

Vostro 3582 (ohne optisches Laufwerk)

Handbuch zu Setup und technischen Daten



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.

 **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.

 **WARNUNG:** Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.


Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1: Einrichten des Computers.....	4
Kapitel 2: Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows.....	6
Kapitel 3: Gehäuseübersicht.....	7
Bildschirmansicht.....	7
Linke Seitenansicht.....	7
Rechte Seitenansicht.....	7
Ansicht der Handballenstütze.....	7
Unterseite.....	7
Kapitel 4: Tastenkombinationen.....	8
Kapitel 5: Technische Daten.....	9
Systeminformationen.....	9
Prozessor.....	9
Speicher.....	10
Bei Lagerung.....	10
Speicherkombinationen.....	10
Audio.....	10
Medienkartenleser.....	11
Kamera.....	11
Wireless.....	11
Anschlüsse und Stecker.....	12
Videokarte.....	12
Anzeige.....	12
Tastatur.....	13
Betriebssystem.....	13
Touchpad.....	14
Akku.....	14
Netzadapter.....	14
Abmessungen und Gewicht.....	15
Computerumgebung.....	15
Security (Sicherheit).....	16
Sicherheitssoftware.....	16
Kapitel 6: Software.....	17
Herunterladen von -Treibern.....	17
Kapitel 7: Wie Sie Hilfe bekommen.....	18
Kontaktaufnahme mit Dell.....	18

Einrichten des Computers

Schritte


1. Schließen Sie den Netzadapter an und drücken Sie den Betriebsschalter.

 **ANMERKUNG:** Um Energie zu sparen, wechselt der Akku möglicherweise in den Energiesparmodus.



2. Stellen Sie das Setup des Windows-Systems fertig.

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Beim Einrichten wird Folgendes von Dell empfohlen:




- Stellen Sie eine Verbindung zu einem Netzwerk für Windows-Updates her.
 **ANMERKUNG:** Wenn Sie sich mit einem geschützten Wireless-Netzwerk verbinden, geben Sie das Kennwort für das Wireless-Netzwerk ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- Wenn Sie mit dem Internet verbunden sind, melden Sie sich mit einem Microsoft-Konto an oder erstellen Sie eins. Wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind, erstellen Sie ein Konto offline.
- Geben Sie im Bildschirm **Support and Protection** (Support und Sicherung) Ihre Kontaktdaten ein.

3. Dell Apps im Windows-Startmenü suchen und verwenden – empfohlen

Table 1. Dell Apps ausfindig machen

Dell Apps	Details
	Dell Produktregistrierung Registrieren Sie Ihren Computer bei Dell.
	Dell Hilfe und Support Rufen Sie die Hilfe für Ihren Computer auf und erhalten Sie Support.

Tabelle 1. Dell Apps ausfindig machen (fortgesetzt)

Dell Apps	Details
	<p>SupportAssist</p> <p>Überprüft proaktiv den Funktionszustand der Hardware und Software des Computers.</p> <p>i ANMERKUNG: Nehmen Sie eine Verlängerung oder ein Upgrade der Garantie vor, indem Sie auf das Ablaufdatum in SupportAssist klicken.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aktualisiert Ihren Computer mit kritischen Fixes und wichtigen Gerätetreibern, sobald diese verfügbar sind.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Ermöglicht das Herunterladen von Softwareanwendungen, inklusive Software, die Sie erworben haben, die jedoch nicht auf Ihrem Computer vorinstalliert ist.</p>

4. Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für Windows.

i ANMERKUNG: Es wird empfohlen, ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlerbehebung zu erstellen und Probleme zu beheben, die ggf. unter Windows auftreten.


Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows](#).

Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows

Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlersuche und -behebung unter Windows. Es ist ein leeres USB-Flashlaufwerk mit einer Speicherkapazität von mindestens 16 GB erforderlich, um das Wiederherstellungslaufwerk zu erstellen.

Voraussetzungen

 **ANMERKUNG:** Dieser Vorgang kann bis zu 1 Stunde dauern.

 **ANMERKUNG:** Die nachfolgenden Schritte variieren je nach installierter Windows-Version. Aktuelle Anweisungen finden Sie auf der [Microsoft-Support-Website](https://www.microsoft.com/support).

Schritte

1. Schließen Sie das USB-Flashlaufwerk an Ihren Computer an.
2. Geben Sie in der Windows-Suche **Wiederherstellung** ein.
3. Klicken Sie in den Suchergebnissen auf **Create a Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk erstellen). Das Fenster **User Account Control** (Benutzerkontosteuerung) wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Yes (Ja)**, um fortzufahren. Das Feld **Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk) wird angezeigt.
5. Wählen Sie **Back up system files to the recovery drive** (Systemdateien auf dem Wiederherstellungslaufwerk sichern) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
6. Wählen Sie **USB flash drive** (USB-Flashlaufwerk) und klicken Sie auf **Next** (Weiter). Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass alle auf dem USB-Flashlaufwerk vorhandenen Daten gelöscht werden.
7. Klicken Sie auf **Erstellen**.
8. Klicken Sie auf **Finish (Fertigstellen)**. Weitere Informationen zur Neuinstallation von Windows von einem USB-Wiederherstellungslaufwerk finden Sie im Abschnitt zum *Troubleshooting* im *Service-Handbuch* Ihres Produkts unter www.dell.com/support/manuals.

Gehäuseübersicht

Themen:

- [Bildschirmansicht](#)
- [Linke Seitenansicht](#)
- [Rechte Seitenansicht](#)
- [Ansicht der Handballenstütze](#)
- [Unterseite](#)

Bildschirmansicht

1. Kamera
2. Kamerastatusanzeige
3. Mikrofon
4. Anzeige

Linke Seitenansicht

1. Netzadapteranschluss
2. Batteriezustandsanzeige
3. HDMI-Anschluss
4. Netzwerkanschluss
5. USB 3.1 Gen 1-Anschlüsse (2)
6. Headset-Anschluss

Rechte Seitenansicht

1. SD-Kartenlesegerät
2. USB 2.0-Anschluss
3. Sicherheitskabeleinschub

Ansicht der Handballenstütze

1. Betriebsschalter
2. Tastatur
3. Touchpad

Unterseite

1. Lautsprecher
2. Bodenabdeckung
3. Service-Tag-Etikett
4. Lüftungsschlitze

Tastenkombinationen

ANMERKUNG: Die Tastaturzeichen können je nach Tastatursprachkonfiguration variieren. Die in Tastenkombinationen verwendeten Tasten bleiben in allen Sprachkonfigurationen gleich.

Tabelle 2. Liste der Tastenkombinationen

Tasten	Beschreibung
Fn+Esc	Fn-Tastensperre umschalten
Fn+F1	Audio stumm stellen
Fn+F2	Lautstärke reduzieren
Fn+F3	Lautstärke erhöhen
Fn+F4	Vorherigen Titel wiedergeben
Fn+F5	Wiedergabe/Pause
Fn+F6	Nächsten Titel wiedergeben
Fn+F8	Auf externe Anzeige umschalten
Fn+F9	Suchen
Fn+F11	Helligkeit reduzieren
Fn+F12	Helligkeit erhöhen
Fn+Druck	Wireless ein-/ausschalten
Fn+Strg	Anwendungsmenü öffnen

Technische Daten

ANMERKUNG: Die angebotenen Konfigurationen können je nach Region variieren. Die folgenden Angaben enthalten nur die technischen Daten, die laut Gesetz im Lieferumfang Ihres Computers enthalten sein müssen. Wechseln Sie für weitere Informationen über die Konfiguration Ihres Computers zu Hilfe und Support auf Ihrem Windows-Betriebssystem und wählen Sie die Option zum Anzeigen der Informationen über Ihren Computer aus.

Themen:

- Systeminformationen
- Prozessor
- Speicher
- Bei Lagerung
- Speicherkombinationen
- Audio
- Medienkartenleser
- Kamera
- Wireless
- Anschlüsse und Stecker
- Videokarte
- Anzeige
- Tastatur
- Betriebssystem
- Touchpad
- Akku
- Netzadapter
- Abmessungen und Gewicht
- Computerumgebung
- Security (Sicherheit)
- Sicherheitssoftware

Systeminformationen

Tabelle 3. Systeminformationen

Funktion	Technische Daten
Chipsatz	Intel Chipsatz
DRAM-Busbreite	64 Bit
Flash-EEPROM	16 MB
PCIe-Bus	100 MHz

Prozessor

ANMERKUNG: Die Prozessoranzahl stellt kein Maß für Leistung dar. Die Verfügbarkeit von Prozessoren kann je nach Region bzw. Land variieren und unterliegt Änderungen.

Tabelle 4. Prozessor

Typ	UMA-Grafik
Intel Pentium Silver N5000 (4 MB Smart Cache, bis zu 2,6 GHz)	Intel UHD-Grafikkarte 605
Intel Celeron N4000 Prozessor (2 MB Cache, bis zu 2,6 GHz)	Intel UHD-Grafikkarte 600

Speicher

Tabelle 5. Arbeitsspeicher

Funktion	Technische Daten
Minimale Speicherkonfiguration	4 GB
Maximale Speicherkonfiguration	8 GB
Anzahl der Steckplätze	Ein SODIMM
Arbeitsspeicheroptionen	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB – 1 x 4 GB • 8 GB – 1 x 8 GB
Typ	DDR4
Geschwindigkeit	2400 MHz

Bei Lagerung

Tabelle 6. Speicherspezifikationen

Typ	Bauweise	Schnittstelle	Kapazität
Solid-State-Festplatte	M.2	M.2-SSD-Laufwerk	Bis zu 256 GB
HDD (Festplatte)	2,5 Zoll	SATA	Bis zu zwei TB

Speicherkombinationen

Tabelle 7. Speicherkombinationen

Primärlaufwerk/Startlaufwerk	Sekundäres Laufwerk
1 x M.2 SSD	1 x 2,5-Zoll-Laufwerk
1 x 2,5-Zoll-HDD	Keine

Audio

Tabelle 8. Audio

Funktion	Technische Daten
Controller	Realtek ALC3204 mit Waves MaxxAudio Pro

Tabelle 8. Audio (fortgesetzt)

Funktion	Technische Daten
Typ	Zweikanal-High-Definition-Audio
Lautsprecher	Zwei (gerichtete Lautsprecher)
Schnittstelle	Intel HDA-Bus
Interner Verstärker	2 W (Effektivwert) je Kanal

Medienkartenleser

Tabelle 9. Technische Daten des Medienkartenlesegeräts

Funktion	Technische Daten
Typ	Ein SD-Kartensteckplatz
Unterstützte Karten	<ul style="list-style-type: none"> • SD • SDHC • SDXC

Kamera

Tabelle 10. Kamera

Funktion	Technische Daten
Auflösung	<ul style="list-style-type: none"> • Standbild: 0,92 Megapixel (HD) • Video: 1280 x 720 (HD) bei 30 fps
Diagonaler Betrachtungswinkel	78,6°
Anzahl der Kameras	Eine vordere Kamera
Typ	HD Fix Fokus
Sensortyp	CMOS Sensortechnologie
Maximale Videoauflösung	1280 x 720 (HD) bei 30 fps
Maximale Auflösung bei Standbild	0,92 Megapixel (HD)

Wireless

Tabelle 11. Wireless – technische Daten

Funktion	Technische Daten
Typ	<ul style="list-style-type: none"> • Qualcomm QCA9565, DW1707 802.11bgn (1x1), WLAN + Bluetooth 4.0 • Qualcomm QCA9377, DW1810 802.11ac Dual-Band (1x1), WLAN + Bluetooth 4.1 • Qualcomm QCA61x4A, DW1820 802.11ac Dual-Band (2x2), WLAN + Bluetooth 4.1 • Intel 9560: 802.11ac 2x2 WLAN + BT 5.0 • Intel 9462: 802.11ac 1x1 WLAN + BT 5.0

Tabelle 11. Wireless – technische Daten (fortgesetzt)

Funktion	Technische Daten
Maximale Übertragungsrate	867 Mbps
Frequenzbänder	2,4 GHz/5 GHz
Verschlüsselung	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 Bit und 128 Bit • AES-CCMP • TKIP

Anschlüsse und Stecker

Tabelle 12. Anschlüsse und Stecker

Funktionen	Technische Daten
Speicherkartenleser	SD 3.0-Speicherkartenleser
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Ein USB 2.0-Anschluss • Zwei USB 3.1 Gen 1-Ports
Security (Sicherheit)	Vorrichtung für Wedge-Sicherheitsschloss
Docking-Port	Dell USB 3.0 Dockingstation (UNO)
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Universelle Audio-Buchse • Array-Mikrofon mit Rauschunterdrückung
Grafik	HDMI 1.4b
Netzwerkadapter	ein RJ-45-Anschluss

Videokarte

Tabelle 13. Videokarte – Technische Daten

Controller	Typ	CPU-Abhängigkeit	Grafikspeichertyp	Kapazität	Unterstützung für externe Bildschirme	Maximale Auflösung
Intel UHD-Grafikkarte 600	UMA	Intel Celeron N4000-Prozessor	Integriert	Gemeinsam genutzter System Speicher	HDMI 1.4b	1920 x 1080
Intel UHD-Grafikkarte 605	UMA	Intel Pentium Silver N5000 Prozessor	Integriert	Gemeinsam genutzter System Speicher	HDMI 1.4b	1920 x 1080

Anzeige

Tabelle 14. Anzeige – technische Daten

Funktion	Technische Daten
Typ	<ul style="list-style-type: none"> • 15,6-Zoll-Display ohne Touchfunktion, HD (WXGA 1366 x 768)

Tabelle 14. Anzeige – technische Daten (fortgesetzt)

Funktion	Technische Daten
	<ul style="list-style-type: none"> • 15,6-Zoll-Display ohne Touchfunktion, FHD (1920 x 1080)
Höhe (aktiver Bereich)	<ul style="list-style-type: none"> • 344,22 mm (13,55 Zoll) • 344,16 mm (13,54 Zoll)
Breite (aktiver Bereich)	<ul style="list-style-type: none"> • 193,62 mm (7,62 Zoll) • 193,59 mm (7,62 Zoll)
Diagonale	396,24 mm (15,60 Zoll)
Luminanz/Helligkeit (Standard)	400 cd/qm max.
Bildwiederholfrequenz	60 Hz
Horizontaler Betrachtungswinkel (mindestens)	+/- 40 Grad
Vertikaler Betrachtungswinkel (mindestens)	+10/-30 Grad

Tastatur

Tabelle 15. Tastatur

Funktion	Technische Daten
Anzahl der Tasten	<ul style="list-style-type: none"> • 103 (USA) • 102 (UK) • 104 (Brasilien) • 105 (Japan)
Größe	Volle Größe <ul style="list-style-type: none"> • X = 19,00 mm Tasten-Pitch • Y = 19,00 mm Tasten-Pitch
Tastatur mit Hintergrundbeleuchtung	Optional
Layout	QWERTZ/AZERTY/Kanji

Betriebssystem

Tabelle 16. Betriebssystem

Funktion	Technische Daten
Unterstützte Betriebssysteme	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 Home (64 Bit) • Windows 10 Professional (64 Bit) • Ubuntu

Touchpad

Tabelle 17. Touchpad

Funktion	Technische Daten
Auflösung	1219 x 919
Abmessungen	<ul style="list-style-type: none">• Breite: 105 mm (4,13 Zoll)• Höhe: 80 mm (3,14 Zoll)
Multi-Touch	Unterstützung für fünf Finger

Akku

Tabelle 18. Akku

Funktion	Technische Daten	
Typ	Prismatische Batterie / Polymer-Batterie mit 3 Zellen, 42 Wh	
Abmessungen	Breite	175,37 mm (6,9 Zoll)
	Tiefe	90,73 mm (3,57 Zoll)
	Höhe	5,9 mm (0,24 Zoll)
Gewicht (maximal)	0,2 kg (0,44 lb)	
Spannung	11,4 V Gleichspannung	
Lebensdauer	300 Entlade-/Aufladezyklen	
Ladezeit bei ausgeschaltetem Computer (ca.)	Standardladevorgang	0 °C bis 60 °C: 4 Stunden
	Express Charge	0 °C bis 35 °C: 4 Stunden
		16 °C bis 45 °C: 2 Stunden 46 °C bis 60 °C: 3 Stunden
Betriebsdauer	Hängt von den vorherrschenden Betriebsbedingungen ab und kann unter gewissen verbrauchsintensiven Bedingungen erheblich kürzer sein.	
Temperaturbereich: Betrieb	0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)	
Temperaturbereich: Lagerung	-20 °C bis 65 °C (-40 °F bis 149 °F)	
Knopfzellenbatterie	CR 2032	

Netzadapter

Tabelle 19. Netzadapter Technische Daten

Funktion	Technische Daten
Typ	<ul style="list-style-type: none">• 45 W (UMA)• 65 W (separat)
Eingangsspannung	100 V - 240 V Wechselspannung

Tabelle 19. Netzadapter Technische Daten (fortgesetzt)

Funktion	Technische Daten
Eingangsstrom (maximal)	<ul style="list-style-type: none"> • 1,3 A für 45 W • 1,7 A für 65 W
Eingangsfrequenz	50 bis 60 Hz
Ausgangsstrom	<ul style="list-style-type: none"> • 2,31 A für 45 W • 3,34 A für 65 W
Nennausgangsspannung	19,5 V Gleichspannung
Temperaturbereich (Betrieb)	0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)
Temperaturbereich (Lagerung)	40°C bis 70 °C (-40°F bis 158 °F)

Abmessungen und Gewicht

Tabelle 20. Abmessungen und Gewicht

Funktion	Technische Daten
Höhe	19,89 mm bis 20 mm (0,783 Zoll bis 0,787 Zoll)
Breite	380 mm (14,96 Zoll)
Tiefe	258 mm (10,15 Zoll)
Gewicht	2 kg bis 2,28 kg (4,4 lb bis 5,02 lb)

Computerumgebung

Luftverschmutzungsstufe: G1 gemäß ISA-S71.04-1985

Tabelle 21. Computerumgebung

	Betrieb	Lagerung
Temperaturbereich	0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)	-40 °C bis 65 °C (-40 °F bis 149 °F)
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	10 % bis 90 % (nicht-kondensierend) <i>i</i> ANMERKUNG: Max. Taupunkttemperatur = 26 °C	0 % bis 95 % (nicht-kondensierend) <i>i</i> ANMERKUNG: Max. Taupunkttemperatur = 33°C
Vibration (Maximum)	0,66 G Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,30 g Effektivbeschleunigung (GRMS)
Stoß (maximal)	140 G †	160 g‡
Höhe über NN (maximal)	0 m bis 3 048 m (0 Fuß bis 10 000 Fuß)	0 m bis 10.668 m (0 Fuß bis 35.000 Fuß)

* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.

‡ Gemessen mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls mit Festplatte in Ruheposition.

Security (Sicherheit)

Tabelle 22. Sicherheit – technische Daten

Funktion	Technische Daten
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Auf der Systemplatine integriert
Separates TPM	Auf der Systemplatine integriert
Unterstützung für Windows Hello	Optional
Kabelabdeckung	Optional
Gehäuseeingriffschalter	Optional
Gehäuseschlosssteckplatz und Loop-Unterstützung	Optional

Sicherheitssoftware

Tabelle 23. Sicherheitssoftware – technische Daten

Funktion	Technische Daten
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Optional
Dell Data Guardian	Optional
Dell Encryption (Enterprise oder Personal)	Optional
Dell Threat Defense	Optional
RSA SecurID Access	Optional
RSA NetWitness Endpoint	Optional
MozyPro oder MozyEnterprise	Optional
VMware Airwatch/WorkspaceONE	Optional
Absolute Data & Device Security	Optional

Dieses Kapitel listet die unterstützten Betriebssysteme sowie die Anweisungen für die Installation der Treiber auf.

Themen:

- [Herunterladen von -Treibern](#)

Herunterladen von -Treibern

Schritte

1. Schalten Sie das/den Notebook ein.
2. Rufen Sie die Website **Dell.com/support** auf.
3. Klicken Sie auf **Produktsupport**, geben Sie die Service-Tag-Nummer für Ihr/Ihren Notebook ein und klicken Sie auf .



ANMERKUNG: Wenn Sie keine Service-Tag-Nummer haben, verwenden Sie die automatische Erkennungsfunktion oder suchen Sie manuell nach Ihrem Notebook-Modell.

4. Klicken Sie auf **Drivers and Downloads (Treiber und Downloads)**.
5. Wählen Sie das Betriebssystem aus, das auf Ihrem Notebook installiert ist.
6. Scrollen Sie auf der Seite nach unten und wählen Sie den zu installierenden Treiber.
7. Klicken Sie auf **Download File**, um den Treiber für Ihr/Ihren Laptop herunterzuladen.
8. Sobald der Download abgeschlossen ist, wechseln Sie zu dem Ordner, in dem Sie die Treiberdatei gespeichert haben.
9. Doppelklicken Sie auf das Dateisymbol des Treibers und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.


Wie Sie Hilfe bekommen

Themen:

- [Kontaktaufnahme mit Dell](#)

Kontaktaufnahme mit Dell

Voraussetzungen

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.

Info über diese Aufgabe

Dell stellt verschiedene onlinebasierte und telefonische Support- und Serviceoptionen bereit. Da die Verfügbarkeit dieser Optionen je nach Land und Produkt variiert, stehen einige Services in Ihrer Region möglicherweise nicht zur Verfügung. So erreichen Sie den Vertrieb, den Technischen Support und den Kundendienst von Dell:

Schritte

1. Rufen Sie die Website **Dell.com/support** auf.
2. Wählen Sie Ihre Supportkategorie.
3. Wählen Sie das Land bzw. die Region in der Drop-Down-Liste **Land oder Region auswählen** am unteren Seitenrand aus.
4. Klicken Sie je nach Bedarf auf den entsprechenden Service- oder Support-Link.