

Vostro 3582 (senza unità ottica)

Guida all'installazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Impostare il computer	4
Capitolo 2: Creare un'unità di ripristino USB per Windows	6
Capitolo 3: Panoramica del telaio	7
Vista schermo	7
Vista lato sinistro	7
Vista lato destro	7
Visualizzazione del supporto per i polsi	7
Vista dal basso	7
Capitolo 4: Tasti di scelta rapida della tastiera	8
Capitolo 5: Specifiche tecniche	9
Informazioni di sistema	9
Processore	9
Memoria	10
Archiviazione	10
Combinazioni di archiviazione	10
Audio	10
Lettore di schede multimediali	11
Fotocamera	11
Wireless	11
Porte e connettori	12
Scheda video	12
Schermo	12
Tastiera	13
Sistema operativo	13
Touchpad	13
Batteria	14
Adattatore di alimentazione	14
Dimensioni e peso	15
Ambiente del computer	15
Sicurezza	16
Software di sicurezza	16
Capitolo 6: Software	17
Download dei driver di	17
Capitolo 7: Come ottenere assistenza	18
Come contattare Dell	18

Impostare il computer

Procedura

1. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.


 **N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia.



2. Completare l'installazione del sistema Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

 **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.





- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)


Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Applicazioni Dell	Dettagli
	<p>Registrazione del prodotto Dell</p> <p>Registrazione il computer con Dell.</p>
	<p>Guida e Supporto tecnico Dell</p> <p>Accedere alla guida e al supporto per il computer.</p>

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell (continua)

Applicazioni Dell	Dettagli
	<p>SupportAssist</p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.</p> <p> N.B.: È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.</p>

4. Creare l'unità di ripristino per Windows.


 **N.B.:** Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.


Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

Creare un'unità di ripristino USB per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Un'unità memoria flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB è richiesta per creare l'unità di ripristino.

Prerequisiti

 **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.

 **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

Procedura

1. Collegare l'unità flash USB al computer.
2. Nella ricerca di Windows, digitare **Ripristino**.
3. Nei risultati della ricerca, fare clic su **Crea un'unità di ripristino**.
Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
4. Fare clic su **Sì** per continuare.
Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
5. Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema sull'unità di ripristino** e fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**.
Verrà visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati presenti sull'unità Flash USB andranno persi.
7. Fare clic su **Crea**.
8. Fare clic su **Fine**.
Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows utilizzando l'unità USB di ripristino; CONSULTARE la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del prodotto all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

Panoramica del telaio

Argomenti:

- [Vista schermo](#)
- [Vista lato sinistro](#)
- [Vista lato destro](#)
- [Visualizzazione del supporto per i polsi](#)
- [Vista dal basso](#)

Vista schermo

1. Fotocamera
2. Indicatore di stato della fotocamera
3. Microfono
4. Schermo

Vista lato sinistro

1. Porta adattatore di alimentazione
2. Indicatore di stato della batteria
3. Porta HDMI
4. Porta di rete
5. Porte USB 3.1 Gen 1 (2)
6. Porta per cuffie con microfono

Vista lato destro

1. Lettore di schede SD
2. Porta USB 2.0
3. Slot per cavo di sicurezza

Visualizzazione del supporto per i polsi

1. Pulsante di alimentazione
2. Tastiera
3. Touchpad

Vista dal basso

1. Altoparlanti
2. Coperchio della base
3. Etichetta Numero di servizio
4. Presa d'aria

Tasti di scelta rapida della tastiera

N.B.: I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasti	Descrizione
FN + ESC	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
FN + F1	Disattivazione dell'audio
FN + F2	Riduzione del volume
FN + F3	Aumento del volume
FN + F4	Riproduci brano precedente
FN + F5	Riproduzione/Sospensione
FN + F6	Riproduci brano successivo
FN + F8	Passaggio a schermo esterno
FN + F9	Ricerca
FN + F11	Riduzione della luminosità
FN + F12	Aumento della luminosità
FN + BlocScorr	Attiva/disattiva la modalità senza fili
FN + CTRL	Apri menu applicazione

Specifiche tecniche

i N.B.: Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su Guida e supporto tecnico sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

Argomenti:

- Informazioni di sistema
- Processore
- Memoria
- Archiviazione
- Combinazioni di archiviazione
- Audio
- Lettore di schede multimediali
- Fotocamera
- Wireless
- Porte e connettori
- Scheda video
- Schermo
- Tastiera
- Sistema operativo
- Touchpad
- Batteria
- Adattatore di alimentazione
- Dimensioni e peso
- Ambiente del computer
- Sicurezza
- Software di sicurezza

Informazioni di sistema

Tabella 3. Informazioni di sistema

Funzione	Specifiche
Chipset	Chipset Intel
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
EPROM FLASH	16 MB
bus PCIe	100 MHz

Processore

i N.B.: I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

Tabella 4. Specifiche del processore

Tipo	Scheda grafica UMA
Intel Pentium Silver N5000 (4 MB di Smart Cache, fino a 2,6 GHz)	Scheda grafica Intel UHD 605
Processore Intel Celeron N4000 (2 MB di Smart Cache, fino a 2,6 GHz)	Scheda grafica Intel UHD 600

Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

Funzione	Specifiche
Configurazione minima della memoria	4 GB
Configurazione massima della memoria	8 GB
Numero di slot	1 SoDIMM
Opzioni di memoria	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB (1 x 4 GB) • 8 GB (1 x 8 GB)
Tipo	DDR4
Velocità	2400 MHz

Archiviazione

Tabella 6. Specifiche di immagazzinamento

Tipo	Fattore di forma	Interfaccia	Capacità
Unità a stato solido	M.2	SSD M.2	Fino a 256 GB
HDD	2,5 inch	SATA	Fino a 2 TB

Combinazioni di archiviazione

Tabella 7. Combinazioni di archiviazione

Unità principale/di avvio	Unità secondaria
1 SSD M.2	1 unità da 2,5 pollici
1 disco rigido da 2,5 pollici	Nessuno

Audio

Tabella 8. Specifiche dell'audio

Funzione	Specifiche
Controller	Realtek ALC3204 con Waves MaxxAudio Pro

Tabella 8. Specifiche dell'audio (continua)

Funzione	Specifiche
Tipo	Audio a doppio canale ad alta definizione
Altoparlanti	Due altoparlanti direzionali
Interfaccia	bus Intel HDA
Amplificatore stereo interno	2 W (RMS) per canale

Letture di schede multimediali

Tabella 9. Specifiche del lettore di schede multimediali

Funzione	Specifiche
Tipo	Uno slot per scheda SD
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none"> • SD • SDHC • SDXC

Fotocamera

Tabella 10. Specifiche della fotocamera

Funzione	Specifiche
Risoluzione	<ul style="list-style-type: none"> • Immagine fissa: 0,92 megapixel (HD) • Video: 1.280 x 720 (HD) a 30 fps
Angolo di visualizzazione diagonale	78,6°
Numero di fotocamere	Una fotocamera frontale
Tipo	HD a fuoco fisso
Tipo di sensore	Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione video max	1.280 x 720 (HD) aa 30 fps
Risoluzione immagine fissa max	0,92 megapixel (HD)

Wireless

Tabella 11. Specifiche wireless

Funzione	Specifiche
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • Qualcomm QCA9565, DW1707 802.11bgn (1x1) WiFi + Bluetooth 4.0 • Qualcomm QCA9377, DW1810 802.11ac Dual Band (1x1) WiFi + Bluetooth 4.1 • Qualcomm QCA61x4A, DW1820 802.11ac Dual Band (2x2) WiFi + Bluetooth 4.1 • Intel 9560 - 802.11ac 2x2 WiFi & BT 5.0 • Intel 9462 - 802.11ac 1x1 WiFi & BT 5.0
Velocità di trasferimento massima	867 Mb/s

Tabella 11. Specifiche wireless (continua)

Funzione	Specifiche
Bande di frequenza	2,4 GHz/5 GHz
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit/128 bit • AES-CCMP • TKIP

Porte e connettori

Tabella 12. Porte e connettori

Caratteristiche	Specifiche
Lettore di schede di memoria	Lettore di schede di memoria SD 3.0
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Una porta USB 2.0 • 2 porte USB 3.1 Gen 1
Sicurezza	Slot per lucchetto Wedge
Porta di alloggiamento	Dell USB 3.0 Dock (UNO)
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Jack audio universale • Array di microfoni con riduzione del rumore
Video	HDMI 1.4b
Adattatore di rete	Un connettore RJ-45

Scheda video

Tabella 13. Specifiche della scheda video

Controller	Tipo	Dipendenza CPU	Tipo di memoria grafica	Capacità	Supporto schermo esterno	Risoluzione massima
Scheda grafica Intel UHD 600	UMA	Processore Intel Celeron N4000	Integrato	Memoria di sistema condivisa	HDMI 1.4b	1920 x 1080
Scheda grafica Intel UHD 605	UMA	Processore Intel Pentium Silver N5000	Integrato	Memoria di sistema condivisa	HDMI 1.4b	1920 x 1080

Schermo

Tabella 14. Specifiche dello schermo

Funzione	Specifiche
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • HD (WXGA 1.366 x 768) da 15,6 pollici, non a sfioramento • FHD (1.920 x 1.080) da 15,6 pollici, non a sfioramento

Tabella 14. Specifiche dello schermo (continua)

Funzione	Specifiche
Altezza (area attiva)	<ul style="list-style-type: none"> • 344,22 mm (13,55 pollici) • 344,16 mm (13,54 pollici)
Larghezza (area attiva)	<ul style="list-style-type: none"> • 193,62 mm (7,62 pollici) • 193,59 mm (7,62 pollici)
Diagonale	396,24 mm (15,60 pollici)
Luminanza/luminosità (tipica)	400 nit max
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale (min)	+/- 40 gradi
Angolo di visualizzazione verticale (min)	+10/-30 gradi

Tastiera

Tabella 15. Specifiche della tastiera

Funzione	Specifiche
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"> • 103 (Stati Uniti) • 102 (Regno Unito) • 104 (Brasile) • 105 (Giappone)
Dimensione	Dimensioni complete <ul style="list-style-type: none"> • X = passo tasti di 19,00 mm • Y = passo tasti di 19,00 mm
Tastiera retroilluminata	Opzionale
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Sistema operativo

Tabella 16. Sistema operativo

Funzione	Specifiche
Sistemi operativi supportati	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 Home a 64 bit • Windows 10 Pro a 64 bit • Ubuntu

Touchpad

Tabella 17. Specifiche del touchpad

Funzione	Specifiche
Risoluzione	1.219 x 919

Tabella 17. Specifiche del touchpad (continua)

Funzione	Specifiche
Dimensioni	<ul style="list-style-type: none"> Larghezza: 105 mm (4,13 pollici) Altezza: 80 mm (3,14 pollici)
Multi-touch	Supporto per utilizzo a cinque dita

Batteria

Tabella 18. Specifiche della batteria

Funzione	Specifiche	
Tipo	Prismatica/ai polimeri a 3 celle da 42 Wh	
Dimensione	Larghezza	175,37 mm (6,9 pollici)
	Profondità	90,73 mm (3,57 pollici)
	Altezza	5,9 mm (0,24 pollici)
Peso (massimo)	0,2 kg (0,44 libbre)	
Tensione	11,4 V CC	
Durata	300 cicli di scarica/ricarica	
Tempo di ricarica a computer spento (approssimativo)	Ricarica standard	0 ~ 60°C: 4 ore
	Express Charge	0 ~ 35°C: 4 ore 16 ~ 45°C: 2 ore 46 ~ 60°C: 3 ore
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in alcune condizioni a consumo intenso	
Intervallo di temperatura: in funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	
Intervallo di temperatura: archiviazione	Da -20°C a 65°C (da -40°F a 149°F)	
Batteria a pulsante	CR 2032	

Adattatore di alimentazione

Tabella 19. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Funzione	Specifiche
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> 45 W (UMA) 65 W (dedicata)
Tensione d'ingresso	100 V c.a. - 240 V c.a.
Corrente d'ingresso (massima)	<ul style="list-style-type: none"> 1,3 A per 45 W 1,7 A per 65 W
Frequenza d'entrata	da 50 Hz a 60 Hz

Tabella 19. Specifiche dell'adattatore di alimentazione (continua)

Funzione	Specifiche
Corrente di uscita	<ul style="list-style-type: none"> • 2,31 A per 45 W • 3,34 A per 65 W
Tensione nominale di uscita	19,5 V c.c.
Intervallo di temperatura (operativo)	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Intervallo di temperatura (A riposo)	Da 40°C a 70 °C (da -40°F a 158 °F)

Dimensioni e peso



Tabella 20. Dimensioni e peso

Funzione	Specifiche
Altezza	Da 19,89 mm a 20 mm (da 0,783 pollici a 0,787 pollici)
Larghezza	380 mm (14,96 pollici)
Profondità	258 mm (10,15 pollici)
Peso	Da 2 kg a 2,28 kg (da 4,4 lb a 5,02 lb)

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 21. Ambiente del computer

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)  N.B.: Temperatura del punto di rugiada massimo = 26 °C	Dallo 0% al 95% (senza condensa)  N.B.: Temperatura del punto di rugiada massimo = 33°C
Vibrazione (massimo):	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	140 G†	160 G‡
Altitudine (massima):	Da 0 m a 3.048 m (da 0 pd a 10.000 pd)	Da 0 m a 10.668 m (da 0 pd a 35.000 piedi)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

Sicurezza

Tabella 22. Specifiche di sicurezza

Funzione	Specifiche
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrato su scheda di sistema
TPM dedicato	Integrato su scheda di sistema
Supporto per Windows Hello	Opzionale
Coperchio del cavo	Opzionale
Interruttore di intrusione nel telaio	Opzionale
Slot per blocco del telaio e supporto per loop	Opzionale

Software di sicurezza

Tabella 23. Specifiche del software di sicurezza

Funzione	Specifiche
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Opzionale
Dell Data Guardian	Opzionale
Dell Encryption (Enterprise o Personal)	Opzionale
Dell Threat Defense	Opzionale
RSA SecurID Access	Opzionale
RSA NetWitness Endpoint	Opzionale
MozyPro o MozyEnterprise	Opzionale
VMware Airwatch/WorkspaceONE	Opzionale
Absolute Data and Device Security	Opzionale

Software

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce le relative istruzioni su come installare i driver.

Argomenti:

- [Download dei driver di](#)

Download dei driver di

Procedura

1. Accendere il notebook.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
3. Fare clic su **Product Support** , immettere il Numero di Servizio del notebook, quindi fare clic su **Submit**.



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del notebook.

4. Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel notebook.
6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
7. Fare clic su **Download File** per scaricare il driver per il notebook.
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sullo schermo.


Come ottenere assistenza

Argomenti:

- [Come contattare Dell](#)

Come contattare Dell

Prerequisiti

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Informazioni su questa attività

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

Procedura

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.