

Vostro 15 3515

Instalação e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Configurar o Vostro 15 3515.....	5
Capítulo 2: Exibições do Vostro 15 3515.....	7
Direita.....	7
Esquerda.....	8
Em cima.....	9
Parte frontal.....	9
Parte inferior.....	11
LED de status e carga da bateria.....	11
Capítulo 3: Especificações do Vostro 15 3515.....	12
Dimensões e peso.....	12
Processador.....	13
Chipset.....	13
Sistema operacional.....	13
Memória.....	14
Portas externas.....	14
Slots internos.....	14
Ethernet.....	15
Módulo sem fio.....	15
Audio.....	15
Armazenamento.....	16
Leitor de cartão de mídia.....	16
Teclado.....	17
Câmera.....	17
Touchpad.....	18
Adaptador de energia.....	18
Bateria.....	19
Tela.....	20
Leitor de impressão digital.....	20
GPU — integrada.....	21
Especificações do controle e do sensor.....	21
Ambiente de operação e armazenamento.....	21
Capítulo 4: ComfortView.....	22
Capítulo 5: Atalhos de teclado.....	23
Capítulo 6: Configuração do sistema.....	25
Menu de inicialização.....	25
Teclas de navegação.....	25
Boot Sequence.....	26
Opções de configuração do sistema.....	26
Como atualizar o BIOS.....	30

Como atualizar o BIOS no Windows.....	30
Como atualizar o BIOS em ambientes Linux e Ubuntu.....	30
Como atualizar o BIOS usando a unidade USB no Windows.....	30
Atualização do BIOS pelo menu de inicialização a ser executada uma única vez F12.....	31
Senhas do sistema e de configuração.....	32
Como atribuir uma senha de configuração do sistema.....	32
Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente.....	32
Limpar o BIOS (configuração do sistema) e as senhas do sistema.....	33

Capítulo 7: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell..... 34

Configurar o Vostro 15 3515

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2. Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a instalação e a configuração do Ubuntu, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN151664](#) e [SLN151748](#) em site www.dell.com/support.

Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
- **NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell






Recursos	Descrição
	<p>Dell Product Registration</p> <p>Registre o seu computador na Dell.</p>

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell (continuação)

Recursos	Descrição
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>O SupportAssist é uma tecnologia inteligente que mantém o computador funcionando da melhor maneira, otimizando as configurações, detectando problemas, removendo vírus e notificando sobre a necessidade de atualizações do sistema. O SupportAssist verifica proativamente a integridade do hardware e do software do sistema. Quando um problema é detectado, as informações necessárias sobre o estado do sistema são enviadas à Dell para dar início à solução de problemas. O SupportAssist vem pré-instalado na maioria dos dispositivos Dell com o sistema operacional Windows. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário do SupportAssist para PCs domésticos em www.dell.com/serviceabilitytools.</p> <p>NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento SLN305843 em www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento 153764 no site www.dell.com/support.</p>

Exibições do Vostro 15 3515

Tópicos:

- Direita
- Esquerda
- Em cima
- Parte frontal
- Parte inferior
- LED de status e carga da bateria

Direita



1. Slot do leitor de cartão SD

Lê e grava em cartão SD. Este computador é compatível com os seguintes tipos de placas:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity - SDXC (cartão SD de capacidade estendida)

2. Uma porta USB 2.0

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

3. Porta de rede

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

4. Tomada para headset

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

5. Slot de segurança em forma de cunha

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

Esquerda



1. Porta de entrada de alimentação DC

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

2. LED de diagnóstico

Fornece informações de diagnóstico e é usada para solução de problemas.

3. Porta HDMI 1.4

Conecte a uma TV, tela externa ou outro dispositivo habilitado com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

NOTA: A resolução máxima suportada pela porta HDMI é 1920 x 1080 a 60 Hz. (Não há saída 4K/2K.).

4. Uma porta USB 3.2 de 1ª geração

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. O número de portas pode variar em sistemas configurados com placa gráfica integrada e dedicada.

5. Uma porta USB 3.2 de 1ª geração

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. O número de portas pode variar em sistemas configurados com placa gráfica integrada e dedicada.

Em cima



1. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocar o computador no modo de espera. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 10 segundos para forçar o desligamento do computador.

Se o botão liga/desliga tiver um leitor de impressão digital, coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer login.

2. Teclado

3. Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo, e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

Parte frontal

⚠ CUIDADO: O ângulo de operação máximo da dobradiça do painel da tela é de 135 graus.



1. Câmera

Permite fazer chat de vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

2. LED de status da câmera

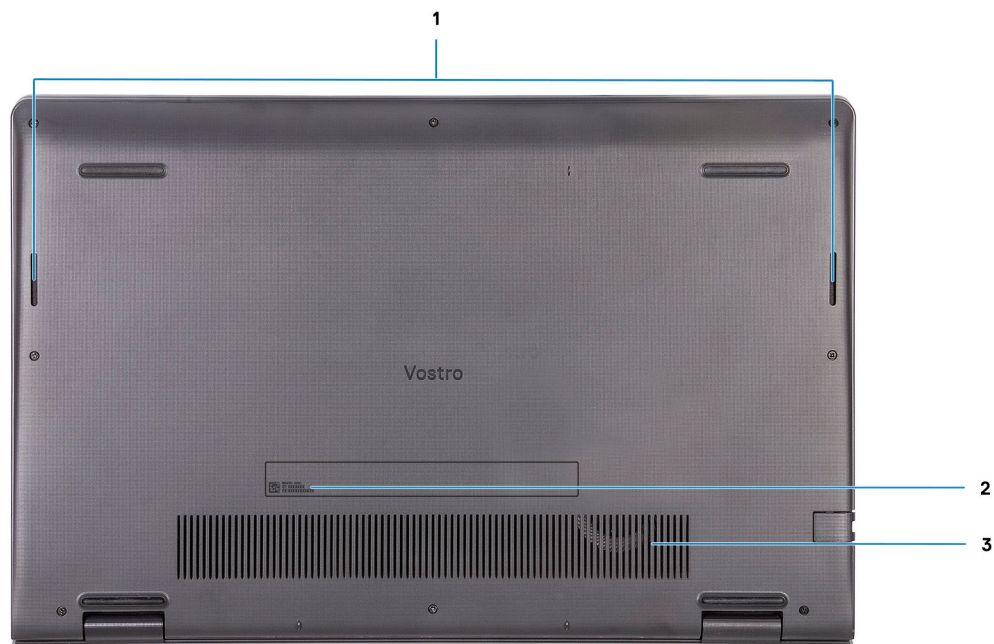
Acende-se quando a câmera está em uso.

3. Microfone

Proporciona entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz e assim por diante.

4. Painel LCD

Parte inferior



1. Alto-falantes

Fornece saída de áudio.

2. Service Tag

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

3. Aberturas de ventilação

LED de status e carga da bateria

Tabela 2. Indicador de LED de status e carga da bateria

Fonte de alimentação:	Comportamento do LED	Estado de alimentação do sistema	Nível de carga da bateria
Adaptador CA	Apagado	S0 — S5	Totalmente carregada
Adaptador CA	Branco fixo	S0 — S5	< Totalmente carregada
Bateria	Apagado	S0 — S5	11-100%
Bateria	Âmbar contínuo (590 +/-3 Nm)	S0	< 10%

- S0 (ligado) - o sistema está ligado.
- S4 (hibernação) - o sistema consome menos energia do que em todos os outros estados de suspensão. O sistema está quase no estado desligado, a não ser pela carga de manutenção. Os dados de contexto são gravados no disco rígido.
- S5 (desligado) - o sistema está em estado de desligamento.

Especificações do Vostro 15 3515


Tópicos:

- Dimensões e peso
- Processador
- Chipset
- Sistema operacional
- Memória
- Portas externas
- Slots internos
- Ethernet
- Módulo sem fio
- Audio
- Armazenamento
- Leitor de cartão de mídia
- Teclado
- Câmera
- Touchpad
- Adaptador de energia
- Bateria
- Tela
- Leitor de impressão digital
- GPU — integrada
- Especificações do controle e do sensor
- Ambiente de operação e armazenamento

Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, a largura, a profundidade e o peso do Vostro 15 3515.

Tabela 3. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Altura da parte frontal	17,50 mm (0,66 pol.)
Altura da parte traseira	17,50 mm (0,66 pol.)
Largura	358,50 mm (14,11 pol.)
Profundidade	235,56 mm (9,27 pol.)
Peso inicial	1,70 kg (3,75 lb)
 NOTA: O peso do computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.	

Processador

A tabela a seguir mostra os detalhes dos processadores suportados pelo Vostro 15 3515.

Tabela 4. Processador

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro	Opção cinco
Tipo do processador	AMD Athlon Silver 3050U	AMD Ryzen 3 3250U	AMD Ryzen 5 3450U	AMD Ryzen 5 3500U	AMD Ryzen 7 3700U
Potência do processador	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleo do processador	2	2	4	4	4
Contagem de threads do processador	2	4	8	8	8
Velocidade do processador	2,3 GHz a 3,2 GHz	2,6 GHz a 3,5 GHz	2,1 GHz a 3,5 GHz	2,1 GHz a 3,7 GHz	2,3 GHz a 4,0 GHz
Cache do processador	4 MB	4 MB	4 MB	4 MB	4 MB
Placas de vídeo integradas	Placa gráfica AMD Radeon	Placa gráfica AMD Radeon	Placa gráfica AMD Radeon	Placa gráfica AMD Radeon	Placa gráfica AMD Radeon

Chipset

A tabela a seguir mostra os detalhes do chipset suportado pelo Vostro 15 3515.

Tabela 5. Chipset

Descrição	Opção um	Opção dois
Processadores	Série AMD Athlon	Série AMD Ryzen
Chipset	Integrada	Integrada
Largura do barramento de DRAM	Dois canais, 64 bits	Dois canais, 64 bits
Flash EPROM	16 MB	16 MB
Barramento PCIe	Até 3ª geração	Até 3ª geração

Sistema operacional

O Vostro 15 3515 é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home de 64 bits
- Windows 10 Pro de 64 bits
- Ubuntu Linux 20.04 LTS, 64 bits

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Vostro 15 3515.

Tabela 6. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots de memória	Dois SODIMM
Tipo de memória	DDR4
Velocidade da memória	2.400 MHz
Configuração máxima de memória	16 GB
Configuração mínima de memória	4 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2.400 MHz• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2.400 MHz• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2.400 MHz• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2.400 MHz• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2.400 MHz

Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do Vostro 15 3515.

Tabela 7. Portas externas

Descrição	Valores
Porta de rede	Uma porta RJ-45 10/100/1.000 Mbps
Portas USB	<ul style="list-style-type: none">• Duas portas USB 3.2 Type-A de 1ª geração• Uma porta USB 2.0 Type-A
Porta de áudio	Tomada para headset
Porta de vídeo	Uma porta HDMI 1.4
Leitor de cartão de mídia	Um slot de cartão SD
Porta do adaptador de energia	tipo barril de 4,5 mm
Slot do cabo de segurança	Um slot de trava de segurança Wedge

Slots internos

A tabela a seguir lista os slots internos do Vostro 15 3515.

Tabela 8. Slots internos

Descrição	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none">• Um slot M.2 2230 para Wi-Fi

Tabela 8. Slots internos

Descrição	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> Um slot M.2 para unidade de estado sólido 2230/2280 <p>NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento 000144170 em www.dell.com/support.</p>

Ethernet

A tabela a seguir mostra as especificações de rede local Ethernet com fio (LAN) da Vostro 15 3515.

Tabela 9. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Realtek RTL8111H integrado
Taxa de transferência	10/100/1.000 Mbps

Módulo sem fio

A tabela a seguir lista os módulos de rede local sem fio WLAN (Wireless Local Area) do Vostro 15 3515.

Tabela 10. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Opção um	Opção dois
Número do modelo	Qualcomm QCNFA435	Realtek RTL8821CE
Taxa de transferência	Com 433 Mbps	Com 433 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac Wave 2) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.1	Bluetooth 5.0

Audio

Tabela 11. Especificações de áudio

Descrição	Valores	
Controlador	Realtek ALC3204	<ul style="list-style-type: none"> Cirrus CS8409 Cirrus (CS42L42 + TI SN005825)
Conversão estéreo	Compatível	Suportado

Tabela 11. Especificações de áudio (continuação)

Descrição	Valores	
Interface interna	HDA (áudio de alta definição)	Ponte HDA + codec de áudio CS42L42
Interface externa	Tomada para headset	Tomada para headset i NOTA: A funcionalidade da tomada para headset de 3,5 mm varia de acordo com a configuração do modelo. Para obter melhores resultados, use acessórios de áudio recomendados pela Dell.
Alto-falantes	Dois	Dois
Amplificador interno de alto-falante	Suportado	Suportado
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado	Controles de atalho do teclado
Média de saída do alto-falante	2 W	2 W
Pico de saída do alto-falante	2,5 W	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado	Não suportado
Microfone	Microfone digital simples	Microfone digital simples

Armazenamento

Esta seção lista as opções de armazenamento no Vostro 15 3515.

O seu computador suporta uma das seguintes opções:

- Um disco rígido SATA de 2,5 polegadas
- Um M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido
- Um disco rígido de 2,5 polegadas e uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280

A unidade primária do seu computador varia dependendo da configuração de armazenamento. Para computadores:

- com um disco rígido de 2,5 polegadas, o disco rígido de 2,5 polegadas é a unidade primária
- com uma unidade M.2 2230/2280, a unidade M.2 é a unidade primária
- com um disco rígido de 2,5 polegadas e uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280, a unidade de estado sólido M.2 2230/2280 é a unidade primária


Tabela 12. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
2,5 pol. 5400 rpm, disco rígido	SATA	2 TB
Unidade de estado sólido M.2 2230	PCIe NVMe 3x4	Com 1 TB
Unidade de estado sólido M.2 2280	PCIe NVMe 3x4	Com 2 TB

Leitor de cartão de mídia

A tabela a seguir mostra as placas de mídia suportadas pelo Vostro 15 3515.


Tabela 13. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo de cartão de mídia	Um cartão SD
Cartões de mídia com suporte	<ul style="list-style-type: none"> ● Secure Digital (SD) ● Secure Digital High Capacity (SDHC) ● Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
<p> NOTA: A capacidade máxima permitida pelo leitor de cartão de mídia depende do padrão do cartão de mídia instalado no computador.</p>	

Teclado

A tabela a seguir mostra as especificações de teclado do Vostro 15 3515.

Tabela 14. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"> ● Teclado Padrão ● Teclado de luz de fundo branca
Layout do teclado	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> ● Estados Unidos e Canadá: 101 teclas ● Reino Unido: 102 teclas ● Japão: 105 teclas
Tamanho do teclado	<p>X = 18,7 mm de distância entre teclas</p> <p>Y = 18,05 mm de distância entre teclas</p>
Atalhos de teclado	<p>Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</p> <p> NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o Function Key Behavior no programa de configuração do BIOS.</p>

Câmera

A tabela a seguir mostra as especificações da câmera do Vostro 15 3515.

Tabela 15. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo de câmera	Câmera HD RGB
Localização da câmera	Câmera frontal
Tipo de sensor da câmera	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução da câmera:	

Tabela 15. Especificações da câmera (continuação)

Descrição		Valores
	Imagem estática	0,92 megapixel
	Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal:		78,6 graus

Touchpad

A tabela a seguir lista as especificações do touchpad do Vostro 15 3515.

Tabela 16. Especificações do touchpad

Descrição		Valores
Resolução do touchpad:		
	Horizontal	305
	Vertical	305
Dimensões do touchpad:		
	Horizontal	115 mm (4,52 pol.)
	Vertical	80 mm (3,15 pol.)
Gestos do touch pad		Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows, consulte o artigo 4027871 da base de conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com .


Adaptador de energia

A tabela a seguir lista as especificações do adaptador de energia do Vostro 15 3515.

Tabela 17. Especificações do adaptador de energia

Descrição		Valores
Tipo		65 W
Dimensões do conector:		
	Diâmetro externo	• 2,9 mm x 4,5 mm
	Diâmetro interno	• 2,9 mm x 4,5 mm
Tensão de entrada		100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada		50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)		1,70 A
Corrente de saída (contínua)		3,34 A
Tensão de saída nominal		19,5 VCC
Faixa de temperatura:		



Tabela 17. Especificações do adaptador de energia (continuação)

Descrição		Valores
	De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)
 CUIDADO: Os intervalos de temperatura de armazenamento e de operação podem ser diferentes entre os componentes. Assim, operar ou armazenar o dispositivo fora desses intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.		

Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do Vostro 15 3515.

Tabela 18. Especificações da bateria

Descrição	Opção um	Opção dois	
Tipo de bateria	Bateria de polímero de lítio com 3 células, 41 Wh	Bateria de polímero de lítio com 4 células, 54 Wh	
Tensão da bateria	11,25 VCC	15,0 VCC	
Peso da bateria (máximo)	0,19 kg (0,41 lb)	0,24 kg (0,54 lb)	
Dimensões da bateria:			
	Altura	206,40 mm (8,12 pol.)	271,90 mm (10,70 pol.)
	Largura	82,00 mm (3,22 pol.)	82,00 mm (3,22 pol.)
	Profundidade	5,75 mm (0,22 pol.)	5,75 mm (0,22 pol.)
Faixa de temperatura:			
	De operação	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de operação da bateria	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	
Tempo de carga da bateria (aproximado)	4 horas (com o computador desligado)	4 horas (com o computador desligado)	
 NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/			
Bateria de célula tipo moeda	NA	NA	
 CUIDADO: Os intervalos de temperatura de armazenamento e de operação podem ser diferentes entre os componentes. Assim, operar ou armazenar o dispositivo fora desses intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.			

Tela

A tabela a seguir lista as especificações da tela do Vostro 15 3515.

Tabela 19. Especificações da tela

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo de tela	Alta definição (HD)	Full HD (FHD)
Tecnologia de painel da tela	Nemáticos trançados (TN)	Ângulo de visão ampliado
Dimensões do painel da tela (área ativa):		
Altura	193,54 mm (7,62 pol.)	193,54 mm (7,62 pol.)
Largura	344,23 mm (13,60 pol.)	344,23 mm (13,60 pol.)
Diagonal	394,90 mm (15,50 pol.)	394,90 mm (15,50 pol.)
Resolução nativa do painel da tela	1.366 x 768	1920 x 1080
Luminância (típico)	220 nits	220 nits
Megapixels	1,05 M	2,07 milhões
Gama de cores	NTSC 45% (típico)	NTSC 45% (típico)
Pixels por polegada (PPI)	100	141
Taxa de contraste (mín.)	400:1	400:1
Tempo de resposta (máx.)	25 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal (mín.)	40 graus (esquerda/direita)	80 graus (esquerda/direita)
Ângulo de visualização vertical (mín.)	10 graus (para cima)/30 graus (para baixo)	80 graus (para cima/para baixo)
Distância entre pixels	0,252 x 0,252 mm	0,17925 x 0,17925 mm
Consumo de energia (máximo)	4,2 W	4,2 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexo	Antirreflexo
Opções de toque	Não	Não

Leitor de impressão digital

A tabela a seguir mostra as especificações do leitor de impressão digital do Vostro 15 3515.

Tabela 20. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor do leitor de impressão digital	Capacitiva
Resolução do sensor do leitor de impressão digital	500 dpi

Tabela 20. Especificações do leitor de impressão digital (continuação)

Descrição	Valores
Tamanho do sensor do leitor de impressão digital	80 x 64

GPU — integrada

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) integrada suportada pelo Vostro 15 3515.

Tabela 21. GPU — integrada

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica AMD Radeon	<ul style="list-style-type: none">Uma porta HDMI	Memória do sistema compartilhada	<ul style="list-style-type: none">AMD Athlon Gold/SilverAMD Ryzen 3AMD Ryzen 5AMD Ryzen 7

Especificações do controle e do sensor

Tabela 22. Especificações do controle e do sensor

Especificações
1. Sensor de efeito Hall (detecta quando a capa é fechada)

Ambiente de operação e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de operação e armazenamento do Vostro 15 3515.

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 23. Características ambientais do computador

Descrição	Operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Faixa de altitude	0 m a 3.048 m (0 pé a 10.000 pés)	0 m a 10.668 m (0 pé a 35.000 pés)

⚠ CUIDADO: Os intervalos de temperatura de armazenamento e de operação podem ser diferentes entre os componentes. Assim, operar ou armazenar o dispositivo fora desses intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medida usando um pulso de meio seno de 2 ms.

ComfortView

 **ATENÇÃO:** A exposição prolongada à luz azul da tela pode levar a efeitos a longo prazo, por exemplo: vista cansada, fadiga ocular, ou danos aos olhos.

A luz azul é uma cor no espectro da luz que tem um pequeno comprimento de onda e alta energia. A exposição permanente à luz azul, principalmente de fontes digitais, pode prejudicar o padrão de sono e causar efeitos a longo prazo, como vista cansada, fadiga ocular, ou danos aos olhos.

O modo ComfortView pode ser ativado e configurado usando o aplicativo Dell CinemaColor.

O modo ComfortView está em conformidade com o requisito de TÜV Rheinland para telas de luz azul baixa.

Luz azul fraca: a tecnologia do software Dell ComfortView reduz as emissões nocivas de luz azul para tornar o tempo de tela estendido fácil para seus olhos.

Para reduzir o risco de pressão ocular, também é recomendável que você:

- Coloque a tela do notebook a uma distância de visualização confortável, entre 50 cm e 70 cm (20 e 28 polegadas) dos olhos.
- Pisque frequentemente para umedecer seus olhos, umedeça os olhos com água ou aplique colírios adequados.
- Afastar o olhar da tela e olhar para um objeto a 609,60 cm (20 pés) de distância por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.
- Faça intervalos de 20 minutos a cada 2 horas.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla se refere ao caractere que é digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar shift e a tecla, o símbolo mostrado na parte superior da tecla será digitado. Por exemplo, se você pressionar **Shift + 2**, **@** é digitado, se você pressionar **Shift + 2**, **2** é digitado, se você pressionar **Shift + 2**, **@** é digitado.

As teclas F1-F12 na fileira superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, como indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para chamar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, ao pressionar F1 o áudio é desativado (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função F1-F12 forem necessárias para aplicativos de software específicos, a funcionalidade multimídia poderá ser desativada pressionando-se **Fn + Esc**. Posteriormente, o controle multimídia pode ser chamado pressionando-se **Fn** e a respectiva tecla de função. Por exemplo, mude o áudio pressionando **Fn + F1**.

NOTA: Também é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o **Function Key Behavior** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 24. Lista de atalhos de teclado

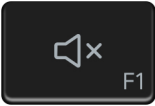

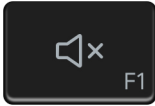
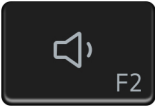
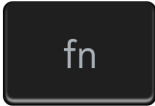
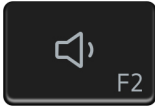
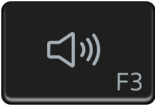
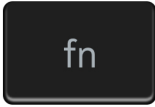
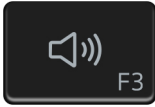
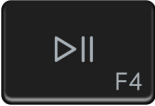
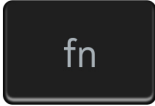
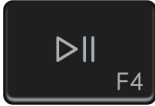
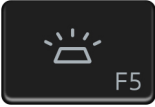
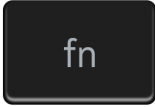
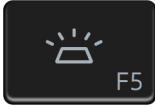
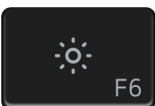
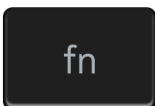
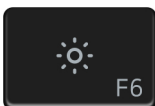


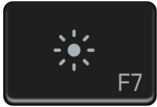
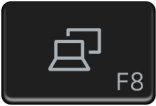

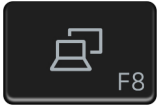



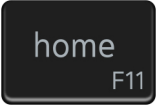
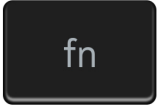
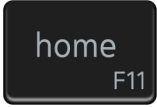
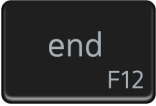
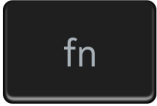
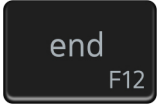
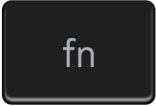

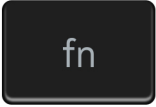
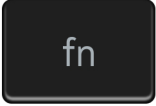
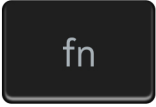
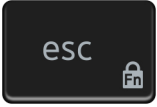
Tecla de função	Tecla redefinida (para controle multimídia)	Comportamento
 F1	 +  F1	Desativação do áudio
 F2	 +  F2	Diminuir o volume
 F3	 +  F3	Aumentar o volume
 F4	 +  F4	Reproduzir/Pausar
 F5	 +  F5	Alternar retroiluminação do teclado (opcional) NOTA: Teclados sem luz de fundo têm a tecla de função F5 sem o ícone de luz de fundo e não suportam a função de luz de fundo do teclado.
 F6	 +  F6	Diminuir o brilho

Tabela 24. Lista de atalhos de teclado (continuação)

Tecla de função	Tecla redefinida (para controle multimídia)	Comportamento
	 + 	Aumentar o brilho
	 + 	Alternar para um monitor externo
	 + 	Capturar tela
	 + 	Início
	 + 	Fim

A tecla **Fn** também é usada com teclas selecionadas no teclado para chamar outras funções secundárias.

Tabela 25. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Comportamento
 + 	Pausar/interromper
 + 	Alternar a função scroll lock
 + 	Solicitação do sistema
 + 	Abrir o menu de aplicativos
 + 	Alternar bloqueio da tecla Fn

Configuração do sistema

⚠ CUIDADO: A menos que você seja um usuário experiente, não altere as configurações no programa de configuração do BIOS. Certas alterações podem fazer com que o computador funcione de modo incorreto.

i NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que você anote as informações da tela do programa de configuração do BIOS para referência futura.

Use o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado em seu computador, como a quantidade de memória RAM e o tamanho da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário, como a senha do usuário, tipo da unidade de disco rígido instalada e habilitar ou desabilitar os dispositivos de base.

Tópicos:

- [Menu de inicialização](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Boot Sequence](#)
- [Opções de configuração do sistema](#)
- [Como atualizar o BIOS](#)
- [Senhas do sistema e de configuração](#)

Menu de inicialização

Pressione <F12> quando o logotipo Dell for exibido para iniciar um menu de inicialização a ser executado uma única vez com uma lista de dispositivos de inicialização válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste menu. Os dispositivos listados no menu de inicialização dependem dos dispositivos inicializáveis no sistema. Este menu é útil quando você estiver tentando inicializar para um dispositivo específico ou visualizar os diagnósticos do sistema. O uso do menu de inicialização não faz nenhuma alteração na ordem de inicialização armazenada no BIOS.

As opções são:

- **Dispositivos de inicialização do UEFI:**
 - Gerenciador de Inicialização do Windows
 - Disco rígido UEFI
 - Placa de rede integrada (IPv4)
 - Placa de rede integrada (IPv6)
- **Tarefas de pré-inicialização:**
 - Configuração do BIOS
 - Diagnósticos
 - Atualizações do BIOS
 - Recuperação de SO SupportAssist
 - Atualização do BIOS - Remota
 - Configuração do dispositivo

Teclas de navegação

i NOTA: Para a maioria das opções de configuração do sistema, as alterações efetuadas são registradas, mas elas só serão aplicadas quando o sistema for reiniciado.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Passa para o campo anterior.
Seta para baixo	Passa para o próximo campo.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue o link no campo.
Barra de espaço	Expande ou recolhe uma lista suspensa, se aplicável.
Guia	Passa para a próxima área de foco.
Esc	Passa para a página anterior até que você veja a tela principal. Pressione Esc na tela principal para exibir uma mensagem que pede para salvar as mudanças feitas e reiniciar o sistema.

Boot Sequence

A sequência de inicialização permite ignorar a ordem do dispositivo de inicialização definida na configuração do sistema e inicializar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: unidade óptica ou disco rígido). Durante o POST (Power-On Self Test - Teste automático de ligação), quando o logotipo da Dell aparece, você pode:

- Acessar a Configuração do sistema pressionando a tecla F2
- Acessar o menu One-Time Boot (menu de inicialização a ser executada uma única vez) pressionando a tecla F12

O menu de inicialização a ser executada uma única vez exibe os dispositivos dos quais você pode inicializar, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de inicialização são:

- Removable Drive (Unidade removível, se aplicável)
- Unidade STXXXX (se disponível)
 - **NOTA:** XXX identifica o número da unidade SATA.
- Unidade óptica (se disponível)
- Unidade de disco rígido SATA (se disponível)
- Diagnóstico

A tela de sequência de inicialização exibe também a opção de acessar a tela da configuração do sistema.

Opções de configuração do sistema

NOTA: Os itens listados nesta seção poderão ser exibidos, ou não, de acordo com o computador e os dispositivos instalados.

Tabela 26. Opções de configuração do sistema - menu Main (Principal)

Main (Principais)	
System Time	Mostra a hora atual no formato hh:mm:ss.
System Date	Exibe a data atual no formato mm/dd/aaaa.
BIOS Version	Exibe a versão do BIOS.
Product Name	Exibe o número do modelo deste computador.
Service Tag	Exibe a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag (Etiqueta de ativo)	Exibe a etiqueta de patrimônio do computador.
CPU Type (Tipo da CPU)	Exibe o tipo de processador.
CPU Speed	Exibe a velocidade do processador.
CPU ID (ID da CPU)	Exibe o código de identificação do processador.
CPU Cache (Cache da CPU)	
L1 Cache	Exibe o tamanho do cache L1 do processador.
L2 Cache	Exibe o tamanho do cache L2 do processador.
L3 Cache	Exibe o tamanho do cache L3 do processador.

Tabela 26. Opções de configuração do sistema - menu Main (Principal) (continuação)

Main (Principais)

First HDD (Primeiro HDD)	Exibe o tipo do disco rígido instalado.
AC Adapter Type	Exibe o tipo do adaptador CA.
System Memory	Exibe a quantidade de memória instalada.
Memory Speed	Exibe a velocidade da memória.
Keyboard Type	Exibe o tipo de teclado instalado no computador.

Tabela 27. Opções de configuração do sistema—menu Advanced (Avançado)

Avançado	
Virtualization (Virtualização)	Ativa ou desativa a tecnologia de Virtualização. Padrão: Enabled (Ativada)
VT for Directed I/O	Ativa ou desativa a tecnologia de virtualização para E/S direcionada. Padrão: Enabled (Ativada)
NIC integrado	Habilita ou desabilita o controlador de LAN integrado. Padrão: Enabled (Ativada)
USB Emulation (Emulação de USB)	Ativa ou desativa o recurso de emulação de USB. Esse recurso define como o BIOS, na ausência de um sistema operacional com USB, lida com dispositivos USB. A emulação de USB é sempre ativada durante o POST. i NOTA: Você não pode inicializar a partir de qualquer tipo de dispositivo USB (unidade de disquete, disco rígido ou pen drive) quando esta opção estiver apagada. Padrão: Enabled (Ativada)
USB Wake Support	Permite habilitar os dispositivos USB a ativarem o computador a partir do modo de espera ou desabilitar o recurso de suporte à ativação via USB. i NOTA: Se o USB PowerShare estiver habilitado, um dispositivo conectado à porta USB PowerShare pode não ativar o computador. i NOTA: Para habilitar o suporte de ativação para o leitor de impressão digital, o USB o suporte de ativação precisa ser ativado na BIOS. Para habilitar USB o suporte à ativação, execute as etapas descritas no artigo da base de conhecimento SLN321473 . Padrão: Disabled (Desativado)
Operação de SATA	Permite configurar o modo operacional do controlador de disco rígido SATA integrado. Padrão: AHCI
Adapter Warnings	Permite escolher se o computador deve exibir mensagens de advertência ao se usar adaptadores CA que não são suportados pelo computador. Padrão: Enabled (Ativada)
Function Key Behavior (Comportamento das teclas de função)	Permite definir como tecla de função ou tecla de multimídia o comportamento padrão da tecla de função. Padrão: Multimedia key (tecla de multimídia)

Tabela 27. Opções de configuração do sistema—menu Advanced (Avançado) (continuação)

Avançado	
Keyboard Illumination	<p>Seleciona o modo de operação do recurso de iluminação do teclado.</p> <p>Padrão: Brilho</p>
Keyboard Backlight with AC	<p>Seleciona o valor de tempo limite para a luz de fundo do teclado quando um adaptador CA for conectado ao computador.</p> <p>Padrão: 1 minuto</p>
Luz de fundo do teclado com CA	<p>Seleciona o valor de tempo limite para a luz de fundo do teclado quando o computador está sendo executado com bateria.</p> <p>Padrão: 1 minuto</p>
Battery Health (Saúde da Bateria)	<p>Exibe o status da saúde da bateria.</p>
Câmera	<p>Ativa ou desativa a câmera.</p> <p>Padrão: Disabled (Desativado)</p>
Battery Charge Configuration	<p>Defina as configurações de carga da bateria com um início e uma parada pré-selecionados de carregamento personalizado.</p> <p>Padrão: Adaptativo</p>
Advanced Battery Charge Configuration	<p>Ative a configuração avançada de carga da bateria desde o início do dia até um período de trabalho especificado.</p> <p>Padrão: Disabled (Desativado)</p>
Manutenção	
Limpeza dos dados na próxima inicialização	<p>Habilita ou desabilita a limpeza de dados na próxima inicialização.</p> <p>Padrão: Disabled (Desativado)</p>
BIOS Recovery from Hard Drive	<p>Habilita o usuário para a recuperação de certas condições do BIOS corrompido a partir de um arquivo de recuperação no disco rígido principal ou de uma unidade USB externa do usuário.</p>
BIOS Auto-Recovery (Autorecuperação do BIOS)	<p>Permite que o BIOS recupere automaticamente o BIOS sem ações do usuário.</p> <p>Padrão: Disabled (Desativado)</p>
Resolução do sistema SupportAssist	
Auto OS Recovery Threshold	<p>Controla o fluxo de inicialização automática do SupportAssist System Resolution Console (Console de resolução do sistema SupportAssist) e da ferramenta Dell OS Recovery (Recuperação de sistema operacional da Dell).</p> <p>Padrão: 2</p>
Recuperação de SO SupportAssist	<p>Habilita ou desabilita o fluxo de inicialização da ferramenta SupportAssist OS Recovery (Recuperação de sistema do SupportAssist) no caso de certos erros do sistema.</p> <p>Padrão: Disabled (Desativado)</p>

Tabela 28. Opções de configuração do sistema - menu Security (Segurança)

Segurança	
Admin Password Status	<p>Exibe se a senha de administrador está apagada ou definida.</p> <p>Padrão: Não definido</p>
System Password Status	<p>Exibe se a senha do sistema está apagada ou definida.</p>

Tabela 28. Opções de configuração do sistema - menu Security (Segurança) (continuação)

Segurança	
	Padrão: Não definido
HDD Password	Exibe se a senha do sistema está apagada ou definida. Padrão: Não definido
Service Tag	Defina a etiqueta de serviço do sistema.
Asset Tag (Etiqueta de ativo)	Define a etiqueta de ativo do sistema.
Admin Password (Senha do administrador)	Permite definir a senha do HDD. A senha do administrador controla o acesso ao utilitário de configuração do sistema.
System Password (Senha do sistema)	Permite definir a senha do sistema. A senha do sistema controla o acesso ao computador na inicialização.
HDD Password	Permite definir a senha do disco rígido. A senha do disco rígido controla o acesso aos discos rígidos do computador.
Password Change	Autoriza permitir ou negar alterações na senha do sistema ou na senha do disco rígido. Padrão: Permitted (Permitido)
Absolute®	Permite que você acompanhe seu computador Padrão: ativado
Status de Absolute®	Permite ativar ou desativar o recurso Absolute®. Mostra se a senha do sistema está em branco ou definida. Padrão: Desativar
TABELA DE ATENUAÇÃO DE SEGURANÇA DO WINDOWS SMM (WSMT)	Habilita ou desabilita a configuração dos recursos da plataforma em sistemas Dell Client com o BIOS habilitado para o WSMT. Padrão: Enabled (Ativada)
Firmware TPM	Habilite ou desabilite o TPM firmware. Padrão: Enabled (Ativada)
PPI Bypass for Clear Command (Ignorar PPI para comandos de apagamento)	Permite que você controle a PPI (Interface de presença física) do TPM. Quando ativada, essa configuração permitirá que o sistema operacional pule os prompts de usuário da PPI do BIOS ao usar o comando Clear. As alterações nessa configuração entram em vigor imediatamente. Padrão: Disabled (Desativado)
TPM Security	Opções de segurança TPM 2.0
UEFI Firmware Capsule Updates	Ativa ou desativa atualizações do BIOS por meio de pacotes de atualização de cápsulas UEFI. Padrão: Enabled (Ativada)
Secure Boot (Inicialização segura)	Ativa ou desativa a inicialização segura Padrão: Enabled (Ativada)

Tabela 29. Opções de configuração do sistema—menu Boot (Inicialização)

Opções de	
File Browser Add Boot Option	Permite adicionar opções de inicialização.

Tabela 30. Opções de configuração do sistema—menu Exit (Sair)

Exit (Sair)	
Exit Saving Changes	Permite sair da configuração do sistema e salvar as alterações.
Save Change Without Exit	Permite salvar suas alterações sem sair da configuração do BIOS.
Exit Discarding Changes	Permite sair da configuração do BIOS sem salvar as alterações.
Load Optimal Defaults	Permite restaurar os valores padrão de todas as opções da configuração do sistema
Discard Changes	Permite carregar os valores anteriores de todas as opções da configuração do sistema

Como atualizar o BIOS

Como atualizar o BIOS no Windows

⚠ CUIDADO: Se o BitLocker não estiver suspenso antes de atualizar o BIOS, na próxima vez em que você reinicializar o sistema, ele não reconhecerá a chave do BitLocker. Será solicitado que seja inserida a chave de recuperação para o progresso e o sistema solicitará isso em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso pode resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo de conhecimento: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Acesse www.dell.com/support.
2. Clique em **Suporte ao produto**. No campo **Pesquisar no suporte**, digite a etiqueta de serviço de seu computador e clique em **Pesquisar**.
i **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso do SupportAssist para identificar automaticamente seu computador. Você também pode usar o ID do produto ou procurar manualmente o modelo do computador.
3. Clique em **Drivers & Downloads (Drivers e downloads)**. Expanda **Localizar drivers**.
4. Selecione o sistema operacional instalado no computador.
5. Na lista suspensa **Categoria**, selecione **BIOS**.
6. Selecione a versão mais recente do BIOS e clique em **Download** para fazer download do BIOS do sistema para seu computador.
7. Depois que o download for concluído, navegue até a pasta em que você salvou o arquivo de atualização do BIOS.
8. Clique duas vezes no ícone do arquivo de atualização do BIOS e siga as instruções na tela.
Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento [000124211](https://www.dell.com/support/article/sln153694) em www.dell.com/support.

Como atualizar o BIOS em ambientes Linux e Ubuntu

Para atualizar o BIOS do sistema em um computador que está com Linux ou Ubuntu instalado, consulte o artigo da base de conhecimento [000131486](https://www.dell.com/support/article/sln153694) em www.dell.com/support.

Como atualizar o BIOS usando a unidade USB no Windows

⚠ CUIDADO: Se o BitLocker não estiver suspenso antes de atualizar o BIOS, na próxima vez em que você reinicializar o sistema, ele não reconhecerá a chave do BitLocker. Será solicitado que seja inserida a chave de recuperação para o progresso e o sistema solicitará isso em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso pode resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo de conhecimento: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 6 em "Como atualizar o BIOS no Windows" para fazer download do arquivo do programa de configuração do BIOS mais recente.

2. Crie uma unidade USB inicializável. Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento [000145519](https://www.dell.com/support/article/sln145519) no site www.dell.com/support.
3. Copie o arquivo do programa de instalação do BIOS para a unidade USB inicializável.
4. Conecte a unidade de USB inicializável ao computador que precisa da atualização do BIOS.
5. Reinicie o computador e pressione **F12**.
6. Selecione a unidade USB no **Menu de inicialização a ser executada uma única vez**.
7. Digite o nome do arquivo do programa de instalação do BIOS e pressione **Enter**.
O **Utilitário de atualização do BIOS** é exibido.
8. Siga as instruções na tela para concluir a atualização do BIOS.

Atualização do BIOS pelo menu de inicialização a ser executada uma única vez F12

Atualização do BIOS do computador usando um arquivo .exe de atualização do BIOS copiado em uma unidade USB FAT32 e a inicialização a partir do menu de inicialização única F12.

⚠ CUIDADO: Se o BitLocker não estiver suspenso antes de atualizar o BIOS, na próxima vez em que você reinicializar o sistema, ele não reconhecerá a chave do BitLocker. Será solicitado que seja inserida a chave de recuperação para o progresso e o sistema solicitará isso em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso pode resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo de conhecimento: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Atualizações do BIOS

Você pode executar o arquivo de atualização do BIOS do Windows usando uma unidade USB inicializável ou você pode também atualizar o BIOS a partir do menu de inicialização única F12 no computador.

A maioria dos computadores Dell fabricado depois de 2012 possui esse recurso e você pode confirmar inicializando seu computador através do menu de inicialização única F12 para verificar se BIOS FLASH UPDATE (Atualização do BIOS) está na lista de opções de inicialização para o computador. Se a opção estiver na lista, então o BIOS suporta esta opção de atualização do BIOS.

ⓘ NOTA: Apenas computadores com opção de atualização do BIOS no menu de inicialização única F12 podem utilizar esta função.

Como atualizar a partir do menu de inicialização única

Para atualizar o BIOS no menu de inicialização única F12, você precisará de:

- Unidade USB formatada para o sistema de arquivos FAT32 (a unidade não precisa ser inicializável).
- Arquivo executável do BIOS baixado do site de suporte da Dell e copiado para a raiz da unidade USB
- Adaptador de alimentação CA que é conectado ao computador
- Bateria funcional do computador para atualizar o BIOS

Realize as etapas a seguir para executar o processo de atualização do BIOS a partir do menu F12:

⚠ CUIDADO: Não desligue o computador durante o processo de atualização do BIOS. O computador pode não inicializar se você o desligar.

1. Com o sistema desligado, insira a unidade USB onde você copiou a atualização em uma porta USB do computador.
2. Ligue o computador e pressione a tecla F12 para acessar o menu de inicialização única, selecione Atualização do BIOS usando o mouse ou as teclas de setas, em seguida, pressione Enter.
O menu Atualizar BIOS é exibido.
3. Clique em **Atualizar do arquivo**.
4. Selecione o dispositivo USB externo.
5. Após selecionar o arquivo, clique duas vezes no arquivo de destino para atualizar e, em seguida, clique em **Enviar**.
6. Clique em **Atualizar BIOS**. O computador será reiniciado para atualizar o BIOS.
7. O computador será reinicializado após a atualização do BIOS ser concluída.

Senhas do sistema e de configuração


Tabela 31. Senhas do sistema e de configuração

Tipo de senha	Descrição
System password	Senha que precisa ser informada para fazer login no sistema.
Senha de configuração	Senha que precisa ser informada para que se possa ter acesso e efetuar alterações nas configurações do BIOS do computador.

É possível criar uma senha do sistema e uma senha de configuração para proteger o computador.

 **CUIDADO:** Os recursos das senhas proporcionam um nível básico de segurança para os dados no computador.

 **CUIDADO:** Qualquer um pode acessar os dados armazenados em seu computador se este não estiver bloqueado e for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** O recurso de senha do sistema e de configuração está desativado.

Como atribuir uma senha de configuração do sistema

É possível atribuir uma nova **Senha do sistema** somente quando o status está em **Não definida**.

Para entrar na configuração do sistema, pressione F12 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.


1. Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança** e pressione Enter.
A tela **Segurança** é exibida.
2. Selecione **Senha do sistema/administrador** e crie uma senha no campo **Digite a nova senha**.
Use as diretrizes a seguir para atribuir a senha do sistema:
 - Uma senha pode ter até 32 caracteres.
 - A senha pode conter os números de 0 a 9.
 - Somente letras minúsculas são válidas, letras maiúsculas não são permitidas.
 - Apenas os caracteres especiais a seguir são válidos: espaço, ("), (+), (.), (-), (:), (/), (;), ([), (\), (]), (^).
3. Digite a senha do sistema que foi digitada anteriormente no campo **Confirm new password (Confirmar a nova senha)** e clique em **OK**.
4. Pressione F10 para salvar as alterações.
O computador será reinicializado.

Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente

Certifique-se de que o **Status da senha** seja Desbloqueado (na Configuração do sistema) antes de tentar excluir ou alterar a senha do sistema existente. Não é possível apagar ou alterar uma senha de sistema existente se a opção **Status da senha** for Bloqueado.

Para entrar na configuração do sistema, pressione F12 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.


1. Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança do sistema** e pressione Enter.
A tela **Segurança do sistema** é mostrada.
2. Na tela **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Status da senha)** é **Unlocked (desbloqueada)**.
3. Selecione **Senha do sistema**, atualize ou exclua a senha do sistema existente e pressione Enter ou Tab.

 **NOTA:** Se você alterar a senha do sistema, digite novamente a nova senha quando for solicitado. Para excluir a senha do sistema e/ou de configuração, insira uma entrada em branco na janela de senha e pressione Enter.

4. Pressione F10 para salvar as alterações.
O computador será reinicializado.

Limpar o BIOS (configuração do sistema) e as senhas do sistema

Para remover as senhas do sistema ou do BIOS, entre em contato com o suporte técnico da Dell, conforme descrito em www.Dell.com/contactdell.



 **NOTA:** Para obter informações sobre como redefinir as senhas de Windows ou de aplicativo, consulte a documentação que acompanha o Windows ou o aplicativo.

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda


Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:


Tabela 32. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte Localizar a etiqueta de serviço em seu computador .
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimento. 3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.