

Vostro 3501

Guía de configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configure el equipo.....	5
Capítulo 2: Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	7
Capítulo 3: Descripción general del chasis.....	8
Vista de la pantalla.....	8
Vista izquierda.....	9
Vista derecha.....	9
Vista del reposamanos.....	10
Vista inferior.....	11
Accesos directos del teclado.....	11
Capítulo 4: Especificaciones técnicas.....	13
Procesadores.....	13
Chipset.....	13
Operating system (Sistema operativo).....	13
Memoria.....	14
Almacenamiento.....	14
Puertos y conectores.....	14
Audio.....	15
Vídeo.....	16
Cámara.....	16
Comunicaciones.....	17
Teclado.....	17
Superficie táctil.....	18
Lector de tarjetas multimedia.....	18
Adaptador de alimentación.....	18
Batería.....	19
Dimensiones y peso.....	20
Pantalla.....	20
Lector de huellas digitales.....	21
Seguridad.....	21
Software de seguridad.....	21
Entorno del equipo.....	22
Capítulo 5: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	23

Configure el equipo

Pasos

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro energético.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro energético. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [SLN151664](#) y [SLN151748](#) en www.dell.com/support.








Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	<p>Dell Product Registration</p> <p>Registre su equipo con Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist es la tecnología inteligente que mantiene el equipo funcionando al máximo mediante la optimización de la configuración, la detección de problemas, la eliminación de virus y las notificaciones sobre cuándo es necesario realizar actualizaciones del sistema. SupportAssist comprueba el estado del hardware y del software del sistema proactivamente. Cuando se detecta un problema, se envía la información de estado del sistema necesaria a Dell para comenzar la solución de problemas. SupportAssist está preinstalado en la mayoría de los dispositivos de Dell que ejecutan el sistema operativo Windows. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de SupportAssist para PC del hogar en www.dell.com/serviceabilitytools.</p> <p> NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre cómo usar actualización de Dell, consulte el artículo de la base de conocimientos 000149088 en www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre cómo usar Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 000129837 en www.dell.com/support.</p>

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar y reparar problemas que puedan ocurrir con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

Requisitos previos

NOTA: Este proceso puede demorar hasta una hora en completarse.

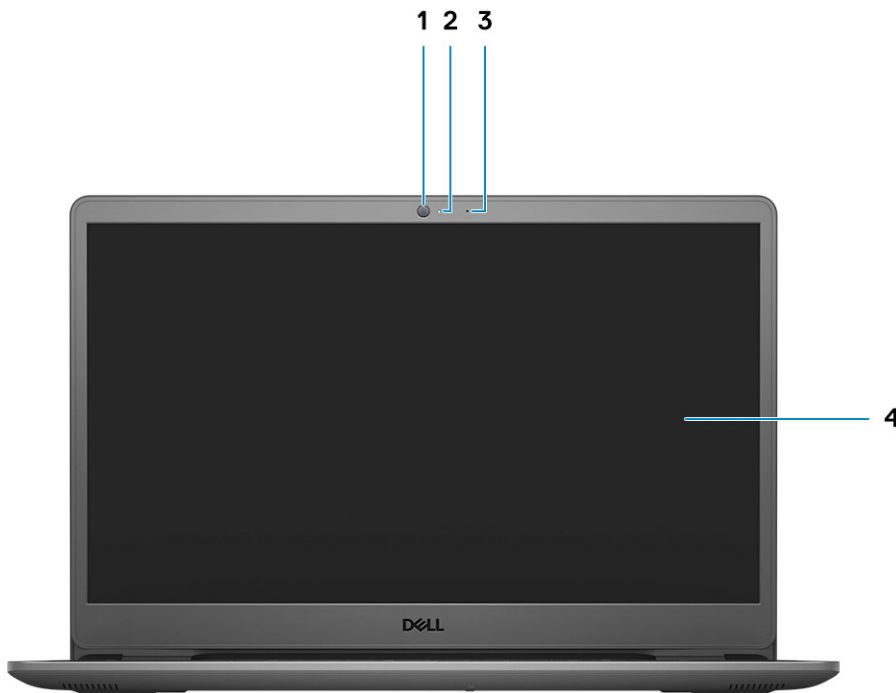
NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

Pasos

1. Conecte la unidad flash USB a la computadora.
2. En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
3. En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
4. Haga clic en **Sí** para continuar.
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
5. Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
7. Haga clic en **Crear**.
8. Haga clic en **Finalizar**.
Para obtener más información sobre la reinstalación de Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

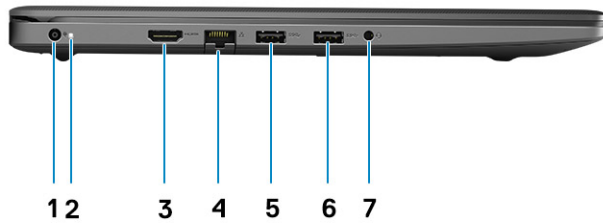
Descripción general del chasis


Vista de la pantalla



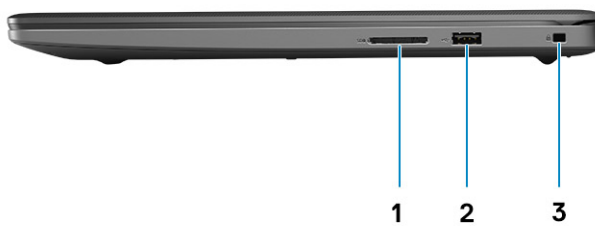
1. Cámara
2. Indicador luminoso de estado de la cámara
3. Micrófonos
4. Panel LCD

Vista izquierda



1. Puerto de entrada de CC
2. Indicador LED
3. Puerto HDMI 1.4
-  **NOTA:** La resolución máxima compatible con el puerto HDMI es de 1920 x 1080 a 60 Hz (24 bits).
4. Puerto de red
5. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación
6. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación
7. Conector de audio universal (audio Realtek)/conector de audio (lógica de audio Cirrus)

Vista derecha



1. Ranura de lector de tarjeta SD 3.0
2. Puerto USB 2.0 de tipo A
3. Ranura de seguridad Wedge

Vista del reposamanos



1. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional
2. Teclado
3. Panel táctil

Vista inferior



1. Altavoces
2. Etiqueta de servicio
3. Rejillas de ventilación

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Comportamiento principal
Fn + F1	Silenciar el audio
Fn + F2	Disminuir el volumen
Fn + F3	Aumentar el volumen
Fn + F4	Reproducir/Pausar
Fn + F5	Encender/apagar la retroiluminación del teclado

Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado (continuación)

Teclas	Comportamiento principal
Fn + F6	Disminuir el brillo
Fn + F7	Aumentar el brillo
Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa
Fn + F10	Imprimir pantalla
Fn + F11	Inicio
Fn + F12	Fin
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones

Especificaciones técnicas

NOTA: Las ofertas pueden variar según la región. las especificaciones siguientes son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración de la computadora, vaya a Help and Support (Ayuda y soporte) de su sistema operativo Windows y seleccione la opción para ver información sobre la computadora.

Procesadores

Tabla 3. Procesadores

Descripción	Valores
Procesadores	Intel Core i3-1005G1 de 10.a generación
Potencia	15 W
Conteo de núcleos	2
Conteo de subprocesos	4
Velocidad	Hasta 3,4 GHz
Caché	4 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics

Chipset

Tabla 4. Chipset

Descripción	Valores
Procesador	Ice lake U (ICL U) PCH-LP
Chipset	Intel Core i3
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
bus de PCIE	Gen 3

Operating system (Sistema operativo)

Vostro 3501 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Ubuntu 20,04 LTS de 64 bits

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valor
Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	2666 MHz
Memoria máxima	16 GB
Memoria mínima	4 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none">• DDR4 de 4 GB a 2666 MHz (1x4 GB)• DDR4 de 8 GB a 2666 MHz (2 x 4 GB)• DDR4 de 8 GB a 2666 MHz (1 x 8 GB)• DDR4 de 12 GB a 2666 MHz (1 x 8 GB + 1 x 4 GB)• DDR4 de 16 GB a 2666 MHz (1 x 16 GB)• DDR4 de 16 GB a 2666 MHz (2 x 8 GB)

Almacenamiento

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- 2,5 pulg. Disco duro SATA de 5400 RPM
- M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras:

- 2,5 pulg. Disco duro SATA de 5400 RPM
- M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido

Tabla 6. Especificaciones de almacenamiento

Factor de forma	Tipo de interfaz	Capacidad
2,5 pulg. Disco duro de 5400 RPM	SATA	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe 3x4	Hasta 512 GB
Unidad de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe 3x4	Hasta 1 TB

Puertos y conectores

Tabla 7. Puertos y conectores externos

Descripción	Valores
Externos:	
Red	Un puerto RJ 45 de volteo de 10/100/1000 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none">• Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A• Un puerto USB 2.0 de tipo A
Audio	<ul style="list-style-type: none">• Un puerto de audio universal (computadoras con configuración de audio Realtek)

Tabla 7. Puertos y conectores externos (continuación)

Descripción	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> Un conector de audio (computadoras con configuración de audio Cirrus Logic)
Vídeo	Un puerto HDMI 1.4 ⓘ NOTA: La resolución máxima compatible con el puerto HDMI es de 1920 x 1080 a 60 Hz (24 bits).
Puerto del adaptador de alimentación	Tipo de barril de 4,5 mm
Seguridad	Una ranura para candado Wedge
Ranura de tarjeta	Una ranura de tarjeta SD 3.0

Tabla 8. Conectores y puertos internos

Descripción	Valores
Internos:	
Una M.2 de clave M (2280 o 2230) para unidad de estado sólido Un M.2 2230 de clave E para WLAN	<ul style="list-style-type: none"> Una ranura M.2 2230 para Wi-Fi Una ranura M.2 para unidad de estado sólido 2230/2280 ⓘ NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626 .
Tarjeta SIM	No soportado

Audio

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valores	
Controladora	Realtek ALC3204	Cirrus CS8409 (CS42L42 + TI SN005825)
Conversión estereofónica	Compatible	Compatible
Interfaz interna	Audio de alta definición	Puente HDA + códec de audio CS42L42
Interfaz externa	Conector de audio universal	Conector para auriculares ⓘ NOTA: La funcionalidad del conector para auriculares de 3,5 mm varía según la configuración del modelo. Para obtener mejores resultados, utilice accesorios de audio recomendados por Dell.
Altavoces	Dos	Dos
Amplificador de altavoz interno	Compatible	Compatible

Tabla 9. Características de audio (continuación)

Descripción	Valores	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	Controles de acceso directo del teclado
Promedio de salida del altavoz	2 W	2 W
Pico de salida del altavoz	2.5 W	2.5 W
Salida del altavoz de tonos graves	No compatible	No compatible
Micrófono	Micrófono digital sencillo	Micrófono digital sencillo

Vídeo

Tabla 10. Especificaciones de gráficos integrados

Gráficos integrados			
Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics	<ul style="list-style-type: none"> Un conector HDMI 1.4 <p>NOTA: La resolución máxima compatible con el puerto HDMI es de 1920 x 1080 a 60 Hz (24 bits).</p>	Memoria compartida del sistema	<ul style="list-style-type: none"> Procesadores Intel Core i3 de 10.a generación

Cámara

Tabla 11. Especificaciones de la cámara

Cámara web estándar	
Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Cámara RGB HD
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	78.6 grados

Comunicaciones

Ethernet

Tabla 12. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Realtek RTL8111H integrada
Tasa de transferencia	P. ej. 10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

Tabla 13. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores		
Número de modelo	Intel 9462	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Realtek RTL8723DE
Tasa de transferencia	Hasta 433 Mbps	Hasta 433 Mbps	Hasta 150 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11 a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Vostro 3501.

Tabla 14. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"> • Teclado estándar • Teclado de iluminación blanca
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> • Estados Unidos y Canadá: 101 teclas • Reino Unido: 102 teclas • Japón: 105 teclas
Tamaño del teclado	X=18,7 mm de separación entre teclas Y=18,05 mm de separación entre teclas

Tabla 14. Especificaciones del teclado (continuación)

Descripción	Valores
Accesos directos del teclado	<p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p>NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p>

Superficie táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la superficie táctil para Vostro 3501.

Tabla 15. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución de la superficie táctil:	
Horizontal	<ul style="list-style-type: none"> • Synaptics: 1230 • Lite-on: 1920
Vertical	<ul style="list-style-type: none"> • Synaptics: 930 • Lite-on: 1080
Dimensiones de la superficie táctil:	
Horizontal	105 mm (4,13 pulgadas)
Vertical	65 mm (2,55 pulgadas)
Gestos de la superficie táctil	Para obtener más información sobre los gestos de la superficie táctil para Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft 4027871 en support.microsoft.com .

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 16. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Una tarjeta microSD 3.0
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Microtarjeta Secure Digital (mSD) • Microtarjeta Secure Digital de alta capacidad (mSDHC) • Microtarjeta Secure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)

Adaptador de alimentación

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores	Valores
Tipo	45 W	65 W

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)

Descripción	Valores	Valores
Dimensiones del conector:	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Voltaje de entrada	100 V de CA x 240 V de CA	100 V de CA x 240 V de CA
Frecuencia de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A	1,60 A/1,70 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A	3,34 A
Voltaje nominal de salida	19,50 V CC	19,50 V CC
Gama de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 18. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores
Tipo	Batería de polímero de 42 Wh
Voltaje	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensiones:	
Altura	184,15 mm (7,25 pulgadas)
Anchura	97,15 mm (3,82 pulgadas)
Profundidad	5,90 mm (0,23 pulgadas)
Gama de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)	4 horas (con el equipo apagado) i NOTA: Dell recomienda que cargue la batería con regularidad para tener un consumo de energía óptimo. Si la carga de la batería se agota por completo, conecte el adaptador de alimentación, encienda la computadora y reiniciela para reducir el consumo de energía. Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en www.dell.com/

Tabla 18. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción	Valores
Batería de tipo botón	CR2032
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Dimensiones y peso

Tabla 19. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	18 mm (0,70 pulgadas)
Parte posterior	19,90 mm (0,78 pulgadas)
Anchura	363,96 mm (14,32 pulgadas)
Profundidad	249 mm (9,80 pulgadas)
Peso	<ul style="list-style-type: none"> • Táctil: 1,91 kg (4,21 lb) • No táctil: 1,90 kg (4,18 lb) <p>NOTA: El peso de la laptop depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.</p>

Pantalla

Tabla 20. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valores	
Tipo	Alta definición (HD)	Alta definición total (FHD)
Tecnología del panel	TN (Twisted Nematic)	WVA (ángulo de visión amplio)
Luminancia (típico)	220 nits	220 nits
Dimensiones (área activa):		
Altura	193,54 mm (7,62 pulg.)	193,54 mm (7,62 pulg.)
Anchura	344,23 mm (13,55 pulg.)	344,23 mm (13,55 pulg.)
Diagonal	394,90 mm (15,54 pulg.)	394,90 mm (15,54 pulg.)
Resolución nativa	1366 x 768	1920 x 1080
Megapíxeles	1,05	2,07
Gama de colores	NTSC del 45 %, típica	NTSC del 45 %, típica
Píxeles por pulgada (PPP)	100	141

Tabla 20. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Valores	
Relación de contraste (mínima)	400:1	400:1
Tiempo de respuesta (máximo)	25 ms	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	40 grados	80 grados
Ángulo de visión vertical	10/30 grados, parte superior/inferior	80 grados
Separación entre píxeles	0,252 mm	0,179 mm
Consumo de energía (máximo)	4,2 W	4,2 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejo
Opciones táctiles	No	No

Lector de huellas digitales

Tabla 21. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	500 dpi
Tamaño de píxeles del sensor	80 x 64

Seguridad

Tabla 22. Especificaciones de seguridad

Características	Especificaciones
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0	Integrado en la tarjeta madre
Lector de huellas digitales	Opcional
Ranura para candado Wedge	Estándar

Software de seguridad

Tabla 23. Especificaciones del software de seguridad

Especificaciones
Dell Client Command Suite
Software Dell Data Security and Management opcional
Dell Client Command Suite
Verificación del BIOS de Dell
Software de administración y seguridad de terminal de Dell opcional

Tabla 23. Especificaciones del software de seguridad (continuación)

Especificaciones
Estándar de terminal de VMware Carbon Black
Estándar de terminal de VMware Carbon Black + Respuesta y detección de amenaza de punto final de Secureworks
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Control y visibilidad de terminal de Absolute®
Netskope
Defensa de la cadena de suministro de Dell

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 24. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G†
Altitud (máxima)	de 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies)	De 0 a 10 668 m (de 0 a 35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.



† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda


Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


Tabla 25. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.