

Vostro 3582 (sem disco ótico)

Guia de configurações e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.


 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Configurar o computador	4
Capítulo2: Criar uma unidade de recuperação USB para Windows	6
Capítulo3: Vista geral do chassi	7
Vista do monitor.....	7
Vista esquerda.....	7
Vista da direita.....	7
Vista do apoio para as mãos.....	7
Vista inferior.....	7
Capítulo4: Atalhos de teclado	8
Capítulo5: Especificações técnicas	9
Informações do sistema.....	9
Processador.....	9
Memória.....	10
Armazenamento.....	10
Combinações de armazenamento.....	10
Áudio.....	10
Leitor de cartões multimédia.....	11
Câmara.....	11
Wireless (Ligação sem fios).....	11
Portas e conectores.....	12
Placa gráfica.....	12
Ecrã.....	12
Teclado.....	13
Sistema operativo.....	13
Painel tátil.....	14
Bateria.....	14
Adaptador de CA.....	14
Dimensões e peso.....	15
Características ambientais.....	15
Security (Segurança).....	16
Software de segurança.....	16
Capítulo6: Software	17
Transferir os controladores	17
Capítulo7: Obter ajuda	18
Contactar a Dell.....	18

Configurar o computador

Passo

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.


 **NOTA:** Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia.



2. Termine a configuração do sistema Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

 **NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.








Aplicações Dell	Detalhes
	<p>Registo dos produtos da Dell</p> <p>Registe o seu computador junto da Dell.</p>
	<p>Suporte e ajuda Dell</p> <p>Aceda à ajuda e suporte para o seu computador.</p>

Tabela 1. Localize as aplicações Dell. (continuação)

Aplicações Dell	Detalhes
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador.</p> <p> NOTA: Renove ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.</p>
	<p>Atualização Dell</p> <p>Atualiza o computador com correções críticas e com os controladores de dispositivos importantes assim que ficam disponíveis.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Faça o download de aplicações de software, incluindo software que é adquirido mas não está pré-instalado no computador.</p>

4. Crie uma unidade de recuperação para o Windows.

 **NOTA:** É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

Pré-requisitos

NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.

Passo

1. Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação). A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
4. Clique em **Yes** (Sim) para continuar. A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
5. Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
6. Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte). É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.
Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Vista geral do chassi

Tópicos

- [Vista do monitor](#)
- [Vista esquerda](#)
- [Vista da direita](#)
- [Vista do apoio para as mãos](#)
- [Vista inferior](#)

Vista do monitor

1. Câmara
2. Luz de estado da câmara
3. Microfone
4. Ecrã

Vista esquerda

1. Porta do adaptador de energia
2. Luz de estado da bateria
3. porta HDMI
4. Porta de rede
5. Portas USB 3.1 Gen 1 (2)
6. Porta de auscultadores

Vista da direita

1. Leitor de cartões SD
2. Porta USB 2.0
3. Ranhura do cabo de segurança

Vista do apoio para as mãos

1. Botão para ligar/desligar
2. Teclado
3. Painel tátil

Vista inferior

1. Altifalantes
2. Tampa da base
3. Rótulo da etiqueta de serviço
4. Abertura de ventilação

Atalhos de teclado


 **NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
Fn + Esc	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
Fn + F1	Desativar o áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Reproduzir anterior
Fn + F5	Reproduzir/pausa
Fn + F6	Reproduzir seguinte
Fn + F8	Mudar para o ecrã externo
Fn + F9	Pesquisar
Fn + F11	Diminuir o brilho
Fn + F12	Aumentar o brilho
Fn + PrtScr	Ligar/desligar a transmissão sem fios
Fn + Ctrl	Abrir menu de aplicação

Especificações técnicas

NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, aceda a Ajuda e suporte no seu sistema operativo do Windows e selecione a opção para visualizar informações sobre o computador.

Tópicos

- [Informações do sistema](#)
- [Processador](#)
- [Memória](#)
- [Armazenamento](#)
- [Combinações de armazenamento](#)
- [Áudio](#)
- [Leitor de cartões multimédia](#)
- [Câmara](#)
- [Wireless \(Ligação sem fios\)](#)
- [Portas e conectores](#)
- [Placa gráfica](#)
- [Ecrã](#)
- [Teclado](#)
- [Sistema operativo](#)
- [Painel tátil](#)
- [Bateria](#)
- [Adaptador de CA](#)
- [Dimensões e peso](#)
- [Características ambientais](#)
- [Security \(Segurança\)](#)
- [Software de segurança](#)

Informações do sistema

Tabela 3. Informações do sistema

Característica	Especificações
Chipset	Chipset Intel
Largura de barramento DRAM	64 bits
FLASH EPROM	16 MB
Barramento PCIe	100 MHz

Processador

NOTA: Os números do processador não constituem uma medição do desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e pode variar consoante a região/o país

Tabela 4. Especificações do processador

Tipo	Placa gráfica UMA
Intel Pentium Silver N5000 (cache inteligente de 4 M, até 2,6 GHz)	Intel UHD Graphics 605
Processador Intel Celeron N4000 (cache de 2 M, até 2,6 GHz)	Intel UHD Graphics 600

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Característica	Especificações
Configuração de memória mínima	4 GB
Configuração de memória máxima	8 GB
Número de ranhuras	Uma SoDIMM
Opções de memória	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB - 1 x 4 GB • 8 GB - 1 x 8 GB
Tipo	DDR4
Velocidade	2400 MHz

Armazenamento

Tabela 6. Especificações de armazenamento

Tipo	Formato	Interface	Capacidade
Unidade de estado sólido	M.2	SSD M.2	Até 256 GB
HDD	2,5 polegadas	SATA	Até 2 TB

Combinações de armazenamento

Tabela 7. Combinações de armazenamento

Unidade principal/de arranque	Unidade secundária
1 x SSD M.2	1 x unidade de 2,5 polegadas
1 x HDD de 2,5 polegadas	Nenhum

Áudio

Tabela 8. Especificações de áudio

Característica	Especificações
Controlador	Realtek ALC3204 com Waves MaxxAudio Pro

Tabela 8. Especificações de áudio (continuação)

Característica	Especificações
Tipo	Áudio de alta definição de dois canais
Altifalantes	Duas (colunas direcionais)
Interface	Barramento Intel HDA
Amplificador de altifalante interno	2 W (RMS) por canal

Leitor de cartões multimédia

Tabela 9. Especificações do leitor de cartões multimédia

Característica	Especificações
Tipo	Uma ranhura para cartão SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"> • SD • SDHC • SDXC

Câmara

Tabela 10. Especificações da câmara

Característica	Especificações
Resolução	<ul style="list-style-type: none"> • Imagem estática: 0,92 megapíxeis (HD) • Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	78,6°
Número de câmaras	Uma câmara frontal
Tipo	Foco fixo HD
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução máx. de vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Resolução máx. da imagem fixa	0,92 megapíxeis (HD)

Wireless (Ligação sem fios)

Tabela 11. Especificações do sistema sem fios

Característica	Especificações
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi Qualcomm QCA9565, DW1707 802.11bgn (1 x 1) + Bluetooth 4.0 • Wi-Fi de banda dupla (1 x 1) Qualcomm QCA9377, DW1810 802.11ac + Bluetooth 4.1 • Wi-Fi de banda dupla (2 x 2) Qualcomm QCA61x4A, DW1820 802.11ac + Bluetooth 4.1 • WiFi Intel 9560 - 802.11ac 2 x 2 e BT 5.0 • WiFi Intel 9462 - 802.11ac 1x1 e BT 5.0

Tabela 11. Especificações do sistema sem fios (continuação)

Característica	Especificações
Velocidade de transferência máxima	867 Mbps
Bandas de frequência	2,4 GHz/5 GHz
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP

Portas e conectores

Tabela 12. Portas e conectores

Funcionalidades	Especificações
Leitor de placa de memória	Leitor de cartões de memória SD 3.0
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta USB 2.0 • Porta USB 3.1 de Geração 1
Security (Segurança)	encaixe para cadeado wedge
Porta de ancoragem	Ancoragem Dell USB 3.0 (UNO)
Áudio	<ul style="list-style-type: none"> • Tomada áudio universal • Microfone com redução de ruído
Video (Vídeo)	HDMI 1.4b
Adaptador de rede	Um conector RJ-45

Placa gráfica

Tabela 13. Especificações da placa de vídeo

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacidade	Suporte para monitor externo	Resolução máxima
Placa gráfica Intel UHD 600	UMA	Processador Intel Celeron N4000	Integrado	Memória de sistema partilhada	HDMI 1.4b	1920 x 1080
Placa gráfica Intel UHD 605	UMA	Processador Intel Pentium Silver N5000	Integrado	Memória de sistema partilhada	HDMI 1.4b	1920 x 1080

Ecrã

Tabela 14. Especificações do ecrã

Característica	Especificações
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • HD de 15,6 polegadas (WXGA 1366 x 768) não tátil

Tabela 14. Especificações do ecrã (continuação)

Característica	Especificações
	<ul style="list-style-type: none"> FHD de 15,6 polegadas (1920 x 1080) não tátil
Altura (área ativa)	<ul style="list-style-type: none"> 344,22 mm (13,55 polegadas) 344,16 mm (13,54")
Largura (área ativa)	<ul style="list-style-type: none"> 193,62 mm (7,62 polegadas) 193,59 mm (7,62")
Diagonal	396,24 mm (15,60 pol.)
Luminosidade/brilho (habitual)	400 nits máx.
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visão horizontal (mín.)	+/- 40 graus
Ângulo de visão vertical (mín.)	+10/- 30 graus

Teclado

Tabela 15. Especificações do teclado

Característica	Especificações
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> 103 (EUA) 102 (Reino Unido) 104 (Brasil) 105 (Japão)
Tamanho	Tamanho completo <ul style="list-style-type: none"> X= 19,00 mm tamanho da tecla Y= 19,00 mm tamanho da tecla
Teclado retroiluminado	Opcional
Disposição	QWERTY/AZERTY/Kanji

Sistema operativo

Tabela 16. Sistema operativo

Característica	Especificações
Sistemas operativos suportados	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Home (64 bits) Windows 10 Pro (64 bits) Ubutnu

Painel tátil

Tabela 17. Especificações da mesa sensível ao toque

Característica	Especificações
Resolução	1219 x 919
Dimensões	<ul style="list-style-type: none">Largura: 105 mm (4,13 polegadas)Altura: 80 mm (3,14 polegadas)
Multitoque	Suporta cinco dedos

Bateria

Tabela 18. Especificações da bateria

Característica	Especificações
Tipo	Prismatic/Polímeros, 3 células, 42 Wh
Dimensões	Largura 175,37 mm (6,9 pol.) Profundidade 90,73 mm (3,57 pol.) Altura 5,9 mm (0,24 pol.)
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Tensão	11,4 VCC
Vida útil	300 ciclos de carga/descarga
Tempo de carga com o computador desligado (aproximado)	Carga normal 0 °C a 60 °C: 4 horas Express Charge 0 °C a 35 °C: 4 horas 16 °C a 45 °C: 2 horas 46 °C a 60 °C: 3 horas
Tempo de funcionamento	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir bastante em determinadas condições de uso intensivo de energia
Amplitude térmica: em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Amplitude térmica: em armazenamento	-20 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Bateria de célula tipo moeda	CR 2032

Adaptador de CA

Tabela 19. Porta do adaptador de CA

Característica	Especificações
Tipo	<ul style="list-style-type: none">45 W (UMA)65 W (dedicado)

Tabela 19. Porta do adaptador de CA (continuação)

Característica	Especificações
Tensão de entrada	100 VCA - 240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	<ul style="list-style-type: none"> • 1,3 A para 45 W • 1,7 A para 65 W
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz
Corrente de saída	<ul style="list-style-type: none"> • 2,31 A para 45 W • 3,34 A para 65 W
Tensão de saída nominal	19,5 VCC
Amplitude térmica (operacional)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Amplitude térmica (não operacional)	40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Dimensões e peso

Tabela 20. Dimensões e peso

Característica	Especificações
Altura	19,89 mm a 20 mm (0,783 polegadas a 0,787 polegadas)
Largura	380 mm (14,96 polegadas)
Profundidade	258 mm (10,15 polegadas)
Peso	2 kg a 2,28 kg (4,4 lb a 5,02 lb)

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação) <i>i</i> NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 26 °C	0% a 95% (sem condensação) <i>i</i> NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 33 °C
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G †	160 G †
Altitude (máxima)	0 m a 3048 m (0 pés a 10.000 pés)	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

Security (Segurança)

Tabela 22. Especificações de segurança

Característica	Especificações
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrado na placa de sistema
TPM dedicado	Integrado na placa de sistema
Windows Hello Support	Opcional
Cobertura do cabo	Opcional
Interruptor de intrusão no chasis	Opcional
Ranhura de bloqueio do chasis e suporte para argola	Opcional

Software de segurança

Tabela 23. Especificações do software de segurança

Característica	Especificações
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Opcional
Dell Data Guardian	Opcional
Dell Encryption (Enterprise ou Personal)	Opcional
Dell Threat Defense	Opcional
RSA SecurID Access	Opcional
RSA NetWitness Endpoint	Opcional
MozyPro ou MozyEnterprise	Opcional
VMware Airwatch/WorkspaceONE	Opcional
Absolute Data & Device Security	Opcional

Software

Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

Tópicos

- [Transferir os controladores](#)

Transferir os controladores

Passo

1. Ligue o computador portátil.
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao produto**, introduza a etiqueta de serviço do seu computador portátil e, em seguida, clique em **Submeter**.



NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a função de deteção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador portátil.

4. Clique em **Controladores e transferências**
5. Selecione o sistema operativo instalado no seu computador portátil.
6. Desloque-se para baixo na página e selecione o controlador a instalar.
7. Clique em **Transferir ficheiro** para transferir o controlador para o seu computador portátil.
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
9. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.


Obter ajuda

Tópicos

- [Contactar a Dell](#)

Contactar a Dell

Pré-requisitos

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

Sobre esta tarefa

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

Passo

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Seleccione a categoria de assistência desejada.
3. Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
4. Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.