

Vostro 3584

Guia de configurações e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Configurar o computador	5
Capítulo2: Criar uma unidade de recuperação USB para Windows	8
Capítulo3: Vista geral do chassi	9
Vista do monitor.....	9
Vista esquerda.....	9
Vista da direita.....	9
Vista do apoio para as mãos.....	9
Vista inferior.....	9
Capítulo4: Atalhos de teclado	10
Capítulo5: Especificações técnicas	11
Informações do sistema.....	11
Processador.....	11
Memória.....	12
Armazenamento.....	12
Combinações de armazenamento.....	13
Áudio.....	13
Leitor de cartões multimédia.....	13
Câmara.....	14
Wireless (Ligação sem fios).....	14
Portas e conectores.....	14
Placa gráfica.....	15
Ecrã.....	16
Teclado.....	16
Sistema operativo.....	17
Painel tátil.....	17
Bateria.....	17
Transformador.....	18
Dimensões e peso.....	18
Características ambientais.....	19
Security (Segurança).....	19
Software de segurança.....	20
Capítulo6: Configuração do sistema	21
Menu de arranque.....	21
Teclas de navegação.....	21
Palavra-passe de sistema e de configuração.....	22
Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema.....	22
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	22
Opções da configuração do sistema.....	23
Opções gerais.....	23

Configurações do sistema.....	23
Video (Vídeo).....	24
Security (Segurança).....	24
Arranque em segurança.....	26
Intel Software Guard Extensions (Extensões de software Guard da Intel).....	26
Performance (Desempenho).....	27
Gestão de energia.....	27
POST Behavior (Comportamento do POST).....	28
Suporte de virtualização.....	29
Wireless (Ligação sem fios).....	29
Ecrã de manutenção.....	29
Registos do sistema.....	30
SupportAssist System Resolution (Resolução do sistema SupportAssist).....	30
Capítulo7: Software.....	31
Transferir os controladores Windows.....	31
Capítulo8: Obter ajuda.....	32
Contactar a Dell.....	32

Configurar o computador

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.

i **NOTA:** Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia.






2. Termine a configuração do sistema Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:







- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

 **NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.


- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

Aplicações Dell	Detalhes
	Registo dos produtos da Dell Registe o seu computador junto da Dell.
	Suporte e ajuda Dell Aceda à ajuda e suporte para o seu computador.
	SupportAssist Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador.  NOTA: Renove ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.
	Atualização Dell Atualiza o computador com correções críticas e com os controladores de dispositivos importantes assim que ficam disponíveis.
	Dell Digital Delivery Faça o download de aplicações de software, incluindo software que é adquirido mas não está pré-instalado no computador.

4. Crie uma unidade de recuperação para o Windows.

 **NOTA:** É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.

1. Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).
A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
4. Clique em **Yes** (Sim) para continuar.
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
5. Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
6. Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.
Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Vista geral do chassi

Tópicos

- [Vista do monitor](#)
- [Vista esquerda](#)
- [Vista da direita](#)
- [Vista do apoio para as mãos](#)
- [Vista inferior](#)

Vista do monitor

1. Câmara
2. Luz de estado da câmara
3. Microfone
4. Ecrã

Vista esquerda

1. Porta do adaptador de energia
2. Luz de estado da bateria
3. porta HDMI
4. Porta de rede
5. Portas USB 3.1 Gen 1 (2)
6. Porta de auscultadores

Vista da direita

1. Leitor de cartões SD
2. Leitor de cartões micro SD
3. Porta USB 2.0
4. porta VGA
5. Unidade ótica
6. Ranhura do cabo de segurança

Vista do apoio para as mãos

1. Botão para ligar/desligar
2. Botão de energia com leitor de impressão digital opcional
3. Teclado
4. Painel tátil

Vista inferior

1. Altifalantes
2. Tampa da base
3. Rótulo da etiqueta de serviço
4. Abertura de ventilação

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
Fn + Esc	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
Fn + F1	Desativar o áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Reproduzir anterior
Fn + F5	Reproduzir/pausa
Fn + F6	Reproduzir seguinte
Fn + F8	Mudar para o ecrã externo
Fn + F9	Pesquisar
Fn + F11	Diminuir o brilho
Fn + F12	Aumentar o brilho
Fn + PrtScr	Ligar/desligar a transmissão sem fios
Fn + Ctrl	Abrir menu de aplicação

Especificações técnicas

NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, aceda a Ajuda e suporte no seu sistema operativo do Windows e selecione a opção para visualizar informações sobre o computador.

Tópicos

- Informações do sistema
- Processador
- Memória
- Armazenamento
- Combinações de armazenamento
- Áudio
- Leitor de cartões multimédia
- Câmara
- Wireless (Ligação sem fios)
- Portas e conectores
- Placa gráfica
- Ecrã
- Teclado
- Sistema operativo
- Painel tátil
- Bateria
- Transformador
- Dimensões e peso
- Características ambientais
- Security (Segurança)
- Software de segurança

Informações do sistema

Tabela 3. Informações do sistema

Característica	Especificações
Chipset	Chipset Intel
Largura de barramento DRAM	64 bits
FLASH EPROM	SPI 16 MB
Barramento PCIe	100 Mhz

Processador


NOTA: Os números do processador não constituem uma medição do desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e pode variar consoante a região/o país

Tabela 4. Especificações do processador

Tipo	Placa gráfica UMA
Processador Intel Core i7-7500U de 7.ª geração (4 MB de cache, até 3,5 GHz)	Intel HD Graphics 620
Processador Intel Core i5-7200U de 7.ª geração (3 MB de cache, até 3,1 GHz)	Intel HD Graphics 620
Processador Intel Core i3-7020U de 7.ª geração (3 MB de cache, até 2,3 GHz)	Intel HD Graphics 620
Processador Intel Celeron 3865U (2 MB de cache, até 1,8 GHz)	Placa gráfica Intel HD Graphics 610
Processador Intel Pentium 4415U (2 MB de cache, até 2,3 GHz)	Placa gráfica Intel HD Graphics 610

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Características	Especificações
Configuração de memória mínima	4 GB
Configuração de memória máxima	16 GB
Número de ranhuras	2 ranhuras SoDIMM
Opções de memória	<ul style="list-style-type: none"> ● 4 GB – 1 x 4 GB ● 8 GB – 2 x 4 GB ● 8 GB – 1 x 8 GB ● 12 GB – 1 x 4 GB, 1 x 8 GB ● 16 GB – 2 x 8 GB ● 16 GB – 1 x 16 GB
Tipo	DDR4
Velocidade	2666 MHz/2133 MHz  NOTA: 2133 MHz para processador de 7.ª Geração

Armazenamento

Tabela 6. Especificações de armazenamento

Tipo	Formato	Interface	Capacidade
Unidade de estado sólido	M.2	SSD M.2	Até 256 GB
HDD	2,5 polegadas	SATA	Até 2 TB
Intel Optane (módulo PCIe M.2 com HDD)	M.2	PCIe	16 GB

Tabela 7. Especificações de armazenamento

Tipo	Formato	Interface	Capacidade
Unidade de estado sólido	M.2	M.2	Até 256 GB
HDD	2,5 polegadas	SATA	Até 2 TB
Intel Optane (módulo PCIe M.2 com HDD)	M.2	PCIe	16 GB
Unidade ótica	Tabuleiro de 9,5 mm	SATA	

Combinações de armazenamento

Tabela 8. Combinações de armazenamento

Unidade principal/de arranque	Unidade secundária
1 x SSD M.2	1 x unidade de 2,5 polegadas
1 x HDD de 2,5 polegadas	Nenhum
1 HDD de 2,5 polegadas com M.2 Optane	Nenhum

Áudio

Tabela 9. Especificações de áudio

Característica	Especificações
Controlador	Realtek ALC3246 com Waves MaxxAudio Pro
Tipo	Áudio de alta definição de dois canais
Altifalantes	Dois (altifalantes bidirecionais)
Interface	Barramento Intel HDA
Amplificador de altifalante interno	2 W (RMS) por canal

Leitor de cartões multimédia

Tabela 10. Especificações do leitor de cartões multimédia

Característica	Especificações
Tipo	Uma ranhura para cartões microSD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">• SD• SDHC• SDXC

Tabela 11. Especificações do leitor de cartões multimédia

Característica	Especificações
Tipo	Uma ranhura para cartão SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">• SD• SDHC• SDXC

Câmara

Tabela 12. Especificações da câmara

Característica	Especificações
Resolução	<ul style="list-style-type: none">Imagem estática: 0,92 megapíxeis (HD)Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	78,6°
Número de câmaras	Uma câmara frontal
Tipo	Foco fixo HD
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução máx. de vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Resolução máx. da imagem fixa	0,92 megapíxeis (HD)

Wireless (Ligação sem fios)

Tabela 13. Especificações sem fios

Característica	Especificações
Tipo	<ul style="list-style-type: none">Qualcomm QCA9565, DW1707 802.11bgn (1x1) WiFi + Bluetooth 4.0Qualcomm QCA9377, DW1810 802.11ac de banda dupla (1x1) WiFi + Bluetooth 4.1Qualcomm QCA61x4A, DW1820 802.11ac de banda dupla (2x2) WiFi + Bluetooth 4.1
Velocidade de transferência máxima	867 Mbps
Bandas de frequência	2,4 GHz/5 GHz
Encriptação	<ul style="list-style-type: none">WEP de 64 bits/128 bitsAES-CCMPTKIP

Portas e conectores

Tabela 14. Portas e conectores

Funcionalidades	Especificações
Leitor de placa de memória	Leitor de cartões de memória SD 3.0 Leitor de cartões de memória micro SD 3.0
USB	<ul style="list-style-type: none">Uma porta USB 2.0Duas portas USB 3.1 Gen 1
Security (Segurança)	Encaixe para cadeado Wedge
Porta de ancoragem	Acoplamento Dell USB 3.0 (UNO)
Áudio	<ul style="list-style-type: none">Tomada áudio universalMicrofone único com redução de ruído

Tabela 14. Portas e conectores (continuação)

Funcionalidades	Especificações
Video (Vídeo)	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI 1.4b • porta VGA
Adaptador de rede	Um conector RJ-45

Placa gráfica

Tabela 15. Especificações da placa de vídeo

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacidade	Suporte para monitor externo	Resolução máxima
Placa gráfica Intel HD 620	UMA	<ul style="list-style-type: none"> • Processador Intel Core i7-7500U de 7.ª Geração • Processador Intel Core i5-7200U de 7.ª Geração • Processador Intel Core i3-7020U de 7.ª Geração • Processador Intel Celeron 3865U • Processador Intel Pentium 4415U 	Integrado	Memória de sistema partilhada	HDMI 1.4b VGA	1920 x 1080
Placa gráfica Intel HD 610	UMA		Integrado	Memória de sistema partilhada	HDMI 1.4b	1920 x 1080
AMD Radeon 520	Dedicado	ND	GDDR5	2 GB	Não	1920 x 1080

Tabela 16. Especificações da placa de vídeo

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacidade	Suporte para monitor externo	Resolução máxima
Placa gráfica Intel HD 620	UMA	<ul style="list-style-type: none"> • Processador Intel Core i7-7500U de 7.ª Geração • Processador Intel Core i5-7200U de 7.ª Geração • Processador Intel Core i3-7020U de 7.ª Geração 	Integrado	Memória de sistema partilhada	HDMI 1.4b	1920 x 1080

Tabela 16. Especificações da placa de vídeo (continuação)

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacidade	Suporte para monitor externo	Resolução máxima
		<ul style="list-style-type: none"> Processador Intel Celeron 3865U Processador Intel Pentium 4415U 				
Placa gráfica Intel HD 610	UMA		Integrado	Memória de sistema partilhada	HDMI 1.4b	1920 x 1080
AMD Radeon 520	Dedicado	ND	GDDR5	2 GB	Não	1920 x 1080

Ecrã

Tabela 17. Especificações do ecrã

Características	Especificações
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> 15,6 polegadas HD (1366 x 768) TN, antibrilho, ultra fino FHD de 15,6 polegadas (1920 x 1080) TN, Antibrilho (opcional)
Altura (área ativa)	
Largura (área ativa)	
Diagonal	396,24 mm (15,6 pol.)
Luminosidade/brilho (habitual)	400 nits máx.
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visão horizontal (mín.)	+/- 40 graus
Ângulo de visão vertical (mín.)	+10/- 30 graus

Teclado

Tabela 18. Especificações do teclado

Característica	Especificações
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> 80 (EUA) 81 (RU) 82 (Brasil) 84 (Japão) 103 (EUA) 102 (Reino Unido) 104 (Brasil) 105 (Japão)

Tabela 18. Especificações do teclado (continuação)

Característica	Especificações
Tamanho	Tamanho completo <ul style="list-style-type: none"> • X= 19,00 mm tamanho da tecla • Y= 19,00 mm tamanho da tecla
Teclado retroiluminado	Opcional
Disposição	QWERTY/AZERTY/Kanji

Sistema operativo

Tabela 19. Sistema operativo

Característica	Especificações
Sistemas operativos suportados	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 Home (64 bits) • Windows 10 Pro (64 bits) • Ubuntu

Painel tátil

Tabela 20. Especificações da mesa sensível ao toque

Característica	Especificações
Resolução	1219 x 919
Dimensões	<ul style="list-style-type: none"> • Largura: 105 mm (4,13 polegadas) • Altura: 80 mm (3,14 polegadas) • Largura: 105 mm (4,13 polegadas) • Altura: 65 mm (2,56 polegadas)
Multitoque	Suporte para cinco dedos

Bateria

Tabela 21. Especificações da bateria

Característica	Especificações	
Tipo	Prismatic/Polímeros, 3 células, 42 Wh	
Dimensões	Largura	175,37 mm (6,9 pol.)
	Profundidade	90,73 mm (3,57 pol.)
	Altura	5,9 mm (0,24 pol.)
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)	
Tensão	11,4 VCC	
Vida útil	300 ciclos de carga/descarga	
Tempo de carga com o computador desligado (aproximado)	Carga normal	0 °C a 60 °C: 4 horas

Tabela 21. Especificações da bateria (continuação)

Característica	Especificações
	Express Charge 0 °C a 35 °C: 4 horas 16 °C a 45 °C: 2 horas 46 °C a 60 °C: 3 horas
Tempo de funcionamento	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir bastante em determinadas condições de uso intensivo de energia
Amplitude térmica: em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Amplitude térmica: em armazenamento	-20 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Bateria de célula tipo moeda	CR 2032

Transformador

Tabela 22. Especificações do transformador

Características	Especificações
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • 45 W (UMA) • 65 W (dedicado)
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	<ul style="list-style-type: none"> • 1,3 A para 45 W • 1,7 A para 65 W
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz
Corrente de saída	<ul style="list-style-type: none"> • 2,31 A para 45 W • 3,34 A para 65 W
Tensão de saída nominal	19,5 VCC
Amplitude térmica (operacional)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Amplitude térmica (não operacional)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Dimensões e peso

Tabela 23. Dimensões e peso

Característica	Especificações
Altura	19,9 mm a 21 mm (0,35 polegadas a 0,62 polegadas)
Largura	339 mm (13,34 polegadas)
Profundidade	241,9 mm (9,52 polegadas)
Peso	1,79 kg (3,94 lb)

Tabela 24. Dimensões e peso

Característica	Especificações
Altura	19,89 mm a 20 mm (0,783 polegadas a 0,787 polegadas) 20,66 mm a 22,7 mm (0,813 polegadas a 0,106 polegadas)
Largura	380 mm (14,96 polegadas)
Profundidade	258 mm (10,15 polegadas)
Peso	2 kg a 2,28 kg (4,4 lb a 5,02 lb)

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 25. Características ambientais

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação) <i>i</i> NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 26 °C	0% a 95% (sem condensação) <i>i</i> NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 33 °C
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G †	160 G ‡
Altitude (máxima)	0 m a 3048 m (0 pés a 10.000 pés)	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

Security (Segurança)

Tabela 26. Especificações de segurança

Característica	Especificações
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrado na placa de sistema
TPM dedicado	Integrado na placa de sistema
Windows Hello Support	Opcional
Cobertura do cabo	Opcional
Interruptor de intrusão no chassis	Opcional
Ranhura de bloqueio do chassis e suporte para argola	Opcional

Software de segurança

Tabela 27. Especificações do software de segurança

Característica	Especificações
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Opcional
Dell Data Guardian	Opcional
Dell Encryption (Enterprise ou Personal)	Opcional
Dell Threat Defense	Opcional
RSA SecurID Access	Opcional
RSA NetWitness Endpoint	Opcional
MozyPro ou MozyEnterprise	Opcional
VMware Airwatch/WorkspaceONE	Opcional
Absolute Data & Device Security	Opcional

Configuração do sistema

A Configuração do sistema permite-lhe gerir o hardware do seu tablet/desktop/computador portátil e especificar as opções ao nível do BIOS. Na Configuração do sistema pode:

- Alterar as definições de NVRAM depois de adicionar ou remover hardware
- Ver a configuração de hardware do sistema
- Activar ou desactivar os dispositivos integrados
- Definir limites de gestão de energia e desempenho
- Gerir a segurança do computador

Tópicos

- [Menu de arranque](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Palavra-passe de sistema e de configuração](#)
- [Opções da configuração do sistema](#)


Menu de arranque

Prima <F12> quando aparecer o logótipo Dell para iniciar um menu de arranque único com uma lista dos dispositivos de arranque válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste. Os dispositivos mostrados no menu de arranque dependem dos dispositivos que podem ser arrancados no sistema. Este menu é útil quando tentar arrancar um determinado dispositivo ou solicitar o diagnóstico do sistema. A utilização do menu de arranque não efetua quaisquer alterações na ordem de arranque guardada no BIOS.

As opções são:

- UEFI Boot:
 - Windows Boot Manager
- Outras opções:
 - Configuração do BIOS
 - Atualização Flash do BIOS
 - Diagnóstico
 - Alterar definições do modo de arranque

Teclas de navegação

 **NOTA:** Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Desloca para o campo anterior.
Seta para baixo	Desloca para o campo seguinte.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
Barra de espaço	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
Separador	Desloca para a área de foco seguinte.
Tecla Esc	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

Palavra-passe de sistema e de configuração


Tabela 28. Palavra-passe de sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe de sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe de sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

 **AVISO:** As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

 **AVISO:** Qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** A funcionalidade de palavra-passe de sistema e de configuração está desativada.

Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema

Só pode atribuir uma **Palavra-passe de Sistema ou do Administrador** nova quando o estado está em **Não Definido**.

Para entrar na configuração do sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.


1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, seleccione **Segurança** e prima a tecla **Enter**. É apresentado o ecrã **Segurança**.
2. Seleccione **Palavra passe de Sistema/Administrador** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**.
Siga as diretrizes indicadas para atribuir a palavra-passe de sistema:
 - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
 - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.
 - Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são permitidas.
 - Só são permitidos os seguintes caracteres especiais: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
3. Digite a palavra-passe de sistema que introduziu anteriormente no campo **Confirmar a nova palavra-passe** e clique em **OK**.
4. Prima **Esc** e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
5. Prima **Y** para guardar as alterações.
O computador é reiniciado.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente

Certifique-se de que o **Estado da Palavra-passe** é Desbloqueado (na Configuração do Sistema) antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe de Sistema e de Configuração existente. Não pode eliminar ou alterar uma palavra passe de Sistema ou de Configuração existente de o **Estado da Palavra-passe** for Bloqueado.

Para entrar na Configuração do Sistema, prima **F2** imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, seleccione **Segurança do Sistema** e prima a tecla **Enter**. É apresentado o ecrã **Segurança do Sistema**.
2. No ecrã **Segurança do Sistema**, verifique se **Estado da Palavra-passe** é **Desbloqueado**.
3. Seleccione **Palavra-passe de Sistema**, altere ou elimine a palavra-passe de sistema existente e prima a tecla **Enter** ou **Tab**.
4. Seleccione **Palavra-passe de Configuração**, altere ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima a tecla **Enter** ou **Tab**.

 **NOTA:** Se alterar a palavra-passe de sistema e/ou de configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando pedido. Se eliminar a palavra-passe de sistema e de configuração, confirme a eliminação quando pedido.

5. Prima **Esc** e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
6. Prima **Y** para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.
O computador será reinicializado.

Opções da configuração do sistema

NOTA: Dependendo do tabletcomputadorcomputador portátil e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.

Opções gerais

Tabela 29. Geral

Opção	Descrição
Informações do Sistema	<p>Apresenta as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Informações do Sistema: apresenta Versão do BIOS, Etiqueta de Serviço, Etiqueta de Inventário, Etiqueta de Propriedade, Data de Propriedade, Data de Fabrico e Código de Serviço Expresso. ● Informações da Memória: apresenta Memória Instalada, Memória Disponível, Velocidade da Memória, Modo do Canal de Memória, Tecnologia da Memória, Tamanho DIMM A e Tamanho DIMM B ● Informações do Processador: apresenta Tipo de Processador, Contagem de Núcleos, ID do Processador, Velocidade de Relógio Atual, Velocidade de Relógio Mínima, Velocidade de Relógio Máxima, Cache L2 do Processador, Cache L3 do Processador, Capacidade HT e Tecnologia de 64 Bits. ● Informação do Dispositivo: apresenta HDD Principal, Dispositivo ODD, SSD SATA M.2, SSD-0 PCIe M.2, Endereço MAC LOM, Controlador de Vídeo, Versão da BIOS de Vídeo, Memória de Vídeo), Tipo de painel, Resolução Nativa, Controlador de Áudio, Dispositivo Wi-Fi e Dispositivo Bluetooth.
Informações da Bateria	Indica o estado da bateria e se o transformador CA está instalado.
Sequência de Arranque	Permite especificar a ordem pela qual o computador tenta encontrar um sistema operativo a partir dos dispositivos especificados nesta lista.
Opções de Arranque Avançadas	<p>Permite seleccionar a opção de ROMs legadas opcionais quando está no modo de arranque UEFI. Por predefinição, nenhuma opção está seleccionada.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ativar as ROMs de Opção Antiga ● Ativar a Tentativa de Arranque Antigo
Segurança do Caminho de Arranque UEFI	<p>Esta opção controla se o sistema pede ou não ao utilizador para introduzir a palavra-passe de administrador quando arranca um caminho de arranque UEFI a partir do Menu de Arranque F12.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sempre, Exceto HDD Interno — predefinição ● Sempre ● Nunca
Data/Hora	Permite definir a data e a hora. As alterações à data e hora do sistema têm efeito imediato.

Configurações do sistema

Tabela 30. Sistem Configuration (Configuração do sistema)

Opção	Descrição
Integrated NIC (NIC integrado)	<p>Permite configurar o controlador LAN integrado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desativado = a LAN interna está desligada e não está visível para o sistema operativo. ● Ativado = a LAN interna está ativada.

Tabela 30. System Configuration (Configuração do sistema) (continuação)

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Ativado c/PXE = a LAN interna está ativada (com arranque PXE) (seleccionado por predefinição)
SATA Operation	<p>Permite configurar o modo de funcionamento do controlador da unidade de disco rígido integrada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado = Os controladores SATA estão ocultos • AHCI = SATA configurada para o modo AHCI • RAID ON = SATA está configurado para suportar o modo RAID (seleccionado por predefinição)
Drives	<p>Permite activar ou desactivar as várias unidades instaladas na placa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 (ativado por predefinição) • SATA-1 (ativado por predefinição) • SATA-2 (ativado por predefinição) • M.2 PCIe SSD-0 (ativado por predefinição)
Smart Reporting	<p>Este campo controla se os erros do disco rígido para as unidades integradas são reportados durante o arranque do sistema. A opção Enable Smart Reporting (Ativar relatório inteligente) está desativada por predefinição.</p>
USB Configuration	<p>Permite activar ou desactivar o controlador USB integrado para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Boot Support (Ativar suporte de arranque USB) • Enable External USB Port (Ativar porta USB externa) <p>Todas as opções estão activadas por predefinição.</p>
Áudio	<p>Permite-lhe activar ou desactivar o controlador áudio integrado. A opção Enable Audio (Ativar áudio) está seleccionada por predefinição.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Microphone (Ativar microfone) • Enable Internal Speaker (Activar altifalante interno) <p>Ambas as opções estão seleccionadas por predefinição.</p>
Dispositivos vários	<p>Permite-lhe ativar ou desativar os seguintes dispositivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar Câmara (ativado por predefinição)


Video (Vídeo)

Opção

Descrição

LCD Brightness

Permite configurar a luminosidade do ecrã em função da fonte de alimentação em utilização — com bateria e com alimentação CA. A luminosidade do LCD é independente para bateria e adaptador de CA. Pode ser definida utilizando o controlo de deslize.

 **NOTA:** A definição de vídeo só estará visível quando estiver instalada uma placa de vídeo no sistema.

Security (Segurança)

Tabela 31. Security (Segurança)


Opção	Descrição
Admin Password	Permite configurar, alterar ou eliminar a palavra-passe do administrador.
System Password	Permite configurar, alterar ou eliminar a palavra-passe de sistema.
Internal HDD-0 Password	Permite configurar, alterar ou eliminar a palavra-passe da unidade HDD interna.
Strong Password	Esta opção permite activar ou desactivar palavras-passe fortes para o sistema.
Password Configuration	Permite controlar o número mínimo e máximo de caracteres permitidos para uma palavra-passe administrativa e palavra-passe do sistema. O intervalo de caracteres é entre 4 e 32.

Tabela 31. Security (Segurança) (continuação)

Opção	Descrição
Password Bypass	<p>Esta opção permite ignorar as solicitações da palavra-passe (de arranque) do sistema e da palavra-passe da HDD interna ao reiniciar o sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desativado) — pedir sempre a palavra-passe de sistema e da HDD interna quando estas estão definidas. Esta opção está activada por padrão. • Reboot Bypass (Ignorar reinício) — ignorar as solicitações de palavra-passe ao reiniciar (arranques "a quente"). <p>i NOTA: O sistema pedirá sempre as palavras-passe do sistema e da HDD interna, quando for ligado do princípio (arranque "a frio"). Adicionalmente, o sistema pedirá sempre palavras-passe de qualquer HDD existente nos compartimentos de módulos.</p>
Password Change	<p>Esta opção permite determinar se as alterações às palavras-passe do sistema e disco rígido são permitidas, quando é definida uma palavra-passe de administrador.</p> <p>Allow Non-Admin Password Changes (Permitir alterações às palavras-passe não de administrador) — esta opção está desativada por predefinição.</p>
Non-Admin Setup Changes	<p>Determina se as alterações à opção de configuração são permitidas quando uma palavra-passe de administrador é configurada.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	<p>Esta opção controla se este sistema permite atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsula UEFI. Esta opção está selecionada por predefinição. Desativar esta opção irá bloquear as atualizações do BIOS de serviços como o Microsoft Windows Update e o Linux Vendor Firmware Service (LVFS)</p>
TPM 2.0 Security	<p>Permite controlar se o Trusted Platform Module (TPM) é visível pelo sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • TPM activado (predefinição) • Limpar • Bypass PPI para activar Comandos • Bypass PPI para desactivar Comandos • Ignorar PPI para limpar comandos • Activar declaração (predefinição) • Activar armazenamento de chaves (predefinição) • SHA-256 (predefinição) <p>Selecione qualquer opção:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desativado) • Activado (predefinição)
Computrace(R)	<p>Este campo permite-lhe activar ou desactivar a interface de módulo do BIOS do software Computrace opcional da Absolute Software. Ativa ou desativa o serviço opcional Computrace concebido para a gestão de recursos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deactivate (Desativar) • Desactivar • Ativar - Esta opção está selecionada por predefinição.
OROM Keyboard Access	<p>Esta opção permite determinar se os utilizadores podem aceder aos ecrãs Option ROM configuration (Configuração da ROM opcional) através de teclas de atalho durante o arranque.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activado (predefinição) • Disabled (Desativado) • One Time Enable (Ativação única)
Admin Setup Lockout	<p>Permite impedir que os utilizadores acessem à Configuração quando está configurada uma palavra-passe de administrador. Esta opção não é a predefinida.</p>
Master Password Lockout (Bloqueio da palavra-passe principal)	<p>Permite-lhe desativar o suporte para palavra-passe principal. As palavras-passe do disco rígido precisam de ser apagadas antes das definições poderem ser alteradas. Esta opção não é a predefinida.</p>
SMM Security Mitigation	<p>Permite-lhe ativar ou desativar as proteções de Mitigação de segurança SMM UEFI adicionais. Esta opção não é a predefinida.</p>

Arranque em segurança

Tabela 32. Secure Boot (Arranque em segurança)

Opção	Descrição
Secure Boot Enable	Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade de arranque seguro. <ul style="list-style-type: none">Secure Boot Enable Esta opção não está seleccionada por predefinição.
Secure Boot Mode	Permite-lhe modificar o comportamento do arranque seguro para permitir a avaliação ou imposição de assinaturas do controlador UEFI. <ul style="list-style-type: none">Modo implementado (predefinição)Modo de auditoria
Expert key Management	Só permite manipular as bases de dados de chaves de segurança se o sistema estiver no modo personalizado. A opção Enable Custom Mode (Ativar modo personalizado) está desactivada por predefinição. As opções são: <ul style="list-style-type: none">PK (predefinição)KEKdbdbx Se ativar o Custom Mode (Modo personalizado) , serão apresentadas as opções relevantes para PK, KEK, db e dbx. As opções são: <ul style="list-style-type: none">Guardar para ficheiro — Guarda a chave num ficheiro seleccionado pelo utilizadorSubstituir do ficheiro — Substitui a chave actual pela chave de um ficheiro seleccionado pelo utilizadorAnexar do ficheiro — Adiciona uma chave à base de dados actual a partir de um ficheiro seleccionado pelo utilizadorEliminar — Elimina a chave seleccionadaRepor todas as chaves — Repõe a predefiniçãoEliminar todas as chaves — Elimina todas as chaves <p> NOTA: Se desactivar o Modo personalizado, todas as alterações efectuadas serão eliminadas e as chaves serão restauradas com as predefinições.</p>

Intel Software Guard Extensions (Extensões de software Guard da Intel)

Tabela 33. Intel Software Guard Extensions (Extensões de software Guard da Intel)


Opção	Descrição
Intel SGX Enable (Ativar SGX Intel)	Este campo permite especificar um ambiente seguro para executar códigos e armazenar informações sensíveis do sistema operativo principal. Clique numa das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none">Disabled (Desativado)Enabled (Ativado)Controlador por software — predefinição
Enclave Memory Size (Tamanho da memória de reserva)	Esta opção configura o SGX Enclave Reserve Memory Size Clique numa das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none">32 MB64 MB128 MB—predefinição

Performance (Desempenho)

Tabela 34. Performance (Desempenho)

Opção	Descrição
Multi Core Support	<p>Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos ativados. A performance de algumas aplicações melhora com os núcleos adicionais.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ativar = 2 núcleos ativados• Desativado = 1 núcleo ativado
Intel SpeedStep	<p>Permite-lhe ativar ou desativar o modo Intel SpeedStep do processador.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ativar Intel SpeedStep <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
C-States Control	<p>Permite activar ou desactivar os estados adicionais de pausa do processador.</p> <ul style="list-style-type: none">• C states <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
Hyper-Thread Control	<p>Permite-lhe ativar ou desativar o HyperThreading no processador.</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Desativado)• Enabled (Ativado)—predefinição

Gestão de energia

Opção	Descrição
AC Behavior	<p>Permite ativar ou desativar o computador, ligando-o automaticamente sempre que estiver ligado a um adaptador de CA.</p> <p>Predefinição: reativar com CA não está selecionado.</p>
Enable Intel Speed Shift Technology (Ativar a tecnologia Intel Speed Shift)	<ul style="list-style-type: none">• Enable Intel Speed Shift Technology (Ativar a tecnologia Intel Speed Shift) <p>Predefinição: Enabled (Ativado)</p>
Auto On Time	<p>Permite configurar a hora a que o computador deve ligar-se automaticamente. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Desativado)• Todos os dias• Dias da semana• Dias selecionados <p>Predefinição: Disabled (Desativado)</p>
USB Wake Support	<p>Permite ativar dispositivos USB para reativar o sistema a partir do modo de espera.</p> <p> NOTA: Esta função só funciona quando o adaptador de CA está ligado. Se o adaptador de CA for retirado durante o modo de espera, a configuração do sistema retirará energia de todas as portas USB para conservar a carga da bateria.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ativar Suporte de Ativação por USB
Wake on WLAN	<p>Permite ativar ou desativar a funcionalidade que liga o computador a partir do modo desligado quando acionado por um sinal LAN.</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Desativado)• WLAN

Opção	Descrição
	Predefinição: Disabled (Desativado)
Peak Shift	Esta opção permite minimizar o consumo de energia CA durante os períodos de maior alimentação durante o dia. Depois de ativar esta opção, o sistema funciona apenas com bateria, mesmo que a alimentação CA esteja ligada. <ul style="list-style-type: none"> • Ativar Peak Shift – se desativado • Define o limiar da bateria (15% a 100%) - 15% (ativado por predefinição)
Advanced Battery Charge Configuration	Esta opção permite maximizar o estado de funcionamento da bateria. Ao ativar esta opção, o sistema utiliza o algoritmo de carga normal e outras técnicas durante as horas de interrupção do trabalho para melhorar o estado de funcionamento da bateria. Ativar modo de carregamento avançado da bateria – está desativado
Primary Battery Charge Configuration	Permite selecionar o modo de carga da bateria. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • Adaptativo – ativado por predefinição • Normal — carrega totalmente a bateria à velocidade normal. • Utilizar principalmente CA • Personalizada Se estiver selecionado Carga personalizada, também pode configurar o Início de carga personalizada e o Fim de carga personalizada. <p>i NOTA: Nem todos os modos de carregamento podem estar disponíveis para todas as baterias. Para ativar esta opção, desative a opção Advanced Battery Charge Configuration (Configuração avançada do carregamento da bateria).</p>

POST Behavior (Comportamento do POST)


Opção	Descrição
Adapter Warnings	Permite ativar ou desativar as mensagens de aviso da configuração do sistema (BIOS) quando utilizar determinados transformadores. Predefinição: ativar avisos do transformador
Fn Lock Options	Permite que a combinação das teclas de função Fn +Esc altere o comportamento principal de F1–F12 entre as funções predefinidas e secundárias. Se desativar esta opção, não poderá alterar dinamicamente o principal comportamento destas teclas. As opções disponíveis são: <ul style="list-style-type: none"> • Bloqueio de Fn — ativado por predefinição • Lock Mode Disable/Standard (Desativar modo de bloqueio/padrão) • Lock Mode Enable/Secondary (Ativar modo de bloqueio/secundário) – ativado por predefinição
Fastboot	Permite acelerar o processo de arranque ignorando alguns passos de compatibilidade. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • Mínimo • Minucioso — ativado por predefinição • Auto (Automático)
Extended BIOS POST Time (Tempo POST BIOS alargado)	Permite-lhe criar um atraso extra pré-arranque. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • 0 segundos — ativada por predefinição. • 5 seconds (5 segundos) • 10 seconds (10 segundos)
Logótipo de ecrã completo	<ul style="list-style-type: none"> • Ativar logótipo de ecrã cheio — não ativado
Avisos e erros	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar avisos e erros — ativado por predefinição • Continuar com avisos • Continuar com avisos e erros
Indicação de sinal de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> • Enable Sign of Life Keyboard Backlight Indication (Ativar indicação de vida de retroiluminação do teclado): ativado por predefinição

Suporte de virtualização

Opção	Descrição
Virtualização	<p>Este campo especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela Intel Virtualization Technology.</p> <p>Ativar a Intel Virtualization Technology - ativada por predefinição.</p>
TV para E/S direta	<p>Activa ou desactiva o VMM (Virtual Machine Monitor) para a utilização das capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia de virtualização Intel® para E/S directa.</p> <p>Enable VT for Direct I/O (Ativar VT para E/S directa) - ativada por predefinição.</p>

Wireless (Ligação sem fios)

Descrição da opção

Wireless Switch	<p>Permite configurar os dispositivos sem fios que podem ser controlados pelo computador sem fios. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none">• WLAN• Bluetooth <p>Todas as opções estão activadas por predefinição.</p> <p> NOTA: Para a WLAN, os comandos de ativar e desativar estão juntos e não podem ser ativados ou desativados independentemente.</p>
Wireless Device Enable	<p>Permite activar ou desactivar dispositivos internos sem fios.</p> <ul style="list-style-type: none">• WLAN• Bluetooth <p>Todas as opções estão activadas por predefinição.</p>

Ecrã de manutenção

Opção	Descrição
Service Tag	<p>Apresenta a etiqueta de serviço do computador.</p>
Asset Tag	<p>Permite criar uma etiqueta de identificação do sistema se ainda não estiver definida uma etiqueta de identificação. Esta opção não é a predefinida.</p>
BIOS Downgrade	<p>Controla a actualização do firmware do sistema para versões anteriores. A opção "Permitir uma versão anterior do BIOS" está ativada por predefinição.</p>
Data Wipe (limpeza de dados)	<p>Este campo permite aos utilizadores eliminar dados em segurança de todos os dispositivos de armazenamento interno. A opção "Apagar no próximo arranque" não está ativada por predefinição. Pode encontrar a seguir a lista dos dispositivos afetados:</p> <ul style="list-style-type: none">• HDD/SSD SATA interna• SDD SATA M.2 interna• SSD PCIe M.2 PCIe interna• eMMC Interno
BIOS Recovery	<p>Este campo permite recuperar de determinadas condições de BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação no disco rígido principal do utilizador ou numa pen USB externa.</p> <ul style="list-style-type: none">• Recuperação do BIOS da unidade de disco rígido — ativado por predefinição• Efetuar sempre uma verificação da integridade — desativado por predefinição

Registos do sistema

Opção	Descrição
BIOS Events	Permite ver e limpar os eventos POST de Configuração do sistema (BIOS).
Thermal Events	Permite ver e limpar os eventos de Configuração do sistema (Térmicos).
Power Events	Permite ver e limpar os eventos de Configuração do sistema (Alimentação).

SupportAssist System Resolution (Resolução do sistema SupportAssist)


Opção	Descrição
Auto OS Recovery Threshold	Permite controlar o fluxo do arranque automático para o sistema SupportAssist. As opções são: <ul style="list-style-type: none">• Desligado• 1• 2 (ativado por predefinição)• 3
SupportAssist OS Recovery (Recuperação do SO SupportAssist)	Permite a recuperação do SupportAssist OS Recovery (Ativado por predefinição)

Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

Tópicos

- [Transferir os controladores Windows](#)

Transferir os controladores Windows


1. Ligue o computador portátil.
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao Produto**, introduza a Etiqueta de Serviço do computador portátil e, em seguida, clique em **Submeter**.
 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a funcionalidade de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador portátil.
4. Clique em **Drivers and Downloads (Controladores e transferências)**
5. Selecione o sistema operativo instalado no computador portátil.
6. Desloque-se para baixo na página e selecione o controlador a instalar.
7. Clique em **Transferir Ficheiro** para transferir o controlador para o seu computador portátil.
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
9. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Obter ajuda

Tópicos

- [Contactar a Dell](#)

Contactar a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de suporte e serviço online e através do telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a problemas de vendas, suporte técnico ou assistência ao cliente:

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Confirme o seu país ou região na lista pendente **Escolher um País/Região** no fundo da página.
4. Selecione a ligação de serviço ou suporte adequada, com base na sua necessidade.