Vostro 5501

Servisni priručnik

Regulativni model: P102F
Regulativna vrsta: P102F001
Ožujak 2021.
Rev. A02

Napomene, oprezi i upozorenja

NAPOMENA: NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

OPREZ: OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

UPOZORENJE: UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

© 2020. - 2021. Dell Inc. ili njegove podružnice. Sva prava pridržana. Dell, EMC i drugi zaštitni znakovi vlasništvo su tvrtke Dell Inc. ili njezinih podružnica. Ostali zaštitni znakovi vlasništvo su pripadajućih vlasnika.

Sadržaj

Poglavlje 1: Radovi na vašem računalu....6
Sigurnosne upute....6
Prije radova na unutrašnjosti računala....6
Sigurnosne mjere opreza....7
Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD....7
Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a....8
Nakon rada na unutrašnjosti računala....9

Poglavlje 2: Glavne komponente sustava....10

Poglavlje 3: Rastavljanje i ponovno sastavljanje....12
Preporučeni alati....12
Popis vijaka....12
Poklopac kućišta....14
Uklanjanje poklopca kućišta....14
Ugradnja poklopca kućišta....15
Baterija....17
Mjere opreza za litij-ionsku bateriju....17
Uklanjanje 3-ćelijske baterije - UMA/zasebna....18
Ugradnja 3-ćelijske baterije - UMA/zasebna....19
Memorijski moduli....20
Uklanjanje memorijskih modula....20
Ugradnja memorijskih modula....21
SSD pogon....22
Uklanjanje M.2 2280 SSD pogona - SSD-1....22
Ugradnja M.2 2280 SSD pogona - SSD-1....22
Uklanjanje M.2 2230 SSD pogona - SSD-1....23
Ugradnja M.2 2230 SSD pogona - SSD-1....24
Ponovno postavljanje potpornog nosača za SSD-1....25
Uklanjanje M.2 2280 SSD pogona - SSD-2....26
Ugradnja M.2 2280 SSD pogona - SSD-2....27
Uklanjanje M.2 2230 SSD pogona - SSD-2....28
Ugradnja M.2 2230 SSD pogona - SSD-2....29
Uklanjanje termalnog potpornog nosača....30
Ponovno postavljanje termalnog potpornog nosača....31
Baterija na matičnoj ploči....32
Uklanjanje baterije na matičnoj ploči....32
Uklanjanje baterije s matične ploče....33
WLAN kartica....33
Uklanjanje WLAN kartice....33
Ugradnja WLAN kartice....34
Zvučnici....35
Uklanjanje zvučnika....35
Ugradnja zvučnika....36

Sklop hladila procesora....37
Uklanjanje sklopa hladila – UMA....37
Ugradnja sklopa hladila – UMA....38
Ventilator sustava....39
Uklanjanje ventilatora sustava....39
Ugradnja ventilatora sustava....40
I/O ploču....42
Uklanjanje U/I ploče....42
Ugradnja I/O ploče....43
Matična ploča....44
Uklanjanje matične ploče....44
Ugradnja matične ploče....46
Priključak za napajanje....49
Uklanjanje ulaza napajanja....49
Ugradnja ulaza napajanja....50
Gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju (opcionalno)....51
Uklanjanje gumba za uključivanje/isključivanje i opcijskog čitača otiska prsta....51
Ugradnja gumba za uključivanje/isključivanje s opcijskim čitačem otisaka prstiju....52
Podloga osjetljiva na dodir....53
Uklanjanje podloge osjetljive na dodir....53
Ugradnja podloge osjetljive na dodir....54
Sklop zaslona....55
Uklanjanje sklopa zaslona....55
Ugradnja sklopa zaslona....58
Sklop oslonca za ruku i tipkovnica....60
Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice....60
Ugradnja sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice....61

Poglavlje 4: Softver....63
Preuzimanje Windows upravljačkih programa....63

Poglavlje 5: Program za postavljanje sustava....64
Izbornik za podizanje sustava....64
Navigacijske tipke....64
Redoslijed za podizanje sustava....65
Postavljanje BIOS-a....65
Pregled....65
Konfiguracija podizanja sustava....66
Integrirani uređaji....67
Skladištenje....68
Zaslon....68
Opcije povezivanja....68
Upravljanje napajanjem....69
Sigurnost....70
Zaporka....71
Ažuriranje i oporavak....72
Upravljanje sustavom....73
Tipkovnica....74
Ponašanje prije podizanja sustava....75

Podrška za virtualizaciju....75
Performance (Performanse)....76
System Logs....76
Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows....77
Ažuriranje BIOS-a na sustavima s omogućenim BitLockerom....77
Ažuriranje Dell BIOS-a u okruženjima Linux i Ubuntu....78
Ažuriranje BIOS-a s jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava....78
Zaporka sustava i postavljanja....80
Dodjeljivanje zaporke za postavljanje sustava....81
Brisanje ili promjena postojeće zaporke postavljanja sustava....81

Poglavlje 6: Rješavanje problema....83
Ugrađeno samotestiranje (BIST)....83
Ugrađeno samotestiranje matične ploče (M-BIST)....84
Ugrađeno samotestiranje sabirnice napajanja ploče zaslona (L-BIST)....84
Ugrađeno samotestiranje ploče zaslona (LCD-BIST)....85
Ishod....85
Dijagnostika SupportAssist....85
Pokretanje dijagnostike SupportAssist....86
Svjetla dijagnostike sustava....86
Oporavak operativnog sustava....87
Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom....88
Ažuriranje BIOS-a flashanjem (USB ključ)....88
Opcije medija sigurnosne pohrane i oporavka....88
Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi....88
Oslobađanje Ethernet (RJ-45) kabela....89

Poglavlje 7: Dobivanje pomoći....90
Kontaktiranje tvrtke Dell....90

1

Radovi na vašem računalu

Teme:

- Sigurnosne upute

Sigurnosne upute

preduvjeti

Sljedećih uputa pridržavajte se radi zaštite računala od moguće g oštećenja i radi osiguranja osobne zaštite. Ako nije navedeno drugačije, svaki postupak u ovom dokumentu podrazumijeva postojanje sljedećih uvjeta:

- Da ste pročitali sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s računalom.
- Komponenta se može zamijeniti ili, ako je zasebno kupljena, instalirati izvođenjem postupka uklanjanja obrnutim redoslijedom.

O ovom zadatku

UPOZORENJE: Prije radova na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Više informacija o sigurnosnim mjerama potražite na Početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama

OPREZ: Mnogi popravci smiju se izvršiti samo od strane ovlaštenog servisnog tehničara. Smijete vršiti samo pronalaženje problema i sitne popravke kao što ste ovlašteni u svojoj dokumentaciji o proizvodu ili po uputama tima online ili putem telefonske usluge i podrške. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila. Pročitajte i slijedite sigurnosne upute koje su isporučene s uređajem.

OPREZ: Kako biste izbjegli elektrostatičko pražnjenje, uzemljite se koristeći ručnu traku za uzemljenje ili povremeno dodirnite neobojenu metalnu površinu istovremeno dodirujući priključak na stražnjoj strani računala.

OPREZ: Pažljivo rukujte komponentama i karticama. Ne dodirujte komponente ili kontakte na kartici. Karticu pridržavajte za rubove ili za metalni nosač. Komponente poput procesora pridržavajte za rubove, a ne za pinove.

OPREZ: Kad isključujete kabel, povucite za njegov utikač ili jezičak, a ne sam kabel. Neki kabeli imaju priključke s jezičcima za blokiranje. Ako iskapčate taj tip kabela, prije iskapčanja pritisnite jezičke za blokiranje. Dok razdvajate priključke, držite ih poravnate i izbjegavajte krivljenje bilo koje od pinova priključka. Također se prije ukopčavanja kabela pobrinite da su oba priključka pravilno okrenuta i poravnata.

NAPOMENA: Odspojite sve izvore napajanja prije otvaranja pokrova računala i ploča. Nakon što ste dovršili radove unutar računala, ponovno postavite sve pokrove, ploče i vijke prije priključivanja na izvor napajanja.

NAPOMENA: Boja vašeg računala i određenih komponenti mogu se razlikovati od onih prikazanih u ovom dokumentu.

OPREZ: Sustav će se isključiti ako se bočni poklopci uklone dok je sustav pokrenut. Sustav se neće uključiti ako je uklonjen bočni poklopac.

Prije radova na unutrašnjosti računala

O ovom zadatku

Kako biste izbjegli oštećivanje računala, slijedite ove korake prije nego što započnete s radom na unutrašnjosti računala.

Koraci

1. Pridržavajte se Sigurnosnih uputa.
2. Pobrinite se da je radna površina ravna i čista kako se poklopac računala ne bi ogrebao.

3. Isključite računalo.
4. Odspojite sve mrežne kabele iz računala.

   OPREZ: Za iskopčavanje mrežnog kabela, najprije iskopčajte kabel iz svog računala i potom iskopčajte kabel iz mrežnog uređaja.

5. Odspojite računalo i sve priključene uređaje iz svih električnih utičnica.
6. Pritisnite i držite gumb za uključivanje/isključivanje dok je računalo isključeno iz zidne utičnice kako biste uzemljili matičnu ploču.

   NAPOMENA: Kako biste izbjegli elektrostatičko pražnjenje, uzemljite se koristeći ručnu traku za uzemljenje ili povremeno dodirnite neobojenu metalnu površinu istovremeno dodirujući priključak na stražnjoj strani računala.

Sigurnosne mjere opreza

U poglavlju o mjerama opreza navedeni su glavni koraci koje treba poduzeti prije bilo kakvog rastavljanja.

Prije bilo kakve ugradnje ili postupka popravka kvara koji uključuje sastavljanje ili rastavljanje primijenite sljedeće sigurnosne mjere opreza:

- Isključite sustav i sve priključene periferne uređaje.
- Iskopčajte sustav i sve priključene periferne uređaje iz izmjeničnog napajanja.
- Odspojite sve mrežne, telefonske i telekomunikacijske kabele iz sustava.
- Prilikom rada na unutrašnjosti tabletaprijenosnog računalastolnog računala koristite komplet za servisiranje na terenu kako ne bi došlo do oštećenja uslijed elektrostatičkog pražnjenja.
- Nakon uklanjanja bilo koje komponente sustava, pažljivo odložite uklonjenu komponentu na antistatički podložak.
- Nosite obuću s izolacijskim gumenim potplatima kako biste smanjili mogućnost strujnog udara.

Napajanje u stanju pripravnosti

Proizvodi tvrtke Dell s napajanjem u stanju pripravnosti moraju se iskopčati prije otvaranja kućišta. Sustavi s napajanjem u stanju pripravnosti zapravo su pod napajanjem i dok su isključeni. Ugrađeno napajanje omogućuje daljinsko uključivanje (putem LAN-a) i prebacivanje u stanje pripravnosti, kao i druge napredne mogućnosti upravljanja napajanjem.

Ako nakon odspajanja pritisnete i zadržite gumb za uključivanje/isključivanje na 15 sekundi, time bi se trebao isprazniti preostali naboj u matičnoj ploči. Uklonite bateriju iz tableta.prijenosnih računala.

Spajanje

Spajanje je način povezivanja dvaju ili više vodiča uzemljenja s istim električnim potencijalom. To se obavlja pomoću terenskog kompleta za servisiranje koji štiti od elektrostatičkog pražnjenja (ESD). Prilikom priključivanja žice uzemljenja pobrinite se da je povezana s nezaštićenim metalom, a nikada s obojenom ili nemetalnom površinom. Remen za ručni zglob treba biti dobro pričvršćen i u punom kontaktu s kožom. Prije uzemljivanja tijela ili opreme uklonite sav nakit kao što su satovi, narukvice i prstenje.

Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD

Statički elektricitet glavni je problem prilikom rukovanja elektroničkim komponentama, osobito osjetljivima kao što su kartice proširenja, procesori, memorijski DIMM-ovi i matične ploče. Vrlo slabi izboji mogu oštetiti strujne krugove na načine koji možda neće biti očiti, kao što su povremeni problemi u radu ili kraći vijek trajanja. Uza sve veće zahtjeve za niskom potrošnjom energije i većom gustoćom komponenti, zaštita od statičkog elektriciteta sve je važnija.

Zbog povećane gustoće poluvodiča upotrijebljenih u novim proizvodima tvrtke Dell, osjetljivost na statički elektricitet veća je nego kod njezinih starijih proizvoda. Stoga više nisu primjenjivi neki prethodno odobreni načini rukovanja dijelovima.

Dvije priznate vrste oštećenja statičkim elektricitetom su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 20 posto kvarova povezanih sa statičkim elektricitetom. Oštećenje uzrokuje neposredan i potpuni gubitak funkcije uređaja. Primjer katastrofalnog kvara je memorijski DIMM koji je primio elektrostatički udar i odmah pokazuje simptom „No POST/No Video“ uza zvučni signal koji označava memoriju koja nedostaje ili je neispravna.
- **Povremeni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 80 posto kvarova uzrokovanih statičkim elektricitetom. Visoka stopa povremenih kvarova znači da se u većini slučajeva ne prepoznaje nastalo oštećenje. DIMM prima elektrostatički udar, ali funkcija je samo oslabljena i nisu primjetni vanjski simptomi oštećenja. Za konačno otkazivanje oslabljene komponente mogu biti potrebni tjedni ili mjeseci, a u međuvremenu može doći do degradacije integriteta memorije, povremenih pogrešaka memorije itd.

Vrsta oštećenja koju je teže prepoznati i otkloniti je ona povremena (poznata i kao latentna ili „šepanje“).

Da biste spriječili oštećenje statičkim elektricitetom, napravite sljedeće:

- Upotrijebite pravilno uzemljeni remen za ručni zglob. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dopuštena jer ne pružaju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta prije rukovanja dijelovima ne pruža odgovarajuću elektrostatičku zaštitu dijelova koji su osjetljiviji na takva oštećenja.
- Svim dijelovima osjetljivima na statički elektricitet rukujte na mjestima koja su od njega zaštićena. Ako je moguće, upotrijebite antistatičke podloge za pod i radni stol.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet nemojte vaditi iz ambalaže dok ne budete spremni za njezino ugrađivanje. Prije odmatanja antistatičke ambalaže obavezno se oslobodite statičkog elektriciteta iz tijela.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet prije transporta stavite u antistatički spremnik ili ambalažu.

Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a

Nenadzirani komplet za servisiranje na terenu najčešće je korišten servisni komplet. Svaki komplet za servisiranje na terenu obuhvaća tri glavna dijela: antistatički podložak, remen za ručni zglob i žicu uzemljenja.

Dijelovi antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu

Komponente antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu su sljedeće:

- **Antistatički podložak** – odvodi elektricitet i na njega se tijekom servisiranja i popravaka mogu staviti dijelovi. Prilikom upotrebe antistatičkog podloška remen za ručni zglob treba biti čvrsto pritegnut, a žica uzemljenja spojena s podloškom i s bilo kojim nezaštićenim metalom na sustavu na kojem radite. Servisni dijelovi mogu se izvaditi iz antistatičke vrećice i staviti izravno na podložak. Dijelovi osjetljivi na elektrostatički izboj sigurni su u ruci, na antistatičkom podlošku, u sustavu i u vrećici.
- **Remen za ručni zglob i žica uzemljenja** – mogu se povezati izravno između ručnog zgloba i nezaštićenog metala ako antistatički podložak nije potreban ili priključiti na antistatički podložak radi zaštite hardvera koji je trenutno postavljen na podložak. Fizička veza ručnog zgloba i žice između kože, antistatičkog podloška i hardvera naziva se uzemljenjem. Koristite samo komplete za servisiranje na terenu sa remenom za ručni zglob, podloškom i žicom uzemljenja. Nemojte koristiti remene za ručni zglob bez žice. Ne zaboravite da su unutarnje žice remena za ručni zglob sklone oštećivanju uslijed uobičajenog habanja i trošenja te da ih treba redovito provjeravati kako bi se izbjeglo nehotično oštećenje hardvera. Preporučujemo da remen za ručni zglob i žicu uzemljenja provjeravate barem jedanput tjedno.
- **Pribor za testiranje antistatičkog remena za ručni zglob** – Žice unutar remena mogu se s vremenom oštetiti. Ako koristite nenadzirani komplet, najbolje je redovito provjeravati remen prije svakog servisnog poziva i najmanje jedanput tjedno. Ovaj test najbolje je obavljati pomoću pribora za testiranje ručnog zgloba. Ako nemate vlastiti pribor za testiranje ručnog zgloba, obratite se lokalnom uredu. Da biste obavili test, priključite žicu uzemljenja remena za ručni zglob u pribor za testiranje dok je remen na vašem zglobu i pritisnite gumb za testiranje. Ako test uspije, pali se zelena lampica. U suprotnom se pali crvena lampica.
- **Izolacijski elementi** – uređaje osjetljive na statički elektricitet, kao što su plastična kućišta hladnjaka, ključno je držati podalje od unutarnjih dijelova koji su izolatori te su često pod visokim nabojem.
- **Radno okruženje** – prije primjene antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu, provjerite situaciju na lokaciji klijenta. Na primjer, primjena kompleta u poslužiteljskom okruženju razlikuje se od primjene za stolna ili prijenosna računala. Poslužitelji se obično postavljaju na nosače u podatkovnim centrima. Stolna i prijenosna računala obično se nalaze na uredskim stolovima. Uvijek potražite veliko i ravno radno mjesto bez suvišnih predmeta na kojem možete primijeniti antistatički komplet i na kojem će vam ostati dovoljno prostora za sustav na kojem radite. Također, na radnome mjestu ne smije biti izolacijskih materijala koji mogu uzrokovati elektrostatički izboj. Izolatore kao što su stiropor i plastika treba odmaknuti 30 cm od osjetljivih dijelova prije dodirivanja bilo kojih dijelova hardvera
- **Antistatička ambalaža** – svi uređaji osjetljivi na elektrostatički izboj moraju se slati i primati u antistatičkoj ambalaži. Najbolja je ambalaža od metala i vrećice zaštićene od statičkog elektriciteta. Međutim, oštećeni dio uvijek vraćajte u istoj antistatičkoj vrećici i ambalaži u kojoj ste ga i primili. Antistatičku vrećicu treba preklopiti i zatvoriti ljepljivom trakom te upotrijebiti iste spužvaste dijelove koji su bili u izvornoj kutiji u kojoj je novi dio isporučen. Uređaje osjetljive na statički elektricitet treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini zaštićenoj od statičkog elektriciteta, a dijelovi se ne smiju stavljati na antistatičku vrećicu jer je samo njezina unutrašnjost zaštićena. Dijelove uvijek stavite na dlan, antistatički podložak, u sustav ili u antistatičku vrećicu.
- **Transport osjetljivih dijelova** – Prilikom transporta dijelova osjetljivih na statički elektricitet, kao što su zamjenski dijelovi ili oni koje vraćate tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

Sažetak zaštite od statičkog elektriciteta

Preporučujemo da svi terenski serviseri uvijek koriste uobičajeni remen za ručni zglob sa žičnim uzemljenjem i zaštitni antistatički podložak prilikom servisiranja proizvoda tvrtke Dell. Osim toga, vrlo je važno da tehničari drže osjetljive dijelove odvojeno od izolatora tijekom servisiranja i da za transport osjetljivih dijelova upotrijebe antistatičke vrećice.

Nakon rada na unutrašnjosti računala

O ovom zadatku

Nakon što ste završili bilo koji postupak zamjene, prije uključivanja računala provjerite jeste li priključili sve vanjske uređaje, kartice, kabele itd.

Koraci

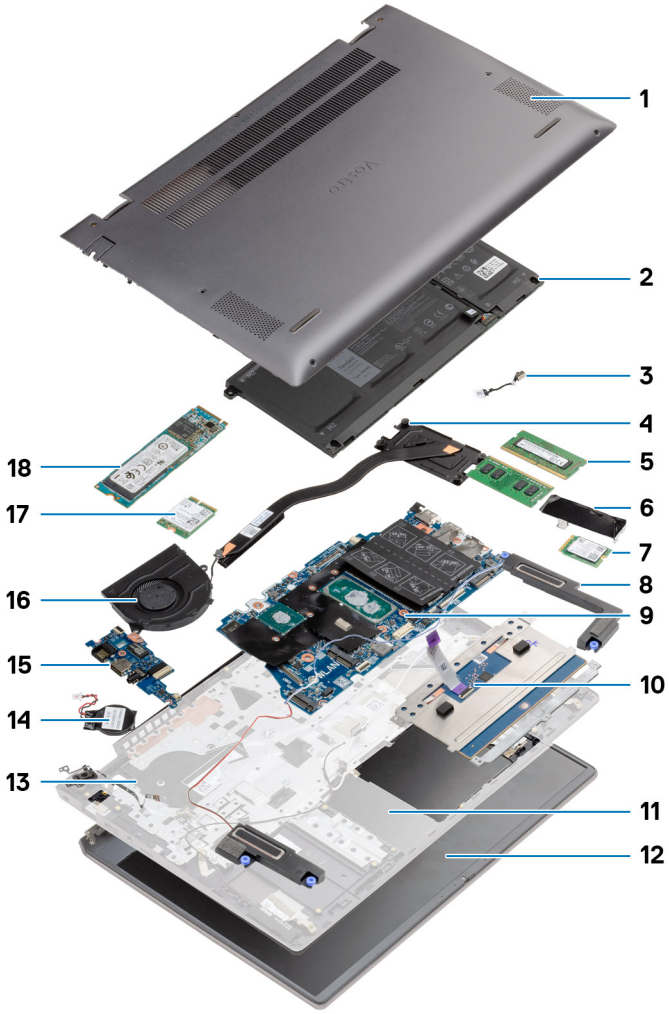
1. Priključite sve telefonske ili mrežne kabele na računalo.

   OPREZ: Kako biste priključili mrežni kabel, prvo ga priključite u mrežni uređaj, a zatim u računalo.

2. Priključite računalo i sve priključene uređaje na električne utičnice.
3. Uključite računalo.
4. Po potrebi provjerite radi li vaše računalo ispravno pomoću **dijagnostike SupportAssist**.

2

Glavne komponente sustava



1. Poklopac kućišta
2. Baterija
3. Priključak za napajanje
4. Sklop hladila procesora
5. Memorijski modul
6. Štitnik SSD pogona
7. M.2 2230 SSD
8. Zvučnik
9. Matična ploča
10. Podloga osjetljiva na dodir
11. Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice
12. Sklop zaslona
13. Gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta
14. Baterija na matičnoj ploči
15. U/I ploču
16. Ventilator sustava
17. WLAN kartica

18. M.2 2280 SSD

NAPOMENA: Dell dostavlja popis komponenti i njihove brojeve dijela za originalnu kupljenu konfiguraciju sustava. Ti dijelovi dostupni su u skladu s uvjetima jamstva koje je kupio kupac. Mogućnosti kupnje zatražite od Dell prodajnog predstavnika.

3

Rastavljanje i ponovno sastavljanje

NAPOMENA: Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

Teme:

- Preporučeni alati
- Popis vijaka
- Poklopac kućišta
- Baterija
- Memorijski moduli
- SSD pogon
- Baterija na matičnoj ploči
- WLAN kartica
- Zvučnici
- Sklop hladila procesora
- Ventilator sustava
- I/O ploču
- Matična ploča
- Priključak za napajanje
- Gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju (opcionalno)
- Podloga osjetljiva na dodir
- Sklop zaslona
- Sklop oslonca za ruku i tipkovnica

Preporučeni alati

Za izvršavanje postupaka iz ovog dokumenta možda će vam trebati slijedeći alati:

- Križni #0 odvijač
- Križni #1 odvijač
- Plastično šilo (preporučeno za terenske tehničare)

NAPOMENA: Odvijač #0 je za vijke od 0 do 1, a odvijač #1 za vijke od 2 do 4.

Popis vijaka

NAPOMENA: Kad uklanjate vijke iz komponente, preporučuje se da zabilježite vrstu i količinu vijaka te da ih stavite u kutiju za pohranu vijaka. Time se osigurava vraćanje točnog broja i vrste vijaka prilikom zamjene komponente.

NAPOMENA: Neka računala imaju magnetske površine. Provjerite da vijci ne ostanu pričvršćeni na takvim površinama prilikom zamjene komponente.

NAPOMENA: Boja vijka može ovisiti o naručenoj konfiguraciji.

Tablica 1. Popis vijaka

Komponenta	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
Poklopac kućišta	M2x8 - pričvrsni M2x4	2 7	

Tablica 1. Popis vijaka (nastavak)

Komponenta	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
			
3-ćelijska baterija	M2x3	4	
4-ćelijska baterija	M2x3	5	
SSD pogon (utor 1)	M2x3	1	
SSD pogon (utor 2)	M2x3	1	
Termalni potporni nosač SSD pogona	M1,6x2	2	
WLAN	M2x3	1	
Sklop hladila procesora	M2x5,35 - pričvrsni	4	
Ventilator sustava	M2x2	2	
Vijci šarki	M2,5x3,5	6	
U/I ploču	M2x2	4	
Matična ploča	M2x2	2	
Priključak za napajanje	M2x3	1	
Gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta	M2x3 M1,6x2	1 1	 
Podloga osjetljiva na dodir	M1,6x2 M2x2	3 2	 
Sklop zaslona	M2,5x3,5	6	

Poklopac kućišta

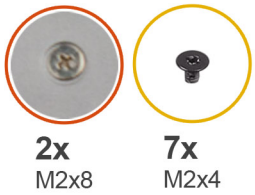
Uklanjanje poklopca kućišta

preduvjeti

Slijedite postupak u odlomku Prije rada na unutrašnjosti računala.

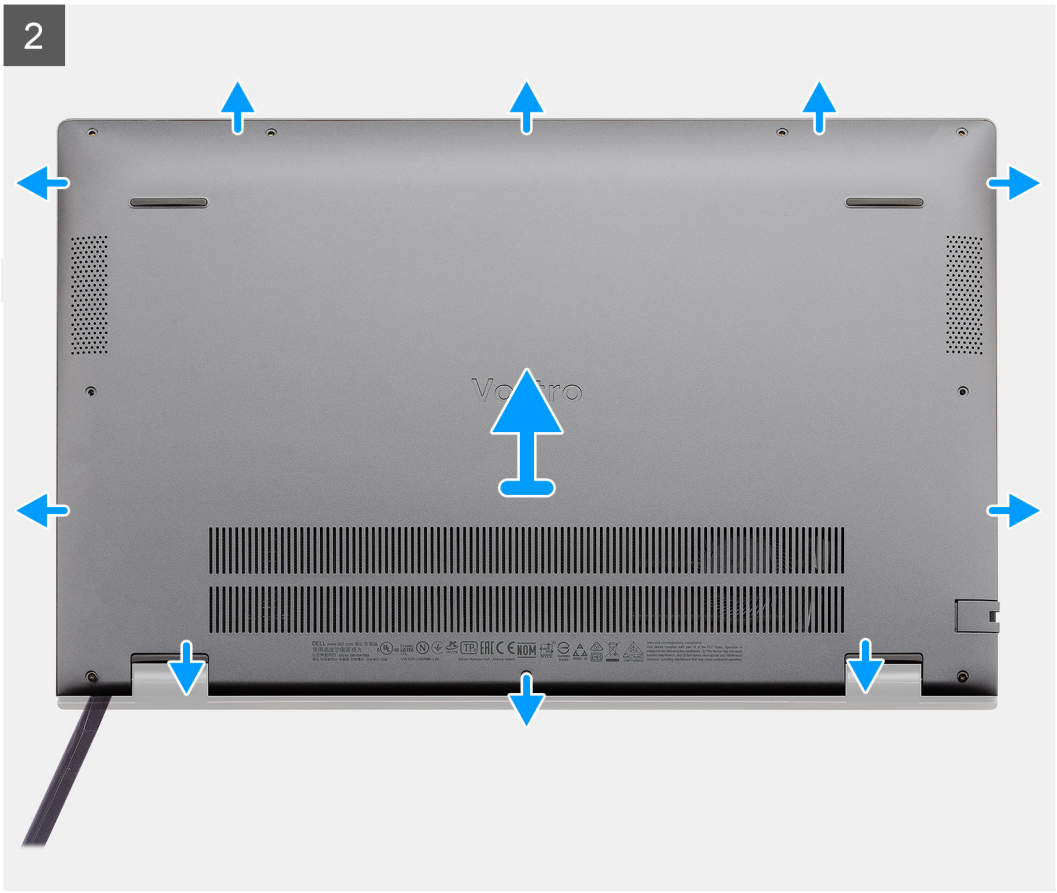
O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj poklopca kućišta i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1





Koraci

1. Uklonite sedam vijaka (M2x4) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Olabavite dva pričvrsna vijka (M2x8) koji pričvršćuju poklopac kućišta za sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Izdignite poklopac kućišta počevši od područja šarke i slijedite „liniju vodilicu" naznačenu na slici da biste uklonili poklopac kućišta.
4. Podignite poklopac kućišta sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja poklopca kućišta

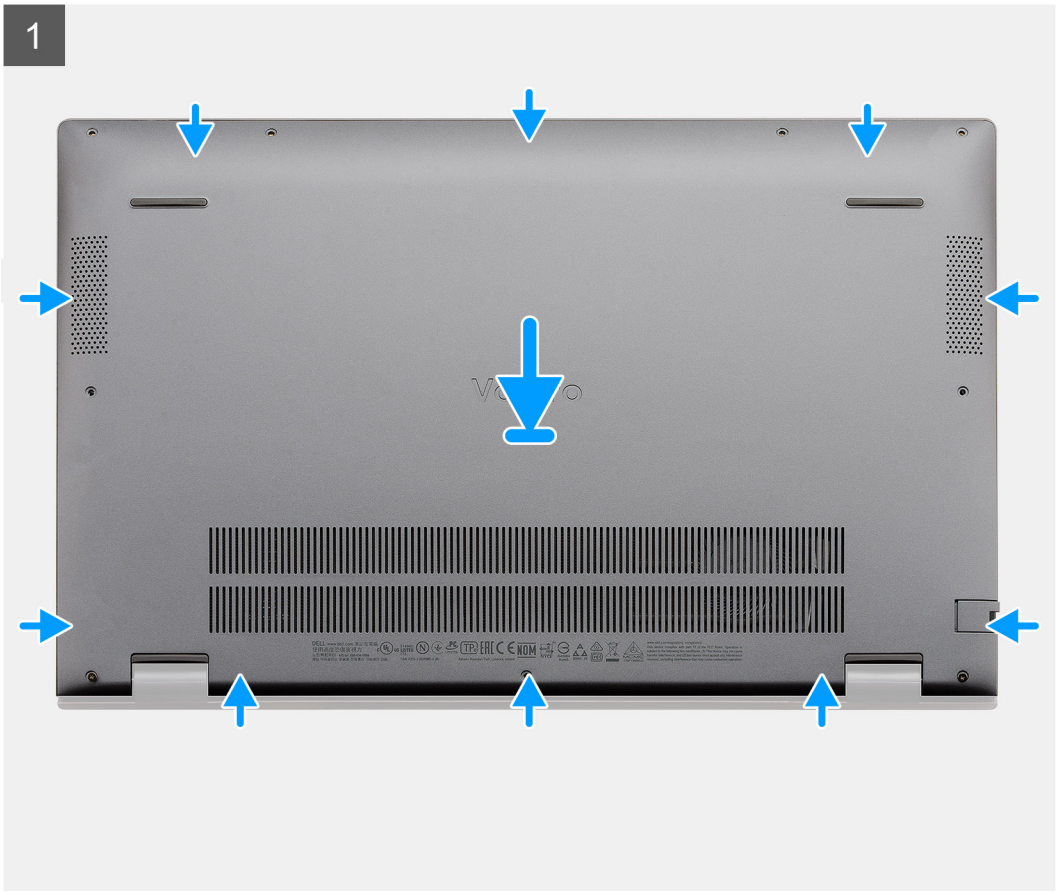
preduvjeti

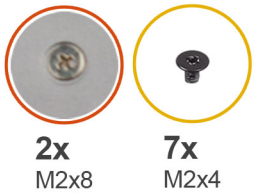
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj poklopca kućišta i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.

1







Koraci

1. Postavite poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice te umetnite poklopac kućišta na mjesto.
2. Pritegnite dva pričvrsna vijka (M2x8) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Ponovno postavite sedam vijaka (M2x4) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Sljedeæi koraci

Slijedite postupak u odlomku Nakon rada na unutrašnjosti računala.

Baterija

Mjere opreza za litij-ionsku bateriju

OPREZ:

- **Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama.**
- **Do kraja ispraznite bateriju prije njezina uklanjanja. Odspojite prilagodnik za izmjeničnu struju iz sustava i koristite računalo isključivo na baterijskom napajanju. Baterija je ispražnjena do kraja kada se računalo ne uključuje pri pritisku gumba za uključivanje/isključivanje.**
- **Nemojte drobiti, bacati, trgati na komade ili probijati bateriju stranim tijelima.**
- **Bateriju nemojte izlagati visokim temperaturama ili rastavljati baterijske sklopove i ćelije.**
- **Nemojte pritiskati površinu baterije.**

- **Nemojte savijati bateriju.**
- **Ne koristite bilo kakav alat za izdizanje baterije.**
- **Pobrinite se da se niti jedan vijak prilikom servisiranja ovog uređaja ne izgubi ili zametne, kako biste spriječili slučajno puknuće ili oštećenje baterije i drugih komponenti sustava.**
- **Ako se baterija zaglavi u računalu zbog nabreknuća, nemojte je pokušavati osloboditi jer probijanje, savijanje ili drobljenje litij-ionske baterije može biti opasno. U takvom slučaju za pomoć se obratite tehničkoj podršci tvrtke Dell. Idite na www.dell.com/contactdell.**
- **Uvijek kupujte originalne baterije s web mjesta www.dell.com ili od ovlaštenih Dellovih partnera i prodavača.**

Uklanjanje 3-ćelijske baterije - UMA/zasebna

preduvjeti

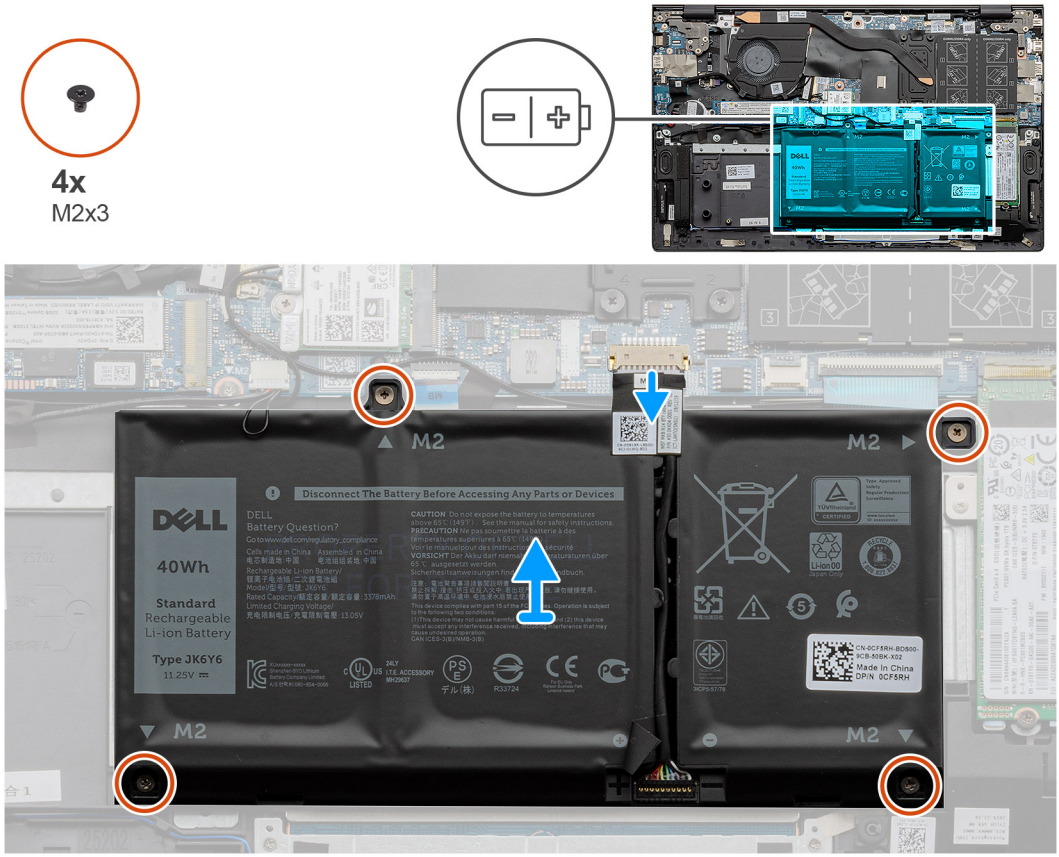
NAPOMENA:

Vostro 5501 podržava i 4-ćelijsku bateriju.

1. Slijedite postupak u odlomku Prije rada na unutrašnjosti računala.
2. Uklonite poklopac kućišta.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj 3-ćelijske baterije i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Odspojite kabel baterije iz matične ploče.
2. Uklonite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja 3-ćelijske baterije - UMA/zasebna

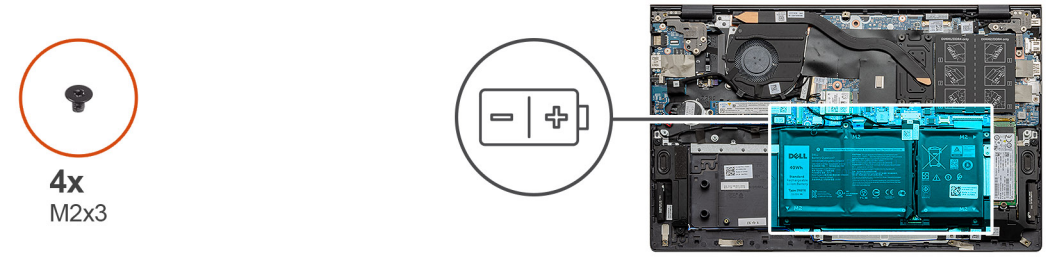
preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

NAPOMENA: Vostro 5501 podržava i 4-ćelijsku bateriju.

Ova slika prikazuje položaj 3-ćelijske baterije i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.





Koraci

1. Postavite bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice te poravnajte otvore za vijke na bateriji s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ugradite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na matičnu ploču i sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Priključite kabel baterije na matičnu ploču.

Sljedeæi koraci

1. Ugradite poklopac kućišta.
2. Slijedite postupak u odlomku Nakon rada na unutrašnjosti računala.

Memorijski moduli

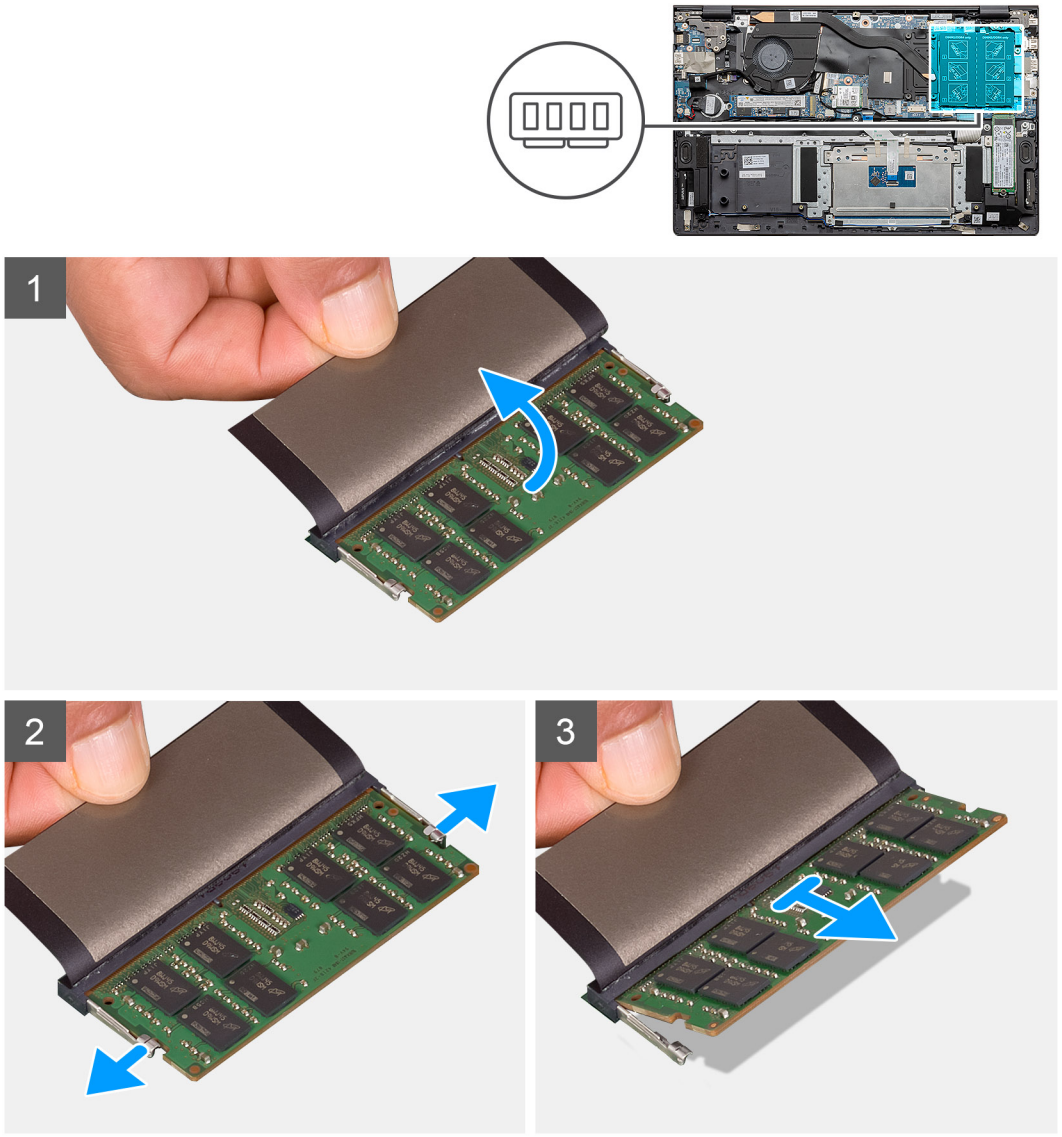
Uklanjanje memorijskih modula

preduvjeti

1. Slijedite postupak u odlomku Prije rada na unutrašnjosti računala.
2. Uklonite poklopac kućišta.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj memorijskog modula i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Podignite plastiku koja prekriva memorijski modul.
2. Koristeći vrhove prstiju nježno izdignite kopče prema van dok memorijski modul ne iskoči.
3. Izvucite i uklonite memorijski modul iz utora memorijskog modula na matičnoj ploči.

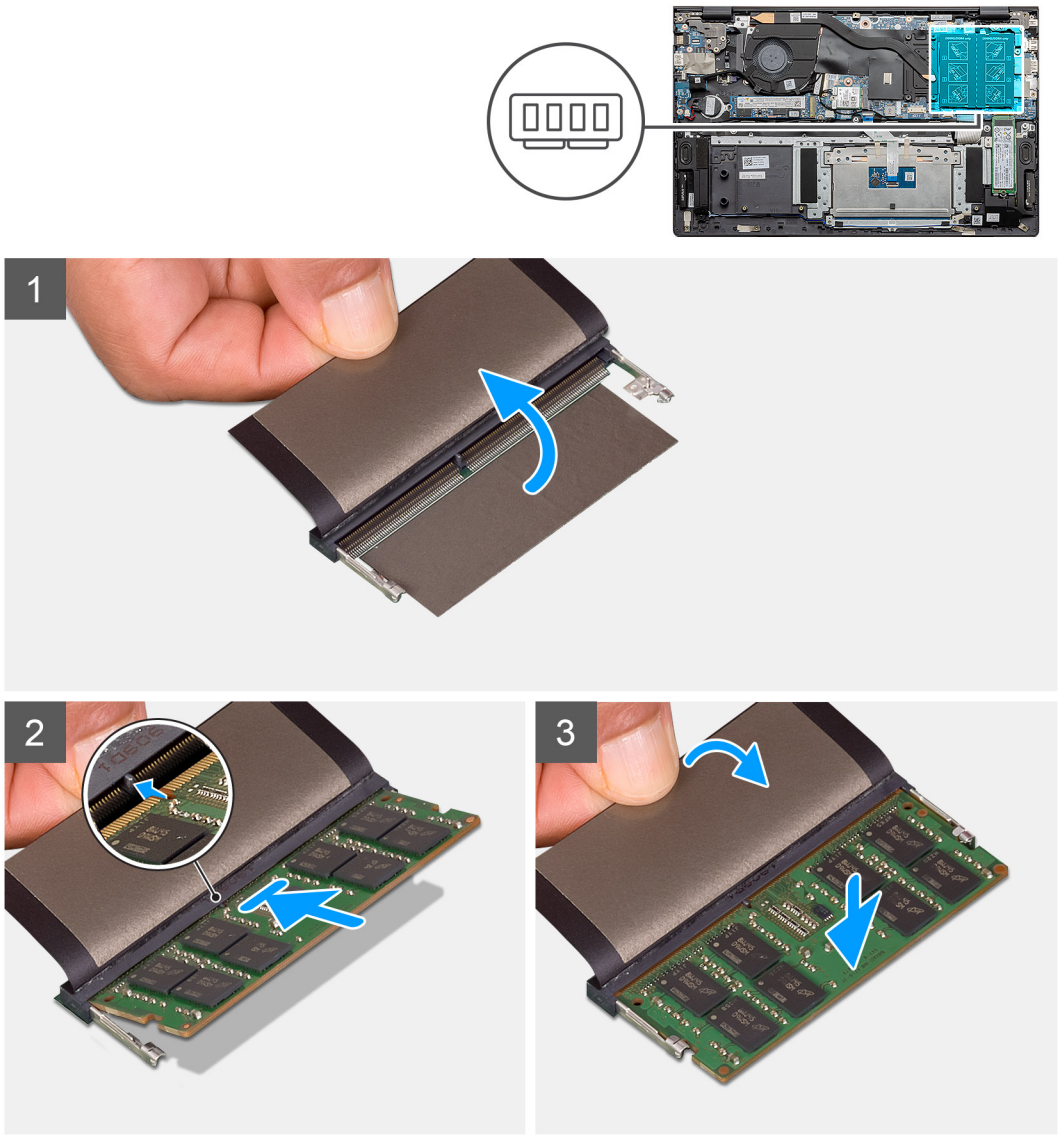
Ugradnja memorijskih modula

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj memorijskog modula i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Podignite plastiku i poravnajte usjek na memorijskom modulu s jezičkom na utoru memorijskog modula.
2. Čvrsto i pod kutom umetnite memorijski modul u utor.
3. Pritisnite memorijski modul dok ne sjedne na mjesto.

NAPOMENA: Ako ne čujete da je modul kliknuo, izvadite ga i ponovno umetnite.

Sljedeæi koraci

1. Priključite bateriju.
2. Ugradite poklopac kućišta.

3. Slijedite postupak u odlomku Nakon rada na unutrašnjosti računala.

SSD pogon

Uklanjanje M.2 2280 SSD pogona - SSD-1

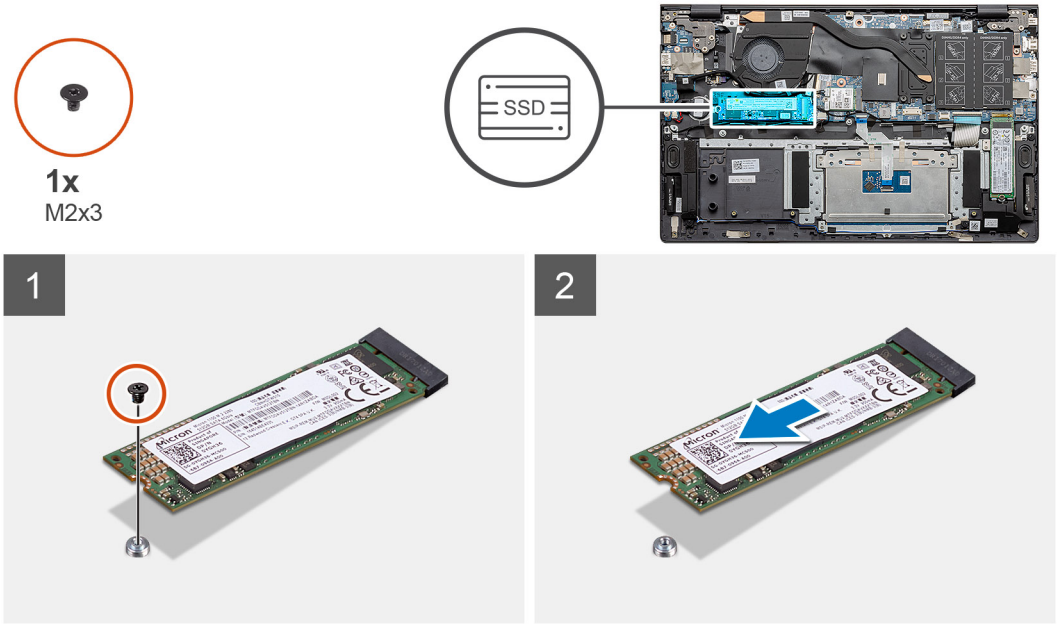
preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku Prije rada na unutrašnjosti računala.
2. Uklonite poklopac kućišta.
3. Odspojite bateriju.

NAPOMENA: Prvi i drugi utor podržavaju M.2 2230 i M.2 2280 SSD.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj M.2 2280 SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja iz prvog utora.



Koraci

1. Uklonite (M2x3) vijak koji pričvršćuje matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Povucite i uklonite modul SSD pogona iz utora SSD pogona na matičnoj ploči.

Ugradnja M.2 2280 SSD pogona - SSD-1

preduvjeti

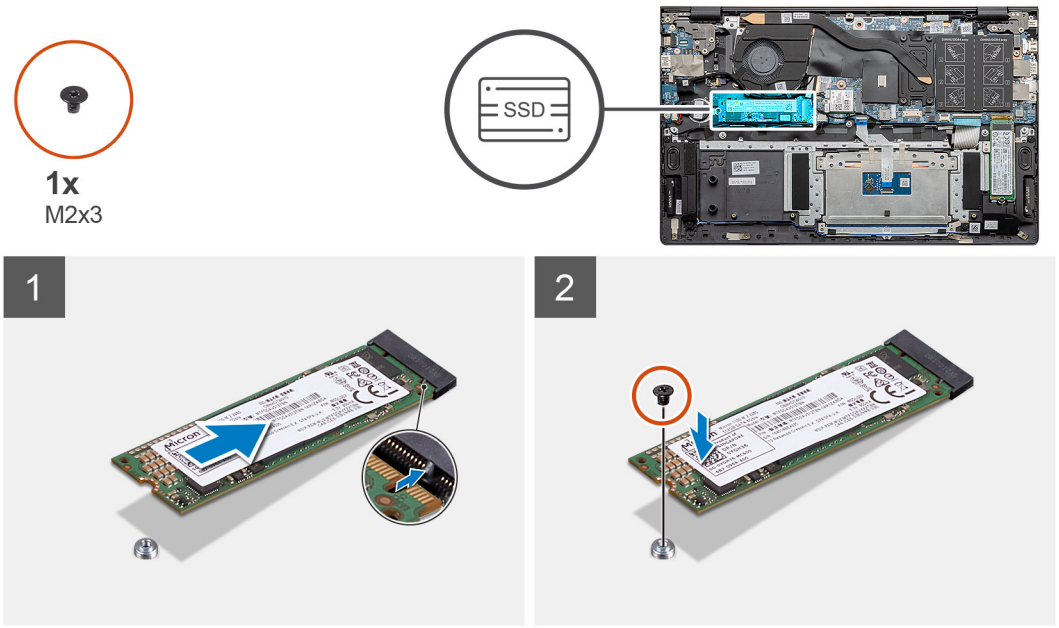
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

NAPOMENA: Prvi i drugi utor podržavaju M.2 2230 i M.2 2280 SSD.

NAPOMENA: Ako ste naručili konfiguraciju samo s jednim SSD pogonom, drugi SSD pogon možete ugraditi u drugom utoru M.2. Međutim, bit će vam potreban nosač za SSD pogona (prodaje se zasebno) za ugradnju dodatnog SSD pogona.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj nosača SSD-a i daje vizualni prikaz postupka poravnanja nosača kako bi se M.2 2280 SSD pogon smjestio u prvi utor.



Koraci

1. Poravnajte nosač SSD pogona kako bi u njega smjestili M.2 2280 SSD pogon.
2. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje modul SSD pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Sljedeæi koraci

1. Priključite bateriju.
2. Ugradite poklopac kućišta.
3. Slijedite upute u odlomku Nakon rada na unutrašnjosti računala.

Uklanjanje M.2 2230 SSD pogona - SSD-1

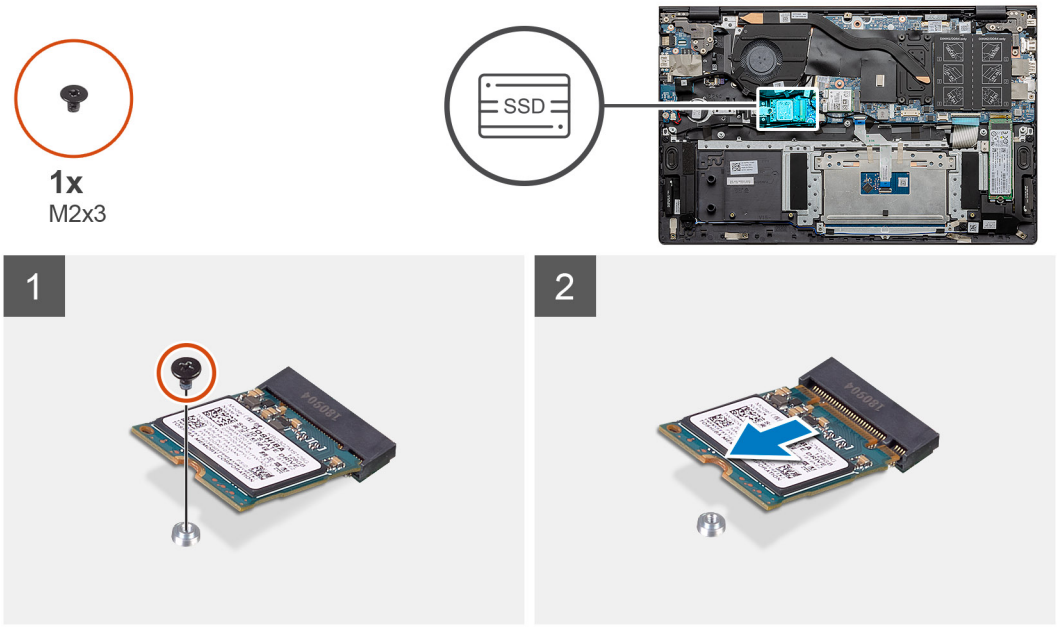
preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku Prije rada na unutrašnjosti računala.
2. Uklonite poklopac kućišta.
3. Odspojite bateriju.

NAPOMENA: Prvi i drugi utor podržavaju M.2 2230 i M.2 2280 SSD.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj M.2 2230 SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja iz prvog utora.



Koraci

1. Uklonite (M2x3) vijak koji pričvršćuje matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Povucite i uklonite modul SSD pogona iz utora SSD pogona na matičnoj ploči.

Ugradnja M.2 2230 SSD pogona - SSD-1

preduvjeti

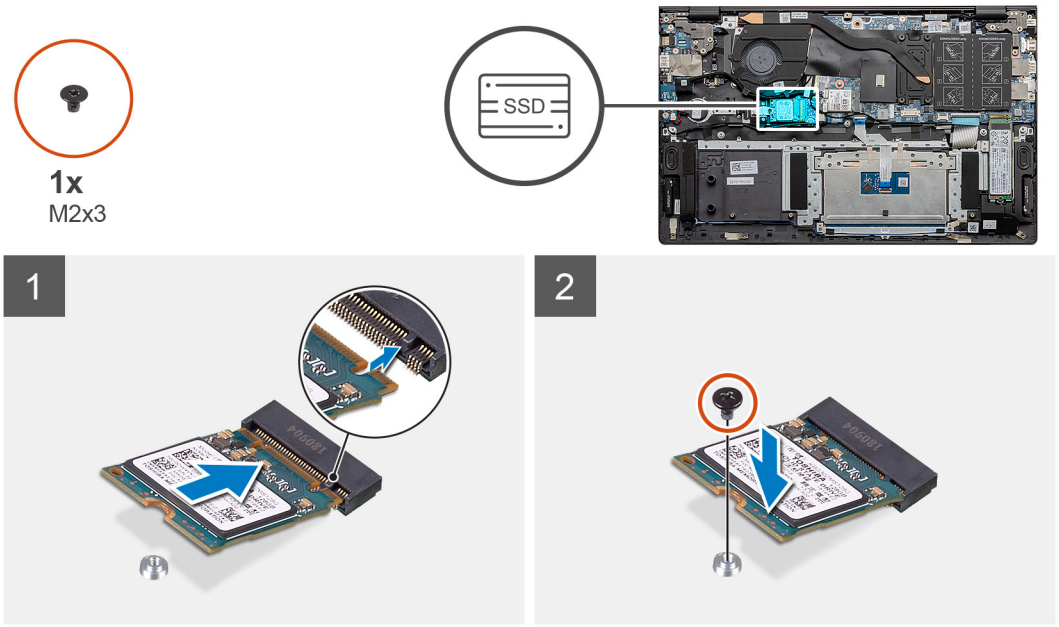
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

NAPOMENA: Prvi i drugi utor podržavaju M.2 2230 i M.2 2280 SSD.

NAPOMENA: Ako ste naručili konfiguraciju samo s jednim SSD pogonom, drugi SSD pogon možete ugraditi u drugom utoru M.2. Međutim, bit će vam potreban nosač za SSD pogona (prodaje se zasebno) za ugradnju dodatnog SSD pogona.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj nosača SSD-a i daje vizualni prikaz postupka poravnanja nosača kako bi se M.2 2230 SSD pogon smjestio u prvi utor.



Koraci

1. Poravnajte nosač SSD pogona kako bi u njega smjestili M.2 2230 SSD pogon.
2. Ponovno postavite vijak (M2x3) da biste pričvrstili modul SSD pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Sljedeæi koraci

1. Priključite bateriju.
2. Ugradite poklopac kućišta.
3. Slijedite upute u odlomku Nakon rada na unutrašnjosti računala.

Ponovno postavljanje potpornog nosača za SSD-1

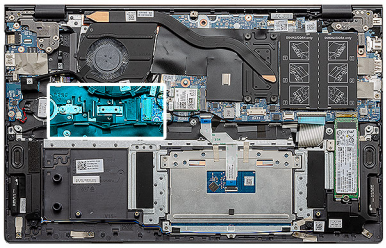
preduvjeti

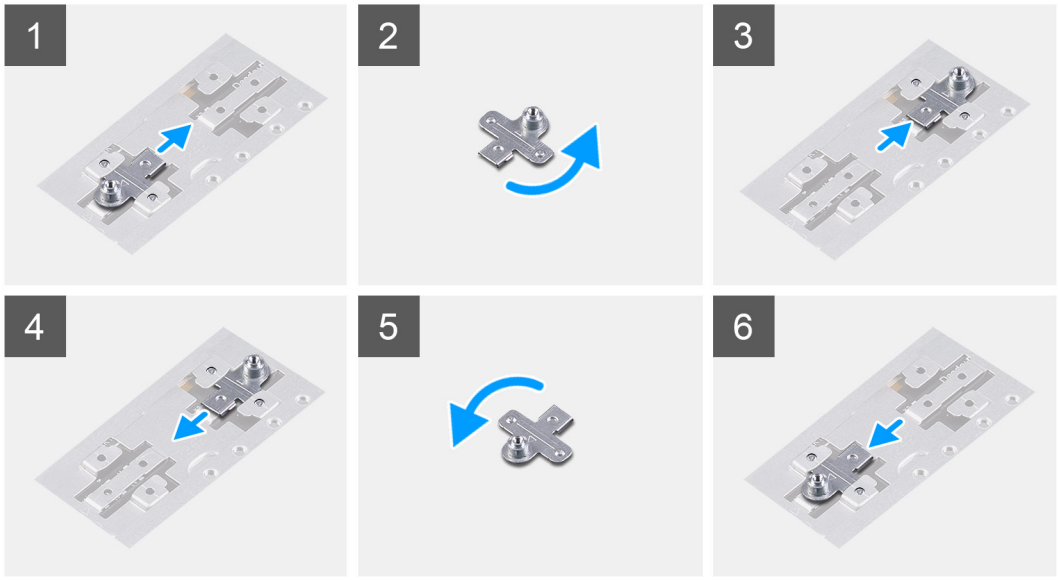
1. Slijedite postupak u odlomku Prije rada na unutrašnjosti računala.
2. Uklonite poklopac kućišta.
3. Uklonite bateriju.
4. Uklonite M.2 2280 SSD ili M.2 2230 SSD.

NAPOMENA: Ako ste naručili konfiguraciju samo s jednim SSD pogonom, drugi SSD pogon možete ugraditi u drugom utoru M.2. Međutim, bit će vam potreban nosač za SSD pogona (prodaje se zasebno) za ugradnju dodatnog SSD pogona.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj potpornog nosača SSD-a i daje vizualni prikaz postupka ponovnog postavljanja.





Koraci

1. Izvucite i uklonite potporni nosač SSD-a iz utora za potporni nosač.
2. Ovisno o tipu SSD pogona (M.2 2230/ M.2 2280), poravnajte i umetnite potporni nosač SSD-a u utor za potporni nosač.
3. Ugradite SSD pogon.

Uklanjanje M.2 2280 SSD pogona - SSD-2

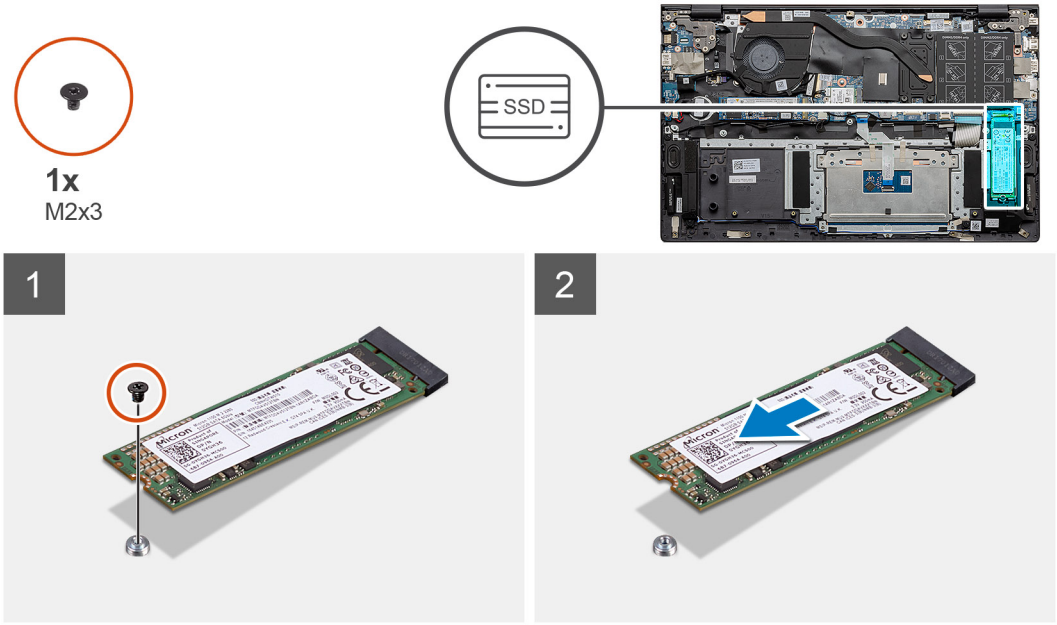
preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku Prije rada na unutrašnjosti računala.
2. Uklonite poklopac kućišta.
3. Odspojite bateriju.

NAPOMENA: Prvi i drugi utor podržavaju M.2 2230 i M.2 2280 SSD.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj M.2 2280 SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja iz drugog utora za SSD:



Koraci

1. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje SSD pogon na sklop potporni nosač na osloncu sklopa za dlanove i tipkovnice.
2. Umetnite i uklonite SSD pogon iz odgovarajućeg utora na matičnoj ploči.

Ugradnja M.2 2280 SSD pogona - SSD-2

preduvjeti

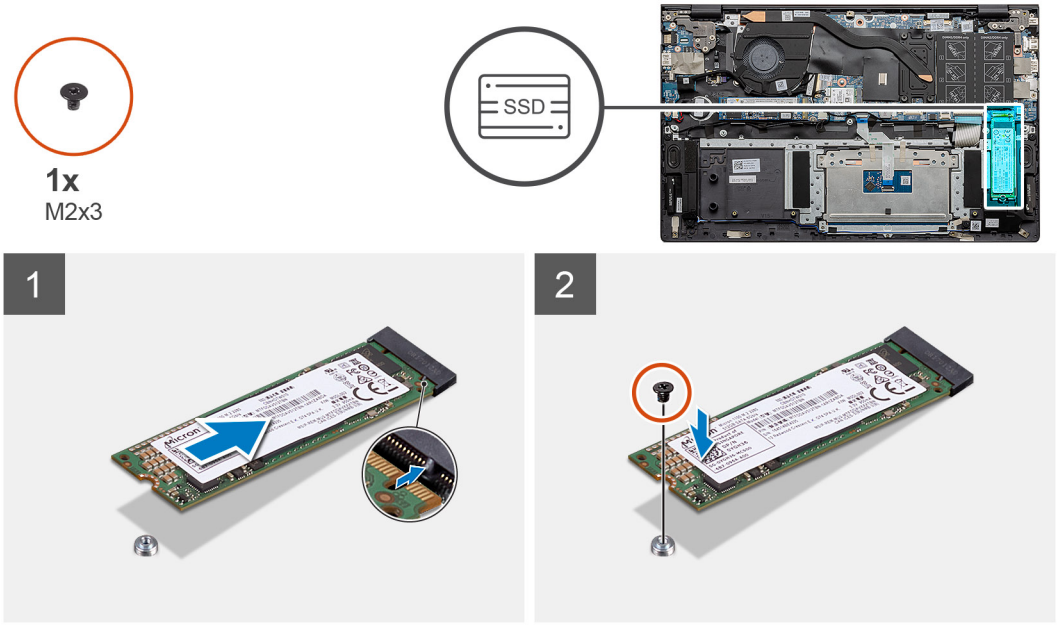
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

NAPOMENA: Prvi i drugi utor podržavaju M.2 2230 i M.2 2280 SSD.

NAPOMENA: Ako ste naručili konfiguraciju samo s jednim SSD pogonom, drugi SSD pogon možete ugraditi u drugom utoru M.2. Međutim, možda će vam biti potreban nosač za SSD pogona (prodaje se zasebno) za ugradnju dodatnog SSD pogona.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj M.2 2280 SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka ugradnje u drugi utor za SSD:



Koraci

1. Poravnajte nosač kako biste u njega smjestili M.2 2280 SSD pogon.
2. Pažljivo stavljajte i uklanjajte SSD pogon iz odgovarajućeg utora na matičnoj ploči.
3. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje modul SSD pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Sljedeæi koraci

1. Priključite bateriju.
2. Ugradite poklopac kućišta.
3. Slijedite upute u odlomku Nakon rada na unutrašnjosti računala.

Uklanjanje M.2 2230 SSD pogona - SSD-2

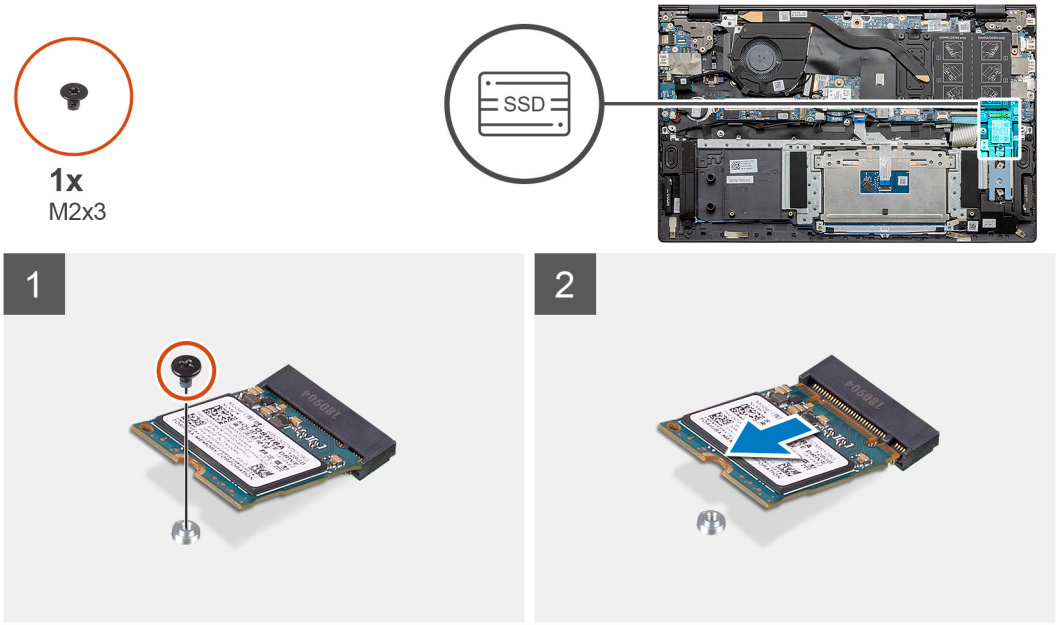
preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku Prije rada na unutrašnjosti računala.
2. Uklonite poklopac kućišta.
3. Odspojite bateriju.

NAPOMENA: Prvi i drugi utor podržavaju M.2 2230 i M.2 2280 SSD.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj M.2 2230 SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja iz drugog utora.



Koraci

1. Uklonite (M2x3) vijak koji pričvršćuje matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Povucite i uklonite modul SSD pogona iz utora SSD pogona na matičnoj ploči.

Ugradnja M.2 2230 SSD pogona - SSD-2

preduvjeti

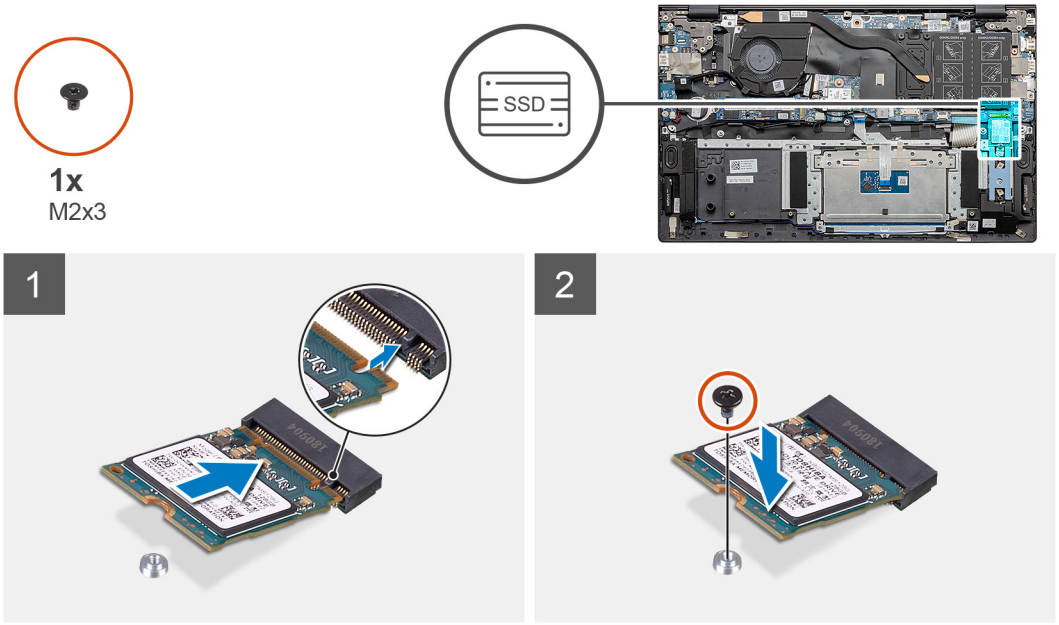
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

NAPOMENA: Prvi i drugi utor podržavaju M.2 2230 i M.2 2280 SSD.

NAPOMENA: Ako ste naručili konfiguraciju samo s jednim SSD pogonom, drugi SSD pogon možete ugraditi u drugom utoru M.2. Međutim, bit će vam potreban nosač za SSD pogona (prodaje se zasebno) za ugradnju dodatnog SSD pogona.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj nosača SSD-a i daje vizualni prikaz postupka poravnanja nosača kako bi se M.2 2230 SSD pogon smjestio u drugi utor.



Koraci

1. Poravnajte nosač SSD pogona kako bi u njega smjestili M.2 2230 SSD pogon.
2. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje modul SSD pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Sljedeæi koraci

1. Priključite bateriju.
2. Ugradite poklopac kućišta.
3. Slijedite upute u odlomku Nakon rada na unutrašnjosti računala.

Uklanjanje termalnog potpornog nosača

preduvjeti

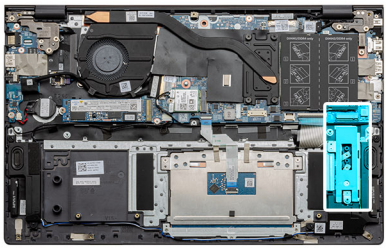
1. Slijedite postupak u odlomku Prije rada na unutrašnjosti računala.
2. Uklonite poklopac kućišta.
3. Uklonite bateriju.
4. Uklonite SSD-2.

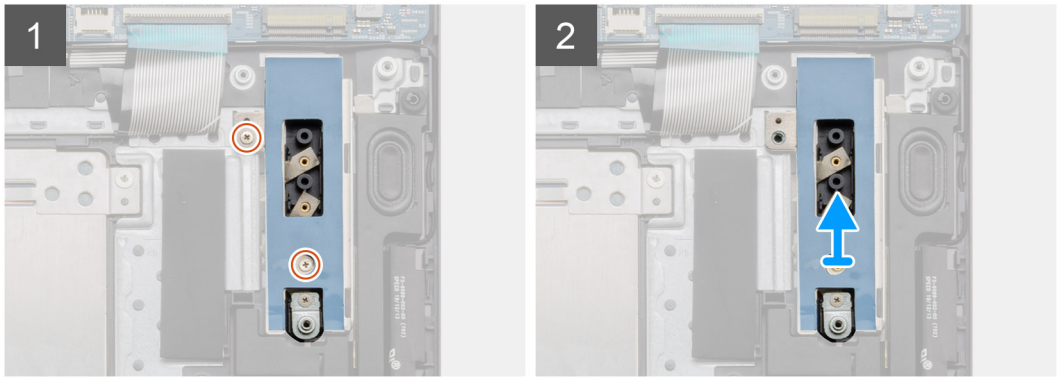
O ovom zadatku

Na slici je prikazano kako ukloniti termalni potporni nosač.



2x
M1.6x2





Koraci

1. Uklonite dva vijka (M1,6x2) koji pričvršćuju termalni potporni nosač na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Podignite termalni potporni nosač.

Ponovno postavljanje termalnog potpornog nosača

preduvjeti

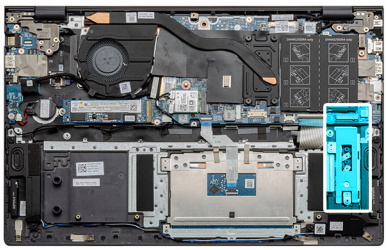
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

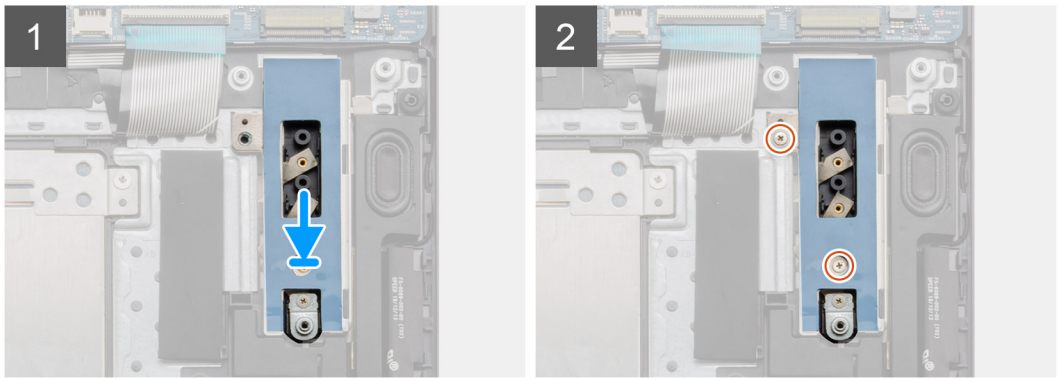
O ovom zadatku

Na slici je prikazano kako ponovno postaviti termalni potporni nosač.



2x
M1.6x2





Koraci

1. Postavite termalni potporni nosač koristeći vodilice za poravnanje.
2. Ponovno postavite dva vijka (M1,6x2) da biste zategnuli termalni potporni nosač.
3. Ovisno o tipu SSD pogona (M.2 2230/ M.2 2280), poravnajte i umetnite potporni nosač SSD-a u utor za potporni nosač.
4. Ugradite SSD pogon.

Sljedeæi koraci

1. Ugradite SSD-2.
2. Priključite bateriju.
3. Ugradite poklopac kućišta.
4. Slijedite postupak u odlomku Nakon rada na unutrašnjosti računala.

Baterija na matičnoj ploči

Uklanjanje baterije na matičnoj ploči

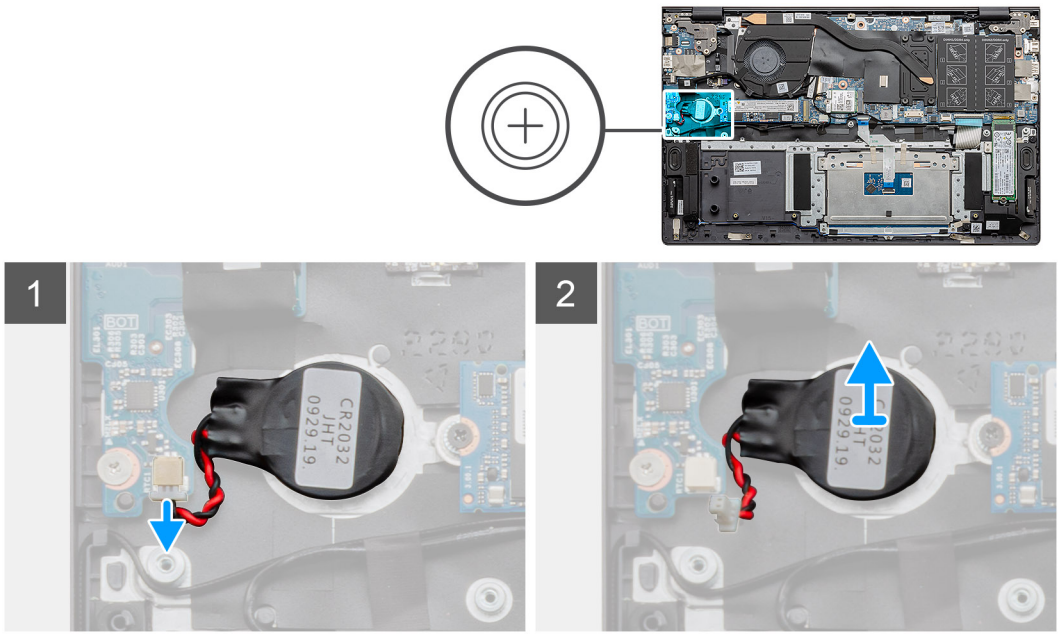
preduvjeti

1. Slijedite postupak u odlomku Prije rada na unutrašnjosti računala.
2. Uklonite poklopac kućišta.
3. Uklonite bateriju.

NAPOMENA: Uklanjanje baterije na matičnoj ploči ponovno postavlja postavke BIOS-a na zadane vrijednosti. Preporučuje se da zapišete postavke programa za postavljanje BIOS-a prije uklanjanja baterije na matičnoj ploči.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj dugmaste baterije na matičnoj ploči i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Odspojite kabel dugmaste baterije iz I/O ploče.
2. Odlijepite dugmastu bateriju na matičnoj ploči sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

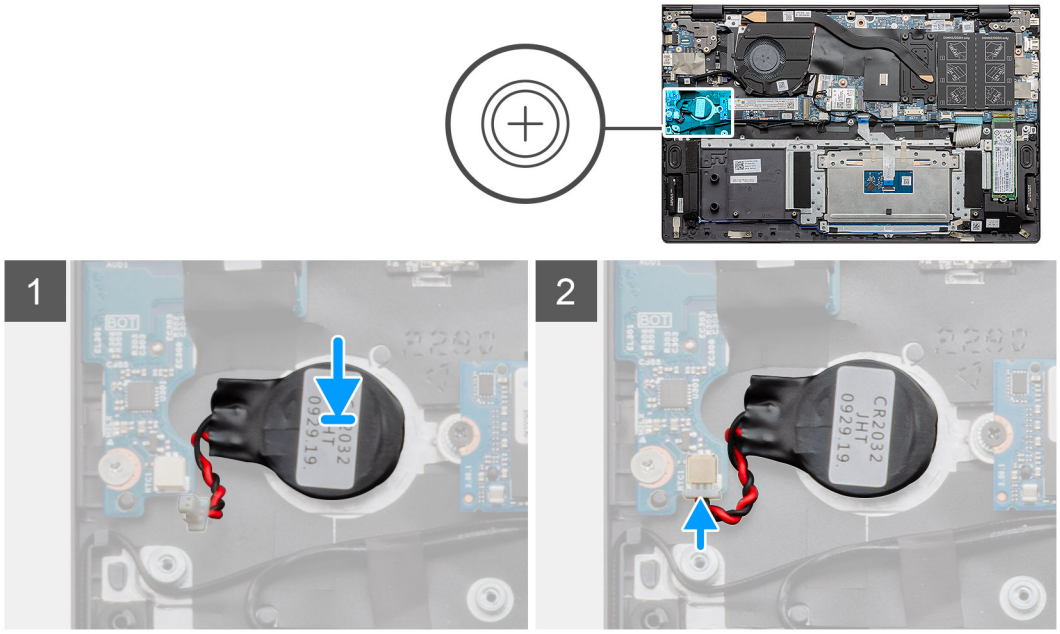
Uklanjanje baterije s matične ploče

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj dugmaste baterije na matičnoj ploči i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Zalijepite dugmastu bateriju na utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Provedite kabel baterije na matičnoj ploči kao što je prikazano i priključite ga na U/I ploču.

Sljedeæi koraci

1. Ugradite bateriju.
2. Ugradite poklopac kućišta.
3. Slijedite postupak u odlomku Nakon rada na unutrašnjosti računala.

WLAN kartica

Uklanjanje WLAN kartice

preduvjeti

1. Slijedite postupak u odlomku Prije rada na unutrašnjosti računala.
2. Uklonite poklopac kućišta.
3. Uklonite bateriju.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj WLAN kartice i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite (M2x3) vijak koji pričvršćuje nosač WLAN kartice na WLAN karticu.
2. Uklonite nosač WLAN kartice s WLAN kartice.
3. Odspojite antenske kabele iz WLAN kartice.
4. Izvucite i uklonite WLAN karticu iz utora za WLAN karticu.

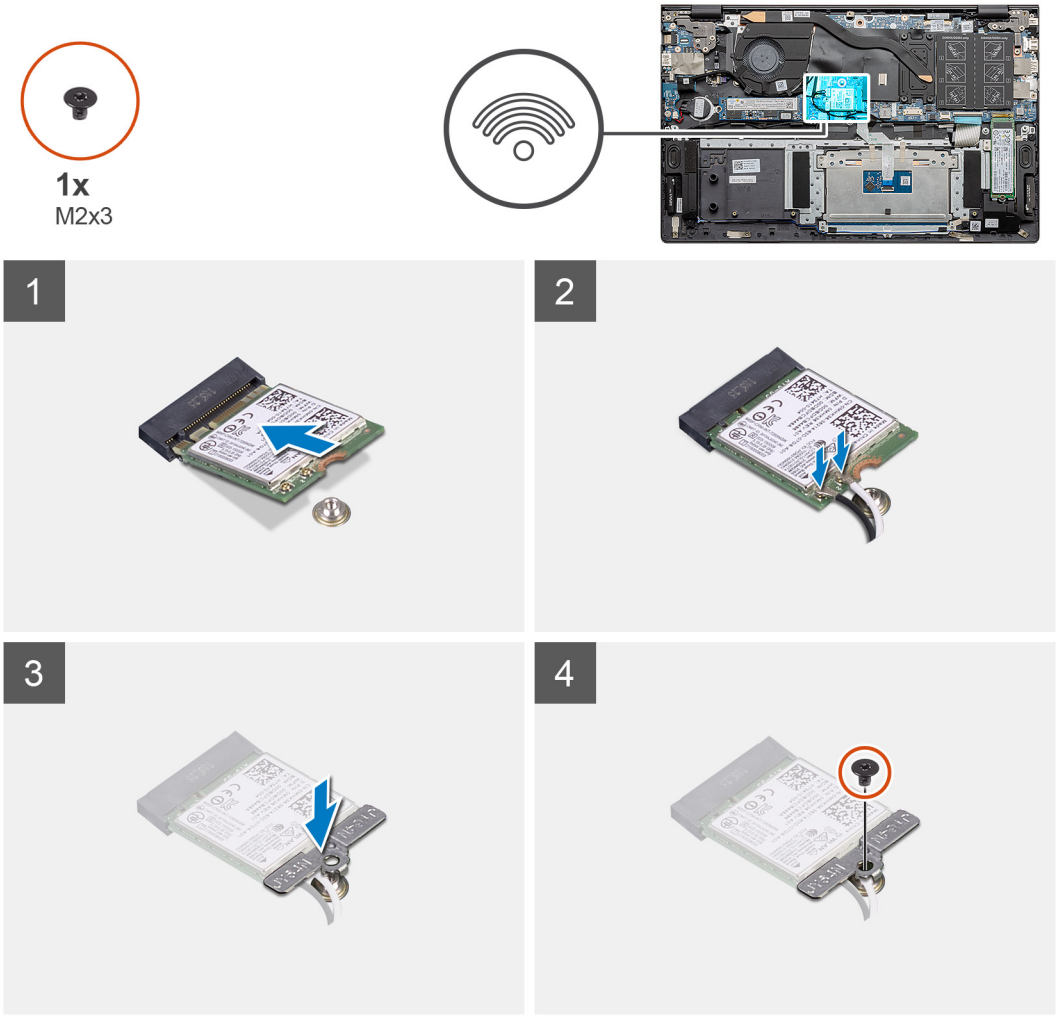
Ugradnja WLAN kartice

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj WLAN kartice i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Poravnajte urez na WLAN kartici s jezičkom na utoru za WLAN karticu i pod kutom je umetnite u utor WLAN kartice.
2. Priključite antenske kabele na WLAN karticu.
3. Poravnajte i postavite nosač WLAN kartice na WLAN karticu.
4. Ponovno postavite vijak (M2x3) kako biste pričvrstili nosač WLAN kartice na WLAN karticu.

Sljedeæi koraci

1. Ugradite bateriju.
2. Ugradite poklopac kućišta.
3. Slijedite postupak u odlomku Nakon rada na unutrašnjosti računala.

Zvučnici

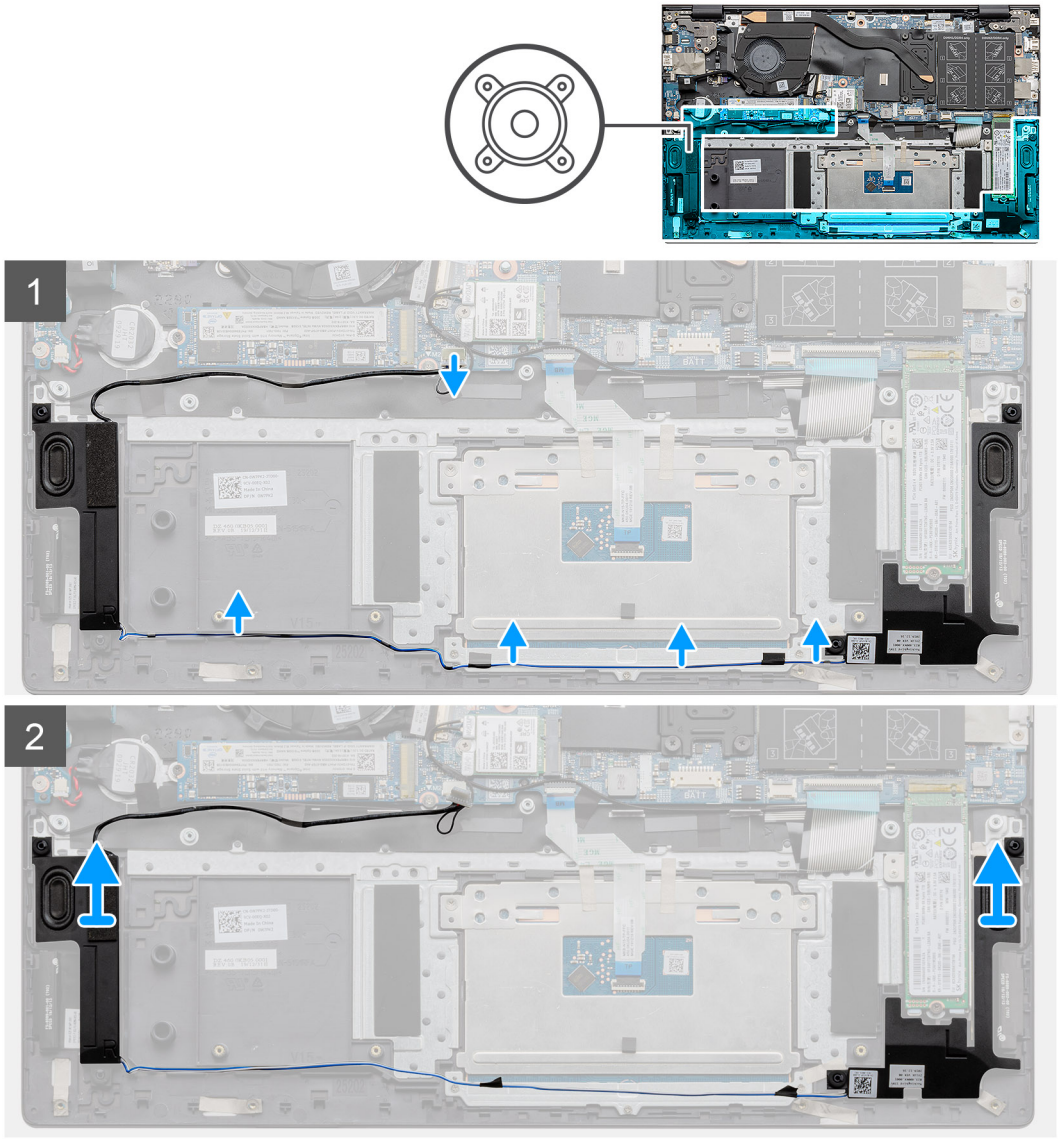
Uklanjanje zvučnika

preduvjeti

1. Slijedite postupak u odlomku Prije rada na unutrašnjosti računala.
2. Uklonite poklopac kućišta.
3. Uklonite bateriju.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj zvučnika i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Pronađite zvučnike u svojem računalu.
2. Isključite kabel zvučnika iz priključka na matičnoj ploči.
3. Odlijepite samoljepljivu traku koja pričvršćuje kabel zvučnika.
4. Izvucite kabele zvučnika iz stezaljki na računalu.
5. Podignite zvučnike zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

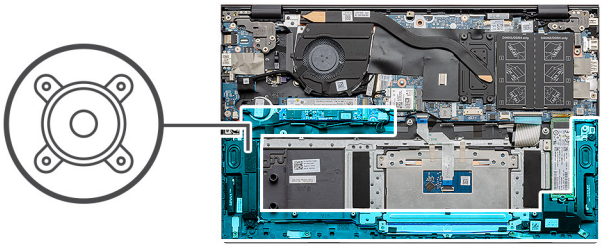
Ugradnja zvučnika

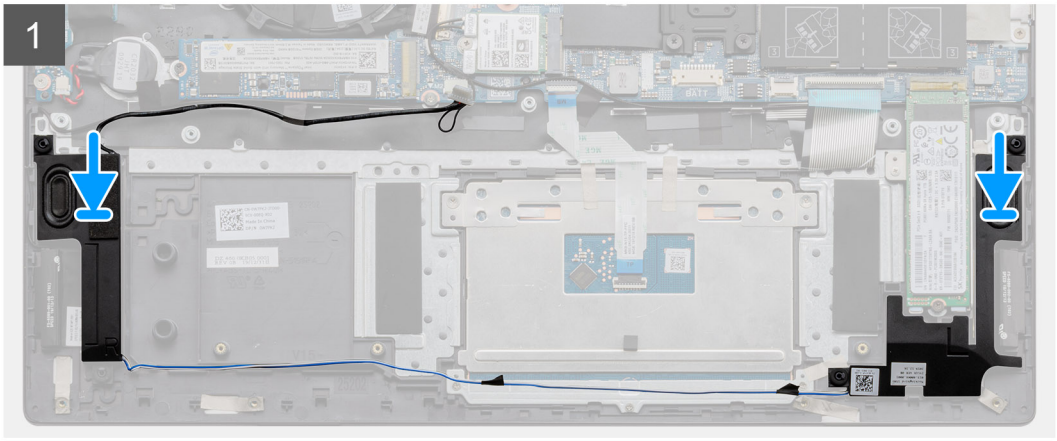
preduvjeti

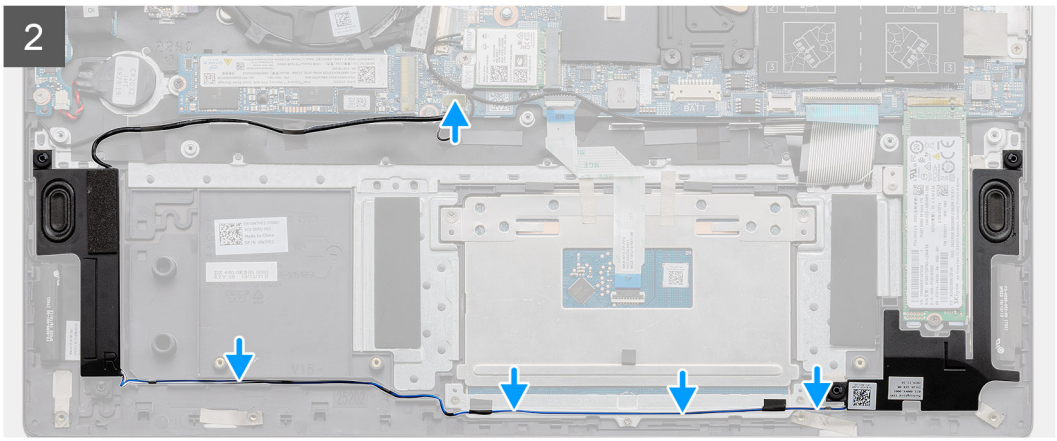
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj zvučnika i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.







Koraci

1. Pomoću vodilica za poravnanje i gumenih tipli postavite zvučnike u utore na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Provucite kabel zvučnika kroz vodilice na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.

Sljedeæi koraci

1. Ugradite bateriju.
2. Ugradite poklopac kućišta.
3. Slijedite postupak u odlomku Nakon rada na unutrašnjosti računala.

Sklop hladila procesora

Uklanjanje sklopa hladila – UMA

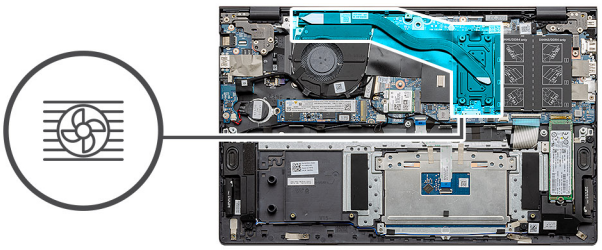
preduvjeti

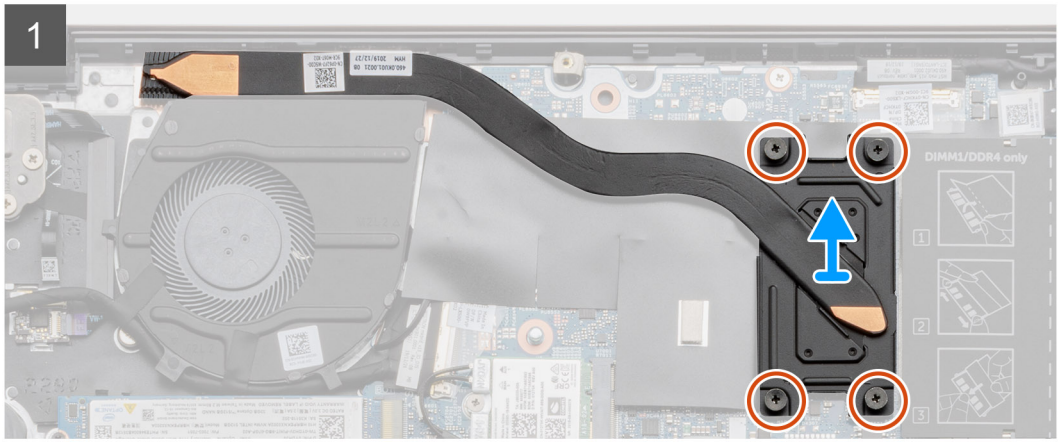
NAPOMENA: Tip hladila u vašem računalu ovisi o naručenoj konfiguraciji.

1. Slijedite postupak u odlomku Prije rada na unutrašnjosti računala.
2. Uklonite poklopac kućišta.
3. Uklonite bateriju.
4. Uklonite ventilator.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj sklopa hladila i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.





Koraci

1. Redoslijedom (naznačenim na sklopu hladila) otpustite četiri pričvrsna vijka koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.
2. Podignite i uklonite sklop hladila sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

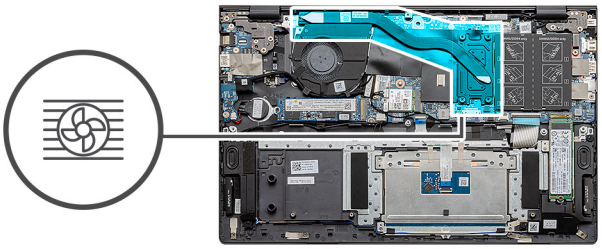
Ugradnja sklopa hladila – UMA

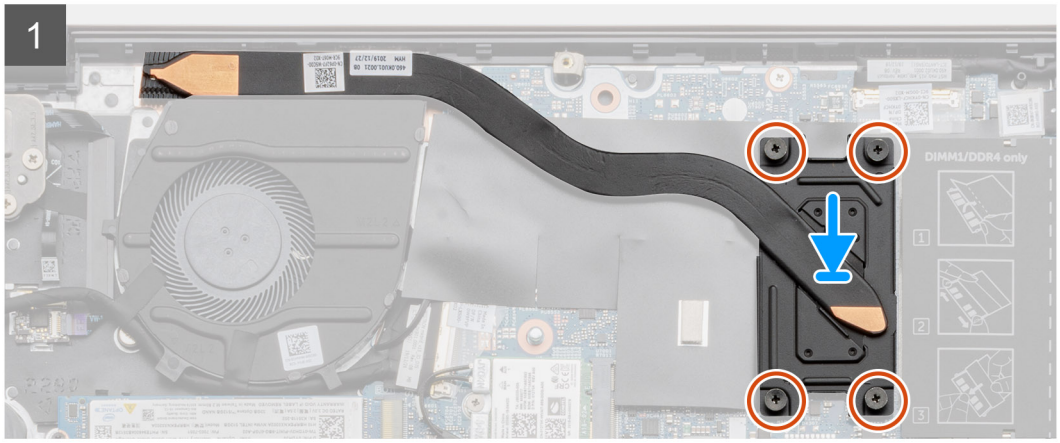
preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj sklopa hladila i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.





Koraci

1. Postavite sklop hladila na matičnu ploču i poravnajte otvore za vijke na sklopu hladila s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
2. Redoslijedom (naznačenim na hladilu) zategnite četiri pričvrsna vijka (M2x3) kojima je hladilo pričvršćeno na matičnu ploču.

Sljedeæi koraci

1. Ugradite ventilator sustava.
2. Ugradite bateriju.
3. Ugradite poklopac kućišta.
4. Slijedite postupak u odlomku Nakon rada na unutrašnjosti računala.

Ventilator sustava

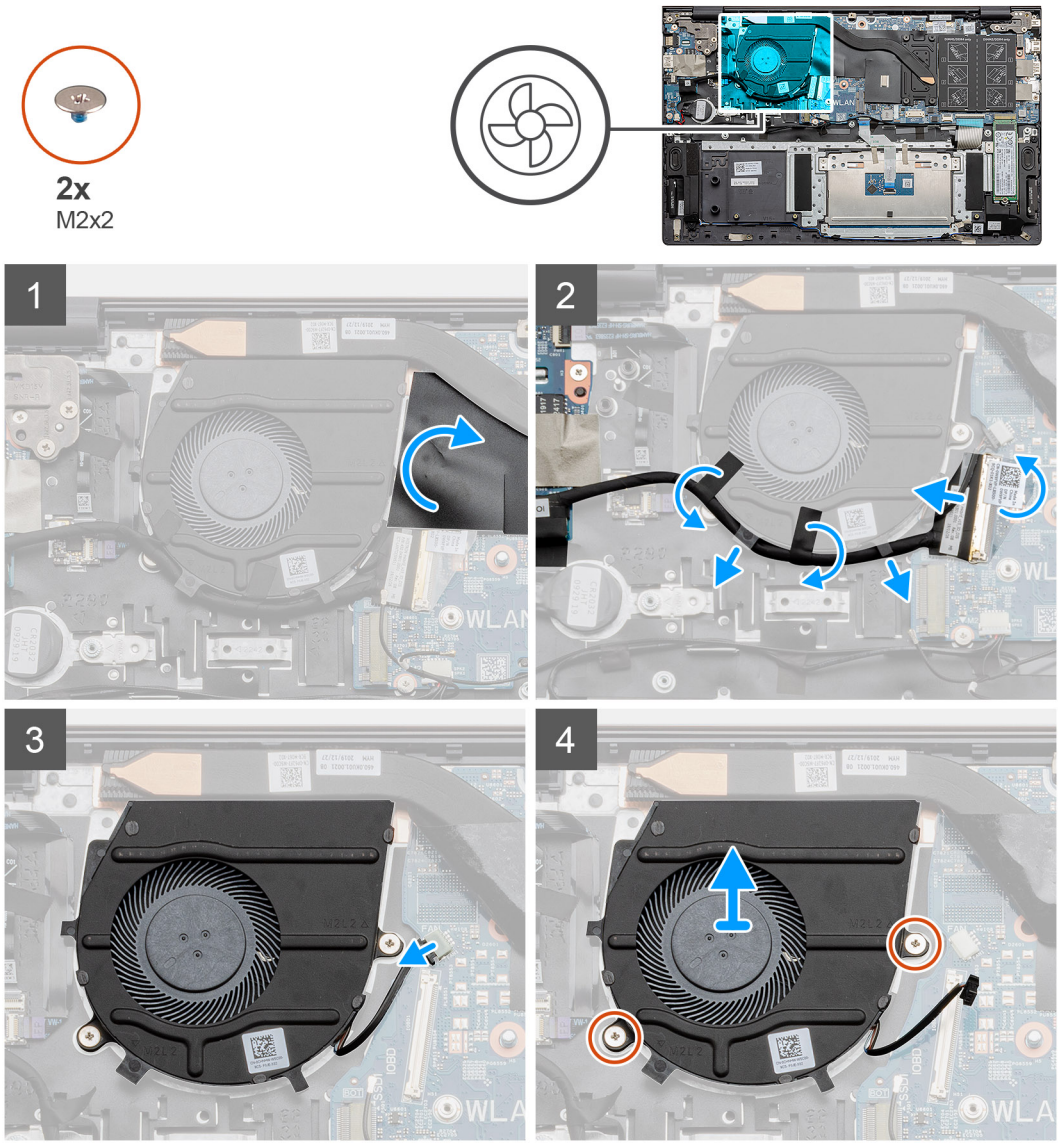
Uklanjanje ventilatora sustava

preduvjeti

1. Slijedite postupak u odlomku Prije rada na unutrašnjosti računala.
2. Uklonite poklopac kućišta.
3. Uklonite bateriju.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj ventilatora sustava i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Preokrenite plastični pokrov.
2. Isključite U/I kabel iz priključka na matičnoj ploči.
3. Skinite ljepljivu traku da biste izvukli U/I kabel.
4. Odspojite kabel ventilatora sustava iz matične ploče.
5. Uklonite dva (M2x2) vijka koji pričvršćuju ventilator sustava na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Izvucite i podignite ventilator sustava sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnicu.

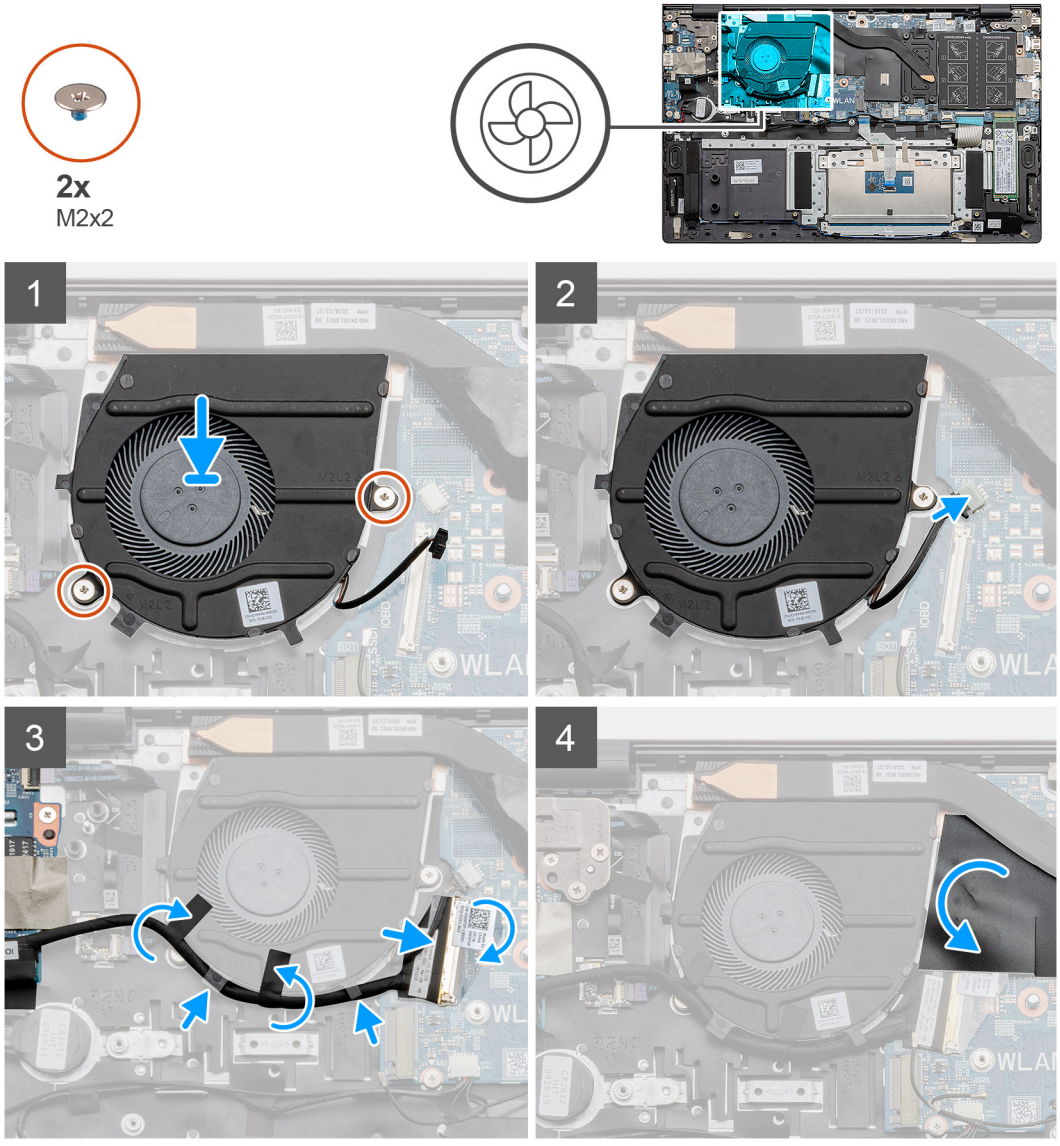
Ugradnja ventilatora sustava

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj ventilatora sustava i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Pogurnite i postavite ventilator sustava na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Poravnajte otvore za vijke na ventilatoru sustava s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Ponovno postavite dva (M2x2) vijka da biste pričvrstili ventilator sustava na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Priključite kabel ventilatora sustava na matičnu ploču.
5. Provucite U/I kabel ispod ventilatora sustava i priključite ga na matičnu ploču.
6. Vratite natrag plastični pokrov.

Sljedeæi koraci

1. Ugradite bateriju.
2. Ugradite poklopac kućišta.
3. Slijedite postupak u odlomku Nakon rada na unutrašnjosti računala.

I/O ploču

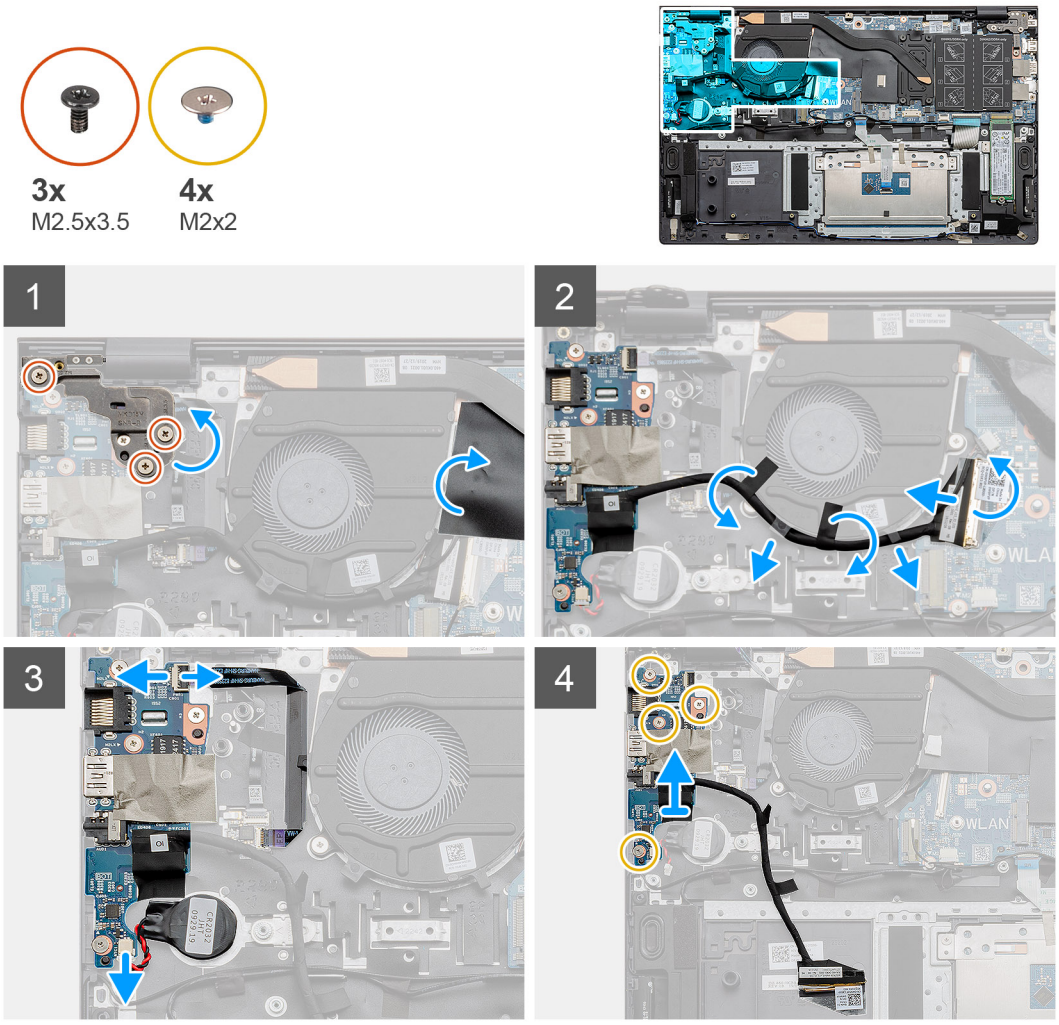
Uklanjanje U/I ploče

preduvjeti

1. Slijedite postupak u odlomku Prije rada na unutrašnjosti računala.
2. Uklonite poklopac kućišta.
3. Uklonite bateriju.
4. Uklonite WLAN karticu.
5. Uklonite SSD-1 (M.2 2280 ili M.2 2230).
6. Uklonite bateriju s matične ploče.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj I/O ploče i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Pronađite U/I ploču u svojem računalu.
2. Uklonite tri (M2,5x3,5) vijka kojima je lijeva šarka zaslona pričvršćena na računalo.
3. Podignite plastični pokrov.
4. Skinite ljepljivu traku da biste izvukli U/I kabel.
5. Otvorite zasun i odspojite kabel U/I ploče iz matične ploče.

6. Otvorite zasun i odspojite kabel čitača otiska prsta iz U/I ploče.
7. Odspojite kabel dugmaste baterije iz U/I ploče.
8. Uklonite četiri vijka (M2x2) koji pričvršćuju U/I ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
9. Podignite I/O ploču sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

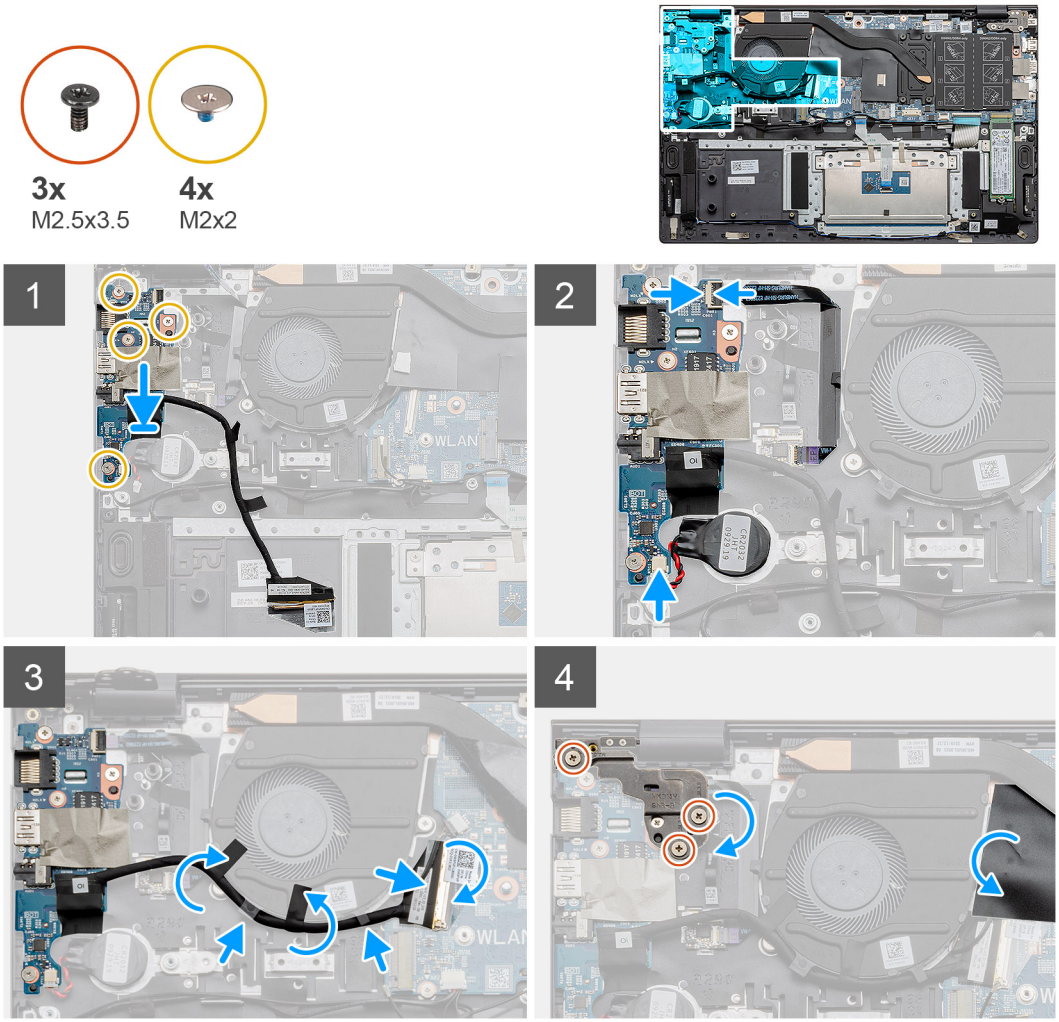
Ugradnja I/O ploče

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj I/O ploče i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Postavite I/O ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Poravnajte otvore za vijke na I/O ploči s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Ponovno postavite četiri (M2x2) vijka koji pričvršćuju U/I ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Priključite kabel čitača otisaka prstiju na I/O ploču i zatvorite zasun da biste pričvrstili kabel.
5. Zalijepite bateriju na matičnoj ploči na sklop oslonca za dlanove i priključite bateriju na matičnoj ploči.
6. Provucite kabel U/I ploče ispod ventilatora sustava pomoću ljepljive trake.
7. Priključite kabel U/I ploče na U/I ploču i zatvorite zasun da biste pričvrstili kabel.

8. Spustite lijevu šarku i ponovno postavite tri vijka (M2,5x3,5).
9. Vratite natrag plastični pokrov.

Sljedeæi koraci

1. Ugradite ventilator sustava.
2. Ugradite bateriju.
3. Ugradite poklopac kućišta.
4. Slijedite postupak u odlomku Nakon rada na unutrašnjosti računala.

Matična ploča

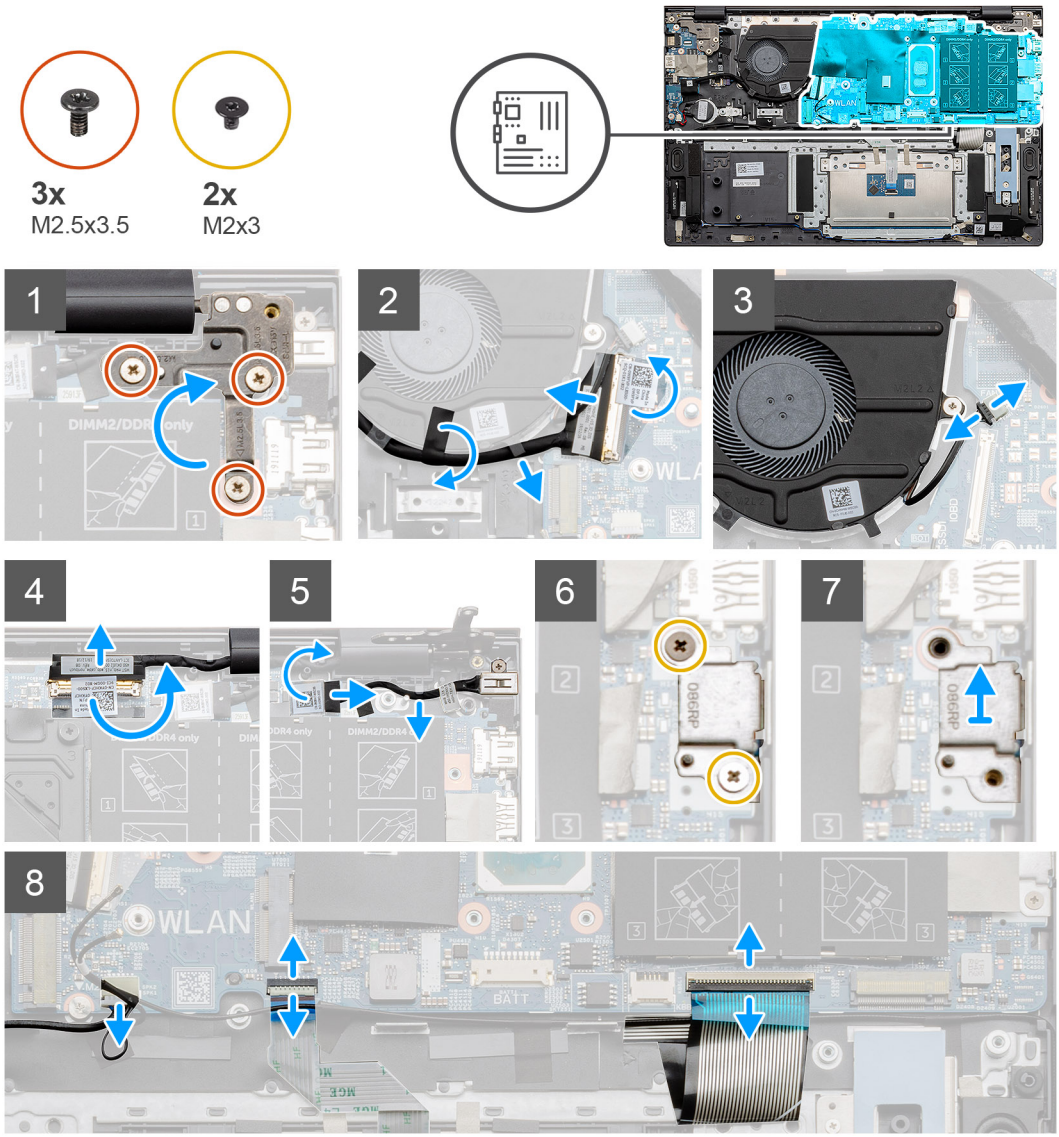
Uklanjanje matične ploče

preduvjeti

1. Slijedite postupak u odlomku Prije rada na unutrašnjosti računala.
2. Uklonite poklopac kućišta.
3. Uklonite bateriju.
4. Uklonite SSD-1 (M.2 2280 ili M.2 2230).
5. Uklonite SSD-2.
6. Uklonite WLAN karticu.
7. Uklonite ventilator sustava.
8. Uklonite hladilo.
9. Uklonite memorijski modul.
10. Uklonite sklop zaslona.

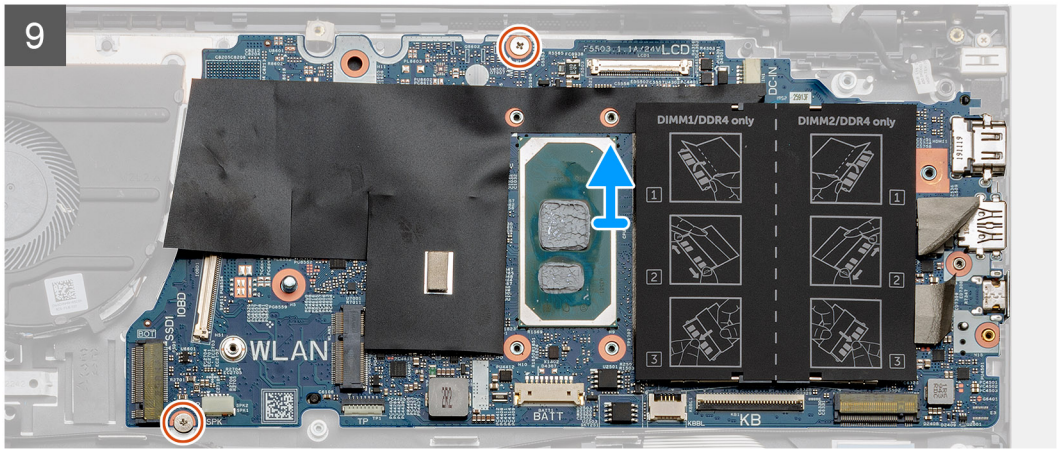
O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj matične ploče i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.


3x
M2.5x3.5
2x
M2x3
1
2
3
4
5
6
7
8
WLAN
BATT



2x
M2x2



Koraci

1. Uklonite tri vijka (M2,5x3,5) i podignite lijevu šarku zaslona.
2. Odlijepite samoljepljivu traku kabela U/I ploče s matične ploče.
3. Otvorite zasun i odspojite kabel U/I ploče iz matične ploče.
4. Odspojite kabel ventilatora sustava iz matične ploče.
5. Otvorite zasun i odspojite kabel zaslona iz matične ploče.
6. Odlijepite samoljepljivu traku s kabela priključka za napajanje.
7. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju nosač USB tip-C priključka na matičnu ploču.
8. Podignite nosač USB tip-C priključka.
9. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
10. Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
11. Otvorite zasun i odspojite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice iz matične ploče.
12. Otvorite zasun i odspojite kabel tipkovnice iz matične ploče.
13. Uklonite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
14. Nježno oslobodite priključke na matičnoj ploči iz utora na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice te podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja matične ploče

preduvjeti

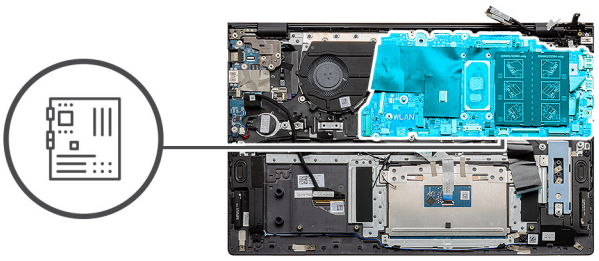
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

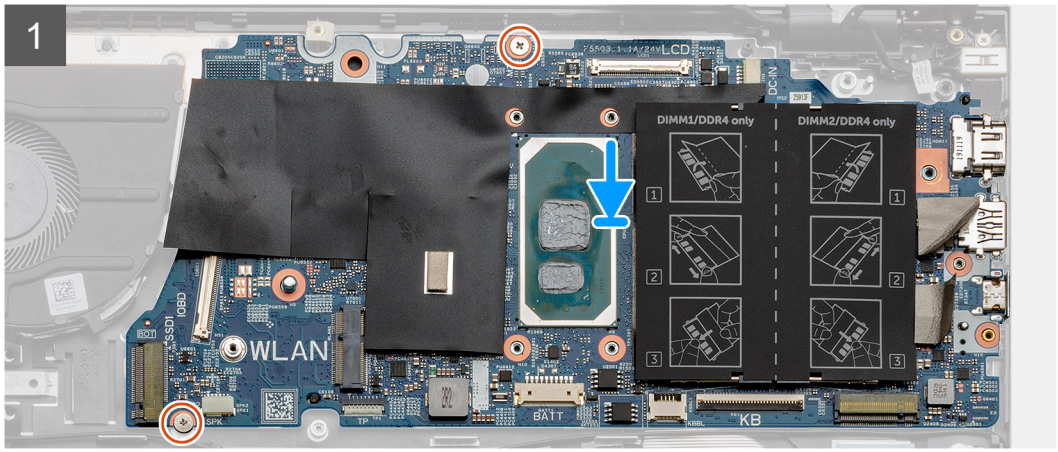
O ovom zadatku

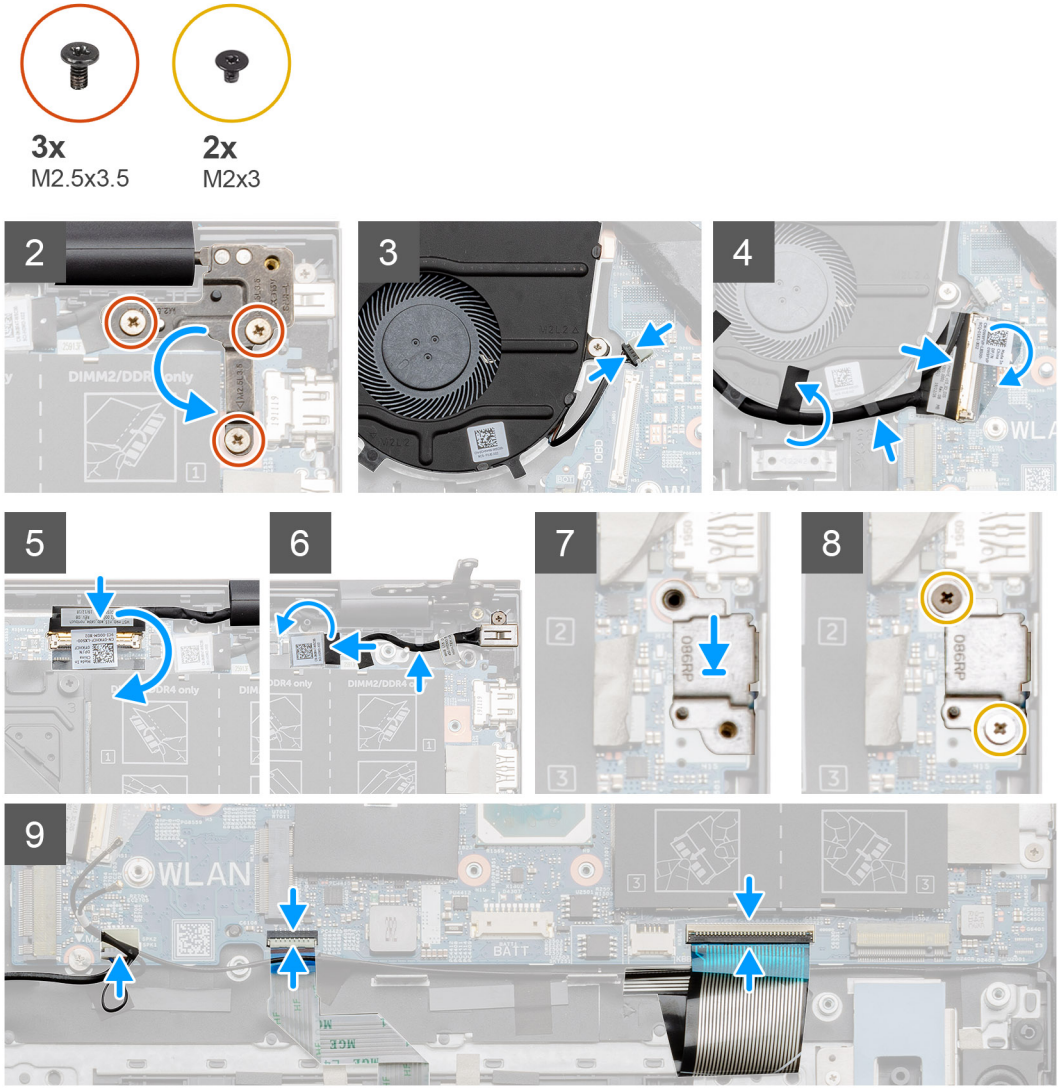
Ova slika prikazuje položaj matične ploče i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



2x
M2x2







Koraci

1. Pogurnite priključke na matičnoj ploči u utore na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice i poravnajte otvore za vijke na matičnoj ploči s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Spustite šarku i ponovno postavite tri vijka (M2,5x3,5).
4. Priključite kabel ventilatora na priključak na matičnoj ploči.
5. Spojite kabel U/I ploče u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun.
6. Zalijepite traku koja pričvršćuje U/I kabel na matičnu ploču.
7. Priključite kabel zaslona na priključak na matičnoj ploči.
8. Priključite kabel napajanja na priključak na matičnoj ploči.
9. Postavite nosač USB tip-C priključka.
10. Ponovno postavite dva vijka (M2x3) koja pričvršćuju nosač USB tip-c priključka na matičnu ploču.
11. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.
12. Priključite kabel podloge osjetljive na dodir na matičnu ploču i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
13. Spojite kabel tipkovnice na matičnu ploču i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.

Sljedeæi koraci

1. Ugradite sklop zaslona.

2. Ugradite memorijski modul.
3. Ugradite sklop hladila.
4. Ugradite ventilator sustava.
5. Ugradite WLAN karticu.
6. Ugradite SSD-1 (M.2 2280 SSD pogon ili M.2 2230 SSD pogon).
7. Ugradite SSD-2 (M.2 2230 SSD pogon).
8. Ugradite bateriju.
9. Ugradite poklopac kućišta.
10. Slijedite postupak u odlomku Nakon rada na unutrašnjosti računala.

Priključak za napajanje

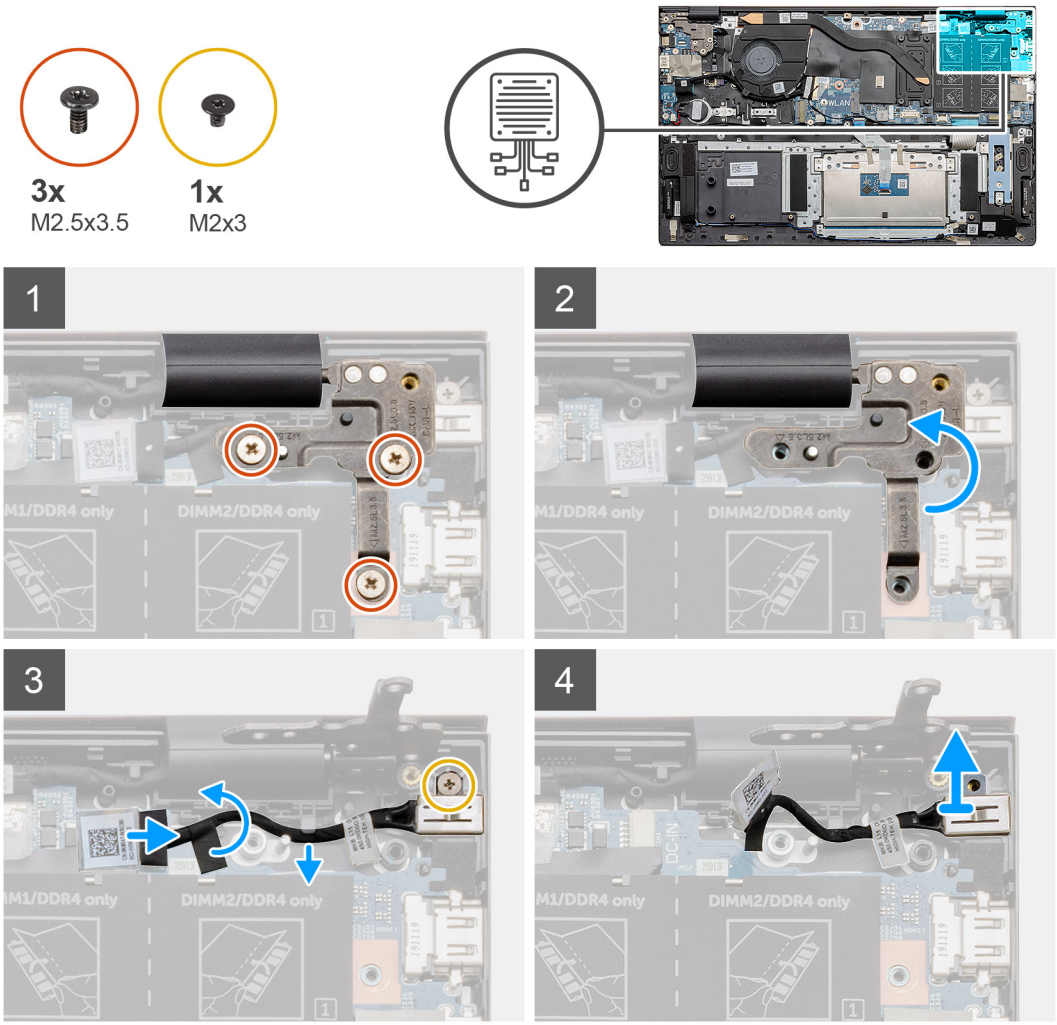
Uklanjanje ulaza napajanja

preduvjeti

1. Slijedite postupak u odlomku Prije rada na unutrašnjosti računala.
2. Uklonite poklopac kućišta.
3. Uklonite bateriju.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj ulaza napajanja i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Pronađite ulaz napajanja u računalu.
2. Uklonite tri vijka (M2,5x3,5) i podignite nosač metalne šarke koji pokriva priključak zaslona.
3. Uklonite vijak (M2x3) i podignite ulaz napajanja.
4. Odlijepite prozirnu naljepnicu i odspojite kabel ulaza napajanja iz njegovog priključka na matičnoj ploči.
5. Odlijepite samoljepljivu traku.
6. Uklonite ulaz napajanja sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

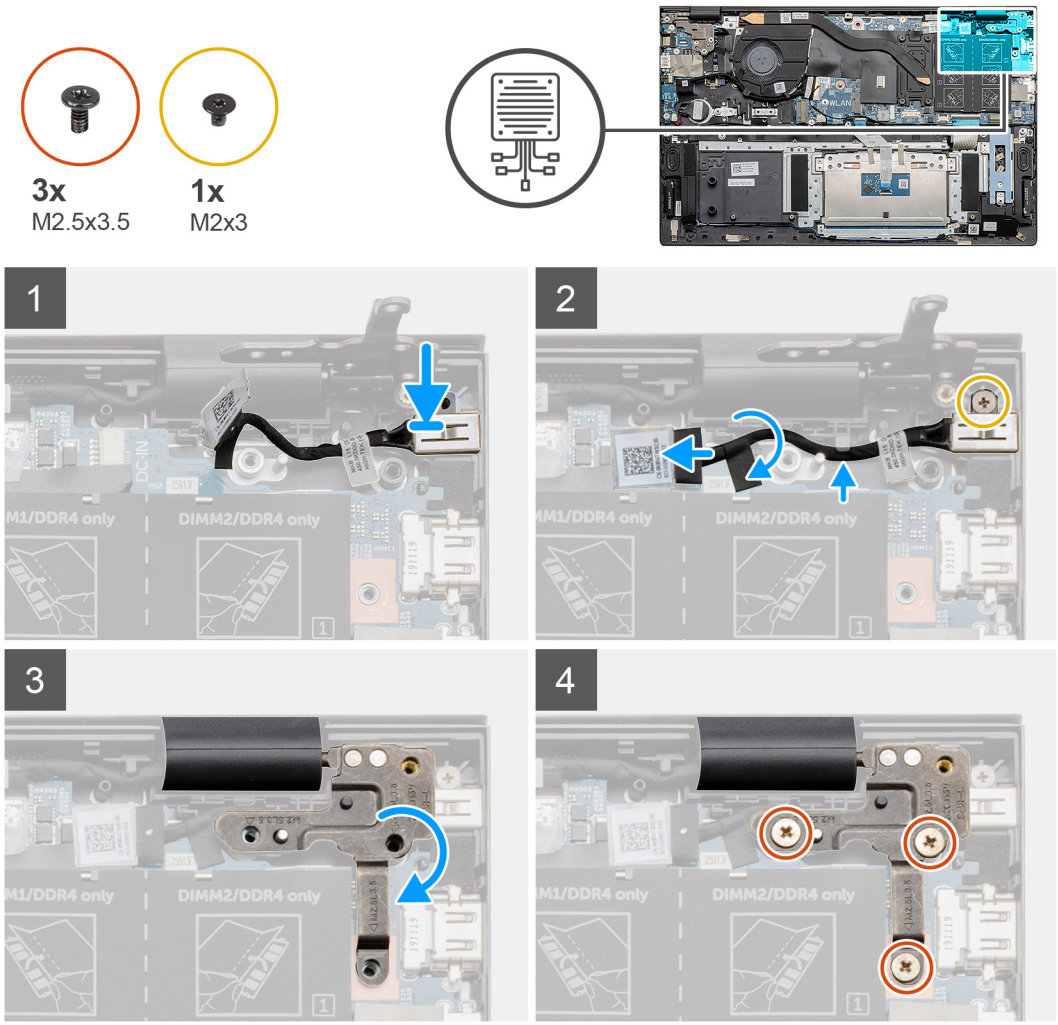
Ugradnja ulaza napajanja

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj ulaza napajanja i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Pronađite ulaz napajanja na prijenosnom računalu.
2. Ponovno postavite vijak (M2x3) i priključite kabel ulaza napajanja na matičnu ploču.
3. Zalijepite samoljepljivu traku i prozirnu naljepnicu.
4. Spustite metalnu šarku i poravnajte otvore za vijke na matičnoj ploči.

5. Ponovno postavite tri vijka (M2,5x3,5) i pričvrstite metalnu šarku tako da pokrije priključak zaslona.

Sljedeæi koraci

1. Ugradite bateriju.
2. Ugradite poklopac kućišta.
3. Slijedite postupak u odlomku Nakon rada na unutrašnjosti računala.

Gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju (opcionalno)

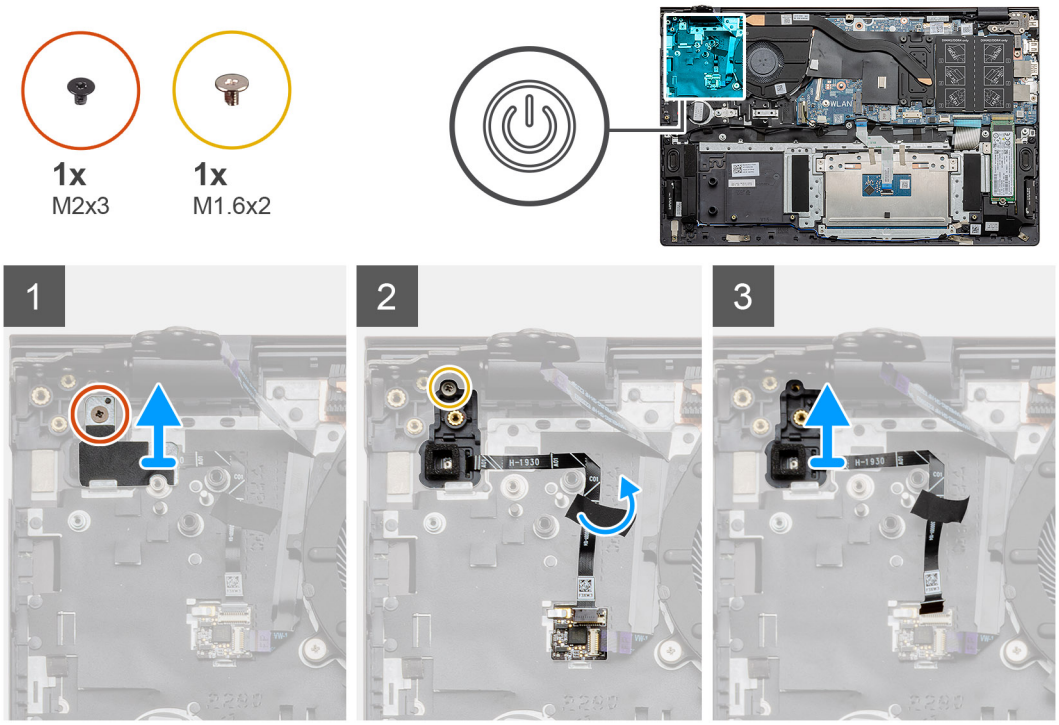
Uklanjanje gumba za uključivanje/isključivanje i opcijskog čitača otiska prsta

preduvjeti

1. Slijedite postupak u odlomku Prije rada na unutrašnjosti računala.
2. Uklonite poklopac kućišta.
3. Uklonite bateriju.
4. Uklonite WLAN karticu.
5. Uklonite ventilator sustava.
6. Uklonite I/O ploču.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj gumba za uključivanje/isključivanje s opcijskim čitačem otiska prsta i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Uklonite vijak (M1,6x2) kako biste pričvrstili gumb za uključivanje/isključivanje s opcijskim čitačem otiska prsta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

3. Isključite kabel čitača otiska prsta iz priključka na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Podignite gumb za uključivanje/isključivanje s opcionalnim čitačem otisaka prstiju, zajedno s kabelom čitača otiska prsta, sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

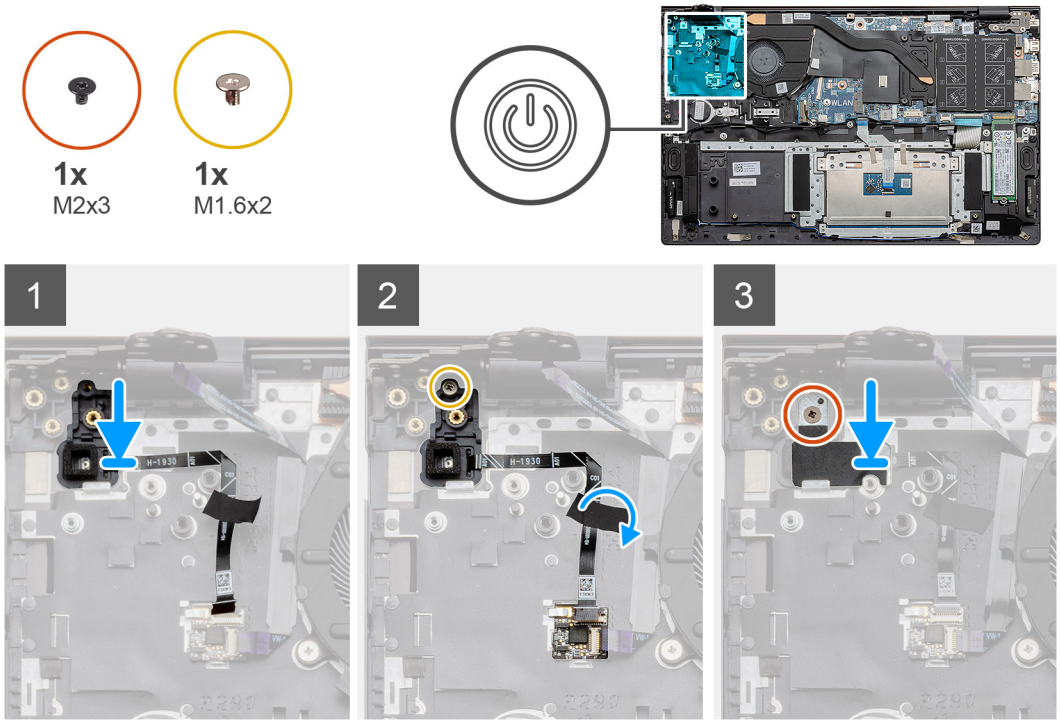
Ugradnja gumba za uključivanje/isključivanje s opcijskim čitačem otisaka prstiju

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Pomoću vodilica za poravnanje postavite gumb za uključivanje/isključivanje s opcijskim čitačem otiska prsta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite vijak (M1,6x2) kako biste pričvrstili gumb za uključivanje/isključivanje s opcijskim čitačem otiska prsta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Ukopčajte kabel čitača otiska prsta u priključak na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Nalijepite ljepljivu traku.
5. Postavite nosač čitača otiska prsta i ponovno postavite vijak (M2x3).

Sljedeæi koraci

1. Ugradite I/O ploču.
2. Ugradite ventilator sustava.
3. Ugradite WLAN karticu.
4. Ugradite bateriju.
5. Ugradite poklopac kućišta .
6. Slijedite postupak u odlomku Nakon rada na unutrašnjosti računala.

Podloga osjetljiva na dodir

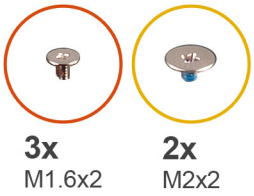
Uklanjanje podloge osjetljive na dodir

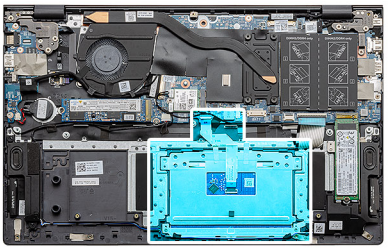
preduvjeti

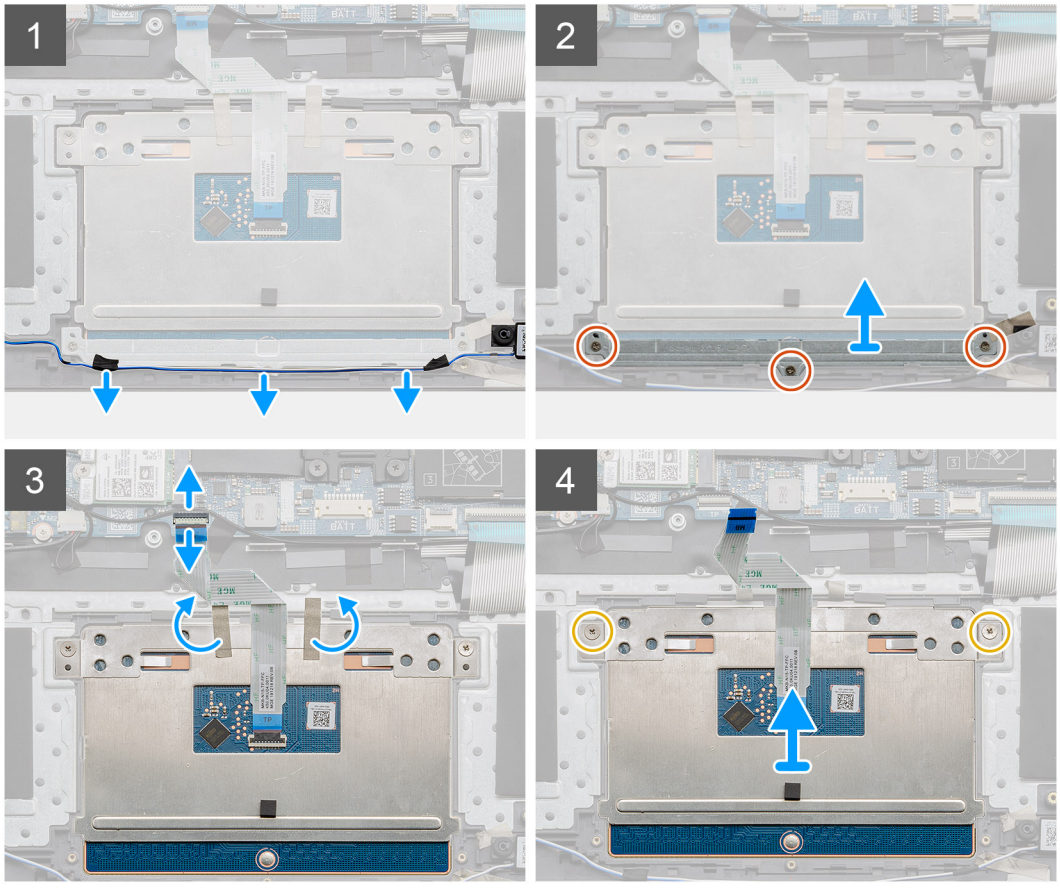
1. Slijedite postupak u odlomku Prije rada na unutrašnjosti računala.
2. Uklonite poklopac kućišta.
3. Uklonite bateriju.
4. Uklonite zvučnike.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj zvučnika i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.







Koraci

1. Odlijepite ljepljivu traku i izvucite kabel zvučnika.
2. Uklonite tri (M1,6x2) vijka koji pričvršćuju nosač podloge osjetljive na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite nosač podloge osjetljive na dodir sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

4. Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
5. Odlijepite ljepljivu traku s nosača podloge osjetljive na dodir.
6. Uklonite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju nosač podloge osjetljive na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
7. Podignite podlogu osjetljivu na dodir zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

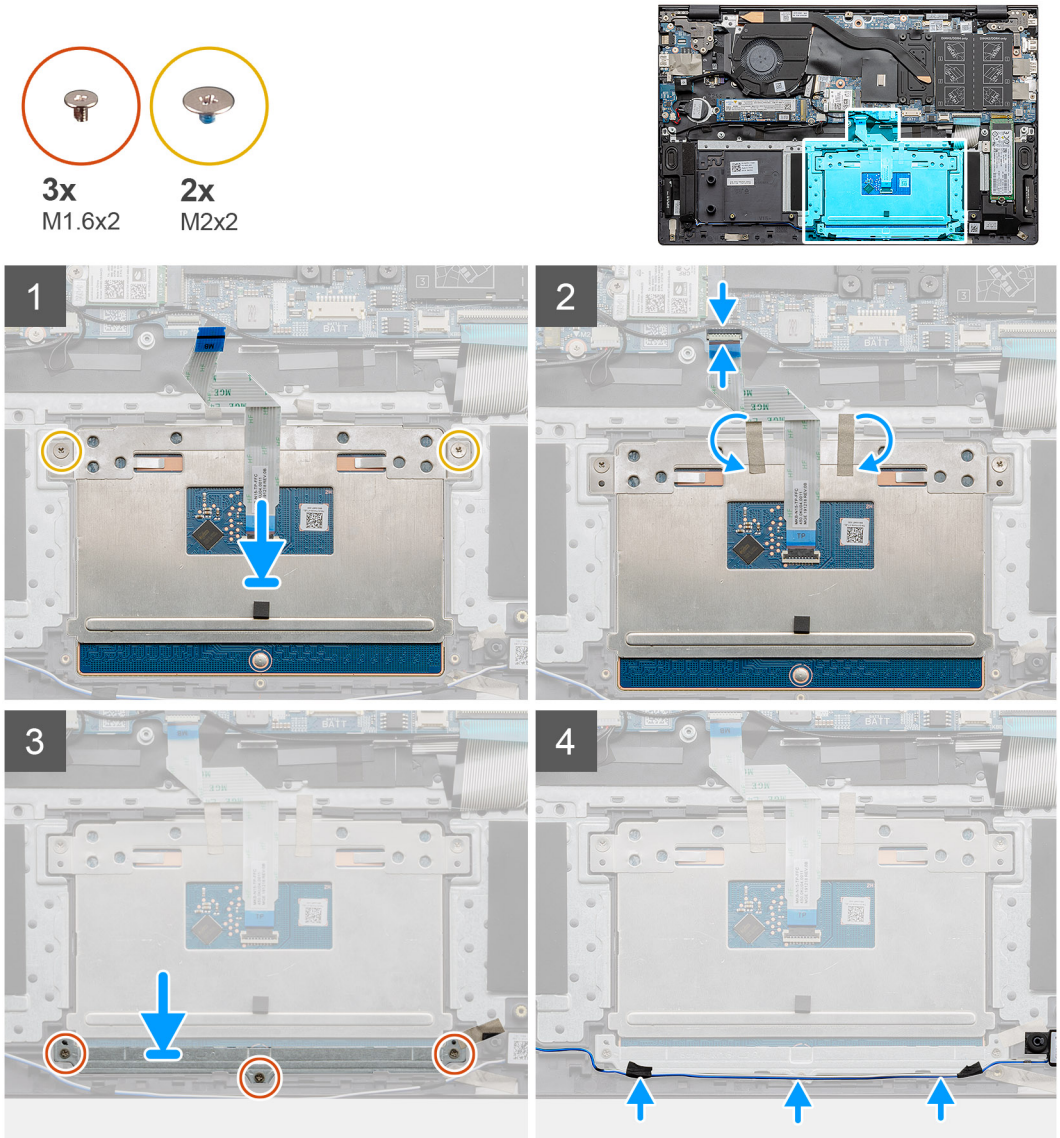
Ugradnja podloge osjetljive na dodir

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj komponente i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Postavite podlogu osjetljivu na dodir u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite dva vijka (M2x2) zajedno s nosačem da bi podlogu osjetljivu na dodir pričvrstili na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Umetnite kabel podloge osjetljive na dodir u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako bi pričvrstili kabel.

4. Zalijepite ljepljivu traku natrag na nosač podloge osjetljive na dodir.
5. Postavite nosač podloge osjetljive na dodir u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Ponovno postavite tri (M1,6x2) vijka koji pričvršćuju nosač podloge osjetljive na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
7. Provedite audio kabel i ponovno postavite ljepljivu traku.

Sljedeæi koraci

1. Ugradite zvučnike.
2. Ugradite bateriju.
3. Ugradite poklopac kućišta.
4. Slijedite postupak u odlomku Nakon rada na unutrašnjosti računala.

Sklop zaslona

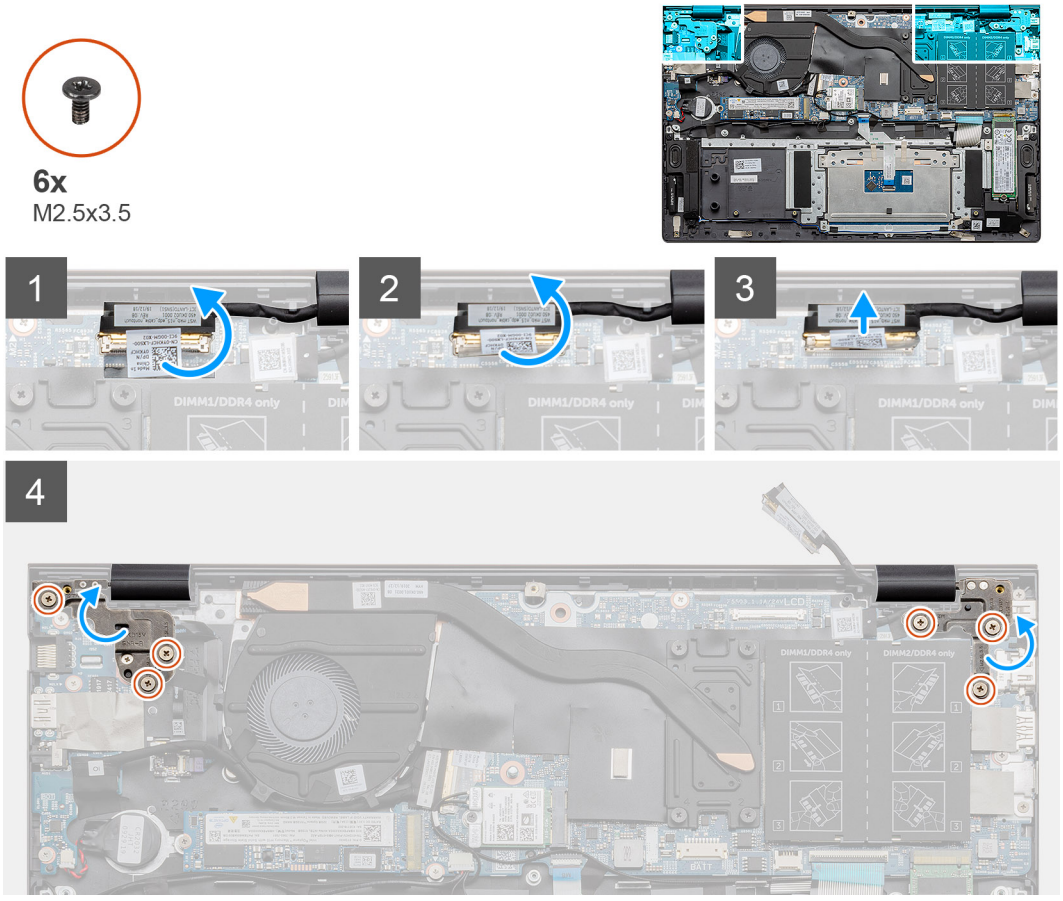
Uklanjanje sklopa zaslona

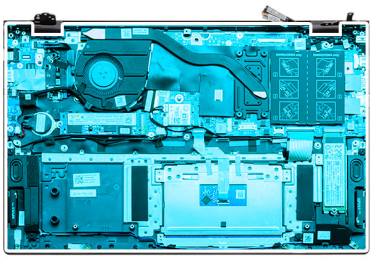
preduvjeti

1. Slijedite postupak u odlomku Prije rada na unutrašnjosti računala.
2. Uklonite poklopac kućišta.
3. Uklonite bateriju.

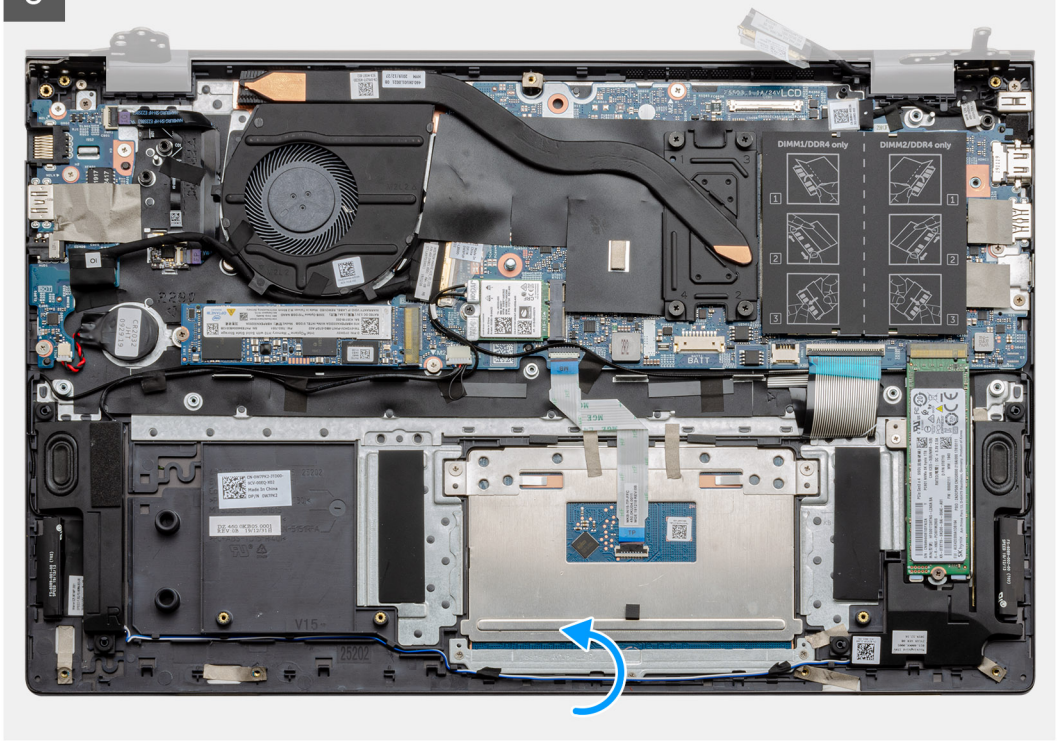
O ovom zadatku

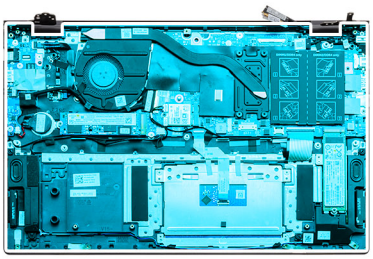
Ova slika prikazuje položaj sklopa zaslona i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



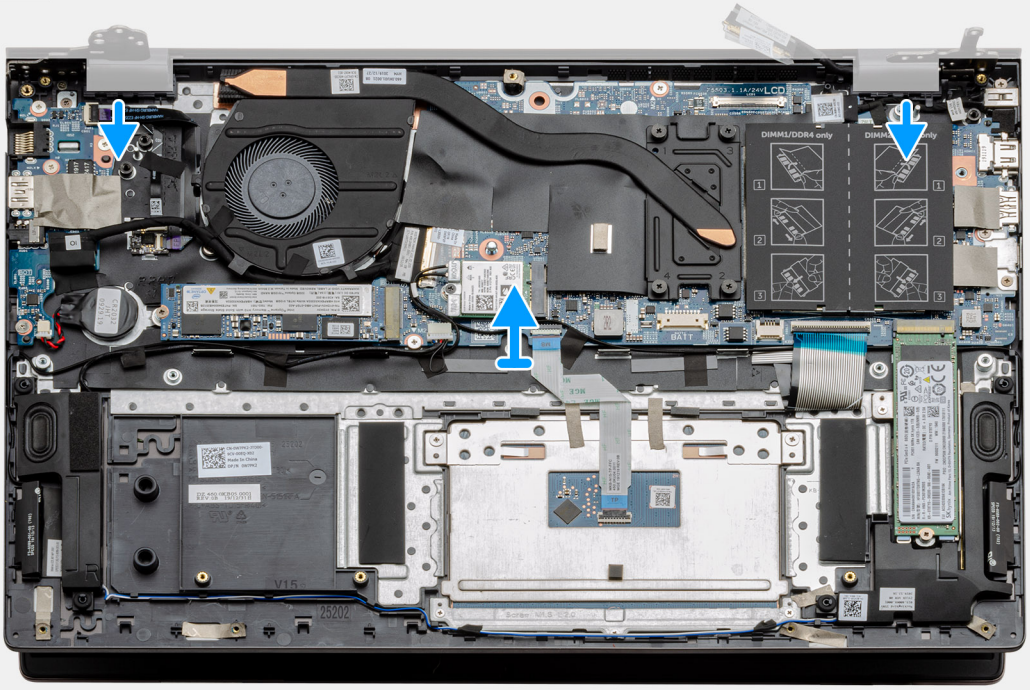


5





6





7



Koraci

1. Pronađite kabel zaslona i šarke zaslona u svojem računalu.
2. Uklonite traku koja pričvršćuje kabel zaslona na matičnu ploču.
3. Otvorite zasun i odspojite kabel zaslona iz matične ploče.
4. Uklonite tri vijka (M2,5x3,5) koji pričvršćuju lijevu šarku zaslona na matičnu ploču.
5. Uklonite tri vijka (M2,5x3,5) koji pričvršćuju desnu šarku zaslona na matičnu ploču.
6. Otvorite šarke zaslona pod kutom od 90 stupnjeva.
7. Pažljivo izvucite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice sa sklopa zaslona.

Ugradnja sklopa zaslona

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj komponente i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.

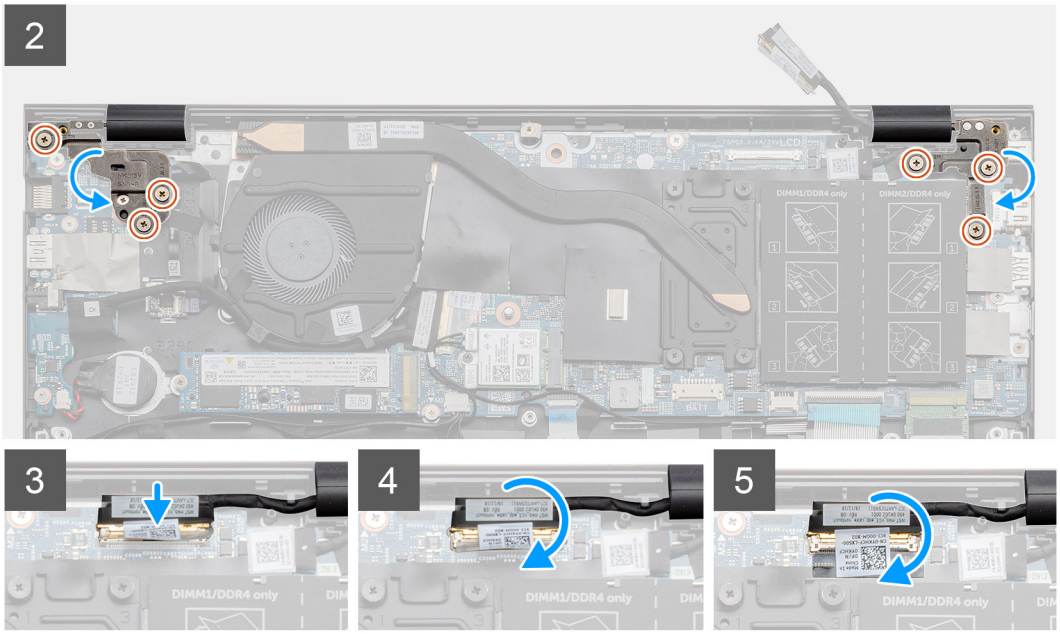


1





6x
M2.5x3.5



Koraci

1. Postavite sklop zaslona na čistu i ravnu površinu.
2. Poravnajte i postavite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice na sklop zaslona.
3. Koristeći vodilice poravnanja zatvorite šarke zaslona.
4. Ponovno postavite tri (M2,5x3,5) vijka koji pričvršćuju lijevu šarku zaslona na matičnu ploču.
5. Ponovno postavite tri (M2,5x3,5) vijka koji pričvršćuju desnu šarku zaslona na matičnu ploču.
6. Priključite kabel zaslona na priključak na matičnoj ploči i zalijepite traku na matičnu ploču.

Sljedeæi koraci

1. Ugradite WLAN karticu.
2. Ugradite bateriju.
3. Ugradite poklopac kućišta.
4. Slijedite postupak u odlomku Nakon rada na unutrašnjosti računala.

Sklop oslonca za ruku i tipkovnica

Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice

preduvjeti

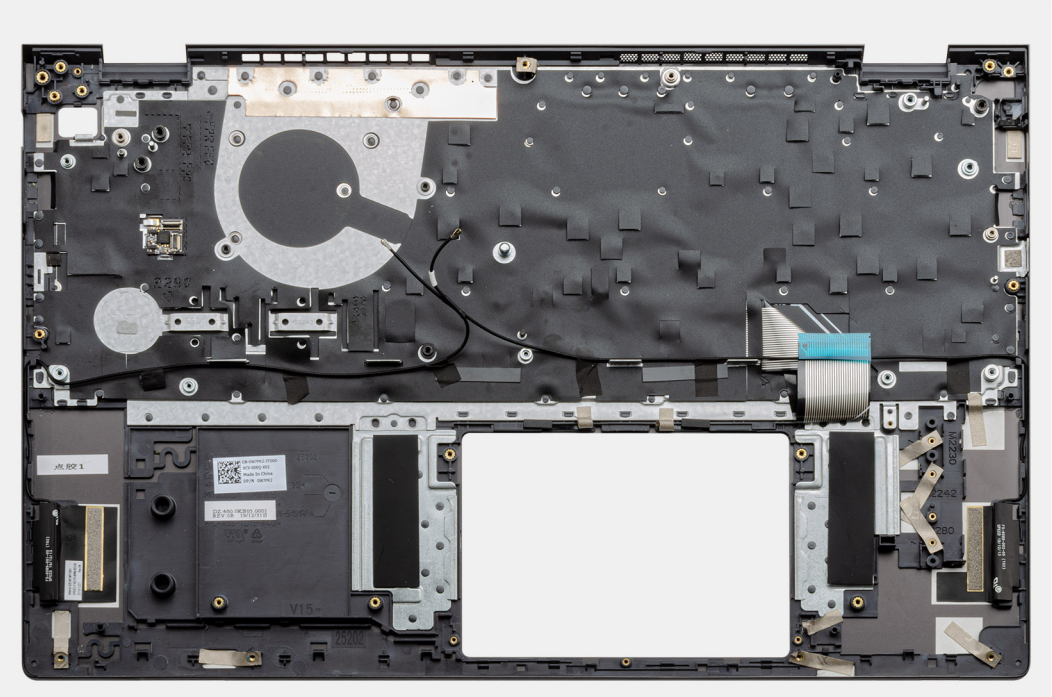
1. Slijedite postupak u odlomku Prije rada na unutrašnjosti računala.
2. Uklonite poklopac kućišta.
3. Uklonite bateriju.
4. Uklonite WLAN karticu.
5. Uklonite bateriju s matične ploče.

6. Uklonite memorijske module.
7. Uklonite SSD-1 (M.2 2280 ili M.2 2230).
8. Uklonite SSD-2.
9. Uklonite ventilator sustava.
10. Uklonite hladilo.
11. Uklonite zvučnike.
12. Uklonite sklop zaslona.
13. Uklonite I/O ploču.
14. Uklonite gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta.
15. Uklonite ulaz napajanja.
16. Uklonite podlogu osjetljivu na dodir.
17. Uklonite matičnu ploču.

NAPOMENA: Matična ploča može se ukloniti zajedno sa sklopom hladila.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

Nakon izvršenja koraka u predradnjama preostaju sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

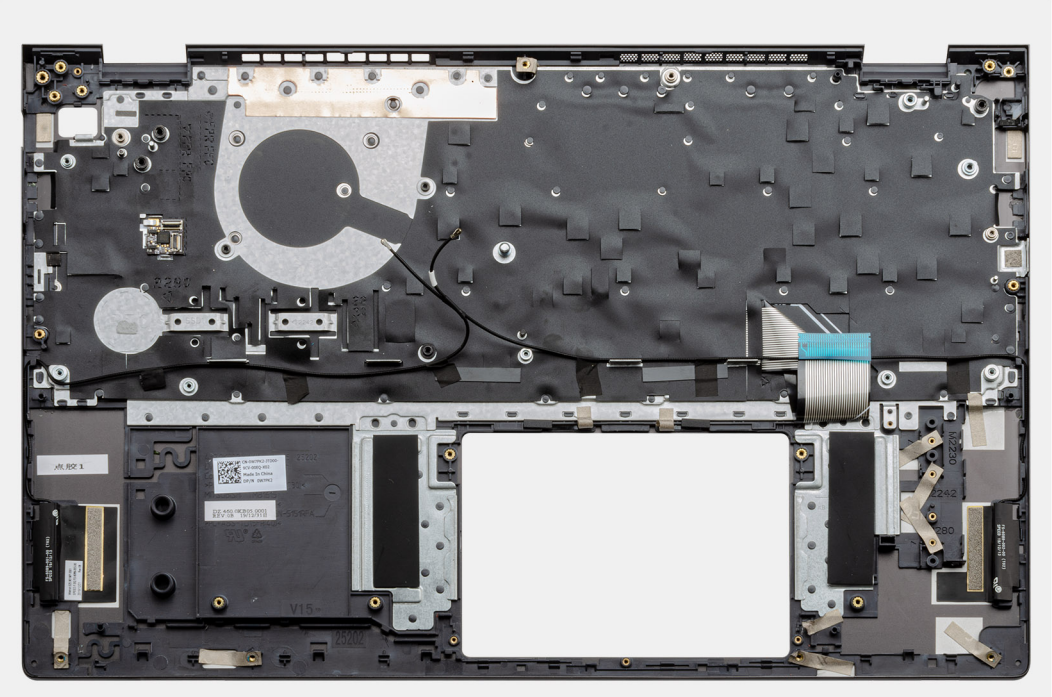
Ugradnja sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

Postavite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice na ravnu površinu.

Sljedeæi koraci

1. Ugradite matičnu ploču.
2. Ugradite podlogu osjetljivu na dodir.
3. Ugradite ulaz napajanja.
4. Ugradite gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta.
5. Ugradite I/O ploču.
6. Ugradite sklop zaslona.
7. Ugradite zvučnike.
8. Ugradite sklop hladila.
9. Ugradite ventilator sustava.
10. Ugradite SSD-1 (M.2 2280 ili M.2 2230).
11. Ugradite SSD-2 karticu.
12. Ugradite memorijske module.
13. Ugradite bateriju na matičnoj ploči.
14. Ugradite WLAN karticu.
15. Ugradite bateriju.
16. Ugradite poklopac kućišta.
17. Slijedite postupak u odlomku Nakon rada na unutrašnjosti računala.

4

Softver

U ovom su poglavlju navedeni podržani operativni sustavi i upute za instalaciju upravljačkih programa.

Teme:

- Preuzimanje Windows upravljačkih programa

Preuzimanje Windows upravljačkih programa

Koraci

1. Uključite prijenosno računalo.
2. Idite na **Dell.com/support**.
3. Kliknite na **Product Support (Podrška za proizvod)**, upišite servisnu oznaku prijenosnog računala i kliknite **Submit (Pošalji)**.

   NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model prijenosnog računala.

4. Kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanje)**.
5. Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem prijensnom računalu.
6. Pomaknite se prema dolje na stranici i odaberite upravljački program za instalaciju.
7. Kliknite **Download File (Preuzmi datoteku)** za preuzimanje upravljačkog programa na prijenosno računalo.
8. Po završetku preuzimanja, idite do mape gdje ste spremili datoteku upravljačkog programa.
9. Dva puta kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu.

5

Program za postavljanje sustava

OPREZ: Ako niste stručni korisnik računala, ne mijenjate postavke u programu za postavljanje BIOS-a. Neke izmjene mogle bi uzrokovati nepravilan rad računala.

NAPOMENA: Prije promjene programa za postavljanje BIOS-a, preporučuje se da zapišete podatke sa zaslona programa za postavljanje BIOS-a za buduću uporabu.

Program za postavljanje BIOS-a koristite u sljedeće svrhe:

- Dobivanje informacija o hardveru ugrađenom u računalo, primjerice o količini RAM-a ili veličini tvrdog pogona.
- Promjenu informacija o konfiguraciji sustava.
- Postavite ili promijenite opcije koje mogu odabrati korisnici, primjerice korisničke lozinke, tip ugrađenog tvrdog pogona, omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Teme:

- Izbornik za podizanje sustava
- Navigacijske tipke
- Redoslijed za podizanje sustava
- Postavljanje BIOS-a
- Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows
- Zaporka sustava i postavljanja

Izbornik za podizanje sustava

Pritisnite <F12> kada se prikaže Dell logotip kako biste pokrenuli jednokratni izbornik podizanja sustava s popisom važećih uređaja za podizanje sustava. Opcije dijagnostike i postavljanja BIOS-a također se nalaze na izborniku. Uređaji navedeni u izborniku za podizanje sustava ovise o uređajima za podizanje na sustavu. Ovaj izbornik je koristan kad pokušavate pokrenuti sustav s određenog uređaja ili pokrenuti dijagnostiku sustava. Upotreba izbornika za podizanje sustava ne mijenja redoslijed podizanja koji je pohranjen u BIOS-u.

Opcije su:

- **UEFI Boot Devices**:
  - Windows Boot Manager
  - UEFI Hard Drive
  - Onboard NIC (IPV4)
  - Onboard NIC (IPV6)
- **Pre-Boot Tasks**:
  - Postavljanje BIOS-a
  - Dijagnostike
  - Ažuriranje BIOS-a
  - SupportAssist OS Recovery
  - BIOS Flash Update - Remote
  - Konfiguracija uređaja

Navigacijske tipke

NAPOMENA: Za većinu opcija programa za postavljanje sustava promjene koje izvršite su zabilježene, no nemaju učinak dok ponovno ne pokrenete sustav.

Tipke	Navigacija
Strelica gore	Vraća se na prethodno polje.

Tipke	Navigacija
Strelica dolje	Pomiče se na sljedeće polje.
Enter	Odaberite vrijednosti u odabranom polju (ako postoji) ili slijedite poveznicu u polju.
Razmaknica	Proširuje ili smanjuje padajući popis, ako postoji.
Kartica	Pomiče se na sljedeće područje fokusa.
Esc	Pomiče se na prethodnu stranicu dok se ne prikaže glavni zaslon. Ako pritisnete Esc na glavnom zaslonu, prikazat će se poruka s upitom da spremite nespremljene promjene i sustav će se ponovno pokrenuti.

Redoslijed za podizanje sustava

Redoslijed podizanja omogućuje zaobilazak redoslijeda podizanja uređaja koji je određen u programu za postavljanje sustava i izravno podizanje sustava s određenog uređaja (npr. optički pogon ili tvrdi pogon). Kad se prikaže Dell logotip tijekom samoispitivanja pri uključivanju (POST), možete:

- pristupiti programu za postavljanje sustava pritiskom na tipku F2
- otvoriti izbornik za jednokratno podizanje sustava pritiskom tipke F12.

Izbornik za jednokratno podizanje sustava prikazuje uređaje s kojih možete podignuti sustav uključujući opciju dijagnostike. Opcije izbornika za podizanje su:

- uklonjivi pogon (ako postoji)
- STXXXX pogon

  NAPOMENA: XXXX označava broj SATA pogona.
- Optički pogon (ako postoji)
- SATA tvrdi pogon (ako postoji)
- Dijagnostike

  NAPOMENA: Odabir **Diagnostics** prikazuje zaslon **dijagnostike SupportAssist**.

Zaslon za podizanje sustava također prikazuje opciju pristupa zaslonu programa za postavljanje sustava.

Postavljanje BIOS-a

NAPOMENA: Ovisno o tableturačunaluprijenosnom računalu i ugrađenim uređajima, stavke navedene u ovom odjeljku mogu se, ali se ne moraju pojaviti.

Pregled

Tablica 2. Pregled

Mogućnost	Opis

System Information	Ovaj odlomak navodi primarne značajke hardvera vašeg računala.
	Opcije su:
	• **System Information**
	  ○ BIOS version
	  ○ Service Tag
	  ○ Asset Tag
	  ○ Manufacture Date
	  ○ Ownership Date
	  ○ Express Service Code
	  ○ Ownership Tag
	  ○ Signed Firmware Update
	• **Baterija**

Tablica 2. Pregled

Mogućnost	Opis
	○ Primary ○ Battery Level ○ Battery State ○ Health ○ Prilagodnik za izmjeničnu struju ● **Processor Information** ○ Processor Type ○ Maximum Clock Speed ○ Minimum Clock Speed ○ Current Clock Speed ○ Core Count ○ Processor ID ○ Processor L2 Cache ○ Processor L3 Cache ○ Microcode Version ○ Intel Hyper-Threading Capable ○ 64–bit Technology ● **Memory Configuration** ○ Memory Installed ○ Memory Available ○ Memory Speed ○ Memory Channel Mode ○ Memory Technology ○ DIMM_Slot 1 ○ DIMM_Slot 2 ● **Device Information** ○ Panel Type ○ Video Controller ○ Video Memory ○ Wi-Fi Device ○ Izvorna razlučivost ○ Video BIOS Version ○ Audio Controller ○ Bluetooth Device ○ LOM MAC Address

Konfiguracija podizanja sustava

Tablica 3. Konfiguracija podizanja sustava

Mogućnost	Opis
Redoslijed za podizanje sustava	Omogućuje promjenu redoslijeda kojim računalo pokušava pronaći operacijski sustav. Opcije su: ● **Windows Boot Manager** ● **UEFI Hard Drive** ● **Onboard NIC (IPV4)** ● **Onboard NIC (IPV6)** **NAPOMENA:** Na ovoj platformi nije podržan naslijeđeni način podizanja sustava.

Tablica 3. Konfiguracija podizanja sustava

Mogućnost	Opis
Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)	Secure Boot osigurava da se sustav podiže upotrebljavajući samo potvrđen softver za podizanje sustava. **Enable Secure Boot** - ova opcija onemogućena je po zadanoj postavci. **NAPOMENA:** Sustav mora biti u UEFI načinu podizanja da biste mogli **omogućiti sigurno podizanje**.
Secure Boot Mode	Promjena načina rada sigurnog podizanja sustava mijenja ponašanje sigurnog podizanja i omogućuje izvršenje potpisa UEFI upravljačkih programa. Opcije su: • **Deployed Mode** - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci. • **Način rada Audit mode (Nadzorni način rada)**
Expert Key Management (Stručno upravljanje ključevima)	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite značajku Expert Key Management (Stručno upravljanje ključevima). **Enable Custom Mode** - onemogućena je po zadanoj postavci. opcija za prilagođeno upravljanje ključnim datotekama su: • **PK** - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci. • **KEK** • **db** • **dbx**

Integrirani uređaji

Tablica 4. Opcije integriranih uređaja

Mogućnost	Opis
Date/Time	Omogućuje vam da postavite datum i vrijeme. Promjene datuma i vremena sustava odmah stupaju na snagu.
Kamera	Dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite kameru. **Enable Camera** - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.
Audio	Omogućuje vam isključivanje integriranog zvuka. Opcija **Enable Audio** odabrana je po zadanoj postavci. Dozvoljava vam omogućavanje ili onemogućavanje integriranog zvuka ili zasebno mikrofona i zvučnika. Opcija Enable Audio odabrana je po zadanoj postavci. Opcije su: • **Omogući mikrofon** • **Omogući unutarnji zvučnik**
USB Configuration	Dopušta omogućavanje ili onemogućavanje konfiguracije integriranog USB-a. Opcije su: • **Enable USB Boot Support (Omogući podršku podizanja s USB-a)** • **Enable External USB Port** Po zadanoj postavci sve su opcije omogućene.

Skladištenje

Tablica 5. Opcije pohrane

Mogućnost	Opis
SATA Operation	Omogućuje vam da konfigurirate način rada integriranog SATA upravljačkog uređaja za tvrdi pogon. Opcije su: • **Disabled** • **AHCI** • **RAID On** - opcija RAID On omogućena je po zadanoj postavci. **NAPOMENA:** SATA je konfiguriran da bi podržavao RAID način.
Sučelje pohrane	Dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite različite ugrađene pogone. Opcije su: • **M.2 PCIe SSD-1** • **M.2 PCIe SSD-0** Po zadanoj postavci sve su opcije omogućene.
SMART Reporting	Ovo polje kontrolira jesu li pogreške tvrdog pogona za ugrađene pogone prijavljene tijekom podizanja sustava. Ova tehnologija je dio SMART (Tehnologija analize samostalnog nadziranja i izvješćivanja; eng. Self Monitoring Analysis and Reporting Technology) specifikacije. Opcija **Enable Smart Reporting** onemogućena je po zadanoj postavci.
Drive Information	Pruža informacije o vrsti pogona i uređaju.

Zaslon

Tablica 6. Opcije zaslona

Mogućnost	Opis
Display Brightness	Omogućava postavljanje svjetline zaslona kada računalo radi na baterijskom ili mrežnom napajanju. Opcije su: • **Brightness on battery power** - po zadanoj postavci postavljena je na 50. • **Brightness on AC power** - po zadanoj postavci postavljena je na 100.
Full Screen Logo	Prikaz logotip preko cijelog zaslona ako vaša slika odgovara razlučivosti zaslona. Po zadanoj postavci sve su opcije onemogućene.

Opcije povezivanja

Tablica 7. Veza

Mogućnost	Opis
Integrated NIC	Integrated NIC controls the onboard LAN controller. Dozvoljava mrežnim značajkama prije OS-a, kao i ranim mrežnim značajkama

Tablica 7. Veza (nastavak)

Mogućnost	Opis
	operativnog sustava, upotrebu bilo kojeg omogućenog NIC-a kada su instalirani i dostupni UEFI mrežni protokoli. Opcije su: • **Disabled (Onemogućeno)** • **Enabled (Omogućeno)** • **Enabled with PXE** - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.
Wireless Device Enable	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite unutarnje bežične uređaje. Opcije su: • **WLAN** • **Bluetooth** Obje opcije su omogućene prema zadanoj postavci.
Enable UEFI Network Stack (Omogući UEFI stog mreže)	Omogućuje upravljanje ugrađenim LAN kontrolerom. Dozvoljava mrežnim značajkama prije OS-a, kao i ranim mrežnim značajkama operativnog sustava, upotrebu bilo kojeg omogućenog NIC-a kada su instalirani i dostupni UEFI mrežni protokoli. **Enable UEFI Network Stack** - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.

Upravljanje napajanjem

Tablica 8. Upravljanje napajanjem (nastavak)

Mogućnost	Opis
Battery Configuration	Omogućuje sustavu rad na baterijskom napajanju tijekom sati vršne potrošne energije. Opcije su: • **Adaptive** - omogućeno po zadanoj postavci • **Standard** • **ExpressCharge** • **Primarily AC Use** • **Custom** **NAPOMENA:** Ako je odabrano prilagođeno punjenje, također možete konfigurirati Početak prilagođenog punjenja i Kraj prilagođenog punjenja.
Napredna konfiguracija	Ova opcija omogućuje vam da maksimizirate zdravlje baterije. Opcija **Enable Advanced Battery Charge Mode** onemogućena je po zadanoj postavci. **NAPOMENA:** Korisnik može napuniti bateriju koristeći značajke **Beginning of Day** i **Work Period**. Opcija **Work Period** onemogućena po zadanoj postavci. Koristite ExpressCharge za ubrzano punjenje baterije.
Peak Shift	Omogućuje sustavu rad na baterijskom napajanju tijekom sati vršne potrošne energije. **Peak Shift** - ova opcija onemogućena je po zadanoj postavci. **NAPOMENA:** Korisnik može: • Postaviti **Battery Threshold**, min = 15, maks = 100

Tablica 8. Upravljanje napajanjem

Mogućnost	Opis
	• Spriječiti napajanje iz strujne mreže između određenih doba dana koristeći opcije **Peak Shift Start**, **Peak Shift End** i **Peak Shift Charge Start**.
Thermal Management	Omogućuje ventilatoru i upravljanju toplinom procesora da prilagodi performanse sustava, buku i temperaturu. Opcije su: • **Optimized** - omogućeno po zadanoj postavci • **Cool** • **Quiet** • **Ultra Performance**
USB Wake Support	**Enable USB Wake Support** — Dozvoljava vam da USB uređajima omogućite pokretanje sustava iz stanja pripravnosti. Opcija **Enable USB Wake Support** onemogućena je po zadanoj postavci. **Wake on Dell USB-C Dock** — Omogućuje pokretanje sustava iz stanja pripravnosti priključivanjem na Dell USB-C priključnu stanicu. Opcija **Wake on Dell USB-C Dock** omogućena je po zadanoj postavci. **NAPOMENA:** Ove značajke funkcioniraju samo kada je priključen AC adapter. Ako je AC adapter uklonjen prije stanja pripravnosti, BIOS će prekinuti napajanje iz svih USB priključaka kako bi očuvao napunjenost baterije.
Block Sleep	Ova opcija omogućava blokiranje načina mirovanja (S3) u okruženju operativnog sustava. Opcija **Block Sleep** onemogućena je po zadanoj postavci. **NAPOMENA:** Kada je omogućeno blokiranje načina mirovanja, sustav neće ući u mirovanje. Značajka Intel Rapid Start bit će automatski onemogućena, a opcija napajanja operativnog sustava ostat će prazna ako je bila postavljena na stanje mirovanja.
Lid Switch	Dozvoljava vam da onemogućite prekidač poklopca. Opcije su: • **Enable Lid Switch** - omogućena je po zadanoj postavci • **Power On Lid Open** - omogućena je po zadanoj postavci
Intel Speed Shift technology	Koristi se za omogućavanje i onemogućavanje podrške za tehnologiju Intel Speed Shift. Opcija **Intel Speed Shift technology** omogućena je po zadanoj postavci. Omogućavanje opcije dozvoljava operativnom sustavu odabir odgovarajućih radnih svojstava procesora.

Sigurnost

Tablica 9. Sigurnost

Mogućnost	Opis
TPM 2.0 Security	Dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite modul pouzdane platforme (TPM). Opcije su: • **TPM 2.0 Security On** - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci. • **PPI zaobiđi za omogućene komande** • **PPI zaobiđi za onemogućene komande** • **PPI Bypass for Clear Command** • **Attestation Enable** - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci. • **Key Storage Enable** - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci. • **SHA-256** - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.

Tablica 9. Sigurnost (nastavak)

Mogućnost	Opis
	• **Clear** • **TPM State** - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.
Intel Software Guard Extensions	Ovo polje omogućava vam da osigurate sigurno okruženje za izvršavanje koda ili pohranu osjetljivih podataka u kontekstu glavnog operativnog sustava i postavlja veličinu enklave rezervne memorije. **Intel SGX** Opcije su: • **Disabled** • **Enabled** • **Software Control** - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.
SMM Security Mitigation	Dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite dodatnu zaštitu UEFI SMM Security Mitigation. **SMM Security Mitigation** - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.
Data Wipe on Next Boot	BIOS će u red čekanja staviti ciklus trajnog brisanja podataka na uređajima za pohranu povezanim s matičnom pločom, a koji će se izvršiti pri sljedećem podizanju sustava. **Start Data Wipe** - ova opcija onemogućena je po zadanoj postavci. **NAPOMENA:** Operacija sigurnog brisanja izbrisat će podatke na način da ih neće biti moguće rekonstruirati.
Absolute	Ovo polje dozvoljava vam da omogućite, onemogućite ili trajno onemogućite sučelje BIOS modula opcionalnog servisa Absolute Persistence Module tvrtke Absolute® Software. Opcije su: • **Enable Absolute** - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci. • **Disable Absolute** • **Permanently Disable Absolute**
UEFI Boot Path Security	Ova opcija upravlja time hoće li sustav tražiti od korisnika da unese zaporku administratora (ako je postavljena) prilikom odabira UEFI putanje podizanja sustava iz izbornika podizanja sustava F12. Opcije su: • **Never** • **Always** • **Always Except Internal HDD** - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci. • **Always Except Internal HDD&PXE**

Zaporka

Tablica 10. Sigurnost

Mogućnost	Opis
Admin Password	Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje zaporke administratora (admin). Unosi za postavljanje zaporke: • **Unesite staru zaporku:** • **Unesite novu zaporku:** Pritisnite **Enter** i ponovno pritisnite **Enter** da biste potvrdili novu zaporku. **NAPOMENA:** Brisanje zaporke administratora briše zaporku sustava (ako je postavljena). Zaporka administratora može se koristiti i za brisanje zaporke tvrdog diska. Iz tog razloga ne možete postaviti zaporku administratora ako su već postavljene zaporke sustava ili tvrdog pogona. Stoga morate prvo postaviti zaporku administratora ako se zaporka administratora mora koristiti sa zaporkom sustava i/ili tvrdog pogona.

Tablica 10. Sigurnost

Mogućnost	Opis
System Password	Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje zaporke sustava. Unosi za postavljanje zaporke: • **Unesite staru zaporku:** • **Unesite novu zaporku:** Kada unesete novu zaporku, unesite **Enter** i ponovno pritisnite **Enter** da biste potvrdili novu zaporku.
Password Configuration	Omogućuje vam da konfigurirate zaporku. **Upper Case Letter** — Kada je opcija omogućena, zaporka mora sadržavati barem jedno veliko slovo. **Lower Case Letter** — Kada je opcija omogućena, zaporka mora sadržavati barem jedno malo slovo. **Digit** — Kada je opcija omogućena, zaporka mora sadržavati barem jednu znamenku broja. **Special Character** — Kada je omogućena, zaporka mora sadržavati barem jedan poseban znak. **NAPOMENA:** Te opcije su onemogućene po zadanoj postavci. **Minimum Characters** — Definira broj dozvoljenih znakova zaporke. Min = 4
Password Bypass	Omogućuje vam da tijekom ponovnog podizanja sustava zaobiđete zaporku sustava i zaporku unutarnjeg tvrdog pogona, ako je postavljena. Opcije su: • **Disabled** - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci. • **Reboot bypass**
Password Changes	Dozvoljava promjenu zaporke sustava i tvrdog diska, bez potrebe za administratorskom zaporkom **Enable Non-Admin Password Changes** - ova opcija onemogućena je po zadanoj postavci.
Admin Setup Lockout	Omogućava administratoru kontrolu kako korisnik može pristupiti postavljanju BIOS-a. **Enable Admin Setup Lockout** - ova opcija onemogućena je po zadanoj postavci. **NAPOMENA:** • Ako je postavljena zaporka administratora i ako je omogućena opcija **Enable Admin Setup Lockout**, ne možete vidjeti postavljanje BIOS-a (koristeći F2 ili F12) bez zaporke administratora. • Ako je postavljena zaporka administratora i ako je onemogućena opcija **Enable Admin Setup Lockout**, može se ući u postavljanje BIOS-a i vidjeti stavke u zaključanom načinu.
Master Password Lockout	Omogućuje vam da onemogućite podršku za glavnu zaporku. **Enable Master Password Lockout** - ova opcija onemogućena je po zadanoj postavci. **NAPOMENA:** Za promjenu postavki potrebno je izbrisati zaporku tvrdog pogona.

Ažuriranje i oporavak

Tablica 11. Ažuriranje i oporavak

Mogućnost	Opis
UEFI Capsule Firmware Updates	Omogućuje vam da ažurirate BIOS sustava putem UEFI kapsula paketa za ažuriranje. **Enable UEFI Capsule Firmware Updates** - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.

Tablica 11. Ažuriranje i oporavak

Mogućnost	Opis
BIOS Recovery from Hard Drive	Omogućuje vam oporavak BIOS-a na primarnom tvrdom pogonu ili USB pogonu u uvjetima oštećenja BIOS-a. **BIOS Recovery from Hard Drive** - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci. **NAPOMENA:** Oporavak BIOS-a s tvrdih pogona nije dostupna za samokriptirajuće pogone (SED).
BIOS Downgrade	Omogućuje vam upravljanje vraćanjem firmvera sustava na ranije verzije. **Allows BIOS Downgrade** - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.
SupportAssist OS Recovery	Omogućuje ili onemogućuje tok podizanja sustava za alat za vraćanje operativnog sustava SupportAssist u slučaju određenih pogrešaka sustava. **SupportAssist OS Recovery** - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci. **NAPOMENA:** Ako je opcija **SupportAssist OS Recovery** onemogućena, tada će sav tijek automatskog podizanja za alat SupportAssist OS Recovery biti onemogućen.
BIOSConnect	Omogućuje oporavak operativnog sustava iz usluge u oblaku ako se glavni operativni sustav ne upije podići s brojem neuspješnih podizanja jednakim ili većim od vrijednosti postavljene u opciji postavljanja Auto OS Recovery Threshold. **BIOSConnect** - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.
Dell Auto OS Recovery Threshold	Opcije postavljanja praga automatskog oporavka operativnog sustava kontrolira automatski tok za konzolu sustava SupportAssist i alata za oporavak operacijskog sustava tvrtke Dell. Opcije su: • **Isključeno** • **1** • **2** - zadano • **3**

Upravljanje sustavom

Tablica 12. Upravljanje sustavom

Mogućnost	Opis
Servisna oznaka	Prikazuje servisnu oznaku vašeg računala.
Asset Tag	Servisna oznaka niz je od 64 znaka koje koriste IT administratori za jedinstveno identificiranje određenog sustava. Jednom kad se postavi servisna oznaka, ne može se izmijeniti.
AC Behavior	Dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite automatsko uključivanje računala kada se priključi prilagodnik za izmjeničnu struju. **Wake on AC** Ova je opcija onemogućena po zadanoj postavci.
Auto On Time	Ova postavka sustavu omogućava automatsko uključivanje na definirane dane / u definirano vrijeme. Opcije su: • **Disabled** - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci. • **Every Day** • **Weekdays** • **Select Days**

Tipkovnica

Tablica 13. Tipkovnica

Mogućnost	Opis
Numlock Enable	Dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite funkciju tipke Numlock prilikom podizanja sustava. **Enable Numlock** Ova opcija je omogućena po zadanoj postavci.
Fn Lock Options	Dozvoljava vam promjenu postavku funkcijske tipke. **Fn Lock Mode** Ova opcija je omogućena po zadanoj postavci. Opcije su: • **Lock Mode Standard** • **Lock Mode Secondary**- ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.
Keyboard Illumination	Omogućava vam promjenu postavki osvjetljenja tipkovnice koristeći tipke prečaca <Fn>+<F5> tijekom normalnog rada sustava. Opcije su: • **Disabled (Onemogućeno)** • **Dim (Prigušeno)** • **Bright** Ova opcija omogućena je po zadanoj postavci. **NAPOMENA:** Osvjetljenje tipkovnice postavljeno je na 100 %.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Ova značajka definira vrijednost isteka vremena za pozadinsko osvjetljenje tipkovnice kada je prilagodnik za izmjeničnu struju uključen u sustav. Opcije su: • **5 sekundi** • **10 seconds** - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci. • **15 sekundi** • **30 sekundi** • **1 minuta** • **5 minuta** • **15 minuta** • **Nikad** **NAPOMENA:** Ako je odabrano **Nikad**, pozadinsko osvjetljenje ostaje uvijek uključeno kada je priključen AC adapter.
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Ova značajka definira vrijednost isteka vremena za pozadinsko osvjetljenje tipkovnice kada sustav radi samo na napajanje baterije. Opcije su: • **5 seconds** • **10 seconds** - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci. • **15 seconds** • **30 seconds** • **1 minute** • **5 minuta** • **15 minuta** • **Nikad** **NAPOMENA:** Ako je odabrano **Nikad**, pozadinsko osvjetljenje ostaje uvijek uključeno kada je sustav pokrenut na baterijskom napajanju.

Ponašanje prije podizanja sustava

Tablica 14. Ponašanje prije podizanja sustava

Mogućnost	Opis
Adapter Warnings	Ova opcija prikazuje poruke upozorenja tijekom podizanja sustava kada se otkriju adapteri sa slabim kapacitetom napajanja. • **Enable Adapter Warnings** - omogućeno po zadanoj postavci
Warnings and Errors	Ova opcija omogućuje pauziranje postupka podizanja kad se otkriju upozorenja i pogreške umjesto zaustavljanja, prikaza upita i čekanja unosa korisnika. Ova značajka korisna je kada se sustavom daljinski upravlja. Odaberite jednu od sljedećih mogućnosti: • **Prompt on Warnings and Errors** - omogućeno po zadanoj postavci • **Nastavi na upozorenja** • **Nastavi na upozorenja i pogreške** **NAPOMENA:** Pogreške koja se smatraju kritičnima za rad hardvera sustava uvijek će zaustaviti sustav.
USB-C Warnings	Ova opcija omogućuje ili onemogućuje poruke upozorenja priključne stanice. **Enable Dock Warning Messages** - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.
Fastboot	Ova opcija dozvoljava vam konfiguriranje brzine UEFI postupka podizanja sustava. Odaberite jednu od sljedećih mogućnosti: • **Minimal** • **Thorough** - omogućeno po zadanoj postavci • **Auto**
Extend BIOS POST Time	Ova opcija dozvoljava vam konfiguriranje vremena učitavanja BIOS POST-a. Odaberite jednu od sljedećih mogućnosti: • **0 seconds** - omogućeno po zadanoj postavci. • **5 seconds** • **10 seconds**
Mouse/Touchpad	Ova opcija određuje kako sustav radi s ulazom za miša i podlogom osjetljivom na dodir. Odaberite jednu od sljedećih mogućnosti: • **Serial Mouse** • **PS/2 Mouse** • **Touchpad and PS/2 Mouse** - omogućeno po zadanoj postavci.

Podrška za virtualizaciju

Tablica 15. Virtualization Support

Mogućnost	Opis
Intel Virtualization Technology	Ova opcija određuje može li se sustav pokretati na Virtual Machine Monitoru (VMM). Po zadanoj postavci omogućena je opcija**Enable Intel Virtualization Technology (VT)**.
VT for Direct I/O	Ova opcija određuje može li sustav izvršavati Tehnologiju virtualizacije za izravni U/I, odnosno Intelovu metodu virtualizacije za U/I mapu memorije. Opcija **Enable Intel VT for Direct I/O** omogućena je po zadanoj postavci.

Performance (Performanse)

Tablica 16. Performance (Performanse)

Mogućnost	Opis
Multi Core Support	Ovo polje određuje ima li postupak omogućenu jednu ili sve jezgre. Zadana vrijednost postavljena je na maksimalan broj jezgri. • **All Cores** - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci. • **1** • **2** • **3**
Intel SpeedStep	Ova značajka sustavu omogućuje dinamičko podešavanje napona procesora i frekvencije jezgri, smanjujući prosječnu potrošnju energije i stvaranje topline. **Omogućuje Intel SpeedStep** Ova opcija je omogućena po zadanoj postavci.
C-States Control	Ova značajka omogućuje ili onemogućuje sposobnost CPU-a da uđe ili izađe iz stanja male potrošnje energije. **Enable C-state control** Ova opcija je omogućena po zadanoj postavci.
Intel Turbo Boost Technology	Ova opcija dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite Intel TurboBoost način rada procesora. **Enable Intel Turbo Boost Technology** Ova opcija je omogućena po zadanoj postavci.
Intel Hyper-Threading Technology	Ova opcija dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite HyperThreading u procesoru. **Enable Intel Hyper-Threading Technology** Ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.

System Logs

Tablica 17. System Logs (nastavak)

Mogućnost	Opis
BIOS Event Log	Omogućuje vam da odlučite želite li sačuvati ili izbrisati zapisnik događaja BIOS-a. **Clear BIOS Event Log** Opcije su: • **Keep** - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci. • **Clear**
Thermal Event Log	Omogućava vam da ili sačuvate ili izbrišete termalni zapisnik događaja. **Clear Thermal Event Log** Opcije su: • **Keep** - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci. • **Clear**
Power Event Log	Omogućuje vam da odlučite želite li sačuvati ili izbrisati zapisnik događaja napajanja. **Clear Power Event Log**

Tablica 17. System Logs

Mogućnost	Opis
	Opcije su: • **Keep** - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci. • **Clear (Obriši)**

Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows

preduvjeti

Preporučujemo da ažurirate svoj BIOS (program za postavljanje sustava) kod zamjene matične ploče ili ako je dostupno ažuriranje. Za prijenosna računala osigurajte da je baterija potpuno napunjena i priključena na utičnicu prije pokretanja ažuriranja BIOS-A

O ovom zadatku

NAPOMENA: Ako je BitLocker omogućen, prije ažuriranja BIOS-a sustava potrebno ga je obustaviti, a zatim po dovršetku ažuriranja ponovo omogućiti.

Više informacija o ovoj temi potražite u članku iz Baze znanja: Kako omogućiti ili onemogućiti BitLocker s TPM-om u sustavu Windows.

Koraci

1. Ponovno pokrenite računalo.
2. Idite na **Dell.com/support**.
   - Upišite **Servisnu oznaku** ili **Kôd za brzu uslugu** i kliknite na **Pošalji**.
   - Kliknite **Detect Product** (Otkrij proizvod) i pratite upute na zaslonu.
3. Ako ne možete detektirati ili pronaći servisnu oznaku, kliknite opciju **Choose from all products** (Odaberite između svih proizvoda).
4. Odaberite kategoriju za **Products (Proizvodi)** s popisa.

   NAPOMENA: Odaberite odgovarajuću kategoriju da biste došli do stranice proizvoda.

5. Odaberite model računala i pojavljuje se stranica **Podrška proizvodu**.
6. Kliknite na **Get drivers (Dohvati upravljačke programe)** i kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
   Otvara se odjeljak s upravljačkim programima i preuzimanjima.
7. Kliknite **Find it myself (Pronađi ih sam)**.
8. Kliknite na **BIOS** za prikaz verzija BIOS-a.
9. Pronađite najnoviju datoteku BIOS-a i kliknite na **Download (Preuzmi)**.
10. Odaberite željeni način preuzimanja u **Molimo odaberite način preuzimanja u nastavku**; kliknite na **Preuzmi datoteku**.
    Prikazuje se prozor **Preuzmi datoteku**.
11. Za spremanje datoteke na radnu površinu kliknite na **Spremi**.
12. Za instalaciju ažuriranih BIOS postavki na vašem računalu kliknite na **Pokreni**.
    Slijedite upute na ekranu.

Ažuriranje BIOS-a na sustavima s omogućenim BitLockerom

OPREZ: Ako BitLocker nije zaustavljen prije ažuriranja BIOS-a, sljedeći put kad ponovo pokrenete sustav on neće prepoznati ključ BitLockera. Tada će od vas biti zatraženo da unesete ključ za oporavak da biste nastavili i sustav će to tražiti prilikom svakog ponovnog pokretanja sustava. Ako ne znate ključ za oporavak, to može dovesti do gubitka podataka ili nepotrebne ponovne instalacije operativnog sustava. Više informacija o ovoj temi potražite u članku iz Baze znanja: Ažuriranje BIOS-a na Dell sustavima s omogućenim BitLockerom

Ažuriranje Dell BIOS-a u okruženjima Linux i Ubuntu

Ako želite ažurirati BIOS sustava u okruženju Linuxa poput Ubuntua, pogledajte odjeljak Ažuriranje Dell BIOS-a in a okruženju Linuxa ili Ubuntua.

Ažuriranje BIOS-a s jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava

Ažuriranje BIOS-a sustava s pomoću .exe datoteke za ažuriranje BIOS-a kopirane na FAT32 USB modul i podizanje sustava s jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava.

O ovom zadatku

Ažuriranje BIOS-a

Datoteku za ažuriranje BIOS-a možete pokrenuti s USB modula za pokretanje sustava ili možete ažurirati BIOS sustava s jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava.

Većina Dell sustava izrađenih nakon 2012. godine ima tu mogućnost i to možete provjeriti podizanje, sustava s jednokratnog izbornika F12 za podizanje sustava gdje ćete vidjeti nalazi li se **BIOS UPDATE** kao mogućnost u izborniku za podizanje sustava. Ako ta mogućnost postoji, tada BIOS podržava mogućnost ažuriranja BIOS-a.

NAPOMENA: Samo sustavi koji imaju mogućnost BIOS Flash Update (Flash ažuriranje BIOS-a) u jednokratnom izborniku F12 za pokretanje sustava mogu koristiti tu funkciju.

Ažuriranje s jednokratnog izbornika za pokretanje sustava

Ako BIOS želite ažurirati iz jednokratnog izbornika F12 za podizanje sustava, trebat će vam:

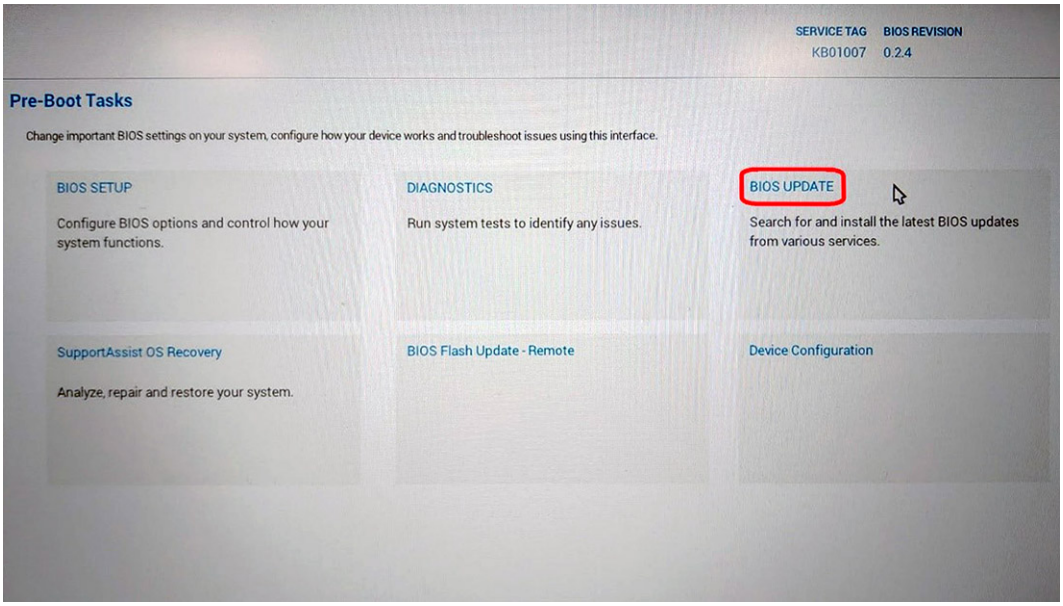
- USB ključ koji je formatiran u FAT32 datotečnom sustavu (ključ ne mora imati mogućnost podizanja sustava).
- Izvršna datoteka BIOS-a koju možete preuzeti na web lokaciji za Dell podršku i kopirati je u korijensku mapu USB ključa.
- AC adapter napajanja koji je priključen na sustav.
- Ispravnu bateriju sustava za ažuriranje BIOS-a.

Provedite sljedeći postupak za pokretanje ažuriranja BIOS-a iz izbornika F12:

OPREZ: Nemojte isključivati sustav za vrijeme postupka ažuriranja BIOS-a. Isključivanje sustava može dovesti do neuspješnog pokretanja sustava.

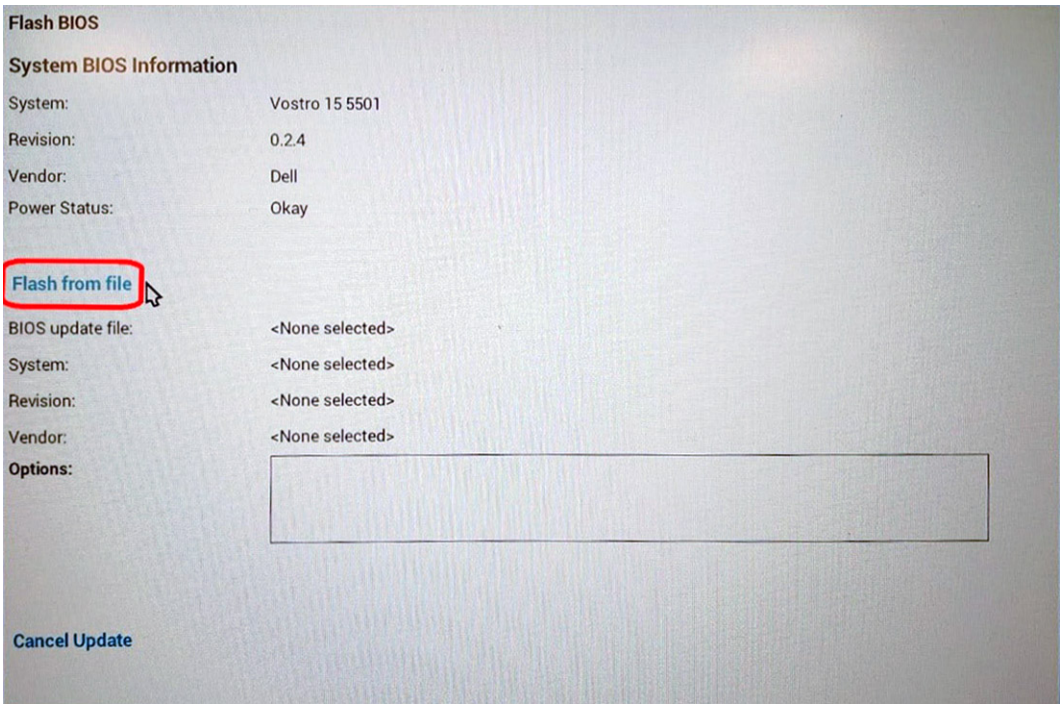
Koraci

1. U isključenom stanju utaknite USB modul na kojemu ste kopirali datoteku za ažuriranje u USB ulaz sustava.
2. Uključite sustav i pritisnite tipku **F12** da biste pristupili jednokratnom izborniku za podizanje sustava.
3. Odaberite **BIOS Update** koristeći miš ili tipke strelica, a zatim pritisnite **Enter**.

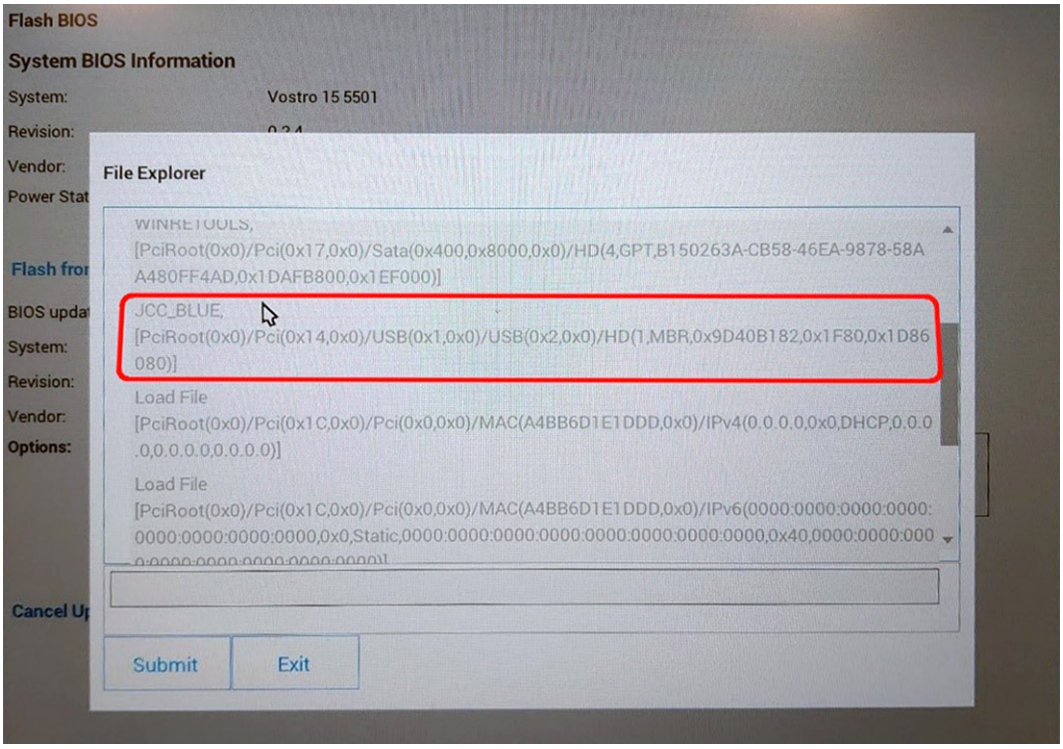


Otvorit će se **Flash BIOS** .

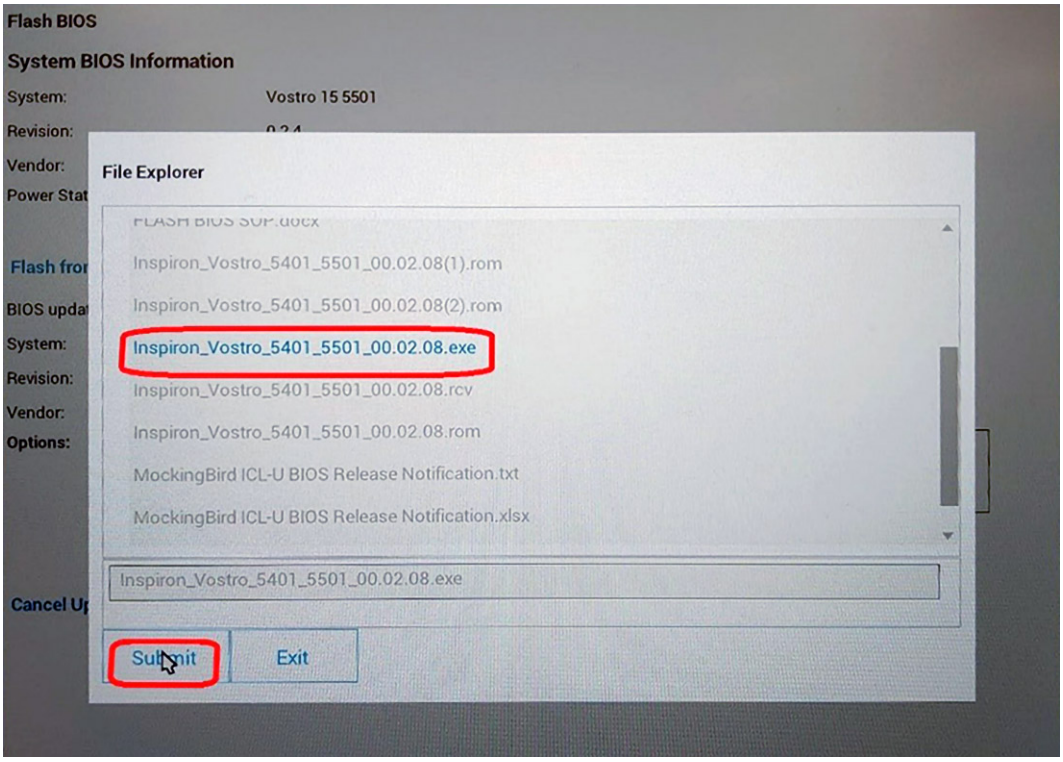
4. Kliknite **Flash from file**.



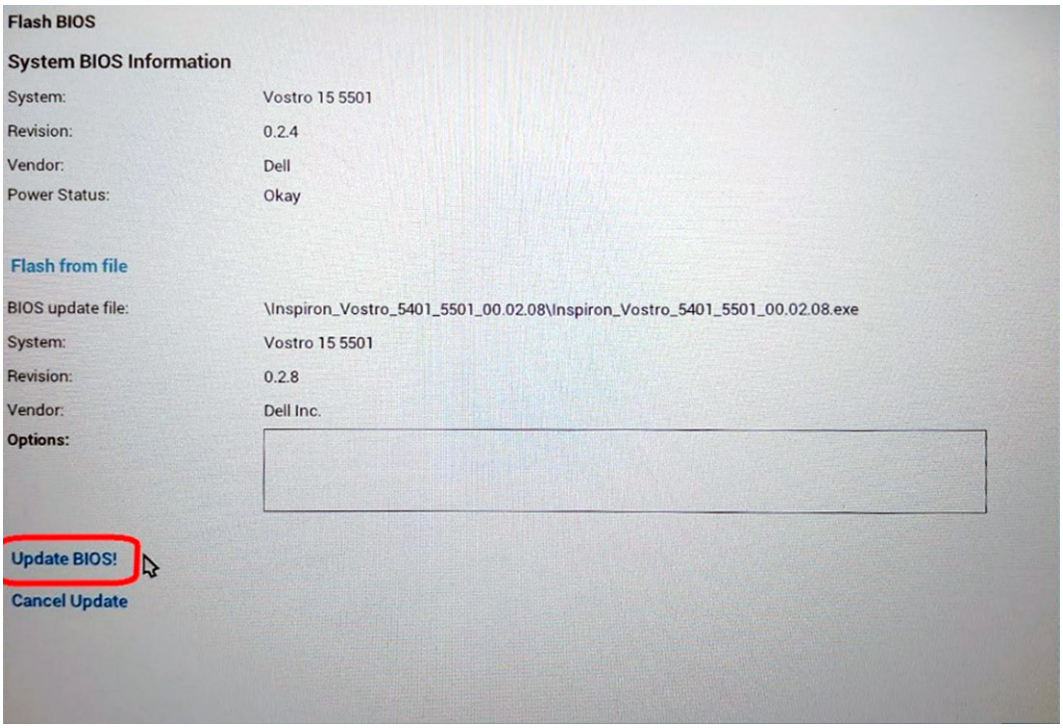
5. Odaberite vanjski USB uređaj.



6. Nakon odabira datoteke dvokliknite na ciljnu datoteku za ažuriranje, a zatim kliknite **Submit**.



7. Kliknite **Update BIOS**, a sustav će se ponovo pokrenuti radi ažuriranja BIOS-a.



8. Nakon dovršenja, sustav će se ponovno pokrenuti i postupak ažuriranja BIOS-a bit će dovršen.

Zaporka sustava i postavljanja

Tablica 18. Zaporka sustava i postavljanja

Tablica 18. Zaporka sustava i postavljanja

Vrsta zaporke	Opis
Zaporka sustava	Zaporka koju morate upisati za prijavu u sustav.
Zaporka za postavljanje	Zaporka koju morate unijeti za pristup i vršenje promjena u postavkama BIOS-a računala.

Možete izraditi zaporku sustava i zaporku za postavljanje kako biste osigurali računalo.

OPREZ: Značajka zaporke omogućuje osnovnu razinu sigurnosti za podatke na vašem računalu.

OPREZ: Svatko može pristupiti podacima spremljenim na vašem računalu ako nisu zaključani i ostavljeni bez nadzora.

NAPOMENA: Značajka Zaporka sustava i postavljanja je onemogućena.

Dodjeljivanje zaporke za postavljanje sustava

preduvjeti

Možete dodijeliti novu **System or Admin Password (Zaporku sustava ili administratora)** samo kad je status **Not Set (Nije postavljeno)**.

O ovom zadatku

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

Koraci

1. Na zaslonu **System BIOS (BIOS sustava)** ili **System Setup (Programa za postavljanje sustava)** odaberite **Security (Sigurnost)** i pritisnite **Enter**.
   Prikazuje se zaslon **Security (Sigurnost)**.
2. Odaberite **System/Admin Password (Zaporka sustava/administratora)** i izradite zaporku u polju **Enter the new password (Unos nove zaporke)**.
   Koristite sljedeće upute za pridruživanje zaporke sustava:
   - Zaporka može imati da 32 znamenke.
   - Zaporka može sadržavati brojeve od 0 do 9.
   - Važe se samo mala slova, velika slova nisu dopuštena.
   - Dopuštene su samo sljedeće posebne znamenke: razmak, (”), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
3. Upišite zaporku sustava koju ste ranije unijeli u polje **Confirm new password (Potvrdi novu zaporku)** i kliknite na **OK (U redu)**.
4. Pritisnite **Esc** i poruka će vas tražiti da spremite promjene.
5. Pritisnite **Y** za spremanje promjena.
   Računalo se ponovno pokreće.

Brisanje ili promjena postojeće zaporke postavljanja sustava

preduvjeti

Provjerite je li **Password Status (Status zaporke)** Unlocked (Otključan) (u postavkama sustava) prije nego što pokušate izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava i postavljanja. Ne možete izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava ili postavljanja ako je **Password Status (status zaporke)** Locked (Zaključana).

O ovom zadatku

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite **F2** odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

Koraci

1. Na zaslonu **System BIOS (BIOS sustava)** ili **System Setup (Program za postavljanje sustava)** odaberite **System Security (Sigurnost sustava)** i pritisnite **Enter**.
   Prikazuje se zaslon **Sigurnost sustava**.
2. U zaslonu **System Security (Sigurnost sustava)** potvrdite da je **Password Status (Status zaporke) Unlocked (Otključano)**.
3. Odaberite **System Password (Zaporka sustava)**, izmijenite ili izbrišite postojeću zaporku sustava i pritisnite **Enter** ili **Tab**.
4. Odaberite **Setup Password (Zaporka za postavljanje)**, izmijenite ili izbrišite postojeću zaporku za postavljanje i pritisnite **Enter** ili **Tab**.

   NAPOMENA: Ako promijenite zaporku sustava i/ili postavljanja, ponovno unesite novu zaporku na upit. Ako izbrišete zaporku sustava i postavljanja, potvrdite brisanje na upit.

5. Pritisnite **Esc** i poruka će vas tražiti da spremite promjene.
6. Pritisnite **Y** za spremanje promjena i izlaz iz programa za postavljanje sustava.
   Računalo će se ponovo pokrenuti.

6

Rješavanje problema

Teme:

- Ugrađeno samotestiranje (BIST)
- Ugrađeno samotestiranje matične ploče (M-BIST)
- Ugrađeno samotestiranje sabirnice napajanja ploče zaslona (L-BIST)
- Ugrađeno samotestiranje ploče zaslona (LCD-BIST)
- Ishod
- Dijagnostika SupportAssist
- Pokretanje dijagnostike SupportAssist
- Svjetla dijagnostike sustava
- Oporavak operativnog sustava
- Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom
- Ažuriranje BIOS-a flashanjem (USB ključ)
- Opcije medija sigurnosne pohrane i oporavka
- Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi
- Oslobađanje Ethernet (RJ-45) kabela

Ugrađeno samotestiranje (BIST)

O ovom zadatku

Postoje tri različite vrste BIST-a za provjeru performansi zaslona, sabirnice napajanja i matične ploče. Ti testovi važni su za procjenu treba li zamijeniti LCD ili matičnu ploču.

1. M-BIST: M-BIST je ugrađeni dijagnostički alat za samotestiranje matične ploče koji poboljšava točnost dijagnostike neispravnog rada ugrađenog kontrolera (EC) matične ploče. M-BIST je potrebno ručno inicirati prije POST-a, a može se pokretati i na sustavu kojeg nije moguće podići.
2. L-BIST: L-BIST je poboljšanje dijagnostike kodova pogreške putem jednog LED indikatora i pokreće se automatski tijekom POST-a.
3. LCD-BIST: LCD BIST je poboljšani dijagnostički test koji je predstavljen putem testiranja računala prije podizanja sustava (PSA) na postojećim sustavima.

Tablica 19. Funkcije

	M-BIST	L-BIST
Svrha	Procjenjuje zdravlje matične ploče.	Provjerava napaja li matična ploča LCD izvođenjem testa LCD sabirnice napajanja.
Okidač	Pritiskanje tipke <M> i gumba za uključivanje/isključivanje.	Integriran u dijagnostiku kodova pogrešaka preko jednog LED indikatora. Automatski pokrenuto tijekom POST-a.
Indikator ili kvar	LED svjetlo baterije svijetli **punim žutim svjetlom**.	Kod pogreške LED svjetla baterije [2,8] treperi žuto x 2, nakon čega slijedi pauza, a zatim slijedi treperenje u bijeloj boji x 8.
Upute za popravak	Označava problem s matičnom pločom.	Označava problem s matičnom pločom.

Ugrađeno samotestiranje matične ploče (M-BIST)

O ovom zadatku



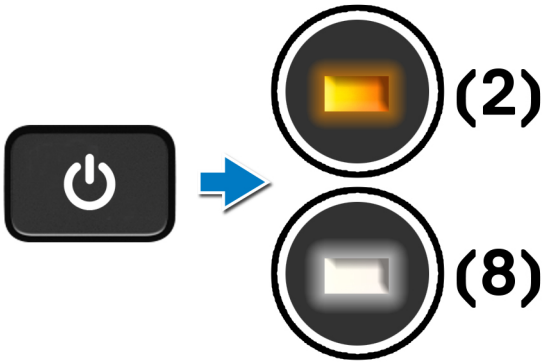
Koraci

1. Pritisnite i zajedno držite tipku **M** i **gumb za uključivanje/isključivanje** za pokretanje M-BIST-a.
2. Svjetlo statusa baterije zasvijetli se žutom bojom kada dođe do zatajivanja matične ploče.
3. Zamijenite matičnu ploču da biste riješili problem.

NAPOMENA: LED žaruljica stanja baterije neće se zasvijetliti ako matična ploča ispravno funkcionira.

Ugrađeno samotestiranje sabirnice napajanja ploče zaslona (L-BIST)

O ovom zadatku

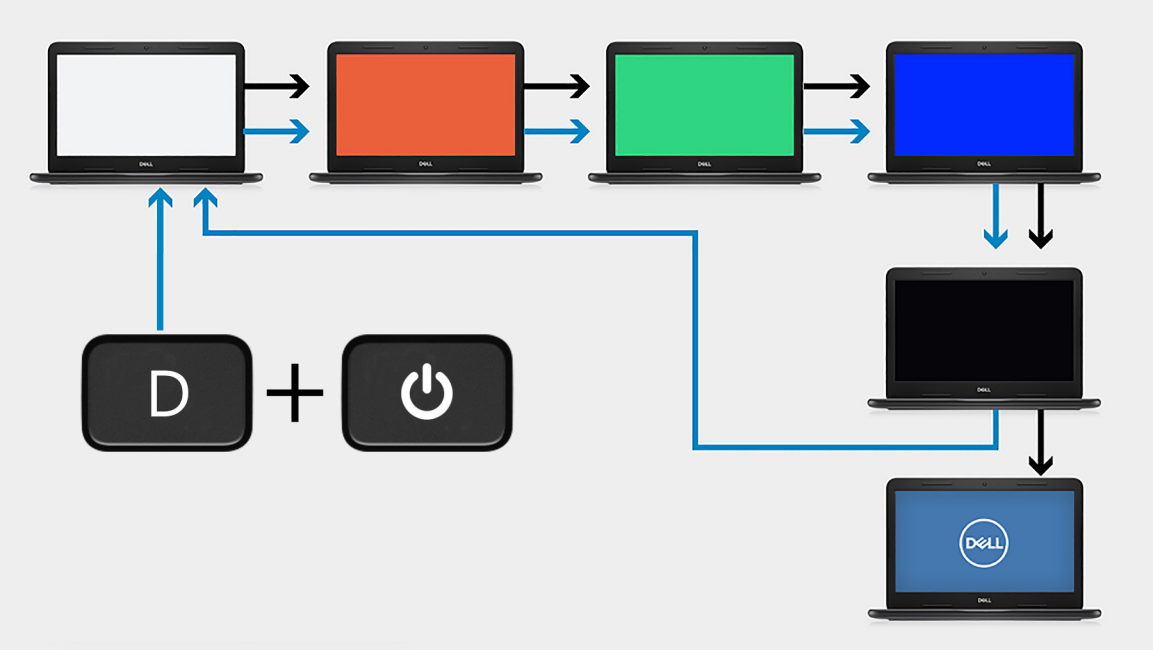


Sljedeæi koraci

L-BIST (test LCD sabirnice napajanja) je poboljšanje dijagnostike kodova pogreške putem jednog LED indikatora i **pokreće se automatski** tijekom **POST-a**. L-BIST otkriva prima li LCD napajanje s matične ploče. L-BIST provjerava napaja li matična ploča LCD izvođenjem testa LCD sabirnice napajanja. Ako nema protoka struje prema LCD-u, LED svjetlo statusa baterije treperi **kodom pogreške [2,8].**

Ugrađeno samotestiranje ploče zaslona (LCD-BIST)

O ovom zadatku



Koraci

1. Pritisnite i držite tipku **D**, a zatim pritisnite **gumb za uključivanje/isključivanje**.
2. Kad računalo započne POST, otpustite tipku **D** i **gumb za uključivanje/isključivanje**.
3. Ploča zaslona počinje prikazivati stalnu boju ili se na njoj mogu izmjenjivati različite boje.

   NAPOMENA: Niz boja može ovisiti o različitim proizvođačima ploča zaslona. Korisnik samo mora provjeriti prikazuju li se boje ispravno, bez iskrivljenja ili grafičkih anomalija.

4. Na kraju prikaza posljednje boje računalo će se ponovno pokrenuti.

Ishod

O ovom zadatku

Tablica u nastavku prikazuje ishod pokretanja raznih vrsta BIST-a.

Tablica 20. Ishod BIST-a

M-BIST	
Isključeno	Nije otkrivena pogreška na matičnoj ploči
Stalno žuto	Označava problem s matičnom pločom.

Dijagnostika SupportAssist

O ovom zadatku

Dijagnostika SupportAssist (poznata i kao ePSA sustava) izvršava cjelovitu provjeru hardvera. Dijagnostika SupportAssist ugrađena je u BIOS koji je interno pokreće. Dijagnostika SupportAssist pruža skup opcija za određene uređaje ili grupe uređaja. Omogućuje vam sljedeće:

- automatski pokrenete testove ili u interaktivnom načinu rada
- ponovite testove

- prikažete ili spremite rezultate testa
- pokrenete temeljite testove za uvođenje dodatnih opcija testiranja i pružite dodatne informacije o uređajima u kvaru
- pregledate poruke o statusu koje pokazuju da su testovi uspješno završeni
- pregledate poruke o pogreškama koje pokazuju je li došlo do problema tijekom testiranja

NAPOMENA: Neki testovi namijenjeni su određenim uređajima i zahtijevaju interakciju s korisnikom. Budite pri računalu prilikom izvođenja dijagnostičkih testova.

Za više informacija pogledajte odjeljak Provjera performansi sustava prije podizanja SupportAssist.

Pokretanje dijagnostike SupportAssist

Koraci

1. Uključite računalo.
2. Kada se računalo podiže, pritisnite tipku **F12** kada se prikaže Dellov logotip.
3. Na zaslonu izbornika za podizanje odaberite opciju **Diagnostics**.
4. Pritisnite strelicu u donjem desnom kutu da biste otišli na popis stranica.
   Navedene su otkrivene stavke.
5. Iz lijeve grupe odaberite uređaj da biste pokrenuli dijagnostički test za određeni uređaj.
6. Ako postoje neki problemi, prikazuju se kodovi pogreške.
   Zabilježite kôd pogreške i kontrolni broj pa se obratite tvrtki Dell.

Svjetla dijagnostike sustava

Svjetlo statusa baterije

Označava status napajanja i baterije.

Solid white – Adapter napajanja je priključen i baterija ima više od 5 posto napunjenosti.

Žuto - Računalo radi na bateriji i baterija ima manje od 5 posto napunjenosti.

Isključeno

- Adapter napajanja je priključen i baterija je potpuno napunjena.
- Računalo radi na bateriji i baterija ima više od 5 posto napunjenosti.
- Računalo je u stanju mirovanja, hibernacije ili je isključeno.

Svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto zajedno sa šiframa zvučnih signala označavaju kvarove.

Na primjer, svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto dva puta uz pauzu, a potom trepere bijelo tri puta uz pauzu. Ovaj obrazac 2,3 nastavlja se sve do isključenja računala označavajući da je detektirano da nema memorije ili RAM-a.

Sljedeća tablica prikazuje različita napajanja i obrasce svjetla statusa baterije i pridružene probleme.

Tablica 21. LED kodovi

Kodovi dijagnostičkih indikatora	Opis problema	Preporučena rješenja
1,1	Neuspješno otkrivanje TPM-a	Zamijenite matičnu ploču
1,2	Nepopravljivi kvar SPI flash memorije	Zamijenite matičnu ploču
1,3	Okinut je do kratki spoj u kabelu šarke OCP1	Provjerite da kabel zaslona (EDP) prisjeda propisno i da nije priključen na šarkama. Ako se problem nastavlja, zamijenite kabel zaslona (EDP) ili sklop zaslona (LCD)
1,4	Okinut je do kratki spoj u kabelu šarke OCP2	Provjerite da kabel zaslona (EDP) prisjeda propisno i da nije priključen na šarkama. Ako se problem nastavlja, zamijenite kabel zaslona (EDP) ili sklop zaslona (LCD)
1, 5	EC ne može programirati i-Fuse	Zamijenite matičnu ploču

Tablica 21. LED kodovi

Kodovi dijagnostičkih indikatora	Opis problema	Preporučena rješenja
1, 6	Generičko hvatanje svih grešaka za pogreške neelegatnog protoka koda EC-a	Odspojite sve izvore napajanja (AC, bateriju, bateriju na matičnoj ploči) i držite pritisnutim gumb za uključivanje/isključivanje kako biste otklonili statički elektricitet
2,1	Kvar procesora	Pokrenite Intelove dijagnostičke alate za CPU. Ako se problem ne riješi, zamijenite matičnu ploču.
2,2	Matična ploča: kvar BIOS-a ili ROM-a (Read-Only Memory)	Ažurirajte BIOS najnovijom verzijom. Ako se problem ne riješi, zamijenite matičnu ploču.
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (Random-Access Memory)	Provjerite je li memorijski modul pravilno instaliran. Ako se problem ne riješi, zamijenite memorijski modul.
2,4	Kvar memorije ili RAM-a (Random-Access Memory)	Ponovno postavite i zamijenite memorijske module među utorima. Ako se problem ne riješi, zamijenite memorijski modul.
2,5	Ugrađena neispravna memorija	Ponovno postavite i zamijenite memorijske module među utorima. Ako se problem ne riješi, zamijenite memorijski modul.
2,6	Pogreška matične ploče ili čipseta	Ažurirajte BIOS najnovijom verzijom. Ako se problem ne riješi, zamijenite matičnu ploču.
2,7	Kvar zaslona	Ažurirajte BIOS najnovijom verzijom. Ako se problem ne riješi, zamijenite matičnu ploču.
2,8	Kvar LCD sabirnice napajanja.	Ponovno postavite matičnu ploču.
3,1	Kvar baterije na matičnoj ploči	Ponovno postavite vezu CMOS baterije. Ako se problem ne riješi, zamijenite RTC bateriju.
3,2	Kvar PCI-a, video kartice/čipa	Ponovno postavite matičnu ploču.
3,3	Slika za oporavak nije pronađena	Ažurirajte BIOS najnovijom verzijom. Ako se problem ne riješi, zamijenite matičnu ploču.
3,4	Slika za oporavak je pronađena ali nije valjana	Ažurirajte BIOS najnovijom verzijom. Ako se problem ne riješi, zamijenite matičnu ploču.
3,5	Kvar sabirnice napajanja	Došlo je do neuspješnog sekvencioniranja napajanja EC-a. Ako se problem ne riješi, zamijenite matičnu ploču.
3,6	Nedovršeno flashiranje BIOS-a sustava	SBIOS je otkrio oštećenje flash memorije. Ako se problem ne riješi, zamijenite matičnu ploču.
3,7	Vrijeme isteka čekanja da ME odgovori na HECI poruku	Ponovno postavite matičnu ploču

Svjetlo statusa kamere: pokazuje koristi li se kamera.

- Solid white – kamera se koristi.
- Isključeno - kamera se ne koristi.

Svjetlo statusa tipke Caps Lock: pokazuje je li omogućena ili onemogućena tipka Caps Lock.

- Solid white – Caps Lock je omogućen.
- Isključeno - Caps Lock je onemogućen.

Oporavak operativnog sustava

Kada vaše računalo ne može podići operativni sustav čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alat Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery samostalan je alat koji je predinstaliran na svim Dell računalima s Windows 10 operativnim sustavom. Sastoji se od alata za dijagnosticiranje i rješavanje poteškoća koje se mogu dogoditi prije podizanja računala u operativni sustav. Omogućuje vam da dijagnosticirate hardverske probleme, popravite računalo, napravite sigurnosnu kopiju podataka ili vratite računalo u tvorničko stanje.

Možete ga i preuzeti sa stranice Dell Support za rješavanje poteškoća i popravak računala kada se ne uspije podići u primarni operativni sustav zbog zatajenja softvera ili hardvera.

Više informacija o alatu Dell SupportAssist OS Recovery pronađite u *Korisničkom vodiču alata Dell SupportAssist OS Recovery* na adresi www.dell.com/support.

Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom

O ovom zadatku

Preporučuje se da ažurirate BIOS kad ažuriranje bude dostupno ili nakon zamjene matične ploče. Za ažuriranje BIOS-a:

Koraci

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Kliknite **Podrška proizvodu**, upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Pošalji**.

   NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, upotrijebite funkciju automatske detekcije ili ručno pretražite podatke za svoj model računala.

4. Kliknite **Upravljački programi i preuzimanja** > **Pronađi ih sam**.
5. Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem računalu.
6. Pomaknite se prema dolje i proširite **BIOS**.
7. Kliknite **Preuzmi** za preuzimanje najnovije verzije BIOS-a za vaše računalo.
8. Po završetku preuzimanja navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku za ažuriranje BIOS-a.
9. Dva puta kliknite ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i slijedite upute na zaslonu.

Ažuriranje BIOS-a flashanjem (USB ključ)

Koraci

1. Slijedite postupak od 1. do 7. koraka u odlomku „Ažuriranje BIOS-a flashiranjem" kako biste preuzeli najnoviji program za postavljanje BIOS-a.
2. Izradite USB pogon za podizanje sustava. Za više pojedinosti pogledajte članak baze znanja pod oznakom SLN143196 na adresi www.dell.com/support.
3. Kopirajte program za postavljanje BIOS-a na USB pogon za podizanje sustava.
4. Priključite USB pogon za podizanje sustava na računalo kojem je potrebno ažuriranje BIOS-a.
5. Ponovno pokrenite računalo i pritisnite **F12** kada se na zaslonu pojavi Dellov logotip.
6. Podignite sustav s USB pogona iz **jednokratnog izbornika za podizanje sustava**.
7. Unesite naziv programa za postavljanje BIOS-a i pritisnite **Enter**.
8. Pojavit će se **BIOS Update Utility**. Slijedite upute na zaslonu za dovršetak ažuriranja BIOS-a.

Opcije medija sigurnosne pohrane i oporavka

Preporučujemo da izradite medij za oporavak radi rješavanja i ispravljanja eventualnih problema sa sustavom Windows. Dell predlaže više opcija za oporavak operativnog sustava Windows na vašem Dell osobnom računalu. Više informacija potražite u odjeljku Dellove opcije sigurnosnog kopiranja i oporavka u sustavu Windows.

Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi

O ovom zadatku

Ako vaše računalo ne može pristupiti internetu zbog problema s povezivanjem s Wi-Fi mrežom, isključite i ponovno uključite Wi-Fi. U sljedećem postupku pronaći ćete upute za uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi:

NAPOMENA: Neki pružatelji internetske usluge nude kombinirani uređaj modema i usmjerivača.

Koraci

1. Isključite računalo.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični usmjerivač.
4. Pričekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični usmjerivač.
6. Uključite modem.
7. Uključite računalo.

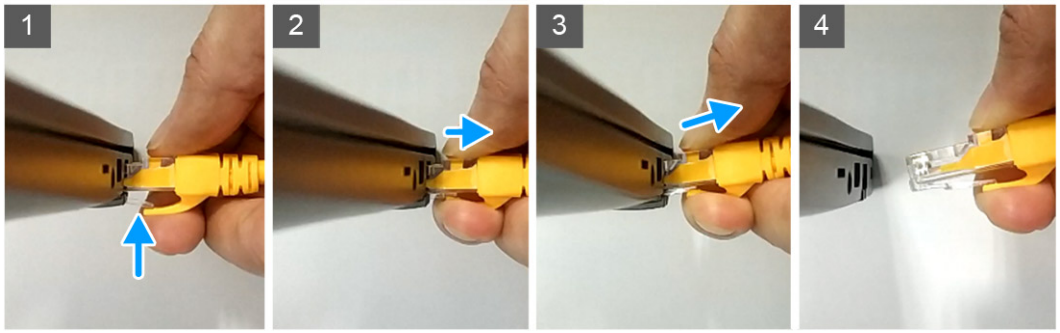
Oslobađanje Ethernet (RJ-45) kabela

preduvjeti

Slijedite ovu proceduru kada odspajate Ethernet (RJ-45) kabl sa RJ-45 priključka kako biste izbjegli oštećenje računala.

Koraci

1. Pritisnite sigurnosnu spajalicu kako biste je oslobodili iz priključka i povucite utikač unazad [1, 2].



2. Podignite pod kutom kada odspajate Ethernet kabel iz RJ-45 priključka (Ethernet priključak) [3,4].

7

Dobivanje pomoći

Teme:

- Kontaktiranje tvrtke Dell

Kontaktiranje tvrtke Dell

preduvjeti

NAPOMENA: Ako nemate aktivnu internet vezu, možete pronaći kontaktne informacije na vašem računu koji ste dobili prilikom kupnje računala, pakiranju ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.

O ovom zadatku

Tvrtka Dell pruža nekoliko opcija za podršku i uslugu kojima možete pristupiti putem interneta ili telefona. Njihova dostupnost ovisi o državi i proizvodu, stoga neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj regiji. Ako se želite obratiti tvrtki Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili problema oko korisničke podrške:

Koraci

1. Idite na **Dell.com/support**.
2. Odaberite kategoriju podrške.
3. Odaberite vašu zemlju ili regiju iz padajućeg izbornika **Choose a Country/Region** (Odaberite zemlju/regiju) koji se nalazi na dnu stranice.
4. Odaberite odgovarajući link za uslugu ili podršku.