

Vostro 3501

Installatie- en specificatiegids



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING: WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.**

 **GEVAAR: LET OP** duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING: WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.**

 **GEVAAR: LET OP** duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: De computer instellen.....	5
Hoofdstuk 2: Maak een USB-herstelstation voor Windows.....	7
Hoofdstuk 3: Overzicht van het chassis.....	8
Beeldscherm.....	8
Linkerweergave.....	9
Rechteraanzicht.....	9
Aanzicht palmsteun.....	10
Onderaanzicht.....	11
Sneltoetsen voor het toetsenbord.....	11
Hoofdstuk 4: Technische specificaties.....	13
Processoren.....	13
Chipset.....	13
Besturingssysteem.....	13
Geheugen.....	14
Opslag.....	14
Poorten en connectoren.....	14
Audio.....	15
Video.....	16
Camera.....	16
Communicatie.....	16
Toetsenbord.....	17
Touchpad.....	18
Mediakaartlezer.....	18
Voedingsadapter.....	18
Batterij.....	19
Afmetingen en gewicht.....	19
Beeldscherm.....	20
Vingerafdrukkezer.....	21
Beveiliging.....	21
Beveiligingssoftware.....	21
Computeromgeving.....	22
Hoofdstuk 5: Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....	23

De computer instellen

Stappen

1. Sluit de voedingsadapter aan en druk op de aan-uitknop.

OPMERKING: Om energie te besparen, schakelt de batterij mogelijk over naar de modus voor energiebesparingen.



OPMERKING: Om energie te besparen, schakelt de batterij mogelijk over naar de modus voor energiebesparingen. Sluit de voedingsadapter aan en druk op de aan/uit-knop om de computer aan te zetten.

2. Voltooi de installatie van het besturingssysteem.

Voor Ubuntu:

Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien. Voor meer informatie over het installeren en configureren van Ubuntu, zie de knowledge base-artikelen [SLN151664](#) en [SLN151748](#) op www.dell.com/support.

Voor Windows:

Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien. Het volgende wordt aangeraden door Dell bij het installeren:








- Maak verbinding met een netwerk voor Windows-updates.

OPMERKING: Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, voert u het wachtwoord voor toegang tot het draadloze netwerk in wanneer dit wordt gevraagd.

- Als u verbonden bent met internet, meldt u zich aan met een Microsoft-account of maakt u er een. Als u geen verbinding hebt met internet, maakt u een offline-account.
- Voer uw contactgegevens in het scherm **Support en bescherming** in.

3. Ga naar Dell apps en gebruik deze vanuit het menu Start in Windows (aanbevolen).


Tabel 1. Zoek naar Dell apps


Bronnen	Omschrijving
	<p>Dell Product Registration</p> <p>Registreer uw computer met Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Toegang tot hulp en ondersteuning voor uw computer.</p>
	<p>Mijn Dell</p> <p>Gecentraliseerde locatie voor essentiële Dell applicaties, help-artikelen en andere belangrijke informatie over uw computer. Het geeft ook meldingen over de garantiestatus, aanbevolen accessoires en software-updates, indien beschikbaar.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist is de slimme technologie die ervoor zorgt dat uw computer zo goed mogelijk draait door instellingen te optimaliseren, problemen te detecteren, virussen te verwijderen en te waarschuwen wanneer u systeemupdates moet uitvoeren. Met SupportAssist wordt de status van uw systeemhardware en -software proactief gecontroleerd. Wanneer een probleem wordt gedetecteerd, wordt de noodzakelijke informatie over de systeemstatus naar Dell verzonden om te beginnen met probleemoplossing. SupportAssist is vooraf geïnstalleerd op de meeste Dell apparaten waarop een Windows besturingssysteem wordt uitgevoerd. Voor meer informatie raadpleegt u de gebruikershandleiding SupportAssist voor gebruikers van thuiscomputers op www.dell.com/serviceabilitytools.</p> <p> OPMERKING: Klik in SupportAssist op de vervaldatum van de garantie om de garantie te verlengen of uw garantie te upgraden.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Hiermee wordt uw computer bijgewerkt met essentiële correcties en de meest recente apparaatdrivers zodra deze beschikbaar zijn. Zie het Knowledge Base-artikel 000149088 op www.dell.com/support voor meer informatie over het gebruik van Dell Update.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Download software die is gekocht, maar niet vooraf geïnstalleerd op uw computer. Zie het Knowledge Base-artikel 000129837 op www.dell.com/support voor meer informatie over het gebruik van Dell Digital Delivery.</p>

Maak een USB-herstelstation voor Windows

Maak een herstelstation voor het oplossen van problemen die kunnen optreden met Windows. Een lege USB-stick met een capaciteit van minimaal 16 GB is vereist om de herstelschijf te maken.

Vereisten

 **OPMERKING:** Dit proces kan maximaal een uur in beslag nemen.

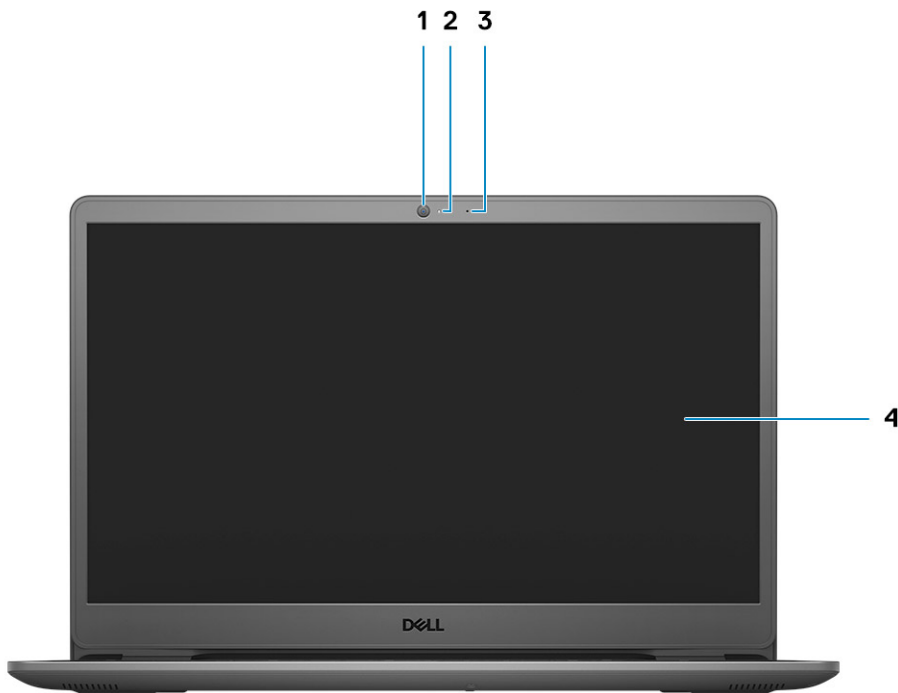
 **OPMERKING:** De volgende stappen kunnen variëren afhankelijk van de versie van Windows die is geïnstalleerd. Raadpleeg de [Microsoft-supportwebsite](#) voor de meest recente instructies.

Stappen

1. Sluit het USB-flashstation aan op uw computer.
2. Vul in het zoekscherm van Windows **Herstel** in.
3. In de zoekresultaten klikt u op **Maak een herstelstation**.
Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.
4. Klik op **Ja** om door te gaan.
Het venster **Herstelstation** wordt weergegeven.
5. Selecteer **Maak een back-up van de systeembestanden naar het herstelstation**, en klik op **Volgende**.
6. Selecteer het **USB-flashstation** en klik op **Volgende**.
Er wordt een bericht weergegeven dat aangeeft dat alle gegevens op het USB-flashstation worden verwijderd.
7. Klik op **Maken**.
8. Klik op **Finish** (Voltoeien).
Zie het gedeelte *Probleemoplossing* van de *Onderhoudshandleiding* voor uw product op www.dell.com/support/manuals voor meer informatie over het opnieuw installeren van Windows met het USB-herstelstation.

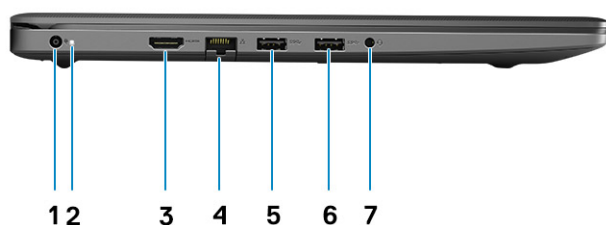
Overzicht van het chassis

Beeldscherm aanzicht



1. Camera
2. Statuslampje voor camera
3. Microfoons
4. LCD-paneel

Linkerweergave



1. Gelijkspanningsingangspoort

2. LED-lampje

3. HDMI 1.4-poort

OPMERKING: De maximale resolutie die door de HDMI-poort wordt ondersteund, is 1920x1080 bij 60 Hz (24-bits).

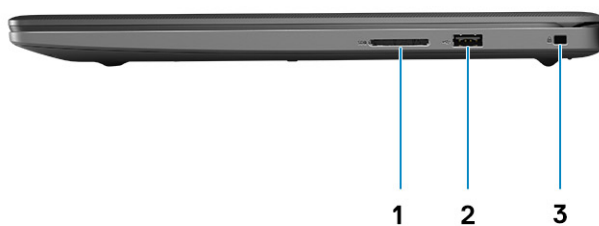
4. Netwerkpoot

5. USB 3.2 Gen 1-poort

6. USB 3.2 Gen 1-poort

7. Universele audioconnector (Realtek audio)/audio-aansluiting (Cirrus audio logic)

Rechteraanzicht



1. Slot voor SD 3.0-kaartlezer

2. USB 2.0 Type-A-poort

3. Wigvormige beveiligingslot

Aanzicht palmsteun



1. Aan/uit-knop met optionele vingerafdruklezer
2. Toetsenbord
3. Touchpad

Onderaanzicht



1. Luidsprekers
2. Servicetag
3. Ventilatieopeningen

Sneltoetsen voor het toetsenbord

OPMERKING: De tekens op het toetsenbord kunnen verschillen, afhankelijk van de taalconfiguratie van het toetsenbord. De toetsen die worden gebruikt voor snelkoppelingen blijven in alle taalconfiguraties gelijk.

Tabel 2. Lijst met sneltoetsen voor het toetsenbord

Toetsen	Primair gedrag
Fn + F1	Het dempen van de audio
Fn + F2	Volume verlagen
Fn + F3	Volume verhogen
Fn + F4	Afspelen/Pauzeren
Fn + F5	Toetsenbordverlichting aan-/uitschakelen

Tabel 2. Lijst met sneltoetsen voor het toetsenbord (vervolg)

Toetsen	Primair gedrag
Fn + F6	Helderheid verminderen
Fn + F7	Helderheid vermeerderen
Fn + F8	Naar extern beeldscherm schakelen
Fn + F10	Afdrukscherm
Fn + F11	Home
Fn + 12	Einde
Fn + Ctrl	Het applicatiemenu openen

Technische specificaties

OPMERKING: Aanbiedingen verschillen per regio. De volgende specificaties zijn alleen de specificaties die wettelijk met de computer moeten worden meegeleverd. Voor meer informatie over de configuratie van uw computer, gaat u naar Help and Support (Help en ondersteuning) in uw Windows-besturingssysteem en selecteert u de optie om informatie over uw computer weer te geven.

Processoren

Tabel 3. Processoren

Omschrijving	Waarden
Processoren	10e generatie Intel Core i3-1005G1
Wattage	15 W
Aantal cores	2
Aantal threads	4
Snelheid	Tot 3,4 GHz
Cache	4 MB
Geïntegreerde grafische kaart	Intel UHD Graphics

Chipset

Tabel 4. Chipset

Omschrijving	Waarden
Processor	Ice lake U (ICL U) PCH-LP
Chipset	Intel Core i3
DRAM-busbreedte	64-bits
PCIe-bus	Gen 3

Besturingssysteem

Uw Vostro 3501 ondersteunt de volgende besturingssystemen:

- Windows 11 Home, 64-bits
- Windows 11 Home National Academic, 64-bits
- Windows 11 Pro, 64-bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bits
- Windows 10 Home, 64-bits
- Windows 10 Pro, 64-bits
- Ubuntu 20.04 LTS, 64-bits

Geheugen

Tabel 5. Geheugenspecificaties

Beschrijving	Waarden
Sleuven	Twee SODIMM-slots
Type	DDR4
Snelheid	2666 MHz
Maximale geheugen	16 GB
Minimaal geheugen	4 GB
Ondersteunde configuraties	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB DDR4 bij 2666 MHz (1 x 4 GB)• 8 GB DDR4 bij 2666 MHz (2 x 4 GB)• 8 GB DDR4 bij 2666 MHz (1 x 8 GB)• 12 GB DDR4 bij 2666 MHz (1 x 8 GB + 1 x 4 GB)• 16 GB DDR4 bij 2666 MHz (1 x 16 GB)• 16 GB DDR4 bij 2666 MHz (2 x 8 GB)

Opslag

Uw computer ondersteunt één van de volgende configuraties:

- 2,5 inch 5400 rpm, SATA harde schijf
- M.2 2230/2280 voor SSD

De primaire schijf van uw computer varieert vanwege de storageconfiguratie. Voor computers:

- 2,5 inch 5400 rpm, SATA harde schijf
- M.2 2230/2280 voor SSD

Tabel 6. Storagespecificaties

Vormfactor	Interfacetype	Capaciteit
2,5 inch 5400 rpm, harde schijf	SATA	maximaal 2 TB
M.2 2230 SSD	PCIe NVMe 3x4	maximaal 512 GB
M.2 2280 SSD	PCIe NVMe 3x4	maximaal 1 TB

Poorten en connectoren

Tabel 7. Externe poorten en connectoren

Omschrijving	Waarden
Extern:	
Netwerk	Één Flip-down RJ 45 10/100/1000 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none">• Twee USB 3.2 Gen 1 Type-A-poorten• Eén USB 2.0 type A-poort
Audio	<ul style="list-style-type: none">• Eén universele audiopoort (computers met Realtek-audioconfiguratie)

Tabel 7. Externe poorten en connectoren (vervolg)

Omschrijving	Waarden
	<ul style="list-style-type: none"> Eén audio-aansluiting (computers met Cirrus Logic-audioconfiguratie)
Video	Eén HDMI 1.4-poort i OPMERKING: De maximale resolutie die door de HDMI-poort wordt ondersteund, is 1920x1080 bij 60 Hz (24-bits).
Voedingsadapterpoort	4,5 mm barrel-type
Beveiliging	Eén Wedge-slot voor vergrendeling
Kaartslot	Eén SD 3.0-kaartslot

Tabel 8. Interne poorten en connectoren

Omschrijving	Waarden
Intern:	
Eén M.2 Key-M (2280 of 2230) voor de SSD Eén M.2 2230 Key-E voor WLAN	<ul style="list-style-type: none"> Eén M.2 2230-slot voor Wi-Fi Eén M.2-slot voor 2230/2280 SSD i OPMERKING: Zie voor meer informatie over de kenmerken van de verschillende soorten M.2-kaarten het knowledge base-artikel SLN301626 .
simkaart	Niet ondersteund

Audio

Tabel 9. Audiospecificaties

Omschrijving	Waarden	
Controller	Realtek ALC3204	Cirrus CS8409 (CS42L42 + TI SN005825)
Stereoconversie	Ondersteund	Ondersteund
Interne interface	High-definition audio	HDA bridge + CS42L42 audio codec
Externe interface	Universele audio-aansluiting	Headsetaansluiting i OPMERKING: De functionaliteit van de 3,5 mm headsetaansluiting verschilt per modelconfiguratie. Voor de beste resultaten moet u door Dell aanbevolen audio-accessoires gebruiken.
Luidsprekers	Twee	Twee
Interne luidsprekerversterker	Ondersteund	Ondersteund
Externe volumeregelaars	Sneltoetsenbediening voor het toetsenbord	Sneltoetsenbediening voor het toetsenbord

Tabel 9. Audiospecificaties (vervolg)

Omschrijving	Waarden	
Gemiddelde uitvoer van luidspreker	2 W	2 W
Piekitvoer van luidspreker	2,5 W	2,5 W
Subwoofer-uitgang	Niet ondersteund	Niet ondersteund
Microfoon	Enkele digitale microfoon	Enkele digitale microfoon

Video

Tabel 10. Specificaties van de grafische kaart

Geïntegreerde grafische kaart			
Controller	Externe beeldscherm-support	Geheugengrootte	Processor
Intel UHD Graphics	<ul style="list-style-type: none"> Eén HDMI 1.4 <p>OPMERKING: De maximale resolutie die door de HDMI-poort wordt ondersteund, is 1920x1080 bij 60 Hz (24-bits).</p>	Gedeeld systeemgeheugen	<ul style="list-style-type: none"> 10e generatie Intel Core i3-processors

Camera

Tabel 11. Specificaties camera

Standaardwebcam	
Omschrijving	Waarden
Aantal camera's	Eén
Type	HD RGB-camera
Locatie	Camera aan voorzijde
Type sensor	CMOS-sensor-technologie
Resolutie:	
Stilstaande beelden	0,92 megapixels
Video	1.280 x 720 (HD) op 30 fps
Diagonale kijkhoek	78,6 graden

Communicatie

Ethernet

Tabel 12. Ethernet-specificaties

Omschrijving	Waarden
Modelnummer	Geïntegreerde Realtek RTL8111H

Tabel 12. Ethernet-specificaties (vervolg)

Omschrijving	Waarden
Overdrachtsnelheid	bijvoorbeeld 10/100/1000 Mbps

Draadloze module

Tabel 13. Specificaties van de draadloze module

Omschrijving	Waarden		
Modelnummer	Intel 9462	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Realtek RTL8723DE
Overdrachtsnelheid	Maximaal 433 Mbps	Maximaal 433 Mbps	Maximaal 150 Mbps
Ondersteunde frequentiebanden	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz
Draadloze standaarden	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11 a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)
Versleuteling	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bits/128-bits WEP • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bits/128-bits WEP • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bits/128-bits WEP • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Toetsenbord

De volgende tabel bevat de specificaties van het toetsenbord van uw Vostro 3501.

Tabel 14. Toetsenbordspecificaties

Omschrijving	Waarden
Type toetsenbord	<ul style="list-style-type: none"> • Standaardtoetsenbord • Witte achtergrondverlichting voor toetsenbord
Toetsenbordindeling	QWERTY
Aantal toetsen	<ul style="list-style-type: none"> • Verenigde Staten en Canada: 101 toetsen • Verenigd Koninkrijk: 102 toetsen • Japan: 105 toetsen
Toetsenbordformaat	X = 18,7 mm toetspitch Y = 18,05 mm toetspitch
Sneltoetsen voor het toetsenbord	<p>Op sommige toetsen op het toetsenbord staan twee symbolen. Deze toetsen kunnen worden gebruikt om andere tekens te typen of om secundaire functies uit te voeren. Druk op Shift en de gewenste toets om het andere teken in te voeren. Druk op Fn en de gewenste toets om secundaire functies uit te voeren.</p> <p>OPMERKING: U kunt het primaire gedrag van de functietoetsen (F1-F12) wijzigen door Werking functietoets te wijzigen in het BIOS-setupprogramma.</p>

Touchpad

De volgende tabel bevat de specificaties van de touchpad van uw Vostro 3501.

Tabel 15. Specificaties touchpad

Omschrijving	Waarden
Touchpad-resolutie:	
Horizontaal	<ul style="list-style-type: none">• Synaptics: 1230• Lite-on: 1920
Verticaal	<ul style="list-style-type: none">• Synaptics: 930• Lite-on: 1080
Afmetingen van touchpad:	
Horizontaal	105 mm (4,13 inch)
Verticaal	65 mm (2,55 inch)
Touchpadbewegingen	Raadpleeg voor meer informatie over touchpadbewegingen die in Windows beschikbaar zijn het Microsoft Knowledge Base-artikel 4027871 op support.microsoft.com .

Mediakaartlezer

Tabel 16. Specificaties mediakaartlezer

Beschrijving	Waarden
Type	Één micro-SD 3.0-kaart
Ondersteunde kaarten	<ul style="list-style-type: none">• Micro-SD (Secure Digital)• Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC)• Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

Voedingsadapter

Tabel 17. Specificaties voedingsadapter

Omschrijving	Waarden	Waarden
Type	45 W	65 W
Afmetingen van de connector:	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Ingangsspanning	100 VAC - 240 VAC	100 VAC - 240 VAC
Ingangsfrequentie	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Ingangsstroom (maximum)	1,30 A	1,60 A / 1,70 A
Uitgangsstroom (continu)	2,31 A	3,34 A
Nominale uitgangsspanning	19,50 V gelijkstroom	19,50 V gelijkstroom
Temperatuurbereik:		

Tabel 17. Specificaties voedingsadapter (vervolg)

Omschrijving	Waarden	Waarden
Operationeel	0 °C tot 40 °C (32 °F tot 104 °F)	0 °C tot 40 °C (32 °F tot 104 °F)
Storage	-40 °C tot 70 °C (-40 °F tot 158 °F)	-40 °C tot 70 °C (-40 °F tot 158 °F)

Batterij

Tabel 18. Batterijspecificaties

Omschrijving	Waarden
Type	Polymeerbatterij van 42 Whr
Spanning	11,40 V gelijkstroom
Gewicht (maximaal)	0,2 kg (0,44 lb)
Afmetingen:	
Hoogte	184,15 mm (7,25 inch)
Breedte	97,15 mm (3,82 inch)
Diepte	5,90 mm (0,23 inch)
Temperatuurbereik:	
Operationeel	0 °C tot 35 °C (32 °F tot 95 °F)
Storage	-40 °C tot 65 °C (-40 °F tot 149 °F)
Gebruiksduur	Hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden.
Oplaadtijd (ongeveer)	4 uur (wanneer de computer is uitgeschakeld) i OPMERKING: Dell beveelt aan dat u de batterij regelmatig oplaadt voor optimaal energieverbruik. Als uw batterij helemaal leeg is, sluit u de voedingsadapter aan, schakelt u de computer in en start u de computer opnieuw op om het energieverbruik te verminderen. Beheer de oplaadtijd, duur, begin- en eindtijd enzovoort met behulp van de Dell Power Manager applicatie. Zie <i>Me and My Dell</i> op www.dell.com/ voor meer informatie over de Dell Power Manager.
Knoopbatterij	CR2032
Gebruiksduur	Hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden.

Afmetingen en gewicht

Tabel 19. Afmetingen en gewicht

Omschrijving	Waarden
Hoogte:	

Tabel 19. Afmetingen en gewicht (vervolg)

Omschrijving	Waarden
Voorzijde	18 mm (0,70 inch)
Achterkant	19,90 mm (0,78 inch)
Breedte	363,96 mm (14,32 inch)
Diepte	249 mm (9,80 inch)
Gewicht	<ul style="list-style-type: none"> • Touchscreen: 1,91 kg (4,21 lb) • Zonder touchscreen: 1,90 kg (4,18 lb) <p>OPMERKING: Het gewicht van uw notebook is afhankelijk van de bestelde configuratie en de productievaryabiliteit.</p>

Beeldscherm

Tabel 20. Beeldscherm specificaties

Omschrijving	Waarden	
Type	High Definition (HD)	Full High Definition (FHD)
Paneeltechnologie	TN (Twisted Nematic)	WVA (Wide View Angle – brede kijkhoek)
Helderheid (typisch voorbeeld)	220 nits	220 nits
Afmetingen (actief gebied)		
	Hoogte	193,54 mm (7,62 inch)
	Breedte	344,23 mm (13,55 inch)
	Diagonaal	394,90 mm (15,54 inch)
Standaardresolutie	1.366 x 768	1.920 x 1.080
Megapixels	1,05	2,07
Kleurengamma	NTSC 45% (standaard)	NTSC 45% (standaard)
Pixels per inch (PPI)	100	141
Contrastverhouding (minimaal)	400:1	400:1
Antwoordtijd (max.)	25 ms	35 ms
Vernieuwingsfrequentie	60 Hz	60 Hz
Horizontale kijkhoek	40 graden	80 graden
Verticale kijkhoek	Boven/onder 10/30 graden	80 graden
Pixelpitch	0,252 mm	0,179 mm
Energieverbruik (maximaal)	4,2 W	4,2 W
Antireflectie vs. glanzende afwerking	Antireflectie	Antireflectie

Tabel 20. Beeldscherm specificaties (vervolg)

Omschrijving	Waarden	
Aanraakopties	Nee	Nee

Vingerafdrukkezer

Tabel 21. Specificaties van de vingerafdrukkezer

Omschrijving	Waarden
Sensortechnologie	Capacitief
Sensorresolutie	500 dpi
Pixelgrootte sensor	80 x 64

Beveiliging

Tabel 22. Beveiligingsspecificaties

Functies	Specificaties
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Geïntegreerd in systeemkaart
Vingerafdrukkezer	Optioneel
Wedge-slot voor vergrendeling	Standaard

Beveiligingssoftware

Tabel 23. Specificaties beveiligingssoftware

Specificaties
Dell Client Command-suite
Optionele Dell databeveiligings- en beheerssoftware
Dell Client Command-suite
Dell BIOS verificatie
Optionele Dell eindpuntbeveiligings- en managementsoftware
VMware Carbon Black eindpunt standaard
VMware Carbon Black eindpunt standaard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute@ eindpuntzichtbaarheid- en besturing
Netskope
Dell Supply Chain verdediging

Computeromgeving

Luchtcontaminatieniveau: G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

Tabel 24. Computeromgeving

Beschrijving	Operationeel	Opslag
Temperatuurbereik	0 °C tot 40 °C (32 °F tot 104 °F)	-40 °C tot 65 °C (-40 °F tot 149 °F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	10% tot 90% (niet-condenserend)	0% tot 95% (niet-condenserend)
Trilling (maximaal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Schokken (maximaal)	140 G†	160 G†
Hoogte (maximum)	0 m tot en met 3048 m (0 ft tot en met 10000 ft)	0 m tot en met 10668 m (0 ft tot en met 35000 ft)

* Gemeten met een willekeurig trillingspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.



† Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de vaste schijf in gebruik is.

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp voor producten en services van Dell krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.


Tabel 25. Bronnen voor zelfhulp

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Dell	www.dell.com
Mijn Dell app	
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	www.dell.com/support/windows
Toegang krijgen tot de beste oplossingen, diagnostische gegevens, drivers en downloads en meer informatie over uw computer via video's, handleidingen en documenten.	Het servicetag of de Express-servicecode van uw Dell computer bieden een unieke identificatiemethode. Om relevante ondersteuningsbronnen voor uw Dell computer te bekijken, kunt u het beste de servicetag of Express-servicecode invoeren op www.dell.com/support . Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw computer raadpleegt u Zoek de servicetag voor uw computer .
Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ga naar www.dell.com/support. 2. Selecteer op de menubalk boven aan de ondersteuningspagina de optie Support > Knowledge Base. 3. Typ in het zoekveld op de pagina Knowledge Base het trefwoord, onderwerp of modelnummer en klik of tik dan op het zoekpictogram om de gerelateerde artikelen weer te geven.

Contact opnemen met Dell

Ga naar www.dell.com/contactdell als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische support of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

 **OPMERKING:** De beschikbaarheid hiervan verschilt per land/regio en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land/regio.

 **OPMERKING:** Wanneer u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden over uw aankoopfactuur, de verzendbrief, de rekening of in uw Dell productcatalogus.