


Dell Vostro 3591 (With optical drive)

Setup and specifications guide

Note, atenționări și avertismente

 **NOTIFICARE:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să optimizați utilizarea produsului.

 **AVERTIZARE:** O ATENȚIONARE indică un pericol potențial de deteriorare a hardware-ului sau de pierdere de date și vă arată cum să evitați problema.

 **AVERTISMENT:** Un AVERTISMENT indică un pericol potențial de deteriorare a bunurilor, de vătămare corporală sau de deces.

© 2020 Dell Inc. sau filialele sale. Toate drepturile rezervate. Dell, EMC și alte mărci comerciale sunt mărci comerciale ale Dell Inc. sau ale filialelor sale. Alte mărci comerciale pot fi mărci comerciale deținute de proprietarii respectivi.

1 Configurarea computerului.....	5
2 Crearea unei unități USB de recuperare pentru Windows.....	6
3 Prezentarea generală a șasiului.....	7
Display view.....	7
Left view.....	8
Right view.....	8
Palmrest view.....	9
Bottom view.....	10
4 Comenzi rapide de la tastatură.....	11
5 Specificațiile sistemului.....	12
Processors.....	12
Chipset.....	13
Sistem de operare.....	13
Memory.....	13
Stocare.....	13
Ports and connectors.....	14
Audio.....	14
Video.....	15
Camera.....	15
Keyboard.....	15
Communications.....	16
Cititor de carduri multimedia.....	16
Power adapter.....	16
Baterie.....	17
Dimensions and weight.....	17
Display.....	18
Fingerprint reader.....	18
Security.....	19
Data security.....	19
6 Configurarea sistemului.....	20
Boot menu.....	20
Tastele de navigare.....	20
Opțiuni de configurare a sistemului.....	21
Opțiuni generale.....	21
Informații sistem.....	21
Video.....	22
Security (Securitate).....	22
Secure Boot (Încărcare securizată).....	24
Intel Software Guard Extensions (Extensii de protecție software Intel).....	24

Performance (Performanțe).....	25
Gestionarea alimentării.....	25
POST Behavior (Comportament POST).....	26
Virtualization Support (Suport virtualizare).....	27
Wireless.....	28
Ecranul Maintenance (Întreținere).....	28
System Logs (Jurnale de sistem).....	28
SupportAssist System Resolution (Rezoluție sistem SupportAssist).....	29
Parola de sistem și de configurare.....	29
Atribuirea unei parole de configurare a sistemului.....	29
Ștergerea sau modificarea unei parole de configurare a sistemului existente.....	30
7 Software.....	31
Descărcarea driverelor	31
8 Solicitarea de asistență.....	32
Cum se poate contacta Dell.....	32

Configurarea computerului

Pași


1. Conectați adaptorul de alimentare și apăsați pe butonul de alimentare.

 **NOTIFICARE:** Pentru a conserva energia bateriei, este posibil ca bateria să intre în modul de economie de energie.

2. Finalizați configurarea sistemului Windows.

Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea. Atunci când se realizează configurarea, Dell vă recomandă:







- Să vă conectați la o rețea pentru actualizările Windows.

 **NOTIFICARE:** Dacă vă conectați la o rețea wireless securizată, introduceți parola pentru acces la rețeaua wireless atunci când vi se solicită.


- Dacă vă conectați la internet, autentificați-vă cu sau creați un cont Microsoft. Dacă nu sunteți conectat la internet, creați un cont offline.
- Pe ecranul **Support and Protection (Asistență și protecție)**, introduceți detaliile dvs. de contact.

3. Localizați și utilizați aplicațiile Dell din meniul Start din Windows – recomandat

Tabel 1. Localizați aplicațiile Dell

Aplicații Dell	Detalii
	<p>Dell Product Registration (Înregistrare produs Dell)</p> <p>Înregistrați-vă produsul la Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support (Ajutor și asistență Dell)</p> <p>Accesați secțiunea de ajutor și asistență pentru computer.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifică proactiv buna funcționare a componentelor hardware și software ale computerului.</p> <p> NOTIFICARE: Reînnoiți sau faceți upgrade la garanție printr-un clic pe data de expirare a garanției în SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Actualizează computerul cu remedieri esențiale și drivere de dispozitiv importante, pe măsură ce acestea devin disponibile.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descărcați aplicații software, inclusiv software achiziționat, dar care nu este preinstalat pe computer.</p>

4. Creați o unitate de recuperare pentru Windows.

 **NOTIFICARE:** Se recomandă să creați o unitate de recuperare pentru a depana și a remedia problemele care se pot produce în sistemul Windows.

Pentru mai multe informații, consultați secțiunea [Crearea unei unități de recuperare USB pentru Windows](#).

Crearea unei unități USB de recuperare pentru Windows

Creați o unitate de recuperare pentru remedierea problemelor care pot apărea cu Windows. Pentru crearea unității de recuperare, este necesară o unitate USB flash cu spațiu minim de 16 GB.

Cerințe preliminare

NOTIFICARE: Acest proces poate dura până la o oră.

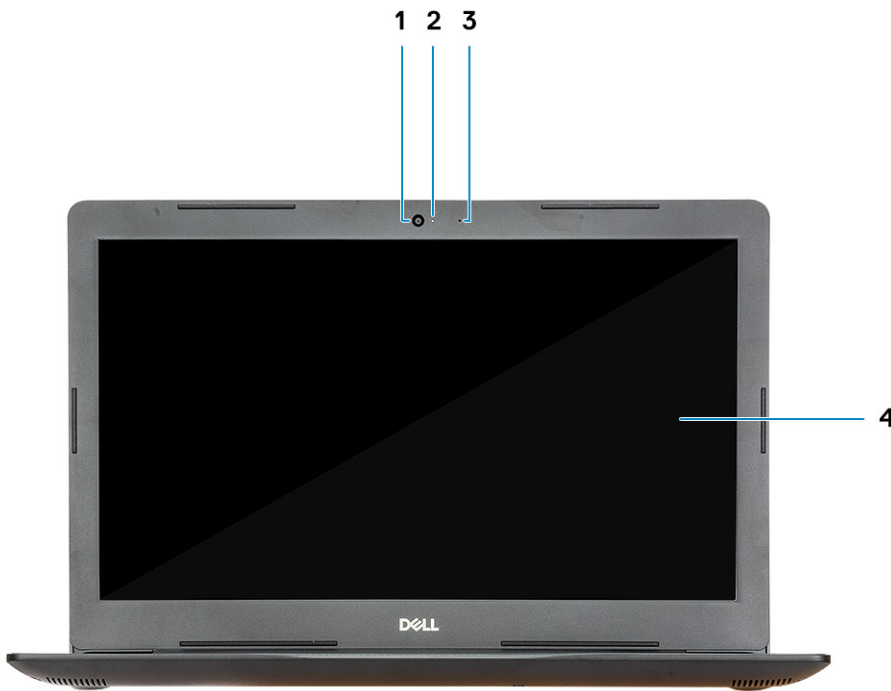
NOTIFICARE: Următoarele etape pot varia în funcție de versiunea de Windows instalată. Consultați [site-ul de asistență Microsoft](#) pentru cele mai recente instrucțiuni.

Pași

1. Conectați unitatea USB flash la computer.
2. În căutarea Windows, tastați *Recovery* (Recuperare).
3. În rezultatele căutării, faceți clic pe **Create a recovery drive (Creați o unitate de recuperare)**.
Se afișează fereastra **User Account Control (Control cont utilizator)**.
4. Faceți clic pe **Yes (Da)** pentru a continua.
Se afișează fereastra **Dell ControlPoint**.
5. Selectați **Back up system files to the recovery drive (Faceți backup fișierelor de sistem pe unitatea de recuperare)** și faceți clic pe **Next (Următorul)**.
6. Selectați **USB flash drive (Unitate USB flash)** și faceți clic pe **Next (Următorul)**.
Se afișează un mesaj, indicând faptul că toate datele de pe unitatea USB flash vor fi șterse.
7. Faceți clic pe **Create (Creare)**.
8. Faceți clic pe **Terminare**.
Pentru informații suplimentare privind reinstalarea Windows utilizând unitatea de recuperare USB, consultați secțiunea *Troubleshooting* (Depanare) din *Service Manual* (Manual de service) al produsului dvs. la www.dell.com/support/manuals.

Prezentarea generală a șasiului

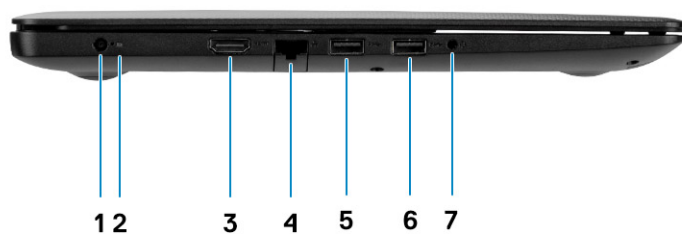
Display view



1. Camera
3. Microphone

2. Camera-status light
4. Display

Left view



1. Power adapter port
3. HDMI port
5. USB 3.1 Gen 1 ports
7. Headset port

2. Battery status light
4. Network port
6. USB 3.1 Gen 1 ports

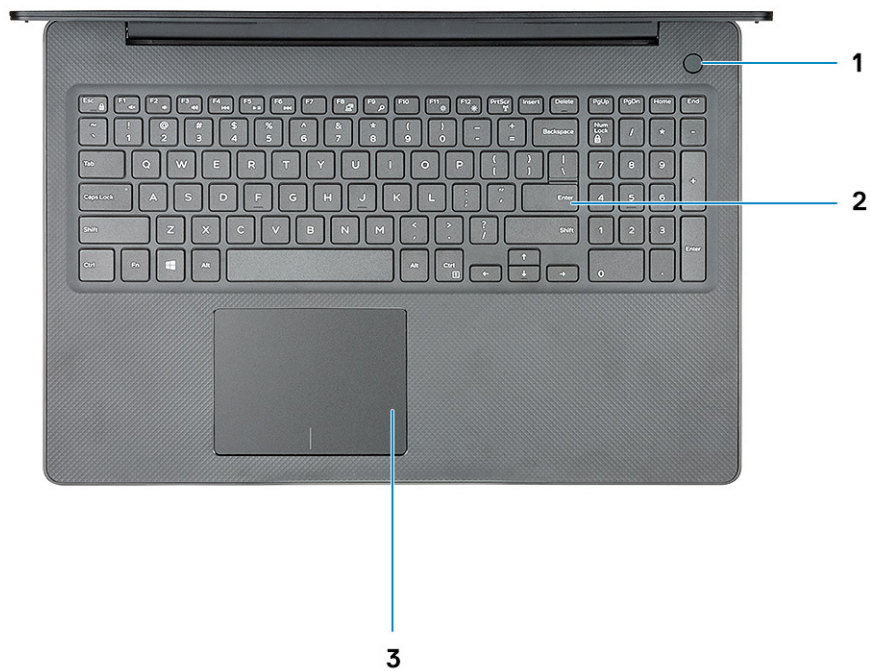
Right view



1. Micro SD card reader
3. Optical disk drive

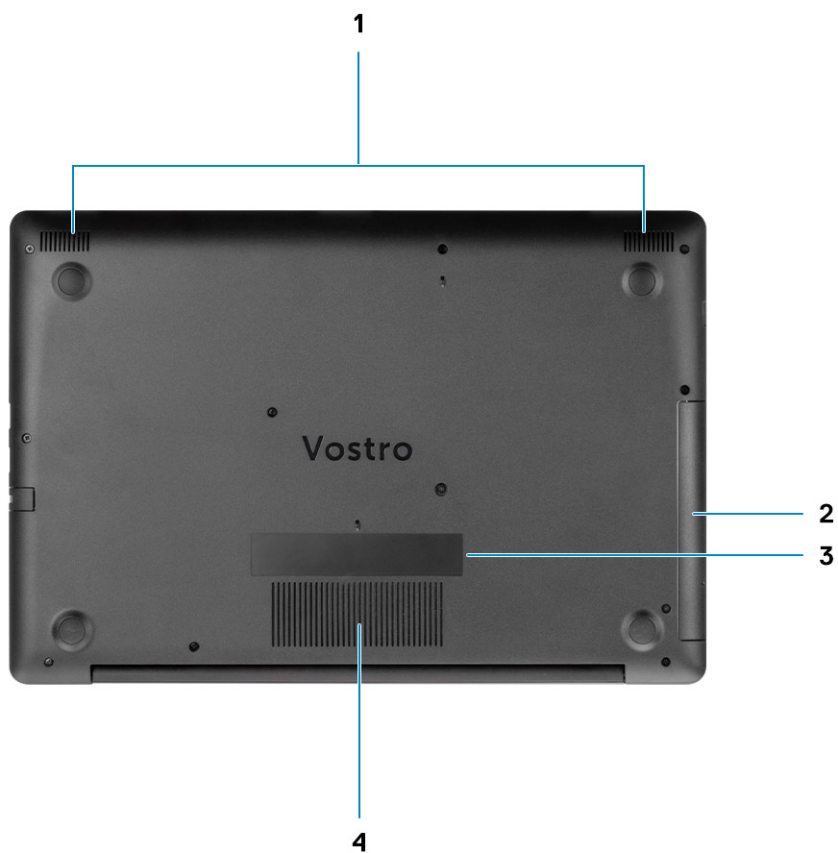
2. USB 2.0 port
4. Security-cable slot (for Noble locks)

Palmrest view



1. Power button with optional fingerprint reader
2. Keyboard
3. Touchpad

Bottom view



- 1. Speakers
- 3. Service Tag label

- 2. Optical disk drive
- 4. Air vent

Comenzi rapide de la tastatură

NOTIFICARE: Caracterele tastaturii pot să difere în funcție de configurația de limbă a tastaturii. Tastele utilizate pentru comenzi rapide rămân aceleași în toate configurațiile de limbă.

Tabel 2. Lista comenzilor rapide de la tastatură

Taste	Descriere
Fn + Esc	Comutare blocare tastă Fn
Fn + F1	Dezactivați sunetul
Fn + F2	Micșorare volum
Fn + F3	Mărire volum
Fn + F4	Redare pistă anterioară
Fn + F5	Redare/Pauză
Fn + F6	Redare pistă următoare
Fn + F8	Comutare la afișaj extern
Fn + F9	Căutare
Fn + F11	Reducere luminozitate
Fn + F12	Creșterea luminozitate
Fn + PrtScr	Activare/dezactivare wireless
Fn + Ctrl	Deschidere meniu aplicație

Specificațiile sistemului

NOTIFICARE: Ofertele pot să difere în funcție de regiune. Următoarele specificații sunt numai cele a căror livrare împreună cu computerul este obligatorie conform legii. Pentru mai multe informații cu privire la configurația computerului, accesați secțiunea Ajutor și asistență din sistemul de operare Windows și selectați opțiunea de vizualizare a informațiilor despre computer.

Subiecte:

- Processors
- Chipset
- Sistem de operare
- Memory
- Stocare
- Ports and connectors
- Audio
- Video
- Camera
- Keyboard
- Communications
- Cititor de carduri multimedia
- Power adapter
- Baterie
- Dimensions and weight
- Display
- Fingerprint reader
- Security
- Data security

Processors

Table 3. Processors

Description	Values	
Processors	10th Generation Intel Core i5 Ice Lake	10th Generation Intel Core i7 Ice Lake
Wattage	15 W	15 W
Core count	4	4
Thread count	8	8
Speed	Up to 3.6 GHz	Up to 3.8 GHz
Cache	6 MB	8 MB
Integrated graphics	Intel® UHD Graphics	Intel® Iris® Plus Graphics

Chipset

Table 4. Chipset

Description	Values
Chipset	Ice Lake U (ICL U) PCH-LP
Processor	<ul style="list-style-type: none">• i5-1035G1• i7-1065G7
DRAM bus width	64-bit
Flash EPROM	16 + 8 MB
PCIe bus	Up to Gen 3.0

Sistem de operare

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu 18.04 LTS

Memory

Table 5. Memory specifications

Description	Values
Slots	Two So-DIMM slots
Type	DDR4
Speed	2666 MHz, 3200 MHz (For Discrete SKU with NVIDIA Gfx only)
Maximum memory	16 GB
Minimum memory	4 GB
Configurations supported	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB• 4 GB + 4 GB• 8 GB• 4 GB + 8 GB• 8 GB + 8 GB• 16 GB

Stocare

Your computer supports one of the following configurations: The primary drive of your computer varies with the storage configuration. For computers:

Table 6. Storage specifications

Form factor	Interface type	Capacity
2.5-inch 5400rpm hard disk drive	SATA	Upto 2 TB
2.5-inch 7200rpm hard disk drive	SATA	Upto 1 TB

Form factor	Interface type	Capacity
M.2 2230 Solid State Drive	PCIe NVMe 3x4	<ul style="list-style-type: none"> Class 35: 128 GB, 256 GB, 512 GB Class 40: 512 GB

Ports and connectors

Table 7. External ports and connectors

Description	Values
External:	
Network	One RJ-45 Port 10/100/1000
USB	<ul style="list-style-type: none"> 2 USB 3.0 Type 1 USB 2.0 Type A
Audio	1 Universal Audio Jack
Video	HDMI
Power adapter port	4.50 mm x 2.90 mm DC-in
Security	Wedge-shaped lock slot
Card slot	SD card slot

Table 8. Internal ports and connectors

Description	Values
Internal:	
One M.2 Key-M (2280 or 2230) for solid-state drive	<ul style="list-style-type: none"> Class 35 128GB, 256GB Class 35 512GB Class 40 512GB
One M.2 2230 Key-E for WLAN	

NOTE: To learn more about the features of different types of M.2 cards, see the knowledge base article [SLN301626](#).

Audio

Table 9. Audio specifications

Description	Values
Controller	Realtek ALC3204
Stereo conversion	Supported
Internal interface	High-definition audio
External interface	Universal Audio Jack
Speakers	Two
Speaker Output Average	2 W
Speaker Output Peak	2.5 W

Video

Table 10. Specificațiile plăcii grafice separate

Discrete graphics

Controller	External display support	Memory size	Memory type
NVIDIA MX230	One HDMI port	2 GB	GDDR5

Table 11. Specificațiile plăcii grafice integrate

Integrated graphics

Controller	External display support	Memory size	Processor
<ul style="list-style-type: none">Intel® UHD Graphics GT2Intel® Iris® Plus Graphics	One HDMI port	Shared system memory	<ul style="list-style-type: none">i5-1035G1i7-1065G7

Camera

Table 12. Camera specifications

Description	Values
Number of cameras	One
Type	RGB HD Camera
Location	Front
Sensor type	CMOS sensor technology
Camera	
Still image	0.92 megapixel
Video	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Diagonal viewing angle	
Camera	78.6 °

Keyboard

Table 13. Keyboard specifications

Description	Values
Type	<ul style="list-style-type: none">Non Backlit Keyboard, EnglishStandard full size spill-resistant keyboardMulti-touch gesture-enabled precision touchpad with integrated scrolling
Layout	QWERTY
Number of keys	<ul style="list-style-type: none">United States and Canada: 80 keysUnited Kingdom: 81 keysJapan: 84 keys
Size	X=19.05 mm key pitch Y=18.05 mm key pitch

Description	Values
Shortcut keys	Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key.

Communications

Wireless module

Table 14. Wireless module specifications

Description	Values			
Model number	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm DW1820	Intel 9462ac	Intel 9560
Transfer rate	Up to 433 Mbps	Up to 867 Mbps	Up to 433 Mbps	Up to 1.73 Gbps
Frequency bands supported	2.4 GHz / 5 GHz	2.4 GHz/ 5 GHz	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz /5 GHz
Wireless standards	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11/g/a/n/ac 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11b/g/a/n/ac 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11b/g/a/n/ac 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11b/g/a/n/ac
Encryption	<ul style="list-style-type: none"> 64/128-bit WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64/128-bit WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64/128-bit WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64/128-bit WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5 (Windows 10 supports Bluetooth 5 with the latest Windows update)	Bluetooth 5 (Windows 10 supports Bluetooth 5 with the latest Windows update)

Cititor de carduri multimedia

Tabel 15. Specificațiile cititorului de carduri de stocare

Descriere	Valori
Tip	micro SD Card reader
Cartele acceptate	Secure Digital (SD)

Power adapter

Table 16. Power adapter specifications

Description	Values	
Type	65 W	45 W
Input voltage	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC
Input frequency	50 Hz/60 Hz	50 Hz/60 Hz
Input current (maximum)	1.50 A	1.30 A

Description	Values	
Output current (continuous)	3.34 A	2.31 A
Rated output voltage	19.50 VDC	19.50 VDC
Temperature range:		
Operating	0°C to 40°C (32°F to 104°F)	0°C to 40°C (0°F to 104°F)
Storage	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

Baterie

Tabel 17. Specificațiile bateriei

Descriere	Valori
Tip	Polymer battery, 3 cell 42Whr
Tensiune	11.40 VDC
Greutate (maximă)	0.2 kg (0.44 lb)
Dimensiuni:	
Înălțime	184.15 mm (7.25 in.)
Lățime	97.15 mm (3.82 in.)
Adâncime	5.90 mm (0.23 in.)
Interval de temperatură:	
În stare de funcționare	0°C (32°F) to 35°C (95°F)
Stocare	-40°C (-40°F) to 65°C (149°F)
Durată de funcționare	Diferă în funcție de condițiile de utilizare și poate fi redusă în anumite condiții de consum ridicat de energie.
Durată de încărcare (aproximativă)	3 hours (when the computer is off)
Durată de viață (aproximativă)	300 de cicluri de descărcare/încărcare
Baterie rotundă	CR 2032
Durată de funcționare	Diferă în funcție de condițiile de utilizare și poate fi redusă în anumite condiții de consum ridicat de energie.

Dimensions and weight

Table 18. Dimensions and weight

Description	Values
Height:	
Front	19.9 mm (0.78 in.)
Rear	22.7 mm (0.89 in.)
Width	380 mm (14.96 in.)
Depth	258 mm (10.15 in.)

Description	Values
Weight	2.15 kg (4.75 lb)
	NOTE: The weight of your tablet depends on the configuration ordered and the manufacturing variability.

Display

Table 19. Display specifications

Description	Values
Type	High Definition - Non-Touch, Anti Glare, Ultra slim
Panel technology	Twisted Nematic
Luminance (typical)	220 nits
Dimensions (active area):	
Height	309.35 mm (12.18 in.)
Width	173.99 mm (6.85 in.)
Diagonal	355.60 mm (14.00 in.)
Native resolution	1366x768
Megapixels	1.049
Pixels Per Inch (PPI)	112 PPI
Contrast ratio (min)	0.6729166666666667
Response time (max)	16 ms
Refresh rate	60 Hz
Horizontal view angle	40°
Vertical view angle	Top/Bottom: 10°/30°
Pixel pitch	0.2265 x 0.2265 mm
Power consumption (maximum)	2.9 W
Anti-glare vs glossy finish	Anti-glare
Touch options	No

Fingerprint reader

Table 20. Fingerprint reader specifications

Description	Values
Sensor technology	Capacitive
Sensor resolution	500 dpi
Sensor area	5.5 mm x 4.4 mm

Description	Values
Sensor pixel size	108 x 88

Security

Table 21. Security

Features	Specifications
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrated on system board
Fingerprint reader	Optional
Contacted Smartcard reader	Optional
Contactless Smartcard reader	Optional
Kensington security lock slot	Standard
Protected slot/vent openings	Standard

Data security

Table 22. Data security

Features	Specifications
Dell Data Protection - Endpoint Security Suite Enterprise (DDP ESSE)	Optional
Dell Data Protection - Software Encryption (DDPE)	Optional
Dell ControlVault 3.0	Optional
Microsoft Device Guard and Credential Guard (Windows Enterprise)	Optional
Microsoft Windows Bitlocker	Optional

Configurarea sistemului

Meniul System setup (Configurare sistem) vă permite să gestionați resursele hardware ale sistemului și să specificați opțiunile la nivel de BIOS. Din meniul System setup (Configurare sistem) puteți:

- Să modificați setările NVRAM după ce adăugați sau eliminați componente hardware
- Să vizualizați configurația hardware a sistemului
- Să activați sau să dezactivați dispozitive integrate
- Să setați praguri de gestionare a alimentării și a performanțelor
- Să gestionați securitatea computerului

Subiecte:

- [Boot menu](#)
- [Tastele de navigare](#)
- [Opțiuni de configurare a sistemului](#)
- [Parola de sistem și de configurare](#)

Boot menu

Press <F12> when the Dell logo appears to initiate a one-time boot menu with a list of the valid boot devices for the system. Diagnostics and BIOS Setup options are also included in this menu. The devices listed on the boot menu depend on the bootable devices in the system. This menu is useful when you are attempting to boot to a particular device or to bring up the diagnostics for the system. Using the boot menu does not make any changes to the boot order stored in the BIOS.

The options are:

- UEFI Boot:
 - Windows Boot Manager
- Other Options:
 - BIOS Setup
 - BIOS Flash Update
 - Diagnostics
 - Change Boot Mode Settings

Tastele de navigare

 **NOTIFICARE:** Pentru majoritatea opțiunilor de configurare a sistemului, modificările pe care le efectuați sunt înregistrate, dar nu au efect până când nu reporniți sistemul.

Taste	Navigare
Săgeată în sus	Mută la câmpul anterior.
Săgeată în jos	Mută la câmpul următor.
Enter	Selectează o valoare în câmpul selectat (dacă este cazul) sau urmărește legătura din câmp.
Bară de spațiu	Extinde sau restrânge o listă verticală, dacă este cazul.
Tab	Mută la următoarea zonă de focalizare.
Esc	Se deplasează la pagina anterioară până vizualizați ecranul principal. Dacă apăsați tasta Esc în ecranul principal, se afișează un mesaj care vă solicită să salvați toate modificările nesalvate și să reporniți sistemul.

Opțiuni de configurare a sistemului

NOTIFICARE: În funcție de și de dispozitivele instalate, elementele prezentate în această secțiune pot să apară sau nu.

Opțiuni generale

Tabel 23. Generalități

Opțiune	Descriere
Informații de sistem	Afișează următoarele informații: <ul style="list-style-type: none">System Information (Informații de sistem): afișează BIOS Version (Versiune BIOS), Service Tag (Etichetă de service), Asset Tag (Etichetă de activ), Ownership Tag (Etichetă proprietar), Ownership Date (Data achiziționării), Manufacture Date (Data fabricației) și Express Service Code (Cod de service expres).Memory Information (Informații memorie): afișează Memory Installed (Memorie instalată), Memory Available (Memorie disponibilă), Memory Speed (Viteză memorie), Memory Channels Mode (Mod canale de memorie), Memory Technology (Tehnologie memorie), DIMM A Size (Dimensiune DIMM A) și DIMM B Size (Dimensiune DIMM B)Processor Information (Informații despre procesor): afișează Processor Type (Tip procesor), Core Count (Număr nuclee), Processor ID (ID procesor), Current Clock Speed (Frecvență curentă), Minimum Clock Speed (Frecvență minimă), Maximum Clock Speed (Frecvență maximă), Processor L2 Cache (Memorie cache L2 procesor), Processor L3 Cache (Memorie cache L3 procesor), HT Capable (Capacitate HT) și 64-Bit Technology (Tehnologie pe 64 de biți).Device Information (Informații despre dispozitiv): afișează Primary HDD (Hard disk principal), M.2 PCIe SSD-0, LOM MAC Address (Adresă LOM MAC), Video Controller (Controler video), Video BIOS Version (Versiune BIOS video), Video Memory (Memorie video), Panel Type (Tip ecran), Native Resolution (Rezoluție nativă), Audio Controller (Controler audio), Wi-Fi Device (Dispozitiv Wi-Fi) și Bluetooth Device (Dispozitiv Bluetooth).
Battery Information	Afișează starea bateriei și informații despre instalarea adaptorului de c.a.
Boot Sequence	Vă permite să specificați ordinea în care computerul încearcă să găsească un sistem de operare pe dispozitivele specificate în această listă.
Advanced Boot Options	Vă permite să selectați opțiunea Legacy Option ROMs (Memorii ROM opționale de generație veche), atunci când se află în modul de încărcare UEFI. În mod implicit, nu este selectată nicio opțiune. <ul style="list-style-type: none">Enable Legacy Option ROMs (Activare memorii ROM opționale de generație veche)Enable Attempt Legacy Boot (Activarea încercării de încărcare de pe memorii de generație veche)
UEFI Boot Path Security	Această opțiune controlează dacă sistemul îi solicită sau nu utilizatorului să introducă parola de administrator la încărcarea unei căi UEFI din meniul de încărcare F12. <ul style="list-style-type: none">Always, except internal HDD (Întotdeauna, cu excepția hard diskului intern) – implicitAlways (Întotdeauna)Never (Niciodată)
Date/Time	Vă permite să modificați setările datei și ale orei. Modificările aduse datei și orei sistemului au efect imediat.

Informații sistem

Tabel 24. System Configuration (Configurație sistem)

Opțiune	Descriere
Integrated NIC	Vă permite să configurați controlerul LAN încorporat.

Opțiune	Descriere
	<ul style="list-style-type: none"> Disabled (Dezactivat) – rețeaua LAN internă este dezactivată și nu este vizibilă pentru sistemul de operare. Enabled (Activat) – rețeaua LAN internă este activată. Enabled w/PXE (Activat cu PXE) – rețeaua LAN internă este activată cu încărcare PXE (opțiune selectată implicit).
SATA Operation	<p>Vă permite configurarea modului de funcționare a controlerului de hard disk integrat.</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Dezactivat) = Controlerele SATA sunt ascunse AHCI = Unitatea SATA este configurată pentru modul AHCI RAID ON (Activare RAID) – unitatea SATA este configurată pentru a accepta modul RAID (selectat în mod implicit).
Drives	<p>Vă permite să activați sau să dezactivați diverse unități integrate:</p> <ul style="list-style-type: none"> SATA-0 (activat în mod implicit) SATA-1 (activată în mod implicit) SATA-2 (activată în mod implicit) M.2 PCIe SSD-0: (activată în mod implicit)
Smart Reporting	<p>Acest câmp controlează raportarea sau nu a erorilor de hard disk pentru unitățile integrate în timpul pornirii sistemului. Opțiunea Enable Smart Reporting (Activare raportare inteligentă) este dezactivată în mod implicit.</p>
USB Configuration	<p>Vă permite să activați sau să dezactivați controlerul USB integrat pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable USB Boot Support (Activare suport încărcare prin USB) Enable External USB Port (Activare port USB extern) <p>Toate opțiunile sunt activate în mod implicit.</p>
Audio	<p>Vă permite să activați sau să dezactivați controlerul audio integrat. Opțiunea Enable Audio (Activare placă audio) este selectată în mod implicit.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable Microphone (Activare microfon) Enable Internal Speaker (Activare boxă internă) <p>Ambele opțiuni sunt selectate în mod implicit.</p>
Miscellaneous Devices	<p>Vă permite să activați sau să dezactivați următoarele dispozitive:</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable Camera (Activare cameră) (activată în mod implicit)

Video

Opțiune Descriere

LCD Brightness	Vă permite să setați luminozitatea afișajului în funcție de sursa de alimentare – baterie și alimentare de c.a. Luminozitatea LCD este independentă de opțiunea baterie/adaptor rețea. Aceasta poate fi setată cu ajutorul glisorului.
-----------------------	--

 **NOTIFICARE:** Setarea video este vizibilă numai atunci când în sistem este instalată o placă video.

Security (Securitate)

Tabel 25. Security (Securitate)

Opțiune	Descriere
Admin Password	Vă permite să setați, să modificați sau să ștergeți parola de administrator.
System Password	Vă permite să setați, să modificați sau să ștergeți parola de sistem.
Strong Password	Această opțiune vă permite să activați sau să dezactivați parole puternice pentru sistem.

Opțiune	Descriere
Password Configuration	Vă permite să controlați numărul minim și maxim de caractere permise pentru o parolă administrativă și pentru parola sistemului. Plaja este între 4 și 32 caractere.
Password Bypass	<p>Această opțiune vă permite să ocoliți mesajele de solicitare a parolei de sistem (încărcare) și a parolei hard diskului intern în timpul repornirii sistemului.</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Dezactivat) – se solicită întotdeauna parola de sistem și cea a hard diskului intern când acestea sunt setate. – această opțiune este activată în mod implicit Reboot Bypass (Ignorare la reîncărcare) – ignoră solicitările de parolă la reporniri (încărcări la cald). <p>i NOTIFICARE: Sistemul va solicita întotdeauna parola de sistem și cea a hard diskului intern la pornirea din starea complet oprită (încărcare la rece). De asemenea, sistemul va solicita întotdeauna parolele pentru orice hard disk care s-ar putea afla în compartimentele pentru module.</p>
Password Change	<p>Această opțiune vă permite să determinați dacă se permit modificări ale parolelor de sistem și de hard disk când este setată o parolă de administrator.</p> <p>Allow Non-Admin Password Changes (Se permit modificări de parolă în afară de cea de administrator) - această opțiune este activată în mod implicit.</p>
Non-Admin Setup Changes	Stabilește dacă se permit modificări ale opțiunilor de configurare când este setată o parolă de administrator.
UEFI Capsule Firmware Updates	Această opțiune controlează dacă sistemul permite actualizările BIOS prin pachetele de actualizare cu capsulă UEFI. Această opțiune este selectată în mod implicit. Dezactivarea acestei opțiuni va bloca actualizările BIOS din servicii cum ar fi Microsoft Windows Update și Linux Vendor Firmware Service (LVFS)
TPM 2.0 Security	<p>Vă permite să controlați dacă modulul TPM (Trusted Platform Module - Modul pentru platforme de încredere) este vizibil pentru sistemul de operare.</p> <ul style="list-style-type: none"> TPM On (TPM activat) (setare implicită) Clear (Ștergere) PPI Bypass for Enable Commands (Ocolire PPI pentru comenzi de activare) PPI Bypass for Disable Commands (Ocolire PPI pentru comenzi de dezactivare) PPI Bypass for Clear Commands (Ocolire PPI pentru comenzi de golire) Attestation Enable (Activare atestare) (setare implicită) Key Storage Enable (Activare stocare chei) SHA-256 (setare implicită) <p>Alegeți una dintre opțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Dezactivat) Enabled (Activat) (setare implicită)
Computrace(R)	<p>Acest câmp vă permite să activați sau să dezactivați interfața de modul BIOS a serviciului opțional Computrace de la Absolute Software. Activează sau dezactivează serviciul Computrace® opțional destinat administrării activelor.</p> <ul style="list-style-type: none"> Deactivate (Inactivare) Disable (Dezactivare) Activate (Activare) – această opțiune este selectată în mod implicit.
OROM Keyboard Access	<p>Această opțiune vă permite să stabiliți dacă utilizatorii pot accesa ecranul Option ROM Configuration (Configurare memorie ROM opțională) cu ajutorul tastelor de acces rapid în timpul pornirii sistemului.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enabled (Activat) (setare implicită) Disabled (Dezactivat) One Time Enable (Activare unică)
Admin Setup Lockout	Vă permite să împiedicați utilizatorii să acceseze configurarea când este setată o parolă de administrator. Această opțiune nu este setată în mod implicit.
Master Password Lockout	Vă permite să dezactivați suportul pentru parola principală. Parolele de hard disk trebuie golyte înainte ca setarea să poată fi modificată. Această opțiune nu este setată în mod implicit.

Opțiune	Descriere
SMM Security Mitigation (Temperare securitate SMM)	Vă permite să activați sau să dezactivați protecțiile suplimentare UEFI SMM Security Mitigation (Temperare securitate SMM UEFI). Această opțiune nu este setată în mod implicit.

Secure Boot (Încărcare securizată)

Tabel 26. Secure Boot (Încărcare securizată)

Opțiune	Descriere
Secure Boot Enable	Vă permite să activați sau să dezactivați caracteristica Secure Boot (Încărcare securizată). <ul style="list-style-type: none"> Secure Boot Enable Această opțiune este selectată în mod implicit.
Secure Boot Mode	Permite modificarea comportării Secure Boot astfel încât să permită evaluarea sau aplicarea semnăturilor de drivere UEFI. <ul style="list-style-type: none"> Deployed Mode (Mod implementat) (implicit) Audit Mode (Mod audit)
Expert key Management	Vă permite să utilizați bazele de date cu chei de securitate doar dacă sistemul este în modul Custom Mode (Mod particularizat). Opțiunea Enable Custom Mode (Activare mod particularizat) este dezactivată în mod implicit. Opțiunile sunt următoarele: <ul style="list-style-type: none"> PK (setare implicită) KEK db dbx Dacă activați Custom Mode (Mod particularizat) , apar opțiunile relevante pentru PK, KEK, db și dbx . Opțiunile sunt următoarele: <ul style="list-style-type: none"> Save to File (Salvare în fișier) - salvează cheia într-un fișier selectat de utilizator Replace from File (Înlocuire din fișier) - înlocuiește cheia curentă cu o cheie dintr-un fișier selectat de utilizator Append from File (Adăugare de la fișier) - adaugă o cheie la baza de date curentă dintr-un fișier selectat de utilizator Delete (Ștergere) - șterge cheia selectată Reset All Keys (Reinițializare totală chei) - reinițializează la setarea implicită Delete All Keys (Ștergere totală chei) - șterge toate cheile <p>NOTIFICARE: Dacă dezactivați Custom Mode (Mod particularizat), toate modificările efectuate se vor șterge și cheile se vor restaura la setările implicite.</p>

Intel Software Guard Extensions (Extensii de protecție software Intel)

Tabel 27. Intel Software Guard Extensions (Extensii de protecție software Intel)

Opțiune	Descriere
Intel SGX Enable	Acest câmp vă permite să accesați un mediu securizat pentru executarea codurilor/stocarea informațiilor confidențiale în contextul sistemului de operare principal. <p>Faceți clic pe una dintre următoarele opțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Dezactivat) Enabled (Activat) Software controlled (Controlat prin software) – implicit

Opțiune	Descriere
Enclave Memory Size	<p>Această opțiune setează SGX Enclave Reserve Memory Size (Dimensiune memorie de rezervă pentru enclavalele extensiilor de protecție software).</p> <p>Faceți clic pe una dintre următoarele opțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 MB • 64 MB • 128 MB – implicit

Performance (Performanțe)

Tabel 28. Performance (Performanțe)

Opțiune	Descriere
Multi Core Support	<p>Acest câmp specifică dacă se activează unul sau toate nucleele în cadrul procesului. Performanțele unor aplicații cresc atunci când se folosesc mai multe nuclee.</p> <ul style="list-style-type: none"> • All (Toate) – setare implicită • 1
Intel SpeedStep	<p>Vă permite să activați sau să dezactivați modul Intel SpeedStep al procesorului.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel SpeedStep (Activare tehnologie Intel SpeedStep) <p>Această opțiune este setată în mod implicit.</p>
C-States Control	<p>Vă permite să activați sau să dezactivați stările de repaus suplimentare ale procesorului.</p> <ul style="list-style-type: none"> • C states (Stări C) <p>Această opțiune este setată în mod implicit.</p>
Intel TurboBoost	<p>Vă permite să activați sau să dezactivați modul Intel TurboBoost al procesorului.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel TurboBoost (Activare tehnologie Intel TurboBoost) <p>Această opțiune este setată în mod implicit.</p>
Hyper-Thread Control	<p>Vă permite să activați sau să dezactivați caracteristica HyperThreading în procesor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Dezactivat) • Enabled (Activat) – implicit

Gestionarea alimentării

Opțiune	Descriere
AC Behavior	<p>Vă permite să activați sau să dezactivați pornirea automată a computerului la conectarea unui adaptor de c.a.</p> <p>Setare implicită: opțiunea Wake on AC (Activare prin c.a.) nu este selectată.</p>
Enable Intel Speed Shift Technology (Activare tehnologie Intel de	<ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel Speed Shift Technology (Activare tehnologie Intel de comutare a vitezelor) <p>Setare implicită: Enabled (Activat)</p>

Opțiune	Descriere
comutare a vitezelor) Auto On Time	Vă permite să setați ora la care computerul trebuie să pornească automat. Opțiunile sunt următoarele: <ul style="list-style-type: none"> · Disabled (Dezactivat) · Every Day (În fiecare zi) · Weekdays (În zilele lucrătoare) · Select Days (În anumite zile) Setare implicită: Disabled (Dezactivat)
USB Wake Support	Vă permite să activați dispozitive USB pentru a relua sistemul din starea de veghe. <p>NOTIFICARE: Această caracteristică este funcțională numai când se conectează adaptorul de alimentare cu c.a. Dacă adaptorul de alimentare cu c.a. se scoate în timpul stării de veghe, configurarea sistemului va opri alimentarea tuturor porturilor USB pentru a economisi energia bateriei.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable USB Wake Support (Activare suport reactivare USB)
Wake on WLAN	Vă permite să activați sau să dezactivați caracteristica ce pornește computerul din starea Oprit, la furnizarea unui semnal LAN. <ul style="list-style-type: none"> · Disabled (Dezactivat) · WLAN Setare implicită: Disabled (Dezactivat)
Peak Shift	Această opțiune vă permite să reduceți la minimum consumul de c.a. în timpul orelor de vârf ale zilei. După ce activați această opțiune, sistemul funcționează doar pe baterie, chiar dacă se conectează sursa de alimentare de c.a. <ul style="list-style-type: none"> · Enable peak shift (Activare comutare perioadă de vârf) – dezactivată · Set battery threshold (Setare prag baterie) (15 – 100 %) – 15 % (opțiune activată în mod implicit)
Advanced Battery Charge Configuration	Această opțiune vă permite să maximizați integritatea de funcționare a bateriei. Prin activarea acestei opțiuni, sistemul folosește algoritmul standard de încărcare și alte tehnici în timpul orelor de inactivitate pentru a îmbunătăți durata de viață a bateriei. <p>Opțiunea Enable Advanced Battery Charge Mode (Activare mod avansat de încărcare a bateriei) este dezactivată</p>
Primary Battery Charge Configuration	Vă permite să selectați modul de încărcare pentru baterie. Opțiunile sunt următoarele: <ul style="list-style-type: none"> · Adaptive (Adaptiv) – opțiune activată în mod implicit · Standard (Standard) – realizează încărcarea completă a bateriei, la un raport standard. · ExpressCharge (Încărcare expres) – bateria se încarcă într-un timp mai scurt utilizând tehnologia Dell de încărcare rapidă. · Primarily AC use (Utilizare c.a. în principal) · Custom (Particularizat) <p>Dacă este selectată opțiunea Custom Charge (Încărcare particularizată), puteți de asemenea să configurați opțiunile Custom Charge Start (Pornire încărcare particularizată) și Custom Charge Stop (Oprire încărcare particularizată).</p> <p>NOTIFICARE: Este posibil ca nu toate modurile de încărcare să fie disponibile pentru toate bateriile. Pentru a activa această opțiune, dezactivați opțiunea Advanced Battery Charge Configuration (Configurare avansată pentru încărcarea bateriei).</p>

POST Behavior (Comportament POST)

Opțiune	Descriere
Adapter Warnings	Vă permite să activați sau să dezactivați mesajele de avertizare din configurarea sistemului (BIOS) când utilizați anumite adaptoare de alimentare.

Opțiune	Descriere
	Setare implicită: Enable Adapter Warnings (Activare avertismente adaptor)
Numlock Enable	Vă permite să activați opțiunea Numlock la pornirea computerului. Enable Network (Activare rețea) – această opțiune este activată în mod implicit
Fn Lock Options	Permite combinației de taste rapide Fn + Esc să comute starea principală a tastelor F1–F12 între funcțiile standard și cele secundare. Dacă dezactivați această opțiune, nu puteți comuta în mod dinamic starea principală a acestor taste. Opțiunile disponibile sunt: <ul style="list-style-type: none"> • Fn Lock – activată implicit • Lock Mode Disable/Standard (Mod Blocare dezactivat/standard) – opțiune activată în mod implicit • Lock Mode Enable/Secondary (Activare mod blocare/secundar)
Fastboot	Vă permite să accelerați procesul de încărcare ignorând anumite etape de compatibilitate. Opțiunile sunt următoarele: <ul style="list-style-type: none"> • Minimal – opțiune activată în mod implicit • Thorough (Complet) • Auto (Automat)
Extended BIOS POST Time	Vă permite să creați o întârziere suplimentară înainte de încărcare. Opțiunile sunt următoarele: <ul style="list-style-type: none"> • 0 secunde — activată implicit. • 5 seconds (5 secunde) • 10 seconds (10 secunde)
Full Screen Log	• (Activare jurnal ecran complet) – opțiune neactivată
Avertismente și erori	<ul style="list-style-type: none"> • Prompt on warnings and errors (Notificare la avertismente și erori) — activată implicit • Continue on Warnings (Continuare în caz de avertisment) • Continue on Warnings and Errors (Continuare în caz de avertismente și erori)
Sign of Life Indication	• Enable Sign of Life Keyboard Backlight Indication (Activare indicare semn de viață prin retroiluminare tastatură) – opțiune activată implicit

Virtualization Support (Suport virtualizare)

Opțiune	Descriere
Virtualization	Acest câmp specifică dacă un instrument VMM (Virtual Machine Monitor – Monitor de mașini virtuale) poate utiliza capacitățile hardware condiționale oferite de tehnologia de virtualizare Intel. Enable Intel Virtualization Technology (Activare tehnologie de virtualizare Intel) – activată implicit.
VT for Direct I/O	Activează sau dezactivează instrumentul VMM (Virtual Machine Monitor - Monitor de mașini virtuale), pentru a utiliza sau nu capacitățile hardware suplimentare oferite de tehnologia de virtualizare Intel® pentru I/O direct. Enable Intel VT for Direct I/O (Activare Intel VT pentru I/O direct) - opțiune activată în mod implicit.
Trusted Execution	Această opțiune specifică dacă un instrument MVMM (Measured Virtual Machine Monitor – Monitor de mașini virtuale contorizat) poate utiliza capacitățile hardware suplimentare oferite de tehnologia Intel Trusted Execution (Executare de încredere). Pentru a utiliza această caracteristică trebuie să activați opțiunile TPM Virtualization Technology (Tehnologia de virtualizare TPM) și Virtualization technology for direct I/O (Tehnologia de virtualizare pentru I/O direct). Trusted Execution (Executare de încredere) - opțiune dezactivată în mod implicit.

Wireless

Descrierea opțiunii

Wireless Switch Vă permite să setați dispozitivele wireless care pot fi controlate de switch-ul wireless. Opțiunile sunt următoarele:

- WLAN
- Bluetooth

Toate opțiunile sunt activate în mod implicit.

NOTIFICARE: Pentru WLAN, comenzile de activare sau dezactivare sunt interconectate și nu pot fi activate sau dezactivate independent.

Wireless Device Enable Vă permite să activați sau să dezactivați dispozitivele wireless interne.

- WLAN
- Bluetooth

Toate opțiunile sunt activate în mod implicit.

Ecranul Maintenance (Întreținere)

Opțiune	Descriere
Service Tag	Afișează eticheta de service a computerului.
Asset Tag	Vă permite să creați o etichetă de activ sistem dacă aceasta nu a fost încă setată. Această opțiune nu este setată în mod implicit.
BIOS Downgrade	Acest câmp controlează rescrierea firmware-ului sistemului la reviziile anterioare. Opțiunea „Allow BIOS downgrade” (Se permite downgrade BIOS) este activată în mod implicit.
Data Wipe	Acest câmp permite utilizatorilor să șteargă în mod securizat datele de pe toate dispozitivele de stocare interne. Opțiunea „Wipe on Next boot” (Se șterge la următoarea încărcare) nu este activată în mod implicit. În continuare, puteți găsi lista dispozitivelor afectate: <ul style="list-style-type: none">· Hard diskul/unitatea SSD SATA internă· Unitatea SSD SATA M.2 internă· Unitatea SSD PCIe M.2 internă· Internal eMMC (Cartelă eMMC internă)
BIOS Recovery	Acest câmp vă permite să recuperați sistemul din anumite stări de sistem BIOS deteriorat utilizând un fișier de recuperare de pe hard diskul principal al utilizatorului sau de pe o cheie USB externă. <ul style="list-style-type: none">· BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperare BIOS de pe hard disk) – opțiune activată în mod implicit· Always perform integrity check (Se efectuează întotdeauna verificarea integrității) – opțiune dezactivată în mod implicit

System Logs (Jurnale de sistem)

Opțiune	Descriere
BIOS Events	Vă permite să vizualizați și să ștergeți evenimentele POST (BIOS) din System Setup (Configurare sistem).
Thermal Events	Vă permite să vizualizați și să ștergeți evenimentele din System Setup (Thermal) (Configurare sistem (temperaturi)).
Power Events	Vă permite să vizualizați și să ștergeți evenimentele din System Setup (Power) (Configurare sistem (alimentare)).

SupportAssist System Resolution (Rezoluție sistem SupportAssist)

Opțiune	Descriere
Auto OS Recovery Threshold	Vă permite să controlați fluxul de încărcare automată pentru sistemul SupportAssist. Opțiunile sunt: <ul style="list-style-type: none">· Stins· 1· 2 (activată în mod implicit)· 3
SupportAssist OS Recovery	Vă permite să recuperați opțiunea SupportAssist OS Recovery (Recuperare SO cu SupportAssist) (Dezactivat în mod implicit)

Parola de sistem și de configurare

Tabel 29. Parola de sistem și de configurare

Tipul de parolă	Descriere
Parolă de sistem	Parola pe care trebuie să o introduceți pentru a vă autentifica pe sistem.
Parolă de configurare	Parola pe care trebuie să o introduceți pentru a accesa și a modifica setările BIOS ale computerului.

Puteți crea o parolă de sistem și o parolă de configurare pentru a securiza computerul.

 **AVERTIZARE:** Funcțiile parolei oferă un nivel de bază de securitate pentru datele de pe computer.

 **AVERTIZARE:** Oricine poate accesa datele stocate pe computer dacă acesta nu este blocat sau dacă este lăsat nesupravegheat.

 **NOTIFICARE:** Funcția parolei de sistem și de configurare este dezactivată.

Atribuirea unei parole de configurare a sistemului

Cerințe preliminare

Puteți atribui o **System or Admin Password (Parolă de sistem sau de administrator)** numai când starea este **Not Set (Nestabilită)**.

Despre această sarcină

Pentru a intra în configurarea de sistem, apăsați F2 imediat după pornire sau reîncărcare.

Pași

- În ecranul **System BIOS (BIOS sistem)** sau **System Setup (Configurare sistem)**, selectați **Security (Securitate)** și apăsați **Enter**.
Ecranul **Security (Securitate)** este afișat.
- Selectați **System/Admin Password (Parolă de sistem/administrator)** și creați o parolă în câmpul **Enter the new password (Introduceți parola nouă)**.

Utilizați instrucțiunile următoare pentru a atribui parola de sistem:

- O parolă poate avea până la 32 de caractere.
- Parola poate conține numere de la 0 la 9.
- Sunt valide numai literele minuscule, literele majuscule nu sunt permise.
- Doar caracterele speciale următoare sunt permise: spațiu, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).

3. Tastați parola de sistem pe care ați introdus-o mai devreme în câmpul **Confirm new password (Confirmați parola nouă)** și faceți clic pe **OK**.
4. Apăsați pe Esc, iar un mesaj vă va solicita să salvați modificările.
5. Apăsați pe Y pentru a salva setările.
Computerul se va reîncărca.

Ștergerea sau modificarea unei parole de configurare a sistemului existente


Cerințe preliminare

Asigurați-vă că opțiunea **Password Status** (Stare parolă) este Unlocked (Deblocată) (în Configurare sistem) înainte de a încerca să ștergeți sau să modificați parola de sistem și de configurare existentă. Nu puteți șterge sau modifica o parolă de sistem sau de configurare existentă, dacă opțiunea **Password Status (Stare parolă)** este Locked (Blocată).

Despre această sarcină

Pentru a intra în configurarea de sistem, apăsați F2 imediat după pornire sau reîncărcare.

Pași

1. În ecranul **System BIOS (BIOS sistem)** sau **System Setup (Configurare sistem)**, selectați **System Security (Securitate sistem)** și apăsați **Enter**.
Ecranul **System Security (Securitate sistem)** este afișat.
2. În ecranul **System Security (Securitate sistem)**, verificați opțiunea dacă **Password Status (Stare parolă)** este **Unlocked (Deblocată)**.
3. Selectați **System Password (Parolă sistem)**, modificați sau ștergeți parola de sistem existentă și apăsați **Enter** sau Tab.
4. Selectați **Setup Password (Parolă configurare)**, modificați sau ștergeți parola de configurare existentă și apăsați **Enter** sau Tab.
 **NOTIFICARE:** Dacă modificați parola de sistem și/sau de configurare, reintroduceți parola nouă când vi se solicită acest lucru. Dacă ștergeți parola de sistem și de configurare, confirmați ștergerea când vi se solicită acest lucru.
5. Apăsați pe Esc, iar un mesaj vă va solicita să salvați modificările.
6. Apăsați pe Y pentru a salva setările și a ieși din Configurarea sistemului.
Computerul repornește.


Acest capitol oferă detalii despre sistemele de operare acceptate, precum și instrucțiuni privind modul de instalare a driverelor.

Subiecte:

- [Descărcarea driverelor](#)

Descărcarea driverelor

Pași

1. Porniți .
2. Accesați www.dell.com/support.
3. Faceți clic pe **Product Support**, introduceți eticheta de service a ei, apoi faceți clic pe **Submit**.
 **NOTIFICARE: Dacă nu aveți o etichetă de service, folosiți funcția de autodetectare sau parcurgeți manual lista de modele până identificați modelul de pe care îl dețineți.**
4. Faceți clic pe **Drivers and Downloads** (Driveri și descărcări).
5. Selectați sistemul de operare instalat pe .
6. Defilați în jos pe pagină și selectați driverul de instalat.
7. Faceți clic pe **Download File** pentru a descărca driverul pentru modelul dvs. de .
8. După finalizarea descărcării, accesați folderul în care ați salvat fișierul de driver.
9. Faceți dublu clic pe pictograma fișierului driverului și urmați instrucțiunile care apar pe ecran.


Solicitarea de asistență

Subiecte:

- [Cum se poate contacta Dell](#)

Cum se poate contacta Dell

Cerințe preliminare

 **NOTIFICARE:** Dacă nu dispuneți de o conexiune Internet activă, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, bonul de livrare, foaia de expediție sau catalogul de produse Dell.

Despre această sarcină

Dell oferă mai multe opțiuni de service și asistență online și prin telefon. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs și este posibil ca anumite servicii să nu fie disponibile în zona dvs. Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau servicii pentru clienți:

Pași

1. Accesați adresa **Dell.com/support**.
2. Selectați categoria de asistență.
3. Verificați țara sau regiunea dvs. în lista verticală **Choose a Country/Region (Alegeți o Țară/Regiune)** din partea de jos a paginii.
4. Selectați serviciul sau legătura de asistență tehnică adecvată, în funcție de necesitățile dvs.