

Vostro 3584

Інструкція з налаштування та технічні характеристики



Примітки, застереження та попередження

 **ПРИМІТКА:** Слово «ПРИМІТКА» вказує на важливу інформацію, яка може бути корисною під час користування продуктом.

 **УВАГА:** Слово «УВАГА» вказує на можливість пошкодження обладнання чи втрати даних або на те, що наводиться інформація про способи уникнення проблем.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Слово «НЕБЕЗПЕЧНО» вказує на можливість пошкодження майна, травми або смерті.

Розділ 1: Налаштування комп'ютера.....	5
Розділ 2: Створення USB-диска відновлення Windows.....	8
Розділ 3: Огляд шасі.....	9
Вигляд дисплея.....	9
Вигляд зліва.....	9
Вигляд справа.....	9
Вигляд підставки для рук.....	9
Вигляд знизу.....	9
Розділ 4: Комбінації клавіш.....	10
Розділ 5: Технічні характеристики.....	11
Інформація про систему.....	11
Процесор.....	11
Пам'ять.....	12
Накопичувачі.....	12
Комбінації пристроїв зберігання даних.....	13
Audio (Звук).....	13
Пристрій для зчитування медіа-карт.....	13
Камера.....	14
Wireless (Бездротова мережа).....	14
Порти та розніми.....	14
Відеокарта.....	15
Екран.....	16
Клавіатура.....	17
Операційна система.....	17
Сенсорна панель.....	17
Акумулятор.....	17
Адаптер живлення.....	18
Габаритні розміри та вага.....	19
Зовнішнє середовище для комп'ютера.....	19
Security (Безпека).....	20
Програмне забезпечення безпеки.....	20
Розділ 6: Налаштування системи.....	21
Меню завантаження.....	21
Клавіші навігації.....	21
Пароль системи й налаштувань.....	22
Призначення пароля налаштувань системи.....	22
Видалення чи зміна поточного пароля налаштувань системи.....	22
Параметри налаштування системи.....	23
Загальні параметри.....	23

Конфігурації системи.....	24
Відеокарта.....	24
Безпека.....	25
Безпечне завантаження.....	26
Розширення захисту програмного забезпечення Intel.....	27
Продуктивність.....	27
Керування живленням.....	28
Поведінка POST.....	29
Підтримка віртуалізації.....	29
Бездротова мережа.....	29
Екран обслуговування.....	30
Системні журнали.....	30
Роздільна здатність системи SupportAssist.....	31
Розділ 7: Програмне забезпечення.....	32
Завантаження драйверів Windows.....	32
Розділ 8: Отримання допомоги.....	33
Зв'язок із компанією Dell.....	33

Налаштування комп'ютера

1. Під'єднайте адаптер живлення та натисніть кнопку живлення.

ПРИМІТКА: Щоб заощадити заряд, акумулятор може перейти в режим енергозбереження.





2. Завершіть налаштування системи Windows.

Щоб завершити налаштування, виконайте інструкції на екрані. Під час налаштування компанія Dell рекомендує виконати подані нижче дії.

- Під'єднайтеся до мережі, щоб отримувати оновлення Windows.
-  **ПРИМІТКА:** Якщо ви під'єднуєтесь до захищеної бездротової мережі, введіть пароль для доступу до бездротової мережі, коли з'явиться запит.
- Якщо інтернет-з'єднання встановлено, увійдіть у свій обліковий запис Microsoft або створіть новий обліковий запис. Якщо з'єднання з Інтернетом немає, створіть автономний обліковий запис.
- Введіть свої контактні дані у вікні **Підтримка та захист**.

3. Знайдіть програми Dell у меню «Пуск» у Windows — рекомендовано

Таблиця 1. Знайдіть програми Dell

Програми Dell	Деталі
	Реєстрація продуктів Dell Зареєструйте комп'ютер у системі Dell.
	Довідка та підтримка Dell Доступ до довідки та підтримки комп'ютера.
	SupportAssist Попередня перевірка справності апаратного та програмного забезпечення комп'ютера.  ПРИМІТКА: Щоб продовжити або оновити гарантію, натисніть дату завершення терміну дії гарантії в SupportAssist.
	Оновлення Dell Оновлення на комп'ютері критичних виправлень і важливих драйверів пристрою, щойно вони будуть доступними.
	Dell Digital Delivery Завантажує програми, зокрема програмне забезпечення, яке ви вже придбали, але попередньо не встановили на комп'ютері.

4. Створіть диск відновлення Windows.

-  **ПРИМІТКА:** Радимо створити диск відновлення, щоб усувати проблеми, які можуть виникати у Windows.

Докладніше див. у розділі [Створення USB-диска відновлення Windows](#).

Створення USB-диска відновлення Windows

Створіть диск відновлення, щоб усувати проблеми, які можуть виникнути у Windows. Для створення диска відновлення потрібен пустий USB-накопичувач обсягом 16 Гб.

 **ПРИМІТКА:** Цей процес може тривати годину.

 **ПРИМІТКА:** Наведена нижче послідовність дій може бути іншою залежно від установленної версії Windows. Докладніші вказівки див. на [веб-сайті підтримки від Microsoft](#).

1. Під'єднайте USB-накопичувач до комп'ютера.
2. У вікні пошуку Windows введіть **Відновлення**.
3. Серед результатів пошуку виберіть **Створити диск відновлення**.
З'явиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.
4. Щоб продовжити, натисніть **Так**.
З'явиться вікно **Диск відновлення**.
5. Виберіть **Створити резервні копії системних файлів на диску відновлення** та натисніть **Далі**.
6. Виберіть **USB-накопичувач** і натисніть **Далі**.
З'явиться повідомлення про те, що всі дані на USB-накопичувачі буде видалено.
7. Натисніть **Створити**.
8. Натисніть **Готово**.
Докладніше про те, як перевстановити Windows із відновлювального USB-накопичувача див. розділ «*Усунення несправностей*» в інструкції з обслуговування виробу на веб-сторінці www.dell.com/support/manuals.

Огляд шасі

Теми:

- [Вигляд дисплея](#)
- [Вигляд зліва](#)
- [Вигляд справа](#)
- [Вигляд підставки для рук](#)
- [Вигляд знизу](#)

Вигляд дисплея

1. Камера
2. Індикатор стану камери
3. Мікрофон
4. Екран

Вигляд зліва

1. Порт адаптера живлення
2. Індикатор стану акумулятора
3. Рознім HDMI
4. Мережевий рознім
5. Розніми USB 3.1 Gen 1 (2)
6. Рознім для гарнітури

Вигляд справа

1. Пристрій для зчитування карт SD
2. Пристрій для зчитування карт Micro SD
3. Рознім USB 2.0
4. Рознім VGA
5. Оптичний дисковод
6. Шпара пристібного троса

Вигляд підставки для рук

1. Кнопка живлення
2. Кнопка живлення з пристроєм для зчитування відбитків пальців (додатково)
3. Клавіатура
4. Сенсорна панель

Вигляд знизу

1. Динаміки
2. Кришка корпусу
3. Етикетка з сервісним кодом
4. Вентиляційний отвір

Комбінації клавіш

 **ПРИМІТКА:** Символи на клавіатурі можуть відрізнятися залежно від мови клавіатури. Клавіші для комбінацій однакові для всіх мов.

Таблиця 2. Список комбінацій клавіш

Клавіші	Опис
Fn + ESC	Увімкн./вимкн. блокування клавіші Fn
Fn + F1	Вимкнути звук
Fn + F2	Зменшити гучність
Fn + F3	Збільшити гучність
Fn + F4	Відтворити попередній
Fn + F5	Відтворення / Пауза
Fn + F6	Відтворити наступний
Fn + F8	Переключення на зовнішній дисплей
Fn + F9	Пошук
Fn + F11	Зменшити яскравість
Fn + F12	Збільшити яскравість
Fn + PrtScr	Увімкнути/вимкнути бездротову передачу даних
Fn + CTRL	Відкрити меню програм

Технічні характеристики

ПРИМІТКА: Комплект поставки може залежати від країни, у якій продається виріб. Наведені технічні характеристики — це лише обов'язкові за законом технічні характеристики, які постачаються з комп'ютером. Щоб переглянути детальнішу інформацію про конфігурацію комп'ютера, перейдіть у розділі Довідка та підтримка в ОС Windows і виберіть пункт перегляду інформації про комп'ютер.

Теми:

- Інформація про систему
- Процесор
- Пам'ять
- Накопичувачі
- Комбінації пристроїв зберігання даних
- Audio (Звук)
- Пристрій для зчитування медіа-карт
- Камера
- Wireless (Бездротова мережа)
- Порти та розніми
- Відеокарта
- Екран
- Клавіатура
- Операційна система
- Сенсорна панель
- Акумулятор
- Адаптер живлення
- Габаритні розміри та вага
- Зовнішнє середовище для комп'ютера
- Security (Безпека)
- Програмне забезпечення безпеки

Інформація про систему

Таблиця 3. Інформація про систему

Компонент	Характеристики
Набір мікросхем	Набір мікросхем Intel
Ширина шини DRAM	64-бітна
FLASH EPROM	SPI 16 МБ
Шина PCIe	100 МГц

Процесор

ПРИМІТКА: Номери процесорів не визначають їх продуктивність. Наявність процесора може змінюватися й залежати від регіону або країни.

Таблиця 4. Характеристики процесора

Тип	Графіка UMA
Процесор Intel Core i7-7500U 7-го покоління (4 МБ кеш-пам'яті, частота до 3,5 ГГц)	Intel HD Graphics 620
Процесор Intel Core i5-7200U 7-го покоління (3 МБ кеш-пам'яті, частота до 3,1 ГГц)	Intel HD Graphics 620
Процесор Intel Core i3-7020U 7-го покоління (3 МБ кеш-пам'яті, частота до 2,3 ГГц)	Intel HD Graphics 620
Процесор Intel Celeron 3865U (2 МБ кеш-пам'яті, частота до 1,8 ГГц)	Intel HD Graphics 610
Процесор Intel Pentium 4415U (2 МБ кеш-пам'яті, частота до 2,3 ГГц)	Intel HD Graphics 610

Пам'ять

Таблиця 5. Технічні характеристики пам'яті

Компонент	Характеристики
Мінімальна конфігурація пам'яті	4 ГБ
Максимальна конфігурація пам'яті	16 ГБ
Кількість гнізд	Два гнізда SoDIMM
Параметри пам'яті	• 4 ГБ – 1 x 4 ГБ • 8 ГБ – 2 x 4 ГБ • 8 ГБ – 1 x 8 ГБ • 12 ГБ — 1 x 4 ГБ, 1 x 8 ГБ • 16 ГБ – 2 x 8 ГБ • 16 ГБ – 1 x 16 ГБ
Тип	DDR4
Частота	2666 МГц / 2133 МГц  ПРИМІТКА: 2133 МГц для процесорів 7-го покоління

Накопичувачі

Таблиця 6. Характеристики накопичувачів

Тип	Форм-фактор	Інтерфейс	Потужність
Твердотілий диск	M.2	M.2 SSD диск	До 256 ГБ
Жорсткий диск	2,5 дюйма	SATA	До 2 ТБ
Intel Optane (модуль PCIe m.2 з жорстким диском)	M.2	PCIe	16 ГБ

Таблиця 7. Характеристики накопичувачів

Тип	Форм-фактор	Інтерфейс	Потужність
Твердотілий диск	M.2	M.2	До 256 ГБ
Жорсткий диск	2,5 дюйма	SATA	До 2 ТБ

Таблиця 7. Характеристики накопичувачів (продовження)

Тип	Форм-фактор	Інтерфейс	Потужність
Intel Optane (модуль PCIe m.2 з жорстким диском)	M.2	PCIe	16 ГБ
Оптичний дисковод	Лоток 9,5 мм	SATA	

Комбінації пристроїв зберігання даних

Таблиця 8. Комбінації пристроїв зберігання даних

Первинний / завантажувальний диск	Вторинний диск
1 x SSD диск M.2	1 x диск 2,5 дюйма
1 x жорсткий диск 2,5 дюйма	Немає
1 x жорсткий диск на 2,5 дюйма з накопичувачем M.2 Optane	Немає

Audio (Звук)

Таблиця 9. Характеристики звуку

Компонент	Характеристики
Контроллер	Realtek ALC3246 з Waves MaxxAudio Pro
Тип	Двочанальний звук високої чіткості
Динаміки	Два (динаміки направленої звуку)
Інтерфейс	Шина Intel HDA
Підсилювач внутрішнього динаміка	2 Вт (RMS) на канал

Пристрій для зчитування медіа-карт

Таблиця 10. Характеристики пристрою для зчитування медіа-карт

Компонент	Характеристики
Тип	Одне гніздо для карти microSD
Підтримувані картки	- SD - SDHC - SDXC

Таблиця 11. Характеристики пристрою для зчитування медіа-карт

Компонент	Характеристики
Тип	Одне гніздо для карти SD
Підтримувані картки	- SD - SDHC - SDXC

Камера

Таблиця 12. Технічні характеристики камери

Компонент	Характеристики
Роздільна здатність	- Фотознімок: 0,92 мегапікселя (HD) - Відео: 1280 x 720 (HD), 30 кадрів/с
Кут видимості по діагоналі	78,6°
Кількість камер	Одна фронтальна камера
Тип	Фіксований фокус і роздільна здатність HD
Тип сенсора	Технологія сенсора CMOS
Максимальна роздільна здатність відео	1280 x 720, 30 кадрів/с
Максимальна роздільна здатність фотознімка	0,92 мегапікселя (HD)

Wireless (Бездротова мережа)

Таблиця 13. Характеристики бездротової мережі

Компонент	Характеристики
Тип	- Qualcomm QCA9565, DW1707 802.11bgn (1 x 1) WiFi + Bluetooth 4.0 - Qualcomm QCA9377, DW1810 802.11ac Dual Band (1 x 1) WiFi + Bluetooth 4.1 - Qualcomm QCA61x4A, DW1820 802.11ac Dual Band (2 x 2) WiFi + Bluetooth 4.1
Максимальна швидкість передачі	867 Мбіт/с
Діапазони частот	2,4 ГГц/5 ГГц
Шифрування	64-/128-бітний WEP - AES-CCMP - TKIP

Порти та розніми

Таблиця 14. Порти та розніми

Функції	Характеристики
Пристрій для зчитування карт пам'яті	Пристрій для зчитування карт пам'яті SD 3.0 Пристрій для зчитування карт пам'яті Micro SD 3.0
USB	- Один порт USB 2.0 - Два порти USB 3.1 Gen 1 port
Безпека	гніздо для замка Wedge
Порт док-станції	Док-станція Dell USB 3.0 (UNO)

Таблиця 14. Порти та розніми (продовження)

Функції	Характеристики
Звук	- Універсальний аудіороз'єм - Мікрофон із функцією зменшення рівня шуму
Відеокарта	- HDMI 1.4b - Рознім VGA
Мережний адаптер	Один роз'єм RJ-45

Відеокарта

Таблиця 15. Характеристики відеокарти

Контроллер	Тип	Залежність процесора	Тип графічної пам'яті	Потужність	Підтримка зовнішнього дисплея	Максимальна роздільна здатність
Intel HD Graphics 620	UMA	- Процесор Intel Core i7-7500U 7-го покоління - Процесор Intel Core i5-7200U 7-го покоління - Процесор Intel Core i3-7020U 7-го покоління - Процесор Intel Celeron 3865U - Процесор Intel Pentium 4415U	Інтегрована	Спільна системна пам'ять	HDMI 1.4b VGA	1920 x 1080
Intel HD Graphics 610	UMA		Інтегрована	Спільна системна пам'ять	HDMI 1.4b	1920 x 1080
AMD Radeon 520	Дискретна	Н/д	GDDR5	2 Гб	Ні	1920 x 1080

Таблиця 16. Характеристики відеокарти

Контроллер	Тип	Залежність процесора	Тип графічної пам'яті	Потужність	Підтримка зовнішнього дисплея	Максимальна роздільна здатність
Intel HD Graphics 620	UMA	- Процесор Intel Core i7-7500U 7-го покоління - Процесор Intel Core	Інтегрована	Спільна системна пам'ять	HDMI 1.4b	1920 x 1080

Таблиця 16. Характеристики відеокарти (продовження)

Контроллер	Тип	Залежність процесора	Тип графічної пам'яті	Потужність	Підтримка зовнішнього дисплея	Максимальна роздільна здатність
		i5-7200U 7-го покоління • Процесор Intel Core i3-7020U 7-го покоління • Процесор Intel Celeron 3865U • Процесор Intel Pentium 4415U				
Intel HD Graphics 610	UMA		Інтегрована	Спільна системна пам'ять	HDMI 1.4b	1920 x 1080
AMD Radeon 520	Дискретна	Н/д	GDDR5	2 Гб	Ні	1920 x 1080

Екран

Таблиця 17. Технічні характеристики екрана

Компонент	Характеристики
Тип	15,6-дюймовий безбліковий ультратонкий TN-екран із роздільною здатністю HD (1366 x 768) 15,6-дюймовий безбліковий TN-екран із роздільною здатністю FHD (1920 x 1080) (додатково)
Висота (активна площа)	
Ширина (активна площа)	
Діагональ	396,24 мм (15,6 дюйма)
Яскравість (стандартна)	максимум 400 ніт
Частота оновлення	60 Гц
Горизонтальний кут огляду (хв)	+/-40 градусів
Вертикальний кут огляду (хв)	+10/- 30 градусів

Клавіатура

Таблиця 18. Технічні характеристики клавіатури

Компонент	Характеристики
Кількість клавіш	• 80 (США) • 81 (Великобританія) • 82 (Бразилія) • 84 (Японія) • 103 (США) • 102 (Великобританія) • 104 (Бразилія) • 105 (Японія)
Розміри	Повнорозмірна • X = 19,00 мм поверхня клавіші • Y = 19,00 мм поверхня клавіші
Клавіатура з підсвіткою	Додатково
Схема	QWERTY/AZERTY/Kanji

Операційна система

Таблиця 19. Операційна система

Компонент	Характеристики
Підтримувані операційні системи	• Windows 10 Home (64-бітна) • Windows 10 Pro (64-бітна) • Ubuntu

Сенсорна панель

Таблиця 20. Характеристики сенсорної панелі

Компонент	Характеристики
Роздільна здатність	1219 x 919
Габаритні розміри	• Ширина: 105 мм (4,13 дюйма) • Висота: 80 мм (3,14 дюйма) • Ширина: 105 мм (4,13 дюйма) • Висота: 65 мм (2,56 дюйма)
Мультидотик	Підтримка п'яти пальців

Акумулятор

Таблиця 21. Технічні характеристики акумулятора

Компонент	Характеристики
Тип	Призматичний/полімерний 3-елементний 42 Вт/год

Таблиця 21. Технічні характеристики акумулятора (продовження)

Компонент	Характеристики	
Розміри	Ширина	175,37 мм (6,9 дюйма)
	Глибина	90,73 мм (3,57 дюйма)
	Висота	5,9 мм (0,24 дюйма)
Вага (макс.)	0,2 кг (0,44 фунта)	
Напруга	11,4 В пост. струму	
Термін експлуатації	300 циклів «заряджання/розряджання»	
Час заряджання, коли комп'ютер вимкнено (приблизно)	Стандартне заряджання	0—60°C: 4 години
	Швидке заряджання	0—35°C: 4 години
		16—45°C: 2 години
		46—60°C: 3 години
Час роботи	Залежить від умов експлуатації, може значно скорочуватися в умовах інтенсивного споживання енергії.	
Діапазон температур: робочий	0°C – 35°C (32°F – 95°F)	
Діапазон температур: зберігання	від -40°C до 65°C (від -40°F до 149°F)	
Батарейка типу «таблетка»	CR 2032	

Адаптер живлення

Таблиця 22. Технічні характеристики адаптера живлення

Компонент	Характеристики
Тип	45 Вт (UMA) 65 Вт (дискретний)
Вхідна напруга	100—240 В змінного струму
Вхідний струм (максимум)	1,3 А для 45 Вт 1,7 А для 65 Вт
Вхідна частота	50—60 Гц
Вихідна сила струму	2,31 А для 45 Вт 3,34 А для 65 Вт
Номінальна вихідна напруга	19,5 В постійного струму
Діапазон температур (в робочому стані)	від 0°C до 40°C (від 32°F до 104°F)
Діапазон температур (в неробочому стані)	від -40°C до 70°C (від -40°F до 158°F)

Габаритні розміри та вага

Таблиця 23. Габаритні розміри та вага

Компонент	Характеристики
Висота	від 19,9 до 21 мм (від 0,35 до 0,62 дюйма)
Ширина	339 мм (13,34 дюйма)
Глибина	241,9 мм (9,52 дюйма)
Вага	1,79 кг (3,94 фунта)

Таблиця 24. Габаритні розміри та вага

Компонент	Характеристики
Висота	від 19,89 до 20 мм (від 0,783 до 0,787 дюйма) від 20,66 до 22,7 мм (від 0,813 до 0,106 дюйма)
Ширина	380 мм (14,96 дюйма)
Глибина	258 мм (10,15 дюйма)
Вага	від 2 до 2,28 кг (від 4,4 до 5,02 фунта)

Зовнішнє середовище для комп'ютера

Рівень забруднення повітря: G1 згідно до визначення у стандарті ISA-S71.04-1985

Таблиця 25. Зовнішнє середовище для комп'ютера

	Експлуатація	Зберігання
Діапазон температур	від 0°C до 40°C (від 32°F до 104°F)	від -40°C до 65°C (від -40°F до 149°F)
Відносна вологість (максимум)	10% – 90% (без конденсації) ❗ ПРИМІТКА: Максимальна температура точки роси = 26 C	від 0% до 95% (без конденсації) ❗ ПРИМІТКА: Максимальна температура точки роси = 33 C
Вібрація (максимум)	0,66 G (сер.-кв.)	1,30 G (сер.-кв.)
Поштовх (максимум)	140 G †	160 G ‡
Висота над рівнем моря (максимум)	Від 0 до 3048 м (від 0 до 10 000 футів)	Від 0 до 10 668 м (від 0 до 35 000 футів)

* Вимірено за допомогою спектру випадкової вібрації, що симулює робоче середовище.

† Вимірено за допомогою напівсинусоїдного імпульсу тривалістю 2 мс з працюючим жорстким диском.

‡ Вимірено за допомогою напівсинусоїдного імпульсу тривалістю 2 мс з зупиненим жорстким диском.

Security (Безпека)

Таблиця 26. Характеристики безпеки

Компонент	Характеристики
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Інтегровано в системну плату
Дискретний модуль TPM	Інтегровано в системну плату
Підтримка Windows Hello	Додатково
Кришка кабелів	Додатково
Перемикач виявлення втручання в корпус	Додатково
Гніздо для блокування корпусу та підтримка петлі	Додатково

Програмне забезпечення безпеки

Таблиця 27. Характеристики програмного забезпечення безпеки

Компонент	Характеристики
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Додатково
Dell Data Guardian	Додатково
Dell Encryption (Enterprise або Personal)	Додатково
Dell Threat Defense	Додатково
RSA SecurID Access	Додатково
RSA NetWitness Endpoint	Додатково
MozyPro або MozyEnterprise	Додатково
VMware Airwatch / WorkspaceONE	Додатково
Absolute Data & Device Security	Додатково

Налаштування системи

Налаштування системи дозволяє керувати апаратним забезпеченням планшета ПК ноутбука та налаштовувати параметри на рівні BIOS. У налаштуваннях системи можна:

- Змінювати налаштування NVRAM після встановлення або від'єднання апаратного забезпечення
- Переглядати конфігурації апаратного забезпечення системи
- Вмикати або вимикати інтегровані пристрої
- Установлювати порогові значення продуктивності та керування живленням
- Керувати безпекою пристрою

Теми:

- [Меню завантаження](#)
- [Клавіші навігації](#)
- [Пароль системи й налаштувань](#)
- [Параметри налаштування системи](#)

Меню завантаження

Натисніть клавішу <F12>, коли з'явиться логотип Dell, щоб відкрити меню одноразового завантаження зі списком дійсних пристроїв завантаження системи. Параметри діагностики та налаштування BIOS також є в цьому меню. Пристрої, перелічені в меню завантаження, залежать від завантажувальних пристроїв у системі. Це меню корисне, коли ви виконуєте завантаження з певного пристрою або діагностику системи. Використання меню завантаження не вносить жодних змін у порядок завантаження, збережений у меню BIOS.

Доступні параметри:

- UEFI Boot:
 - Диспетчер завантаження Windows
- Інші параметри:
 - BIOS Setup
 - BIOS Flash Update
 - Діагностика
 - Change Boot Mode Settings

Клавіші навігації

 **ПРИМІТКА:** Для більшості опцій налаштувань системи внесені зміни записуються, але не набувають сили, доки ви не перезавантажите систему.

Клавіші	Навігація
Стрілка вгору	Перехід до попереднього поля.
Стрілка вниз	Перехід до наступного поля.
Enter	Вибір значення у вибраному полі (якщо застосовується) або перехід за посиланням у полі.
ПРОБІЛ	Розкрити або згорнути розкритий список, якщо є така можливість.
Tab	Перехід до наступної області фокусування.
Esc	Перехід до попередньої сторінки, поки не з'явиться головний екран. Після натискання клавіші Esc на головному екрані з'являється повідомлення із запитом зберегти незбережені зміни, а після цього систему буде перезавантажено.

Пароль системи й налаштувань

Таблиця 28. Пароль системи й налаштувань

Тип пароля	Опис
Пароль системи	Пароль, який потрібно вводити для входу в систему.
Пароль налаштувань	Пароль, який потрібно вводити, щоб увійти в налаштування BIOS і змінювати їх на комп'ютері.

Щоб захистити комп'ютер, можна створити паролі системи та налаштувань.

 **УВАГА:** Функції пароля забезпечують основний рівень безпеки даних на комп'ютері.

 **УВАГА:** Якщо залишити без нагляду розблокований комп'ютер, будь-хто може отримати доступ до даних, що зберігаються на ньому.

 **ПРИМІТКА:** Функцію пароля системи й налаштувань вимкнено.

Призначення пароля налаштувань системи

Ви можете призначити новий **System/Admin Password (пароль адміністратора або системи)**, лише якщо для статусу вибрано значення **Not Set (Не встановлено)**.

Щоб відкрити налаштування системи, натисніть **F2** відразу після включення або перезавантаження.

- На екрані **System BIOS** або **System Setup** виберіть **Security** і натисніть **Enter**.
З'явиться екран **Security**.
- Виберіть **System/Admin Password** і створіть пароль у полі **Enter the new password**.
Під час призначення пароля для доступу до системи дотримуйтеся наведених нижче рекомендацій.
 - Пароль може містити до 32 символів.
 - Пароль може містити цифри від 0 до 9.
 - Підтримуються лише малі літери, використовувати великі літери заборонено.
 - Дозволено використовувати лише такі спеціальні символи: пробіл, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
- Введіть раніше зазначений пароль у полі підтвердження **Confirm new password** і натисніть **OK**.
- Натисніть **Esc**, і відобразиться повідомлення із запитом зберегти зміни.
- Натисніть **Y**, щоб зберегти зміни.
Комп'ютер перезавантажиться.

Видалення чи зміна поточного пароля налаштувань системи

Перед спробою видалити або змінити існуючий пароль системи та налаштування переконайтеся, що **статус пароля** розблокований (у налаштуваннях системи). Ви не можете видалити або змінити існуючий пароль системи або налаштування, якщо **Статус пароля** заблокований.

Щоб відкрити налаштування системи, натисніть **F2** відразу після включення або перезавантаження.

- На екрані **System BIOS (Система BIOS)** або **System Setup (Налаштування системи)** виберіть **System Security (Безпека системи)** і натисніть **Enter**.
З'явиться екран **System Security**.
- На екрані **System Security** перевірте, чи статус пароля **Password Status** — **Unlocked** (розблокований).
- Виберіть **System Password** (Пароль системи), змініть або видаліть наявний пароль системи й натисніть **Enter** або **Tab**.
- Виберіть **Setup Password** (Пароль налаштування), змініть або видаліть наявний пароль налаштування й натисніть **Enter** або **Tab**.

 **ПРИМІТКА:** Якщо ви змінили пароль системи та/або її налаштування, повторно введіть новий пароль, коли з'явиться запит. Якщо ви видалите пароль системи та налаштування, підтвердьте видалення, коли з'явиться запит.

- Натисніть **Esc**, і відобразиться повідомлення із запитом зберегти зміни.

6. Натисніть **Y**, щоб зберегти зміни та вийти з налаштування системи.
Комп'ютер перезавантажиться.

Параметри налаштування системи

 **ПРИМІТКА:** Залежно від моделі планшетакомп'ютераноутбука та встановлених пристроїв, деякі з перелічених параметрів можуть бути відсутні.

Загальні параметри

Таблиця 29. Загальні

Параметр	Опис
System Information (Інформація про систему)	Відображає таку інформацію: - Інформація про систему: версія BIOS, сервісний код, інвентарний номер, номер придбання, дата придбання, дата виробництва, код експрес-обслуговування. - Інформація про пам'ять: установлена пам'ять, доступна пам'ять, швидкість пам'яті, режим каналу пам'яті, технологія пам'яті, обсяг пам'яті DIMM A, обсяг пам'яті DIMM B. - Інформація про процесор: Processor Type (тип процесора), Core Count (кількість ядер), Processor ID (ідентифікаційний номер процесора), Current Clock Speed (актуальна тактова частота), Minimum Clock Speed (мінімальна тактова частота), Maximum Clock Speed (максимальна тактова частота), Processor L2 Cache (кеш-пам'ять процесора другого рівня), Processor L3 Cache (кеш-пам'ять процесора третього рівня), HT Capable (підтримка гіперпотоковості) і 64-Bit Technology (64-розрядна технологія). - Інформація про пристрій: основний жорсткий диск, оптичний дисковод, диск SSD M.2 з інтерфейсом SATA, твердотілий диск 0 M.2 з інтерфейсом PCIe, MAC-адреса LOM, відеоконтролер, версія BIOS відеокарти, обсяг пам'яті відеокарти, тип панелі, оригінальна роздільна здатність, аудіоконтролер, пристрої Wi-Fi та Bluetooth.
Інформація про акумулятор	Відображає стан акумулятора й інформацію щодо встановлення зарядного пристрою.
Boot Sequence (Послідовність завантаження)	Дозволяє вказати порядок, в якому комп'ютер шукає операційну систему в пристроях, зазначених у цьому списку.
Advanced Boot Options (Додаткові параметри завантаження)	Дозволяє вибрати параметр Legacy Option ROMs, якщо ввімкнено режим завантаження UEFI. За замовчуванням параметрів не вибрано. - Enable Legacy Option ROMs (Увімкнути завантаження застарілих ПЗП) - Enable Attempt Legacy Boot (Увімкнути спробу встановлення застарілих завантажень)
UEFI Boot Path Security (Безпека шляху завантаження UEFI)	Цей параметр дозволяє контролювати, чи буде система запитувати в користувача ввести пароль адміністратора під час завантаження шляху безпеки UEFI з меню завантаження F12. - Завжди, крім внутрішніх жорстких дисків — за замовчуванням - Завжди - Ніколи
Date/Time (Дата/час)	Дозволяє налаштувати дату та час. Зміни дати та часу системи починають діяти одразу.

Конфігурації системи

Таблиця 30. Конфігурація системи

Параметр	Опис
Integrated NIC (Інтегрована мережева карта)	Надає змогу налаштувати вбудований контролер LAN. - Disabled (Вимкнено) = внутрішній контролер LAN вимкнено та не визначається операційною системою. - Enabled (Увімкнено) = внутрішній контролер LAN увімкнено. - Enabled w/PXE (Увімкнено з PXE) = внутрішній контролер LAN увімкнено (із завантаженням PXE) (вибрано за замовчуванням)
SATA Operation (Керування SATA)	Дозволяє налаштовувати робочий режим інтегрованого контролера жорсткого диска. - Disabled (Вимкнено) = контролери SATA приховано - AHCI = SATA налаштовано для режиму AHCI - RAID ON = SATA налаштовано на підтримку режиму RAID (вибрано за замовчуванням)
Drives (Диски)	Дозволяє вмикати та вимикати різні внутрішньооплатові пристрої: - SATA-0 (увімкнено за замовчуванням) - SATA-1 (увімкнено за замовчуванням) - SATA-2 (увімкнено за замовчуванням) - M.2 PCIe SSD-0 (увімкнено за замовчуванням)
Smart Reporting (Звітність Smart)	Це поле керує тим, чи звіти про помилки жорсткого диска з'являються під час запуску системи. Параметр Enable Smart Reporting option (Увімкнути розумну звітність) вимкнено за замовчуванням.
USB Configuration (Конфігурація USB)	Дозволяє вмикати та вимикати інтегрований контролер USB для таких параметрів: - Enable USB Boot Support - Enable External USB Port Усі параметри увімкнено за замовчуванням.
Audio (Звук)	Дозволяє вмикати та вимикати інтегрований аудіоконтролер. Параметр Enable Audio (Увімкнути звук) увімкнено за замовчуванням. - Enable Microphone (Увімкнути мікрофон) - Enable Internal Speaker (Увімкнути внутрішній динамік) Обидва параметри увімкнено за замовчуванням.
Miscellaneous Devices	Цей параметр дозволяє вмикати та вимикати такі пристрої: Enable Camera (Увімкнути камеру) — увімкнено за замовчуванням

Відеокарта

Параметр	Опис
----------	------

LCD Brightness (Яскравість рідкокристалічного дисплея)	Дозволяє налаштувати яскравість дисплея залежно від джерела живлення — від акумулятора чи мережі змінного струму. Яскравість рідкокристалічного дисплея не залежить від акумулятора та мережі змінного струму. Її можна налаштувати за допомогою повзунка.
---	--

 **ПРИМІТКА:** Налаштування відео відображатимуться, лише якщо в систему встановлено відеокарту.

Безпека

Таблиця 31. Безпека

Параметр	Опис
Admin Password (Пароль адміністратора)	Дозволяє встановити, змінити або видалити пароль адміністратора.
System Password (Пароль системи)	Дозволяє встановити, змінити або видалити пароль системи.
Internal HDD-0 Password (Пароль внутрішнього HDD-0)	Дозволяє встановити, змінити або видалити пароль внутрішнього жорсткого диска.
Strong Password (Надійний пароль)	Цей параметр дозволяє увімкнути або вимкнути надійні паролі для системи.
Password Configuration (Конфігурація пароля)	Дозволяє контролювати мінімальну та максимальну кількість символів для пароля адміністратора або пароля системи. Кількість символів може ставити від 4 до 32.
Password Bypass (Обхід пароля)	Цей параметр дозволяє обійти паролі системи (завантаження) і внутрішні паролі жорсткого диска під час перезавантаження системи. - Відключено — завжди запитувати пароль системи і внутрішнього жорсткого диска, якщо вони встановлені. Цей параметр увімкнено за замовчуванням. - Обхід під час перезавантаження дозволяє обходити паролі при «гарячому» перезавантаженні.  ПРИМІТКА: Система завжди запитує пароль системи та внутрішнього жорсткого диска під час увімкнення після вимкненого стану («холодного» перезавантаження). Система також завжди запитуватиме паролі на всіх модулях жорстких дисків, які можуть знаходитися у своїх відсіках.
Password Change (Зміна пароля)	Якщо встановлено пароль адміністратора, цей параметр дозволяє визначити, чи дозволяти зміну системного пароля та пароля жорсткого диска. Allow Non-Admin Password Changes (Дозволити користувачам, що не мають прав адміністратора, змінювати пароль) — цей параметр вимкнено за замовчуванням.
Non-Admin Setup Changes (Дозволити користувачам, що не мають прав адміністратора, змінювати пароль)	Визначає, чи дозволені зміни параметра налаштувань, якщо налаштовано пароль адміністратора.
UEFI Capsule Firmware Updates (Капсульне оновлення мікропрограми UEFI)	Цей параметр визначає, чи дозволяє ця система оновлення BIOS через пакети капсульних оновлень UEFI. Цей параметр увімкнено за замовчуванням. Вимкнення цього параметра блокує поновлення BIOS з таких служб, як Microsoft Windows Update і Linux Vendor Firmware Service (LVFS)
TPM 2.0 Security	Дозволяє визначити, чи буде довірений платформний модуль (TPM) видимий операційній системі. - TPM On (Увімкнено TPM) (за замовчуванням) - Clear (Очистити) - PPI Bypass for Enable Commands (Обхід PPI для увімкнених команд) - PPI Bypass for Disable Commands (Обхід PPI для вимкнених команд) - PPI Bypass for Clear Commands - Attestation Enable (Увімкнути атестацію) (за замовчуванням) - Key Storage Enable (Увімкнути зберігання ключів) (за замовчуванням) - SHA-256 (за замовчуванням) Виберіть будь-який варіант: - Disabled (Вимкнено) - Enabled (Увімкнено) (за замовчуванням)

Таблиця 31. Безпека (продовження)

Параметр	Опис
Computrace (R)	Це поле дозволяє активувати або вимкнути інтерфейс модуля BIOS додаткової служби Computrace Service від Absolute Software. Вмикає або вимикає додаткову службу Computrace, призначену для керування активами. - Deactivate (Деактивувати) - Disable (Вимкнути) - Активувати – цей параметр вибрано за замовчуванням.
OROM Keyboard Access (Доступ до додаткового ПЗП із клавіатури)	Цей параметр визначає, чи можуть користувачі відкривати екран Option ROM Configuration за допомогою комбінацій клавіш під час завантаження. - Enabled (Увімкнено) (за замовчуванням) - Disabled (Вимкнено) - One Time Enable (Одноразове увімкнення)
Admin Setup Lockout (Блокування налаштувань адміністратора)	Дозволяє заборонити користувачам доступ до налаштувань, якщо встановлено пароль адміністратора. Цей параметр вимкнено за замовчуванням.
Master Password Lockout (Блокування головного пароля)	Дозволяє відключити підтримку основного пароля. Щоб змінити параметри, потрібно видалити пароль жорсткого диска. Цей параметр вимкнено за замовчуванням.
SMM Security Mitigation	Дозволяє увімкнути або вимкнути додатковий захист UEFI SMM Security Mitigation. Цей параметр вимкнено за замовчуванням.

Безпечне завантаження

Таблиця 32. Безпечне завантаження

Параметр	Опис
Secure Boot Enable (Увімкнути безпечне завантаження)	Дозволяє увімкнути або вимкнути функцію безпечного завантаження Secure Boot Enable (Увімкнути безпечне завантаження) Цей параметр не вибрано за замовчуванням.
Secure Boot Mode (Режим безпечного завантаження)	Дозволяє налаштувати поведінку функції безпечного завантаження й оцінити або застосувати підписи драйвера UEFI. - Deployed Mode (Режим розгортання) — вибрано за замовчуванням - Audit Mode (Режим аудиту)
Expert key Management (Керування експертними ключами)	Дозволяє керувати базами даних ключів безпеки, лише якщо система перебуває в режимі користувача. Параметр Enable Custom Mode (Увімкнути режим користувача) вимкнено за замовчуванням. Доступні параметри: - PK (за замовчуванням) - KEK - db - dbx Якщо ви увімкнете Режим користувача , з'являться відповідні параметри для PK, KEK, db, and dbx . Доступні параметри: Save to File (Зберегти у файлі) — зберігає ключ у файлі, вибраному користувачем Replace from File (Замінити на ключ з файла) — замінює наявний ключ на ключ з файла, вибраного користувачем Append from File (Додати з файла) — додає до актуальної бази даних ключ із файла, вибраного користувачем Delete (Видалити) — видаляє вибраний ключ Reset All Keys (Скинути всі ключі) — скидає всі налаштування за замовчуванням. Delete All Keys (Видалити всі ключі) — видаляє всі ключі  ПРИМІТКА: Якщо вимкнути режим користувача, всі зміни буде видалено, і налаштування буде встановлено за замовчуванням.

Розширення захисту програмного забезпечення Intel

Таблиця 33. Розширення захисту програмного забезпечення Intel

Параметр	Опис
Intel SGX Enable (Увімкнути Intel SGX)	У цьому полі можна вибрати, чи надавати захищене середовище для запуску коду/зберігання конфіденційної інформації в контексті основної ОС. Виберіть один із параметрів: • Disabled (Вимкнено) • Enabled (Увімкнено) • Software Controlled (з програмним керуванням) — за замовчуванням
Enclave Memory Size (Обсяг виділеної пам'яті)	Цей параметр встановлює значення SGX Enclave Reserve Memory Size. Виберіть один із параметрів: • 32 МБ • 64 МБ • 128 МБ — за замовчуванням

Продуктивність

Таблиця 34. Продуктивність

Параметр	Опис
Multi Core Support (Підтримка декількох ядер)	У цьому полі вказано, чи в процесі задіяно одне чи всі ядра. Продуктивність деяких програм покращується з використанням додаткових ядер. • Enable (Увімкнено) = задіяно 2 ядра • Disabled (Вимкнено) = задіяно 1 ядро
Intel SpeedStep	Дозволяє увімкнути або вимкнути режим процесора Intel SpeedStep. • Увімкнути функцію Intel SpeedStep Цей параметр увімкнено за замовчуванням.
Керування станом сну	Дозволяє вмикати та вимикати додаткові стани сну проектора. • C states (C-стани) Цей параметр увімкнено за замовчуванням.
Hyper-Thread Control	Дозволяє вмикати та вимикати режим HyperThreading процесора. • Disabled (Вимкнено) • Увімкнено — за замовчуванням

Керування живленням

Параметр	Опис
Поведінка адаптера змінного струму	Дозволяє ввімкнути або вимкнути автоматичне ввімкнення комп'ютера під час під'єднання адаптера змінного струму. Налаштування за промовчанням: значення Wake on AC (Запуск під час під'єднання до адаптера змінного струму) не вибрано.
Enable Intel Speed Shift Technology	• Enable Intel Speed Shift Technology Налаштування за замовчуванням: увімкнено.
Auto On Time (Час автоматичного ввімкнення)	Дозволяє встановити час, коли комп'ютер повинен увімкнутись автоматично. Доступні параметри: • Disabled (Вимкнено) • Щодня • У будні • У вибрані дні Налаштування за замовчуванням: Вимкнено
USB Wake Support (Підтримка ввімкнення під час під'єднання USB-пристрою)	Дозволяє USB-пристроєм виводити систему з режиму очікування.  ПРИМІТКА: Ця функція працює, лише коли під'єднано адаптер змінного струму. Якщо адаптер змінного струму буде від'єднано в режимі очікування, програма налаштування системи вимкне живлення всіх портів USB, щоб заощадити заряд акумулятора. • Enable USB Wake Support (Увімкнути підтримку ввімкнення під час під'єднання USB-пристрою)
Увімкнення під час під'єднання до мережі WLAN	Дозволяє вмикати або вимикати функцію, яка вмикає живлення комп'ютера, виводячи його зі стану Вимкнено під час увімкнення сигналу LAN. • Disabled (Вимкнено) • WLAN Налаштування за замовчуванням: Вимкнено
Пікові навантаження	Цей параметр дозволяє мінімізувати споживання живлення змінного струму під час пікових навантажень удень. Після ввімкнення цього параметра система працюватиме лише від акумулятора, навіть у разі під'єднання змінного струму. • Увімкнути пікові навантаження — вимкнено • Встановлений поріг акумулятора (від 15 до 100 %) — 15 % (увімкнено за замовчуванням)
Розширена конфігурація заряджання акумулятора	Цей параметр дозволяє максимізувати термін служби акумулятора. Якщо цей параметр активовано, система використовуватиме стандартний алгоритм заряджання й інші методи під час неробочих годин, щоб продовжити термін служби акумулятора. Увімкнути додатковий режим заряду акумулятора — вимкнено
Основна конфігурація заряджання акумулятора	Дозволяє вибрати режим заряджання акумулятора. Доступні параметри: • Адаптивна — ввімкнено за замовчуванням • Стандартна — повне заряджання акумулятора за стандартної швидкості. • Основне використання змінного струму • Персоналізоване Якщо вибрано Custom Charge (Персоналізоване заряджання), також можна налаштувати параметри Custom Charge Start (Початок персоналізованого заряджання) та Custom Charge Stop (Завершення персоналізованого заряджання).  ПРИМІТКА: Деякі режими заряджання можуть бути недоступними для деяких акумуляторів. Щоб увімкнути цей параметр, вимкніть параметр Розширена конфігурація заряджання акумулятора.

Поведінка POST

Параметр	Опис
Попередження адаптера	Дозволяє увімкнути або вимкнути попередження налаштування системи (BIOS) під час використання певних адаптерів живлення. Значення за промовчанням: Увімкнути попередження адаптера
Параметри блокування Fn	Дозволяє комбінації гарячих клавіш Fn + Esc перемикає початкову поведінку клавіш F1–F12 між стандартними та додатковими функціями. У разі вимкнення цього параметра не можна динамічно перемикає початкову поведінку цих клавіш. Доступні параметри: • Блокування клавіші Fn — увімкнено за замовчуванням • Вимкнути режим блокування / стандартні функції • Увімкнути режим блокування / додаткові функції — увімкнено за замовчуванням
Швидке завантаження	Дозволяє прискорити процес завантаження, пропускаючи деякі кроки забезпечення сумісності. Доступні параметри: • Мінімальний • Повний — увімкнено за замовчуванням • Автоматичний
Розширений час самоперевірки під час увімкнення живлення BIOS	Дозволяє створювати додаткову затримку попереднього завантаження. Доступні параметри: • 0 секунд — увімкнено за замовчуванням. • 5 секунд • 10 секунд
Журнал повного екрана	• Увімкнути логотип повного екрана — не увімкнено
Попередження та помилки	• Підказка про попередження та помилки — увімкнено за замовчуванням • Перейти до попереджень • Перейти до попереджень і помилок
Sign of Life Indication	• Увімкнути індикатор стану живлення підсвічування клавіатури — увімкнено за замовчуванням

Підтримка віртуалізації

Параметр	Опис
Віртуалізація	Це поле вказує, чи може монітор Virtual Machine Monitor (VMM) використовувати звичайні можливості, надані технологією віртуалізації Intel. Увімкнути технологію віртуалізації Intel — увімкнено за замовчуванням.
Технологія віртуалізації (VT) для прямого введення та виведення	Дозволяє вмикати та вимикати можливість монітора віртуальної машини (VMM) використовувати додаткові можливості обладнання, які забезпечує технологія Intel® Virtualization Technology, для безпосереднього введення/виведення. Увімкнути VT для прямого введення та виведення — увімкнено за замовчуванням.

Бездротова мережа

Опис параметрів

Перемикач бездротової мережі	Дозволяє вибирати бездротові пристрої, якими можна керувати за допомогою бездротового комутатора. Доступні параметри: • WLAN
------------------------------	--

Опис параметрів

- Bluetooth

Усі параметри ввімкнено за замовчуванням.

 **ПРИМІТКА:** Елементи керування ввімкненням і вимкненням WLAN об'єднано, і їх не можна ввімкнути чи вимкнути окремо.

Wireless Device Enable (Увімкнення бездротового пристрою)

Дозволяє вмикати та вимикати внутрішні бездротові пристрої.

- WLAN
- Bluetooth

Усі параметри ввімкнено за замовчуванням.

Екран обслуговування

Параметр	Опис
Service Tag (Сервісний номер)	Дозволяє відобразити сервісний код комп'ютера
Asset Tag (Інвентарний номер)	Дозволяє створити системний інвентарний номер, якщо його ще немає. Цей параметр вимкнено за замовчуванням.
BIOS Downgrade (Установлення старішої версії BIOS)	Цей параметр дозволяє встановити раніші версії мікропрограми системи. Функцію «Allow BIOS downgrade» (Дозволити встановлення попередньої версії BIOS) увімкнено за замовчуванням.
Data Wipe (Видалення даних)	Це поле дозволяє безпечно стерти дані з внутрішніх накопичувачів. Функцію «Wipe on Next boot» (Стерти під час наступного завантаження) вимкнено за замовчуванням. Дані стираються з таких пристроїв: • Внутрішній жорсткий/твердотілий диск SATA • Внутрішній жорсткий диск M.2 SATA • Твердотілий диск M.2 PCIe SSD • Внутрішній накопичувач eMMC
BIOS Recovery	Це поле дозволяє відновлювати певні пошкоджені параметри BIOS із файлу відновлення на основному жорсткому диску користувача або зовнішньому USB-ключі. • BIOS Recovery from Hard Drive (Відновлення BIOS із жорсткого диску) — увімкнено за замовчуванням • Always perform integrity check (Завжди виконувати перевірку цілісності) — вимкнено за замовчуванням

Системні журнали

Параметр	Опис
BIOS Events (Події BIOS)	Дозволяє переглядати й видаляти події системних налаштувань (BIOS) за самоперевірки під час увімкнення живлення.
Thermal Events (Події, пов'язані з перегріванням)	Дозволяє переглядати й видаляти події системних налаштувань (пов'язані з перегріванням).
Power Events (Події, пов'язані з живленням)	Дозволяє переглядати й видаляти події системних налаштувань (пов'язані з живленням).

Роздільна здатність системи SupportAssist

Параметр	Опис
Auto OS Recovery Threshold (Попіг автоматичного відновлення ОС)	Дає змогу керувати процесом автоматичного завантаження системи SupportAssist. Доступні параметри: • Не світиться • 1 • 2 (увімкнено за замовчуванням) • 3
SupportAssist OS Recovery (Відновлення ОС за допомогою SupportAssist)	Дає змогу виконувати відновлення ОС за допомогою SupportAssist (Увімкнено за замовчуванням)

Програмне забезпечення

У цьому розділі описано підтримувані операційні системи, а також вказівки щодо встановлення драйверів.

Теми:

- [Завантаження драйверів Windows](#)

Завантаження драйверів Windows

1. Увімкніть ноутбук.
2. Перейдіть за посиланням **Dell.com/support**.
3. Виберіть **Product support** (Технічна підтримка продукту), введіть сервісний код вашого ноутбука і натисніть **Submit** (Надіслати).
 **ПРИМІТКА:** Якщо у вас немає сервісного коду, скористайтесь функцією автоматичного визначення продукту або вручну виберіть модель вашого ноутбука в списку.
4. Натисніть **Drivers and Downloads** (Драйвери та завантаження).
5. Виберіть операційну систему, інсталювану на ноутбук.
6. Прокрутіть сторінку вниз і виберіть драйвер для встановлення.
7. Натисніть **Download File** (Завантажити файл), щоб завантажити драйвер на ноутбук.
8. Коли завантаження завершиться, перейдіть до папки, у яку було збережено файл драйвера.
9. Двічі натисніть значок файлу драйвера та виконайте вказівки на екрані.

Отримання допомоги

Теми:

- Зв'язок із компанією Dell

Зв'язок із компанією Dell

 **ПРИМІТКА:** Якщо у вас немає доступу до Інтернету, контактні дані можна знайти на рахунку-фактурі, пакувальній квитанції, чеку або в каталозі продукції Dell.

Dell пропонує кілька варіантів підтримки й обслуговування онлайн і по телефону. Залежно від країни та продукту деякі служби можуть бути недоступними. Щоб звернутися до компанії Dell із питанням щодо продажів, технічної підтримки або обслуговування клієнтів:

1. Перейдіть за посиланням **Dell.com/support**.
2. Виберіть категорію підтримки.
3. Підтвердьте свою країну або регіон у розкритому списку **Choose a Country/Region** (Виберіть країну/регіон) у нижній частині сторінки.
4. Перейдіть за відповідним посиланням для послуги або підтримки залежно від вашої потреби.