

Vostro 15 3515

Manual Servis



Catatan, perhatian, dan peringatan

 **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda menggunakan produk Anda dengan lebih baik.

 **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberitahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

Bab 1: Bekerja pada bagian dalam komputer Anda.....	6
Petunjuk keselamatan.....	6
Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer Anda.....	6
Pencegahan untuk keselamatan.....	7
Pelepasan arus elektrostatik—proteksi ESD.....	7
Peralatan servis lapangan ESD.....	8
Setelah mengerjakan bagian dalam komputer.....	9
 Bab 2: Melepaskan dan memasang komponen.....	 10
Alat bantu yang direkomendasikan.....	10
Daftar sekrup.....	10
Komponen utama Vostro 15 3515.....	11
Kartu Secure Digital.....	13
Melepaskan kartu Secure Digital.....	13
Memasang kartu Secure Digital.....	15
Penutup bawah.....	16
Melepaskan penutup bawah.....	16
Memasang penutup bawah.....	18
Baterai.....	20
Pencegahan baterai lithium-ion.....	20
Melepaskan baterai.....	21
Memasang baterai.....	22
Melepaskan baterai 4-sel.....	22
Memasang baterai 4-sel.....	23
Melepaskan sambungan kabel baterai.....	24
Menyambungkan kabel baterai.....	25
Solid-state drive.....	26
Melepaskan solid-state drive M.2 2230.....	26
Memasang solid-state drive M.2 2230.....	27
Melepaskan solid-state drive M.2 2280.....	28
Memasang solid-state drive M.2 2280.....	29
Kartu nirkabel.....	30
Melepaskan kartu nirkabel.....	30
Memasang kartu nirkabel.....	31
Board Input/Output.....	33
Melepaskan board Input/Output.....	33
Memasang board Input/Output.....	33
Unit hard disk.....	34
Melepaskan unit hard disk.....	34
Memasang unit hard disk.....	35
Modul memori.....	37
Melepaskan modul memori.....	37
Memasang modul memori.....	37
Speaker.....	38

Melepaskan speaker.....	38
Memasang speaker.....	39
Unit pendingin.....	40
Melepaskan unit pendingin.....	40
Memasang unit pendingin.....	41
Kipas.....	42
Melepaskan kipas.....	42
Memasang kipas.....	43
Tombol Daya.....	44
Melepaskan tombol daya.....	44
Memasang tombol daya.....	45
Tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional.....	46
Melepaskan tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional.....	46
Memasang tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional.....	47
Unit display.....	48
Melepaskan unit display.....	48
Memasang unit display.....	51
Penutup engsel.....	54
Melepaskan penutup engsel.....	54
Memasang penutup engsel.....	55
Bezel display.....	57
Melepaskan bezel display.....	57
Memasang bezel display.....	58
Engsel.....	59
Melepaskan engsel.....	59
Memasang engsel.....	61
Panel display.....	62
Melepaskan panel display.....	62
Memasang panel display.....	64
Modul kamera.....	66
Melepas modul kamera.....	66
Memasang modul kamera.....	67
Panel sentuh.....	67
Melepaskan panel sentuh.....	67
Memasang panel sentuh.....	68
Board sistem.....	70
Konektor board sistem.....	70
Melepaskan board sistem.....	70
Memasang board sistem.....	72
Port adaptor daya.....	74
Melepaskan port adaptor daya.....	74
Memasang port adaptor daya.....	75
Unit sandaran tangan dan keyboard.....	75
Melepaskan unit sandaran tangan dan keyboard.....	75
Memasang unit sandaran tangan dan keyboard.....	76

Bab 3: Driver dan Unduhan..... 78

Bab 4: System setup (Pengaturan sistem)..... 79

Menu Boot.....	79
Tombol navigasi.....	79
Urutan Boot.....	80
Opsi pengaturan sistem.....	80
Memperbarui BIOS.....	84
Memperbarui BIOS pada Windows.....	84
Memperbarui BIOS di Linux dan Ubuntu.....	84
Memperbarui BIOS menggunakan drive USB di Windows.....	84
Memperbarui BIOS dari menu boot F12 One-Time.....	85
Kata sandi sistem dan pengaturan.....	86
Menetapkan kata sandi pengaturan sistem.....	86
Menghapus atau mengubah kata sandi pengaturan sistem yang ada.....	86
Menghapus kata sandi BIOS (Pengaturan Sistem) dan Sistem.....	87
Bab 5: Pemecahan Masalah.....	88
Menangani baterai Litium-ion yang menggelembung.....	88
Diagnostik Pemeriksaan Kinerja Sistem Pra-boot Dell SupportAssist.....	88
Menjalankan Pemeriksaan Kinerja Sistem Pra-Boot SupportAssist.....	89
Diagnostik Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA).....	89
Menjalankan diagnostik SupportAssist.....	89
Lampu diagnostik sistem.....	90
Memperbarui BIOS pada Windows.....	91
Memperbarui BIOS menggunakan drive USB di Windows.....	91
Media rekam cadang dan opsi pemulihan.....	92
Siklus daya WiFi.....	92
Kuras daya flea sisa (jalankan reset pabrik/hard reset).....	92
Bab 6: Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....	93

Bekerja pada bagian dalam komputer Anda

Petunjuk keselamatan

Gunakan panduan keselamatan berikut untuk melindungi komputer dari kemungkinan kerusakan dan memastikan keselamatan diri Anda. Kecuali disebutkan sebaliknya, setiap prosedur yang termasuk dalam dokumen ini mengasumsikan bahwa Anda telah membaca informasi keselamatan yang dikirimkan bersama dengan komputer Anda.

- ⚠ PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer Anda, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ PERINGATAN:** Lepaskan komputer Anda dari semua sumber daya sebelum membuka penutup komputer atau panel. Setelah Anda selesai mengerjakan bagian dalam komputer, pasang kembali semua penutup, panel, dan sekrup sebelum menyambungkan komputer Anda ke stopkontak listrik.
- ⚠ PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada komputer, pastikan permukaan tempat Anda bekerja rata, kering, dan bersih.
- ⚠ PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan, tangani semua komponen dan kartu dengan memegang bagian tepinya, dan jangan sentuh pin serta bidang kontakannya.
- ⚠ PERHATIAN:** Anda hanya boleh melakukan pemecahan masalah dan perbaikan sesuai dengan wewenang atau diarahkan oleh tim bantuan teknis Dell. Kerusakan akibat servis yang tidak diizinkan oleh Dell tidak tercakup dalam jaminan. Baca petunjuk keselamatan yang dikirimkan bersama produk tersebut atau lihat di www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ PERHATIAN:** Sebelum Anda menyentuh komponen internal apa pun pada komputer, sentuh permukaan logam yang tidak dicat, seperti permukaan logam di bagian belakang komputer. Selama Anda bekerja, sentuh permukaan logam yang tidak dicat secara berkala untuk menghilangkan arus listrik statis yang dapat merusak komponen internal.
- ⚠ PERHATIAN:** Saat Anda mencabut kabel, tarik konektornya atau pada tab tariknya, bukan pada kabel itu sendiri. Beberapa kabel memiliki konektor dengan tab pengunci atau sekrup ibu jari yang harus dilepas sebelum melepaskan sambungan kabel tersebut. Ketika melepaskan sambungan kabel, jaga agar tetap sejajar untuk mencegah pin konektor bengkok. Saat menyambungkan kabel, pastikan bahwa port dan konektor diorientasikan dan disejajarkan dengan benar.
- ⚠ PERHATIAN:** Tekan dan keluarkan setiap kartu yang terpasang dari pembaca kartu media.
- ⚠ PERHATIAN:** Berhati-hatilah saat menangani baterai Litium-ion di laptop. Baterai yang mengembung tidak boleh digunakan dan harus diganti, dan dibuang dengan benar.
- ℹ CATATAN:** Warna komputer dan komponen tertentu mungkin terlihat berbeda dari yang ditampilkan pada dokumen ini.

Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer Anda

tentang tugas ini

- ℹ CATATAN:** Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

langkah

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua aplikasi yang terbuka.
2. Matikan komputer Anda. Klik **Start (Mulai) > ⏻ Power (Daya) > Shut down (Matikan)**.



CATATAN: Jika Anda menggunakan sistem operasi yang berbeda, lihat dokumentasi sistem operasi Anda untuk instruksi mematikan komputer.

3. Lepaskan komputer dan semua perangkat yang terpasang dari stopkontak.
4. Lepaskan sambungan semua perangkat jaringan dan periferal yang terpasang, seperti keyboard, mouse, dan monitor dari komputer Anda.



PERHATIAN: Untuk melepas kabel jaringan, lepaskan kabel dari komputer terlebih dahulu, lalu lepaskan kabel dari perangkat jaringan.

5. Lepaskan semua kartu media dan disk optik dari komputer Anda, jika ada.

Pencegahan untuk keselamatan

Bab tindakan pencegahan keselamatan merinci langkah-langkah utama yang harus diambil sebelum melakukan instruksi pembongkaran.

Amati tindakan pencegahan keamanan berikut sebelum Anda melakukan prosedur instalasi atau perubahan/perbaikan yang melibatkan pembongkaran atau pemasangan kembali:

- Matikan sistem dan semua periferal yang terpasang.
- Lepaskan sambungan sistem dan semua perangkat yang terikat dari daya AC.
- Lepaskan sambungan semua kabel jaringan, telepon, dan saluran telekomunikasi dari sistem.
- Gunakan kit layanan lapangan ESD saat mengerjakan bagian dalam notebook untuk menghindari kerusakan pelepasan muatan listrik statis (ESD).
- Setelah melepaskan komponen sistem, letakkan komponen yang dilepaskan dengan hati-hati pada keset antistatis.
- Kenakan sepatu dengan sol karet non-konduktif untuk mengurangi kemungkinan tersengat listrik.

Daya siaga

Produk Dell dengan daya siaga harus benar-benar dicabut sebelum Anda membuka wadah. Sistem yang menggabungkan daya siaga pada dasarnya diaktifkan saat dimatikan. Daya internal memungkinkan sistem dihidupkan dari jarak jauh (wake on LAN) dan ditangguhkan ke mode tidur serta memiliki fitur manajemen daya canggih lainnya.

Mencabut kabel, menekan, dan menahan tombol daya selama 20 detik akan melepaskan daya sisa di board sistem. Lepaskan baterai dari notebook.

Bonding (Pengikatan)

Bonding (Pengikatan) adalah metode untuk menghubungkan dua atau lebih konduktor pembumian ke potensial listrik yang sama. Hal ini dilakukan melalui penggunaan kit Servis Lapangan (ESD). Saat menghubungkan kawat bonding (pengikatan), pastikan bahwa kawat itu terhubung ke logam kosong dan jangan pernah ke permukaan yang dicat atau permukaan nonlogam. Tali pergelangan tangan harus aman dan bersentuhan penuh dengan kulit Anda, dan pastikan untuk selalu melepas semua perhiasan seperti jam tangan, gelang, atau cincin sebelum menyentuh peralatan.

Pelepasan arus elektrostatik—proteksi ESD

ESD merupakan perhatian utama saat Anda menangani komponen listrik, khususnya komponen yang sensitif seperti kartu ekspansi, prosesor, DIMMs memori, dan board sistem. Arus sangat kecil dapat merusak sirkuit dalam cara-cara yang mungkin tidak jelas, seperti masalah koneksi putus-sambung atau masa pakai produk menjadi lebih singkat. Dikarenakan industri menekankan persyaratan daya dan densitas yang ditingkatkan, proteksi ESD merupakan perhatian yang meningkat.

Akibat dari densitas yang ditingkatkan dari semikonduktor yang digunakan dalam produk Dell terkini, sensitivitas terhadap kerusakan statis saat ini lebih tinggi daripada produk-produk Dell sebelumnya. Atas alasan ini, beberapa metode yang telah disetujui sebelumnya tentang penanganan komponen tidak berlaku lagi.

Dua tipe kerusakan ESD yang dideteksi adalah kegagalan katastrofik dan intermiten.

- **Katastrofik** – Kegagalan katastrofik menunjukkan sekitar 20 persen kegagalan terkait ESD. Kerusakan ini menyebabkan hilangnya fungsi perangkat sementara atau seluruhnya. Contoh kegagalan katastrofik adalah DIMM memori yang telah menerima kejutan statis dan segera menghasilkan gejala "No POST/No Video" dengan kode bip dibuat untuk kehilangan atau tidak berfungsinya memori.
- **Intermiten** – Kegagalan intermiten menunjukkan sekitar 80 persen kegagalan terkait ESD. Tingkat tinggi dari kegagalan intermiten berarti bahwa sebagian besar waktu saat kegagalan terjadi, ini tidak segera dapat dideteksi. DIMM menerima guncangan statis, namun

pelacakan hanya bersifat lemah dan tidak segera menghasilkan gejala terkait kerusakan. Pelacakan lemah dapat berlangsung mingguan atau bulanan untuk menghilang, dan sementara itu dapat menyebabkan penurunan integritas memori, kesalahan memori intermiten, dll.

Makin sulit tipe kerusakan untuk mendeteksi dan memecahkannya ini merupakan kegagalan intermiten (juga disebut laten atau "luka berjalan").

Lakukan langkah-langkah berikut ini untuk mencegah kerusakan ESD:

- Gunakan gelang anti-statis ESD yang dihubungkan ke tanah dengan benar. Penggunaan gelang anti-statis nirkabel tidak diizinkan lagi; gelang ini tidak memberikan proteksi yang mencukupi. Menyentuh sasis sebelum menangani bagian tidak menjamin proteksi ESD yang mencukupi pada bagian dengan sensitivitas terhadap kerusakan ESD yang meningkat.
- Tangani semua komponen sensitif-statis di area yang aman secara statis. Jika memungkinkan, gunakan alas lantai dan alas meja kerja anti-statis.
- Saat membuka kemasan komponen sensitif-statis dari karton pengiriman, jangan lepaskan komponen dari material kemasan anti-statis hingga Anda siap untuk memasang komponen tersebut. Sebelum membuka kemasan anti-statis, pastikan bahwa Anda telah melepaskan arus listrik statis dari badan Anda.
- Sebelum mengangkat komponen yang sensitif-statis, tempatkan di wadah atau kemasan anti-statis.

Peralatan servis lapangan ESD

Peralatan Servis Lapangan yang tidak terpantau adalah peralatan servis yang paling umum digunakan. Setiap peralatan Servis Lapangan mencakup tiga komponen utama: alas anti-statis, tali pergelangan tangan, dan kabel pengikat.

Komponen peralatan servis lapangan ESD

Komponen peralatan servis lapangan ESD adalah:

- **Alas anti-statis** – Alas anti-statis adalah disipatif dan komponen dapat diletakkan di atasnya selama prosedur servis. Saat menggunakan alas anti-statis, tali pergelangan tangan Anda harus pas dan kabel pengikat harus dihubungkan ke alas dan pada logam kosong pada sistem yang sedang dikerjakan. Setelah dikerahkan dengan benar, komponen servis dapat dilepaskan dari tas ESD dan diletakkan langsung di atas alas. Item sensitif ESD aman di tangan Anda, di alas ESD, di dalam sistem, atau di dalam tas.
- **Tali Pergelangan Tangan dan Kabel Pengikat** – Tali pergelangan tangan dan kabel pengikat dapat dihubungkan langsung antara pergelangan tangan dan permukaan logam pada perangkat keras jika alas ESD tidak diperlukan, atau terhubung ke alas anti-statis untuk melindungi perangkat keras yang diletakkan di atas tikar sementara. Sambungan fisik tali pergelangan tangan dan kabel pengikat antara kulit Anda, alas ESD, dan perangkat kerasnya dikenal sebagai ikatan. Hanya gunakan peralatan Servis Lapangan dengan tali pergelangan tangan, alas, dan kabel pengikat. Jangan pernah gunakan tali pergelangan tangan nirkabel. Selalu perhatikan bahwa kabel internal dari tali pergelangan tangan rentan terhadap kerusakan dari keausan normal, dan harus diperiksa secara teratur dengan tester tali pergelangan tangan untuk menghindari kerusakan perangkat keras ESD yang tidak disengaja. Direkomendasikan untuk menguji tali pergelangan tangan dan kabel pengikat minimal sekali seminggu.
- **Tester Tali Pergelangan Tangan ESD** – Kabel di dalam tali ESD rentan terhadap kerusakan seiring berjalannya waktu. Saat menggunakan peralatan yang tidak terpantau, praktik terbaiknya adalah menguji tali secara teratur sebelum setiap panggilan servis, dan minimal, mengujinya sekali per minggu. Tester tali pergelangan tangan adalah metode terbaik untuk melakukan tes ini. Jika Anda tidak memiliki tester tali pergelangan tangan Anda sendiri, tanyakan kepada kantor regional Anda untuk mengetahui apakah mereka memilikinya. Untuk melakukan pengujian, pasang kabel pengikat tali pergelangan tangan ke tester saat diikatkan ke pergelangan tangan Anda dan tekan tombol untuk melakukan pengujian. LED hijau akan menyala jika pengujian berhasil; LED merah akan menyala dan alarm berbunyi jika pengujian gagal.
- **Elemen Isolator** – Penting untuk menyimpan perangkat sensitif ESD, seperti casing unit pendingin plastik, jauh dari bagian internal yang merupakan isolator dan seringkali sangat bermuatan.
- **Lingkungan Kerja** – Sebelum menyiapkan peralatan Servis Lapangan ESD, tentukan situasi di lokasi pelanggan. Misalnya, menyiapkan peralatan untuk lingkungan server berbeda dari lingkungan desktop atau lingkungan portabel. Server pada umumnya dipasang di rak di dalam pusat data; desktop atau portabel pada umumnya ditempatkan di meja kantor atau bilik. Selalu cari area kerja datar terbuka besar yang bebas dari kekacauan dan cukup besar untuk memasang peralatan ESD dengan ruang tambahan untuk mengakomodasi jenis sistem yang sedang diperbaiki. Ruang kerja juga harus bebas dari isolator yang dapat menyebabkan peristiwa ESD. Di area kerja, isolator seperti Styrofoam dan plastik lainnya harus selalu dipindahkan setidaknya 12 inci atau 30 sentimeter dari bagian sensitif sebelum menangani komponen perangkat keras secara fisik.
- **Kemasan ESD** – Semua perangkat sensitif ESD harus dikirim dan diterima dalam kemasan statis yang aman. Tas logam yang terlindungi dari statis lebih disarankan. Namun, Anda harus selalu mengembalikan komponen yang rusak dengan menggunakan tas dan kemasan ESD yang sama dengan komponen yang baru datang. Tas ESD harus dilipat dan ditutup rapat dan semua bahan kemasan busa yang sama harus digunakan di kotak asli tempat komponen baru masuk. Perangkat sensitif ESD harus dilepaskan dari kemasan hanya di permukaan kerja yang dilindungi ESD, dan komponen tidak boleh diletakkan di atas tas ESD karena hanya bagian dalam tas yang terlindungi. Selalu letakkan komponen di tangan Anda, di alas ESD, di sistem, atau di dalam tas anti-statis.
- **Mengangkut Komponen Sensitif** – Saat mengangkut komponen sensitif ESD seperti suku cadang pengganti atau suku cadang yang akan dikembalikan ke Dell, penting untuk menempatkan suku cadang ini dalam tas anti-statis untuk transportasi yang aman.

Ringkasan perlindungan ESD

Direkomendasikan agar semua teknisi servis lapangan menggunakan tali pergelangan tangan pembumian kabel ESD tradisional dan alas anti-statis pelindung setiap saat ketika memperbaiki produk Dell. Selain itu, penting bagi teknisi untuk menjaga komponen sensitif terpisah dari semua bagian isolator saat melakukan servis dan mereka menggunakan tas anti-statis untuk mengangkut komponen sensitif.

Setelah mengerjakan bagian dalam komputer

tentang tugas ini

 **PERHATIAN:** Membiarkan sekrup yang lepas atau longgar di dalam komputer Anda dapat merusak parah komputer.

langkah

1. Pasang kembali semua sekrup dan pastikan tidak ada sekrup yang tertinggal di dalam komputer Anda.
2. Sambungkan semua perangkat eksternal, periferal, atau kabel yang Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer Anda.
3. Pasang kembali semua kartu media, disk, dan komponen lain yang Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer Anda.
4. Sambungkan komputer Anda dan semua perangkat yang terpasang ke outlet listrik.
5. Hidupkan komputer Anda.

Melepaskan dan memasang komponen

CATATAN: Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

Alat bantu yang direkomendasikan

Prosedur dalam dokumen ini memerlukan alat bantu sebagai berikut:

- Obeng Phillips #0
- Obeng Phillips #1
- Pencungkil plastik







Daftar sekrup

CATATAN: Saat melepaskan sekrup dari komponen, direkomendasikan untuk mencatat jenis sekrup, jumlah sekrup, dan kemudian menemukannya di kotak penyimpanan sekrup. Ini untuk memastikan bahwa jumlah sekrup dan jenis sekrup yang benar dikembalikan saat komponen dipasang kembali.








CATATAN: Beberapa komputer memiliki permukaan magnetik. Pastikan sekrup tidak dibiarkan terpasang ke permukaan seperti itu saat mengganti komponen.

CATATAN: Warna sekrup dapat berbeda tergantung pada konfigurasi yang dipesan.

Tabel 1. Daftar sekrup

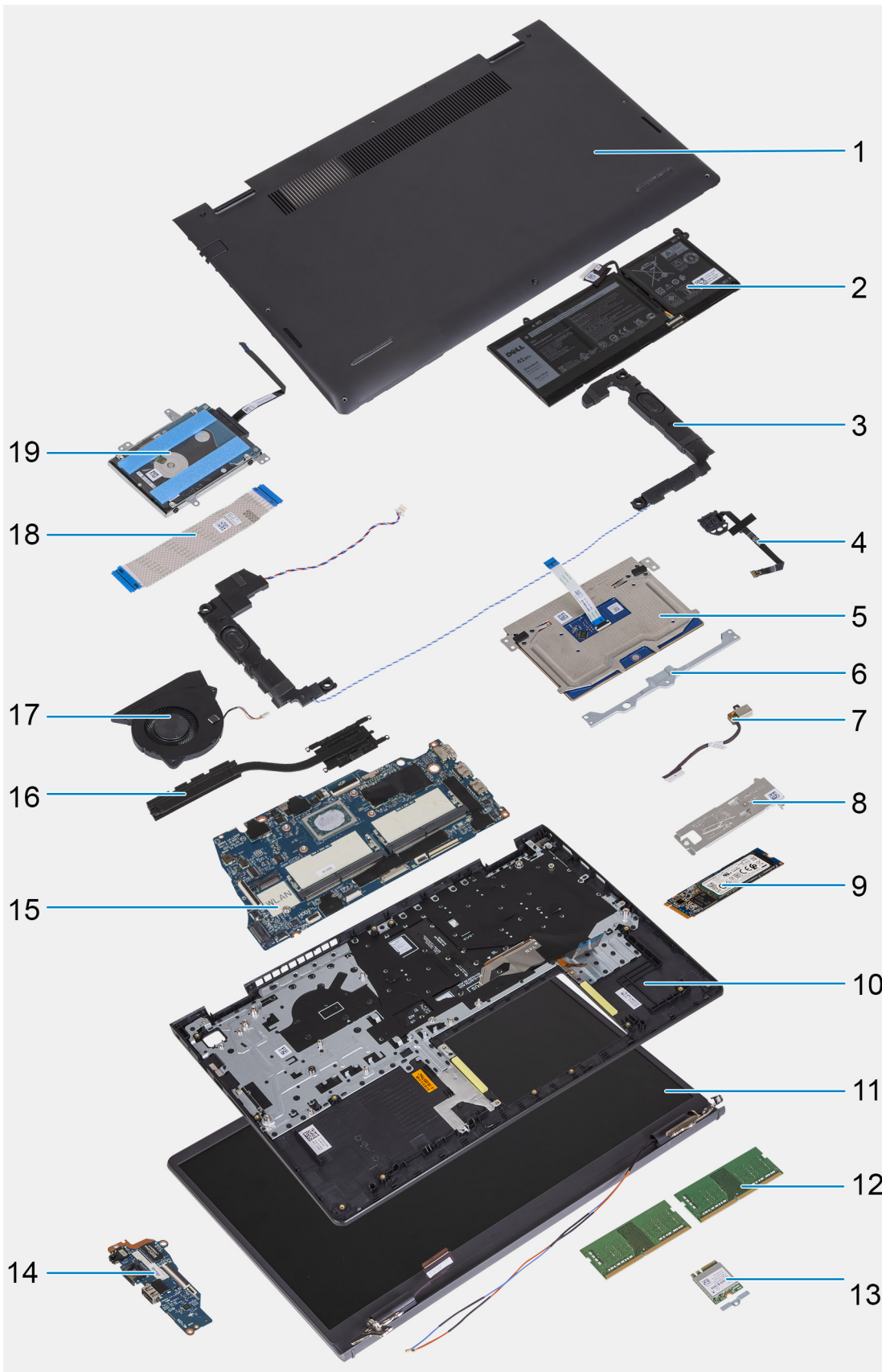
Komponen	Jenis sekrup	Jumlah	Gambar sekrup
Penutup bawah	M2x5	6	
	Sekrup penahan	2	
Baterai 3-sel baterai 4-sel	M2x3	3	
	M2x3	4	
Solid-state drive M.2 2230	M2x2	1	
Solid-state drive M.2 2280	M2x2	1	
Kartu nirkabel	M2x3	1	
Board I/O	M2x3	2	

Tabel 1. Daftar sekrup (lanjutan)

Komponen	Jenis sekrup	Jumlah	Gambar sekrup
Unit hard disk Braket hard disk	M2x3 M3x3	4 4	
Unit pendingin	M2x3	4	
Kipas	M2x5	2	
Tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional	M2x2	1	
Unit display	M2.5x5	4	
Board sistem	M2x3 M2x2	3 1	
Panel sentuh Braket panel sentuh	M2x2 Kepala Besar M2x2 Kepala Besar	2 3	

Komponen utama Vostro 15 3515

Gambar berikut menunjukkan komponen-komponen utama Vostro 15 3515.



1. Penutup bawah
2. Baterai
3. Speaker
4. Tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional

5. Panel sentuh
6. Braket panel sentuh
7. Port adaptor daya
8. Pelat termal solid-state drive
9. Solid-state drive M.2 2280
10. Unit sandaran tangan dan keyboard
11. Unit display
12. Modul memori
13. Kartu nirkabel
14. Board Input/Output
15. Board sistem
16. Unit pendingin
17. Kipas
18. FFC board input output
19. Hard Disk

i **CATATAN:** Dell menyediakan daftar komponen dan nomor komponennya untuk konfigurasi sistem asli yang dibeli. Komponen-komponen ini tersedia sesuai dengan cakupan garansi yang dibeli oleh pelanggan. Hubungi perwakilan penjualan Dell Anda untuk opsi pembelian.

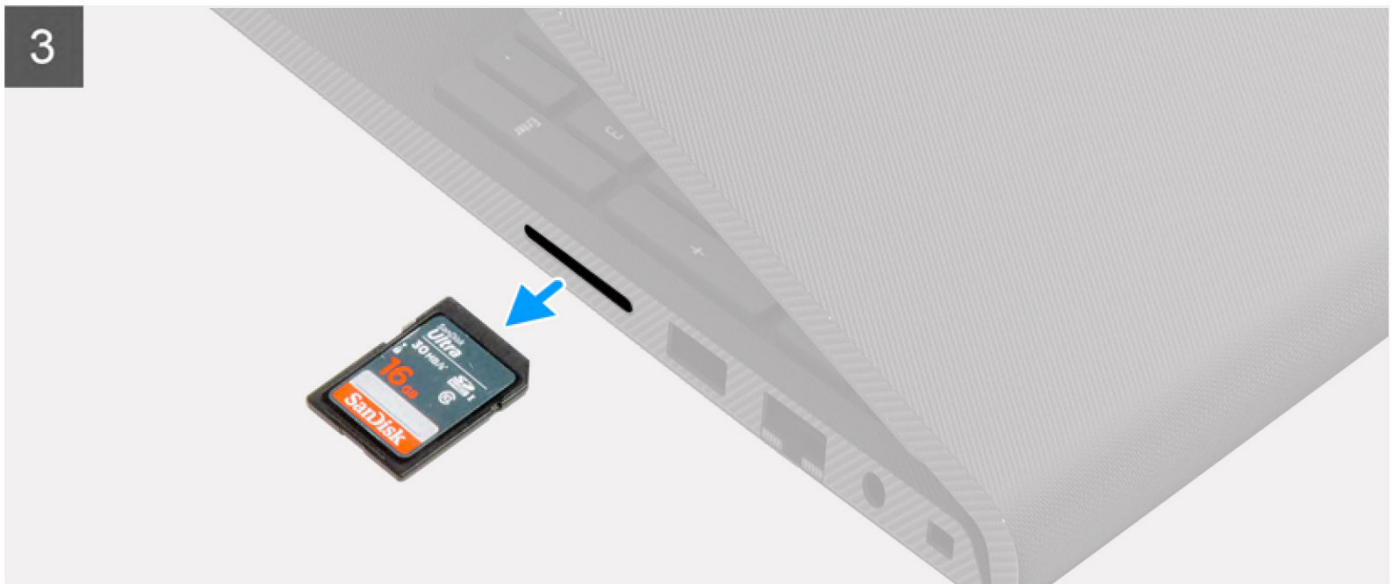
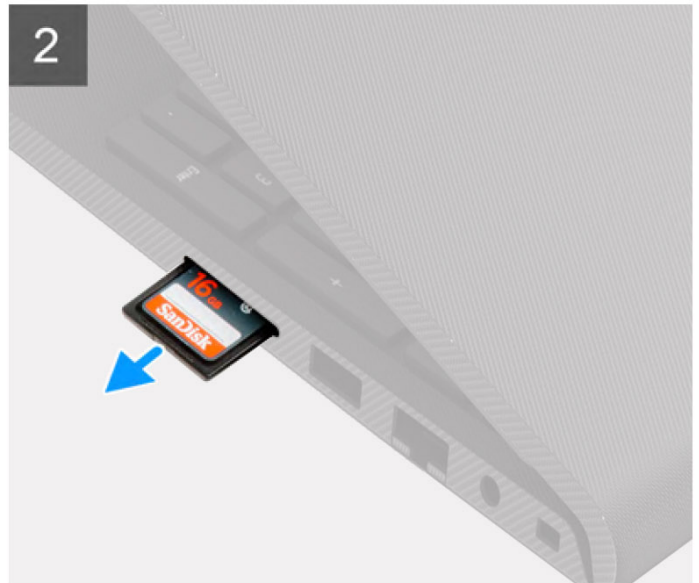
Kartu Secure Digital

Melepaskan kartu Secure Digital

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#)

tentang tugas ini



langkah

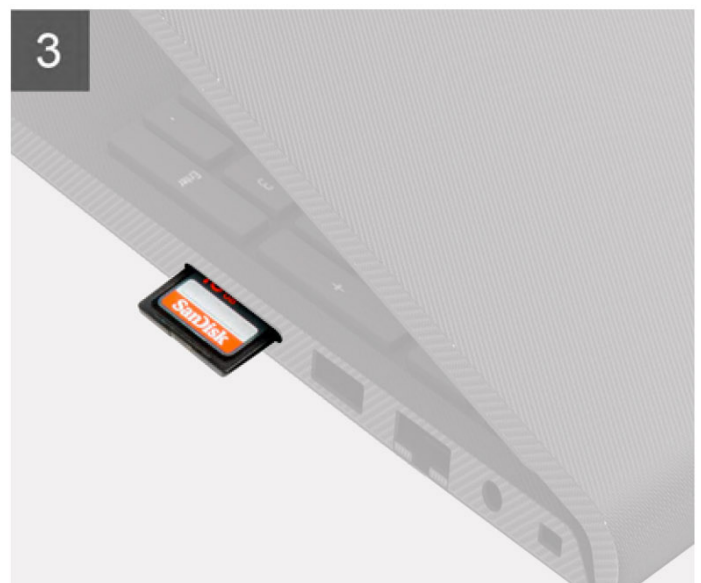
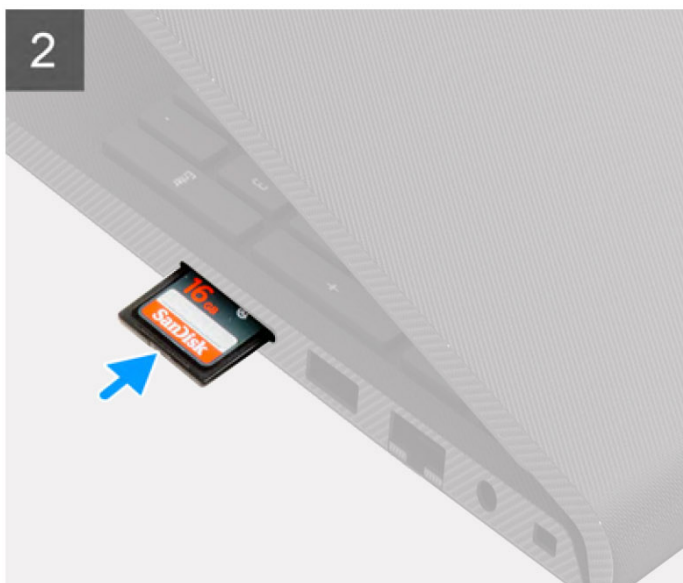
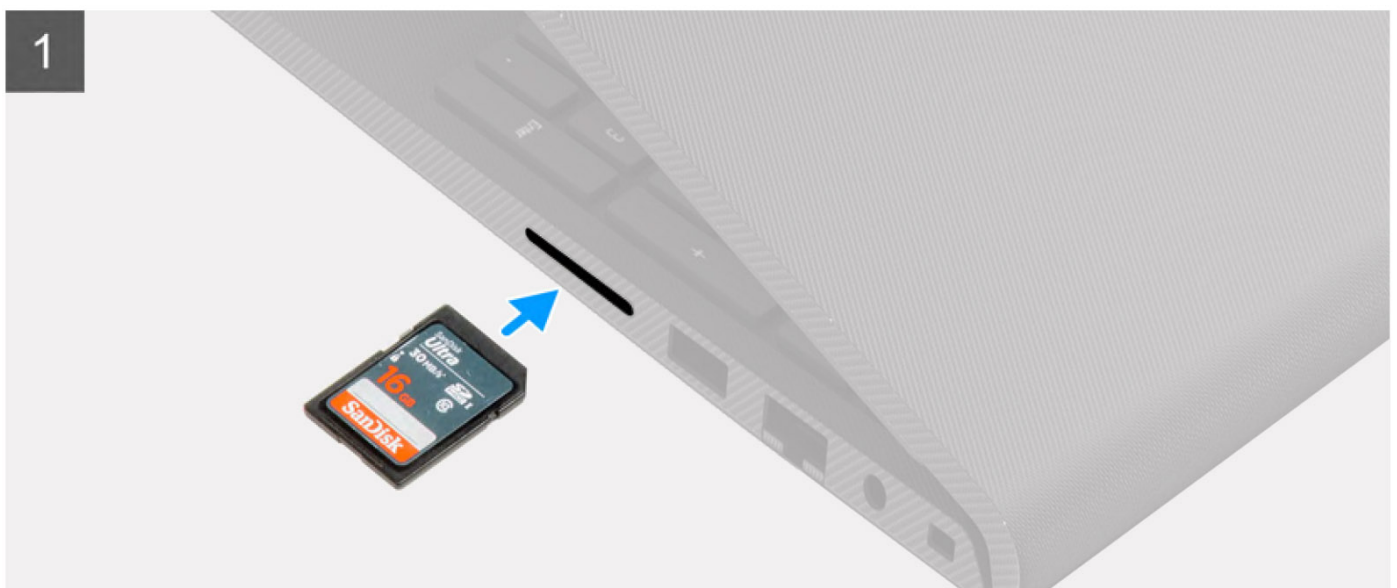
1. Dorong kartu secure digital untuk melepaskannya dari slot kartu.
2. Geser kartu secure digital keluar dari komputer.

Memasang kartu Secure Digital

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini



langkah

Geser secure digital ke dalam slot hingga terpasang pada tempatnya.

langkah berikutnya

1. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#).


Penutup bawah

Melepaskan penutup bawah

prasyarat

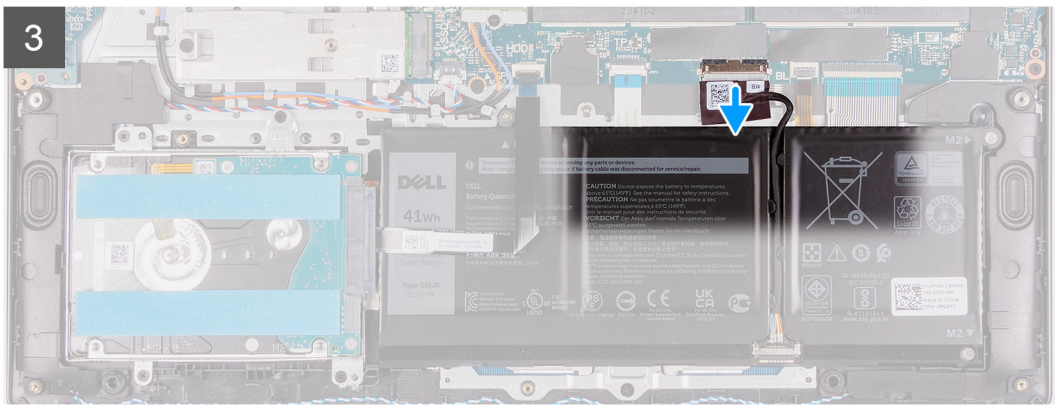
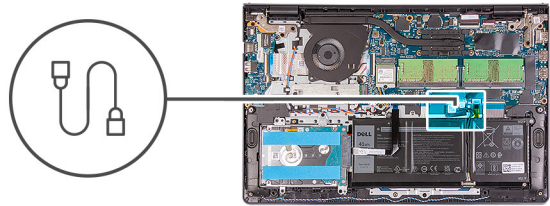
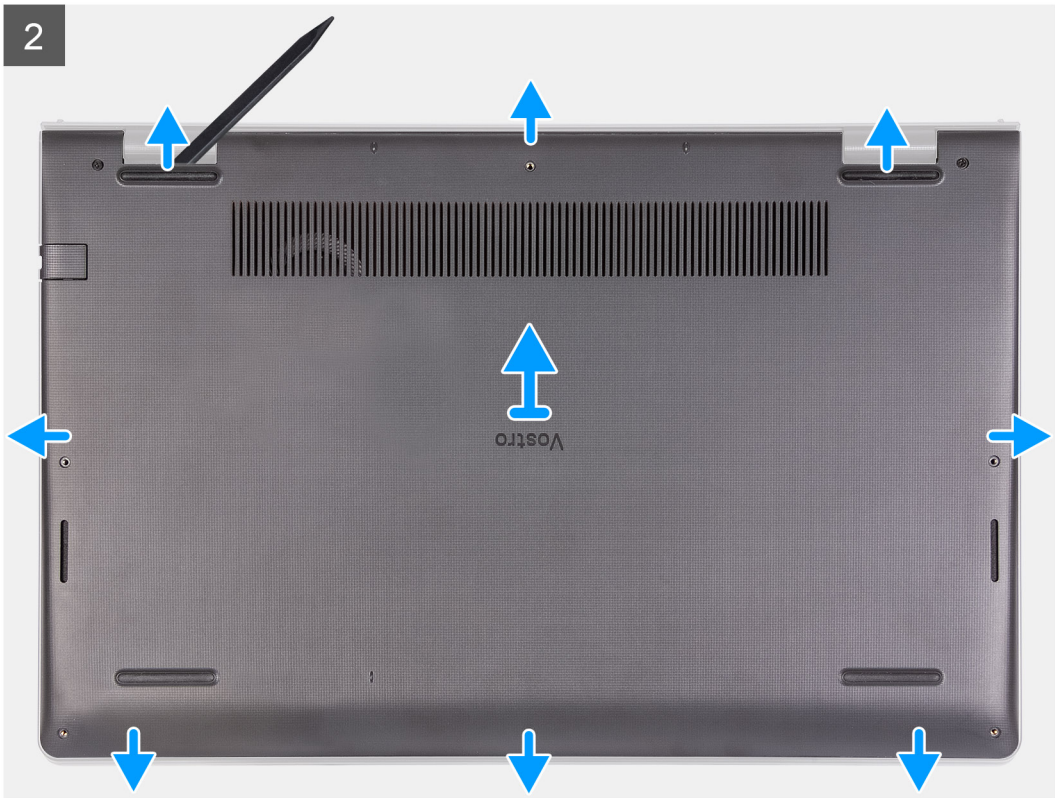
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SD](#).

tentang tugas ini

 **CATATAN:** Sebelum melepaskan penutup bawah, pastikan bahwa tidak ada kartu SD yang terpasang di slot kartu SD pada komputer Anda.

Gambar berikut menunjukkan lokasi penutup bawah dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.







langkah

1. Lepaskan enam sekrup (M2x5) yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Kendurkan keenam baut penahan.
3. Dengan menggunakan pencungkil plastik, cungkil penutup bawah dari ceruk yang terletak di lekukan berbentuk U di tepi atas penutup bawah dekat engsel.
4. Angkat dan geser penutup bawah dari unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Lepaskan sambungan kabel baterai dari board sistem.
6. Tekan dan tahan tombol daya selama lima detik untuk mentanahkan komputer dan menguras daya flea.

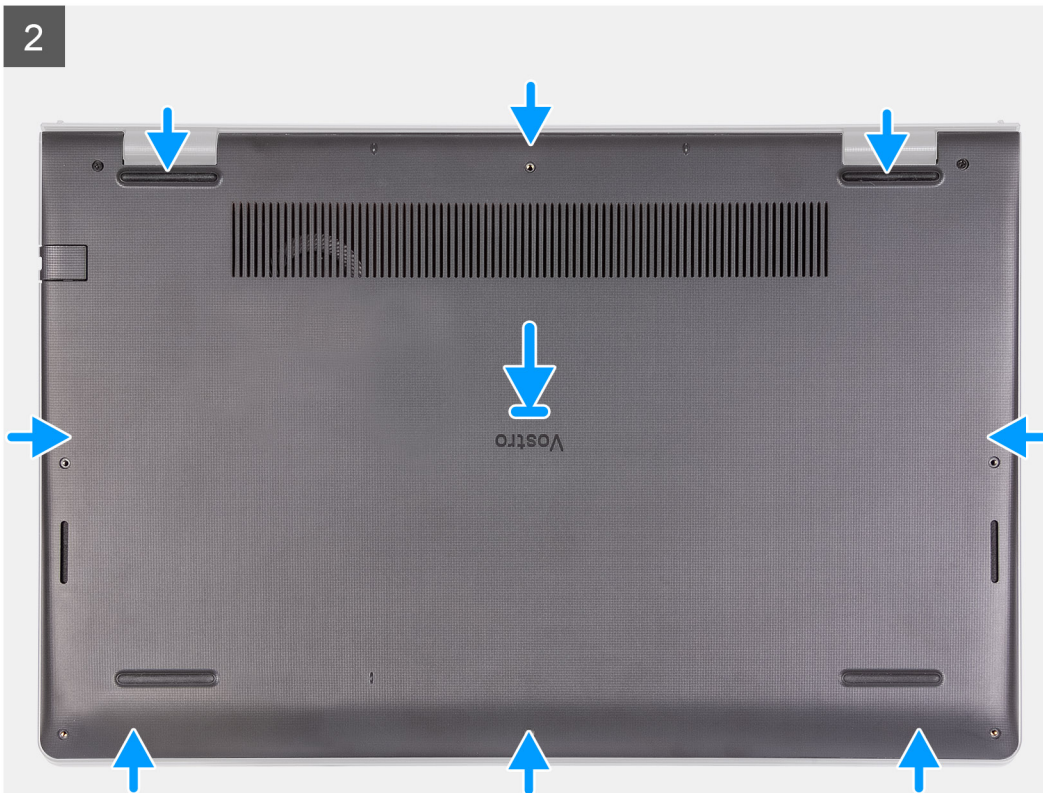
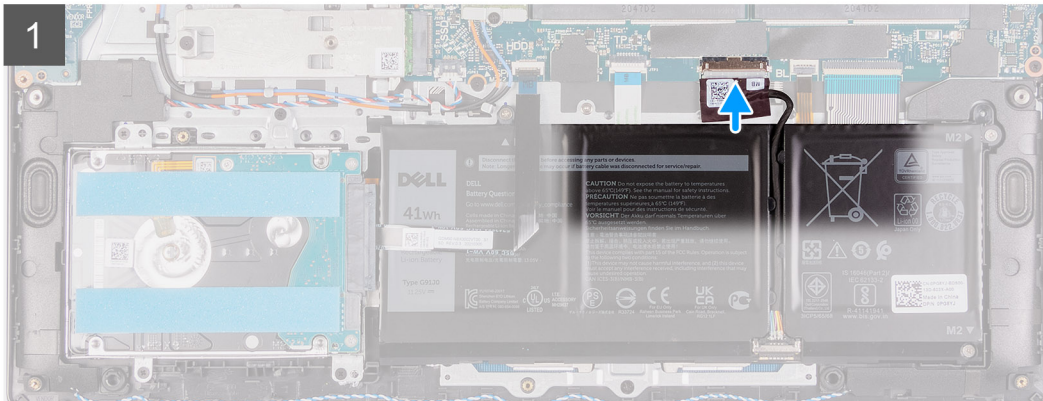
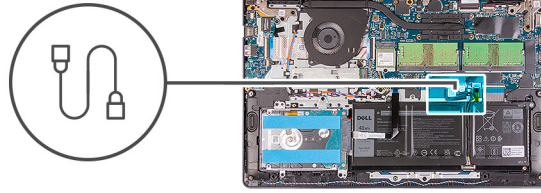
Memasang penutup bawah

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar menunjukkan lokasi penutup bawah dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.





langkah

1. Sambungkan kabel baterai ke konektor pada board sistem.
2. Tempatkan dan pasang penutup bawah ke tempatnya pada unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Kencangkan dua sekrup penahan pada penutup bawah.
4. Pasang kembali enam sekrup (M2x5) yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan dan keyboard.

langkah berikutnya

1. Pasang [kartu SD](#).
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Baterai

Pencegahan baterai lithium-ion

⚠ PERHATIAN:

- **Hati-hati saat menangani baterai Lithium-ion.**
- **Kosongkan baterai sepenuhnya sebelum mengeluarkannya. Lepaskan sambungan adaptor daya AC dari sistem dan operasikan komputer hanya dengan daya baterai—baterai dikosongkan sepenuhnya ketika komputer tidak lagi hidup saat tombol daya ditekan.**
- **Jangan menghancurkan, menjatuhkan, memotong, atau menembus baterai dengan benda asing.**
- **Jangan memaparkan baterai ke suhu tinggi, atau membongkar kemasan dan sel baterai.**
- **Jangan menekan permukaan baterai.**
- **Jangan menekuk baterai.**
- **Jangan gunakan alat apa pun untuk mencungkil pada atau melawan baterai.**
- **Pastikan bahwa selama menyervis produk ini tidak ada sekrup yang hilang atau salah pasang, untuk mencegah kebocoran atau kerusakan pada baterai serta komponen sistem lainnya.**

- Jika baterai tertahan di dalam komputer karena pembengkakan, jangan coba melepaskannya karena menusuk, membengkokkan, atau menghancurkan baterai litium-ion bisa berbahaya. Dalam keadaan demikian, hubungi dukungan teknis Dell untuk bantuan. Lihat www.dell.com/contactdell.
- Selalu beli baterai asli dari www.dell.com atau mitra dan pengecer resmi Dell.
- Baterai yang menggeembung tidak boleh digunakan dan harus diganti, dan dibuang dengan benar. Untuk panduan cara menangani dan mengganti baterai Litium ion yang menggeembung, lihat [Menangani baterai Litium ion yang menggeembung](#).

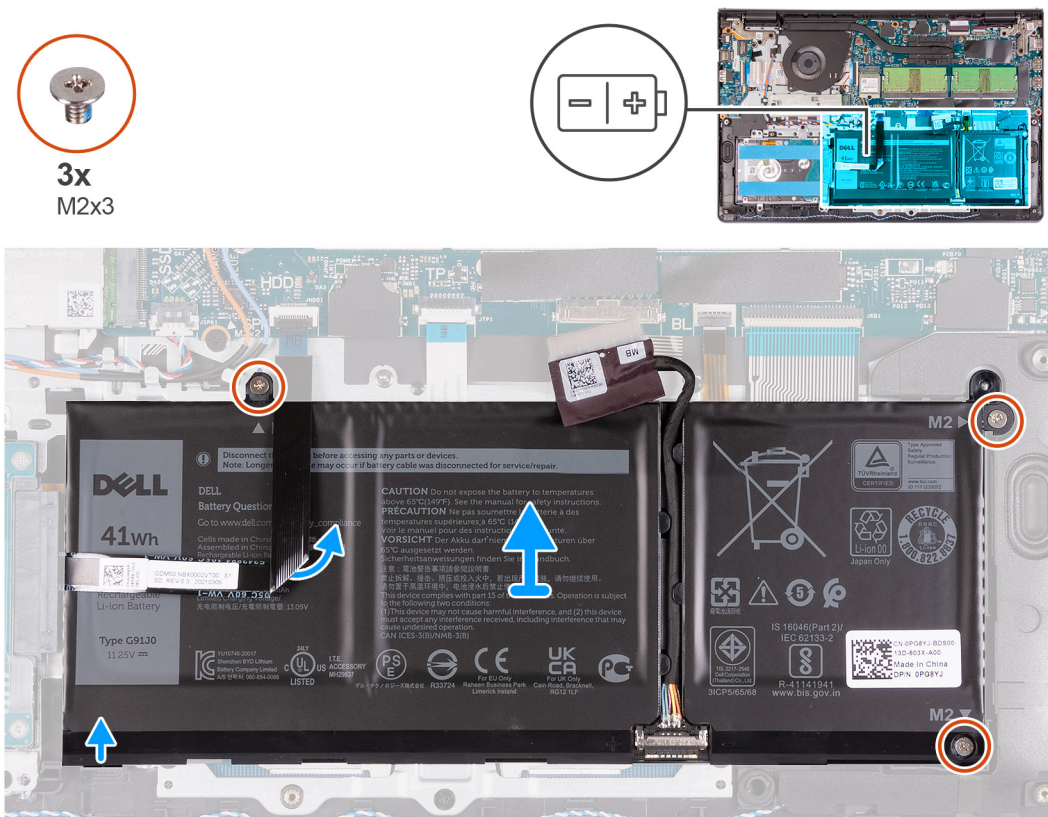
Melepaskan baterai

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi baterai dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Lepaskan sambungan kabel baterai dari board sistem, jika ada.
2. Lepaskan tiga sekrup (M2x3) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Kelupas Kabel Pipih Fleksibel hard disk dari baterai.
4. Lepaskan baterai dari unit sandaran tangan dan keyboard.

PERHATIAN: Keluarkan baterai dengan hati-hati agar baterai tidak menyetak Kabel Pipih Fleksibel hard disk.

Memasang baterai

prasyarat

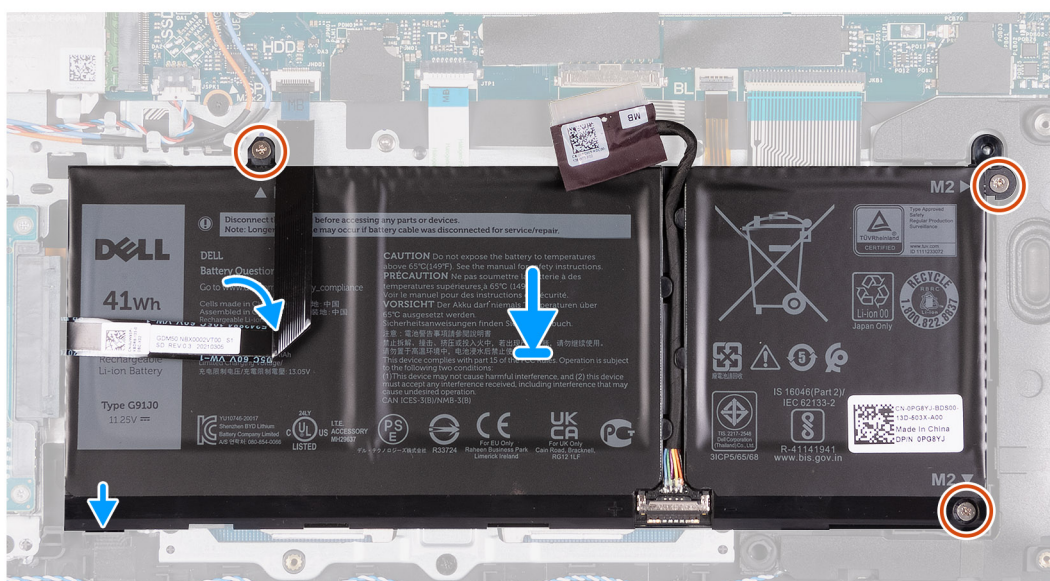
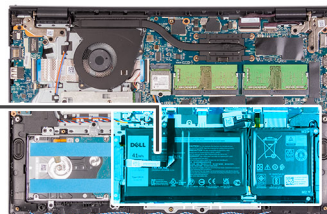
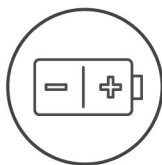
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan proses pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi baterai dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



3x
M2x3



langkah

1. Letakkan kipas pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Sejajarkan lubang sekrup pada baterai ke lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Pasang kembali tiga sekrup (M2x3) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Tempelkan Kabel Pipih Fleksibel hard disk pada baterai.
5. Sambungkan kabel baterai ke konektor pada board sistem.

langkah berikutnya

1. Pasang penutup bawah.
2. Pasang kartu SD.
3. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

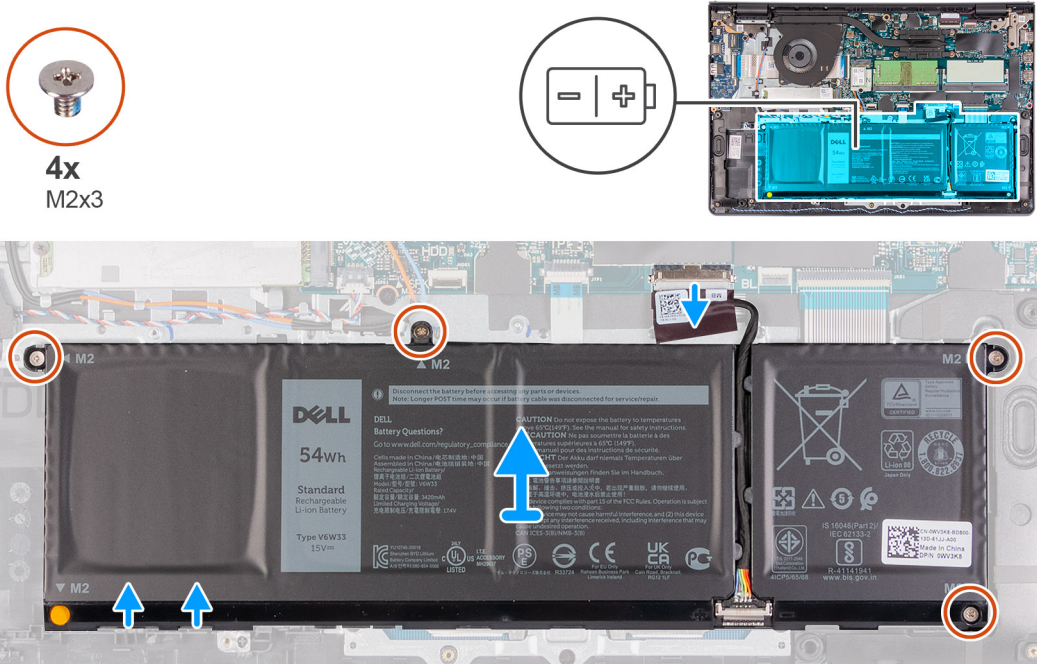
Melepaskan baterai 4-sel

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan kartu SD.
3. Lepaskan penutup bawah.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi baterai dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Lepaskan sambungan kabel baterai dari konektor pada board sistem.
2. Lepaskan keempat sekrup (M2x3) yang menahan baterai ke sandaran tangan.
3. Angkat dan pindahkan baterai menjauhi komputer.

Memasang baterai 4-sel

prasyarat

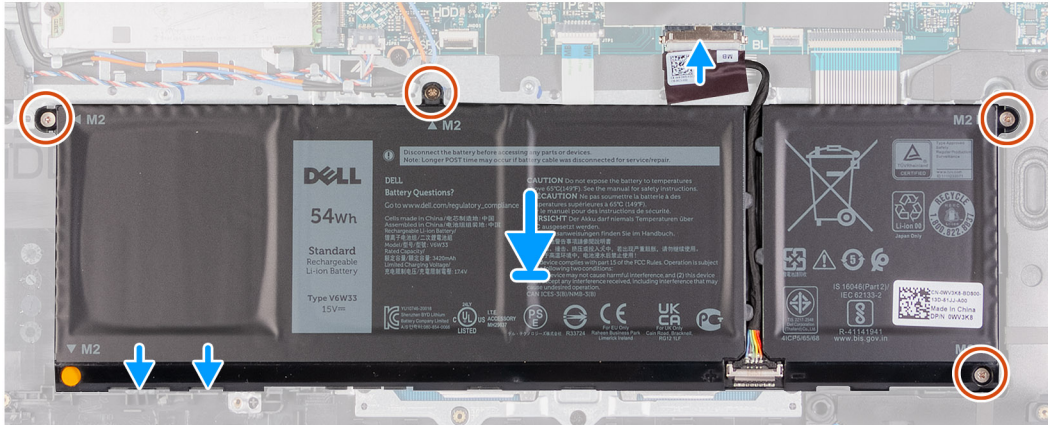
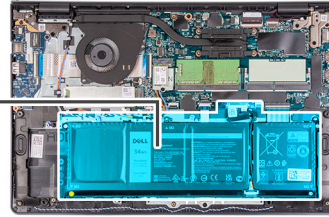
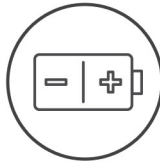
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan proses pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi baterai dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



4x
M2x3



langkah

1. Letakkan baterai pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Sejajarkan lubang sekrup pada baterai ke lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Pasang kembali tiga sekrup (M2x3) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Sambungkan kabel baterai ke konektor pada board sistem.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Pasang [kartu SD](#).
3. Ikuti prosedur dalam [setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

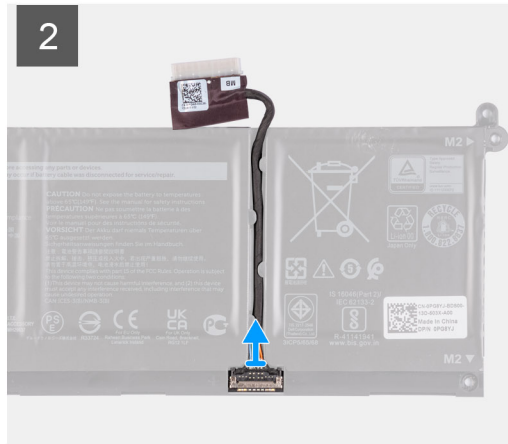
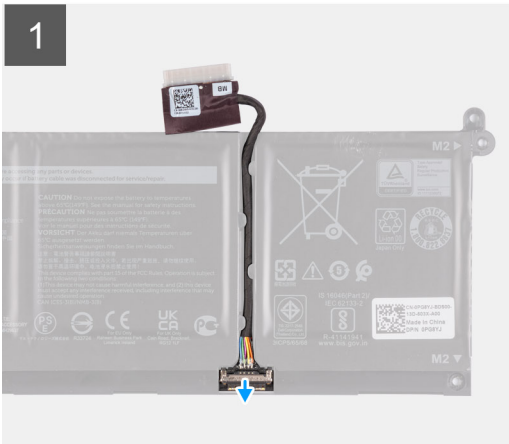
Melepaskan sambungan kabel baterai

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kabel baterai dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Angkat kait pada kabel baterai.
2. Lepaskan sambungan kabel baterai dari konektornya pada baterai.

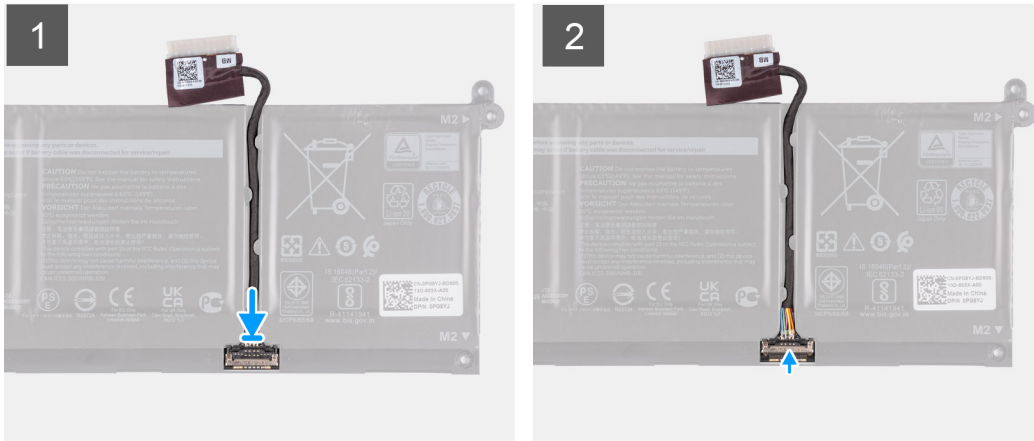
Menyambungkan kabel baterai

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan proses pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kabel baterai dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Sambungkan kabel baterai ke konektor pada baterai.
2. Tutup kait pada konektor kabel baterai untuk menahannya ke baterai.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Pasang [kartu SD](#).
3. Ikuti prosedur dalam [setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Solid-state drive

Melepaskan solid-state drive M.2 2230

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).

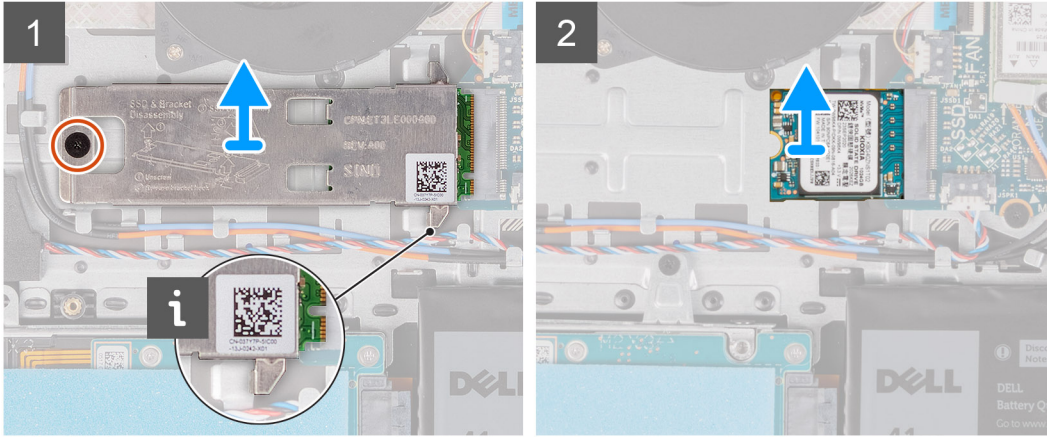
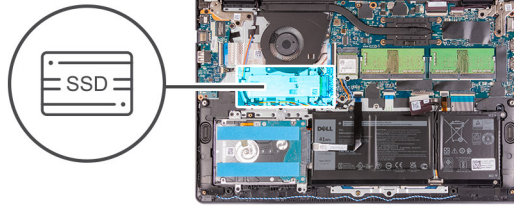
tentang tugas ini

i CATATAN: Prosedur ini berlaku hanya untuk komputer yang dikirimkan dengan solid-state drive M.2 2230 terpasang.

i CATATAN: Kartu M.2 yang terpasang pada komputer Anda akan bergantung pada konfigurasi yang dipesan. Konfigurasi kartu yang didukung pada slot kartu M.2:

- Solid-state drive M.2 2230 + dudukan braket 2230
- Solid-state drive M.2 2280

Gambar berikut menunjukkan lokasi solid-state drive M.2 2230 dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Pasang kembali sekrup (M2x2) yang menahan pelat termal M.2 2230 ke unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Geser dan lepaskan braket pemasangan M.2 2230 keluar dari board sistem.
3. Geser dan lepaskan solid-state drive M.2 2230 dari slot kartu M.2 pada board sistem.

Memasang solid-state drive M.2 2230

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan proses pemasangan.

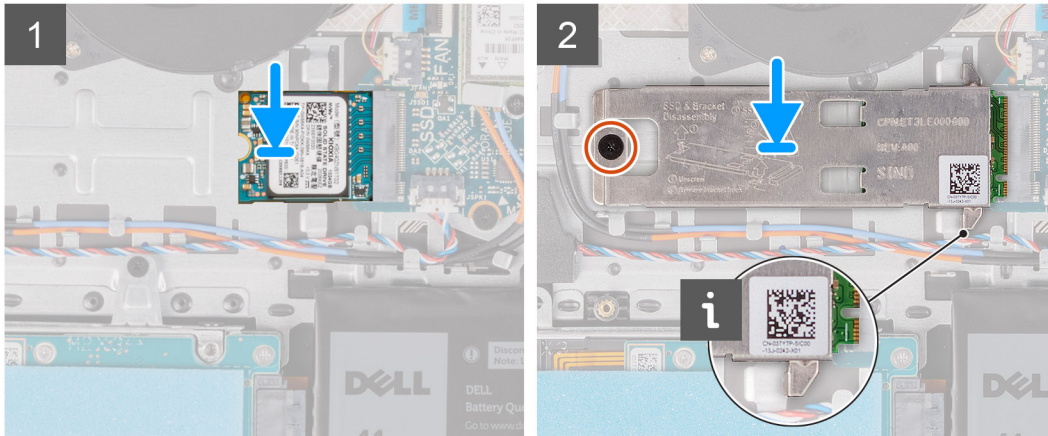
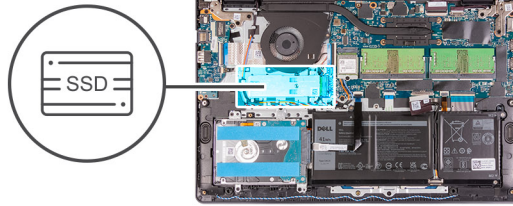
tentang tugas ini

- CATATAN:** Prosedur ini berlaku jika Anda memasang solid-state drive M.2 2230.
- CATATAN:** Kartu M.2 yang terpasang pada komputer Anda akan bergantung pada konfigurasi yang dipesan. Konfigurasi kartu yang didukung pada slot kartu M.2:
 - Solid-state drive M.2 2230 + dudukan braket 2230
 - Solid-state drive M.2 2280

Gambar berikut menunjukkan lokasi solid-state drive M.2 2230 dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



1x
M2x2



langkah

1. Sejajarkan takik pada solid-state drive M.2 2230 dengan tab pada slot kartu M.2 di board sistem.
2. Geser solid-state drive M.2 2230 ke dalam slot kartu M.2 pada board sistem.
3. Tempatkan pelat termal M.2 pada solid-state drive M.2 2280.
i **CATATAN:** Saat memasang solid-state drive M.2 ke sistem, selipkan tab pada pelat termal di bawah kait pada sandaran tangan.
4. Sejajarkan lubang sekrup pada pelat termal M.2 dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Pasang kembali sekrup (M2x2) yang menahan pelat termal M.2 ke unit sandaran tangan dan keyboard

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Pasang [kartu SD](#).
3. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Melepaskan solid-state drive M.2 2280

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).

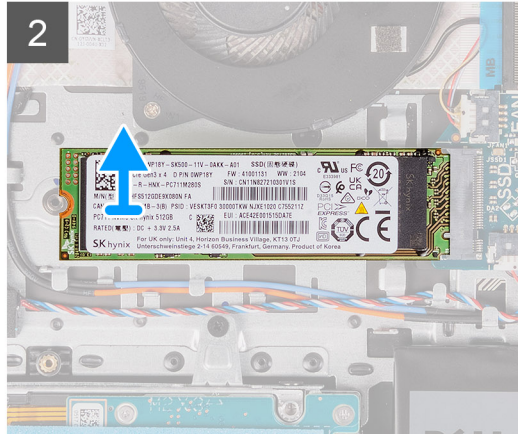
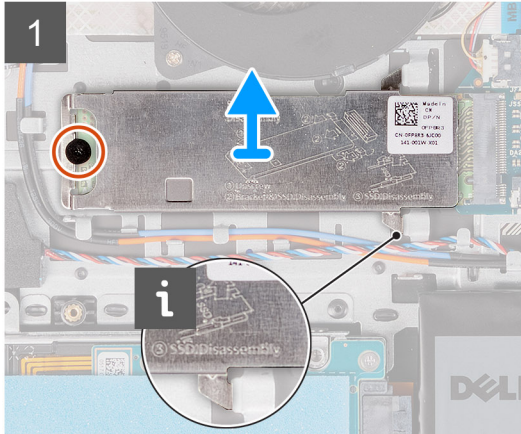
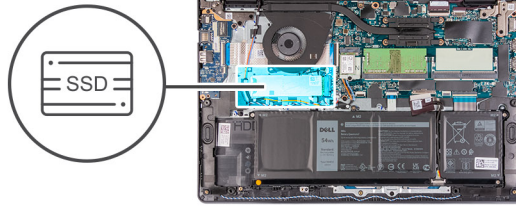
tentang tugas ini

- i** **CATATAN:** Prosedur ini berlaku hanya untuk komputer yang dikirimkan dengan solid-state drive M.2 2280 terpasang.
- i** **CATATAN:** Kartu M.2 yang terpasang pada komputer Anda akan bergantung pada konfigurasi yang dipesan. Konfigurasi kartu yang didukung pada slot kartu M.2:
- Solid-state drive M.2 2230 + dudukan braket 2230
 - Solid-state drive M.2 2280

Gambar berikut menunjukkan lokasi solid-state drive M.2 2280 dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



1x
M2x2



langkah

1. Lepaskan sekrup (M2x2) yang menahan pelat termal M.2 ke unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Angkat pelat termal M.2 dari unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Geser dan lepaskan solid-state drive M.2 2280 dari slot kartu M.2 pada papan sistem.

Memasang solid-state drive M.2 2280

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan proses pemasangan.

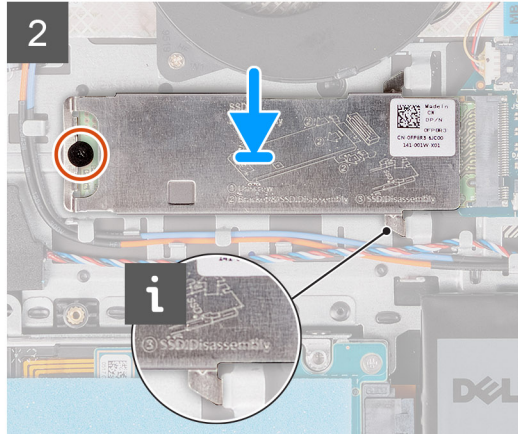
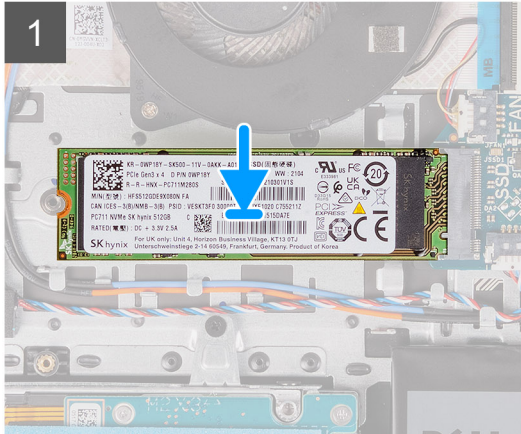
tentang tugas ini

- i** **CATATAN:** Prosedur ini berlaku jika Anda memasang solid-state drive M.2 2280.
- i** **CATATAN:** Kartu M.2 yang terpasang pada komputer Anda akan bergantung pada konfigurasi yang dipesan. Konfigurasi kartu yang didukung pada slot kartu M.2:
 - Solid-state drive M.2 2230 + dudukan braket 2230
 - Solid-state drive M.2 2280

Gambar berikut menunjukkan lokasi solid-state drive M.2 2280 dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



1x
M2x2



langkah

1. Sejajarkan takik pada solid-state drive M.2 2280 dengan tab pada slot kartu M.2 di papan sistem.
2. Geser solid-state drive M.2 2280 ke dalam slot kartu M.2 pada papan sistem.
3. Tempatkan pelat termal M.2 pada solid-state drive M.2 2280.

i **CATATAN:** Saat memasang solid-state drive M.2 ke sistem, selipkan tab pada pelat termal di bawah kait pada unit sandaran tangan dan keyboard.

4. Sejajarkan lubang sekrup pada pelat termal M.2 dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Pasang kembali sekrup (M2x2) yang menahan pelat termal M.2 ke unit sandaran tangan dan keyboard.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Pasang [kartu SD](#).
3. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Kartu nirkabel

Melepaskan kartu nirkabel

prasyarat

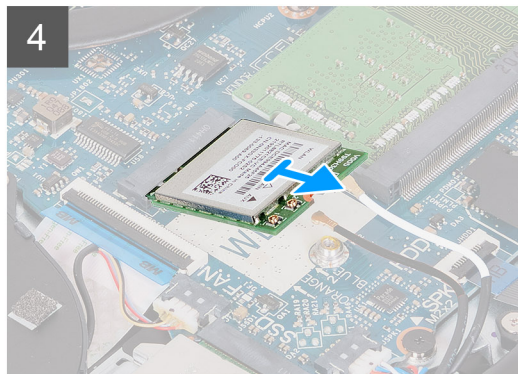
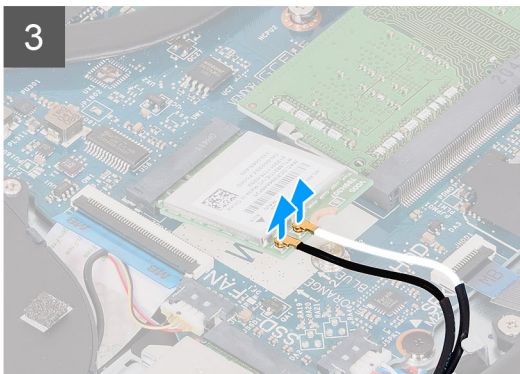
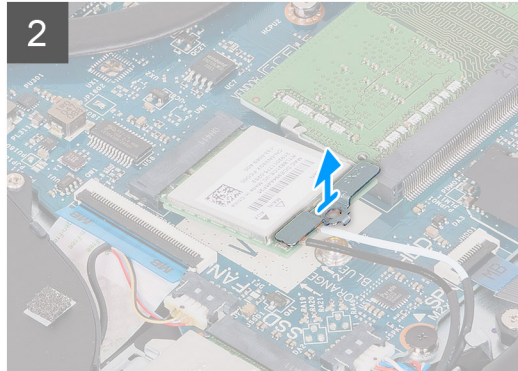
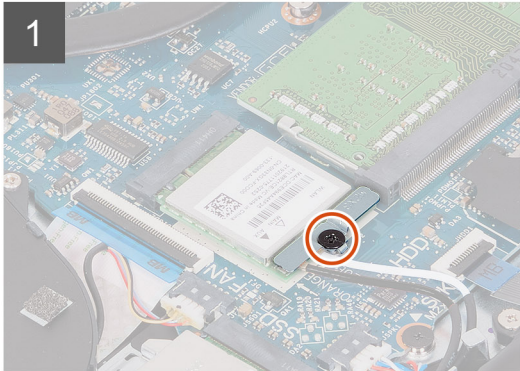
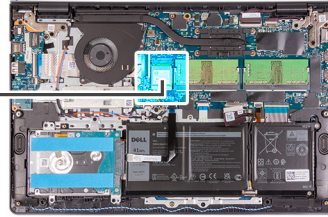
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kartu nirkabel dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



1x
M2x3



langkah

1. Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan braket kartu nirkabel ke board sistem.
2. Angkat braket kartu nirkabel dari kartu nirkabel.
3. Lepaskan sambungan kabel antena dari kartu nirkabel.
4. Geser dan lepaskan kartu nirkabel dari slot WLAN pada board sistem.

Memasang kartu nirkabel

prasyarat

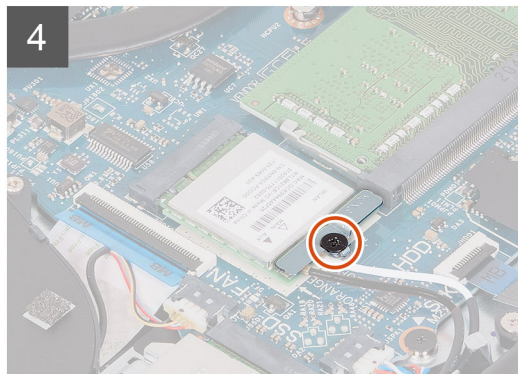
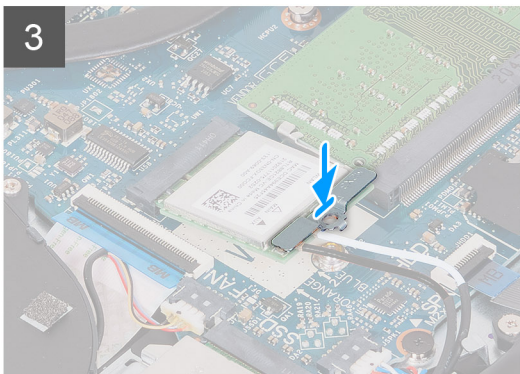
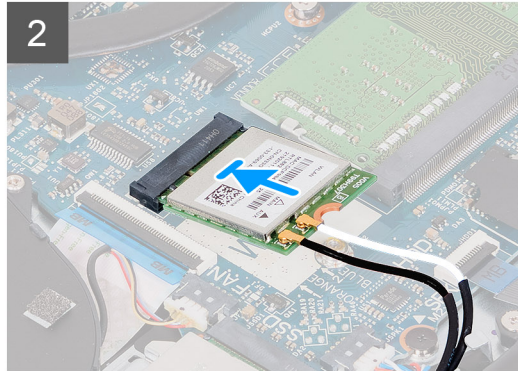
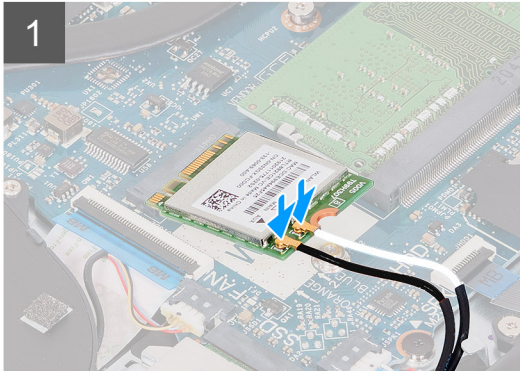
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan proses pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kartu nirkabel dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



1x
M2x3



langkah

1. Sambungkan kabel antena ke kartu nirkabel.

Tabel berikut menginformasikan skema warna kabel antena untuk kartu nirkabel yang didukung oleh komputer Anda.

Tabel 2. Skema warna kabel antena

Konektor pada kartu nirkabel	Warna kabel antena
Utama (segitiga putih)	Putih
Tambahan (segitiga hitam)	Hitam

2. Geser kartu nirkabel ke dalam slot WLAN pada board sistem.
3. Pasang braket kartu nirkabel pada kartu nirkabel.
4. Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan braket kartu nirkabel ke board sistem.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Pasang [kartu SD](#).
3. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Board Input/Output

Melepaskan board Input/Output

prasyarat

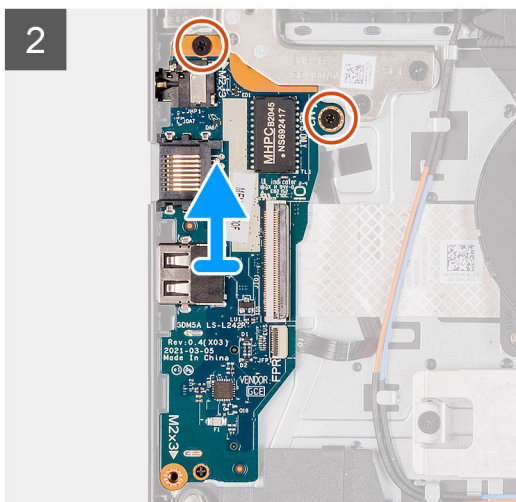
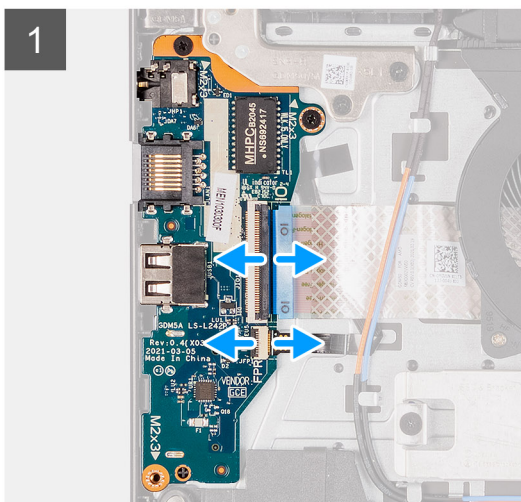
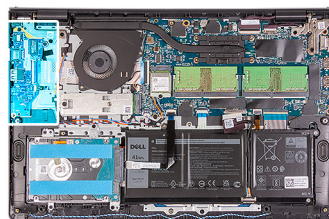
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi board Input/Output dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



2x
M2x3



langkah

1. Buka kait lalu lepaskan sambungan kabel board pembaca sidik jari dari board I/O.
2. Buka kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel board I/O dari board I/O.
3. Lepaskan dua sekrup (M2x3) yang menahan board I/O ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Angkat board I/O dari unit sandaran tangan dan keyboard.

Memasang board Input/Output

prasyarat

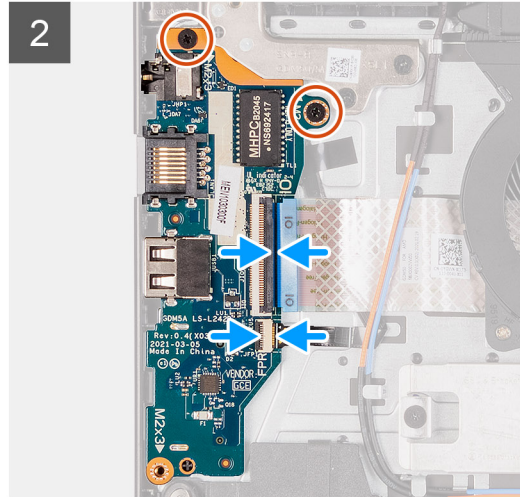
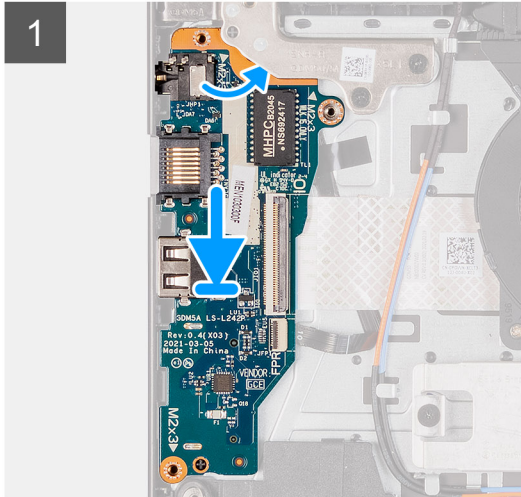
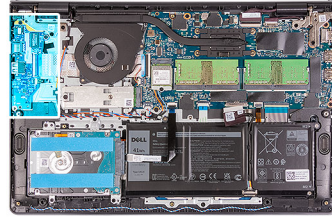
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan proses pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi board I/O dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



2x
M2x3



langkah

1. Letakkan board I/O pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Sejajarkan lubang sekrup pada board I/O dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Pasang kembali dua sekrup (M2x3) yang menahan board I/O ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Sambungkan kabel papan pembaca sidik jari ke konektor pada board I/O dan tutup kaitnya.
5. Sambungkan kabel daya board I/O ke konektor pada board I/O dan tutup kaitnya.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Sambungkan kembali [kartu SD](#).
3. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Unit hard disk

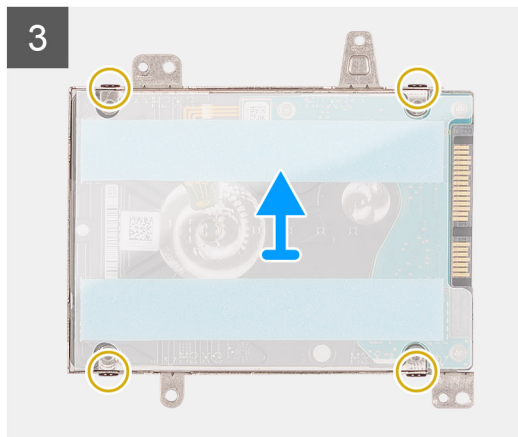
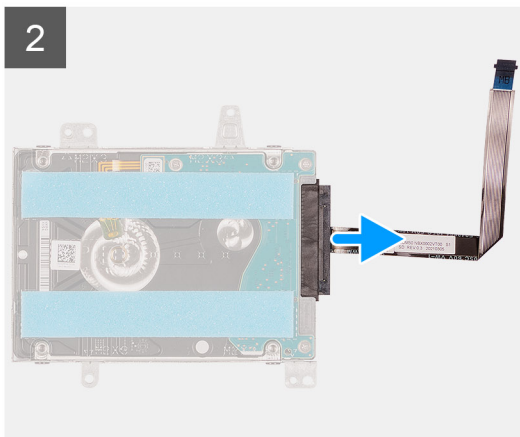
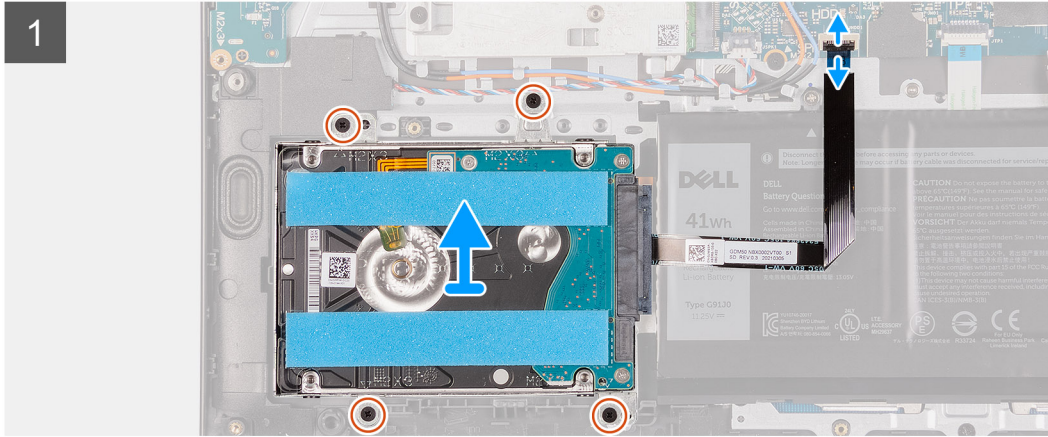
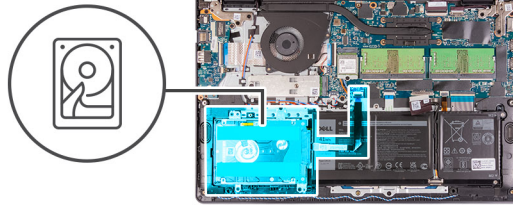
Melepaskan unit hard disk

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit hard disk dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Lepaskan kabel hard disk dari board sistem.
2. Lepaskan empat sekrup (M2x3) yang menahan unit hard disk ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Angkat unit hard disk dan kabelnya dari unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Lepaskan sambungan kabel hard disk dari hard disk.
5. Lepaskan empat sekrup (M3x3) yang menahan hard disk ke braket hard disk.
6. Geser dan lepaskan hard disk dari braket hard disk.

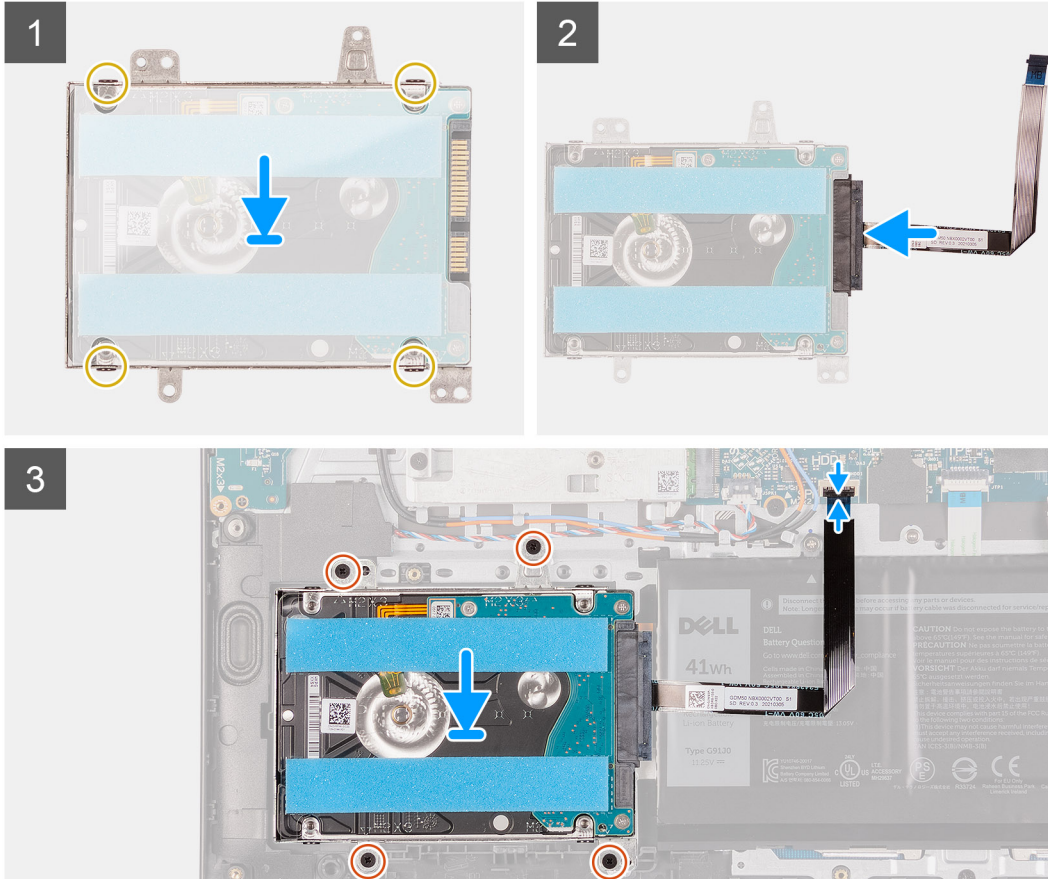
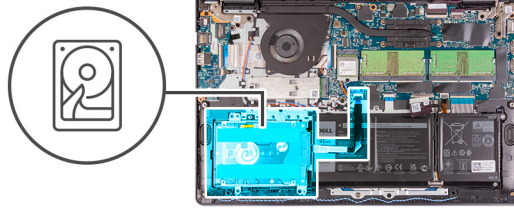
Memasang unit hard disk

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan proses pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit hard disk dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Letakkan hard disk ke dalam braket hard disk.
2. Sejajarkan lubang sekrup pada braket hard disk dengan lubang sekrup pada hard disk.
3. Pasang kembali empat sekrup (M3x3) yang menahan hard disk ke braket hard disk.
4. Sambungkan kabel hard disk ke hard disk.
5. Tempatkan unit hard disk pada unit sandaran tangan dan keyboard.
6. Sejajarkan lubang sekrup pada unit hard disk ke lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
7. Pasang kembali empat sekrup (M2x3) yang menahan unit hard disk ke unit sandaran tangan dan keyboard.
8. Sambungkan kabel hard disk ke konektor pada board sistem.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Pasang [kartu SD](#).
3. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Modul memori

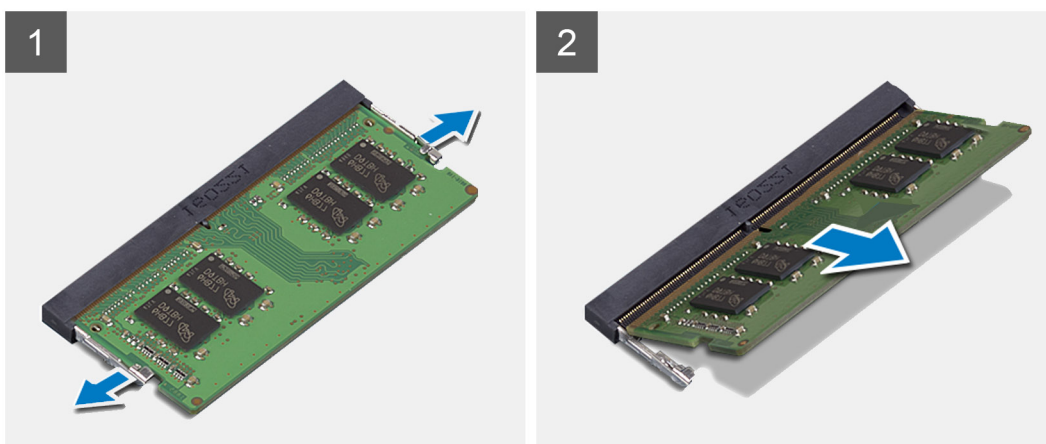
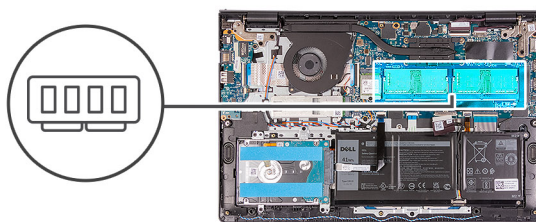
Melepaskan modul memori

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi modul memori dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Cungkil perlahan klip penahan di setiap ujung slot modul memori hingga modul memori menyembul keluar.
2. Angkat modul memori pada sudut tertentu dan lepaskan dari slotnya pada board sistem.
3. Ulangi prosedur di atas untuk modul memori kedua.

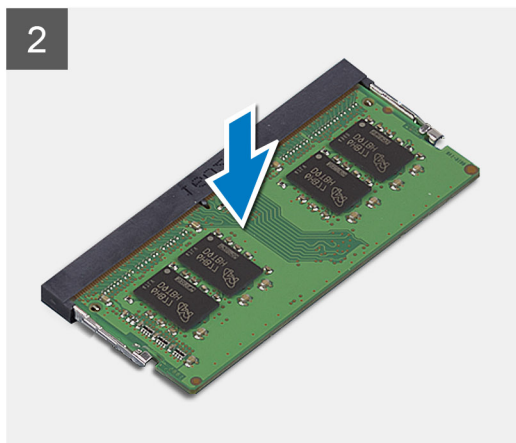
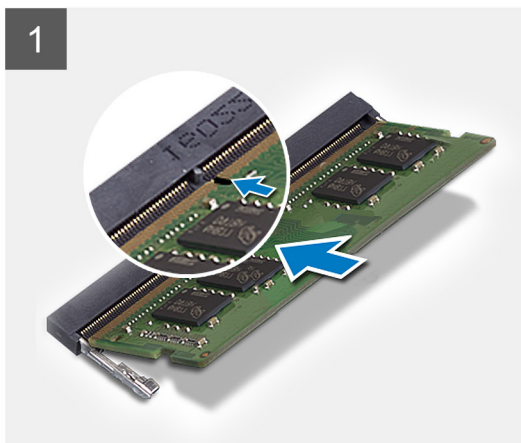
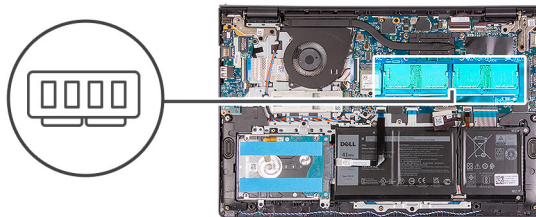
Memasang modul memori

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi modul memori dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Sejajarkan slot pada modul memori dengan takik pada slot modul memori di board sistem.
2. Masukkan modul memori ke slotnya di board sistem.
3. Tekan modul memori untuk memasangnya pada tempatnya.
4. Pastikan klip penahan telah mengunci modul memori pada tempatnya.

i **CATATAN:** Jika klip penahan tidak mengunci modul memori pada tempatnya, lepaskan modul memori dari slot dan ulangi langkah 1 hingga 3.

5. Ulangi prosedur di atas untuk modul memori kedua.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Pasang [kartu SD](#).
3. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Speaker

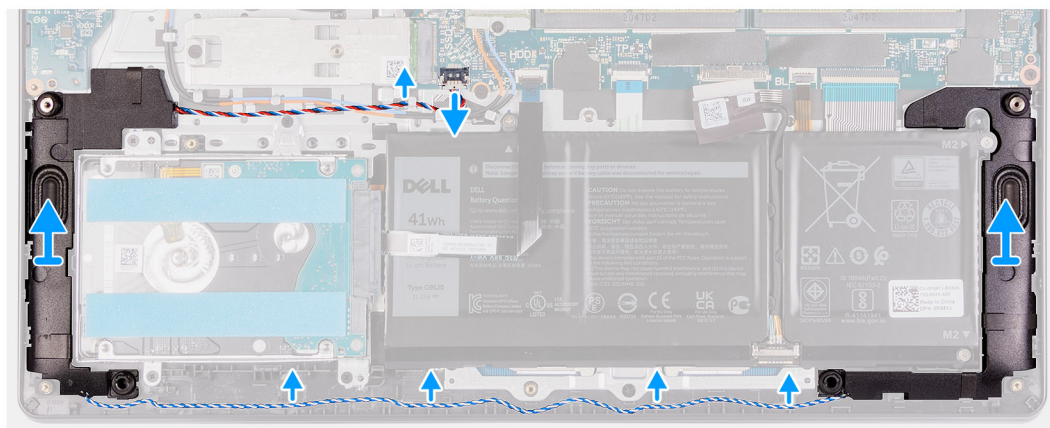
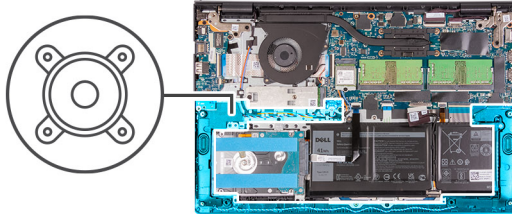
Melepaskan speaker

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi speaker dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Lepaskan sambungan kabel speaker dari board sistem.
2. Lepaskan perutean kabel speaker dari pemandu perutean pada unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Angkat speaker beserta kabelnya dari unit sandaran tangan dan keyboard.

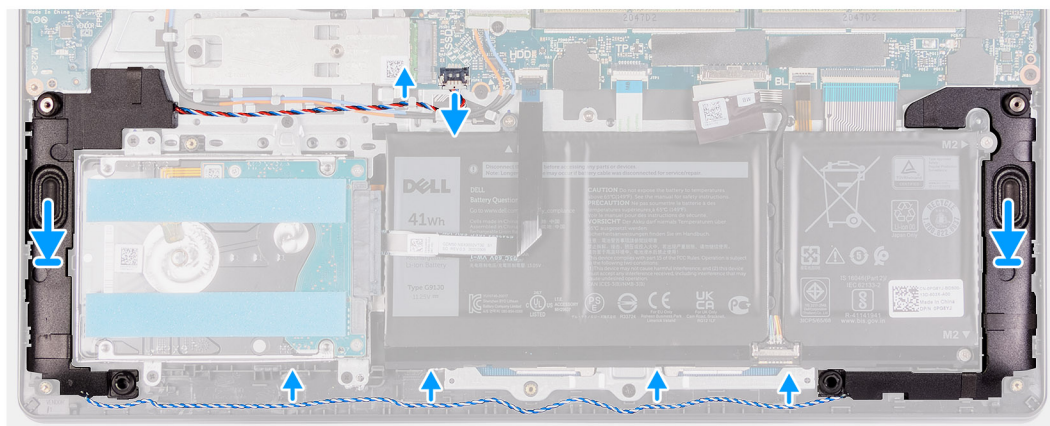
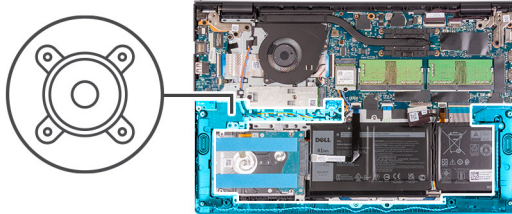
Memasang speaker

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi speaker dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Dengan menggunakan tiang penyalaras, tempatkan speaker pada unit sandaran tangan dan keyboard.

i **CATATAN:** Pastikan tiang penyalaras dipasang melalui grommet karet pada speaker.

2. Rutekan kabel speaker melalui pemandu perutean pada unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Sambungkan kabel speaker ke board sistem.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Pasang [kartu SD](#).
3. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Unit pendingin

Melepaskan unit pendingin

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).

tentang tugas ini

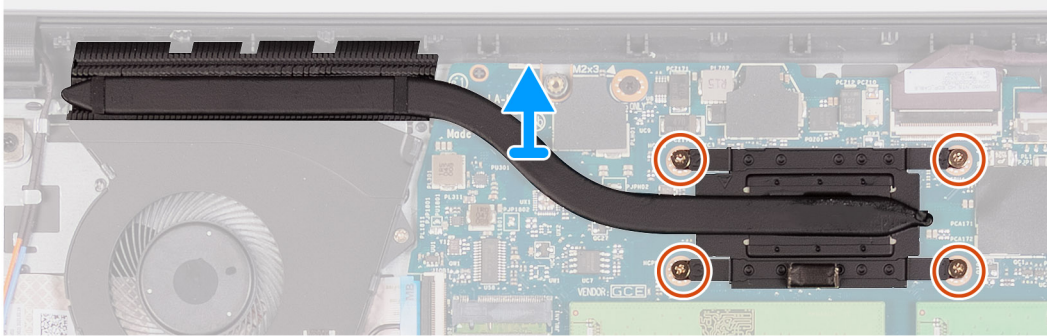
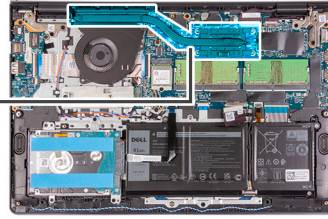
i **CATATAN:** Unit pendingin bisa menjadi panas selama pengoperasian normal. Berikan waktu yang cukup agar unit pendingin tersebut menjadi dingin sebelum Anda menyentuhnya.

i **CATATAN:** Untuk memastikan pendinginan maksimal bagi prosesor, jangan sentuh area transfer panas pada unit pendingin. Minyak pada kulit Anda dapat mengurangi kemampuan pemindahan panas dari pelumas termal.

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit pendingin dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



4x
M2x3



langkah

1. Longgarkan empat sekrup penahan yang menahan unit pendingin ke board sistem.
i **CATATAN:** Kendorkan sekrup penahan dalam urutan terbalik yang disebutkan pada unit pendingin [4 > 3 > 2 > 1].
2. Angkat unit pendingin dari board sistem.

Memasang unit pendingin

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan proses pemasangan.

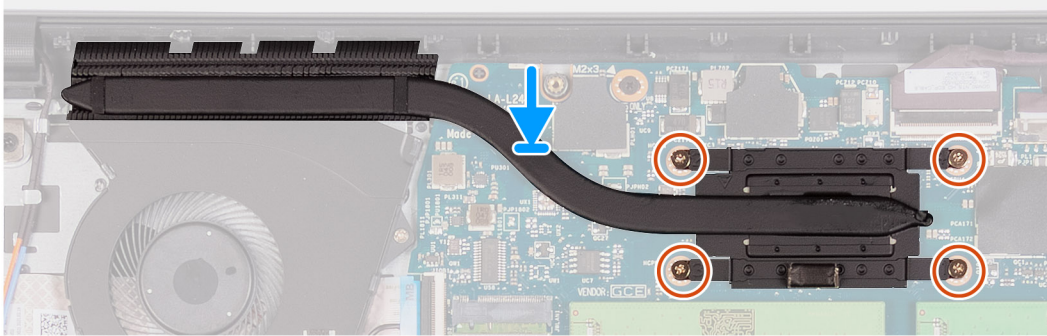
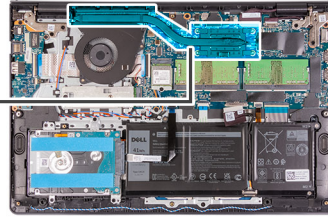
tentang tugas ini

i **CATATAN:** Jika board sistem atau unit pendingin dipasang kembali, gunakan pelumas termal yang tersedia dalam kit untuk memastikan tercapainya konduktivitas termal.

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit pendingin dan merupakan representasi visual prosedur pemasangan.




4x
M2x3



langkah

1. Tempatkan unit pendingin pada board sistem.
2. Kencangkan empat sekrup penahan yang menahan unit pendingin ke board sistem.

 **CATATAN:** Kencangkan sekrup penahan dalam urutan yang disebutkan pada unit pendingin [1 > 2 > 3 > 4].

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Pasang [kartu SD](#).
3. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Kipas

Melepaskan kipas

prasyarat

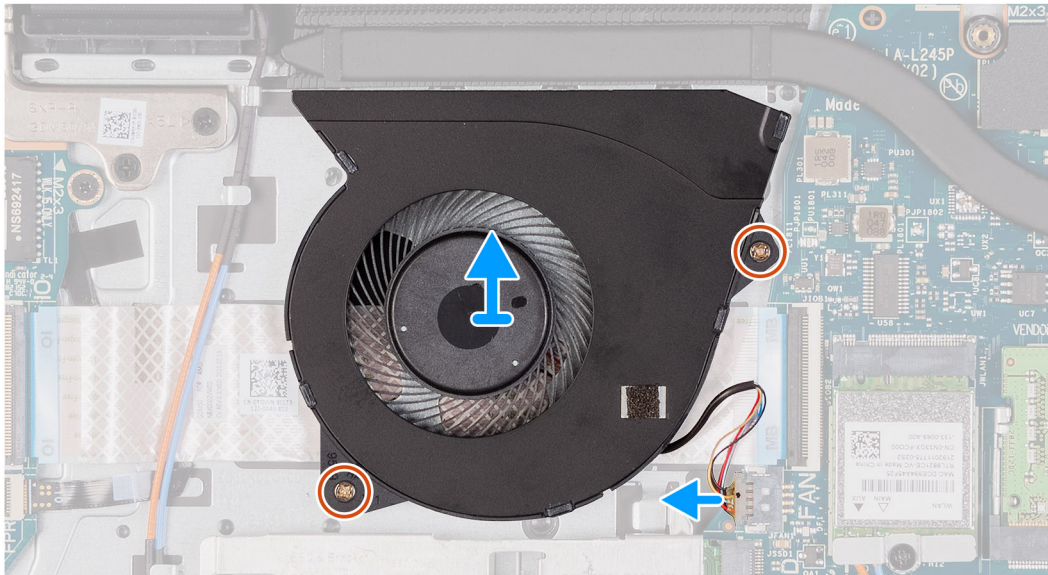
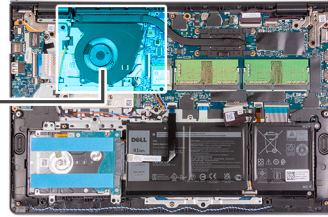
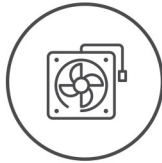
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kipas dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



2x
M2x5



langkah

1. Lepaskan kabel kipas dari board sistem.
2. Lepaskan dua sekrup (M2x5) yang menahan kipas ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Angkat kipas dari unit sandaran tangan dan keyboard.

Memasang kipas

prasyarat

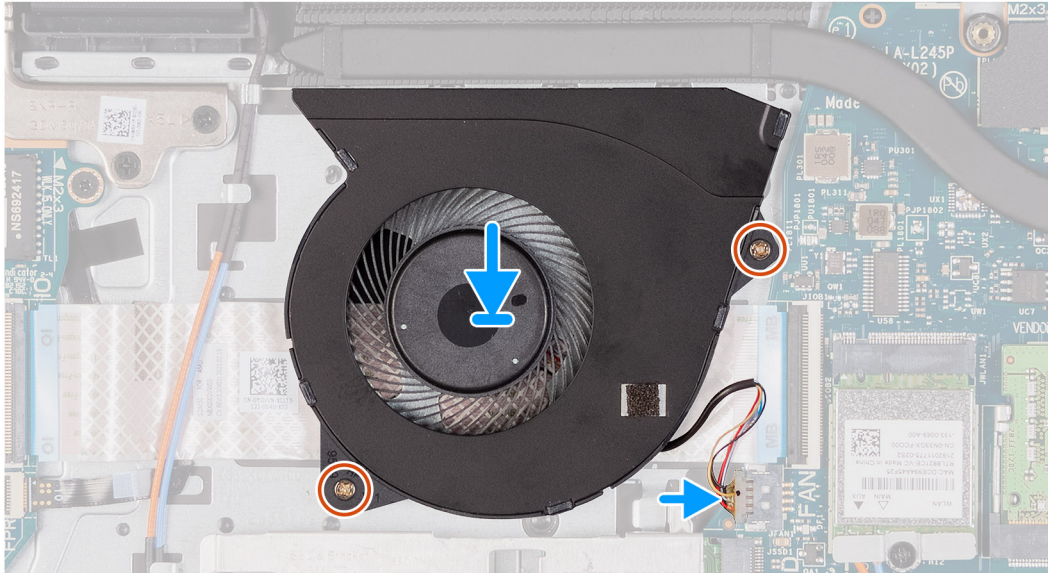
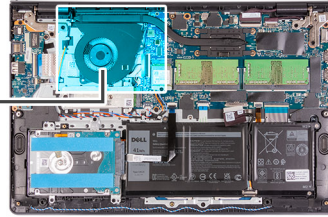
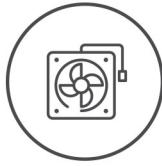
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan proses pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kipas dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



2x
M2x5



langkah

1. Tempatkan kipas pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Sambungkan kabel kipas ke konektor pada board sistem.
3. Sejajarkan lubang sekrup pada kipas dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Pasang kembali dua sekrup (M2x5) yang menahan kipas ke unit sandaran tangan dan keyboard.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Pasang [kartu SD](#).
3. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Tombol Daya

Melepaskan tombol daya

prasyarat

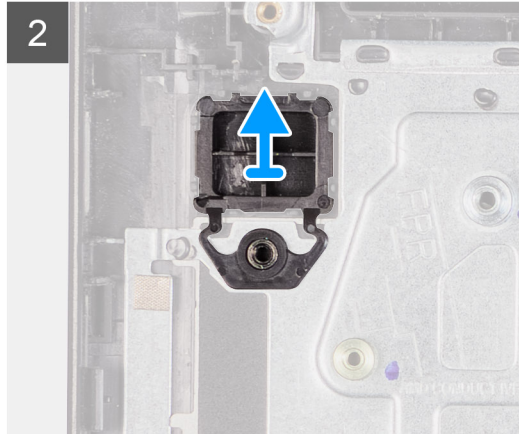
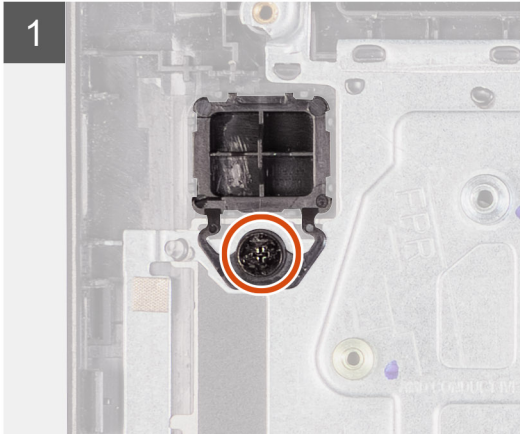
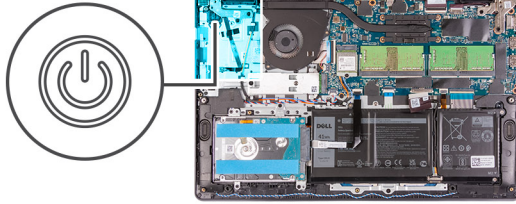
1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [Board IO](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi tombol daya dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



1x
M2x2



langkah

1. Lepaskan dua sekrup (M2,5x5) yang menahan engsel unit display ke unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Angkat engsel unit display untuk mengakses tombol daya.
3. Lepaskan sekrup tunggal (M2x2) yang menahan tombol daya ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Lepaskan tombol daya dari komputer.

Memasang tombol daya

prasyarat

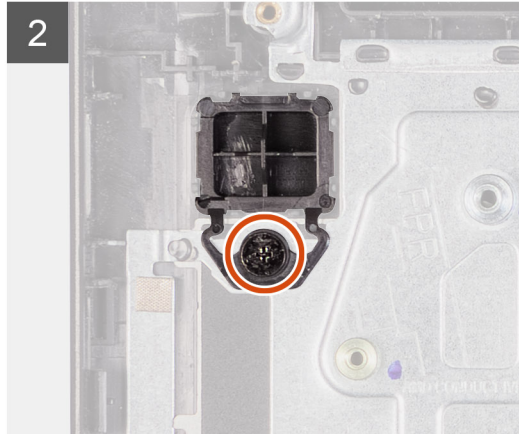
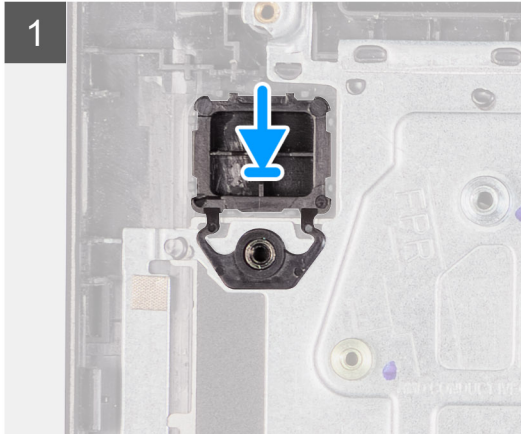
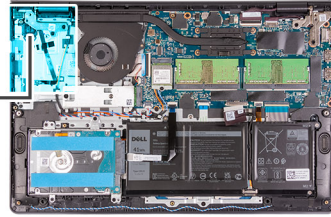
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi tombol daya dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



1x
M2x2



langkah

1. Tempatkan board tombol daya ke dalam slot pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Pasang sekrup tunggal (M2x2) untuk menahan tombol daya ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Tutup engsel display.
4. Pasang kembali dua sekrup (M2.5x5) yang menahan engsel display ke unit sandaran tangan dan keyboard.

langkah berikutnya

1. Pasang [board IO](#).
2. Pasang [penutup bawah](#).
3. Pasang [kartu SD](#).
4. Ikuti prosedur dalam [setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional

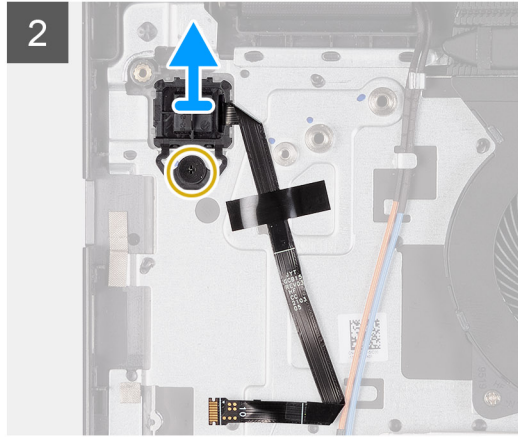
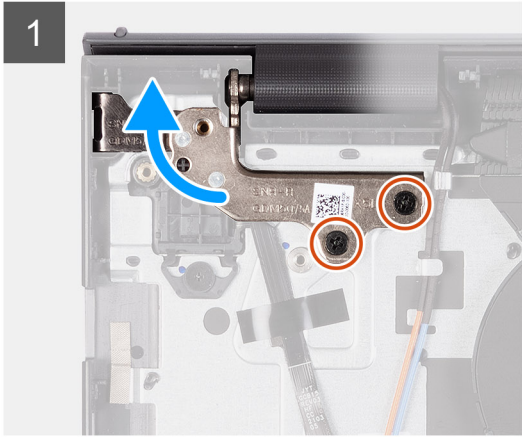
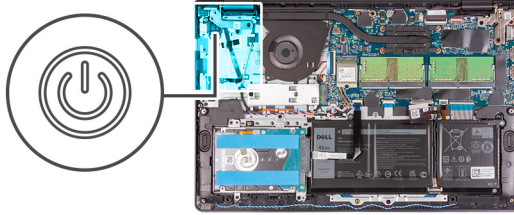
Melepaskan tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [board I/O](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Lepaskan dua sekrup (M2.5x5) yang menahan engsel unit display ke unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Angkat engsel unit display untuk mengakses tombol daya.
3. Lepaskan sekrup (M2x2) yang menahan tombol daya ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Kelupas kabel Pipih Fleksibel pembaca sidik jari dari unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Angkat tombol daya dengan pembaca sidik jari, bersama dengan kabelnya, keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.

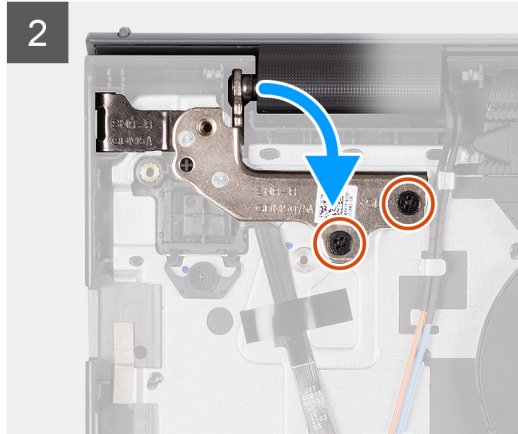
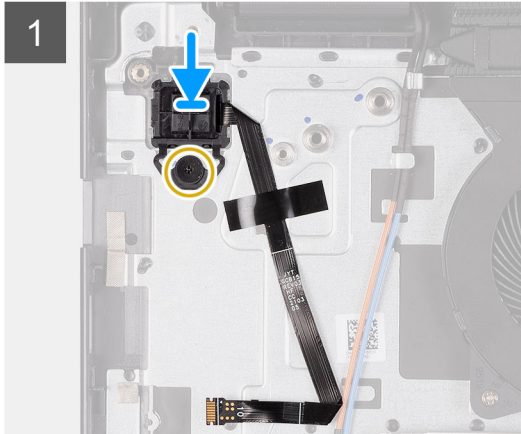
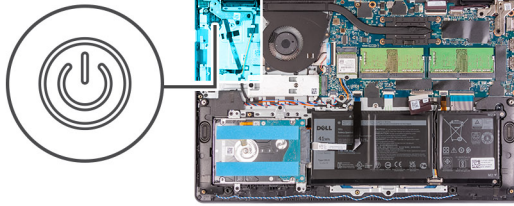
Memasang tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan proses pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Menggunakan tiang penyalaras, tempatkan tombol daya dengan pembaca sidik jari ke dalam slotnya pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Pasang kembali sekrup (M2x2) yang menahan tombol daya dengan pembaca sidik jari ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Tempelkan kabel Pipih Fleksibel pembaca sidik jari ke unit sandaran tangan dan keyboard
 - i** **CATATAN:** Lipat dan sejajarkan kabel Pipih Fleksibel pembaca sidik jari dengan tanda di sebelah kanan tombol daya, dan sejajarkan garis putih pada kabel Pipih Fleksibel dengan tanda pada unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Tutup engsel display.
5. Pasang kembali dua sekrup (M2.5x5) yang menahan engsel display ke unit sandaran tangan dan keyboard.

langkah berikutnya

1. Pasang [board I/O](#).
2. Pasang [penutup bawah](#).
3. Pasang [kartu SD](#).
4. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Unit display

Melepaskan unit display

PERHATIAN: Sudut pengoperasian maksimal untuk engsel panel display adalah 135 derajat.

prasyarat

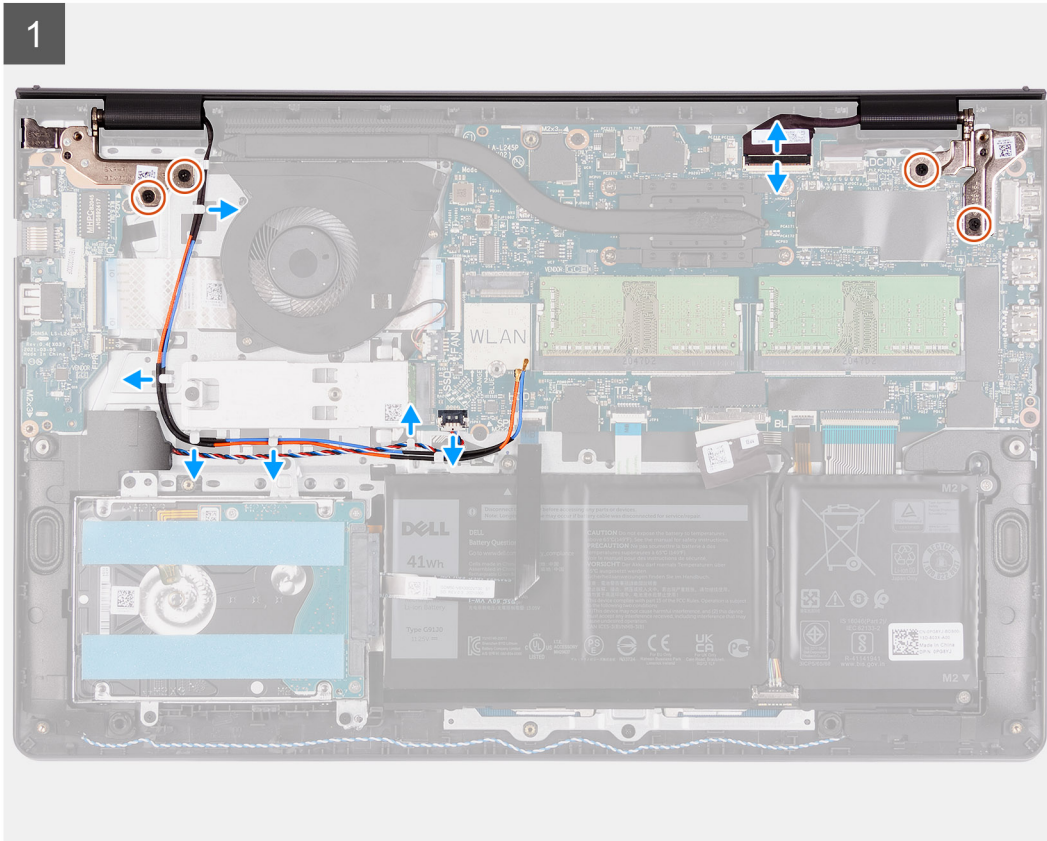
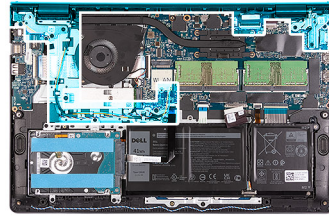
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [Kartu nirkabel](#).

tentang tugas ini

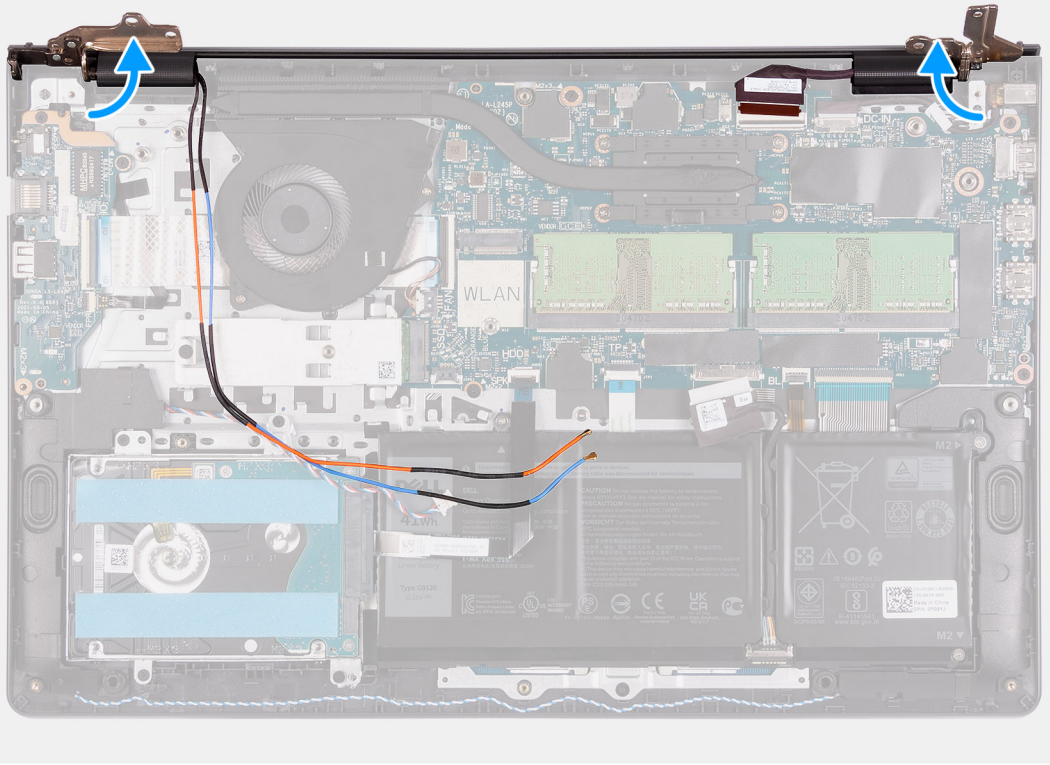
Gambar berikut menunjukkan lokasi unit display dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



4x
M2.5x5



2



3





langkah

1. Lepaskan sambungan kabel display dari konektor pada board sistem.
2. Lepaskan perutean kabel antena WLAN dan kabel speaker dari pemandu perutean pada komputer.
3. Lepaskan empat sekrup (M2.5x5) yang menahan engsel display ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Lipat engsel kiri dan kanan menjauh dari unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Angkat unit sandaran tangan dan keyboard secara miring untuk membebaskannya dari engsel dan lepaskan dari unit display.

Memasang unit display

PERHATIAN: Sudut pengoperasian maksimal untuk engsel panel display adalah 135 derajat.

prasyarat

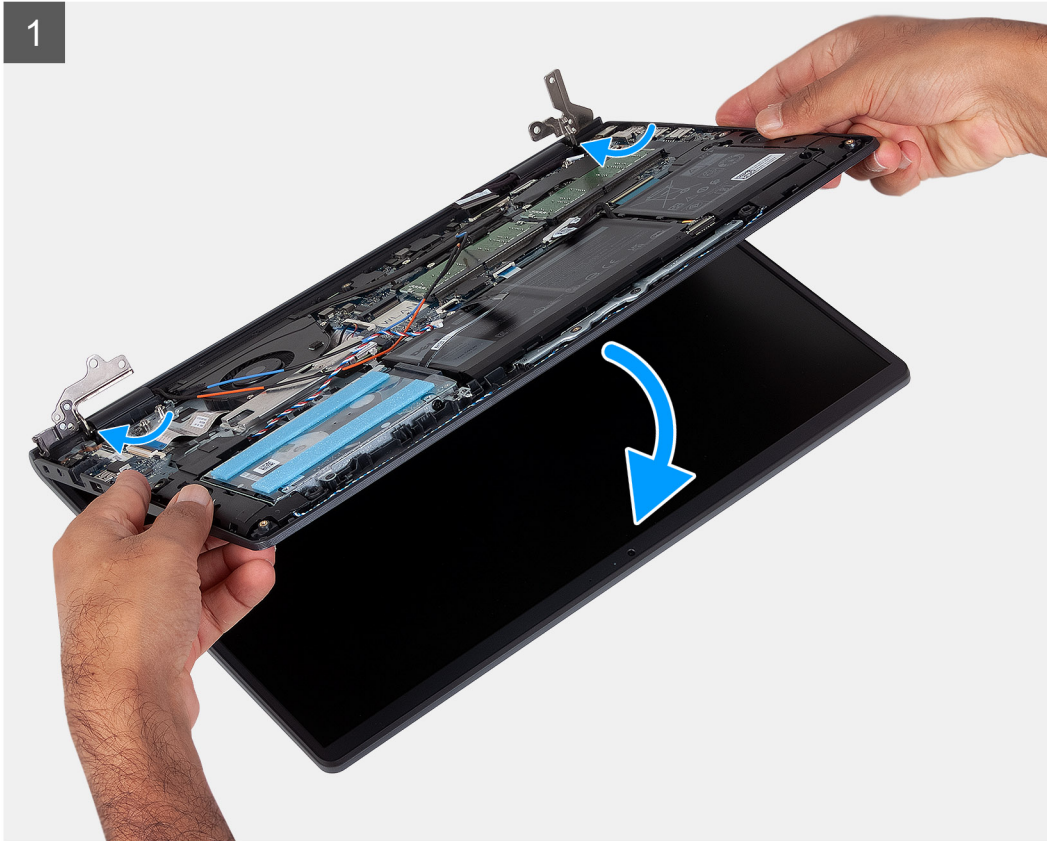
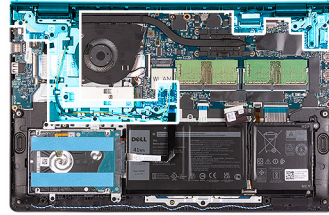
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan proses pemasangan.

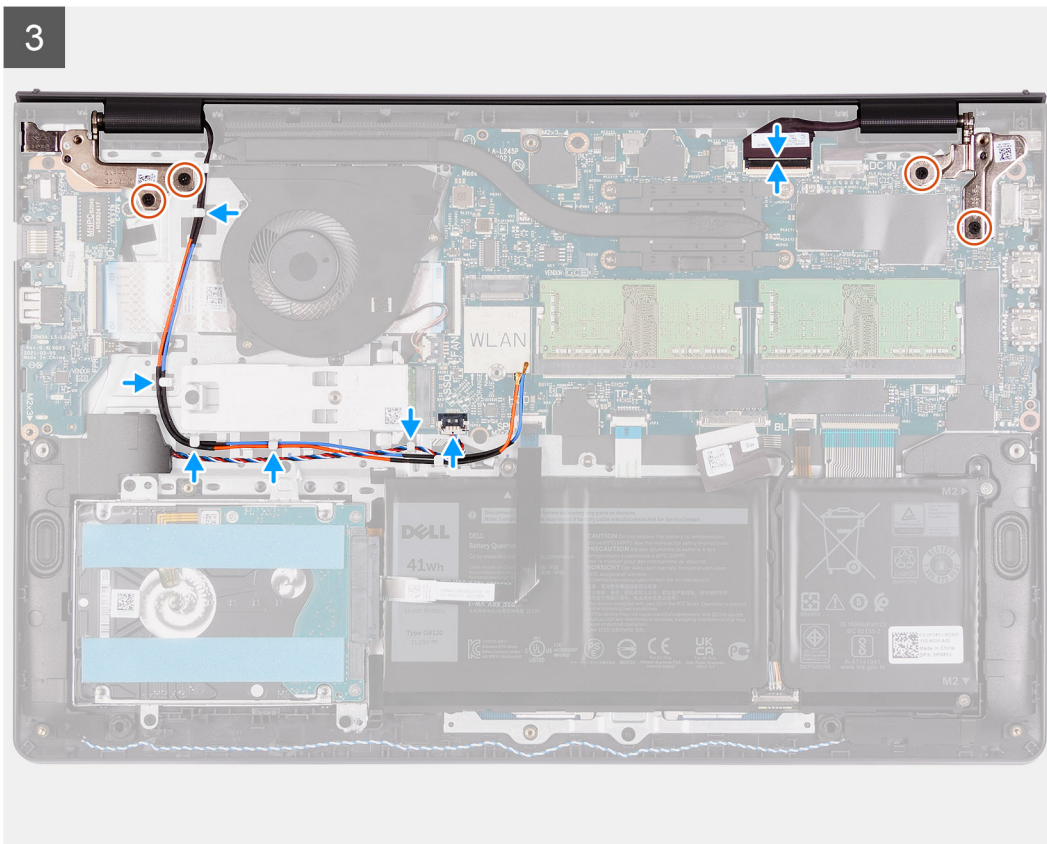
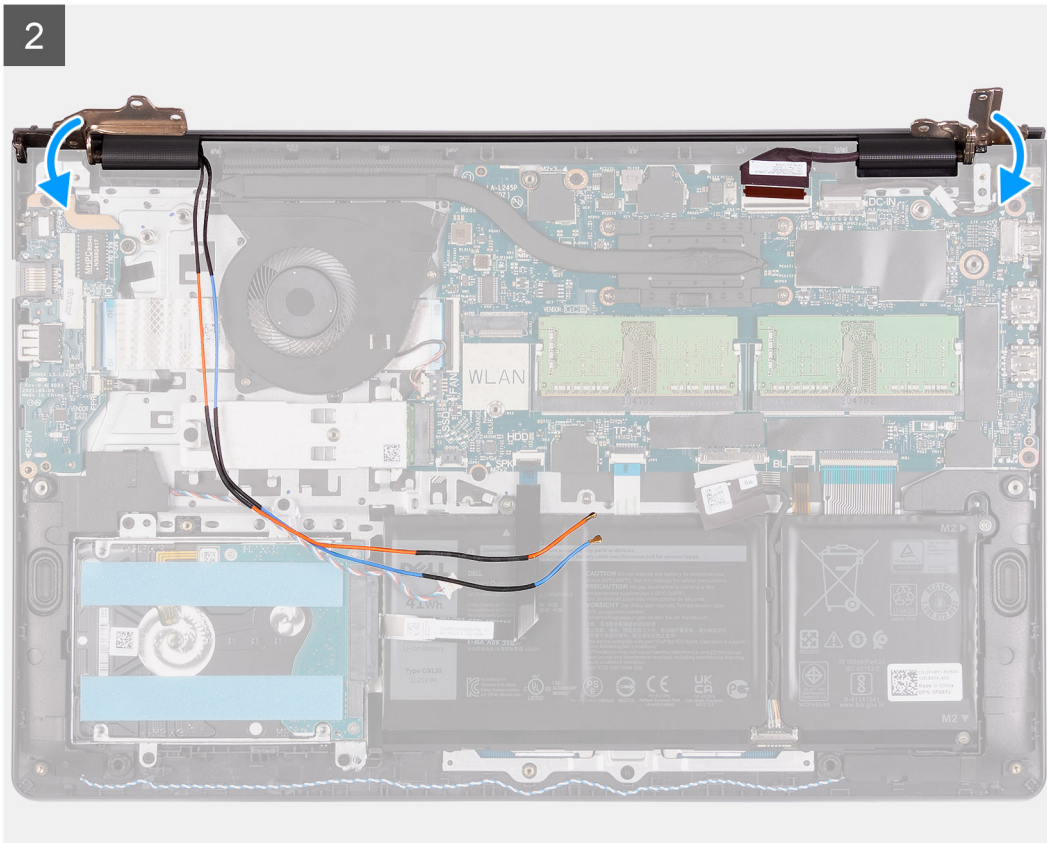
tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit display dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



4x
M2.5x5





langkah

1. Sejajarkan dan tempatkan sistem di bawah engsel unit display.
2. Lipat engsel kembali dan pasang keempat sekrup (M2.5x5) untuk menahan unit display.

3. Rutekan ulang kabel speaker dan kabel antena WLAN melalui kanal perutean pada sandaran tangan.
4. Sambungkan kembali kabel display ke konektor pada board sistem.

langkah berikutnya

1. Pasang [Kartu nirkabel](#).
2. Pasang [penutup bawah](#).
3. Pasang [kartu SD](#).
4. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Penutup engsel

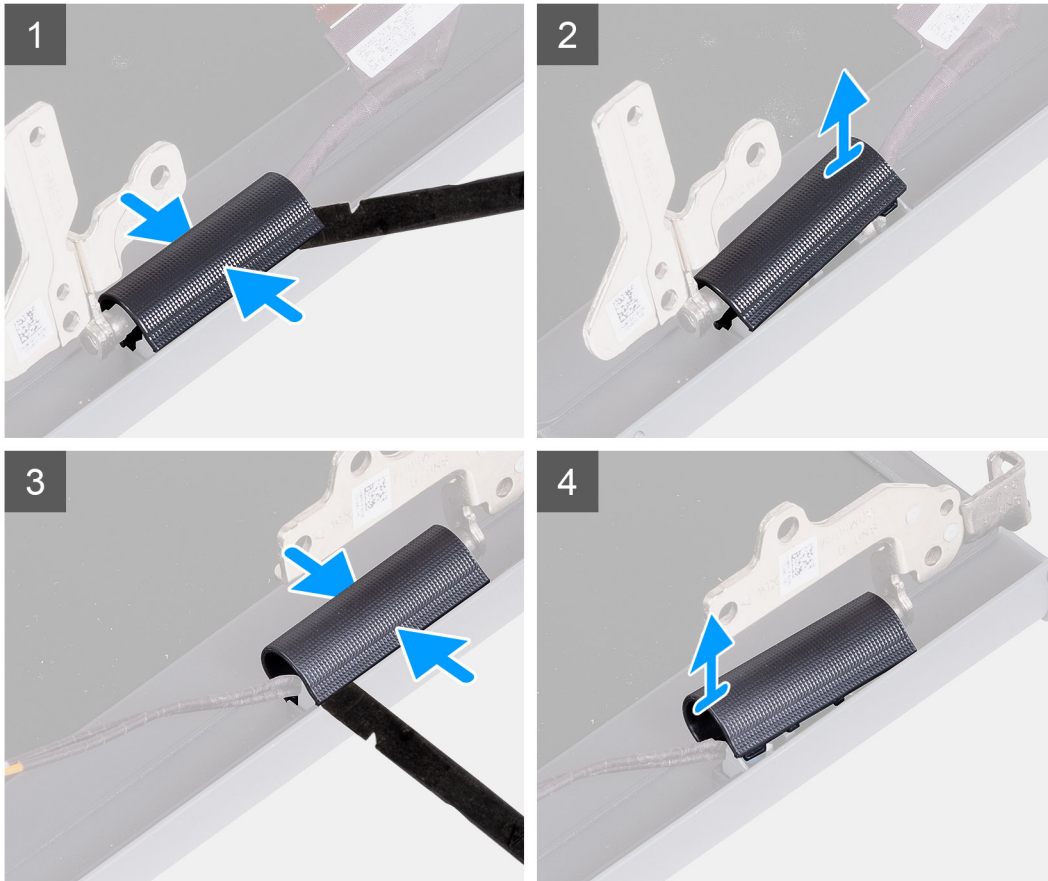
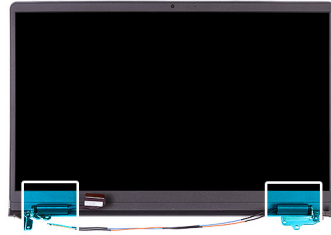
Melepaskan penutup engsel

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [Kartu nirkabel](#).
5. Lepaskan [unit display](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi penutup engsel dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

i | **CATATAN:** Sebelum melepas penutup engsel display, buka engsel display hingga 140 derajat.

1. Jepit tutup engsel kiri di bagian tengah.
2. Dengan menggunakan pencungkil plastik, cangkil sisi dalam tutup engsel kiri dan lepaskan dari engsel kiri.
3. Jepit tutup engsel kanan di bagian tengah.
4. Dengan menggunakan pencungkil plastik, cangkil sisi dalam tutup engsel kanan dan lepaskan dari engsel kanan.

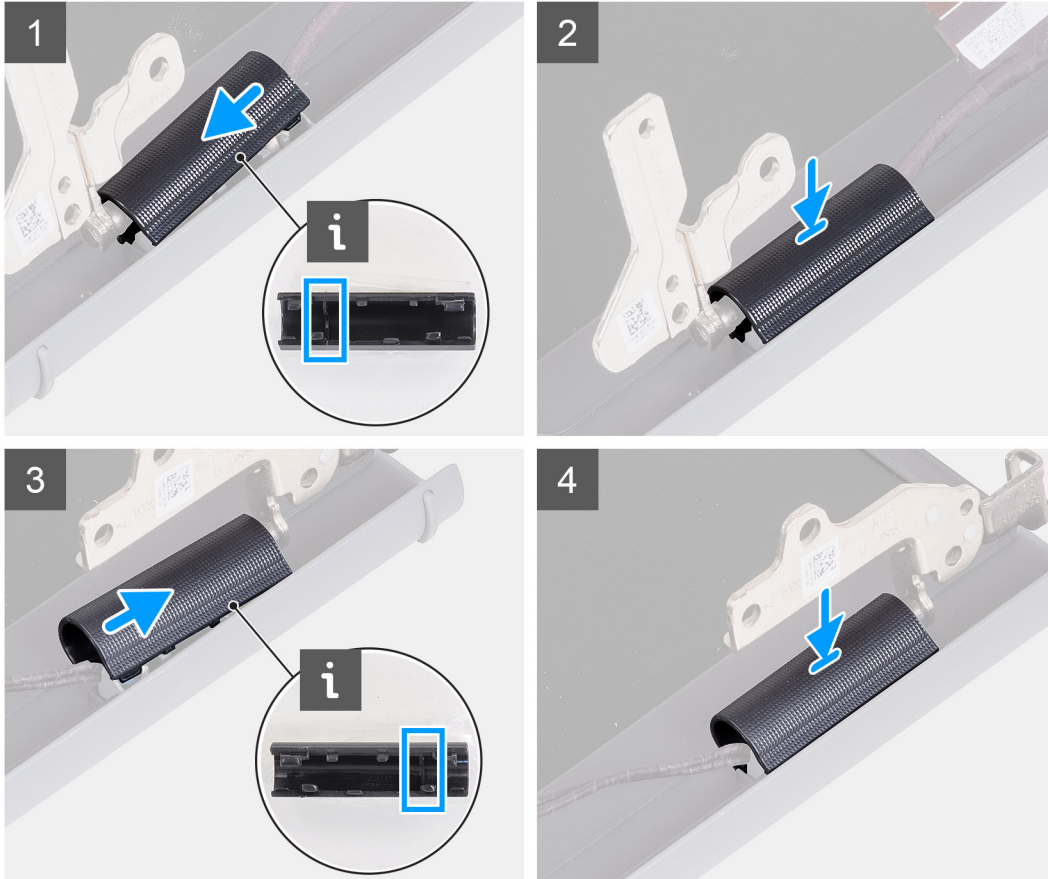
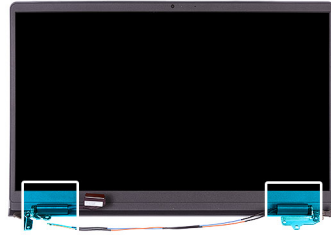
Memasang penutup engsel

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi penutup engsel dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Sejajarkan rusuk di dalam tutup engsel kiri ke sisi luar.
2. Dorong tutup engsel kiri ke bawah hingga terpasang ke tempatnya ditandai dengan bunyi klik.
3. Sejajarkan rusuk di dalam tutup engsel kanan ke sisi luar.
4. Dorong tutup engsel kanan ke bawah hingga terpasang ke tempatnya ditandai dengan bunyi klik.

langkah berikutnya

1. Pasang [unit display](#).
2. Pasang [Kartu nirkabel](#).
3. Pasang [penutup bawah](#).
4. Pasang [kartu SD](#).
5. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Bezel display

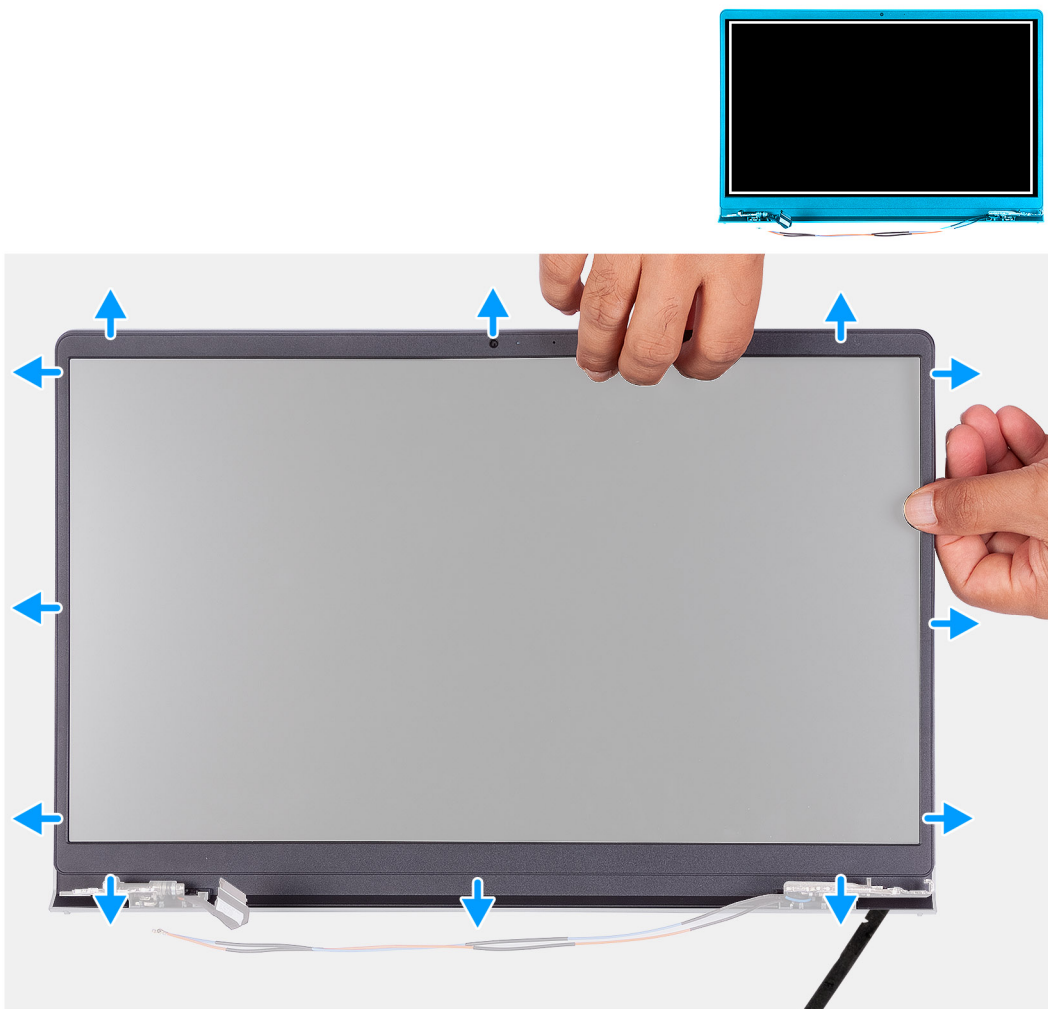
Melepaskan bezel display

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [Kartu nirkabel](#).
5. Lepaskan [unit display](#).
6. Lepaskan [penutup engsel](#).

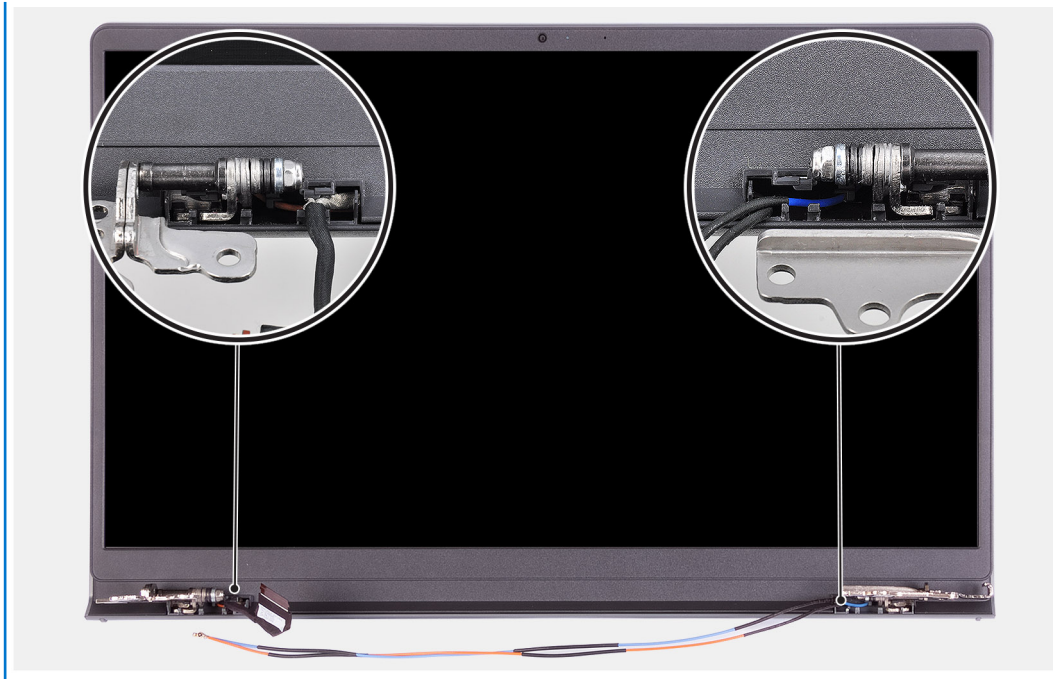
tentang tugas ini

Gambar berikut ini menunjukkan lokasi bezel display dan merupakan representasi visual tentang prosedurnya.



langkah

1. Gunakan pencungkil plastik untuk mencongkel bezel display dari tepi luar di sisi kiri dan kanan engsel display.
i **CATATAN:** Bezel layar direkatkan ke panel display dengan perekat. Masukkan pencungkil plastik ke dalam celah di dekat kedua tutup engsel untuk memulai proses pencungkilan untuk melepaskan bezel display. Cungkil di sepanjang tepi luar bezel display dan teruskan ke sekeliling bezel display hingga bezel display terpisah dari penutup display.



2. Cungkil bezel dengan hati-hati di sepanjang tepinya dengan jari Anda.

i **CATATAN:** Jangan gunakan pencungkil atau benda lain apa pun, dan berikan tekanan pada panel display untuk menghindari kerusakan pada panel display.

3. Lepaskan bezel display dari unit display dengan mencungkil seluruh bagian tepi unit display.

4. Angkat dan lepaskan bezel display dari unit display.

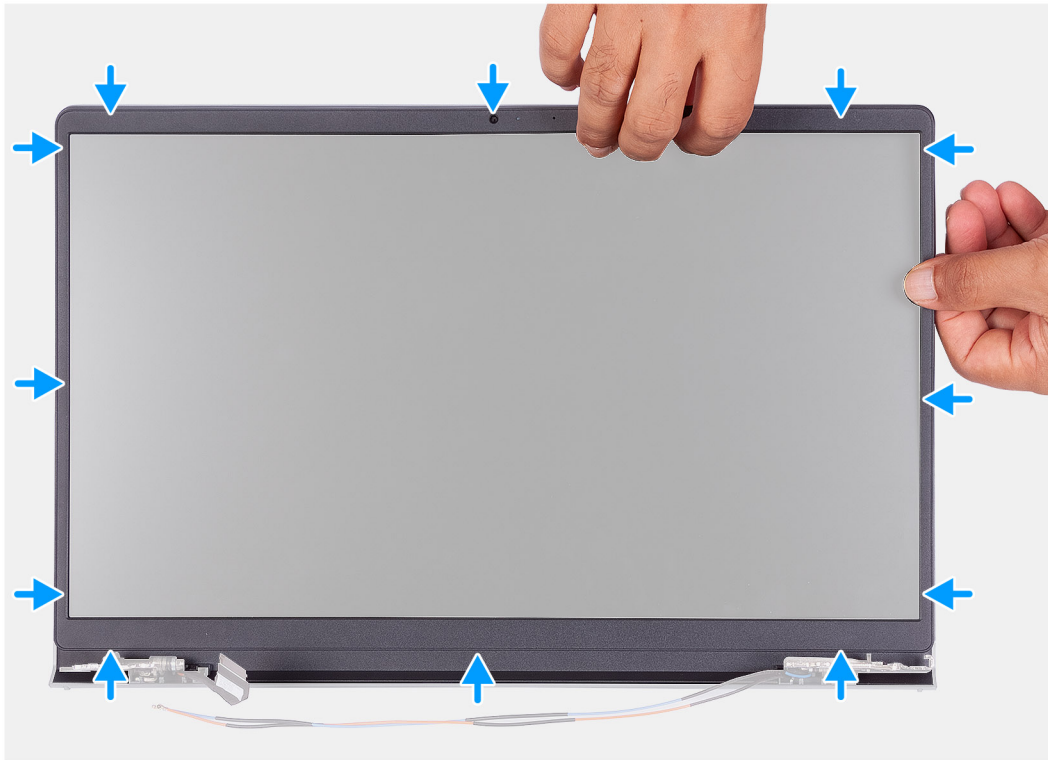
Memasang bezel display

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut ini menunjukkan lokasi bezel display dan merupakan representasi visual tentang prosedurnya.



langkah

1. Letakkan panel display dan unit display pada permukaan yang bersih dan datar.
2. Tempatkan bezel display pada unit display.
3. Sejajarkan tab pada bezel display dengan slot pada unit display.
4. Tekan bezel display dan pasang bezel display ke tempatnya.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup engsel](#).
2. Pasang [unit display](#).
3. Pasang [Kartu nirkabel](#).
4. Pasang [penutup bawah](#).
5. Pasang [kartu SD](#).
6. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Engsel

Melepaskan engsel

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).

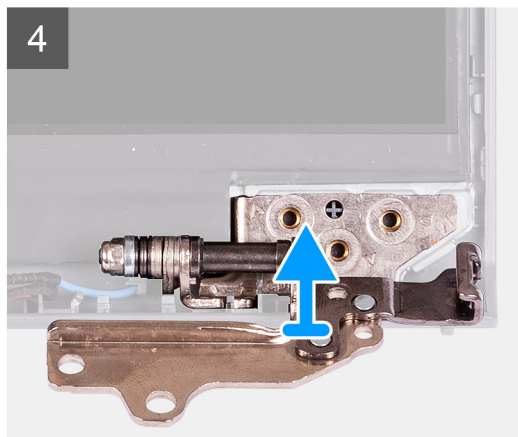
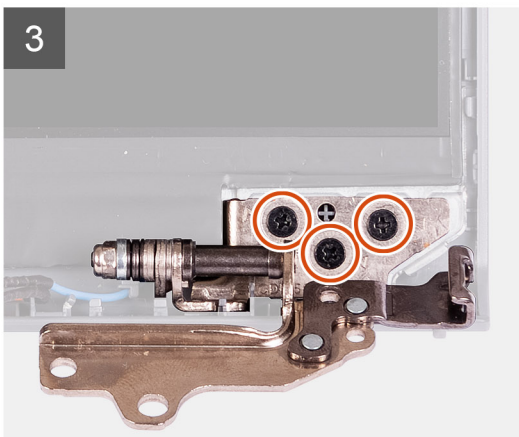
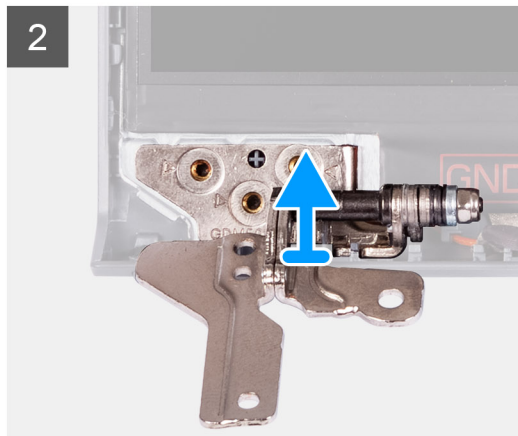
2. Lepaskan [kartu SD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [kartu WLAN](#).
5. Lepaskan [unit display](#).
6. Lepaskan [penutup engsel](#).
7. Lepaskan [bezel display](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi penutup engsel dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



6x
M2.5x3.8



langkah

1. Lepaskan ketiga sekrup (M2.5x3.8) dari engsel kiri.
2. Angkat dan lepaskan engsel kiri dari unit display.
3. Lepaskan tiga sekrup (M2.5x3.8) dari engsel kanan.
4. Angkat dan lepaskan engsel kanan dari unit display.

Memasang engsel

prasyarat

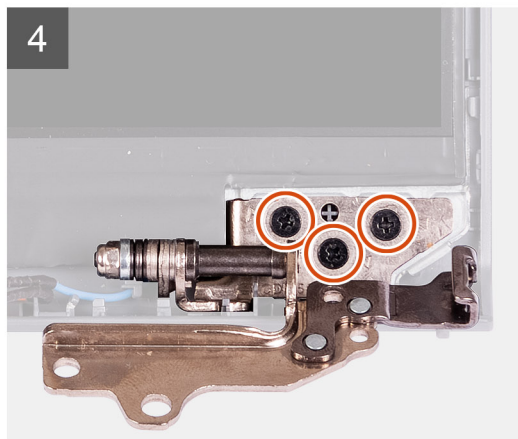
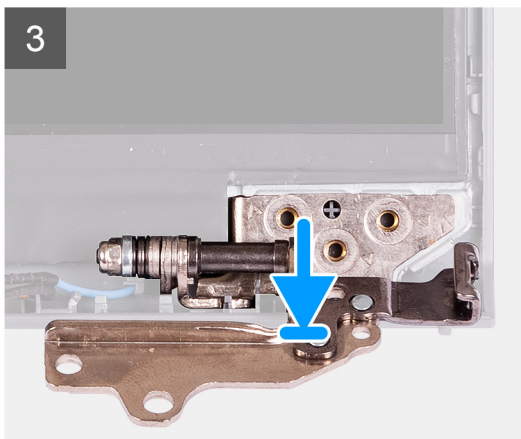
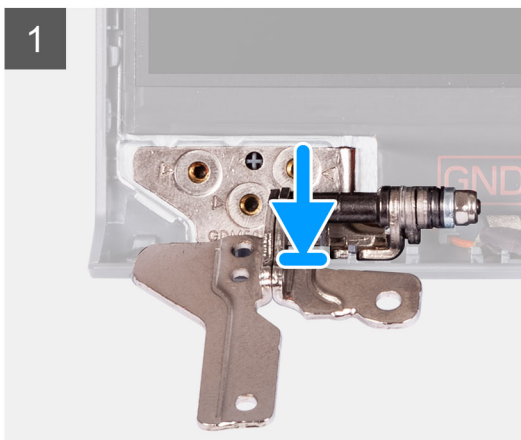
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut ini menunjukkan lokasi engsel dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangannya.



6x
M2.5x3.8



langkah

1. Sejajarkan dan tempatkan engsel kiri pada unit display.
2. Pasang tiga sekrup (M2.5x3.8) untuk menahan engsel ke panel display dan penutup belakang.
3. Sejajarkan dan tempatkan engsel kanan pada unit display.
4. Pasang tiga sekrup (M2.5x3.8) untuk menahan engsel ke panel display dan penutup belakang.

langkah berikutnya

1. Pasang [bezel display](#).
2. Pasang [penutup engsel](#).
3. Pasang [unit display](#).

4. Pasang [kartu WLAN](#).
5. Pasang [penutup bawah](#).
6. Pasang [kartu SD](#).
7. Ikuti prosedur dalam [setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Panel display

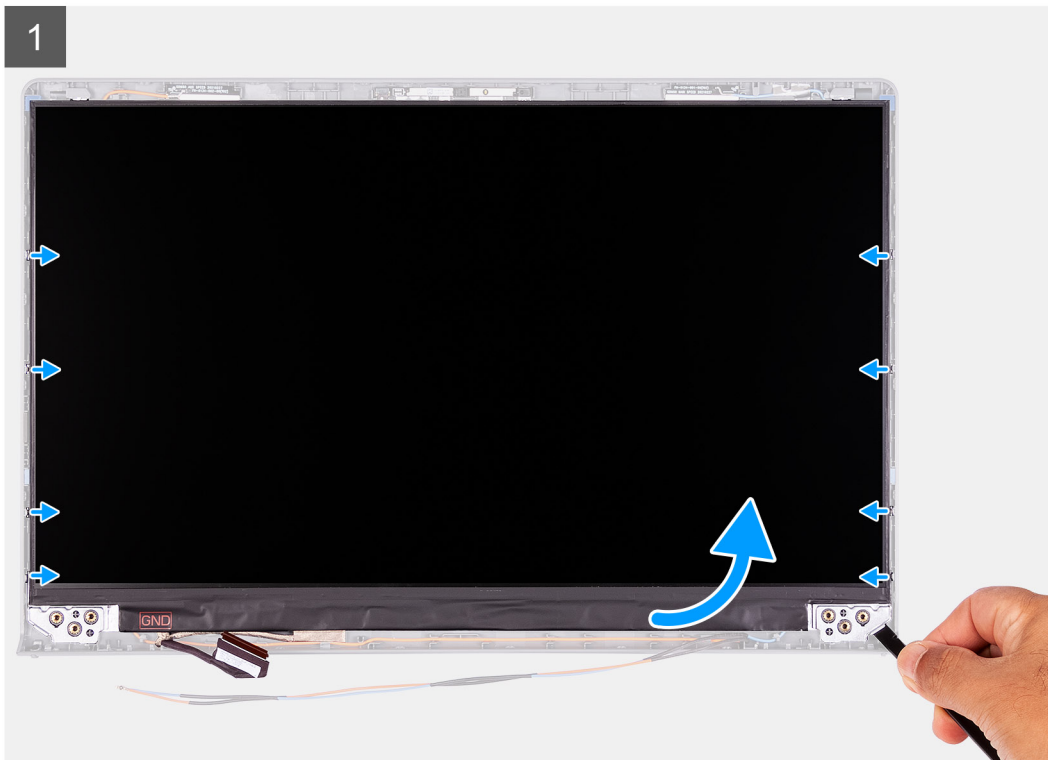
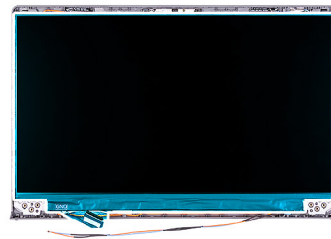
Melepaskan panel display

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [kartu nirkabel](#).
5. Lepaskan [unit display](#).
6. Lepaskan [bezel display](#).
7. Lepaskan [engsel display](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi panel display dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.





langkah

1. Gunakan pencungkil plastik untuk mencungkil panel display dari sudut kanan bawah.
2. Mulailah mencungkil panel display secara perlahan di sepanjang sisi kiri dan kanan penutup belakang display menggunakan tangan Anda.
3. Angkat sisi bawah panel display dan geser ke bawah untuk melepaskan braket display dari slot di sisi atas penutup display.
4. Balik unit panel display ke depan secara perlahan, lepaskan perekat Mylar yang menahan kabel display di belakang panel display.

CATATAN: Pastikan panel diletakkan di permukaan yang bersih dan halus untuk mencegah kerusakan.

5. Lepaskan sambungan kabel display dari unit panel display dan angkat panel display dari sistem.

i **CATATAN:** Jangan melepaskan braket besi dari panel.

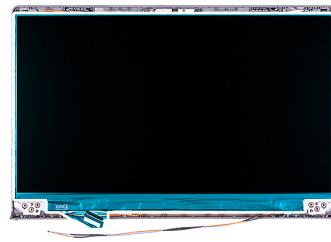
Memasang panel display

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan proses pemasangan.

tentang tugas ini

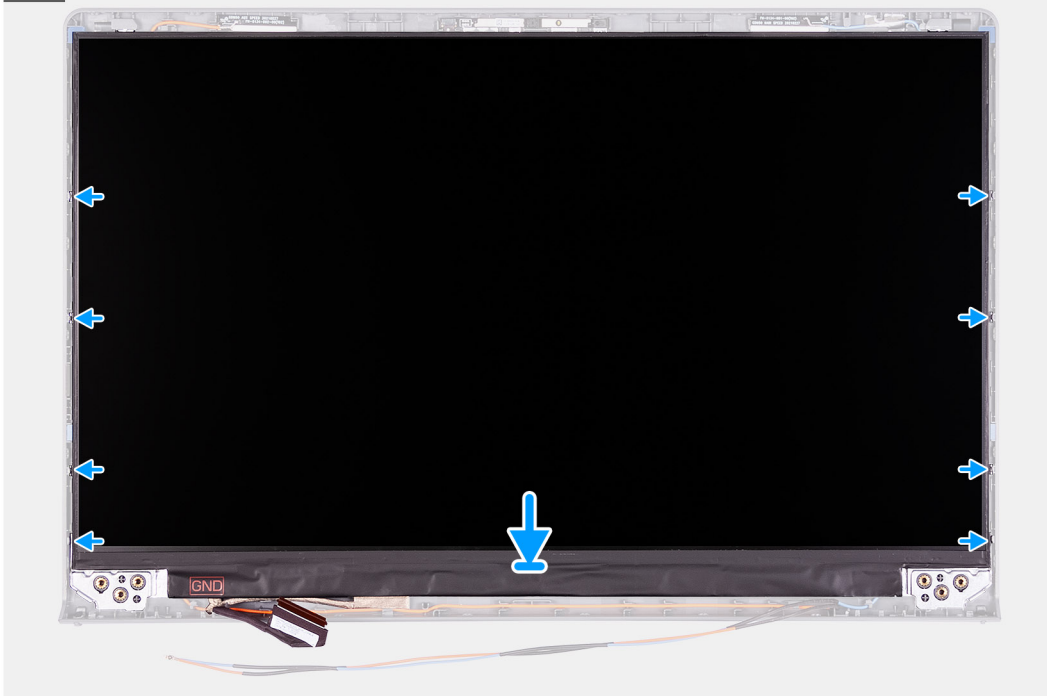
Gambar berikut menunjukkan lokasi panel display dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



2



3



langkah

1. Letakkan panel display dan unit display pada permukaan yang bersih dan datar.
2. Sambungkan kabel display ke konektor pada panel display dan tutup kaitnya.
3. Tempelkan perekat untuk menahan kait konektor kabel display ke panel display.
4. Angkat dan putar panel display, lalu letakkan panel display pada unit display.
5. Tempatkan bezel display pada unit display.
6. Sejajarkan tab pada bezel display dengan slot pada unit display.

7. Tekan bezel display dan pasang bezel display ke tempatnya.

langkah berikutnya

1. Pasang engsel display.
2. Pasang bezel display.
3. Pasang unit display.
4. Pasang kartu nirkabel.
5. Pasang penutup bawah.
6. Pasang kartu SD.
7. Ikuti prosedur dalam Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda.

Modul kamera

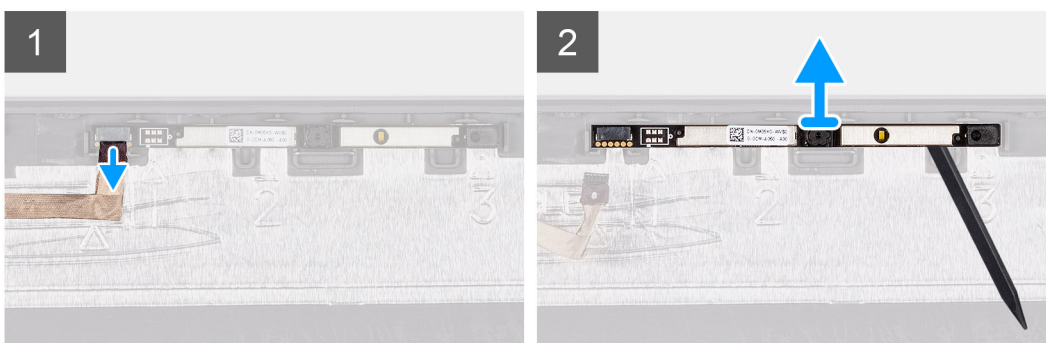
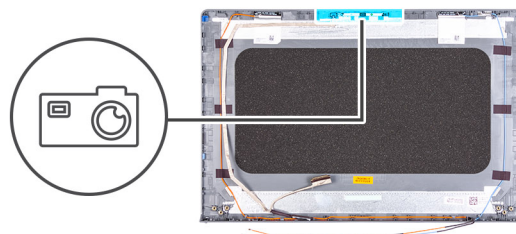
Melepas modul kamera

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.
2. Lepaskan kartu SD.
3. Lepaskan penutup bawah.
4. Lepaskan kartu nirkabel.
5. Lepaskan unit display.
6. Lepaskan bezel display.
7. Lepaskan panel display.
8. Lepaskan engsel display.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi modul kamera dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Dengan menggunakan tab penarik, lepaskan sambungan kabel kamera dari modul kamera.
2. Dengan menggunakan pencungkil plastik, cangkil modul kamera dari unit display.

i **CATATAN:** Cangkil modul kamera secara berurutan 1>2>3 seperti yang ditunjukkan pada penutup belakang display.

3. Angkat modul kamera dari unit display.

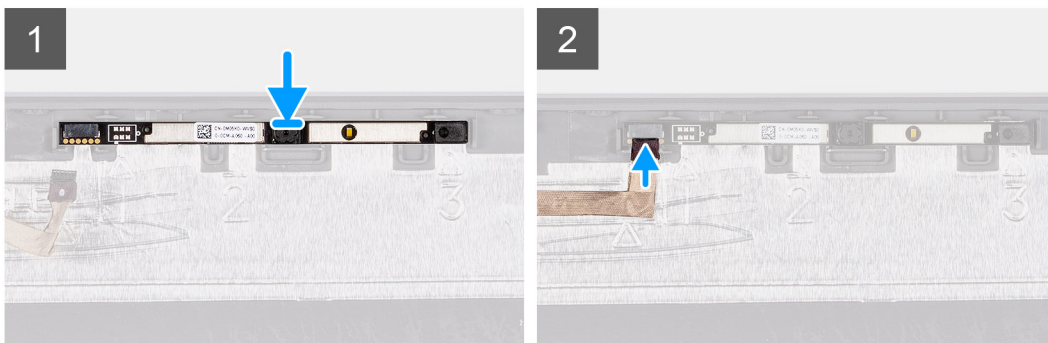
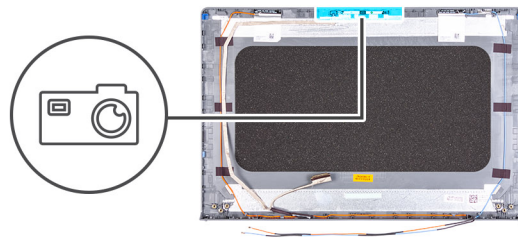
Memasang modul kamera

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan proses pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi modul kamera dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Tempelkan modul kamera di slotnya pada unit display.
2. Hubungkan kabel kamera ke modul kamera.

langkah berikutnya

1. Pasang engsel display.
2. Pasang panel display.
3. Pasang bezel display.
4. Pasang unit display.
5. Pasang kartu nirkabel.
6. Pasang penutup bawah.
7. Pasang kartu SD.
8. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Panel sentuh

Melepaskan panel sentuh

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan kartu SD.
3. Lepaskan penutup bawah.

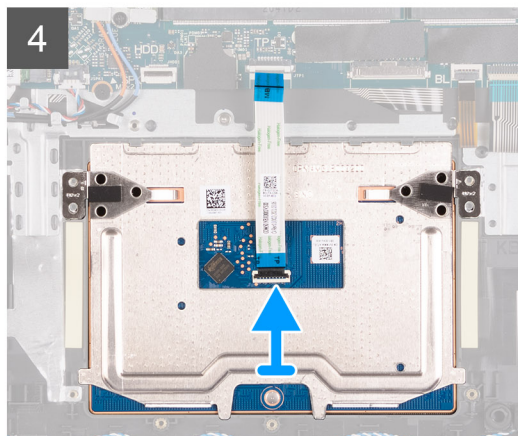
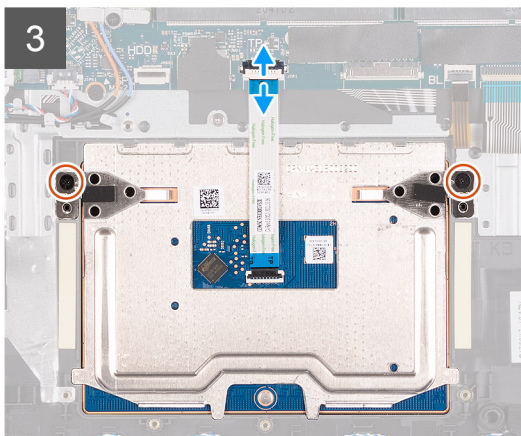
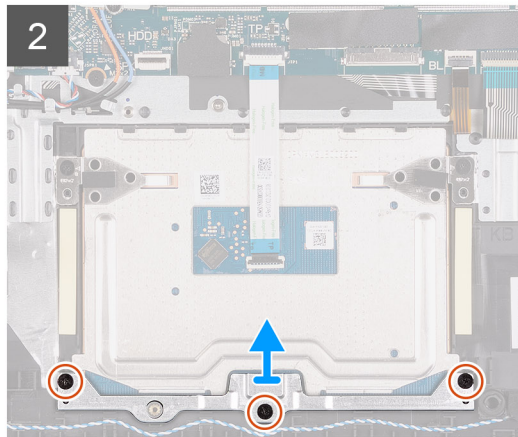
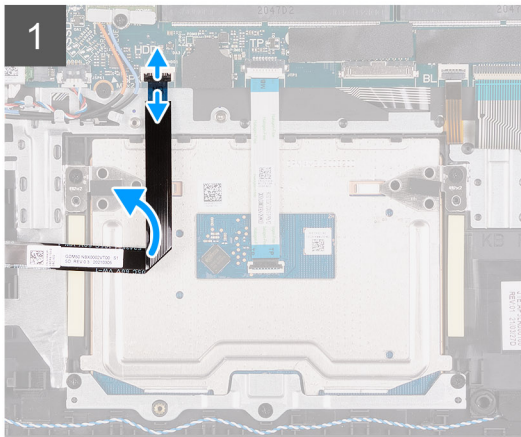
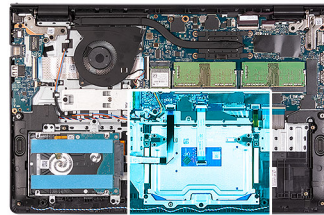
4. Lepaskan baterai.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi panel sentuh dan memberikan representasi visual untuk prosedur pelepasan.



5x
M2x2



langkah

1. Buka kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel hard disk dari konektornya pada board sistem.
2. Lepaskan tiga sekrup (M2x2) yang menahan braket panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Angkat braket panel sentuh dari panel sentuh.
4. Buka kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel Pipih Fleksibel panel sentuh dari konektornya pada board sistem.
5. Lepaskan dua sekrup (M2x2) yang menahan panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.
6. Angkat panel sentuh dari unit sandaran tangan dan keyboard.

Memasang panel sentuh

prasyarat

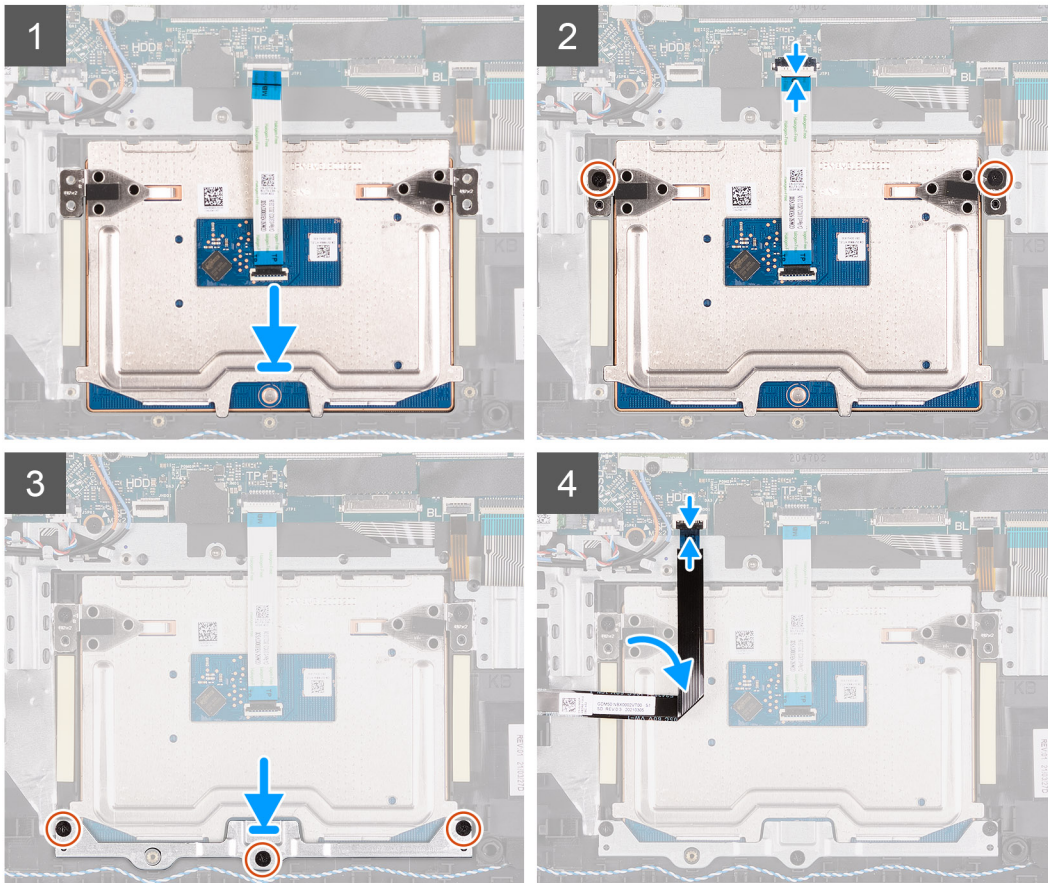
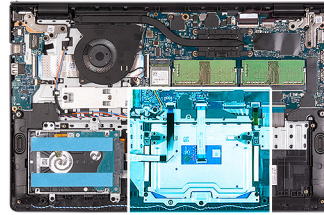
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan proses pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi panel sentuh dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



5x
M2x2



langkah

1. Letakkan panel sentuh ke dalam slotnya pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Sejajarkan lubang sekrup pada panel sentuh ke lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Pasang kembali dua sekrup (M2x2) yang menahan panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Sambungkan kabel Pipih Fleksibel panel sentuh ke konektor pada board sistem lalu tutup kaitnya.
5. Letakkan braket panel sentuh pada panel sentuh.
6. Sejajarkan lubang sekrup pada braket panel sentuh dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
7. Pasang kembali tiga sekrup (M2x2) yang menahan braket panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.
8. Sambungkan kabel hard disk ke konektor pada board sistem.

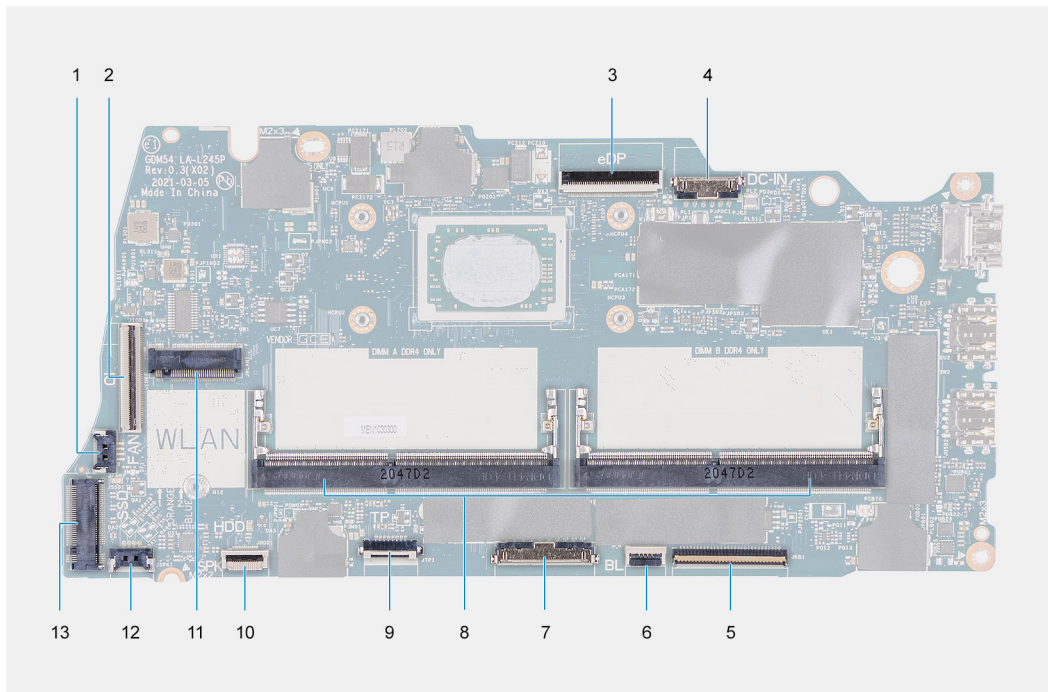
langkah berikutnya

1. Pasang [baterai](#).
2. Pasang [penutup bawah](#).
3. Pasang [kartu SD](#).
4. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Board sistem

Konektor board sistem

Gambar berikut ini menunjukkan berbagai konektor pada board sistem.



1. Konektor kipas
2. Konektor FFC board IO
3. konektor eDP
4. Konektor port DC input
5. Konektor FFC keyboard
6. Konektor FFC lampu latar
7. Konektor modul memori
8. Konektor baterai
9. Konektor FFC panel sentuh
10. Konektor FFC hard disk
11. Konektor WLAN
12. Konektor kabel speaker
13. Konektor SSD

Melepaskan board sistem

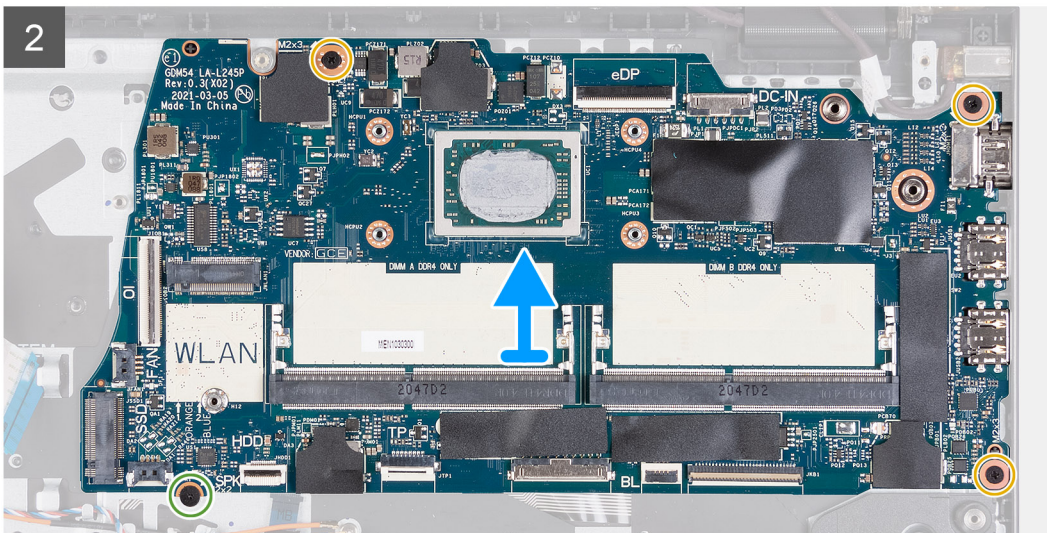
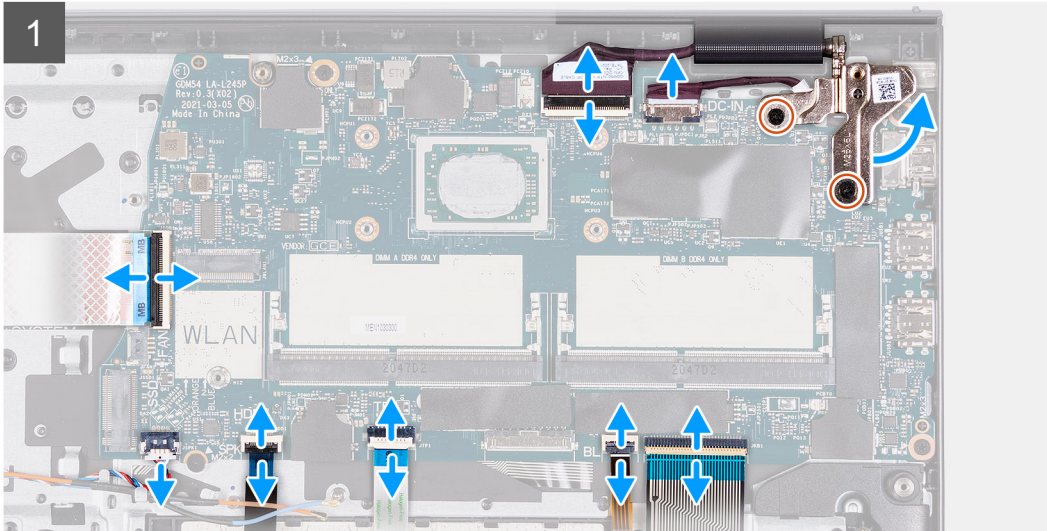
prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.](#)
2. Lepaskan [kartu SD.](#)
3. Lepaskan [penutup bawah.](#)
4. Lepaskan [baterai.](#)
5. Lepaskan [solid-state drive M.2 2230.](#)
6. Lepaskan [solid-state drive M.2 2280.](#)
7. Lepaskan [modul memori.](#)
8. Lepaskan [kipas.](#)
9. Lepaskan [unit pendingin.](#)

10. Lepaskan **kartu nirkabel**.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi papan sistem dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Lepaskan dua sekrup (M2.5x5) dari engsel kanan.
2. Lipat engsel kanan ke atas.
3. Lepaskan sambungan kabel berikut dari board sistem:
 - a. Kabel Pipih Fleksibel board I/O
 - b. Kabel speaker
 - c. Kabel Pipih Fleksibel Hard disk
 - d. Kabel Pipih Fleksibel Panel Sentuh
 - e. Kabel Fleksibel Bermotif untuk lampu latar keyboard

- f. Kabel Fleksibel Bermotif untuk keyboard
 - g. Kabel port adaptor daya
 - h. kabel display
4. Lepaskan tiga sekrup (M2x3) yang menahan board sistem ke sandaran tangan.
 5. Lepaskan satu sekrup (M2x2) yang menahan board sistem ke sandaran tangan.
 6. Angkat board sistem dari sasis dengan hati-hati.

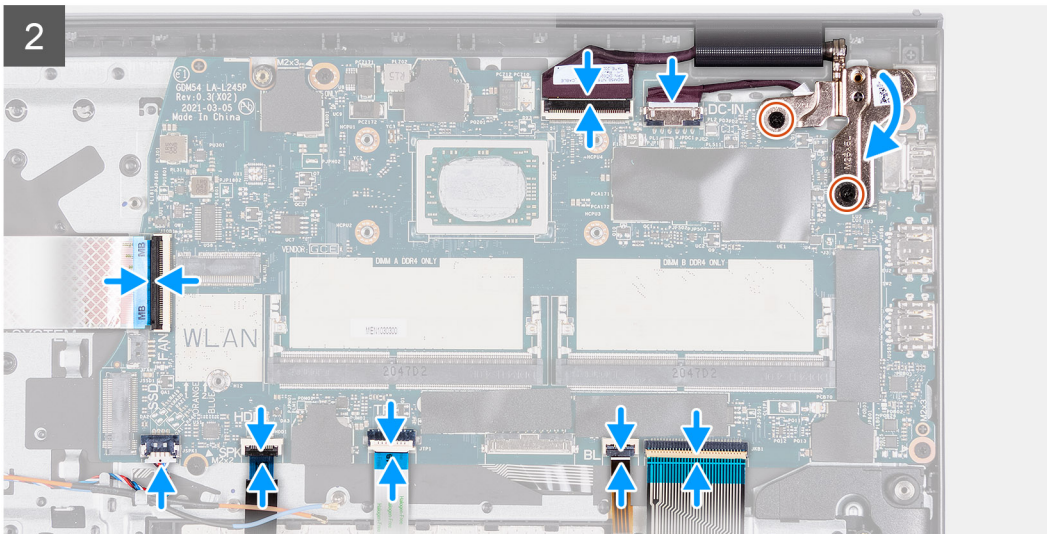
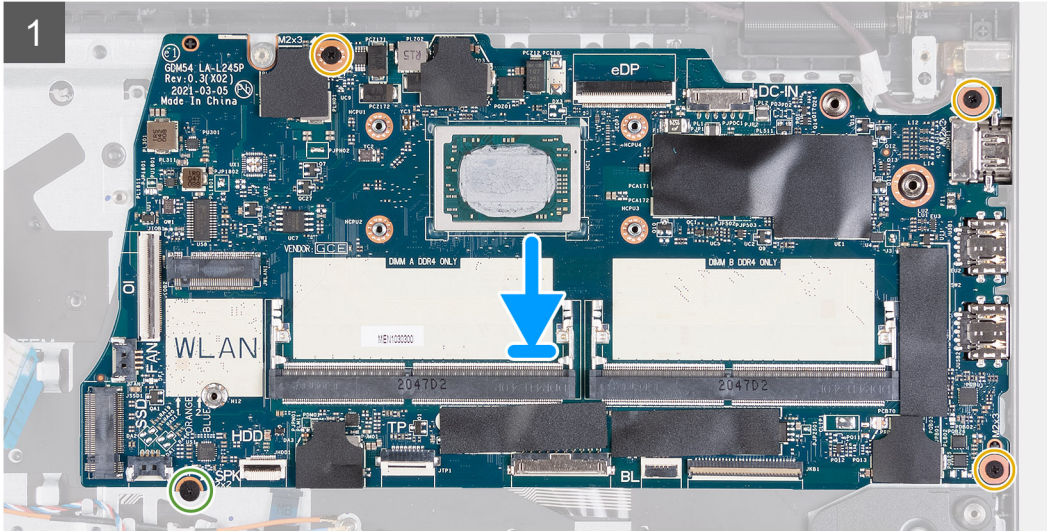
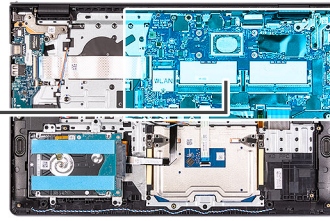
Memasang board sistem

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan proses pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi papan sistem dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Sejajarkan dan letakkan board sistem pada sandaran tangan.
2. Pasang kembali satu sekrup (M2x2) yang menahan board sistem ke sandaran tangan.
3. Pasang kembali tiga sekrup (M2x3) yang menahan board sistem ke sandaran tangan.
4. Hubungkan kabel berikut ini ke board sistem:
 - a. Kabel Pipih Fleksibel board I/O
 - b. Kabel speaker
 - c. Kabel Pipih Fleksibel Hard disk
 - d. Kabel Pipih Fleksibel Panel Sentuh
 - e. Kabel Fleksibel Bermotif untuk lampu latar keyboard
 - f. Kabel Fleksibel Bermotif untuk keyboard
 - g. Kabel port adaptor daya
 - h. Kabel display

5. Lipat kembali engsel kanan dan pasang kembali dua sekrup (M2.5x5) untuk menahannya ke sandaran tangan.

langkah berikutnya

1. Pasang [kartu nirkabel](#).
2. Pasang [unit pendingin](#).
3. Pasang [kipas](#).
4. Pasang [modul memori](#).
5. Pasang [solid-state drive M.2 2230](#).
6. Pasang [solid-state drive M.2 2280](#).
7. Pasang [baterai](#).
8. Pasang [penutup bawah](#).
9. Pasang [kartu SD](#).
10. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Port adaptor daya

Melepaskan port adaptor daya

prasyarat

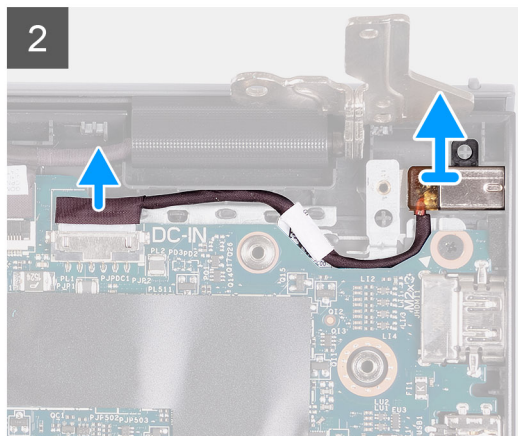
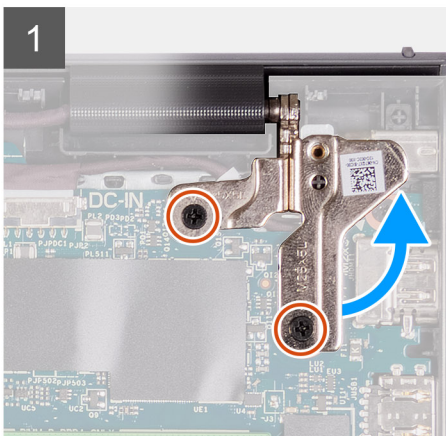
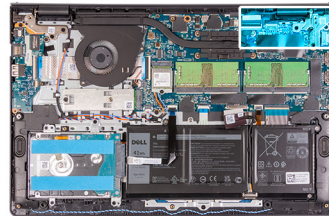
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi port adaptor daya dan memberikan representasi visual untuk prosedur pelepasan.



2x
M2.5x5



langkah

1. Lepaskan dua sekrup (M2.5x5) yang menahan engsel kanan ke unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Lepaskan sambungan kabel adaptor daya dari konektor pada board sistem.
3. Angkat port adaptor daya dari slotnya pada unit sandaran tangan dan keyboard.

Memasang port adaptor daya

prasyarat

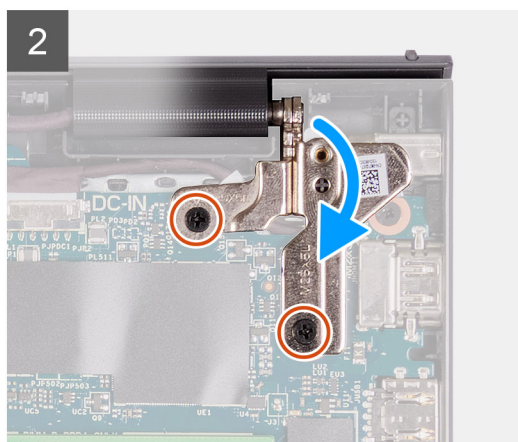
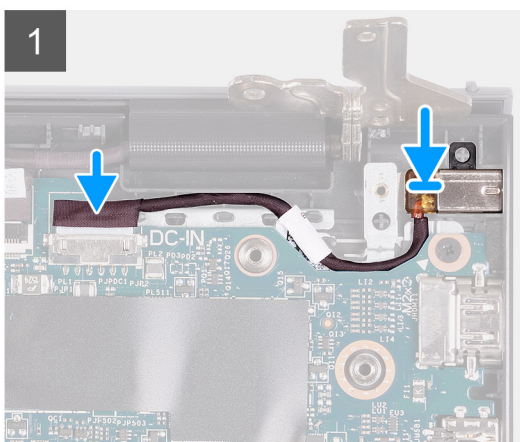
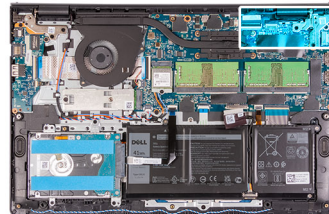
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan proses pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi port adaptor daya dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



2x
M2.5x5



langkah

1. Dengan menggunakan tiang penyelaras, tempatkan port adaptor daya ke dalam slotnya pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Sambungkan kabel port adaptor daya ke konektor pada board sistem.
3. Lipat engsel kanan ke bawah dan pasang dua sekrup (M2.5x5) untuk menahannya ke unit sandaran tangan dan keyboard.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Pasang [kartu SD](#).
3. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Unit sandaran tangan dan keyboard

Melepaskan unit sandaran tangan dan keyboard

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [kartu SD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [baterai](#).
5. Lepaskan [solid-state drive M.2 2230](#).
6. Lepaskan [solid-state drive M.2 2280](#).

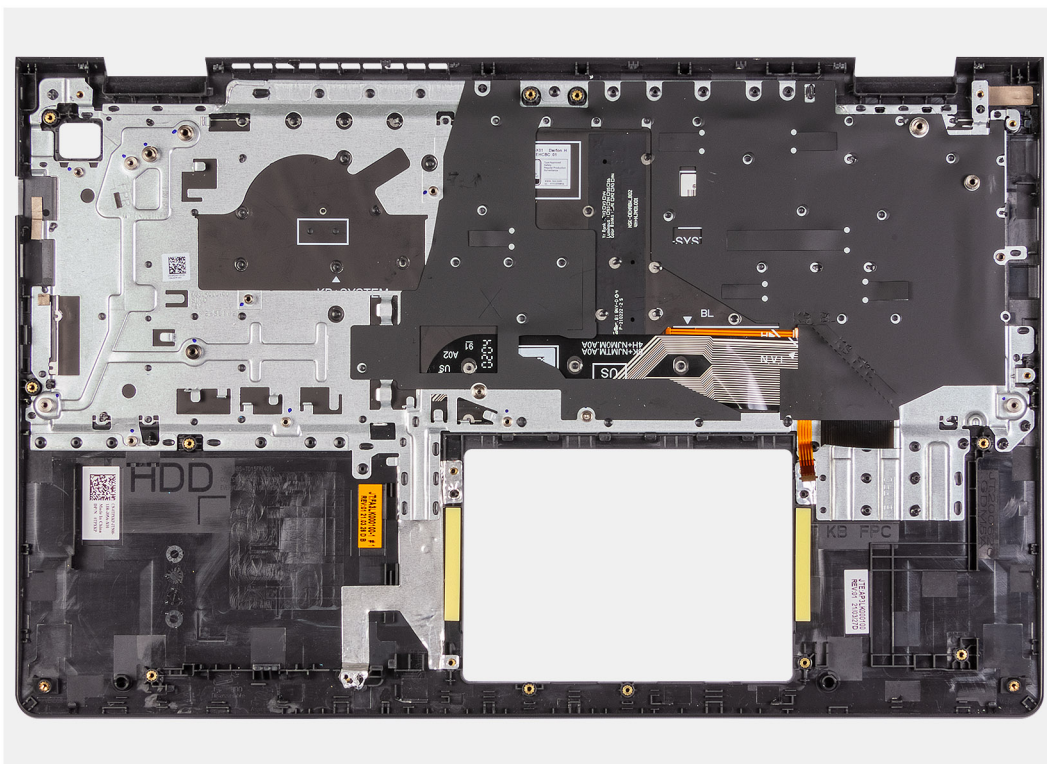
7. Lepaskan [kartu nirkabel](#).
8. Lepaskan [board I/O](#).
9. Lepaskan [unit hard disk](#).
10. Lepaskan [modul memori](#).
11. Lepaskan [speaker](#).
12. Lepaskan [unit pendingin](#).
13. Lepaskan [kipas](#).
14. Lepaskan [tombol daya](#).
15. Lepaskan [unit display](#).
16. Lepaskan [panel sentuh](#).
17. Lepaskan [board sistem](#).

i **CATATAN:** Board sistem dapat dilepaskan bersama dengan unit pendingin.

18. Lepaskan [port adaptor daya](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit sandaran tangan dan keyboard dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

Setelah melakukan langkah di atas, akan tersisa unit sandaran tangan dan keyboard.

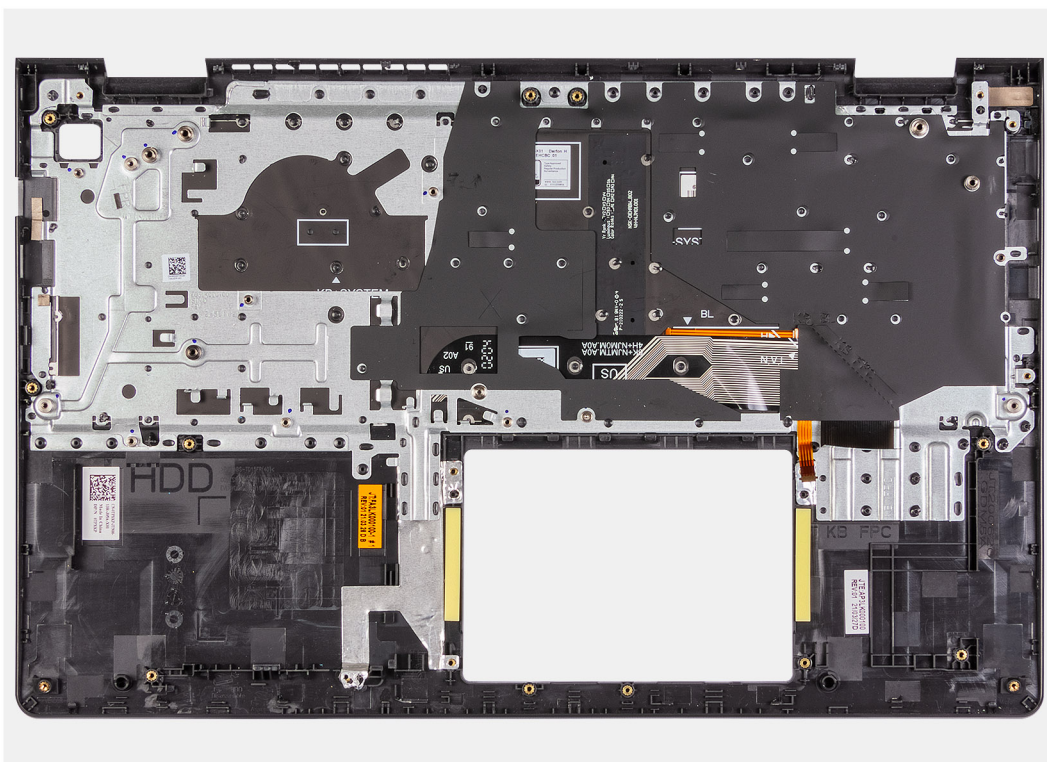
Memasang unit sandaran tangan dan keyboard

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan proses pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit sandaran tangan dan keyboard dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

Letakkan unit sandaran tangan dan keyboard pada permukaan yang datar dan bersih dan lakukan langkah-langkah selanjutnya untuk memasang unit sandaran tangan dan keyboard.

langkah berikutnya

1. Pasang [port adaptor daya](#).
2. Pasang [board sistem](#).
3. Pasang [panel sentuh](#).
4. Pasang [unit display](#).
5. Pasang [tombol daya](#).
6. Pasang [kipas](#).
7. Pasang [unit pendingin](#).
8. Pasang [speaker](#).
9. Pasang [modul memori](#).
10. Pasang [unit hard disk](#).
11. Pasang [board I/O](#).
12. Pasang [kartu nirkabel](#).
13. Pasang [solid-state drive M.2 2230](#).
14. Pasang [solid-state drive M.2 2280](#).
15. Pasang [baterai](#).
16. Pasang [penutup bawah](#).
17. Pasang [kartu SD](#).
18. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Driver dan Unduhan

Saat memecahkan masalah, mengunduh, atau menginstal driver, Anda disarankan untuk membaca artikel basis pengetahuan Dell, [FAQ Driver dan Unduhan](#).

System setup (Pengaturan sistem)

PERHATIAN: Kecuali Anda pengguna komputer yang ahli, jangan ubah pengaturan pada program BIOS Setup. Perubahan tertentu dapat membuat komputer Anda beroperasi secara tidak benar.

CATATAN: Sebelum Anda mengubah program BIOS Setup, Anda dianjurkan untuk mencatat informasi layar program BIOS Setup untuk acuan di lain waktu.

Gunakan program BIOS Setup untuk tujuan berikut:

- Mendapat informasi mengenai perangkat keras yang terpasang di komputer Anda, seperti jumlah RAM dan ukuran hard drive.
- Mengubah informasi konfigurasi sistem.
- Menetapkan atau mengubah opsi yang bisa dipilih oleh pengguna seperti kata sandi pengguna, tipe hard drive yang terpasang, dan mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat dasar.

Menu Boot

Tekan <F12> saat logo Dell muncul untuk memulai menu booting satu kali dengan daftar perangkat booting yang valid untuk sistem. Opsi Diagnostik dan Pengaturan BIOS juga termasuk dalam menu ini. Perangkat yang terdaftar pada menu booting tergantung pada perangkat yang dapat di-booting dalam sistem. Menu ini berguna saat Anda mencoba untuk menjalankan booting ke perangkat tertentu atau memunculkan diagnostik untuk sistem. Menggunakan menu booting ini tidak akan mengubah urutan booting yang tersimpan pada BIOS.

Opsi adalah:

- **UEFI Boot Devices (Perangkat Boot UEFI):**
 - Windows Boot Manager
 - Hard Drive UEFI
 - NIC Onboard (IPV4)
 - NIC Onboard (IPV6)
- **Pre-Boot Tasks (Tugas Boot Awal):**
 - Pengaturan BIOS
 - Diagnostik
 - Pembaruan BIOS
 - Pemulihan OS SupportAssist
 - Pembaruan Flash BIOS - Jarak Jauh
 - Konfigurasi Perangkat

Tombol navigasi

CATATAN: Untuk sebagian besar opsi Pengaturan Sistem, perubahan yang Anda buat disimpan tetapi tidak berlaku sampai Anda memulai ulang sistem.

Tombol	Navigasi
Panah atas	Pindah ke kolom sebelumnya.
Panah bawah	Pindah ke kolom berikutnya.
Enter	Memilih nilai di kolom yang dipilih (jika berlaku) atau mengikuti tautan di bidang tersebut.
Spacebar	Perluas atau perkecil daftar turun ke bawah, jika ada.
Tab	Pindah ke area fokus berikutnya.

Tombol

Navigasi

Esc Pindah ke halaman sebelumnya sampai Anda melihat layar utama. Menekan Esc di layar utama menampilkan pesan yang meminta Anda untuk menyimpan perubahan yang belum disimpan dan memulai ulang sistem.

Urutan Boot

Urutan Boot memungkinkan Anda untuk melewati urutan perangkat booting yang ditetapkan oleh Pengaturan Sistem dan melakukan booting secara langsung ke perangkat tertentu (misalnya: drive optikal atau hard disk). Selama Power-on Self Test (POST), saat logo Dell muncul, Anda dapat:

- Mengakses System Setup (Pengaturan Sistem) dengan menekan tombol F2
- Memunculkan menu boot satu-kali dengan menekan tombol F12

Menu boot satu-kali menampilkan perangkat yang dapat Anda lakukan proses boot termasuk opsi diagnostik. Opsi menu boot adalah:

- Drive Yang Dapat Dilepas (jika ada)
- Hard Disk STXXXX (jika ada)
- **i** **CATATAN:** XXX menunjukkan nomor drive SATA.
- Drive Optikal (jika ada)
- Hard Disk SATA (jika ada)
- Diagnostik

Layar boot sequence (urutan boot) juga menampilkan opsi untuk mengakses layar System Setup (Pengaturan Sistem).

Opsi pengaturan sistem

i **CATATAN:** Tergantung pada komputer Anda dan perangkat yang terpasang, butir yang terdaftar di bagian ini dapat ditampilkan berbeda atau sama seperti dalam daftar.

Tabel 3. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Utama

Utama

Waktu Sistem	Menampilkan waktu terkini dalam format jj:mm:dd.
Tanggal Sistem	Menampilkan tanggal terkini dalam format bb:hh:tt.
BIOS Version (Versi BIOS)	Menampilkan versi BIOS.
Nama produk	Menampilkan nomor model komputer Anda.
Service Tag (Tag Servis)	Menampilkan tag servis komputer Anda.
Asset Tag (Tag Aset)	Menampilkan tag aset komputer Anda.
Tipe CPU	Menampilkan tipe prosesor.
Kecepatan CPU	Menampilkan kecepatan prosesor.
CPU ID	Menampilkan kode identifikasi prosesor.
Cache CPU	
Cache L1	Menampilkan ukuran cache L1 prosesor.
Cache L2	Menampilkan ukuran cache L2 prosesor.
Cache L3	Menampilkan ukuran cache L3 prosesor.
HDD pertama	Menampilkan jenis hard disk yang terpasang.
Tipe Adaptor AC	Menampilkan jenis adaptor AC.
Memori sistem	Menampilkan ukuran memori terpasang.
Memory Speed (Kecepatan Memori)	Menampilkan kecepatan memori.
Tipe Keyboard	Menampilkan tipe keyboard yang terinstal pada komputer.

Tabel 4. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Lanjutan

Lanjutan	
Virtualization (Virtualisasi)	Mengaktifkan atau menonaktifkan teknologi Virtualisasi. Bawaan: Diaktifkan
VI untuk I/O Langsung	Mengaktifkan atau menonaktifkan teknologi Virtualisasi untuk I/O Langsung. Bawaan: Diaktifkan
Integrated NIC (NIC Terintegrasi)	Mengaktifkan atau menonaktifkan pengontrol LAN terpasang. Bawaan: Diaktifkan
Emulasi USB	Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur emulasi USB. Fitur ini menentukan bagaimana BIOS mengontrol perangkat USB, tanpa keberadaan sistem pengoperasian yang memperhatikan tanda dari USB. Emulasi USB selalu diaktifkan selama POST. i CATATAN: Anda tidak dapat booting perangkat USB jenis apa pun (floppy, hard disk, atau memory key) saat opsi ini tidak aktif. Bawaan: Diaktifkan
USB Wake Support (Dukungan Mengaktifkan USB)	Memungkinkan Anda untuk menggunakan perangkat USB guna mengaktifkan komputer dari status standby atau untuk menonaktifkan fitur dukungan mengaktifkan via USB. i CATATAN: Jika USB PowerShare diaktifkan, perangkat yang tersambung ke konektor USB PowerShare mungkin tidak dapat menyalakan komputer. i CATATAN: Untuk mengaktifkan dukungan pengaktifan untuk pembaca sidik jari, Dukungan Pengaktifan USB perlu diaktifkan di BIOS. Untuk mengaktifkan dukungan pengaktifan USB, selesaikan langkah-langkah di artikel basis pengetahuan SLN321473 . Bawaan: Dinonaktifkan
Pengoperasian SATA	Memungkinkan Anda untuk mengonfigurasi mode pengoperasian pengontrol hard drive SATA terintegrasi. Bawaan: AHCI
Adapter Warnings (Peringatan Adaptor)	Memungkinkan Anda untuk memilih apakah komputer harus menampilkan pesan peringatan saat adaptor AC Anda tidak didukung oleh komputer Anda. Bawaan: Diaktifkan
Perilaku Tombol Fungsi	Memungkinkan Anda untuk mengatur tombol fungsi atau tombol multimedia sebagai perilaku tombol fungsi bawaan. Bawaan: Tombol fungsi
Penerangan Keyboard	Memilih mode pengoperasian dari fitur pencahayaan keyboard. Bawaan: Bright (Terang)
Keyboard Backlight with AC (Lampu Latar Keyboard dengan AC)	Memilih nilai batas waktu untuk lampu latar keyboard ketika adaptor AC ditancapkan ke komputer. Bawaan: 1 menit
Keyboard Backlight with Battery (Lampu Latar Keyboard dengan Baterai)	Memilih nilai batas waktu untuk lampu latar keyboard ketika komputer beroperasi dengan daya baterai. Bawaan: 1 menit

Tabel 4. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Lanjutan (lanjutan)

Lanjutan	
Kesehatan Baterai	Menampilkan kesehatan baterai.
Kamera	Mengaktifkan atau menonaktifkan kamera. Bawaan: Dinonaktifkan
Konfigurasi Pengisian Baterai	Menetapkan pengaturan isi daya baterai dengan waktu mulai dan berhenti pengisian daya kustom yang telah dipilih sebelumnya. Pengaturan Bawaan: Adaptif
Konfigurasi Isi Daya Baterai Lanjutan	Mengaktifkan Konfigurasi Isi Daya Baterai Lanjutan dari awal dimulainya hari hingga ke periode kerja yang ditetapkan. Bawaan: Dinonaktifkan
Maintenance (Pemeliharaan)	
Data Wipe on next boot (Penghapusan Data di boot berikutnya)	Mengaktifkan atau menonaktifkan penghapusan data di boot berikutnya. Bawaan: Dinonaktifkan
BIOS Recovery from Hard Drive (Aktifkan Pemulihan BIOS dari Hard Drive)	Memungkinkan pengguna untuk memulihkan dari kondisi BIOS terkorupsi tertentu dari suatu file pemulihan pada hard disk utama pengguna atau pada kunci USB eksternal.
BIOS Auto-Recovery (Auto-Pemulihan BIOS)	Memungkinkan BIOS untuk secara otomatis memulihkan BIOS tanpa tindakan pengguna. Bawaan: Dinonaktifkan
SupportAssist System Resolution (Resolusi Sistem Support Assist)	
Batasan Pemulihan OS Otomatis	Mengontrol aliran boot otomatis untuk Konsol Resolusi Sistem SupportAssist dan untuk alat Pemulihan OS Dell. Bawaan: 2
SupportAssist OS Recovery (Pemulihan OS SupportAssist)	Mengaktifkan atau menonaktifkan aliran boot untuk alat SupportAssist OS Recovery (Pemulihan OS SupportAssist) jika terjadi kesalahan sistem tertentu. Bawaan: Dinonaktifkan

Tabel 5. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Security (Keamanan)

Keamanan	
Status Password Admin	Ditampilkan jika kata sandi sistem administrator telah dihapus atau ditetapkan. Bawaan: Belum Diatur
Status Password Sistem	Ditampilkan jika kata sandi sistem telah dihapus atau ditetapkan. Bawaan: Belum Diatur
HDD Password (Kata Sandi HDD)	Ditampilkan jika kata sandi sistem telah dihapus atau ditetapkan. Bawaan: Belum Diatur
Service Tag (Tag Servis)	Set your system's Service Tag. (Set Tag Servis sistem Anda)
Asset Tag (Tag Aset)	Set your system's Asset Tag. (Set Tag Aset sistem Anda)
Admin Password (Kata Sandi Admin)	Memungkinkan Anda untuk membuat kata sandi administrator. Kata sandi administrator mengontrol akses ke utilitas pengaturan sistem.

Tabel 5. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Security (Keamanan) (lanjutan)

Keamanan	
System Password (Kata Sandi sistem)	Memungkinkan Anda untuk menetapkan kata sandi sistem. Kata sandi sistem mengontrol akses ke komputer pada boot.
HDD Password (Kata Sandi HDD)	Memungkinkan Anda untuk menetapkan kata sandi HDD. Kata sandi HDD mengontrol akses ke HDD komputer.
Perubahan Kata Sandi	Memungkinkan Anda untuk mengizinkan atau menolak kata sandi sistem atau perubahan kata sandi HDD. Bawaan: Diizinkan
Absolute®	Memungkinkan Anda melacak komputer Bawaan: diaktifkan
Status Absolute®	Memungkinkan Anda mengaktifkan atau menonaktifkan Display dengan fitur Absolute® jika kata sandi sistem dihapus atau diatur. Bawaan: Nonaktifkan
WINDOWS SMM SECURITY MITIGATIONS TABLE (WSMT)	Mengaktifkan atau menonaktifkan konfigurasi fitur platform pada Dell Client Systems dengan WSMT aktif pada BIOS. Bawaan: Diaktifkan
Firmware TPM	Mengaktifkan atau menonaktifkan TPM firmware. Bawaan: Diaktifkan
Lewati PPI untuk Perintah Penghapusan	Memungkinkan Anda untuk mengontrol TPM Physical Presence Interface (Antarmuka Sekarang Fisik TPM) (PPI). Saat diaktifkan, pengaturan ini akan memungkinkan OS melewati pengguna BIOS PPI saat mengeluarkan perintah Penghapusan. Perubahan pada pengaturan ini langsung berlaku. Bawaan: Dinonaktifkan
Sekuriti TPM	Opsi TPM 2.0 Security (Sekuriti TPM 2.0).
Pembaruan Kapsul Firmware UEFI	Mengaktifkan atau menonaktifkan pembaruan BIOS melalui paket pembaruan kapsul UEFI. Bawaan: Diaktifkan
Secure Boot (Boot Aman)	Mengaktifkan atau menonaktifkan Boot Aman. Bawaan: Diaktifkan

Tabel 6. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Boot

Boot (Boot)	
File Browser Add Boot Option (Opsi Tambah Boot Browser File)	Memungkinkan Anda untuk menambah opsi booting.

Tabel 7. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Keluar

Keluar	
Menyimpan Perubahan Keluar	Memungkinkan Anda untuk keluar pengaturan sistem dan menyimpan perubahan Anda.
Simpan Perubahan Tanpa Keluar	Memungkinkan Anda menyimpan perubahan Anda tanpa keluar dari konfigurasi BIOS.
Keluar Abaikan Perubahan	Memungkinkan Anda untuk keluar dari konfigurasi BIOS tanpa menyimpan perubahan.
Muat Pengaturan Bawaan Optimal	Memungkinkan Anda untuk memulihkan nilai bawaan untuk semua opsi pengaturan sistem.

Tabel 7. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Keluar (lanjutan)

Keluar	
Discard Changes (Hapus Perubahan)	Memungkinkan Anda untuk memulihkan nilai sebelumnya untuk semua opsi pengaturan sistem.

Memperbarui BIOS

Memperbarui BIOS pada Windows

tentang tugas ini

PERHATIAN: Jika BitLocker tidak ditangguhkan sebelum memperbarui BIOS, saat berikutnya Anda melakukan booting ulang sistem, BitLocker tidak akan mengenali kunci BitLocker. Anda kemudian akan diminta untuk memasukkan kunci pemulihan untuk melanjutkan dan sistem akan meminta ini pada setiap booting ulang. Jika kunci pemulihan tidak diketahui, ini dapat menyebabkan kehilangan data atau pemasangan ulang sistem operasi yang tidak diperlukan. Untuk informasi lebih lanjut tentang hal ini, lihat Artikel Pengetahuan: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

langkah

1. Kunjungi www.dell.com/support.
2. Klik **Product support (Dukungan produk)**. Di kotak **Search support (Dukungan pencarian)**, masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Search (Cari)**.

CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur SupportAssist untuk mengidentifikasi komputer Anda secara otomatis. Anda juga dapat menggunakan ID produk atau menelusuri model komputer Anda secara manual.

3. Klik **Drivers & Downloads (Driver dan Unduhan)**. Luaskan **Find drivers (Temukan driver)**.
4. Pilih sistem operasi yang terpasang di komputer Anda.
5. Dalam daftar menurun **Category (Kategori)**, pilih **BIOS**.
6. Pilih versi BIOS terbaru, dan klik **Unduh** untuk mengunduh file BIOS untuk komputer Anda.
7. Setelah pengunduhan selesai, lihat folder tempat Anda menyimpan file pembaruan BIOS tersebut.
8. Klik dua kali pada ikon file pembaruan BIOS dan ikuti petunjuk pada layar.
Untuk informasi lebih lanjut, lihat artikel basis pengetahuan 000124211 di www.dell.com/support.

Memperbarui BIOS di Linux dan Ubuntu

Untuk memperbarui BIOS sistem pada komputer yang diinstal dengan Linux atau Ubuntu, lihat artikel basis pengetahuan 000131486 di www.dell.com/support.

Memperbarui BIOS menggunakan drive USB di Windows

tentang tugas ini

PERHATIAN: Jika BitLocker tidak ditangguhkan sebelum memperbarui BIOS, saat berikutnya Anda melakukan booting ulang sistem, BitLocker tidak akan mengenali kunci BitLocker. Anda kemudian akan diminta untuk memasukkan kunci pemulihan untuk melanjutkan dan sistem akan meminta ini pada setiap booting ulang. Jika kunci pemulihan tidak diketahui, ini dapat menyebabkan kehilangan data atau pemasangan ulang sistem operasi yang tidak diperlukan. Untuk informasi lebih lanjut tentang hal ini, lihat Artikel Pengetahuan: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

langkah

1. Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di [Memperbarui BIOS di Windows](#) untuk mengunduh file program pengaturan BIOS terbaru.
2. Buat drive USB yang dapat di-boot. Untuk informasi lebih lanjut, lihat artikel basis pengetahuan 000145519 di www.dell.com/support.

3. Salin file program pengaturan BIOS ke drive USB yang dapat di-boot.
4. Sambungkan drive USB yang dapat di-boot ke komputer yang memerlukan pembaruan BIOS.
5. Nyalakan kembali komputer dan tekan **F12** .
6. Pilih drive USB dari **One Time Boot Menu (Menu Boot Satu Kali)**.
7. Ketik nama file program pengaturan BIOS dan tekan **Enter**.
BIOS Update Utility (Utilitas Pembaruan BIOS) ditampilkan.
8. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pembaruan BIOS.

Memperbarui BIOS dari menu boot F12 One-Time

Perbarui BIOS komputer Anda menggunakan file update.exe BIOS yang disalin ke drive USB FAT32 dan jalankan booting dari menu booting Satu Kali F12.

tentang tugas ini

PERHATIAN: Jika BitLocker tidak ditanggguhkan sebelum memperbarui BIOS, saat berikutnya Anda melakukan booting ulang sistem, BitLocker tidak akan mengenali kunci BitLocker. Anda kemudian akan diminta untuk memasukkan kunci pemulihan untuk melanjutkan dan sistem akan meminta ini pada setiap booting ulang. Jika kunci pemulihan tidak diketahui, ini dapat menyebabkan kehilangan data atau pemasangan ulang sistem operasi yang tidak diperlukan. Untuk informasi lebih lanjut tentang hal ini, lihat Artikel Pengetahuan: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Pembaruan BIOS

Anda dapat menjalankan file pembaruan BIOS dari Windows menggunakan drive USB yang dapat di-boot atau Anda juga dapat memperbarui BIOS dari menu boot Satu-Kali F12 pada komputer.

Sebagian besar komputer Dell yang dibuat setelah tahun 2012 memiliki kemampuan ini dan Anda dapat mengonfirmasinya dengan mem-boot sistem Anda ke Menu Boot Satu-Kali F12 untuk melihat apakah BIOS FLASH UPDATE terdaftar sebagai opsi boot untuk komputer Anda. Jika opsi tersebut terdaftar, maka BIOS mendukung opsi update BIOS ini.

CATATAN: Hanya komputer dengan opsi BIOS Flash Update di Menu Boot Satu-Kali F12 yang bisa menggunakan fungsi ini.

Memperbarui dari menu boot Satu-Kali

Untuk memperbarui BIOS Anda dari menu boot Satu Kali F12, Anda memerlukan:

- Drive USB yang diformat ke sistem file FAT32 (kunci tidak harus dapat di-boot).
- File BIOS yang dapat dijalankan yang Anda unduh dari situs web Dukungan Dell dan disalin ke dasar drive USB.
- Adaptor daya AC yang terhubung ke komputer.
- Baterai komputer fungsional untuk melakukan flash BIOS

Lakukan langkah-langkah berikut untuk menjalankan proses flash pembaruan BIOS dari menu F12:

PERHATIAN: Jangan matikan komputer selama proses pembaruan BIOS. Komputer dapat tidak bisa menjalankan booting jika Anda mematikan komputer.

langkah

1. Dari keadaan mati, masukkan drive USB tempat Anda menyalin flash ke port USB pada komputer.
2. Nyalakan komputer dan tekan F12 untuk mengakses Menu Boot Satu-Kali, pilih Pembaruan BIOS menggunakan mouse atau tombol panah lalu tekan Enter.
Menu flash BIOS ditampilkan.
3. Klik **Flash from file**.
4. Pilih perangkat USB eksternal.
5. Pilih file dan klik dua kali file target flash, lalu tekan **Submit (Ajukan)**.
6. Klik **Update BIOS (Perbarui BIOS)**. Komputer dimulai ulang untuk mem-flash BIOS.
7. Komputer akan dimulai ulang setelah pembaruan BIOS selesai.

Kata sandi sistem dan pengaturan

Tabel 8. Kata sandi sistem dan pengaturan

Jenis kata sandi	Deskripsi
Kata sandi sistem	Kata sandi yang harus Anda masukkan untuk masuk ke sistem Anda.
Kata sandi pengaturan	Kata sandi yang harus dimasukkan untuk mengakses dan membuat perubahan pada pengaturan BIOS komputer Anda.

Anda dapat membuat kata sandi sistem dan kata sandi pengaturan untuk mengamankan komputer Anda.

 **PERHATIAN:** Fitur kata sandi menyediakan tingkat keamanan dasar untuk data di komputer Anda.

 **PERHATIAN:** Siapa saja dapat mengakses data yang tersimpan pada komputer jika komputer tidak dikunci dan tidak diawasi.

 **CATATAN:** Fitur kata sandi sistem dan pengaturan dinonaktifkan.

Menetapkan kata sandi pengaturan sistem

prasyarat

Anda dapat menetapkan **System or Admin Password (Kata Sandi Sistem atau Admin)** hanya jika statusnya **Not Set (Belum Ditentukan)**.

tentang tugas ini

Untuk memasuki Pengaturan Sistem, tekan F12 segera setelah menyalakan (power-on) atau boot ulang.

langkah

1. Pada layar **System BIOS (BIOS Sistem)** atau **System Setup (Pengaturan Sistem)**, pilih **Security (Keamanan)** lalu tekan Enter. Layar **Security (Keamanan)** ditampilkan.
2. Pilih **System/Admin Password (Kata Sandi Sistem/Admin)** dan buat kata sandi pada bidang **Enter the new password (Masukkan kata sandi baru)**.
Gunakan panduan berikut untuk menetapkan kata sandi sistem:
 - Kata sandi dapat memiliki hingga 32 karakter.
 - Kata sandi dapat berisi angka 0 hingga 9.
 - Hanya huruf kecil yang diizinkan, huruf kapital tidak diizinkan.
 - Hanya karakter khusus berikut yang diizinkan: Spasi, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
3. Ketikkan kata sandi sistem yang Anda masukkan sebelumnya pada bidang **Confirm new password (Konfirmasi kata sandi baru)** lalu klik **OK**.
4. Tekan F10 untuk menyimpan perubahan.
Komputer akan dinyalakan kembali.

Menghapus atau mengubah kata sandi pengaturan sistem yang ada


prasyarat

Pastikan **Status Kata Sandi** Tidak Terkunci (pada Pengaturan Sistem) sebelum mencoba menghapus atau mengubah kata sandi Sistem yang ada. Anda tidak dapat menghapus atau mengubah kata sandi Sistem yang ada, jika **Status Kata Sandi** Terkunci.

tentang tugas ini

Untuk memasuki Pengaturan Sistem, tekan F12 segera setelah menyalakan (power-on) atau boot ulang.


langkah

1. Pada layar **BIOS Sistem** atau **Pengaturan Sistem**, pilih **Keamanan Sistem** lalu tekan Enter. Layar **Keamanan Sistem** ditampilkan.
2. Pada layar **Keamanan Sistem**, pastikan bahwa **Status Kata Sandi** adalah **Tidak Terkunci**.
3. Pilih **Kata Sandi Sistem**, perbarui, atau hapus kata sandi sistem yang ada lalu tekan Enter atau Tab.
 **CATATAN:** Jika Anda mengubah kata sandi Sistem, masukkan kembali kata sandi baru saat diminta. Untuk menghapus kata sandi Sistem dan/atau Pengaturan, masukkan entri kosong ke jendela kata sandi dan tekan enter.
4. Tekan F10 untuk menyimpan perubahan.
Komputer akan dinyalakan kembali.

Menghapus kata sandi BIOS (Pengaturan Sistem) dan Sistem

tentang tugas ini

Untuk menghapus kata sandi sistem atau BIOS, hubungi dukungan teknis Dell seperti yang dijelaskan di www.dell.com/contactdell.

-  **CATATAN:** Untuk informasi tentang cara mengatur ulang kata sandi Windows atau aplikasi, lihat dokumentasi yang disertakan bersama Windows atau aplikasi Anda.

Pemecahan Masalah

Menangani baterai Litium-ion yang menggebu

Seperti kebanyakan laptop, laptop Dell menggunakan baterai litium ion. Salah satu jenis baterai litium ion adalah baterai polimer litium ion. Kepopuleran baterai polimer litium ion meningkat dalam beberapa tahun terakhir dan menjadi standar dalam industri elektronik karena pelanggan memilihnya atas dasar faktor pembentuk yang tipis (khususnya dengan laptop ultra-tipis baru) dan masa pakai baterai yang lama. Yang melekat dalam teknologi baterai polimer litium ion adalah potensi untuk pengembangan sel baterai.

Baterai yang menggebu dapat memengaruhi kinerja laptop. Untuk mencegah kemungkinan kerusakan lebih lanjut pada kerangka perangkat atau komponen internal yang menyebabkan gangguan fungsi, hentikan penggunaan laptop dan kosongkan daya dengan memutuskan sambungan adaptor AC dan membiarkan daya baterai terkuras.

Baterai yang menggebu tidak boleh digunakan dan harus diganti, dan dibuang dengan benar. Kami menyarankan Anda untuk menghubungi dukungan produk Dell untuk opsi mengganti baterai yang menggebu menurut ketentuan jaminan yang berlaku atau kontrak layanan, termasuk opsi untuk penggantian oleh teknisi layanan resmi Dell.

Panduan untuk menangani dan mengganti baterai Litium ion adalah sebagai berikut:

- Hati-hati saat menangani baterai Lithium-ion.
- Kosongkan daya baterai sebelum membuangnya ke sistem. Untuk mengosongkan daya baterai, cabut adaptor AC dari sistem dan operasikan sistem hanya dengan daya baterai. Saat sistem tidak lagi menyala ketika tombol daya ditekan, daya baterai benar-benar telah kosong.
- Jangan menghancurkan, menjatuhkan, memotong, atau menembus baterai dengan benda asing.
- Jangan memaparkan baterai ke suhu tinggi, atau membongkar kemasan dan sel baterai.
- Jangan menekan permukaan baterai.
- Jangan menekuk baterai.
- Jangan gunakan alat jenis apa pun untuk mencungkil baterai.
- Jika baterai terjebak di dalam perangkat akibat menggebu, jangan coba untuk melepaskannya karena tusukan, bengkokan, atau menghancurkan baterai bisa menjadi berbahaya.
- Jangan mencoba untuk memasang kembali baterai yang rusak atau menggebu ke laptop.
- Baterai menggebu yang dijamin garansi harus dikembalikan ke Dell dalam wadah pengiriman yang disetujui (disediakan oleh Dell) guna mematuhi peraturan transportasi. Baterai menggebu yang tidak dijamin garansi harus dibuang di pusat daur ulang yang disetujui. Hubungi dukungan produk Dell di <https://www.dell.com/support> untuk mendapatkan bantuan dan petunjuk lebih lanjut.
- Menggunakan baterai yang tidak disediakan oleh Dell atau yang tidak kompatibel dapat meningkatkan risiko kebakaran atau ledakan. Ganti baterai hanya dengan baterai kompatibel yang dibeli dari Dell dan didesain untuk digunakan dengan komputer Dell Anda. Jangan gunakan baterai dari komputer lain pada komputer Anda. Selalu beli baterai asli dari <https://www.dell.com> atau hubungi langsung Dell.

Baterai Litium ion dapat menggebu karena berbagai alasan seperti usia, jumlah siklus pengisian, atau terpapar panas tinggi. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara meningkatkan kinerja dan masa pakai baterai laptop Anda, dan untuk meminimalkan kemungkinan masalah, lihat [Baterai Laptop Dell - Pertanyaan yang Sering Diajukan](#).

Diagnostik Pemeriksaan Kinerja Sistem Pra-boot Dell SupportAssist

tentang tugas ini

Diagnostik SupportAssist (juga dikenal sebagai diagnostik sistem) melakukan pemeriksaan lengkap perangkat keras Anda. Diagnosis Pemeriksaan Kinerja Sistem Pra-boot Dell SupportAssist tertanam dengan BIOS dan diluncurkan oleh BIOS secara internal. Diagnostik sistem tertanam memberikan satu set opsi untuk grup perangkat tertentu atau perangkat yang memungkinkan Anda untuk:

- Jalankan tes secara otomatis atau dalam mode interaktif
- Ulangi tes
- Tampilkan atau simpan hasil tes
- Jalankan tes menyeluruh untuk memasukkan opsi-opsi tes tambahan guna memberikan informasi tambahan tentang perangkat(-perangkat) yang gagal

- Lihat pesan status yang memberi tahu Anda apakah tes berhasil diselesaikan
- Lihat pesan galat yang memberi tahu Anda tentang masalah yang dijumpai selama pengujian

i **CATATAN:** Beberapa tes untuk perangkat tertentu membutuhkan interaksi pengguna. Selalu pastikan bahwa Anda hadir di terminal komputer ketika tes diagnostik dilakukan.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>.

Menjalankan Pemeriksaan Kinerja Sistem Pra-Boot SupportAssist

langkah

1. Hidupkan komputer Anda.
2. Saat komputer booting, tekan tombol F12 saat logo Dell muncul.
3. Pada layar menu booting, pilih opsi **Diagnostics** (Diagnostik).
4. Klik anak panah pada pojok kiri bawah.
Halaman utama diagnostik ditampilkan.
5. Tekan anak panah pada pojok kanan bawah untuk masuk ke daftar halaman.
Item yang terdeteksi akan ditampilkan.
6. Untuk menjalankan tes diagnostik pada perangkat tertentu, tekan Esc dan klik **Yes** (Ya) untuk menghentikan tes diagnostik.
7. Pilih perangkat dari panel kiri dan klik **Run Tests (Jalankan Tes)**.
8. Jika ada masalah apa pun, kode galat akan ditampilkan.
Catat kode eror dan nomor validasi dan hubungi Dell.

Diagnostik Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA)

tentang tugas ini

Diagnostik SupportAssist (juga dikenal sebagai diagnostik sistem) melakukan pemeriksaan lengkap perangkat keras Anda. Diagnostik SupportAssist tertanam dengan BIOS dan diluncurkan oleh BIOS secara internal. Diagnostik sistem tertanam memberikan satu set opsi untuk grup perangkat tertentu atau perangkat yang memungkinkan Anda untuk:

- Jalankan tes secara otomatis atau dalam mode interaktif
- Ulagi tes
- Tampilkan atau simpan hasil tes
- Jalankan tes menyeluruh untuk memasukkan opsi-opsi tes tambahan guna memberikan informasi tambahan tentang perangkat(-perangkat) yang gagal
- Lihat pesan status yang memberi tahu Anda apakah tes berhasil diselesaikan
- Lihat pesan galat yang memberi tahu Anda tentang masalah yang dijumpai selama pengujian

i **CATATAN:** Jendela **SupportAssist** ditampilkan, mencantumkan daftar semua perangkat yang terdeteksi di komputer. Diagnostik mulai menjalankan tes pada semua perangkat yang terdeteksi.

Menjalankan diagnostik SupportAssist

langkah

1. Hidupkan komputer Anda.
2. Saat komputer booting, tekan tombol F12 saat logo Dell muncul.
3. Pada layar menu booting, pilih opsi **Diagnostics (Diagnostik)**.
4. Klik anak panah pada pojok kiri bawah.
Halaman utama diagnostik ditampilkan.
5. Tekan anak panah pada pojok kanan bawah untuk masuk ke daftar halaman.
Item yang terdeteksi akan ditampilkan.
6. Untuk menjalankan tes diagnostik pada perangkat tertentu, tekan Esc dan klik **Yes** (Ya) untuk menghentikan tes diagnostik.
7. Pilih perangkat dari panel kiri dan klik **Run Tests (Jalankan Tes)**.

8. Jika ada masalah apa pun, kode galat akan ditampilkan. Catat kode eror dan nomor validasi dan hubungi Dell.

Antarmuka Diagnostik SupportAssist

Antarmuka Diagnostik SupportAssist

tentang tugas ini

Bagian ini berisi informasi tentang Layar Dasar dan Tingkat Lanjut Support Assist.

SupportAssist membuka layar dasar saat mulai. Anda dapat beralih ke layar lanjutan menggunakan ikon di bagian kiri bawah layar. Layar lanjutan menunjukkan perangkat yang terdeteksi dalam format kotak. Tes khusus dapat dimasukkan atau dikecualikan hanya dalam mode lanjutan. Layar Dasar memiliki kontrol minimal yang memungkinkan navigasi yang mudah bagi pengguna untuk memulai atau menghentikan diagnostik.

Lampu diagnostik sistem

Lampu daya dan status isi daya baterai

Menunjukkan status daya dan isi daya baterai.

Putih solid—Adaptor daya tersambung dan baterai memiliki daya lebih dari 5%.

Kuning keceklatan—Komputer sedang berjalan dengan daya baterai dan baterai punya daya kurang dari 5%.

Mati

- Adaptor daya tersambung dan baterai terisi penuh.
- Komputer sedang berjalan dengan daya baterai dan baterai memiliki daya lebih dari 5%.
- Komputer dalam keadaan tidur, hibernasi, atau dimatikan.

Lampu daya dan status-baterai berkedip warna kuning disertai dengan kode bip yang menunjukkan kegagalan.

Misalnya, lampu status data dan baterai berkedip warna kuning dua kali diikuti oleh jeda, lalu berkedip warna putih tiga kali diikuti oleh jeda. Pola 2,3 ini berlangsung terus menerus sampai komputer dimatikan menunjukkan bahwa memori atau RAM terdeteksi.

Tabel berikut ini menunjukkan pola lampu status daya dan baterai yang berbeda serta masalah terkait.

Tabel 9. Kode LED

Kode lampu diagnostik	Uraian masalah	Solusi yang disarankan
1,3	Arus pendek kabel engsel memutus OCP1	Periksa apakah kabel display (EDP) sudah terpasang dengan benar atau terjepit di antara engsel. Jika masalah berlanjut, ganti kabel display (EDP) atau unit display (LCD).
1,4	Arus pendek kabel engsel memutus OCP2	Periksa apakah kabel display (EDP) sudah terpasang dengan benar atau terjepit di antara engsel. Jika masalah berlanjut, ganti kabel display (EDP) atau unit display (LCD).
2,1	Kegagalan prosesor	Jalankan alat diagnostik CPU Intel. Jika masalah berlanjut, ganti board sistem.
2,3	Tidak ada memori atau RAM (Random-Access Memory) yang terdeteksi	Konfirmasi bahwa modul memori dipasang dengan benar. Jika masalah berlanjut, ganti modul memori.
2,4	Kegagalan memori atau RAM (Random-Access Memory)	Atur ulang dan tukar modul memori yang ada di antara slot. Jika masalah berlanjut, ganti modul memori.
2,7	Kegagalan LCD - pesan SBIOS	Ganti kabel display (EDP) jika memungkinkan, jika tidak memungkinkan, ganti unit display (LCD).
2,8	Kegagalan LCD - Deteksi EC atas kegagalan rel daya	Pasang kembali board sistem.

Tabel 9. Kode LED (lanjutan)

Kode lampu diagnostik	Uraian masalah	Solusi yang disarankan
3,1	Gangguan pada baterai sel berbentuk koin	Atur ulang sambungan baterai CMOS. Jika masalah berlanjut, ganti baterai RTC.
3,3	Gambar pemulihan tidak ditemukan	Lakukan flash ke BIOS versi terbaru. Jika masalah berlanjut, ganti board sistem.
3,4	Gambar pemulihan ditemukan tetapi tidak valid	Lakukan flash ke BIOS versi terbaru. Jika masalah berlanjut, ganti board sistem.
3,5	Kegagalan rel daya	EC mengalami gangguan pengurutan daya. Jika masalah berlanjut, ganti board sistem.

Lampu status kamera: Menunjukkan apakah kamera sedang digunakan.

- Putih solid—Kamera sedang digunakan.
- Mati—Kamera sedang tidak digunakan.


Lampu status Caps Lock: Menunjukkan apakah Caps Lock diaktifkan atau dinonaktifkan.

- Putih solid—Caps Lock diaktifkan.
- Mati — Caps Lock dinonaktifkan.

Memperbarui BIOS pada Windows

langkah

1. Kunjungi www.dell.com/support.
2. Klik **Product support (Dukungan produk)**. Di kotak **Search support (Dukungan pencarian)**, masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Search (Cari)**.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur SupportAssist untuk mengidentifikasi komputer Anda secara otomatis. Anda juga dapat menggunakan ID produk atau menelusuri model komputer Anda secara manual.

3. Klik **Drivers & Downloads (Driver dan Unduhan)**. Luaskan **Find drivers (Temukan driver)**.
4. Pilih sistem operasi yang terpasang di komputer Anda.
5. Dalam daftar menurun **Category (Kategori)**, pilih **BIOS**.
6. Pilih versi BIOS terbaru, dan klik **Unduh** untuk mengunduh file BIOS untuk komputer Anda.
7. Setelah pengunduhan selesai, lihat folder tempat Anda menyimpan file pembaruan BIOS tersebut.
8. Klik dua kali pada ikon file pembaruan BIOS dan ikuti petunjuk pada layar.
Untuk informasi lebih lanjut, lihat artikel basis pengetahuan 000124211 di www.dell.com/support.

Memperbarui BIOS menggunakan drive USB di Windows

langkah

1. Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di [Memperbarui BIOS di Windows](#) untuk mengunduh file program pengaturan BIOS terbaru.
2. Buat drive USB yang dapat di-boot. Untuk informasi lebih lanjut, lihat artikel basis pengetahuan 000145519 di www.dell.com/support.
3. Salin file program pengaturan BIOS ke drive USB yang dapat di-boot.
4. Sambungkan drive USB yang dapat di-boot ke komputer yang memerlukan pembaruan BIOS.
5. Nyalakan kembali komputer dan tekan **F12**.
6. Pilih drive USB dari **One Time Boot Menu (Menu Boot Satu Kali)**.
7. Ketik nama file program pengaturan BIOS dan tekan **Enter**.
BIOS Update Utility (Utilitas Pembaruan BIOS) ditampilkan.
8. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pembaruan BIOS.

Media rekam cadang dan opsi pemulihan

Disarankan untuk membuat drive pemulihan guna memecahkan dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi dengan Windows. Dell menyarankan beberapa opsi untuk pemulihan sistem operasi Windows pada Dell PC Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Media Rekam Cadang dan Opsi Pemulihan Dell Windows](#).

Siklus daya WiFi

tentang tugas ini

Jika komputer Anda tidak dapat mengakses internet karena masalah konektivitas WiFi, prosedur siklus daya WiFi dapat dilakukan. Prosedur berikut ini memberikan petunjuk tentang cara melakukan siklus daya WiFi:

 **CATATAN:** Beberapa ISP (Penyedia Layanan Internet) menyediakan perangkat kombo modem/router.

langkah

1. Matikan komputer Anda.
2. Matikan modem.
3. Matikan router nirkabel.
4. Tunggu selama 30 detik.
5. Nyalakan router nirkabel.
6. Nyalakan modem.
7. Hidupkan komputer Anda.

Kuras daya flea sisa (jalankan reset pabrik/hard reset)

tentang tugas ini

Daya flea adalah sisa listrik statis yang tetap ada di komputer bahkan setelah komputer dimatikan dan baterai dilepas.


Untuk keselamatan Anda, dan untuk melindungi komponen listrik sensitif di komputer, Anda diminta untuk menguras daya flea sisa atau mengganti komponen dalam komputer.

Menguras daya flea sisa, juga dikenal dengan menjalankan reset pabrik (hard reset), juga merupakan langkah pemecahan masalah umum jika komputer Anda tidak menyala atau boot ke sistem operasi.

Untuk menguras daya flea sisa (jalankan reset pabrik/hard reset)

langkah

1. Matikan komputer Anda.
2. Lepaskan adaptor daya dari komputer Anda.
3. Lepaskan penutup bawah.
4. Lepaskan baterai.
5. Tekan dan tahan tombol daya selama 20 detik untuk menguras daya flea.
6. Pasang baterai.
7. Pasang penutup bawah.
8. Sambungkan adaptor daya untuk menghidupkan komputer Anda.
9. Hidupkan komputer Anda.



 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut mengenai reset pabrik (hard reset), lihat artikel basis pengetahuan [000130881](#) di www.dell.com/support.

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri


Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:


Tabel 10. Sumber daya bantuan mandiri

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Dell.	www.dell.com
Aplikasi My Dell (Dell Saya)	
Tips	
Dukungan Kontak	Dalam kolom pencarian Windows, ketik <code>Contact Support</code> , lalu tekan Enter.
Bantuan online untuk sistem operasi	www.dell.com/support/windows
Akses solusi teratas, diagnostik, driver, dan unduhan, serta pelajari lebih lanjut tentang komputer Anda melalui video, manual, dan dokumen.	Komputer Dell Anda teridentifikasi secara unik dengan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres). Untuk melihat sumber daya dukungan yang relevan bagi komputer Dell Anda, masukkan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres) di www.dell.com/support . Untuk informasi selengkapnya mengenai cara menemukan Tag Servis untuk komputer Anda, lihat Temukan Tag Servis pada komputer Anda .
Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kunjungi www.dell.com/support. 2. Pada bilah menu di bagian atas halaman Dukungan, pilih Support (Dukungan) > Knowledge Base (Dasar Pengetahuan). 3. Di kolom Pencarian pada halaman Dasar Pengetahuan, ketik kata kunci, topik, atau nomor model, lalu klik atau ketuk ikon pencarian untuk melihat artikel terkait.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.

 **CATATAN:** Ketersediaan bervariasi tergantung negara/wilayah dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara/wilayah Anda.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak mengenai faktur pembelian Anda, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.