

Vostro 3501

セットアップと仕様ガイド




メモ、注意、警告


 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

章 1: PC のセット アップ.....	5
章 2: Windows 用の USB 回復ドライブの作成.....	7
章 3: シャーシの概要.....	8
ディスプレイ ビュー.....	8
左面図.....	9
右面図.....	9
パームレストの図.....	10
底面図.....	11
キーボードのショートカット.....	11
章 4: 技術仕様.....	13
プロセッサ.....	13
チップセット.....	13
オペレーティング システム.....	13
メモリ.....	14
ストレージ.....	14
ポートとコネクタ.....	14
オーディオ.....	15
ビデオ.....	16
カメラ.....	16
通信.....	16
キーボード.....	17
タッチパッド.....	18
メディアカードリーダー.....	18
電源アダプター.....	18
バッテリー.....	19
寸法と重量.....	20
ディスプレイ.....	20
指紋認証リーダー.....	21
セキュリティ.....	21
セキュリティ ソフトウェア.....	21
コンピュータ環境.....	22
章 5: 「困ったときは」と「Dell へのお問い合わせ」.....	23

PC のセットアップ

手順

1. 電源アダプターを接続して、電源ボタンを押します。

メモ: バッテリー電源を節約するために、バッテリーが省電力モードになることがあります。



メモ: バッテリー電源を節約するために、バッテリーが省電力モードになることがあります。電源アダプターを接続し、電源ボタンを押して PC をオンにします。

2. オペレーティングシステムのセットアップを終了します。

Ubuntu の場合 :

画面の指示に従ってセットアップを完了します。Ubuntu のインストールと設定の詳細については、www.dell.com/support で、ナレッジ ベース記事 [SLN151664](#) および [SLN151748](#) を参照してください。






Windows の場合 :

画面の指示に従ってセットアップを完了します。Dell では、セットアップの際、以下のことをお勧めしています。

- ネットワークに接続して、Windows アップデートが行えるようにします。
メモ: セキュアなワイヤレス ネットワークに接続する場合、プロンプトが表示されたらワイヤレス ネットワークアクセス用のパスワードを入力してください。
- インターネットに接続されたら、Microsoft アカウントでサインインするか、またはアカウントを作成します。インターネットに接続されていない場合は、オフラインのアカウントを作成します。
- Support and Protection **サポートおよび保護**の画面で、連絡先の詳細を入力します。

3. Windows スタートメニューから Dell のアプリを見つけて使用します (推奨)。

表 1. Dell のアプリを見つける

リソースを見つける	説明
	<p>Dell Product Registration Dell に、お使いの PC を登録します。</p>
	<p>Dell Help & Support PC のヘルプとサポートにアクセスします。</p>
	<p>My Dell 主な Dell のアプリケーション、ヘルプ記事、お使いの PC に関するその他の重要な情報を一元的に表示します。また、保証のステータス、推奨されるアクセサリ、およびソフトウェアアップデート (使用可能な場合) についても通知します。</p>
	<p>SupportAssist SupportAssist は、設定の最適化、問題の検出、ウイルスの除去、システムアップデートが必要な場合の通知を行うことによって、PC を最適な状態で実行するのに役立つスマートテクノロジーです。SupportAssist はシステムのハードウェアとソフトウェアの正常性をプロアクティブに確認します。問題が検出されると、トラブルシューティングを開始するために必要なシステム状態の情報が Dell に送信されます。SupportAssist は、Windows オペレーティングシステムを実行しているほとんどの Dell デバイスに事前にインストールされています。詳細については、www.dell.com/serviceabilitytools で『SupportAssist for Home PCs ユーザーズ ガイド』を参照してください。</p> <p> メモ: SupportAssist 内で保証有効期限をクリックすることで、保証の更新またはアップグレードを行えます。</p>
	<p>Dell Update 重要な修正プログラムおよび最新のデバイスドライバが提供された場合に、お使いの PC を更新します。Dell Update の使用の詳細については、www.dell.com/support のナレッジ ベース記事 000149088 を参照してください。</p>
	<p>Dell Digital Delivery 購入済みだがプリインストールされていないソフトウェアアプリケーションを、お使いの PC にダウンロードします。Dell Digital Delivery の使用の詳細については、www.dell.com/support のナレッジ ベース記事 000129837 を参照してください。</p>

Windows 用の USB 回復ドライブの作成

Windows で発生する可能性がある問題のトラブルシューティングと修正のために、リカバリドライブを作成します。回復ドライブを作成するには、容量が少なくとも 16 GB で空の USB フラッシュドライブが必要です。

前提条件

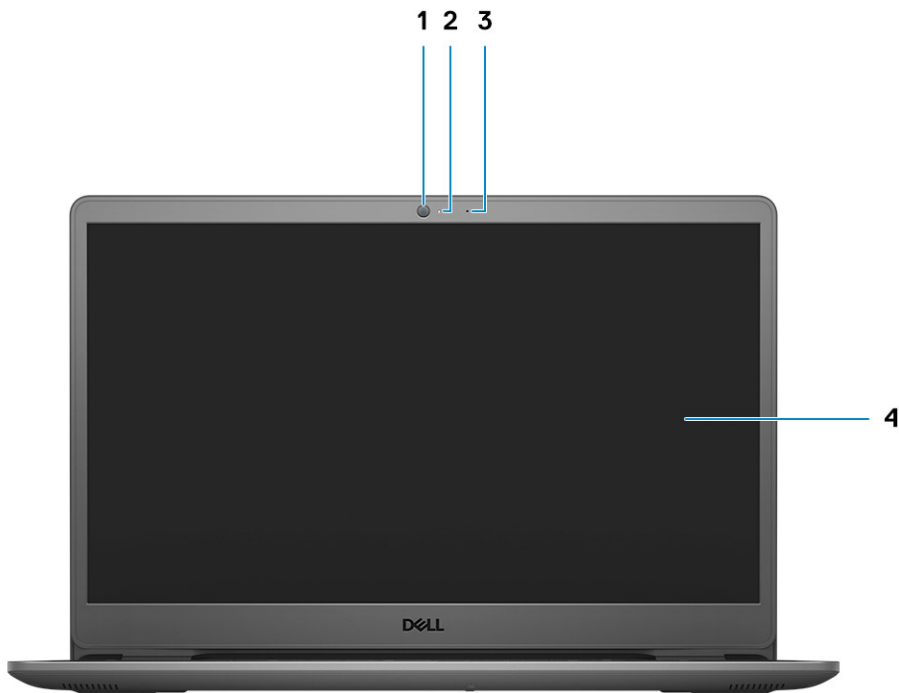
- メモ:** このプロセスの完了までに、最大 1 時間かかる場合があります。
- メモ:** 次の手順は、インストールされている Windows のバージョンによって異なることがあります。最新の説明については、[Microsoft のサポートサイト](#)を参照してください。

手順

- お使いのコンピュータに USB フラッシュドライブを接続します。
- Windows サーチに **回復** と入力します。
- 検索結果で、[**回復ドライブの作成**] をクリックします。
[**ユーザーアカウント制御**] ウィンドウが表示されます。
- [**はい**] をクリックして続行します。
[**回復ドライブ**] ウィンドウが表示されます。
- [**システムファイルを回復ドライブにバックアップします**] を選択し、[**次へ**] をクリックします。
- [**USB フラッシュドライブ**] を選択し、[**次へ**] をクリックします。
USB フラッシュドライブ内のデータがすべて削除されることを示すメッセージが表示されます。
- [**作成**] をクリックします。
- [**完了**] をクリックします。
USB 回復ドライブを使用して Windows を再インストールする方法の詳細については、www.dell.com/support/manuals にあるお使いの製品の『**サービス マニュアル**』で、「**トラブルシューティング**」の項を参照してください。

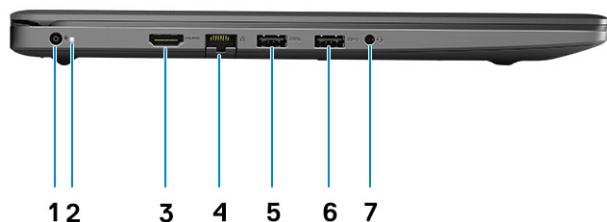
シャーシの概要

ディスプレイビュー



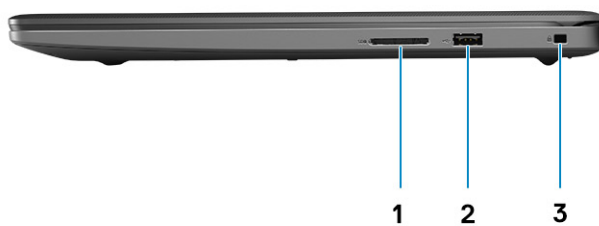
1. カメラ
2. カメラステータスライト
3. マイクロフォン
4. LCD パネル

左面図



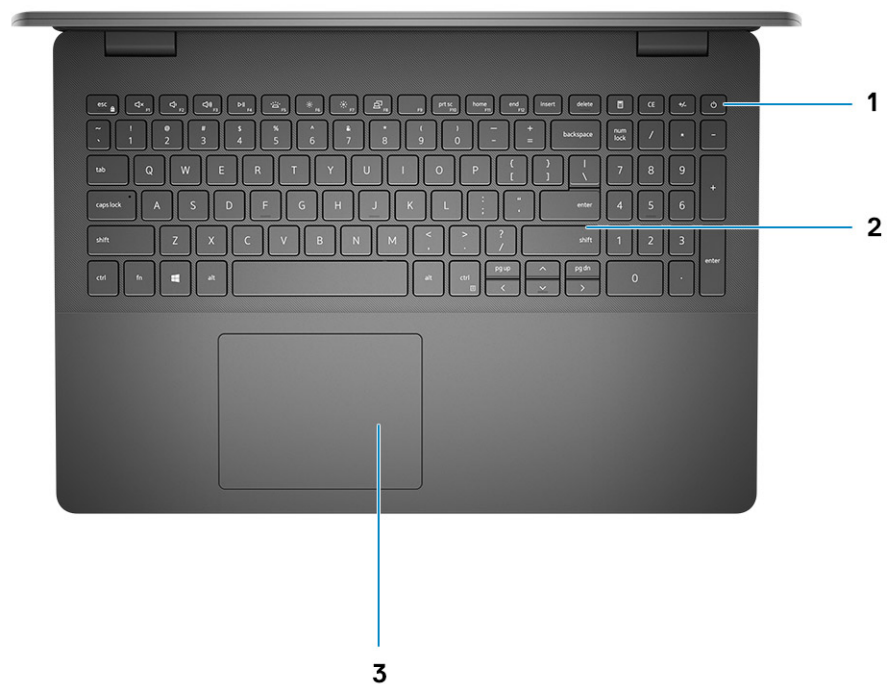
1. DC 入力ポート
2. LED インジケータ
3. HDMI 1.4 ポート
メモ: HDMI ポートでサポートされている最大解像度は、60Hz で 1920x1080 です (24 ビット)
4. ネットワークポート
5. USB 3.2 Gen 1 ポート
6. USB 3.2 Gen 1 ポート
7. ユニバーサル オーディオ ジャック (Realtek オーディオ) / オーディオ ジャック (Cirrus オーディオ ロジック)

右面図



1. SD 3.0 カード リーダー スロット
2. USB 2.0 Type-A ポート
3. くさび形セキュリティ スロット

パームレストの図



1. オプションの指紋認証リーダー内蔵電源ボタン
2. キーボード
3. タッチパッド

底面図



1. スピーカー
2. サービス タグ
3. 通気孔

キーボードのショートカット

①メモ: キーボードの文字は、キーボードの言語設定によって異なる場合があります。ショートカットに使用するキーは、すべての言語設定で同じです。

表 2. キーボードのショートカットのリスト

キー	プライマリ動作
Fn+F1	消音
Fn+F2	ボリュームを下げる
Fn+F3	ボリュームを上げる
Fn+F4	再生 / 一時停止
Fn+F5	キーボード バックライトをオン/オフにする

表 2. キーボードのショートカットのリスト (続き)

キー	プライマリ動作
Fn+F6	明るさを下げる
Fn+F7	明るさを上げる
Fn+F8	外部ディスプレイに切り替え
Fn+F10	プリントスクリーン
Fn+F11	ホーム
Fn+F12	終了
Fn+Ctrl	アプリケーションメニューを開く

技術仕様

① **メモ:** 提供されるものは地域により異なる場合があります。以下の仕様は、お客様のコンピューターの出荷に際して法律で定められた項目のみ記載しています。お使いのコンピューターの構成の詳細については、Windows オペレーティング システムのヘルプとサポートにアクセスして、コンピューターに関する情報を表示するオプションを選択してください。

プロセッサ

表 3. プロセッサ

説明	値
プロセッサ	第 10 世代インテル Core i3 (1005G1)
ワット数	15 W
コア数	2
スレッド数	4
スピード	最大 3.4 GHz
キャッシュ	4 MB
内蔵グラフィックス	インテル UHD グラフィックス

チップセット

表 4. チップセット

説明	値
プロセッサ	Ice lake U (ICL U) PCH-LP
チップセット	インテル Core i3
DRAM バス幅	64 ビット
PCIe バス	Gen 3

オペレーティング システム

Vostro 3501 では、次のオペレーティング システムがサポートされます。

- Windows 11 Home、64 ビット
- Windows 11 Home National Academic、64 ビット
- Windows 11 Pro、64 ビット
- Windows 11 Pro National Academic、64 ビット
- Windows 10 Home、64 ビット
- Windows 10 Pro、64 ビット
- Ubuntu 20.04 LTS、64 ビット

メモリ

表 5. メモリの仕様

説明	値
スロット	SODIMM スロット (2)
タイプ	DDR4
速度	2666 MHz
最大メモリ	16 GB
最小メモリ	4 GB
サポートされている構成	<ul style="list-style-type: none">● 4 GB DDR4、2666 MHz (1x4 GB)● 8 GB DDR4、2666 MHz (2 x 4 GB)● 8 GB DDR4、2666 MHz (1 x 8 GB)● 12 GB DDR4、2666 MHz (1 x 8 GB + 1 x 4 GB)● 16 GB DDR4、2666 MHz (1 x 16 GB)● 16 GB DDR4、2666 MHz (2 x 8 GB)

ストレージ

お使いの PC では、以下のいずれかの構成がサポートされています。

- 2.5 インチ 5400 RPM、SATA ハードドライブ
- ソリッドステート ドライブ用 M.2 2230/2280

PC のプライマリ ドライブは、ストレージ構成により異なります。PC に

- 2.5 インチ 5400 RPM、SATA ハードドライブ
- ソリッドステート ドライブ用 M.2 2230/2280

表 6. ストレージの仕様

フォームファクター	インターフェースのタイプ	容量
2.5 インチ 5400 rpm、ハードドライブ	SATA	最大 2 TB
M.2 2230 ソリッドステート ドライブ	PCIe NVMe 3x4	最大 512 GB
M.2 2280 ソリッドステート ドライブ	PCIe NVMe 3x4	最大 1 TB

ポートとコネクタ

表 7. 外部ポートとコネクタ

説明	値
外部 :	
ネットワーク	1x フリップダウン RJ 45 ポート (10/100/1000 Mbps)
USB	<ul style="list-style-type: none">● 2 x USB 3.2 Gen 1 Type-A ポート● 1 x USB 2.0 Type-A ポート
オーディオ	<ul style="list-style-type: none">● 1 x ユニバーサル オーディオ ポート (Realtek オーディオ構成の PC)

表 7. 外部ポートとコネクタ（続き）

説明	値
	<ul style="list-style-type: none"> オーディオ ジャック x 1(Cirrus Logic オーディオ構成の PC)
ビデオ	1x HDMI 1.4 ポート ⓘ メモ: HDMI ポートでサポートされている最大解像度は、60Hz で 1920x1080 です (24 ビット)
電源アダプターポート	4.5 mm バレルタイプ
セキュリティ	くさび形ロック スロット x 1
カード スロット	SD 3.0 カード スロット x 1

表 8. 内部ポートとコネクタ

説明	値
内部 :	
1x ソリッドステート ドライブ用 M.2 Key-M (2280 または 2230) 1x WLAN 用 M.2 2230 Key-E	<ul style="list-style-type: none"> M.2 2230 スロット (Wi-Fi 用) x 1 2230/2280 ソリッドステート ドライブ用 M.2 スロット x 1 ⓘ メモ: さまざまなタイプの M.2 カードの機能の詳細については、ナレッジ ベース記事 SLN301626 を参照してください。
SIM カード	非対応

オーディオ

表 9. オーディオの仕様

説明	値	
コントローラー	Realtek ALC3204	Cirrus CS8409 (CS42L42 + TI SN005825)
ステレオ変換	対応	対応
内部インターフェイス	ハイ デフィニション オーディオ	HDA ブリッジ + CS42L42 オーディオ コーデック
外部インターフェイス	ユニバーサルオーディオジャック	ヘッドセット ジャック ⓘ メモ: 3.5mm ヘッドセット ジャックの機能は、モデル構成によって異なります。最良の結果を得るには、Dell 推奨のオーディオ周辺機器を使用してください。
スピーカー	2 台	2 台
内蔵スピーカー アンプ	対応	対応
外部ボリューム コントロール	キーボード ショートカット コントロール	キーボード ショートカット コントロール

表 9. オーディオの仕様 (続き)

説明	値	
スピーカー出力の平均値	2 W	2 W
スピーカー出力のピーク	2.5 W	2.5 W
サブウーハー出力	非対応	非対応
マイクロフォン	シングル デジタル マイクロフォン	シングル デジタル マイクロフォン

ビデオ

表 10. 内蔵グラフィックの仕様

内蔵グラフィックス			
コントローラー	外部ディスプレイ対応	メモリー サイズ	プロセッサ
インテル UHD グラフィックス	<ul style="list-style-type: none"> HDMI 1.4 (1) <p>メモ: HDMI ポートでサポートされている最大解像度は、60Hz で 1920x1080 です (24 ビット)</p>	共有システム メモリー	<ul style="list-style-type: none"> インテル第 10 世代 Core i3 プロセッサ

カメラ

表 11. カメラの仕様

標準 Web カメラ		値
説明		値
カメラの数		1 回
タイプ		HD RGB カメラ
場所		前面カメラ
センサーのタイプ		CMOS センサーテクノロジー
解像度 :		
	静止画像	0.92 メガピクセル
	ビデオ	1280 x 720 (HD)(30 fps)
対角視野角		78.6 度

通信

Ethernet

表 12. Ethernet の仕様

説明	値
Model number (モデル番号)	内蔵 Realtek RTL8111H

表 12. Ethernet の仕様 (続き)

説明	値
転送レート	例 : 10/100/1000 Mbps

ワイヤレス モジュール

表 13. ワイヤレス モジュールの仕様

説明	値		
Model number (モデル番号)	インテル 9462	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Realtek RTL8723DE
転送レート	最大 433 Mbps	最大 433 Mbps	最大 150 Mbps
サポートされている周波数帯域	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz
ワイヤレス規格	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11 a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)
暗号化	<ul style="list-style-type: none"> 64 ビット/128 ビット WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 ビット/128 ビット WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 ビット/128 ビット WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

キーボード

次の表では、Vostro 3501 のキーボードの仕様をリスト表示しています。

表 14. キーボードの仕様

説明	値
キーボード タイプ	<ul style="list-style-type: none"> 標準キーボード 白色のバックライト キーボード
キーボードのレイアウト	QWERTY
キーの数	<ul style="list-style-type: none"> 米国とカナダ : 101 キー 英国 : 102 キー 日本 : 105 キー
キーボードのサイズ	X=18.7 mm キー ピッチ Y = 18.05 mm キー ピッチ
キーボードのショートカット	キーボードのキーの中には記号が 2 つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。代替文字を打つには、Shift キーと希望するキーを押します。二次機能を実行するには、Fn と希望するキーを押します。

表 14. キーボードの仕様（続き）

説明	値
	<p>メモ: BIOS セットアップ プログラムで [ファンクション キーの動作] を変更することで、ファンクション キー (F1 ~ F12) のプライマリ動作を定義できます。</p>

タッチパッド

次の表では、Vostro 3501 のタッチパッドの仕様をリスト表示しています。

表 15. タッチパッドの仕様

説明	値
タッチパッドの解像度：	
水平方向	<ul style="list-style-type: none"> • Synaptics : 1230 • Lite-on : 1920
垂直方向	<ul style="list-style-type: none"> • Synaptics : 930 • Lite-on : 1080
タッチパッドの寸法：	
水平方向	105 mm (4.13 インチ)
垂直方向	65 mm (2.55 インチ)
タッチパッドジェスチャ	Windows で利用できるタッチパッドジェスチャーの詳細については、 support.microsoft.com にある Microsoft ナレッジ ベース 記事 4027871 を参照してください。

メディアカードリーダー

表 16. メディアカードリーダーの仕様

説明	値
タイプ	Micro SD 3.0 カード x 1
サポートされるカード	<ul style="list-style-type: none"> • Micro Secure Digital (mSD) • マイクロ セキュア デジタル 高容量 (mSDHC) • マイクロ セキュア デジタル 拡張容量 (mSDXC)

電源アダプター

表 17. 電源アダプターの仕様

説明	値	値
タイプ	45 W	65 W
コネクタの寸法	4.5 mm x 2.9 mm	4.5 mm x 2.9 mm
入力電圧	AC100 V x AC240 V	AC100 V x AC240 V

表 17. 電源アダプターの仕様 (続き)

説明	値	値
入力周波数	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
入力電流 (最大)	1.30 A	1.60 A/1.70 A
出力電流 (連続)	2.31 A	3.34 A
定格出力電圧	DC19.50 V	DC19.50 V
温度範囲 :		
動作時	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)
ストレージ	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)

バッテリー

表 18. バッテリーの仕様

説明	値
タイプ	42 WHr ポリマー バッテリー
電圧	DC 11.40 V
重量 (最大)	0.2 kg (0.44 ポンド)
寸法 :	
高さ	184.15 mm (7.25 インチ)
幅	97.15 mm (3.82 インチ)
奥行き	5.90 mm (0.23 インチ)
温度範囲 :	
動作時	0°C ~ 35°C (32°F ~ 95°F)
ストレージ	-40°C ~ 65°C (-40°F ~ 149°F)
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。
充電時間 (概算)	4 時間 (PC の電源がオフの場合) ① メモ: デルでは、最適な電力消費量を実現するために、定期的にバッテリーを充電することをお勧めします。バッテリーの充電が完全になくなった場合は、電源アダプターを接続してコンピューターをオンにしてからリスタートし、電力消費量を削減します。Dell Power Manager のアプリケーションを使用して、充電時間、期間、開始および終了時刻などを制御します。Dell Power Manager の詳細については、 www.dell.com/ の『私と My Dell』を参照してください
コイン型電池	CR2032
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。

寸法と重量

表 19. 寸法と重量

説明	値
高さ :	
前面	18 mm (0.70 インチ)
背面	19.90 mm (0.78 インチ)
幅	363.96 mm (14.32 インチ)
奥行き	249 mm (9.80 インチ)
重量	<ul style="list-style-type: none">• タッチ対応 : 1.91 kg (4.21 ポンド)• タッチスクリーンなし : 1.90 kg (4.18 ポンド) <p>i メモ: ノートパソコンの重量は、発注時の構成や製造上の条件により異なる場合があります。</p>

ディスプレイ

表 20. ディスプレイの仕様

説明	値	
タイプ	HD (ハイ デフィニション)	FHD (フルハイ デフィニション)
パネルテクノロジー	TN (ツイステッド ネマチック)	WVA (ワイド ビュー アングル)
輝度 (標準)	220 nit	220 nit
寸法 (アクティブ エリア):		
高さ	193.54 mm (7.62 インチ)	193.54 mm (7.62 インチ)
幅	344.23 mm (13.55 インチ)	344.23 mm (13.55 インチ)
対角線	394.90 mm (15.54 インチ)	394.90 mm (15.54 インチ)
ネイティブ解像度	1366 x 768	1920 x 1080
メガピクセル	1.05	2.07
色域	NTSC 45%標準	NTSC 45%標準
1インチあたりの画素数 (PPI)	100	141
コントラスト比 (最小)	400:1	400:1
レスポンスタイム (最大)	25 ミリ秒	35 ミリ秒
リフレッシュレート	60 Hz	60 Hz
水平可視角度	40 度	80 度
垂直可視角度	上/下 10/30 度	80 度

表 20. ディスプレイの仕様 (続き)

説明	値	
ピクセルピッチ	0.252 mm	0.179 mm
電力消費 (最大)	4.2 W	4.2 W
非光沢 vs 光沢仕上げ	非光沢	非光沢
タッチ オプション	無	無

指紋認証リーダー

表 21. 指紋認証リーダーの仕様

説明	値
センサー テクノロジー	容量式
センサーの解像度	500 dpi
センサーのピクセルサイズ	80 x 64

セキュリティ

表 22. セキュリティの仕様

機能	仕様
TPM (Trusted Platform Module) 2.0	システム ボード内蔵
指紋認証リーダー	オプション
くさび形ロックスロット	Standard (標準)

セキュリティ ソフトウェア

表 23. セキュリティ ソフトウェアの仕様

仕様
Dell Client Command Suite
オプションの Dell Data Security および管理ソフトウェア
Dell Client Command Suite
Dell BIOS 検証
オプションの Dell Endpoint Security および管理ソフトウェア
VMware Carbon Black エンドポイント スタンダード
Vmware Carbon Black エンドポイント スタンダード + Secureworks スレット ディテクション & レスポンス
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control

表 23. セキュリティ ソフトウェアの仕様 (続き)

仕様
Netskope
Dell Supply Chain Defense

コンピュータ環境

空気汚染物質レベル : G1 (ISA-S71.04-1985 の定義による)

表 24. コンピュータ環境

説明	動作時	ストレージ
温度範囲	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)	-40°C ~ 65°C (-40°F ~ 149°F)
相対湿度 (最大)	10% ~ 90% (結露なし)	0% ~ 95% (結露なし)
振動 (最大) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
衝撃 (最大)	140 G†	160 G†
高度 (最大)	0 m ~ 3,048 m (0 ~ 10,000 フィート)	0 m ~ 10668 m(-0 フィート ~ 35,000 フィート)

* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。



† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

「困ったときは」と「Dell へのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使って Dell 製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 25. セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソース	リソースの場所
Dell 製品とサービスに関する情報	www.dell.com
My Dell アプリケーション	
ヒント	
お問い合わせ	Windows サーチに Contact Support と入力し、Enter を押します。
オペレーティング システムのオンライン ヘルプ	www.dell.com/support/windows
トップ ソリューション、診断、ドライバー、およびダウンロードにアクセスし、ビデオ、マニュアル、およびドキュメントを参照してお使いの PC に関する情報を取得してください。	Dell PC は、サービス タグまたはエクスプレス サービス コードによって一意に識別されます。Dell PC に関連するサポート リソースを表示するには、 www.dell.com/support でサービス タグまたはエクスプレス サービス コードを入力します。 お使いの PC のサービス タグを確認する方法の詳細については、「 PC のサービス タグの位置確認 」を参照してください。
PC のさまざまな問題に関する Dell のナレッジ ベース記事	<ol style="list-style-type: none"> www.dell.com/support にアクセスします。 サポート ページの上部にあるメニュー バーで、[サポート] > [ナレッジ ベース] を選択します。 [ナレッジ ベース] ページの検索フィールドにキーワード、トピック、モデル番号のいずれかを入力し、検索アイコンをクリックまたはタップして関連する記事を表示します。

Dell へのお問い合わせ

販売、テクニカル サポート、カスタマー サービスに関する Dell へのお問い合わせは、www.dell.com/contactdell を参照してください。

① メモ: 各種サービスのご提供は国/地域や製品によって異なり、国/地域によってはご利用いただけないサービスもございます。

② メモ: お使いのコンピューターがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、または Dell の製品カタログで連絡先をご確認ください。