

Vostro 3582 (sin unidad óptica)

Guía de configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.


Tabla de contenido

Capítulo 1: Configure el equipo.....	4
Capítulo 2: Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	6
Capítulo 3: Descripción general del chasis.....	7
Vista de la pantalla.....	7
Vista izquierda.....	7
Vista derecha.....	7
Vista del reposamanos.....	7
Vista inferior.....	7
Capítulo 4: Accesos directos del teclado.....	8
Capítulo 5: Especificaciones técnicas.....	9
Información del sistema.....	9
Procesador.....	9
Memoria.....	10
Almacenamiento.....	10
Combinaciones de almacenamiento.....	10
Audio.....	11
Lector de tarjetas multimedia.....	11
Cámara.....	11
Inalámbrica.....	11
Puertos y conectores.....	12
Tarjeta de video.....	12
Pantalla.....	13
Teclado.....	13
Sistema operativo.....	13
Superficie táctil.....	14
Batería.....	14
Adaptador de alimentación.....	14
Dimensiones y peso.....	15
Entorno del equipo.....	15
Seguridad.....	16
Software de seguridad.....	16
Capítulo 6: Software.....	17
Descarga de los controladores de	17
Capítulo 7: Obtención de ayuda.....	18
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	18

Configure el equipo

Pasos


1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

 **NOTA:** Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía.



2. Finalice la configuración del sistema de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 -  **NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell








Aplicaciones de Dell	Detalles
	Registro del producto Dell Registre su equipo con Dell.
	Asistencia y soporte técnico de Dell Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

Aplicaciones de Dell	Detalles
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora.</p> <p> NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de expiración en SupportAssist.</p>
	<p>Actualización de Dell</p> <p>Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargar aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero no se instaló previamente en la computadora.</p>

4. Crear una unidad de recuperación para Windows

 **NOTA:** Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar y reparar problemas que puedan ocurrir con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

Requisitos previos

NOTA: Este proceso puede demorar hasta una hora en completarse.

NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

Pasos

1. Conecte la unidad flash USB a la computadora.
2. En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
3. En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**. Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
4. Haga clic en **Sí** para continuar. Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
5. Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**. Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
7. Haga clic en **Crear**.
8. Haga clic en **Finalizar**.
Para obtener más información sobre la reinstalación de Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

Descripción general del chasis

Temas:

- [Vista de la pantalla](#)
- [Vista izquierda](#)
- [Vista derecha](#)
- [Vista del reposamanos](#)
- [Vista inferior](#)

Vista de la pantalla

1. Cámara
2. Indicador luminoso de estado de la cámara
3. Micrófono
4. Pantalla

Vista izquierda

1. Puerto del adaptador de alimentación
2. Indicador luminoso de estado de la batería
3. Puerto HDMI
4. Puerto de red
5. Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)
6. Puerto para auriculares

Vista derecha

1. el lector de tarjetas SD
2. Puerto USB 2.0
3. Ranura para cable de seguridad

Vista del reposamanos

1. Botón de encendido
2. Teclado
3. Superficie táctil

Vista inferior

1. Altavoces
2. Cubierta de la base
3. Etiqueta de servicio
4. Rejilla de ventilación

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + F1	Silenciar el sonido
Fn + F2	Disminuir el volumen
Fn + F3	Aumentar el volumen
Fn + F4	Reproducir anterior
Fn + F5	Reproducir/Pausar
Fn + F6	Reproducir siguiente
Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa
Fn + F9	Buscar
Fn + F11	Disminuir el brillo
Fn + F12	Aumentar el brillo
Fn + PrtScr	Encender/apagar la red inalámbrica
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones

Especificaciones técnicas

NOTA: Las ofertas pueden variar según la región. las especificaciones siguientes son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración de la computadora, vaya a Help and Support (Ayuda y soporte) de su sistema operativo Windows y seleccione la opción para ver información sobre la computadora.

Temas:

- Información del sistema
- Procesador
- Memoria
- Almacenamiento
- Combinaciones de almacenamiento
- Audio
- Lector de tarjetas multimedia
- Cámara
- Inalámbrica
- Puertos y conectores
- Tarjeta de video
- Pantalla
- Teclado
- Sistema operativo
- Superficie táctil
- Batería
- Adaptador de alimentación
- Dimensiones y peso
- Entorno del equipo
- Seguridad
- Software de seguridad

Información del sistema

Tabla 3. Información del sistema

Función	Especificaciones
Conjunto de chips	Conjunto de chips de Intel
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM FLASH	16 MB
bus de PCIE	100 MHz

Procesador

NOTA: Los números de procesadores no son una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y puede variar según la región o el país.

Tabla 4. Especificaciones del procesador

Tipo	Gráficos UMA
Procesador Intel Pentium Silver N5000 (4M de caché inteligente, hasta 2,6 GHz)	Intel UHD Graphics 605
Procesador Intel Celeron N4000 (2M de caché inteligente, hasta 2,6 GHz)	Intel UHD Graphics 600

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Función	Especificaciones
Configuración de memoria mínima	4 GB
Configuración de memoria máxima	8 GB
Número de ranuras	Un SoDIMM
Opciones de memoria	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB - 1 x 4 GB • 8 GB - 1 x 8 GB
Tipo	DDR4
Velocidad	2400 MHz

Almacenamiento

Tabla 6. Especificaciones de almacenamiento

Tipo	Factor de forma	Interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido	M.2	la unidad SSD M. 2	Hasta 256 GB
HDD	2,5 pulgadas	SATA	Hasta 2 TB

Combinaciones de almacenamiento

Tabla 7. Combinaciones de almacenamiento

Unidad principal/de arranque	Unidad secundaria
1 x SSD M.2	1 x unidad de 2,5 pulgadas
1 x HDD de 2,5 pulgadas	Ninguno

Audio

Tabla 8. Características de audio

Función	Especificaciones
Controladora	Realtek ALC3204 con Waves MaxxAudio Pro
Tipo	Audio de alta definición de dos canales
Altavoces	Dos (altavoces direccionales)
Interfaz	Intel HDA bus
Amplificador de altavoz interno	2 W (RMS) por canal

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 9. Especificaciones del lector de tarjetas multimedia

Función	Especificaciones
Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none">• SD• SDHC• SDXC

Cámara

Tabla 10. Especificaciones de la cámara

Función	Especificaciones
Solución	<ul style="list-style-type: none">• Imagen fija: 0,92 megapíxeles (HD)• Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	78,6°
Cantidad de cámaras	Una cámara frontal
Tipo	Enfoque fijo HD
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución máxima de video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Resolución máxima de imagen fija	0.92 megapíxeles (HD)

Inalámbrica

Tabla 11. Especificaciones inalámbricas

Función	Especificaciones
Tipo	<ul style="list-style-type: none">• Qualcomm QCA9565, DW1707 802.11bgn (1x1) WiFi + Bluetooth 4.0• Qualcomm QCA9377, DW1810 802.11ac (1x1) WiFi + Bluetooth 4.1

Tabla 11. Especificaciones inalámbricas (continuación)

Función	Especificaciones
	<ul style="list-style-type: none"> • Qualcomm QCA61x4A, DW1820 802.11ac (2x2) WiFi + Bluetooth 4.1 • Intel 9560 - 802.11ac 2x2 WiFi y BT 5.0 • Intel 9462 - 802.11ac 1x1 WiFi y BT 5.0
Tasa de transferencia máxima	867 Mbps
Bandas de frecuencia	2,4 GHz/5 GHz.
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP

Puertos y conectores

Tabla 12. Puertos y conectores

Características	Especificaciones
Lector de tarjetas de memoria	Lector de tarjetas de memoria SD 3.0
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto USB 2.0 • 2 puertos USB 3.1 Generación 1
Seguridad	Ranura para cierre de seguridad
Puerto de acoplamiento	Acoplamiento Dell USB 3.0 (UNO)
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Conector de audio universal • Micrófono de arreglo de reducción de ruido
Vídeo	HDMI 1.4b
Adaptador de red	Un conector RJ-45

Tarjeta de video

Tabla 13. Especificaciones de la tarjeta de video

Controladora	Tipo	Dependencia de CPU	Tipo de memoria gráfica	Capacidad	Compatible con pantalla externa	Resolución máxima
Intel UHD Graphics 600	UMA	Procesador Intel Celeron N4000	Integrada	Memoria del sistema compartida	HDMI 1.4b	1920 x 1080
Intel UHD Graphics 605	UMA	Procesador Intel Pentium Silver N5000	Integrada	Memoria del sistema compartida	HDMI 1.4b	1920 x 1080

Pantalla

Tabla 14. Especificaciones de la pantalla

Función	Especificaciones
Tipo	<ul style="list-style-type: none">● HD de 15,6 pulgadas (WXGA 1366 x 768), pantalla no táctil● FHD de 15,6 pulgadas (1920 x 1080), pantalla no táctil
Altura (área activa)	<ul style="list-style-type: none">● 344,22 mm (13,55 pulg.)● 344,16 mm (13,54 pulg.)
Ancho (área activa)	<ul style="list-style-type: none">● 193,62 mm (7,62 pulg.)● 193,59 mm (7,62 pulg.)
Diagonal	396,24 mm (15,60 pulg.)
Luminancia/brillo (típico)	Máx. 400 nits
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal (mínimo)	+/- 40 grados
Ángulo de visión vertical (mínimo)	+10/-30 grados

Teclado

Tabla 15. Especificaciones del teclado

Función	Especificaciones
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none">● 103 (EE. UU.)● 102 (Reino Unido)● 104 (Brasil)● 105 (Japón)
Tamaño	Tamaño completo <ul style="list-style-type: none">● X = 19,00 mm de separación entre teclas● Y = 19,00 mm de separación entre teclas
Teclado retroiluminado	Opcional
Diseño	QWERTY/AZERTY/Kanji

Sistema operativo

Tabla 16. Sistema operativo

Función	Especificaciones
Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none">● Windows 10 Home (64 bits)● Windows 10 Pro (64 bits)● Ubuntu

Superficie táctil

Tabla 17. Especificaciones de la superficie táctil

Función	Especificaciones
Solución	1219 X 919
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> Ancho: 4,13 pulgadas (105 mm) Alto: 3,14 pulgadas (80 mm)
Multitáctil	Admite cinco dedos

Batería

Tabla 18. Especificaciones de la batería

Función	Especificaciones	
Tipo	Prismática/polímero 3 celdas 42 W/h	
Dimensiones	Anchura	175.37 mm (6.9 pulgadas)
	Profundidad	90.73 mm (3.57 pulgadas)
	Altura	5.9 mm (0.24 pulgadas)
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)	
Voltaje	11,4 V CC	
Vida útil	300 ciclos de carga/descarga	
Tiempo de carga cuando el equipo está apagado (aproximado)	Standard Charge (Carga estándar)	0 °C a 60 °C: 4 horas
	Express Charge	0 °C a 35°C: 4 horas 16°C a 45°C: 2 horas 46°C a 60°C: 3 horas
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -20 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)	
Batería de tipo botón	CR 2032	

Adaptador de alimentación

Tabla 19. Especificaciones del adaptador de alimentación

Función	Especificaciones
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> 45 W (UMA) 65 W (Discreto)

Tabla 19. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)

Función	Especificaciones
Voltaje de entrada	100 VCA – 240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	<ul style="list-style-type: none"> • 1,3 A para 45 W • 1,7 A para 65 W
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz
Intensidad de salida	<ul style="list-style-type: none"> • 2,31 A para 45 W • 3,34 A para 65 W
Tensión nominal de salida	19,5 VCC
Rango de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Rango de temperatura (sin funcionamiento)	De 40°C a 70 °C (de -40°F a 158 °F)

Dimensiones y peso

Tabla 20. Dimensiones y peso

Función	Especificaciones
Altura	19,89 Mm a 20 mm (0,783 pulgadas a 0,787 pulgadas)
Anchura	380 mm (14.96 pulg.)
Profundidad	258 mm (10.15 pulg.)
Peso	De 2 kg a 2,28 kg (de 4,4 lb a 5,02 lb)

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 21. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación) ⓘ NOTA: Temperatura máxima del punto de rocío = 26 °C	De 0 % a 95 % (sin condensación) ⓘ NOTA: Temperatura máxima del punto de rocío = 33°C
Vibración (máxima):	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G †	160 G‡
Altitud (máxima)	de 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies)	de 0 a 10 668 m (de 0 pies a 35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Seguridad

Tabla 22. Especificaciones de seguridad

Función	Especificaciones
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0	Integrado en la placa base
TPM discreto	Integrado en la placa base
Compatibilidad con Windows Hello	Opcional
Cubierta de cables	Opcional
Interruptor de intrusiones del chasis	Opcional
Compatibilidad con bucle y ranura para cierre de seguridad del chasis	Opcional

Software de seguridad

Tabla 23. Especificaciones del software de seguridad

Función	Especificaciones
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Opcional
Dell Data Guardian	Opcional
Dell Encryption (Enterprise o Personal)	Opcional
Dell Threat Defense	Opcional
RSA SecurID Access	Opcional
RSA NetWitness Endpoint	Opcional
MozyPro o MozyEnterprise	Opcional
VMware Airwatch/WorkspaceONE	Opcional
Absolute Data & Device Security	Opcional

Software


En este capítulo, se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

Temas:

- [Descarga de los controladores de](#)

Descarga de los controladores de

Pasos

1. Encienda su computadora portátil.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
3. Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de su computadora portátil y haga clic en **Enviar**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su computadora portátil.
4. Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Seleccione el sistema operativo instalado en su computadora portátil.
6. Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
7. Haga clic en **Download File (Descargar archivo)** para descargar el controlador para la notebook.
8. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
9. Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Obtención de ayuda

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell

Requisitos previos

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Sobre esta tarea

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

Pasos

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.