

Vostro 3582 (con unidad óptica)

Guía de configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una **NOTA** señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de **ADVERTENCIA** indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

1 Configure el equipo.....	5
2 Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	7
3 Descripción general del chasis.....	8
Vista de la pantalla.....	8
Vista izquierda.....	9
Vista derecha.....	9
Vista del reposamanos.....	10
Vista inferior.....	11
4 Accesos directos del teclado.....	12
5 Especificaciones técnicas.....	13
Información del sistema.....	13
Procesador.....	13
Memoria.....	13
Almacenamiento.....	14
Combinaciones de almacenamiento.....	14
Audio.....	14
Lector de tarjetas multimedia.....	15
Cámara.....	15
Inalámbrica.....	15
Puertos y conectores.....	16
Tarjeta de vídeo.....	16
Pantalla.....	16
Teclado.....	17
Sistema operativo.....	17
Superficie táctil.....	17
Batería.....	18
Adaptador de alimentación.....	18
Dimensiones y peso.....	19
Entorno del equipo.....	19
Seguridad.....	20
Software de seguridad.....	20
6 System Setup (Configuración del sistema).....	21
Menú de inicio.....	21
Teclas de navegación.....	21
Opciones de configuración del sistema.....	22
Opciones principales.....	22
Opciones avanzadas.....	23
Seguridad.....	24

Inicio seguro.....	25
Exit (Salir).....	25
Contraseña del sistema y de configuración.....	25
Asignación de una contraseña del sistema/de configuración.....	26
Eliminación o modificación de una contraseña existente de configuración del sistema.....	26
7 Software.....	28
Descarga de los controladores de	28
8 Obtención de ayuda.....	29
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	29

Configure el equipo

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía.



- 2 Finalice la configuración del sistema de Windows.
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

- 3 Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Aplicaciones de Dell	Detalles
	<p>Registro del producto Dell</p> <p>Registre su equipo con Dell.</p>
	<p>Asistencia y soporte técnico de Dell</p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora.</p>



NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de expiración en SupportAssist.

Actualización de Dell

Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.



Dell Digital Delivery

Descargar aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero no se instaló previamente en la computadora.

- 4 Crear una unidad de recuperación para Windows

NOTA: Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar y reparar problemas que puedan ocurrir con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

Prerrequisitos

① **NOTA:** Este proceso puede demorar hasta una hora en completarse.

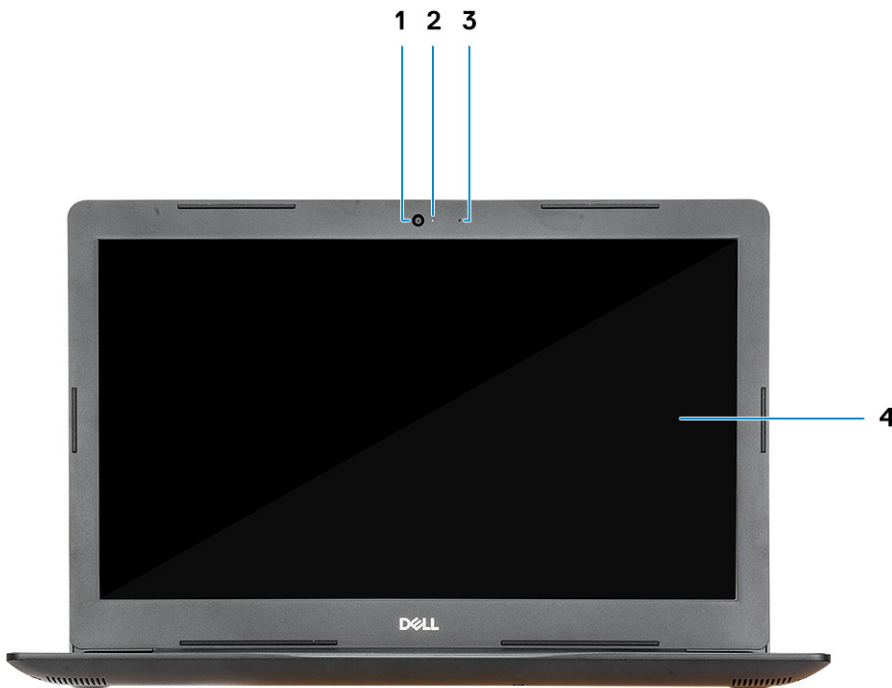
① **NOTA:** Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

Pasos

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba *Recuperación*.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
- 7 Haga clic en **Crear**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.
Para obtener más información sobre la reinstalación de Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

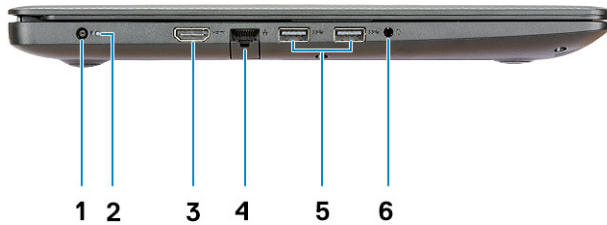
Descripción general del chasis

Vista de la pantalla



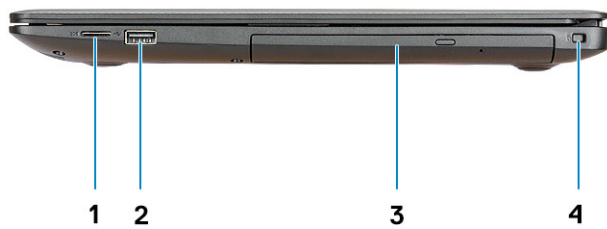
- | | | | |
|---|-----------|---|---|
| 1 | Cámara | 2 | Indicador luminoso de estado de la cámara |
| 3 | Micrófono | 4 | Pantalla |

Vista izquierda



- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|--|
| 1 | Puerto del adaptador de alimentación | 2 | Indicador luminoso de estado de la batería |
| 3 | Puerto HDMI | 4 | Puerto de red |
| 5 | Puertos USB 3.1 Generación 1 (2) | 6 | Puerto para auriculares |

Vista derecha



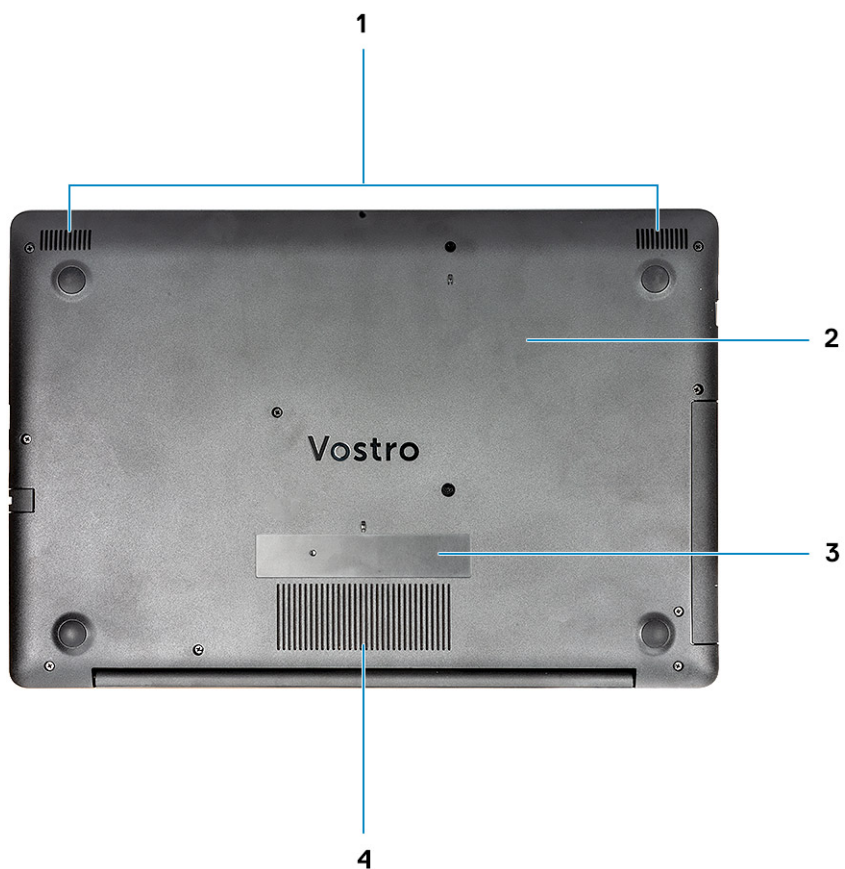
- | | | | |
|---|-----------------------------|---|--------------------------------|
| 1 | Lector de tarjetas micro SD | 2 | Puerto USB 2.0 |
| 3 | Unidad óptica | 4 | Ranura para cable de seguridad |

Vista del reposamanos



- 1 Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional
- 2 Teclado
- 3 Superficie táctil

Vista inferior



- 1 Altavoces
- 3 Etiqueta de servicio

- 2 Cubierta de la base
- 4 Rejilla de ventilación

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + F1	Silenciar el sonido
Fn + F2	Disminuir el volumen
Fn + F3	Aumentar el volumen
Fn + F4	Reproducir anterior
Fn + F5	Reproducir/Pausar
Fn + F6	Reproducir siguiente
Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa
Fn + F9	Buscar
Fn + F11	Disminuir el brillo
Fn + F12	Aumentar el brillo
Fn + PrtScr	Encender/apagar la red inalámbrica
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones

Especificaciones técnicas

NOTA: Las ofertas pueden variar según la región. las especificaciones siguientes son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración de la computadora, vaya a Help and Support (Ayuda y soporte) de su sistema operativo Windows y seleccione la opción para ver información sobre la computadora.

Información del sistema

Tabla 3. Información del sistema

Función	Especificaciones
Conjunto de chips	Conjunto de chips de Intel
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	16 MB
bus de PCIE	100 MHz

Procesador

NOTA: El número de procesadores no es una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y podría variar según la región o el país.

Tabla 4. Especificaciones del procesador

Tipo	Gráfica UMA
Procesador Intel Pentium Silver N5000 (4M de caché inteligente, hasta 2,6 GHz)	Intel UHD Graphics 605
Procesador Intel Celeron N4000 (2M de caché inteligente, hasta 2,6 GHz)	Intel UHD Graphics 600

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Función	Especificaciones
Configuración de memoria mínima	4 GB
Configuración de memoria máxima	8 GB
Número de ranuras	Un SoDIMM
Opciones de memoria	· 4 GB - 1 x 4 GB

Función	Especificaciones
	· 8 GB - 1 x 8 GB
Tipo	DDR4
Velocidad	2400 MHz

Almacenamiento

Tabla 6. Especificaciones de almacenamiento

Tipo	Factor de forma	Interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido SATA	M.2	M.2	Hasta 256 GB
HDD	2,5 pulgadas	SATA	Hasta 2 TB
Unidad óptica	Bandeja de 9,5 mm	SATA	

Combinaciones de almacenamiento

Tabla 7. Combinaciones de almacenamiento

Unidad de inicio/principal	Unidad secundaria
1 x SSD M.2	1 x unidad de 2,5 pulgadas
1 x HDD de 2,5 pulgadas	Ninguno

Audio

Tabla 8. Características de audio

Función	Especificaciones
Controladora	Realtek ALC3204 con Waves MaxxAudio Pro
Tipo	Audio de alta definición de dos canales
Altavoces	Dos (altavoces direccionales)
Interfaz	Intel HDA bus
Amplificador de altavoz interno	2 W (RMS) por canal

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 9. Especificaciones del lector de tarjetas multimedia

Función	Especificaciones
Tipo	Una ranura para tarjetas MicroSD
Tarjetas admitidas	<ul style="list-style-type: none">• SD• SDHC• SDXC

Cámara

Tabla 10. Especificaciones de la cámara

Función	Especificaciones
Solución	<ul style="list-style-type: none">• Imagen fija: 0,92 megapíxeles (HD)• Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	78,6°
Cantidad de cámaras	Una cámara frontal
Tipo	Enfoque fijo HD
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución máxima de vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Resolución máxima de imagen fija	0,92 megapíxeles (HD)

Inalámbrica

Tabla 11. Especificaciones inalámbricas

Función	Especificaciones
Tipo	<ul style="list-style-type: none">• Qualcomm QCA9565, DW1707 802.11bgn (1x1) WiFi + Bluetooth 4.0• Qualcomm QCA9377, DW1810 802.11ac (1x1) WiFi + Bluetooth 4.1• Qualcomm QCA61x4A, DW1820 802.11ac (2x2) WiFi + Bluetooth 4.1• Intel 9560 - 802.11ac 2x2 WiFi y BT 5.0• Intel 9462 - 802.11ac 1x1 WiFi y BT 5.0
Tasa de transferencia máxima	867 Mbps
Bandas de frecuencia	2,4 GHz/5 GHz.
Cifrado	<ul style="list-style-type: none">• WEP de 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP

Puertos y conectores

Tabla 12. Puertos y conectores

Características	Especificaciones
Lector de tarjetas de memoria	Lector de tarjeta de memoria MicroSD 3.0
USB	<ul style="list-style-type: none">Un puerto USB 2.02 puertos USB 3.1 Generación 1
Seguridad	Ranura para cierre de seguridad
Puerto de acoplamiento	Acoplamiento Dell USB 3.0 (UNO)
Audio	<ul style="list-style-type: none">Conector de audio universalMicrófono de arreglo de reducción de ruido
Vídeo	HDMI 1.4b
Adaptador de red	Un conector RJ-45

Tarjeta de vídeo

Tabla 13. Especificaciones de la tarjeta de vídeo

Controladora	Tipo	Dependencia de la CPU	Tipo de memoria gráfica	Capacidad	Compatible con pantalla externa	Resolución máxima
Intel UHD Graphics 600	UMA	Procesador Intel Celeron N4000	Integrada	Memoria compartida del sistema	HDMI 1.4b	4096 × 2304
Intel UHD Graphics 605	UMA	Procesador Intel Pentium Silver N5000	Integrada	Memoria compartida del sistema	HDMI 1.4b	4096 × 2304

Pantalla

Tabla 14. Especificaciones de la pantalla

Función	Especificaciones
Tipo	<ul style="list-style-type: none">HD de 15,6 pulgadas (WXGA 1366 x 768), pantalla no táctilFHD de 15,6 pulgadas (1920 x 1080), pantalla no táctil
Altura (zona activa)	<ul style="list-style-type: none">344,22 mm (13,55 pulg.)344,16 mm (13,54 pulg.)
Ancho (zona activa)	<ul style="list-style-type: none">193,62 mm (7,62 pulg.)193,59 mm (7,62 pulg.)

Función	Especificaciones
Diagonal	396,24 mm (15,60 pulg.)
Luminancia/brillo (típico)	Máx. 400 nits
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal (mín.)	+/- 40 grados
Ángulo de visión vertical (mín.)	+10/-30 grados

Teclado

Tabla 15. Especificaciones del teclado

Función	Especificaciones
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> • 103 (EE. UU.) • 102 (Reino Unido) • 104 (Brasil) • 105 (Japón)
Size (Tamaño)	Tamaño completo <ul style="list-style-type: none"> • X = 19,00 mm de separación entre teclas • Y = 19,00 mm de separación entre teclas
Teclado retroiluminado	Opcional
Diseño	QWERTY/AZERTY/Kanji

Sistema operativo

Tabla 16. Sistema operativo

Función	Especificaciones
Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 Home (64 bits) • Windows 10 Pro (64 bits) • Ubuntu

Superficie táctil

Tabla 17. Especificaciones de la superficie táctil

Función	Especificaciones
Solución	1219 X 919
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> • Ancho: 4,13 pulgadas (105 mm) • Alto: 3,14 pulgadas (80 mm)

Función	Especificaciones
Función multitáctil	Admite cinco dedos

Batería

Tabla 18. Especificaciones de la batería

Función	Especificaciones	
Tipo	Prismática/polímero 3 celdas 42 W/h	
Dimensiones	Anchura	175.37 mm (6.9 pulgadas)
	Profundidad	90.73 mm (3.57 pulgadas)
	Altura	5.9 mm (0.24 pulgadas)
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)	
Voltaje	11,4 V CC	
Vida útil	300 ciclos de carga/descarga	
Tiempo de carga cuando el equipo está apagado (aproximado)	Standard Charge (Carga estándar)	0 °C a 60 °C: 4 horas
	Express Charge	0 °C a 35°C: 4 horas
		16°C a 45°C: 2 horas
		46°C a 60°C: 3 horas
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -20 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)	
Batería de tipo botón	CR 2032	

Adaptador de alimentación

Tabla 19. Especificaciones del adaptador de alimentación

Función	Especificaciones
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • 45 W (UMA) • 65 W (Discreto)
Voltaje de entrada	100 VCA – 240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	<ul style="list-style-type: none"> • 1,3 A para 45 W • 1,7 A para 65 W

Función	Especificaciones
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz
Intensidad de salida	<ul style="list-style-type: none"> • 2,31 A para 45 W • 3,34 A para 65 W
Tensión nominal de salida	19,5 VCC
Rango de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Rango de temperatura (sin funcionamiento)	De 40°C a 70 °C (de -40°F a 158 °F)

Dimensiones y peso



Tabla 20. Dimensiones y peso

Función	Especificaciones
Altura	20,66 mm a 22,7 mm (0,813 pulgadas a 0,106 pulgadas)
Anchura	380 mm (14,96 pulg.)
Profundidad	258 mm (10,15 pulg.)
Peso	De 2 kg a 2,28 kg (de 4,4 lb a 5,02 lb)

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 21. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
	 NOTA: Temperatura máxima del punto de rocío = 26 °C	 NOTA: Temperatura máxima del punto de rocío = 33°C
Vibración (máxima):	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G †	160 G ‡
Altitud (máxima)	de 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies)	de 0 a 10 668 m (de 0 pies a 35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Seguridad

Tabla 22. Especificaciones de seguridad

Función	Especificaciones
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0	Integrado en la placa base
TPM discreto	Integrado en la placa base
Compatibilidad con Windows Hello	Opcional
Cubierta de cables	Opcional
Interruptor de intrusiones del chasis	Opcional
Compatibilidad con bucle y ranura para cierre de seguridad del chasis	Opcional

Software de seguridad

Tabla 23. Especificaciones del software de seguridad

Función	Especificaciones
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Opcional
Dell Data Guardian	Opcional
Dell Encryption (Enterprise o Personal)	Opcional
Dell Threat Defense	Opcional
RSA SecurID Access	Opcional
RSA NetWitness Endpoint	Opcional
MozyPro o MozyEnterprise	Opcional
VMware Airwatch/WorkspaceONE	Opcional
Absolute Data & Device Security	Opcional

System Setup (Configuración del sistema)

La configuración del sistema le permite administrar el hardware de su computadora portátil y especificar las opciones de nivel de BIOS. En la configuración del sistema, puede hacer lo siguiente:

- Modificar la configuración de la NVRAM después de añadir o eliminar hardware.
- Ver la configuración de hardware del sistema.
- Habilitar o deshabilitar los dispositivos integrados.
- Definir umbrales de administración de energía y de rendimiento.
- Administrar la seguridad del equipo.

Temas:

- [Menú de inicio](#)
- [Teclas de navegación](#)
- [Opciones de configuración del sistema](#)
- [Contraseña del sistema y de configuración](#)

Menú de inicio

Presione <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell para iniciar un menú de arranque único con una lista de los dispositivos de arranque válidos para el sistema. En este menú también se incluyen diagnósticos y opciones de configuración del BIOS. Los dispositivos que se detallan en el menú de arranque dependen de los dispositivos de arranque del sistema. Este menú es útil cuando intenta iniciar un dispositivo en determinado o ver los diagnósticos del sistema. El uso del menú de arranque no modifica el orden de arranque almacenado en el BIOS.

Las opciones son:

- UEFI Boot (Inicio UEFI):
 - Windows Boot Manager (Administrador de inicio de Windows)
- Otras opciones:
 - Configuración del BIOS
 - Actualización del Flash de BIOS
 - Diagnóstico
 - Cambiar la configuración de Boot Mode (Modo de inicio)

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.

Teclas	Navegación
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque. NOTA: Solo para el explorador de gráficos estándar.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta llegar a la pantalla principal. Si presiona Esc en la pantalla principal, aparecerá un mensaje donde se le solicita que guarde los cambios y se reiniciará el sistema.

Opciones de configuración del sistema

NOTA: Los elementos enumerados en esta sección pueden o no aparecer, según la laptop y los dispositivos instalados.

Opciones principales

Tabla 24. Principal

Opción	Descripción
Hora del sistema	Muestra la hora del sistema.
Fecha del sistema	Muestra la hora del sistema.
Versión de BIOS	Muestra la versión del BIOS.
Nombre del producto	Muestra el número de modelo.
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio.
Etiqueta de recurso	Muestra la etiqueta de recurso.
CPU Type	Muestra el tipo de procesador.
Velocidad de la CPU	Muestra la velocidad de la CPU.
CPU ID	Muestra la ID de la CPU.
CPU Cache	Muestra la memoria caché de la CPU: Memoria caché L1 y memoria caché L2.
Primer HDD	Muestra la HDD principal instalada en el sistema.
SATA ODD	Muestra la ODD instalada en el sistema.
M.2 PCIe SSD (SSD PCIe M.2)	Muestra la SSD instalada en el sistema.
AC Adapter Type	Muestra el tipo de adaptador.
System Memory	Muestra la memoria del sistema disponible.
Velocidad de la memoria	Muestra la velocidad de la memoria.
Keyboard Type	Muestra el tipo de teclado admitido.

Opciones avanzadas

Tabla 25. Avanzado

Opción	Descripción
Intel SpeedStep	Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel SpeedStep del procesador. Esta opción está activada de forma predeterminada.
Virtualización	Este campo especifica si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las funcionalidades de hardware condicionales proporcionadas por la tecnología de virtualización de Intel. Esta opción está activada de forma predeterminada.
NIC integrada	Permite configurar la controladora de LAN integrada. Esta opción está activada de forma predeterminada.
USB Emulation	Le permite configurar la emulación de USB. Esta opción está activada de forma predeterminada.
USB Wake Support	Permite habilitar dispositivos USB para activar el sistema desde el modo de espera. Esta opción está desactivada de manera predeterminada.
Funcionamiento de SATA	Permite configurar el modo operativo del controlador de la unidad de disco duro integrado. AHCI se establece como predeterminada.
Adapter Warnings	Permite habilitar o deshabilitar los mensajes de aviso del programa de configuración del sistema (BIOS) cuando se utilizan determinados adaptadores de corriente. Esta opción está activada de forma predeterminada.
Function Key Behavior	Permite establecer el comportamiento de la tecla de función. De manera predeterminada, la opción se establece como Tecla multimedia .
Battery Health	Muestra el estado de la batería.
Cámara	Permite activar o desactivar la cámara. Esta opción está activada de forma predeterminada.
External USB Ports	Permite activar o desactivar los puertos USB. Esta opción está activada de forma predeterminada.
Micrófono	Permite activar o desactivar el micrófono. Esta opción está activada de forma predeterminada.
Internal Bluetooth	Permite activar o desactivar bluetooth. Esta opción está activada de forma predeterminada.
Internal WLAN	Permite activar o desactivar la red WLAN. Esta opción está activada de forma predeterminada.
Media Card Reader	Permite activar o desactivar la lectora de tarjetas de medios. Esta opción está activada de forma predeterminada.
Optical Device	Permite activar o desactivar el dispositivo óptico. Esta opción está activada de forma predeterminada.
Lector de huellas dactilares	Permite activar o desactivar la lectora de huellas digitales. Esta opción está activada de forma predeterminada.
Boot Disable	Esta opción está desactivada de manera predeterminada.
Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> Eliminación de datos en el siguiente arranque: este campo permite a los usuarios eliminar de forma segura los datos de todos los dispositivos de almacenamiento interno. La opción 'Eliminación en el siguiente arranque' está desactivada de manera predeterminada. Recuperación del BIOS de la unidad de disco duro: este campo le permite realizar una recuperación de ciertas condiciones del BIOS dañado a partir de un archivo de recuperación en la unidad de disco duro principal del usuario. Esta opción está activada de forma predeterminada. Recuperación automática del BIOS: este campo le permite realizar una recuperación de ciertas condiciones del BIOS dañado a partir de un archivo de recuperación en la unidad de disco duro principal del usuario o una tecla USB externa. Esta opción está desactivada de manera predeterminada.

Opción	Descripción
Resolución del sistema Support Assist	<ul style="list-style-type: none"> Umbral de recuperación automática del SO: le permite controlar el flujo de arranque automático del sistema SupportAssist. Las opciones son: Apagado, 1, 2 (predeterminada) y 3. Recuperación del SO SupportAssist: le permite contar con la Recuperación del SO de SupportAssist. Esta opción está activada de forma predeterminada.
Battery Charge Configuration	<p>Le permite seleccionar el modo de carga de la batería. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> Adaptable: activado de manera predeterminada Estándar: carga completamente la batería en una frecuencia estándar Primarily AC use (Uso principal de CA) Personalizado
Modo de carga de batería avanzada	<p>Esta opción le permite aumentar el estado de consumo de la batería. Si se habilita esta opción, el sistema utiliza el algoritmo estándar de carga y otras técnicas cuando no está en funcionamiento para mejorar el estado de la batería. Esta opción está desactivada de manera predeterminada.</p>

Seguridad

Tabla 26. Seguridad

Opción	Descripción
Etiqueta de recurso	Permite establecer, cambiar o eliminar la etiqueta de recurso.
Contraseña de administrador	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de administrador.
Contraseña del sistema	Permite definir, cambiar o eliminar la contraseña del sistema.
HDD Password	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de unidad de disco duro interna.
Cambio de contraseña	<p>Esta opción permite determinar si los cambios en las contraseñas de sistema y de disco duro se permiten cuando hay establecida una contraseña de administrador. El Cambio de contraseña se ha denegado de manera predeterminada.</p>
Password Bypass	<p>Esta opción le permite omitir la contraseña de inicio del sistema y las solicitudes de contraseña de disco duro durante el reinicio del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> Desactivada: siempre aparece la petición de la contraseña del sistema y la de HDD interno cuando está establecida. Esta opción está activada de forma predeterminada. Omitir reinicio: omite las solicitudes de contraseña en los reinicios (reinicios en caliente). <p>NOTA: El sistema siempre mostrará la petición de contraseñas del sistema y la de HDD interno cuando se enciende el equipo desde un estado de desactivado (inicio en frío). El sistema también mostrará la petición de contraseñas en cualquier compartimiento de un módulo de HDD que es posible que esté presente.</p>
Computrace(R)	<p>Este campo permite habilitar o deshabilitar la interfaz del módulo del BIOS en el servicio opcional Computrace de Absolute Software. Activa o desactiva el servicio opcional Computrace diseñado para la administración de activos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Deactivate (Desactivar): esta opción está seleccionada de forma predeterminada. Disable (Deshabilitar) Activate (Activar)
Firmware TPM	Esta opción está activada de forma predeterminada.
Omisión PPI para los comandos desactivados	Esta opción está desactivada de manera predeterminada.

Opción	Descripción
UEFI Capsule Firmware Updates	Esta opción controla si el sistema permite las actualizaciones del BIOS a través de los paquetes de actualización de cápsula UEFI. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada. Al desactivar esta opción, se bloquearán las actualizaciones del BIOS desde servicios como Microsoft Windows Update y Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
Mitigación de riesgos de SMM	Permite habilitar o deshabilitar las protecciones de mitigación de riesgos de SMM de UEFI adicionales. Esta opción no está establecida de forma predeterminada.

Inicio seguro

Tabla 27. Inicio seguro

Opción	Descripción
Opción de lista de inicio	UEFI (valor predeterminado)
Secure Boot Mode	Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
Legacy Option ROMs	Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
Attempt Legacy Boot	Esta opción está desactivada de forma predeterminada.

Exit (Salir)

Tabla 28. Exit (Salir)

Opción	Descripción
Guardar cambios y restablecer	Permite guardar los cambios a la configuración del BIOS y restablecer
Descartar cambios y restablecer	Permite descartar los cambios a la configuración del BIOS y restablecer.
Restaurar valores predeterminados	Permite restaurar las opciones predeterminadas de fábrica del BIOS.
Discard Changes	Permite descartar los cambios a la configuración del BIOS.
Save Changes	Permite guardar los cambios a la configuración del BIOS.

Contraseña del sistema y de configuración

Tabla 29. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
System Password	Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Setup password (Contraseña de configuración)	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

⚠ PRECAUCIÓN: Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

⚠ PRECAUCIÓN: Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

 **NOTA:** La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña del sistema/de configuración

Requisitos previos

Puede asignar un nuevo valor para **System or Admin Password (Contraseña de administrador o del sistema)** solo cuando el estado se encuentra en **Not Set (No establecido)**.

Acerca de esta tarea

Para acceder a System Setup (Configuración del sistema), presione <F2> inmediatamente después del encendido o el reinicio.

Pasos

- 1 En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** o **System Setup (Configuración del sistema)**, seleccione **Security (Seguridad)** y presione <Intro>. Aparece la pantalla **Security (Seguridad)**.
- 2 Seleccione **System/Admin Password (Contraseña de administrador/del sistema)** y cree una contraseña en el campo **Enter the new password (Introduzca la nueva contraseña)**.
Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
 - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
 - Solo se permiten letras en minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
 - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
- 3 Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
- 4 Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
- 5 Presione Y para guardar los cambios.
El equipo se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña existente de configuración del sistema


Requisitos previos

Asegúrese de que **Password Status (Estado de la contraseña)** esté **Unlocked (Desbloqueado)** en System Setup (Configuración del sistema), antes de intentar eliminar o modificar la contraseña del sistema o de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente del sistema o de configuración si **Password Status (Estado de la contraseña)** está en **Locked (Bloqueado)**.

Acerca de esta tarea

Para acceder a la Configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después del encendido o el reinicio.

Pasos

- 1 En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** o **System Setup (Configuración del sistema)**, seleccione **System Security (Seguridad del sistema)** y presione Intro. Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.
- 2 En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
- 3 Seleccione **System Password (Contraseña del sistema)**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione Intro o Tab.
- 4 Seleccione **Setup Password (Contraseña de configuración)**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione Intro o Tab.
 **NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a introducir la nueva contraseña cuando se le solicite. Si elimina la contraseña del sistema o de configuración, confirme la eliminación cuando se le solicite.
- 5 Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.

- 6 Presione "Y" para guardar los cambios y salir de System Setup (Configuración del sistema).
El equipo se reiniciará.

Software

En este capítulo se detallan los sistemas operativos admitidos junto con las instrucciones sobre cómo instalar los drivers.

Descarga de los controladores de

- 1 Encienda su computadora portátil.
- 2 Vaya a **Dell.com/support**.
- 3 Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de su computadora portátil y haga clic en **Enviar**.

NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su computadora portátil.

- 4 Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
- 5 Seleccione el sistema operativo instalado en su computadora portátil.
- 6 Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
- 7 Haga clic en **Descargar archivo** para descargar el controlador para su computadora portátil.
- 8 Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
- 9 Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Obtención de ayuda

Cómo ponerse en contacto con Dell

Requisitos previos

① **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Acerca de esta tarea

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

Pasos

- 1 Vaya a **Dell.com/support**.
- 2 Seleccione la categoría de soporte.
- 3 Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
- 4 Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.