

Vostro 3501

설치 및 사양 가이드




참고, 주의 및 경고


 **노트:** 참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.

 **주의:** 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

 **경고:** 경고는 재산 손실, 신체적 상해 또는 사망 위험이 있음을 알려줍니다.

참고, 주의 및 경고

 **노트:** 참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.

 **주의:** 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

 **경고:** 경고는 재산 손실, 신체적 상해 또는 사망 위험이 있음을 알려줍니다.

장 1: 컴퓨터 설정	5
장 2: Windows에 대한 USB 복구 드라이브 만들기	7
장 3: 새시 개요	8
디스플레이 보기.....	8
좌측 모습.....	9
우측 모습.....	9
팜레스트 모습.....	10
하단 모습.....	11
키보드 바로 가기 키.....	11
장 4: 기술 사양	13
프로세서.....	13
칩셋.....	13
운영 체제.....	13
메모리.....	14
스토리지.....	14
포트 및 커넥터.....	14
오디오.....	15
비디오.....	16
카메라.....	16
통신.....	16
키보드.....	17
터치패드.....	17
미디어 카드 판독기.....	18
전원 어댑터.....	18
배터리.....	19
치수 및 중량.....	19
디스플레이.....	20
지문 인식기.....	21
보안.....	21
보안 소프트웨어.....	21
컴퓨터 환경.....	21
장 5: 도움말 보기 및 Dell에 문의하기	23

컴퓨터 설정

단계

1. 전원 어댑터를 연결하고 전원 버튼을 누릅니다.

① 노트: 배터리 전원을 절약하기 위해 배터리가 절전 모드로 전환될 수 있습니다.



① 노트: 배터리 전원을 절약하기 위해 배터리가 절전 모드로 전환될 수 있습니다. 전원 어댑터를 연결하고 전원 버튼을 눌러 컴퓨터를 켜십시오.

2. 운영 체제 설치를 마칩니다.

Ubuntu의 경우:

화면에 나타나는 지시에 따라 설치를 완료합니다. Ubuntu 설치 및 구성에 대한 자세한 내용은 www.dell.com/support의 기술 자료 문서 [SLN151664](#) 및 [SLN151748](#)을 참조하십시오.







Windows의 경우:

화면에 나타나는 지시에 따라 설치를 완료합니다. 설치하는 경우, Dell은 다음 사항을 권장합니다.

- Windows 업데이트를 위해 네트워크를 연결하십시오.
 - ① 노트:** 보안 무선 네트워크에 연결하는 경우 무선 네트워크 액세스 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시되면 암호를 입력합니다.
- 인터넷에 연결된 경우 Microsoft 계정으로 로그인하거나 계정을 생성합니다. 인터넷에 연결되지 않은 경우 오프라인 계정을 생성합니다.
- **지원 및 보호** 화면에 연락처 세부 정보를 입력합니다.

3. Windows 시작 메뉴에서 Dell 앱을 찾고 사용합니다(권장).



표 1. Dell 앱을 찾습니다

리소스	설명
	<p>Dell Product Registration</p> <p>Dell에 컴퓨터를 등록합니다.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>컴퓨터에 대한 도움말 및 지원에 액세스합니다.</p>
	<p>My Dell</p> <p>핵심 Dell 애플리케이션, 도움말 문서 및 컴퓨터에 대한 기타 중요한 정보의 중앙 위치입니다. 보증 상태, 권장 부속품 및 소프트웨어 업데이트(사용 가능한 경우)에 대해서도 안내해 줍니다.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist는 설정을 최적화하고 문제를 감지하며 바이러스를 제거하는 동시에 시스템 업데이트가 필요할 때 알려줘 컴퓨터가 최상의 상태로 작동하도록 유지하는 스마트 기술입니다. SupportAssist는 시스템 하드웨어 및 소프트웨어의 상태를 사전 예방적으로 확인합니다. 문제가 감지되면 필요한 시스템 상태 정보가 Dell에 전송되어 문제 해결을 시작합니다. SupportAssist는 Windows 운영 체제를 실행하는 대부분의 Dell 디바이스에 사전 설치되어 있습니다. 자세한 내용은 www.dell.com/serviceabilitytools에서 SupportAssist for Home PCs 사용자 가이드를 참조하십시오.</p> <p>① 노트: SupportAssist에서 보증 만료 날짜를 클릭하여 보증을 갱신하거나 업그레이드합니다.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>중요한 수정 사항이나 최신 디바이스 드라이버가 새로 나오면 컴퓨터를 업데이트합니다. Dell Update 사용에 대한 자세한 내용은 www.dell.com/support에서 기술 자료 문서 000149088을 참조하십시오.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>구입은 했지만 컴퓨터에 사전 설치되지 않는 소프트웨어 응용프로그램을 다운로드합니다. Dell Digital Delivery 사용에 대한 자세한 내용은 www.dell.com/support에서 기술 자료 문서 000129837을 참조하십시오.</p>

Windows에 대한 USB 복구 드라이브 만들기

Windows에 발생할 수 있는 문제를 해결하고 수정하려면 복구 드라이브를 만드십시오. 복구 드라이브를 만들려면 최소 16GB 용량의 빈 USB 플래시 드라이브가 필요합니다.

전제조건

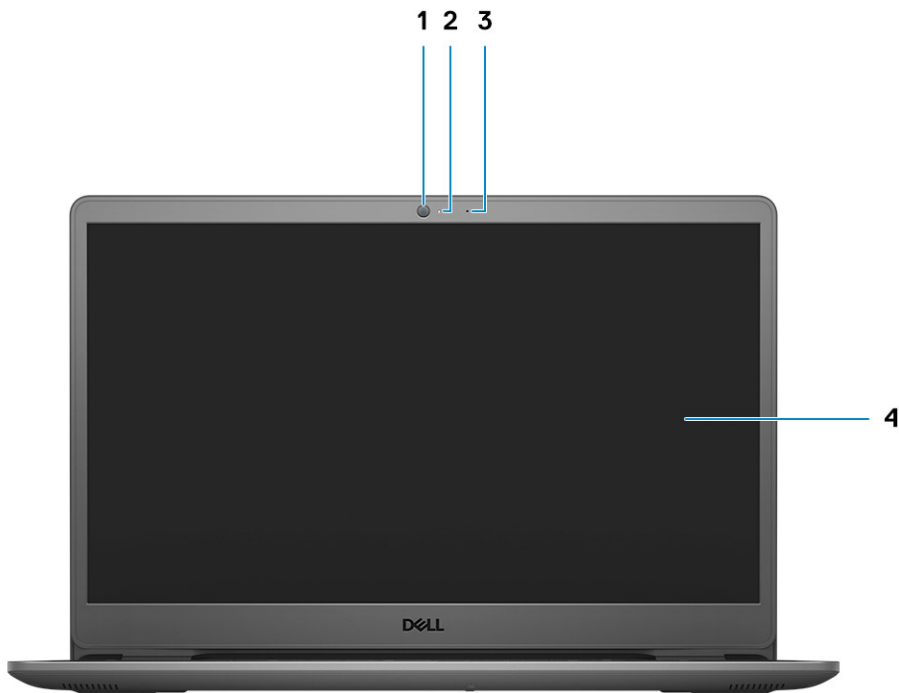
-  **노트:** 이 과정은 완료하는 데 최대 1시간 정도 걸릴 수 있습니다.
-  **노트:** 다음과 같은 단계는 설치된 Windows 버전에 따라 다를 수 있습니다. 최신 지침은 [Microsoft 지원 사이트](#)를 참조하십시오.

단계

1. USB 플래시 드라이브를 컴퓨터에 연결합니다.
2. Windows 검색창에 **Recovery (복구)** 를 입력합니다.
3. 검색 결과에서 **Create a recovery drive(복구 드라이브 만들기)**를 클릭합니다.
User Account Control(사용자 계정 컨트롤) 창이 표시됩니다.
4. **Yes(예)**를 클릭하여 계속 진행합니다.
Recovery Drive(드라이브 복구) 창이 표시됩니다.
5. **Back up system files to the recovery drive(복구 드라이브에 시스템 파일 백업)**을 선택하고 **Next(다음)**을 클릭합니다.
6. **USB flash drive(USB 플래시 드라이브)**를 선택하고 **Next(다음)**을 클릭합니다.
USB 플래시 드라이브에 있는 모든 데이터가 삭제된다는 메시지가 나타납니다.
7. **생성**을 클릭합니다.
8. **Finish(마침)**를 클릭합니다.
USB 복구 드라이브를 사용한 Windows 다시 설치에 대한 자세한 내용은 www.dell.com/support/manuals에서 제품 *서비스 설명서*의 *문제 해결* 섹션을 참조하십시오.

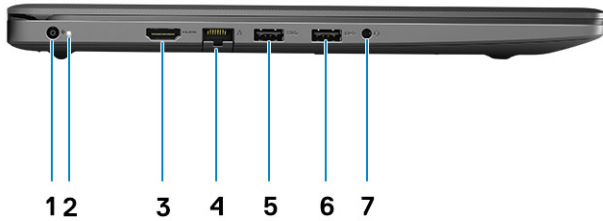
새시 개요

디스플레이 보기



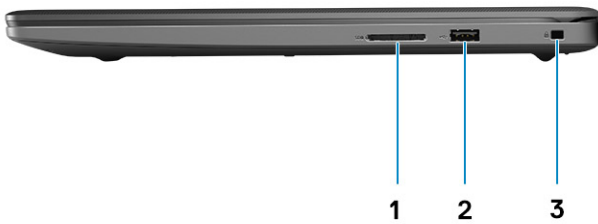
1. 카메라
2. 카메라 상태 표시등
3. 마이크론
4. LCD 패널

좌측 모습



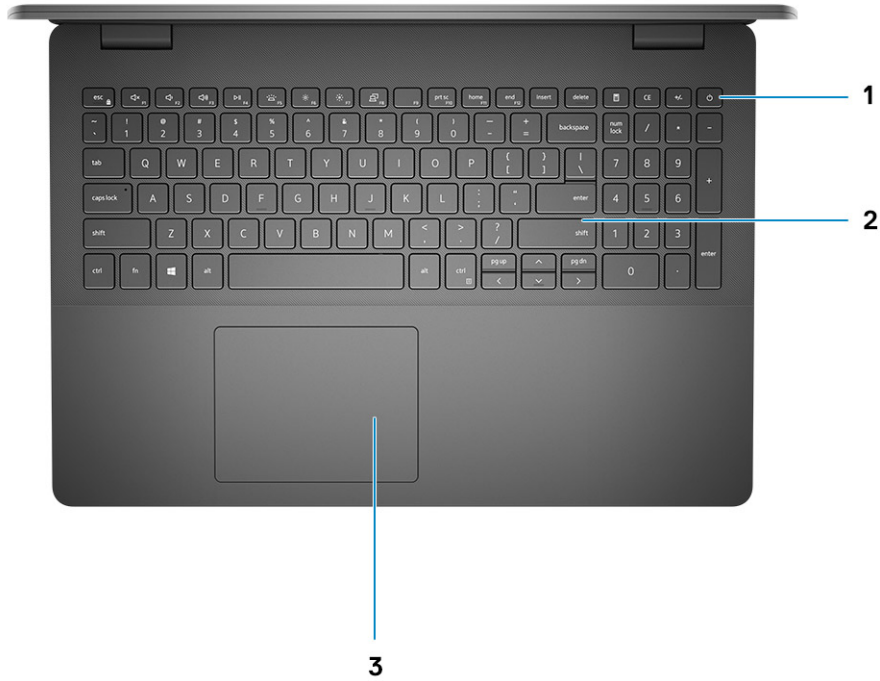
1. DC 입력 포트
2. LED 표시등
3. HDMI 1.4 포트
i **노트:** HDMI 포트에서 지원되는 최대 해상도는 60Hz에서 1920 x 1080(24비트)입니다.
4. 네트워크 포트
5. USB 3.2 Gen 1 포트
6. USB 3.2 Gen 1 포트
7. 범용 오디오 잭(Realtek 오디오)/오디오 잭(Cirrus Audio Logic)

우측 모습



1. SD 3.0 카드 리더 슬롯
2. USB 2.0 Type-A 포트
3. 웨지형 보안 슬롯

팜레스트 모습



1. 지문 인식기 옵션이 탑재된 전원 버튼
2. 키보드
3. 터치패드

하단 모습



- 1. 스피커
- 2. 서비스 태그
- 3. 공기 환풍구

키보드 바로 가기 키

① 노트: 키보드 문자는 키보드 언어 구성에 따라 다를 수 있습니다. 바로 가기에 사용되는 키는 모든 언어 구성에 동일하게 유지됩니다.

표 2. 키보드 바로 가기 키 목록

키	기본 동작
Fn + F1	오디오 음소거
Fn + F2	볼륨 감소
Fn + F3	볼륨 증가
Fn + F4	재생/일시 중지
Fn + F5	키보드 백라이트 켜기/끄기
Fn + F6	밝기 감소

표 2. 키보드 바로 가기 키 목록 (계속)

키	기본 동작
Fn + F7	밝기 증가
Fn + F8	외부 디스플레이로 전환
Fn + F10	인쇄 화면
Fn + F11	Home 키
Fn + 12	End 키
Fn + Ctrl	애플리케이션 메뉴 열기

기술 사양

이 노트: 제품은 지역에 따라 다를 수 있습니다. 다음은 현지 법률에 따라 컴퓨터와 함께 제공되어야 하는 사양입니다. 컴퓨터 구성에 대한 자세한 정보를 보려면 Windows 운영 체제에서 도움말 및 지원으로 이동한 후 컴퓨터에 대한 정보를 보는 옵션을 선택하십시오.

프로세서

표 3. 프로세서

설명	값
프로세서	10세대 인텔 코어 i3-1005G1
와트	15W
코어 개수	2
스레드 개수	4
속도	최대 3.4GHz
캐시	4MB
내장형 그래픽	인텔 UHD 그래픽

칩셋

표 4. 칩셋

설명	값
프로세서	ICL U(Ice lake U) PCH-LP
칩셋	인텔 코어 i3
DRAM 버스 폭	64비트
PCIe 버스	Gen 3

운영 체제

Vostro 3501은 다음과 같은 운영 체제를 지원합니다.

- Windows 11 Home 64비트
- Windows 11 Home National Academic, 64비트
- Windows 11 Pro 64비트
- Windows 11 Pro National Academic, 64비트
- Windows 10 Home 64비트
- Windows 10 Pro 64비트
- Ubuntu 20.04 LTS, 64비트

메모리

표 5. 메모리 사양

설명	값
슬롯	SODIMM 슬롯 2개
유형	DDR4
속도	2666MHz
최대 메모리	16GB
최소 메모리	4GB
지원되는 구성	<ul style="list-style-type: none"> • 4GB DDR4, 2666MHz(1개의 4GB) • 8GB DDR4, 2666MHz(2개의 4GB) • 8GB DDR4, 2666MHz(1개의 8GB) • 12GB DDR4, 2666MHz(1개의 8GB + 1개의 4GB) • 16GB DDR4, 2666MHz(1개의 16GB) • 16GB DDR4, 2666MHz(2개의 8GB)

스토리지

이 컴퓨터는 다음 구성 중 하나를 지원합니다.

- 2.5형 5400RPM, SATA 하드 드라이브
- 솔리드 스테이트 드라이브용 M.2 2230/2280

컴퓨터의 기본 드라이브는 스토리지 구성에 따라 다릅니다. 컴퓨터용:

- 2.5형 5400RPM, SATA 하드 드라이브
- 솔리드 스테이트 드라이브용 M.2 2230/2280

표 6. 스토리지 사양

폼 팩터	인터페이스 유형	용량
2.5형 5400RPM, 하드 드라이브	SATA	최대 2TB
M.2 2230 솔리드 스테이트 드라이브	PCIe NVMe 3x4	최대 512GB
M.2 2280 솔리드 스테이트 드라이브	PCIe NVMe 3x4	최대 1TB

포트 및 커넥터

표 7. 외부 포트 및 커넥터

설명	값
외장형:	
네트워크	1개의 플립다운 RJ 45 10/100/1000Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none"> • 2개의 USB 3.2 Gen 1 Type-A 포트 • 1개의 USB 2.0 Type-A 포트
오디오	<ul style="list-style-type: none"> • 1개의 범용 오디오 포트(Realtek 오디오 구성 컴퓨터) • 1개의 오디오 잭(Cirrus Logic 오디오 구성 컴퓨터)

표 7. 외부 포트 및 커넥터 (계속)

설명	값
비디오	1개의 HDMI 1.4 포트 <i>i</i> 노트: HDMI 포트에서 지원되는 최대 해상도는 60Hz에서 1920 x 1080(24비트)입니다.
전원 어댑터 포트	4.5mm 배럴 유형
보안	1개의 웨지형 잠금 슬롯
카드 슬롯	1개의 SD 3.0 카드 슬롯

표 8. 내부 포트 및 커넥터

설명	값
내장형:	
1개의 솔리드 스테이트 드라이브용 M.2 Key-M(2280 또는 2230) 슬롯 1개의 WLAN용 M.2 2230 Key-E	<ul style="list-style-type: none"> 1개의 Wi-Fi용 M.2 2230 슬롯 1개의 2230/2280 솔리드 스테이트 드라이브용 M.2 슬롯 <i>i</i> 노트: 다른 유형의 M.2 카드 기능에 대한 자세한 정보는 기술 자료 문서 SLN301626 을 참조하십시오.
SIM 카드	지원되지 않음

오디오

표 9. 오디오 사양

설명	값	
컨트롤러	Realtek ALC3204	Cirrus CS8409(CS42L42 + TI SN005825)
스테레오 변환	지원됨	지원됨
내부 인터페이스	HD 오디오	HDA 브리지 + CS42L42 오디오 코덱
외부 인터페이스	범용 오디오 잭	헤드셋 잭 <i>i</i> 노트: 3.5mm 헤드셋 잭 기능은 모델 구성에 따라 다릅니다. 최상의 결과를 위해 Dell 권장 오디오 액세서리를 사용하십시오.
스피커	2	2
내부 스피커 증폭기	지원됨	지원됨
외부 볼륨 컨트롤	키보드 바로 가기 제어	키보드 바로 가기 제어
스피커 출력 평균	2W	2W
스피커 출력 최대	2.5W	2.5W
서브우퍼 출력	지원되지 않음	지원되지 않음
마이크	싱글 디지털 마이크	싱글 디지털 마이크

비디오

표 10. 내장형 그래픽 사양

내장형 그래픽			
컨트롤러	외장형 디스플레이 지원	메모리 크기	프로세서
인텔 UHD 그래픽	<ul style="list-style-type: none"> 1개의 HDMI 1.4 노트: HDMI 포트에서 지원되는 최대 해상도는 60Hz에서 1920 x 1080(24비트)입니다. 	공유 시스템 메모리	<ul style="list-style-type: none"> 인텔 10세대 코어 i3 프로세서

카메라

표 11. 카메라 사양

표준 웹캠		
설명		값
카메라 개수		1
유형		HD RGB 카메라
위치		전면 카메라
센서 유형		CMOS 센서 기술
해상도:		
	정지 이미지	0.92 메가픽셀
	비디오	30FPS에서 1280 x 720(HD)
대각선 시야각		78.6도

통신

이더넷

표 12. 이더넷 사양

설명	값
모델 번호	내장형 Realtek RTL8111H
전송 속도	예: 10/100/1000Mbps

무선 모듈

표 13. 무선 모듈 사양

설명	값		
모델 번호	인텔 9462	Qualcomm QCA9377(DW1810)	Realtek RTL8723DE

표 13. 무선 모듈 사양 (계속)

설명	값		
전송 속도	최대 433Mbps	최대 433Mbps	최대 150Mbps
주파수 밴드 지원	2.4GHz/5GHz	2.4GHz/5GHz	2.4GHz
무선 표준	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4(Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5(Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6(Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4(Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5(Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4(Wi-Fi 802.11n)
암호화	<ul style="list-style-type: none"> 64비트/128비트 WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64비트/128비트 WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64비트/128비트 WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

키보드

다음 표에는 Vostro 3501의 키보드 사양이 나열되어 있습니다.

표 14. 키보드 사양

설명	값
Keyboard type(키보드 유형)	<ul style="list-style-type: none"> 표준 키보드 흰색 백라이트 키보드
키보드 레이아웃	QWERTY
키 개수	<ul style="list-style-type: none"> 미국 및 캐나다: 101키 영국: 102 키 일본: 105 키
키보드 크기	X=18.7mm 키 피치 Y=18.05mm 키 피치
키보드 바로 가기 키	<p>키보드의 일부 키에는 2개의 기호가 있습니다. 이러한 키들은 대체 문자를 입력하거나 보조 기능을 수행하는 데 사용할 수 있습니다. 대체 문자를 입력하려면, Shift 키와 함께 원하는 키를 누릅니다. 보조 기능을 수행하려면, Fn과 함께 원하는 키를 누릅니다.</p> <p>노트: BIOS 설치 프로그램에서 Function Key Behavior(기능 키 동작)을 변경하여 기능 키(F1~ F12)의 기본 동작을 정의할 수 있습니다.</p>

터치패드

다음 표에는 Vostro 3501의 터치패드 사양이 나열되어 있습니다.

표 15. 터치패드 사양

설명	값
터치패드 해상도:	
수평	<ul style="list-style-type: none"> Synaptics: 1230

표 15. 터치패드 사양 (계속)

설명		값
		<ul style="list-style-type: none"> • Lite-on: 1920
	수직	<ul style="list-style-type: none"> • Synaptics: 930 • Lite-on: 1080
터치패드 크기:		
	수평	105mm(4.13")
	수직	65mm(2.55")
터치패드 제스처		Windows에서 이용 가능한 터치패드 제스처에 관한 자세한 정보는 support.microsoft.com 에서 Microsoft 기술 자료 문서 4027871을 참조하십시오.

미디어 카드 판독기

표 16. 미디어 카드 판독기 사양

설명	값
유형	1개의 Micro SD 3.0 카드
지원되는 카드	<ul style="list-style-type: none"> • mSD(Micro Secure Digital) • mSDHC(Micro Secure Digital High Capacity) • mSDXC(Micro Secure Digital Extended Capacity)

전원 어댑터

표 17. 전원 어댑터 사양

설명	값	값
유형	45W	65W
커넥터 크기:	4.5mm x 2.9mm	4.5mm x 2.9mm
입력 전압	100VAC x 240VAC	100VAC x 240VAC
입력 주파수	50Hz x 60Hz	50Hz x 60Hz
입력 전류(최대)	1.30 A	1.60A/1.70A
출력 전류(연속)	2.31A	3.34A
정격 출력 전압	19.50VDC	19.50VDC
온도 범위:		
작동 시	0°C~40°C(32°F~104°F)	0°C~40°C(32°F~104°F)
스토리지	-40°C~70°C(-40°F~158°F)	-40°C~70°C(-40°F~158°F)

배터리

표 18. 배터리 사양

설명		값
유형		42Whr 폴리머 배터리
전압		11.40VDC
중량(최대)		0.2kg(0.44lb)
크기:		
	높이	184.15mm(7.25")
	폭	97.15mm(3.82")
	깊이	5.90mm(0.23")
온도 범위:		
	작동 시	0°C~35°C(32°F~95°F)
	스토리지	-40°C~65°C(-40°F~149°F)
작동 시간		배터리의 작동 시간은 작동 상태에 따라 다르며, 많은 전력이 필요한 경우에는 현저하게 작동 시간이 감소할 수 있습니다.
충전 시간(평균)		4시간(컴퓨터가 꺼져 있을 경우) ① 노트: Dell은 소비 전력 최적화를 위해 배터리를 정기적으로 충전할 것을 권장합니다. 배터리 잔량이 완전히 고갈된 경우 전원 어댑터를 연결하고 컴퓨터를 켜 다음 컴퓨터를 다시 시작하여 소비 전력을 줄입니다. Dell Power Manager 애플리케이션을 사용하여 충전 시간, 기간, 시작 및 종료 시간 등을 제어합니다. Dell Power Manager에 대한 자세한 내용은 www.dell.com/ 에서 <i>Me and My Dell</i> 을 참조하십시오.
코인 셀 배터리		CR2032
작동 시간		배터리의 작동 시간은 작동 상태에 따라 다르며, 많은 전력이 필요한 경우에는 현저하게 작동 시간이 감소할 수 있습니다.

치수 및 중량

표 19. 치수 및 중량

설명		값
높이:		
	전면	18mm(0.70")
	후면	19.90mm(0.78")
폭		363.96mm(14.32")
깊이		249mm(9.80")
중량		<ul style="list-style-type: none"> 터치: 1.91kg(4.21lb)

표 19. 치수 및 중량 (계속)

설명	값
	<ul style="list-style-type: none"> • 비터치: 1.90kg(4.18lb) <p>① 노트: 노트북 중량은 주문한 구성과 제조상 편차에 따라 다릅니다.</p>

디스플레이

표 20. 디스플레이 사양

설명	값	
유형	고화질(HD)	FHD(Full High Definition)
패널 기술	TN(Twisted Nematic)	WVA(Wide View Angle)
휘도(일반)	220nits	220nits
크기(활성 영역):		
	높이	193.54mm(7.62")
	폭	344.23mm(13.55")
	대각선	394.90mm(15.54")
기본 해상도	1366 x 768	1920 x 1080
메가픽셀	1.05	2.07
색 재현율	NTSC 45% 일반	NTSC 45% 일반
PPI(Pixels Per Inch)	100	141
명암비(최소)	400:1	400:1
응답 시간(최대)	25ms	35ms
화면 재생률	60Hz	60Hz
수평 가시 각도	40도	80도
수직 가시 각도	상단/하단 10/30도	80도
픽셀 피치	0.252 mm	0.179mm
소비 전력(최대)	4.2W	4.2W
눈부심 방지와 광택 마감 비교	눈부심 방지	눈부심 방지
터치 옵션	아니요	아니요

지문 인식기

표 21. 지문 인식기 사양

설명	값
센서 기술	정전식
센서 해상도	500dpi
센서 픽셀 크기	80 x 64

보안

표 22. 보안 사양

기능	사양
TPM(Trusted Platform Module) 2.0	시스템 보드 내장형
지문 인식기	옵션
웨지형 잠금 슬롯	표준

보안 소프트웨어

표 23. 보안 소프트웨어 사양

사양
Dell 클라이언트 명령 집합
Dell 데이터 보안 및 관리 소프트웨어(옵션)
Dell 클라이언트 명령 집합
Dell BIOS 검증
Dell Endpoint Security 및 관리 소프트웨어(옵션)
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks 위협 탐지 및 대응
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope
Dell 공급망 방어

컴퓨터 환경

공기 중 오염 물질 수준: ISA-S71.04-1985의 규정에 따른 G1 이하

표 24. 컴퓨터 환경

설명	작동 시	스토리지
온도 범위	0°C~40°C(32°F~104°F)	-40°C~65°C(-40°F~149°F)
상대 습도(최대)	10%~90%(비응축)	0%~95%(비응축)
진동(최대)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
충격(최대)	140 G†	160G†
고도(최대)	0m~3048m(0피트~10,000피트)	0m~10668 m(0피트~35,000피트)

* 사용자 환경을 시뮬레이션하는 임의 진동 스펙트럼을 사용하여 측정.



† 하드 드라이브가 사용되는 경우 2ms의 반파장 사인파 펄스를 사용하여 측정.

도움말 보기 및 Dell에 문의하기

자체 도움말 리소스

다음과 같은 자체 도움말 리소스를 이용해 Dell 제품 및 서비스에 관한 정보 및 도움말을 얻을 수 있습니다.

표 25. 자체 도움말 리소스

자체 도움말 리소스	리소스 위치
Dell 제품 및 서비스 정보	www.dell.com
My Dell 애플리케이션	
추가 정보	
지원 문의	Windows 검색에서 Contact Support를 입력한 다음 Enter 키를 누릅니다.
운영 체제에 대한 온라인 도움말	www.dell.com/support/windows
비디오, 매뉴얼 및 문서를 통해 상위 솔루션, 진단, 드라이버 및 다운로드에 액세스하고 컴퓨터에 대해 자세히 알아봅니다.	Dell 컴퓨터는 서비스 태그 또는 익스프레스 서비스 코드로 고유하게 식별됩니다. Dell 컴퓨터에 대한 관련 지원 리소스를 보려면 www.dell.com/support 에서 서비스 태그 또는 익스프레스 서비스 코드를 입력합니다. 컴퓨터의 서비스 태그를 찾는 방법에 대한 자세한 내용은 컴퓨터의 서비스 태그 찾기 를 참조하십시오.
다양한 컴퓨터 우려 사항에 대한 Dell 기술 자료	<ol style="list-style-type: none"> www.dell.com/support로 이동합니다. 지원 페이지 상단의 메뉴 표시줄에서 지원 > 기술 자료를 선택합니다. 기술 자료 페이지의 검색 필드에 키워드, 항목 또는 모델 번호를 입력하고 검색 아이콘을 클릭 또는 탭하여 관련 문서를 봅니다.

Dell에 문의하기

판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 관하여 Dell에 문의하려면 www.dell.com/contactdell을 참조하십시오.

① 노트: 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 국가/지역에 제공되지 않을 수 있습니다.

① 노트: 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우 구매 송장, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 확인할 수 있습니다.