
5. Emplacement antiviol Wedge

## Vue du repose-poignets.



1. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)
2. Clavier
3. Pavé tactile

## Vue du dessous



1. Haut-parleurs
2. Cache de fond
3. Étiquette du numéro de série

## Raccourcis clavier

**REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Tableau 2. Liste des raccourcis clavier

Touches	Description
Fn + Échap	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
Fn + F1	Couper l'audio
Fn + F2	Diminuer le volume
Fn + F3	Augmenter le volume
Fn + F4	Lire/mettre en pause
Fn + F5	Rétroéclairage du clavier

**Tableau 2. Liste des raccourcis clavier (suite)**

<b>Touches</b>	<b>Description</b>
	 <b>REMARQUE</b> : Non applicable pour clavier non rétroéclairé.
Fn + F6	Réduction de la luminosité de l'écran
Fn + F7	Augmentation de la luminosité de l'écran
Fn + F8	Écran externe
Fn + F10	Impression écran
Fn + F11	Accueil
Fn + F12	Fin
Fn + Ctrl droit	Ouvre le menu de l'application

## Caractéristiques du système

**REMARQUE :** Les offres proposées peuvent dépendre de la région. Les caractéristiques suivantes se limitent à celles que la législation impose de fournir avec l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, allez dans **Aide et support** de votre système d'exploitation Windows, puis sélectionnez l'option permettant d'afficher les informations sur votre ordinateur.

### Sujets :

- Processeurs
- Chipset
- Système d'exploitation
- Mémoire
- Stockage
- Ports et connecteurs
- Audio
- Vidéo
- Caméra
- Communications
- Lecteur de carte multimédia
- Adaptateur d'alimentation
- Batterie
- Dimensions et poids
- Affichage
- Clavier
- Pavé tactile
- Lecteur d'empreintes digitales (en option)
- Sécurité
- Logiciel de sécurité
- Environnement de l'ordinateur

## Processeurs

Tableau 3. Processeurs

Description	Valeurs		
Processeurs	Processeurs Intel Core i3-1005G1 de 10e génération	Processeurs Intel Core i5-1035G1 de 10e génération	Processeurs Intel Core i7-1065G7 de 10e génération
Puissance	15 W	15 W	15 W
Nombre de cœurs	2	4	4
Nombre de threads	4	8	8
Vitesse	Jusqu'à 3,4 GHz	Jusqu'à 3,6 GHz	Jusqu'à 3,9 GHz
Cache	4 Mo	6 Mo	8 Mo
Carte graphique intégrée	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel UHD	Intel Iris Plus

# Chipset

Le tableau suivant répertorie les détails des chipsets pris en charge par votre modèle Latitude 5320.

**Tableau 4. Chipset**

Description	Valeurs
Chipset	Intégrée
Processeur	Intel Core i3/i5/i7 de 10e génération
Largeur de bus DRAM	64 bits
EPROM Flash	16 Mo + 8 Mo
bus PCIe	Jusqu'à Gen 3

# Système d'exploitation

Votre ordinateur Vostro 5501 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Windows 10 Famille 64 bits
- Ubuntu 18.04

# Mémoire

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la mémoire de votre ordinateur Vostro 5501 :

**Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire**

Description	Valeurs
Logements	Deux logements SO-DIMM
Type	DDR4
Vitesse	3 200 MHz
Mémoire maximum	32 Go
Mémoire minimum	4 Go
Taille de la mémoire par logement	4 Go, 8 Go ou 16 Go
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 Go, 1 x 4 Go, DDR4, 3 200 MHz</li><li>• 8 Go, 2 x 4 Go, DDR4, 3 200 MHz</li><li>• 8 Go, 1 x 8 Go, DDR4, 3 200 MHz</li><li>• 12 Go, 1 x 8 Go + 1 x 4 Go, DDR4, 3 200 MHz</li><li>• 16 Go, 2 x 8 Go, DDR4, 3 200 MHz</li><li>• 16 Go, 1 x 16 Go, DDR4, 3 200 MHz</li><li>• 32 Go, 2 x 16 Go, DDR4, 3 200 MHz</li></ul>

# Stockage

Votre ordinateur prend en charge une des configurations suivantes :

- Un lecteur M.2
- Deux lecteurs M.2

Le disque principal de votre ordinateur varie en fonction de la configuration du stockage. Pour les ordinateurs avec deux disques M.2, le disque M.2 SSD-1 est le disque principal.

**Tableau 6. Caractéristiques du stockage**

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque SSD M.2 2230 PCIe NVMe	PCIe NVMe	128 Go, 256 Go, 512 Go
Disque SSD M.2 2280 PCIe NVMe	PCIe NVMe	256 Go, 512 Go, 1 To, 2 To
Disque SSD M.2 2280 PCIe QLC NVMe	PCIe NVMe	512 Go
Stockage Intel Optane M.2 2280 PCIe NVMe	PCIe NVMe	512 Go

# Ports et connecteurs

**Tableau 7. Ports et connecteurs externes**

Description	Valeurs
<b>Externes :</b>	
Réseau	Un port RJ 45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un port USB 3.2 Gen 1 Type-C avec mode alternatif DisplayPort et PowerDelivery</li><li>• Deux ports USB 3.2 Gen 1 Type A</li></ul>
Audio	Une prise jack audio universelle
Vidéo	Un port HDMI 1.4b
Lecteur de carte média	Une carte microSD
Port d'accueil	Non pris en charge
Port de l'adaptateur secteur	Un port d'entrée CC
Sécurité	Un logement antivol Wedge

**Tableau 8. Ports et connecteurs internes**

Description	Valeurs
<b>Internes :</b>	
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un logement M.2 2230 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth</li><li>• Un logement M.2 2230/2280 pour disque SSD/Intel Optane</li><li>• Un emplacement M.2 2280 pour disque SSD ou Intel Optane</li></ul> <p> <b>REMARQUE :</b> Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances <a href="#">SLN301626</a>.</p>

# Audio

Tableau 9. Caractéristiques audio

Description	Valeurs	
Contrôleur	Realtek ALC3204	
Conversion stéréo	Pris en charge	
Interface interne	Interface audio haute définition	
Interface externe	Prise jack audio universelle	
Haut-parleurs	Deux	
Amplificateur de haut-parleur interne	Pris en charge (codec audio intégré)	
Commandes de volume externes	Contrôles de raccourci clavier	
Sortie haut-parleurs:		
	Moyenne	2 W
	Pointe	2,5 W
Sortie du caisson de graves	Non pris en charge	
Microphone	Deux microphones numériques	

# Vidéo

Tableau 10. Caractéristiques de la carte graphique séparée

Carte graphique séparée		
Contrôleur	Taille de mémoire	Type de mémoire
NVIDIA GeForce MX330	2 Go	GDDR5

Tableau 11. Caractéristiques de la carte graphique intégrée

Carte graphique intégrée		
Contrôleur	Taille de mémoire	Processeur
Carte graphique Intel UHD	Mémoire système partagée	Intel Core i3/i5 de 10e génération
Intel Iris Plus	Mémoire système partagée	Intel Core i7 de 10e génération

# Caméra

Tableau 12. Caractéristiques de la caméra

Description	Valeurs
Nombre de caméras	un
Type	Webcam HD RVB

**Tableau 12. Caractéristiques de la caméra (suite)**

Description		Valeurs
Emplacement		Webcam avant
Type de capteur		Technologie de capteur CMOS
Résolution :		
	Image fixe	0,92 mégapixel
	Vidéo	1 280 x 720 (HD) à 30 ips
Angle de vue en diagonale		74,9°

## Communications

### Ethernet

**Tableau 13. Caractéristiques Ethernet**

Description	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	RTL8111
Taux de transfert	10/100/1 000 Mbit/s

### Module sans fil

**Tableau 14. Caractéristiques du module sans fil**

Description	Valeurs		
Model number (Numéro de modèle)	Intel 9462	Intel AX201	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
Taux de transfert	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 2 400 Mbit/s	Jusqu'à 867 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>● Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>● Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>● Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>● Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>● Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>● Wi-Fi 802.11n</li> <li>● Wi-Fi 802.11ac</li> </ul>
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> <li>● WEP 64 bits/128 bits</li> <li>● AES-CCMP</li> <li>● TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● WEP 64 bits/128 bits</li> <li>● AES-CCMP</li> <li>● TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● WEP 64 bits/128 bits</li> <li>● AES-CCMP</li> <li>● TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

# Lecteur de carte multimédia

Tableau 15. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Description	Valeurs
Type	Une carte microSD
Cartes prises en charge	SD (Secure Digital)

# Adaptateur d'alimentation

Tableau 16. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Description	Valeurs	
Type	45 W	65 W
Diamètre (connecteur)	4,50 mm +/-1 mm x 2,90 mm +/-1 mm	4,50 mm +/-1 mm x 2,90 mm +/-1 mm
Tension d'entrée	100 VCA à 240 VCA	100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz	50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,30 A	1,6 A/1,7 A
Courant de sortie (en continu)	2,31 A	3,34 A
Tension de sortie nominale	19,50 VCC	19,50 VCC
Plage de températures :		
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

# Batterie

Tableau 17. Caractéristiques de la batterie

Description	Valeurs	
Type	Batterie au lithium-ion intelligente à 3 cellules (40 Wh)	Batterie au lithium-ion intelligente à 4 cellules (53 Wh)
Tension	11,25 V CC	15,00 V CC
Poids (maximal)	0,18 kg (0,40 lb)	0,24 kg (0,53 lb)
Dimensions :		
Hauteur	184,1 mm (7,25 pouces)	239,1 mm (9,41 pouces)
Largeur	90,73 mm (3,57 pouces)	90,73 mm (3,57 pouces)
Profondeur	5,75 mm (0,23 pouce)	5,75 mm (0,23 pouce)
Plage de températures :		

**Tableau 17. Caractéristiques de la batterie (suite)**

Description		Valeurs	
	En fonctionnement	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)
	Stockage	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Autonomie		Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduit en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduit en cas d'utilisation intensive.
Temps de charge (approximatif)		4 heures (quand l'ordinateur est éteint) <b>i</b> <b>REMARQUE :</b> Contrôlez le temps de chargement, la durée, la date de début et de fin, etc. à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, consultez la section <i>Mon Dell et moi</i> sur la page <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a> .	4 heures (quand l'ordinateur est éteint) <b>i</b> <b>REMARQUE :</b> Contrôlez le temps de chargement, la durée, la date de début et de fin, etc. à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, consultez la section <i>Mon Dell et moi</i> sur la page <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a> .
Pile bouton		2032	2032
Autonomie		Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduit en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduit en cas d'utilisation intensive.

## Dimensions et poids

**Tableau 18. Dimensions et poids**

Description		Valeurs
Hauteur :		
Avant		14,15 mm (0,55 pouce)
Arrière		17,90 mm (0,70")
Largeur		356,10 mm (14,01 pouces)
Profondeur		234,50 mm (9,23 pouces)
Poids		1,70 kg (3,74 lb) <b>i</b> <b>REMARQUE :</b> Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

## Affichage

**Tableau 19. Caractéristiques de l'écran**

Description	Valeurs	
Type	FHD (Full High Definition) 15,6 pouces	FHD (Full High Definition) 15,6 pouces
Technologie d'écran	Grand angle de vue (WVA)	Grand angle de vue (WVA)

**Tableau 19. Caractéristiques de l'écran (suite)**

Description		Valeurs	
Luminance (standard)		300 cd/m <sup>2</sup>	220 cd/m <sup>2</sup>
Dimensions (zone active) :			
	Hauteur	193,60 mm (7,62 pouces)	193,60 mm (7,62 pouces)
	Largeur	344,20 mm (13,55 pouces)	344,20 mm (13,55 pouces)
	Diagonale	395 mm (15,55 pouces)	395 mm (15,55 pouces)
Résolution native		1 920 x 1 080	1 920 x 1 080
Mégapixels		2	2
Gamme de couleurs		72 % NTSC	45 % NTSC
Pixels par pouce (PPP)		142	142
Rapport de contraste (min)		600:1	400:1
Temps de réponse (max)		35 ms	35 ms
Taux de rafraîchissement		60 Hz	60 Hz
Angle de vue horizontal		85 +/- degrés	85 +/- degrés
Angle de vue vertical		85 +/- degrés	85 +/- degrés
Pas de pixel		0,18 mm	0,18 mm
Consommation d'énergie (maximale)		6,2 W	4,2 W
Finition antireflet et finition brillante		Antireflet	Antireflet
Options tactiles		Non tactile	Non tactile

## Clavier

**Tableau 20. Caractéristiques du clavier**

Description	Valeurs
Type	Clavier standard
Disposition	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none"> <li>● États-Unis et Canada : 101 touches</li> <li>● Royaume-Uni : 102 touches</li> <li>● Japon : 105 touches</li> </ul>
Taille	X = écartement de touche de 18,70 mm Y = écartement de touche de 18,05 mm

# Pavé tactile

Tableau 21. Caractéristiques du pavé tactile

Description		Valeurs
Résolution :		
	Horizontale	3512
	Verticale	2442
Dimensions :		
	Horizontale	115 mm (4,53 pouces)
	Verticale	80 mm (3,15 pouces)

## Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) à l'adresse [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Lecteur d'empreintes digitales (en option)

Tableau 22. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales

Description	Valeurs
Technologie de capteur	Capacitif
Résolution du capteur	500 ppp
Zone du capteur	4,06 mm x 3,25 mm
Taille en pixels du capteur	80 x 64

## Sécurité

Tableau 23. Caractéristiques de sécurité

Caractéristiques	Caractéristiques
Module TPM (Trusted Platform Module) 2.0	Intégré sur la carte système
Lecteur d'empreintes digitales	En option
Emplacement antivol Wedge	Standard

## Logiciel de sécurité

Tableau 24. Caractéristiques des logiciels de sécurité

Caractéristiques
Version d'évaluation de 30 jours de McAfee Small Business Security

**Tableau 24. Caractéristiques des logiciels de sécurité (suite)**

Caractéristiques
Abonnement de 12 mois de McAfee Small Business Security, fourniture numérique
Abonnement de 24 mois de McAfee Small Business Security, fourniture numérique
Abonnement de 36 mois de McAfee Small Business Security, fourniture numérique

## Environnement de l'ordinateur

**Niveau de contaminants atmosphériques :** G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

**Tableau 25. Environnement de l'ordinateur**

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G†
Altitude (maximale)	-15,2 m à 3 048 m (-4,64 pieds à 5 518,4 pieds)	-15,2 m à 10 668 m (-4,64 pieds à 19 234,4 pieds)

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

Ce chapitre répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge, ainsi que les instructions pour installer les pilotes.

**Sujets :**

- [Téléchargement des pilotes Windows](#)

## Téléchargement des pilotes Windows

1. Allumez l'ordinateur portable.
2. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
3. Cliquez sur **Support produit**, entrez le numéro de série de votre ordinateur portable et cliquez sur **Envoyer**.  
 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur portable.
4. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
5. Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur portable.
6. Faites défiler la page et sélectionnez le pilote à installer.
7. Cliquez sur **Télécharger le fichier** pour télécharger le pilote pour votre ordinateur.
8. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote.
9. Double-cliquez sur l'icône du fichier du pilote et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

# System Setup (Configuration du système)

**PRÉCAUTION :** Sauf si vous êtes un utilisateur expert, ne modifiez pas les paramètres du programme de configuration du BIOS. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de l'ordinateur.

**REMARQUE :** Avant d'utiliser le programme de configuration du BIOS, notez les informations qui y sont affichées afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Utilisez le programme de configuration du BIOS pour les fins suivantes :

- Obtenir des informations sur le matériel installé sur votre ordinateur, par exemple la quantité de RAM et la taille du disque dur.
- Modifier les informations de configuration du système.
- Définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur, par exemple le mot de passe utilisateur, le type de disque dur installé, l'activation ou la désactivation de périphériques de base.

## Sujets :

- [Menu de démarrage](#)
- [Touches de navigation](#)
- [Séquence de démarrage](#)
- [Configuration du BIOS](#)
- [Mise à jour du BIOS dans Windows](#)
- [Mot de passe système et de configuration](#)

## Menu de démarrage

Appuyez sur <F12> lorsque le logo Dell s'affiche pour lancer le menu de démarrage ponctuel qui contient la liste des périphériques d'amorçage valides du système. Les options de diagnostic et de configuration du BIOS sont également présentes dans ce menu. Les périphériques répertoriés dans le menu de démarrage dépendent des périphériques de démarrage présents sur le système. Ce menu est utile pour tenter un démarrage à partir d'un appareil spécifique ou pour afficher un diagnostic du système. Le fait d'utiliser ce menu ne modifie pas l'ordre de démarrage des périphériques configuré dans le BIOS.

Les options disponibles sont les suivantes :

- **Périphériques de démarrage UEFI :**
  - Gestionnaire de démarrage Windows
  - Disque dur UEFI
  - Carte NIC intégrée (IPv4)
  - Carte NIC intégrée (IPv6)
- **Tâches de prédémarrage :**
  - configuration du BIOS
  - Diagnostics
  - Mise à jour du BIOS
  - Récupération du système d'exploitation SupportAssist
  - Mise à jour flash du BIOS - Distant
  - Configuration de périphérique

## Touches de navigation

**REMARQUE :** Pour la plupart des options de Configuration du système, les modifications que vous apportez sont enregistrées mais ne sont appliquées qu'au redémarrage de l'ordinateur.

<b>Touches</b>	<b>Navigation</b>
<b>Flèche du haut</b>	Permet de revenir au champ précédent.
<b>Flèche du bas</b>	Permet de passer au champ suivant.
<b>Entrée</b>	Sélectionne une valeur dans le champ en surbrillance (si applicable) ou permet de suivre le lien affiché dans le champ.
<b>Barre d'espace</b>	Permet d'étendre ou de réduire la liste déroulante, le cas échéant.
<b>Onglet</b>	Passe au champ suivant.
<b>Échap</b>	Permet de revenir à la page précédente jusqu'à ce que l'écran principal s'affiche. Si vous appuyez sur « Échap » dans l'écran principal, un message vous invitant à enregistrer les modifications non enregistrées et à redémarrer le système s'affiche alors.

## Séquence de démarrage

La séquence de démarrage permet d'ignorer l'ordre des périphériques de démarrage défini par la configuration du système et de démarrer directement depuis un périphérique donné (lecteur optique ou disque dur, par exemple). Pendant l'auto test de démarrage (POST), lorsque le logo Dell s'affiche, vous pouvez :

- Accéder à la configuration du système en appuyant sur la touche F2
- Afficher le menu de démarrage ponctuel en appuyant sur la touche F12

Ce menu contient les périphériques à partir desquels vous pouvez démarrer, y compris l'option de diagnostic. Les options du menu de démarrage sont les suivantes :

- Disque amovible (si disponible)
- Disque STXXXX
- Lecteur optique (si disponible)
- Disque dur SATA (si disponible)
- Diagnostics

 **REMARQUE :** XXXX correspond au numéro d'unité SATA.

 **REMARQUE :** Si vous choisissez **Diagnostics**, l'écran **Diagnostics SupportAssist** s'affiche.

L'écran de séquence de démarrage affiche également l'option d'accès à l'écran Configuration du système.

## Configuration du BIOS

 **REMARQUE :** Selon l'ordinateur de bureau et les appareils installés, les éléments répertoriés ici peuvent ou non être présents.

### Présentation générale

**Tableau 26. Présentation générale**

Option	Description
<b>Informations sur le système</b>	<p>Cette section liste les fonctions matérielles principales de votre ordinateur.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informations sur le système</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Version du BIOS</li> <li>○ Numéro de série</li> <li>○ Numéro d'inventaire</li> <li>○ Date de fabrication</li> <li>○ Date de propriété</li> </ul> </li> </ul>

**Tableau 26. Présentation générale**

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Code de service Express</li> <li>○ Étiquette de propriété</li> <li>○ Mise à jour de firmware signée</li> <li>● <b>Batterie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Principal</li> <li>○ Battery Level</li> <li>○ Battery State</li> <li>○ Health</li> <li>○ Adaptateur CA</li> </ul> </li> <li>● <b>Informations concernant le processeur</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Type de processeur</li> <li>○ Vitesse d'horloge maximale</li> <li>○ Vitesse d'horloge minimale</li> <li>○ Vitesse d'horloge actuelle</li> <li>○ Nombre de cœurs</li> <li>○ ID du processeur</li> <li>○ Mémoire cache de niveau 2 du processeur</li> <li>○ Mémoire cache de niveau 3 du processeur</li> <li>○ Version du microcode</li> <li>○ Intel Hyper-Threading Capable</li> <li>○ Technologie 64 bits</li> </ul> </li> <li>● <b>Configuration de la mémoire</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mémoire installée</li> <li>○ Mémoire disponible</li> <li>○ Vitesse de la mémoire</li> <li>○ Mode canal de la mémoire</li> <li>○ Technologie de mémoire</li> <li>○ DIMM_Logement 1</li> <li>○ DIMM_Logement 2</li> </ul> </li> <li>● <b>Informations sur les appareils</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Type de panneau</li> <li>○ Contrôleur vidéo</li> <li>○ Mémoire vidéo</li> <li>○ Appareil Wi-Fi</li> <li>○ Résolution native</li> <li>○ Version du BIOS vidéo</li> <li>○ Contrôleur audio</li> <li>○ Appareil Bluetooth</li> <li>○ Adresse MAC LOM</li> </ul> </li> </ul>

## Configuration de démarrage

**Tableau 27. Configuration de démarrage**

Option	Description
<p><b>Séquence de démarrage</b></p>	<p>Permet de changer l'ordre dans lequel l'ordinateur tente de rechercher un système d'exploitation.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Gestionnaire de démarrage Windows</b></li> <li>● <b>Disque dur UEFI</b></li> <li>● <b>Carte NIC intégrée (IPV4)</b></li> </ul>

Tableau 27. Configuration de démarrage (suite)

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Carte NIC intégrée (IPV6)</b></li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Le mode Démarrage existant n'est pas pris en charge sur cette plate-forme.</p>
<b>Secure Boot</b>	<p>Secure Boot vous permet de démarrer votre système à l'aide du logiciel de démarrage validé uniquement.</p> <p><b>Activer Secure Boot :</b> option désactivée par défaut.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Le système doit être en mode de démarrage UEFI pour que vous puissiez activer l'option <b>Activer Secure Boot</b>.</p>
<b>Mode Secure Boot</b>	<p>La modification du mode d'amorçage sécurisé entraîne la modification du comportement de l'amorçage sécurisé qui permet l'évaluation des signatures du pilote UEFI.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Deployed Mode (Mode déployé) :</b> option activée par défaut.</li> <li>● <b>Mode audit</b></li> </ul>
<b>Gestion experte des clés</b>	<p>Permet d'activer ou de désactiver l'option Gestion experte des clés</p> <p><b>Enable Custom Mode (Activer le mode personnalisé) :</b> option désactivée par défaut</p> <p>Options de Gestion des clés en mode personnalisé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Clé publique :</b> option activée par défaut.</li> <li>● <b>KEK</b></li> <li>● <b>db</b></li> <li>● <b>dbx</b></li> </ul>

## Périphériques intégrés

Tableau 28. Options des périphériques intégrés

Option	Description
<b>Date/Heure</b>	Permet de définir la date et l'heure. La modification de la date et de l'heure système est appliquée immédiatement.
<b>Caméra</b>	Permet d'activer ou de désactiver l'appareil photo. <b>Activer l'appareil photo :</b> option activée par défaut.
<b>Audio</b>	Permet de désactiver tous les contenus audio intégrés. L'option <b>Activer l'audio</b> est sélectionnée par défaut. Permet d'activer ou de désactiver l'audio intégré ou le microphone et le haut-parleur séparément. L'option Activer l'audio est sélectionnée par défaut. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activer le microphone</b></li> <li>● <b>Activer le haut-parleur interne</b></li> </ul>
<b>Configuration USB</b>	Permet d'activer ou de désactiver la configuration du port USB interne ou intégré. Les options disponibles sont les suivantes :

Tableau 28. Options des périphériques intégrés (suite)

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activer la prise en charge du démarrage USB</b></li> <li>● <b>Activer les ports USB externes</b></li> </ul> <p>Par défaut : toutes les options sont activées.</p>

## Stockage

Tableau 29. Options de stockage

Option	Description
<b>Opération SATA</b>	<p>Cette option permet de configurer le mode de fonctionnement du contrôleur de disque dur SATA intégré. Default: AHCI.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Désactivé</b></li> <li>● <b>AHCI</b></li> <li>● <b>RAID On (RAID activé)</b> : option activée par défaut.</li> </ul> <p> <b>REMARQUE</b> : SATA est configuré pour supporter le mode RAID.</p>
<b>Interface de stockage</b>	<p>Permet d'activer ou de désactiver les divers périphériques sur la carte.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>M.2 PCIe SSD-1</b></li> <li>● <b>SSD-0 M.2 PCIe</b></li> </ul> <p>Par défaut : toutes les options sont activées.</p>
<b>Création de rapports SMART</b>	<p>Ce champ contrôle si des erreurs de disque dur pour les disques intégrés sont rapportées pendant le démarrage du système. Cette technologie fait partie de la spécification Self Monitoring Analysis and Reporting Technology (SMART). Par défaut, l'option <b>Enable Smart Reporting (Activer la création de rapports Smart)</b> est désactivée.</p>
<b>Informations sur les disques</b>	<p>Fournit des informations sur le type de disques et le périphérique.</p>

## Affichage

Tableau 30. Options d'affichage

Option	Description
<b>Luminosité de l'affichage</b>	<p>Vous permet de régler la luminosité de l'écran lorsque le système fonctionne sur batterie et sur alimentation secteur.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Luminosité pour alimentation par batterie</b> : option définie par défaut sur 50.</li> <li>● <b>Luminosité pour alimentation secteur</b> : option définie par défaut sur 100.</li> </ul>
<b>Logo plein écran</b>	<p>Affiche le logo en mode plein écran si l'image correspond à la résolution de l'écran.</p> <p>Par défaut, l'option est désactivée.</p>

## Connection options (Options de connexion)

Tableau 31. Connexion

Option	Description
<b>Carte NIC intégrée</b>	<p>Contrôle le contrôleur LAN intégré. Cette option permet aux fonctionnalités de gestion de réseau de pré-système d'exploitation et de premier système d'exploitation d'utiliser les cartes réseau activées lorsque des protocoles de gestion de réseau UEFI sont installés et disponibles.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Désactivé</b></li> <li>● <b>Activé</b></li> <li>● <b>Activé avec PXE</b> : option activée par défaut.</li> </ul>
<b>Activer les appareils sans fil</b>	<p>Permet d'activer ou de désactiver les appareils internes sans fil.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>WLAN (réseau local sans fil)</b></li> <li>● <b>Bluetooth</b></li> </ul> <p>Toutes les options sont activées par défaut.</p>
<b>Activer la pile réseau UEFI</b>	<p>Permet de commander le contrôleur LAN intégré. Cette option permet aux fonctionnalités de gestion de réseau de pré-système d'exploitation et de premier système d'exploitation d'utiliser les cartes réseau activées lorsque des protocoles de gestion de réseau UEFI sont installés et disponibles.</p> <p><b>Activer la pile réseau UEFI</b> : option activée par défaut.</p>

## Gestion de l'alimentation

Tableau 32. Gestion de l'alimentation

Option	Description
<b>Configuration de la batterie</b>	<p>Permet au système de fonctionner sur batterie pendant les heures d'utilisation maximale de l'alimentation.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Adaptive (adaptatif)</b> : option activée par défaut</li> <li>● <b>Standard</b></li> <li>● <b>ExpressCharge</b></li> <li>● <b>Utiliser CA principalement</b></li> <li>● <b>Personnalisée</b></li> </ul> <p> <b>REMARQUE</b> : Si l'option Charge personnalisée est sélectionnée, il vous est possible de configurer le début et la fin de la charge.</p>
<b>Configuration avancée</b>	<p>Cette option vous permet de maximiser la durée de vie de la batterie.</p> <p>Par défaut, l'option <b>Enable Advanced Battery Charge Mode (Activer le mode de charge optimisée de la batterie)</b> est désactivée.</p> <p> <b>REMARQUE</b> : L'utilisateur peut charger la batterie à l'aide des fonctionnalités <b>Début de journée</b> et <b>Période de travail</b>.</p> <p>Par défaut, l'option <b>Période de travail</b> est désactivée.</p> <p>Utilisez ExpressCharge pour accélérer le chargement de la batterie.</p>
<b>Basculement en heures pleines</b>	<p>Permet au système de fonctionner sur batterie pendant les heures d'utilisation maximale de l'alimentation.</p>

**Tableau 32. Gestion de l'alimentation (suite)**

Option	Description
	<p><b>Basculement en heures pleines</b> : option désactivée par défaut.</p> <p><b>REMARQUE</b> : L'utilisateur peut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définir l'option <b>Seuil de passage sur la batterie</b> (min. = 15, max. = 100).</li> <li>• Empêcher l'alimentation secteur entre certaines périodes de la journée à l'aide des options <b>Début basculement en heures pleines</b>, <b>Fin basculement en heures pleines</b> et <b>Début du chargement en heures pleines</b>.</li> </ul>
<b>Gestion thermique</b>	<p>Permet le refroidissement des ventilateurs et la gestion de la chaleur du processeur pour régler les performances, le bruit et la température du système.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Optimisé</b> : option activée par défaut</li> <li>• <b>Cool (Frais)</b></li> <li>• <b>Silencieux</b></li> <li>• <b>Performances ultra</b></li> </ul>
<b>Prise en charge de l'éveil par USB</b>	<p><b>Activer la prise en charge de l'éveil par USB</b> Permet d'autoriser les périphériques USB à sortir le système du mode veille. Par défaut, l'option <b>Enable USB Wake Support (Activer la sortie de veille par périphérique USB)</b> est désactivée.</p> <p><b>Éveil système lors de la connexion à une station d'accueil Dell USB-C</b> Permet de sortir le système du mode veille en connectant une station d'accueil Dell USB Type-C.</p> <p>Par défaut, l'option <b>Éveil système lors de la connexion à une station d'accueil Dell USB Type-C</b> est activée.</p> <p><b>REMARQUE</b> : Ces fonctionnalités n'opèrent que lorsque l'adaptateur secteur est branché. Si l'adaptateur secteur est retiré pendant la veille, le BIOS coupe l'alimentation de tous les ports USB pour préserver la batterie.</p>
<b>Bloquer la mise en veille</b>	<p>Cette option permet de bloquer la mise en veille (S3) dans l'environnement du système d'exploitation. Par défaut, l'option <b>Block Sleep (Bloquer la mise en veille)</b> est désactivée.</p> <p><b>REMARQUE</b> : Lorsque cette option est activée, le système n'entre pas en veille. Intel Rapid Start est désactivé automatiquement, et l'option d'alimentation du système d'exploitation reste vide si elle a été définie sur Mise en veille.</p>
<b>Lid Switch</b>	<p>Permet de désactiver l'interrupteur du capot.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Lid Switch (Activer l'interrupteur du capot)</b> : option activée par défaut</li> <li>• <b>Power On Lid Open (démarrage par ouverture du capot)</b> : option activée par défaut</li> </ul>
<b>Technologie Intel Speed Shift</b>	<p>Permet d'activer ou de désactiver la prise en charge de la technologie Intel Speed Shift. Par défaut, l'option <b>Activer la technologie Intel Speed Shift</b> est activée. L'activation de cette option permet au système d'exploitation de sélectionner les performances du processeur appropriées.</p>

## Sécurité

**Tableau 33. Sécurité**

Option	Description
<b>Sécurité TPM 2.0</b>	Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur TPM.

Tableau 33. Sécurité (suite)

Option	Description
	<p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Sécurité TPM 2.0 activée</b> : option activée par défaut.</li> <li>● <b>PPI Bypass for Enable Commands (Dérivation PPI pour les commandes d'activation)</b></li> <li>● <b>Dérivation PPI pour les commandes de désactivation</b></li> <li>● <b>Dispositif de dérivation PPI pour commandes effacées</b></li> <li>● <b>Attestation Enable</b> : option activée par défaut.</li> <li>● <b>Key Storage Enable</b> : option activée par défaut.</li> <li>● <b>SHA-256</b> : option activée par défaut.</li> <li>● <b>Effacer</b></li> <li>● <b>État TPM</b> : option activée par défaut.</li> </ul>
<b>Intel Software Guard Extensions</b>	<p>Fournit un environnement sécurisé pour l'exécution de code ou le stockage de données sensibles dans le contexte du système d'exploitation principal et définit la taille de la mémoire de réserve d'enclave.</p> <p><b>Intel SGX</b></p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Désactivé</b></li> <li>● <b>Activé</b></li> <li>● <b>Contrôle par logiciel</b> : option activée par défaut.</li> </ul>
<b>Réduction des risques de sécurité SMM</b>	<p>Permet d'activer ou de désactiver la protection de réduction des risques de sécurité SMM UEFI</p> <p><b>Réduction des risques de sécurité SMM</b> : option activée par défaut.</p>
<b>Suppression des données au prochain démarrage</b>	<p>Permet au BIOS de placer en file d'attente un cycle d'effacement des données pour les périphériques de stockage connectés à la carte mère lors du prochain redémarrage.</p> <p><b>Démarrer l'effacement des données</b> : option désactivée par défaut.</p> <p> <b>REMARQUE</b> : L'opération d'effacement sécurisé supprime les informations pour qu'elles ne puissent pas être reconstruites.</p>
<b>Absolute</b>	<p>Ce champ permet d'activer, de désactiver ou de désactiver en permanence l'interface du module BIOS du service de module Absolute Persistence en option depuis le logiciel Absolute®.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activer Absolute</b> : option activée par défaut.</li> <li>● <b>Désactiver Absolute</b></li> <li>● <b>Désactiver définitivement Absolute</b></li> </ul>
<b>Sécurité du chemin de démarrage UEFI</b>	<p>Détermine si le système invite ou non l'utilisateur à saisir le mot de passe d'administrateur (si défini) lors du démarrage d'un périphérique avec chemin de démarrage UEFI à partir du menu de démarrage F12.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Jamais</b></li> <li>● <b>Toujours</b></li> <li>● <b>Toujours, sauf disque dur interne</b> : option activée par défaut.</li> <li>● <b>Toujours, à l'exception du disque dur interne et PXE</b></li> </ul>

## Mot de passe

Tableau 34. Sécurité

Option	Description
<b>Mot de passe administrateur</b>	<p>Permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe d'administrateur (admin).</p> <p>Les entrées pour définir le mot de passe sont les suivantes :</p>

Tableau 34. Sécurité (suite)

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Saisir l'ancien mot de passe :</b></li> <li>● <b>Saisir le nouveau mot de passe :</b></li> </ul> <p>Appuyez sur <b>Entrée</b> dès que vous avez saisi le nouveau mot de passe, puis appuyez de nouveau sur <b>Entrée</b> pour le confirmer.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> La suppression du mot de passe d'administrateur entraîne celle du mot de passe du système (le cas échéant). C'est pourquoi vous ne pouvez pas définir un mot de passe d'administrateur si un mot de passe du système est défini. Un mot de passe d'administrateur doit donc être défini en premier si le mot de passe d'administrateur doit être utilisé avec le mot de passe du système.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Ce système ne prend pas en charge le mot de passe de disque dur.</p>
<b>Mot de passe système</b>	<p>Permet de définir, de modifier ou de supprimer le mot de passe système.</p> <p>Les entrées pour définir le mot de passe sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Saisir l'ancien mot de passe :</b></li> <li>● <b>Saisir le nouveau mot de passe :</b></li> </ul> <p>Appuyez sur <b>Entrée</b> dès que vous avez saisi le nouveau mot de passe, puis appuyez de nouveau sur <b>Entrée</b> pour le confirmer.</p>
<b>Configuration du mot de passe</b>	<p>Permet de configurer un mot de passe.</p> <p><b>Lettres majuscules</b> Lorsque cette option est activée, ce champ qui renforce le mot de passe doit contenir au moins une lettre majuscule.</p> <p><b>Lettres minuscules</b> Lorsque cette option est activée, ce champ qui renforce le mot de passe doit contenir au moins une lettre minuscule.</p> <p><b>Chiffres</b> Lorsque cette option est activée, ce champ qui renforce le mot de passe doit contenir au moins un chiffre.</p> <p><b>Caractères spéciaux</b> Lorsque cette option est activée, ce champ qui renforce le mot de passe doit contenir au moins un caractère spécial.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Par défaut, ces options sont désactivées.</p> <p><b>Nombre minimal de caractères</b> Définit le nombre minimal de caractères autorisés pour un mot de passe. Min. = 4</p>
<b>Ignorer le mot de passe</b>	<p>Permet d'ignorer les invites du mot de passe du système, lorsqu'il est défini, lors du démarrage du système.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Ce système ne prend pas en charge le mot de passe de disque dur.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Désactivé</b> : option activée par défaut.</li> <li>● <b>Ignorer au redémarrage</b></li> </ul>
<b>Modifications de mot de passe</b>	<p>Permet de modifier le mot de passe du système sans mot de passe d'administrateur.</p> <p><b>Permettre les modifications des mots de passe autres que d'administrateur</b> : option désactivée par défaut.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Ce système ne prend pas en charge le mot de passe de disque dur.</p>
<b>Verrouillage de la configuration par l'administrateur</b>	<p>Permet à l'administrateur de contrôler l'accès de l'utilisateur à la configuration du BIOS.</p> <p><b>Activer le verrouillage de la configuration par l'administrateur</b> : option désactivée par défaut.</p> <p> <b>REMARQUE :</b></p>

Tableau 34. Sécurité (suite)

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le mot de passe d'administrateur est défini et que l'option <b>Activer le verrouillage de la configuration par l'administrateur</b> est activée, vous ne pouvez pas afficher la configuration du BIOS (à l'aide des touches F2 ou F12) sans le mot de passe d'administrateur.</li> <li>• Si le mot de passe d'administrateur est défini et que l'option <b>Activer le verrouillage de la configuration par l'administrateur</b> est désactivée, la configuration du BIOS peut être effectuée, et les éléments s'affichent en mode verrouillé.</li> </ul>
<b>Verrouillage du mot de passe maître</b>	<p>Vous permet de désactiver la prise en charge du mot de passe maître.</p> <p><b>Activer le verrouillage du mot de passe maître</b> : option désactivée par défaut.</p> <p> <b>REMARQUE</b> : Ce système ne prend pas en charge le mot de passe de disque dur.</p>

## Mise à jour et récupération

Tableau 35. Mise à jour et récupération

Option	Description
<b>Mises à jour des capsules UEFI</b>	<p>Permet de mettre à jour le BIOS du système via des packages de mises à jour des capsules UEFI.</p> <p><b>Activer les mises à jour de firmware de capsule UEFI</b> : option activée par défaut.</p>
<b>BIOS Recovery from Hard Drive</b>	<p>Permet de restaurer le BIOS sur le disque dur principal ou la clé USB en cas de corruption.</p> <p><b>Récupération du BIOS à partir du disque dur</b> : option activée par défaut.</p> <p> <b>REMARQUE</b> : La récupération du BIOS à partir des disques durs n'est pas disponible pour les disques à autochiffrement (SED).</p>
<b>Mise à niveau du BIOS vers une version antérieure</b>	<p>Permet de contrôler le flashage du firmware du système vers des versions antérieures.</p> <p><b>Autoriser la mise à niveau du BIOS vers une version antérieure</b> : option activée par défaut.</p>
<b>Récupération du système d'exploitation SupportAssist</b>	<p>Permet d'activer ou de désactiver le flux de démarrage de l'outil Récupération du système d'exploitation SupportAssist dans le cas de certaines erreurs système.</p> <p><b>Récupération du système d'exploitation SupportAssist</b> : option activée par défaut.</p> <p> <b>REMARQUE</b> : Si l'option de configuration <b>Récupération du système d'exploitation SupportAssist</b> est désactivée, tout le flux de démarrage automatique de l'outil Récupération du système d'exploitation SupportAssist est désactivé.</p>
<b>BIOSConnect</b>	<p>Permet de restaurer le système d'exploitation du service Cloud si le système d'exploitation principal ou le système d'exploitation du service local ne parvient pas à démarrer avec le nombre de défaillances égal ou supérieur à la valeur spécifiée par la configuration du seuil de récupération automatique du système d'exploitation.</p> <p><b>BIOSConnect</b> : option activée par défaut.</p>
<b>Dell Auto OS Recovery Threshold (Seuil de restauration automatique du système d'exploitation Dell)</b>	<p>Les options de configuration du seuil de récupération automatique du système d'exploitation contrôlent le flux de démarrage automatique de la console de résolution système SupportAssist et de l'outil Récupération du système d'exploitation de Dell.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Éteint</b></li> <li>• <b>1</b></li> <li>• <b>2</b> : par défaut</li> <li>• <b>3</b></li> </ul>

## Gestion des systèmes

Tableau 36. Gestion des systèmes

Option	Description
<b>Numéro de série</b>	Affiche le numéro de série de l'ordinateur.
<b>Numéro d'inventaire</b>	Chaîne de 64 caractères utilisée par l'administrateur informatique pour identifier de manière unique un système particulier. Un numéro d'inventaire défini ne peut plus être modifié.
<b>Comportement sur secteur</b>	Permet d'activer ou de désactiver l'option de mise sous tension automatique de l'ordinateur lorsque celui-ci est connecté à un adaptateur CA. <b>Éveil sur secteur</b> Par défaut, cette option est désactivée.
<b>Heure du démarrage automatique</b>	Permet à un système de se mettre sous tension automatiquement pendant une durée définie. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Désactivé</b> : option activée par défaut.</li><li>● <b>Chaque jour</b></li><li>● <b>Jours de semaine</b></li><li>● <b>Sélectionner des jours</b></li></ul>

## Clavier

Tableau 37. Clavier

Option	Description
<b>Activer le verrouillage numérique</b>	Permet d'activer ou de désactiver le verrouillage numérique lors du démarrage du système. <b>Enable Numlock (Activer VerrNum)</b> Cette option est activée par défaut.
<b>Options de verrouillage des touches de fonction</b>	Permet de modifier les paramètres des touches de fonction. <b>Mode de verrouillage des touches de fonction</b> Cette option est activée par défaut. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Mode de verrouillage standard</b></li><li>● <b>Mode de verrouillage secondaire</b> : option activée par défaut.</li></ul>
<b>Luminosité du clavier</b>	Permet de définir les paramètres de luminosité du clavier à l'aide des touches de raccourci <Fn>+<F5> pendant le fonctionnement normal du système. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Désactivé</b></li><li>● <b>Faible</b></li><li>● <b>Lumineux</b> : option activée par défaut.</li></ul>  <b>REMARQUE</b> : La luminosité du clavier est définie sur 100 %.
<b>Délai d'expiration du rétroéclairage du clavier en CA</b>	Cette fonctionnalité définit la valeur du délai d'expiration du rétroéclairage du clavier lorsque l'adaptateur CA est branché sur le système. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>5 secondes</b></li><li>● <b>10 secondes</b> : option activée par défaut.</li></ul>

Tableau 37. Clavier (suite)

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 15 secondes</li> <li>● 30 secondes</li> <li>● 1 minute</li> <li>● 5 minutes</li> <li>● 15 minutes</li> <li>● Jamais</li> </ul> <p> <b>REMARQUE</b> : Si la valeur <b>Jamais</b> est sélectionnée, le rétroéclairage reste toujours activé lorsque l'adaptateur CA est branché sur le système.</p>
<b>Délai d'expiration du rétroéclairage du clavier sur batterie</b>	<p>Cette fonctionnalité définit la valeur du délai d'expiration du rétroéclairage du clavier lorsque le système fonctionne uniquement sur l'alimentation de la batterie.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 5 secondes</li> <li>● 10 secondes : option activée par défaut.</li> <li>● 15 secondes</li> <li>● 30 secondes</li> <li>● 1 minute</li> <li>● 5 minutes</li> <li>● 15 minutes</li> <li>● Jamais</li> </ul> <p> <b>REMARQUE</b> : Si la valeur <b>Jamais</b> est sélectionnée, le rétroéclairage reste toujours activé lorsque le système fonctionne sur batterie.</p>

## Comportement du prédémarrage

Tableau 38. Comportement du prédémarrage

Option	Description
<b>Avertissements sur les adaptateurs</b>	<p>Cette option affiche des messages d'avertissement lors du démarrage lorsque des adaptateurs dotés d'une capacité d'alimentation minimale sont détectés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Adapter Warnings</b> : option activée par défaut</li> </ul>
<b>Avertissements et erreurs</b>	<p>Si cette option est activée, le processus de démarrage se met en pause uniquement lors de la détection d'avertissements ou d'erreurs (au lieu de s'arrêter et de demander à l'utilisateur d'intervenir). Cette fonctionnalité est utile lorsque le système est géré à distance.</p> <p>Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Prompt on Warnings and Errors (Invite en cas d'avertissements et d'erreurs)</b> : option activée par défaut</li> <li>● <b>Continuer en cas d'avertissements</b></li> <li>● <b>Continuer en cas d'avertissements et d'erreurs</b></li> </ul> <p> <b>REMARQUE</b> : En cas d'erreurs estimées critiques pour le fonctionnement du matériel système, le système est toujours arrêté.</p>
<b>USB-C Warnings</b>	<p>Cette option active ou désactive les messages d'avertissement de la station d'accueil.</p> <p><b>Activer les messages d'avertissement de la station d'accueil</b> : option activée par défaut.</p>
<b>Démarrage rapide</b>	<p>Cette option vous permet de configurer la vitesse du processus de démarrage UEFI.</p> <p>Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Minimal</b></li> <li>● <b>Complet</b> : option activée par défaut</li> </ul>

**Tableau 38. Comportement du pré démarrage (suite)**

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Automatique</b></li> </ul>
<b>Prolonger le délai de POST du BIOS</b>	<p>Cette option vous permet de configurer la durée de chargement POST du BIOS.</p> <p>Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>0 seconde</b> : option activée par défaut.</li> <li>● <b>5 secondes</b></li> <li>● <b>10 secondes</b></li> </ul>
<b>Mouse/Touchpad</b>	<p>Cette option définit la façon dont le système gère la souris et le pavé tactile.</p> <p>Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Serial Mouse (souris port en série)</b></li> <li>● <b>Souris PS/2</b></li> <li>● <b>Pavé tactile et souris PS/2</b> : option activée par défaut.</li> </ul>

## Prise en charge de la virtualisation

**Tableau 39. Prise en charge de la virtualisation**

Option	Description
<b>Intel Virtualization Technology</b>	<p>Cette option indique si le système peut être exécuté sur un moniteur de machine virtuelle (VMM). Par défaut, l'option <b>Activer la technologie de virtualisation Intel</b> est activée.</p>
<b>VT for Direct I/O</b>	<p>Cette option indique si le système peut exécuter la technologie de virtualisation pour les E/S directes, une méthode Intel de virtualisation pour le mappage des E/S en mémoire. Par défaut, l'option <b>Activer la technologie de virtualisation Intel pour les E/S directes</b> est activée.</p>

## Performances

**Tableau 40. Performances**

Option	Description
<b>Prise en charge multicœur</b>	<p>Ce champ indique si un ou plusieurs cœurs sont activés. La valeur par défaut est définie sur le nombre maximal de cœurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Tous les cœurs</b> : option activée par défaut.</li> <li>● <b>1</b></li> <li>● <b>2</b></li> <li>● <b>3</b></li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Cette fonctionnalité permet au système d'ajuster dynamiquement la fréquence de cœur et la tension du processeur, diminuant ainsi la production de chaleur et la consommation électrique moyennes.</p> <p><b>Activer Intel SpeedStep</b></p> <p>Cette option est activée par défaut.</p>
<b>Contrôle des états C</b>	<p>Cette fonctionnalité vous permet d'activer ou de désactiver la capacité du processeur à basculer en mode d'économie d'énergie.</p> <p><b>Activer le contrôle des états C</b></p> <p>Cette option est activée par défaut.</p>
<b>Intel Turbo Boost Technology</b>	<p>Permet d'activer ou de désactiver le mode Intel TurboBoost du processeur.</p>

**Tableau 40. Performances (suite)**

Option	Description
	<b>Activer la technologie Intel Turbo Boost</b> Cette option est activée par défaut.
<b>Technologie Intel Hyper-Threading</b>	Cette option permet d'activer ou de désactiver le mode HyperThreading du processeur. <b>Activer la technologie Intel Hyper-Threading</b> Cette option est activée par défaut.

## Journaux système

**Tableau 41. Journaux système**

Option	Description
<b>BIOS Event Log</b>	Permet de conserver ou d'effacer le journal des événements du BIOS. <b>Effacer le journal des événements du BIOS</b> Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Conserver</b> : option activée par défaut.</li> <li>● <b>Effacer</b></li> </ul>
<b>Thermal Event Log</b>	Permet de conserver ou d'effacer le journal des événements thermiques. <b>Effacer le contenu du journal d'événements thermiques</b> Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Conserver</b> : option activée par défaut.</li> <li>● <b>Effacer</b></li> </ul>
<b>Power Event Log</b>	Permet de conserver ou d'effacer le journal des événements d'alimentation. <b>Effacer le journal des événements d'alimentation</b> Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Conserver</b> : option activée par défaut.</li> <li>● <b>Effacer</b></li> </ul>

## Mise à jour du BIOS dans Windows

Il est recommandé de mettre à jour votre BIOS (programme de configuration du système), lors du remplacement de la carte système ou si une mise à jour est disponible. Pour les ordinateurs portables, vérifiez que la batterie est complètement chargée et que l'ordinateur est connecté au secteur avant de lancer une mise à jour du BIOS.

 **REMARQUE** : Si BitLocker est activé, il doit être interrompu avant la mise à jour du BIOS du système, puis réactivé lorsque la mise à jour du BIOS est terminée.

Pour plus d'informations sur ce sujet, reportez-vous à l'article de la base de connaissances Dell : [Activation ou désactivation de BitLocker avec TPM dans Windows](#).

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Rendez-vous sur [Dell.com/support](https://Dell.com/support).
  - Saisissez le **Numéro de série** ou le **Code de service express**, puis cliquez sur **Envoyer**.
  - Cliquez sur **Détecter le produit** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
3. Si vous n'êtes pas en mesure de localiser votre numéro de série, cliquez sur **Sélectionner dans tous les produits**.
4. Dans la liste **Produits**, choisissez la catégorie correspondante.

 **REMARQUE** : Choisissez la catégorie appropriée pour atteindre la page du produit.

- Sélectionnez le modèle de votre ordinateur afin d'afficher la page du **Support produit** de votre ordinateur.
- Cliquez sur **Obtenir des pilotes** et cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.  
La section Pilotes et téléchargements s'affiche.
- Cliquez sur **Chercher moi-même**.
- Cliquez sur **BIOS** pour afficher les versions du BIOS.
- Identifiez le dernier fichier BIOS et cliquez sur **Télécharger**.
- Sélectionnez le mode de téléchargement privilégié dans **Sélectionner le mode de téléchargement dans la fenêtre ci-dessous** et cliquez sur **Télécharger le fichier**.  
La fenêtre **Téléchargement de fichier** s'affiche.
- Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer le fichier sur l'ordinateur.
- Cliquez sur **Exécuter** pour installer les paramètres actualisés du BIOS sur l'ordinateur.  
Suivez les instructions qui s'affichent.

## Mise à jour du BIOS sur les systèmes alors que BitLocker est activé

 **PRÉCAUTION** : Si BitLocker n'est pas interrompu avant la mise à jour du BIOS, la prochaine fois que vous effectuerez un redémarrage du système, celui-ci ne reconnaîtra pas la clé BitLocker. Vous êtes alors invité à saisir la clé de récupération pour avancer et le système vous la demande à chaque redémarrage. Si la clé de récupération n'est pas connue, cela peut provoquer une perte de données ou une réinstallation du système d'exploitation non nécessaire. Pour plus d'informations sur ce sujet, reportez-vous à l'article de la base de connaissances Dell : [Mise à jour du BIOS sur les systèmes Dell avec BitLocker activé](#)

## Mise à jour du BIOS Dell dans des environnements Linux et Ubuntu

Pour mettre à jour le BIOS du système dans un environnement Linux, comme Ubuntu, voir [Mise à jour du BIOS Dell dans des environnements Linux et Ubuntu](#).

## Flashage du BIOS à partir du menu d'amorçage (F12)

Mise à jour du BIOS de votre système avec un fichier .exe copié sur une clé USB FAT32 depuis le menu d'amorçage F12.

### Mise à jour du BIOS

Vous pouvez exécuter le fichier de mise à jour du BIOS à partir de Windows avec une clé USB amorçable ou depuis le menu de démarrage ponctuel F12 du système.

La plupart des systèmes Dell fabriqués après 2012 disposent de cette fonctionnalité. Pour le vérifier, démarrez votre système sur le menu de démarrage ponctuel F12 pour voir si l'option **MISE À JOUR DU BIOS** fait partie des options de démarrage de votre système. Si l'option est répertoriée, alors le BIOS prend en charge cette option de mise à jour.

 **REMARQUE** : Seuls les systèmes disposant de l'option Mise à jour flash du BIOS dans le menu de démarrage ponctuel F12 peuvent utiliser cette fonction.

### Mise à jour à partir du menu de démarrage ponctuel

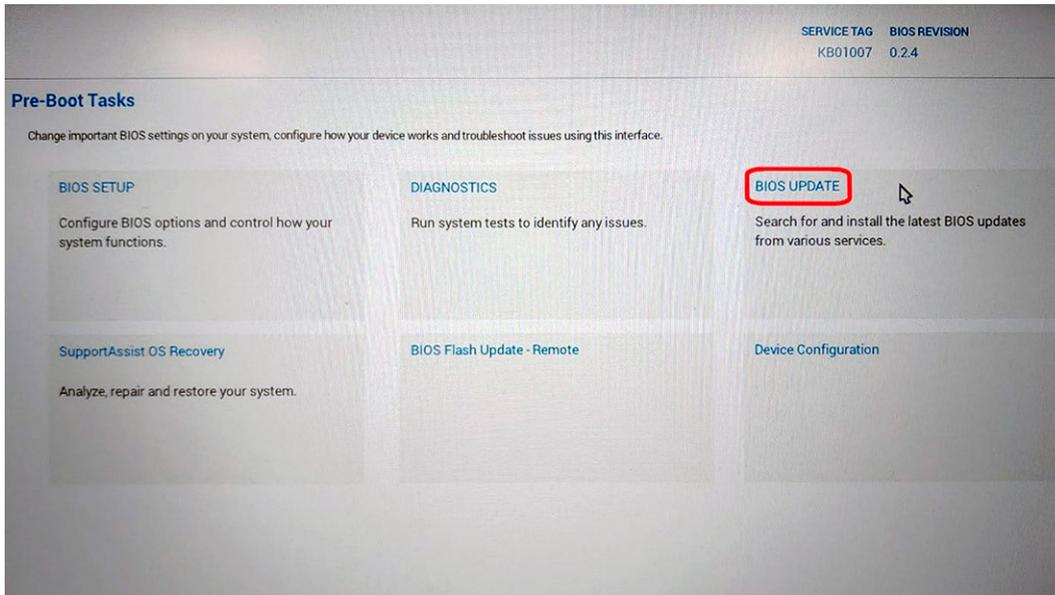
Pour mettre à jour le BIOS à partir du menu de démarrage ponctuel F12, vous devez disposer des éléments suivants :

- Une clé USB utilisant le système de fichiers FAT32 (il est inutile que la clé soit de démarrage).
- Le fichier exécutable du BIOS que vous avez téléchargé à partir du site Web de support Dell et copié à la racine de la clé USB.
- Un adaptateur secteur branché sur le système.
- Une batterie du système fonctionnelle pour flasher le BIOS.

Pour exécuter la mise à jour du BIOS à partir du menu F12, procédez comme suit :

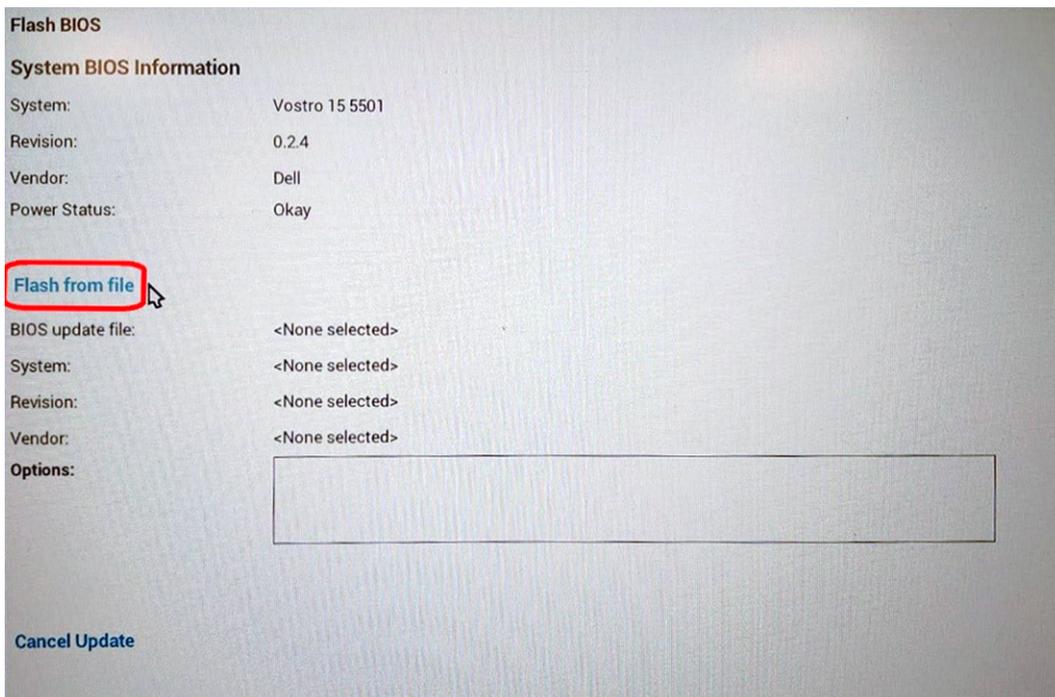
 **PRÉCAUTION** : Ne mettez pas le système hors tension pendant la procédure de mise à jour du BIOS. Vous risqueriez de faire échouer le démarrage du système.

1. Lorsque le système est hors tension, insérez la clé USB sur laquelle vous avez copié le fichier de flashage dans un port USB du système.
2. Mettez le système sous tension, puis appuyez sur la touche **F12** pour accéder au menu de démarrage ponctuel.
3. Sélectionnez **Mise à jour du BIOS** à l'aide de la souris ou des touches fléchées, puis appuyez sur **Entrée**.

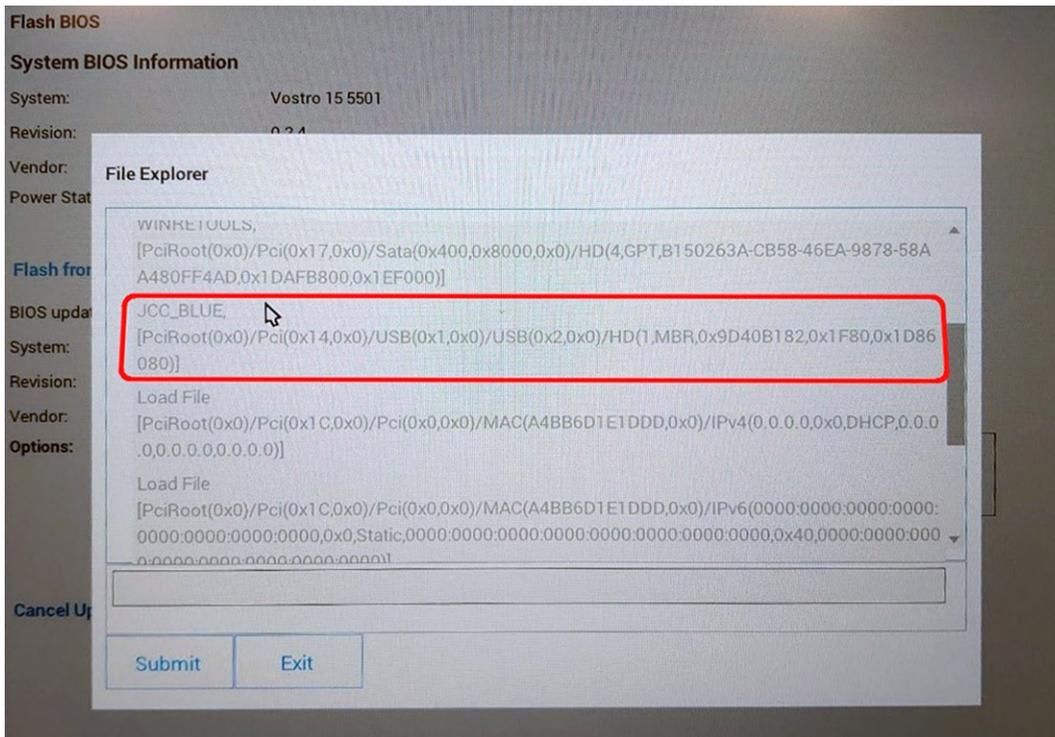


L'écran **Flasher le BIOS** s'ouvre.

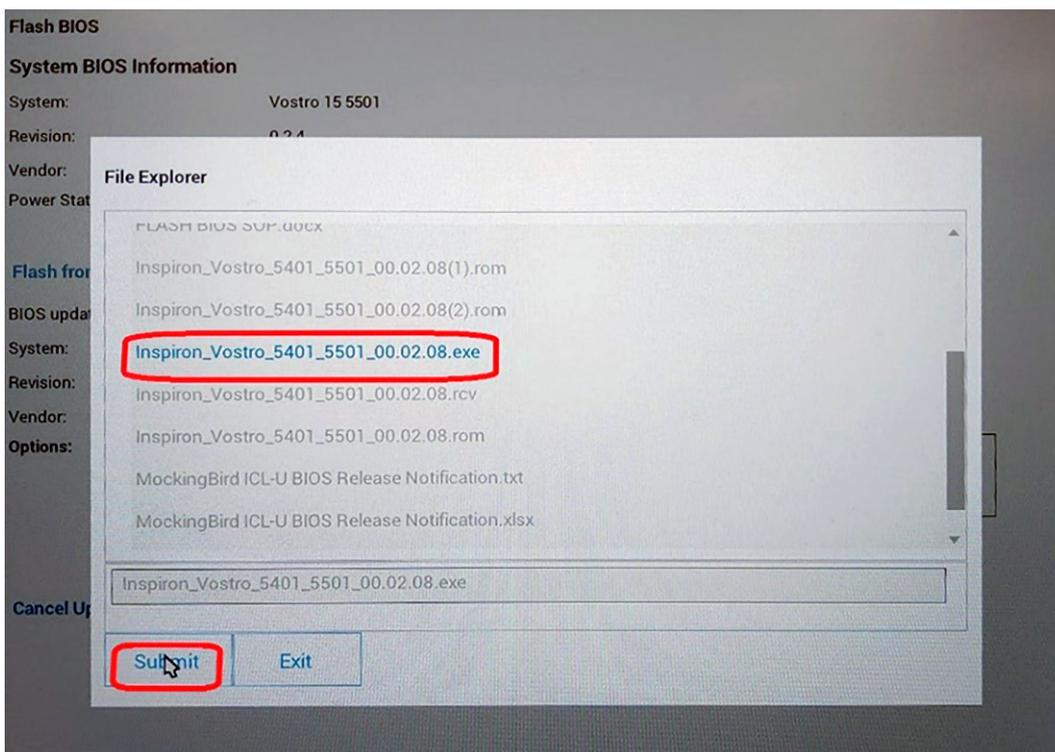
4. Cliquez sur **Flasher à partir d'un fichier**.



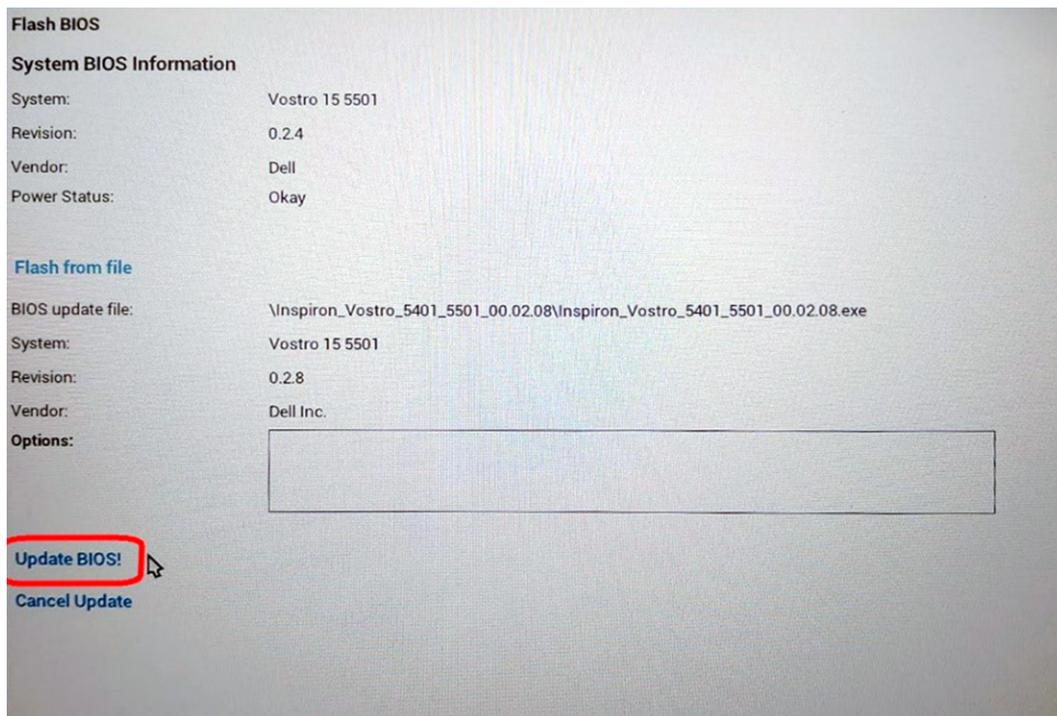
5. Sélectionnez l'appareil USB externe.



- Une fois le fichier sélectionné, double-cliquez sur le fichier cible du flashage, puis cliquez sur **Envoyer**.



- Cliquez sur **Mettre à jour le BIOS** pour que le système redémarre et flashe le BIOS.



8. À l'issue du processus, le système redémarre. La procédure de mise à jour du BIOS est terminée.

## Mot de passe système et de configuration

Tableau 42. Mot de passe système et de configuration

Type de mot de passe	Description
Mot de passe système	Mot de passe que vous devez entrer pour ouvrir une session sur le système.
Mot de passe de configuration	Mot de passe que vous devez saisir pour accéder aux paramètres du BIOS de l'ordinateur et les changer.

Vous pouvez définir un mot de passe système et un mot de passe de configuration pour protéger l'ordinateur.

**PRÉCAUTION :** Les fonctionnalités de mot de passe fournissent un niveau de sécurité de base pour les données de l'ordinateur.

**PRÉCAUTION :** N'importe quel utilisateur peut accéder aux données de l'ordinateur s'il n'est pas verrouillé et qu'il est laissé sans surveillance.

**REMARQUE :** La fonctionnalité de mot de passe système et de configuration est désactivée.

## Attribution d'un mot de passe système ou de configuration

Vous pouvez attribuer un nouveau **Mot de passe système ou admin** uniquement lorsque le statut est en **Non défini**.

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F2 immédiatement après avoir mis l'ordinateur sous tension ou l'avoir redémarré.

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité** et appuyez sur **Entrée**. L'écran **Sécurité** s'affiche.
2. Sélectionnez **Mot de passe système/admin** et créez un mot de passe dans le champ **Entrer le nouveau mot de passe**. Suivez les instructions pour définir le mot de passe système :
  - Un mot de passe peut contenir jusqu'à 32 caractères.

- Le mot de passe peut contenir des nombres de 0 à 9.
  - Seules les minuscules sont acceptées.
  - Seuls les caractères spéciaux suivants sont valides : espace, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
3. Saisissez le mot de passe système que vous avez saisi précédemment dans le champ **Confirmer le nouveau mot de passe** et cliquez sur **OK**.
  4. Appuyez sur **Échap**. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
  5. Appuyez sur **Y** pour les enregistrer.  
L'ordinateur redémarre.

## Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant

Vérifiez que l'**état du mot de passe** est déverrouillé (dans la configuration du système) avant de supprimer ou modifier le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration existant. Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier un mot de passe système ou configuration existant si l'**état du mot de passe** est verrouillé.

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur **F2** immédiatement après la mise sous tension ou un redémarrage.

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité du système** et appuyez sur **Entrée**. L'écran **Sécurité du système** s'affiche.
2. Dans l'écran **Sécurité du système**, vérifiez que l'**État du mot de passe** est **Déverrouillé**.
3. Sélectionnez **Mot de passe du système**, modifiez ou supprimez le mot de passe du système existant et appuyez sur **Entrée** ou la touche **Tab**.
4. Sélectionnez **Mot de passe de configuration**, modifiez ou supprimez le mot de passe de configuration existant et appuyez sur **Entrée** ou la touche **Tab**.

 **REMARQUE** : Si vous modifiez le mot de passe du système et/ou de configuration, un message vous invite à ressaisir le nouveau mot de passe. Si vous supprimez le mot de passe du système et de configuration, confirmez la suppression quand vous y êtes invité.

5. Appuyez sur **Échap**. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
6. Appuyez sur **Y** pour les enregistrer et quitter la configuration du système.  
L'ordinateur redémarre.

# Obtenir de l'aide

## Sujets :

- [Contacter Dell](#)

## Contacter Dell

 **REMARQUE :** Si vous ne possédez pas une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, acte de vente ou catalogue de produits Dell.

Dell offre plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, du support technique ou client de Dell :

1. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
2. Sélectionnez la catégorie de support
3. Recherchez votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisissez un pays ou une région** situé au bas de la page.
4. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.