

Vostro 15 3515

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configurar la Vostro 15 3515.....	5
Capítulo 2: Vistas de Vostro 15 3515.....	7
Derecha.....	7
Izquierda.....	8
Parte superior.....	9
Parte frontal.....	9
Parte inferior.....	11
LED de estado y carga de la batería.....	11
Capítulo 3: Especificaciones de Vostro 15 3515.....	12
Dimensiones y peso.....	12
Procesador.....	13
Chipset.....	13
Operating system (Sistema operativo).....	13
Memoria.....	14
Puertos externos.....	14
Ranuras internas.....	14
Ethernet.....	15
Módulo inalámbrico.....	15
Audio.....	15
Almacenamiento.....	16
Lector de tarjetas multimedia.....	16
Teclado.....	17
Cámara.....	17
Superficie táctil.....	18
Adaptador de alimentación.....	18
Batería.....	19
Pantalla.....	20
Lector de huellas digitales.....	20
GPU: integrada.....	21
Especificaciones de sensor y control.....	21
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	21
Capítulo 4: ComfortView.....	22
Capítulo 5: Accesos directos del teclado.....	23
Capítulo 6: System Setup (Configuración del sistema).....	25
Menú de inicio.....	25
Teclas de navegación.....	25
Secuencia de arranque.....	26
Opciones de configuración del sistema.....	26
Actualización de BIOS.....	30

Actualización del BIOS en Windows.....	30
Actualización del BIOS en Linux y Ubuntu.....	30
Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows.....	30
Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez F12.....	31
Contraseña del sistema y de configuración.....	32
Asignación de una contraseña de configuración del sistema.....	32
Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente.....	32
Borrado de las contraseñas del sistema y del BIOS (configuración del sistema).....	33
Capítulo 7: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	34

Configurar la Vostro 15 3515

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro energético. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [SLN151664](#) y [SLN151748](#) en www.dell.com/support.

Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
- **NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell







Recursos	Descripción
	<p>Dell Product Registration</p> <p>Registre su equipo con Dell.</p>

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

Recursos	Descripción
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist es la tecnología inteligente que mantiene el equipo funcionando al máximo mediante la optimización de la configuración, la detección de problemas, la eliminación de virus y las notificaciones sobre cuándo es necesario realizar actualizaciones del sistema. SupportAssist comprueba el estado del hardware y del software del sistema proactivamente. Cuando se detecta un problema, se envía la información de estado del sistema necesaria a Dell para comenzar la solución de problemas. SupportAssist está preinstalado en la mayoría de los dispositivos de Dell que ejecutan el sistema operativo Windows. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de SupportAssist para PC del hogar en www.dell.com/serviceabilitytools.</p> <p> NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de actualización de Dell, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN305843 en www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 153764 en www.dell.com/support.</p>

Vistas de Vostro 15 3515

Temas:

- Derecha
- Izquierda
- Parte superior
- Parte frontal
- Parte inferior
- LED de estado y carga de la batería

Derecha



1. Ranura de la lectora de tarjeta SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

2. Un puerto USB 2.0

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

3. Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un enrutador o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

4. Conector para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

5. Ranura de seguridad Wedge

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Izquierda



1. Puerto de entrada de CC

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

2. LED de diagnóstico

Proporciona información de diagnóstico y se utiliza para la solución de problemas.

3. Puerto HDMI 1.4

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

NOTA: La resolución máxima compatible a través del puerto HDMI es 1920 x 1080 a 60 Hz (sin salida 2K/4K).

4. Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. La cantidad de puertos puede variar en sistemas configurados con gráficos discretos e integrados.

5. Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. La cantidad de puertos puede variar en sistemas configurados con gráficos discretos e integrados.

Parte superior



1. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

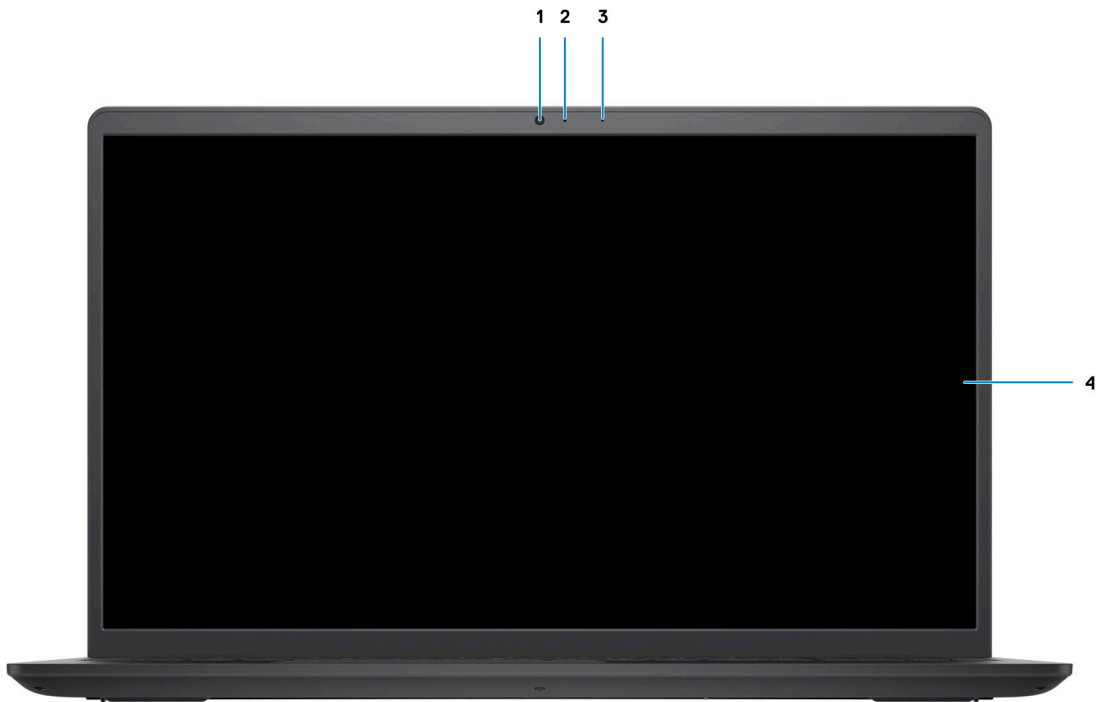
2. Teclado

3. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón primario y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

Parte frontal

PRECAUCIÓN: El ángulo máximo de apertura para la bisagra del panel de la pantalla es de 135 grados.



1. Cámara

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar vídeos.

2. LED de estado de la cámara

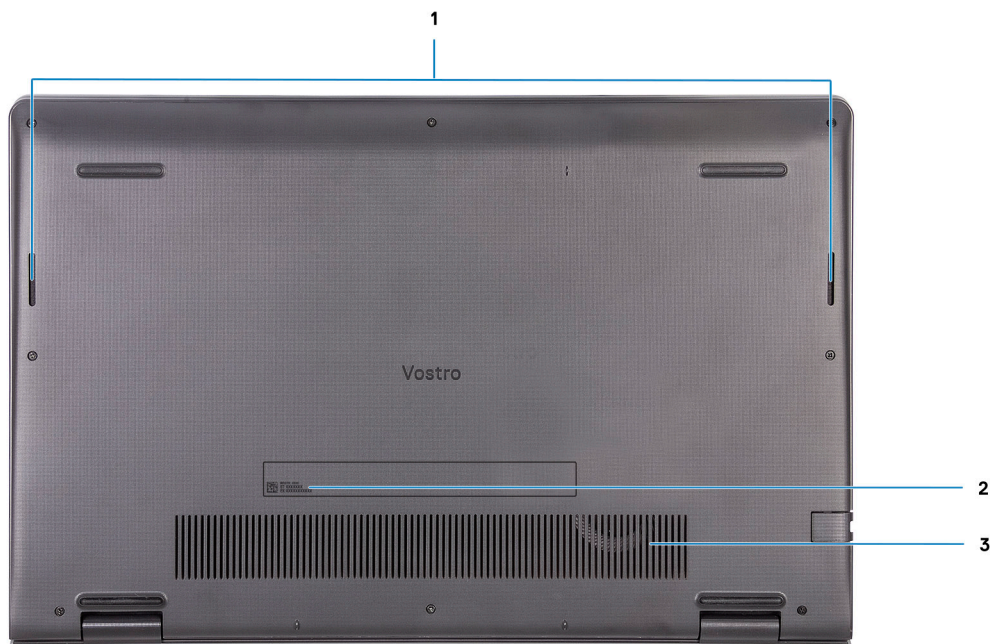
Se enciende cuando la cámara está en uso.

3. Micrófono

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

4. Panel LCD

Parte inferior



1. Parlantes

Proporciona salida de audio.

2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de la computadora y acceder a la información de la garantía.

3. Rejillas de ventilación

LED de estado y carga de la batería

Tabla 2. Indicador LED de estado y carga de la batería

Fuente de alimentación	Comportamiento del LED	Estado de alimentación del sistema	Nivel de carga de la batería
Adaptador de CA	Apagado	S0, S5	Completamente cargado
Adaptador de CA	Blanco fijo	S0, S5	< Completamente cargada
Batería	Apagado	S0, S5	11-100 %
Batería	Amarillo fijo (590 +/-3 nm)	S0	< 10 %

- S0 (encendido): el sistema está encendido.
- S4 (hibernación): el sistema consume la menor cantidad de energía en comparación con el resto de los estados de reposo. El sistema se encuentra casi en un estado apagado, se espera una alimentación de mantenimiento. Los datos de contexto se escriben en el disco duro.
- S5 (apagado): el sistema se encuentra en un estado apagado.

Especificaciones de Vostro 15 3515


Temas:

- Dimensiones y peso
- Procesador
- Chipset
- Operating system (Sistema operativo)
- Memoria
- Puertos externos
- Ranuras internas
- Ethernet
- Módulo inalámbrico
- Audio
- Almacenamiento
- Lector de tarjetas multimedia
- Teclado
- Cámara
- Superficie táctil
- Adaptador de alimentación
- Batería
- Pantalla
- Lector de huellas digitales
- GPU: integrada
- Especificaciones de sensor y control
- Entorno de almacenamiento y funcionamiento

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Vostro 15 3515.

Tabla 3. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Altura de la parte frontal	17,50 mm (0,66 pulgadas)
Altura posterior	17,50 mm (0,66 pulgadas)
Anchura	358,50 mm (14,11 pulgadas)
Profundidad	235,56 mm (9,27 pulgadas)
Peso inicial	1,70 kg (3,75 lb)
 NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.	

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con la Vostro 15 3515.

Tabla 4. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	Opción cinco
Tipo de procesador	AMD Athlon Silver 3050U	AMD Ryzen 3 3250U	AMD Ryzen 5 3450U	AMD Ryzen 5 3500U	AMD Ryzen 7 3700U
Potencia eléctrica del procesador	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos de procesador	2	2	4	4	4
Conteo de subprocesos del procesador	2	4	8	8	8
Velocidad del procesador	2,3 GHz a 3,2 GHz	2,6 GHz a 3,5 GHz	2,1 GHz a 3,5 GHz	2,1 GHz a 3,7 GHz	2,3 GHz a 4,0 GHz
Caché del procesador	4 MB	4 MB	4 MB	4 MB	4 MB
Gráficos integrados	Tarjeta gráfica AMD Radeon	Tarjeta gráfica AMD Radeon	Tarjeta gráfica AMD Radeon	Tarjeta gráfica AMD Radeon	Tarjeta gráfica AMD Radeon

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado en Vostro 15 3515.

Tabla 5. Chipset

Descripción	Opción uno	Opción dos
Procesadores	Serie AMD Athlon	Serie AMD Ryzen
Chipset	Integrada	Integrada
Amplitud del bus de DRAM	Dos canales, 64 bits	Dos canales, 64 bits
EPROM flash	16 MB	16 MB
bus de PCIE	Hasta 3.ª generación	Hasta 3.ª generación

Operating system (Sistema operativo)

Vostro 15 3515 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Linux Ubuntu 20.04 LTS de 64 bits

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Vostro 15 3515.

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos SODIMM
Tipo de memoria	DDR4
Velocidad de la memoria	2400 MHz
Configuración de memoria máxima	16 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2400 MHz• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2400 MHz• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2400 MHz• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2400 MHz• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2400 MHz

Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de Vostro 15 3515.

Tabla 7. Puertos externos

Descripción	Valores
Puerto de red	Un RJ 45 de 10/100/1000 Mbps
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none">• Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A• Un puerto USB 2.0 Type-A
Puerto de audio	Conector para auriculares
Puerto de vídeo	Un puerto HDMI 1.4
Lectora de tarjetas de medios	Una ranura de tarjeta SD
Puerto del adaptador de alimentación	Tipo de barril de 4,5 mm
Ranura para cable de seguridad	Una ranura para candado Wedge

Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de Vostro 15 3515.

Tabla 8. Ranuras internas

Descripción	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none">• Una ranura M.2 2230 para Wi-Fi

Tabla 8. Ranuras internas

Descripción	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> Una ranura M.2 para unidad de estado sólido 2230/2280 <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos 000144170 at www.dell.com/support.</p>

Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Vostro 15 3515.

Tabla 9. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Realtek RTL8111H integrada
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran los módulos de red de área local inalámbrica (WLAN) de Vostro 15 3515.

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Opción uno	Opción dos
Número de modelo	Qualcomm QCNFA435	Realtek RTL8821CE
Tasa de transferencia	Hasta 433 Mb/s	Hasta 433 Mb/s
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/ 5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac Wave 2) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.1	Bluetooth 5.0

Audio

Tabla 11. Características de audio

Descripción	Valores	
Controladora	Realtek ALC3204	<ul style="list-style-type: none"> Cirrus CS8409 Cirrus (CS42L42 + TI SN005825)
Conversión estereofónica	Compatible	Compatible

Tabla 11. Características de audio (continuación)

Descripción	Valores	
Interfaz interna	HDA (audio de alta definición)	Puente HDA + códec de audio CS42L42
Interfaz externa	Conector para auriculares	Conector para auriculares i NOTA: La funcionalidad del conector para auriculares de 3,5 mm varía según la configuración del modelo. Para obtener mejores resultados, utilice accesorios de audio recomendados por Dell.
Altavoces	Dos	2
Amplificador de parlante interno	Compatible	Compatible
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	Controles de acceso directo del teclado
Promedio de salida del parlante	2 W	2 W
Pico de salida del parlante	2,5 W	2,5 W
Salida del altavoz de tonos graves	No compatible	No compatible
Micrófono	Micrófono digital sencillo	Micrófono digital sencillo

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Vostro 15 3515.

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Una unidad de disco duro SATA de 2,5 pulgadas
- Una unidad M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido
- Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas y una unidad de estado sólido M.2 2230/2280

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras:

- con un disco duro de 2,5 pulgadas, el disco duro de 2,5 pulgadas es la unidad principal
- con una unidad M.2 2230/2280, la unidad de M.2 2230/2280 es la unidad principal
- con un disco duro de 2,5 pulgadas y una unidad de estado sólido M.2 2230/2280, la unidad de estado sólido M.2 2230/2280 es la unidad principal


Tabla 12. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Disco duro de 2,5 pulgadas y 5400 RPM	SATA	2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe 3 x 4	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe 3 x 4	Hasta 2 TB

Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Vostro 15 3515.


Tabla 13. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Una tarjeta SD
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none"> ● Secure Digital (SD) ● Secure Digital de alta capacidad (SDHC) ● Secure Digital de capacidad ampliada (SDXC)
<p> NOTA: La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.</p>	

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Vostro 15 3515.

Tabla 14. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"> ● Teclado estándar ● Teclado de iluminación blanca
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> ● Estados Unidos y Canadá: 101 teclas ● Reino Unido: 102 teclas ● Japón: 105 teclas
Tamaño del teclado	<p>X=18,7 mm de separación entre teclas</p> <p>Y = 18,05 mm de separación entre teclas</p>
Accesos directos del teclado	<p>Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p> NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p>

Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Vostro 15 3515.

Tabla 15. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo de cámara	Cámara RGB HD
Ubicación de la cámara	Cámara frontal
Tipo de sensor de la cámara	Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:	

Tabla 15. Especificaciones de la cámara (continuación)

Descripción		Valores
	Imagen fija	0,92 megapíxeles
	Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión diagonal:		78,6 grados

Superficie táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la superficie táctil para Vostro 15 3515.

Tabla 16. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción		Valores
Resolución de la superficie táctil:		
	Horizontal	305
	Vertical	305
Dimensiones de la superficie táctil:		
	Horizontal	115 mm (4,52 pulgadas)
	Vertical	80 mm (3,15 pulgadas)
Gestos de la superficie táctil		Para obtener más información sobre los gestos de la superficie táctil para Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft 4027871 en support.microsoft.com .

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Vostro 15 3515.

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción		Valores
Tipo		65 W
Dimensiones del conector:		
	Diámetro externo	• 2,9 mm x 4,5 mm
	Diámetro interno	• 2,9 mm x 4,5 mm
Voltaje de entrada		100 x 240 V CA
Frecuencia de entrada		50 Hz x 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)		1,70 A
Corriente de salida (continua)		3,34 A
Voltaje nominal de salida		19,50 V CC
Intervalo de temperatura:		

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)

Descripción		Valores
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)
<p>⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.</p>		

Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de Vostro 15 3515.

Tabla 18. Especificaciones de la batería

Descripción	Opción uno	Opción dos	
Tipo de batería	Batería de polímero de litio de 3 celdas y 41 Wh	Batería de polímero de litio de 4 celdas y 54 Wh	
Voltaje de la batería	11,25 V CC	15,0 V CC	
Peso de la batería (máximo)	0,19 kg (0,41 lb)	0,24 kg (0,54 lb)	
Dimensiones de la batería:			
	Altura	206,40 mm (8,12 pulgadas)	271,90 mm (10,70 pulgadas)
	Anchura	82,00 mm (3,22 pulgadas)	82,00 mm (3,22 pulgadas)
	Profundidad	5,75 mm (0,22 pulgadas)	5,75 mm (0,22 pulgadas)
Intervalo de temperatura:			
	En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	
Tiempo de carga de la batería (aproximado)	4 horas (con el equipo apagado)	4 horas (con el equipo apagado)	
<p>i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell</i> y yo en www.dell.com.</p>			
Batería de tipo botón	NA	NA	
<p>⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.</p>			

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de pantalla para Vostro 15 3515.

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla

Descripción		Opción uno	Opción dos
Tipo de pantalla		Alta definición (HD)	Alta definición total (FHD)
Tecnología del panel de pantalla		Twisted Nematic (TN)	Ángulo de visión amplio (WVA)
Dimensiones del panel de pantalla (área activa):			
	Altura	193,54 mm (7,62 pulgadas)	193,54 mm (7,62 pulgadas)
	Anchura	344,23 mm (13,60 pulgadas)	344,23 mm (13,60 pulgadas)
	Diagonal	394,90 mm (15,50 pulgadas)	394,90 mm (15,50 pulgadas)
Resolución nativa del panel de pantalla		1366 x 768	1920 x 1080
Luminancia (típico)		220 nits	220 nits
Megapíxeles		1,05 M	2,07 M
Gama de colores		NTSC del 45 %, típica	NTSC del 45 %, típica
Píxeles por pulgada (PPI)		100	141
Relación de contraste (mínima)		400:1	400:1
Tiempo de respuesta (máximo)		25 ms	35 ms
Velocidad de actualización		60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal (mín.)		40 grados (izquierda/derecha)	80 grados (izquierda/derecha)
Ángulo de visión vertical (mín.)		10 grados (arriba)/30 grados (abajo)	80 grados (arriba/abajo)
Separación entre píxeles		0,252 x 0,252 mm	0,17925 mm x 0,17925 mm
Consumo de energía (máx.)		4,2 W	4,2 W
Antirreflejo contra acabado brillante		Antirreflejo	Antirreflejo
Opciones táctiles		No	No

Lector de huellas digitales

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales para Vostro 15 3515.

Tabla 20. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Valores
Tecnología del sensor del lector de huellas digitales	Capacitiva
Resolución del sensor del lector de huellas digitales	500 dpi

Tabla 20. Especificaciones del lector de huellas digitales (continuación)

Descripción	Valores
Tamaño del píxel del sensor para el lector de huellas digitales	80 x 64

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Vostro 15 3515.

Tabla 21. GPU: integrada

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Tarjeta gráfica AMD Radeon	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto HDMI 	Memoria compartida del sistema	<ul style="list-style-type: none"> AMD Athlon Gold/Silver AMD Ryzen 3 AMD Ryzen 5 AMD Ryzen 7

Especificaciones de sensor y control

Tabla 22. Especificaciones de sensor y control

Especificaciones
1. Sensor del efecto de Hall (detecta cuando se cierra la tapa)

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Vostro 15 3515.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 23. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Rango de altitud	de 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies)	De 0 a 10 668 m (de 0 a 35 000 pies)
<p>PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</p>		

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

ComfortView

 **AVISO: La exposición prolongada a la luz azul de la pantalla puede dar lugar a efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.**

La luz azul es un color en el espectro que tiene una longitud de onda breve y alta energía. La exposición prolongada a la luz azul, en particular de fuentes digitales, puede afectar los patrones de sueño y causar efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

El modo ComfortView se puede habilitar y configurar mediante la aplicación CinemaColor de Dell.

El modo ComfortView cumple con los requisitos de TÜV Rheinland para pantallas de luz azul baja.

Luz azul baja: la tecnología de software Dell ComfortView reduce las emisiones de luz azul dañinas para hacer más llevadera la exposición a la pantalla prolongada.

Para reducir el riesgo de deterioro de la visión, también se recomienda lo siguiente:

- Coloque la pantalla en una posición de visualización cómoda, a entre 20 y 28 pulgadas (50 y 70 cm) de distancia de los ojos.
- Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos, moje sus ojos con agua o utilice gotas oculares adecuadas.
- Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.
- Tómese un descanso extendido durante 20 minutos, cada dos horas.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar F1 desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el audio presionando **Fn + F1**.

NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función** en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado

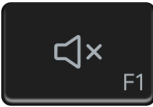

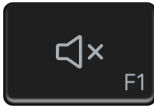
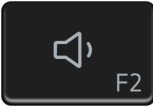
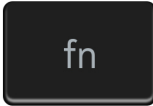
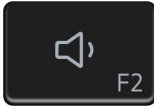
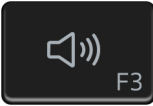

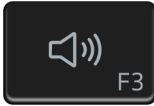
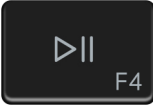
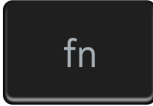
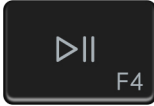
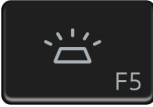
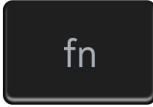
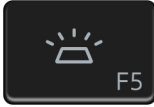
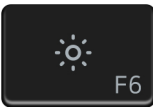
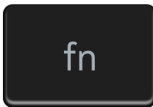
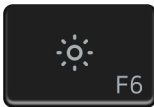
Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	 + 	Silenciar el audio
	 + 	Disminuir el volumen
	 + 	Aumentar el volumen
	 + 	Reproducir/Pausar
	 + 	Alternar retroiluminación del teclado (opcional) NOTA: Los teclados no retroiluminados tienen la tecla de función F5 sin el icono de retroiluminación y no son compatibles con la función de alternar entre retroiluminaciones del teclado.
	 + 	Disminuir el brillo

Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado (continuación)

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	+	Aumentar el brillo
	+	Cambiar a la pantalla externa
	+	Imprimir pantalla
	+	Inicio
	+	Fin

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 25. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Comportamiento
+	Pausar/Parar
+	Alternar bloqueo de desplazamiento
+	Solicitud del sistema
+	Abrir menú de aplicaciones
+	Alternar bloqueo de la tecla Fn

System Setup (Configuración del sistema)

PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

NOTA: Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño de la unidad de disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Temas:

- [Menú de inicio](#)
- [Teclas de navegación](#)
- [Secuencia de arranque](#)
- [Opciones de configuración del sistema](#)
- [Actualización de BIOS](#)
- [Contraseña del sistema y de configuración](#)

Menú de inicio

Presione <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell para iniciar un menú de arranque por única vez con una lista de dispositivos de arranque válidos para el sistema. Los diagnósticos y las opciones de configuración del BIOS también se incluyen en este menú. Los dispositivos enumerados en el menú de arranque dependen de los dispositivos de arranque del sistema. Este menú es útil cuando intenta iniciar un dispositivo en particular o ver los diagnósticos del sistema. Usar el menú de arranque no modifica el orden de arranque almacenado en el BIOS.

Las opciones son:

- **Dispositivos de arranque de UEFI:**
 - Administrador de arranque de Windows
 - Disco duro de UEFI
 - NIC a bordo (IPV4)
 - NIC a bordo (IPV6)
- **Tareas previas al arranque:**
 - Configuración del BIOS
 - Diagnóstico
 - Actualización del BIOS
 - Recuperación de sistema operativo de SupportAssist
 - Actualización del flash del BIOS: remota
 - Configuración del dispositivo

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

Secuencia de arranque

La secuencia de arranque le permite omitir el orden de dispositivos de arranque definido en la configuración del sistema y arrancar directamente desde un dispositivo específico (por ejemplo, la unidad óptica o la unidad de disco duro). Durante la prueba de encendido automática (POST), cuando aparece el logotipo de Dell, puede hacer lo siguiente:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla F2
- Activar el menú de inicio de una vez al presionar la tecla F12

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX (si está disponible)
 - **NOTA:** XXX denota el número de la unidad SATA.
- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico

La pantalla de secuencia de arranque también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Opciones de configuración del sistema

NOTA: Los elementos listados en esta sección aparecerán o no según el equipo y los dispositivos instalados en este.

Tabla 26. Opciones de configuración del sistema - Menú principal

Principal	
Hora del sistema	Muestra la hora actual en el formato hh:mm:ss
Fecha del sistema	Muestra la fecha actual en el formato mm/dd/aaaa.
Versión del BIOS	Muestra la versión del BIOS.
Nombre de producto	Muestra el número de modelo del equipo.
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Etiqueta de activo	Muestra la etiqueta de activo de la computadora.
Tipo de CPU	Muestra el tipo de procesador.
Velocidad de CPU	Muestra la velocidad del procesador.
CPU ID	Muestra el código de identificación del procesador.
Cache de la CPU	
Caché L1	Muestra el tamaño de la memoria caché L1 del procesador.
Caché L2	Muestra el tamaño de la memoria caché L2 del procesador.
Caché L3	Muestra el tamaño de la memoria caché L3 del procesador.

Tabla 26. Opciones de configuración del sistema - Menú principal (continuación)

Principal

Primer HDD	Muestra el tipo de unidad de disco duro instalada.
Tipo de adaptador de CA	Muestra el tipo de adaptador de CA instalado.
Memoria del sistema	Muestra el tamaño de la memoria instalada.
Velocidad de memoria	Muestra la velocidad de la memoria.
Tipo de teclado	Muestra el tipo de teclado instalado en la computadora.

Tabla 27. Opciones de configuración del sistema - Menú de opciones avanzadas

Avanzado

Virtualización	Activa o desactiva la tecnología de virtualización. Valor predeterminado: activado
VI para Direct I/O	Habilita o deshabilita la tecnología de virtualización para Direct I/O. Valor predeterminado: activado
NIC integrada	Activa o desactiva la controladora LAN integrada. Valor predeterminado: activado
Emulación de USB	Activa o desactiva la función de emulación de USB. Esta función define la manera en que el BIOS, sin sistema operativo preparado para USB, maneja dispositivos USB. La emulación de USB siempre está habilitada durante la POST. i NOTA: No se puede iniciar cualquier tipo de dispositivo USB (disquete, unidad de disco duro o llave de memoria) cuando esta opción está desactivada. Valor predeterminado: activado
Soporte para activación por USB	Permite habilitar dispositivos USB para sacar el equipo del modo de espera o para desactivar la función de soporte de activación USB. i NOTA: Si la opción USB PowerShare está activada, un dispositivo conectado al conector USB PowerShare puede no activar el equipo. i NOTA: Para activar la compatibilidad de inicio para el lector de huellas digitales, es necesario activar el soporte para encendido por USB en el BIOS. Para activar el soporte de encendido por USB, complete los pasos que se indican en el artículo de la base de conocimientos SLN321473 . Valor predeterminado: desactivado
Funcionamiento de SATA	Permite configurar el modo operativo del controlador de la unidad de disco duro integrada SATA. Valor predeterminado: AHCI
Advertencias del adaptador	Permite elegir si el equipo debería mostrar los mensajes de aviso del sistema cuando se utilizan adaptadores de CA que no son compatibles con el equipo. Valor predeterminado: activado
Comportamiento de la tecla de función	Permite establecer la tecla de función o la tecla multimedia con el comportamiento predeterminado de la tecla de función. Valor predeterminado: Tecla multimedia

Tabla 27. Opciones de configuración del sistema - Menú de opciones avanzadas (continuación)

Avanzado	
Iluminación del teclado	<p>Selecciona el modo de funcionamiento de la función de iluminación del teclado.</p> <p>Valor predeterminado: brillante</p>
Iluminación del teclado con CA	<p>Selecciona el valor de tiempo de espera agotado de la iluminación del teclado cuando hay un adaptador de CA conectado a la computadora.</p> <p>Valor predeterminado: 1 minuto</p>
Iluminación del teclado con batería	<p>Selecciona el valor de tiempo de espera agotado para la iluminación del teclado cuando la computadora funciona con batería.</p> <p>Valor predeterminado: 1 minuto</p>
Condición de la batería	Muestra el mantenimiento de la batería.
Cámara	<p>Habilita o deshabilita la cámara.</p> <p>Valor predeterminado: desactivado</p>
Configuración de carga de la batería	<p>Establece la configuración de batería principal con un inicio y detención de carga personalizados seleccionados previamente.</p> <p>Valor predeterminado: adaptable</p>
Configuración de carga de batería avanzada	<p>Activa la configuración de carga de batería avanzada desde el comienzo del día para un determinado período de trabajo.</p> <p>Valor predeterminado: desactivado</p>
Mantenimiento	
Borrado de datos en el siguiente arranque	<p>Borrado de datos en el siguiente arranque.</p> <p>Valor predeterminado: desactivado</p>
Recuperación del BIOS desde el disco duro	Permite al usuario realizar una recuperación de ciertas condiciones de BIOS dañado a partir de un archivo de recuperación en el disco duro principal del usuario o en una llave USB externa.
Recuperación automática del BIOS	<p>Permite que el BIOS se recupere a sí mismo automáticamente, sin acciones de usuario.</p> <p>Valor predeterminado: desactivado</p>
Resolución del sistema de SupportAssist	
Auto OS Recovery Threshold	<p>Controla el flujo de arranque automático de la consola de resolución del sistema de SupportAssist y la herramienta de recuperación de sistema operativo de Dell.</p> <p>Valor predeterminado: 2</p>
SupportAssist OS Recovery	<p>Activa o desactiva el flujo de arranque para la herramienta de recuperación del SO SupportAssist, en caso de que se produzcan ciertos errores de sistema.</p> <p>Valor predeterminado: desactivado</p>

Tabla 28. Opciones de configuración del sistema - Menú de seguridad

Seguridad	
Estado de contraseña de administrador	<p>Muestra si la contraseña del administrador se ha borrado o está establecida.</p> <p>Valor predeterminado: no establecido</p>

Tabla 28. Opciones de configuración del sistema - Menú de seguridad (continuación)

Seguridad	
Estado de contraseña del sistema	Muestra si la contraseña del sistema se ha borrado o está establecida. Valor predeterminado: no establecido
Contraseña de HDD	Muestra si la contraseña del sistema se ha borrado o está establecida. Valor predeterminado: no establecido
Etiqueta de servicio	Establece la etiqueta de servicio del sistema.
Etiqueta de activo	Establece la etiqueta de activo del sistema.
Contraseña de administrador	Le permite configurar la contraseña de administrador. La contraseña de administrador controla el acceso a la utilidad de configuración del sistema.
Contraseña del sistema	Permite configurar una contraseña para el sistema La contraseña del sistema controla el acceso al equipo durante el inicio.
Contraseña de HDD	Permite establecer la contraseña del HDD. La contraseña del HDD controla el acceso al HDD de la computadora.
Cambio de contraseña	Permite autorizar o denegar la contraseña del sistema o los cambios de contraseña de HDD. Valor predeterminado: permitido
Absolute®	Permite rastrear la computadora Valor predeterminado: activado
Estado de Absolute®	Le permite activar o desactivar la función de Absolute® Muestra si la contraseña del sistema está en blanco o determinada. Valor predeterminado: desactivar.
TABLA DE MITIGACIONES DE SEGURIDAD DE SMM PARA WINDOWS (WSMT)	Habilita o deshabilita la configuración de características de la plataforma en los sistemas del cliente de Dell con el BIOS con WSMT habilitado. Valor predeterminado: activado
Firmware TPM	Activa o desactiva la función Firmware TPM. Valor predeterminado: activado
Omisión PPI para el comando de borrado	Permite controlar la interfaz de presencia física (PPI) del TPM. Cuando está habilitada, esta configuración permitirá que el sistema operativo omita las peticiones de usuario de la PPI del BIOS cuando emita el comando de borrado. Los cambios en esta configuración surten efecto inmediatamente. Valor predeterminado: desactivado
TPM Security	Opciones de seguridad del TPM 2.0
UEFI Firmware Capsule Updates	Habilita o deshabilita las actualizaciones del BIOS mediante paquetes de actualización de cápsula UEFI. Valor predeterminado: activado
Inicio seguro	Activa o desactiva el arranque seguro. Valor predeterminado: activado

Tabla 29. Opciones de configuración del sistema - Menú de inicio

Arranque	
Opción de agregado de arranque del navegador de archivos	Permite agregar opciones de arranque.

Tabla 30. Opciones de configuración del sistema - Menú de salida

Salir	
Salir y guardar cambios	Permite salir del programa de configuración del sistema y guardar los cambios.
Guardar cambios sin salir	Permite guardar los cambios sin salir de la configuración del BIOS.
Salir y descartar cambios	Permite salir de la configuración del BIOS sin guardar los cambios.
Cargar valores predeterminados óptimos	Permite restablecer los valores de restauración predeterminados para todas las opciones de configuración del sistema.
Descartar cambios	Permite cargar los valores anteriores de todas las opciones de configuración del sistema.

Actualización de BIOS

Actualización del BIOS en Windows

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

- Vaya a www.dell.com/support.
- Haga clic en **Soporte de productos**. Haga clic en **Buscar soporte**, introduzca la etiqueta de servicio de la computadora y haga clic en **Buscar**.

NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de SupportAssist para identificar la computadora de forma automática. También puede usar la ID del producto o buscar manualmente el modelo de la computadora.
- Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**. Expanda **Buscar controladores**.
- Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
- En la lista desplegable **Categoría**, seleccione **BIOS**.
- Seleccione la versión más reciente del BIOS y haga clic en **Descargar** para descargar el archivo del BIOS para la computadora.
- Después de finalizar la descarga, busque la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.
- Haga doble clic en el icono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000124211](https://www.dell.com/support/article/sln000124211) en www.dell.com/support.

Actualización del BIOS en Linux y Ubuntu

Para actualizar el BIOS del sistema en un equipo que se instala con Linux o Ubuntu, consulte el artículo de la base de conocimientos [000131486](https://www.dell.com/support/article/sln000131486) en www.dell.com/support.

Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema

la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Siga el procedimiento del paso 1 al paso 6 en [Actualización del BIOS en Windows](#) para descargar el archivo del programa de configuración del BIOS más reciente.
2. Cree una unidad USB de arranque. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000145519](#) en www.dell.com/support.
3. Copie el archivo del programa de configuración del BIOS en la unidad USB de arranque.
4. Conecte la unidad USB de arranque a la computadora que necesita la actualización del BIOS.
5. Reinicie la computadora y presione **F12**.
6. Seleccione la unidad USB desde el **Menú de arranque por única vez**.
7. Ingrese el nombre de archivo del programa de configuración del BIOS y presione **Entrar**. Aparece la **Utilidad de actualización del BIOS**.
8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la actualización del BIOS.

Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez F12

Para actualizar el BIOS de la computadora, use el archivo .exe de actualización del BIOS copiado en una unidad USB FAT32 e inicie desde el menú de arranque por única vez F12.

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Actualización del BIOS

Puede ejecutar el archivo de actualización del BIOS desde Windows mediante una unidad USB de arranque o puede actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12 en la computadora.

La mayoría de las computadoras de Dell posteriores a 2012 tienen esta funcionalidad. Para confirmarlo, puede iniciar la computadora al menú de arranque por única vez F12 y ver si ACTUALIZACIÓN FLASH DEL BIOS está enumerada como opción de arranque para la computadora. Si la opción aparece, el BIOS es compatible con esta opción de actualización.

NOTA: Únicamente pueden usar esta función las computadoras con la opción de actualización flash del BIOS en el menú de arranque por única vez F12.

Actualización desde el menú de arranque por única vez

Para actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12, necesitará los siguientes elementos:

- Una unidad USB formateada en el sistema de archivos FAT32 (no es necesario que la unidad sea de arranque)
- El archivo ejecutable del BIOS descargado del sitio web de soporte de Dell y copiado en el directorio raíz de la unidad USB
- Un adaptador de alimentación de CA conectado a la computadora
- Una batería de computadora funcional para realizar un flash en el BIOS

Realice los siguientes pasos para realizar el proceso de actualización flash del BIOS desde el menú F12:

PRECAUCIÓN: No apague la computadora durante el proceso de actualización del BIOS. Si la apaga, es posible que la computadora no se inicie.


1. Desde un estado apagado, inserte la unidad USB donde copió el flash en un puerto USB de la computadora.
2. Encienda la computadora y presione F12 para acceder al menú de arranque por única vez. Seleccione Actualización del BIOS mediante el mouse o las teclas de flecha y presione Entrar. Aparece el menú de flash del BIOS.
3. Haga clic en **Realizar flash desde archivo**.
4. Seleccione el dispositivo USB externo.
5. Seleccione el archivo, haga doble clic en el archivo flash objetivo y haga clic en **Enviar**.
6. Haga clic en **Actualizar BIOS**. La computadora se reinicia para realizar el flash del BIOS.
7. La computadora se reiniciará después de que se complete la actualización del BIOS.

Contraseña del sistema y de configuración


Tabla 31. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña del sistema	Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Contraseña de configuración	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

 **NOTA:** La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña de configuración del sistema

Puede asignar una nueva **Contraseña de administrador o de sistema** solo cuando el estado se encuentra en **No establecido**.

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F12 inmediatamente después de un encendido o reinicio.


1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad** y presione Entrar.
Aparece la pantalla **Seguridad**.
2. Seleccione **Contraseña de sistema/administrador** y cree una contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**.
Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
 - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
 - Solo se permiten letras en minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
 - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (´).
3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
4. Presione F10 para guardar los cambios.
La computadora se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente

Asegúrese de que el **Estado de contraseña** esté desbloqueado (en la configuración del sistema) antes de intentar eliminar o cambiar la contraseña del sistema existente. No puede eliminar ni modificar una contraseña de sistema existente si **Estado de la contraseña** está bloqueado.

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F12 inmediatamente después de un encendido o reinicio.


1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad del sistema** y presione Entrar.
Aparece la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **Contraseña del sistema**, actualice o elimine la contraseña del sistema existente y presione Entrar o Tab.

 **NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Para eliminar la contraseña del sistema o de configuración, ingrese una entrada en blanco en la ventana de la contraseña y presione Entrar.

4. Presione F10 para guardar los cambios.
La computadora se reiniciará.

Borrado de las contraseñas del sistema y del BIOS (configuración del sistema)

Para borrar las contraseñas del BIOS o del sistema, comuníquese con el soporte técnico de Dell, como se describe en www.dell.com/contactdell.



 **NOTA:** Para obtener información sobre cómo restablecer las contraseñas de aplicaciones o Windows, consulte la documentación incluida con Windows o la aplicación en particular.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda


Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


Tabla 32. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.