

Vostro 3501

Installations- och specifikationsguide



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

Kapitel 1: Konfigurera datorn.....	5
Kapitel 2: Skapa en USB-återställningsenhet för Windows.....	7
Kapitel 3: Chassiöversikt.....	8
Bildskärmsvy.....	8
Vänster vy.....	9
Höger vy.....	9
Vy av handledsstödet.....	10
Nedre vy.....	11
Kortkommandon.....	11
Kapitel 4: Tekniska specifikationer.....	13
Processorer.....	13
Kretsuppsättning.....	13
Operativsystem.....	13
Minne.....	14
Förvaring.....	14
Portar och kontakter.....	14
Audio (ljud).....	15
Video.....	16
Kamera.....	16
Kommunikation.....	16
Tangentbord.....	17
Styrplatta.....	17
Mediakortläsare.....	18
Nätaggregat.....	18
Batteri.....	19
Mått och vikt.....	19
Bildskärm.....	20
Fingeravtrycksläsare.....	21
Security (säkerhet).....	21
Säkerhetsprogramvara.....	21
Datormiljö.....	21
Kapitel 5: Få hjälp och kontakta Dell.....	23

Konfigurera datorn

Steg

1. Anslut nätaggregatet och tryck på strömbrytaren.

i | **OBS:** För att spara på batteriet, kan batteriet gå över i energisparläge.



i | **OBS:** För att spara på batteriet, kan batteriet gå över i energisparläge. Anslut nätaggregatet och tryck på strömbrytaren så att datorn sätts igång.

2. Avsluta installationen av operativsystemet.

För Ubuntu:

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Mer information om att installera och konfigurera Ubuntu finns i kunskapsdatabasartiklarna [SLN151664](#) och [SLN151748](#) på www.dell.com/support.

För Windows:

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Vid konfigurationen rekommenderar Dell att du:








- Ansluter till ett nätverk för Windows-uppdateringar.

i | **OBS:** Om du ansluter till ett säkert trådlöst nätverk ska du ange lösenordet för åtkomst till det trådlösa nätverket när du uppmanas göra det.

- Logga in med eller skapa ett Microsoft-konto om du är ansluten till internet. Skapa ett offlinekonto om du inte är ansluten till internet.
- Ange dina kontaktuppgifter på skärmen **Support och skydd**.

3. Hitta och använd Dell-appar från Windows Start-menyn – rekommenderas.

Tabell 1. Hitta Dell-appar

Resurser	Beskrivning
	<p>Dell Product Registration</p> <p>Registrera din dator hos Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Få åtkomst till hjälp och support för din dator.</p>
	<p>My Dell</p> <p>Centraliserad plats för Dell-program, hjälpartiklar och annan viktig information om din dator. Den meddelar dig även om garantistatus, rekommenderade tillbehör och programuppdateringar om sådana finns.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist är den smarta teknik som håller datorn igång på bästa sätt genom att optimera inställningar, upptäcka problem och ta bort virus samt meddela dig när du behöver göra systemuppdateringar. SupportAssist kontrollerar proaktivt statusen på systemets maskinvara och programvara. När ett problem upptäcks skickas nödvändig information om systemets tillstånd till Dell för att inleda felsökning. SupportAssist är förinstallerat på de flesta Dell-enheter som kör Windows operativsystem. För mer information, se SupportAssist för bruksanvisningen för hemdatorer på www.dell.com/serviceabilitytools.</p> <p> OBS: I SupportAssist klickar du på utgångsdatumet för garantin för att förnya eller uppgradera din garanti.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Uppdaterar datorn med viktiga korrigeringar och de senaste enhetsdrivrutinerna när de blir tillgängliga. Det finns mer information om användning av Dell Update i kunskapsbasartikeln 000149088 på www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Hämta program som köpts men inte förinstallerats på datorn. Det finns mer information om användning av Dell Digital Delivery i kunskapsbasartikeln 000129837 på www.dell.com/support.</p>

Skapa en USB-återställningsenhet för Windows

Skapa en återställningsskiva för att felsöka och åtgärda problem som kan uppstå med Windows. En tom USB-flashenhet med en kapacitet på minst 16 GB krävs för att skapa återställningsenheten.

Förutsättningar

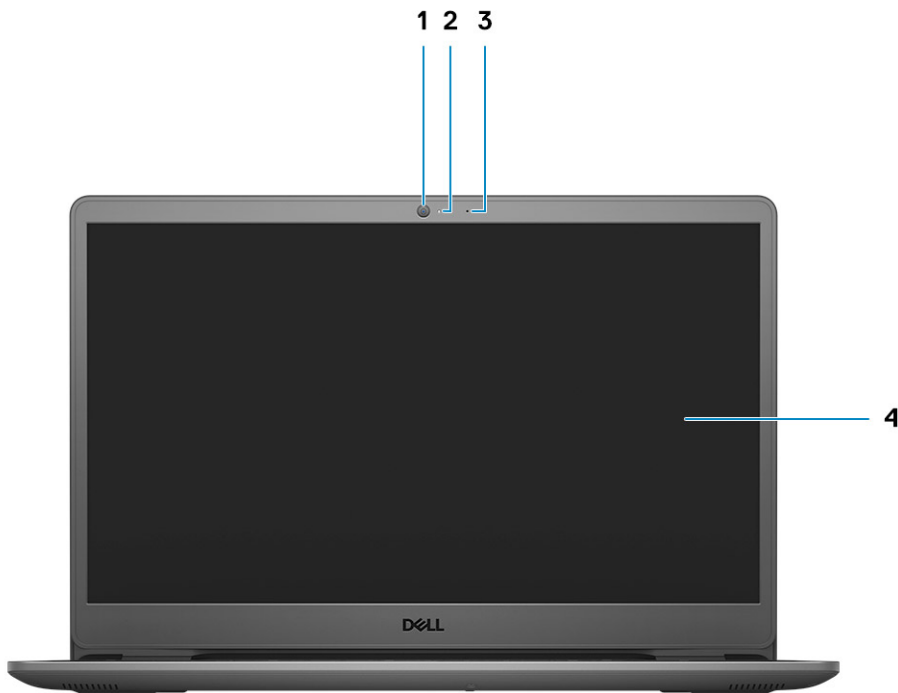
- i** **OBS:** Den här processen kan ta upp till en timme att slutföra.
- i** **OBS:** Följande steg kan variera beroende på vilken version av Windows som är installerad. På [Microsofts supportwebbplats](#) hittar du de senaste instruktionerna.

Steg

1. Anslut USB-flashenheten till datorn.
2. Skriv **Recovery** (återställning) i Windows Search.
3. I sökresultaten klickar du på **Create a recovery drive (skapa en återställningsenhet)**. Fönstret **User Account Control (kontroll av användarkonto)** visas.
4. Klicka på **Yes (ja)** för att fortsätta. Fönstret **Recovery Drive (återställningsenhet)** visas.
5. Välj **Back up system files to the recovery drive (säkerhetskopiera systemfiler till återställningsenheten)** och klicka på **Nästa**.
6. Välj **USB-flashenheten** och klicka på **Nästa**. Du ser ett meddelande där det står att alla data på USB-flashenheten kommer att tas bort.
7. Klicka på **Skapa**.
8. Klicka på **Avsluta**.
Mer information om att installera om Windows med hjälp av USB -återställningsenheten hittar du i avsnittet *Felsökning* i produktens *Servicehandbok* på www.dell.com/support/manuals.

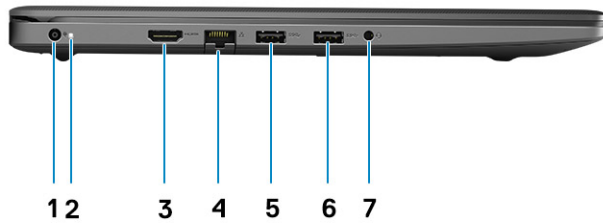
Chassiöversikt

Bildskärmsvy



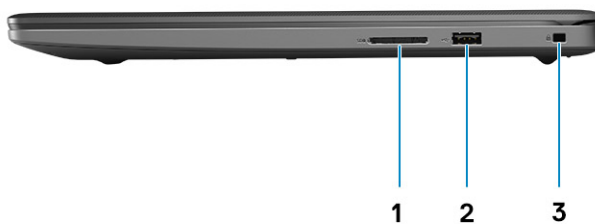
1. Kamera
2. Statuslampa för kamera
3. Mikrofoner
4. LCD-panel

Vänster vy



1. DC-inport
2. Lysdiodsindikator
3. HDMI 1.4-port
i **OBS:** Den maximala upplösningen som stöds av HDMI-porten är 1920x1080 vid 60 Hz (24-bitars)
4. Nätverksport
5. USB 3.2-port Gen 1
6. USB 3.2-port Gen 1
7. Universellt ljuduttag (Realtek ljud)/ljudkontakt (Cirrus ljudlogik)

Höger vy



1. Plats för SD 3.0-kortläsare
2. USB 2.0 Type A-port
3. Kilformat säkerhetsuttag

Vy av handledsstödet



1. Strömbrytare med fingeravtrycksläsare (tillval)
2. Tangentbord
3. Pekskärm

Nedre vy



1. Högtalare
2. Service tag
3. Luftventiler

Kortkommandon

i **OBS:** Tangentbordets tecken kan variera beroende på vilken språkkonfiguration som används. Knappar som används för genvägar förblir desamma i alla språkkonfigurationer.

Tabell 2. Lista över tangentbordsgenvägar

Tangenter	Primärt beteende
Fn + F1	Stäng av ljud
Fn + F2	Sänk volymen
Fn + F3	Höj volymen
Fn + F4	Spela upp/pausa
Fn + F5	Slå på/av tangentbordets bakgrundsbelysning

Tabell 2. Lista över tangentbordsgenvägar (fortsättning)

Tangenter	Primärt beteende
Fn + F6	Minska ljusstyrkan
Fn + F7	Öka ljusstyrkan
Fn + F8	Växla till extern bildskärm
Fn + F10	Skärmbild
Fn + F11	Home
Fn + 12	End
Fn + Ctrl	Öppna programmenyn

Tekniska specifikationer

i **OBS:** Erbjudanden kan variera beroende på region. Följande specifikationer gäller endast sådant som enligt lag måste levereras med datorn. Mer information om datorns konfiguration får du om du klickar på Hjälp och support i ditt Windows-operativsystem och väljer alternativet att visa information om datorn.

Processorer

Tabell 3. Processorer

Beskrivning	Värden
Processorer	10:e generationens Intel Core i3-1005G1
Effekt	15 W
Antal kärnor	2
Antal trådar	4
Hastighet	Upp till 3,4 GHz
Cacheminne	4 MB
Integrerad grafik	Intel UHD-grafik

Kretsutrustning

Tabell 4. Kretsutrustning

Beskrivning	Värden
Processor	Ice lake U (ICL U) PCH-LP
Kretsutrustning	Intel Core i3
DRAM-bussbredd	64-bitars
PCIe-buss	Gen 3

Operativsystem

Din Vostro 3501 stöder följande operativsystem:

- Windows 11 Home, 64-bitars
- Windows 11 Home National Academic, 64-bitars
- Windows 11 Pro, 64-bitars
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bitars
- Windows 10 Home, 64-bitars
- Windows 10 Pro, 64-bitars
- Ubuntu 20.04 LTS, 64-bitars

Minne

Tabell 5. Minnesspecifikationer

Beskrivning	Värden
Kortplatser	Två SODIMM-socklar
Typ	DDR4
Hastighet	2 666 MHz
Maximalt minne	16 GB
Minsta minne	4 GB
Konfigurationer som stöds	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB DDR4 vid 2666 MHz (1x4 GB)• 8 GB DDR4 2666 MHz (2 x 4 GB)• 8 GB DDR4 2666 MHz (1 x 8 GB)• 12 GB DDR4 vid 2666 MHz (1 x 8 GB + 1 x 4 GB)• 16 GB DDR4 vid 2666 MHz (1 x 16 GB)• 16 GB DDR4 vid 2666 MHz (2 x 8 GB)

Förvaring

Datorn har stöd för en av följande konfigurationer:

- 2,5-tums- 5400 RPM, SATA-hårddisk
- M.2 2230/2280 för SSD-disk

Den primära enheten på din dator varierar med lagringskonfigurationen. För datorer:

- 2,5-tums- 5400 RPM, SATA-hårddisk
- M.2 2230/2280 för SSD-disk

Tabell 6. Lagringspecifikationer


Formfaktor	Gränssnittstyp	Kapacitet
2,5-tums- 5 400 rpm, hårddisk	SATA	upp till 2 TB
M.2 2230 SSD-disk	PCIe NVMe 3x4	upp till 512 GB
M.2 2280 SSD-disk	PCIe NVMe 3x4	upp till 1 TB

Portar och kontakter


Tabell 7. Externa portar och kontakter

Beskrivning	Värden
Externt:	
Nätverk	En nedåtvänd RJ-45 10/100/1 000 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none">• Två USB 3.2 Gen 1 Type A-portar• En USB 2.0-port Type-A
Ljud	<ul style="list-style-type: none">• Ett universell ljuduttag (datorer med Realtek-ljudkonfiguration)• Ett ljuduttag (datorer med Cirrus Logic-ljudkonfiguration)

Tabell 7. Externa portar och kontakter (fortsättning)


Beskrivning	Värden
Video	En HDMI 1.4-port  OBS: Den maximala upplösningen som stöds av HDMI-porten är 1920x1080 vid 60 Hz (24-bitars)
Nättaggregatport	4,5 mm cylindertyp
Security (säkerhet)	Ett kilformat låsspår
Kortplats	En SD 3.0-kortplats

Tabell 8. Interna portar och kontakter

Beskrivning	Värden
Internt:	
En M.2 Key-M (2280 eller 2230) för SSD-disk En M.2 2230 Key-E för WLAN	<ul style="list-style-type: none"> En M.2 2230-kortplats för Wi-Fi En M.2-kortplats för 2230/2280-SSD-disk  OBS: Om du vill lära dig mer om funktionerna i olika typer av M.2-kort kan du läsa kunskapsartikeln SLN301626 .
SIM-kort	Stöds inte

Audio (ljud)

Tabell 9. Ljudspecifikationer

Beskrivning	Värden	
Styrenhet	Realtek ALC3204	Cirrus CS8409 (CS42L42 + TI SN005825)
Stereokonvertering	Stöds	Stöds
Internt gränssnitt	High definition audio	HDA bridge + CS42L42 ljudkodek
Externt gränssnitt	Universellt ljuduttag	Headset-uttag  OBS: Funktioner för 3,5 mm-headsetkontakt varierar beroende på modellkonfiguration. Använd Dells rekommenderade ljudtillbehör för bästa resultat
Högtalare	Två	Två
Intern högtalarförstärkare	Stöds	Stöds
Externa volymkontroller	Kortkommando-kontroll	Kortkommando-kontroll
Medelvärde för högtalarutgång	2 W	2 W
Toppvärde för högtalarutgång	2,5 W	2,5 W
Uteffekt för bashögtalare	Stöds inte	Stöds inte

Tabell 9. Ljudspecifikationer (fortsättning)

Beskrivning	Värden	
Mikrofon	En digital mikrofon	En digital mikrofon

Video

Tabell 10. Integrerade grafikspecifikationer

Integrerad grafik			
Styrenhet	Externt bildskärmsstöd	Minnesstorlek	Processor
Intel UHD-grafik	<ul style="list-style-type: none"> En HDMI 1.4 i OBS: Den maximala upplösningen som stöds av HDMI-porten är 1920x1080 vid 60 Hz (24-bitars) 	Delat systemminne	<ul style="list-style-type: none"> Intel 10:e generationens Core i3-processorer

Kamera

Tabell 11. Kameran specifikationer

Standardwebbkamera	
Beskrivning	Värden
Antalet kameror	En
Typ	HD RGB-kamera
Plats	Främre kamera
Givartyp	CMOS-sensortekniken
Upplösning:	
Stillbild	0,92 megapixel
Video	1280 x 720 (HD) vid 30 fps
Diagonal betraktningvinkel	78,6 grader

Kommunikation

Ethernet

Tabell 12. Ethernet-specifikationer

Beskrivning	Värden
Modellnummer	Integrerad Realtek RTL8111H
Överföringshastighet	Ethernet 10/100/1000 Mbit/s

Trådlös modul

Tabell 13. Specifikationer för den trådlösa modulen

Beskrivning	Värden		
Modellnummer	Intel 9462	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Realtek RTL8723DE
Överföringshastighet	Upp till 433 Mbps	Upp till 433 Mbps	Upp till 150 Mbps
Frekvensband som stöds	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Trådlösa standarder	<ul style="list-style-type: none">• WiFi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)• Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)	<ul style="list-style-type: none">• WiFi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11 a/b/g• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)
Kryptering	<ul style="list-style-type: none">• 64-bitars/128-bitars WEP• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• 64-bitars/128-bitars WEP• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• 64-bitars/128-bitars WEP• AES-CCMP• TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Tangentbord

I följande tabell visas specifikationerna för ditt tangentbord Vostro 3501.

Tabell 14. Specifikationer för tangentbordet

Beskrivning	Värden
Tangentbordstyp	<ul style="list-style-type: none">• Standardtangentbord• Tangentbord med vit bakgrundsbeslysning
Tangentbordslayout	QWERTY
Antal tangenter	<ul style="list-style-type: none">• USA och Kanada: 101 tangenter• Storbritannien: 102 tangenter• Japan: 105 tangenter
Tangentbordsstorlek	X = 18,7 mm tangentavstånd Y = 18,05 mm tangentavstånd
Kortkommandon	Vissa tangenter på tangentbordet har två symboler. Dessa tangenter kan användas för att ange alternativa tecken eller för att utföra sekundära funktionerna. För att skriva in det alternativa tecknet trycker du på Skift och önskad tangent. För att utföra sekundära funktioner trycker du på Fn och den önskade tangenter. i OBS: Du kan definiera det primära beteendet hos funktionstangenterna (F1–F12) genom att ändra funktionstangenters beteende i BIOS-inställningsprogrammet.

Styrplatta

I följande tabell visas specifikationerna för styrplattan på din Vostro 3501.

Tabell 15. Specifikationer för styrplatta

Beskrivning		Värden
Styrplattans upplösning:		
	Vågrät	<ul style="list-style-type: none"> • Synaptics: 1230 • Lite-on: 1920
	Lodrät	<ul style="list-style-type: none"> • Synaptics: 930 • Lite-on: 1080
Styrplattans mått:		
	Vågrät	105 mm (4,13 tum)
	Lodrät	65 mm (2,55 tum)
Fingerrörelser på styrplattan		Mer information om styrplattans gester för Windows finns i Microsoft Knowledge Base-artikeln 4027871 på support.microsoft.com .

Mediakortläsare

Tabell 16. Specifikationer för mediekortläsaren

Beskrivning	Värden
Typ	Ett Micro SD 3.0-kort
Kort som stöds	<ul style="list-style-type: none"> • Micro Secure Digital (mSD) • Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC) • Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

Nätaggregat

Tabell 17. Specifikationer för nätaggregatet

Beskrivning	Värden	Värden
Typ	45 W	65 W
Kontaktdimensioner:	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Inspänning	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC
Infrekvens	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Inström (maximal)	1,30 A	1,6 A/1,7 A
Utström (kontinuerlig)	2,31 A	3,34 A
Nominell utspänning	19,50 V DC	19,50 V DC
Temperaturintervall:		
Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Lagring	-40 °C till 70 °C (-40 °F till 158 °F)	-40 °C till 70 °C (-40 °F till 158 °F)

Batteri

Tabell 18. Batterispecifikationer


Beskrivning	Värden
Typ	42 wattimmars polymerbatteri
Spänning	11,40 VDC
Vikt (max)	0,2 kg (0,44 pund)
Mått:	
Höjd	184,15 mm (7,25 tum)
Bredd	97,15 mm (3,82 tum)
Djup	5,90 mm (0,23 tum)
Temperaturintervall:	
Drift	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)
Lagring	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)
Driftstid	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.
Laddningstid (ungefärlig)	4 timmar (när datorn är avstängd) i OBS: Dell rekommenderar att du laddar batteriet regelbundet för optimal strömförbrukning. Om batteriladdning är helt uttömd, anslut nätaggregatet, sätt på datorn och starta om datorn för att minska strömförbrukningen. Styr laddningstiden, varaktighet, start- och sluttid och så vidare med hjälp av programmet Dell Power Manager. För mer information om Dell Power Manager se <i>Me and My Dell</i> på www.dell.com/
Knappcells batteri	CR2032
Driftstid	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.

Mått och vikt

Tabell 19. Mått och vikt

Beskrivning	Värden
Höjd:	
Framsida	18 mm (0,70 tum)
Bakre	19,90 mm (0,78 tum)
Bredd	363,96 mm (14,32 tum)
Djup	249 mm (9,80 tum)
Vikt	<ul style="list-style-type: none">Med pekskärm: 1,91 kg (4,21 lb)

Tabell 19. Mått och vikt (fortsättning)

Beskrivning	Värden
	<ul style="list-style-type: none"> Utan pekskärm: 1,90 kg (4,18 lb) <p> OBS: Vikten på din bärbara dator beror på konfigurationen som beställts och variationer i tillverkningen.</p>

Bildskärm

Tabell 20. Bildskärmsspecifikationer

Beskrivning	Värden	
Typ	Högupplösning (HD)	Full HD-upplösning (FHD)
Skärmt teknik	TN (Twisted Nematic)	WVA (bred visningsvinkel)
Luminans (typisk)	220 cd/m ²	220 cd/m ²
Mått (aktivt område):		
	Höjd	193,54 mm (7,62 tum)
	Bredd	344,23 mm (13,55 tum)
	Diagonalt	394,9 mm (15,54 tum)
Äkta upplösning	1 366 x 768	1 920 x 1 080
Megapixel	1,05	2,07
Färgskala	NTSC 45 % typ.	NTSC 45 % typ.
Bildpunkter per tum (PPI)	100	141
Kontrastförhållande (min)	400:1	400:1
Svarstid (max)	25 ms	35 ms
Uppdateringsfrekvens	60 Hz	60 Hz
Horisontell visningsvinkel	40 grader	80 grader
Vertikal visningsvinkel	Övre/nedre 10/30 grader	80 grader
Bildpunktstäthet	0,252 mm	0,179 mm
Strömförbrukning (maximal)	4,2 W	4,2 W
Med reflexskydd kontra blank yta	Med reflexskydd	Med reflexskydd
Pekalternativ	Nej	Nej

Fingeravtrycksläsare

Tabell 21. Fingeravtrycksläsarens specifikationer

Beskrivning	Värden
Sensorteknik	Kapacitiv
Sensorupplösning	500 dpi
Sensor pixelstorlek	80 x 64

Security (säkerhet)

Tabell 22. Säkerhetsspecifikationer

Funktioner	Specifikationer
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Inbyggt på moderkortet
Fingeravtrycksläsare	Tillval
Kilformat låsspår	Standard

Säkerhetsprogramvara

Tabell 23. Specifikationer gällande säkerhetsprogramvara

Specifikationer
Dell Client Command Suite
Valfri Dell datasäkerhet och hanteringsprogramvara
Dell Client Command Suite
Dell BIOS-verifiering
Valfri Dell slutpunktssäkerhet och hanteringsprogramvara
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Enterprise-kryptering
Dell Personal-kryptering
Carbonite
VMware arbetsyta ONE
Absolute@ slutpunktsvisibilitet och kontroll
Netskope
Dells leveranskedjeförsvär

Datormiljö

Luftburen föroreningsnivå: G1 enligt ISA-S71.04-1985

Tabell 24. Datormiljö

Beskrivning	Drift	Förvaring
Temperaturintervall	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10 % till 90 % (icke-kondenserande)	0 % till 95 % (icke-kondenserande)
Vibration (maximal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Stöt (max):	140 G†	160 G†
Höjd över havet (maximal):	0 m till 3048 m (0 fot till 10 000 fot)	0 m till 10668 m (0 fot till 35 000 fot)

* Mätt med ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön.



† Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken används.

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp


Du kan få information och hjälp för Dell-produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:


Tabell 25. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dell-produkter och tjänster	www.dell.com
My Dell-appen	
Tips	
Kontakta support	I Windows skriver du Contact Support och trycker på retur.
Onlinehjälp för operativsystemet	www.dell.com/support/windows
Få tillgång till de bästa lösningarna, diagnostik, drivrutiner och hämtningsbara filer samt lär dig mer om datorn genom videoklipp, handböcker och dokument.	Din Dell-dator identifieras unikt av en service tag eller en expresstjänstkod. Om du vill se relevanta supportresurser för din Dell-dator anger du service tag eller expresstjänstkoden på www.dell.com/support . Mer information om hur du hittar service tag för din dator finns i Hitta servicetaggen på din dator .
Artiklarna i Dells kunskapsdatabas innehåller information om en rad olika datorproblem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gå till www.dell.com/support. 2. Välj Support > Kunskapsdatabas i menypanelen längst upp på sidan Support. 3. I sökfältet på sidan Kunskapsdatabas skriver du in nyckelord, ämne eller modellnummer och klickar eller trycker sedan på sökikonen för att visa relaterade artiklar.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se www.dell.com/contactdell.

 **OBS:** Tillgängligheten varierar mellan land/region och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land/din region.

 **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedeln, fakturan eller i Dells produktkatalog.