

Vostro 3582 (គ្មានជ្រោយអុបទិក)

ការណែនាំអំពីការដំឡើង និងលក្ខណៈបច្ចេកទេស



កំណត់ចំណាំ ការប្រុងប្រយ័ត្ន និងការព្រមានប្រាប់

 **ចំណាំ៖** កំណត់ចំណាំបន្ទាញពីព័ត៌មានសំខាន់ៗដែលអាចជួយដល់លោកអ្នក នៅក្នុងការប្រើប្រាស់ផលិតផលរបស់អ្នកកាន់តែប្រសើរឡើង ។

 **ប្រយ័ត្ន៖** ការប្រុងប្រយ័ត្នបន្ទាញពីការទូទាត់ច្រើនជាងមួយនៅលើហាងដើម្បីការពារបាត់បង់ទិន្នន័យ និងប្រាប់ដល់លោកអ្នកអំពីរបៀបដៀសវាងនូវបញ្ហាទាំងអស់នេះ ។

 **ការព្រមាន៖** ការព្រមានបន្ទាញពីសក្តានុពលដែលវាមានការទូទាត់ដល់ទ្រព្យសម្បត្តិ របួសរបស់អ្នក និងការបាត់បង់ទិន្នន័យ ។

ជំពូក 1: ការកំណត់រចនាប័ណ្ណបច្ចេកទេស.....	4
ជំពូក 2: បង្កើតប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ Windows.....	6
ជំពូក 3: ទិន្នន័យទិន្នន័យ.....	7
ទិន្នន័យប្រព័ន្ធ.....	7
ទិន្នន័យប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ.....	7
ទិន្នន័យប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ.....	7
ទិន្នន័យប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ.....	7
ទិន្នន័យប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ.....	7
ជំពូក 4: គ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ.....	8
ជំពូក 5: លក្ខណៈពិសេសប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ.....	9
ព័ត៌មានអំពីប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ.....	9
អង្គភាពប្រតិបត្តិការ.....	9
អង្គភាពប្រតិបត្តិការ.....	10
ការកំណត់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ.....	10
បណ្តុះបណ្តាលប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ.....	10
អ្នកប្រតិបត្តិការ.....	10
បណ្តុះបណ្តាលប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ.....	11
ការកំណត់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ.....	11
ឥតប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ.....	11
រចនាសម្ព័ន្ធប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ.....	12
ការកំណត់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ.....	12
អង្គភាពប្រតិបត្តិការ.....	12
ក្រុមប្រឹក្សា (ប្រតិបត្តិការ).....	13
ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ.....	13
ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ.....	14
ថ្មី.....	14
អាជ្ញាបណ្ណប្រតិបត្តិការ.....	14
វិទ្យាស្ថាន និងទម្រង់.....	15
បរិយាកាសប្រតិបត្តិការ.....	15
សន្តិសុខ.....	16
សុវត្ថិភាពសន្តិសុខ.....	16
ជំពូក 6: សូហ្វ្វេរ.....	17
ការកំណត់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ.....	17
ជំពូក 7: ការកំណត់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ.....	18
ការកំណត់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ Dell.....	18

ដំឡើងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក

តំណភ្ជាប់កាបទាំងឡាយ

- ភ្ជាប់ទៅអាដាប់ទ័រថាមពលនិងចុចប្រើក្នុងថាមពល។

ចំណាំ: ដើម្បីរក្សាថាមពលធុ ត្រូវដាក់ថ្មក្នុងម៉ូដសន្សំថាមពល។



- បញ្ចប់ការដំឡើងប្រព័ន្ធ Windows

ធ្វើតាមការណែនាំដែលបង្ហាញនៅលើអេក្រង់ដើម្បីបញ្ចប់ការដំឡើង ។ នៅពេលកំពុងតម្កើង Dell ណែនាំថា អ្នក។

- ភ្ជាប់ទៅបណ្តាញដើម្បីរាប់ដេតវីនដូ
- ចំណាំ:** បើអ្នកកំពុងភ្ជាប់ទៅបណ្តាញឥន្ធនៈដែលមានសុវត្ថិភាព សូមវាយបញ្ចូលពាក្យសម្ងាត់សម្រាប់ការចូលប្រើបណ្តាញឥន្ធនៈនៅពេលស្នើសុំ។
- ប្រសិនបើបានភ្ជាប់ទៅអ៊ីនធឺណិត សូមចុះឈ្មោះ ប្រព័ន្ធគណនី Microsoft ។ ប្រសិនបើមិនបានភ្ជាប់អ៊ីនធឺណិត សូមបង្កើតគណនីក្រៅបណ្តាញ។
- នៅលើអេក្រង់ **Support and Protection (ជំនួយ និងការការពារ)** សូមបញ្ចូលព័ត៌មានទំនាក់ទំនងលម្អិតរបស់អ្នក។

- ស្វែងរក និងប្រើកម្មវិធី Dell ពីមុនឬចាប់ផ្តើមរបស់ Windows

តារាង 1. ស្វែងរកកម្មវិធី Dell

កម្មវិធី Dell	ព័ត៌មានលម្អិត
	ការចុះបញ្ជីផលិតផល Dell ចុះឈ្មោះកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកជាមួយ Dell ។
	ជំនួយ និងការគាំទ្រពីក្រុមហ៊ុន Dell ទទួលបានជំនួយ និងការគាំទ្រសម្រាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

តារាង 1. សៀវភៅកម្មវិធី Dell (បាចបង្ក)

កម្មវិធី Dell	ព័ត៌មានលម្អិត
	SupportAssist ពិនិត្យរើសស្ថានភាពផ្ទៃក្នុង និងស្វ័យប្រវត្តិរបស់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នកដោយប្រុងប្រយ័ត្ន។  ចំណាំ: បន្ត ឬដាច់ប្រតិបត្តិការការងាររបស់អ្នកដោយចុចលើកាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់ការងារនៅក្នុង SupportAssist ។
	ការដាច់ដែក Dell អាចរកកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកជាមួយការជួសជុលសំខាន់ៗ និងប្រាយរើសបករណ៍សំខាន់ៗនៅពេលដែលមាន។
	ការបញ្ជូនឯកសារ Dell ទាញយកកម្មវិធីស្វ័យប្រវត្តិរបស់អ្នកស្វ័យប្រវត្តិដែលបានដាច់ បំប្លែងឯកសារឡើងជាមុននៅលើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

4. បង្កើតប្រព័ន្ធស្តារឡើងវិញសម្រាប់ Windows ។

 **ចំណាំ:** សូមណែនាំឱ្យបង្កើតប្រព័ន្ធស្តារឡើងវិញដើម្បីដោះស្រាយ និងជួសជុលបញ្ហាដែលអាចកើតឡើងចំពោះកុំព្យូទ័រ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមមើល [បង្កើតប្រព័ន្ធស្តារ USB ស្តារឡើងវិញសម្រាប់ Windows](#) ។

បង្កើតប្រាយស្តារឡើងវិញសម្រាប់ Windows

បង្កើតប្រាយស្តារឡើងវិញដើម្បីដោះស្រាយ និងជួសជុលបញ្ហាដែលអាចកើតឡើងជាមួយ Windows។ ទាមទារឱ្យមានប្រាយប្លាស់ USB ទទេដែលមានសមត្ថភាពផ្ទុកអប្បបរមា 16 GB ដើម្បីបង្កើតប្រាយស្តារឡើងវិញ។

សេចក្តីកត់ត្រាជាមុន



ចំណាំ៖ ដំណើរការនេះអាចប្រើប្រាស់ពេលវេលាបន្ថែមមួយម៉ោងដើម្បីបញ្ចប់។



ចំណាំ៖ ជំហានខាងក្រោមនេះអាចប្រើប្រាស់សម្រាប់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការប្រភេទ Windows ដែលបានដំឡើង។ សូមមើល **តំបន់បណ្តាញព័ត៌មានរបស់ Microsoft** សម្រាប់ការណែនាំចុងក្រោយបំផុត។

តំណក់កាលទាំងឡាយ

1. ភ្ជាប់ប្រាយប្លាស់ USB ទៅកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
2. នៅក្នុងការស្វែងរករបស់ Windows វាយបញ្ចូល **Recovery** (ស្វែងរកឡើងវិញ)។
3. នៅក្នុងលទ្ធផលស្វែងរក ចុច **Create a recovery drive (បង្កើតប្រាយស្តារឡើងវិញ)**។
ផ្ទាំង **User Account Control (ការគ្រប់គ្រងគណនីអ្នកប្រើ)** នឹងត្រូវបានបង្ហាញ។
4. ចុច **បាទ/ចាស** ដើម្បីបន្ត។
ផ្ទាំង **Recovery Drive (ប្រាយស្តារឡើងវិញ)** នឹងត្រូវបានបង្ហាញ។
5. ប្រសិនបើ **Back up system files to the recovery drive (ចម្លងទុកឯកសារប្រព័ន្ធទៅក្នុងប្រាយស្តារឡើងវិញ)** រួចចុច **បន្ទាប់**។
6. ប្រសិនបើ **USB flash drive (ប្រាយប្លាស់ USB)** និងចុច **បន្ទាប់**។
សារមួយនឹងលេចឡើង ដោយចង្អុលបង្ហាញថាទិន្នន័យទាំងអស់នៅក្នុងប្រាយប្លាស់ USB នឹងត្រូវលុបចោល។
7. ចុច **បង្កើត**។
8. ចុច **បញ្ចប់**។
សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការតម្កើង Window ដោយប្រើប្រាយស្តារតាម USB សូមមើលផ្នែក *ដោះស្រាយបញ្ហា* ចែក *សៀវភៅណែនាំអំពីសេវាកម្ម* ផលិតផលរបស់អ្នកតាមរយៈ www.dell.com/support/manuals។

ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃតួ

ប្រភេទ៖

- ទិដ្ឋភាពបង្ហាញ
- ទិដ្ឋភាពខាងឆ្វេង
- ទិដ្ឋភាពខាងស្តាំ
- ទិដ្ឋភាពកន្លែងដាក់បាតដៃ
- ទិដ្ឋភាពខាងក្រោម

ទិដ្ឋភាពបង្ហាញ

1. ការងារ
2. ព័ត៌មានស្ថានភាពការងារ
3. មីក្រូហ្វូន
4. អេក្រង់

ទិដ្ឋភាពខាងឆ្វេង

1. ខ្សែអាដាប់ទ័រថាមពល
2. ព័ត៌មានបញ្ជាក់ស្ថានភាពថ្ម
3. ខ្សែ HDMI
4. ខ្សែបណ្តាញ
5. ខ្សែ USB 3.1 ជំនាន់ទី 1 (2)
6. ខ្សែកាស

ទិដ្ឋភាពខាងស្តាំ

1. កម្មវិធីវីដេអូភាគអង្គចងចាំ
2. ខ្សែ USB 2.0 មួយ
3. ខ្សែស្វ័យប្រវត្តិភាព

ទិដ្ឋភាពកន្លែងដាក់បាតដៃ

1. ប៊ូតុងថាមពល
2. ក្តារចុច (បើបត)
3. បន្ទះប៉ះ

ទិដ្ឋភាពខាងក្រោម

1. ឧបករណ៍បំពងសំឡេង
2. គម្របបាត
3. ស្លាកយីហោសេរីកម្ម
4. បំពង់ឡូល័រ

គ្រាប់ចុចផ្លូវកាត់

ចំណាំ: តួអក្សរនៅលើក្តារចុចអាចខុសគ្នាអាស្រ័យលើការកំណត់ភាសាបស់ក្តារចុច។ គ្រាប់ចុចដែលត្រូវបានប្រើសម្រាប់ផ្លូវកាត់នៅតែមានដូចគ្នានៅគ្រប់ការកំណត់ភាសាទាំងអស់។

តារាង 2. បញ្ជីគ្រាប់ចុចផ្លូវកាត់

គ្រាប់ចុច	បរិយាយ
Fn + Esc	បិទ/បើកការចាក់សោគ្រាប់ចុច Fn
Fn + F1	បិទ/បើកអ៊ីនធឺណិត
Fn + F2	បន្ថយកម្រិតសំឡេង
Fn + F3	បង្កើនកម្រិតសំឡេង
Fn + F4	ចាក់មុខ
Fn + F5	ចាក់/ផ្តាច់
Fn + F6	ចាក់បន្ទាប់
Fn + F8	ប្តូរទៅរកក្រុងខាងក្រៅ
Fn + F9	ស្វែងរក
Fn + F11	បន្ថយកម្រិតពន្លឺ
Fn + F12	បង្កើនកម្រិតពន្លឺ
Fn + PrtScr	បើក/បិទ បណ្តាញតាមរយៈប្រព័ន្ធ
Fn + Ctrl	បើក/បិទបញ្ជីបញ្ជី

លក្ខណៈផ្នែកបច្ចេកទេស

ចំណាំ៖ ការផ្តល់ព័ត៌មានទាំងនេះអាចប្រែប្រួលតាមតំបន់ ។ យោងតាមប្រភេទខាងក្រោម គឺជាយោងតាមប្រភេទដែលត្រូវដោយច្បាប់ប៉ុណ្ណោះ ក្នុងការដឹកនាំបំបែកជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក សូមចូលទៅកាន់ផ្នែក ជំនួយនិងការគាំទ្រ (Help and Support) នៅក្នុងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ Windows និងគ្រឿងសរសេរដែលព័ត៌មានអំពីកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ។

ប្រភេទបទ ៖

- ព័ត៌មានអំពីប្រព័ន្ធម៉ាស៊ីន
- អង្គជំនួយការ
- អង្គចងចាំ
- ការរក្សាទុក
- បណ្តុំបកប្រែស្តីពី
- អ្វីថ្មី
- បកប្រែស្តីពីការកាត់បន្ថយ
- ការបោះពុម្ព
- ឥតឱ្យ
- រន្ធ និងបកប្រែស្តីពី
- កាត់រង្វង់
- អក្សរ
- ក្លាមប្រែ (ប៊ែប៊ែ)
- ប្រព័ន្ធគណិតវិទ្យា
- បន្ទះប៉ះ
- ថ្ម
- អាដាប់ទ័រថាមពល
- វិទ្យុ និង ទម្ងន់
- បរិយាកាសកុំព្យូទ័រ
- សន្តិសុខ
- សូហ្វ្វែរសន្តិសុខ

ព័ត៌មានអំពីប្រព័ន្ធម៉ាស៊ីន

តារាង 3. ព័ត៌មានអំពីប្រព័ន្ធម៉ាស៊ីន

លក្ខណៈពិសេស	ការបញ្ជាក់លម្អិតផ្នែកបច្ចេកទេស
សំណុំឈើ	សំណុំឈើ Intel
ទិន្នន័យរូបភាព DRAM	64-bit
FLASH EPROM	16 MB
PCIe bus	100 Mhz

អង្គជំនួយការ

ចំណាំ៖ ចំនួនអង្គជំនួយការមិនមែនជាផ្ទាល់នៃការជំនួយការទេ ។ ការមានអង្គជំនួយការអាចមានការផ្លាស់ប្តូរ និងអាចប្រែប្រួលតាមតំបន់/ប្រទេស។

តារាង 4. លក្ខណៈបច្ចេកទេសអង្គចងចាំ

ប្រភេទ	UMA ក្រាហ្វិក
Intel Pentium Silver N5000 (4M Smart Cache, រហូតដល់ 2.6 GHz)	Intel UHD Graphics 605
អង្គង់លើកាម Intel Celeron N4000 (2M Smart Cache, រហូតដល់ 2.6 GHz)	Intel UHD Graphics 600

អង្គចងចាំ

តារាង 5. លក្ខណៈបច្ចេកទេសផ្នែកអង្គចងចាំ

លក្ខណៈពិសេស	ការបញ្ជាក់លម្អិតផ្នែកបច្ចេកទេស
ការកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធអង្គចងចាំស្របប្រមា	4 GB
ការកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធអង្គចងចាំអតិបរមា	8 GB
ចំនួនខ្សែ	SoDIMM មួយ
ជម្រើសអង្គចងចាំ	4 GB - 1 x 4 GB 8 GB - 1 x 8 GB
ប្រភេទ	DDR4
ល្បឿន	2400 MHz

ការរក្សាទុក

តារាង 6. លក្ខណៈបច្ចេកទេសផ្នែកទំហំផ្ទុក

ប្រភេទ	កត្តាសំណុំបែបបទ	អត្តសញ្ញាណ	សមត្ថភាព
ប្រាយស្ថានភាពរឹង	M.2	M.2 SSD	រហូតដល់ 256 GB
HDD	2.5 អ៊ីញ	SATA	រហូតដល់ 2 TB

បណ្តុំបករណ៍ផ្ទុក

តារាង 7. បណ្តុំបករណ៍ផ្ទុក

ប្រាយចម្បង/ច្រើន	ប្រាយបន្ទាប់បន្សំ
1 x M.2 SSD	ប្រាយ 1 x 2.5 អ៊ីញ
HDD 1 x 2.5 អ៊ីញ	គ្មាន

អូឌីយ៉ូ

តារាង 8. លក្ខណៈបច្ចេកទេសផ្នែកអូឌីយ៉ូ

លក្ខណៈពិសេស	ការបញ្ជាក់លម្អិតផ្នែកបច្ចេកទេស
បករណ៍បញ្ជា	Realtek ALC3204 ជាមួយនឹង Waves MaxxAudio Pro

តារាង 8. លក្ខណៈបច្ចេកទេសផ្នែកសូនីដូ (បាតបន្ត)

លក្ខណៈពិសេស	ការបញ្ជាក់លម្អិតផ្នែកបច្ចេកទេស
ប្រភេទ	សំឡេងកម្រិតខ្ពស់ពីរដាន
ឧបករណ៍បំពងសំឡេង	ពីរ (ទីសរសេរខាងលើ)
អត្តសញ្ញាណ	កាតេឡី Intel HDA
អំពូលបាតបន្ត	2 W (RMS) ក្នុងមួយដាន

ឧបករណ៍អានកាតមេរៀ

តារាង 9. លក្ខណៈបច្ចេកទេសនៃឧបករណ៍អានកាតមេរៀ

លក្ខណៈពិសេស	ការបញ្ជាក់លម្អិតផ្នែកបច្ចេកទេស
ប្រភេទ	រន្ធ SD-card មួយ
កាតដែលបានគាំទ្រ	- SD - SDHC - SDXC

ការថត

តារាង 10. លក្ខណៈបច្ចេកទេសផ្នែកថត

លក្ខណៈពិសេស	ការបញ្ជាក់លម្អិតផ្នែកបច្ចេកទេស
គុណភាពបង្ហាញ	- រូបភាព៖ 0.92 មេហ្គាភិចសែល (HD) - វីដេអូ៖ 1280x720 (HD) រហូត 30 fps
មុំមើលតាមអង្កត់ទ្រូង	78.6°
ចំនួនការថត	ការថតខាងមុខមួយ
ប្រភេទ	HD ថាប្លង់រូបភាពថេរ
ប្រភេទអង្គធាតុ	បច្ចេកវិទ្យាអង្គធាតុ CMOS
គុណភាពបង្ហាញវីដេអូជាអតិបរមា	វីដេអូ 1280x720 រហូត 30 fps
គុណភាពបង្ហាញរូបភាពជាអតិបរមា	0.92 មេហ្គាភិចសែល (HD)

ឥតខ្សែ

តារាង 11. លក្ខណៈបច្ចេកទេសផ្នែកឥតខ្សែ

លក្ខណៈពិសេស	ការបញ្ជាក់លម្អិតផ្នែកបច្ចេកទេស
ប្រភេទ	- Qualcomm QCA9565, DW1707 802.11bgn (1x1) WiFi + ប៊ូតុង 4.0 - Qualcomm QCA9377, DW1810 802.11ac Dual Band (1x1) WiFi + ប៊ូតុង 4.1 - Qualcomm QCA61x4A, DW1820 802.11ac Dual Band (2x2) WiFi + ប៊ូតុង 4.1 - Intel 9560 - 802.11ac 2x2 WiFi & BT 5.0 - Intel 9462 - 802.11ac 1x1 WiFi & BT 5.0

តារាង 11. លក្ខណៈបច្ចេកទេសផ្នែកបច្ចេកទេស (បាតបន្ត)

លក្ខណៈពិសេស	ការបញ្ជាក់លម្អិតផ្នែកបច្ចេកទេស
អត្រាផ្ទេរទិន្នន័យ	867 Mbps
រូបភាពបែប	2.4 GHz/5 GHz
ការគាំទ្រប្រភេទ	64-bit/128-bit WEP - AES-CCMP - TKIP

រន្ធ និងឧបករណ៍ភ្ជាប់

តារាង 12. រន្ធ និងឧបករណ៍ភ្ជាប់

លក្ខណៈពិសេស	ការបញ្ជាក់លម្អិតផ្នែកបច្ចេកទេស
កម្មវិធីអានកាតអង្កាច់ថា	ឧបករណ៍អានកាតអង្កាច់ថា SD 3.0
USB	- រន្ធ USB 2.0 មួយ - រន្ធ USB 3.1 ជំនាន់ទី 1 ចំនួនពីរ
សន្លឹកសុទ្ធ	រន្ធសោ wedge
រន្ធដោតបើក	ស្ថានីយ៍ទទួល Dell USB 3.0 (UNO)
អូឌីយ៉ូ	- កាសេត្យីប្រេហ្វូន - ម៉ីក្រូហ្វូនអាជីវកម្មបន្ថែមសម្រាប់ទូរស័ព្ទ
វីដេអូ	HDMI 1.4b
អាវាងបំបែកព័ត៌មាន	ឧបករណ៍ភ្ជាប់ RJ-45 មួយ

កាតវីដេអូ

តារាង 13. លក្ខណៈបច្ចេកទេសកាតវីដេអូ

ឧបករណ៍បញ្ជា	ប្រភេទ	ភាគល្បឿន CPU	ប្រភេទអង្គធាតុបញ្ជា	សមត្ថភាព	ការតភ្ជាប់អង្គធាតុបញ្ជា	គុណភាពបង្ហាញអតិបរមា
Intel UHD Graphics 600	UMA	អង្គធាតុបញ្ជា Intel Celeron N4000	ប្រភេទបញ្ជា	អង្គធាតុបញ្ជាប្រព័ន្ធដែលបានបំបែក	HDMI 1.4b	1920 x 1080
Intel UHD Graphics 605	UMA	អង្គធាតុបញ្ជា Intel Pentium Silver N5000	ប្រភេទបញ្ជា	អង្គធាតុបញ្ជាប្រព័ន្ធដែលបានបំបែក	HDMI 1.4b	1920 x 1080

អេក្រង់

តារាង 14. លក្ខណៈបច្ចេកទេសផ្នែកអេក្រង់

លក្ខណៈពិសេស	ការបញ្ជាក់លម្អិតផ្នែកបច្ចេកទេស
ប្រភេទ	- អេក្រង់ទំហំ៖ HD 15.6 អ៊ីញ (WXGA 1366x768) - អេក្រង់ទំហំ៖ FHD 15.6 អ៊ីញ (1920 x 1080)

តារាង 14. លក្ខណៈបច្ចេកទេសផ្នែកអេក្រង់ (បានបន្ត)

លក្ខណៈពិសេស	ការបញ្ជាក់លម្អិតផ្នែកបច្ចេកទេស
កម្ពស់ (តំបន់សកម្ម)	• 344.22 មម (13.55 អ៊ីញ) • 344.16 មម (13.54 អ៊ីញ)
ទទឹង (តំបន់សកម្ម)	• 193.62 មម (7.62 អ៊ីញ) • 193.59 មម (7.62 អ៊ីញ)
អង្កត់ទ្រូង	396.24 មម (15.60 អ៊ីញ)
អាំងតង់ស៊ីតេ/ពន្លឺ (ធម្មតា)	400 nits ជាអតិបរមា
អត្រាហ្វ្រេកង់	60 Hz
ការមើលពីមុំផ្នែក (អប្បបរមា)	+/- 40 ដឺក្រេ
ការមើលពីមុំបញ្ចុះ (អប្បបរមា)	+ 10/- 30 ដឺក្រេ

ការចុច (យើបត)

តារាង 15. លក្ខណៈបច្ចេកទេសផ្នែកការចុច

លក្ខណៈពិសេស	ការបញ្ជាក់លម្អិតផ្នែកបច្ចេកទេស
ចំនួនគ្រាប់ចុច	• 103 (អាមេរិក) • 102 (ចក្រភពអង់គ្លេស) • 104 (ប្រេស៊ីល) • 105 (ជប៉ុន)
ទំហំ	ទំហំពេញ • ចម្ងាយពីគ្រាប់ចុចមួយទៅគ្រាប់ចុចមួយទៀត X = 19.00 មម • ចម្ងាយពីគ្រាប់ចុចមួយទៅគ្រាប់ចុចមួយទៀត Y = 19.00 មម
ការចុចមានពន្លឺភ្លើងខាងក្រោយ	ជាជម្រើស
ទម្រង់	QWERTY/AZERTY/Kanji

ប្រព័ន្ធដំណើរការ

តារាង 16. ប្រព័ន្ធដំណើរការ

លក្ខណៈពិសេស	ការបញ្ជាក់លម្អិតផ្នែកបច្ចេកទេស
ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការដែលបានគាំទ្រ	• Windows 10 Home (64 bit) • Windows 10 Pro (64 bit) • Ubutnu

បន្ទះប៉ះ

តារាង 17. លក្ខណៈបច្ចេកទេសបន្ទះប៉ះ

លក្ខណៈពិសេស	ការបញ្ជាក់លម្អិតផ្នែកបច្ចេកទេស
គុណភាពបង្ហាញ	1219 x 919
វិមាត្រ	● ទទឹង៖ 4.13 អ៊ីញ (105 មម) ● កម្ពស់៖ 3.14 អ៊ីញ (80 មម)
ធានាជីវៈ	គាំទ្រប្រមាណ

ថ្ម

តារាង 18. លក្ខណៈបច្ចេកទេសថ្មកញ្ចប់

លក្ខណៈពិសេស	ការបញ្ជាក់លម្អិតផ្នែកបច្ចេកទេស	
ប្រភេទ	Prismatic/Polymer 3-cell 42 WHr	
ទំហំ	ទទឹង	175.37 មម (6.9 អ៊ីញ)
	ជម្រៅ	90.73 មម (3.57 អ៊ីញ)
	កម្ពស់	5.9 មម (0.24 អ៊ីញ)
ទម្ងន់ (អតិបរមា)	0.2 គ.ក (0.44 ផោន)	
កម្លាំងជាន់	11.4 VDC	
អាយុកាលជីវិត	រង្គត់/បញ្ចូលថ្ម 300	
រយៈពេលសាកថ្មនៅពេលកុំព្យូទ័រចិញ្ចឹម (ប្រហាក់ប្រហែល)	ស្តង់ដារសាកថ្ម	0°C ដល់ 60°C , 4 ម៉ោង
	Express Charge (សាកថ្មលឿន)	0°C រហូត 35°C , 4 ម៉ោង
		16°C រហូត 45°C , 2 ម៉ោង
		46°C រហូត 60°C , 3 ម៉ោង
រយៈពេលប្រតិបត្តិការ	ប្រែប្រួលអាស្រ័យលើលក្ខណៈប្រតិបត្តិការ និងសីតុណ្ហភាពបន្ថែមនៃការប្រើប្រាស់ថ្មកញ្ចប់	
កម្រិតសីតុណ្ហភាព៖ ដំណើរការ	0°C ទៅ 35°C (32°F ទៅ 95°F)	
កម្រិតសីតុណ្ហភាព៖ រក្សាទុក	-20°C ទៅដល់ 65°C (-40°F ទៅដល់ 149°F)	
ថ្មគ្រាប់សរសៃ	CR 2032	

អាដាប់ទ័រថាមពល

តារាង 19. លក្ខណៈបច្ចេកទេសផ្នែកអាដាប់ទ័រថាមពល

លក្ខណៈពិសេស	ការបញ្ជាក់លម្អិតផ្នែកបច្ចេកទេស
ប្រភេទ	● 45 W (UMA) ● 65 W (ងាច់)
កម្លាំងស្របក្នុងចូល	100 VAC - 240 VAC

តារាង 19. លក្ខណៈបច្ចេកទេសផ្នែកអគ្គិសនី (បាតបន្ត)

លក្ខណៈពិសេស	ការបញ្ជាក់លម្អិតផ្នែកបច្ចេកទេស
ចរន្តភ្លើងចូល (អតិបរមា)	1.3 A សម្រាប់ 45 W 1.7 A សម្រាប់ 65 W
រុញកង់ (ចាប់សញ្ញា) ចូល	50 Hz ទៅដល់ 60 Hz
ចរន្តភ្លើងចេញ	2.31 A សម្រាប់ 45 W 3.34 A សម្រាប់ 65 W
កម្រិតកម្លាំងស្វ័យភ្លើងចូល	19.5 VDC
កម្រិតសីតុណ្ហភាព (កំពុងដំណើរការ)	0°C ទៅដល់ 40°C (32°F ទៅដល់ 104°F)
កម្រិតសីតុណ្ហភាព (មិនកំពុងដំណើរការ)	40°C ទៅដល់ 70°C (-40°F ទៅដល់ 158°F)

វិមាត្រ និងទម្ងន់

តារាង 20. វិមាត្រ និងទម្ងន់

លក្ខណៈពិសេស	ការបញ្ជាក់លម្អិតផ្នែកបច្ចេកទេស
កម្ពស់	19.89 មម ទៅដល់ 20 មម (0.783 អ៊ីញ ទៅដល់ 0.787 អ៊ីញ)
ទទឹង	380 មម (14.96 អ៊ីញ)
ជម្រៅ	258 មម (10.15 អ៊ីញ)
ទម្ងន់	2 គក ទៅដល់ 2.28 គក (4.4 ផោន ទៅដល់ 5.02 ផោន)

បរិយាកាសកុំព្យូទ័រ

កម្រិតចំណាយបច្ចេកទេស G1 ដូចដែលបានកំណត់ដោយ ISA-S71.04-1985

តារាង 21. បរិយាកាសកុំព្យូទ័រ

	កំពុងដំណើរការ	ការរក្សាទុក
កម្រិតសីតុណ្ហភាព	0°C ទៅ 40°C (32°F ទៅ 104°F)	-40°C ទៅ 65°C (-40°F ទៅ 149°F)
បម្រែបម្រួលសំឡេង (អតិបរមា)	10% ទៅ 90% (មិនកក) ចំណាំ: សីតុណ្ហភាពចំណុចសំណើមជាអតិបរមា = 26°C	0% ទៅ 95% (មិនកក) ចំណាំ: សីតុណ្ហភាពចំណុចសំណើមជាអតិបរមា = 33°C
រំញ័រ (អតិបរមា)	0.66 GRMS	1.30 GRMS
កម្រិតធ្លាក់ (អតិបរមា)	140 G †	160 G ‡
Altitude (អតិបរមា)	0 ម ទៅ 3048 ម (0 ហ្វីតទៅ 10,000 ហ្វីត)	0 ម 10,668 ហ្វីត (0 ហ្វីតទៅ 35,000 ហ្វីត)

* បាតសំងំដងដោយប្រើស្បែកថ្មីដែលបានដំឡើងបន្ទាប់ពីការប្រើប្រាស់។

† បាតសំងំដងដោយប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធសីស្ទេម 2 ms នៅពេលប្រយោជន៍កំពុងប្រើ។

‡ បាតសំងំដងដោយប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធសីស្ទេម 2 ms នៅពេលប្រយោជន៍កំពុងប្រើ។

សន្និសុខ

តារាង 22. លក្ខណៈចម្លើកទសវិធីសន្តិសុខ

លក្ខណៈពិសេស	ការបញ្ជាក់លទ្ធិតវ៉ាកបច្ចេកទេស
ម៉ូឌុលកម្មវិធីដែលទុកចិត្ត (TPM) 2.0	បានរួមបញ្ចូលទៅលើផ្ទាំងប្រព័ន្ធ
TPM ងាត់	បានរួមបញ្ចូលទៅលើផ្ទាំងប្រព័ន្ធ
គាំទ្រ Windows Hello	បានរៀបចំ
គម្របវិញ្ញា	បានរៀបចំ
កុងតាក់បិទបើក	បានរៀបចំ
គាំទ្រទិន្នន័យសុវត្ថិភាព និងរង្វង់	បានរៀបចំ

សូហ្វ្វែរសន្តិសុខ

តារាង 23. លក្ខណៈចម្លើកទសវិធីសូហ្វ្វែរសន្តិសុខ

លក្ខណៈពិសេស	ការបញ្ជាក់លទ្ធិតវ៉ាកបច្ចេកទេស
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	បានរៀបចំ
Dell Data Guardian	បានរៀបចំ
Dell Encryption (សហគ្រាស ឬផ្ទាល់ខ្លួន)	បានរៀបចំ
Dell Threat Defense	បានរៀបចំ
RSA SecurID Access	បានរៀបចំ
RSA NetWitness Endpoint	បានរៀបចំ
MozyPro ឬ MozyEnterprise	បានរៀបចំ
VMware Airwatch/WorkspaceONE	បានរៀបចំ
Absolute Data និង Device Security	បានរៀបចំ

ជំពូកនេះផ្តល់ព័ត៌មានលម្អិតប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការដែលបានគាំទ្រដោយនិងការណែនាំពីវិធីដំឡើងប្រាសាទ។

ប្រធានបទ ៖

- ការទាញយកប្រាសាទ

ការទាញយកប្រាសាទ

តំណភ្ជាប់ការងារទាំងឡាយ

1. បើក កុំព្យូទ័រយូដៃ។
2. ចូលមើលគេហទំព័រ **Dell.com/support**។
3. ចុចលើ **Product Support (ការគាំទ្រផលិតផល)** រាយបញ្ជី Service Tag (ស្លាកសេវាកម្ម) នៃកុំព្យូទ័រយូដៃរបស់អ្នកចុចលើ **Submit (ចេញ)**។

 **ចំណាំ៖** បើសិនអ្នកមិនមាន Service Tag (ស្លាកសេវាកម្ម) សូមប្រើមុខងារកម្រិតស្វ័យប្រវត្តិ ឬកម្រិតសេវាដែលសម្រាប់ម៉ូដែលនៃ កុំព្យូទ័រយូដៃ ។

4. ចុចលើ **Drivers and Downloads(ប្រាសាទ និងទាញយក)**។
5. ជ្រើសយកប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការដែលបានដំឡើងនៅលើកុំព្យូទ័រយូដៃ។
6. អូសទំព័រចុះក្រោម ហើយជ្រើសយកប្រាសាទដើម្បីដំឡើង។
7. ចុចលើ **Download File (ទាញយកឯកសារ)** ដើម្បីទាញយកប្រាសាទ កុំព្យូទ័រយូដៃ។
8. បន្ទាប់ពីបញ្ចប់ការទាញយក គ្រូអ្នករកទៅកាន់ថតដែលអ្នកបានរក្សាទុកឯកសារប្រាសាទ។
9. ចុចចូលដល់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការប្រាសាទ និងអនុវត្តតាមការណែនាំនៅលើឃ្លាត។

ការទទួលយកជំនួយ

ប្រភេទ៖

- ការទំនាក់ទំនងមកក្រុមហ៊ុន Dell

ការទំនាក់ទំនងមកក្រុមហ៊ុន Dell

សេចក្តីព្រាងជាមុន

ចំណាំ៖ ប្រសិនបើអ្នកជួបប្រទះបញ្ហាណាមួយ ឬមានសំណួរអ្វីមួយ អ្នកអាចទំនាក់ទំនងមកក្រុមហ៊ុន Dell បានតាមរយៈប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការអតិថិជន (CSR) របស់យើង។ ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការអតិថិជនរបស់យើង ផ្តល់ជូននូវការទំនាក់ទំនងជាមួយក្រុមហ៊ុន Dell តាមរយៈប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការអតិថិជន (CSR) របស់យើង។

តំបន់ដែលអ្នករស់នៅ

ក្រុមហ៊ុន Dell ផ្តល់នូវសេវាកម្មអតិថិជនដល់អតិថិជនរបស់យើង តាមរយៈប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការអតិថិជន (CSR) របស់យើង។ ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការអតិថិជនរបស់យើង ផ្តល់ជូននូវការទំនាក់ទំនងជាមួយក្រុមហ៊ុន Dell តាមរយៈប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការអតិថិជន (CSR) របស់យើង។

តំបន់ដែលអ្នករស់នៅ

- ចូលមើលគេហទំព័រ **Dell.com/support**។
- ប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការអតិថិជន (CSR) របស់យើង។
- ជ្រើសរើសប្រទេស ឬតំបន់ដែលអ្នករស់នៅ **Choose a Country/Region (ជ្រើសរើសប្រទេស/តំបន់)** នៅខាងក្រោមនៃទំព័រនេះ។
- ប្រើប្រាស់លេខស្រាវជ្រាវ (SRN) របស់អ្នក ឬលេខស្រាវជ្រាវ (SRN) របស់អ្នកដទៃទៀត ដើម្បីស្វែងរកចម្លើយ។