

# Vostro 3501

## Guida all'installazione e specifiche




## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

<b>Capitolo 1: Configurare il computer.....</b>	<b>5</b>
<b>Capitolo 2: Creare un'unità di ripristino USB per Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>Capitolo 3: Panoramica del telaio.....</b>	<b>8</b>
Vista display.....	8
Visualizzazione sinistra.....	9
Vista lato destro.....	9
Visualizzazione del poggiapolsi.....	10
Vista inferiore.....	11
Tasti di scelta rapida della tastiera.....	11
<b>Capitolo 4: Specifiche tecniche.....</b>	<b>13</b>
Processori.....	13
Chipset.....	13
Sistema operativo.....	13
Memoria.....	14
Archiviazione.....	14
Porte e connettori.....	14
Audio.....	15
Video.....	16
Fotocamera.....	16
Comunicazioni.....	16
Tastiera.....	17
Touchpad.....	17
Lettore di schede multimediali.....	18
Adattatore per l'alimentazione.....	18
Batteria.....	19
Dimensioni e peso.....	19
Display.....	20
Lettore di impronte digitali.....	21
Sicurezza.....	21
Software di sicurezza.....	21
Ambiente del computer.....	21
<b>Capitolo 5: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....</b>	<b>23</b>

# Configurare il computer

## Procedura

1. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di accensione.

**i** **N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio di energia.



**i** **N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio di energia. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di accensione per accendere il computer.

2. Completare l'installazione del sistema operativo.

### Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni su installazione e configurazione di Ubuntu, consultare gli articoli della Knowledge Base [SLN151664](#) e [SLN151748](#) all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Per Windows:

Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:








- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

**i** **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.

- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato).


**Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell**


Risorse	Descrizione
	<p><b>Dell Product Registration</b></p> <p>Registrare il computer con Dell.</p>
	<p><b>Dell Help &amp; Support</b></p> <p>Accedere alla guida e al supporto per il computer.</p>
	<p><b>My Dell</b></p> <p>Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer. L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist è la tecnologia smart che assicura il funzionamento ottimale del computer ottimizzando le impostazioni, rilevando i problemi, rimuovendo virus e avvisando quando è necessario effettuare gli aggiornamenti del sistema. SupportAssist controlla in modo proattivo l'integrità di hardware e software di sistema. Quando viene rilevato un problema, le informazioni sullo stato del sistema necessarie vengono inviate a Dell per iniziare la risoluzione dei problemi. SupportAssist è preinstallato sulla maggior parte dei dispositivi Dell con il sistema operativo Windows. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'utente di SupportAssist per i PC domestici su <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>.</p> <p> <b>N.B.:</b> In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni su Dell Update, consultare l'articolo della knowledge base <a href="https://www.dell.com/support">000149088</a> alla pagina <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'uso di Dell Digital Delivery, consultare l'articolo della knowledge base <a href="https://www.dell.com/support">000129837</a> alla pagina <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

# Creare un'unità di ripristino USB per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Un'unità memoria flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB è richiesta per creare l'unità di ripristino.

## Prerequisiti

 **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.

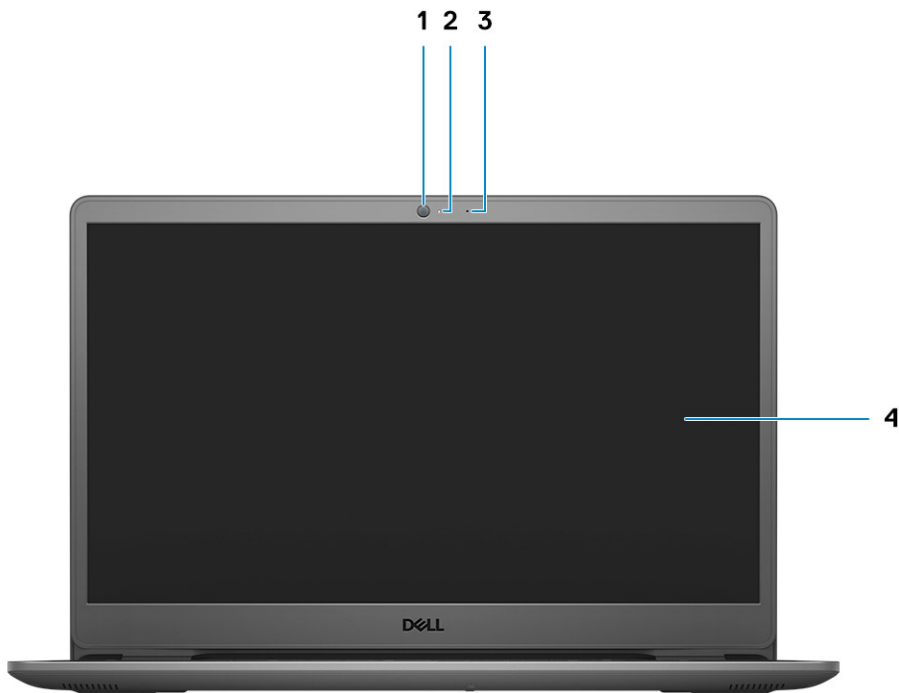
 **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

## Procedura

1. Collegare l'unità flash USB al computer.
2. Nella ricerca di Windows, digitare **Ripristino**.
3. Nei risultati della ricerca, fare clic su **Crea un'unità di ripristino**.  
Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
4. Fare clic su **Sì** per continuare.  
Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
5. Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema sull'unità di ripristino** e fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**.  
Verrà visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati presenti sull'unità Flash USB andranno persi.
7. Fare clic su **Crea**.
8. Fare clic su **Fine**.  
Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows utilizzando l'unità USB di ripristino; CONSULTARE la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del prodotto all'indirizzo [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

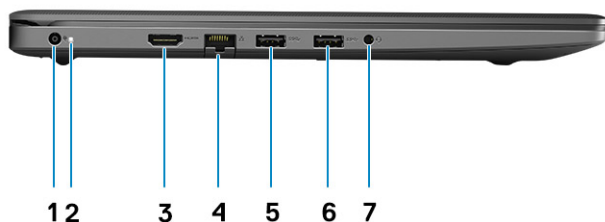
## Panoramica del telaio

### Vista display



1. Fotocamera
2. Indicatore di stato della fotocamera
3. Microfoni
4. Pannello LCD

## Visualizzazione sinistra

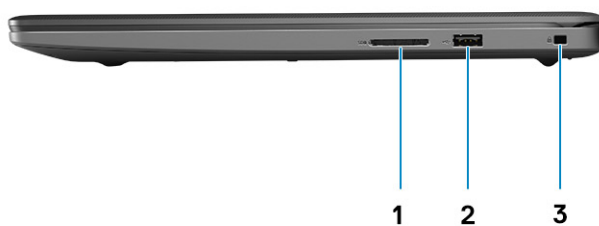


1. Porta CC di ingresso
2. indicatore LED
3. Porta HDMI 1.4

**i** **N.B.:** La risoluzione massima supportata dalla porta HDMI è 1.920 x 1.080 a 60Hz (24 bit).

4. Porta di rete
5. Porta USB 3.2 Gen 1
6. Porta USB 3.2 Gen 1
7. Jack audio universale (Realtek Audio)/Jack audio (Cirrus Audio Logic)

## Vista lato destro



1. Slot per lettore di schede 3.0
2. Porta USB 2.0 Type-A
3. Slot per lucchetto Wedge

## Visualizzazione del poggiapolsi



1. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale
2. Tastiera
3. Touchpad

## Vista inferiore



1. Altoparlanti
2. Codice di matricola
3. Prese d'aria

## Tasti di scelta rapida della tastiera

**i** **N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

**Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida**

Tasti	Comportamento principale
FN + F1	Disattivazione dell'audio
FN + F2	Riduzione del volume
FN + F3	Aumento del volume
FN + F4	Riproduzione/Sospensione
FN + F5	Attivare/disattivare la retroilluminazione della tastiera

**Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida (continua)**

<b>Tasti</b>	<b>Comportamento principale</b>
FN + F6	Riduzione della luminosità
FN + F7	Aumento della luminosità
FN + F8	Passaggio a display esterno
FN + F10	Cattura schermata
FN + F11	Home
FN + F12	Fine
FN + CTRL	Apri menu applicazione

## Specifiche tecniche

**i** **N.B.:** Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su Guida e supporto tecnico sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

### Processori

Tabella 3. Processori

Descrizione	Valori
Processori	Intel Core i3-1005G1 di 10 <sup>o</sup> generazione
Potenza	15 W
Numero di core	2
Numero di thread	4
Velocità	Fino a 3,4 GHz
Memoria cache	4 MB
Scheda grafica integrata	Scheda grafica Intel UHD

### Chipset

Tabella 4. Chipset

Descrizione	Valori
Processore	Ice Lake U (ICL U) PCH-LP
Chipset	Intel Core i3
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
bus PCIe	Gen 3

### Sistema operativo

Vostro 3501 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Home, 64 bit
- Windows 11 Home National Academic, 64 bit
- Windows 11 Pro, 64 bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bit
- Windows 10 Home, 64 bit
- Windows 10 Pro, 64 bit
- Ubuntu 20.04 LTS a 64 bit

# Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot	Due slot SODIMM
Tipo	DDR4
Velocità	2666 MHz
Memoria massima	16 GB
Memoria minima	4 GB
Configurazioni supportate	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB DDR4 a 2666 MHz (1x4 GB)</li><li>• 8 GB di DDR4 a 2666 MHz (2 x 4 GB)</li><li>• 8 GB di DDR4 a 2666 MHz (1 x 8 GB)</li><li>• DDR4 12 GB a 2666 MHz (1 x 8 GB + 1 x 4 GB)</li><li>• 16 GB di DDR4 a 2666 MHz (1 x 16 GB)</li><li>• 16 GB di DDR4 a 2666 MHz (2 x 8 GB)</li></ul>

# Archiviazione

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- da 2,5 pollici Disco rigido SATA a 5400 rpm
- Unità SSD M.2 2230/2280

L'unità principale del computer varia con la configurazione dello storage. Per i computer:

- da 2,5 pollici Disco rigido SATA a 5400 rpm
- Unità SSD M.2 2230/2280

Tabella 6. Specifiche di storage

Fattore di forma	Tipo di interfaccia	Capacità
da 2,5 pollici Disco rigido a 5.400 rpm	SATA	fino a 2 TB
Unità SSD M.2 2230	PCIe NVMe 3x4	fino a 512 GB
Unità SSD M.2 2280	PCIe NVMe 3x4	fino a 1 TB

# Porte e connettori

Tabella 7. Porte e connettori esterni

Descrizione	Valori
<b>Esterna:</b>	
Rete	1 porta RJ 45 Flip-Down 10/100/1000 Mb/s
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Due porte USB 3.2 Gen1 Type-A</li><li>• Una porta USB 2.0 Type-A</li></ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 porta audio universale (computer con configurazione audio Realtek)</li></ul>

**Tabella 7. Porte e connettori esterni (continua)**

Descrizione	Valori
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 jack audio (computer con configurazione audio Cirrus Logic)</li> </ul>
Video	1 porta HDMI 1.4 <i>i</i> <b>N.B.:</b> La risoluzione massima supportata dalla porta HDMI è 1.920 x 1.080 a 60Hz (24 bit).
Porta adattatore per l'alimentazione	Tipo cilindro da 4,5 mm
Sicurezza	Uno slot per lucchetto a cuneo
Slot per schede	Uno slot per scheda SD 3.0

**Tabella 8. Porte e connettori interni**

Descrizione	Valori
<b>Interna:</b>	
Uno slot M.2 Key-M (2280 o 2230) per unità SSD Un connettore M.2 2230 Key-E per WLAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 slot M.2 2230 per Wi-Fi</li> <li>1 slot M.2 per unità SSD 2230/2280</li> </ul> <i>i</i> <b>N.B.:</b> Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base <a href="#">SLN301626</a> .
scheda SIM	Non supportato

## Audio

**Tabella 9. Specifiche dell'audio**

Descrizione	Valori	
Controller	Realtek ALC3204	Cirrus CS8409 (CS42L42 + TI SN005825)
Conversione stereo	Supportata	Supportata
Interfaccia interna	Audio ad alta definizione	Codec audio HDA Bridge + CS42L42
Interfaccia esterna	Jack audio universale	Jack cuffie <i>i</i> <b>N.B.:</b> La funzionalità jack per cuffie da 3,5 mm varia in base alla configurazione del modello. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare accessori audio Dell consigliati
Altoparlanti	Due	Due
Amplificatore altoparlante interno	Supportata	Supportata
Controlli volume esterni	Controlli di scelta rapida da tastiera	Controlli di scelta rapida da tastiera
Media di output altoparlanti	2 W	2 W

**Tabella 9. Specifiche dell'audio (continua)**

Descrizione	Valori	
Picco di output altoparlanti	2,5 W	2,5 W
Uscita subwoofer	Non supportato	Non supportato
Microfono	Microfono digitale singolo	Microfono digitale singolo

## Video

**Tabella 10. Specifiche della scheda grafica integrata**

Scheda grafica integrata			
Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 x HDMI 1.4</li> </ul> <p><b>N.B.:</b> La risoluzione massima supportata dalla porta HDMI è 1.920 x 1.080 a 60Hz (24 bit).</p>	Memoria di sistema condivisa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Processori Intel Core i3/ di decima generazione</li> </ul>

## Fotocamera

**Tabella 11. Specifiche della fotocamera**

Webcam standard	
Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	Uno
Tipo	Fotocamera HD RGB
Posizione	Fotocamera anteriore
Tipo di sensore	Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione:	
Immagine fissa	0,92 megapixel
Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Angolo di visione diagonale	78,6 gradi

## Comunicazioni

### Ethernet

**Tabella 12. Specifiche Ethernet**

Descrizione	Valori
Numero di modello	Realtek RTL8111H integrato
Velocità di trasferimento	Per esempio 10/100/1000 Mbps

## Modulo wireless

**Tabella 13. Specifiche dei moduli wireless**

Descrizione	Valori		
Numero di modello	Intel 9462	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Realtek RTL8723DE
Velocità di trasferimento	Fino a 433 Mb/s	Fino a 433 Mb/s	Fino a 150 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none"><li>• WiFi 802.11a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li><li>• Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WiFi 802.11a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11 a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li></ul>
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP a 64 bit/128 bit</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP a 64 bit/128 bit</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP a 64 bit/128 bit</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

## Tastiera

La seguente tabella fornisce le specifiche della tastiera di Vostro 3501.

**Tabella 14. Specifiche della tastiera**

Descrizione	Valori
Keyboard type	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tastiera standard</li><li>• Tastiera bianca retroilluminata</li></ul>
Layout keyboard	QWERTY
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"><li>• USA e Canada: 101 tasti</li><li>• Regno Unito: 102 tasti</li><li>• Giappone: 105 tasti</li></ul>
Dimensioni della tastiera	X = passo tasti di 18,7 mm Y = passo tasti di 18,05 mm
Tasti di scelta rapida della tastiera	<p>Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.</p> <p><b>N.B.:</b> È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1–F12) modificando il <b>comportamento dei tasti di funzione</b> nel programma di impostazione del BIOS.</p>

## Touchpad

La seguente tabella fornisce le specifiche del touchpad di Vostro 3501.

**Tabella 15. Specifiche del touchpad**

Descrizione		Valori
Risoluzione del touchpad:		
	Orizzontale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Synaptics: 1230</li> <li>• Lite-on: 1920</li> </ul>
	Verticale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Synaptics: 930</li> <li>• Lite-on: 1080</li> </ul>
Dimensioni del touchpad:		
	Orizzontale	105 mm (4,13 pollici)
	Verticale	65 mm (2,55 pollici)
Movimenti sul touchpad		Per ulteriori informazioni sui gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft <a href="https://support.microsoft.com/4027871">4027871</a> all'indirizzo <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Lettores di schede multimediali

**Tabella 16. Specifiche del lettore di schede multimediali**

Descrizione	Valori
Tipo	1 scheda Micro SD 3.0
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Micro Secure Digital (mSD)</li> <li>• Micro Secure Digital High Capacity(mSDHC)</li> <li>• Micro Secure Digital Extended Capacity(mSDXC)</li> </ul>

## Adattatore per l'alimentazione

**Tabella 17. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione**

Descrizione	Valori	Valori
Tipo	45 W	65 W
Dimensioni del connettore:	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tensione d'ingresso	100 V CA x 240 V CA	100 V CA x 240 V CA
Frequenza d'entrata	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,30 A	1,60 A/1,70 A
Corrente di uscita (continua)	2,31 A	3,34 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V CC	19,50 V CC
Intervallo di temperatura:		
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Storage	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

# Batteria

Tabella 18. Specifiche della batteria


Descrizione		Valori
Tipo		Batteria ai polimeri di litio 42 Whr
Tensione		11,40 V CC
Peso (massimo)		0,2 kg (0,44 libbre)
Dimensioni:		
	Altezza	184,15 mm (7,25 pollici)
	Larghezza	97,15 mm (3,82 pollici)
	Profondità	5,90 mm (0,23 pollici)
Intervallo di temperatura:		
	In funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
	Storage	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Autonomia		Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Tempo di ricarica (approssimativo)		4 ore (a computer spento)  <i>i</i> <b>N.B.:</b> Dell consiglia di caricare la batteria regolarmente per un consumo energetico ottimale. Se la carica della batteria è esaurita, collegare l'adattatore per l'alimentazione, accendere il computer e quindi riavviare il computer per ridurre il consumo energetico. Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>
Batteria a pulsante		CR2032
Autonomia		Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.

# Dimensioni e peso

Tabella 19. Dimensioni e peso

Descrizione		Valori
Altezza:		
	Parte anteriore	18 mm (0,70 pollici)
	Posteriore	19,90 mm (0,78 pollici)
Larghezza		363,96 mm (14,32 pollici)
Profondità		249 mm (9,80 pollici)

**Tabella 19. Dimensioni e peso (continua)**

Descrizione	Valori
Peso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schermo a sfioramento: 1,91 kg (4,21 lb)</li> <li>Schermo non a sfioramento: 1,90 kg (4,18 lb)</li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> Il peso del notebook può variare a seconda della configurazione ordinata e della variabilità produttiva.</p>

## Display

**Tabella 20. Specifiche del display**

Descrizione	Valori	
Tipo	Alta definizione (HD)	Full High Definition (FHD)
Tecnologia del pannello	TN (Twisted Nematic)	Ampio angolo di visione
Luminanza (tipico)	220 nit	220 nit
Dimensioni (area attiva):		
	Altezza	193,54 mm (7,62 pollici)
	Larghezza	344,23 mm (13,55 pollici)
	Diagonale	394,90 mm (15,54 pollici)
Risoluzione nativa	1.366 x 768	1920 x 1080
Megapixel	1,05	2,07
Gamma di colori	NTSC 45% (tipico)	NTSC 45% (tipico)
Pixel per pollice (PPI)	100	141
Rapporto di contrasto (min.)	400:1	400:1
Tempo di risposta (max.)	25 ms	35 ms
Frequenza di refresh	60 Hz	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	40 gradi	80 gradi
Angolo di visualizzazione verticale	Cima/fondo 10/30 gradi	80 gradi
Passo pixel	0,252 mm	0,179 mm
Consumo energetico (massimo)	4,2 W	4,2 W
Finitura antiriflesso o patinata	Antiriflesso	Antiriflesso
Opzioni per sfioramento	No	No

# Lettore di impronte digitali

Tabella 21. Specifiche del lettore di impronte digitali

Descrizione	Valori
Tecnologia sensore	Capacitivo
Risoluzione del sensore	500 dpi
Dimensioni del sensore in pixel	80 x 64

## Sicurezza

Tabella 22. Specifiche di sicurezza

Caratteristiche	Specifiche
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrato su scheda di sistema
Lettore di impronte digitali	Opzionale
Slot per lucchetto Wedge	Standard

## Software di sicurezza

Tabella 23. Specifiche del software di sicurezza

Specifiche
Dell Client Command Suite
Dell Data Security e software di gestione opzionali
Dell Client Command Suite
Dell BIOS Verification
Dell Endpoint Security and Management Software opzionale
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope
Dell Supply Chain Defense

## Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

**Tabella 24. Ambiente del computer**

<b>Descrizione</b>	<b>In funzione</b>	<b>Storage</b>
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	140 G†	160 G†
Altitudine (massima):	Da 0 m a 3.048 m (da 0 pd a 10.000 pd)	da 0 m a 10.668 m (da 0 pd a 35.000 pd)

\* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.



† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

# Come ottenere assistenza e contattare Dell

## Risorse di self-help


È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:


**Tabella 25. Risorse di self-help**

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
App My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare <b>Contact Support</b> , quindi premere <b>Invio</b> .
Guida in linea per il sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare <a href="#">Individuare il codice di matricola del computer</a> .
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accedere al sito Web <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare <b>supporto &gt; Knowledge base</b>.</li> <li>3. Nel campo Ricerca della pagina Knowledge Base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero del modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.</li> </ol>

## Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.