Dell Vostro 3583

คู่มือบริการ

รุ่นตามข้อบังคับ: P75F
ประเภทตามข้อบังคับ: P75F010

หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน

หมายเหตุ: หมายเหตุจะแสดงข้อมูลที่สำคัญที่สามารถช่วยคุณให้สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ข้อควรระวัง: ข้อควรระวังจะแสดงความเสียหายต่อฮาร์ดแวร์หรือการสูญหายของข้อมูลที่อาจจะเกิดขึ้น และบอกวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหาให้คุณทราบ

คำเตือน: คำเตือนจะแสดงความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บ หรือการเสียชีวิตที่อาจเกิดขึ้นได้

© 2019 Dell Inc. or its subsidiaries. All rights reserved. Dell, EMC, and other trademarks are trademarks of Dell Inc. or its subsidiaries. Other trademarks may be trademarks of their respective owners.

2019 - 01

ฉบับแก้ไข A00

สารบัญ

1 การถอดประกอบคอมพิวเตอร์ของคุณ 6

คำแนะนำด้านความปลอดภัย 6

การปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ Windows 10 6

ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ 6

หลังถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ 7

2 เทคโนโลยีและส่วนประกอบ 8

DDR4 8

รายละเอียดของ DDR4 8

ความผิดพลาดของหน่วยความจำ 9

HDMI 1.4 9

คุณสมบัติของ HDMI 1.4 9

ประโยชน์ของ HDMI 10

คุณสมบัติ USB 10

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 (SuperSpeed USB) 10

ความเร็ว 10

แอพพลิเคชั่น 11

ความเข้ากันได้ 11

หน่วยความจำ Intel Optane 12

เปิดใช้งานหน่วยความจำ Intel Optane 12

ปิดใช้งานหน่วยความจำ Intel Optane 12

3 การถอดและติดตั้งส่วนประกอบ 13

เครื่องมือที่แนะนำ 13

รายการสกรู 13

การ์ด Secure Digital 14

การถอดการ์ด Secure Digital 14

การติดตั้งการ์ด Secure Digital 14

ฝาครอบฐาน 15

การถอดฝาครอบฐาน 15

การติดตั้งฝาครอบฐาน 16

แบตเตอรี่ 18

ข้อควรระวังของแบตเตอรี่ลิเทียม-ไอออน 18

การถอดแบตเตอรี่ 18

การติดตั้งแบตเตอรี่ 19

โมดูลหน่วยความจำ 20

การถอดโมดูลหน่วยความจำ 20

การติดตั้งโมดูลหน่วยความจำ 21

การ์ด WLAN 22

การถอดการ์ด WLAN 22

การติดตั้งการ์ด WLAN 23

หน่วยความจำโซลิดสเตทไดรฟ์/Intel Optane 24

การถอดโซลิดสเตทไดรฟ์ M.2 2230 24

การติดตั้งโซลิดสเตทไดรฟ์ M.2 2230....25
การถอดหน่วยความจำโซลิดสเตทไดรฟ์ M.2 2280 หรือ Intel Optane - ตัวเลือกเพิ่มเติม....27
การติดตั้งหน่วยความจำโซลิดสเตทไดรฟ์ M.2 2280 หรือ Intel Optane - ตัวเลือกเพิ่มเติม....27
แบตเตอรีเซลล์แบบเหรียญ....28
การถอดแบตเตอรีเซลล์แบบเหรียญ....28
การติดตั้งแบตเตอรีเซลล์แบบเหรียญ....29
ฮาร์ดไดร์ฟ:....30
การถอดฮาร์ดไดร์ฟ....30
การติดตั้งฮาร์ดไดร์ฟ....32
พัดลมระบบ....34
การถอดพัดลมระบบ....34
การติดตั้งพัดลมระบบ....36
แผงระบายความร้อน....38
การถอดแผงระบายความร้อน....38
การติดตั้งแผงระบายความร้อน....38
ลำโพง....39
การถอดลำโพง....39
การติดตั้งลำโพง....40
บอร์ด IO....41
การถอดบอร์ด IO....41
การติดตั้งบอร์ด IO....43
แผงสัมผัส....44
การถอดแผงสัมผัส....44
การติดตั้งแผงสัมผัส....46
หน้าจอแสดงผล....48
การถอดหน้าจอแสดงผล....48
การติดตั้งหน้าจอแสดงผล....51
บอร์ดปุ่มเปิดเครื่อง....54
การถอดบอร์ดปุ่มเปิดปิดเครื่อง....54
การติดตั้งบอร์ดปุ่มเปิดปิดเครื่อง....55
ปุ่มเปิดเครื่อง....56
การถอดปุ่มเปิดปิดเครื่อง....56
การติดตั้งปุ่มเปิดปิดเครื่อง....57
แผงวงจรระบบ....58
การถอดแผงวงจรระบบ....58
การติดตั้งแผงวงจรระบบ....61
พอร์ตอะแด็ปเตอร์พลังงาน....64
การถอดพอร์ทอะแดปเตอร์พลังงาน....64
การติดตั้งพอร์ตอะแดปเตอร์พลังงาน....65
กรอบจอแสดงผล....66
การถอดกรอบจอแสดงผล....66
การติดตั้งกรอบจอแสดงผล....67
กล้อง....68
การถอดกล้อง....68
การติดตั้งกล้อง....69
แผงจอแสดงผล....70
การถอดแผงจอแสดงผล....70

การติดตั้งแผงจอแสดงผล 72
บานพับจอแสดงผล 74
การถอดบานพับจอแสดงผล 74
การติดตั้งบานพับจอแสดงผล 75
สายจอแสดงผล 76
การถอดสายจอแสดงผล 76
การติดตั้งสายจอแสดงผล 77
ฝาครอบหลังหน้าจอและสายอากาศ 78
การถอดฝาครอบหลังหน้าจอ 78
การติดตั้งฝาครอบหลังหน้าจอ 80
ที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ 80
การถอดที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ 81

4 การแก้ไขปัญหา 83
เสริมประสิทธิภาพการวินิจฉัย (ePSA) การประเมินระบบก่อนบู๊ต 83
การเรียกใช้งานการวินิจฉัย ePSA 83
ไฟการวินิจฉัยระบบ 83
ไฟไบออส (ปุ่ม USB) 84
ไฟไบออส 85
สื่อสำรองข้อมูลและตัวเลือกในการกู้คืน 85
วงจรพลังงาน WiFi 85
การปล่อยพลังงาน 85

5 การรับความช่วยเหลือ 86
การติดต่อ Dell 86

1

การถอดประกอบคอมพิวเตอร์ของคุณ

คำแนะนำด้านความปลอดภัย

ข้อกำหนดเบื้องต้น

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อปกป้องคอมพิวเตอร์จากความเสียหาย และเพื่อความปลอดภัยของตัวคุณเอง ขั้นตอนที่แจ้งในเอกสารนี้แนะนำภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้ ยกเว้นมีระบุไว้เป็นอย่างอื่น:

- คุณได้อ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ส่วนประกอบสามารถถอดเปลี่ยนหรือติดตั้งได้ หากมีการซื้อเพิ่มเติม โดยดำเนินการตามขั้นตอนการถอดตามลำดับแบบย้อนกลับ

เกี่ยวกับภารกิจนี้

คำเตือน: ถอดสายไฟฟ้าทั้งหมดก่อนเปิดฝาครอบหรือแผงคอมพิวเตอร์ หลังถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์เสร็จแล้ว ให้ใส่ฝาครอบ แผง และตะปูเกลียวทั้งหมดกลับเข้าไปก่อนจะเสียบสายไฟฟ้า

คำเตือน: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูที่ โฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ข้อควรระวัง: การซ่อมแซมหลายส่วนสามารถดำเนินการได้โดยช่างที่ผ่านการรับรองเท่านั้น คุณสามารถแก้ไขปัญหาและซ่อมแซมเครื่องเบื้องต้นตามที่แนะนำในเอกสารกำกับผลิตภัณฑ์ หรือตามที่ทีมให้บริการและช่วยเหลือระบบออนไลน์หรือโทรศัพท์แจ้งเท่านั้น ความเสียหายเนื่องจากการซ่อมแซมที่ไม่ได้รับการรับรองจาก Dell จะไม่ได้รับความคุ้มครองตามการรับประกัน อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยที่จัดมาให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์

ข้อควรระวัง: เพื่อหลีกเลี่ยงการคายประจุไฟฟ้าสถิตให้ต่อสายดินด้วยตัวเองโดยใช้สายรัดข้อมือที่ต่อลงดิน หรือโดยการสัมผัสพื้นผิวโลหะที่ไม่ได้ทาสีเป็นระยะพร้อมๆ กับการสัมผัสขั้วต่อที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์

ข้อควรระวัง: ใช้งานส่วนประกอบและการ์ดด้วยความระมัดระวัง อย่าสัมผัสที่ส่วนประกอบหรือหน้าสัมผัสของการ์ด ถือการ์ดจากขอบหรือที่หูยึดโลหะ ถือส่วนประกอบ เช่น โปรเซสเซอร์ที่ขอบอย่าจับที่ขาหน้าสัมผัส

ข้อควรระวัง: ในกรณีที่ต้องการปลดสายต่อ ให้ดึงที่ขั้วต่อหรือแถบดึง อย่าดึงที่สาย สายบางชนิดมีขั้วต่อพร้อมแถบล็อค หากคุณปลดสายเหล่านี้ให้กดที่แถบล็อคก่อนนำสายต่อออก ขณะดึงขั้วต่อออก ให้ดึงตามแนวที่ต่อเพื่อไม่ให้ขาต่อเกิดการงอ ก่อนต่อสาย ตรวจสอบก่อนว่าขั้วต่อทั้งสองได้แนวถูกต้องดีแล้ว

หมายเหตุ: สีของคอมพิวเตอร์และส่วนประกอบบางอย่างของคุณอาจมีความแตกต่างออกไปจากที่แสดงให้เอกสารนี้

การปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ Windows 10

เกี่ยวกับภารกิจนี้

ข้อควรระวัง: เพื่อหลีกเลี่ยงการสูญหายของข้อมูล ให้บันทึกและปิดไฟล์ทั้งหมดที่เปิดอยู่ และออกจากโปรแกรมทั้งหมดก่อนที่คุณจะปิดคอมพิวเตอร์หรือถอดฝาครอบด้านข้างออก

ขั้นตอน

1 คลิกหรือแตะที่

2 คลิกหรือแตะที่ จากนั้นคลิกหรือแตะที่ **Shut down**

หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ต่อพ่วงทั้งหมดถูกปิดแล้ว หากคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงไม่ได้ถูกปิดโดยอัตโนมัติเมื่อคุณปิดระบบปฏิบัติการ ให้กดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้เป็นเวลา 6 วินาทีเพื่อปิดเครื่อง

ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

เกี่ยวกับภารกิจนี้

เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดความเสียหายต่อคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ก่อนที่จะทำการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ขั้นตอน

1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ปฏิบัติตาม คำแนะนำด้านความปลอดภัย

2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพื้นผิวในการทำงานของคุณเรียบและสะอาด เพื่อป้องกันไม่ให้มีรอยขีดข่วนที่ฝาครอบคอมพิวเตอร์

3 ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

4 ถอดสายเครือข่ายทั้งหมดออกจากคอมพิวเตอร์

ข้อควรระวัง: ในการถอดสายเครือข่าย อันดับแรกให้ถอดสายออกจาคอมพิวเตอร์ของคุณ จากนั้นให้ถอดสายจากอุปกรณ์เครือข่าย

5 ถอดปลั๊กไฟคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมดของคุณ

6 กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องค้างไว้ระหว่างที่คอมพิวเตอร์ถอดปลั๊กออกเพื่อต่อกราวด์ของแผงวงจรระบบ

หมายเหตุ: เพื่อหลีกเลี่ยงการคายประจุไฟฟ้าสถิตให้ต่อสายดินด้วยตัวเองโดยใช้สายรัดข้อมือที่ต่อลงดิน หรือโดยการสัมผัสพื้นผิวโลหะที่ไม่ได้ทาสีเป็นระยะพร้อม ๆ กับการสัมผัสขั้วต่อที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์

หลังถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

เกี่ยวกับภารกิจนี้

หลังจากที่คุณดำเนินการตามขั้นตอนการถอดเสร็จสมบูรณ์แล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ต่ออุปกรณ์ภายนอก การ์ด และสายต่างๆ แล้วก่อนที่จะเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

ขั้นตอน

1 ต่อสายโทรศัพท์หรือสายเครือข่ายเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ

ข้อควรระวัง: ในการต่อสายเครือข่าย อันดับแรกให้เสียบสายเข้ากับอุปกรณ์เครือข่าย จากนั้นต่อสายเข้ากับคอมพิวเตอร์

2 ต่อคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมดของคุณเข้ากับปลั๊กไฟ

3 เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

4 ยืนยันว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานอย่างถูกต้องโดยการเรียกใช้งาน **การวินิจฉัย ePSA** หากจำเป็น

2

เทคโนโลยีและส่วนประกอบ

หมายเหตุ: คำแนะนำในหัวข้อนี้สามารถใช้ได้กับคอมพิวเตอร์ที่จัดส่งพร้อมกับระบบปฏิบัติการ **Windows 10** คอมพิวเตอร์นี้ติดตั้ง **Windows 10** มาจากโรงงาน

หัวข้อ :

- DDR4
- HDMI 1.4
- คุณสมบัติ USB
- หน่วยความจำ Intel Optane

DDR4

หน่วยความจำ DDR4 (อัตราข้อมูลคู่รุ่นที่สี่) คือการต่อยอดเทคโนโลยี DDR2 และ DDR3 ที่มีความเร็วมากขึ้น และมีความจุสูงสุด 512 GB เมื่อเทียบกับความจุสูงสุดของ DDR3 ที่ 128GB ต่อ DIMM หน่วยความจำชิงโครนัสไดนามิกแบบเข้าถึงแบบสุ่ม DDR4 ถูกใส่รหัสแตกต่างจากทั้ง SDRAM และ DDR เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ติดตั้งหน่วยความจำผิดประเภทเข้าไปในระบบ

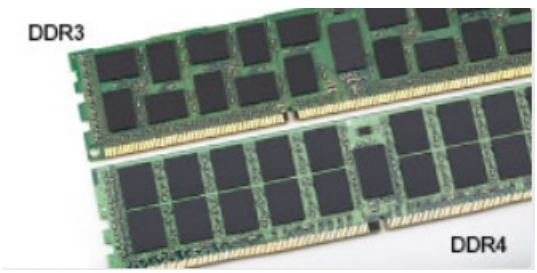
DDR4 กินไฟน้อยลง 20 เปอร์เซ็นต์ หรือแค่ 1.2 โวลต์ เมื่อเทียบกับ DDR3 ที่ต้องใช้ไฟฟ้า 1.5 โวลต์ DDR4 ยังรองรับโหมดลดการใช้พลังงานแบบใหม่ ที่ช่วยให้อุปกรณ์โฮสต์เข้าสู่โหมด Standby โดยไม่จำเป็นต้องรีเฟรชหน่วยความจำ คาดการณ์ว่าโหมดลดการใช้พลังงานนั้นจะลดการใช้ไฟฟ้าระหว่าง Standby ลง 40 ถึง 50 เปอร์เซ็นต์

รายละเอียดของ DDR4

มีความแตกต่างบางอย่างระหว่างโมดูลหน่วยความจำ DDR3 และ DDR4 ตามที่ระบุไว้ข้างล่างนี้

ความแตกต่างของร่องหลัก

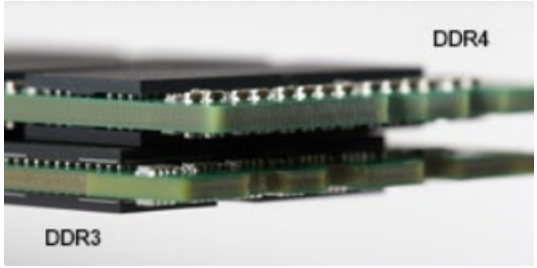
ร่องหลักบนโมดูล DDR4 อยู่ในตำแหน่งที่แตกต่างจากร่องหลักบนโมดูล DDR3 ร่องของทั้งสองโมดูลอยู่บนขอบสำหรับใส่ แต่ตำแหน่งของร่องบน DDR4 จะแตกต่างออกไปเล็กน้อย เพื่อป้องกันไม่ให้โมดูลถูกติดตั้งในบอร์ดหรือแฟลทฟอร์มที่ไม่สามารถเข้ากันได้



รูปที่ 1. ความแตกต่างของร่อง

เพิ่มความหนา

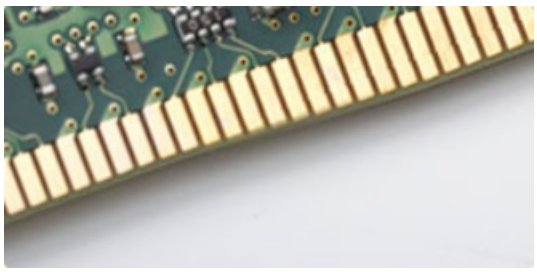
โมดูล DDR4 มีความหนากว่า DDR3 เล็กน้อยเพื่อรองรับเลเยอร์สัญญาณเพิ่มเติม



รูปที่ **2.** ความแตกต่างด้านความหนา

ขอบโค้ง

โมดูล DDR4 มีขอบโค้งเพื่อช่วยในการใส่และลดแรงเครียดบน PCB ระหว่างการติดตั้งหน่วยความจำ



รูปที่ **3.** ขอบโค้ง

ความผิดพลาดของหน่วยความจำ

ความผิดพลาดของหน่วยความจำบนระบบจะแสดงรหัสความล้มเหลวแบบใหม่คือ ON-FLASH-FLASH หรือ ON-FLASH-ON หากหน่วยความจำทั้งหมดล้มเหลว ไฟ LCD จะไม่ติด สามารถการแก้ไขปัญหาความล้มเหลวที่เป็นไปได้โดยการพยายามรู้จักโมดูลหน่วยความจำที่ดีในช่องเสียบหน่วยความจำที่ด้านล่างของระบบหรือใต้แป้นพิมพ์ เช่นเดียวกับในระบบแบบพกพาบางระบบ

หมายเหตุ: **หน่วยความจำ DDR4 ฝังอยู่ในบอร์ดและไม่ใช่ DIMM ที่ถอดเปลี่ยนได้ตามที่แสดงและอ้างอิง**

HDMI 1.4

หัวข้อนี้อธิบายถึง HDMI 1.4 และคุณสมบัติต่างๆ พร้อมกับการใช้ประโยชน์

HDMI (อินเตอร์เฟซมัลติมีเดียแบบความคมชัดสูง) คืออินเตอร์เฟซวิดีโอ/เสียงแบบดิจิตอลทั้งหมดที่ไม่ถูกบีบอัด และได้รับการรองรับจากอุตสาหกรรม HDMI มอบอินเตอร์เฟซระหว่างแหล่งวิดีโอ/เสียงแบบดิจิตอลที่เข้ากันได้ เช่นเครื่องเล่น DVD หรือตัวรับสัญญาณ A/V และมอนิเตอร์วิดีโอ/เสียงแบบดิจิตอลที่เข้ากันได้ เช่นทีวีดิจิตอล (DTV) แอพพลิเคชั่นสำหรับทีวี HDMI และเครื่องเล่น DVD ข้อได้เปรียบหลักคือการลดจำนวนสายและบทบัญญัติการคุ้มครองเนื้อหา HDMI รองรับวิดีโอมาตรฐาน วิดีโอเพิ่มประสิทธิภาพ และวิดีโอแบบความคมชัดสูง บวกกับเสียงดิจิตอลแบบหลายช่องทางในสายเดียว

หมายเหตุ: **The HDMI 1.4 จะรองรับช่องเสียงแบบ 5.1**

คุณสมบัติของ HDMI 1.4

- **ช่องอีเธอร์เน็ต HDMI** - เพิ่มเครือข่ายความเร็วสูงให้กับลิงก์ HDMI ช่วยให้ผู้ใช้ได้รับประโยชน์จากอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน IP ได้โดยไม่ต้องแยกสายอีเธอร์เน็ต
- **ช่องสัญญาณเสียงคืน** - ช่วยให้ HDMI ที่เชื่อมต่อกับทีวี พร้อมกับเครื่องรับสัญญาณในตัว สามารถส่งข้อมูลเสียงแบบ “บนลงล่าง” ให้กับระบบเสียงแบบรอบทิศทาง โดยไม่จำเป็นต้องใช้สายสัญญาณเสียงแยกต่างหาก
- **3D** - กำหนดโปรโตคอลอินพุต/เอาต์พุตสำหรับรูปแบบวิดีโอ 3 มิติหลัก ปูทางให้กับการเล่นเกม 3 มิติและแอปพลิเคชันโฮมเธียร์เตอร์ 3 มิติ
- **ประเภทของเนื้อหา** - การส่งสัญญาณเรียลไทม์ของเนื้อหาประเภทต่างๆ ระหว่างหน้าจอและอุปกรณ์แหล่งข้อมูล ช่วยให้ทีวีปรับการตั้งค่ารูปภาพตามประเภทของเนื้อหา
- **ช่องสีเพิ่มเติม** - เพิ่มการรองรับรุ่นสีเพิ่มเติมที่ใช้ในการถ่ายภาพดิจิตอลและคอมพิวเตอร์กราฟิก
- **การรองรับ 4K** - เพิ่มขนาดของวิดีโอให้มากกว่า 1080p รองรับการแสดงผลรูปแบบใหม่ที่จะเทียบเคียงกับระบบโรงภาพยนตร์ดิจิตอลที่ใช้ในโรงภาพยนตร์เชิงพาณิชย์หลายแห่ง
- **ตัวเชื่อมต่อไมโคร HDMI** - ตัวเชื่อมต่อแบบใหม่ที่มีขนาดเล็กลงสำหรับโทรศัพท์และอุปกรณ์พกพาอื่นๆ รองรับขนาดวิดีโอสูงสุด 1080p
- **ระบบเชื่อมต่ออัตโนมัติ** - สายและตัวเชื่อมต่อรูปแบบใหม่สำหรับระบบวิดีโออัตโนมัติ ได้รับการออกแบบมาเพื่อตอบสนองความต้องการเฉพาะสำหรับสภาพแวดล้อมทางยานยนต์ และยังถ่ายทอดคุณภาพของภาพแบบ HD

ประโยชน์ของ HDMI

- คุณภาพของ HDMI นั้นถ่ายโอนเสียงและวิดีโอแบบดิจิตอลที่ไม่มีการบีบอัดเพื่อคุณภาพของภาพที่คมชัดที่สุด
- HDMI แบบต้นทุนต่ำนั้นมอบคุณภาพและการทำงานของอินเตอร์เฟสดิจิตอล ขณะเดียวกันยังรองรับรูปแบบวิดีโอที่ไม่บีบอัดในวิธีที่ง่ายและมีประสิทธิภาพ
- Audio HDMI รองรับรูปแบบเสียงหลากหลายประเภท ตั้งแต่ระบบเสียงสเตริโอมาตรฐาน ไปจนถึงเสียงรอบทิศทางแบบหลายช่องทาง
- HDMI รวมวิดีโอและเสียงแบบหลายช่องทางเข้าด้วยกันในสายเพียงเส้นเดียว ลดค่าใช้จ่าย ความซับซ้อน และความสับสนของสายหลายสายที่ใช้ในระบบ A/V
- HDMI รองรับการสื่อสารระหว่างแหล่งข้อมูลวิดีโอ (เช่นเครื่องเล่น DVD) และ DTV เปิดใช้งานฟังก์ชันใหม่

คุณสมบัติ USB

Universal Serial Bus หรือ USB เริ่มใช้งานในปี 1996 USB ได้ทำให้การเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์หลักและอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ เช่นเมาส์ แป้นพิมพ์ ไดรเวอร์ภายนอก และเครื่องพิมพ์ง่ายดายยิ่งขึ้นกว่าเดิม

มาดูวิวัฒนาการของ USB ตามตารางข้างล่างนี้

ตาราง 1. วิวัฒนาการของ USB

ประเภท	อัตราการรับส่งข้อมูล	หมวด	ปีที่ใช้งาน
USB 2.0	480 Mbps	High Speed	2000
USB 3.0/USB 3.1 Gen 1	5 Gbps	Super Speed	2010
USB 3.1 Gen 2	10 Gbps	Super Speed	2013

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 (SuperSpeed USB)

เป็นเวลาหลายปีที่ USB 2.0 ได้รับการยึดเป็นมาตรฐานอินเตอร์เฟซโดยพฤตินัยในโลกของ PC จากการจำหน่ายอุปกรณ์ไปมากกว่า 6 พันล้านชิ้น และยังต้องการความเร็วที่เพิ่มขึ้นตามฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ที่เร็วขึ้นและความต้องการแบนด์วิดท์ที่สูงขึ้น USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 ได้กลายมาเป็นคำตอบสำหรับความต้องการของผู้บริโภค ด้วยความเร็วที่เพิ่มขึ้นจากรุ่นก่อนถึง 10 เท่าในทางทฤษฎี คุณสมบัติโดยสังเขปของ USB 3.1 Gen 1 คือ:

- อัตราการรับส่งข้อมูลสูงขึ้น (สูงสุด 5 Gbps)
- เพิ่มกำลังบัสสูงสุด และเพิ่มการดึงกระแสของอุปกรณ์เพื่อรองรับอุปกรณ์ที่กินไฟมากขึ้น
- คุณสมบัติในการจัดการพลังงานรูปแบบใหม่
- การสื่อสารสองทางเต็มอัตราและรองรับการรับส่งข้อมูลรูปแบบใหม่
- รองรับ USB 2.0 รุ่นก่อนหน้า
- สายและขั้วต่อแบบใหม่

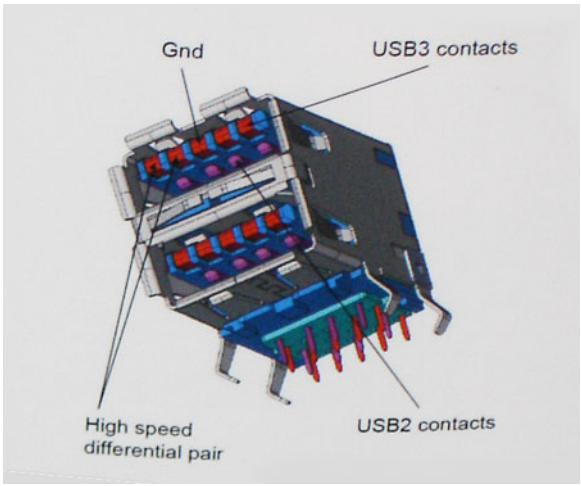
หัวข้อข้างล่างนี้ครอบคลุมถึงคำถามที่พบบ่อยบางข้อเกี่ยวกับ USB 3.0/USB 3.1 Gen 1

ความเร็ว

ในปัจจุบัน มี 3 โหมดความเร็วที่กำหนดโดยข้อมูลจำเพาะของ USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 รุ่นล่าสุด คือโหมด Super-Speed, Hi-Speed และ Full-Speed โหมด Super-Speed รูปแบบใหม่มีอัตราการรับส่งข้อมูลที่ 4.8Gbps ในขณะที่ยังคงมีโหมด Hi-Speed และ Full-Speed ซึ่งเป็นที่รู้จักในฐานะ USB 2.0 และ 1.1 ตามลำดับ โหมดที่มีความเร็วช้ากว่ายังคงรับส่งข้อมูลที่ 480Mbps และ 12Mbps ตามลำดับ และถูกเก็บไว้เพื่อรักษาความเข้ากันได้

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 ได้บรรลุประสิทธิภาพที่เพิ่มมากขึ้นโดยการเปลี่ยนแปลงด้านเทคนิคดังต่อไปนี้:

- บัสแบบกายภาพเพิ่มเติมที่ถูกเพิ่มขึ้นคู่กับบัสของ USB 2.0 (ดูที่รูปด้านล่าง)
- USB 2.0 ก่อนหน้านี้มีสี่สาย (สายไฟ สายกราวนด์ และคู่สายสำหรับข้อมูลที่ต่างกัน) USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 ได้เพิ่มคู่สายสัญญาณที่แตกต่างกันขึ้นอีกสี่สาย (รับและส่ง) รวมทั้งหมดแปดการเชื่อมต่อในขั้วต่อและการเดินสาย
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 ใช้อินเตอร์เฟสข้อมูลแบบสองทิศทาง มากกว่าการส่งสัญญาณกึ่งทางคู่ของ USB 2.0 นี่เป็นการเพิ่มแบนด์วิดท์ในเชิงทฤษฎีขึ้น 10 เท่า



ด้วยความต้องการที่สูงขึ้นในด้านการรับส่งข้อมูลด้วยวิดีโอแบบความคมชัดสูง อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลระดับเทราไบต์ กล้องถ่ายภาพที่มีจำนวนพิกเซลสูง และอื่นๆ USB 2.0 จึงอาจไม่เร็วพออีกต่อไป นอกจากนี้ การเชื่อมต่อ USB 2.0 สามารถเข้าใกล้กับอัตราความเร็วสูงสุดทางทฤษฎีที่ 480Mbps ทำให้การถ่ายโอนข้อมูลอยู่ที่ประมาณ 320Mbps (40MB/วินาที) - ซึ่งเป็นความเร็วสูงสุดจริงในการใช้งานจริง ในทำนองเดียวกัน การเชื่อมต่อ USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 จะไม่บรรลุถึง 4.8Gbps เราน่าจะเห็นอัตราสูงสุดจริงในโลกที่ 400MB/วินาที ด้วยความเร็วระดับนี้ USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 จึงพัฒนาขึ้นมากกว่า USB 2.0 ถึง 10 เท่า

แอพพลิเคชั่น

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 ได้เปิดช่องทางและมอบที่ว่างมากขึ้นสำหรับอุปกรณ์เพื่อมอบประสบการณ์โดยรวมที่ดีขึ้น เป็นเรื่องง่ายที่จะจินตนาการว่ามีแบนด์วิธให้ใช้งานเพิ่มขึ้น 5-10 เท่า โซลูชั่นวิดีโอสามารถทำงานได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งเป็นจุดที่ USB สำหรับวิดีโอไม่สามารถทนได้ในอดีต (ทั้งจากขนาดภาพสูงสุด เวลาแฝง และมุมมองการบีบอัดวิดีโอ) Single-link DVI ต้องการความเร็วเกือบ 2Gbps ในขณะที่ถูกจำกัดด้วยความเร็ว 480Mbps ความเร็วระดับ 5Gbps จึงเป็นยิ่งกว่าคำสัญญา ด้วยความเร็ว 4.8Gbps ที่กำหนดไว้ มาตรฐานดังกล่าวจะหาวิธีเข้าไปทำงานกับผลิตภัณฑ์ที่ในอดีตไม่สามารถใช้งานผ่าน USB ได้ เช่นระบบจัดเก็บข้อมูล RAID ภายนอก

รายการข้างล่างนี้เป็นอุปกรณ์บางส่วนที่สามารถใช้งาน SuperSpeed USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 ได้:

- ฮาร์ดไดรฟ์เดสก์ท็อปภายนอก USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- ฮาร์ดไดรฟ์แบบพกพา USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- ไดรฟ์อะแดปเตอร์และตัวเชื่อมต่อ USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- แฟลไดรฟ์และตัวอ่าน USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- โซลิดสเตตไดรฟ์ USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- RAID USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- ไดรฟ์สื่ออปติคัล
- อุปกรณ์มัลติมีเดีย
- ระบบเครือข่าย
- อะแดปเตอร์การ์ดและฮับ USB 3.0/USB 3.1 Gen 1

ความเข้ากันได้

ข่าวดีคือ USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 มีการวางแผนอย่างระมัดระวังตั้งแต่จุดเริ่มต้นจนถึงการทำงานร่วมกันกับ USB 2.0 อย่างราบรื่น อันดับแรก ในขณะที่ USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 ระบุการเชื่อมต่อทางกายภาพใหม่ และด้วยเหตุนี้ สายรูปแบบใหม่จึงสามารถใช้ประโยชน์จากความสามารถด้านความเร็วที่เพิ่มสูงขึ้นของโปรโตคอลใหม่ แต่ขั้วต่อนั้นยังคงเป็นรูปทรงเดิมพร้อมกับตำแหน่งสัมผัสสี่แห่งของ USB 2.0 ที่อยู่ในตำแหน่งเดิม การเชื่อมต่อรูปแบบใหม่ห้ารูปแบบในการรับและส่งข้อมูลอย่างอิสระถูกเพิ่มเข้ามาในสาย USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 และจะทำงานเมื่อเชื่อมต่อกับการเชื่อมต่อแบบ SuperSpeed USB ที่ถูกต้องเท่านั้น

Windows 10 จะมาพร้อมกับการรองรับตัวควบคุ USB 3.1 Gen 1 โดยตรง ซึ่งตรงกันข้ามกับ Windows รุ่นก่อนหน้า ที่จำเป็นต้องมีไดรเวอร์แยกสำหรับตัวควบคุม USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 อย่างต่อเนื่อง

หน่วยความจำ Intel Optane

หน่วยความจำ Intel Optane ทำหน้าที่เป็นตัวเร่งตัวจัดเก็บข้อมูลเท่านั้น หน่วยความจำ Intel Optane ไม่ได้เพิ่มหรือแทนที่หน่วยความจำ (RAM) ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

หมายเหตุ: หน่วยความจำ Intel Optane ได้รับการรับรองบนคมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้:

- หน่วยประมวลผล 7th Generation หรือสูงกว่า Intel Core i3/i5/i7 processor
- Windows 10 64-bit รุ่น 1607 หรือสูงกว่า
- ไดรเวอร์ Intel Rapid Storage Technology รุ่น 15.9.1.1018 หรือสูงกว่า

ตาราง 2. ข้อมูลจำเพาะหน่วยความจำ Intel Optane

คุณสมบัติ	ข้อมูลจำเพาะ
อินเตอร์เฟซ	PCIe 3x2 NVMe 1.1
ขั้วต่อ	ช่องการ์ด M.2 (2230/2280)
การกำหนดค่าที่รองรับ	• หน่วยประมวลผล 7th Generation หรือสูงกว่า Intel Core i3/i5/i7 processor • Windows 10 64-bit รุ่น 1607 หรือสูงกว่า • ไดรเวอร์ Intel Rapid Storage Technology รุ่น 15.9.1.1018 หรือสูงกว่า
ความจุ	16 GB

เปิดใช้งานหน่วยความจำ Intel Optane

1 บนทาสก์บาร์ คลิกที่ช่องค้นหาและพิมพ์ **“Intel Rapid Storage Technology”**
2 คลิกที่ **Intel Rapid Storage Technology**
3 ในแถบ **สถานะ** คลิกที่ **เปิดใช้งาน**เพื่อเปิดใช้งานหน่วยความจำ Intel Optane
4 ในหน้าจอแจ้งเตือน เลือกเลือกไดรฟ์ที่เข้ากันได้อย่างรวดเร็ว จากนั้นคลิก **ตกลง** เพื่อเปิดใช้งานหน่วยความจำ Intel Optane ต่อไป
5 คลิกที่ <2>หน่วยความจำ</2> **Intel Optane > รีบูต** เพื่อเปิดใช้งานหน่วยความจำ Intel Optane

หมายเหตุ: หลังการเปิดใช้งาน แอปพลิเคชันอาจใช้เวลาในการเปิดใช้งานสามครั้งในภายหลัง จึงจะแสดงประสิทธิภาพสมบูรณ์ออกมา

ปิดใช้งานหน่วยความจำ Intel Optane

เกี่ยวกับภารกิจนี้

ข้อควรระวัง: หลังจากปิดใช้งานหน่วยความจำ Intel Optane ห้ามติดตั้งไดรเวอร์สำหรับ Intel Rapid Storage Technology เนื่องจากจะส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาดแบบจอฟ้า สามารถลบอินเตอร์เฟซผู้ใช้ Intel Rapid Storage Technology ออกได้โดยไม่ต้องถอนการติดตั้งไดรเวอร์

หมายเหตุ: จำเป็นต้องปิดใช้งานหน่วยความจำ Intel Optane ก่อนที่จะถอดอุปกรณ์จัดเก็บ STA ที่เร่งความเร็วโดยโมดูลหน่วยความจำ Intel Optane ออกจากคอมพิวเตอร์

ขั้นตอน

1 บนทาสก์บาร์ คลิกที่ช่องค้นหาและพิมพ์ **“Intel Rapid Storage Technology”**
2 คลิกที่ **Intel Rapid Storage Technology** หน้าต่าง **Intel Rapid Storage Technology** จะปรากฏขึ้น
3 ในแท็บ **หน่วยความจำ Intel Optane** คลิกที่ **ปิดการใช้งาน** เพื่อปิดใช้งานหน่วยความจำ Intel Optane
4 คลิก **ตกลง** หากคุณยอมรับคำเตือน
ขั้นตอนการปิดใช้งานจะแสดงให้เห็น
5 คลิกที่ **รีบูต** เพื่อปิดใช้งานหน่วยความจำ Intel Optane อย่างสมบูรณ์ และรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของคุณ

การถอดและติดตั้งส่วนประกอบ

เครื่องมือที่แนะนำ

ขั้นตอนในเอกสารนี้จำเป็นต้องใช้เครื่องมือดังต่อไปนี้:

- ไขควง Phillips #0
- ไขควง Phillips #1
- สลักพลาสติก

หมายเหตุ: ไขควง #0 ใช้สำหรับสกรู 0-1 และไขควง #1 ใช้สำหรับสกรู 2-4

รายการสกรู

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการสกรูที่ใช้สำหรับยึดส่วนประกอบต่างๆ

ตาราง 3. รายการสกรู

ส่วนประกอบ	ประเภทสกรู	ปริมาณ	ภาพสกรู
ฝาครอบฐาน	M2.5x6	6	
			หมายเหตุ: สีของสกรูอาจแตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับการสั่งกำหนดค่า
แบตเตอรี่	M2x3	4	
แผงจอแสดงผล	M2x2	4	
พัดลมระบบ	M2x5	2	
แผงวงจรตัวลูก VGA	M2x3	2	
ฮาร์ดไดรฟ์	M2x3	4	
ตัวยึดฮาร์ดไดรฟ์	M3x3	4	
แผงระบายความร้อน - แบบแยกกัน	M2x3	3	
บานพับ	M2.5x2.5	10	

ส่วนประกอบ	ประเภทสกรู	ปริมาณ	ภาพสกรู
บอร์ด I/O	M2x4	2	
ตัวยึดออปติคัลไดรฟ์	M2x3	2	
บอร์ดเชื่อมต่อออพติคัลไดรฟ์	M2x2 แบบหัวใหญ่	1	
พอร์ตอะแด็ปเตอร์พลังงาน	M2x2	1	
บอร์ดปุ่มเปิดเครื่อง	M2x3	1	
ปุ่มเปิดเครื่องพร้อมที่อ่านลายนิ้วมือ (ตัวเลือกเพิ่มเติม)	M2x2	1	
โซลิดสเตทไดรฟ์	M2x2	1	
โซลิดสเตทไดรฟ์	M2x3	1	
แผงวงจรระบบ	M2x4	1	
แผงสัมผัส	M2x2	6	
ตัวยึดการ์ดแบบไร้สาย	M2x3	1	

การ์ด Secure Digital

การถอดการ์ด Secure Digital

ข้อกำหนดเบื้องต้น

1 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ขั้นตอน

1 ดันการ์ด Secure Digital เพื่อถอดออกจากคอมพิวเตอร์
2 เลื่อนการ์ด Secure Digital ออกจากคอมพิวเตอร์

การติดตั้งการ์ด Secure Digital

1 เลื่อน Secure Digital เข้าไปในช่องเสียบจนกระทั่งคลิกเข้าที่
2 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน หลังถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ฝาครอบฐาน

การถอดฝาครอบฐาน

ข้อกำหนดเบื้องต้น

1 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

2 การถอด การ์ด SD

ขั้นตอน

1 ถอดสกรูสามตัวออก [1]

2 ถอดสกรูเดี่ยว (M2x4) และสกรู (M2.5x7) หกตัว ที่ยึดฝาครอบฐานกับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก [2, 3]

สอง

3 งัดฝาครอบฐานออกจากมุมซ้ายบน [1] และงัดต่อไปจนเปิดฝาครอบฐานอีกด้านได้ [2, 3, 4]

การติดตั้งฝาครอบฐาน

ขั้นตอน

1 ใส่ฝาครอบฐานลงบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [1]

2 ดันขอบและด้านทั้งสองของฝาครอบฐานจนกระทั่งติดกับตำแหน่ง [2, 3, 4]

3 ขันสกรูสามตัว และถอดสกรู (M2x4) หกตัว ที่ยึดฝาครอบฐานกับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก [1, 2]

4 ถอดสกรู (M2.5x7) หกตัวที่ยึดฝาครอบฐานกับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก [3]

ขั้นตอนถัดไป

1 การเปลี่ยน การ์ด SD

2 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน หลังถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

แบตเตอรี

ข้อควรระวังของแบตเตอรีลิเทียม-อิออน

ข้อควรระวัง:

- ให้ระมัดระวังเมื่อใช้งานแบตเตอรีลิเทียม-อิออน
- ให้คลายประจุออกจากแบตเตอรีให้มากที่สุดก่อนจะถอดออกจากระบบ สามารถคลายประจุได้โดยการถอดอะแดปเตอร์ AC ออกจากระบบเพื่อให้แบตเตอรีใช้ไฟฟ้าให้หมด
- อย่ากระแทก ทำตก ทำลาย หรือใช้วัตถุแปลกปลอมเสียบเข้าไปในแบตเตอรี
- อย่าให้แบตเตอรีสัมผัสกับอุณหภูมิสูง หรือถอดชิ้นส่วนแพ็คหรือเซลล์แบตเตอรี
- อย่าให้มีแรงกดพื้นผิวของแบตเตอรี
- อย่าบิดงอแบตเตอรี
- อย่าใช้อุปกรณ์ชนิดใด ๆ งัดแงะแบตเตอรี
- หากแบตเตอรีติดอยู่ในอุปกรณ์เนื่องจากบวมขึ้น อย่าพยายามถอดออกเนื่องจากการเจาะ บิดงอ หรือกระแทกแบตเตอรีลิเทียม-อิออนอาจเป็นอันตรายได้ ในกรณีดังกล่าวควรเปลี่ยนระบบทั้งระบบ โปรดติดต่อ https://www.dell.com/support เพื่อขอความช่วยเหลือและคำแนะนำเพิ่มเติม
- ให้ซื้อแบตเตอรีของแท้จาก https://www.dell.com หรือพันธมิตรและตัวแทนจำหน่ายของ Dell ที่ได้รับอนุญาตเสมอ

การถอดแบตเตอรี

ข้อกำหนดเบื้องต้น

1 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

2 การถอด การ์ด SD

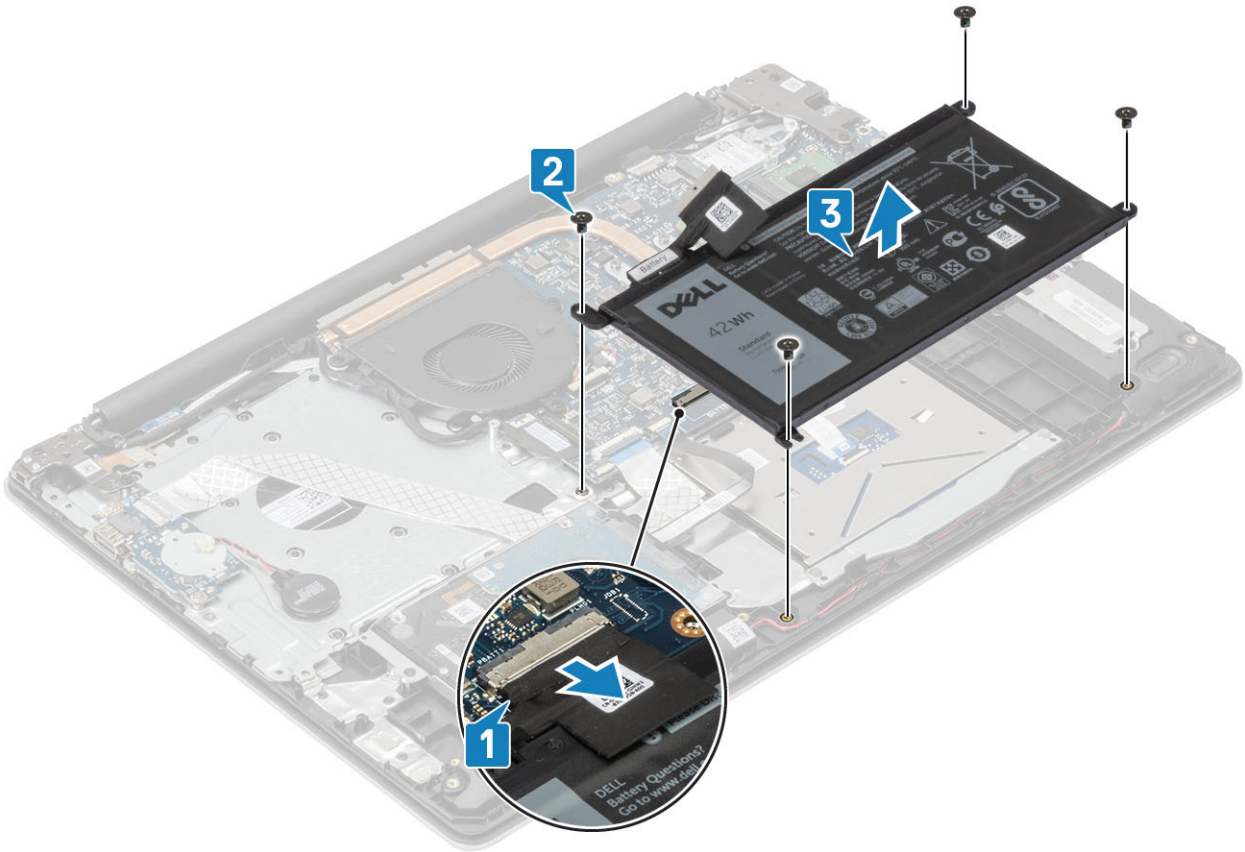
3 การถอด ฝาครอบฐาน

ขั้นตอน

1 ถอดสายแบตเตอรีออกจากแผงวงจรระบบ [1]

2 ถอดสกรู (M2x3) สี่ตัวที่ยึดแบตเตอรี่กับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก [2]

3 ยกแบตเตอรี่ออกจากที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [3]



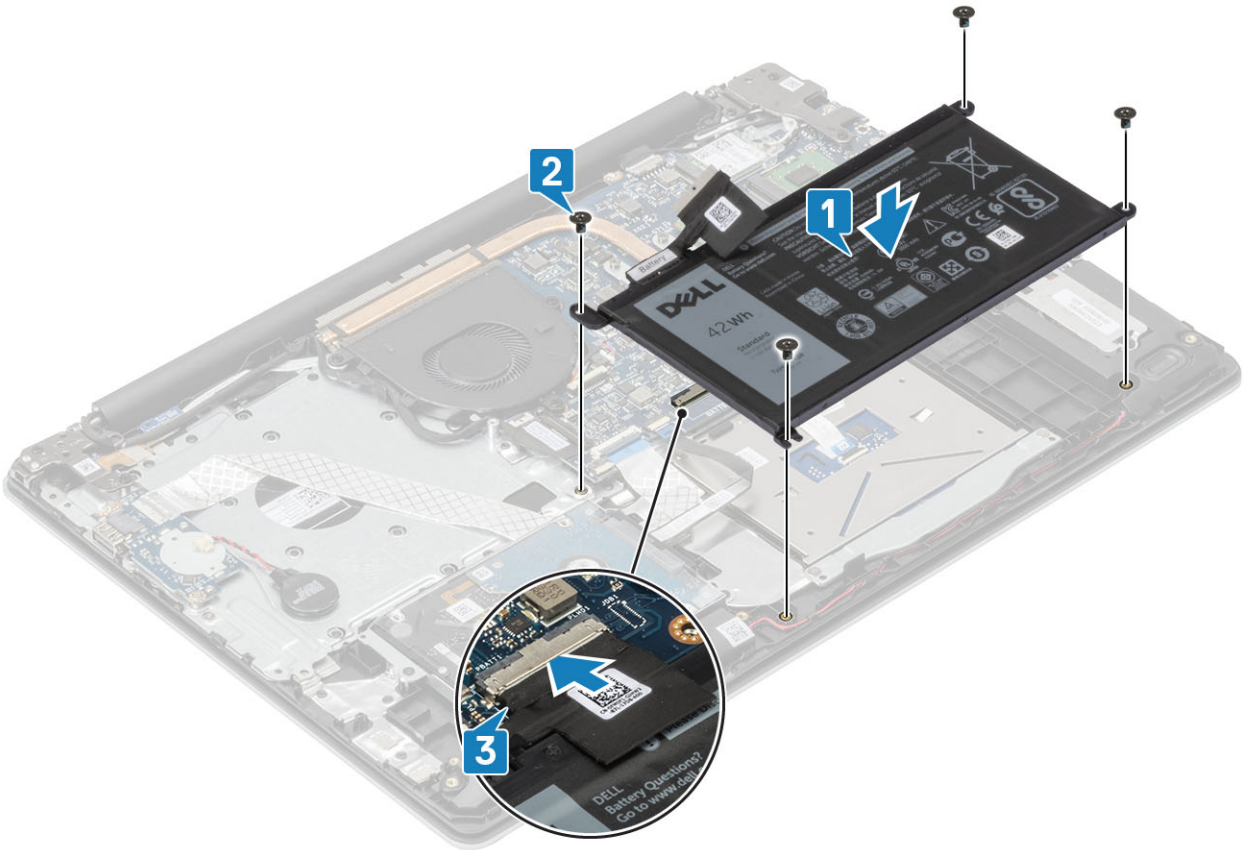
การติดตั้งแบตเตอรี

ขั้นตอน

1 วางตำแหน่งรูสกรูบนแบตเตอรี่เข้ากับรูสกรูบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [1]

2 ถอดสกรูเดี่ยว (M2x3) ที่ยึดแบตเตอรี่กับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [2]

3 ต่อสายแบตเตอรี่เข้ากับแผงวงจรระบบ [3]



ขั้นตอนถัดไป

1 การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
2 การเปลี่ยน การ์ด SD
3 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน หลังถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

โมดูลหน่วยความจำ

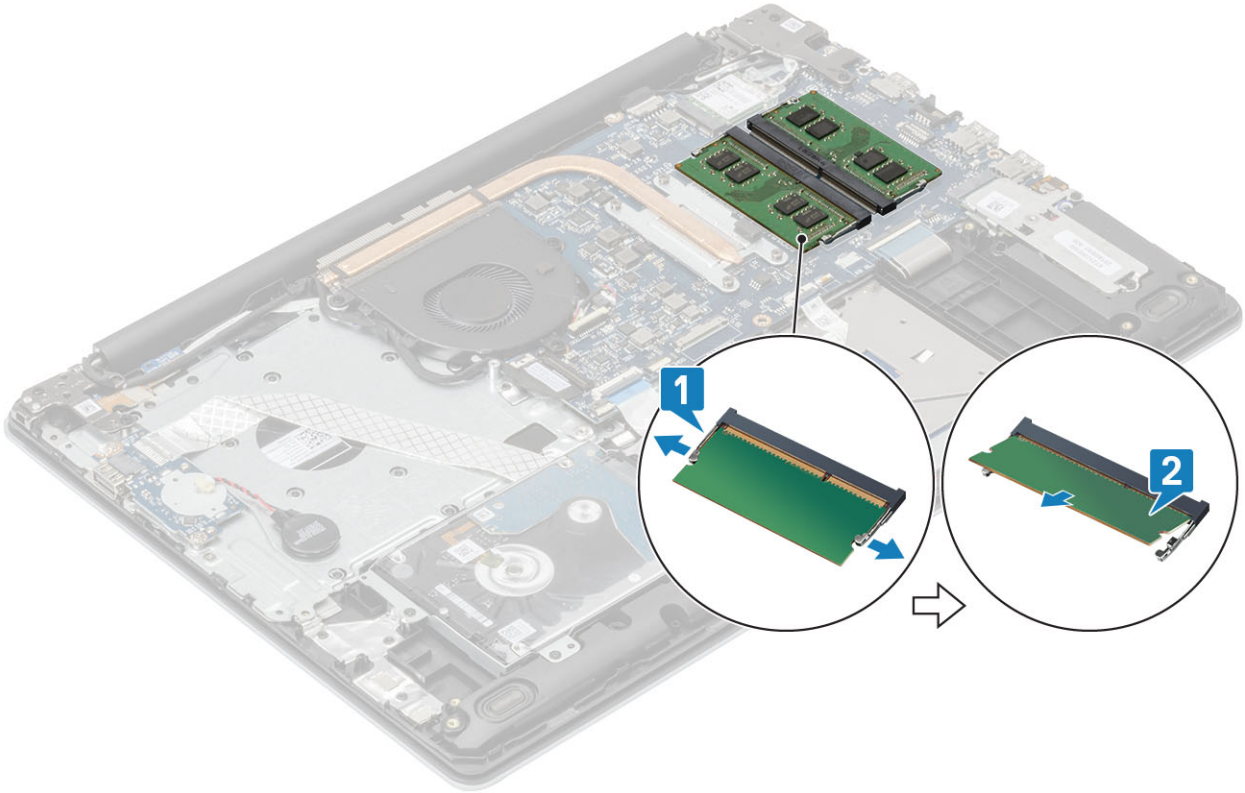
การถอดโมดูลหน่วยความจำ

ข้อกำหนดเบื้องต้น

1 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ
2 การถอด การ์ด SD
3 การถอด ฝาครอบฐาน
4 การถอด แบตเตอรี่

ขั้นตอน

1 งัดคลิปที่ยึดโมดูลหน่วยความจำจนกว่าโมดูลหน่วยความจำจะเด้งขึ้นมา [1]
2 ถอดโมดูลหน่วยความจำออกจากช่องโมดูลหน่วยความจำ [2]



การติดตั้งโมดูลหน่วยความจำ

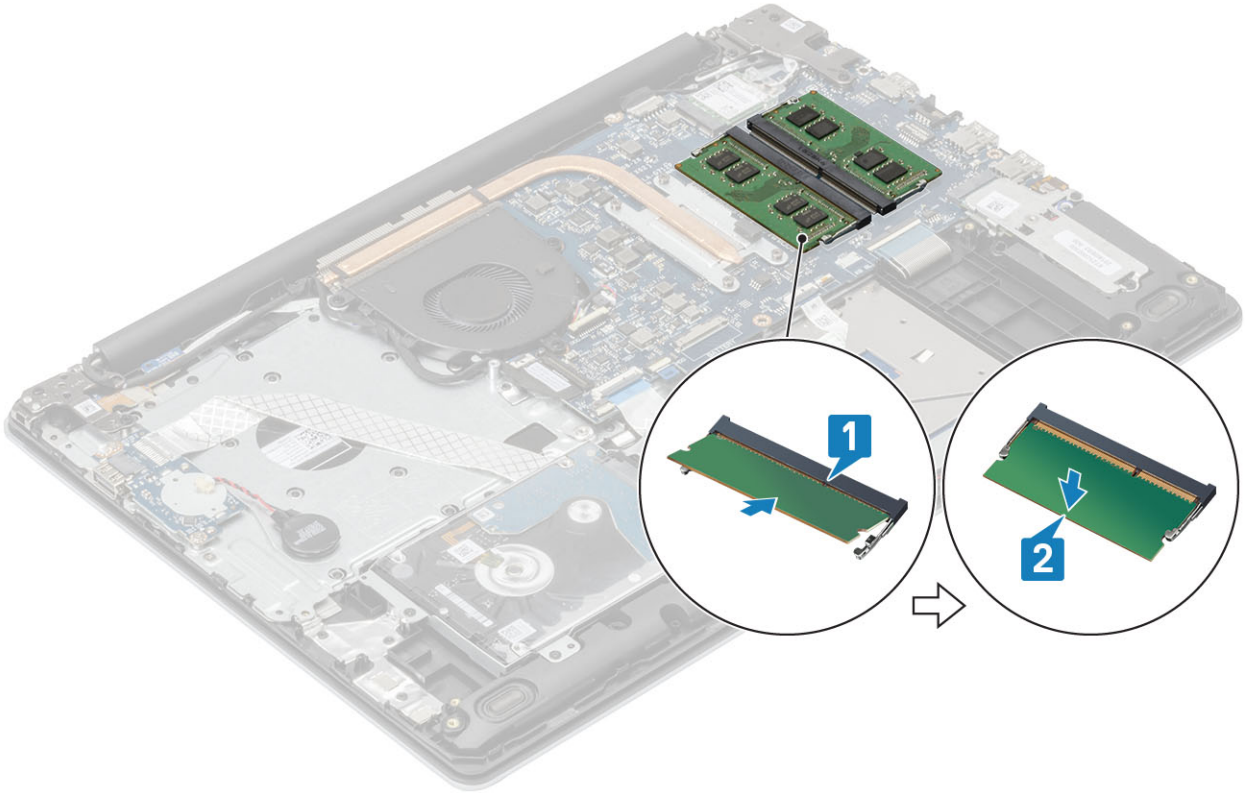
ขั้นตอน

1 วางตำแหน่งร่องบนโมดูลหน่วยความจำด้วยแถบบนช่องโมดูลหน่วยความจำ

2 เลื่อนโมดูลหน่วยความจำเข้ากับช่องในมุมให้แน่น [1]

3 ดันโมดูลหน่วยความจำลงจนกว่าคลิปจะยึดเอาไว้ [2]

หมายเหตุ: หากคุณไม่ได้ยินเสียงคลิก ให้ถอดโมดูลหน่วยความจำออกและใส่เข้าไปใหม่อีกครั้ง



ขั้นตอนถัดไป

1 การเปลี่ยน แบตเตอรี่
2 การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
3 การเปลี่ยน การ์ด SD
4 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน หลังถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

การ์ด WLAN

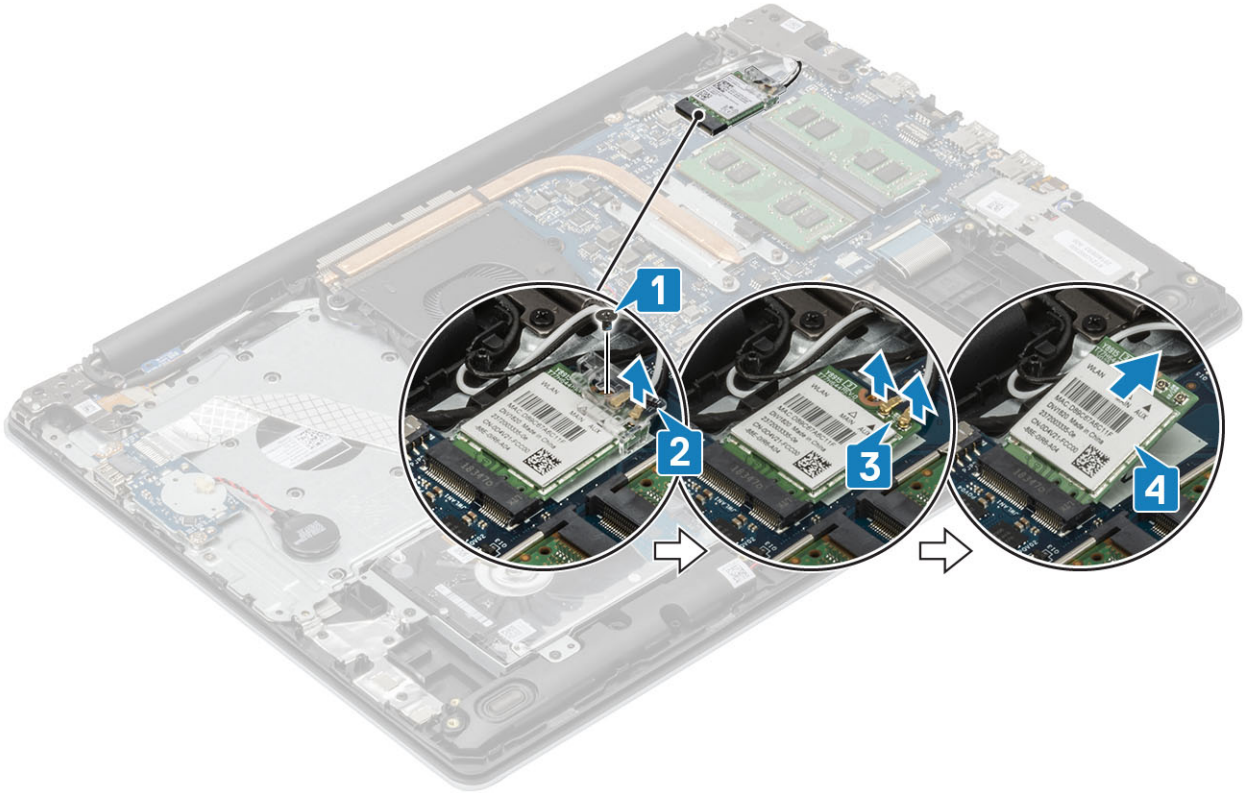
การถอดการ์ด WLAN

ข้อกำหนดเบื้องต้น

1 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ
2 การถอด การ์ด SD
3 การถอด ฝาครอบฐาน
4 การถอด แบตเตอรี่

ขั้นตอน

1 ถอดสกรูเดี่ยว (M2x3) ที่ยึดตัวยึดการ์ด WLAN กับแผงวงจรระบบ [1]
2 เลื่อนและถอดตัวยึดการ์ด WLANที่ยึดสาย WLAN[2]
3 ถอดสาย WLAN จากขั้วต่อบนการ์ด WLAN
4 ยกสาย WLAN ออกจากขั้วต่อ [4]



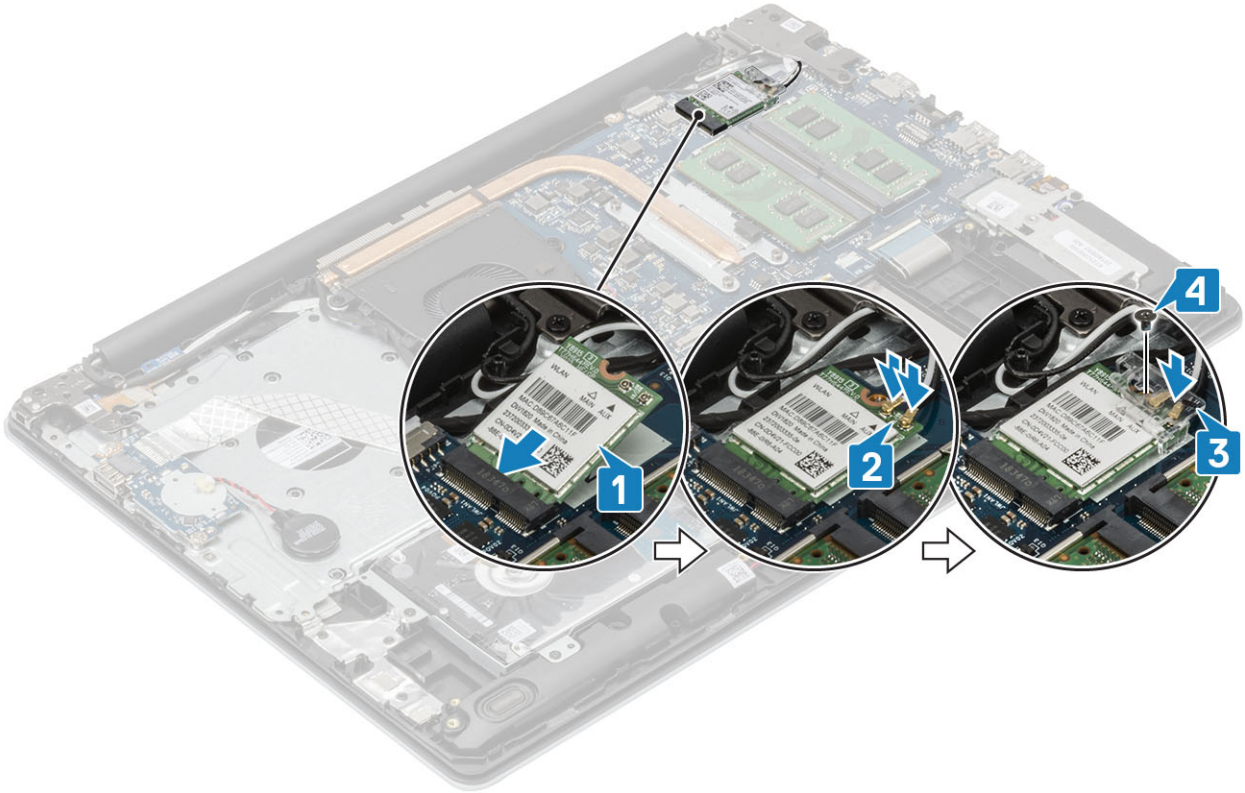
การติดตั้งการ์ด WLAN

เกี่ยวกับภารกิจนี้

ข้อควรระวัง: เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายต่อการ์ด WLAN ห้ามวางสายใดๆ ไว้ใต้การ์ด

ขั้นตอน

1 เสียบการ์ดเข้ากับขั้วต่อบนแผงวงจรระบบ [1]
2 ต่อสาย WLAN เข้ากับขั้วต่อบนการ์ด WLAN [2]
3 ใส่ตัวยึดการ์ด WLAN เพื่อยึดสาย WLAN [3]
4 ถอดสกรูเดี่ยว (M2x3) ที่ยึดตัวยึด WLAN กับการ์ด WLAN [4]



ขั้นตอนถัดไป

1 การเปลี่ยน แบตเตอรี่
2 การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
3 การเปลี่ยน การ์ด SD
4 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน หลังถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

หน่วยความจำโซลิดสเตทไดรฟ์/Intel Optane

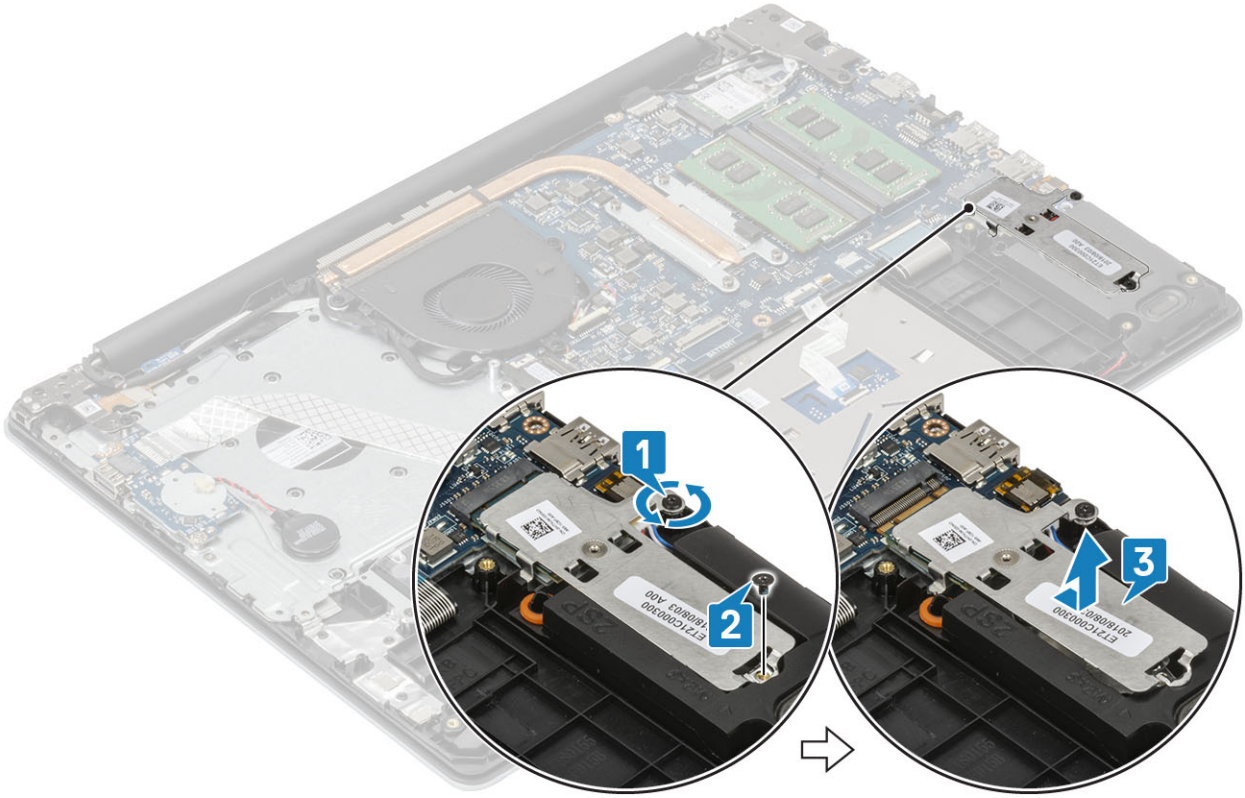
การถอดโซลิดสเตทไดรฟ์ M.2 2230

ข้อกำหนดเบื้องต้น

1 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ
2 การถอด การ์ด SD
3 การถอด ฝาครอบฐาน
4 การถอด แบตเตอรี่

ขั้นตอน

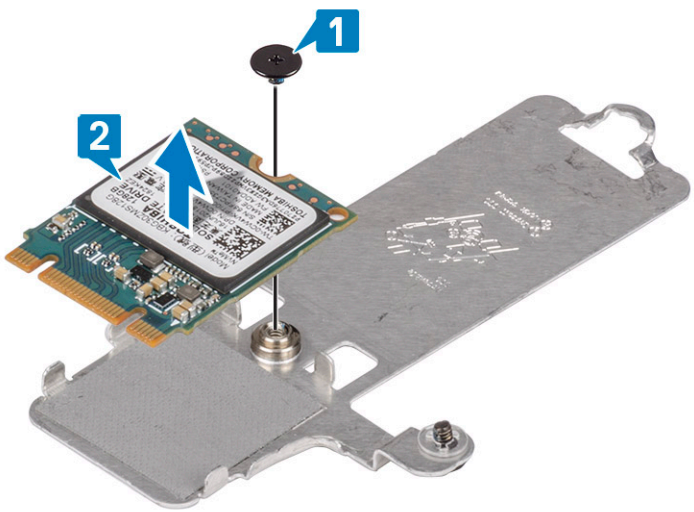
1 คลายสกรูยึดที่ยึดแผ่นความร้อนเข้ากับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [1]
2 ถอดสกรูเดี่ยว (M2x3) ที่ยึดแผ่นความร้อนเข้ากับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [2]
3 เลื่อนและถอดแผ่นความร้อนออกจากช่องโซลิดสเตทไดรฟ์ [3]



4 พลิกแผ่นความร้อน

5 ถอดสกรูเดี่ยว (M2x2) ที่ยึดโซลิดสเตทไดรฟ์และแผ่นความร้อน 1]

6 ยกโซลิดสเตทไดรฟ์ออกจากแผ่นความร้อน [2]

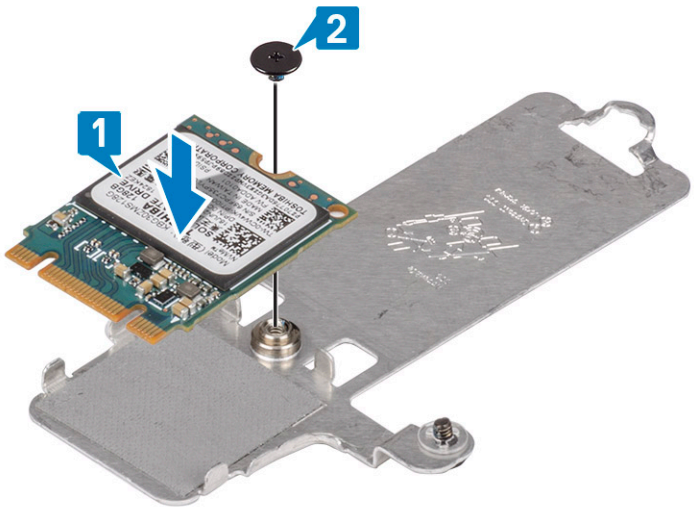


การติดตั้งโซลิดสเตทไดรฟ์ M.2 2230

ขั้นตอน

1 ยกโซลิดสเตทไดรฟ์ออกจากช่องของแผ่นความร้อน [1]

2 ถอดสกรูเดี่ยว (M2x2) ที่ยึดโซลิดสเตทไดรฟ์และแผ่นความร้อน 2]

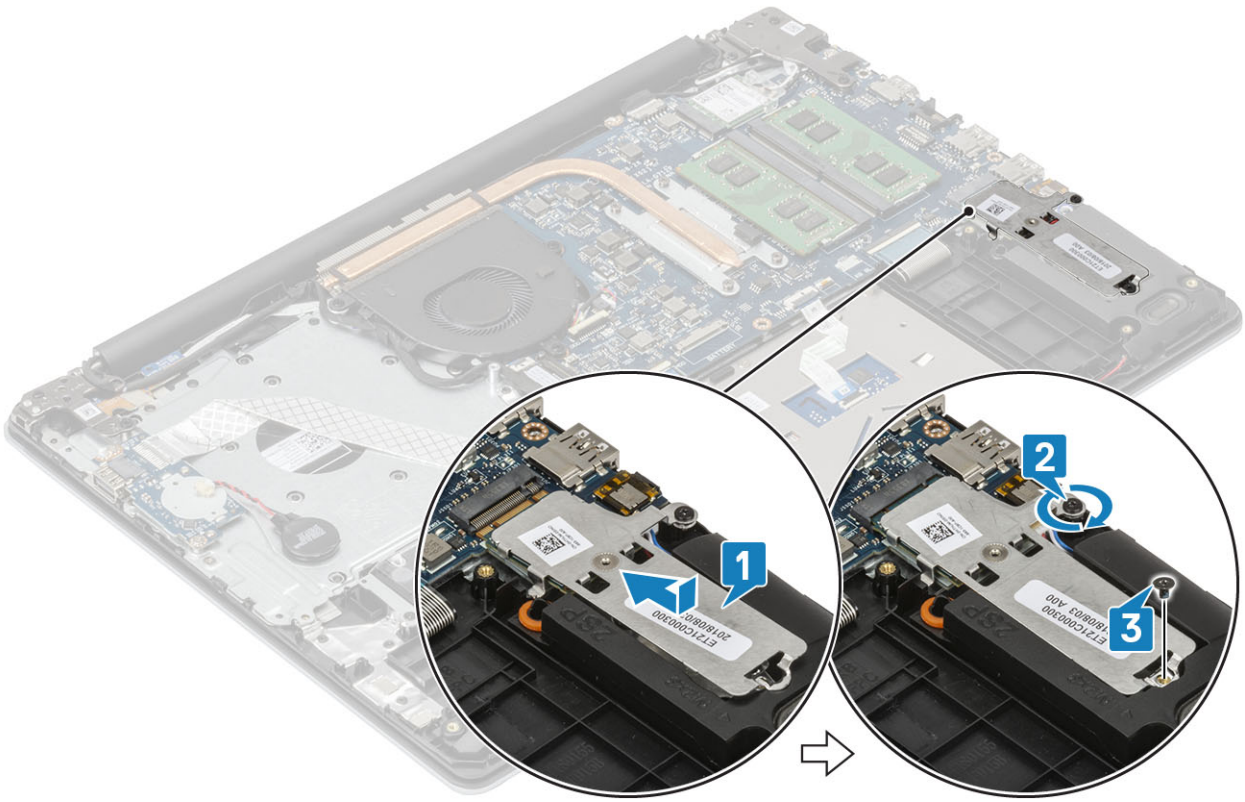


3 วางตำแหน่งร่องบนโซลิดสเตทไดรฟ์ด้วยแถบบนช่องโซลิดสเตทไดรฟ์

4 เลื่อนและใส่แถบโซลิดสเตทไดรฟ์เข้าไปในช่องโซลิดสเตทไดรฟ์ [1]

5 ขันสกรูยึดที่ยึดแผ่นความร้อนเข้ากับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ให้แน่น [2]

6 ถอดสกรูเดี่ยว (M2x3) ที่ยึดแผ่นความร้อนเข้ากับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [3]



ขั้นตอนถัดไป

1 การเปลี่ยน แบตเตอรี่

2 การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน

3 การเปลี่ยน การ์ด SD

4 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน หลังถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

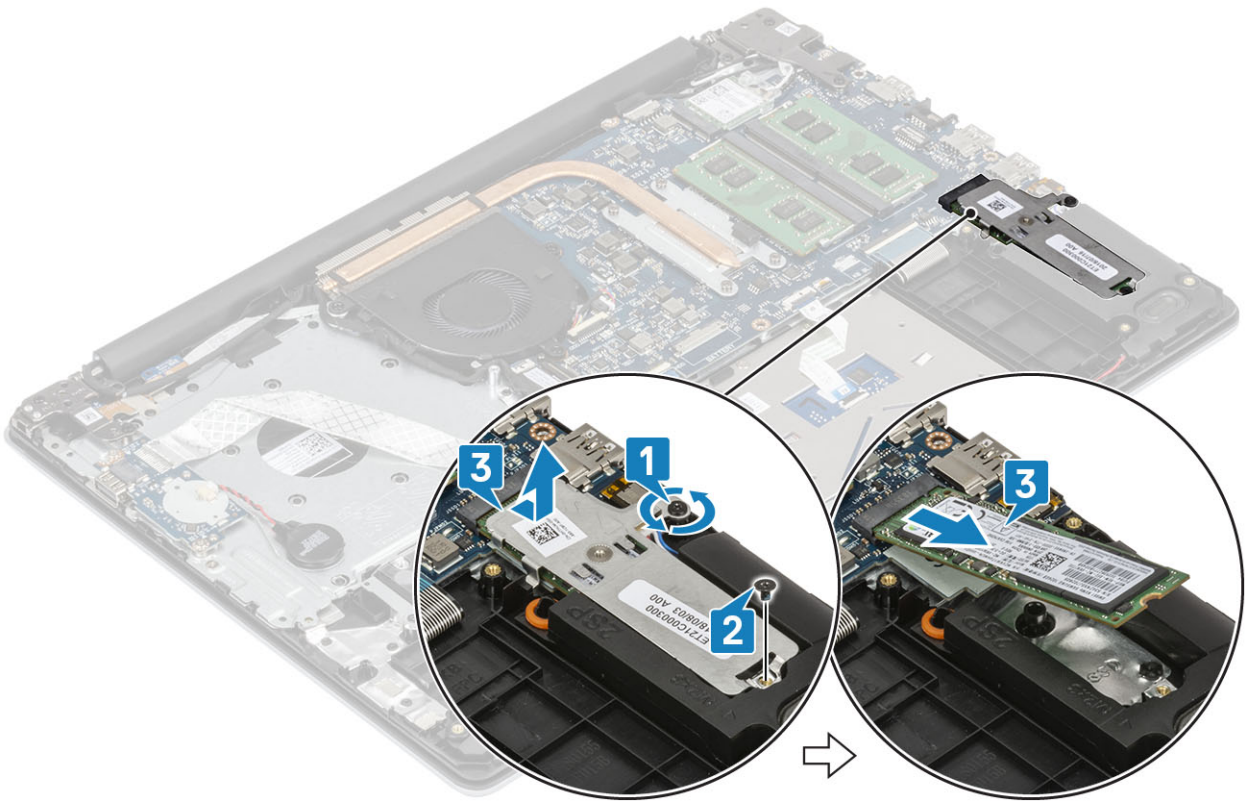
การถอดหน่วยความจำโซลิดสเตทไดรฟ์ M.2 2280 หรือ Intel Optane - ตัวเลือกเพิ่มเติม

ข้อกำหนดเบื้องต้น

1 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ
2 การถอด การ์ด SD
3 การถอด ฝาครอบฐาน
4 การถอด แบตเตอรี่

ขั้นตอน

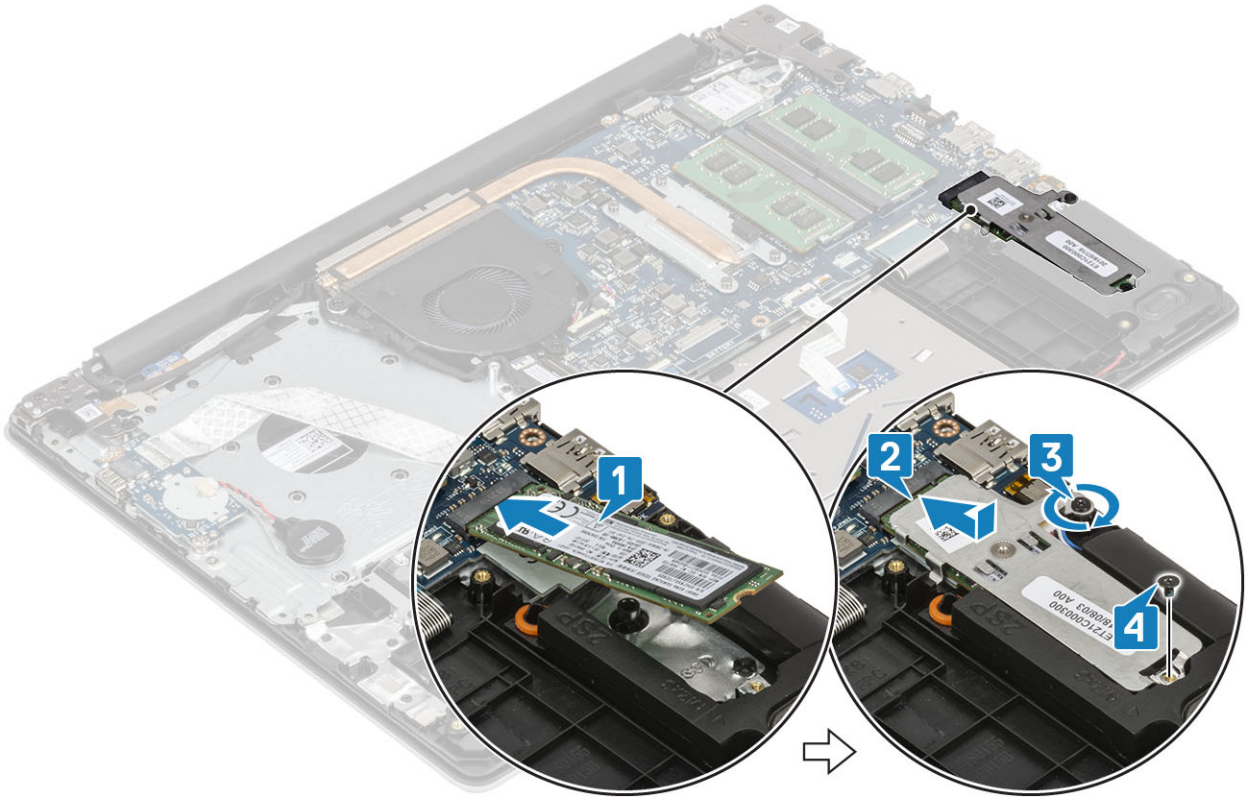
1 คลายสกรูยึดที่ยึดแผ่นความร้อนเข้ากับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [1]
2 ถอดสกรูเดี่ยว (M2x3) ที่ยึดแผ่นความร้อนเข้ากับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [2]
3 เลื่อนและถอดแผ่นความร้อนออกจากช่องโซลิดสเตทไดรฟ์/Intel Optane [3]
4 เลื่อนและยกโซลิดสเตทไดรฟ์/Intel Optane ออกจากที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [4]



การติดตั้งหน่วยความจำโซลิดสเตทไดรฟ์ M.2 2280 หรือ Intel Optane - ตัวเลือกเพิ่มเติม

ขั้นตอน

1 เลื่อนและใส่แถบโซลิดสเตทไดรฟ์/Intel Optane เข้าไปในช่องโซลิดสเตทไดรฟ์/Intel Optane [1, 2]
2 ขันสกรูยึดที่ยึดแผ่นความร้อนเข้ากับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ให้แน่น [3]
3 ถอดสกรูเดี่ยว (M2x3) ที่ยึดแผ่นความร้อนเข้ากับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก [4]



ขั้นตอนถัดไป

1 การเปลี่ยน แบตเตอรี่
2 การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
3 การเปลี่ยน การ์ด SD
4 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน หลังถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

แบตเตอรีเซลล์แบบเหรียญ

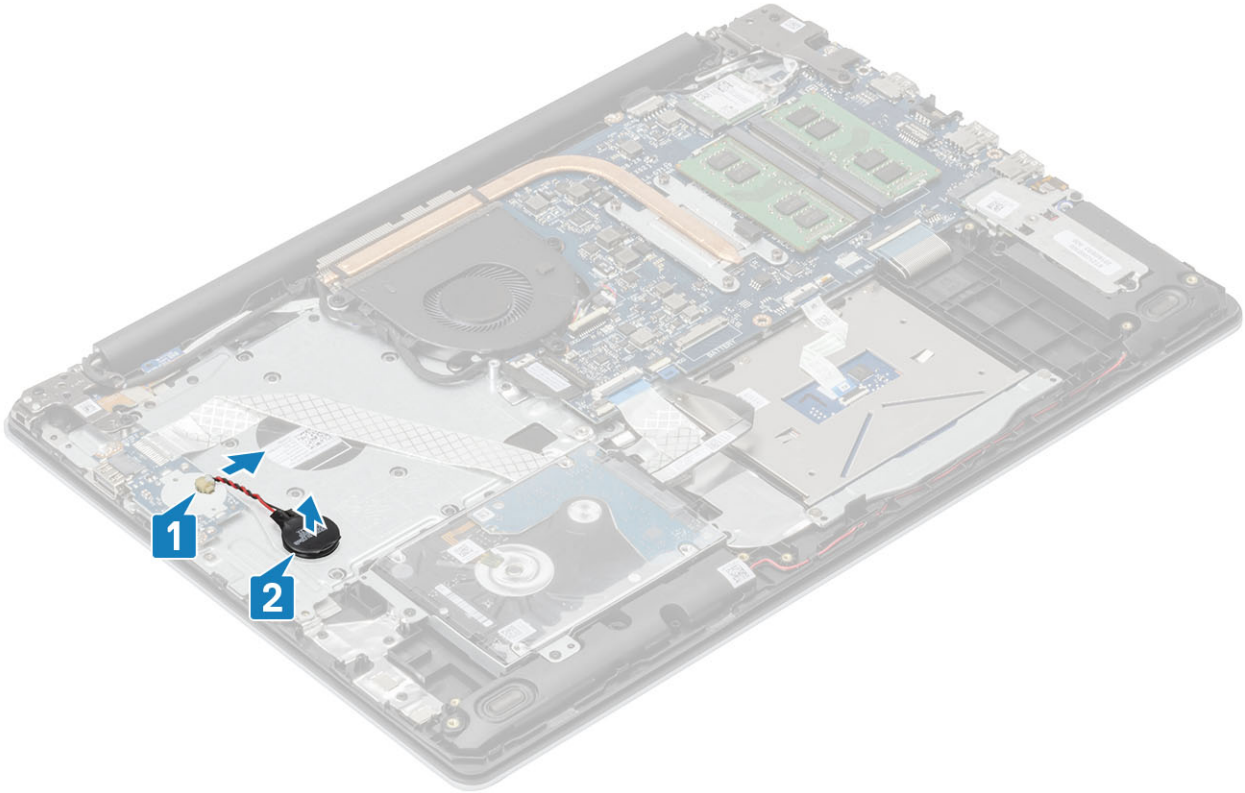
การถอดแบตเตอรีเซลล์แบบเหรียญ

ข้อกำหนดเบื้องต้น

1 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ
2 การถอด การ์ด SD
3 การถอด ฝาครอบฐาน
4 การถอด แบตเตอรี่

ขั้นตอน

1 ถอดสายแบตเตอรีเซลล์แบบเหรียญออกจากบอร์ด I/O [1]
2 ถอดแบตเตอรีเซลล์แบบเหรียญออกจากที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [2]

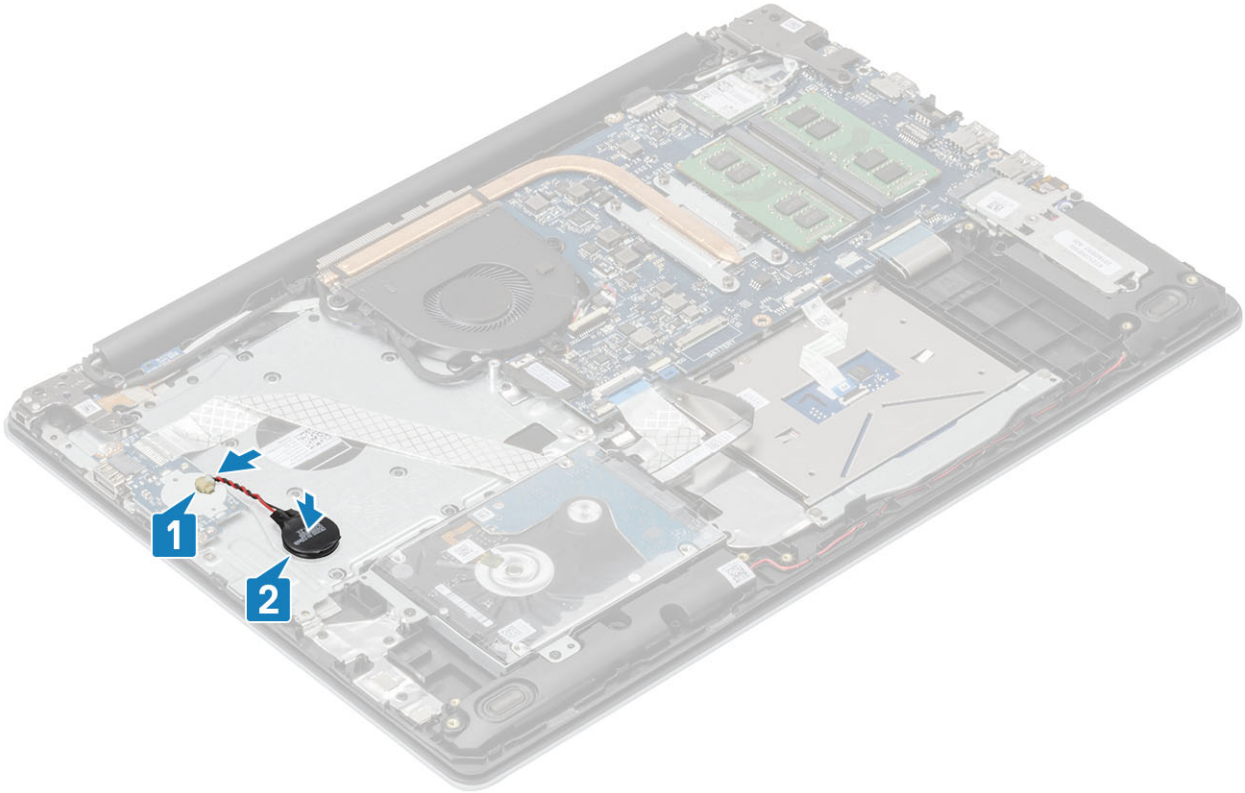


การติดตั้งแบตเตอรีเซลล์แบบเหรียญ

ขั้นตอน

1 ต่อสายแบตเตอรีเซลล์แบบเหรียญเข้ากับบอร์ด I/O [1]

2 ยึดแบตเตอรีเซลล์แบบเหรียญเข้ากับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [2]



ขั้นตอนถัดไป

1 การเปลี่ยน แบตเตอรี่
2 การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
3 การเปลี่ยน การ์ด SD
4 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน หลังถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ฮาร์ดไดร์ฟ:

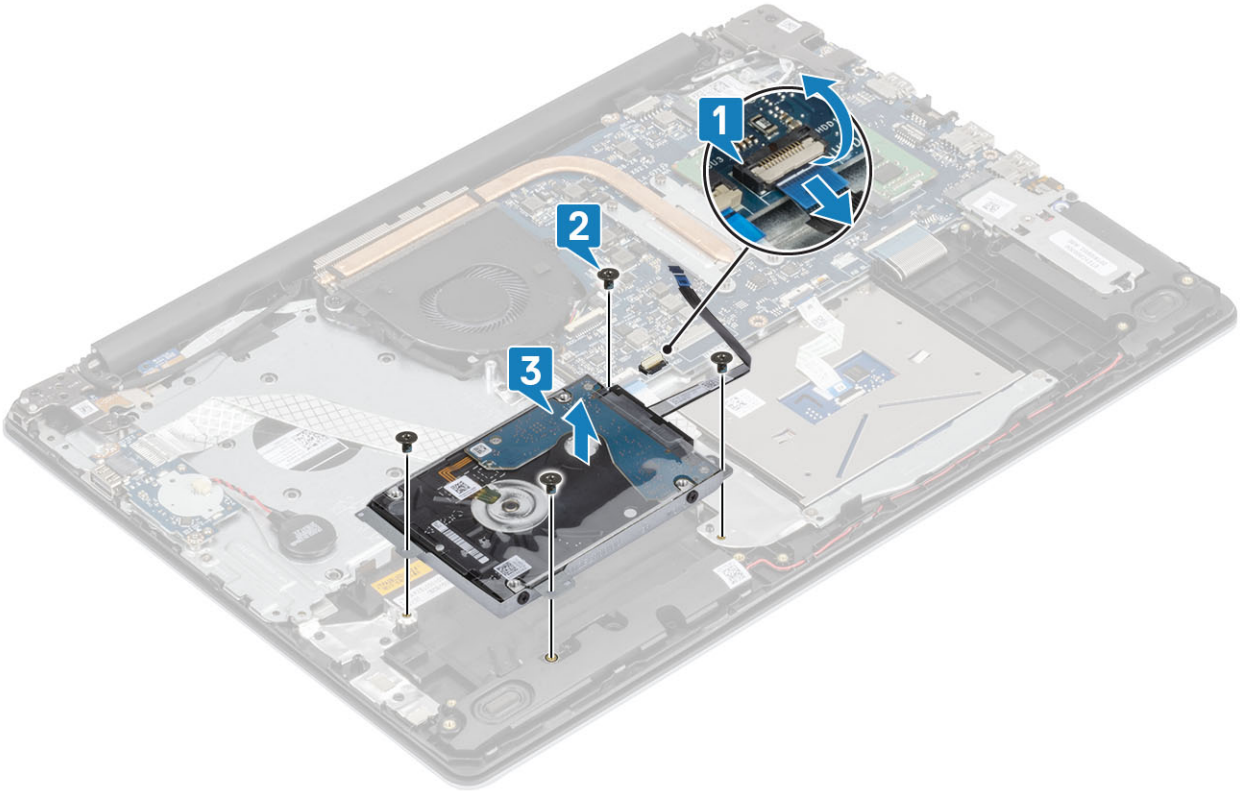
การถอดฮาร์ดไดร์ฟ

ข้อกำหนดเบื้องต้น

1 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ
2 การถอด การ์ด SD
3 การถอด ฝาครอบฐาน
4 การถอด แบตเตอรี่

ขั้นตอน

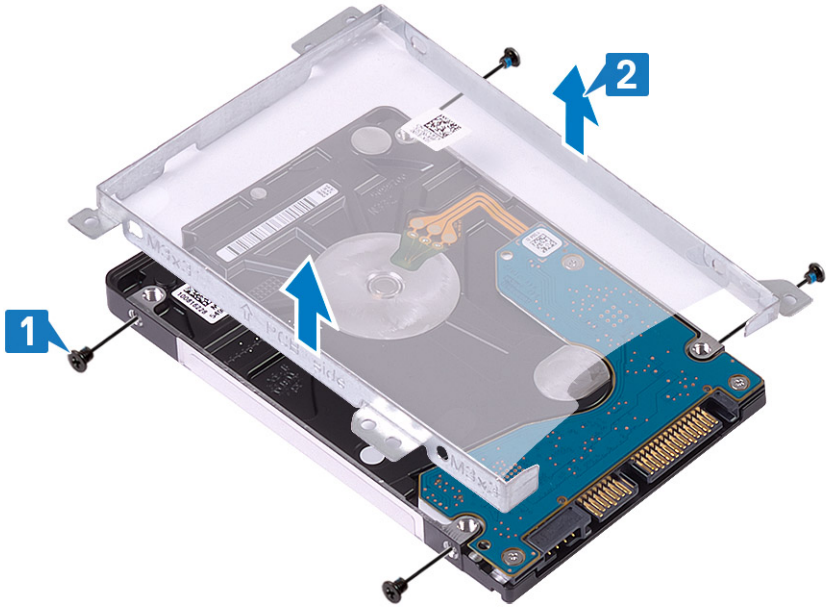
1 เปิดสลักและถอดสายฮาร์ดไดรฟ์จากแผงวงจรระบบ [1]
2 ถอดสกรู (M2x3) สี่ตัว ที่ยึดบอร์ดฮาร์ดไดร์ฟกับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [2]
3 ยกฮาร์ดไดร์ฟพร้อมกับสายออกจากที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [3]



4 ถอดตัวประสานออกจากฮาร์ดไดรฟ์

5 ถอดสกรู (M3x3) สี่ตัว ที่ยึดตัวยึดฮาร์ดไดร์ฟกับฮาร์ดไดรฟ์ออก [1]

6 ยกตัวยึดฮาร์ดไดรฟ์ออกจากฮาร์ดไดรฟ์ [2]

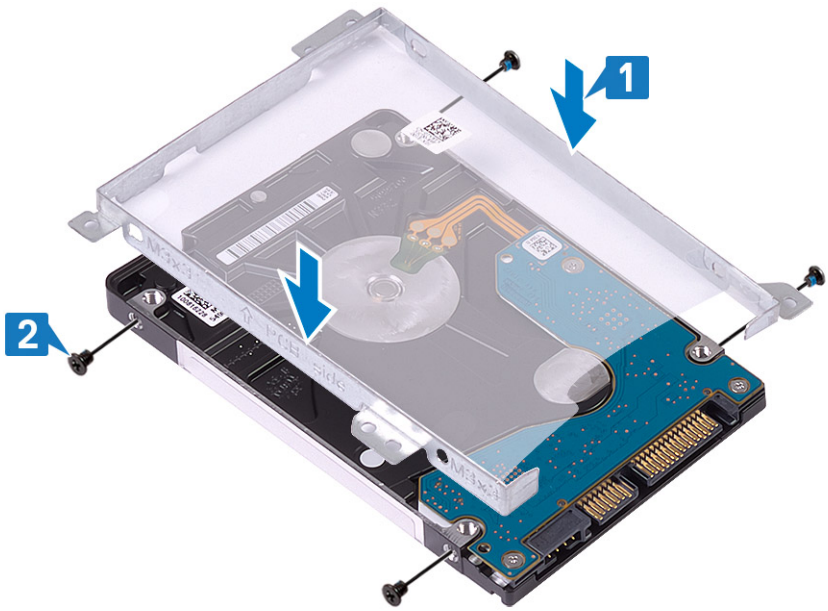


การติดตั้งฮาร์ดไดร์ฟ

ขั้นตอน

1 จัดตำแหน่งรูสกรูของตัวยึดฮาร์ดไรฟ์เข้ากับรูสกรูบนฮาร์ดไดรฟ์

2 ถอดสกรู (M3x3) สี่ตัว ที่ยึดตัวยึดฮาร์ดไดร์ฟกับฮาร์ดไดรฟ์ออก [2]

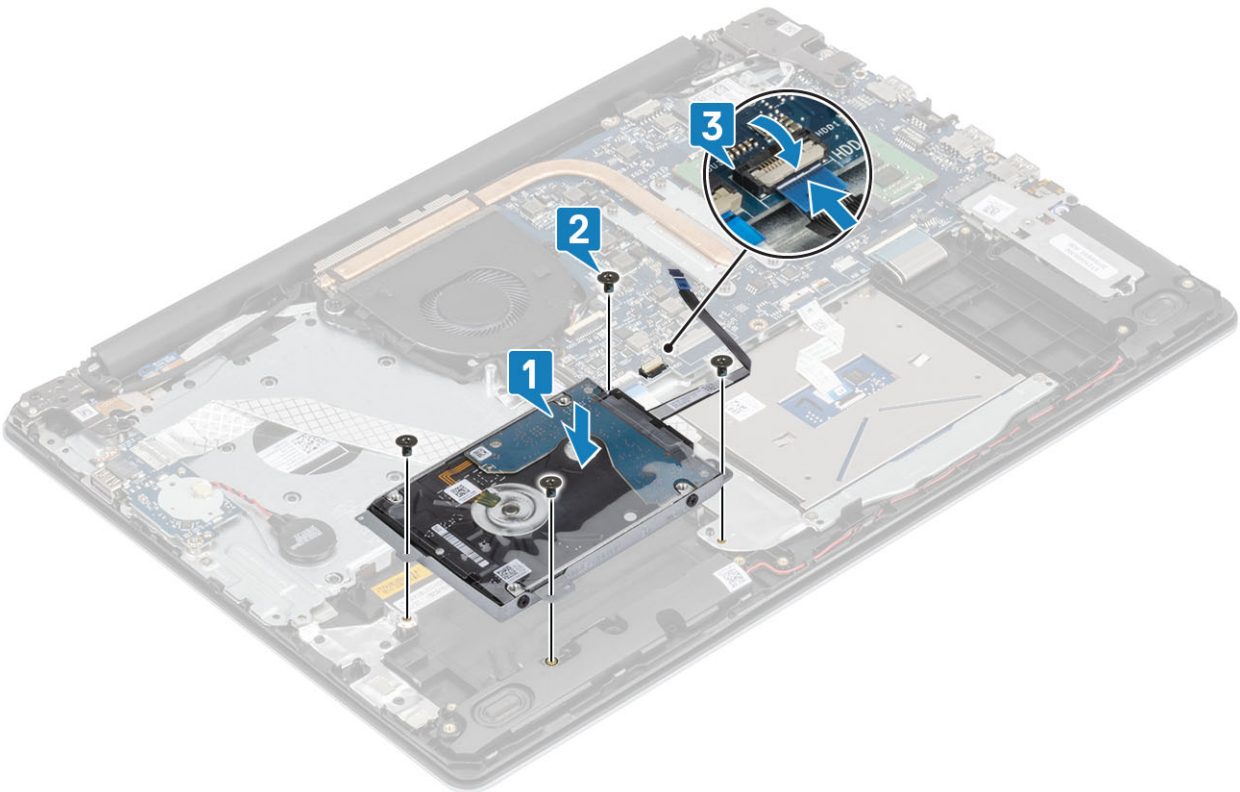


3 ต่อตัวประสานเข้ากับฮาร์ดไดรฟ์

4 วางตำแหน่งรูสกรูของฮาร์ดไดรฟ์เข้ากับรูสกรูบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [1]

5 ถอดสกรู (M2x3) สี่ตัว ที่ยึดฮาร์ดไดร์ฟกับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก [2]

6 ต่อสายฮาร์ดไดรฟ์เข้ากับซิสเต็มบอร์ด และปิดสลักเพื่อยึดสาย [3]



ขั้นตอนถัดไป

1 การเปลี่ยน แบตเตอรี่

2 การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน

3 การเปลี่ยน การ์ด SD

4 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน หลังถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

พัดลมระบบ

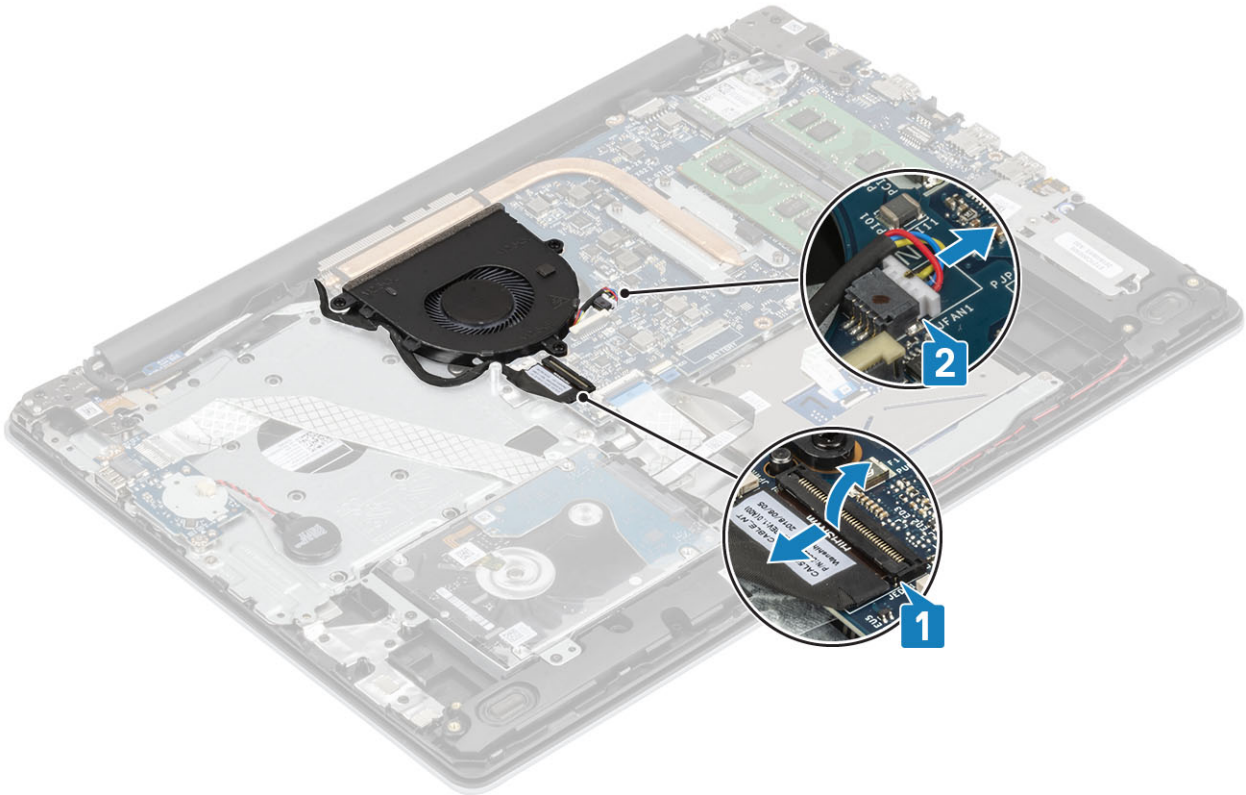
การถอดพัดลมระบบ

ข้อกำหนดเบื้องต้น

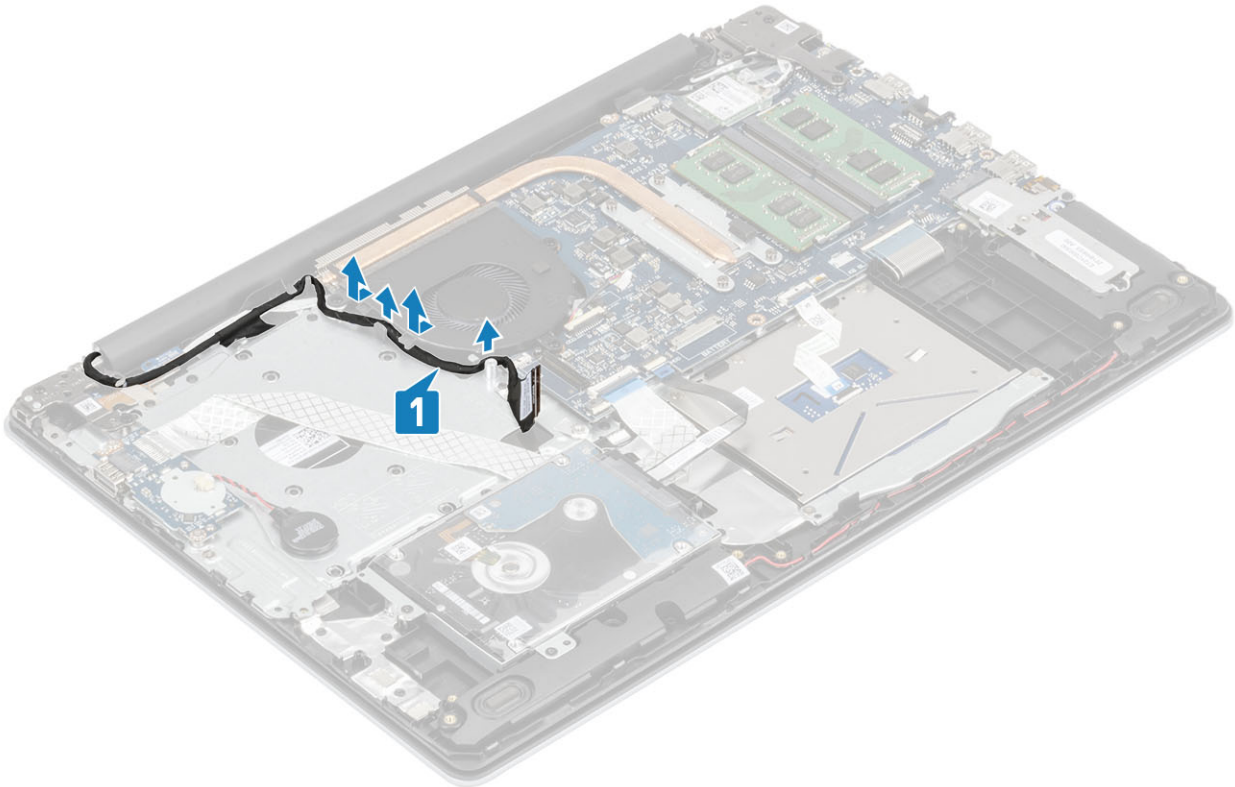
1 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ
2 การถอด การ์ด SD
3 การถอด ฝาครอบฐาน
4 การถอด แบตเตอรี่

ขั้นตอน

1 ถอด สายพัดลม และสายหน้าจอแสดงผลออกจากแผงวงจรระบบ [1, 2]

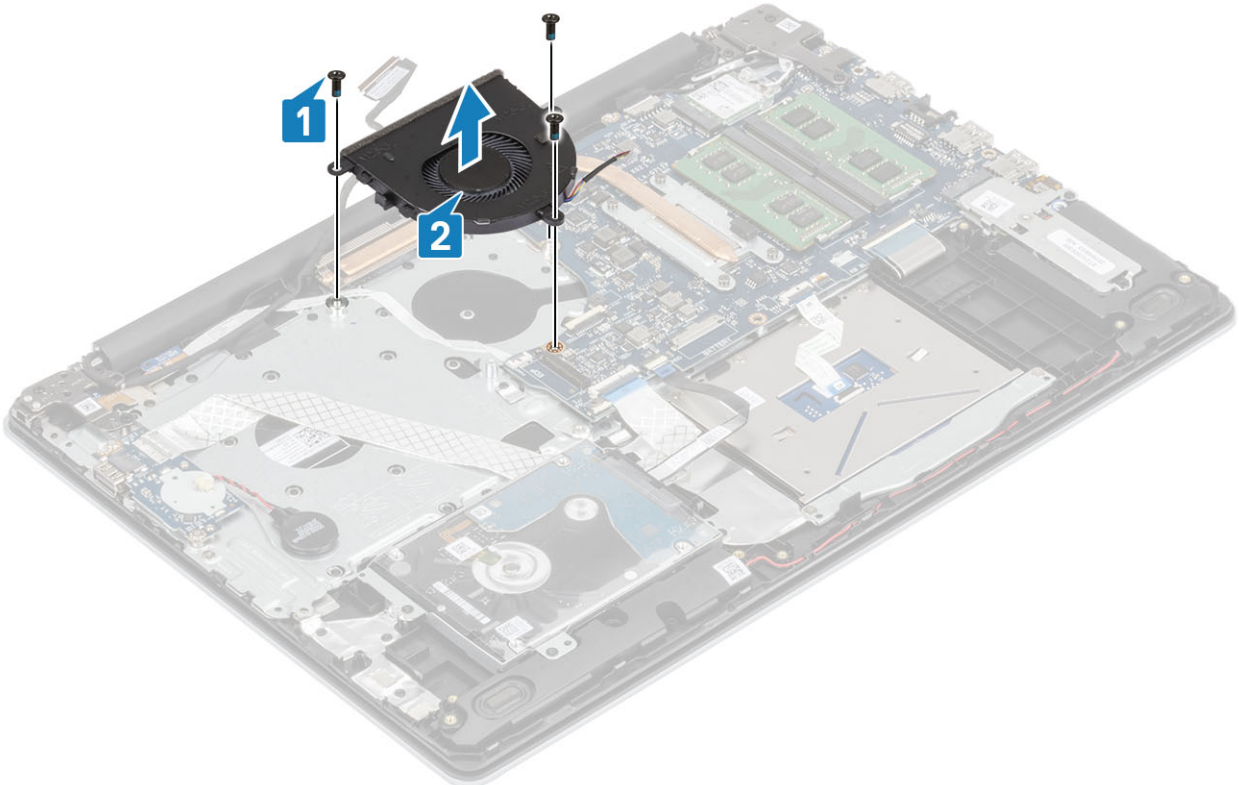


2 ถอดสายจอแสดงผลออกจากการแนะนำเส้นทางของพัดลม [1]



3 ถอดสกรู (M2.5x5) สองตัว ที่ยึดพัดลมเข้ากับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก [1]

4 ยกพัดลมออกจากที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [2]

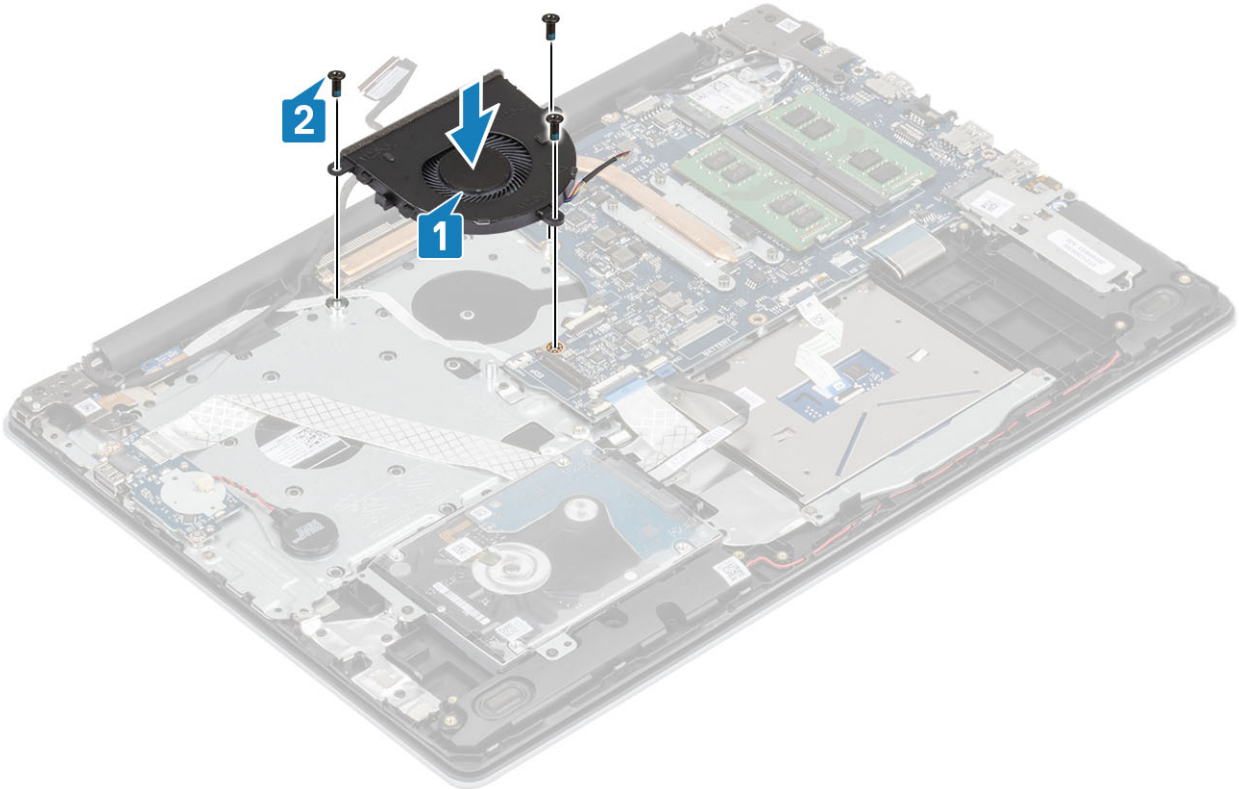


การติดตั้งพัดลมระบบ

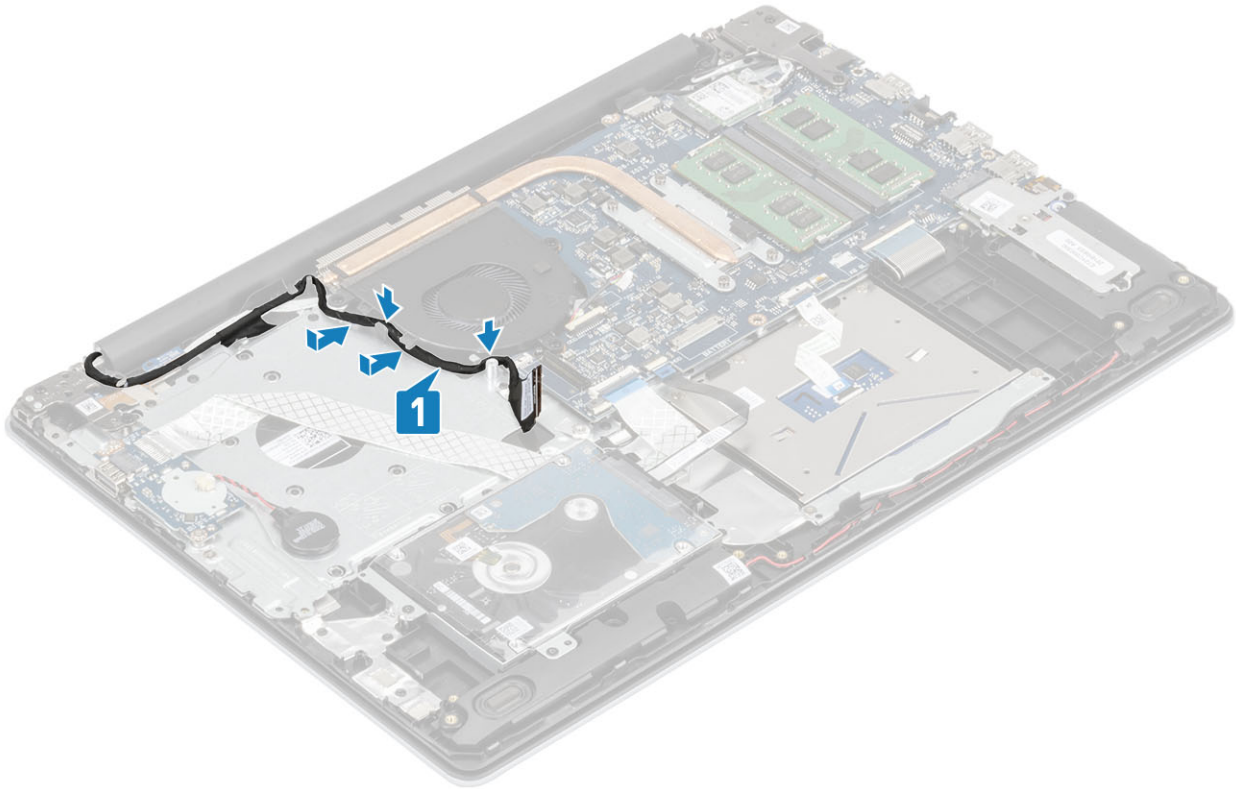
ขั้นตอน

1 วางตำแหน่งรูสกรูบนพัดลมระบบเข้ากับรูสกรูบนที่วางฝ่ามือและบอร์ดแป้นพิมพ์ [1]

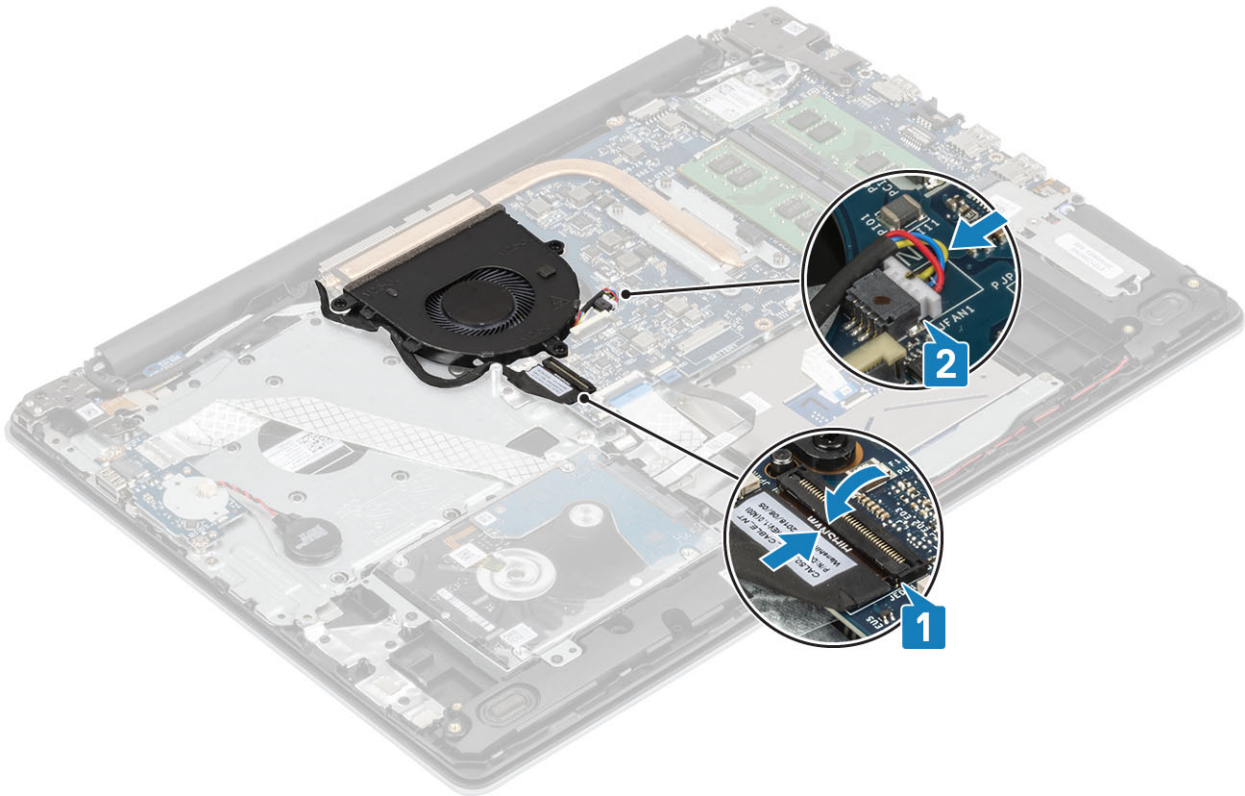
2 ถอดสกรู (M2.5x5) สองตัว ที่ยึดพัดลมเข้ากับที่วางฝ่ามือและบอร์ดแป้นพิมพ์ออก [2]



3 ต่อสายจอแสดงผลผ่านการแนะนำเส้นทางของพัดลม [1]



4 ต่อ สายพัดลม และสายหน้าจอแสดงผลออกจากแผงวงจรระบบ [1, 2]



ขั้นตอนถัดไป

1 การเปลี่ยน แบตเตอรี่

2 การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน

3 การเปลี่ยน การ์ด SD

4 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน หลังถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

แผงระบายความร้อน

การถอดแผงระบายความร้อน

ข้อกำหนดเบื้องต้น

1 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

2 การถอด การ์ด SD

3 การถอด ฝาครอบฐาน

4 การถอด แบตเตอรี่

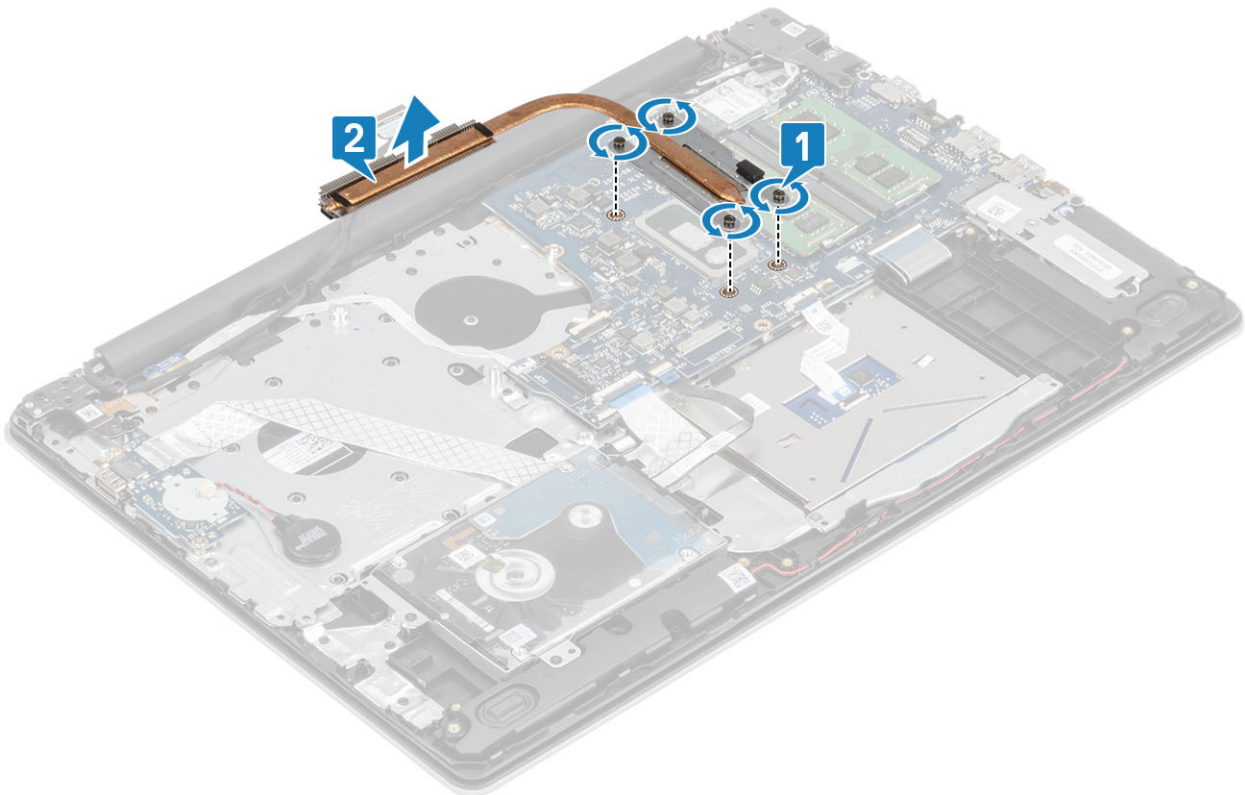
5 การถอด พัดลมระบบ

ขั้นตอน

1 ถอดสกรูสี่ตัวที่ยึดแผงระบายความร้อนกับแผงวงจรระบบ [1]

หมายเหตุ: ถอดสกรูตามลำดับหมายเลข [1, 2, 3, 4] ตามที่แสดงบนแผงระบายความร้อน

2 ยกแผงระบายความร้อนออกจากแผงวงจรระบบ [2]

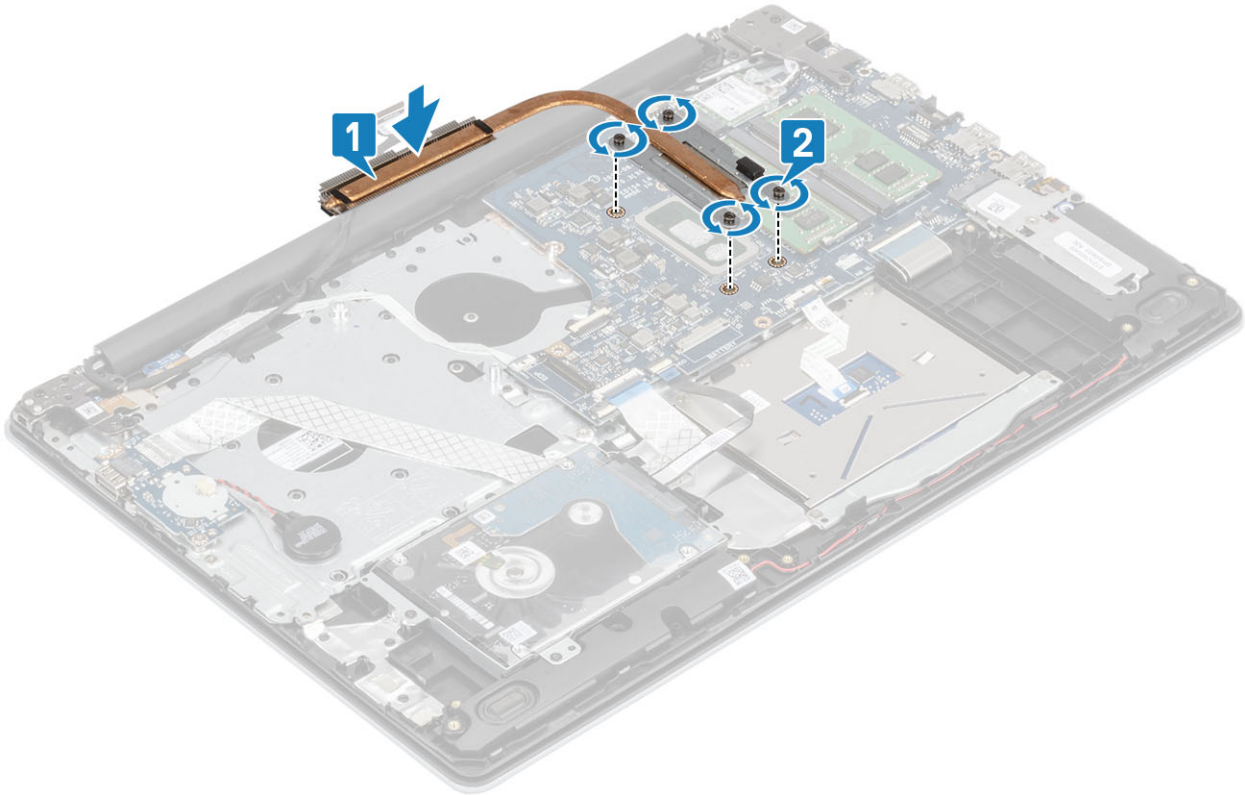


การติดตั้งแผงระบายความร้อน

ขั้นตอน

1 วางแผงระบายความร้อนลงบนแผงวงจรระบบ และวางตำแหน่งรูสกรูบนแผงระบายความร้อนเข้ากับรูสกรูบนแผงวงจรระบบ [1]

2 ขันสกรูสี่ตัวที่ยึดแผงระบายความร้อนกับชิสเต็มบอร์ดให้แน่นตามลำดับ (ตามที่ระบุในแผงระบายความร้อน) [2]



ขั้นตอนถัดไป

1 การเปลี่ยน พัดลมระบบ
2 การเปลี่ยน แบตเตอรี่
3 การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
4 การเปลี่ยน การ์ด SD
5 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน หลังถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ลำโพง

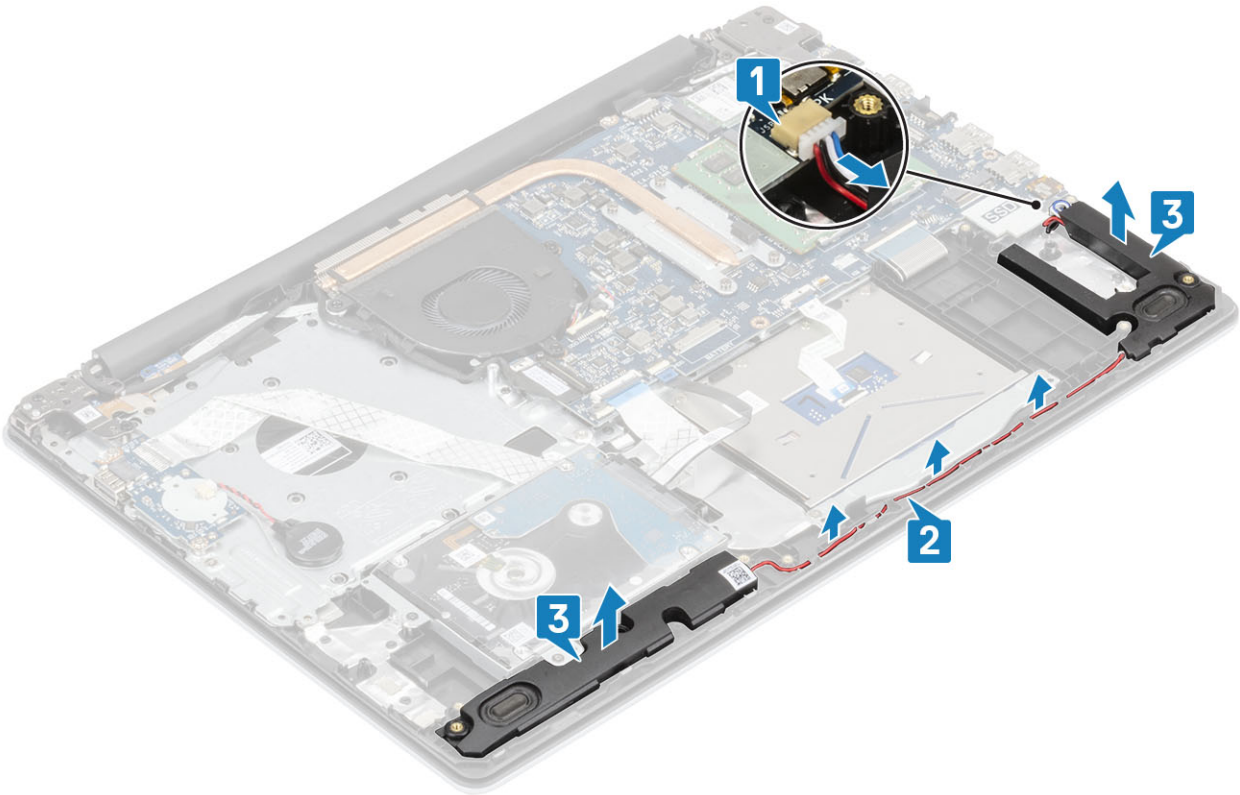
การถอดลำโพง

ข้อกำหนดเบื้องต้น

1 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ
2 การถอด การ์ด SD
3 การถอด ฝาครอบฐาน
4 การถอด แบตเตอรี่
5 การถอด M2 SSD

ขั้นตอน

1 ถอดสายลำโพงออกจากแผงวงจรระบบ [1]
2 ถอดสายลำโพงออกจากการแนะนำเส้นทางบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [2]
3 ยกลำโพงพร้อมกับสายออกจากที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [3]



การติดตั้งลำโพง

เกี่ยวกับภารกิจนี้

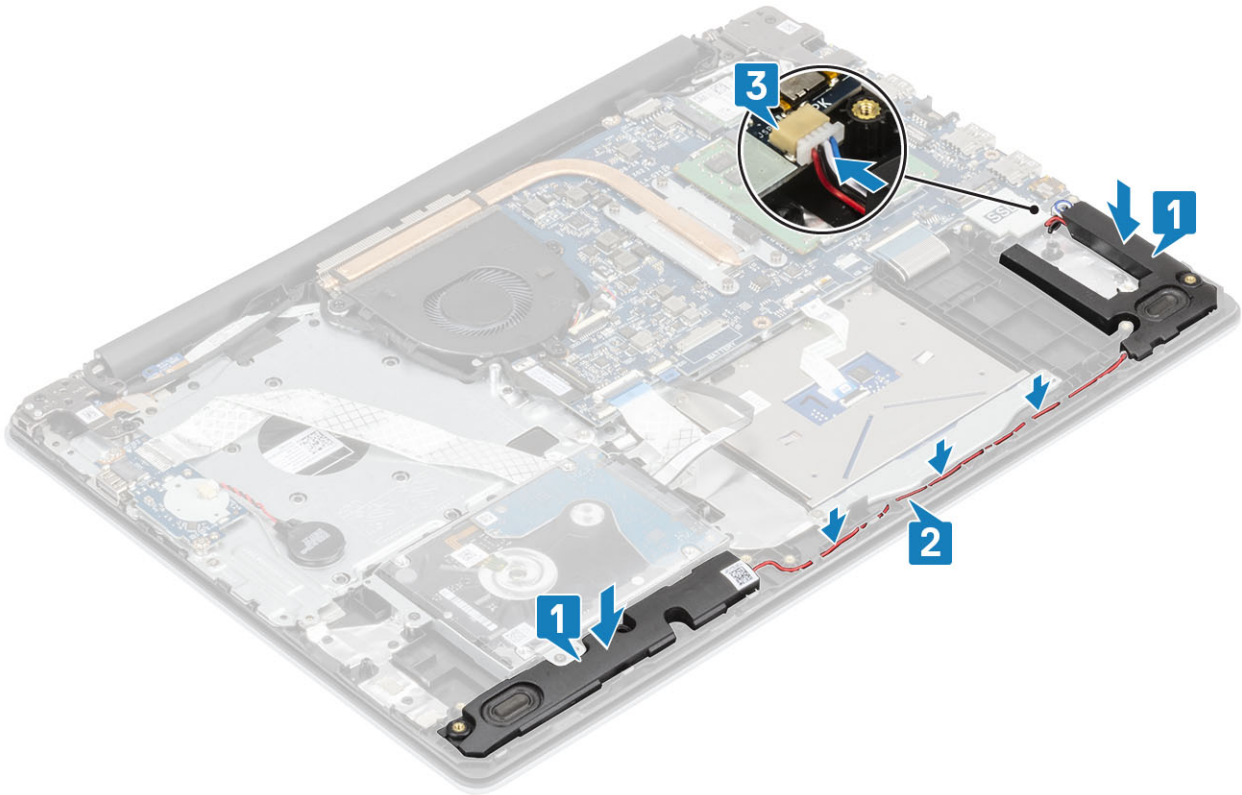
หมายเหตุ: หากยางร้อยสายไฟหลุดออกมาเมื่อถอดลำโพง ให้ดันกลับไปก่อนที่จะถอดลำโพง

ขั้นตอน

1 วางลำโพงลงในช่องบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ โดยใช้ตัวจัดตำแหน่งและยางร้อยสายไฟ [1]

2 ต่อสายลำโพงผ่านการแนะนำเส้นทางบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [2]

3 ต่อสายลำโพงเข้ากับแผงวงจรระบบ [3]



ขั้นตอนถัดไป

1 การเปลี่ยน M2. SSD
2 การเปลี่ยน แบตเตอรี่
3 การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
4 การเปลี่ยน การ์ด SD
5 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน หลังถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

บอร์ด IO

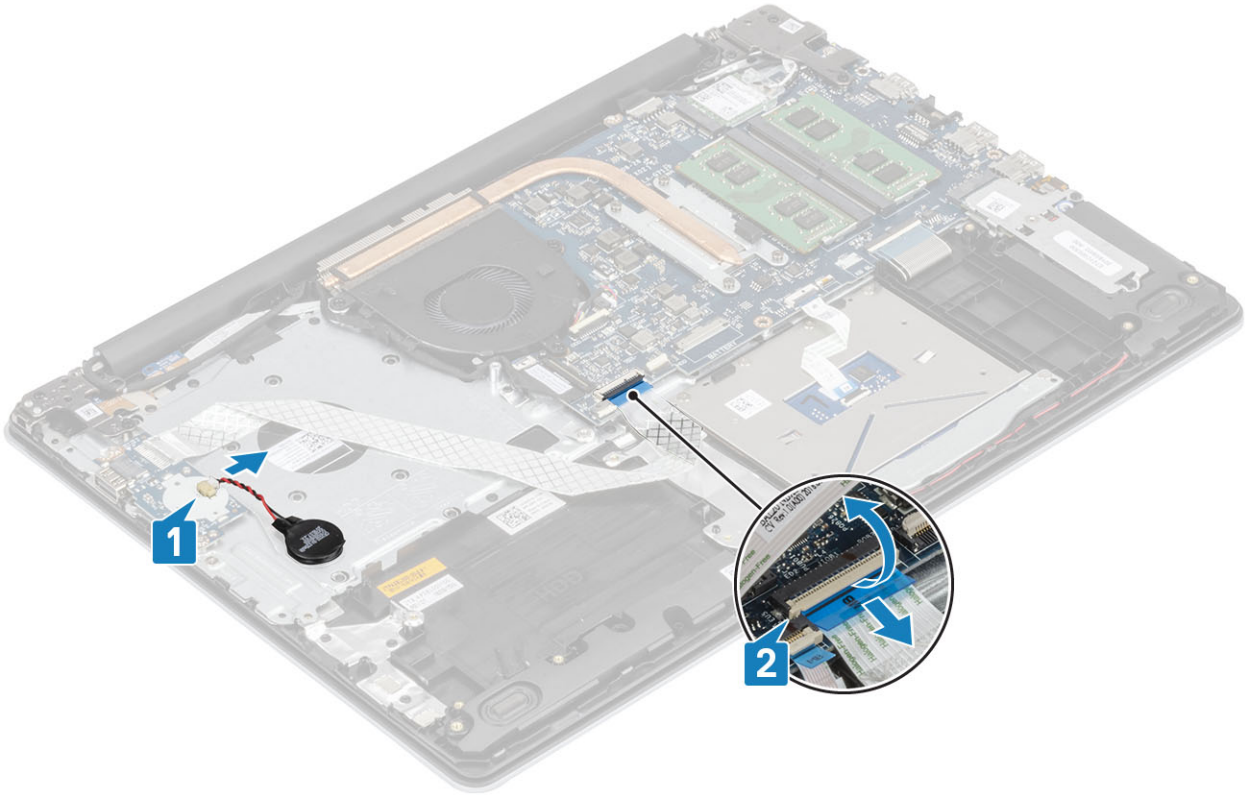
การถอดบอร์ด IO

ข้อกำหนดเบื้องต้น

1 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ
2 การถอด การ์ด SD
3 การถอด ฝาครอบฐาน
4 การถอด แบตเตอรี่
5 การถอด ฮาร์ดไดร์ฟ

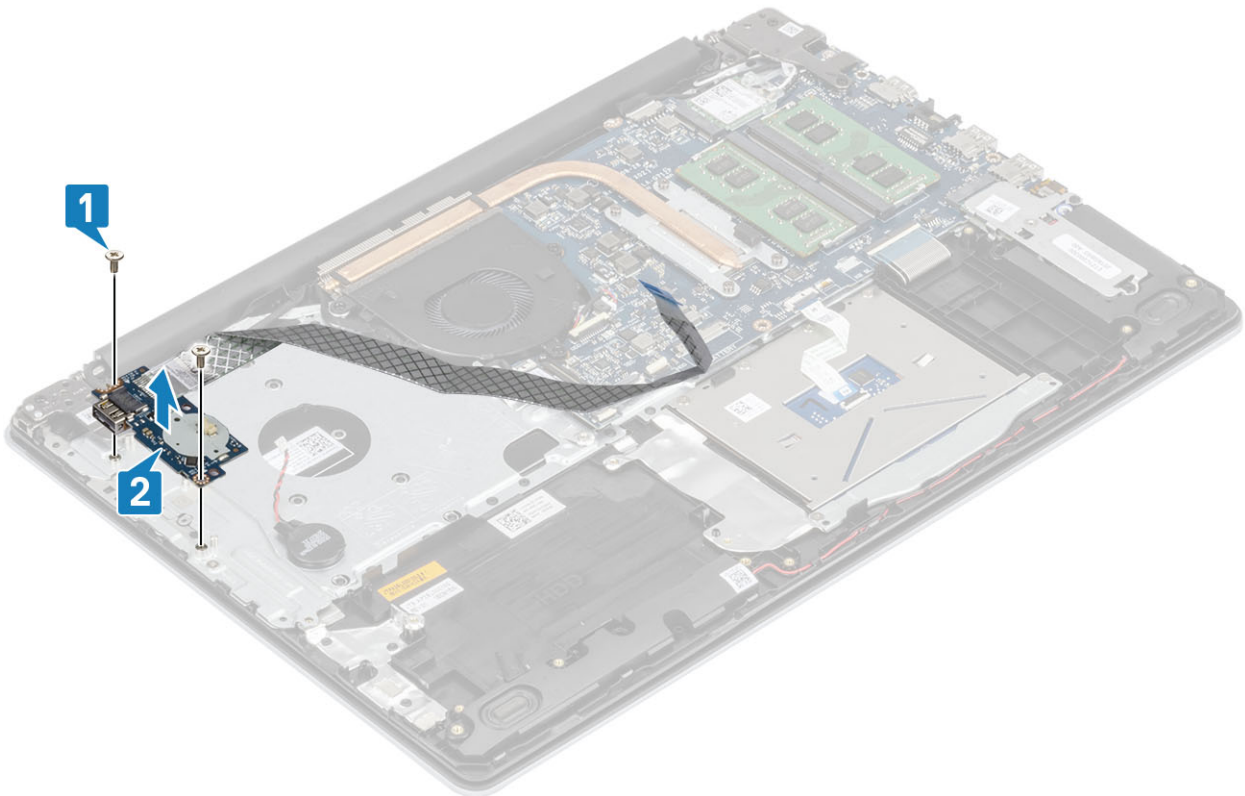
ขั้นตอน

1 ถอดสายแบตเตอรี่ก้อนกระดุมจากบอร์ด I/O [1]
2 เปิดสลักและถอดสายบอร์ด I/O จากซิสเต็มบอร์ด [2]



3 ถอด สกรู (M2x4) เดี่ยว ที่ยึด บอร์ด I/O กับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [1]

4 ยกบอร์ด I/O พร้อมกับสายออกจากที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [2]

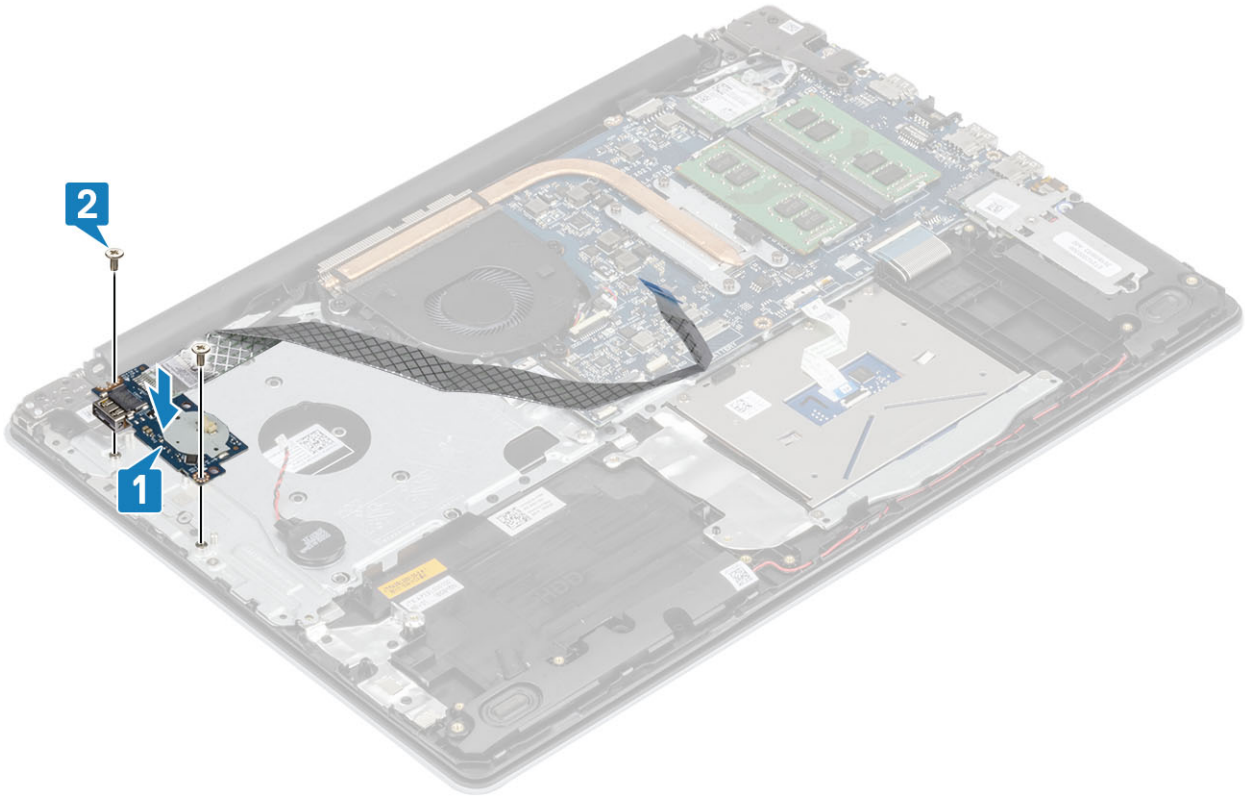


การติดตั้งบอร์ด IO

ขั้นตอน

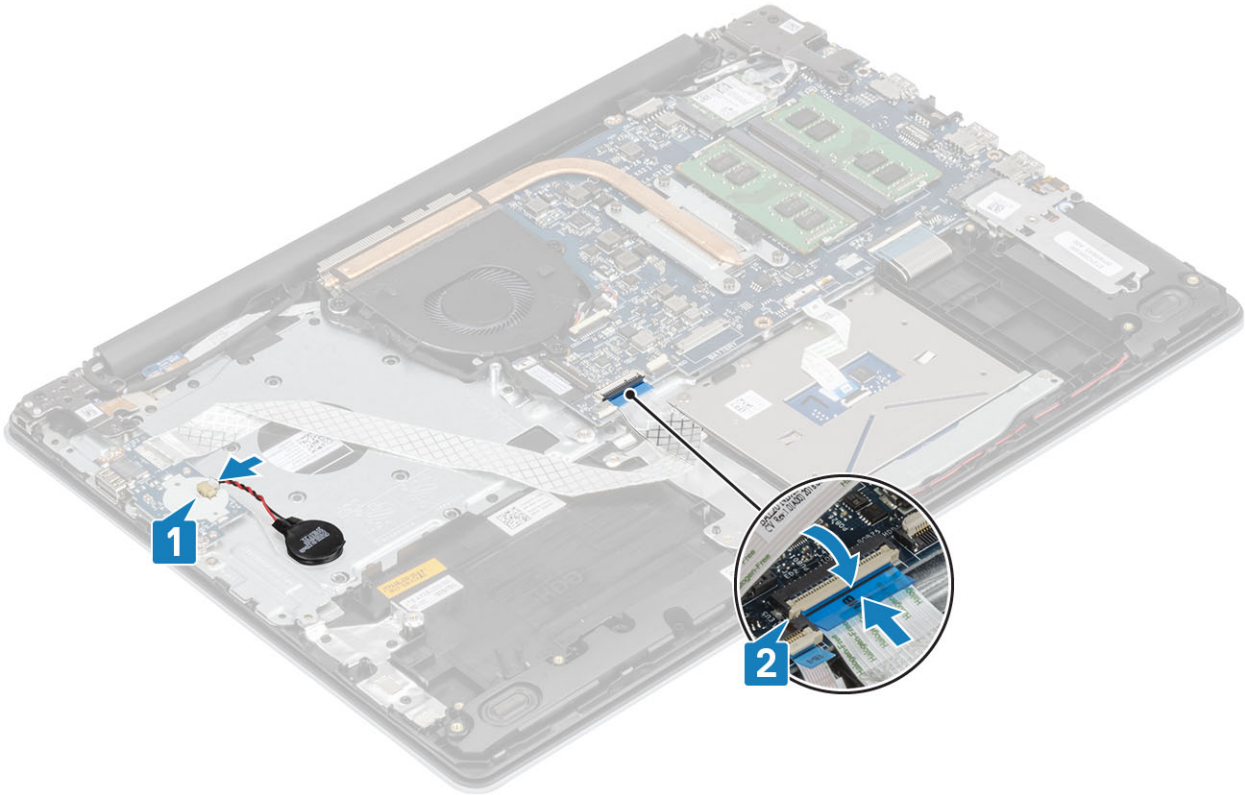
1 วางบอร์ด I/O ลงบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์โดยใช้ตัวจัดตำแหน่ง [1]

2 ถอด สกรู (M2x4) คู่ ที่ยึด บอร์ด I/O กับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [2]



3 ต่อสายแบตเตอรี่เซลล์แบบเหรียญเข้ากับบอร์ด I/O [1]

4 ต่อสายบอร์ด I/Oเข้ากับชิสเต็มบอร์ด และปิดสลักเพื่อยึดสาย[2]



ขั้นตอนถัดไป

1 การเปลี่ยน ฮาร์ดไดร์ฟ
2 การเปลี่ยน แบตเตอรี่
3 การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
4 การเปลี่ยน การ์ด SD
5 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน หลังถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

แผงสัมผัส

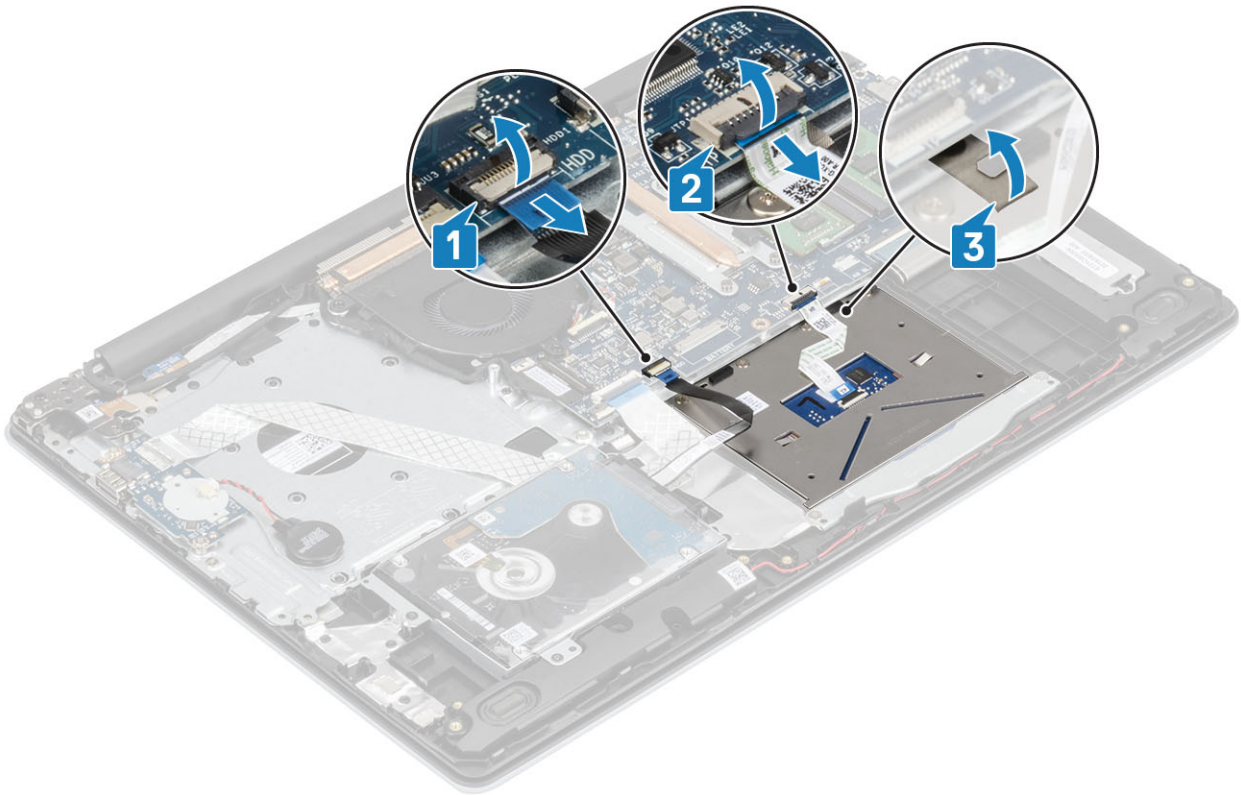
การถอดแผงสัมผัส

ข้อกำหนดเบื้องต้น

1 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ
2 การถอด การ์ด SD
3 การถอด ฝาครอบฐาน
4 การถอด แบตเตอรี่

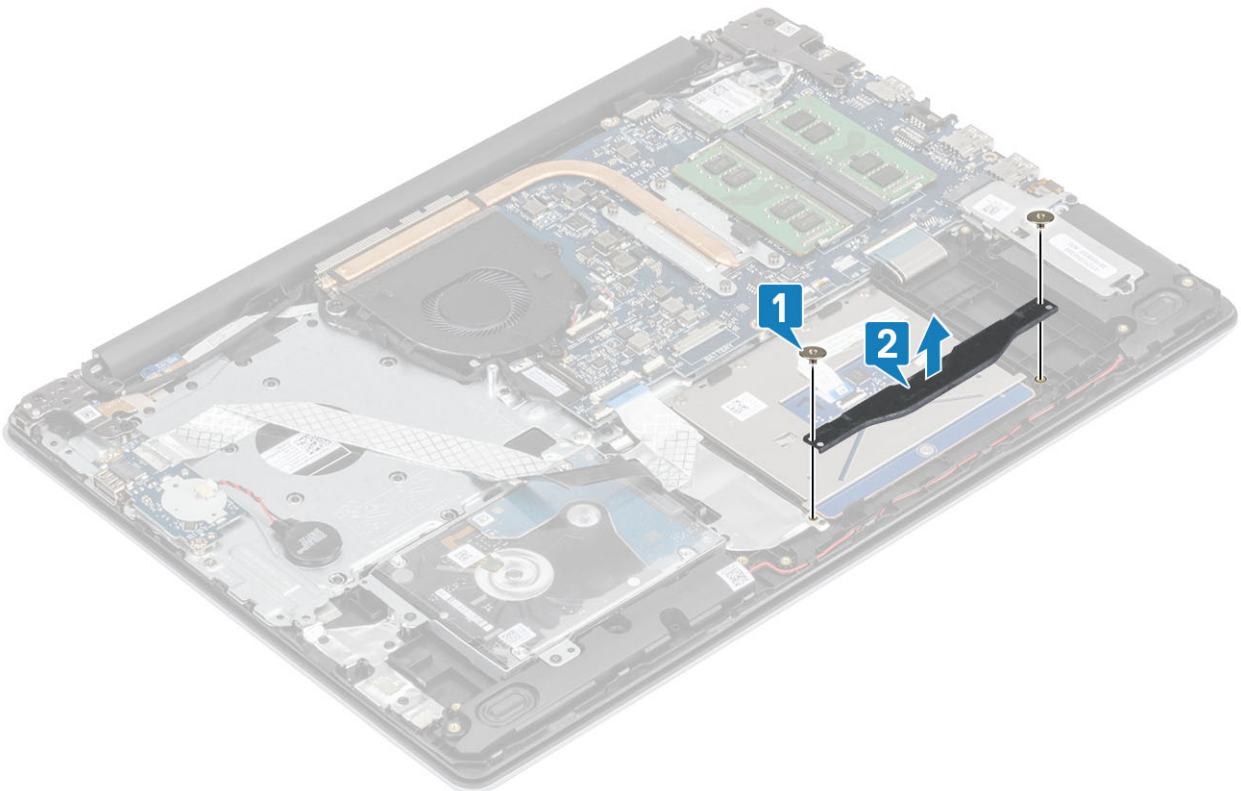
ขั้นตอน

1 เปิดสลักและถอดสายฮาร์ดไดรฟ์และสายแผงสัมผัสออกจากแผงวงจรระบบ [1, 2]
2 ถอดเทปที่ยึดแผงสัมผัสกับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก [3]



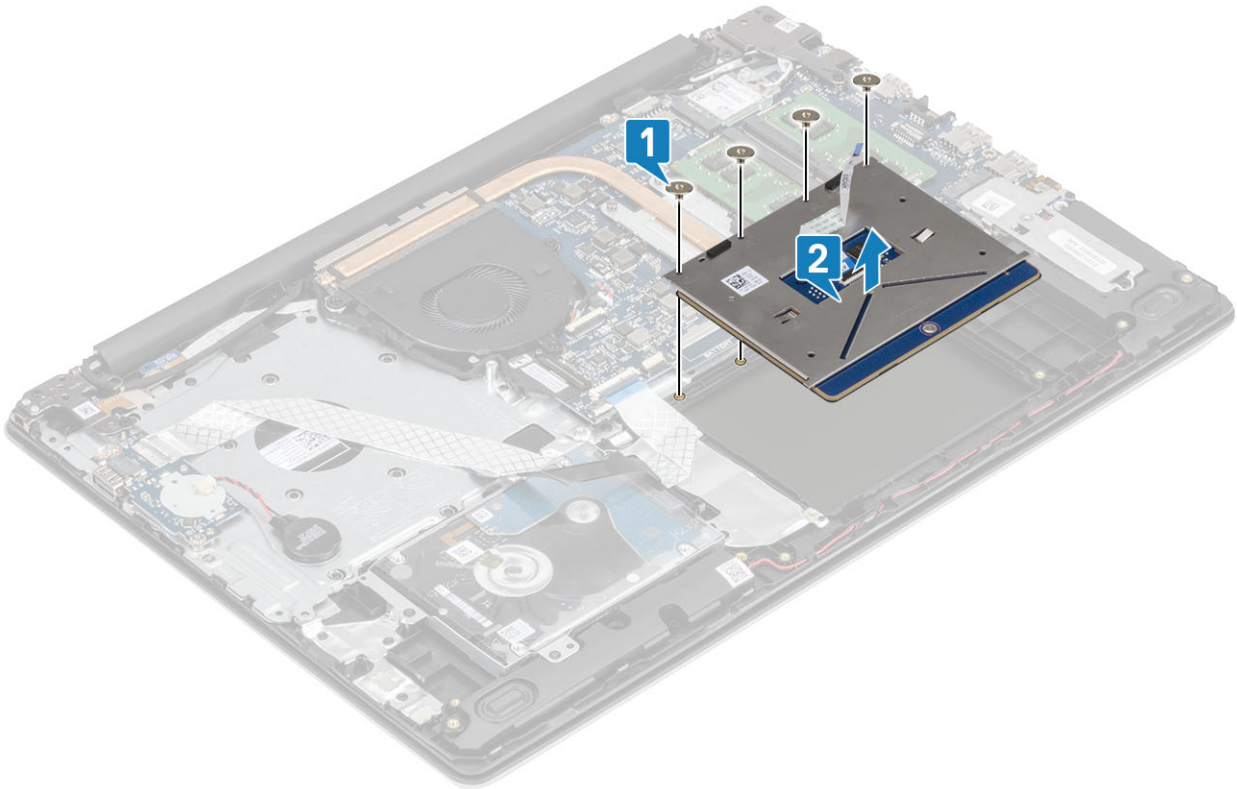
3 ถอดสกรู (M2x2) สองตัวที่ยึดตัวยึดแผงสัมผัสกับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก [1]

4 ยกตัวยึดแผงสัมผัสออกจากที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [2]



5 ถอดสกรู (M2x2) สี่ตัวที่ยึดแผงสัมผัสกับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก [1]

6 ยกแผงสัมผัสออกจากที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [2]



การติดตั้งแผงสัมผัส

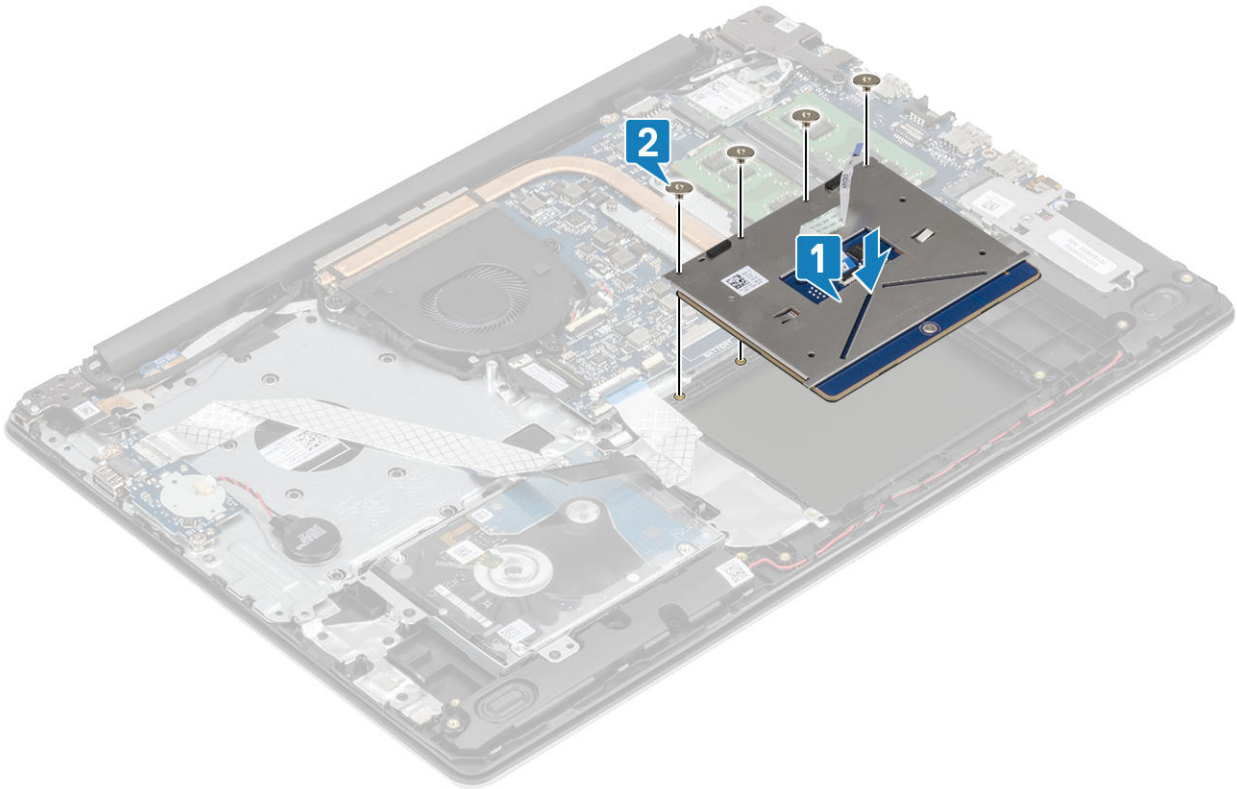
เกี่ยวกับภารกิจนี้

หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผงสัมผัสสอดคล้องกับแนวทางที่มีบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ และช่องว่างในแต่ละด้านของแผงสัมผัสนั้นเท่ากัน

ขั้นตอน

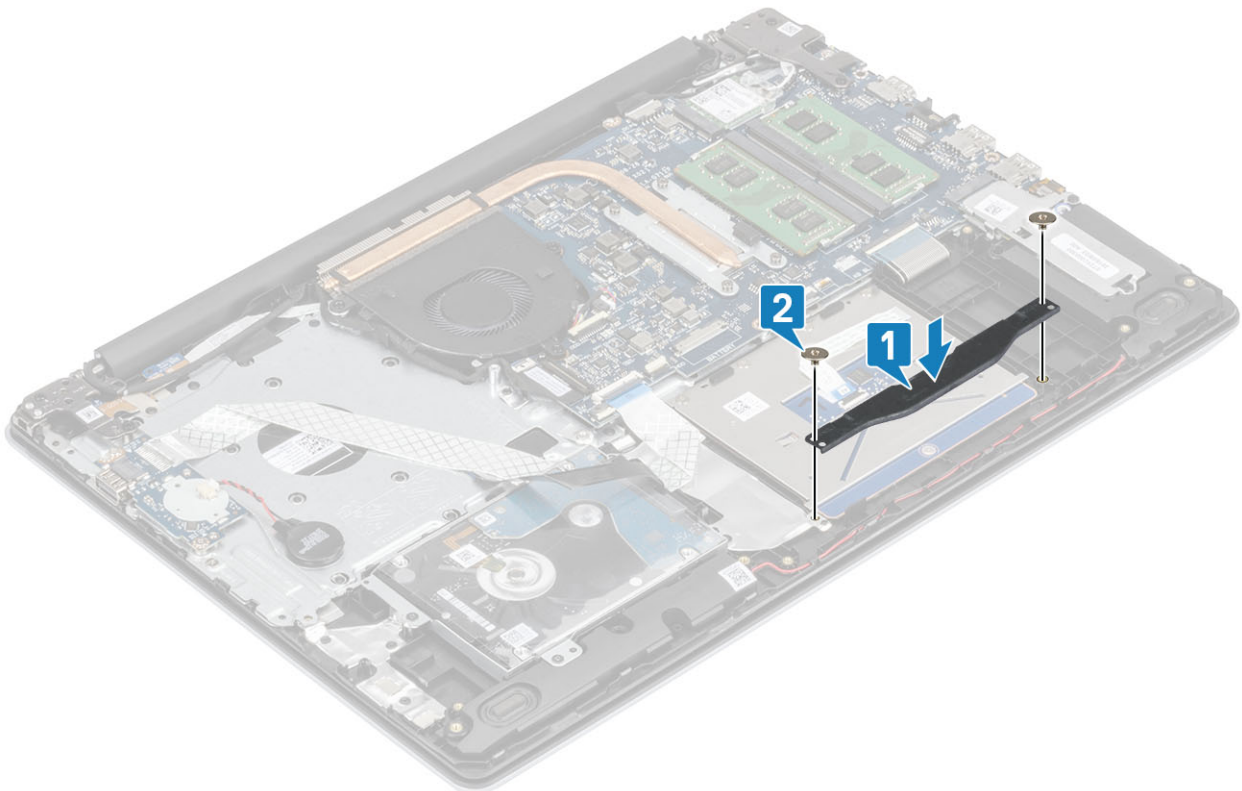
1 วางแผงสัมผัสลงบนช่องบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [1]

2 ถอดสกรู (M2x2) สี่ตัวที่ยึดแผงสัมผัสกับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก [2]



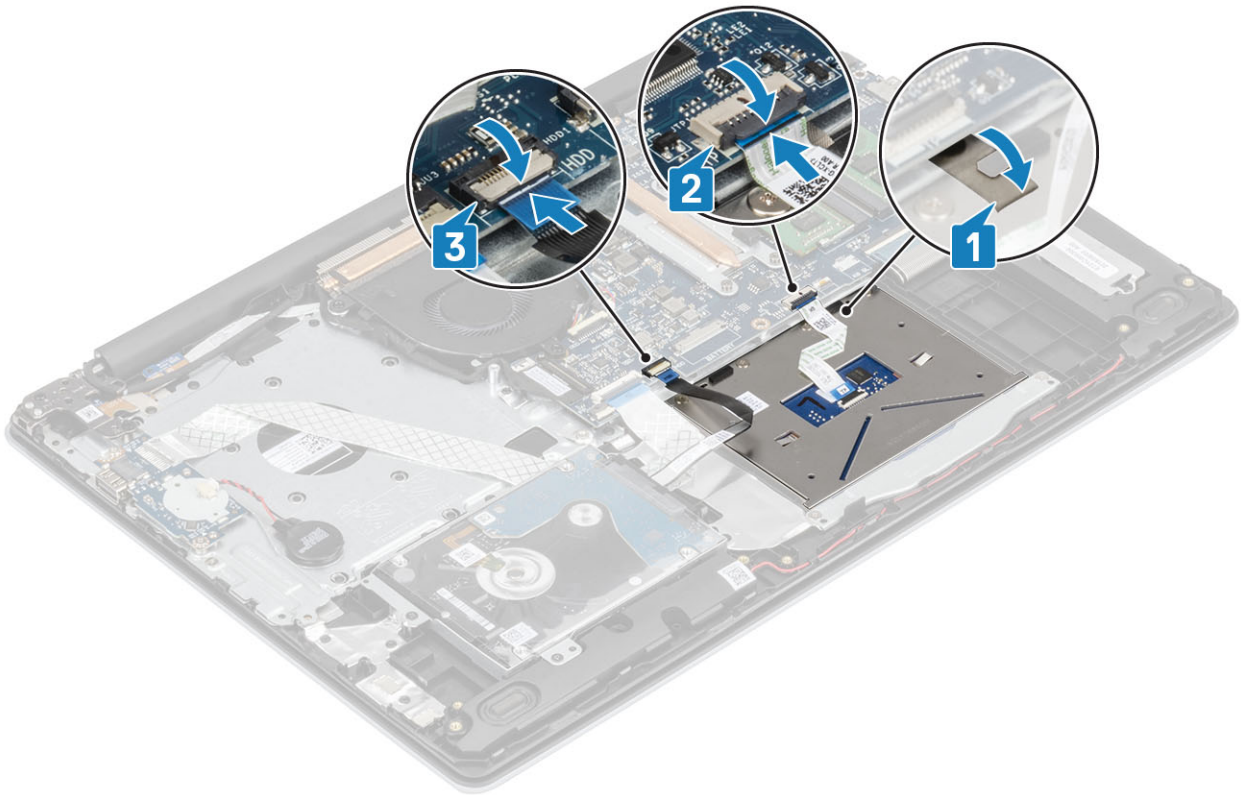
3 วางตัวยึดแผงสัมผัสลงในช่องบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [1]

4 ถอดสกรู (M2x2) สองตัวที่ยึดตัวยึดแผงสัมผัสกับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก [2]



5 เลื่อนสายฮาร์ดไดรฟ์และสายแผงสัมผัสเข้าไปในขั้วต่อบนแผงวงจรระบบ และปิดสลักเพื่อยึดสาย [1, 2]

6 ดึงเทปที่ยึดแผงสัมผัสกับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [3]



ขั้นตอนถัดไป

1 การเปลี่ยน แบตเตอรี่
2 การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
3 การเปลี่ยน การ์ด SD
4 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน หลังถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

หน้าจอแสดงผล

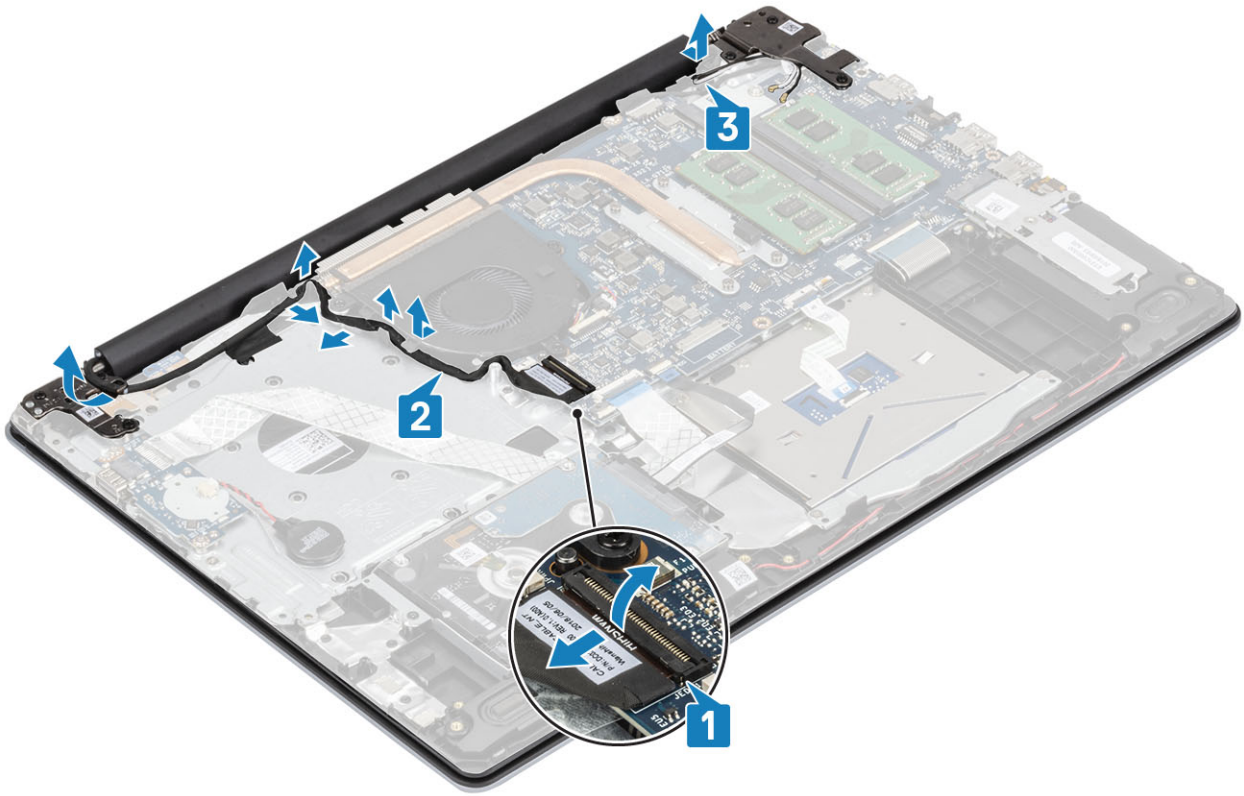
การถอดหน้าจอแสดงผล

ข้อกำหนดเบื้องต้น

1 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ
2 การถอด การ์ด SD
3 การถอด ฝาครอบฐาน
4 การถอด แบตเตอรี่
5 การถอด WLAN

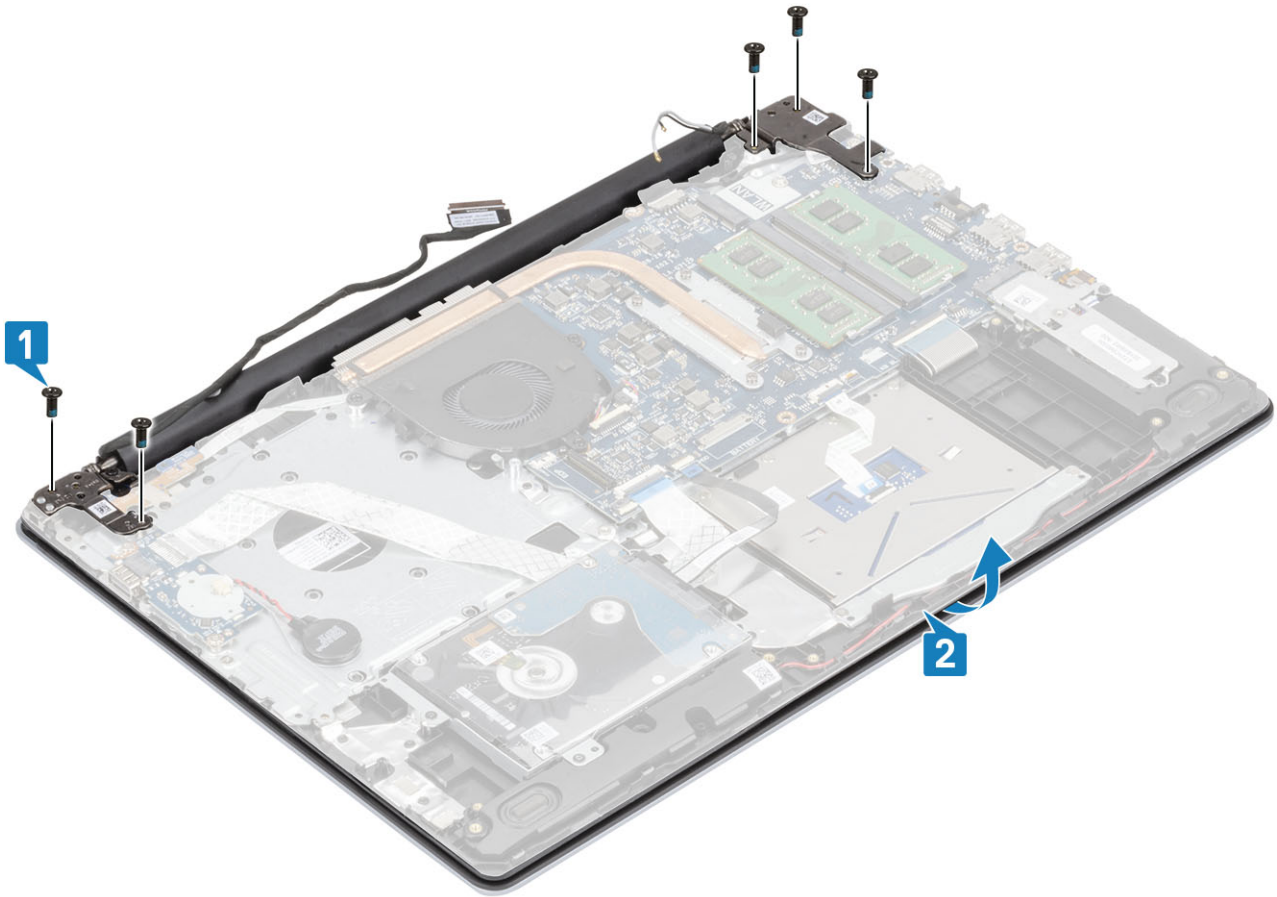
ขั้นตอน

1 ปลดสายจอแสดงผลออกจากการแนะนำเส้นทางบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [1]
2 เปิดสลักและถอดสายจอแสดงผลออกจากแผงวงจรระบบ [2]
3 ถอดเทปยึดสายอากาศแบบไร้สายจากแผงวงจรระบบ [3]

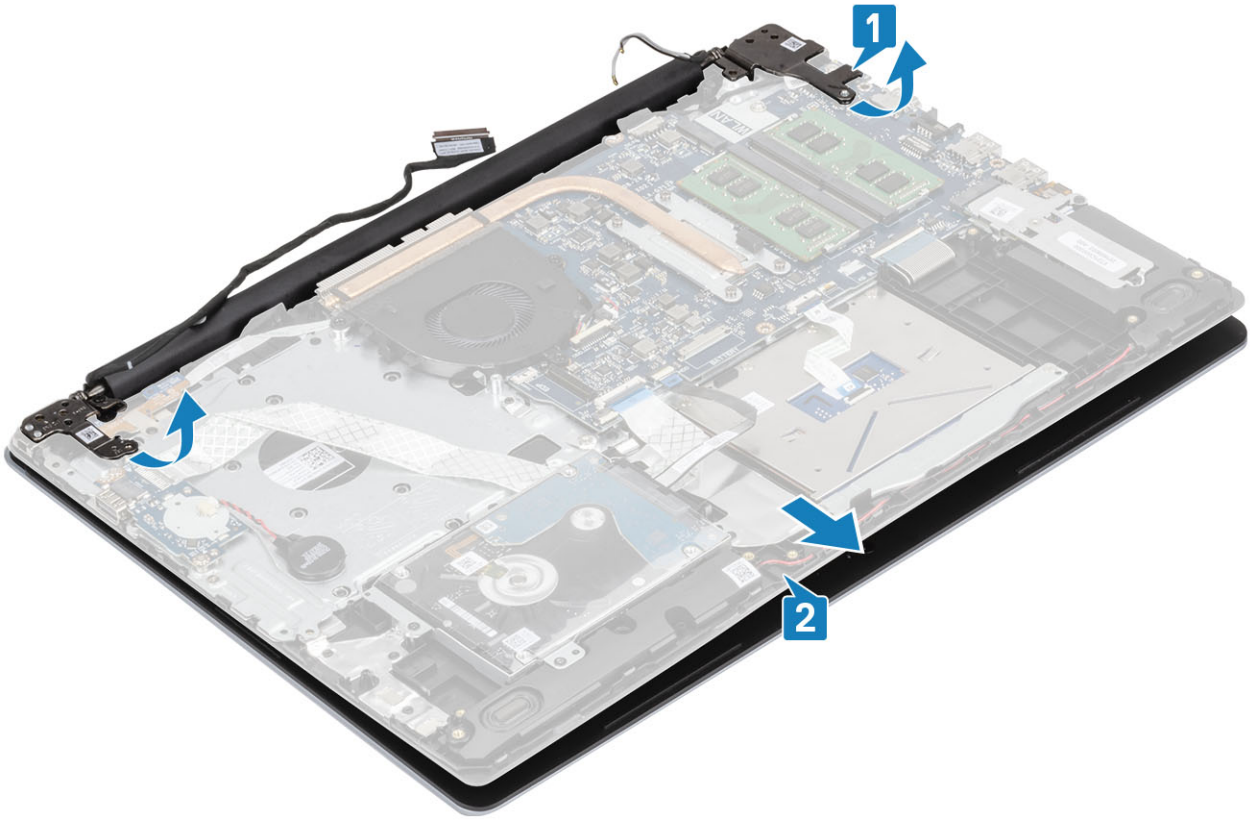


4 ถอดสกรู (M2.5x5) หกตัว ที่ยึดบานพับด้านซ้ายและขวาของแผงวงจรระบบและที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก [1]

5 ยกที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์เป็นมุม [2]



6 ยกบานพับ และถอดที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออกจากหน้าจอแสดงผล [1, 2]



7 หลังจากดำเนินการทุกขั้นตอนแล้ว คุณจะเหลือหน้าจอแสดงผล

การติดตั้งหน้าจอแสดงผล

เกี่ยวกับภารกิจนี้

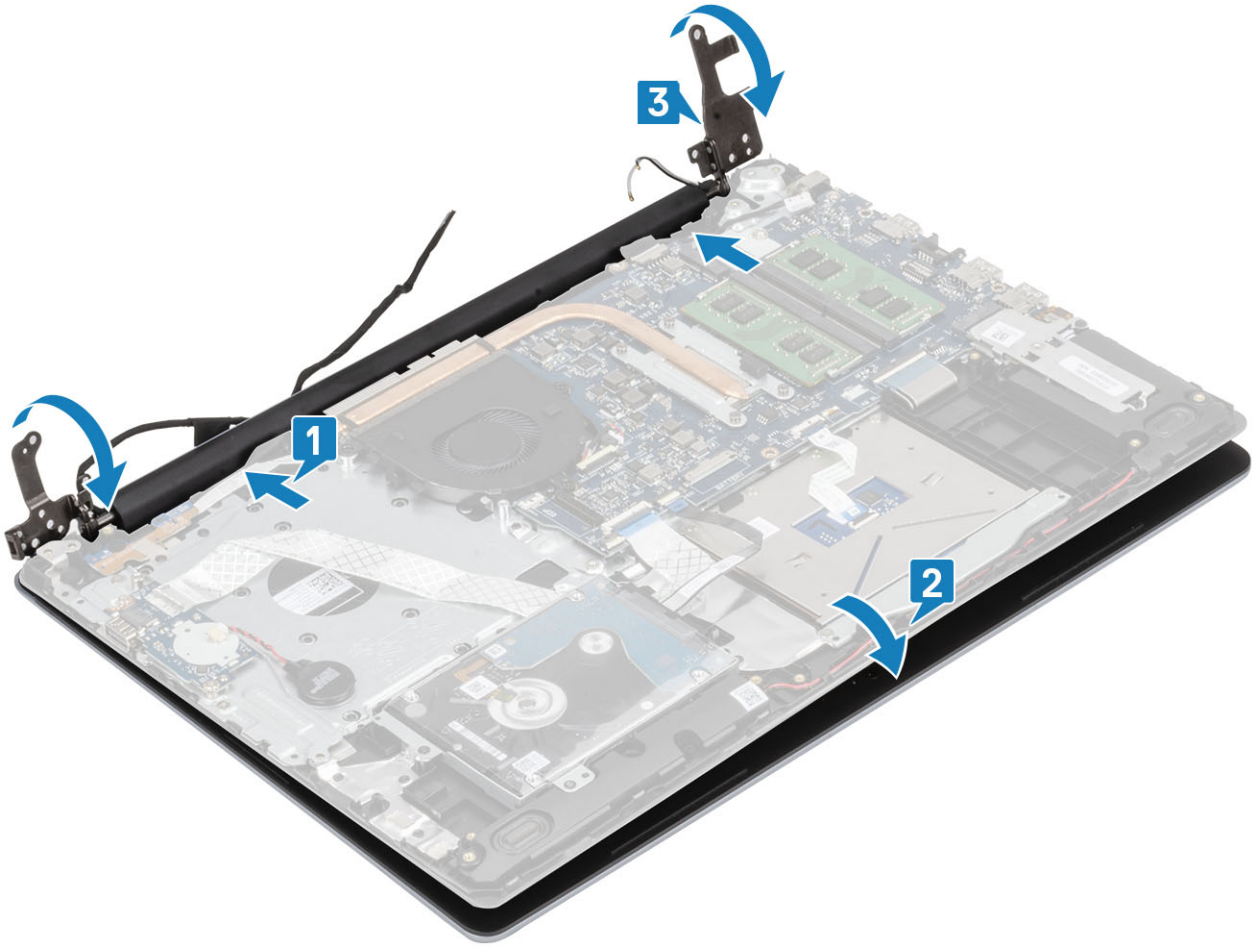
หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบานพับถูกเปิดออกจนสุดก่อนที่จะถอดหน้าจอแสดงผลบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์

ขั้นตอน

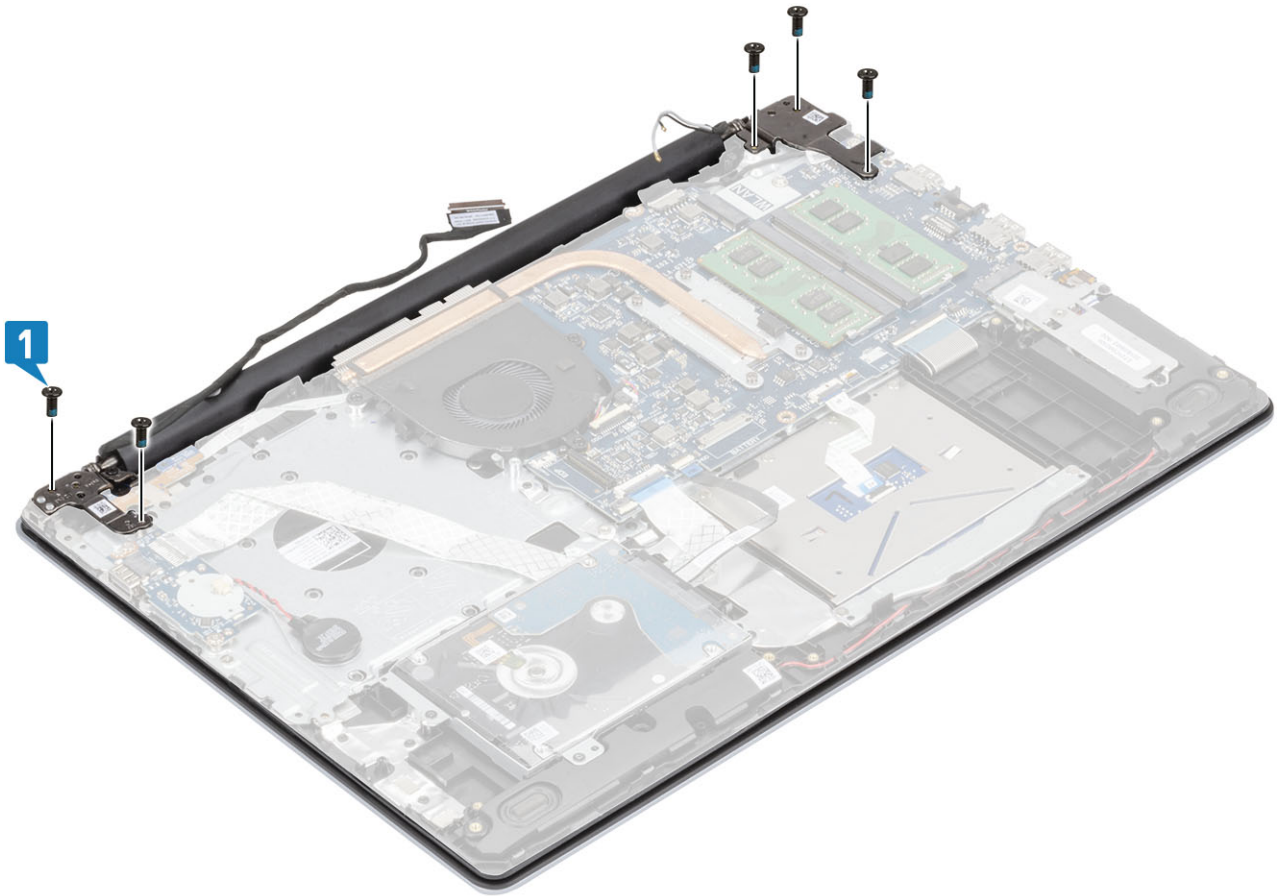
1 จัดตำแหน่งที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ไว้ใต้บานพับบนหน้าจอแสดงผล [1]

2 ดันบานพับลงบนแผงวงจรระบบ และที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [2]

3 วางที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ลงบนหน้าจอแสดงผล [3]



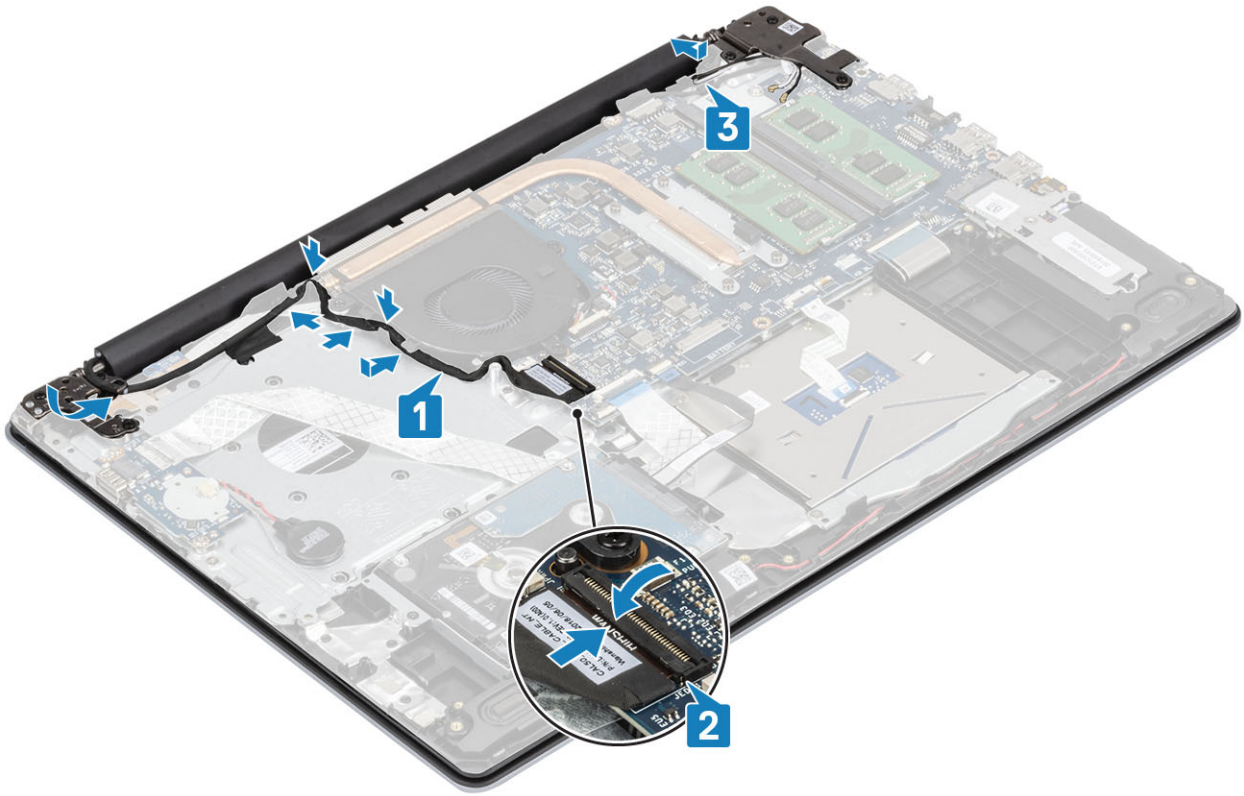
4 ถอดสกรู (M2.5x5) หกตัว ที่ยึดบานพับด้านซ้ายและขวาของแผงวงจรระบบและที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก [1]



5 ต่อสายจอแสดงผลจากการแนะนำเส้นทางบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [1]

6 ต่อสายจอแสดงผลเข้ากับแผงวงจรระบบ [2]

7 ดิดสายอากาศเข้ากับแผงวงจรระบบ[3]



ขั้นตอนถัดไป

1 การเปลี่ยน WLAN
2 การเปลี่ยน แบตเตอรี่
3 การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
4 การเปลี่ยน การ์ด SD
5 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน หลังถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

บอร์ดปุ่มเปิดเครื่อง

การถอดบอร์ดปุ่มเปิดปิดเครื่อง

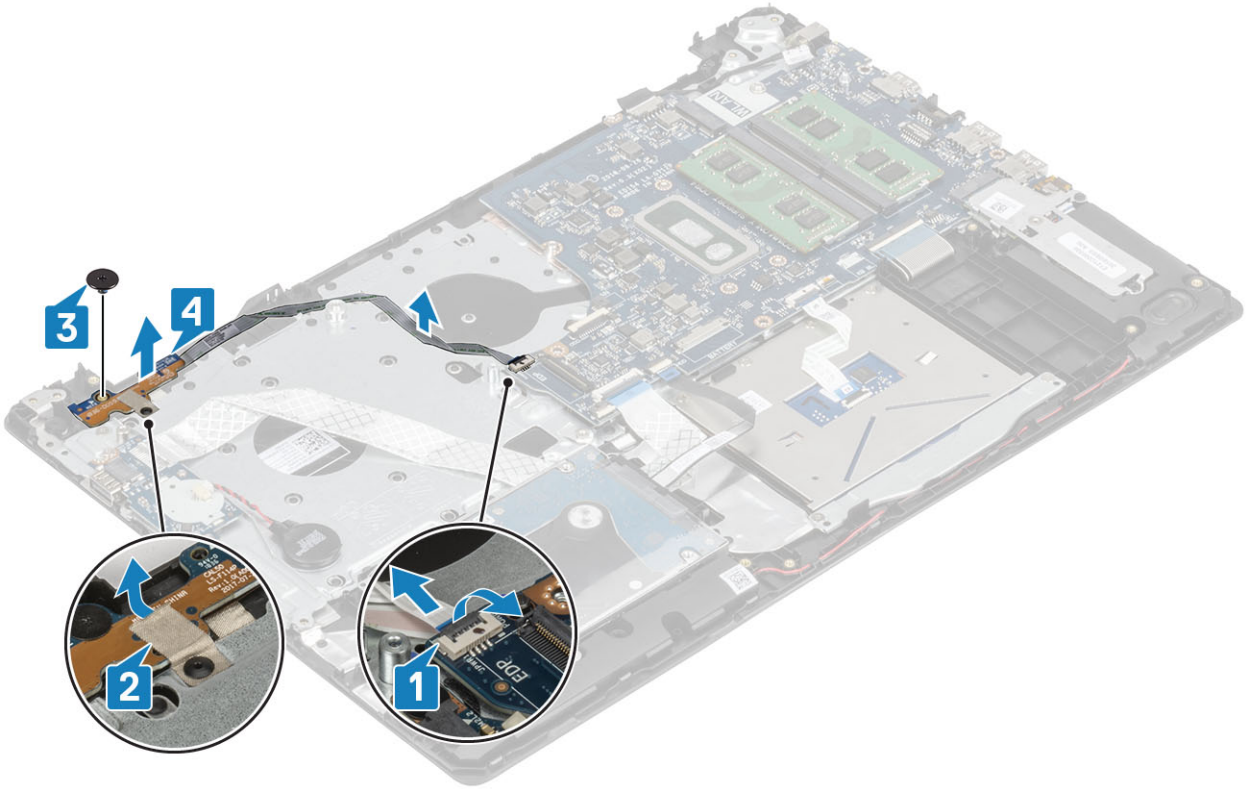
ข้อกำหนดเบื้องต้น

1 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ
2 การถอด การ์ด SD
3 การถอด ฝาครอบฐาน
4 การถอด แบตเตอรี่
5 การถอด WLAN
6 การถอด พัดลมระบบ
7 การถอด หน้าจอแสดงผล

ขั้นตอน

1 เปิดสลักและถอดสายบอร์ดบอร์ดปุ่มเปิดปิดเครื่องจากระบบ [1]
2 ถอดเทปนำไฟฟ้าออกจากบอร์ดปุ่มเปิดปิดเครื่อง [2]
3 ถอดสกรูเดี่ยว (M2x2) ที่ยึดบอร์ดปุ่มเปิดปิดเครื่องกับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก [3]

4 ยกบอร์ดปุ่มเปิดปิดเครื่องพร้อมกับสายออกจากที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ 4]



การติดตั้งบอร์ดปุ่มเปิดปิดเครื่อง

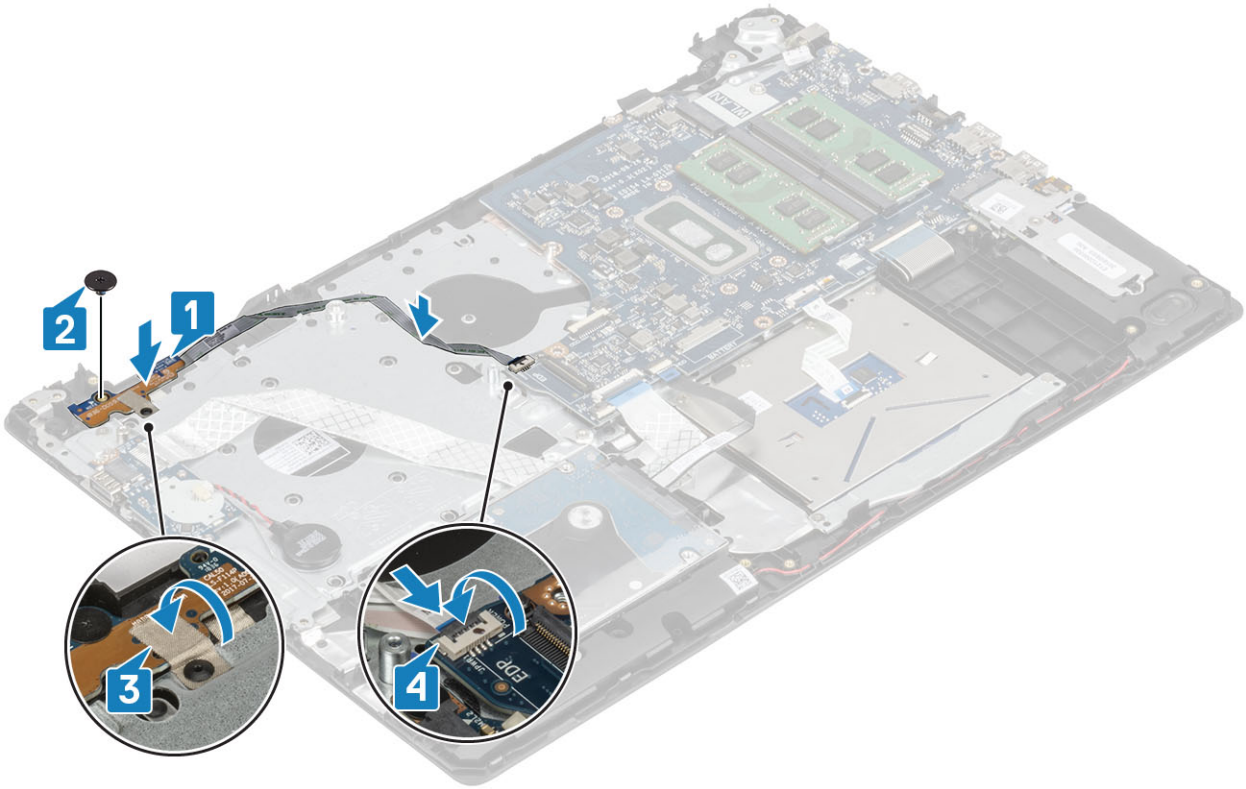
ขั้นตอน

1 ใส่บอร์ดปุ่มเปิดปิดเครื่องลงในช่องบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [1]

2 ถอดสกรูเดี่ยว (M2x2) ที่ยึดบอร์ดปุ่มเปิดปิดเครื่องกับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก [2]

3 ติดเทปนำไฟฟ้าเข้ากับบอร์ดปุ่มเปิดปิดเครื่อง [3]

4 เลื่อนปุ่มเปิดปิดเครื่องเข้ากับชิสเต็มบอร์ด และปิดสลักเพื่อยึดสาย [4]



ขั้นตอนถัดไป

1 การเปลี่ยน หน้าจอแสดงผล
2 การเปลี่ยน พัดลมระบบ
3 การเปลี่ยน WLAN
4 การเปลี่ยน แบตเตอรี่
5 การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
6 การเปลี่ยน การ์ด SD
7 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน หลังถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ปุ่มเปิดเครื่อง

การถอดปุ่มเปิดปิดเครื่อง

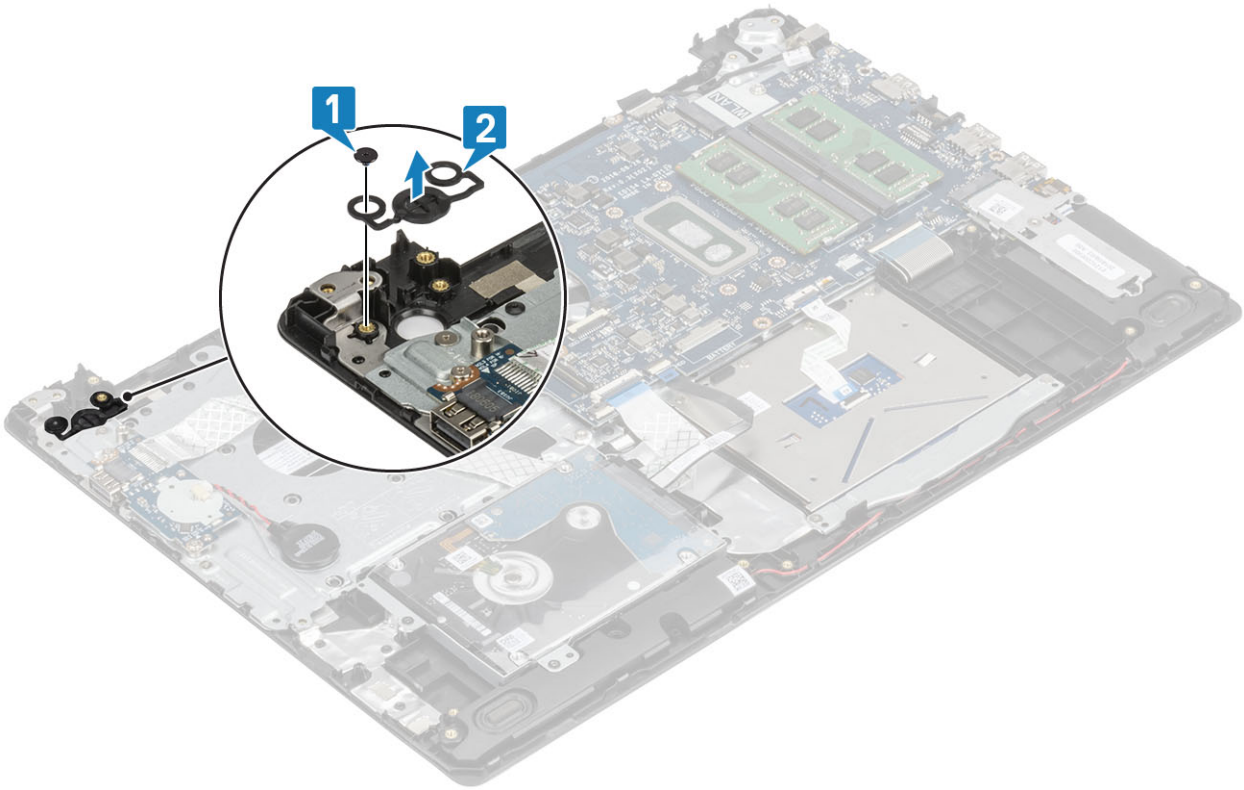
ข้อกำหนดเบื้องต้น

1 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ
2 การถอด การ์ด SD
3 การถอด ฝาครอบฐาน
4 การถอด แบตเตอรี่
5 การถอด WLAN
6 การถอด พัดลมระบบ
7 การถอด แผงระบายความร้อน
8 การถอด หน้าจอแสดงผล
9 การถอด บอร์ดปุ่มเปิดปิดเครื่อง

ขั้นตอน

1 ถอดสกรูเดี่ยว (M2x2) ที่ยึดปุ่มเปิดปิดเครื่องกับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [1]

2 ยกปุ่มเปิดปิดเครื่องออกจากที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [2]

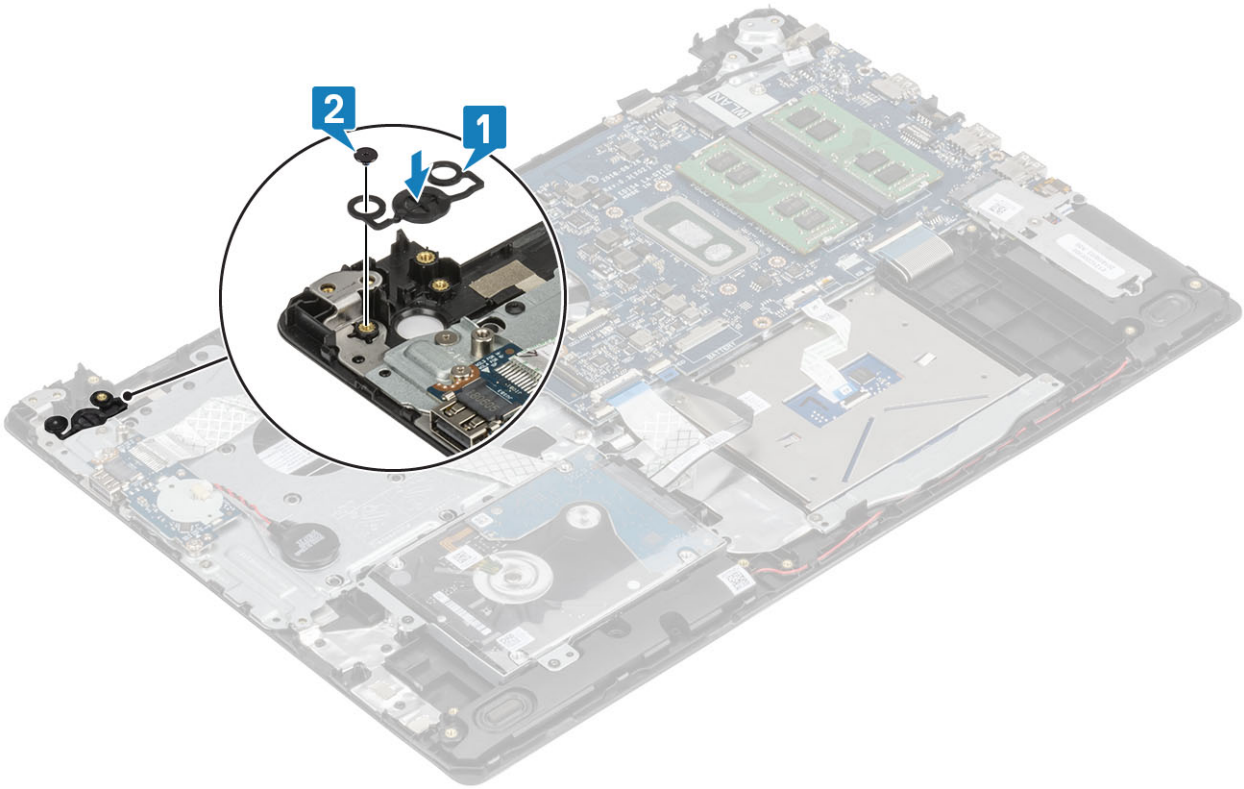


การติดตั้งปุ่มเปิดปิดเครื่อง

ขั้นตอน

1 ใส่ปุ่มเปิดปิดเครื่องลงในช่องบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [1]

2 ถอดสกรู (M2x2) สองตัวที่ยึดปุ่มเปิดปิดเครื่องกับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก [2]



ขั้นตอนถัดไป

1 การเปลี่ยน บอร์ดปุ่มเปิดปิดเครื่อง
2 การเปลี่ยน หน้าจอแสดงผล
3 การเปลี่ยน พัดลมระบบ
4 การเปลี่ยน WLAN
5 การเปลี่ยน แบตเตอรี่
6 การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
7 การเปลี่ยน การ์ด SD
8 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน หลังถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

แผงวงจรระบบ

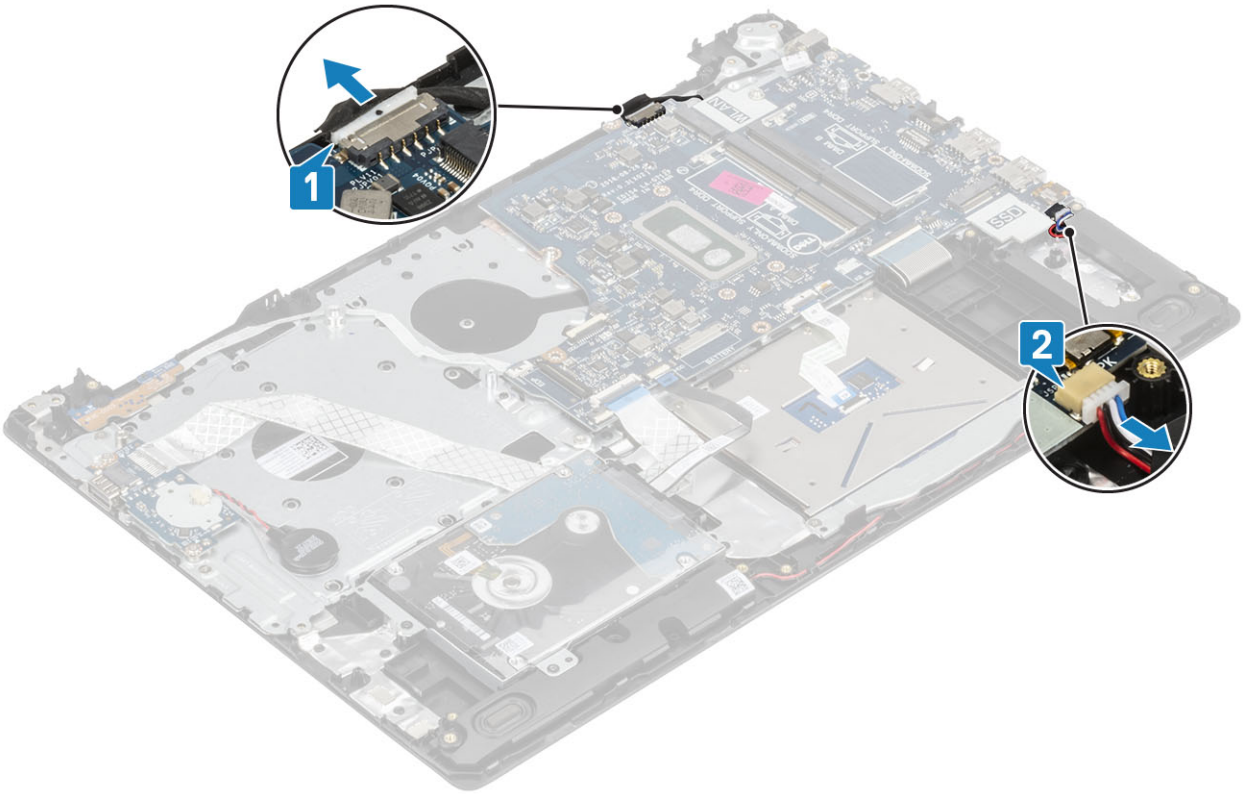
การถอดแผงวงจรระบบ

ข้อกำหนดเบื้องต้น

1 ปฏิบัติตามคำแนะนำใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ
2 ถอดการ์ดหน่วยความจำ SD
3 ถอดฝาครอบฐาน
4 ถอดแบตเตอรี่
5 ถอดหน่วยความจำ
6 ถอด WLAN
7 ถอด SSD
8 ถอดพัดลมระบบ
9 ถอดแผงระบายความร้อน
10 ถอดหน้าจอแสดงผล

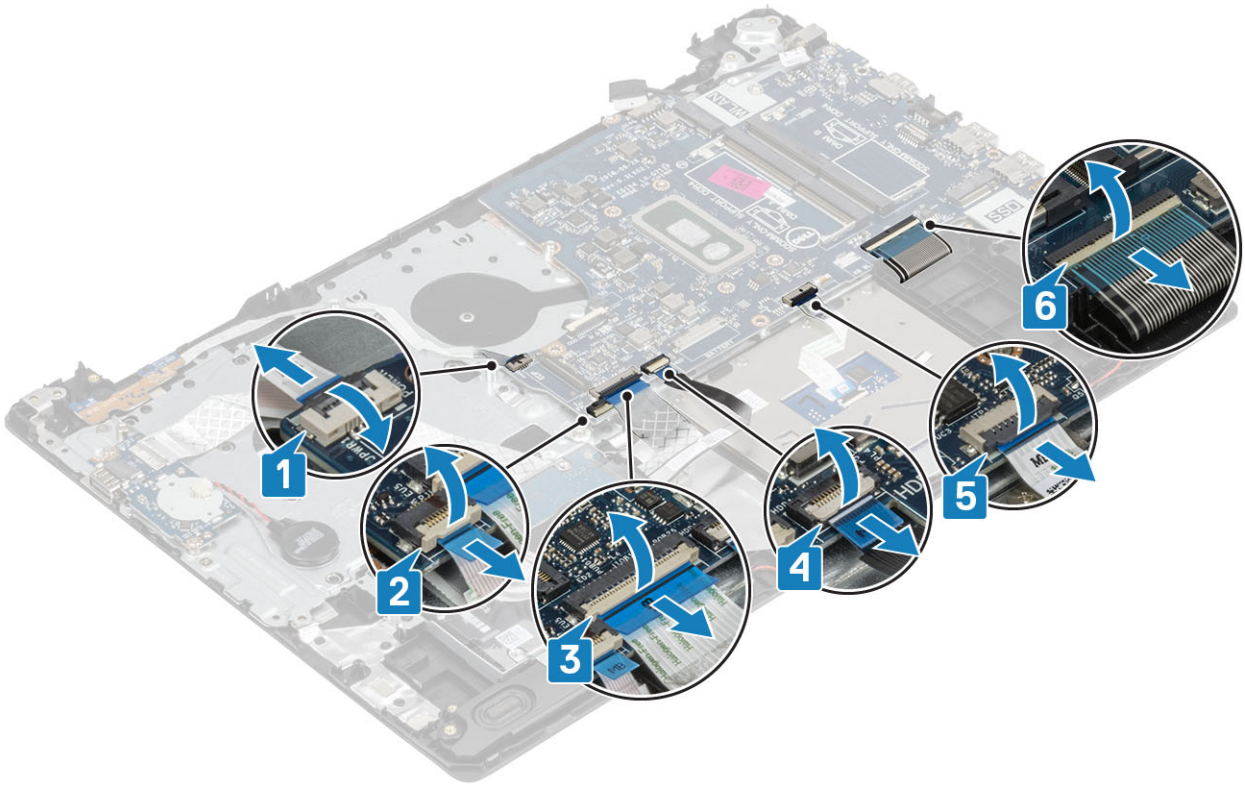
ขั้นตอน

1 ถอดสายพอร์ตอะแดปเตอร์พาวเวอร์ และสายลำโพงออกจากแผงวงจรระบบ [1, 2]



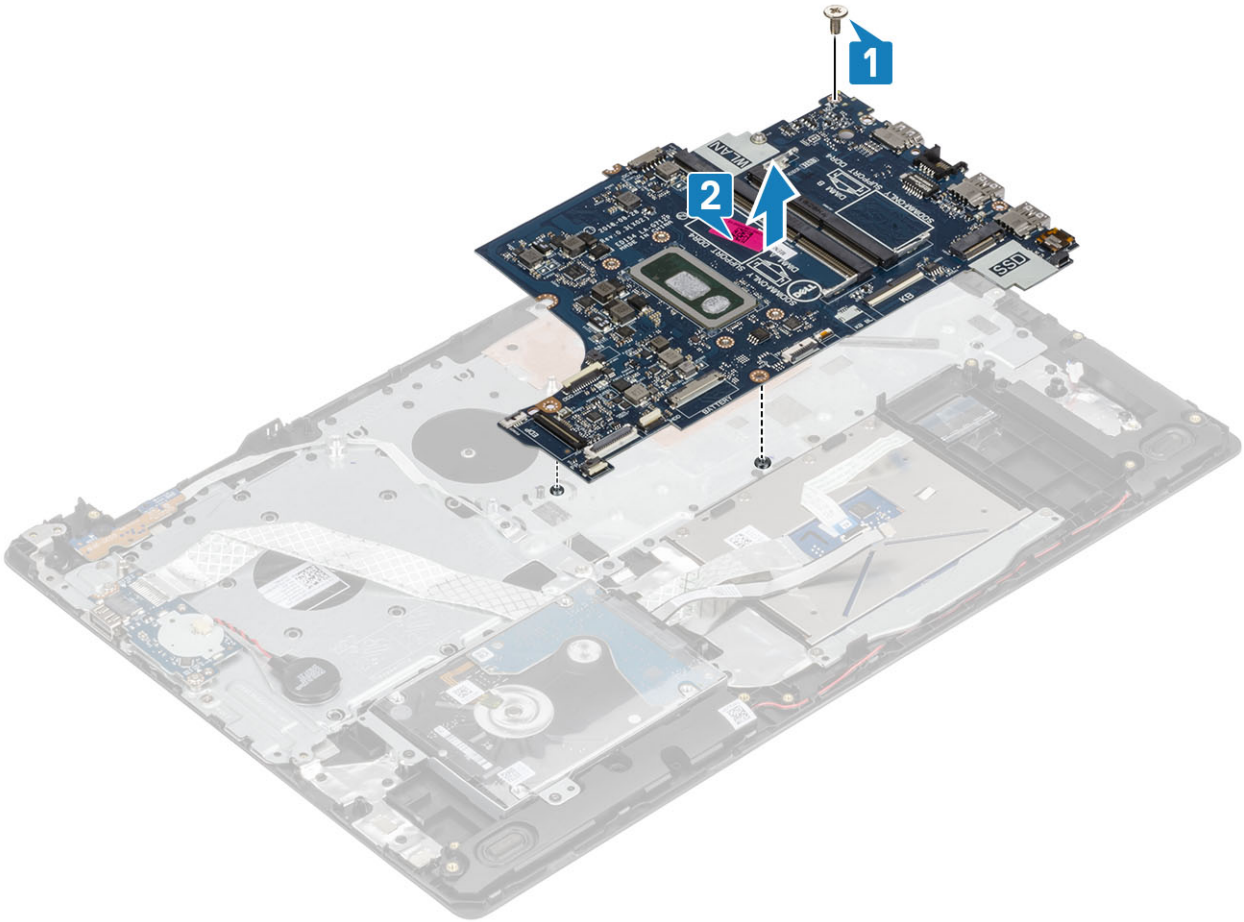
2 ถอดสายต่อไปนี้ออกจากแผงวงจรระบบ

a สายแผงวงจรปุ่มเปิดปิดเครื่อง [1]
b สายแผงวงจรพิมพ์ลายนิ้วมือ [2]
c สายแผงวงจร IO [3]
d สายฮาร์ดไดร์ฟ [4]
e สายแป้นสัมผัส [5]
f สายแป้นพิมพ์ [6]



3 ถอดสกรู (M2x4) เดี่ยวที่ยึดแผงวงจรระบบเข้ากับชุดวางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [1]

4 ยกแผงวงจรระบบออกจากชุดวางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [2]

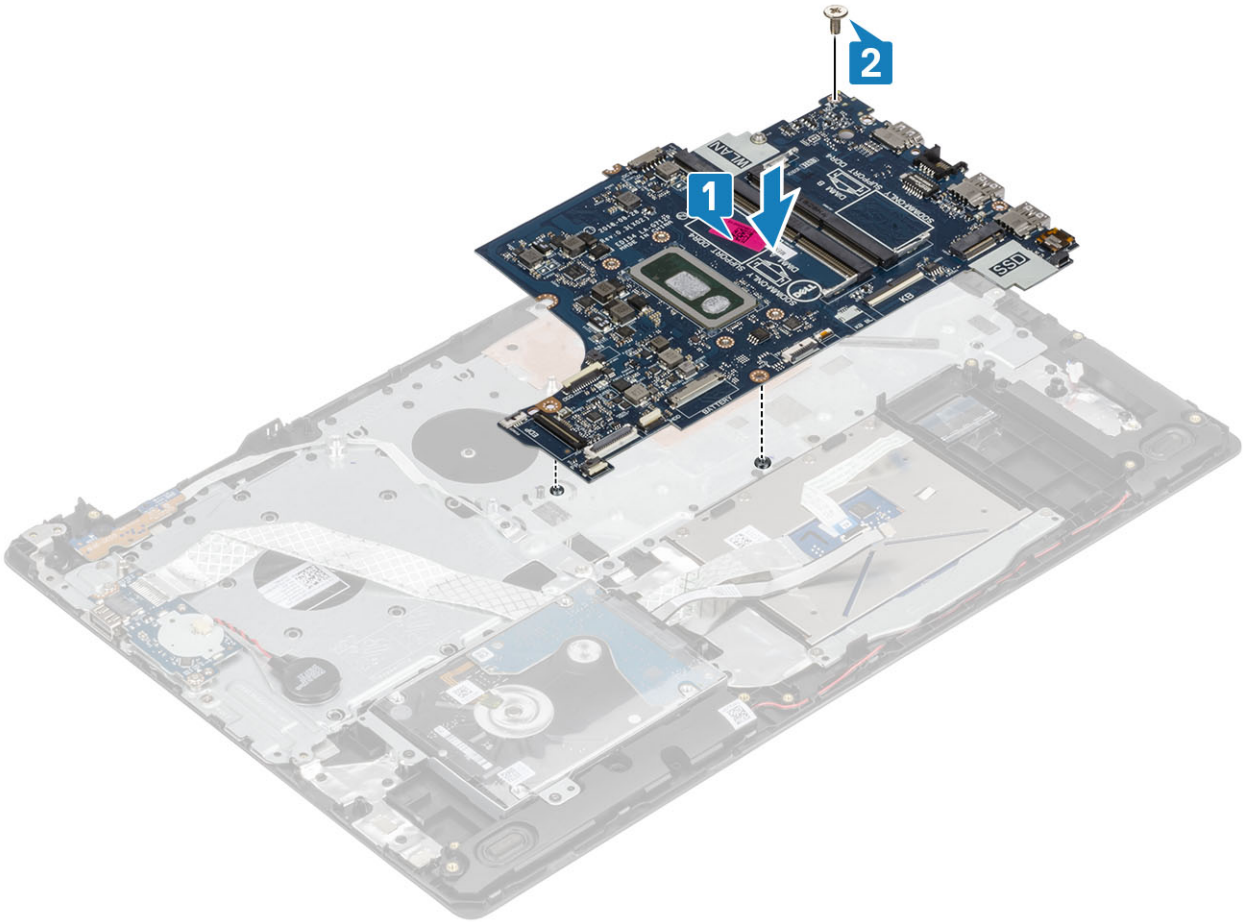


การติดตั้งแผงวงจรระบบ

ขั้นตอน

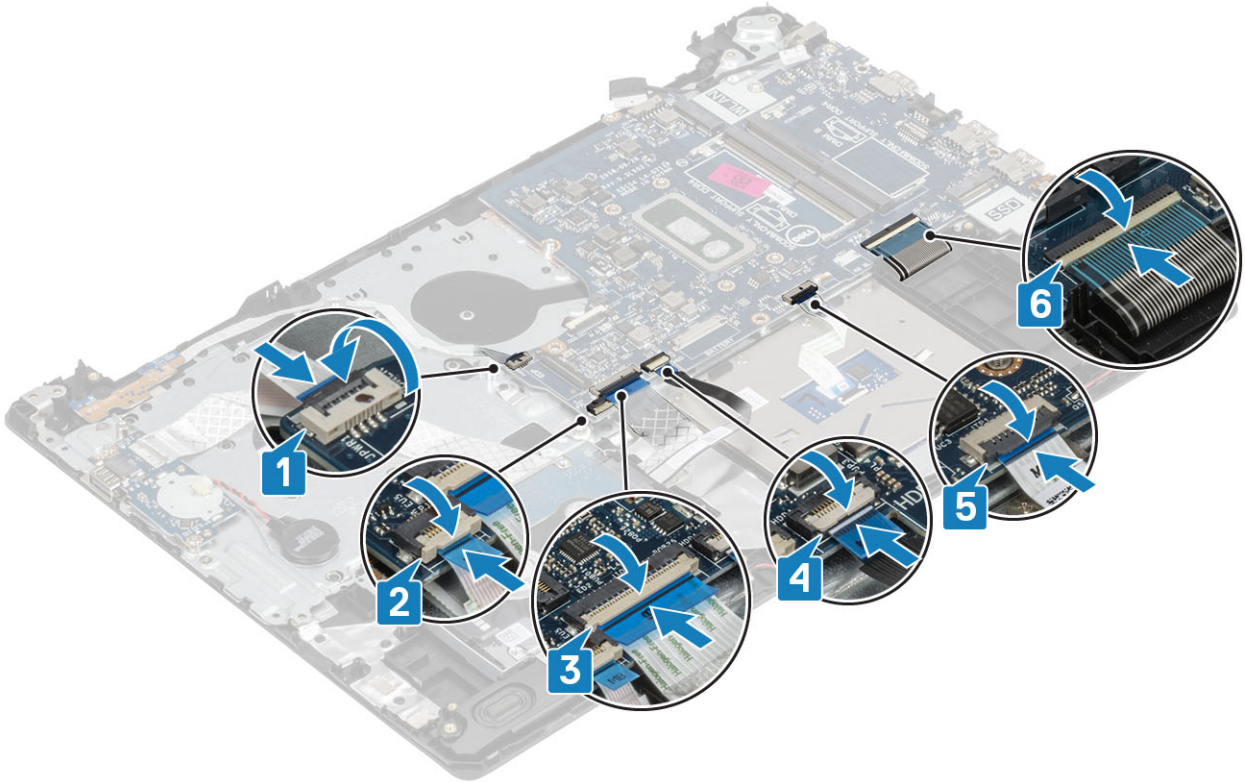
1 จัดตำแหน่งรูสกรูลงบนแผงวงจรระบบโดยให้รูสกรูอยู่บนชุดวางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [1]

2 ใส่สกรู (M2x4) เดี่ยวที่ยึดแผงวงจรระบบเข้ากับชุดวางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [2]

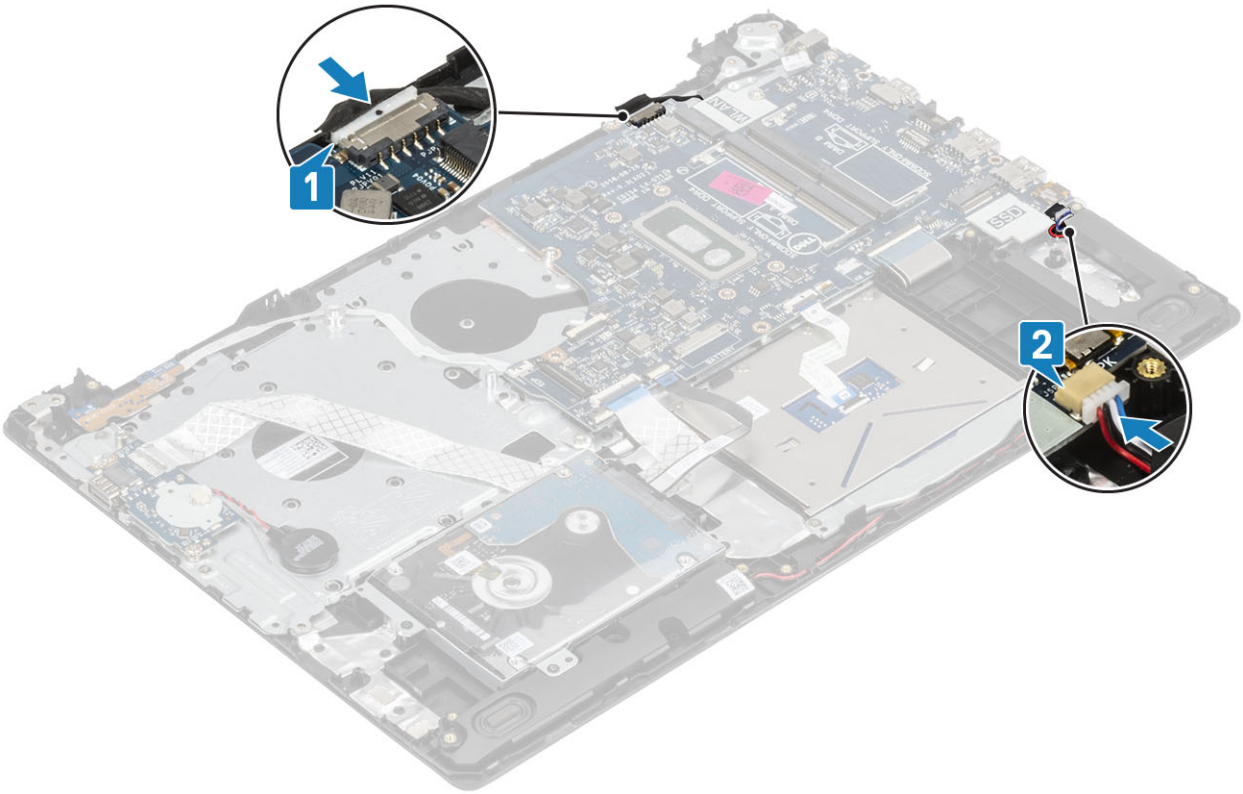


3 ต่อสายดังต่อไปนี้เข้ากับแผงวงจรระบบ:

a สายแผงวงจรปุ่มเปิดปิดเครื่อง [1]
b สายแผงวงจรพิมพ์ลายนิ้วมือ [2]
c สายแผงวงจร IO [3]
d สายฮาร์ดไดร์ฟ [4]
e สายแป้นสัมผัส [5]
f สายแป้นพิมพ์ [6]



4 ต่อสายพอร์ตอะแดปเตอร์พาวเวอร์ และสายลำโพงเข้ากับแผงวงจรระบบ [1, 2]



ขั้นตอนถัดไป

1 ถอดหน้าจอแสดงผล

2 ถอดแผงระบายความร้อน

3 ถอดพัดลมระบบ
4 ถอด SSD
5 ถอด WLAN
6 ถอดหน่วยความจำ
7 ถอดแบตเตอรี่
8 ถอดฝาครอบฐาน
9 ถอดหน่วยความจำ SD
10 ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

พอร์ตอะแด็ปเตอร์พลังงาน

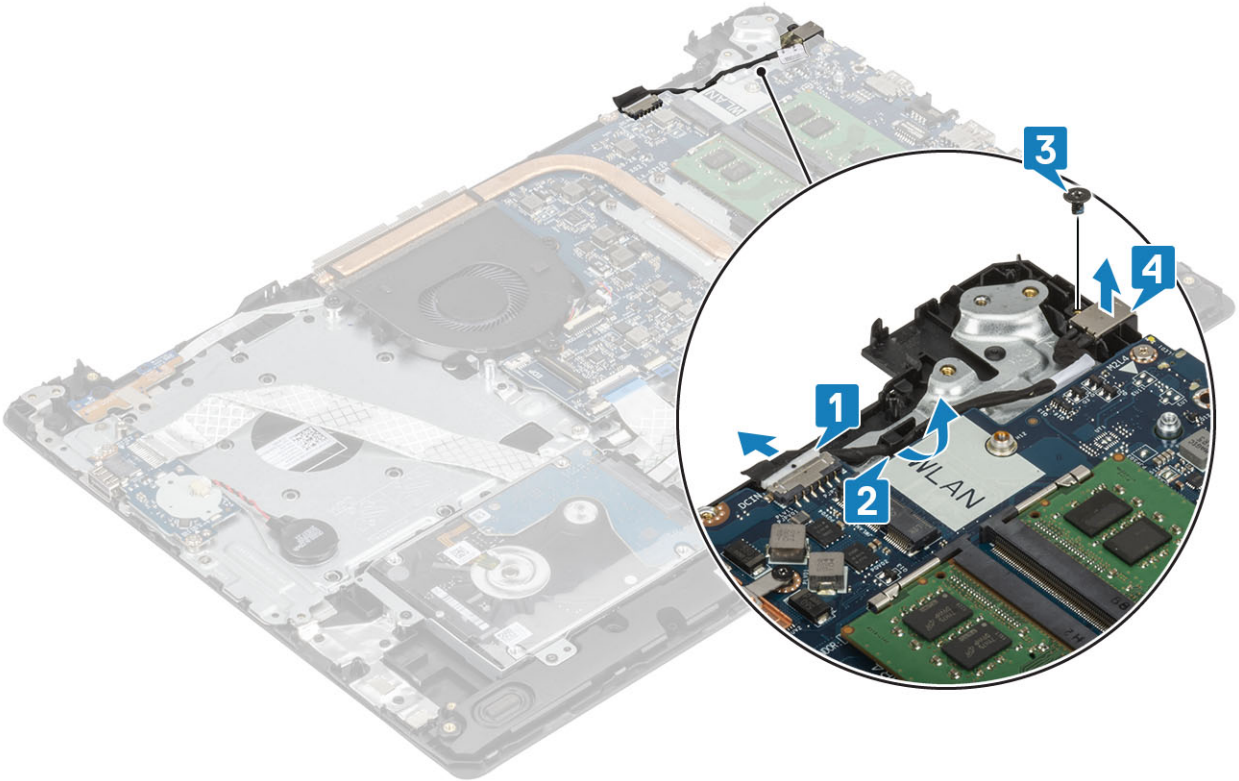
การถอดพอร์ทอะแดปเตอร์พลังงาน

ข้อกำหนดเบื้องต้น

1 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ
2 การถอด การ์ด SD
3 การถอด ฝาครอบฐาน
4 การถอด แบตเตอรี่
5 การถอด WLAN
6 การถอด SSD
7 การถอด หน้าจอแสดงผล
8 การถอด บอร์ดปุ่มเปิดปิดเครื่อง

ขั้นตอน

1 ถอดและต่อสายอะแดปเตอร์พลังงานจากแผงวงจรระบบ [1, 2]
2 ถอดสกรูเดี่ยว (M2x3) ที่ยึดอะแดปเตอร์พลังงานเข้ากับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [3]
3 ยกพอร์ตอะแดปเตอร์พลังงานพร้อมกับสายออกจากที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [4]



การติดตั้งพอร์ตอะแดปเตอร์พลังงาน

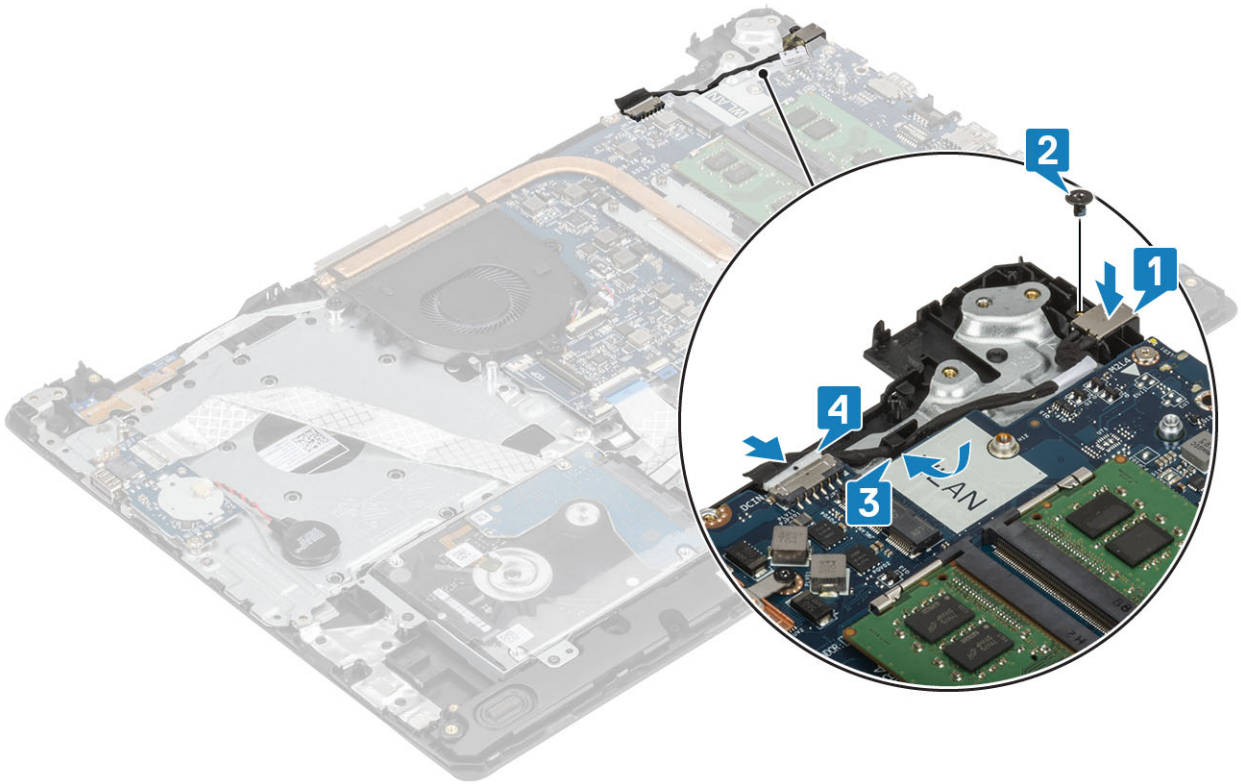
ขั้นตอน

1 ใส่พอร์ตอะแดปเตอร์พลังงานลงในช่องบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [1]

2 ถอดสกรูเดี่ยว (M2x3) ที่ยึดพอร์ตอะแดปเตอร์พลังงานเข้ากับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ [2]

3 ต่อสายอะแดปเตอร์พลังงานผ่านช่องเดินสาย [3]

4 ต่อสายพอร์ตอะแดปเตอร์พลังงานเข้ากับแผงวงจรระบบ [4]



ขั้นตอนถัดไป

1 การเปลี่ยน บอร์ดปุ่มเปิดปิดเครื่อง
2 การเปลี่ยน หน้าจอแสดงผล
3 การเปลี่ยน SSD
4 การเปลี่ยน WLAN
5 การเปลี่ยน แบตเตอรี่
6 การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
7 การเปลี่ยน การ์ด SD
8 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน หลังถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

กรอบจอแสดงผล

การถอดกรอบจอแสดงผล

ข้อกำหนดเบื้องต้น

1 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ
2 การถอด การ์ด SD
3 การถอด ฝาครอบฐาน
4 การถอด แบตเตอรี่
5 การถอด หน่วยความจำ
6 การถอด WLAN
7 การถอด SSD
8 การถอด ฮาร์ดไดร์ฟ
9 การถอด พัดลมระบบ

10 การถอด แผงระบายความร้อน

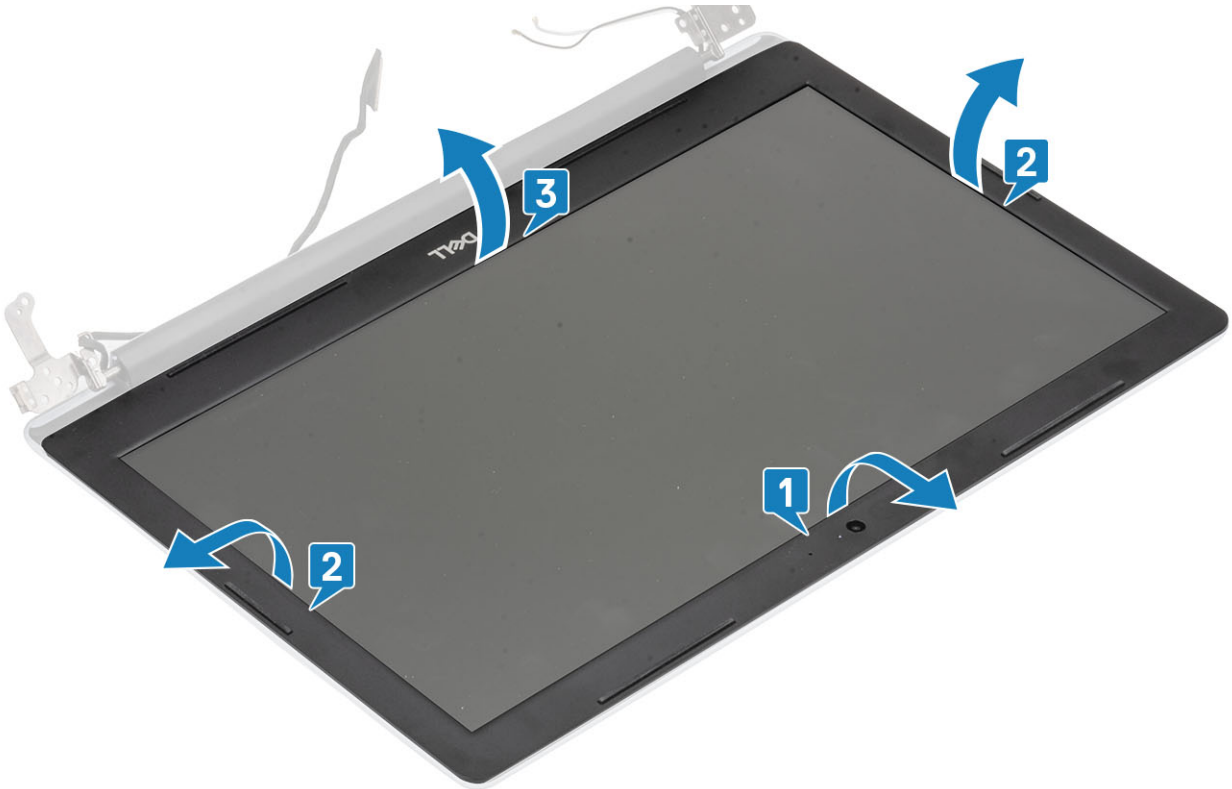
11 การถอด หน้าจอแสดงผล

ขั้นตอน

1 งัดส่วนบนของด้านในกรอบจอแสดงผล [1]

2 งัดต่อไปทางขอบด้านซ้ายและด้านขวาของกรอบจอแสดงผล [2]

3 งัดขอบส่วนล่างด้านในของกรอบจอแสดงผล และยกกรอบออกจากหน้าจอ [3]



การติดตั้งกรอบจอแสดงผล

ขั้นตอน

จัดตำแหน่งกรอบจอแสดงผลเข้ากับฝาครอบหลังหน้าจอและสายอากาศ จากนั้นใส่กรอบจอแสดงผลให้เข้าที่ [1]

ขั้นตอนถัดไป

1 การเปลี่ยน หน้าจอแสดงผล
2 การเปลี่ยน ฮาร์ดไดร์ฟ
3 การเปลี่ยน พัดลมระบบ
4 การเปลี่ยน แผงระบายความร้อน
5 การเปลี่ยน SSD
6 การเปลี่ยน WLAN
7 การเปลี่ยน หน่วยความจำ
8 การเปลี่ยน แบตเตอรี่
9 การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
10 การเปลี่ยน การ์ด SD
11 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน หลังถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

กล้อง

การถอดกล้อง

ข้อกำหนดเบื้องต้น

1 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ
2 การถอด การ์ด SD
3 การถอด ฝาครอบฐาน
4 การถอด แบตเตอรี่
5 การถอด WLAN
6 การถอด SSD

7 การถอด ฮาร์ดไดร์ฟ

8 การถอด พัดลมระบบ

9 การถอด แผงระบายความร้อน

10 การถอด หน้าจอแสดงผล

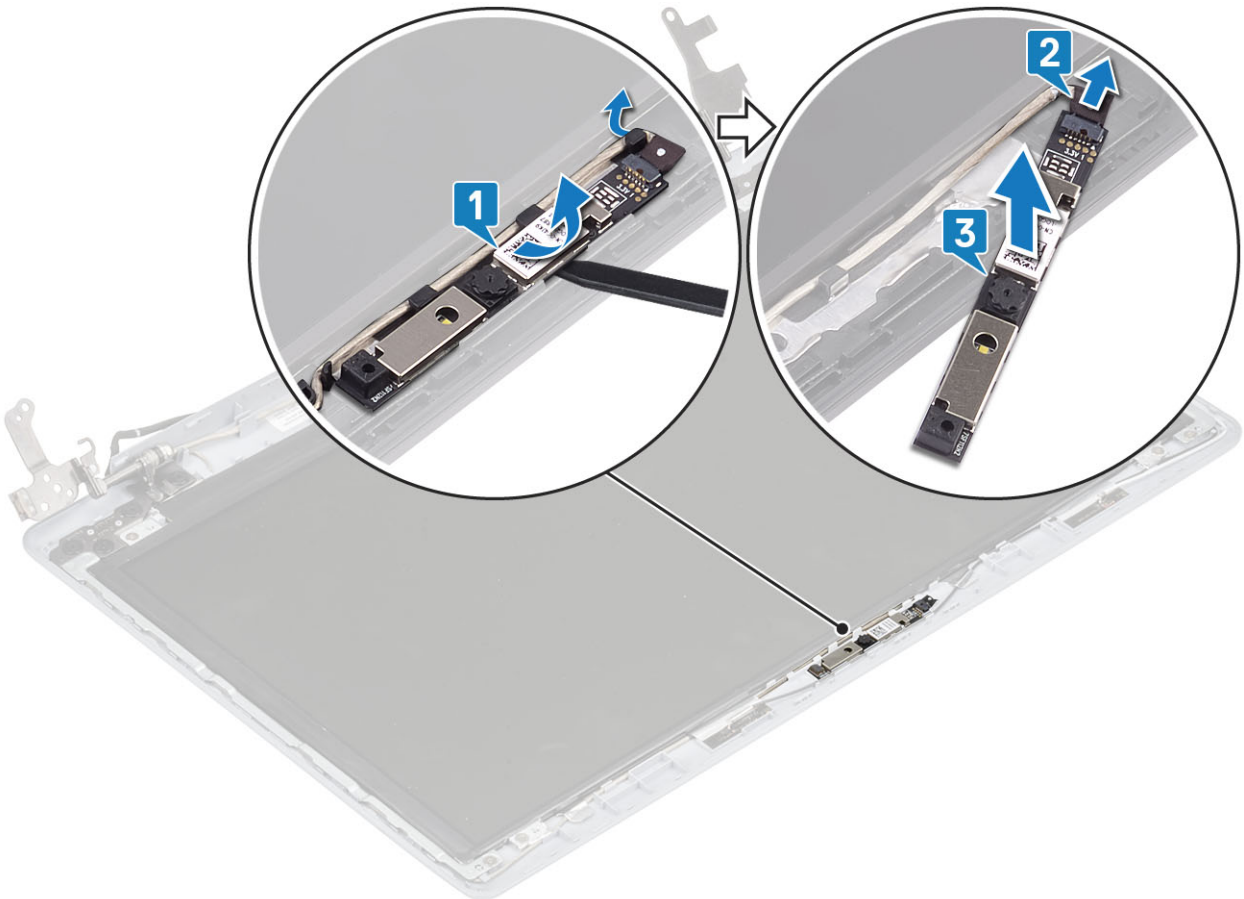
11 การถอด กรอบจอแสดงผล

ขั้นตอน

1 งัดกล้องออกจากฝาครอบหน้าจอด้านหลังของหน้าจอและสายอากาศเบาๆ โดยใช้สลักพลาสติก [1]

2 ถอดสายกล้องออกจากโมดูลกล้อง [2]

3 ยกโมดูลกล้องออกจากฝาครอบหน้าจอด้านหลังและสายอากาศ [3]



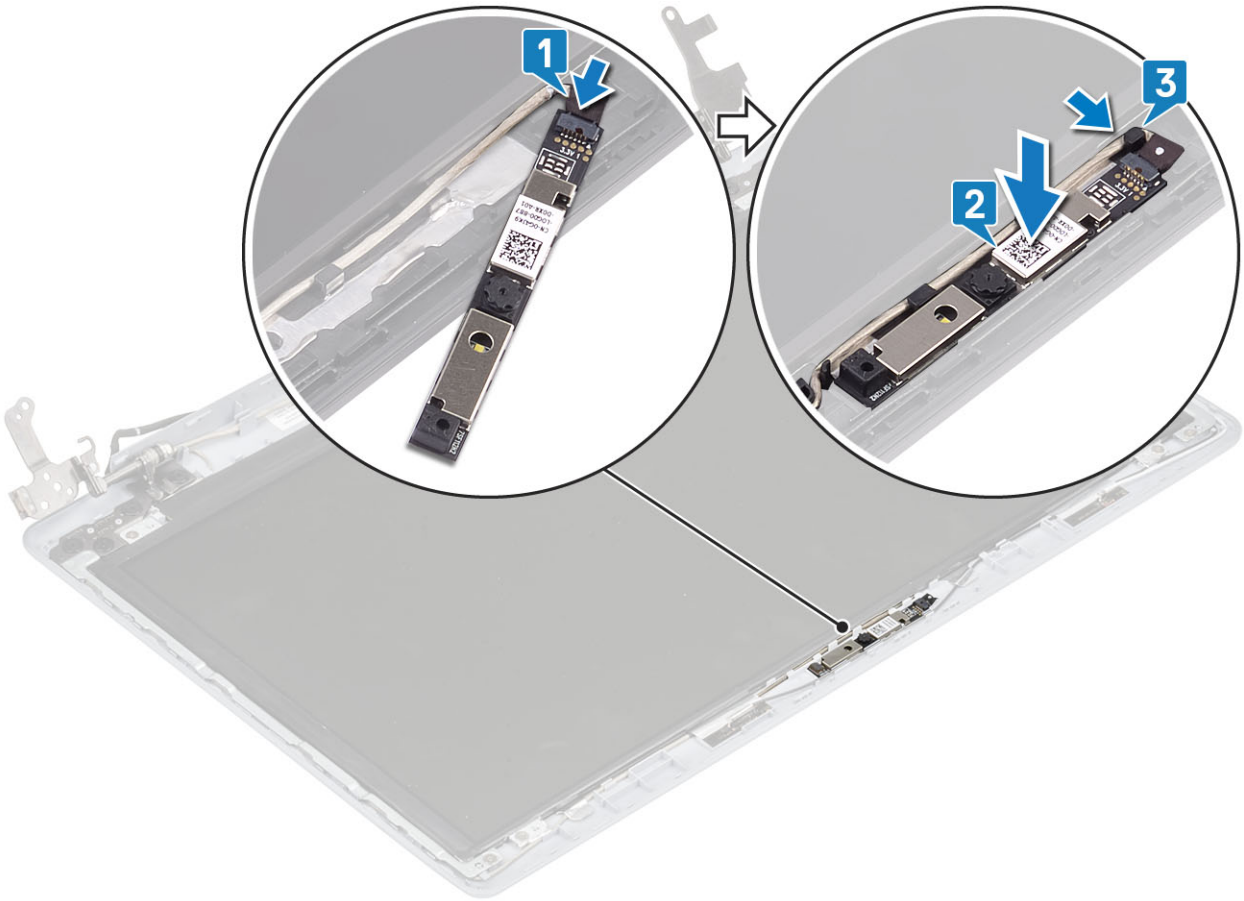
การติดตั้งกล้อง

ขั้นตอน

1 ยึดโมดูลของกล้องบนหน้าจอหลังและชิ้นส่วนเสาอากาศ โดยใช้ตัวจัดตำแหน่ง [1]

2 เดินสายกล้องผ่านช่องเดินสาย [2]

3 เชื่อมต่อสายกล้องเข้ากับโมดูลกล้อง [3]



ขั้นตอนถัดไป

1 การเปลี่ยน กรอบจอแสดงผล
2 การเปลี่ยน หน้าจอแสดงผล
3 การเปลี่ยน ฮาร์ดไดร์ฟ
4 การเปลี่ยน พัดลมระบบ
5 การเปลี่ยน ฮีทซิงค์
6 การเปลี่ยน SSD
7 การเปลี่ยน WLAN
8 การเปลี่ยน แบตเตอรี่
9 การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
10 การเปลี่ยน การ์ด SD
11 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน หลังถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

แผงจอแสดงผล

การถอดแผงจอแสดงผล

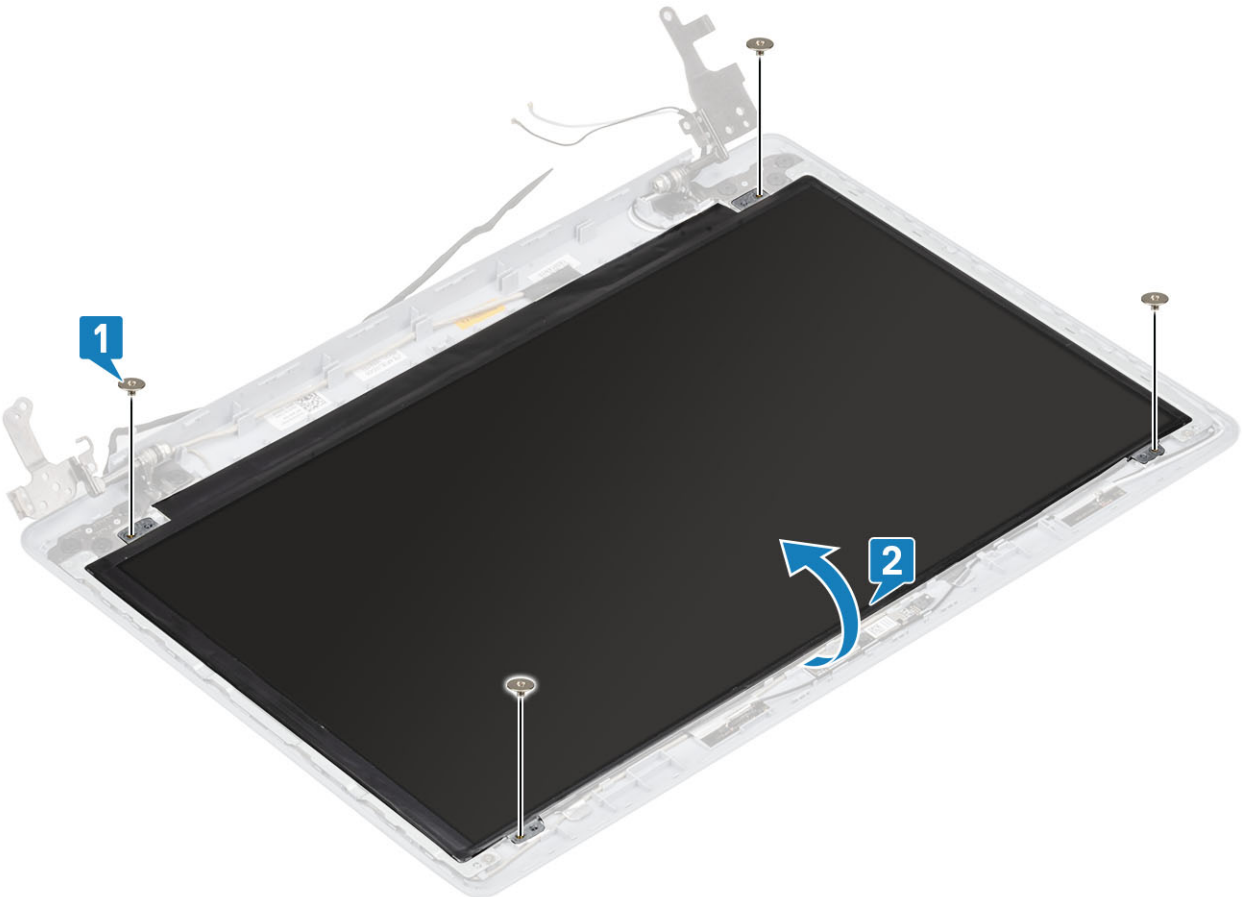
ข้อกำหนดเบื้องต้น

1 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ
2 การถอด การ์ด SD
3 การถอด ฝาครอบฐาน

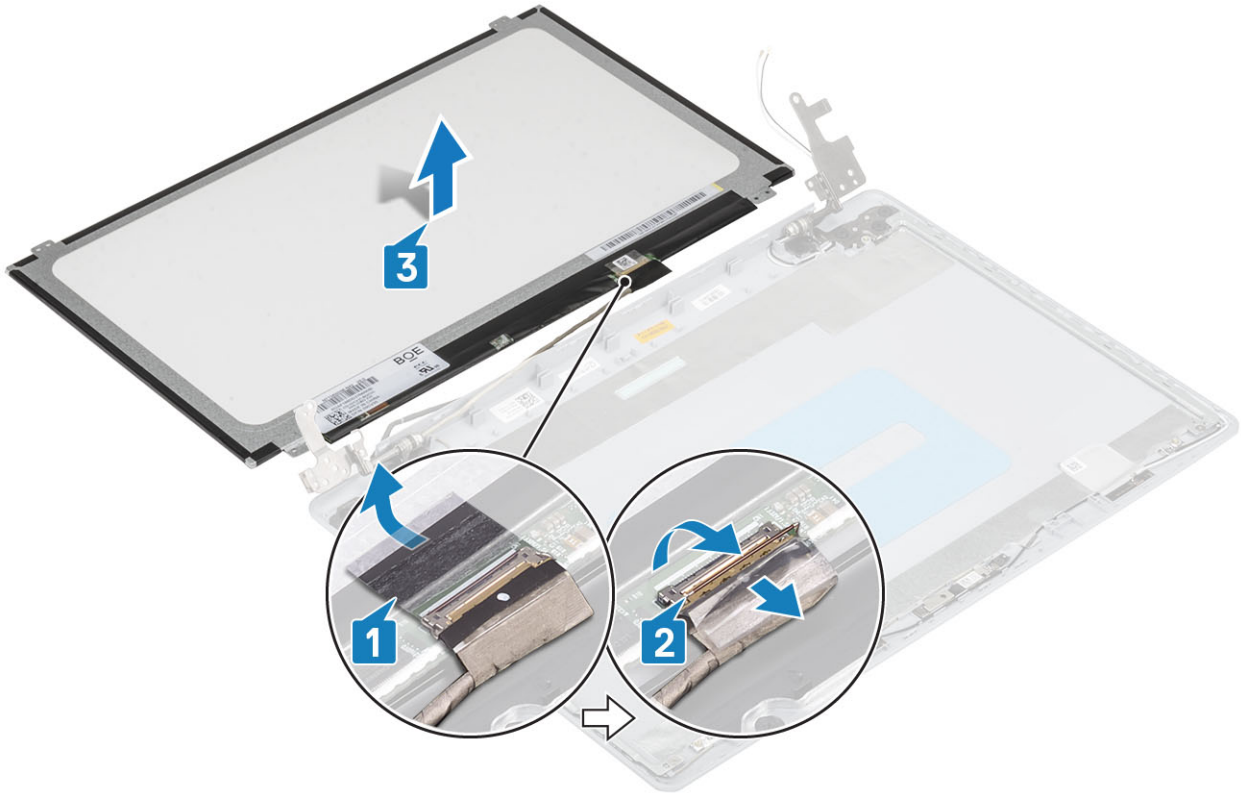
4 การถอด แบตเตอรี่
5 การถอด WLAN
6 การถอด SSD
7 การถอด ฮาร์ดไดร์ฟ
8 การถอด พัดลมระบบ
9 การถอด แผงระบายความร้อน
10 การถอด หน้าจอแสดงผล
11 การถอด กรอบจอแสดงผล
12 การถอด กล้อง

ขั้นตอน

1 ถอดสกรู (M2x2) สี่ตัวที่ยึดแผงจอแสดงผลเข้ากับฝาครอบหน้าจอด้านหลังและสายอากาศ [1]
2 ยกแผงจอแสดงผลขึ้นและพลิกกลับ [2]



3 ถอดทปที่ยึดสายหน้าจอเข้ากับด้านหลังของแผงจอแสดงผล [1]
4 ยกสลักและปลดสายจอแสดงผลจากขั้วต่อสายแผงหน้าจอแสดงผล [2]
5 ยกแผงจอแสดงผลออกจากฝาครอบหน้าจอด้านหลังและสายอากาศ [3]



การติดตั้งแผงจอแสดงผล

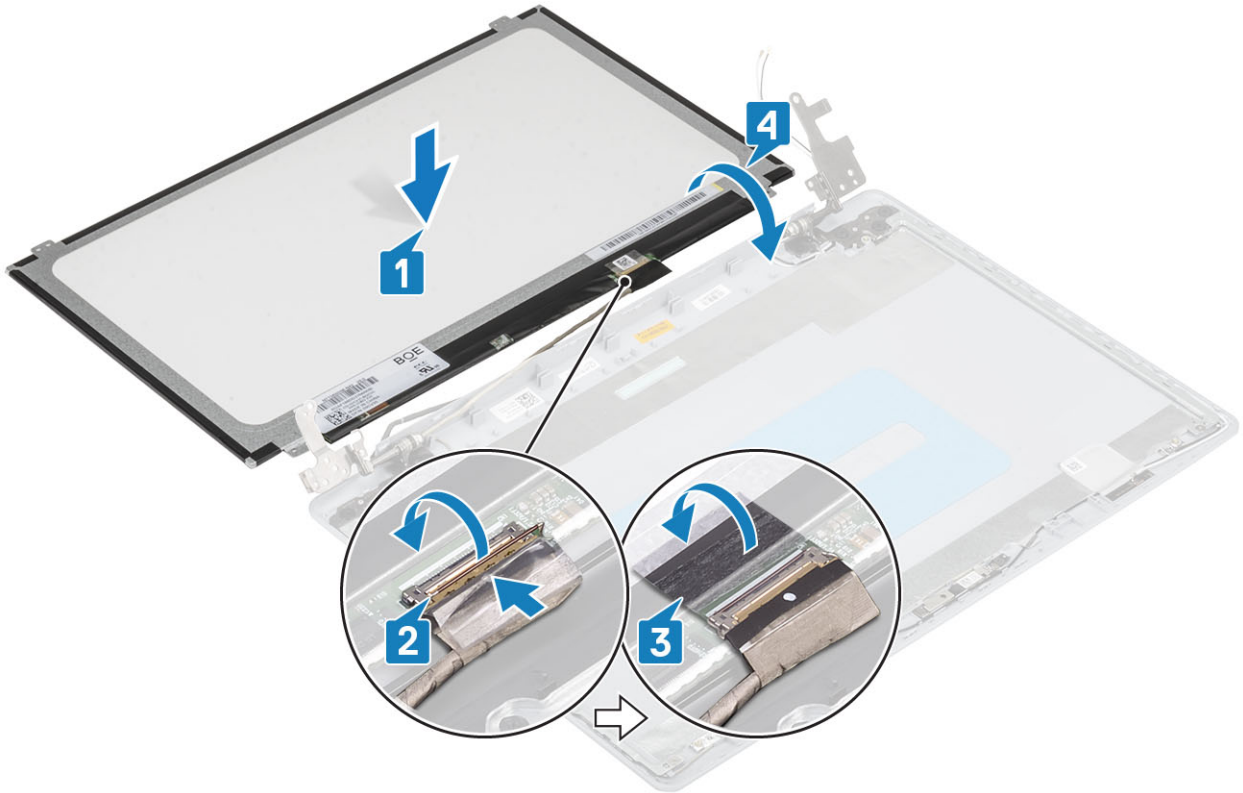
ขั้นตอน

1 วางแผงจอแสดงผลลงบนพื้นผิวที่เรียบและสะอาด [1]

2 ต่อสายหน้าจอเข้ากับขั้วต่อที่ด้านหลังของแผงจอแสดงผล และปิดสลักเพื่อยึดสาย [2]

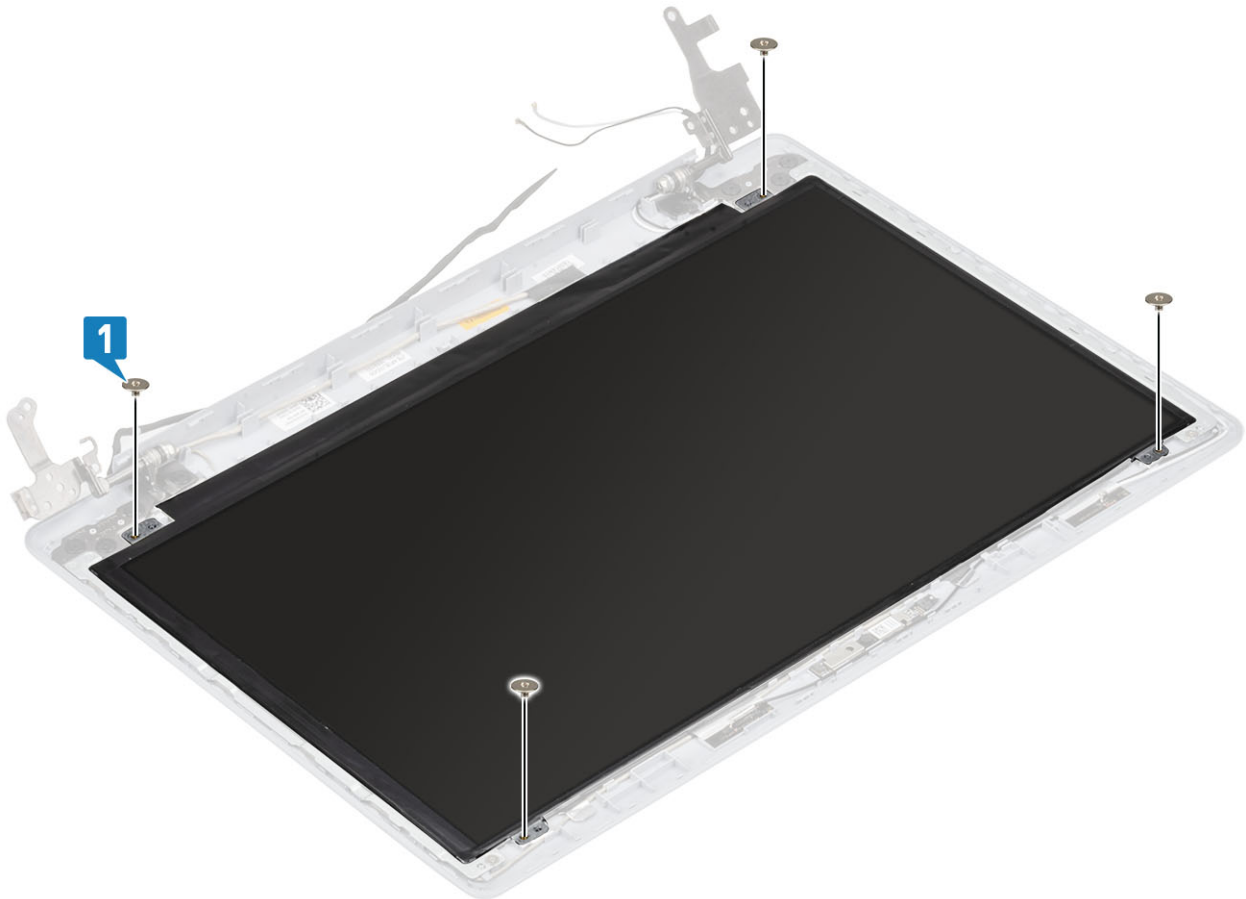
3 ติดเทปที่ยึดสายหน้าจอเข้ากับด้านหลังของแผงจอแสดงผล [3]

4 หมุนแผงจอแสดงผลและวางลงบนฝาครอบหน้าจอด้านหลังและสายอากาศ [4]



5 วางแนวรูสกรูบนแผงจอแสดงผลเข้ากับรูสกรูบนฝาครอบหน้าจอด้านหลังและสายอากาศ

6 ถอดสกรู (M2x2) สี่ตัวที่ยึดแผงจอแสดงผลเข้ากับรูสกรูบนฝาครอบหน้าจอด้านหลังและสายอากาศ [1]



ขั้นตอนถัดไป

1 การเปลี่ยน กล้อง
2 การเปลี่ยน กรอบจอแสดงผล
3 การเปลี่ยน หน้าจอแสดงผล
4 การเปลี่ยน ฮาร์ดไดร์ฟ
5 การเปลี่ยน พัดลมระบบ
6 การเปลี่ยน แผงระบายความร้อน
7 การเปลี่ยน SSD
8 การเปลี่ยน WLAN
9 การเปลี่ยน แบตเตอรี่
10 การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
11 การเปลี่ยน การ์ด SD
12 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน หลังถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

บานพับจอแสดงผล

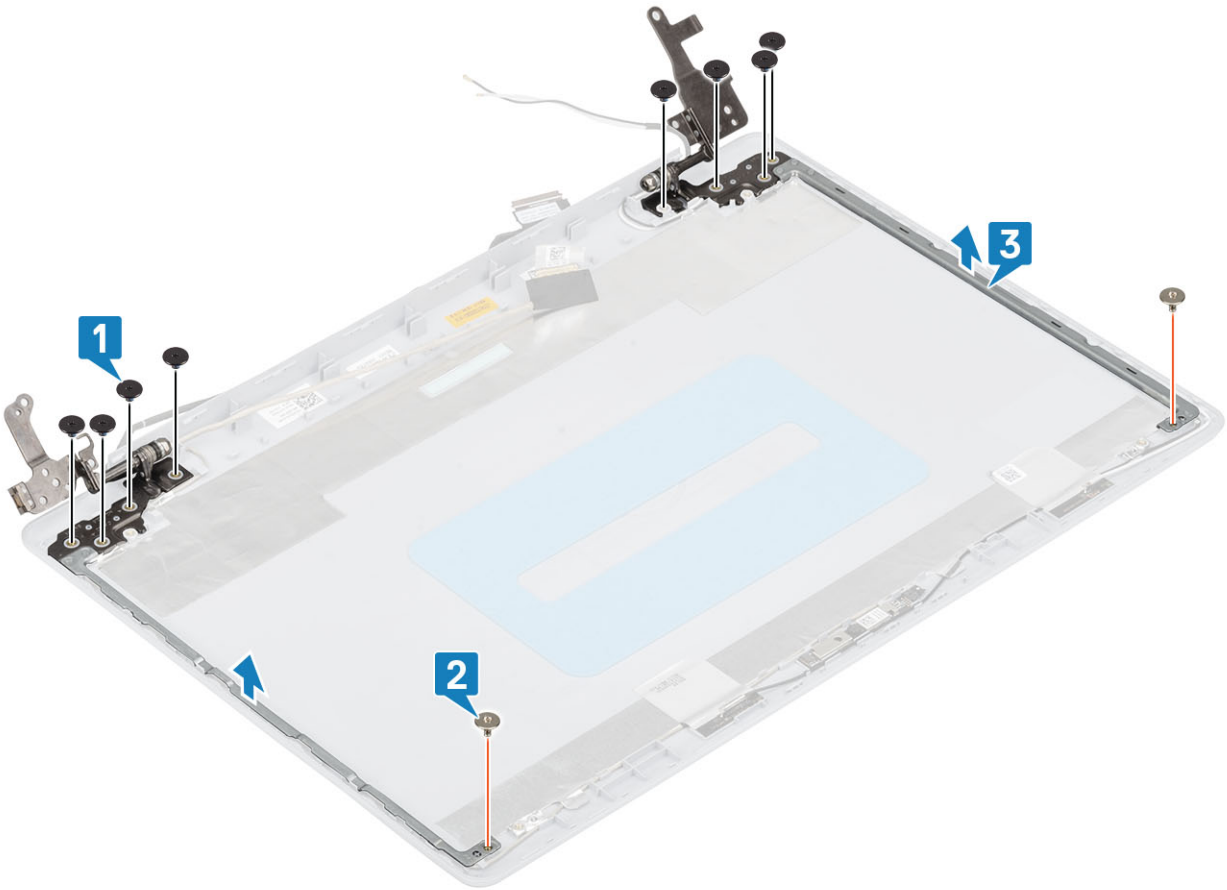
การถอดบานพับจอแสดงผล

ข้อกำหนดเบื้องต้น

1 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ
2 การถอด การ์ด SD
3 การถอด ฝาครอบฐาน
4 การถอด แบตเตอรี่
5 การถอด WLAN
6 การถอด SSD
7 การถอด ฮาร์ดไดร์ฟ
8 การถอด พัดลมระบบ
9 การถอด แผงระบายความร้อน
10 การถอด หน้าจอแสดงผล
11 การถอด กรอบจอแสดงผล
12 การถอด กล้อง
13 การถอด แผงจอแสดงผล

ขั้นตอน

1 ถอดสกรู (M2.5x2.5) แปดตัวและสกรู M2x2) สองตัว ที่ยึดบานพับกับฝาครอบหน้าจอด้านหลังและสายอากาศออก[1, 2]
2 ยกบานพับแสดงผลออกจากฝาครอบหน้าจอด้านหลังและสายอากาศ [3]

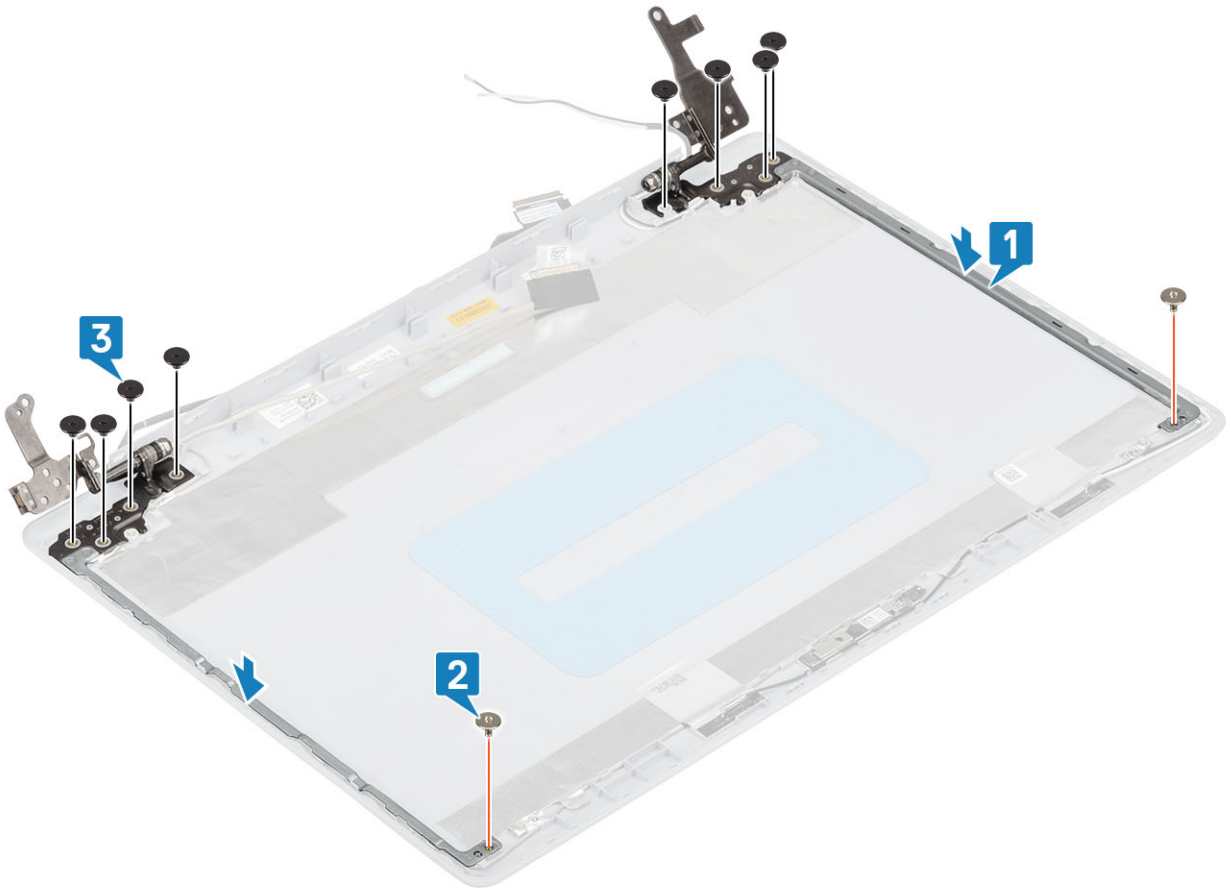


การติดตั้งบานพับจอแสดงผล

ขั้นตอน

1 วางแนวรูสกรูบนบานพับจอแสดงผลเข้ากับรูสกรูบนฝาครอบหน้าจอด้านหลังและสายอากาศ [1]

2 ถอดสกรู (M2.5x2.5) แปดตัวและสกรู M2x2) สองตัว ที่ยึดบานพับกับฝาครอบหน้าจอด้านหลังออก[2, 3]



ขั้นตอนถัดไป

1 การเปลี่ยน แผงหน้าจอแสดงผล
2 การเปลี่ยน กล้อง
3 การเปลี่ยน กรอบจอแสดงผล
4 การเปลี่ยน หน้าจอแสดงผล
5 การเปลี่ยน ฮาร์ดไดร์ฟ
6 การเปลี่ยน พัดลมระบบ
7 การเปลี่ยน แผงระบายความร้อน
8 การเปลี่ยน SSD
9 การเปลี่ยน WLAN
10 การเปลี่ยน แบตเตอรี่
11 การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
12 การเปลี่ยน การ์ด SD
13 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน หลังถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

สายจอแสดงผล

การถอดสายจอแสดงผล

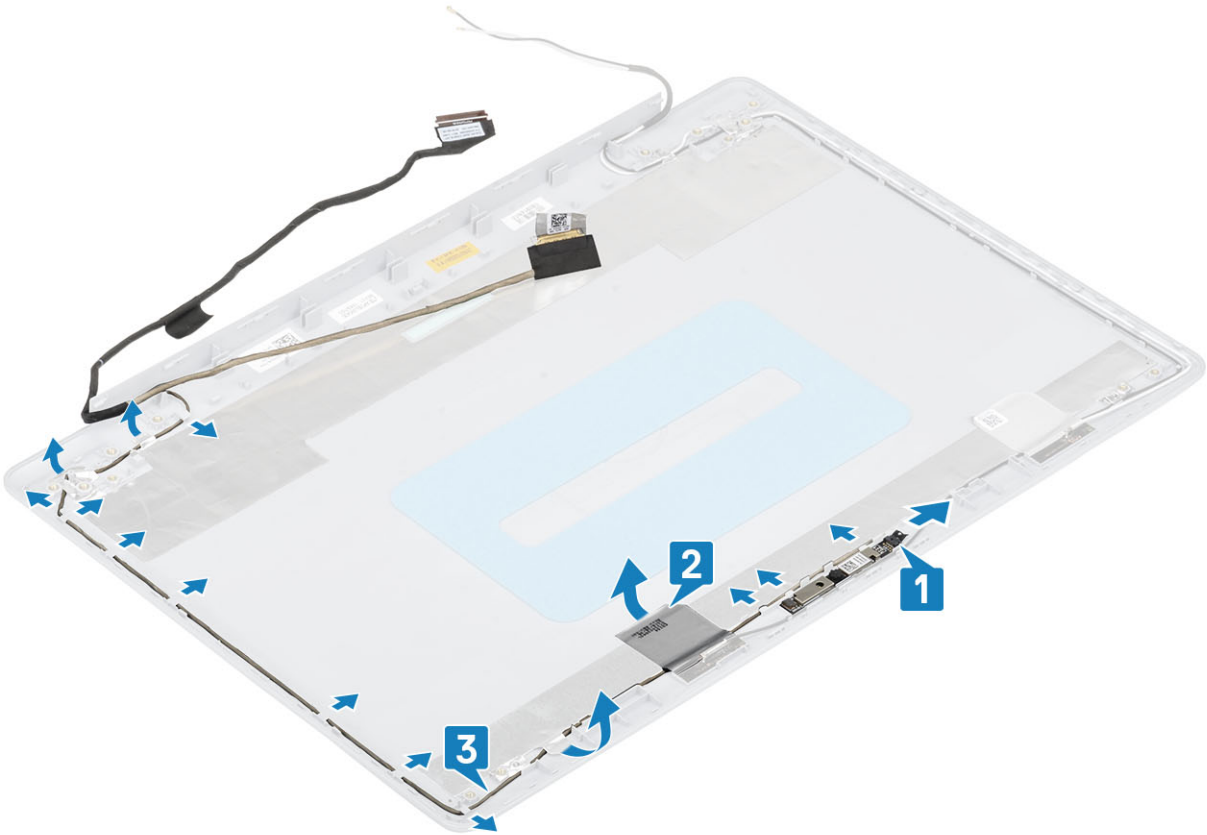
ข้อกำหนดเบื้องต้น

1 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

2 การถอด การ์ด SD
3 การถอด ฝาครอบฐาน
4 การถอด แบตเตอรี่
5 การถอด WLAN
6 การถอด SSD
7 การถอด ฮาร์ดไดร์ฟ
8 การถอด พัดลมระบบ
9 การถอด แผงระบายความร้อน
10 การถอด หน้าจอแสดงผล
11 การถอด กรอบจอแสดงผล
12 การถอด แผงจอแสดงผล
13 การถอด บานพับจอแสดงผล

ขั้นตอน

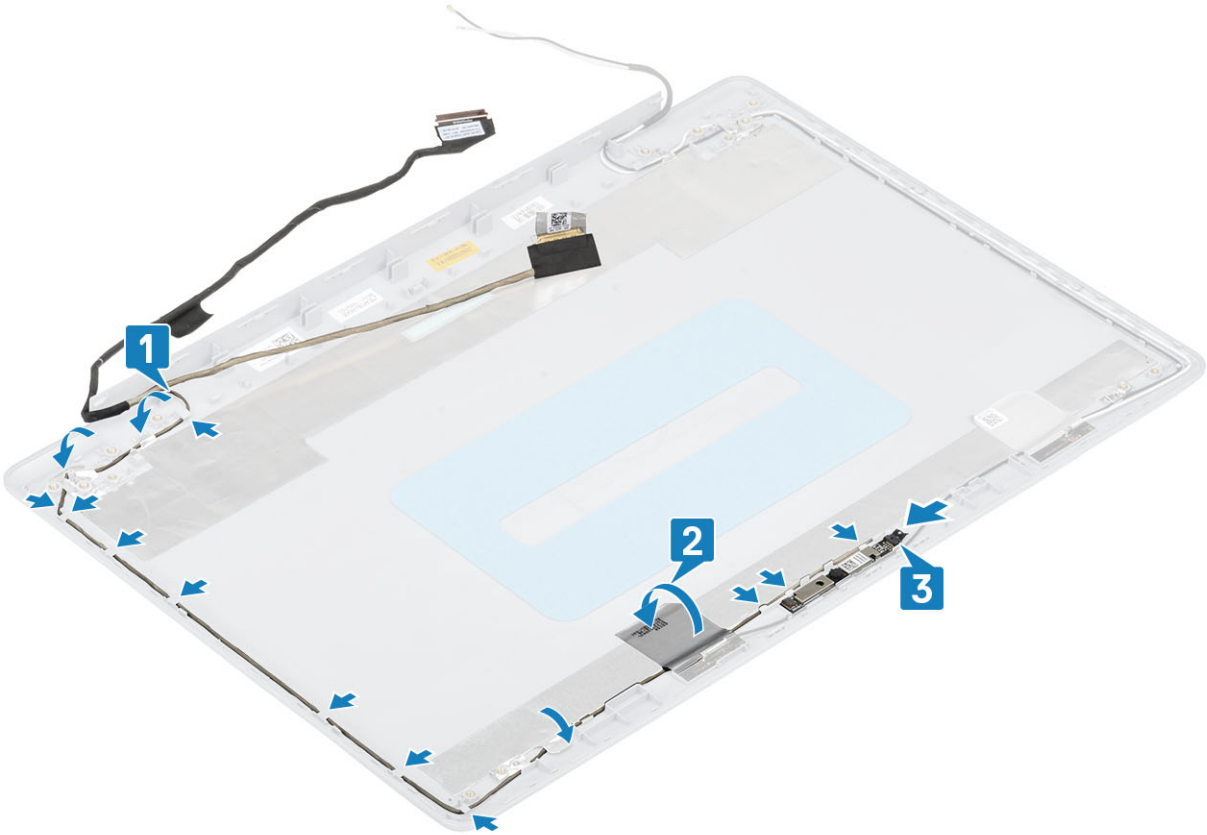
1 ถอดสายจอแสดงผลและสายกล้องผ่านการแนะนำเส้นทางบนฝาครอบด้านหลังหน้าจอและสายอากาศ [1]
2 ถอดเทปกาวที่ยึดสายกล้องออก [2]
3 ยกสายจอแสดงผลและสายกล้องออกจากฝาครอบด้านหลังหน้าจอและสายอากาศ [3]



การติดตั้งสายจอแสดงผล

ขั้นตอน

1 ต่อสายจอแสดงผลและสายกล้องบนฝาครอบด้านหลังหน้าจอและสายอากาศ [1]
2 ติดเทปกาวเพื่อยึดสายกล้อง [2]
3 ต่อสายจอแสดงผลและสายกล้องผ่านการแนะนำเส้นทางบนฝาครอบด้านหลังหน้าจอและสายอากาศ [3]



ขั้นตอนถัดไป

1 การเปลี่ยน บานพับหน้าจอแสดงผล
2 การเปลี่ยน แผงหน้าจอแสดงผล
3 การเปลี่ยน กรอบจอแสดงผล
4 การเปลี่ยน หน้าจอแสดงผล
5 การเปลี่ยน ฮาร์ดไดร์ฟ
6 การเปลี่ยน พัดลมระบบ
7 การเปลี่ยน แผงระบายความร้อน
8 การเปลี่ยน SSD
9 การเปลี่ยน WLAN
10 การเปลี่ยน แบตเตอรี่
11 การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
12 การเปลี่ยน การ์ด SD
13 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน หลังถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ฝาครอบหลังหน้าจอและสายอากาศ

การถอดฝาครอบหลังหน้าจอ

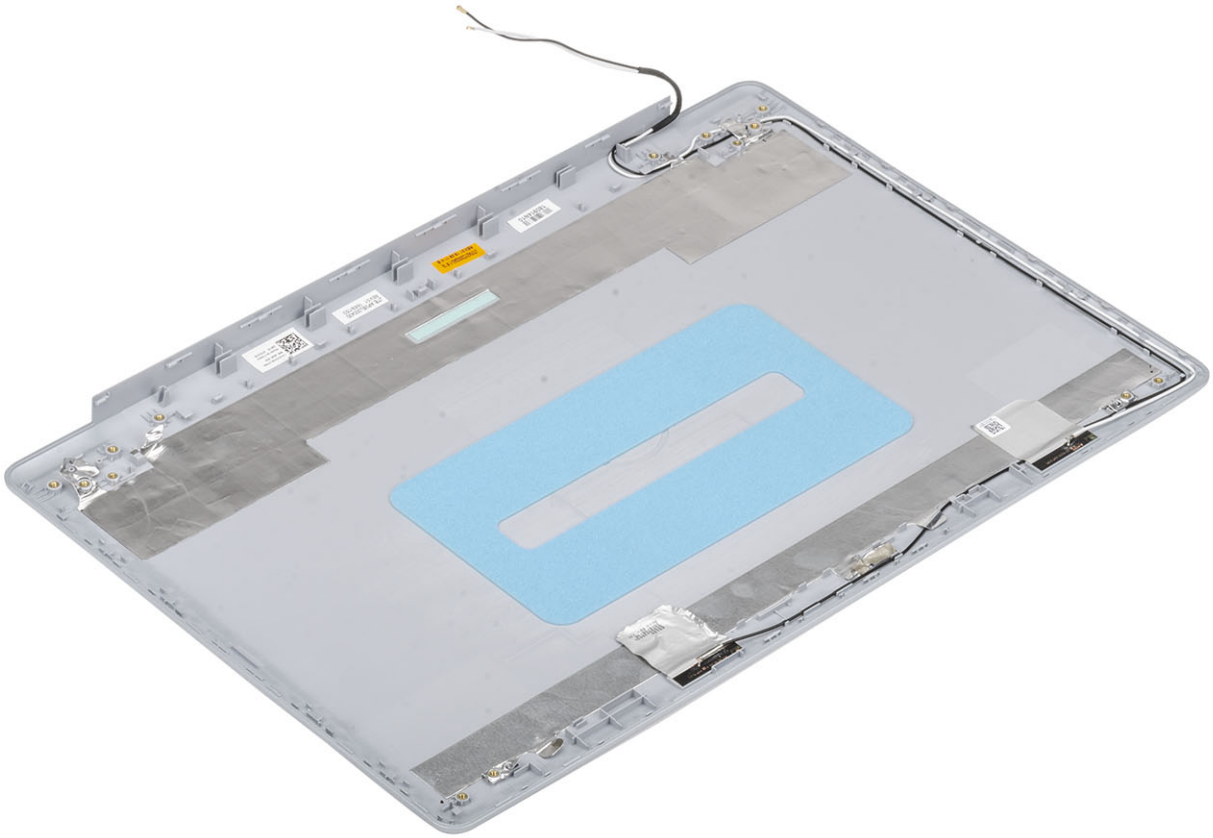
ข้อกำหนดเบื้องต้น

1 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ
2 การถอด การ์ด SD

3 การถอด ฝาครอบฐาน
4 การถอด แบตเตอรี่
5 การถอด WLAN
6 การถอด SSD
7 การถอด ฮาร์ดไดร์ฟ
8 การถอด พัดลมระบบ
9 การถอด แผงระบายความร้อน
10 การถอด หน้าจอแสดงผล
11 การถอด กรอบจอแสดงผล
12 การถอด กล้อง
13 การถอด แผงจอแสดงผล
14 การถอด บานพับจอแสดงผล
15 การถอด สายจอแสดงผล

เกี่ยวกับภารกิจนี้

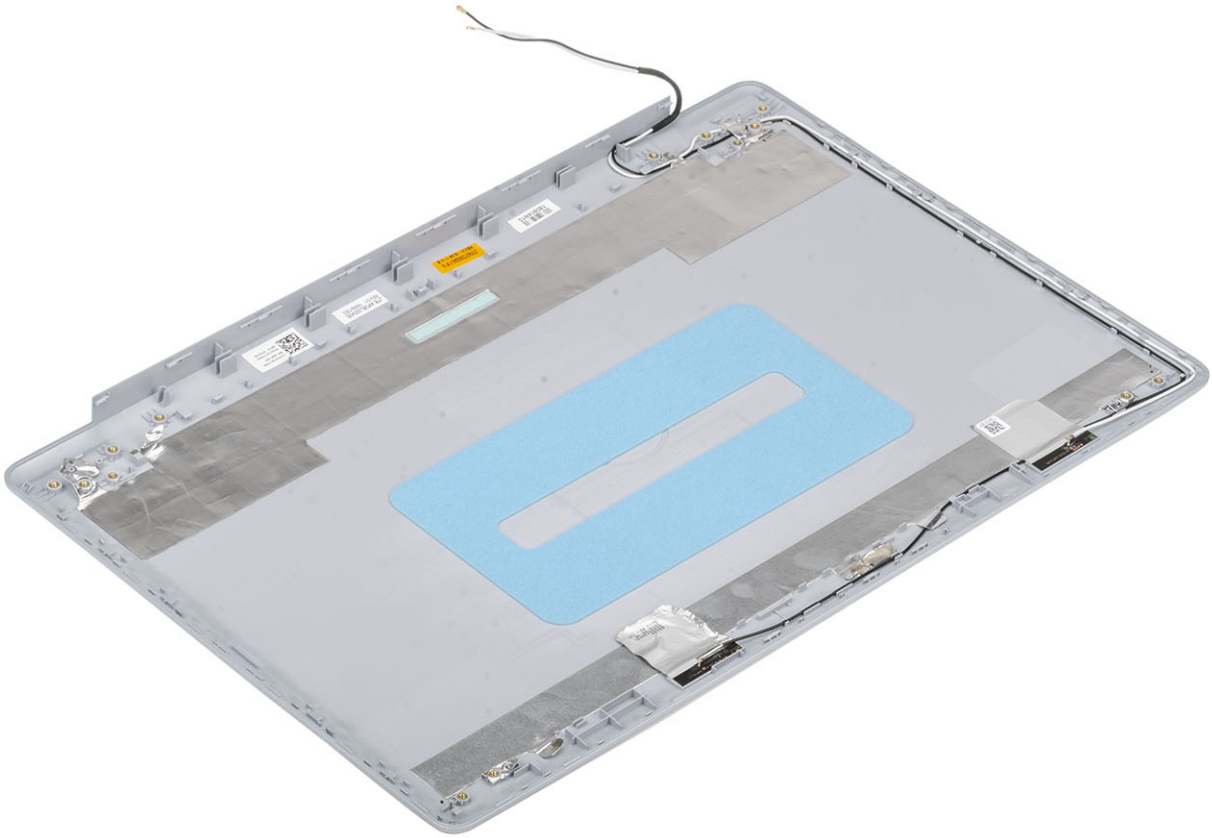
หลังจากดำเนินขั้นตอนทั้งหมด คุณจะเหลือฝาครอบหลังหน้าจอ



การติดตั้งฝาครอบหลังหน้าจอ

เกี่ยวกับภารกิจนี้

วางฝาครอบหลังหน้าจอลงบนพื้นผิวที่เรียบและสะอาด



ขั้นตอนถัดไป

1 การเปลี่ยน สายหน้าจอแสดงผล
2 การเปลี่ยน บานพับหน้าจอแสดงผล
3 การเปลี่ยน แผงหน้าจอแสดงผล
4 การเปลี่ยน กล้อง
5 การเปลี่ยน กรอบจอแสดงผล
6 การเปลี่ยน หน้าจอแสดงผล
7 การเปลี่ยน ฮาร์ดไดร์ฟ
8 การเปลี่ยน พัดลมระบบ
9 การเปลี่ยน แผงระบายความร้อน
10 การเปลี่ยน SSD
11 การเปลี่ยน WLAN
12 การเปลี่ยน แบตเตอรี่
13 การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
14 การเปลี่ยน การ์ด SD
15 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน หลังถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์

การถอดที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์

ข้อกำหนดเบื้องต้น

1 ปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ
2 การถอด การ์ด SD
3 การถอด ฝาครอบฐาน
4 การถอด แบตเตอรี่
5 การถอด หน่วยความจำ
6 การถอด WLAN
7 การถอด SSD
8 การถอด ลำโพง
9 การถอด แบตเตอรีเซลล์แบบเหรียญ
10 การถอด ฮาร์ดไดร์ฟ
11 การถอด พัดลมระบบ
12 การถอด แผงระบายความร้อน
13 การถอด บอร์ด IO
14 การถอด แผงสัมผัส
15 การถอด หน้าจอแสดงผล
16 การถอด บอร์ดปุ่มเปิดปิดเครื่อง
17 การถอด ปุ่มเปิดปิดเครื่อง
18 การถอด บานพับจอแสดงผล
19 การถอด พอร์ทอะแดปเตอร์พลังงาน
20 การถอด แผงวงจรระบบ

เกี่ยวกับภารกิจนี้

หลังจากดำเนินการทุกขั้นตอนแล้ว คุณจะเหลือที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์

เสริมประสิทธิภาพการวินิจฉัย (ePSA) การประเมินระบบก่อนบู๊ต

ข้อควรระวัง: ใช้การวินิจฉัย ePSA เพื่อทดสอบคอมพิวเตอร์ของคุณเท่านั้น การใช้โปรแกรมนี้กับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นอาจก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ไม่ถูกต้องหรือข้อความแสดงข้อผิดพลาด

การวินิจฉัย ePSA (และยังเป็นที่รู้จักในฐานะการวินิจฉัยระบบ) จะทำการตรวจสอบฮาร์ดแวร์ของคุณโดยสมบูรณ์ ePSA นั้นฝังอยู่กับไบออส และเปิดใช้งานภายในไบออส การวินิจฉัยระบบแบบฝังอยู่ในเครื่องนั้นมอบชุดตัวเลือกสำหรับอุปกรณ์เฉพาะหรือกลุ่มอุปกรณ์ที่ช่วยให้คุณ:

- ดำเนินการทดสอบโดยอัตโนมัติหรือในโหมดโต้ตอบ
- ทดสอบซ้ำอีกครั้ง
- แสดงหรือบันทึกผลลัพธ์การทดสอบ
- ทำการทดสอบอย่างละเอียดเพื่อเสนอตัวเลือกการทดสอบเพิ่มเติมเพื่อมอบข้อมูลพิเศษเกี่ยวกับความล้มเหลวของอุปกรณ์
- ดูข้อความสถานะที่แจ้งให้คุณทราบว่าการทดสอบเสร็จสิ้นโดยสมบูรณ์หรือไม่
- ดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แจ้งให้คุณทราบว่าพบกับปัญหาระหว่างการทดสอบหรือไม่

หมายเหตุ: การทดสอบบางอย่างสำหรับอุปกรณ์เฉพาะ จำเป็นต้องมีการโต้ตอบกับผู้ใช้ ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่าคุณอยู่ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ระหว่างการทดสอบวินิจฉัย

การเรียกใช้งานการวินิจฉัย ePSA

1. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. หลังจากบูตคอมพิวเตอร์ กดปุ่ม F12 เมื่อโลโก้ของ Dell ปรากฏขึ้น
3. บนหน้าจอเมนูบูต เลือกที่ตัวเลือก **การวินิจฉัย**
4. คลิกที่ลูกศรตรงมุมล่างซ้าย
   หน้าแรกของการวินิจฉัยจะแสดงขึ้น
5. คลิกที่ลูกศรตรงมุมล่างขวาเพื่อไปที่หน้ารายการ
   รายการที่ตรวจพบจะถูกระบุไว้
6. สำหรับการเรียกใช้งานการทดสอบบนอุปกรณ์เฉพาะ กดปุ่ม Esc และคลิกที่ **ตกลง** เพื่อหยุดการทดสอบการวินิจฉัย
7. เลือกอุปกรณ์จากแถบด้านซ้าย และคลิกที่ **ทำการทดสอบ**
8. หากมีปัญหาใดๆ จะมีรหัสข้อผิดพลาดแสดงขึ้นมา
   บันทึกรหัสข้อผิดพลาดและหมายเลขการตรวจสอบ จากนั้นติดต่อมาที่ Dell

ไฟการวินิจฉัยระบบ

ไฟแสดงสถานะแบตเตอรี่

แสดงสถานะพลังงานและการชาร์จแบตเตอรี่

สีขาวทึบ — มีการเชื่อมต่ออะแดปเตอร์พลังงานและมีการชาร์จแบตเตอรี่มากกว่า 5 เปอร์เซ็นต์

สีเหลืองอำพัน — คอมพิวเตอร์ทำงานด้วยแบตเตอรี่ และการชาร์จแบตเตอรี่น้อยกว่า 5 เปอร์เซ็นต์

ปิด

- มีการเชื่อมต่ออะแดปเตอร์พลังงานและมีการชาร์จแบตเตอรี่จนเต็ม
- คอมพิวเตอร์ทำงานด้วยแบตเตอรี่ และการชาร์จแบตเตอรี่มากกว่า 5 เปอร์เซ็นต์

- คอมพิวเตอร์อยู่ในสถานะ Sleep, Hibernate หรือปิดเครื่อง

ไฟแสดงสถานะพลังงานและแบตเตอรี่ที่กะพริบเป็นสีเหลืองอำพันพร้อมกับเสียงบี๊บ เป็นการแสดงถึงความล้มเหลว

ตัวอย่างเช่น ไฟแสดงสถานะพลังงานและแบตเตอรี่ที่กะพริบเป็นสีเหลืองอำพันสองครั้ง จากนั้นหยุดกระพริบ และกระพริบเป็นสีขาวอีกสามครั้ง และหยุดกระพริบ รูปแบบการกระพริบ 2,3 นี้ดำเนินต่อไปจนกระทั่งคอมพิวเตอร์ปิดเครื่อง แสดงถึงการไม่มีหน่วยความจำ หรือไม่สามารถตรวจพบ RAM

ตารางต่อไปนี้แสดงไฟสถานะรูปแบบต่างๆ และปัญหาที่เกี่ยวข้อง

ตาราง 4. รหัสไฟ LED

รหัสไฟวินิจฉัย	คำอธิบายปัญหา
2,1	หน่วยประมวลผลล้มเหลว
2,2	แผงวงจรระบบ ไบออส หรือ ROM (หน่วยความจำแบบอ่านอย่างเดียว) ล้มเหลว
2,3	ไม่มีหน่วยความจำ หรือตรวจไม่พบ RAM (หน่วยความจำเข้าถึงแบบสุ่ม)
2,4	หน่วยความจำหรือ RAM (หน่วยความจำเข้าถึงแบบสุ่ม) ล้มเหลว
2,5	หน่วยความจำถูกติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง
2,6	แผงวงจรระบบหรือชิปเซ็ตมีข้อผิดพลาด
2,7	หน้าจอแสดงผลล้มเหลว
3,1	แบตเตอรี่เซลล์แบบเหรียญล้มเหลว
3,2	PCI, การ์ด/ชิปแสดงผลล้มเหลว
3,3	ไม่พบอิมเมจการกู้คืน
3,4	พบอิมเมจการกู้คืน แต่ไม่ถูกต้อง
3,5	รางส่งพลังงานล้มเหลว
3,6	ไฟไบออสของระบบไม่สมบูรณ์
3,7	ตัวจัดการเครื่องกล (ME) มีข้อผิดพลาด

ไฟแสดงสถานะกล้อง: แสดงให้เห็นว่ากล้องกำลังอยู่ในระหว่างใช้งานหรือไม่

- สีขาวทึบ — กล้องอยู่ในระหว่างใช้งาน
- ปิดอยู่ — กล้องไม่ได้อยู่ในระหว่างใช้งาน

ไฟแสดงสถานะ **Caps Lock:** แสดงให้เห็นว่า Caps Lock กำลังอยู่ในระหว่างใช้งานหรือไม่

- สีขาวทึบ — Caps Lock อยู่ในระหว่างใช้งาน
- ปิดอยู่ — Caps Lock ถูกปิดการใช้งาน

ไฟไบออส (ปุ่ม USB)

1 ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ 1 ถึง 7 ใน “ไฟไบออส” เพื่อดาวน์โหลดไฟล์ติดตั้งโปรแกรมไบออสล่าสุด
2 สร้างไดรฟ์ USB ที่สามารถบูตได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่บทความฐานความรู้ SLN143196 ที่ www.dell.com/support.
3 คัดลอกไฟล์ติดตั้งโปรแกรมไบออสมาที่ไดรฟ์ USB
4 เสียบไดรฟ์ USB ที่สามารถบูตได้เข้ากับคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นต้องอัปเดตไบออส
5 รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์และกดปุ่ม **F12** เมื่อโลโก้ของ Dell แสดงบนหน้าจอ
6 บูตไดรฟ์ USB จาก **เมนูบูตครั้งเดียว**
7 พิมพ์ชื่อไฟล์ติดตั้งโปรแกรมไบออส และกดปุ่ม **Enter**
8 **ยูทิลิตี้อัพเดตไบออส** จะปรากฏขึ้น ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการอัปเดตไบออสให้เสร็จสมบูรณ์

ไฟไบออส

เกี่ยวกับภารกิจนี้

คุณอาจจำเป็นต้อง (อัปเดต) ไฟไบออสเมื่อมีการอัปเดตพร้อมให้ใช้งาน หรือเมื่อคุณเปลี่ยนแผงวงจรระบบ

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้สำหรับไฟไบออส:

ขั้นตอน

1 เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
2 ไปที่ www.dell.com/support/drivers
3 คลิกที่ **การสนับสนุนผลิตพัณฑ์** ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ จากนั้นคลิก **ส่ง**

ⓘ | หมายเหตุ: **หากคุณไม่มีแท็กบริการ ให้ใช้คุณสมบัติการตรวจหาอัตโนมัติ หรือค้นหารุ่นของคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยตัวเอง**

4 คลิกที่ **ไดรเวอร์และดาวน์โหลด > ค้นหาด้วยตัวเอง**
5 เลือกระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
6 เลื่อนลงมาที่ด้านล่างของหน้าเว็บ และขยาย **ไบออส**
7 คลิกที่ **ดาวน์โหลด** เพื่อดาวน์โหลดไบออสรุ่นล่าสุดสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ
8 หลังจากการดาวน์โหลดเสร็จสิ้น ไปที่โฟลเดอร์ที่คุณบันทึกไฟล์อัปเดตไบออสเอาไว้
9 ดับเบิ้ลคลิกที่ไอคอนไฟล์อัปเดตไบออส และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

สื่อสำรองข้อมูลและตัวเลือกในการกู้คืน

Dell เสนอตัวเลือกที่หลากหลายสำหรับการกู้คืนระบบปฏิบัติการ Windows บน PC Dell ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ สื่อสำรองข้อมูลและตัวเลือกในการกู้คืน Windows ของ Dell

วงจรพลังงาน WiFi

เกี่ยวกับภารกิจนี้

หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับอินเตอร์เน็ตได้เนื่องจากปัญหาการเชื่อมต่อ WiFi อาจจำเป็นต้องดำเนินขั้นตอนวงจรพลังงาน WiFi ขั้นตอนต่อไปนี้ระบุคำแนะนำให้การดำเนินขั้นตอนวงจรพลังงาน WiFi

ⓘ | หมายเหตุ: **ISP (ผู้ให้บริการ) บางเจ้าได้มอบอุปกรณ์คอมโบ โมเด็ม/เราท์เตอร์ให้**

ขั้นตอน

1 ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
2 ปิดโมเด็ม
3 ปิดเราท์เตอร์แบบไร้สาย
4 รอ 30 วินาที
5 เปิดเราท์เตอร์แบบไร้สาย
6 เปิดโมเด็ม
7 เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

การปล่อยพลังงาน

เกี่ยวกับภารกิจนี้

การปล่อยพลังงานคือไฟฟ้าสถิตที่เหลืออยู่ในคอมพิวเตอร์ แม้ว่าจะปิดเครื่องและถอดแบตเตอรี่ไปแล้วก็ตาม ขั้นตอนต่อไปนี้ระบุคำแนะนำถึงวิธีในการปล่อยพลังงาน:

ขั้นตอน

1 ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
2 ถอดอะแดปเตอร์พลังงานออกจากคอมพิวเตอร์ของคุณ
3 กดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้เป็นเวลา 15 วินาทีเพื่อปล่อยพลังงาน
4 ต่อสายอะแดปเตอร์พลังงานเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ
5 เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

5

การรับความช่วยเหลือ

การติดต่อ Dell

ข้อกำหนดเบื้องต้น

หมายเหตุ: หากไม่สามารถเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตได้ สามารถค้นหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบเสร็จการสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อตผลิตภัณฑ์ Dell

เกี่ยวกับภารกิจนี้

Dell มีทางเลือกในการสนับสนุนและการบริการทั้งทางโทรศัพท์และทางอินเตอร์เน็ตหลายทาง ทางเลือกที่พร้อมใช้งานแตกต่างกันไปตามประเทศและผลิตภัณฑ์ และบางบริการอาจไม่สามารถใช้งานได้ในพื้นที่ของคุณ ในการติดต่อ Dell สำหรับการขาย การสนับสนุนทางเทคนิค หรือปัญหาการบริการลูกค้า:

ขั้นตอน

1 ไปที่ **dell.com/support**

2 เลือกหมวดหมู่การสนับสนุนของคุณ

3 ยืนยันประเทศหรือภูมิภาคของคุณในรายการแบบเลื่อนลง **Choose a Country/Region** ที่ด้านล่างของหน้าเพจ

4 เลือกบริการหรือลิงค์สนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ