

Vostro 3582 (com unidade ótica)

Guia de configurações e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2019 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respetivos proprietários.

1 Configurar o computador.....	5
2 Criar uma unidade de recuperação USB para Windows.....	7
3 Vista geral do chassi.....	8
Vista do monitor.....	8
Vista esquerda.....	9
Vista da direita.....	9
Vista do apoio para as mãos.....	10
Vista inferior.....	11
4 Atalhos de teclado.....	12
5 Especificações técnicas.....	13
Informações do sistema.....	13
Processador.....	13
Memória.....	13
Armazenamento.....	14
Combinações de armazenamento.....	14
Áudio.....	14
Leitor de cartões multimédia.....	14
Câmara.....	15
Wireless (Ligação sem fios).....	15
Portas e conectores.....	16
Placa de vídeo.....	16
Ecrã.....	16
Teclado.....	17
Sistema operativo.....	17
Painel tátil.....	17
Bateria.....	18
Adaptador de CA.....	18
Dimensões e peso.....	19
Características ambientais.....	19
Security (Segurança).....	20
Software de segurança.....	20
6 Configuração do sistema.....	21
Menu de arranque.....	21
Teclas de navegação.....	21
Opções da configuração do sistema.....	22
Opções principais.....	22
Opções avançadas.....	23
Security (Segurança).....	24

Arranque em segurança.....	25
Sair.....	25
Palavra-passe de sistema e de configuração.....	25
Atribuir uma palavra-passe de configuração de sistema.....	26
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	26
7 Software.....	27
Transferir os controladores	27
8 Obter ajuda.....	28
Contactar a Dell.....	28

Configurar o computador

- 1 Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.

NOTA: Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia.



- 2 Termine a configuração do sistema Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.

- 3 Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

Aplicações Dell	Detalhes
	<p>Registo dos produtos da Dell</p> <p>Registe o seu computador junto da Dell.</p>
	<p>Suporte e ajuda Dell</p> <p>Aceda à ajuda e suporte para o seu computador.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador.</p>



NOTA: Renove ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.

Atualização Dell

Atualiza o computador com correções críticas e com os controladores de dispositivos importantes assim que ficam disponíveis.

Dell Digital Delivery

Faça o download de aplicações de software, incluindo software que é adquirido mas não está pré-instalado no computador.

- 4 Crie uma unidade de recuperação para o Windows.

NOTA: É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para detecção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

Pré-requisitos

① **NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

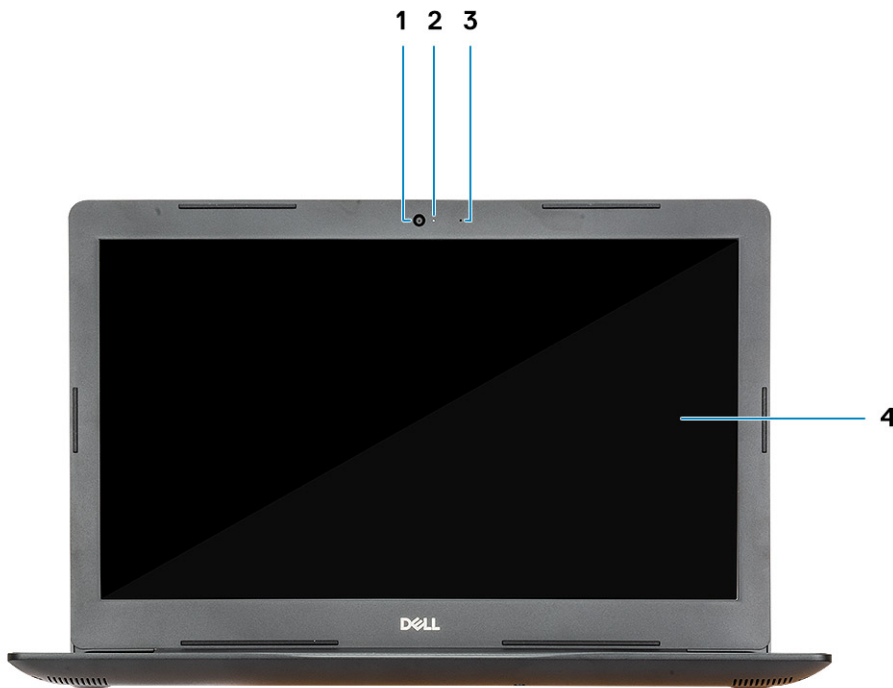
① **NOTA:** Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.

Passo

- 1 Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).
A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
- 4 Clique em **Yes** (Sim) para continuar.
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
- 5 Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
- 6 Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
- 7 Clique em **Criar**.
- 8 Clique em **Concluir**.
Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Vista geral do chassi

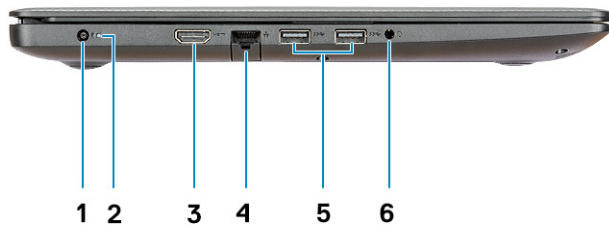
Vista do monitor



- 1 Câmara
- 3 Microfone

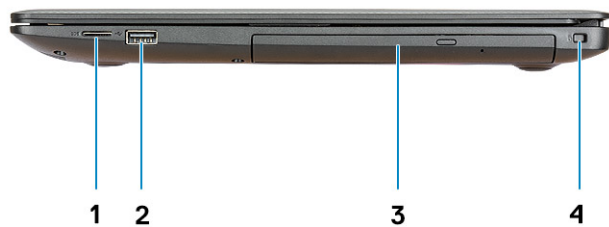
- 2 Luz de estado da câmera
- 4 Ecrã

Vista esquerda



- | | | | |
|---|-------------------------------|---|--------------------------|
| 1 | Porta do adaptador de energia | 2 | Luz de estado da bateria |
| 3 | porta HDMI | 4 | Porta de rede |
| 5 | Portas USB 3.1 Gen 1 (2) | 6 | Porta de auscultadores |

Vista da direita



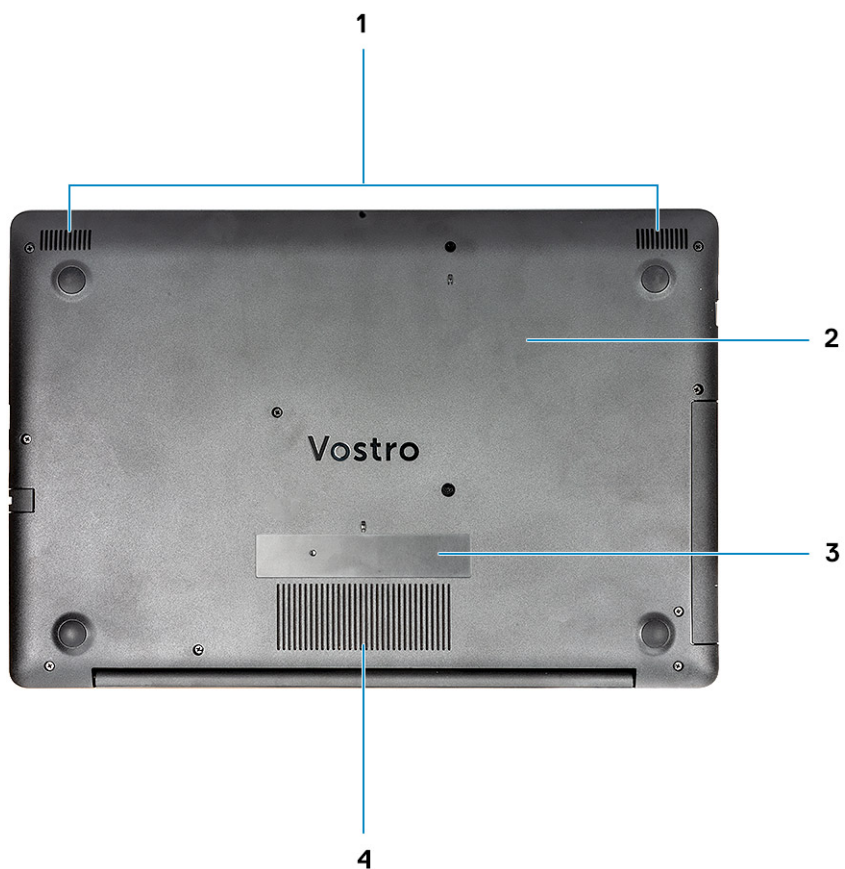
- | | | | |
|---|----------------------------|---|------------------------------|
| 1 | Leitor de cartões micro SD | 2 | Porta USB 2.0 |
| 3 | Unidade ótica | 4 | Ranhura do cabo de segurança |

Vista do apoio para as mãos



- 1 Botão de energia com leitor de impressão digital opcional
- 2 Teclado
- 3 Painel tátil

Vista inferior



1 Altifalantes

3 Rótulo da etiqueta de serviço

2 Tampa da base

4 Abertura de ventilação

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
Fn + Esc	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
Fn + F1	Desativar o áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Reproduzir anterior
Fn + F5	Reproduzir/pausa
Fn + F6	Reproduzir seguinte
Fn + F8	Mudar para o ecrã externo
Fn + F9	Pesquisar
Fn + F11	Diminuir o brilho
Fn + F12	Aumentar o brilho
Fn + PrtScr	Ligar/desligar a transmissão sem fios
Fn + Ctrl	Abrir menu de aplicação

Especificações técnicas

NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, aceda a Ajuda e suporte no seu sistema operativo do Windows e seleccione a opção para visualizar informações sobre o computador.

Informações do sistema

Tabela 3. Informações do sistema

Característica	Especificações
Chipset	Chipset Intel
Largura de barramento DRAM	64 bits
FLASH EPROM	16 MB
Barramento PCIe	100 MHz

Processador

NOTA: Os números de processadores não são uma medida de desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e pode variar de acordo com a região/país.

Tabela 4. Especificações do processador

Tipo	Placa gráfica UMA
Intel Pentium Silver N5000 (cache inteligente de 4 M, até 2,6 GHz)	Intel UHD Graphics 605
Processador Intel Celeron N4000 (cache de 2 M, até 2,6 GHz)	Intel UHD Graphics 600

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Característica	Especificações
Configuração de memória mínima	4 GB
Configuração de memória máxima	8 GB
Número de ranhuras	Uma SoDIMM
Opções de memória	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB - 1 x 4 GB • 8 GB - 1 x 8 GB

Característica	Especificações
Tipo	DDR4
Velocidade	2400 MHz

Armazenamento

Tabela 6. Especificações de armazenamento

Tipo	Factor de forma	Interface	Capacidade
Unidade de estado sólido SATA	M.2	M.2	Até 256 GB
HDD	2,5 polegadas	SATA	Até 2 TB
Unidade ótica	Tabuleiro de 9,5 mm	SATA	

Combinações de armazenamento

Tabela 7. Combinações de armazenamento

Unidade principal/arranque	Unidade secundária
1 x SSD M.2	1 x unidade de 2,5 polegadas
1 x HDD de 2,5 polegadas	Nenhum

Áudio

Tabela 8. Especificações de áudio

Característica	Especificações
Controlador	Realtek ALC3204 com Waves MaxxAudio Pro
Tipo	Áudio de alta definição de dois canais
Altifalantes	Duas (colunas direcionais)
Interface	Barramento Intel HDA
Amplificador de altifalante interno	2 W (RMS) por canal

Leitor de cartões multimédia

Tabela 9. Especificações do leitor de cartões multimédia

Característica	Especificações
Tipo	Uma ranhura para cartões microSD
Placas suportadas	<ul style="list-style-type: none"> • SD • SDHC

- SDXC

Câmara

Tabela 10. Especificações da câmara

Característica	Especificações
Resolução	<ul style="list-style-type: none"> · Imagem estática: 0,92 megapíxeis (HD) · Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	78,6°
Número de câmaras	Uma câmara frontal
Tipo	Foco fixo HD
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução máx. de vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Resolução máx. da imagem fixa	0,92 megapíxeis (HD)

Wireless (Ligação sem fios)

Tabela 11. Especificações do sistema sem fios

Característica	Especificações
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> · WiFi Qualcomm QCA9565, DW1707 802.11bgn (1 x 1) + Bluetooth 4.0 · Wi-Fi de banda dupla (1 x 1) Qualcomm QCA9377, DW1810 802.11ac + Bluetooth 4.1 · Wi-Fi de banda dupla (2 x 2) Qualcomm QCA61x4A, DW1820 802.11ac + Bluetooth 4.1 · WiFi Intel 9560 - 802.11ac 2 x 2 e BT 5.0 · WiFi Intel 9462 - 802.11ac 1x1 e BT 5.0
Taxa máxima de dados	867 Mbps
Bandas de frequência	2,4 GHz/5 GHz
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> · WEP 64 bits/128 bits · AES-CCMP · TKIP

Portas e conectores

Tabela 12. Portas e conectores

Funcionalidades	Especificações
Leitor de placa de memória	Leitor de cartões de memória microSD 3.0
USB	<ul style="list-style-type: none">Uma porta USB 2.0Porta USB 3.1 de Geração 1
Security (Segurança)	encaixe para cadeado wedge
Porta de ancoragem	Ancoragem Dell USB 3.0 (UNO)
Audio	<ul style="list-style-type: none">Tomada áudio universalMicrofone com redução de ruído
Video (Vídeo)	HDMI 1.4b
Adaptador de rede	Um conector RJ-45

Placa de vídeo

Tabela 13. Especificações da placa de vídeo

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória da placa gráfica	Capacidade	Suporte para monitor externo	Resolução máxima
Intel UHD Graphics 600	UMA	Processador Intel Celeron N4000	Integrado	Memória de sistema partilhada	HDMI 1.4b	4096×2304
Intel UHD Graphics 605	UMA	Processador Intel Pentium Silver N5000	Integrado	Memória de sistema partilhada	HDMI 1.4b	4096×2304

Ecrã

Tabela 14. Especificações do ecrã

Característica	Especificações
Tipo	<ul style="list-style-type: none">HD de 15,6 polegadas (WXGA 1366 x 768) não tátilFHD de 15,6 polegadas (1920 x 1080) não tátil
Altura (área ativa)	<ul style="list-style-type: none">344,22 mm (13,55 polegadas)344,16 mm (13,54")
Largura (área ativa)	<ul style="list-style-type: none">193,62 mm (7,62 polegadas)193,59 mm (7,62")

Característica	Especificações
Diagonal	396,24 mm (15,60 pol.)
Luminosidade/brilho (habitual)	400 nits máx.
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal (mín.)	+/- 40 graus
Ângulo de visualização vertical (mín.)	+10/- 30 graus

Teclado

Tabela 15. Especificações do teclado

Característica	Especificações
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> • 103 (EUA) • 102 (Reino Unido) • 104 (Brasil) • 105 (Japão)
Tamanho	<p>Tamanho completo</p> <ul style="list-style-type: none"> • X= 19,00 mm tamanho da tecla • Y= 19,00 mm tamanho da tecla
Teclado retroiluminado	Opcional
Disposição	QWERTY/AZERTY/Kanji

Sistema operativo

Tabela 16. Sistema operativo

Característica	Especificações
Sistema operativo suportado	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 Home (64 bits) • Windows 10 Pro (64 bits) • Ubutnu

Painel tátil

Tabela 17. Especificações da mesa sensível ao toque

Característica	Especificações
Resolução	1219 x 919
Dimensões	<ul style="list-style-type: none"> • Largura: 105 mm (4,13 polegadas) • Altura: 80 mm (3,14 polegadas)

Característica	Especificações
Multitoque	Suporta cinco dedos

Bateria

Tabela 18. Especificações da bateria

Característica	Especificações	
Tipo	Prismatic/Polímeros, 3 células, 42 Wh	
Dimensões	Largura	175,37 mm (6,9 pol.)
	Profundidade	90,73 mm (3,57 pol.)
	Altura	5,9 mm (0,24 pol.)
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)	
Tensão	11,4 VCC	
Vida útil	300 ciclos de carga/descarga	
Tempo de carga com o computador desligado (aproximado)	Carga normal	0 °C a 60 °C: 4 horas
	Express Charge	0 °C a 35 °C: 4 horas
		16 °C a 45 °C: 2 horas
		46 °C a 60 °C: 3 horas
Tempo de funcionamento	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir bastante em determinadas condições de uso intensivo de energia	
Amplitude térmica: em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	
Amplitude térmica: em armazenamento	-20 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)	
Bateria de célula tipo moeda	CR 2032	

Adaptador de CA

Tabela 19. Porta do adaptador de CA

Característica	Especificações
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • 45 W (UMA) • 65 W (dedicado)
Tensão de entrada	100 VCA - 240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	<ul style="list-style-type: none"> • 1,3 A para 45 W • 1,7 A para 65 W

Característica	Especificações
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz
Corrente de saída	<ul style="list-style-type: none"> • 2,31 A para 45 W • 3,34 A para 65 W
Tensão de saída nominal	19,5 VCC
Faixa de temperatura (operacional)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Faixa de temperatura (não operacional)	40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Dimensões e peso



Tabela 20. Dimensões e peso

Característica	Especificações
Altura	20,66 mm a 22,7 mm (0,813 polegadas a 0,106 polegadas)
Largura	380 mm (14,96 polegadas)
Profundidade	258 mm (10,15 polegadas)
Peso	2 kg a 2,28 kg (4,4 lb a 5,02 lb)

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
	 NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 26 °C	 NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 33 °C
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G †	160 G ‡
Altitude (máxima)	0 m a 3048 m (0 pés a 10.000 pés)	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

Security (Segurança)

Tabela 22. Especificações de segurança

Característica	Especificações
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrado na placa de sistema
TPM dedicado	Integrado na placa de sistema
Windows Hello Support	Opcional
Cobertura do cabo	Opcional
Interruptor de intrusão no chassis	Opcional
Ranhura de bloqueio do chassis e suporte para argola	Opcional

Software de segurança

Tabela 23. Especificações do software de segurança

Característica	Especificações
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Opcional
Dell Data Guardian	Opcional
Dell Encryption (Enterprise ou Personal)	Opcional
Dell Threat Defense	Opcional
RSA SecurID Access	Opcional
RSA NetWitness Endpoint	Opcional
MozyPro ou MozyEnterprise	Opcional
VMware Airwatch/WorkspaceONE	Opcional
Absolute Data & Device Security	Opcional

Configuração do sistema

A Configuração do sistema permite-lhe gerir o hardware do seu computador portátil e especificar as opções ao nível do BIOS. Na Configuração do sistema pode:

- Alterar as definições de NVRAM depois de adicionar ou remover hardware
- Ver a configuração de hardware do sistema
- Activar ou desactivar os dispositivos integrados
- Definir limites de gestão de energia e desempenho
- Gerir a segurança do computador

Tópicos

- [Menu de arranque](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Opções da configuração do sistema](#)
- [Palavra-passe de sistema e de configuração](#)

Menu de arranque

Prima <F12> quando aparecer o logótipo Dell para iniciar um menu de arranque único com uma lista dos dispositivos de arranque válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste. Os dispositivos mostrados no menu de arranque dependem dos dispositivos que podem ser iniciados no sistema. Este menu é útil quando tentar iniciar um determinado dispositivo ou solicitar o diagnóstico do sistema. A utilização do menu de arranque não efectua quaisquer alterações na ordem de arranque guardada no BIOS.


As opções são:

- Arranque UEFI:
 - Gestor de arranque do Windows
- Outras opções:
 - Configuração do BIOS
 - Actualização do flash do BIOS
 - Diagnóstico
 - Alterar as configurações do modo de arranque

Teclas de navegação

NOTA: No caso da maioria das opções de configuração do sistema, as alterações que efectuar são guardadas mas só produzem efeitos após reiniciar o sistema.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Passa para o campo anterior.
Seta para baixo	Passa para o campo seguinte.
Tecla Enter	Selecione um valor no campo seleccionado (se aplicável) ou siga a hiperligação no campo.

Teclas	Navegação
Barra de espaço	Expande ou fecha uma lista pendente, se aplicável.
Tecla Tab	Passa para a área de foco seguinte.
	 NOTA: Funciona apenas no browser de gráficos padrão.
Tecla Esc	Desloca-se até à página anterior até visualizar o ecrã principal. Ao premir Esc no ecrã principal, é apresentada uma mensagem que lhe pede para guardar mensagens não guardadas e reinicia o sistema.

Opções da configuração do sistema

 **NOTA: Dependendo do computador portátil e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.**

Opções principais

Tabela 24. Principal

Opção	Descrição
Hora do sistema	Mostra a hora do sistema
Data do sistema	Mostra a hora do sistema
BIOS Version	Mostra a versão do BIOS
Nome do produto	Mostra o número do modelo
Service Tag	Mostra a etiqueta de serviço
Asset Tag	Mostra a etiqueta de inventário
Tipo de CPU	Mostra o tipo de processador
Velocidade da CPU	Mostra a velocidade da CPU
ID da CPU	Mostra a ID da CPU
CPU Cache	Mostra as caches L1 e L2 da CPU
Primeiro HDD	Mostra a HDD principal instalada no sistema
SATA ODD	Mostra a ODD instalada no sistema
SSD PCIe M.2	Mostra a SSD instalada no sistema
Tipo de adaptador CA	Mostra o tipo de adaptador
System Memory	Mostra a memória disponível do sistema
Memory Speed	Mostra a velocidade da memória
Tipo de teclado	Mostra o tipo de teclado suportado

Opções avançadas

Tabela 25. Avançado

Opção	Descrição
Intel SpeedStep	Permite-lhe ativar ou desativar o modo Intel SpeedStep do processador. Esta opção está activada por padrão.
Virtualization	Este campo especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela Intel Virtualization Technology. Esta opção está activada por padrão.
Integrated NIC	Permite configurar o controlador LAN integrado. Esta opção está activada por padrão.
USB Emulation	Permite configurar a emulação USB. Esta opção está activada por padrão.
USB Wake Support	Permite ativar dispositivos USB para reativar o sistema a partir do modo de espera. Esta opção está desactivada por predefinição.
SATA Operation	Permite configurar o modo de funcionamento do controlador da unidade de disco rígido integrada. AHCI é a predefinição.
Adapter Warnings	Permite ativar ou desativar as mensagens de aviso da configuração do sistema (BIOS) quando utiliza determinados adaptadores elétricos. Esta opção está activada por padrão.
Function Key Behavior	Permite definir o comportamento da tecla de função. Esta opção vem predefinida como Multimedia Key (Tecla multimédia) .
Battery Health	Mostra o estado da bateria
Câmara	Permite ativar ou desativar a câmara. Esta opção está activada por padrão.
Portas USB externas	Permite ativar ou desativar as portas USB. Esta opção está activada por padrão.
Microfone	Permite ativar ou desativar o microfone. Esta opção está activada por padrão.
Bluetooth interno	Permite ativar ou desativar o Bluetooth. Esta opção está activada por padrão.
WLAN interno	Permite ativar ou desativar a WLAN. Esta opção está activada por padrão.
Leitor de cartões de memória	Permite ativar ou desativar o leitor de cartões multimédia. Esta opção está activada por padrão.
Dispositivo ótico	Permite ativar ou desativar os dispositivos óticos. Esta opção está activada por padrão.
Leitor de impressões digitais	Permite ativar ou desativar o leitor de impressões digitais. Esta opção está activada por padrão.
Desativação do arranque	Esta opção está desactivada por predefinição.
Manutenção	<ul style="list-style-type: none">Data Wipe on next boot — Este campo permite aos utilizadores eliminar dados em segurança de todos os dispositivos de armazenamento interno. A opção "Wipe on Next Boot" (Limpar no próximo arranque) está desactivada por predefinição.BIOS recovery from Hard Drive — Este campo permite recuperar de determinadas condições de BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação na unidade de disco rígido principal do utilizador. Esta opção está activada por padrão.BIOS Auto-Recovery — Este campo permite recuperar de determinadas condições de BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação no disco rígido principal do utilizador ou numa pen USB externa. Esta opção está desactivada por predefinição.
Support Assist System Resolution	<ul style="list-style-type: none">Auto OS Recovery Threshold — Permite controlar o fluxo do arranque automático para o sistema SupportAssist. As opções são: OFF, 1, 2 (predefinição) e 3.SupportAssist OS Recovery — Permite ativar a Recuperação do SO SupportAssist Esta opção está activada por padrão.

Opção	Descrição
Configuração da carga da bateria	Permite seleccionar o modo de carga da bateria. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • Adaptativo – ativado por predefinição • Normal — carrega totalmente a bateria à velocidade normal • Primarily AC use (Principalmente utilização CA) • Custom (Personalizar)
Advanced Battery Charge Mode (Modo avançado do carregamento da bateria)	Esta opção permite maximizar o estado de funcionamento da bateria. Ao ativar esta opção, o sistema utiliza o algoritmo de carga normal e outras técnicas durante as horas de interrupção do trabalho para melhorar o estado de funcionamento da bateria. Esta opção está desactivada por predefinição.

Security (Segurança)

Tabela 26. Security (Segurança)

Opção	Descrição
Asset Tag	Permite configurar, alterar ou eliminar a etiqueta de inventário.
Admin Password	Permite configurar, alterar ou eliminar a palavra-passe do administrador.
System Password	Permite configurar, alterar ou eliminar a palavra-passe de sistema.
HDD Password	Permite configurar, alterar ou eliminar a palavra-passe da unidade HDD interna.
Password Change	Esta opção permite determinar se as alterações às palavras-passe do sistema e disco rígido são permitidas, quando é definida uma palavra-passe de administrador. A Alteração de palavra-passe é negada por predefinição.
Password Bypass	Esta opção permite ignorar as solicitações da palavra-passe (de arranque) do sistema e da palavra-passe da HDD interna ao reiniciar o sistema. <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desativado) — pedir sempre a palavra-passe de sistema e da HDD interna quando estas estão definidas. Esta opção está activada por padrão. • Reboot Bypass (Ignorar reinício) — ignorar as solicitações de palavra-passe ao reiniciar (arranques "a quente"). <p>i NOTA: O sistema pedirá sempre as palavras-passe do sistema e da HDD interna, quando for ligado do princípio (arranque "a frio"). Adicionalmente, o sistema pedirá sempre palavras-passe de qualquer HDD existente nos compartimentos de módulos.</p>
Computrace(R)	Este campo permite-lhe activar ou desactivar a interface de módulo do BIOS do software Computrace opcional da Absolute Software. Ativa ou desativa o serviço opcional Computrace concebido para a gestão de recursos. <ul style="list-style-type: none"> • Deactivate (Desativar) – esta opção está seleccionada por predefinição. • Desactivar • Activar
Firmware TPM	Esta opção está activada por padrão.
Ignorar PPI para desativar comandos	Esta opção está desactivada por predefinição.
UEFI Capsule Firmware Updates	Esta opção controla se este sistema permite atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsula UEFI. Esta opção está seleccionada por predefinição. Desativar esta opção irá bloquear as atualizações do BIOS de serviços como o Microsoft Windows Update e o Linux Vendor Firmware Service (LVFS)

Opção	Descrição
SMM Security Mitigation	Permite-lhe ativar ou desativar as proteções de Mitigação de segurança SMM UEFI adicionais. Esta opção não é a predefinida.

Arranque em segurança

Tabela 27. Secure Boot (Arranque em segurança)

Opção	Descrição
Boot List Option (Opção da lista de arranque)	UEFI (predefinição)
Secure Boot Mode	A opção está desativada por predefinição
ROM de opção legada	A opção está desativada por predefinição
Attempt Legacy Boot (Tentativa de arranque legado)	A opção está desativada por predefinição

Sair

Tabela 28. Sair

Opção	Descrição
Guardar alterações e reiniciar	Permite guardar as alterações às definições do BIOS e reiniciar.
Eliminar alterações e reiniciar	Permite eliminar as alterações às definições do BIOS e reiniciar.
Restaurar predefinições	Permite restaurar as opções das predefinições de fábrica do BIOS.
Eliminar alterações	Permite eliminar as opções das definições do BIOS.
Guardar alterações	Permite guardar as alterações às definições do BIOS.

Palavra-passe de sistema e de configuração

Tabela 29. Palavra-passe de sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe do sistema	Palavra-passe que tem de inserir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	Palavra-passe que tem de inserir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe de sistema e uma palavra-passe de configuração para o computador ficar seguro.

⚠ AVISO: As funcionalidades da palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados no computador.

⚠ AVISO: Qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados no computador se não estiver bloqueado e se, por qualquer motivo, o deixar sem supervisão.

ℹ NOTA: A funcionalidade de palavra-passe do sistema e de configuração está desativada.

Atribuir uma palavra-passe de configuração de sistema

Pré-requisito

Só pode atribuir uma nova **Palavra-passe do sistema ou Admin** quando o estado está **Não configurado**.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

Passo

- 1 No ecrã **BIOS do sistema** ou **Configuração do sistema**, seleccione **Segurança** e clique em Enter.
O ecrã **Segurança** é mostrado.
- 2 Seleccione **Palavra-passe do sistema/Admin** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**.
Siga as directrizes indicadas para atribuir a palavra-passe do sistema:
 - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
 - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.
 - Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são permitidas.
 - Só são permitidos os seguintes caracteres especiais: espaço, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([, (\), (]), (´).
- 3 Insira a palavra-passe do sistema (inserida anteriormente) no campo **Confirmar nova palavra-passe** e clique em **OK**.
- 4 Prima Esc e uma mensagem pedir-lhe-á que guarde as alterações.
- 5 Prima Y para guardar as alterações.
O computador é reiniciado.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente

Pré-requisito


Certifique-se de que o **Password Status** (Estado da palavra-passe) está desbloqueado (na configuração do sistema antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração existente. Não conseguirá eliminar ou alterar a palavra-passe do sistema ou de configuração existente se o **Password Status** (Estado da palavra-passe) estiver bloqueado.

Sobre esta tarefa

Para entrar na Configuração do Sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

Passo

- 1 No ecrã **System BIOS (BIOS do sistema)** ou **System Setup (Configuração do sistema)**, seleccione **System Security (Segurança do sistema)** e prima Enter.
É apresentado o ecrã **System Security (Segurança do sistema)**.
- 2 No ecrã **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Estado da palavra-passe)** é **Unlocked (Desbloqueado)**.
- 3 Seleccione **System Password (Palavra-passe do sistema)**, altere ou elimine a palavra-passe do sistema existente e prima Enter ou Tab.
- 4 Seleccione **Setup Password (Palavra-passe de configuração)**, altere ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima Enter ou Tab.

 **NOTA:** Se alterar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando lhe for pedido. Se eliminar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração, confirme a eliminação quando lhe for pedido.
- 5 Prima Esc e uma mensagem pedir-lhe-á que guarde as alterações.
- 6 Prima Y para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.
O computador é reiniciado.

Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados e fornece as instruções sobre a instalação dos controladores.

Transferir os controladores

- 1 Ligue o computador portátil.
- 2 Aceda a **Dell.com/support**.
- 3 Clique em **Product Support (Suporte ao produto)**, introduza a etiqueta de serviço do seu computador portátil e, em seguida, clique em **Submit (Submeter)**.
 - ① **NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a função de deteção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador portátil.**
- 4 Clique em **Drivers and Downloads (Controladores e transferências)**.
- 5 Selecione o sistema operativo instalado no seu computador portátil.
- 6 Desloque a página para baixo e selecione o controlador a instalar.
- 7 Clique em **Download File (Transferir ficheiro)** para transferir o controlador para o seu computador portátil.
- 8 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
- 9 Clique duas vezes no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Obter ajuda

Contactar a Dell

Pré-requisito

① **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

Sobre esta tarefa

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

Passo

- 1 Visite **Dell.com/support**.
- 2 Seleccione a categoria de assistência desejada.
- 3 Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
- 4 Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.