

# Vostro 3582 (بدون محرك الأقراص الضوئية)

## دليل الإعداد ومواصفات



## الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

**ملاحظة:** تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك.

**تنبيه:** تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد للبيانات وتُعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

**تحذير:** تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالمنتجات أو وقوع إصابة شخصية أو الوفاة.

# جدول المحتويات

4	فصل 1: إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك.....
6	فصل 2: إنشاء محرك أقراص استرداد لنظام التشغيل Windows عبر منفذ USB.....
7	فصل 3: نظرة عامة على الهيكل.....
7	منظر الشاشة.....
7	المنظر من اليسار.....
7	المنظر من اليمين.....
7	منظر مسند راحة اليد.....
7	منظر من أسفل.....
8	فصل 4: اختصارات لوحة المفاتيح.....
9	فصل 5: المواصفات الفنية.....
9	معلومات النظام.....
9	المعالج.....
10	الذاكرة.....
10	التخزين.....
10	مجموعات وحدات التخزين.....
11	Audio.....
11	قارئ بطاقة الوسائط.....
11	الكاميرا.....
11	الاتصال اللاسلكي.....
12	المنافذ والموصلات.....
12	بطاقة الفيديو.....
13	الشاشة.....
13	لوحة المفاتيح.....
13	نظام التشغيل.....
14	لوحة اللمس.....
14	البطارية.....
14	مهايئ التيار.....
15	الأبعاد والوزن.....
15	بيئة جهاز الكمبيوتر.....
16	الأمان.....
16	برامج الأمان.....
17	فصل 6: البرامج.....
17	تنزيل برامج تشغيل.....
18	فصل 7: الحصول على المساعدة.....
18	الاتصال بشركة Dell.....

## إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك

### الخطوات

1. قم بتوصيل مهبطي التيار والضغط على زر التشغيل.  
**ملاحظة:** للحفاظ على طاقة البطارية، قد تدخل البطارية في وضع توفير الطاقة.



2. إنهاء إعداد نظام Windows.  
 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد. عند الإعداد، توصي Dell بأن تقوم بما يلي:
  - الاتصال بشبكة للحصول على تحديثات Windows.
  - **ملاحظة:** في حالة الاتصال بشبكة لاسلكية آمنة، أدخل كلمة المرور الخاصة بالوصول إلى الشبكة اللاسلكية عندما يُطلب منك ذلك.
  - في حالة الاتصال بالإنترنت، قم بتسجيل الدخول باستخدام حساب Microsoft أو إنشائه. إذا لم تكن متصلاً بالإنترنت، فقم بإنشاء حساب دون الاتصال.
  - في شاشة **Support and Protection (الدعم والحماية)**، أدخل تفاصيل الاتصال الخاصة بك.
3. حدد موقع تطبيقات Dell من قائمة Start (ابدأ) بنظام التشغيل Windows واستخدمها — موسى به

### جدول 1. تحديد موقع تطبيقات Dell

التفاصيل	تطبيقات Dell
<b>تسجيل منتج Dell</b> قم بتسجيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك لدى Dell.	
<b>المساعدة والدعم من Dell</b> تمتع بالوصول إلى التعليمات والدعم للكمبيوتر الخاص بك.	

جدول 1. تحديد موقع تطبيقات Dell (يتبع)

التفاصيل	تطبيقات Dell
<p><b>SupportAssist</b></p> <p>يعمل على التحقق من سلامة الأجهزة والبرامج الموجودة في جهاز الكمبيوتر لديك بشكل مسبق.</p> <p><b>ملاحظة:</b> يمكنك تجديد أو ترقية الضمان الخاص بك بالنقر فوق تاريخ انتهاء صلاحية الضمان في SupportAssist.</p>	
<p><b>تحديثات Dell</b></p> <p>يعمل على تحديث جهاز الكمبيوتر لديك بالإصلاحات الحيوية وبرامج التشغيل المهمة للجهاز فور توفرها.</p>	
<p><b>التسليم الرقمي من Dell</b></p> <p>قم بتنزيل تطبيقات البرامج، بما في ذلك البرامج التي يتم شراؤها لكن ليست مثبتة مسبقًا على الكمبيوتر لديك.</p>	

4. أنشئ محرك أقراص لاسترداد نظام التشغيل Windows.

**ملاحظة:** يوصى بإنشاء محرك الاسترداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث في نظام التشغيل Windows وحلها.

لمزيد من المعلومات، راجع إنشاء محرك استرداد نظام التشغيل Windows عبر منفذ USB.

# إنشاء محرك أقراص استرداد لنظام التشغيل Windows عبر منفذ USB

قم بإنشاء محرك الاسترداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث في نظام التشغيل Windows وحلها. يلزم توفر محرك فلاش USB فارغ بسعة 16 جيجابايت كحد أدنى لإنشاء محرك الاسترداد.

## المتطلبات

**ملاحظة:** قد يستغرق إتمام هذه العملية وقتًا يصل إلى ساعة.

**ملاحظة:** قد تختلف الخطوات التالية باختلاف إصدار نظام التشغيل Windows المثبت. ارجع إلى [موقع دعم Microsoft](#) لمعرفة أحدث التعليمات.

## الخطوات

1. قم بتوصيل محرك فلاش USB بالكمبيوتر لديك.
2. في منطقة البحث في Windows، اكتب **Recovery**.
3. في نتائج البحث، انقر فوق **Create a recovery drive** (إنشاء محرك استرداد). قد تظهر نافذة **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). انقر فوق **Yes (نعم)** للمتابعة.
4. تظهر نافذة **Recovery Drive** (محرك الاسترداد).
5. حدد **Back up system files to the recovery drive** (نسخ ملفات النظام احتياطيًا إلى محرك الاسترداد) وانقر فوق **Next** (التالي).
6. حدد **USB flash drive** (محرك فلاش USB) وانقر فوق **Next** (التالي). تظهر رسالة تشير إلى أن جميع البيانات الموجودة على محرك الفلاش USB سيتم حذفها.
7. انقر فوق **إنشاء**.
8. انقر فوق **إنهاء**. لمزيد من المعلومات حول إعادة تثبيت Windows باستخدام محرك الاسترداد USB، راجع قسم *استكشاف المشكلات وإصلاحها في دليل الخدمة* لمنتجك على الموقع [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## نظرة عامة على الهيكل

### الموضوعات:

- منظر الشاشة
- المنظر من اليسار
- المنظر من اليمين
- منظر مسند راحة اليد
- منظر من أسفل

### منظر الشاشة

1. الكاميرا
2. مصباح حالة الكاميرا
3. الميكروفون
4. الشاشة

### المنظر من اليسار

1. منفذ مهايئ التيار
2. مصباح حالة البطارية
3. منفذ HDMI
4. منفذ الشبكة
5. منافذ USB 3.1 من الجيل الأول (عدد 2)
6. منفذ سماعة الرأس

### المنظر من اليمين

1. قارئ بطاقة SD
2. منفذ USB 2.0
3. فتحة كابل الأمان

### منظر مسند راحة اليد

1. زر التشغيل
2. لوحة المفاتيح
3. لوحة اللمس

### منظر من أسفل

1. مكبرات الصوت
2. غطاء القاعدة
3. ملصق رمز الخدمة
4. منفذ الهواء

## اختصارات لوحة المفاتيح

ملاحظة: قد تختلف أحرف لوحة المفاتيح حسب تهيئة لغة لوحة المفاتيح. تظل المفاتيح المستخدمة للاختصارات مماثلة عبر جميع تهيئات اللغة.

### جدول 2. قائمة اختصارات لوحة المفاتيح

المفاتيح	الوصف
Fn + Esc	تبديل قفل مفتاح Fn
Fn + F1	كتم الصوت
Fn + F2	خفض مستوى الصوت
Fn + F3	رفع مستوى الصوت
Fn + F4	تشغيل المقطع السابق
Fn + F5	تشغيل / إيقاف مؤقت
Fn + F6	تشغيل المقطع التالي
Fn + F8	التبديل إلى الشاشة الخارجية
Fn + F9	بحث
Fn + F11	خفض مستوى السطوع
Fn + F12	زيادة مستوى السطوع
Fn + PrtScr	تشغيل/إيقاف تشغيل الاتصال اللاسلكي
Fn + Ctrl	فتح قائمة التطبيقات

## المواصفات الفنية

**ملاحظة:** قد تختلف العروض باختلاف المنطقة. المواصفات التالية هي تلك المواصفات المطلوبة فقط طبقاً للقانون للشحن مع جهاز الكمبيوتر. تعيين أو تغيير خيار يتم تحديده بمعرفة المستخدم، مثل كلمة مرور المستخدم، أو نوع محرك الأقراص الثابتة المثبت، وتمكين أجهزة القاعدة أو تعطيلها.

### الموضوعات:

- معلومات النظام
- المعالج
- الذاكرة
- التخزين
- مجموعات وحدات التخزين
- Audio
- قارئ بطاقة الوسائط
- الكاميرا
- الاتصال اللاسلكي
- المنافذ والموصلات
- بطاقة الفيديو
- الشاشة
- لوحة المفاتيح
- نظام التشغيل
- لوحة اللمس
- البطارية
- مهابئ التيار
- الأبعاد والوزن
- بيئة جهاز الكمبيوتر
- الأمان
- برامج الأمان

## معلومات النظام

### جدول 3. معلومات النظام

المواصفات	الميزة
مجموعة شرائح Intel	مجموعة الشرائح
64 بت	عرض ناقل ذاكرة DRAM
16 ميجابايت	EPROM فلاش
100 ميجاهرتز	ناقل PCIe

## المعالج

**ملاحظة:** أرقام المعالجات ليست مقياساً للأداء. توافر المعالج عرضة للتغيير وقد يختلف باختلاف المنطقة/البلد.

#### جدول 4. مواصفات المعالج

النوع	بطاقة الرسومات UMA
Intel Pentium Silver N5000 (ذاكرة تخزين مؤقت ذكية سعة 4 ميجابايت، سرعة تصل إلى 2.6 جيجاهرتز)	بطاقة الرسومات Intel UHD Graphics 605
معالج Intel Celeron N4000 (ذاكرة تخزين مؤقت ذكية سعة 2 ميجابايت، ما يصل إلى 2.6 جيجاهرتز)	بطاقة الرسومات Intel UHD Graphics 600

## الذاكرة

#### جدول 5. مواصفات الذاكرة

المواصفات	الميزة
4 جيجابايت	الحد الأدنى لتكوين الذاكرة
8 جيجابايت	الحد الأقصى لتكوين الذاكرة
مقبس SODIMM واحد	عدد الفتحات
<ul style="list-style-type: none"> <li>4 جيجابايت - ذاكرة واحدة سعة 4 جيجابايت</li> <li>8 جيجابايت - ذاكرة واحدة سعة 8 جيجابايت</li> </ul>	خيارات الذاكرة
DDR4	النوع
2400 ميجاهرتز	السرعة

## التخزين

#### جدول 6. مواصفات وحدة التخزين

النوع	التصميم	الواجهة	السعة
محرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة	M.2	M.2 SSD	ما يصل إلى 256 جيجابايت
محرك الأقراص الثابتة (HDD)	2.5 بوصة	SATA	حتى 2 تيرابايت

## مجموعات وحدات التخزين

#### جدول 7. مجموعات وحدات التخزين

محرك الأقراص الأساسي/محرك أقراص التمهيد	محرك الأقراص الثانوي
محرك M.2 SSD	محرك واحد مقاس 2.5 بوصة
محرك أقراص ثابتة واحدة مقاس 2.5 بوصة	بلا

## Audio

### جدول 8. مواصفات الصوت

المواصفات	الميزة
Waves MaxxAudio Pro مع Realtek ALC3204	وحدة التحكم
صوت ثنائي القناة فائق الوضوح	النوع
اثنان (مكبر صوت اتجاهيان)	مكبرات الصوت
ناقل Intel HDA	الواجهة
2 وات (طراز RMS) لكل قناة	مضخم مكبر صوت داخلي

## قارئ بطاقة الوسائط

### جدول 9. مواصفات قارئ بطاقة الوسائط

المواصفات	الميزة
فتحة بطاقة SD واحدة	النوع
<ul style="list-style-type: none"><li>SD</li><li>SDHC</li><li>SDXC</li></ul>	البطاقات المدعومة

## الكاميرا

### جدول 10. مواصفات الكاميرا

المواصفات	الميزة
<ul style="list-style-type: none"><li>الصورة الثابتة: 0.92 ميغابكسل (دقة عالية)</li><li>الفيديو: 720 x 1280 معيار دقة HD (عالية الوضوح) بسرعة 30 إطارًا/ثانية</li></ul>	الدقة
78.6 درجة	زاوية العرض القطرية
كاميرا أمامية واحدة	عدد الكاميرات
تركيز ثابت فائق الدقة	النوع
تقنية استشعار CMOS	نوع المستشعر
720 x 1280 (معيار دقة HD) بسرعة 30 إطارًا في الثانية	الدقة القصوى للفيديو
0.92 ميغابكسل (HD)	الدقة القصوى للصورة الثابتة

## الاتصال اللاسلكي

### جدول 11. مواصفات اللاسلكية

المواصفات	الميزة
<ul style="list-style-type: none"><li>Qualcomm QCA9565, DW1707 802.11bgn مع WiFi مع تقنية Bluetooth 4.0</li></ul>	النوع

## جدول 11. مواصفات اللاسلكية (يتبع)

المواصفات	الميزة
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مهايئ لاسلكي 802.11ac DW1810 Qualcomm QCA9377 ثنائي النطاق (جهاز إرسال وجهاز استقبال واحد) مع تقنية Bluetooth 4.1</li> <li>● مهايئ لاسلكي 802.11ac DW1820 Qualcomm QCA61x4A ثنائي النطاق (جهازين استقبال وجهازين إرسال) مع تقنية Bluetooth 4.1</li> <li>● Intel 9560 - 802.11ac جهازين إرسال وجهازين استقبال WiFi وتقنية BT 5.0</li> <li>● Intel 9462 - 802.11ac جهاز إرسال وجهاز استقبال واحد WiFi وتقنية BT 5.0</li> </ul>	
867 ميجابايت في الثانية	سرعة نقل البيانات القصوى
2.4 جيجاهرتز / 5 جيجاهرتز	نطاقات التردد
<ul style="list-style-type: none"> <li>● WEP إصدار 64 بت/128 بت</li> <li>● AES-CCMP</li> <li>● TKIP</li> </ul>	التشفير

## المنافذ والموصلات

### جدول 12. المنافذ والموصلات

المواصفات	الميزات
قارئ بطاقة ذاكرة SD 3.0	قارئ بطاقة الذاكرة
<ul style="list-style-type: none"> <li>● منفذ USB 2.0 واحد</li> <li>● منفذ USB 3.1 من الجيل الأول</li> </ul>	USB
فتحة قفل Wedge	الأمان
وحدة إرساء USB 3.0 من Dell (UNO)	منفذ التركيب
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مقبس صوت عالمي</li> <li>● صفيف من الميكروفونات الخافضة للضوضاء</li> </ul>	الصوت
HDMI 1.4b	الفيديو
موصل RJ-45 واحد	مهايئ الشبكة

## بطاقة الفيديو

### جدول 13. مواصفات بطاقة الفيديو

الحد الأقصى للدقة	دعم الشاشة الخارجية	السعة	نوع ذاكرة الرسومات	الاعتماد على وحدة المعالجة المركزية	النوع	وحدة التحكم
1080 x 1920	HDMI 1.4b	ذاكرة النظام المشتركة	الدمجة	معالج Intel Celeron N4000	UMA	بطاقة الرسومات Intel UHD Graphics 600
1080 x 1920	HDMI 1.4b	ذاكرة النظام المشتركة	الدمجة	معالج Intel Pentium Silver N5000	UMA	بطاقة الرسومات Intel UHD Graphics 605

## الشاشة

جدول 14. مواصفات الشاشة

المواصفات	الميزة
<ul style="list-style-type: none"> <li>● شاشة مقاس 15.6 بوصة عالية الوضوح (دقة WXGA 1366×768 بكسل) لا تعمل باللمس</li> <li>● شاشة مقاس 15.6 بوصة فائقة الدقة بالكامل (1080×1920) لا تعمل باللمس</li> </ul>	النوع
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 344.22 مم (13.55 بوصة)</li> <li>● 344.16 مم (13.54 بوصة)</li> </ul>	الارتفاع (المنطقة النشطة)
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 193.62 مم (7.62 بوصة)</li> <li>● 193.59 مم (7.62 بوصة)</li> </ul>	العرض (المنطقة النشطة)
396.24 مم (15.60 بوصة)	الخط القطري
400 شمعة بحد أقصى	الإضاءة/السطوع (نموذجي)
60 هرتز	معدل التحديث
-/+ 40 درجة	زاوية العرض الأفقي (الحد الأدنى)
-/+ 30 درجة	زاوية العرض الرأسي (الحد الأدنى)

## لوحة المفاتيح

جدول 15. مواصفات لوحة المفاتيح

المواصفات	الميزة
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 103 (الولايات المتحدة)</li> <li>● 102 (المملكة المتحدة)</li> <li>● 104 (البرازيل)</li> <li>● 105 (اليابان)</li> </ul>	عدد المفاتيح
كامل الحجم <ul style="list-style-type: none"> <li>● X = فتحة مفتاح مقاس 19.00 مم</li> <li>● Y = فتحة مفتاح مقاس 19.00 مم</li> </ul>	المقاس
اختياري	لوحة المفاتيح ذات الإضاءة الخلفية
QWERTY/AZERTY/Kanji	التصميم

## نظام التشغيل

جدول 16. نظام التشغيل

المواصفات	الميزة
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Windows 10 Home (إصدار 64 بت)</li> <li>● Windows 10 Pro (إصدار 64 بت)</li> <li>● Ubutnu</li> </ul>	أنظمة التشغيل المدعومة

## لوحة التمس

جدول 17. مواصفات لوحة التمس

الميزة	المواصفات
الدقة	919 × 1219
الأبعاد	<ul style="list-style-type: none"> <li>العرض: 4.13 بوصات (105 مم)</li> <li>الارتفاع: 3.14 بوصات (80 مم)</li> </ul>
التمس المتعدد	يدعم خمسة أصابع

## البطارية

جدول 18. مواصفات البطارية

الميزة	المواصفات						
النوع	مخروطية/بوليمر ثلاثية الخلايا بقدرة 42 وات						
الأبعاد	<table border="1"> <tr> <td>العرض</td> <td>175.37 مم (6.9 بوصات)</td> </tr> <tr> <td>العمق</td> <td>90.73 مم (3.57 بوصات)</td> </tr> <tr> <td>الارتفاع</td> <td>5.9 مم (0.24 بوصة)</td> </tr> </table>	العرض	175.37 مم (6.9 بوصات)	العمق	90.73 مم (3.57 بوصات)	الارتفاع	5.9 مم (0.24 بوصة)
العرض	175.37 مم (6.9 بوصات)						
العمق	90.73 مم (3.57 بوصات)						
الارتفاع	5.9 مم (0.24 بوصة)						
الوزن (الحد الأقصى)	0.2 كجم (0.44 رطل)						
الجهد الكهربائي	11.4 فولت تيار مستمر						
العمر الافتراضي للبطارية	300 دورة إفراغ شحن/شحن						
زمن الشحن أثناء إيقاف تشغيل الكمبيوتر (تقريباً)	شحن قياسي						
	Express Charge						
	0 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية: 4 ساعات						
	16 درجة مئوية إلى 45 درجة مئوية: ساعتان						
	46 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية: 3 ساعات						
زمن التشغيل	تتفاوت هذه المدة وفقاً لظروف التشغيل، وقد تقل بصورة ملحوظة، في ظروف معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير						
نطاق درجة الحرارة: التشغيل	0 °مئوية إلى 35 °مئوية (32 °مئوية فهرنهايت إلى 95 °مئوية فهرنهايت)						
نطاق درجة الحرارة: التخزين	من - 20 درجة مئوية إلى 65 درجة مئوية (من - 40 درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت)						
البطارية الخلية المصغرة	CR2032						

## مهايئ التيار

جدول 19. مواصفات مهايئ التيار

الميزة	المواصفات
النوع	<ul style="list-style-type: none"> <li>45 وات (UMA)</li> <li>65 وات (منفصلة)</li> </ul>
فولتية الإدخال	من 100 - 240 فولت تيار متردد

## جدول 19. مواصفات مهايئ التيار (يتبع)

المواصفات	الميزة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.3 أمبير لقدرة 45 وات</li> <li>• 1.7 أمبير لقدرة 65 وات</li> </ul>	تيار الدخل (الحد الأقصى)
من 50 هرتز إلى 60 هرتز	تردد الدخل
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.31 A لقدرة 45 وات</li> <li>• 3.34 أمبير لقدرة 65 وات</li> </ul>	تيار الخرج
19.5 فولت تيار مستمر	جهد الخرج المقدر
من 0 إلى 40 درجة مئوية (من 32 إلى 104 درجة فهرنهايت)	نطاق درجة الحرارة (التشغيل)
من -40 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (من -40 درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)	نطاق درجة الحرارة (في حالة عدم التشغيل)

## الأبعاد والوزن

### جدول 20. الأبعاد والوزن

المواصفات	الميزة
19.89 مم إلى 20 مم (0.783 بوصة إلى 0.787 بوصة)	الارتفاع
380 مم (14.96 بوصة)	العرض
258 مم (10.15 بوصات)	العمق
2 كجم إلى 2.28 كجم (4.4 أرطال إلى 5.02 أرطال)	الوزن

## بيئة جهاز الكمبيوتر

مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً: G1 كما يحدده معيار ISA-S71.04-1985

### جدول 21. بيئة جهاز الكمبيوتر

التخزين	عند التشغيل	
من -40 درجة مئوية إلى 65 درجة مئوية (من -40 درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت)	من 0 إلى 40 درجة مئوية (من 32 إلى 104 درجة فهرنهايت)	معدل درجة الحرارة
من 0% إلى 95% (بلا تكاثف) <b>ملاحظة: i</b> الحد الأقصى لدرجة حرارة نقطة التكاثف = 33 درجة مئوية	من 10% إلى 90% (بلا تكاثف) <b>ملاحظة: i</b> الحد الأقصى لدرجة حرارة نقطة التكاثف = 26 درجة مئوية	الرطوبة النسبية (الحد الأقصى)
GRMS 1.30	GRMS 0.66	الاهتزاز (الحد الأقصى)
G 160 (وحدة تسارع جاذبية) <sup>‡</sup>	140 وحدة تسارع جاذبية <sup>†</sup>	الصددمات (الحد الأقصى)
0 م إلى 10668 م (0 قدم إلى 35000 قدم)	0 م إلى 3048 م (0 قدم إلى 10000 قدم)	الارتفاع (الحد الأقصى)

\* تم القياس باستخدام طيف من الاهتزاز العشوائي والذي يحاكي بيئة المستخدم.

† تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبية مقدارها 2 ملي ثانية عندما يكون محرك الأقراص الثابتة قيد الاستخدام.

‡ تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبية مقدارها 2 ملي ثانية عندما يكون قارئ محرك الأقراص الثابتة في وضع الانتظار.

## الأمان

### جدول 22. مواصفات الأمان

المواصفات	الميزة
مدمجة في لوحة النظام	الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM) 2.0
مدمجة في لوحة النظام	وحدة TPM منفصلة
اختياري	دعم Windows Hello
اختياري	غطاء الكبل
اختياري	مفتاح أداة اكتشاف التطفل بالهيكل
اختياري	دعم فتحة قفل الهيكل والحلقة

## برامج الأمان

### جدول 23. مواصفات برامج الأمان

المواصفات	الميزة
اختياري	Dell Endpoint Security Suite Enterprise
اختياري	Dell Data Guardian
اختياري	Dell Encryption (Enterprise أو Personal)
اختياري	Dell Threat Defense
اختياري	RSA SecurID Access
اختياري	RSA NetWitness Endpoint
اختياري	MozyEnterprise أو MozyPro
اختياري	VMware Airwatch/WorkspaceONE
اختياري	Device Security و Absolute Data

يتناول هذا الفصل تفاصيل أنظمة التشغيل المدعومة إلى جانب إرشادات حول كيفية تركيب برامج التشغيل.

### الموضوعات:

- تنزيل برامج تشغيل

## تنزيل برامج تشغيل

### الخطوات

1. قم بتشغيل الكمبيوتر المحمول.
2. اذهب إلى [Dell.com/support](http://Dell.com/support).
3. انقر فوق **دعم المنتج**، وأدخل علامة الخدمة التي تخص الكمبيوتر المحمول، ثم انقر فوق إرسال.
4. انقر على **Drivers and Downloads (برامج التشغيل والتنزيلات)**.
5. حدد نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر المحمول.
6. مرر الصفحة لأسفل وحدد برنامج التشغيل المطلوب تثبيته.
7. انقر فوق **تنزيل ملف** لتنزيل برنامج تشغيل الكمبيوتر المحمول.
8. بعد اكتمال التنزيل، انتقل إلى المجلد الذي حفظت ملف برنامج التشغيل بداخله.
9. انقر نقرًا مزدوجًا على أيقونة ملف برنامج التشغيل واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

## الحصول على المساعدة

### الموضوعات:

- الاتصال بشركة Dell

## الاتصال بشركة Dell

### المتطلبات

**ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتيب منتج Dell.

### عن المهمة

توفر Dell العديد من خيارات الدعم والخدمة القائمة على الهاتف والإنترنت. يختلف التوفر حسب البلد والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بشركة Dell للاستفسار عن مسائل تتعلق بالمبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

### الخطوات

1. اذهب إلى [Dell.com/support](https://www.dell.com/support).
2. حدد فئة الدعم.
3. تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة (اختيار دولة/منطقة) أسفل الصفحة.
4. حدد الخدمة الملائمة أو ارتباط الدعم وفقاً لاحتياجاتك.