

# Vostro 3582 (sem a unidade óptica)

## Guia de configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

<b>Capítulo 1: Configurar seu computador.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....</b>	<b>6</b>
<b>Capítulo 3: Visão geral do chassi.....</b>	<b>7</b>
Vista da tela.....	7
Vista esquerda.....	7
Vista direita.....	7
Visão do apoio para as mãos.....	7
Vista inferior.....	7
<b>Capítulo 4: Atalhos de teclado.....</b>	<b>8</b>
<b>Capítulo 5: Especificações técnicas.....</b>	<b>9</b>
Informações do sistema.....	9
Processador.....	9
Memória.....	10
Armazenamento.....	10
Combinações de armazenamento.....	10
Áudio.....	10
Leitor de cartão de mídia.....	11
Câmera.....	11
Rede wireless.....	11
Portas e conectores.....	12
Placa de vídeo.....	12
Tela.....	13
Teclado.....	13
Sistema operacional.....	13
Touchpad.....	14
Bateria.....	14
Adaptador de energia.....	14
Dimensões e peso.....	15
Características ambientais do computador.....	15
Segurança.....	16
Software de segurança.....	16
<b>Capítulo 6: Software.....</b>	<b>17</b>
Como fazer o download de drivers do .....	17
<b>Capítulo 7: Como obter ajuda.....</b>	<b>18</b>
Como entrar em contato com a Dell.....	18

# Configurar seu computador

## Etapas


1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.

 **NOTA:** Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia.





2. Concluir a configuração do sistema operacional Windows.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:





- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
  -  **NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)


**Tabela 1. Localizar aplicativos Dell**

Aplicativos Dell	Detalhes
	<p><b>Registro do produto da Dell</b></p> <p>Registre o seu computador na Dell.</p>
	<p><b>Dell Help &amp; Support</b></p> <p>Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.</p>

**Tabela 1. Localizar aplicativos Dell (continuação)**

Aplicativos Dell	Detalhes
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador.</p> <p> <b>NOTA:</b> Clicar na data de validade da garantia no SupportAssist para renovar ou atualizar.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Atualiza seu computador com correções essenciais e os drivers de dispositivos importantes à medida que ficarem disponíveis.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Faça o download dos aplicativos de software, incluindo os que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador.</p>

4. Crie uma unidade de recuperação do Windows.

 **NOTA:** É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows.

Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB do Windows](#).

# Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

## Pré-requisitos

**NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

**NOTA:** As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter instruções mais recentes.

## Etapas

1. Conecte a unidade flash USB ao computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.  
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
4. Clique em **Sim** para continuar.  
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
5. Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
6. Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.  
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.  
Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Visão geral do chassi

## Tópicos:

- [Vista da tela](#)
- [Vista esquerda](#)
- [Vista direita](#)
- [Visão do apoio para as mãos](#)
- [Vista inferior](#)

## Vista da tela

1. Câmera
2. Luz de status da câmera
3. Microfone
4. Tela

## Vista esquerda

1. Conector do adaptador de energia
2. Luz de status da bateria
3. Porta HDMI
4. Porta de rede
5. Portas USB 3.1 de 1ª geração (2)
6. Porta para headset

## Vista direita

1. Leitor de cartão SD
2. Porta USB 2.0
3. Slot do cabo de segurança

## Visão do apoio para as mãos

1. Botão liga/desliga
2. Teclado
3. Touchpad

## Vista inferior

1. Alto-falantes
2. Tampa da base
3. Etiqueta do rótulo de serviço
4. Abertura de ventilação

## Atalhos de teclado

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

**Tabela 2. Lista de atalhos de teclado**

Teclas	Descrição
Fn + Esc	Alternar bloqueio da tecla Fn
Fn + F1	Desativação do áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Reproduzir anterior
Fn + F5	Reproduzir/pausar
Fn + F6	Reproduzir próximo
Fn + F8	Alternar para um monitor externo
Fn + F9	Pesquisar
Fn + F11	Diminuir o brilho
Fn + F12	Aumentar o brilho
Fn + PrtScr	Ativar/desativar a comunicação sem fio
Fn + Ctrl	Abrir o menu de aplicativos

## Especificações técnicas

**NOTA:** As ofertas podem variar por região. As especificações a seguir são apenas as exigidas por lei, a serem fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, acesse Ajuda e Suporte no sistema operacional Windows e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

### Tópicos:

- Informações do sistema
- Processador
- Memória
- Armazenamento
- Combinações de armazenamento
- Áudio
- Leitor de cartão de mídia
- Câmera
- Rede wireless
- Portas e conectores
- Placa de vídeo
- Tela
- Teclado
- Sistema operacional
- Touchpad
- Bateria
- Adaptador de energia
- Dimensões e peso
- Características ambientais do computador
- Segurança
- Software de segurança

## Informações do sistema

**Tabela 3. Informações do sistema**

Recurso	Especificações
Chipset	Chipset Intel
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Flash EPROM	16 MB
Barramento PCIe	100 MHz

## Processador

**NOTA:** Os números de processador não são uma medida de desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e podem mudar conforme a região/país.

**Tabela 4. Especificações do processador**

Tipo	Gráficos da UMA
Processador Intel Pentium Silver N5000 (Smart cache de 4 M até 2,6 GHz)	Intel UHD Graphics 605
Processador Intel Celeron N4000 (Smart cache de 2 M, até 2,6 GHz)	Intel UHD Graphics 600

## Memória

**Tabela 5. Especificações da memória**

Recurso	Especificações
Configuração mínima de memória	4 GB
Configuração máxima de memória	8 GB
Número de slots	Um SoDIMM
Opções de memória	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB - 1 x 4 GB</li> <li>• 8 GB - 1 x 8 GB</li> </ul>
Tipo	DDR4
Velocidade	2400 MHz

## Armazenamento

**Tabela 6. Especificações de armazenamento**

Tipo	Fator de forma	Interface	Capacity (Capacidade)
Unidade de estado sólido	M.2	SSD M.2	Até 256 GB
HDD	2,5 pol.	SATA	Até 2 TB

## Combinações de armazenamento

**Tabela 7. Combinações de armazenamento**

Unidade principal/de inicialização	Unidade secundária
1 x M.2 SSD	Unidade de 1 x 2,5 pol.
HDD de 1 x 2,5 pol.	Nenhuma

## Áudio

**Tabela 8. Especificações de áudio**

Recurso	Especificações
Controlador	Realtek ALC3204 com Waves MaxxAudio Pro

**Tabela 8. Especificações de áudio (continuação)**

Recurso	Especificações
Tipo	Áudio de alta definição em dois canais
Alto-falantes	Dois (alto-falantes direcionais)
Interface	Intel HDA bus
Amplificador interno de alto-falante	2 W (RMS) por canal

## Leitor de cartão de mídia

**Tabela 9. Especificações do leitor de cartão de mídia**

Recurso	Especificações
Tipo	Um slot para cartão SD
Placas suportadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SD</li> <li>• SDHC</li> <li>• SDXC</li> </ul>

## Câmera

**Tabela 10. Especificações da câmera**

Recurso	Especificações
Resolução	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagem estática: 0,92 megapixels (alta definição)</li> <li>• Vídeo: 1.280 x 720 (HD) a 30 fps</li> </ul>
Ângulo de visão digonal	78,6°
Número de câmeras	Uma câmera frontal
Tipo	HD foco fixo
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução máxima do vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Resolução máxima da imagem estática	0,92 megapixel (HD)

## Rede wireless

**Tabela 11. Especificações de rede wireless**

Recurso	Especificações
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualcomm QCA9565, DW1707 802.11bgn (1x1) WiFi + Bluetooth 4.0</li> <li>• Qualcomm QCA9377, DW1810 802.11ac Dual Band (1x1) WiFi + Bluetooth 4.1</li> <li>• Qualcomm QCA61x4A, DW1820 802.11ac Dual Band (2x2) WiFi + Bluetooth 4.1</li> <li>• Intel 9560 - 802.11a/b/g/n CA 2x2 e WiFi BT 5.0</li> <li>• Intel 9462 - 802.11a/b/g/n CA 1x1 e WiFi BT 5.0</li> </ul>

**Tabela 11. Especificações de rede wireless (continuação)**

Recurso	Especificações
taxa de transferência do barramento	867 Mbps
Bandas de frequência	2,4 GHz/5 GHz
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 bits/WEP de 128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>

## Portas e conectores

**Tabela 12. Portas e conectores**

Recursos	Especificações
Leitor de placa de memória	Leitor de cartão de memória SD 3.0
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta USB 2.0</li> <li>• Duas portas USB 3.1 de 1ª geração</li> </ul>
Segurança	slot de segurança Wedge
Porta de acoplamento	USB 3.0 Dell Dock (UNO)
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomada universal de áudio</li> <li>• Microfones de matriz com redução de ruído</li> </ul>
Vídeo	HDMI 1.4b
Adaptador de rede	Um conector RJ-45

## Placa de vídeo

**Tabela 13. Especificações da placa de vídeo**

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacity (Capacidade)	Suporte a monitor externo	Resolução máxima
Intel UHD Graphics 600	UMA	Processador Intel Celeron N4000	Integrada	Memória de sistema compartilhada	HDMI 1.4b	1.920 x 1.080
Intel UHD Graphics 605	UMA	Processador Intel Pentium Silver N5000	Integrada	Memória de sistema compartilhada	HDMI 1.4b	1.920 x 1.080

# Tela

Tabela 14. Especificações da tela

Recurso	Especificações
Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tela HD (WXGA 1366 x 768) de 15,6 polegadas, não sensível ao toque</li><li>• Tela FHD (1920 x 1080) de 15,6 polegadas, não sensível ao toque</li></ul>
Altura (área ativa)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 344,22 mm (13,55 polegadas)</li><li>• 344,16 mm (13,54 polegadas)</li></ul>
Largura (área ativa)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 193,62 mm (7,62 pol.)</li><li>• 193,59 mm (7,62 pol.)</li></ul>
Diagonal	396,24 mm (15,60 pol.)
Luminância/brilho (comum)	400 nits máx.
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 40 graus
Ângulo de visualização vertical (H/L)	+10/- 30 graus

# Teclado

Tabela 15. Especificações do teclado

Recurso	Especificações
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"><li>• 103 (EUA)</li><li>• 102 (RU)</li><li>• 104 (Brasil)</li><li>• 105 (Japão)</li></ul>
Tamanho	Tamanho normal <ul style="list-style-type: none"><li>• X = 19,00 mm de distância entre teclas</li><li>• Y = 19,00 mm de distância entre teclas</li></ul>
Teclado com iluminação traseira	Opcionais
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

# Sistema operacional

Tabela 16. Sistema operacional

Recurso	Especificações
Sistemas operacionais suportados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10 Home (64 bits)</li><li>• Windows 10 Pro (64 bits)</li><li>• Ubutnu</li></ul>

# Touchpad

Tabela 17. Especificações do touchpad

Recurso	Especificações
Resolução	1219 x 919
Dimensões	<ul style="list-style-type: none"><li>Largura: 105 mm (4,13 pol.)</li><li>Altura: 3,14 polegadas (80 mm)</li></ul>
Multitoque	Suporta cinco dedos

# Bateria

Tabela 18. Especificações da bateria

Recurso	Especificações	
Tipo	Prismatic/Polímero de 3 células de 42 WHr	
Dimensões	Largura	175,37 mm (6,9 pol)
	Profundidade	90,73 mm (3,57 pol)
	Altura	5,9 mm (0,24 pol)
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)	
Tensão	11,4 VCC	
Vida útil	300 ciclos de carga/descarga	
Tempo de carga quando o computador está desligado (aproximado)	Carregamento padrão	0°C a 60°C: 4 horas
	Express Charge (Carga expressa)	0°C a 35°C: 4 horas
		16°C a 45°C: 2 horas 46°C a 60°C: 3 horas
Tempo de operação	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir bastante em determinadas condições de uso intensivo de energia	
Intervalo de temperatura: operacional	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	
Intervalo de temperatura: armazenamento	-20°C a 65°C (-40°F a 149°F)	
Bateria de célula tipo moeda	CR 2032	

# Adaptador de energia

Tabela 19. Especificações do adaptador de energia

Recurso	Especificações
Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>45 W (UMA)</li><li>65 W (Discreto)</li></ul>
Tensão de entrada	100 VCA - 240 VCA

**Tabela 19. Especificações do adaptador de energia (continuação)**

Recurso	Especificações
Corrente de entrada (máxima)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.3 A por 45 W</li> <li>• 1.7 A por 65 W</li> </ul>
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz
Corrente de saída	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.31 A por 45 W</li> <li>• 3.34 A por 65 W</li> </ul>
Tensão de saída nominal	19,5 V CC
Faixa de temperatura (operacional)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Faixa de temperatura (não operacional )	40°C a 70°C (-40°F a 158°F)

## Dimensões e peso

**Tabela 20. Dimensões e peso**

Recurso	Especificações
Altura	19,89 MM a 20 mm (0,783 pol. a 0,787 polegadas)
Largura	380 mm (14,96 polegadas)
Profundidade	258 mm (10,15 polegadas)
Peso	2 kg a 2,280 kg (4,4 lb a 5,02 lb)

## Características ambientais do computador

**Nível de poluentes transportados:** G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

**Tabela 21. Características ambientais do computador**

	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação) <i>i</i> <b>NOTA:</b> Temperatura máxima do ponto de orvalho = 26 °C	0% a 95% (sem condensação) <i>i</i> <b>NOTA:</b> Temperatura máxima do ponto de orvalho = 33°C
Vibração (máxima)	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G †	160 G ‡
Altitude (máxima)	0 m a 3.048 m (0 ft a 10.000 ft)	0 m a 10.668 m (0 ft a 35.000 ft)

\* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

# Segurança

**Tabela 22. Especificações de segurança**

Recurso	Especificações
Módulo TPM (Trusted Platform Module) 2.0	Integrado na placa de sistema
TPM discreto	Integrado na placa de sistema
Suporte para o Windows Hello	Opcionais
Cobertura do cabo	Opcionais
Chave de violação do chassi	Opcionais
Slot de segurança e suporte para lacre	Opcionais

# Software de segurança

**Tabela 23. Especificações do software de segurança**

Recurso	Especificações
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Opcionais
Dell Data Guardian	Opcionais
Dell Encryption (Empresarial ou pessoal)	Opcionais
Dell Threat Defense	Opcionais
RSA SecurID Access	Opcionais
RSA NetWitness Endpoint	Opcionais
MozyPro ou MozyEnterprise	Opcionais
VMware Airwatch/WorkspaceONE	Opcionais
Dados absolutos e segurança do dispositivo	Opcionais

# Software


Este capítulo apresenta em detalhes os sistemas operacionais compatíveis, além de instruções sobre como instalar os drivers.

## Tópicos:

- [Como fazer o download de drivers do](#)

## Como fazer o download de drivers do

### Etapas

1. Ligue o notebook.
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Product Support** (Suporte ao Produto), digite a Etiqueta de Serviço do seu notebook e clique em **Submit** (Enviar).  
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de notebook.
4. Clique em **Drivers and Downloads (Drivers e Downloads)**.
5. Selecione o sistema operacional instalado no notebook.
6. Role para baixo na página e selecione o driver a ser instalado.
7. Clique em **Download File** (Baixar arquivo) para fazer download do driver para seu notebook.
8. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver.
9. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver e siga as instruções na tela.


# Como obter ajuda

## Tópicos:

- [Como entrar em contato com a Dell](#)

## Como entrar em contato com a Dell

### Pré-requisitos

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

### Sobre esta tarefa

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

### Etapas

1. Vá até **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.