

# Vostro 3582 (com unidade óptica)

Guia de configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 | **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 | **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 | **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

<b>1 Configurar seu computador.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Visão geral do chassi.....</b>	<b>8</b>
Vista da tela.....	8
Vista esquerda.....	9
Vista direita.....	9
Visão do apoio para as mãos.....	10
Vista inferior.....	11
<b>4 Atalhos de teclado.....</b>	<b>12</b>
<b>5 Especificações técnicas.....</b>	<b>13</b>
Informações do sistema.....	13
Processador.....	13
Memória.....	13
Armazenamento.....	14
Combinações de armazenamento.....	14
Áudio.....	14
Leitor de cartão de mídia.....	14
Câmera.....	15
Rede wireless.....	15
Portas e conectores.....	16
Placa de vídeo.....	16
Tela.....	16
Teclado.....	17
Sistema operacional.....	17
Touchpad.....	18
Bateria.....	18
Adaptador de energia.....	19
Dimensões e peso.....	19
Características ambientais do computador.....	19
Segurança.....	20
Software de segurança.....	20
<b>6 Configuração do sistema.....</b>	<b>21</b>
Menu de inicialização.....	21
Teclas de navegação.....	21
Opções de configuração do sistema.....	22
Opções principais.....	22
Opções avançadas.....	23
Segurança.....	24

Secure Boot.....	25
Exit (Sair).....	25
Senhas do sistema e de configuração.....	25
Como atribuir uma senha de configuração do sistema.....	26
Como apagar ou alterar uma senha de configuração do sistema existente.....	26
<b>7 Software.....</b>	<b>28</b>
Como fazer download do driver do .....	28
<b>8 Obter ajuda.....</b>	<b>29</b>
Como entrar em contato com a Dell.....	29

# Configurar seu computador

- 1 Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.

**NOTA:** Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia.



- 2 Concluir a configuração do sistema operacional Windows.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:




- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.

**NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.

- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

- 3 Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

**Tabela 1. Localizar aplicativos Dell**

Aplicativos Dell	Detalhes
	<p><b>Registro do produto da Dell</b></p> <p>Registre o seu computador na Dell.</p>
	<p><b>Dell Help &amp; Support</b></p> <p>Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador.</p>



**NOTA:** Clicar na data de validade da garantia no SupportAssist para renovar ou atualizar.

#### Dell Update

Atualiza seu computador com correções essenciais e os drivers de dispositivos importantes à medida que ficarem disponíveis.



#### Dell Digital Delivery

Faça o download dos aplicativos de software, incluindo os que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador.

- 4 Crie uma unidade de recuperação do Windows.

**NOTA:** É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows.

Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB do Windows](#).

# Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

## Pré-requisitos

① **NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

① **NOTA:** As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter instruções mais recentes.

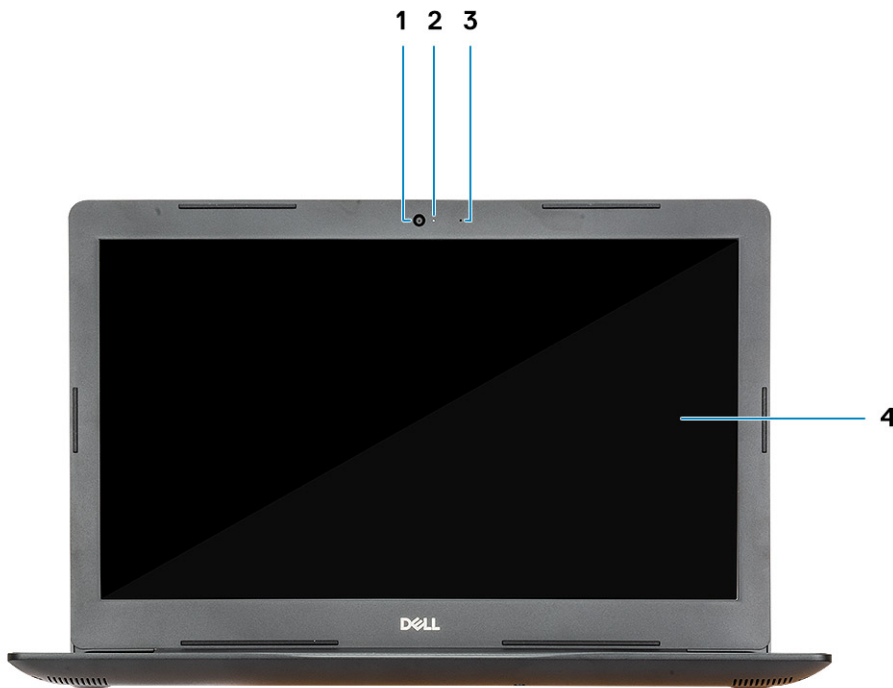
## Etapas

- 1 Conecte a unidade flash USB ao computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.  
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
- 4 Clique em **Sim** para continuar.  
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
- 5 Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
- 6 Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.  
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
- 7 Clique em **Criar**.
- 8 Clique em **Concluir**.

Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Visão geral do chassi

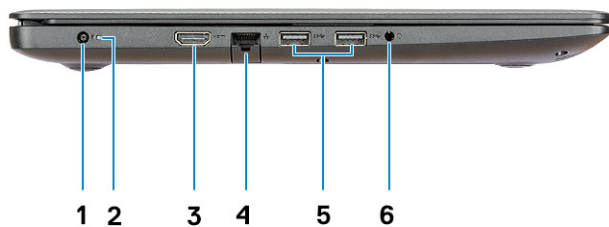
### Vista da tela



- 1 Câmera
- 3 Microfone

- 2 Luz de status da câmara
- 4 Tela

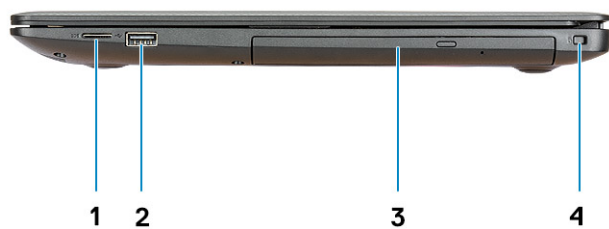
## Vista esquerda



- 1 Conector do adaptador de energia
- 3 Porta HDMI
- 5 Portas USB 3.1 de 1ª geração (2)

- 2 Luz de status da bateria
- 4 Porta de rede
- 6 Porta para headset

## Vista direita



- 1 Leitor de cartão micro SD
- 3 Unidade óptica

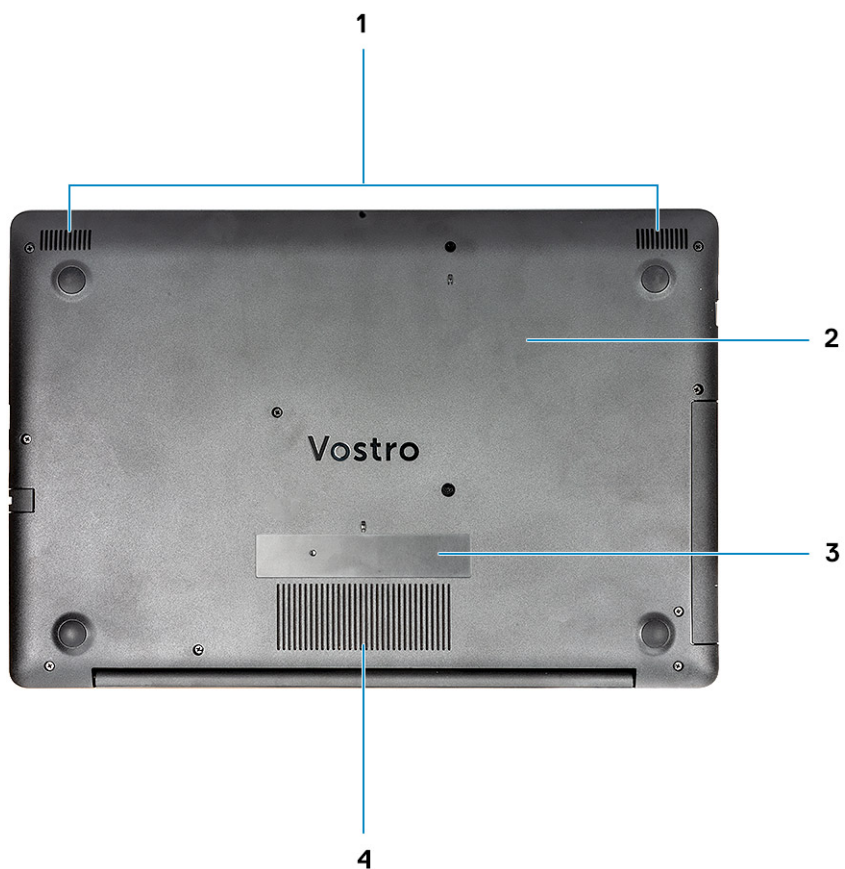
- 2 Porta USB 2.0
- 4 Slot do cabo de segurança

# Visão do apoio para as mãos



- 1 Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional
- 2 Teclado
- 3 Touchpad

## Vista inferior



1 Alto-falantes

3 Etiqueta do rótulo de serviço

2 Tampa da base

4 Abertura de ventilação

# Atalhos de teclado

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

**Tabela 2. Lista de atalhos de teclado**

<b>Teclas</b>	<b>Descrição</b>
Fn + Esc	Alternar bloqueio da tecla Fn
Fn + F1	Desativação do áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Reproduzir anterior
Fn + F5	Reproduzir/pausar
Fn + F6	Reproduzir próximo
Fn + F8	Alternar para um monitor externo
Fn + F9	Pesquisar
Fn + F11	Diminuir o brilho
Fn + F12	Aumentar o brilho
Fn + PrtScr	Ativar/desativar a comunicação sem fio
Fn + Ctrl	Abrir o menu de aplicativos

## Especificações técnicas

**NOTA:** As ofertas podem variar por região. As especificações a seguir são apenas as exigidas por lei, a serem fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, acesse Ajuda e Suporte no sistema operacional Windows e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

### Informações do sistema

Tabela 3. Informações do sistema

Recurso	Especificações
Chipset	Chipset Intel
Largura do barramento de DRAM	64 bits
EPROM DE FLASH	16 MB
Barramento PCIe	100 MHz

### Processador

**NOTA:** O número de processadores não é uma medida de desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e pode variar conforme a região/país.

Tabela 4. Especificações do processador

Tipo	Placa gráfica UMA
Processador Intel Pentium Silver N5000 (Smart cache de 4 M até 2,6 GHz)	Intel UHD Graphics 605
Processador Intel Celeron N4000 (Smart cache de 2 M, até 2,6 GHz)	Intel UHD Graphics 600

### Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Recurso	Especificações
Configuração mínima de memória	4 GB
Configuração máxima de memória	8 GB
Número de slots	Um SoDIMM
Opções de memória	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB - 1 x 4 GB</li> <li>• 8 GB - 1 x 8 GB</li> </ul>

Recurso	Especificações
Tipo	DDR4
Velocidade	2400 MHz

## Armazenamento

Tabela 6. Especificações de armazenamento

Tipo	Fator de forma	Interface	Capacity (Capacidade)
Unidade de estado sólido SATA	M.2	M.2	Até 256 GB
HDD	2,5 pol.	SATA	Até 2 TB
Unidade óptica	Bandeja de 9,5 mm	SATA	

## Combinações de armazenamento

Tabela 7. Combinações de armazenamento

Unidade principal/de inicialização	Unidade secundária
1 x M.2 SSD	Unidade de 1 x 2,5 pol.
HDD de 1 x 2,5 pol.	Nenhuma

## Áudio

Tabela 8. Especificações de áudio

Recurso	Especificações
Controlador	Realtek ALC3204 com Waves MaxxAudio Pro
Tipo	Áudio de alta definição em dois canais
Alto-falantes	Dois (alto-falantes direcionais)
Interface	Intel HDA bus
Amplificador interno de alto-falante	2 W (RMS) por canal

## Leitor de cartão de mídia

Tabela 9. Especificações do leitor de cartão de mídia

Recurso	Especificações
Tipo	Um slot para cartão microSD
Placas suportadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SD</li> <li>• SDHC</li> </ul>

- SDXC

## Câmera

Tabela 10. Especificações da câmera

Recurso	Especificações
Resolução	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Imagem estática: 0,92 megapixels (alta definição)</li> <li>· Vídeo: 1.280 x 720 (HD) a 30 fps</li> </ul>
Ângulo de visão digonal	78,6°
Número de câmeras	Uma câmera frontal
Tipo	HD foco fixo
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução máxima do vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Resolução máxima da imagem estática	0,92 megapixel (HD)

## Rede wireless

Tabela 11. Especificações de rede wireless

Recurso	Especificações
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Qualcomm QCA9565, DW1707 802.11bgn (1x1) WiFi + Bluetooth 4.0</li> <li>· Qualcomm QCA9377, DW1810 802.11ac Dual Band (1x1) WiFi + Bluetooth 4.1</li> <li>· Qualcomm QCA61x4A, DW1820 802.11ac Dual Band (2x2) WiFi + Bluetooth 4.1</li> <li>· Intel 9560 - 802.11a/b/g/n CA 2x2 e WiFi BT 5.0</li> <li>· Intel 9462 - 802.11a/b/g/n CA 1x1 e WiFi BT 5.0</li> </ul>
Taxa de transferência máxima	867 Mbps
Bandas de frequência	2,4 GHz/5 GHz
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 64 bits/WEP de 128 bits</li> <li>· AES-CCMP</li> <li>· TKIP</li> </ul>

# Portas e conectores

Tabela 12. Portas e conectores

Recursos	Especificações
Leitor de placa de memória	Leitor de cartão de memória micro SD 3.0
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>Uma porta USB 2.0</li><li>Duas portas USB 3.1 de 1ª geração</li></ul>
Security	slot de segurança Wedge
Porta de acoplamento	USB 3.0 Dell Dock (UNO)
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>Tomada universal de áudio</li><li>Microfones de matriz com redução de ruído</li></ul>
Vídeo	HDMI 1.4b
Adaptador de rede	Um conector RJ-45

# Placa de vídeo

Tabela 13. Especificações da placa de vídeo

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacity (Capacidade)	Suporte a monitor externo	Resolução máxima
Intel UHD Graphics 600	UMA	Processador Intel Celeron N4000	Integrado	Memória de sistema compartilhada	HDMI 1.4b	4096x2304
Intel UHD Graphics 605	UMA	Processador Intel Pentium Silver N5000	Integrado	Memória de sistema compartilhada	HDMI 1.4b	4096x2304

# Tela

Tabela 14. Especificações da tela

Recurso	Especificações
Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>Tela HD (WXGA 1366 x 768) de 15,6 polegadas, não sensível ao toque</li><li>Tela FHD (1920 x 1080) de 15,6 polegadas, não sensível ao toque</li></ul>
Altura (área ativa)	<ul style="list-style-type: none"><li>344,22 mm (13,55 polegadas)</li><li>344,16 mm (13,54 polegadas)</li></ul>
Largura (área ativa)	<ul style="list-style-type: none"><li>193,62 mm (7,62 pol.)</li></ul>

Recurso	Especificações
	<ul style="list-style-type: none"> <li>193,59 mm (7,62 pol.)</li> </ul>
Diagonal	396,24 mm (15,60 pol.)
Luminosidade/brilho (típico)	400 nits máx.
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visão horizontal (mín.)	+/- 40 graus
Ângulo de visão vertical (mín.)	+10/- 30 graus

## Teclado

**Tabela 15. Especificações do teclado**

Recurso	Especificações
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> <li>103 (EUA)</li> <li>102 (RU)</li> <li>104 (Brasil)</li> <li>105 (Japão)</li> </ul>
Tamanho	Tamanho normal <ul style="list-style-type: none"> <li>X = 19,00 mm de distância entre teclas</li> <li>Y = 19,00 mm de distância entre teclas</li> </ul>
Teclado com iluminação traseira	Opcionais
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

## Sistema operacional

**Tabela 16. Sistema operacional**

Recurso	Especificações
Sistemas operacionais suportados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10 Home (64 bits)</li> <li>Windows 10 Pro (64 bits)</li> <li>Ubutnu</li> </ul>

# Touchpad

Tabela 17. Especificações do touchpad

Recurso	Especificações
Resolução	1219 x 919
Dimensões	<ul style="list-style-type: none"><li>• Largura: 105 mm (4,13 pol.)</li><li>• Altura: 3,14 polegadas (80 mm)</li></ul>
Multitoque	Suporta cinco dedos

# Bateria

Tabela 18. Especificações da bateria

Recurso	Especificações	
Tipo	Prismatic/Polímero de 3 células de 42 WHr	
Dimensões	Largura	175,37 mm (6,9 pol)
	Profundidade	90,73 mm (3,57 pol)
	Altura	5,9 mm (0,24 pol)
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)	
Tensão	11,4 VCC	
Vida útil	300 ciclos de carga/descarga	
Tempo de carga quando o computador está desligado (aproximado)	Carregamento padrão	0°C a 60°C: 4 horas
	Express Charge (Carga expressa)	0°C a 35°C: 4 horas
		16°C a 45°C: 2 horas
		46°C a 60°C: 3 horas
Tempo de operação	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir bastante em determinadas condições de uso intensivo de energia	
Intervalo de temperatura: operacional	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	
Intervalo de temperatura: armazenamento	-20°C a 65°C (-40°F a 149°F)	
Bateria de célula tipo moeda	CR 2032	

# Adaptador de energia

Tabela 19. Especificações do adaptador de energia

Recurso	Especificações
Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>• 45 W (UMA)</li><li>• 65 W (Discreto)</li></ul>
Tensão de entrada	100 VCA - 240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1.3 A por 45 W</li><li>• 1.7 A por 65 W</li></ul>
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz
Corrente de saída	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2.31 A por 45 W</li><li>• 3.34 A por 65 W</li></ul>
Tensão de saída nominal	19,5 V CC
Faixa de temperatura (operacional)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Faixa de temperatura (não operacional )	40°C a 70°C (-40°F a 158°F)

## Dimensões e peso

Tabela 20. Dimensões e peso

Recurso	Especificações
Altura	20,66 mm a 22,7 mm (0,813 pol. a 0,106 polegadas)
Largura	380 mm (14,96 polegadas)
Profundidade	258 mm (10,15 polegadas)
Peso	2 kg a 2,280 kg (4,4 lb a 5,02 lb)

## Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais do computador

	De operação	De armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
	<b>i</b>   <b>NOTA: Temperatura máxima do ponto de orvalho = 26 °C</b>	<b>i</b>   <b>NOTA: Temperatura máxima do ponto de orvalho = 33°C</b>

	De operação	De armazenamento
Vibração (máxima)	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G †	160 G‡
Altitude (máxima)	0 m a 3.048 m (0 ft a 10.000 ft)	0 m a 10.668 m (0 ft a 35.000 ft)

\* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

## Segurança

**Tabela 22. Especificações de segurança**

Recurso	Especificações
Módulo TPM (Trusted Platform Module) 2.0	Integrado na placa de sistema
TPM discreto	Integrado na placa de sistema
Suporte para o Windows Hello	Opcionais
Cobertura do cabo	Opcionais
Chave de violação do chassi	Opcionais
Slot de segurança e suporte para lacre	Opcionais

## Software de segurança

**Tabela 23. Especificações do software de segurança**

Recurso	Especificações
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Opcionais
Dell Data Guardian	Opcionais
Dell Encryption (Empresarial ou pessoal)	Opcionais
Dell Threat Defense	Opcionais
RSA SecurID Access	Opcionais
RSA NetWitness Endpoint	Opcionais
MozyPro ou MozyEnterprise	Opcionais
VMware Airwatch/WorkspaceONE	Opcionais
Dados absolutos e segurança do dispositivo	Opcionais

# Configuração do sistema

A configuração do sistema permite que você gerencie o hardware do notebook e especifique opções no nível do BIOS. Na Configuração do sistema, você pode:

- Alterar as configurações de NVRAM após adicionar e remover hardware
- Exibir a configuração de hardware do computador
- Habilitar ou desabilitar dispositivos integrados
- Definir os limites do gerenciamento de desempenho e de energia
- Gerenciar a segurança do computador

Tópicos:

- [Menu de inicialização](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Opções de configuração do sistema](#)
- [Senhas do sistema e de configuração](#)

## Menu de inicialização

Pressione <F12> quando o logotipo Dell for exibido para iniciar um menu de inicialização a ser executado uma única vez com uma lista de dispositivos de inicialização válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste menu. Os dispositivos listados no menu de inicialização dependem dos dispositivos inicializáveis no sistema. Este menu é útil quando você estiver tentando inicializar para um dispositivo específico ou visualizar os diagnósticos do sistema. O uso do menu de inicialização não faz nenhuma alteração na ordem de inicialização armazenada no BIOS.

As opções são:

- Arranque de UEFI:
  - Windows Boot Manager (Gerenciador de Inicialização do Windows)
- Outras opções:
  - BIOS Setup (Configuração do BIOS)
  - BIOS Flash Update (Atualização do BIOS)
  - Diagnóstico
  - Change Boot Mode Settings (Alterar configurações do modo de inicialização)

## Teclas de navegação

**NOTA:** Para a maioria das opções de configuração do sistema, as alterações efetuadas são registradas, mas elas só serão aplicadas quando o sistema for reiniciado.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Passa para o campo anterior.
Seta para baixo	Passa para o próximo campo.
Entrar no	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue o link no campo.

Teclas	Navegação
Barra de espaço	Expande ou recolhe uma lista suspensa, se aplicável.
Aba	Passa para a próxima área de foco.  <b>NOTA: Somente para o navegador gráfico padrão.</b>
Esc	Passa para a página anterior até que você veja a tela principal. Pressione Esc na tela principal para exibir uma mensagem que pede para salvar as mudanças feitas e reiniciar o sistema.

## Opções de configuração do sistema

**NOTA:** Conforme o notebook e os dispositivos instalados, os itens listados nesta seção poderão ser exibidos ou não.

### Opções principais

**Tabela 24. Main (Principais)**

Opção	Descrição
System Time	Exibe a hora do sistema
System Date	Exibe a hora do sistema
BIOS Version	Exibe a versão do BIOS
Product Name	Exibe o número do modelo
Service Tag (Etiqueta de serviço)	Exibe a etiqueta de serviço
Asset Tag (Etiqueta de ativo)	Exibe a etiqueta de patrimônio
CPU Type (Tipo da CPU)	Exibe o tipo de processador.
CPU Speed	Exibe a velocidade da CPU
CPU ID (ID da CPU)	Exibe a ID da CPU
CPU Cache (Cache da CPU)	Exibe cache da CPU - cache L1 e cache L2
First HDD (Primeiro HDD)	Exibe o HDD primário instalado no sistema
SATA ODD	Exibe a ODD instalada no sistema
SSD PCIe M.2	Exibe a SSD instalada no sistema
AC Adapter Type	Exibe o tipo de adaptador
System Memory	Exibe a memória disponível do sistema
Memory Speed	Exibe a velocidade da memória
Keyboard Type	Exibe o tipo de teclado suportado

# Opções avançadas

Tabela 25. Avançado

Opção	Descrição
Intel SpeedStep	Permite habilitar ou desabilitar o modo Intel SpeedStep do processador. Esta opção está habilitada por padrão.
Virtualization (Virtualização)	Este campo especifica se um Monitor de máquina virtual (VMM) pode usar os recursos condicionais de hardware fornecidos pela tecnologia de virtualização da Intel. Esta opção está habilitada por padrão.
NIC integrado	Permite configurar o controlador de LAN integrado. Esta opção está habilitada por padrão.
USB Emulation (Emulação de USB)	Permite configurar a emulação de USB. Esta opção está habilitada por padrão.
USB Wake Support	Permite habilitar o recurso de fazer com que dispositivos USB reativem o sistema a partir do estado de suspensão. Esta opção está desabilitada por padrão.
Operação de SATA	Permite configurar o modo operacional do controlador de disco rígido integrado. <b>AHCI</b> está definido como padrão.
Adapter Warnings	Permite habilitar ou desabilitar as mensagens de advertência da configuração do sistema (BIOS) quando são usados certos adaptadores de energia. Esta opção está habilitada por padrão.
Function Key Behavior (Comportamento das teclas de função)	Permite definir o comportamento da tecla de função. Como padrão, a opção é definida como <b>Multimedia Key</b> (Tecla de multimídia).
Battery Health (Saúde da Bateria)	Mostra o status da bateria.
Câmera	Permite ativar ou desativar a câmera. Esta opção está habilitada por padrão.
External USB Ports	Permite ativar ou desativar as portas USB. Esta opção está habilitada por padrão.
Microfone	Permite ativar ou desativar o microfone. Esta opção está habilitada por padrão.
Internal Bluetooth	Permite ativar ou desativar o bluetooth. Esta opção está habilitada por padrão.
Internal WLAN	Permite a você habilitar ou desabilitar a WLAN. Esta opção está habilitada por padrão.
Media Card Reader	Permite ativar ou desativar o leitor do cartão de mídia. Esta opção está habilitada por padrão.
Dispositivo óptico	Permite ativar ou desativar o dispositivo óptico. Esta opção está habilitada por padrão.
Leitor de impressão digital	Permite ativar ou desativar o leitor de impressão digital. Esta opção está habilitada por padrão.
Desativação da inicialização	Esta opção está desabilitada por padrão.
Maintenance (Manutenção)	<ul style="list-style-type: none"><li>Data Wipe on next boot (Apagar dados na próxima inicialização): este campo permite ao usuário apagar com segurança os dados de todos os dispositivos de armazenamento internos. A opção "Wipe on Next boot" (Apagar na próxima inicialização) está desativada por padrão.</li><li>BIOS recovery from Hard Drive (Recuperação de BIOS do disco rígido): este campo permite recuperar de certas condições de BIOS corrompido a partir de um arquivo de recuperação localizado no disco rígido principal do usuário. Esta opção está habilitada por padrão.</li><li>BIOS Auto-Recovery (Autorecuperação do BIOS): esta opção ativa a recuperação de certas condições do BIOS corrompido a partir de um arquivo de recuperação localizado no disco rígido principal do usuário ou em uma unidade USB externa. Esta opção está desabilitada por padrão.</li></ul>
Resolução do sistema Support Assist	<ul style="list-style-type: none"><li>Auto OS Recovery Threshold (Recuperação de SO automática): permite controlar a inicialização automática de fluxo para o sistema SupportAssist. As opções são: OFF (desligado), 1, 2 (padrão) e 3.</li></ul>

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>SupportAssist OS Recovery (Recuperação de SO do SupportAssist): permite que você recupere a recuperação de sistema do SupportAssist) Esta opção está habilitada por padrão.</li> </ul>
Battery Charge Configuration	<p>Permite selecionar o modo de carregamento da bateria. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptativa: habilitada por padrão</li> <li>Standard (Padrão): carrega totalmente a bateria a uma velocidade padrão.</li> <li>Primarily AC use (Uso principalmente em CA)</li> <li>Personalização</li> </ul>
Modo avançado de carga da bateria	Esta opção permite que você maximize a integridade da bateria. Ao habilitar essa opção, o sistema usa o algoritmo de carregamento padrão e outras técnicas durante as horas de não trabalho para melhorar a integridade da bateria. Esta opção está desabilitada por padrão.

## Segurança

Tabela 26. Segurança

Opção	Descrição
Asset Tag (Etiqueta de ativo)	Permite definir, alterar ou excluir a etiqueta de patrimônio.
Admin Password (Senha do administrador)	Permite definir, alterar ou excluir a senha do administrador.
System Password (Senha do sistema)	Permite definir, alterar ou apagar a senha do sistema.
HDD Password	Permite definir, alterar ou excluir a senha do HDD interno.
Password Change	Esta opção permite determinar se são permitidas alterações nas senhas do sistema e do HDD quando há uma senha de administrador definida. A <b>alteração da senha</b> é negada por padrão.
Password Bypass (Ignorar senha)	<p>Esta opção permite ignorar as solicitações de senhas do sistema (inicialização) e do HDD interno durante uma reinicialização do sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disabled (Desativada): sempre solicita as senhas do sistema e da HDD interna quando elas estão definidas. Esta opção está habilitada por padrão.</li> <li>Reboot Bypass (Ignorar a senha na inicialização) - Ignorar as solicitações de senha nas reinicializações ("warm boots", inicializações a quente).</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NOTA: O sistema sempre solicitará as senhas do sistema e da HDD interna quando for ligado de um estado desligado (uma inicialização a frio). Além disso, o sistema sempre solicitará as senhas em todas as HDDs de compartimento de módulos existentes.</b></p>
Computrace(R)	<p>Este campo permite ativar ou desabilitar a interface do módulo do BIOS do serviço opcional Computrace da Absolute Software. Ativa ou desativa o serviço Computrace opcional projetado para gerenciamento de ativos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativar - Esta opção está selecionada por padrão.</li> <li>Desativar</li> <li>Activate (Ativar)</li> </ul>
Firmware TPM	Esta opção está habilitada por padrão.
PPI Bypass for Clear Command (Ignorar PPI para comandos de apagamento)	Esta opção está desabilitada por padrão.

Opção	Descrição
UEFI Capsule Firmware Updates (Atualizações de firmware da cápsula UEFI)	Essa opção controla se o sistema permite atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsula UEFI. Essa opção é selecionada por padrão. Desabilitar esta opção bloqueará atualizações do BIOS por meio de serviços como Microsoft Windows Update e Linux Vendor Firmware Service (LVFS)
SMM Security Mitigation (Redução de segurança do SMM)	Permite ativar ou desativar proteções UEFI SMM Security Mitigation adicionais. Essa opção não está definida por padrão.

## Secure Boot

**Tabela 27. Secure Boot (Inicialização segura)**

Opção	Descrição
Boot List Option	UEFI (padrão)
Secure Boot Mode	A opção é desabilitada por padrão.
Legacy Option ROMs (ROMs de opção de legado)	A opção é desabilitada por padrão.
Tentativa de inicialização anterior	A opção é desabilitada por padrão.

## Exit (Sair)

**Tabela 28. Exit (Sair)**

Opção	Descrição
Save Changes and Reset	Permite salvar as alterações na configuração do BIOS e reiniciar.
Discard Changes and Reset	Permite descartar as alterações na configuração do BIOS e reiniciar.
Restore Defaults	Permite restaurar as opções padrão de fábrica do BIOS.
Discard Changes	Permite descartar as alterações na configuração do BIOS.
Save Changes	Permite salvar as alterações na configuração do BIOS.

## Senhas do sistema e de configuração

**Tabela 29. Senhas do sistema e de configuração**

Tipo de senha	Descrição
System password	Senha que precisa ser informada para fazer login no sistema.
Senha de configuração	Senha que precisa ser informada para que se possa ter acesso e efetuar alterações nas configurações do BIOS do computador.

É possível criar uma senha do sistema e uma senha de configuração para proteger o computador.

**⚠ AVISO:** Os recursos das senhas proporcionam um nível básico de segurança para os dados no computador.

**⚠ AVISO:** Qualquer um pode acessar os dados armazenados em seu computador se este não estiver bloqueado e for deixado sem supervisão.

**NOTA:** O recurso de senha do sistema e de configuração está desativado.

## Como atribuir uma senha de configuração do sistema

### Pré-requisito

É possível atribuir uma nova **System or Admin Password (Senha do sistema ou do Adm)** somente quando o status está em **Not Set (Não definida)**.

### Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, pressione F2 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

### Etapas

- 1 Na tela **System BIOS (BIOS do sistema)** ou **System Setup (Configuração do sistema)**, selecione **System Security (Segurança do sistema)** e pressione Enter.  
A tela **Security (Segurança)** é exibida.
- 2 Selecione **(System/Admin Password (Senha do sistema/Adm))** e crie uma senha no campo **Enter the new password (Digitar a nova senha)**.  
Use as diretrizes a seguir para atribuir a senha do sistema:
  - Uma senha pode ter até 32 caracteres.
  - A senha pode conter os números de 0 a 9.
  - Somente letras minúsculas são válidas, letras maiúsculas não são permitidas.
  - Apenas os caracteres especiais a seguir são permitidos: espaço, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([, (\), (]), (').
- 3 Digite a senha do sistema que foi digitada anteriormente no campo **Confirm new password (Confirmar a nova senha)** e clique em **OK**.
- 4 Pressione Esc e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
- 5 Pressione Y para salvar as alterações.  
O computador é reiniciado.

## Como apagar ou alterar uma senha de configuração do sistema existente

### Pré-requisito

Certifique-se de que o **Password Status (Status da senha)** é Unlocked (Desbloqueada) (na configuração do sistema) antes de tentar excluir ou alterar a senha do sistema e/ou de configuração existente. Não é possível apagar ou alterar uma senha de sistema ou de configuração existente se a opção **Password Status (Status da senha)** estiver definida como Locked (Bloqueada).

### Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, pressione F2 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

### Etapas

- 1 Na tela **System BIOS (BIOS do sistema)** ou **System Setup (Configuração do sistema)**, selecione **System Security (Segurança do sistema)** e pressione Enter.  
A tela **System Security (Segurança do sistema)** é exibida.
- 2 Na tela **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Status da senha)** é **Unlocked (desbloqueada)**.
- 3 Selecione **System Password (Senha do sistema)**, altere ou apague a senha do sistema existente e pressione Enter ou Tab.
- 4 Selecione **Setup Password (Senha de configuração)**, altere ou apague a senha de configuração existente e pressione Enter ou Tab.  

**NOTA:** Se você alterar a senha do sistema e/ou a senha de configuração, digite novamente a nova senha quando você for solicitado a fazê-lo. Se você excluir a senha do sistema e/ou a senha de configuração, confirme a exclusão quando você for solicitado a fazê-lo.
- 5 Pressione Esc e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
- 6 Pressione Y para salvar as alterações e saia da configuração do sistema.

O computador reinicializa.

# Software

Este capítulo apresenta em detalhes os sistemas operacionais compatíveis, além de instruções sobre como instalar os drivers.

## Como fazer download do driver do

- 1 Ligue o notebook.
- 2 Visite **Dell.com/support**.
- 3 Clique em **Product Support** (Suporte ao Produto), digite a Etiqueta de Serviço do seu notebook e clique em **Submit** (Enviar).

**NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de notebook.

- 4 Clique em **Drivers e Downloads**.
- 5 Selecione o sistema operacional instalado no notebook.
- 6 Role para baixo na página e selecione o driver a ser instalado.
- 7 Clique em **Download File** (Fazer download de arquivo) para fazer download do driver do seu notebook.
- 8 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver.
- 9 Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver e siga as instruções na tela.

## Obter ajuda

# Como entrar em contato com a Dell

### Pré-requisito

① **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

### Sobre esta tarefa

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

### Etapas

- 1 Vá até **Dell.com/support**.
- 2 Selecione a categoria de suporte.
- 3 Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
- 4 Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.