


# Vostro 3582 (ללא כונן אופטי)

## מדריך הגדרה ומפרטים



## הערות, התראות ואזהרות

**הערה**  "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

**התראה**  "זהירות" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

**אזהרה**  אזהרה מציינת אפשרות לנזקי רכוש, נזקי גוף או מוות.

# תוכן עניינים

4	פרק 1: הגדר את המחשב.....
6	פרק 2: יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows.....
7	פרק 3: סקירה כללית של המארז.....
7	מבט על הצג.....
7	מבט משמאל.....
7	מבט מימין.....
7	מבט על משענת כף היד.....
7	מבט מלמטה.....
8	פרק 4: קיצורי מקשים.....
9	פרק 5: מפרטים טכניים.....
9	System Information (פרטי מערכת).....
9	מעבד.....
10	זיכרון.....
10	אחסון.....
10	שילובי אחסון.....
10	שמע.....
11	קורא כרטיסי מדיה.....
11	מצלמה.....
11	אלחוט.....
12	יציאות ומחברים.....
12	כרטיס מסך.....
12	צג.....
13	מקלדת.....
13	מערכת הפעלה.....
13	משטח מגע.....
14	סוללה.....
14	מתאם מתח.....
15	מידות ומשקל.....
15	סביבת המחשב.....
16	אבטחה.....
16	תוכנת אבטחה.....
17	פרק 6: תוכנה.....
17	הורדת מנהלי התקנים של.....
18	פרק 7: קבלת עזרה.....
18	פנייה אל Dell.....

## הגדר את המחשב

### שלבים

1. חבר את מתאם החשמל ולחץ על לחצן ההפעלה.  
**הערה** כדי לחסוך בצריכת החשמל של הסוללה, ייתכן שהסוללה תעבור למצב חיסכון בחשמל.






2. סיים את הגדרת מערכת ההפעלה של Windows.  
 פעל לפי ההוראות שיוצגו במסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה. בזמן תהליך ההגדרה, Dell ממליצה:
  - להתחבר לרשת עבור העדכונים של Windows.
  - **הערה** אם אתה מתחבר לרשת אלחוטית מאובטחת, הזן סיסמה לקבלת גישה לרשת כשתתבקש לעשות זאת.
  - אם אתה מחובר לאינטרנט, היכנס באמצעות חשבון Microsoft או צור חשבון. אם אינך מחובר לאינטרנט, צור חשבון לא מקוון.
  - במסך Support and Protection, הזן את פרטי הקשר שלך.
3. אתר את יישומי Dell בתפריט Start של Windows והשתמש בהם - מומלץ

### טבלה 1. אתר את יישומי Dell

פרטים	יישומי Dell
<p><b>רישום מוצרי Dell</b></p> <p>רשום את המחשב שלך אצל Dell.</p>	
<p><b>עזרה ותמיכה של Dell</b></p> <p>קבל גישה לעזרה ותמיכה עבור המחשב שלך.</p>	

טבלה 1. אתר את יישומי Dell (המשך)

פרטים	יישומי Dell
<p><b>SupportAssist</b></p> <p>בודקת מראש את תקינות החומרה והתוכנה של המחשב.  <b>הערה</b>   חדש או שדרג את האחריות על-ידי לחיצה על תאריך התפוגה של האחריות ב-SupportAssist.</p>	
<p><b>Dell Update</b></p> <p>מעדכן את המחשב בתיקונים קריטיים ומנהלי התקנים חשובים ברגע שהם זמינים.</p>	
<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>הורד יישומי תוכנה, לרבות תוכנות שרכשת אך אינן מותקנות מראש במחשב.</p>	

4. צור כונן שחזור עבור Windows.

**הערה** | מומלץ ליצור כונן שחזור כדי לפתור ולתקן בעיות שעלולות להתרחש ב-Windows.

לקבלת מידע נוסף, עיין בקטע **יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows**.

## יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows

צור כונן שחזור כדי לפתור ולתקן בעיות שעשויות להתרחש ב-Windows. ליצירת כונן שחזור דרוש כונן USB ריק עם קיבולת של לפחות 16 גיגה-ביתים.

### תנאים מוקדמים

**הערה** תהליך זה עשוי להימשך עד שעה.

**הערה** השלבים הבאים עשויים להשתנות בהתאם לגרסת ה-Windows המותקנת. עיין באתר התמיכה של Microsoft לקבלת ההוראות העדכניות ביותר.

### שלבים

1. חבר את כונן ה-USB למחשב.
  2. בסרגל החיפוש של Windows, הקלד **Recovery** (שחזור).
  3. בתוצאות החיפוש, לחץ על **Create a recovery drive** (יצירת כונן אתחול). החלון **User Account Control** (הוסף חשבון משתמש) יוצג.
  4. לחץ על **Yes** (כן) כדי להמשיך.
  5. בחלון **Recovery Drive** (כונן שחזור) יוצג.
  6. בחר **Back up system files to the recovery drive** (גיבוי קובצי מערכת לכונן השחזור) ולחץ על **Next** (הבא).
  7. בחר את **USB flash drive** (כונן ה-USB) ולחץ על **Next** (הבא).
  8. תופיע הודעה המציינת שכל הנתונים בכונן ה-USB יימחקו.
  7. לחץ על **צור**.
  8. לחץ על **סיום**.
- לקבלת מידע נוסף על התקנה מחדש של Windows באמצעות כונן שחזור USB, עיין בסעיף פתרון בעיות במדריך השירות של המוצר שברשותך בכתובת [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# סקירה כללית של המארז

## נושאים:

- מבט על הצג
- מבט משמאל
- מבט מימין
- מבט על משענת כף היד
- מבט מלמטה

## מבט על הצג

1. מצלמה
2. נורית מצב מצלמה
3. מיקרופון
4. צג

## מבט משמאל

1. יציאת מתאם חשמל
2. יציאת HDMI
3. שתי יציאות USB 3.1 דור 1
2. נורית מצב סוללה
4. יציאת רשת
6. יציאת אוזניים

## מבט מימין

1. קורא כרטיסי SD
2. יציאת USB 2.0
3. חריץ כבל אבטחה

## מבט על משענת כף היד

1. לחצן הפעלה
2. מקלדת
3. משטח מגע

## מבט מלמטה

1. רמקולים
2. כיסוי הבסיס
3. תווית תג שירות
4. פתח אוורור


## קיצורי מקשים

**הערה** | תווי מקלדת עשויים להשתנות בהתאם לתצורת שפת המקלדת. מקשים שמשמשים כקיצורי דרך נשארים זהים בתצורות של כל השפות.

### טבלה 2. רשימה של קיצורי מקשים

מקשים	תיאור
Fn+Esc	החלפה למקש Fn
Fn + F1	השתקת שמע
Fn + F2	הפחתת עוצמת הקול
Fn + F3	הגברת עוצמת הקול
Fn + F4	הפעלת הקודם
Fn + F5	הפעלה / השהיה
Fn + F6	הפעלת הבא
Fn + F8	החלפה לצג חיצוני
Fn + F9	חיפוש
Fn + F11	החלשת הבהירות
Fn + F12	הגברת הבהירות
Fn + PrtScr	כיבוי/הפעלת אלחוט
Fn+Ctrl	פתח תפריט יישום

## מפרטים טכניים

**הערה** |  ההצעות עשויות להשתנות מאזור לאזור. המפרטים הבאים הם רק אלה שהחוק דורש שיישלחו יחד עם המחשב. לקבלת מידע נוסף בנוגע לתצורת המחשב, עבור אל Help and Support (עזרה ותמיכה) במערכת ההפעלה Windows ובחר באפשרות להציג מידע אודות המחשב שברשותך.

### נושאים:


- System Information (פרטי מערכת)
- מעבד
- זיכרון
- אחסון
- שילובי אחסון
- שמע
- קורא כרטיסי מדיה
- מצלמה
- אלחוט
- יציאות ומחברים
- כרטיס מסך
- צג
- מקלדת
- מערכת הפעלה
- משטח מגע
- סוללה
- מתאם מתח
- מידות ומשקל
- סביבת המחשב
- אבטחה
- תוכנת אבטחה

## System Information (פרטי מערכת)

### טבלה 3. System Information (פרטי מערכת)

מאפיינים	מפרט
Chipset (ערכת שבבים)	ערכת שבבים Intel
DRAM bus width (רוחב אפיק DRAM)	64 סיביות
FLASH EPROM	16 MB
אפיק PCIe	100 MHz

## מעבד

**הערה** |  מספרי המעבדים אינם מהווים מדד לביצועים. זמינות המעבדים נתונה לשינויים ועשויה להשתנות לפי אזור/מדינה.

#### טבלה 4. מפרט המעבד

UMA Graphics	Type (סוג)
Intel UHD Graphics 605	מעבד Intel Pentium Silver N5000 (מטמון חכם 4M, עד 2.6GHz)
Intel UHD Graphics 600	מעבד Intel Celeron N4000 (מטמון חכם 2M, עד 2.6GHz)

## זיכרון

#### טבלה 5. מפרט זיכרון

מפרט	מאפיינים
4 GB	תצורת זיכרון מינימלי
8 GB	תצורת זיכרון מרבי
One SoDIMM	מספר החריצים
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4GB – 1x4 GB</li> <li>• 8GB – 1x8GB</li> </ul>	אפשרויות זיכרון
DDR4	Type (סוג)
2400 MHz	מהירות

## אחסון

#### טבלה 6. מפרט אחסון

קיבולת	ממשק	גורם צורה	Type (סוג)
עד 256 GB	M.2 SSD	M.2	כונן (SSD) Solid State
עד 2 TB	SATA	2.5 אינץ'	HDD

## שילובי אחסון

#### טבלה 7. שילובי אחסון

כונן ראשי/תחול	כונן משני
1 x M.2 SSD	1 כונן 2.5 אינץ'
כונן HDD 2.5x1 אינץ'	ללא

## שמע

#### טבלה 8. מפרטי השמע

מפרט	מאפיינים
Waves MaxxAudio Pro עם Realtek ALC3204	בקר

### טבלה 8. מפרטי השמע (המשך)

מאפיינים	מפרט
Type (סוג)	שמע בשני ערוצים באיכות גבוהה
רמקולים	שניים (רמקולים עם כיוונית)
ממשק	אפיק Intel HDA
מגבר רמקול פנימי	2 ואט (RMS) לערוץ

## קורא כרטיסי מדיה

### טבלה 9. מפרטים של קורא כרטיסי המדיה

מאפיינים	מפרט
Type (סוג)	חריץ כרטיס SD אחד
כרטיסים נתמכים	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SD</li> <li>• SDHC</li> <li>• SDXC</li> </ul>

## מצלמה

### טבלה 10. מפרט המצלמה

מאפיינים	מפרט
רזולוציה	<ul style="list-style-type: none"> <li>• תמונת סטילס: 0.92 מגה-פיקסל (HD)</li> <li>• וידאו: 1280x720 פיקסלים (HD) בקצב 30 fps</li> </ul>
זווית צפייה אלכסונית	78.6°
מספר המצלמות	מצלמה קדמית אחת
סוג	מיקוד קבוע ב-HD
סוג חיישן	טכנולוגיית חיישן CMOS
רזולוציית וידאו מרבית	1280x720 פיקסלים (HD) בקצב של 30 fps
רזולוציה מרבית של תמונת סטילס	0.92 מגה-פיקסל (HD)

## אלחוט

### טבלה 11. מפרט אלחוטי

מאפיינים	מפרט
Type (סוג)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DW1707 802.11bgn (1x1) WiFi + Bluetooth 4.0, Qualcomm QCA9565</li> <li>• DW1810 802.11ac Dual Band (1x1) WiFi + Bluetooth 4.1, Qualcomm QCA9377</li> <li>• DW1820 802.11ac Dual Band (2x2) WiFi + Bluetooth 4.1, Qualcomm QCA61x4A</li> <li>• Intel 9560 – 802.11ac 2x2 WiFi &amp; BT 5.0</li> <li>• Intel 9462 – 802.11ac 1x1 WiFi &amp; BT 5.0</li> </ul>
קצב העברה מרבי	867 Mbps

## טבלה 11. מפרט אלחוטי (המשך)

מאפיינים	מפרט
פסי תדרים	2.4GHz/5GHz
הצפנה	<ul style="list-style-type: none"> <li>מפתח WEP באורך 64 סיביות/128 סיביות</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>

## יציאות ומחברים

### טבלה 12. יציאות ומחברים

תכונות	מפרט
קורא כרטיסי זיכרון	קורא כרטיסי זיכרון SD 3.0
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>יציאת USB 2.0 אחת</li> <li>שתי יציאות USB 3.1 דור 1</li> </ul>
Security (אבטחה)	חריץ למנעול לחיצה
יציאת עגינה	תחנת עגינה USB 3.0 של Dell (UNO)
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>שקע שמע אוניברסלי</li> <li>מיקרופון מערך לצמצום רעשים</li> </ul>
וידאו	HDMI 1.4b
מתאם רשת	מחבר RJ-45 אחד

## כרטיס מסך

### טבלה 13. מפרט כרטיס מסך

בקר	Type (סוג)	תלות במעבד	סוג זיכרון לזיכרון גרפי	קיבולת	תמיכה בצג חיצוני	רזולוציה מרבית
Intel UHD Graphics 600	UMA	מעבד Intel Celeron N4000	משולב	Shared system memory (זיכרון מערכת משותף)	HDMI 1.4b	1920 x 1080
Intel UHD Graphics 605	UMA	מעבד Intel Pentium Silver N5000	משולב	Shared system memory (זיכרון מערכת משותף)	HDMI 1.4b	1920 x 1080

## צג

### טבלה 14. מפרט צג

מאפיינים	מפרט
Type (סוג)	<ul style="list-style-type: none"> <li>צג HD רגיל (ללא מגע) (WXGA 1366×768) 15.6 אינץ'</li> <li>צג FHD רגיל (ללא מגע) (1920×1080) 15.6 אינץ'</li> </ul>
גובה (אזור פעיל)	<ul style="list-style-type: none"> <li>344.22 מ"מ (13.55 אינץ')</li> </ul>

### טבלה 14. מפרט צג (המשך)

מאפיינים	מפרט
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 344.16 מ"מ (13.54 אינץ')</li> </ul>
רוחב (אזור פעיל)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 193.62 מ"מ (7.62 אינץ')</li> <li>• 193.59 מ"מ (7.62 אינץ')</li> </ul>
אלכסון	396.24 מ"מ (15.60 אינץ')
בוהק/בהירות (אופייני)	400 nits מקסימום
קצב רענון	60 Hz
זווית צפייה אופקית (דק')	± 40 מעלות
זווית צפייה אנכית (דק')	+10/-30 מעלות

## מקלדת

### טבלה 15. מפרט המקלדת

מאפיינים	מפרט
מספר מקשים	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 103 (U.S)</li> <li>• 102 (בריטניה)</li> <li>• 104 (ברזיל)</li> <li>• 105 (יפן)</li> </ul>
גודל	<p>גודל מלא</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 19.00 = X מ"מ רוחב מקש</li> <li>• 19.00 = Y מ"מ רוחב מקש</li> </ul>
מקלדת עם תאורה אחורית	אופציונלי
פריסה	QWERTY/AZERTY/Kanji

## מערכת הפעלה

### טבלה 16. מערכת הפעלה

מאפיינים	מפרט
מערכות הפעלה נתמכות	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 10 Home (64 סיביות)</li> <li>• Windows 10 Pro (64 סיביות)</li> <li>• Ubutnu</li> </ul>

## משטח מגע

### טבלה 17. מפרט משטח המגע

מאפיינים	מפרט
רזולוציה	1219×919

### טבלה 17. מפרט משטח המגע (המשך)

מאפיינים	מפרט
Dimensions (מידות)	<ul style="list-style-type: none"> <li>רוחב: 4.13 אינץ' (105 מ"מ)</li> <li>גובה: 3.14 אינץ' (80 מ"מ)</li> </ul>
טכנולוגיית Multi-touch	תמיכה בחמש אצבעות

## סוללה

### טבלה 18. מפרט הסוללה

מאפיינים	מפרט						
Type (סוג)	סוללה פריזמטית/פולימרית 3 תאים 42 WHr						
מידות	<table border="1"> <tr> <td>רוחב</td> <td>175.37 מ"מ (6.9 אינץ')</td> </tr> <tr> <td>עומק</td> <td>90.73 מ"מ (3.57 אינץ')</td> </tr> <tr> <td>גובה</td> <td>5.9 מ"מ (0.24 אינץ')</td> </tr> </table>	רוחב	175.37 מ"מ (6.9 אינץ')	עומק	90.73 מ"מ (3.57 אינץ')	גובה	5.9 מ"מ (0.24 אינץ')
רוחב	175.37 מ"מ (6.9 אינץ')						
עומק	90.73 מ"מ (3.57 אינץ')						
גובה	5.9 מ"מ (0.24 אינץ')						
משקל (מרב'י)	0.2 ק"ג (0.44 ליב')						
מתח	11.4 וולט ז"י						
משך חיים	300 מחזורי פריקה/טעינה						
זמן טעינה כאשר המחשב כבוי (משוער)	<table border="1"> <tr> <td>טעינה רגילה</td> <td>0°C עד 60°C : 4 שעות</td> </tr> <tr> <td>Express Charge</td> <td>0°C עד 35°C : 4 שעות 16°C עד 45°C : שתיים 46°C עד 60°C : 3 שעות</td> </tr> </table>	טעינה רגילה	0°C עד 60°C : 4 שעות	Express Charge	0°C עד 35°C : 4 שעות 16°C עד 45°C : שתיים 46°C עד 60°C : 3 שעות		
טעינה רגילה	0°C עד 60°C : 4 שעות						
Express Charge	0°C עד 35°C : 4 שעות 16°C עד 45°C : שתיים 46°C עד 60°C : 3 שעות						
משך פעולה	משתנה בהתאם לתנאי פעולה ויכול להתקצר בצורה משמעותית בתנאים מסוימים שמאופיינים בצריכת חשמל מוגברת.						
טווח טמפרטורות: בהפעלה	0°C עד 35°C צ' (32° עד 95° פ')						
טווח טמפרטורות: באחסון	-20°C עד 65°C (-40°F עד 149°F)						
סוללת מטבע	CR2032						

## מתאם מתח

### טבלה 19. מפרטים של מתאם המתח

מאפיינים	מפרט
Type (סוג)	<ul style="list-style-type: none"> <li>45W (UMA)</li> <li>65W (נפרד)</li> </ul>
מתח כניסה	100-240 וולט ז"ח
זרם כניסה (מרב'י)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.3 A עבור 45 W</li> <li>1.7 A עבור 65 W</li> </ul>
Input frequency (תדר כניסה)	50 עד 60 הרץ

### טבלה 19. מפרטים של מתאם המתח (המשך)

מאפיינים	מפרט
זרם יציאה	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.31 A עבור 45 W</li> <li>3.34 A עבור 65 W</li> </ul>
Rated output voltage (מתח יציאה נקוב)	19.5 VDC
טווח טמפרטורות (הפעלה)	0°C עד 40°C (32°F עד 104°F)
טווח טמפרטורות (לא בהפעלה)	40°C עד 70°C (-40°F עד 158°F)

## מידות ומשקל

### טבלה 20. מידות ומשקל

מאפיינים	מפרט
גובה	19.89 עד 20 מ"מ (0.783 עד 0.787 אינץ')
רוחב	380 מ"מ (14.96 אינץ')
עומק	258 מ"מ (10.15 אינץ')
Weight (משקל)	2 ק"ג עד 2.28 ק"ג (4.4 ליב' עד 5.02 ליב')

## סביבת המחשב

רמת זיהום אוויר: G1 כמוגדר בתקן ISA-S71.04-1985

### טבלה 21. סביבת המחשב

אחסון	Operating (בהפעלה)	
-40°C עד 65°C (-40°F עד 149°F)	0° עד 40° צ' (32° עד 104° פ')	טווח טמפרטורות
0% עד 95% (ללא התעבות) הערה: טמפרטורה של נקודת טל מרבית = 33°C	10% עד 90% (ללא התעבות) הערה: טמפרטורה של נקודת טל מרבית = 26°C	לחות יחסית (מקסימום)
1.30 GRMS	0.66 GRMS	רטט (מרבי)
‡160 G	† 140 G	מידת זעזועים (מרבית)
0 מ' עד 10,668 מטר (0 רגל עד 35,000 רגל)	0 עד 3048 מטר (0 עד 10,000 רגל)	רום (מרבי)

\* נמדדת תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש.

† נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכוון הקשיח בשימוש.

‡ נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכוון הקשיח נמצא במצב חניית ראש.

# אבטחה

## טבלה 22. מפרט אבטחה

מאפיינים	מפרט
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	משולב בלוח המערכת
TPM נפרד	משולב בלוח המערכת
תמיכת Windows Hello	אופציונלי
כיסוי כבל	אופציונלי
מתג חדירה למארז	אופציונלי
תמיכה בחריץ מנעול ולולאה למארז	אופציונלי

# תוכנת אבטחה

## טבלה 23. מפרט תוכנת אבטחה

מאפיינים	מפרט
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	אופציונלי
Dell של Data Guardian	אופציונלי
הצפנה של Dell (ארגוני או אישי)	אופציונלי
Dell Threat Defense	אופציונלי
RSA של SecurID Access	אופציונלי
RSA של NetWitness Endpoint	אופציונלי
MozyEnterprise או MozyPro	אופציונלי
VMware Airwatch / WorkspaceONE	אופציונלי
Absolute Data & Device Security	אופציונלי

בפרק זה נמצא פירוט של מערכות ההפעלה הנתמכות, יחד עם הוראות על אופן ההתקנה של מנהלי ההתקנים.

#### נושאים:

- הורדת מנהלי התקנים של

## הורדת מנהלי התקנים של

#### שליבים

1. הפעל את המחשב השולחני.
2. עבור אל [Dell.com/support](http://Dell.com/support).
3. לחץ על **תמיכה במוצר**, הזן את תג השירות של מחשב המחברת שלך, ולאחר מכן לחץ על **שלח**.
4. לחץ על **הערה** אם אין ברשותך תג שירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם מחשב המחברת שלך.
5. לחץ על **Drivers and Downloads (מנהלי התקנים והורדות)**.
6. בחר את מערכת ההפעלה המותקנת במחשב המחברת שלך.
7. גלול מטה בדף ובחר במנהל ההתקן שברצונך להתקין.
8. לחץ על **הורד קובץ** כדי להוריד את מנהל ההתקן עבור מחשב המחברת שלך.
9. לאחר השלמת ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל ההתקן.
9. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של קובץ מנהל ההתקן, ופעל לפי ההוראות שיוצגו על גבי המסך.

## קבלת עזרה

### נושאים:

- פנייה אל Dell

## פנייה אל Dell

### תנאים מוקדמים

**הערה** אם אין לך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא את פרטי ההתקשרות בחשבונית הקנייה שלך, בתעודת האריזה, בחשבון או בקטלוג מוצרי Dell.

### אודות משימה זו

חברת Dell מציעה מספר אפשרויות לתמיכה, בטלפון או דרך האינטרנט. הזמינות משתנה בהתאם למדינה ולשירות, וייתכן כי חלק מהשירותים לא יהיה זמינים באזורך. כדי ליצור קשר עם Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

### שלבים

1. עבור אל [Dell.com/support](https://www.dell.com/support).
2. בחר קטגוריית תמיכה.
3. ברר פרטים לגבי הארץ או האזור שלך ברשימה הנפתחת **Choose A Country/Region** (בחר ארץ/אזור) בחלק התחתון של הדף.
4. בחר את קישור השירות או התמיכה המתאים על פי צרכך.