

# **Vostro 3582 (без оптического привода)**


## **Руководство по настройке и техническим характеристикам**



## Примечания, предупреждения и предостережения

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.

 **ОСТОРОЖНО:** Указывает на возможность повреждения устройства или потери данных и подсказывает, как избежать этой проблемы.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.


# Содержание

<b>Глава 1: Настройте компьютер</b> .....	<b>4</b>
<b>Глава 2: Создание USB-диска восстановления для Windows</b> .....	<b>6</b>
<b>Глава 3: Обзор корпуса</b> .....	<b>7</b>
Вид спереди в открытом состоянии.....	7
Вид слева.....	7
Вид справа.....	7
Вид упора для рук.....	7
Вид снизу.....	7
<b>Глава 4: Сочетания клавиш</b> .....	<b>8</b>
<b>Глава 5: Технические характеристики</b> .....	<b>9</b>
Сведения о системе.....	9
Процессор.....	9
Оперативная память.....	10
При хранении.....	10
Комбинации накопительных устройств.....	10
Audio.....	10
Устройство считывания карт памяти.....	11
Камера.....	11
Wireless (Беспроводная связь).....	11
Порты и разъемы.....	12
Плата видеоадаптера.....	12
Дисплей.....	13
Клавиатура.....	13
Операционная система.....	13
Сенсорная панель.....	14
Аккумулятор.....	14
Адаптер питания.....	14
Размеры и масса.....	15
Условия эксплуатации компьютера.....	15
Security (Безопасность).....	16
Программы обеспечения безопасности.....	16
<b>Глава 6: Программное обеспечение</b> .....	<b>17</b>
Загрузка драйверов для .....	17
<b>Глава 7: Получение справки</b> .....	<b>18</b>
Обращение в компанию Dell.....	18

# Настройте компьютер

## Действия


1. Подключите адаптер питания и нажмите на кнопку питания.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для экономии заряда аккумулятор может перейти в энергосберегающий режим.



2. Завершите установку системы Windows.

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Во время настройки следуйте приведенным далее рекомендациям Dell.

- Подключитесь к сети, чтобы получать обновления Windows.
  -  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, при появлении соответствующего запроса введите пароль доступа.
- Если компьютер подключен к Интернету, войдите в систему с помощью существующей учетной записи Майкрософт (либо создайте новую). Если компьютер не подключен к Интернету, создайте автономную учетную запись.
- На экране **Support and Protection** (Поддержка и защита) введите свои контактные данные.

3. Найдите и используйте приложения Dell в меню «Пуск» Windows (рекомендуется).

**Таблица 1. Найдите приложения Dell**






Приложения Dell	Подробности
	<b>Регистрация продукта Dell</b> Регистрация компьютера в Dell.
	<b>Справка и поддержка Dell</b> Доступ к справке и поддержке для вашего компьютера.

Таблица 1. Найдите приложения Dell (продолжение)

Приложения Dell	Подробности
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Заблаговременная проверка работоспособности аппаратного и программного обеспечения компьютера.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Чтобы продлить гарантию или повысить ее уровень, нажмите дату окончания гарантийного срока в SupportAssist.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Установка критически важных исправлений и драйверов устройств по мере появления новых версий.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Загрузка приложений, включая приобретенные программы, не предустановленные на компьютере.</p>

4. Создайте диск восстановления для Windows.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Рекомендуется создать диск восстановления для поиска и устранения возможных неполадок Windows.

Дополнительные сведения см. в разделе [Создание USB-накопителя восстановления для Windows](#).

# Создание USB-диска восстановления для Windows

Создайте диск восстановления для поиска и устранения неполадок, которые могут возникнуть при работе с Windows. Для создания диска восстановления требуется флэш-накопитель USB объемом не менее 16 Гбайт.

## Предварительные условия

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот процесс может занять до 1 часа.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** В некоторых версиях Windows последовательность действий может отличаться от описанной ниже. Новейшие инструкции см. на [сайте поддержки корпорации Майкрософт](#).

## Действия

1. Подключите флэш-накопитель USB к компьютеру.
2. В поле поиска Windows введите **Восстановление**.
3. В списке результатов поиска выберите **Создание диска восстановления**. Если на экране появится окно **Контроль учетных записей пользователей**,
4. нажмите **Да**, чтобы продолжить процедуру. В открывшемся окне **Диск восстановления**
5. выберите **Выполнить резервное копирование системных файлов на диск восстановления** и нажмите **Далее**.
6. Выберите **Флэш-накопитель USB** и нажмите **Далее**. Система предупредит о том, что все данные, находящиеся на флэш-накопителе USB, будут удалены.
7. Нажмите кнопку **Создать**.
8. Нажмите **Готово**.  
Дополнительные сведения о переустановке Windows с помощью USB-накопителя восстановления см. в разделе *Поиск и устранение неисправностей* в *Руководстве по обслуживанию* вашего продукта на странице [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Обзор корпуса

## Темы:

- Вид спереди в открытом состоянии
- Вид слева
- Вид справа
- Вид упора для рук
- Вид снизу

## Вид спереди в открытом состоянии

1. Камера
2. Индикатор состояния камеры
3. Микрофон
4. Дисплей

## Вид слева

1. Порт адаптера питания
2. Индикатор состояния аккумулятора
3. Порт HDMI
4. Сетевой порт
5. Два порта USB 3.1 Gen 1
6. Разъем для гарнитуры

## Вид справа

1. устройство чтения карт SD
2. Порт USB 2.0
3. Гнездо защитного кабеля

## Вид упора для рук

1. Кнопка питания
2. Клавиатура
3. Сенсорная панель

## Вид снизу

1. Динамики
2. Нижняя крышка
3. Наклейка сервисной метки
4. Вентиляционное отверстие

## Сочетания клавиш

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Символы клавиатуры могут различаться в зависимости от языка клавиатуры. Сочетания клавиш одинаковы для всех языков.

**Таблица 2. Список сочетаний клавиш**

Клавиши	Описание
Fn+ESC	Переключение блокировки клавиши Fn
Fn+F1	Выключение звука
Fn+F2	Уменьшение громкости
Fn+F3	Увеличение громкости
Fn+F4	Воспроизведение предыдущей композиции
Fn+F5	Воспроизведение/пауза
Fn+F6	Воспроизведение следующей композиции
Fn+F8	Переключение на внешний дисплей
Fn+F9	Поиск
Fn+F11	Уменьшение яркости
Fn+F12	Увеличение яркости
Fn+PrtScr	Включение или выключение беспроводных устройств
Fn+CTRL	Открытие меню приложения

# Технические характеристики

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Предложения в разных регионах могут отличаться. Приводятся только те технические характеристики, которые по закону необходимо указывать при поставках компьютерной техники. Чтобы получить дополнительные сведения о конфигурации компьютера, откройте в операционной системе Windows раздел «Справка и поддержка» и откройте окно просмотра информации о системе.

## Темы:

- Сведения о системе
- Процессор
- Оперативная память
- При хранении
- Комбинации накопительных устройств
- Audio
- Устройство считывания карт памяти
- Камера
- Wireless (Беспроводная связь)
- Порты и разъемы
- Плата видеоадаптера
- Дисплей
- Клавиатура
- Операционная система
- Сенсорная панель
- Аккумулятор
- Адаптер питания
- Размеры и масса
- Условия эксплуатации компьютера
- Security (Безопасность)
- Программы обеспечения безопасности

## Сведения о системе

Таблица 3. Сведения о системе

Компонент	Технические характеристики
Набор микросхем	Набор микросхем Intel
Разрядность шины DRAM	64 бита
Энергонезависимая память с электрической перезаписью	16 МБ
Шина PCIe	100 МГц

## Процессор

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Номера процессоров не указывают на их производительность. Модели процессоров могут изменяться и отличаться в зависимости от региона/страны.

**Таблица 4. Технические характеристики процессора**

Тип	Графическая плата с архитектурой UMA
Intel Pentium Silver N5000 (Smart Cache 4 Мбайт, до 2,6 ГГц)	Intel UHD Graphics 605
Intel Celeron N4000 (Smart Cache 2 Мбайт, до 2,6 ГГц)	Intel UHD Graphics 600

## Оперативная память

**Таблица 5. Технические характеристики памяти**

Компонент	Технические характеристики
Минимальная конфигурация памяти	4 Гбайт
Максимальная конфигурация памяти	8 ГБ
Количество слотов	Один модуль SO-DIMM
Варианты модулей памяти	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Гбайт (1 x 4 Гбайт)</li> <li>• 8 Гбайт (1 x 8 Гбайт)</li> </ul>
Тип	DDR4
Быстродействие	2 400 МГц

## При хранении

**Таблица 6. Технические характеристики подсистемы хранения данных**

Тип	Форм-фактор	Интерфейс	Емкость
Твердотельный накопитель	M.2	M.2 SSD	До 256 ГБ
Жесткий диск	2,5-дюймовый	SATA	До 2 ТБ

## Комбинации накопительных устройств

**Таблица 7. Комбинации накопительных устройств**

Основной/загрузочный накопитель	Дополнительный накопитель
Один твердотельный накопитель M.2	Один 2,5-дюймовый накопитель
Один 2,5-дюймовый жесткий диск	Нет

## Audio

**Таблица 8. Технические характеристики аудиосистемы**

Компонент	Технические характеристики
Контроллер	Realtek ALC3204 с Waves MaxxAudio Pro

**Таблица 8. Технические характеристики аудиосистемы (продолжение)**

Компонент	Технические характеристики
Тип	Двухканальный аудиокодек высокого разрешения
Динамики	Два (направленные динамики)
Интерфейс	шина Intel HDA
Усилитель внутреннего динамика	2 Вт (среднеквадратичное значение) на канал

## Устройство считывания карт памяти

**Таблица 9. Технические характеристики устройства считывания карт памяти**

Компонент	Технические характеристики
Тип	Один разъем для карты SD
Поддерживаемые карты	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SD</li> <li>• SDHC</li> <li>• SDXC</li> </ul>

## Камера

**Таблица 10. Технические характеристики камеры**

Компонент	Технические характеристики
Разрешение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фото: 0,92 мегапикселя (HD)</li> <li>• Видео: 1280 x 720 (HD) с частотой 30 кадров/с</li> </ul>
Угол обзора по диагонали	78,6°
Количество камер	Одна фронтальная камера
Тип	HD с фиксированным фокусным расстоянием
Тип датчика	Датчик CMOS
Максимальное разрешение видео	1280 x 720 (HD) с частотой 30 кадров/с
Максимальное разрешение фото	0,92 мегапикселя (HD)

## Wireless (Беспроводная связь)

**Таблица 11. Технические характеристики беспроводной связи**

Компонент	Технические характеристики
Тип	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualcomm QCA9565, DW1707 802.11bgn (1x1) Wi-Fi + Bluetooth 4.0</li> <li>• Двухдиапазонный адаптер беспроводной связи Qualcomm QCA9377, DW1810 802.11ac (1x1) Wi-Fi + Bluetooth 4.1</li> <li>• Двухдиапазонный адаптер беспроводной связи Qualcomm QCA61x4A, DW1820 802.11ac (2x2) Wi-Fi + Bluetooth 4.1</li> <li>• Intel 9560 — 802.11ac 2x2 Wi-Fi и Bluetooth 5.0</li> </ul>

**Таблица 11. Технические характеристики беспроводной связи (продолжение)**

Компонент	Технические характеристики
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel 9462 — 802.11ac 1x1 Wi-Fi и Bluetooth 5.0</li> </ul>
Максимальная скорость передачи данных	867 Мбит/с
Диапазоны частот	2,4/5 ГГц
Шифрование	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64/128-разрядный алгоритм WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>

## Порты и разъемы

**Таблица 12. Порты и разъемы**

Элементы	Технические характеристики
Устройство чтения карт памяти	Устройство считывания карт памяти SD 3.0
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Один порт USB 2.0</li> <li>• Два порта USB 3.1 Gen 1</li> </ul>
Security (Безопасность)	Гнездо для клинового замка
Стыковочный порт	Dell USB 3.0 Dock (UNO)
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Универсальное аудиогнездо</li> <li>• Направленный микрофон с шумоподавлением</li> </ul>
Video (Видео)	Разъем HDMI 1.4b
Сетевой адаптер	Один разъем RJ-45

## Плата видеоадаптера

**Таблица 13. Технические характеристики платы видеоадаптера**

Контроллер	Тип	Соответствующий процессор	Тип графической памяти	Емкость	Поддержка внешних дисплеев	Максимальное разрешение
Intel UHD Graphics 600	UMA	Процессор Intel Celeron N4000	Встроенный контроллер	Совместно используемая системная память	Разъем HDMI 1.4b	1920 x 1080
Intel UHD Graphics 605	UMA	Процессор Intel Pentium Silver N5000	Встроенный контроллер	Совместно используемая системная память	Разъем HDMI 1.4b	1920 x 1080

# Дисплей

Таблица 14. Технические характеристики дисплея

Компонент	Технические характеристики
Тип	<ul style="list-style-type: none"><li>• 15,6-дюймовый дисплей WXGA высокой четкости (1366 x 768) без сенсорного ввода</li><li>• 15,6-дюймовый дисплей с разрешением Full HD (1920 x 1080) без сенсорного ввода</li></ul>
Высота (активная область)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 344,22 мм (13,55 дюйма)</li><li>• 344,16 мм (13,54 дюйма)</li></ul>
Ширина (активная область)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 193,62 мм (7,62 дюйма)</li><li>• 193,59 мм (7,62 дюйма)</li></ul>
Диагональ	396,24 мм (15,60 дюймов)
Яркость (номинал)	Максимум 400 нит
Частота обновления	60 Гц
Угол обзора по горизонтали (мин.)	+/-40 градусов
Угол обзора по вертикали (мин.)	+10/-30 градусов

# Клавиатура

Таблица 15. Технические характеристики клавиатуры

Компонент	Технические характеристики
Количество клавиш	<ul style="list-style-type: none"><li>• 103 (США)</li><li>• 102 (Великобритания)</li><li>• 104 (Бразилия)</li><li>• 105 (Япония)</li></ul>
Размеры	Полноразмерная <ul style="list-style-type: none"><li>• Расстояние между центрами клавиш X=19 мм</li><li>• Расстояние между центрами клавиш Y=19 мм</li></ul>
Клавиатура с подсветкой	Необязательные
Раскладка клавиатуры	QWERTY/AZERTY/Kanji

# Операционная система

Таблица 16. Операционная система

Компонент	Технические характеристики
Поддерживаемые операционные системы	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10 Домашняя (64-разрядная)</li><li>• Windows 10 Pro (64-разрядная)</li><li>• Ubuntu</li></ul>

# Сенсорная панель

Таблица 17. Технические характеристики сенсорной панели

Компонент	Технические характеристики
Разрешение	1219 x 919
Размеры	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ширина: 105 мм (4,13 дюйма)</li><li>• Высота: 80 мм (3,14 дюйма)</li></ul>
Мультисенсорный ввод	Поддержка касания пятью пальцами

# Аккумулятор

Таблица 18. Технические характеристики аккумулятора

Компонент	Технические характеристики	
Тип	Призматический/полимерный трехсекционный 42 Вт·ч	
Форм-фактор	Ширина	175,37 мм (6,9 дюйма)
	Глубина	90,73 мм (3,57 дюйма)
	Высота	5,9 мм (0,24 дюйма)
Масса (макс.)	0,2 кг (0,44 фунта)	
Напряжение	11,4 В постоянного тока	
Срок службы	300 циклов разрядки/подзарядки	
Время зарядки при отключенном компьютере (приблизительно)	Стандартная зарядка	От 0 до 60 °C: 4 часа
	Express Charge	От 0 до 35 °C: 4 часа
		От 16 до 45 °C: 2 часа
		От 46 до 60 °C: 3 часа
Время работы	Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления	
Диапазон температур: Во время работы	от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)	
Диапазон температур: При хранении	От -20 до 65 °C (от -40 до 149 °F)	
Батарейка типа «таблетка»	CR2032	

# Адаптер питания

Таблица 19. Технические характеристики адаптера питания

Компонент	Технические характеристики
Тип	<ul style="list-style-type: none"><li>• 45 Вт (системы с архитектурой UMA)</li><li>• 65 Вт (системы с выделенным графическим адаптером)</li></ul>

**Таблица 19. Технические характеристики адаптера питания (продолжение)**

Компонент	Технические характеристики
Входное напряжение	от 100 до 240 вольт переменного тока
Входной ток (максимальный)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,3 А для 45 Вт</li> <li>• 1,7 А для 65 Вт</li> </ul>
Входная частота	50–60 Гц
Выходной ток	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,31 А для 45 Вт</li> <li>• 3,34 А для 65 Вт</li> </ul>
Номинальное выходное напряжение	19,5 В постоянного тока
Диапазон температур (при работе)	От 0 до 40 °С (от 32 до 104 °F)
Диапазон температур (при хранении и транспортировке)	От –40 до 70 °С (от –40 до 158 °F)

## Размеры и масса

**Таблица 20. Размеры и масса**

Компонент	Технические характеристики
Высота	19,89–20 мм (0,783–0,787 дюйма)
Ширина	380 мм (14,96 дюйма)
Глубина	258 мм (10,15 дюйма)
Вес	2–2,28 кг (4,4–5,02 фунта)

## Условия эксплуатации компьютера

**Уровень загрязняющих веществ в атмосфере:** G1, как определено в ISA-S71.04-1985

**Таблица 21. Условия эксплуатации компьютера**

	При работе	При хранении
Диапазон температур	от 0 °С до 40 °С (от 32 °F до 104 °F)	от –40 до 65°С (от –40 до 149 °F)
Относительная влажность (макс.)	от 10% до 90% (без образования конденсата) ⓘ <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Температура максимальной точки росы = 26 °С	от 0% до 95% (без образования конденсата) ⓘ <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Температура максимальной точки росы = 33 °С
Вибрация (максимальная)	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ударная нагрузка (максимальная)	140 G†	160 G‡
Высота над уровнем моря (макс.)	от 0 до 3048 м (от 0 до 10 000 футов)	От 0 до 10 668 м (от 0 до 35 000 футов)

\* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.

† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.

‡ Определено для полусинусоидального импульса длительностью 2 мс при находящейся в припаркованном положении головке жесткого диска.

## Security (Безопасность)

Таблица 22. Технические характеристики системы безопасности

Компонент	Технические характеристики
Модуль TPM 2.0	Встроен в системную плату
Выделенный модуль TPM	Встроен в системную плату
Поддержка Windows Hello	Необязательные
Крышка кабеля	Необязательные
Датчик вскрытия корпуса	Необязательные
Возможность использования гнезда для замка безопасности с тросом	Необязательные

## Программы обеспечения безопасности

Таблица 23. Технические характеристики ПО для обеспечения безопасности

Компонент	Технические характеристики
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Необязательные
Dell Data Guardian	Необязательные
Dell Encryption (Enterprise или Personal)	Необязательные
Dell Threat Defense	Необязательные
RSA SecurID Access	Необязательные
RSA NetWitness Endpoint	Необязательные
MozyPro или MozyEnterprise	Необязательные
VMware AirWatch/WorkspaceONE	Необязательные
Absolute Data & Device Security	Необязательные

# Программное обеспечение

В этой главе описаны поддерживаемые операционные системы и порядок установки драйверов.


## Темы:

- [Загрузка драйверов для](#)

## Загрузка драйверов для

### Действия

1. Включите ноутбук.
2. Перейдите на веб-узел **Dell.com/support**.
3. Выберите раздел **Product Support (Поддержка по продуктам)**, введите сервисный код вашего ноутбука и нажмите кнопку **Submit (Отправить)**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или найдите модель вашего ноутбука вручную.

4. Щелкните на **Drivers and Downloads (Драйверы и загрузки)**.
5. Выберите операционную систему, установленную на ноутбуке.
6. Прокрутите страницу вниз и выберите драйвер для установки.
7. Нажмите **Download File (Загрузить файл)**, чтобы загрузить драйвер для вашего ноутбука.
8. После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл драйвера.
9. Дважды нажмите на значок файла драйвера и следуйте указаниям на экране.


# Получение справки

## Темы:

- [Обращение в компанию Dell](#)

## Обращение в компанию Dell

### Предварительные условия

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.

### Об этой задаче

Компания Dell предоставляет несколько вариантов поддержки и обслуживания через Интернет и по телефону. Доступность служб различается по странам и видам продукции, и некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе. Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания пользователей описан ниже.

### Действия

1. Перейдите на веб-узел **Dell.com/support**.
2. Выберите категорию поддержки.
3. Укажите свою страну или регион в раскрывающемся меню **Choose a Country/Region (Выбор страны/региона)** в нижней части страницы.
4. Выберите соответствующую службу или ссылку на ресурс технической поддержки, в зависимости от ваших потребностей.