

Dell Vostro 3583

Installations och specifikationshandledning



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**


Kapitel 1: Konfigurera datorn.....	5
Kapitel 2: Skapa en USB-återställningsenhet för Windows.....	7
Kapitel 3: Chassit.....	8
Bildskärmsvy.....	8
Vänster sida.....	8
Höger sida.....	8
Visa handledsstödet.....	8
Undersidan.....	8
Kapitel 4: Kortkommandon.....	9
Kapitel 5: Systemspecifikationer.....	10
Systeminformation.....	10
Processor.....	10
Minne.....	11
Förvaring.....	11
Ljud.....	12
Kontakter på moderkortet.....	12
Mediakortläsare.....	12
Grafikkort.....	12
Kamera.....	13
Trådlös.....	13
Portar och kontakter.....	13
Bildskärm.....	14
Tangentbord.....	14
Pekskiva.....	14
Fingeravtrycksläsare (tillval).....	15
Operativsystem.....	15
Batteri.....	15
Nätadapter.....	16
Mått och vikt.....	16
Datormiljö.....	16
Security (säkerhet).....	17
Säkerhetsprogramvara.....	17
Kapitel 6: Systeminstallationsprogram.....	19
Startmeny.....	19
Navigeringstangenter.....	19
Systeminstallationsalternativ.....	20
Allmänna alternativ.....	20
Systeminformation.....	21
Video.....	21

Security (säkerhet).....	21
Secure Boot (säker start).....	23
Intel Software Guard Extensions.....	23
Performance (prestanda).....	24
Energisparlägen.....	24
POST Behavior (beteende efter start).....	25
Virtualization Support (virtualiseringsstöd).....	26
Trådlös.....	26
Underhållsskärmen.....	27
System Logs (systemloggar).....	27
SupportAssist-systemupplösning.....	27
System- och installationslösenord.....	28
Tilldela ett systeminstallationslösenord.....	28
Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord.....	28
Kapitel 7: Programvara.....	30
Hämta drivrutiner för	30
Kapitel 8: Få hjälp.....	31
Kontakta Dell.....	31

Konfigurera datorn

Steg


1. Anslut nätadaptern och tryck på strömbrytaren.

 **OBS:** För att spara på batteriet, kan batteriet gå över i energisparläge.

2. Avsluta installationen av Windows-systemet.

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Vid konfigurationen rekommenderar Dell att du:







- Ansluter till ett nätverk för Windows-uppdateringar.

 **OBS:** Om du ansluter till ett säkert trådlöst nätverk ska du ange lösenordet för åtkomst till det trådlösa nätverket när du uppmanas göra det.

- Logga in med eller skapa ett Microsoft-konto om du är ansluten till internet. Skapa ett offlinekonto om du inte är ansluten till internet.
- Ange dina kontaktuppgifter på skärmen **Support och skydd**.

3. Hitta och använd Dell-appar på Windows Start-menyn – rekommenderas

Tabell 1. Hitta Dell-appar

Dell-appar	Information
	<p>Registrering av Dell-produkt</p> <p>Registrera din dator hos Dell.</p>
	<p>Dell Hjälp & Support</p> <p>Få åtkomst till hjälp och support för din dator.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Kontrollerar proaktivt statusen på datorns maskinvara och programvara.</p> <p> OBS: Förnya eller uppgradera garantin genom att klicka på garantins utgångsdatum i SupportAssist.</p>
	<p>Dell Uppdateringar</p> <p>Uppdaterar datorn med viktiga korrigeringar och viktiga enhetsdrivrutiner när de blir tillgängliga.</p>
	<p>Dell Digital leverans</p>

Tabell 1. Hitta Dell-appar (fortsättning)

Dell-appar	Information
	Hämta programvara, inkluderande programvara som köpts men inte förinstallerats på datorn.

4. Skapa en återställningsenhet för Windows.

 **OBS:** Vi rekommenderar att du skapar en återställningsenhet för att felsöka och lösa problem som kan uppstå i Windows.

Mer information finns i [Skapa en USB-återställningsenhet för Windows](#).

Skapa en USB-återställningsenhet för Windows

Skapa en återställningsskiva för att felsöka och åtgärda problem som kan uppstå med Windows. En tom USB-flashenhet med en kapacitet på minst 16 GB krävs för att skapa återställningsenheten.

Förutsättningar

- OBS:** Den här processen kan ta upp till en timme att slutföra.
- OBS:** Följande steg kan variera beroende på vilken version av Windows som är installerad. På [Microsofts supportwebbplats](#) hittar du de senaste instruktionerna.

Steg

- Anslut USB-flashenheten till datorn.
- Skriv **Recovery** (återställning) i Windows Search.
- I sökresultaten klickar du på **Create a recovery drive (skapa en återställningsenhet)**. Fönstret **User Account Control (kontroll av användarkonto)** visas.
- Klicka på **Yes (ja)** för att fortsätta. Fönstret **Recovery Drive (återställningsenhet)** visas.
- Välj **Back up system files to the recovery drive (säkerhetskopiera systemfiler till återställningsenheten)** och klicka på **Nästa**.
- Välj **USB-flashenheten** och klicka på **Nästa**. Du ser ett meddelande där det står att alla data på USB-flashenheten kommer att tas bort.
- Klicka på **Skapa**.
- Klicka på **Avsluta**.
Mer information om att installera om Windows med hjälp av USB -återställningsenheten hittar du i avsnittet *Felsökning* i produktens *Servicehandbok* på www.dell.com/support/manuals.

Chassit

I det här kapitlet visar flera chassibilder tillsammans med portar och kontakter och förklarar dessutom FN snabbtangenkombinationer.

Ämnen:

- [Bildskärmsvy](#)
- [Vänster sida](#)
- [Höger sida](#)
- [Visa handledsstödet](#)
- [Undersidan](#)

Bildskärmsvy

1. Kamera
2. Statuslampa för kamera
3. Mikrofon
4. Bildskärm

Vänster sida

1. Nätagadapterport
2. Batteriindikator
3. HDMI-port
4. Nätverksport
5. USB 3.1-portar Gen 1 (2)
6. Headsetport

Höger sida

1. SD-kortläsare
2. USB 2.0-port
3. Säkerhetskabeluttag (för Noble-lås)

Visa handledsstödet

1. Strömbrytare
2. Tangentbord
3. Pekskiva

Undersidan

1. Högtalare
2. Kåpan
3. Serviceetikett
4. Luftintag

Kortkommandon

i **OBS:** Tangentbordets tecken kan variera beroende på vilken språkkonfiguration som används. Knappar som används för genvägar förblir desamma i alla språkkonfigurationer.

Tabell 2. Lista över tangentbordsgenvägar

Tangenter	Beskrivning
Fn + Esc	Växla Fn-tangentenslås
Fn + F1	Stäng av ljud
Fn + F2	Sänk volymen
Fn + F3	Höj volymen
Fn + F4	Spela upp föregående
Fn + F5	Spela upp/pausa
Fn + F6	Spela upp nästa
Fn + F8	Växla till extern bildskärm
Fn + F9	Sök
Fn + F11	Minska ljusstyrkan
Fn + F12	Öka ljusstyrkan
Fn + PrtScr	Sätt på/av trådlöst nätverk
Fn + Ctrl	Öppna programmenyn

Systemspecifikationer

OBS: Erbjudanden kan variera beroende på region. Följande specifikationer är endast vad som enligt lag måste levereras med datorn. För mer information om konfigurationen av datorn, se **Hjälp och support** i operativsystemet Windows och välj alternativet för att visa information om datorn.

Ämnen:

- Systeminformation
- Processor
- Minne
- Förvaring
- Ljud
- Kontakter på moderkortet
- Mediakortläsare
- Grafikkort
- Kamera
- Trådlös
- Portar och kontakter
- Bildskärm
- Tangentbord
- Pekskena
- Fingeravtrycksläsare (tillval)
- Operativsystem
- Batteri
- Nätadapter
- Mått och vikt
- Datormiljö
- Security (säkerhet)
- Säkerhetsprogramvara

Systeminformation

Tabell 3. Systeminformation

Funktion	Specifikationer
Kretsuppsättning	Intel-specifikationer
DRAM-bussbredd	64-bitar
FLASH EPROM	SPI 16 MB
PCIe-buss	100 MHz

Processor

OBS: Processornumren är inte ett mått på prestanda. Processorns tillgänglighet kan ändras och kan variera beroende på region/land.

Tabell 4. Processorspecifikationer

Typ	UMA Graphics
8:e generationens Intel Core i3-processor (2 kärnor/4 MB/4 T/3,9 GHz/15 W)	Intel UHD-grafik 620
8:e generationen Intel Core i5-processor (4 kärnor/6 MB/8T/3,9 GHz/15 W)	Intel UHD-grafik 620
8:e generationen Intel Core i7-processor (4 kärnor/8 MB/8T/4,6 GHz/15 W)	Intel UHD-grafik 620

Minne

Tabell 5. Minnesspecifikationer

Funktion	Specifikationer
Minimum minneskonfiguration	4 GB
Maximum minneskonfiguration	16 GB
Antal kortplatser	2x SODIMM
Minnesalternativ	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB - 1 x 4 GB • 8 GB - 2 x 4 GB (tillval) • 8 GB - 1 x 8 GB (tillval) • 12 GB - 1 x 4 GB + 1 x 8 GB (tillval) • 16 GB - 2 x 8 GB (tillval) • 16 GB - 1 x 16 GB (tillval)
Typ	DDR4
Hastighet	2400 MHz

Förvaring

Tabell 6. Förvaringsspecifikationer

Typ	Format	Gränssnitt	Kapacitet
Halvledarenhet	M.2	M.2-SSD-kortet	Klass 20: 128 GB Klass 35: 128 GB och 256 GB Klass 40: 256 GB
HDD	2,5 tum	SATA	Upp till 2 TB 5400 RPM Upp till 1 TB 7200 RPM
Intel Optane (PCIe M.2-modul med hårddisk)	M.2	PCIe	16 GB
Dubbla enheter	2,5-tums hårddisk + M.2	SATA + M.2 SSD	Ja, det är tillgängligt

Ljud

Tabell 7. Ljudspecifikationer

Funktion	Specifikationer
Styrenhet	Realtek ALC3204 med Waves MaxxAudio Pro
Typ	Tvåkanaligt högkvalitativt ljud
Högtalare	Två (riktade högtalare)
Gränssnitt	<ul style="list-style-type: none">• Universellt ljuduttag• Högkvalitativa högtalare• Brusreducerande enkel mikrofon• Kombination med stereoheadset/mikrofon
Intern högtalar-förstärkare	2 W (RMS) per kanal

Kontakter på moderkortet

Tabell 8. Kontakter på moderkortet

Funktion	Specifikationer
M.2-kontakter	Två (2280 Key-M och 2242 Key-B)
Seriell ATA-kontakt (SATA)	En Gen 3 support 7 mm SATA

Mediakortläsare

Tabell 9. Specifikationer för mediekortläsaren

Funktion	Specifikationer
Typ	En kortplats för -SD-kort
Kort som stöds	<ul style="list-style-type: none">• SD• SDHC• SDXC

Grafikkort

Tabell 10. Grafikkortets specifikationer

Styrenhet	Typ	CPU-beroende	Grafikminne typ	Kapacitet	Externt bildskärmsstöd	Maximal upplösning
Intel UHD-grafik 620	UMA	<ul style="list-style-type: none">• 8:e generationens Intel Core i5-processor• 8:e generationens Intel Core i7-processor	Inbyggt	Delat systemminne	HDMI 1.4b	1920 x 1080
AMD Radeon 520	Separat	Ej tillämpligt	GDDR5	2 GB	Nej	1920 x 1080

Kamera

Tabell 11. Kameraspecifikationer

Funktion	Specifikationer
Upplösning	<ul style="list-style-type: none">• Stillbild: 0,92 megapixel (HD)• Video: 1280 x 720 (HD) vid 30 fps
Diagonal visningsvinkel	Kamera - 78.6°
Antalet kameror	Ett
Typ	HD fast fokus
Givartyp	CMOS-sensortekniken
Video maxupplösning	1280 x 720 (HD) vid 30 fps
Stillbild maxupplösning	0,92 megapixel (HD)

Trådlös

Tabell 12. Specifikationer för trådlöst

Funktion	Specifikationer
Typ	<ul style="list-style-type: none">• DW1707 (QCA9565)• DW1810 (QCA9377)• DW1820 (QCA61x4A)• Intel 9560• Intel 9462
Maxöverföringshastighet	867 Mbit/s
Frekvensband	2,4 GHz/5 GHz
Kryptering	<ul style="list-style-type: none">• 64-bitars/128-bitars WEP• AES-CCMP• TKIP

Portar och kontakter

Tabell 13. Portar och kontakter

Funktioner	Specifikationer
Minneskortläsare	SD 3.0-minneskortläsare
USB	<ul style="list-style-type: none">• En USB 2.0-port• Två USB 3.1-portar Gen 1
Security (säkerhet)	Plats för Noble-killås
Dockningsport	Dell USB 3.0-Docka (UNO)
Ljud	<ul style="list-style-type: none">• Universellt ljuduttag• Brusreducerande enkel mikrofon

Tabell 13. Portar och kontakter (fortsättning)

Funktioner	Specifikationer
Video	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI 1.4b (UMA och separat) • VGA-port
Nätverksadapter	En RJ-45-kontakt

Bildskärm

Tabell 14. Bildskärmsspecifikationer

Funktion	Specifikationer
Typ	<ul style="list-style-type: none"> • 15,6-tums HD (1366 x 768) TN, antireflex, ultraslim • 15,6-tums FHD (1920 x 1080) TN, antireflex (tillval)
Höjd (aktivt område)	360 mm (14,17 tum)
Bredd (aktivt område)	224,3 mm (8,83 tum)
Diagonalt	396,24 mm (15,6 tum)
Luminans/ljusstyrka (typisk)	300 nit max
Uppdateringshastighet	60 Hz
Horisontell betraktningvinkel (min)	+/- 40 grader
Vertikal betraktningvinkel (min)	+10/-30 grader

Tangentbord

Tabell 15. Specifikationer för tangentbordet

Funktion	Specifikationer
Antal tangenter	<ul style="list-style-type: none"> • 101 (USA) • 102 (UK) • 104 (Brasilien) • 105 (Japan)
Storlek	Hel storlek <ul style="list-style-type: none"> • X = 19,05 mm tangentavstånd • Y = 18,05 mm tangentavstånd
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Pekskiva

Tabell 16. Specifikationer för pekplatta

Funktion	Specifikationer
Upplösning	3215x2429

Tabell 16. Specifikationer för pekplatta (fortsättning)

Funktion	Specifikationer
Mått	<ul style="list-style-type: none"> Bredd: 4,13 tum (105 mm) Höjd: 3,14-tum (80 mm)
Multi-touch	Funktioner för fyra fingrar

Fingeravtrycksläsare (tillval)

Tabell 17. Fingeravtrycksläsarens specifikationer

Funktion	Specifikationer
Sensorteknik	Kapacitiv
Sensorupplösning	500 PPI
Sensorområde	5,5 mm x 4,4 mm (0,22 tum x 0,17 tum)
Sensor pixelstorlek	108 x 88

Operativsystem

Tabell 18. Operativsystem

Funktion	Specifikationer
Operativsystem som stöds	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Home (64-bitars) Windows 10 Pro (64-bitars) Ubuntu

Batteri

Tabell 19. Batterispecifikationer

Funktion	Specifikationer	
Typ	3-cells/Prismatic/polymerbatteri 42 Wh	
Mått	Bredd	175,37 mm (6,9 tum)
	Djup	90,73 mm (3,57 tum)
	Höjd	5,9 mm (0,24 tum)
Vikt (max)	0,2 kg (0,44 lb)	
Spänning	11,4 VDC	
Livstid	300 urladdnings-/laddningscykler	
Laddningstid när datorn är avstängd (ungefärlig)	Standard Charge (standardladdning)	0 °C till 60 °C: 4 timmar
	Express Charge	0 °C till 35°C: 4 timmar 16°C till 45°C: 2 timmar 46°C till 60°C: 3 timmar

Tabell 19. Batterispecifikationer (fortsättning)

Funktion	Specifikationer
Driftstid	Varierar utifrån driftsförhållandena och kan minska avsevärt under vissa beräkningsintensiva förhållanden
Temperaturintervall: drift	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)
Temperaturintervall: förvaring	-20°C till 65°C (-40°F till 149°F)
Knappcells batteri	CR 2032

Nätadapter

Tabell 20. Specifikationer för nätadaptern

Funktion	Specifikationer
Typ	<ul style="list-style-type: none"> • 45 W (UMA) • 45 W Stötsäker • 65 W (separat)
Inspänning	100 VAC - 240 VAC
Inström (maximal)	<ul style="list-style-type: none"> • 1,3 A för 45 W • 1,7 A för 65 W
Infrekvens	50 Hz - 60 Hz
Utström	<ul style="list-style-type: none"> • 2,31 A för 45 W • 3,34 A för 65 W
Nominell utspänning	19,5 V DC
Temperaturintervall (drift)	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Temperaturintervall (ej i drift)	40°C till 70 °C (-40°F till 158 °F)

Mått och vikt



Tabell 21. Mått och vikt

Funktion	Specifikationer
Höjd	19.89 mm till 20 mm (0,783 tum 0,787 tum)
Bredd	380 mm (14,96 tum)
Djup	258 mm (10,15 tum)
Vikt	2 kg (4,4 lb)

Datormiljö

Luftburen föroreningsnivå: G1 enligt ISA-S71.04-1985

Tabell 22. Datormiljö

	Drift	Förvaring
Temperaturintervall	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)	-40°C till 65°C (-40°F till 149°F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10 % till 90 % (icke-kondenserande)  OBS: Maximal daggpunktstemperatur = 26 °C	0 % till 95 % (icke kondenserande)  OBS: Maximal daggpunktstemperatur = 33 °C
Vibration (maximal)	0,66 g RMS	1,30 g RMS
Stöt (max):	140 G [†]	160 G [‡]
Höjd över havet (maximal):	0 m till 3048 m (0 fot till 10 000 fot)	0 m till 10 668 m (0 fot to 35 000 ft)

* Mätt med ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön.

† Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken används.

‡ Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken är i parkerat läge.

Security (säkerhet)

Tabell 23. Säkerhetsspecifikationer

Funktion	Specifikationer
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Inbyggt på moderkortet
Separat TPM	Inbyggt på moderkortet
Windows Hej Support	Tillval
Kabelhölje	Tillval
Chassits intrångsbrytare	Tillval
Låsuttag för chassi och loopfunktioner	Tillval

Säkerhetsprogramvara

Tabell 24. Säkerhetsprogramvara specifikationer

Funktion	Specifikationer
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Tillval
Dell Data Guardian	Tillval
Dell Encryption (Enterprise- eller Personal)	Tillval
Dell Threat Defense	Tillval
RSA SecurID Access	Tillval
RSA NetWitness Endpoint	Tillval
MozyPro eller MozyEnterprise	Tillval

Tabell 24. Säkerhetsprogramvara specifikationer (fortsättning)

Funktion	Specifikationer
VMware Airwatch/WorkspaceONE	Tillval
Absolute Data & Device Security	Tillval

Systeminstallationsprogram

Systemkonfigurationen gör det möjligt att hantera maskinvaran för din bärbara dator och ange BIOS-alternativ. Från systemkonfigurationen kan du göra följande:

- Ändra NVRAM-inställningarna när du har lagt till eller tagit bort maskinvara
- Visa systemets maskinvarukonfiguration
- Aktivera eller inaktivera inbyggda enheter
- Sätta gränsvärden för prestanda och strömhantering
- Hantera datorsäkerheten

Ämnen:

- [Startmeny](#)
- [Navigeringstangenter](#)
- [Systeminstallationsalternativ](#)
- [System- och installationslösenord](#)

Startmeny

Tryck på <F12> när Dell-logotypen visas om du vill öppna en engångsstartmeny med en lista över giltiga startenheter för systemet. Alternativen Diagnostics (diagnostik) och BIOS Setup (BIOS-inställning) finns också på denna meny. Vilka enheter som finns med på listan på startmenyn beror på systemets startbara enheter. Den här menyn är användbar om du vill starta från en viss enhet eller utföra diagnostik för systemet. När du gör ändringar på startmenyn innebär inte det att det görs ändringar i startordningen som finns sparad i BIOS.

Alternativen är:

- UEFI Boot (UEFI-start):
 - Windows Boot Manager (Windows starthanterare)
-
- Andra alternativ:
 - BIOS Setup (BIOS-inställningar)
 - BIOS Flash Update (flash-uppdatera BIOS)
 - Diagnostik
 - Change Boot Mode Settings (ändra startlägesinställningar)

Navigeringstangenter

i **OBS:** För de flesta alternativ i systeminstallationsprogrammet gäller att ändringar som görs sparas men träder inte i kraft förrän systemet startas om.

Tangenter	Navigering
Upp-pil	Går till föregående fält.
Ned-pil	Går till nästa fält.
Enter	Markerar ett värde i det markerade fältet (om sådana finns) eller följer länken i fältet.
Mellanslag	Visar eller döljer en nedrullningsbar meny, om sådan finns.
Tab	Går till nästa fokuserade område.

Tangenter


Navigering

 **OBS:** Endast för webbläsare med standardgrafik.

Esc

Går till föregående sida tills huvudskärmen visas. Om du trycker på Esc på huvudskärmen visas ett meddelande som uppmanar dig att spara osparade ändringar och startar om systemet.

Systeminstallationsalternativ

 **OBS:** Beroende på bärbara datorn och dess installerade enheter kan de föremål som anges i det här avsnittet visas eller inte visas.

Allmänna alternativ

Tabell 25. Allmänt

Alternativ	Beskrivning
Systeminformation	Visar följande information: <ul style="list-style-type: none">• System Information (systeminformation): Visar BIOS Version (BIOS-version), Service Tag (servicenummer), Asset Tag (inventariemärkning), Ownership Tag (ägarnummer), Ownership Date (ägarskapsdatum), Manufacture Date (tillverkningsdatum) och Express Service Code (expresskod).• Memory Information (minnesinformation): Visar installerat minne, tillgängligt minne, minnehastighet, minneskanalläge, minnesteknik, DIMM A-storlek och DIMM B-storlek.• Processorinformation: Visar processortyp, antal kärnor, processor-ID, nuvarande klockhastighet, minsta klockhastighet, största klockhastighet, processor L2-cacheminne, processor L3-cacheminne, HT-kompatibel och 64-bitarsteknik.• Enhetsinformation: Visar primär hårddisk, optisk enhet, M.2 SSD, M.2 PCIe SSD-0, LOM MAC-adress, videostyrenhet, video BIOS-version, videominne, paneltyp, verklig upplösning, ljudstyrenhet, Wi-Fi-enhet och Bluetooth-enhet.
Battery Information	Visar batteriets hälsostatus och om nätadaptern är ansluten.
Boot Sequence	Här kan du ange den sekvens i vilken datorn försöker hitta ett operativsystem bland de enheter som anges i listan.
Advanced Boot Options	Här kan du välja Legacy Option ROMs (alternativ för äldre ROM) i startläget UEFI. Inget alternativ är aktiverat som standard. <ul style="list-style-type: none">• Enable Legacy Option ROMs (aktivera alternativ för äldre ROM)• Enable Attempt Legacy Boot (aktivera Försök aktivera äldre start)
UEFI Boot Path Security	Det här alternativet avgör om systemet ska be användaren att ange administratörslösenordet när en UEFI-startsökväg startas från F12-startmenyn: <ul style="list-style-type: none">• Always, Except Internal HDD (alltid, utom för intern hårddisk) – standard• Always (alltid)• Never (Aldrig)
Date/Time	Gör att du kan ändra inställningarna för datum och tid. Ändringar av systemdatum och tid träder omedelbart i kraft.

Systeminformation

Tabell 26. System Configuration (systemkonfiguration)

Alternativ	Beskrivning
Integrated NIC	Gör att du kan konfigurera den inbyggda LAN-styrenheten. <ul style="list-style-type: none">● Inaktiverat = Det inbyggda LAN är avstängt och inte synligt för operativsystemet.● Aktiverat = Det inbyggda LAN är aktiverat.● Enabled w/PXE = Det inbyggda LAN-nätverkskortet är aktiverat (med PXE-start) (standard)
SATA Operation	Med det här alternativet kan du konfigurera driftläget för den inbyggda hårddiskstyrenheten. <ul style="list-style-type: none">● Disabled (inaktiverat) = SATA-styrenheten är dold● AHCI = SATA är konfigurerad för AHCI-läge.● RAID ON = SATA är konfigurerad att stödja RAID-läge (förvalt som standard)
Drives	Här kan du aktivera eller inaktivera de olika inbyggda skivenheterna: <ul style="list-style-type: none">● SATA-0 (aktiverat som standard)● SATA-1 (aktiverat som standard)● SATA-2 (aktiverat som standard)● M.2 PCIe SSD-0: (aktiverat som standard)
Smart Reporting	Det här fältet styr huruvida fel på inbyggda hårddiskar ska rapporteras när systemet startar. Alternativet Enable Smart Reporting (aktivera smart rapportering) är inaktiverat som standard.
USB Configuration	Med det här alternativet kan du aktivera eller avaktivera den inbyggda USB-styrenheten för: <ul style="list-style-type: none">● Enable USB Boot Support (aktivera stöd för USB-start)● Enable External USB Port Alla alternativ är aktiverade som standard.
Ljud	Med det här alternativet kan du aktivera eller inaktivera den inbyggda ljudstyrenheten. Alternativet Enable Audio (aktivera ljud) är valt som standard. <ul style="list-style-type: none">● Enable Microphone (aktivera mikrofon)● Enable Internal Speaker (aktivera inbyggd högtalare) Båda alternativen är aktiverade som standard.
Miscellaneous Devices	Här kan du aktivera och inaktivera följande enheter. <ul style="list-style-type: none">● Enable Camera (aktivera kameran) (aktiverat som standard)

Video

Alternativ Beskrivning

LCD Brightness Här kan du ställa in bildskärmsljusstyrkan beroende på strömkällan - On Battery (batteridrift) och On AC (nätdrift). LCD-skärmens ljusstyrka är oberoende av batteriet och nätadaptorn. Den kan ställas in med hjälp av skjutreglaget.

 **OBS:** Videoinställningen är endast synlig när ett bildskärmskort är installerat i systemet.

Security (säkerhet)

Tabell 27. Security (säkerhet)

Alternativ	Beskrivning
Admin Password	Här kan du ange, ändra eller radera administratörslösenordet.

Tabell 27. Security (säkerhet) (fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
System Password	Här kan du ange, ändra eller radera systemlösenordet.
Strong Password	Med det här alternativet kan du aktivera eller inaktivera starka lösenord för systemet.
Password Configuration	Här kan du ange största och minsta tillåtna antal tecken för ett administrativt lösenord och systemlösenordet. Teckenintervallet ligger mellan 4 och 32 tecken.
Password Bypass	<p>Med det här alternativet kan du förbigå systemlösenordet och lösenordet för den inbyggda hårddisken vid omstart av systemet.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (inaktiverat) – Fråga alltid efter systemlösenordet och lösenordet för den inbyggda hårddisken när de har ställts in. Det här alternativet är aktiverat som standard. ● Reboot Bypass (förbigång vid omstart) - Förbigå lösenordsfrågan vid omstart (varm omstart). <p>i OBS: Systemet frågar alltid efter systemlösenordet och lösenordet för den inbyggda hårddisken när systemet slås på från avstängt läge (kallstart). Dessutom frågar systemet alltid efter lösenord för eventuella hårddiskar i modulära fack.</p>
Password Change	<p>Med det här alternativet kan du bestämma om ändringar till system- och hårddisklösenorden är tillåtna när ett administratörlösenord är inställt.</p> <p>Allow Non-Admin Password Changes (tillåt ändringar av icke-administratörlösenord) - Det här alternativet är aktiverat som standard.</p>
Non-Admin Setup Changes	Bestämmer om ändringar av installationsalternativen tillåts när ett administratörlösenord är inställt.
UEFI Capsule Firmware Updates	Det här alternativet styr om systemet tillåter BIOS-uppdateringar via UEFI-kapseluppdateringspaket. Det här alternativet är valt som standard. Inaktivering av det här alternativet blockerar BIOS-uppdateringar från tjänster som Microsoft Windows Update och Linux Vendor Firmware Service (LVFS)
TPM 2.0 Security	<p>Här kan du styra huruvida TPM (Trusted Platform Module) är synlig för operativsystemet.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● TPM On (TPM på) (standardinställning) ● Clear (rensa) ● PPI Bypass for Enable Commands (PPI förbigå för aktiverade kommandon) ● PPI Bypass for Disabled Commands (PPI förbigå för inaktiverade kommandon) ● PPI Bypass for Clear Commands (PPI förbigå för rensa kommandon) ● Attestation Enable (aktivera attestering) (standard) ● Key Storage Enable (aktivera nyckellagring) (aktivera) (standard) ● SHA-256 (standard) <p>Välj ett av alternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Inaktivera ● Enabled (aktiverat) (standard)
Computrace(R)	<p>Med det här fältet kan du aktivera eller inaktivera BIOS-modulens gränssnitt till den valfria Computrace-tjänsten från Absolute Software. Aktiverar eller inaktiverar den valfria Computrace-tjänsten som har utformats för inventariehantering.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Deactivate (avaktivera) ● Disable (inaktivera) ● Activate (aktivera) -- Det här alternativet är förvalt som standard.
OROM Keyboard Access	<p>Det här alternativet avgör om användare får åtkomst till ROM-konfigurationen via snabbtangenter under start.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enabled (aktiverat) (standard) ● Inaktivera ● One Time Enable (aktivera en gång)
Admin Setup Lockout	Här kan du förhindra att användare öppnar systeminstallationsprogrammet när ett administratörlösenord är satt. Det här alternativet är inte inställt som standard.

Tabell 27. Security (säkerhet) (fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
Master Password Lockout	Här kan du inaktivera stöd för huvudlösenord. Hårddisklösenorden behöver rensas innan inställningarna kan ändras. Det här alternativet är inte inställt som standard.
SMM Security Mitigation	Gör att du kan aktivera eller inaktivera ytterligare UEFI SMM-säkerhetsskydd. Det här alternativet är inte inställt som standard.

Secure Boot (säker start)

Tabell 28. Secure Boot (säker uppstart)

Alternativ	Beskrivning
Secure Boot Enable	Här kan du aktivera eller inaktivera säker startkontroll <ul style="list-style-type: none"> Secure Boot Enable Det här alternativet är valt som standard.
Secure Boot Mode	Här kan du ändra beteendet hos säker uppstart för utvärdering eller verkställande av UEFI-drivrutinens signaturer. <ul style="list-style-type: none"> Faktiskt läge (standard) Granskningsläge
Expert key Management	Gör att du endast kan manipulera databaser för säkerhetsnycklar om systemet befinner sig i Custom Mode (anpassat läge). Alternativet Enable Custom Mode (aktivera anpassat läge) är inaktiverat som standard. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> PK (standard) KEK db dbx Om du aktiverar Custom Mode (anpassat läge) visas de relevanta alternativen för PK, KEK, db, och dbx . Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> Save to File (spara till fil)- sparar nyckeln till en fil som väljs av användaren Replace from File (ersätt från fil)- ersätter den aktuella nyckeln med en nyckel från en fil som väljs av användaren Append from File (bifoga från fil)- bifogar en nyckel till den aktuella databasen från en fil som väljs av användaren Delete (ta bort)- tar bort nyckeln som har valts Reset All Keys (återställ alla nycklar) - återställer till standardinställning Delete All Keys (ta bort alla nycklar)- tar bort alla nycklar <p>i OBS: Om Custom Mode (anpassat läge) avaktiveras kommer alla ändringar som har gjorts att raderas och nycklarna återställs till standardinställningarna.</p>

Intel Software Guard Extensions

Tabell 29. Intel Software Guard Extensions

Alternativ	Beskrivning
Intel SGX Enable	I det här fältet anger du en säker miljö för att köra kod/lagra känslig information vad gäller huvudsakligt operativsystem. Klicka på ett av följande alternativ: <ul style="list-style-type: none"> Inaktivera Aktiverad

Tabell 29. Intel Software Guard Extensions (fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
	<ul style="list-style-type: none"> ● Programvara som regleras – standard
Enclave Memory Size	<p>Det här alternativet ställer in SGX Enclave Reserve Memory Size (storlek på SGX Enclave-reservminnet)</p> <p>Klicka på ett av följande alternativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 32 MB ● 64 MB ● 128 MB – standard

Performance (prestanda)

Tabell 30. Performance (prestanda)

Alternativ	Beskrivning
Multi Core Support	<p>I det här fältet anges huruvida processen har en eller alla kärnor aktiverade. Prestandan hos vissa program förbättras när de extra kärnorna används.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Alla- standard ● 1
Intel SpeedStep	<p>Här kan du aktivera eller inaktivera processorläget Intel SpeedStep.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Intel SpeedStep (aktivera Intel SpeedStep) <p>Det här alternativet är inställt som standard.</p>
C-States Control	<p>Här kan du aktivera eller inaktivera de extra strömsparlägena för processorn.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● C States (C-lägen) <p>Det här alternativet är inställt som standard.</p>
Intel TurboBoost	<p>Här kan du aktivera eller inaktivera processorläget Intel TurboBoost.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Intel TurboBoost (aktivera Intel TurboBoost) <p>Det här alternativet är inställt som standard.</p>
Hyper-Thread Control	<p>Här kan du aktivera eller inaktivera hypertrådstyrning i processorn.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Inaktivera ● Enabled (aktiverad) – standard

Energisparlägen

Alternativ

Beskrivning

AC Behavior



Här kan du aktivera eller inaktivera funktionen att datorn startar automatiskt när en nätadapter ansluts. Standardinställning: Wake on AC (starta vid nätanslutning) är inte valt.

Aktivera Intel Speed Shift-teknik

- Aktivera Intel Speed Shift-teknik
- Standardinställning: Enabled (aktiverad)

Auto On Time

Gör det möjligt att ställa in tiden då datorn måste slås på automatiskt. Alternativen är:

Alternativ	Beskrivning
	<ul style="list-style-type: none"> • Inaktivera • Every day (varje dag) • Weekdays (veckodagar) • Select Days (vissa dagar) <p>Standardinställning: Disabled (inaktiverad)</p>
USB Wake Support	<p>Här kan du aktivera USB-enheter så att de aktiverar systemet från vänteläget.</p> <p> OBS: Funktionen kan endast användas när en nätadapter är ansluten. Om nätadaptern kopplas bort i vänteläge kommer strömförsörjningen till alla USB-portar att avbrytas för att spara på batteriet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Wake Support
Wake on WLAN	<p>Här kan du aktivera eller inaktivera funktionen som slår på strömmen från läget av när det utlöses av en LAN-signal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inaktivera • WLAN <p>Standardinställning: Disabled (inaktiverad)</p>
Peak Shift	<p>Med det här alternativet är det möjligt att minimera strömförbrukningen under de mest strömslukande perioderna på dagen. När du har aktiverat det här alternativet drivs systemet endast med batteri även om nätsladden är ansluten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Peak Shift (aktivera Peak Shift) – är inaktiverat • Ställ in ett gränsvärde för batteriet (15 % till 100 %) – 15 % (aktiverat som standard)
Advanced Battery Charge Configuration	<p>Med det här alternativet kan du maximera batteritillståndet. Om du aktiverar det använder systemet standardladdningsalgoritmen och annan teknik under de perioder då inget arbete pågår för att förbättra batteritillståndet.</p> <p>Enable Advanced Battery Charge Mode (aktivera läget för avancerad batteriladdning) (inaktiverat)</p>
Primary Battery Charge Configuration	<p>Här kan du välja laddningsläge för batteriet. Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptive (anpassningsbart) – aktiverat som standard • Standard – laddar batteriet till full laddning med standardhastighet. • ExpressCharge (expressladdning) – Batteriet laddas över en kortare period med hjälp av Dells snabbbladdningsteknik. • Primarily AC use (främst vid användning av nätspänning) • Custom (anpassat) <p>Om Custom Charge väljs kan du även konfigurera Custom Charge Start (anpassad laddning start) och Custom Charge Stop (anpassad laddning stopp).</p> <p> OBS: Alla laddningslägen kanske inte är tillgängliga för alla batterier. För att aktivera det här alternativet ska du inaktivera alternativet Advanced Battery Charge Configuration (avancerad batteriladdningskonfiguration).</p>

POST Behavior (beteende efter start)

Alternativ	Beskrivning
Adapter Warnings	<p>Här kan du aktivera eller inaktivera varningsmeddelanden från systeminstallationen (BIOS) när du använder vissa nätadapterar.</p> <p>Standardinställning: Enable Adapter Warnings (aktivera adaptervarningar)</p>
Numlock Enable	<p>Här kan du aktivera Numlock-alternativen under start.</p> <p>Enable Network (aktivera nätverk). Det här alternativet är aktiverat som standard.</p>

Alternativ	Beskrivning
Fn Lock Options	Gör det möjligt att använda kortkommandot Fn + Esc för att låta funktionen hos tangenterna F1–F12 växla mellan standard- och sekundärfunktionerna. Om du inaktiverar det här alternativet kan du inte växla dynamiskt mellan standard- och sekundärfunktionerna hos dessa tangenter. Tillgängliga alternativ: <ul style="list-style-type: none"> • Fn Lock (Fn-lås) – aktiverat som standard • Lock Mode Disable/Standard (låsläge inaktiverat/standard) – aktiverat som standard • Lock Mode Enable/Secondary (aktivera låsläge/sekundär)
Fastboot	Gör att du kan snabba upp startprocessen genom att förbigå vissa kompatibilitetssteg. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> • Minimal – aktiverat som standard • Thorough (grundlig) • Auto
Extended BIOS POST Time	Låter dig ange en extra fördröjning före start. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> • 0 seconds (0 sekunder) – aktiverat som standard. • 5 seconds (5 sekunder) • 10 seconds (10 sekunder)
Full Screen Log	<ul style="list-style-type: none"> • Enable Full Screen Logo (aktivera logotyp på hela skärmen) – inte aktiverat
Warnings and errors	<ul style="list-style-type: none"> • Prompt on warnings and errors (visa meddelanden vid varningar och fel) – aktiverat som standard • Continue on warnings (fortsätt vid varningar) • Continue on warnings and errors (fortsätt vid varningar och fel)
Sign of Life Indication	<ul style="list-style-type: none"> • Enable Sign of Life Keyboard Backlight Indication (aktivera indikering av livstecken på tangentbordets bakgrundsbelysning) - aktiverad som standard

Virtualization Support (virtualiseringsstöd)


Alternativ	Beskrivning
Virtualization	Det här alternativet anger huruvida en VMM (Virtual Machine Monitor) kan utnyttja de villkorsstyrda maskinvarufunktioner som tillhandahålls av Intel Virtualization Technology (Intel Virtualiseringsteknik). Enable Intel Virtualization Technology (aktivera Intel Virtualization-teknik) – aktiverat som standard.
VT for Direct I/O	Aktiverar eller inaktiverar VMM (Virtual Machine Monitor) vad gäller användning av ytterligare maskinvarufunktioner från Intel® Virtualization-teknik för direkt-I/O. Enable Intel VT for Direct I/O (aktivera Intel VT för direkt-I/O) (standard)
Trusted Execution	Det här alternativet anger om en MVMM (Measured Virtual Machine Monitor) kan utnyttja de ytterligare maskinvarufunktioner som tillhandahålls av Intel Trusted Execution Technology. TPM, Virtualization Technology och Virtualization Technology for direct I/O måste aktiveras för att du ska kunna använda den här funktionen. Trusted Execution — inaktiverad som standard.

Trådlös

Beskrivning av alternativen

Wireless Switch	Här kan du ange de trådlösa enheter som kan styras av omkopplaren för trådlös kommunikation. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> • WLAN • Bluetooth <p>Alla alternativ är aktiverade som standard.</p>
------------------------	--

Beskrivning av alternativen

 **OBS:** WLAN är bundet och kan inte aktiveras eller inaktiveras separat.

Wireless Device Enable

Här kan du aktivera och inaktivera de interna trådlösa enheterna.

- WLAN
- Bluetooth

Alla alternativ är aktiverade som standard.

Underhållsskärmen

Alternativ	Beskrivning
Service Tag	Visar datorns servicenummer.
Asset Tag	Gör att du kan skapa en systeminventariebeteckning om det inte redan har gjorts. Det här alternativet är inte inställt som standard.
BIOS Downgrade	Detta styr flash av systemets inbyggda programvara till tidigare revisioner. Alternativet "tillåt BIOS-nedgradering" är aktiverat som standard.
Data Wipe	Det här fältet gör det möjligt för användare att på ett säkert sätt radera data från alla interna lagringsenheter. Alternativet "Databorttagning på nästa start" är inte aktiverad som standard. Följande lista visar enheter som påverkas: <ul style="list-style-type: none">• Intern SATA HDD/SSD• Intern M.2 SATA SSD• Intern M.2 PCIe SSD• Internal eMMC (intern eMMC-enhet)
BIOS Recovery	Detta fält gör det möjligt att återställa vissa skadade BIOS-förhållanden från en återställningsfil på användarens primära hårddisk eller en extern USB-nyckel. Detta alternativ är aktiverat som standard. <ul style="list-style-type: none">• BIOS-återställning från hårddisken - aktiverad som standard• Utför alltid integritetskontroll - inaktiverad som standard

System Logs (systemloggar)

Alternativ	Beskrivning
BIOS Events	Här kan du visa och rensa BIOS-händelser under självtest.
Thermal Events	Här kan du visa och rensa termohändelser under självtest.
Power Events	Här kan du visa och rensa strömhändelser under självtest.

SupportAssist-systemupplösning

Alternativ	Beskrivning
Auto OS Recovery Threshold	Gör att du kan styra det automatiska startflödet för SupportAssist-system. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none">• Släckt• 1• 2 (standardinställningen är Enabled (aktiverad))• 3
SupportAssist OS Recovery	Gör att du kan återställa SupportAssist OS Recovery (Inaktiverat som standard)

System- och installationslösenord


Tabell 31. System- och installationslösenord

Lösenordstyp	Beskrivning
Systemlösenord	Lösenord som du måste ange för att logga in till systemet.
Installationslösenord	Lösenord som du måste ange för att öppna och göra ändringar i datorns BIOS-inställningar.

Du kan skapa ett systemlösenord och ett installationslösenord för att skydda datorn.

 **CAUTION:** Lösenordsfunktionerna ger dig en grundläggande säkerhetsnivå för informationen på datorn.

 **CAUTION:** Vem som helst kan komma åt informationen som är lagrad på datorn om den inte är låst och lämnas utan tillsyn.

 **OBS:** Funktionen för system- och installationslösenord är inaktiverad.

Tilldela ett systeminstallationslösenord

Förutsättningar

Du kan endast tilldela ett nytt **system- eller administratörlösenord** när statusen är **Ej inställt**.

Om denna uppgift

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på <F2> omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

Steg

- På skärmen **System BIOS (system-BIOS)** eller **System Setup (systeminstallation)** väljer du **Security (säkerhet)** och trycker på Retur.
Skärmen **Security (säkerhet)** visas.
- Välj **system-/administratörlösenord** och skapa ett lösenord i fältet **Ange det nya lösenordet**.
Använd följande rekommendationer för systemlösenordet:
 - Ett lösenord kan ha upp till 32 tecken
 - Lösenordet kan innehålla siffrorna 0 till 9
 - Endast små bokstäver är giltiga, stora bokstäver är inte tillåtna.
 - Endast följande specialtecken är tillåtna, blanksteg, (), (+), (.), (-), (.), (/), (;), ([], (\), (]), (').
- Skriv in lösenordet som du angav tidigare i fältet **Bekräfta nytt lösenord** och klicka på **OK**.
- Tryck på Esc så blir du ombedd att spara ändringarna.
- Tryck på Y för att spara ändringarna.
Datorn startar om.

Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord


Förutsättningar

Kontrollera att **Password Status (lösenordstatus)** är Unlocked (upplåst) (i systeminstallationsprogrammet) innan du försöker radera eller ändra ett befintligt system- och/eller installationslösenord. Du kan inte ta bort eller ändra ett befintligt system- eller installationslösenord om **Password Status (lösenordsstatus)** är låst.

Om denna uppgift

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på F2 omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

Steg

1. På skärmen **System BIOS (System-BIOS)** eller **System Setup (Systeminstallation)** väljer du **System Security (Systemsäkerhet)** och trycker på Enter.
Skärmen **System Security (Systemsäkerhet)** visas.
2. På skärmen **System Security (Systemsäkerhet)**, kontrollera att **Password Status (Lösenordstatus)** är **Unlocked (Olåst)**.
3. Välj **System Password (Systemlösenord)**, ändra eller radera det befintliga systemlösenordet och tryck på Enter eller Tab.
4. Välj **Setup Password (Installationslösenord)**, ändra eller radera det befintliga installationslösenordet och tryck på Enter eller Tab.
 **OBS:** Om du ändrar system- och/eller installationslösenord, mata då in det nya lösenordet när du uppmanas till det. Om du raderar system- och/eller installationslösenordet måste du bekräfta raderingen när du uppmanas.
5. Tryck på Esc så blir du ombedd att spara ändringarna.
6. Tryck på Y för att spara ändringarna och avsluta systeminstallationsprogrammet.
Datorn startar om.

Programvara


I det här kapitlet beskrivs de operativsystem som stöds och du får även anvisningar för hur du installerar drivrutinerna.

Ämnen:

- [Hämta drivrutiner för](#)

Hämta drivrutiner för

Steg


1. Slå på den bärbara datorn.
2. Gå till **Dell.com/support**.
3. Klicka på **Product Support** (produktsupport), ange servicenumret för den bärbara datorn och klicka sedan på **Submit** (skicka).
 **OBS:** Om du inte har servicenumret använder du funktionen för automatisk identifiering eller slår upp modellen för din bärbara dator manuellt.
4. Klicka på **Drivers and Downloads (drivrutiner och hämtningar)**.
5. Välj det operativsystem som är installerat på den bärbara datorn.
6. Bläddra nedåt på sidan och välj den drivrutin som ska installeras.
7. Tryck på **Download File** (hämta fil) för att ladda ner drivrutinen för din bärbara dator.
8. Navigera till mappen där du sparade drivrutinsfilen när hämtningen är klar.
9. Dubbelklicka på ikonen för drivrutinsfilen och följ anvisningarna på skärmen.

Ämnen:

- [Kontakta Dell](#)

Kontakta Dell

Förutsättningar

 **OBS:** Om du inte har en aktiv Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, förpackning, faktura eller i Dells produktkatalog.

Om denna uppgift

Dell erbjuder flera alternativ för support och service online och på telefon. Tillgängligheten varierar beroende på land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns i ditt område. Gör så här för att kontakta Dell för försäljningsärenden, teknisk support eller kundtjänst:

Steg

1. Gå till **Dell.com/support**.
2. Välj supportkategori.
3. Välj land eller region i listrutan **Choose A Country/Region (välj land/region)** längst ner på sidan.
4. Välj lämplig tjänst eller supportlänk utifrån dina behov.