

# Vostro 3501

## Guia de configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

<b>Capítulo 1: Configurar seu computador.....</b>	<b>5</b>
<b>Capítulo 2: Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>Capítulo 3: Visão geral do chassi.....</b>	<b>8</b>
Vista da tela.....	8
Vista esquerda.....	9
Vista direita.....	9
Visão do apoio para as mãos.....	10
Vista inferior.....	11
Atalhos de teclado.....	11
<b>Capítulo 4: Especificações técnicas.....</b>	<b>13</b>
Processadores.....	13
Chipset.....	13
Sistema operacional.....	13
Memória.....	14
Armazenamento.....	14
Portas e conectores.....	14
Audio.....	15
Vídeo.....	16
Câmera.....	16
Comunicação.....	17
Teclado.....	17
Touchpad.....	18
Leitor de cartão de mídia.....	18
Adaptador de energia.....	19
Bateria.....	19
Dimensões e peso.....	20
Tela.....	20
Leitor de impressão digital.....	21
Segurança.....	21
Software de segurança.....	21
Características ambientais do computador.....	22
<b>Capítulo 5: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....</b>	<b>23</b>

# Configurar seu computador

## Etapas

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.

**NOTA:** Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia.



**NOTA:** Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2. Conclua a configuração do sistema operacional.

### Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a instalação e a configuração do Ubuntu, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN151664](#) e [SLN151748](#) em [site www.dell.com/support](http://site.dell.com/support).

### Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
  - NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

**Tabela 1. Localizar aplicativos Dell**

Recursos	Descrição
	<p><b>Dell Product Registration</b></p> <p>Registre o seu computador na Dell.</p>
	<p><b>Dell Help &amp; Support</b></p> <p>Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.</p>
	<p><b>Meu Dell</b></p> <p>Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>O SupportAssist é uma tecnologia inteligente que mantém o computador funcionando da melhor maneira, otimizando as configurações, detectando problemas, removendo vírus e notificando sobre a necessidade de atualizações do sistema. O SupportAssist verifica proativamente a integridade do hardware e do software do sistema. Quando um problema é detectado, as informações necessárias sobre o estado do sistema são enviadas à Dell para dar início à solução de problemas. O SupportAssist vem pré-instalado na maioria dos dispositivos Dell com o sistema operacional Windows. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário do SupportAssist para PCs domésticos em <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>.</p> <p><b>NOTA:</b> No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento <a href="http://www.dell.com/support">000149088</a> em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento <a href="http://www.dell.com/support">000129837</a> no site <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

# Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

## Pré-requisitos

**NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

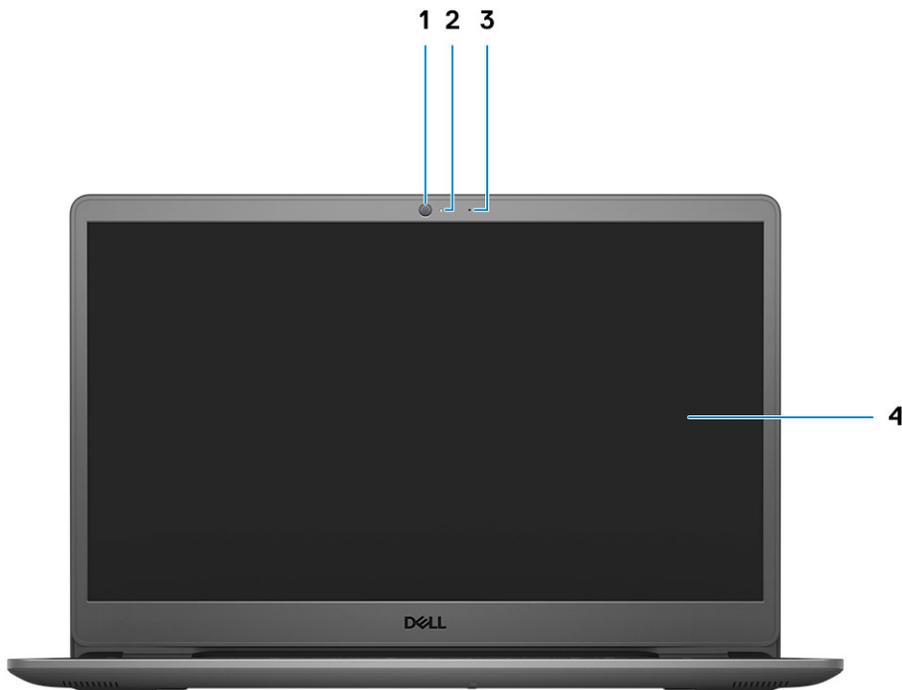
**NOTA:** As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter instruções mais recentes.

## Etapas

1. Conecte a unidade flash USB ao computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.  
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
4. Clique em **Sim** para continuar.  
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
5. Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
6. Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.  
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.  
Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

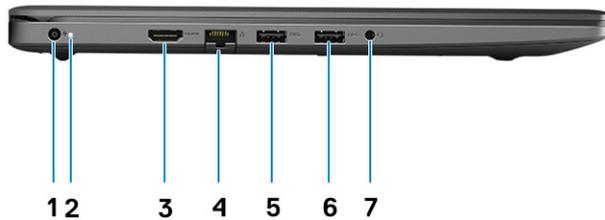
## Visão geral do chassi

### Vista da tela



1. Câmera
2. Luz de status da câmara
3. Microfones
4. Painel LCD

## Vista esquerda



1. Porta de entrada de alimentação DC

2. Indicador de LED

3. Porta HDMI 1.4

**i** **NOTA:** A resolução máxima compatível pela porta HDMI é de 1920 x 1080 a 60 Hz (24 bits).

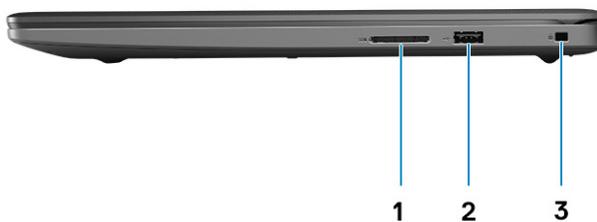
4. Porta de rede

5. Porta USB 3.2 de 1ª geração

6. Porta USB 3.2 de 1ª geração

7. Entrada de áudio universal (áudio Realtek)/entrada de áudio (Cirrus Audio Logic)

## Vista direita



1. Slot do leitor de cartão SD 3.0

2. Uma porta USB 2.0 Tipo A

3. Slot de segurança em forma de cunha

## Visão do apoio para as mãos



1. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional
2. Teclado
3. Touchpad

## Vista inferior



1. Alto-falantes
2. Service Tag
3. Aberturas de ventilação

## Atalhos de teclado

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

**Tabela 2. Lista de atalhos de teclado**

Teclas	Comportamento primário
Fn + F1	Desativação do áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Reproduzir/Pausar
Fn + F5	Ligar ou desligar a luz de fundo do teclado

**Tabela 2. Lista de atalhos de teclado (continuação)**

<b>Teclas</b>	<b>Comportamento primário</b>
Fn + F6	Diminuir o brilho
Fn + F7	Aumentar o brilho
Fn + F8	Alternar para um monitor externo
Fn + F10	Capturar tela
Fn + F11	Início
Fn + 12	Fim
Fn + Ctrl	Abrir o menu de aplicativos

## Especificações técnicas

**NOTA:** As ofertas podem variar por região. As especificações a seguir são apenas as exigidas por lei, a serem fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, acesse Ajuda e Suporte no sistema operacional Windows e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

### Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores
Processadores	10ª geração do Intel Core i3-1005G1
Potência	15 W
Contagem de núcleos	2
Contagem de threads	4
Velocidade	Até 3,4 GHz
Cache	4 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics

### Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Processador	Ice lake U (ICL U) PCH-LP
Chipset	Intel Core i3
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Barramento PCIe	3ª geração

### Sistema operacional

O Vostro 3501 é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Microsoft Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home de 64 bits
- Windows 10 Pro de 64 bits
- Ubuntu 20.04 LTS, 64 bits

# Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	Dois slots SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	2666 MHz
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB DDR4 a 2400 MHz/2666 MHz (1x4 GB)</li><li>• 8 GB DDR4 a 2666 MHz (2 x 4 GB)</li><li>• 8 GB DDR4 a 2666 MHz (1 x 8 GB)</li><li>• DDR4 de 12 GB a 2666 MHz (1 x 8 GB + 1 x 4 GB)</li><li>• 16 GB DDR4 a 2666 MHz (1 x 16 GB)</li><li>• 16 GB DDR4 a 2666 MHz (2 x 8 GB)</li></ul>

# Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes opções:

- Disco rígido Disco rígido SATA de 5400 RPM
- M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido

A unidade primária do seu computador varia dependendo da configuração de armazenamento. Para computadores:

- Disco rígido Disco rígido SATA de 5400 RPM
- M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido

Tabela 6. Especificações de armazenamento

Fator de forma	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Disco rígido 5400 rpm, disco rígido	SATA	até 2 TB
Unidade de estado sólido M.2 2230	PCIe NVMe 3x4	até 512 GB
Unidade de estado sólido M.2 2280	PCIe NVMe 3x4	até 1 TB

# Portas e conectores

Tabela 7. Portas e conectores externos

Descrição	Valores
<b>Externa:</b>	
Rede	Uma porta RJ45 flip-down 10/100/1000 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Duas portas USB 3.2 de 1ª geração (Type A)</li><li>• Uma porta USB 2.0 Type-A</li></ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uma porta de áudio universal (computadores com configuração de áudio Realtek)</li></ul>

**Tabela 7. Portas e conectores externos (continuação)**

Descrição	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uma tomada de áudio (computadores com configuração de áudio Cirrus Logic)</li> </ul>
Vídeo	Uma porta HDMI 1.4 ⓘ <b>NOTA:</b> A resolução máxima compatível pela porta HDMI é de 1920 x 1080 a 60 Hz (24 bits).
Conector do adaptador de energia	tipo barril de 4,5 mm
Segurança	Um slot de bloqueio em forma de cunha
Slot de placa	Um slot 3.0 de cartão SD

**Tabela 8. Portas e conectores internos**

Descrição	Valores
<b>Interna:</b>	
Uma tecla M M.2 (2280 ou 2230) para unidade de estado sólido Uma tecla E M.2 2230 para WLAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Um slot M.2 2230 para Wi-Fi</li> <li>Um slot M.2 para unidade de estado sólido 2230/2280</li> </ul> ⓘ <b>NOTA:</b> Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento <a href="#">SLN301626</a> .
cartão SIM	Não suportado

## Audio

**Tabela 9. Especificações de áudio**

Descrição	Valores	
Controlador	Realtek ALC 3204	Cirrus CS8409 (CS42L42 + TI SN005825)
Conversão estéreo	Suportado	Suportado
Interface interna	Áudio de alta definição	Ponte HDA + codec de áudio CS42L42
Interface externa	Conector universal de áudio	Tomada para headset ⓘ <b>NOTA:</b> A funcionalidade do conector de headset de 3,5 mm varia de acordo com a configuração do modelo. Para obter melhores resultados, use acessórios de áudio recomendados pela Dell.
Alto-falantes	Dois	Dois
Amplificador interno de alto-falante	Suportado	Suportado
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado	Controles de atalho do teclado

**Tabela 9. Especificações de áudio (continuação)**

Descrição	Valores	
Média de saída do alto-falante	2 W	2 W
Pico de saída do alto-falante	2,5 W	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado	Não suportado
Microfone	Microfone digital simples	Microfone digital simples

## Vídeo

**Tabela 10. Especificações da placa de vídeo integrada**

Placas de vídeo integradas			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uma porta HDMI 1.4</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> A resolução máxima compatível pela porta HDMI é de 1920 x 1080 a 60 Hz (24 bits).</p>	Memória de sistema compartilhada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Processadores Intel Core i3 de 10ª geração</li> </ul>

## Câmera

**Tabela 11. Especificações da câmera**

Webcam padrão	
Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo	Câmera HD RGB
Local	Câmera frontal
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução:	
Imagem estática	0,92 megapixels
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão digonal	78,6 graus

# Comunicação

## Ethernet

**Tabela 12. Especificações de Ethernet**

Descrição	Valores
Número do modelo	Realtek RTL8111H integrado
Taxa de transferência	por exemplo, 10/100/1000 Mbps

## Módulo sem fio

**Tabela 13. Especificações do módulo sem fio**

Descrição	Valores		
Número do modelo	Intel 9462	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Realtek RTL8723DE
Taxa de transferência	Até 433 Mbps	Até 433 Mbps	Até 150 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"><li>• WiFi 802.11a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li><li>• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WiFi 802.11a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11 a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li></ul>
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64 bits/WEP de 128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64 bits/WEP de 128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64 bits/WEP de 128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

## Teclado

A tabela a seguir mostra as especificações de teclado do Vostro 3501.

**Tabela 14. Especificações do teclado**

Descrição	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teclado Padrão</li><li>• Teclado de luz de fundo branco</li></ul>
Layout do teclado	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estados Unidos e Canadá: 101 teclas</li><li>• Reino Unido: 102 teclas</li><li>• Japão: 105 teclas</li></ul>
Tamanho do teclado	X = 18,7 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas

**Tabela 14. Especificações do teclado (continuação)**

Descrição	Valores
Atalhos de teclado	<p>Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</p> <p><b>NOTA:</b> É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o <b>Function Key Behavior</b> (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.</p>

## Touchpad

A tabela a seguir lista as especificações do touchpad do Vostro 3501.

**Tabela 15. Especificações do touchpad**

Descrição	Valores
Resolução do touchpad:	
Horizontal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Synaptics: 1230</li> <li>• Lite-on: 1920</li> </ul>
Vertical	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Synaptics: 930</li> <li>• Lite-on: 1080</li> </ul>
Dimensões do touchpad:	
Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	65 mm (2,55 pol.)
Gestos do touch pad	Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows, consulte o artigo <a href="#">4027871</a> da base de conhecimento da Microsoft em <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Leitor de cartão de mídia

**Tabela 16. Especificações do leitor de cartão de mídia**

Descrição	Valores
Tipo	Um cartão micro SD 3.0
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Micro Secure Digital (mSD)</li> <li>• Alta Capacidade do Micro Secure Digital (mSDHC)</li> <li>• Capacidade Estendida do Micro Secure Digital (mSDXC)</li> </ul>

# Adaptador de energia

Tabela 17. Especificações do adaptador de energia

Descrição	Valores	Valores
Tipo	45 W	65 W
Dimensões do conector:	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tensão de entrada	100 VCA x 240 VCA	100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A	1,60 A/1,70 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,50 VCC
Faixa de temperatura:		
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

# Bateria

Tabela 18. Especificações da bateria

Descrição	Valores
Tipo	Bateria de polímero de 42 Wh
Tensão	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensões:	
Altura	184,15 mm (7,25 pol.)
Largura	97,15 mm (3,82 pol.)
Profundidade	5,90 mm (0,23 pol.)
Faixa de temperatura:	
De operação	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	4 horas (com o computador desligado) <b>i</b> <b>NOTA:</b> A Dell recomenda que você carregue a bateria regularmente para obter o consumo de energia ideal. Se a carga da bateria estiver completamente esgotada, conecte o adaptador de energia, ligue o computador e, em seguida, reinicie

**Tabela 18. Especificações da bateria (continuação)**

Descrição	Valores
	o computador para reduzir o consumo de energia. Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>
Bateria de célula tipo moeda	CR2032
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.

## Dimensões e peso

**Tabela 19. Dimensões e peso**

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	18 mm (0,70 pol.)
Parte traseira	19,90 mm (0,78 pol.)
Largura	363,96 mm (14,32 pol.)
Profundidade	249 mm (9,80 pol.)
Peso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensível ao toque: 1,91 kg (4,21 lb)</li> <li>Não sensível ao toque: 1,90 kg (4,18 lb)</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> O peso do notebook depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.</p>

## Tela

**Tabela 20. Especificações da tela**

Descrição	Valores	
Tipo	Alta definição (HD)	Alta definição total (FHD)
Tecnologia de painel	TN (nemáticos trançados)	WVA (ângulo de visão larga)
Luminância (típico)	220 nits	220 nits
Dimensões (área ativa):		
Altura	193,54 mm (7,62 pol.)	193,54 mm (7,62 pol.)
Largura	344,23 mm (13,55 pol.)	344,23 mm (13,55 pol.)
Diagonal	394,90 mm (15,54 pol.)	394,90 mm (15,54 pol.)
Resolução nativa	1.366 x 768	1.920 x 1.080

**Tabela 20. Especificações da tela (continuação)**

Descrição	Valores	
Megapixels	1,05	2,07
Gama de cores	NTSC 45% (típico)	NTSC 45% (típico)
Pixels por polegada (PPI)	100	141
Taxa de contraste (mínima)	400:1	400:1
Tempo de resposta (máx.)	25 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	40 graus	80 graus
Ângulo de visualização vertical	Parte superior/inferior 10/30 graus	80 graus
Distância entre pixels	0,252 mm	0,179 mm
Consumo de energia (máximo)	4,2 W	4,2 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexiva	Antirreflexiva
Opções de toque	Não	Não

## Leitor de impressão digital

**Tabela 21. Especificações do leitor de impressão digital**

Descrição	Valores
Tecnologia de sensor	Capacitiva
Resolução do sensor	500 dpi
Tamanho de pixels do sensor	80 x 64

## Segurança

**Tabela 22. Especificações de segurança**

Recursos	Especificações
Módulo TPM (Trusted Platform Module) 2.0	Integrado na placa de sistema
Leitor de impressão digital	Opcionais
Slot de segurança em forma de cunha	Norma

## Software de segurança

**Tabela 23. Especificações do software de segurança**

Especificações
Pacote Dell Client Command

**Tabela 23. Especificações do software de segurança (continuação)**

<b>Especificações</b>
Software opcional Dell de segurança e gerenciamento de dados
Pacote Dell Client Command
Verificação do BIOS Dell
Software opcional Dell Endpoint Security and Management
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope
Dell Supply Chain Defense

## Características ambientais do computador

**Nível de poluentes transportados:** G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

**Tabela 24. Características ambientais do computador**

<b>Descrição</b>	<b>De operação</b>	<b>Armazenamento</b>
Faixa de temperatura	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G†
Altitude (máxima)	0 m a 3048 m (0 pés a 10000 pés)	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

\* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

# Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

## Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

**Tabela 25. Recursos de auto-ajuda**

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <b>Contact Support</b> e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte <a href="#">Localizar a etiqueta de serviço em seu computador</a> .
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acesse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> (em inglês).</li> <li>2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione <b>Suporte &gt; Base de Conhecimento</b>.</li> <li>3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.</li> </ol>

## Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.