

Dell Vostro 3591 (con unidad óptica)

Configuración y especificaciones

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configure el equipo.....	5
Capítulo 2: Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	7
Capítulo 3: Descripción general del chasis.....	8
Vista de la pantalla.....	8
Vista izquierda.....	8
Vista derecha.....	8
Vista del reposamanos.....	8
Vista inferior.....	8
Capítulo 4: Accesos directos del teclado.....	9
Capítulo 5: Especificaciones del sistema.....	10
Procesadores.....	10
Conjunto de chips.....	11
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Almacenamiento.....	11
Puertos y conectores.....	12
Audio.....	12
Vídeo.....	13
Cámara.....	13
Teclado.....	14
Comunicaciones.....	14
Lector de tarjetas multimedia.....	15
Adaptador de alimentación.....	15
Batería.....	15
Dimensiones y peso.....	16
Pantalla.....	16
Lector de huellas dactilares.....	17
Seguridad.....	17
Seguridad de los datos.....	18
Capítulo 6: System Setup (Configuración del sistema).....	19
Menú de inicio.....	19
Teclas de navegación.....	19
Opciones de configuración del sistema.....	20
Opciones generales.....	20
Información del sistema.....	20
Vídeo.....	21
Seguridad.....	21
Inicio seguro.....	23
Extensiones de Intel Software Guard.....	23

Rendimiento.....	24
Administración de energía.....	24
Comportamiento durante la POST.....	25
Compatibilidad con virtualización.....	26
Inalámbrica.....	26
Pantalla Mantenimiento.....	26
Registros del sistema.....	27
Resolución del sistema de SupportAssist.....	27
Contraseña del sistema y de configuración.....	27
Asignación de una contraseña de configuración del sistema.....	28
Eliminación o modificación de una contraseña existente de configuración del sistema.....	28
Capítulo 7: Software.....	30
Descarga de los controladores de	30
Capítulo 8: Obtención de ayuda.....	31
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	31

Configure el equipo

Pasos


1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

 **NOTA:** Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía.

2. Finalice la configuración del sistema de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

 **NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell






Aplicaciones de Dell	Detalles
	<p>Registro del producto Dell</p> <p>Registre su equipo con Dell.</p>
	<p>Asistencia y soporte técnico de Dell</p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora.</p> <p> NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de expiración en SupportAssist.</p>
	<p>Actualización de Dell</p> <p>Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p>

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

Aplicaciones de Dell	Detalles
	Descargar aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero no se instaló previamente en la computadora.

4. Crear una unidad de recuperación para Windows

 **NOTA:** Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar y reparar problemas que puedan ocurrir con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

Requisitos previos

NOTA: Este proceso puede demorar hasta una hora en completarse.

NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

Pasos

1. Conecte la unidad flash USB a la computadora.
2. En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
3. En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
4. Haga clic en **Sí** para continuar.
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
5. Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
7. Haga clic en **Crear**.
8. Haga clic en **Finalizar**.
Para obtener más información sobre la reinstalación de Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

Descripción general del chasis

Temas:

- [Vista de la pantalla](#)
- [Vista izquierda](#)
- [Vista derecha](#)
- [Vista del reposamanos](#)
- [Vista inferior](#)

Vista de la pantalla

1. Cámara
2. Indicador luminoso de estado de la cámara
3. Micrófono
4. Pantalla

Vista izquierda

1. Puerto del adaptador de alimentación
2. Indicador luminoso de estado de la batería
3. Puerto HDMI
4. Puerto de red
5. Puertos USB 3.1 Generación 1
6. Puertos USB 3.1 Generación 1
7. Puerto para auriculares

Vista derecha

1. Lectora de tarjeta microSD
2. Puerto USB 2.0
3. Unidad de disco óptico
4. Ranura para cable de seguridad (para cerraduras Noble)

Vista del reposamanos

1. Botón de encendido con lectora de huellas digitales opcional
2. Teclado
3. Almohadilla de contacto

Vista inferior

1. Altavoces
2. Unidad de disco óptico
3. Etiqueta de servicio
4. Rejilla de ventilación

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + F1	Silenciar el sonido
Fn + F2	Disminuir el volumen
Fn + F3	Aumentar el volumen
Fn + F4	Reproducir anterior
Fn + F5	Reproducir/Pausar
Fn + F6	Reproducir a continuación
Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa
Fn + F9	Buscar
Fn + F11	Disminuir el brillo
Fn + F12	Aumentar el brillo
Fn + PrtScr	Encender/Apagar inalámbrico
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones

Especificaciones del sistema

NOTA: Las ofertas pueden variar según la región. Las siguientes especificaciones son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en la **Ayuda y soporte técnico** de su sistema operativo de Windows y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

Temas:

- [Procesadores](#)
- [Conjunto de chips](#)
- [Sistema operativo](#)
- [Memoria](#)
- [Almacenamiento](#)
- [Puertos y conectores](#)
- [Audio](#)
- [Vídeo](#)
- [Cámara](#)
- [Teclado](#)
- [Comunicaciones](#)
- [Lector de tarjetas multimedia](#)
- [Adaptador de alimentación](#)
- [Batería](#)
- [Dimensiones y peso](#)
- [Pantalla](#)
- [Lector de huellas dactilares](#)
- [Seguridad](#)
- [Seguridad de los datos](#)

Procesadores

Tabla 3. Procesadores

Descripción	Valor	
Procesadores	Intel Core Ice Lake i5 de 10.ª generación	Intel Core Ice Lake i7 de 10.ª generación
Potencia	15 W	15 W
Conteo de núcleos	4	4
Conteo de subprocesos	8	8
Velocidad	Hasta 3,6 GHz	Hasta 3,8 GHz
Caché	6 MB	8 MB
Gráficos integrados	Intel® UHD Graphics	Intel® Iris® Plus Graphics

Conjunto de chips

Tabla 4. Conjunto de chips

Descripción	Valor
Conjunto de chips	Ice Lake U (ICL U) PCH-LP
Procesador	<ul style="list-style-type: none">• i5-1035G1• i7-1065G7
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	16 + 8 MB
bus de PCIE	Hasta generación 3.0

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu 18.04 LTS

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valor
Ranuras	Dos ranuras de So-DIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	2666 MHz, 3200 MHz (solo para SKU discreto con NVIDIA Gfx)
Memoria máxima	16 GB
Memoria mínima	4 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB• 4 GB + 4 GB• 8 GB• 4 GB + 8 GB• 8 GB + 8 GB• 16 GB

Almacenamiento

La computadora es compatible con una de las siguientes configuraciones: la unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras:

Tabla 6. Especificaciones de almacenamiento

Factor de forma	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas y 5400 RPM	SATA	Hasta 2 TB

Tabla 6. Especificaciones de almacenamiento (continuación)

Factor de forma	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas y 7200 RPM	SATA	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe 3x4	<ul style="list-style-type: none"> Clase 35: 128 GB, 256 GB, 512 GB Clase 40: 512 GB

Puertos y conectores

Tabla 7. Puertos y conectores externos

Descripción	Valores
Externos:	
Red	Un puerto RJ-45 10/100/1000
USB	<ul style="list-style-type: none"> 2 USB de tipo 3.0 1 USB 2.0 de tipo A
Audio	1 enchufe de audio universal
Vídeo	HDMI
Puerto del adaptador de alimentación	Entrada de CC de 4,50 mm x 2,90 mm
Seguridad	Ranura para cerradura en forma de cuña
Ranura de tarjeta	Ranura para tarjeta SD

Tabla 8. Conectores y puertos internos

Descripción	Valores
Internos:	
Una M.2 de clave M (2280 o 2230) para unidad de estado sólido Un M.2 2230 de clave E para WLAN	<ul style="list-style-type: none"> Clase 35 de 128 GB, 256 GB Clase 35 de 512 GB Clase 40 de 512 GB <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626.</p>

Audio

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valor
Controladora	Realtek ALC3204
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz interna	Audio de alta definición
Interfaz externa	Conector de audio universal

Tabla 9. Características de audio (continuación)

Descripción	Valor
Altavoces	Dos
Promedio de salida del altavoz	2 W
Pico de salida del altavoz	2,5 W

Vídeo

Tabla 10. Especificaciones de gráficos discretos

Gráficos discretos			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA MX230	Un puerto HDMI	2 GB	GDDR5

Tabla 11. Especificaciones de gráficos integrados

Gráficos integrados			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
<ul style="list-style-type: none"> Intel® UHD Graphics GT2 Intel® Iris® Plus Graphics 	Un puerto HDMI	Memoria compartida del sistema	<ul style="list-style-type: none"> i5-1035G1 i7-1065G7

Cámara

Tabla 12. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valor
Número de cámaras	Uno
Tipo	Cámara RGB HD
Ubicación	Parte frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Cámara	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	
Cámara	78,6°

Teclado

Tabla 13. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> ● Teclado sin retroiluminación, en inglés ● Teclado resistente a derrames de tamaño completo estándar ● Almohadilla de contacto de precisión habilitada para gestos de función multitáctil con desplazamiento integrado
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> ● Estados Unidos y Canadá: 80 teclas ● Reino Unido: 81 teclas ● Japón: 84 teclas
Tamaño	<p>X=19.05 mm de separación entre teclas</p> <p>Y=18,05 mm de separación entre teclas</p>
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.

Comunicaciones

Módulo inalámbrico

Tabla 14. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valor			
Número de modelo	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm DW1820	Intel 9462ac	Intel 9560
Tasa de transferencia	Hasta 433 Mbps	Hasta 867 Mbps	Hasta 433 Mbps	Hasta 1,73 Gbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/ 5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> ● Wifi 802.11/g/a/n/ac 	<ul style="list-style-type: none"> ● Wifi 802.11b/g/a/n/ac 	<ul style="list-style-type: none"> ● Wifi 802.11b/g/a/n/ac 	<ul style="list-style-type: none"> ● Wifi 802.11b/g/a/n/ac
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> ● WEP de 64/128 bits ● AES-CCMP ● TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> ● WEP de 64/128 bits ● AES-CCMP ● TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> ● WEP de 64/128 bits ● AES-CCMP ● TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> ● WEP de 64/128 bits ● AES-CCMP ● TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5 (Windows 10 es compatible con Bluetooth 5 con la actualización más reciente de Windows)	Bluetooth 5 (Windows 10 es compatible con Bluetooth 5 con la actualización más reciente de Windows)

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 15. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Lectora de tarjeta microSD
Tarjetas compatibles	Secure Digital (SD)

Adaptador de alimentación

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valor	
Tipo	65 W	45 W
Tensión de entrada	100 V de CA x 240 V de CA	100 V de CA x 240 V de CA
Frecuencia de entrada	50 Hz/60 Hz	50 Hz/60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,50 A	1,30 A
Corriente de salida (continua)	3,34 A	2,31 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 0 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 17. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores
Tipo	Batería de polímero de 3 celdas y 42 Wh
Voltaje	11,40 V de CC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensiones:	
Altura	184,15 mm (7,25 pulgadas)
Anchura	97,15 mm (3,82 pulgadas)
Profundidad	5,90 mm (0,23 pulgadas)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	0 °C (32 °F) a 35 °C (95 °F)
Almacenamiento	-40 °C (-40 °F) a 65 °C (149 °F)

Tabla 17. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción	Valores
Tiempo de funcionamiento	Varía según las condiciones de funcionamiento y puede disminuir bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)	3 horas (cuando la computadora está apagada)
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	CR 2032
Tiempo de funcionamiento	Varía según las condiciones de funcionamiento y puede disminuir bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Dimensiones y peso

Tabla 18. Dimensiones y peso

Descripción	Valor
Altura:	
Parte frontal	19,9 mm (0,78 pulgadas)
Parte posterior	22,7 mm (0,89 pulgadas)
Anchura	380 mm (14,96 pulgadas)
Profundidad	258 mm (10,15 pulgadas)
Peso	2,15 kg (4,75 lb) <i>i</i> NOTA: El peso de la tableta depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Pantalla

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valores
Tipo	Alta definición: no táctil, antirreflejante, ultradelgada
Tecnología del panel	Twisted Nematic
Luminancia (típico)	220 nits
Dimensiones (área activa):	
Altura	309,35 mm (12,18 pulgadas)
Anchura	173,99 mm (6,85 pulgadas)
Diagonal	355,60 mm (14,00 pulgadas)
Resolución nativa	1366x768
Megapíxeles	1,049

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Valores
Píxeles por pulgada (PPI)	112 PPI
Relación de contraste (mínima)	0.672916666666667
Tiempo de respuesta (máximo)	16 ms
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	40°
Ángulo de visión vertical	Parte superior/inferior: 10°/30°
Separación entre píxeles	0,2265 x 0,2265 mm
Consumo de energía (máximo)	2,9 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Antirreflejante
Opciones táctiles	No

Lector de huellas dactilares

Tabla 20. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Descripción	Valor
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	500 dpi
Área del sensor	5,5 mm x 4,4 mm
Tamaño de píxeles del sensor	108 X 88

Seguridad

Tabla 21. Seguridad

Características	Especificaciones
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0	Integrado en la placa base
Lector de huellas dactilares	Opcional
Lectora de tarjetas inteligentes con contacto	Opcional
Lectora de tarjetas inteligentes sin contacto	Opcional
Ranura de bloqueo de seguridad Kensington	Estándar
Aberturas de ranuras/orificios protegidas	Estándar

Seguridad de los datos

Tabla 22. Seguridad de los datos

Características	Especificaciones
Protección de datos de Dell Suite de seguridad de terminal empresarial (DDP ESSE)	Opcional
Dell Data Protection - Cifrado del software (DDPE)	Opcional
Dell ControlVault 3.0	Opcional
Microsoft Device Guard y Credential Guard (Windows Enterprise)	Opcional
Bitlocker de Microsoft Windows	Opcional

System Setup (Configuración del sistema)

La configuración del sistema le permite administrar el hardware de su y especificar las opciones de nivel de BIOS. En la configuración del sistema, puede hacer lo siguiente:

- Modificar la configuración de la NVRAM después de añadir o eliminar hardware.
- Ver la configuración de hardware del sistema.
- Habilitar o deshabilitar los dispositivos integrados.
- Definir umbrales de administración de energía y de rendimiento.
- Administrar la seguridad del equipo.

Temas:

- [Menú de inicio](#)
- [Teclas de navegación](#)
- [Opciones de configuración del sistema](#)
- [Contraseña del sistema y de configuración](#)


Menú de inicio

Presione <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell para iniciar un menú de arranque por única vez con una lista de dispositivos de arranque válidos para el sistema. Los diagnósticos y las opciones de configuración del BIOS también se incluyen en este menú. Los dispositivos enumerados en el menú de arranque dependen de los dispositivos de arranque del sistema. Este menú es útil cuando intenta iniciar un dispositivo en particular o ver los diagnósticos del sistema. Usar el menú de arranque no modifica el orden de arranque almacenado en el BIOS.

Las opciones son:

- Arranque de UEFI:
 - Administrador de arranque de Windows
- Otras opciones:
 - Configuración del BIOS
 - Actualización del Flash de BIOS
 - Diagnóstico
 - Cambiar la configuración de Boot Mode (Modo de inicio)

Teclas de navegación

 **NOTA:** Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

Opciones de configuración del sistema

NOTA: Según la y los dispositivos instalados, los elementos enumerados en esta sección podrían aparecer o no.

Opciones generales

Tabla 23. General

Opción	Descripción
Información del sistema	Muestra la siguiente información: <ul style="list-style-type: none">• System Information (Información del sistema): muestra la versión del BIOS, la etiqueta de servicio, la etiqueta de inventario, la etiqueta de propiedad, la fecha de propiedad, la fecha de fabricación y el código de servicio rápido.• Información de la memoria: muestra la memoria instalada, la memoria disponible, la velocidad de memoria, el modo de canal de memoria, la tecnología de memoria, el tamaño de DIMM A y el tamaño de DIMM B• Información del procesador: muestra el tipo de procesador, recuento de núcleo, ID del procesador, velocidad del reloj actual, velocidad de reloj mínima, velocidad de reloj máxima, caché del procesador L2, caché del procesador L3, capacidad de HT y tecnología de 64 bits.• Información del dispositivo: muestra la unidad de disco duro principal, el dispositivo de ODD, la SSD SATA M.2, la SSD-0 PCIe M.2, la dirección MAC del LOM, la controladora de video, la versión del BIOS de video, la memoria de video, el tipo de panel, la resolución nativa, la controladora de audio, el dispositivo de wifi y el dispositivo de Bluetooth.
Battery Information	Muestra el estado de la batería y si el adaptador de CA está instalado.
Secuencia de inicio	Permite especificar el orden en el que el ordenador intenta encontrar un sistema operativo desde los dispositivos especificados en esta lista.
Opciones de inicio avanzadas	Permite seleccionar la opción de ROM de opción heredados, cuando está en modo de arranque de UEFI. De manera predeterminada, no hay ninguna opción seleccionada. <ul style="list-style-type: none">• Enable Legacy Option ROMs• Enable Attempt Legacy Boot (Activar intento de inicio heredado)
Seguridad de ruta de inicio UEFI	Esta opción controla si el sistema le solicitará o no al usuario ingresar la contraseña de administrador cuando inicie una ruta de inicio UEFI desde el menú de inicio de F12. <ul style="list-style-type: none">• Always, except internal HDD (Siempre, excepto HDD interna) (valor predeterminado)• Always (Siempre)• Never (Nunca)
Fecha/Hora	Le permite definir la configuración de la fecha y la hora. Los cambios en la fecha y hora del sistema surten efecto inmediatamente.

Información del sistema

Tabla 24. Configuración del sistema

Opción	Descripción
Integrated NIC	Permite configurar la controladora de LAN integrada. <ul style="list-style-type: none">• Deshabilitada = la LAN interna está apagada y no está visible para el sistema operativo.• Habilitada = la LAN interna está habilitada.• Habilitada con PXE = la LAN interna está habilitada (con arranque PXE, seleccionada de manera predeterminada)
SATA Operation	Permite configurar el modo operativo del controlador de la unidad de disco duro integrado.

Tabla 24. Configuración del sistema (continuación)

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ● Desactivado = los controladores SATA están ocultos ● AHCI = el SATA está configurado para el modo de AHCI ● RAID ON (RAID encendida): se configura SATA para permitir el modo RAID (esta opción está seleccionada de manera predeterminada).
Drives	<p>Permite habilitar o deshabilitar las diferentes unidades integradas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SATA-0 (activado de forma predeterminada) ● SATA-1 (habilitado de manera predeterminada) ● SATA-2 (activado de forma predeterminada) ● SSD-0 M.2 PCIe (activado de forma predeterminada)
Smart Reporting	<p>Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el inicio del sistema. La opción Enable Smart Reporting (Habilitar informe SMART) está desactivada de manera predeterminada.</p>
Configuración de USB	<p>Permite activar o desactivar el controlador USB integrado para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activar soporte de inicio USB ● Enable External USB Port <p>Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.</p>
Audio	<p>Permite activar o desactivar el controlador de sonido integrado. La opción Enable Audio (Activar audio) está seleccionada de manera predeterminada.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Microphone (Activar micrófono) ● Enable Internal Speaker (Activar altavoz interno) <p>Ambas opciones están seleccionadas de manera predeterminada.</p>
Miscellaneous Devices	<p>Permite activar o desactivar los siguientes dispositivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Camera (Activar cámara) (activado de forma predeterminada)


Vídeo

Opción

Descripción

Brillo LCD

Le permite ajustar el brillo en función de la fuente de energía: On Battery (Batería) u On AC (CA). El brillo de LCD es independiente de la batería y el adaptador de CA. Se puede establecer mediante el control deslizante.

 **NOTA:** La configuración de vídeo sólo estará visible cuando esté instalada una tarjeta de vídeo en el sistema.

Seguridad

Tabla 25. Seguridad

Opción	Descripción
Contraseña de administrador	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de administrador.
Contraseña del sistema	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña del sistema.
Strong Password	Esta opción permite activar o desactivar contraseñas seguras para el sistema.
Password Configuration	Permite controlar el número mínimo y máximo de caracteres permitidos para las contraseñas administrativas y del sistema. El rango de caracteres es de 4 a 32.
Password Bypass	<p>Esta opción le permite omitir la contraseña de inicio del sistema y las solicitudes de contraseña de disco duro durante el reinicio del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desactivada: siempre aparece la petición de la contraseña del sistema y la de HDD interno cuando está establecida. Esta opción está activada de forma predeterminada.

Tabla 25. Seguridad (continuación)

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ● Omitir reinicio: omite las solicitudes de contraseña en los reinicios (reinicios en caliente). <p>NOTA: El sistema siempre mostrará la petición de contraseñas del sistema y la de HDD interno cuando se enciende el equipo desde un estado de desactivado (inicio en frío). El sistema también mostrará la petición de contraseñas en cualquier compartimiento de un módulo de HDD que es posible que esté presente.</p>
Cambio de contraseña	<p>Esta opción permite determinar si los cambios en las contraseñas de sistema y de disco duro se permiten cuando hay establecida una contraseña de administrador.</p> <p>Permitir cambios en las contraseñas que no sean de administrador: esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
Non-Admin Setup Changes	<p>Determina si los cambios en la opción de configuración están permitidos cuando está establecida una contraseña de administrador.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	<p>Esta opción controla si el sistema permite las actualizaciones del BIOS a través de los paquetes de actualización de cápsula UEFI. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada. Al desactivar esta opción, se bloquearán las actualizaciones del BIOS desde servicios como Microsoft Windows Update y Linux Vendor Firmware Service (LVFS).</p>
TPM 2.0 Security	<p>Permite controlar si el módulo de plataforma segura (TPM) es visible para el sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● TPM activado (valor predeterminado) ● Clear (Desactivado) ● PPI Bypass for Enable Commands (Omisión PPI para los comandos activados) ● PPI Bypass for Disable Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados) ● PPI Bypass for Clear Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados) ● Activar certificado (valor predeterminado) ● Activar almacenamiento de claves (valor predeterminado) ● SHA-256 (valor predeterminado) <p>Seleccione una opción:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Desactivado) ● Activado (predeterminado)
Computrace(R)	<p>Este campo permite habilitar o deshabilitar la interfaz del módulo del BIOS en el servicio opcional Computrace de Absolute Software. Activa o desactiva el servicio opcional Computrace diseñado para la administración de activos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Deactivate (Desactivar) ● Disable (Deshabilitar) ● Activar: esta opción está seleccionada de manera predeterminada.
OROM Keyboard Access	<p>Esta opción determina si los usuarios pueden entrar en la pantalla de configuración del ROM de opción mediante las teclas de acceso rápido durante el arranque.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activado (predeterminado) ● Disabled (Desactivado) ● One Time Enable (Activado por una vez)
Admin Setup Lockout	<p>Permite impedir que los usuarios entren en la configuración cuando hay una contraseña de administrador. Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
Bloqueo de contraseña maestra	<p>Permite desactivar la compatibilidad con contraseña maestra: se deben borrar las contraseñas de unidad de disco duro antes de poder cambiar la configuración. Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
Mitigación de riesgos de SMM	<p>Permite habilitar o deshabilitar las protecciones de mitigación de riesgos de SMM de UEFI adicionales. Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>

Inicio seguro

Tabla 26. Inicio seguro

Opción	Descripción
Secure Boot Enable	<p>Permite habilitar o deshabilitar la función de inicio seguro.</p> <ul style="list-style-type: none"> Secure Boot Enable <p>Esta opción está seleccionada de forma predeterminada</p>
Secure Boot Mode	<p>Permite modificar el comportamiento de Secure Boot para habilitar la evaluación o el refuerzo de las firmas del controlador de UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> Deployed Mode (seleccionado de manera predeterminada) Audit Mode
Expert key Management	<p>Le permite manipular las bases de datos con clave de seguridad solo si el sistema se encuentra en Custom Mode (Modo personalizado). La opción Enable Custom Mode (Activar modo personalizado) está desactivada de manera predeterminada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> PK (valor predeterminado) KEK db dbx <p>Si activa Custom Mode (Modo personalizado), aparecerán las opciones relevantes para PK, KEK, db y dbx. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> Save to File (Guardar en archivo): guarda la clave en un archivo seleccionado por el usuario. Replace from File (Reemplazar desde archivo): reemplaza la clave actual con una clave del archivo seleccionado por el usuario. Append from File (Anexar desde archivo): añade la clave a la base de datos actual desde el archivo seleccionado por el usuario. Delete (Eliminar): elimina la clave seleccionada. Reset All Keys (Reestablecer todas las claves): reestablece a la configuración predeterminada. Delete All Keys (Eliminar todas las claves): elimina todas las claves. <p>NOTA: Si desactiva Custom Mode (Modo personalizado), todos los cambios efectuados se eliminarán y las claves se restaurarán a la configuración predeterminada.</p>

Extensiones de Intel Software Guard

Tabla 27. Extensiones de Intel Software Guard

Opción	Descripción
Intel SGX Enable	<p>Este campo especifica que proporcione un entorno seguro para ejecutar código o guardar información confidencial en el contexto del sistema operativo principal.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Desactivado) Enabled (Activado) Controlado por software: de manera predeterminada
Enclave Memory Size	<p>Esta opción establece el SGX Enclave Reserve Memory Size</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> 32 MB 64 MB 128 MB: de manera predeterminada


Rendimiento

Tabla 28. Rendimiento

Opción	Descripción
Multi Core Support	<p>Este campo especifica si el proceso se produce con uno o todos los núcleos activados. El rendimiento de algunas aplicaciones mejora si se utilizan más núcleos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • All: de manera predeterminada • 1
Intel SpeedStep	<p>Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel SpeedStep del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel SpeedStep (Habilitar Intel SpeedStep) <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
C-States Control	<p>Permite activar o desactivar los estados de reposo adicionales del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • C-States (Estados C) <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
Intel TurboBoost	<p>Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel TurboBoost del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel TurboBoost (Habilitar Intel TurboBoost) <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
Hyper-Thread Control	<p>Permite activar o desactivar el controlador HyperThreading en el procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • Activado: predeterminado

Administración de energía

Opción	Descripción
Comportamiento de CA	<p>Permite habilitar o deshabilitar el encendido automático del equipo cuando se conecta un adaptador de CA.</p> <p>Configuración predeterminada: la opción Wake on AC (Activación al conectar a CA) no está seleccionada.</p>
Activa la tecnología Intel Speed Shift.	<ul style="list-style-type: none"> • Activa la tecnología Intel Speed Shift. <p>Configuración predeterminada: Activado</p>
Auto On Time	<p>Le permite establecer la hora en que el equipo debe encenderse automáticamente. Las opciones son: Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado • Todos los días • Días de la semana • Días seleccionados <p>Configuración predeterminada: Desactivado</p>
USB Wake Support	<p>Permite habilitar dispositivos USB para activar el sistema desde el modo de espera.</p> <p>i NOTA: Esta función sólo opera cuando el adaptador de CA está conectado. Si se extrae el adaptador de alimentación CA durante el modo de espera, la configuración del sistema desconecta la alimentación de todos los puertos USB para ahorrar batería.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar compatibilidad para activación USB

Opción	Descripción
Activación de WLAN	<p>Permite activar o desactivar la función que activa el equipo desde el estado de apagado mediante una señal de la LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> Desactivado WLAN <p>Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado)</p>
Cambio máximo	<p>Esta opción le permite disminuir el consumo de energía de CA durante el consumo de energía máxima en cualquier momento del día. Después de activar esta opción, el sistema solo se ejecuta en la batería incluso si el adaptador de CA está conectado.</p> <ul style="list-style-type: none"> La opción de habilitar el cambio máximo está deshabilitada. Establecer umbral de la batería (15% al 100%), 15% (activado de manera predeterminada)
Configuración de carga de batería avanzada	<p>Esta opción le permite aumentar el estado de consumo de la batería. Si se habilita esta opción, el sistema utiliza el algoritmo estándar de carga y otras técnicas cuando no está en funcionamiento para mejorar el estado de la batería.</p> <p>La opción de habilitar el modo de carga de la batería avanzado está deshabilitada.</p>
Configuración de carga de batería principal	<p>Le permite seleccionar el modo de carga de la batería. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> Adaptive: habilitada de manera predeterminada Estándar: carga completamente la batería a una frecuencia estándar. ExpressCharge (carga rápida): la batería se puede cargar durante un período más corto mediante el uso de la tecnología de carga rápida de Dell. Primarily AC use (Uso principal de CA) Personalizado <p>Si se selecciona esta opción, también puede configurar Custom Charge Start (Inicio de carga personalizada) y Custom Charge Stop (Parada de carga personalizada).</p> <p> NOTA: Es posible que no todos los modos de carga estén disponible en todas la baterías. Para activar esta opción, se debe desactivar la opción Configuración avanzada de carga de la batería.</p>

Comportamiento durante la POST

Opción	Descripción
Adapter Warnings	<p>Permite habilitar o deshabilitar los mensajes de aviso del programa de configuración del sistema (BIOS) cuando se utilizan determinados adaptadores de corriente.</p> <p>Configuración predeterminada: Enable Adapter Warnings (Activar avisos de adaptador)</p>
Activar Bloq Num.	<p>Permite habilitar o deshabilitar la opción de Bloq Num cuando se inicia el equipo.</p> <p>Habilitar red. Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
Opciones de bloqueo de Fn	<p>Permite que la combinación de teclas de acceso rápido Fn + Esc alterne el comportamiento principal de F1–F12 entre las funciones estándar y secundarias. Si desactiva esta opción, no podrá cambiar dinámicamente el comportamiento principal de estas teclas. Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fn Lock (Bloqueo de Fn): activada de forma predeterminada Modo de bloqueo desactivado/estándar (activado de manera predeterminada) Lock Mode Enable/Secondary (Modo de bloqueo activado/secundario)
Fastboot	<p>Le permite acelerar el proceso de inicio al omitir algunos pasos de compatibilidad. Los opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mínimo (activada de manera predeterminada) Completo Automático
Extended BIOS POST Time	<p>Le permite crear una demora de inicio previo adicional. Los opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 segundos (activada de manera predeterminada) 5 seconds (5 segundos) 10 segundos


Opción	Descripción
Logo de pantalla completa	<ul style="list-style-type: none"> ● Activar logo de pantalla completa (opción desactivada)
Advertencias y errores	<ul style="list-style-type: none"> ● Peticiones de advertencias y errores: habilitada de manera predeterminada ● Continuar con avisos ● Continuar con advertencias y errores
Sign of Life Indication (Indicación de signos de actividad)	<ul style="list-style-type: none"> ● Habilitar la indicación de retroiluminación del teclado y signos de actividad: habilitada de manera predeterminada

Compatibilidad con virtualización

Opción	Descripción
Virtualización	<p>Este campo especifica si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las capacidades de hardware condicionales proporcionadas por la tecnología de virtualización Intel.</p> <p>Activar la tecnología de virtualización Intel (activado de manera predeterminada).</p>
VT para E/S directa	<p>Activa o desactiva el uso por parte del monitor de máquina virtual (VMM) de otras funciones de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel® Virtualization para E/S directa.</p> <p>Enable VT for Direct I/O (Activar VT para E/S directa) (habilitado de manera predeterminada)</p>
Trusted Execution	<p>Esta opción especifica si un monitor de máquina virtual medido (MVMM) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel Trusted Execution. La tecnología de virtualización TPM y la tecnología de virtualización para E/S directas deberán estar activadas para usar esta función.</p> <p>Trusted Execution (Ejecución de confianza): desactivado de forma predeterminada.</p>

Inalámbrica

Descripción de la opción

Interruptor de conexión inalámbrica	<p>Permite elegir los dispositivos inalámbricos que se pueden controlar mediante el interruptor de conexión inalámbrica. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● WLAN ● Bluetooth <p>Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.</p> <p> NOTA: En el caso de WLAN, los controles de activación o desactivación están vinculados y no se pueden activar o desactivar independientemente.</p>
Activar dispositivo inalámbrico	<p>Permite activar o desactivar los dispositivos inalámbricos internos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● WLAN ● Bluetooth <p>Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.</p>

Pantalla Mantenimiento

Opción	Descripción
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.

Opción	Descripción
Etiqueta de recurso	Permite crear una etiqueta de inventario del sistema si todavía no hay una etiqueta de inventario definida. De forma predeterminada, esta opción no está definida.
BIOS Downgrade	Este campo controla la actualización del firmware del sistema a las revisiones anteriores. La opción "Allow BIOS downgrade" (Permitir cambiar a la versión anterior del BIOS) está activada de forma predeterminada.
Data Wipe	Este campo permite a los usuarios eliminar de forma segura los datos de todos los dispositivos de almacenamiento interno. La opción "Wipe on Next boot" (Borrar en el inicio siguiente) no está activada de forma predeterminada. A continuación se muestra una lista de los dispositivos afectados: <ul style="list-style-type: none"> • HDD/SSD SATA interno • SDD SATA M.2 interno • SSD PCIe M.2 interno • Internal eMMC
BIOS Recovery	Esta opción permite al usuario realizar una recuperación de ciertas condiciones de BIOS dañado a partir de los archivos de recuperación en la unidad de disco duro principal del usuario o en una clave USB externa. <ul style="list-style-type: none"> • BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperación del BIOS de la unidad de disco duro): activada de forma predeterminada. • Always perform integrity check (Realizar siempre una verificación de integridad): desactivada de forma predeterminada.

Registros del sistema

Opción	Descripción
BIOS Events	Permite ver y borrar eventos de la POST del programa de configuración del sistema (BIOS).
Eventos térmicos	Le permite ver y borrar eventos (térmicos) de la configuración del sistema.
Eventos de alimentación	Le permite ver y borrar eventos (de alimentación) de la configuración del sistema.

Resolución del sistema de SupportAssist

Opción	Descripción
Auto OS Recovery Threshold	Esta opción permite controlar el flujo para inicio automático del sistema SupportAssist. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • Off (Apagado) • 1 • 2 (activado de forma predeterminada) • 3
SupportAssist OS Recovery	Permite recuperar el sistema operativo SupportAssist (Desactivado de forma predeterminada)

Contraseña del sistema y de configuración


Tabla 29. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
System Password	Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Setup password (Contraseña de configuración)	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

 **NOTA:** La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña de configuración del sistema

Requisitos previos

Puede asignar una nueva **Contraseña de administrador o de sistema** solo cuando el estado se encuentra en **No establecido**.

Sobre esta tarea

Para acceder a la configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después del encendido o el reinicio.

Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad** y presione **Entrar**. Aparece la pantalla **Security (Seguridad)**.
2. Seleccione **Contraseña de administrador o de sistema** y cree una contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**. Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
 - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
 - Solo se permiten letras minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
 - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
4. Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
5. Presione Y para guardar los cambios. El equipo se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña existente de configuración del sistema

Requisitos previos


Asegúrese de que el **Estado de contraseña** esté desbloqueado (en la configuración del sistema) antes de intentar eliminar o cambiar la contraseña del sistema y de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si **Estado de la contraseña** está bloqueado.

Sobre esta tarea

Para acceder a la Configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después del encendido o el reinicio.

Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad del sistema** y presione **Entrar**. Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **Contraseña del sistema**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione **Entrar** o Tab.
4. Seleccione **Contraseña de configuración**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione **Entrar** o Tab.

 **NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Si borra la contraseña del sistema o de configuración, confirme cuando se le solicite.

5. Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione "Y" para guardar los cambios y salir de System Setup (Configuración del sistema). La computadora se reiniciará.

Software


En este capítulo, se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

Temas:

- [Descarga de los controladores de](#)

Descarga de los controladores de

Pasos

1. Encienda su .
2. Vaya a **Dell.com/support**.
3. Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de su y haga clic en **Enviar**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su .
4. Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Seleccione el sistema operativo instalado en su .
6. Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
7. Haga clic en **Download File (Descargar archivo)** para descargar el controlador para .
8. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
9. Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Obtención de ayuda

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell

Requisitos previos

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Sobre esta tarea

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

Pasos

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.